



Oficina Central de Planificación y Desarrollo
Gerencia de Planeamiento Corporativo

PLAN ANUAL DE GESTIÓN 2009 DE ESSALUD

Jesús María, Febrero 2009

Sub Gerencia de Planeamiento Estratégico

ES COPIA DEL ORIGINAL
Seguro Social de Salud

.....
FEDATARIO SUPLENTE
RES N° 012-SG-ESSALUD-2009

18 FEB. 2009

CARTERA DE INICIATIVAS CORPORATIVAS

ÓRGANOS CENTRALES

PLAN ANUAL DE GESTIÓN 2009 DE ESSALUD

ES COPIA DEL ORIGINAL
Seguro de Salud

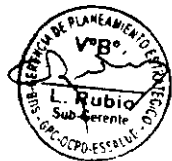
JOSÉ DE LUCIANO TÉRMONS CELIS
FELIPE LÓPEZ SULENTE
RES N° 012-2008-ESSALUD-2008

18 FEB. 2009

PLAN ANUAL DE GESTIÓN 2009 DE ESSALUD
CARTERA DE INICIATIVAS CORPORATIVAS - ÓRGANOS CENTRALES

Órgano Central	Iniciativas	Objetivo Estratégico	Líder	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Resultados / Productos
Gerencia Central de Aseguramiento	1 Implementación de la Plataforma del Seguro	OE3	Martin Zaldívar	01/02/2009	31/12/2009	1. Apertura de 05 nuevas agencias de seguros en Lima Metropolitana considerando lugares con mayor concentración poblacional (San Juan de Lurigancho, San Martín de Porres, Los Olivos, Ate – Vitarte y Agencia para Principales Contribuyentes). 2. Virtualización de procedimientos de seguros mediante interfase con SUNAT (Clave SOL) dirigido a empresas. 3. Puesta en marcha de la Central de Soporte y Apoyo (Help Desk) y la Central de Autorizaciones del Seguro que permitirá resolver los problemas propios del rol asegurador durante las 24hrs, los 365 días del año. 4. Implementación de 50 módulos de seguros en los principales Centros Asistenciales a nivel nacional, considerando turnos de 24hrs en puntos críticos de atención (emergencia) 5. Implementación del Call Center del seguro a través de EsSalud en Línea. 6. Implementación del Sistema de Gestión de Reclamos que permitirá gestionar la problemática propia del seguro en coordinación con la Defensoría del Asegurado.
	2 Implementación del Sistema de Cooperación Interinstitucional y Gestión de Riesgos de Aseguramiento	OE4	Gustavo Ruiz	01/04/2009	31/12/2009	Sistema Integrado de Aseguramiento v2 implementado en agencias a nivel nacional al 90%
	3 Desarrollo de Nuevo Seguro para Trabajadores No Asalariados	OE1	Rubén Cabello Pardo	01/01/2009	30/06/2009	Lanzamiento del Seguro
	4 Implementación del Sistema Nacional de Auditoría de Seguros	OE4	Isabel Chaw Ortega	01/03/2009	31/12/2009	Implementación del Sistema de auditoría de seguros en las Redes Asistenciales Rebagliati, Almenara, Sabogal, Arequipa, Lambayeque, La Libertad, Piura, INCOR, CN Salud Renal. Implementación del Sistema de seguimiento de recomendaciones a nivel nacional. Informe Final de Auditoría de Seguros sobre los casos sospechosos de filtraciones observados en el sistema de aseguramiento. (Periodo 2005 - primer semestre 2006)

13 FEB 2009
 COPIA DEL ORIGINAL
 Gerencia Central de Salud
 L. Rubio
 Sub Gerente



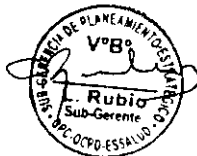
Ing. EDGARDO BRAVO ORELLANA
 Gerente de Planeamiento Corporativo
 Oficina Central de Planificación y Desarrollo



PLAN ANUAL DE GESTIÓN 2009 DE ESSALUD
CARTERA DE INICIATIVAS CORPORATIVAS - ÓRGANOS CENTRALES

Órgano Central	Iniciativas	Objetivo Estratégico	Lider	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Resultados / Productos
Gerencia Central de Prestaciones de Salud	5 Reprogramación de Medicamentos 2009 [1]	OE1	Gerardo Chu	19/01/2009	13/02/2009	Plan de adquisición de medicamentos reprogramados para el periodo 2009
	6 Sistema de Digitalización de Imágenes [2]	OE1	Gerardo Chu	05/02/2009	05/04/2009	Propuesta de Sistema de Digitalización de Imágenes
	7 Registro Hospitalario de Cáncer [3]	OE2	Walter Ubillús	01/03/2009	30/11/2009	informes de Casos de Cáncer registrados 2007, 2008
	8 Plan Nacional de Lucha contra la Ceguera por Cataratas [4]	OE2	Félix Bernuy Barrera	02/01/2009	31/12/2009	Ejecutar 30.000 cirugías de cataratas
	9 Implementación de la Unidad de Trasplantes de Médula Ósea Alogénica de Donante No Relacionado [5]	OE1	Dante Arce Chirinos	15/01/2009	31/12/2009	Optimizar la atención de pacientes con necesidad de trasplante de progenitores hematopoyéticos Atención oportuna y a menor costo Generar ahorro de costos
	10 Incremento de nueva Oferta de Servicios de Salud de Atención Primaria en ESSALUD [6]	OE2	Ronald Rodríguez	02/01/2009	31/12/2009	14 Centros Asistenciales del primer nivel creados a nivel nacional durante el año 2009 bajo modalidades de contrato con privados, convenios interinstitucionales o propios.
	11 Mejora de la Gestión del servicio EsSalud en Línea a nivel nacional [7]	OE1	Dante Arce Chirinos	01/02/2009	30/06/2009	Optimizar la administración de los call center a nivel nacional Estandarizar los procesos de atención a nivel nacional Generar ahorro de costos a nivel nacional
	12 Incremento de Cobertura del Control Prestacional en Redes Asistenciales a Nivel Nacional [8]	OE2	Katya Chávez Romero	02/01/2009	30/12/2009	1. Incrementar en 10 % la cobertura de auditoría médica electrónica de las prestaciones de consulta externa respecto al año 2008. 2. Incrementar en 45% la cobertura de los procesos de Auditoría Médica Electrónica. 3. Disminuir del 14% al 5% el número de prestaciones observadas respecto del total de prestaciones auditadas. 4. Lograr la optimización de 500.000 horas médico efectivas
	13 Central Única de Urgencias y Emergencias [9]	OE1	Dante Arce Chirinos	01/02/2009	30/04/2009	Mayor capacidad de respuesta a las emergencias Control de demanda en Servicios de Urgencia Disminuir el porcentaje de llamadas sin atención a 10% Atención oportuna en la Gestión Telefónica y prestación asistencial al asegurado, atendiéndolo el 100% de los casos clasificados como emergencia y el 90% en los casos de urgencia Aumento de la Cobertura de Emergencias en 50%

ES COPIA DEL ORIGINAL
 Gerencia Central de Salud
 JOSÉ DEMETRIO TERRONES CELIS
 PRESIDENTE DEL COMITÉ DE FISCALIZACIÓN
 18 FEB. 2009

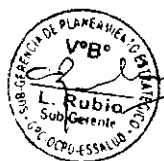


Ing. EDGARDO BRAVO ORELLANA
 Gerente de Planeamiento Corporativo
 Oficina Central de Planificación y Desarrollo



PLAN ANUAL DE GESTIÓN 2009 DE ESSALUD
CARTERA DE INICIATIVAS CORPORATIVAS - ÓRGANOS CENTRALES

Órgano Central	Iniciativas	Objetivo Estratégico	Lider	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Resultados / Productos
Gerencia Central de Prestaciones Económicas y Sociales	14 Incremento de cobertura de población adulta mayor focalizada según Mapeo Demográfico	OE1	River Cersso Bendezu	02/01/2009	30/11/2009	Creación e implementación de 03 centros del adulto mayor, creación y funcionamiento de 05 círculos del adulto mayor a través de alianzas estratégicas con gobiernos locales. Implementación de 04 CAM (Lima, Chimbote), beneficiando a Población de 3,000 Adultos Mayores asegurados.
	15 Ampliar la cobertura de atención en las unidades operativas de prestaciones sociales para las personas con discapacidad	OE1	Eugenio Fontinier Soriano	05/01/2009	30/08/2009	06 módulos básicos de rehabilitación profesional implementados, que beneficiarán a 700 personas con discapacidad.
	16 Proyecto de Mejora y Sistematización de Prestaciones Económicas	OE4	Víctor Álvarez	02/01/2009	04/09/2009	Nuevo Sistema de Prestaciones Económicas Web implementado a unidades de prestaciones económicas a nivel a nacional
Defensoría del Asegurado	17 Programa de Formación en "Servicio de Atención al Asegurado" II Etapa	OE 1	María del Pilar Biggio Pastor	05/01/2009	30/07/2009	Lima: 90% de Jefes de Departamento y Servicio certificados. 90% de personal asistencial y administrativo de las Redes de Lima, Iquitos, Puno y Juliaca capacitado. 10 talleres ejecutados en Lima y 2 talleres ejecutados en provincias.
	18 Realización de Encuestas de Satisfacción a los Asegurados en 12 Redes Asistenciales	OE 1	María del Pilar Biggio Pastor	05/01/2009	30/05/2009	Convocatoria, selección y contratación de una empresa encuestadora para contrastar los niveles de percepción de satisfacción del usuario externo de los servicios de EsSalud en Centros Asistenciales de Lima (3) y provincias (9), donde se realizó la capacitación en Servicio y atención al Asegurado.
	19 Realización de estudio de investigación cualitativo en las Redes de Lima y en la Red Asistencial Junín.	OE1	María del Pilar Biggio Pastor	01/02/2009	30/05/2009	Evaluación cualitativa post capacitación del servicio y atención al asegurado en los servicios asistenciales de las Redes de Lima y Junín que tienen mayor contacto con ellos. Conocer el índice de satisfacción de los asegurados. Percepción del servicio que tienen los asegurados teniendo el modelo de calidad de EsSalud.
	20 Implementación de un sistema de formación virtual "e learning" en servicio y atención al asegurado	OE 1	María del Pilar Biggio Pastor	01/03/2009	30/09/2009	Programa de E Learning para Capacitación continua en la política de trabajo y en calidad de servicio y atención al asegurado implementado y funcionando.
	21 Implementación de OAS en servicios de emergencia a nivel nacional	OE1	Carolina Linares Barrantes	02/02/2009	27/07/2009	Implementación de OAS en los servicios de emergencia de los Hospitales Nacionales y Hospital Sabogal. Dependencia Orgánica de DA e implementación de OAS en los servicios de emergencia.
	22 Implementación del Work Flow nivel nacional	OE 1	Carolina Linares Barrantes	02/02/2009	31/12/2009	Reducción del tiempo transcurrido para la resolución de quejas y/o reclamos progresivamente hasta llegar a un tiempo promedio de 30 días.
Oficina Central de Organización e Informática	23 Sistema de Gestión de Servicios de Salud	OE4	Martín Jiménez Chirinos	02/01/2009	01/09/2009	Componentes del Nuevo Sistema de Gestión de Servicios de Salud: Módulo de Admisión, Módulo de Consulta Externa, Módulo de Ayuda al diagnóstico / Centro Quirúrgico, etc.
	24 Proyecto de Gestión de Atención al Asegurado (ex Módulos de Gestión de Colas) 2a. Fase - Implementación a nivel Nacional	OE2	Martín Jiménez Chirinos	02/01/2009	30/12/2009	456 Módulos implementados a nivel nacional



Ing. EDGARDO BRAVO ORELLANA
Gerente de Planeamiento Corporativo
Oficina Central de Planificación y Desarrollo

Ministerio de Salud

ES COPIA DEL ORIGINAL
Seguridad Social de Salud
JOSÉ DELGADO TORRIONES CÉSIS
Jefe de Oficina de Planeamiento y Desarrollo Corporativo
18 FEB. 2009

ES COPIA DEL ORIGINAL
Servicio Social de Salud

JOSÉ DEMETRIO TEMONES CELIS
FARMACIA SUPLENTE
RES N° 07-2008ESTALUD0006

18 FEB. 2009

4

PLAN ANUAL DE GESTIÓN 2009 DE ESSALUD
CARTERA DE INICIATIVAS CORPORATIVAS - ÓRGANOS CENTRALES

Órgano Central	Iniciativas	Objetivo Estratégico	Líder	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Resultados / Productos
Oficina Central de Planificación y Desarrollo	41 Diseño de prototipos de establecimientos de salud de baja complejidad, por concurso de egresados de arquitectura.	OE1	Pablo La Rosa Sánchez Paredes	30/01/2009	16/04/2009	06 Prototipos de establecimientos de salud de baja complejidad (costa, sierra y selva) a nivel de anteproyecto.
	42 Uso de la tecnología para el ahorro de energía en CCAA de EsSalud	OE1	Víctor Manuel Espada Yuffra	19/01/2009	30/06/2009	Documento de Estudio y Directiva para la implementación del ahorro de energía térmica y eléctrica.
	43 Desarrollo de un Modelo de Explotación de datos Hospitalarios	OE4	Juan Pablo Murillo	01/02/2009	15/12/2009	Disposición de una herramienta de análisis y explotación de datos (OLAP). Generación de información estratégica para tomadores de decisión en el ámbito de Prestaciones, Seguros y Finanzas.
	44 Programa Nacional de Capacitación en Codificadores Médicos. Current Procedural Terminology (CPT®)	OE4	Juan Pablo Murillo	01/02/2009	30/10/2009	Médicos capacitados a nivel nacional en el uso del codificador CPT
	45 Desarrollo e Implementación de Grupos Relacionados de Diagnóstico	OE4	Juan Pablo Murillo	01/02/2009	15/12/2009	Elaboración de Grupos Relacionados de Diagnóstico y un perfil de costo-eficiencia para los hospitales participantes en la iniciativa.
Oficina de Relaciones Institucionales	46 Desarrollar estrategias de comunicación para informar al asegurado sobre las nuevas ofertas hospitalarias y prevención y promoción de la salud.	OE4	Christian Peralta Navarrete	15/01/2009	15/12/2009	Incrementar en 20% el porcentaje de asegurados informados sobre los bienes y servicios ofertados por EsSalud.
Gerencia Central de Recursos Humanos	47 Implementación del Mérito a la Excelencia en las Unidades Orgánicas de EsSalud	OE4	Ivonne Camarena Rojas	01/03/2009	31/12/2009	Fomentar el desempeño sobresaliente del personal fortaleciendo la cultura del servicio a los asegurados. Reconocimiento y premiación al trabajador o servicio (asistencial o administrativo) en los órganos de EsSalud. Premiación Semestral: al mejor trabajador. 62/año. Premiación Anual: al mejor trabajador y servicio. 31/año. Reconocimiento al mejor servicio anual. 31/año. Reconocimiento al mérito extraordinario anual. 16/año.
	48 Estudio del Diagnóstico del Clima Laboral y aplicación de intervenciones de mejora en EsSalud	OE4	Ivonne Camarena Rojas	01/03/2009	31/12/2009	Diagnóstico del clima laboral (Muestra 10-15%). Institucionalización de indicadores de medición. Propuestas de intervención para mejora del Clima Laboral. Mejora del clima laboral con la aplicación de intervenciones priorizadas.
	49 Implementación de un software integral para la gestión del personal de EsSalud	OE4	Napoleón Alarcón Miranda	16/02/2009	31/12/2009	Contar con un software integral de soporte para optimizar la gestión. Contar con información detallada y real para la toma de decisiones. Perfiles, requisitos y cualidades de los puestos y el personal. Ejecución más rápida de los procesos de personal y con mayor seguridad: Reclutamiento, Selección, Administración, Remuneraciones, Desarrollo, Capacitación, Bienestar y otros. Proyectar diversos escenarios para la mejor gestión de la institución. Aprovechar el aporte laboral del personal y reducir gastos.



[Firma]
Ing. EDGARDO BRAVO ORELLANA
 Gerente de Planeamiento Corporativo
 Oficina Central de Planificación y Desarrollo



ES COPIA DEL ORIGINAL
 Seguro Social de Salud
 JOSE DEL CARMEN FERNANDEZ CELIS
 REDACTORA SUPLENTE
 RES. N° 017. SGE-ESSALUD-2009

18 FEB. 2009

CARTERA DE INICIATIVAS DE RED

ÓRGANOS DESCONCENTRADOS

PLAN ANUAL DE GESTIÓN 2009 DE ESSALUD

ES COPIA DEL ORIGINAL
Seguro Social de Salud

JOSÉ DEMERIO TERNEROS CELIS
FEDATARIO ESSALUD 2009
RES INO 130 ESSALUD 2009

13 FEB. 2009

**PLAN ANUAL DE GESTIÓN 2009 DE ESSALUD
CARTERA DE INICIATIVAS DE RED - ÓRGANOS DESCONCENTRADOS**

#	Iniciativa	Líder de Iniciativa	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Resultado / Productos
Centro Nacional de Salud Renal					
1	Implementación en el ámbito de la promoción y prevención primaria y secundaria del PNSR	Carlos Pereda	19/01/2009	30/12/2009	Implementación de la Red Funcional de Servicios de Salud Renal organizada. Determinación de la línea basal con respecto al nivel de conocimientos de la población en Salud y ER en los CAS de Lima. 20% de Cobertura de detección precoz y manejo de la ER en grupos de riesgo en las RAS de Lima.
2	Implementación en el ámbito de las terapias de reemplazo renal del PNSR	Carlos Pereda	19/01/2009	30/12/2009	Incremento del 2% de pacientes en DP sobre la línea basal (1024 pacientes a julio 08) Implementación de intervenciones identificadas para mejorar la calidad de atención en la prestación de terapias de diálisis (estadio 5) en las redes de Lima.
3	Red Nacional de Informática en Salud Renal	Oscar Guardia	19/01/2009	31/12/2009	Proyecto consensuado y presentado a GCPS
4	Implementación del Programa Nacional de Farmacocinética y farmacodinámica	Walter Higuera	02/01/2009	30/12/2009	Programa Implementado en las Redes de Lima Estudio de bioequivalencia concluido



ES COPIA DEL ORIGINAL
SEGURO SOCIAL de Salud
JOSÉ DEMETRIO TERROLES CELIS
FEDATARIO SUPLENTE
RES N° 017-SG-ESSALUD-2008
18 FEB. 2009

**PLAN ANUAL DE GESTIÓN 2009 DE ESSALUD
CARTERA DE INICIATIVAS DE RED - ÓRGANOS DESCONCENTRADOS**

#	Iniciativa	Líder de Iniciativa	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Resultado / Productos
Gerencia de Oferta Flexible					
5	Fortalecimiento del Programa Hospital en Casa	Alejandro Sanchez	05/01/2009	31/12/2009	10 Guías elaboradas y aprobadas.
6	Fortalecimiento del Programa de Desembalse Especializado	Alejandro Sanchez	01/01/2009	31/10/2009	Realización de 36 operativos a nivel nacional (03 operativos mensuales)
7	Creación de Unidad de Dolor	Dino De la Fuente	01/01/2009	31/12/2009	Atención del 90% de pacientes que ingresan a la unidad de dolor
8	Unificación de las Farmacias de la GOF	Dino De la Fuente	02/02/2009	31/12/2009	100% de procesos optimizados e integrados de las Farmacias
9	Guía del Cuidador de Atención Domiciliaria	Dino De la Fuente	01/01/2009	31/12/2009	01 Guía elaborada
10	Desarrollar el Centro de Simulación Altamente Especializado en atención de Emergencia y Áreas Críticas	Lidia Murgueytio	01/01/2009	31/12/2009	12 módulos educativos al año en Lima y Provincia
11	Acreditación Nacional de trabajadores de EsSalud en base al Módulo Educativo Integral de Emergencia	Lidia Murgueytio	01/01/2009	31/07/2009	1,000 trabajadores de EsSalud acreditados en el Módulo Educativo Básico de Emergencia y Desastre a nivel nacional (250 por trimestre)
12	Creación de la Red de Transporte Asistido de Emergencia en el Departamento de Lima	Luis Alberto De la Flor	01/01/2009	31/12/2009	Disminuir en un 50% el tiempo de respuesta en el transporte de emergencia fuera de la provincia de Lima.
13	Fortalecimiento del Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo	Suci Mejía	01/01/2009	31/12/2009	5% de incremento de empresas que implementan actividades de prevención. 25% de empresas intervenidas en el año reducen índice de accidentalidad.
14	Fortalecimiento de las competencias del Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo de los CAS.	Suci Mejía	01/01/2009	31/12/2009	40% de incremento de CAS que implementan actividades de gestión de prevención de riesgos hospitalarios.



ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL
Seguro Social de Salud
JOSÉ DE LOS RÍOS CEBALLOS
JEFE DE GERENCIA
FEDERICO SANCHEZ
JEFE DE GERENCIA
MAR 17 2009
ESSALUD-2009

**PLAN ANUAL DE GESTIÓN 2009 DE ESSALUD
CARTERA DE INICIATIVAS DE RED - ÓRGANOS DESCONCENTRADOS**

#	Iniciativa	Lider de iniciativa	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Resultado / Productos
Instituto del Corazón - INCOR					
15	Determinación de la oferta del nuevo INCOR	Jaime Ulloa	05/01/2009	27/02/2009	Capacidad de oferta del nuevo INCOR determinada en base a capacidad de la Infraestructura, RRHH y equipamiento.
16	Implementación de la Primera Emergencia Cardiovascular de EsSalud	Rafael Doig	05/01/2009	31/08/2009	Primera Emergencia Cardiovascular (semiabierta) de EsSalud en funcionamiento con ocho camas atendiendo bajo guías de procedimientos y/o protocolos de emergencia validados por el equipo de trabajo y con recurso humano seleccionado que cumple con el perfil establecido.
17	Optimizar los procesos de adquisición, almacenamiento y distribución de bienes e insumos	Jesús Vilca	05/01/2009	28/11/2009	Cumplimiento del 90% del PAAC. Reprogramaciones del Plan Anual de Adquisiciones y Contrataciones <=10%. Reducir el tiempo promedio de reposición de stock de productos críticos <= 7 días. Reducir a menos de 24 horas el tiempo de entrega de insumos existentes en el almacén a las áreas asistenciales.
18	Implementación del sistema de dispensación de medicamentos en dosis unitaria	Julio Cataño	05/01/2009	28/11/2009	Sistema de dispensación de medicamentos en dosis unitaria implementado al 100% en tres servicios (UCI, Centro Qx y Hemodinámica).
19	Fortalecimiento de la cultura de atención al asegurado.	Jaime Ulloa	05/01/2009	21/12/2009	Incrementar en 10% el nivel de satisfacción del asegurado en Cons. Externa y en hospitalización. Resolver el 75% de las quejas, reclamos y consultas realizadas en la Oficina de Atención al asegurado.
20	Implementación del Programa de fortalecimiento del clima laboral	Segundo Diaz	05/01/2009	21/12/2009	Lograr la participación de al menos el 60% del personal del INCOR en las actividades programadas para mejorar del clima laboral. Incrementar en 10% el nivel de satisfacción laboral.
21	Monitoreo y Seguimiento de la ejecución de Nueva Infraestructura INCOR	Jaime Ulloa	05/01/2009	31/07/2009	Sustentar el 100% de las observaciones realizadas por el INCOR, producto del monitoreo, durante la ejecución de la obra.
22	Mejoramiento de la calidad de vida de los pacientes intervenidos en INCOR	Rosalía Fernandez	05/01/2009	30/11/2009	Incrementar en 30% la calidad de vida de los pacientes intervenidos en el INCOR que realizan su rehabilitación cardiovascular. Incrementar en 10% el número de pacientes que controlan sus factores de riesgo durante el programa de rehabilitación cardiovascular. Lograr la participación de al menos 80 pacientes del programa de rehabilitación por actividad física masiva.
23	Implementación de un plan de control de complicaciones intrahospitalarias	Edelmira Villalobos	05/01/2009	21/12/2009	Establecer la línea base de 08 indicadores por complicaciones intrahospitalarias. Disminuir en 10% las complicaciones no infecciosas.
24	Ejecutar el programa de fortalecimiento de la Cultura del Registro	Gustavo Chavez	05/01/2009	30/11/2009	Disminuir a 7% el margen de error en los registros de la base de datos. Generar una base de datos complementaria para el registro de variables para el monitoreo de 10 nuevos indicadores. Lograr la asistencia satisfactoria de 100 trabajadores de distintos grupos ocupacionales, en la capacitación por cultura de registro.
25	Elaboración de herramientas de gestión bajo el enfoque del nuevo modelo institucional	Blanca Contreras	02/02/2009	30/11/2009	Lograr la participación de representantes del 100% de las áreas orgánicas del INCOR en la elaboración y validación de las herramientas de gestión.
26	Implementación de un Plan de fortalecimiento de la imagen del trabajador y del INCOR	Jaime Ulloa	05/01/2009	30/11/2009	Lograr un reconocimiento público para INCOR. Lograr un reconocimiento científico de trabajador(es) del INCOR. (publicaciones, premios, entrevistas, etc.). Lograr la participación, en calidad de ponente, de al menos 3 profesionales en eventos internacionales.



COPIA DEL ORIGINAL
Seguro de Salud de EsSalud

JOSÉ DEMERUTIO TERNEROS CECIS
FEDERARIO SUPLENTE
RES IN 012-20-ESSALUD-2008

18 FEB. 2009

**PLAN ANUAL DE GESTIÓN 2009 DE ESSALUD
CARTERA DE INICIATIVAS DE RED - ÓRGANOS DESCONCENTRADOS**

#	Iniciativa	Líder de Iniciativa	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Resultado / Productos
Red Asistencial Almenara					
27	DISMINUCION DEL DIFERIMIENTO DE CITAS DE PROCEDIMIENTOS DE LAS ESPECIALIDADES CLINICAS DEL HNGAI	Beatriz Barletti	01/02/2009	20/12/2009	Mejoramiento del acceso a los servicios clínicos del HNGAI disminuyendo en 15% el diferimiento de citas de procedimientos
28	Disminuir el diferimiento de citas de CE de las especialidades clínicas del HNGAI	Beatriz Barletti	01/02/2009	20/12/2009	Mejoramiento del acceso a los servicios clínicos en procedimientos del HNGAI reduciendo 10% el diferimiento de citas de consulta externa
29	DISMINUCION DE LAS ESTANCIAS HOSPITALARIAS PROLONGADAS EN LOS SERVICIOS DE MEDICINA INTERNA HNGAI	Beatriz Barletti	01/03/2009	30/11/2009	Servicios del Departamento de Medicina Interna disminuyen en 15% la estancia hospitalaria.
30	OPTIMIZACIÓN DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN ESTADISTICO Y ADMINISTRATIVO	Cesar Enriquez	01/03/2009	31/12/2009	NUEVA MATRIZ DE INFORMACION ESTADISTICA Y AUTOMATIZACION DEL PROCESO DE CONTRATACIÓN DE PERSONAL POR SUPLENCIA Y REEMPLAZO
31	AUTOMATIZACION PARA EL SEGUIMIENTO Y MONITOREO DE PRESTACIONES DE ALTO COSTO DEL HNGAI	Cesar Enriquez	01/02/2009	30/06/2009	Módulo Desarrollado
32	DESARROLLAR UN MODELO AUTOMATIZADO DE REQUERIMIENTOS DE SUMINISTROS	Cesar Enriquez	01/02/2009	30/06/2009	SOPORTE AUTOMATIZADO DEL MODELO DEL REQUERIMIENTO Y MONITOREO DE SUMINISTROS
33	DISMINUCION DEL DIFERIMIENTO DE CITAS DE CE DEL DPTO. DE MEDICINA FISICA Y REHABILITACION	Edwin Araneda	01/01/2009	30/06/2009	Disminución del diferimiento de citas en consulta externa del Departamento de Medicina Física y Rehabilitación en el HNGAI en un 20%
34	IMPLEMENTACION DE PROGRAMAS DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES	Edwin Araneda	01/04/2009	30/11/2009	60 jefes de Servicio y Departamento capacitados en herramientas de prevención y manejo de conflictos laborales
35	FORTALECIMIENTO DE LA ATENCION PRIMARIA, MODELO DE ATENCION INTEGRAL Y PROFUNDIZACION DE LA APLICAC	Job Agreda	01/01/2009	30/11/2009	Duplicar el número de atenciones en aquellas actividades que ya se vienen realizando (basal) y cumplir un 20% en aquellas que no se realizan aún.
36	Disminución de las estancias hospitalarias prolongadas	Jose Carlos Benavides	02/03/2009	30/11/2009	Incrementar en 10% el número de egresos hospitalarios en servicios seleccionados, respecto al 2008
37	Disminución del diferimiento de citas de consulta externa de las especialidades quirúrgicas del HNGAI	Jose Carlos Benavides	01/01/2009	30/11/2009	Disminuir en 10% respecto al año 2008
38	Disminución de la lista de espera quirúrgica en los principales servicios del HNGAI	Jose Carlos Benavides	01/02/2009	30/11/2009	Mejoramiento del acceso quirúrgico en los principales servicios del Hospital Nacional Guillermo Almenara y reducción de la lista de espera quirúrgica en un 30% respecto al 2008.
39	PLAN DE RIESGOS II - FASE RED ASISTENCIAL ALMENARA	Renan Velapatiño	01/02/2009	30/09/2009	Identificación de los Eventos Adversos prevalentes en el HNGAI, y Plan de Riesgos implementado en el Hosp. III Grau.
40	EVALUACION DE NUEVAS TECNOLOGIAS EN SALUD	Renan Velapatiño	01/03/2009	30/11/2009	TECNOLOGIAS EVALUADAS (PACS, Esterilización con plasma, química seca,)



Es COPIA FIEL del ORIGINAL
Seguro
JOSÉ PARRAGA A. SUPLENTE
RES N° 017 - SG-ESSALUD-2008

18 FEB. 2009

**PLAN ANUAL DE GESTIÓN 2009 DE ESSALUD
CARTERA DE INICIATIVAS DE RED - ÓRGANOS DESCONCENTRADOS**

#	Iniciativa	Líder de Iniciativa	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Resultado / Productos
Red Asistencial Amazonas					
41	Autoevaluar los hospitales de la Red	Enrique Torres	02/01/2009	31/12/2009	Proceso de autoevaluación de los hospitales I Higos Urco y Herces del cenepa
42	Optimizar el uso de camas hospitalarias en los hospitales I	Fernando Williams	02/01/2009	31/12/2009	Incrementar en 3% los egresos hospitalarios registrados el año 2008
43	Mejorar la productividad de los servicios de salud de los hospitales I de la Red.	Fernando Williams	02/01/2009	31/12/2009	Rendimiento Hora medico =5; Grado de cumplimiento de Horas Medico =95%; Utilización de Consultorios Físicos =1.5
44	Mejorar la gestión de adquisiciones y el cumplimiento del PAAC 2009	Henry Vargas	02/01/2009	31/12/2009	Mejorar la gestión de compras locales y satisfacción del usuario, con el cumplimiento del 95% del PAAC 2009.
45	Mejorar los niveles de stock en el almacén central de la red	Jade Vega	02/01/2009	31/12/2009	Lograr el manejo del stock para tres meses, según normas vigentes
46	Mejorar la oferta asistencial en consultorio externo en CAS de la red	Jorge Mendoza	02/01/2009	31/12/2009	Usuario de consulta externa con nivel de satisfacción de 75%, respecto a la línea basal 60%.
47	Fortalecer el clima organizacional de la Red	Jose Humberto Gallardo	02/01/2009	31/12/2009	75% del personal motivado con mejora en su rendimiento laboral, relaciones interpersonales y trato al asegurado



ES COPIA FIDEL. ORIGINAL
Seguro Salud • Salud
JOSE DE WILSON TERRONES CELIS
RES N° 017 - 2009 - ESSALUD
12 FEB. 2009

PLAN ANUAL DE GESTIÓN 2009 DE ESSALUD
CARTERA DE INICIATIVAS DE RED - ÓRGANOS DESCONCENTRADOS

#	Iniciativa	Líder de Iniciativa	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Resultado / Productos
Red Asistencial Ancash					
48	Disminuir el diferimiento de citas por interconsulta y referencia a pacientes nuevos HIII Chimbote	Maychyure Miranda	02/01/2009	31/12/2009	Disminuir al 20% el diferimiento de citas por interconsulta y referencia a pacientes nuevos en el Hospital III Chimbote.
49	Mejorar proceso de atención de la demanda quirúrgica de mediana y mayor complejidad HIII Chimbote	Arnulfo Gordon	02/01/2009	31/12/2009	Incrementar en 20% el número de intervenciones quirúrgicas electivas.
50	Disminuir las atenciones de prioridad III y IV Servicio Emergencia HIII Chimbote	Carmen Altamirano	02/01/2009	31/12/2009	Incrementar al 20% el número de prioridades I y II respecto al total de atenciones de emergencia.
51	Incrementar el porcentaje de contrarreferencias médicas en el HIII Chimbote y HII Huaraz	Ricardo Salazar	02/01/2009	31/12/2009	Incrementar el porcentaje de contrarreferencias médicas al 40% en el Hospital III Chimbote y 60% en el Hospital II Huaraz.
52	Optimizar el uso de la cama hospitalaria en el Hospital III Chimbote	Jorge Damian	02/01/2009	31/12/2009	Disminuir el Promedio de Permanencia en el Servicio de Medicina del Hospital III Chimbote de 8.5 a 8 días.
53	Mejorar la satisfacción de los usuarios en los centros asistenciales de la Red.	Augusto Vasquez	02/01/2009	31/12/2009	Disminuir el número de quejas referidas a la atención de 190 a 152. Alcanzar en la encuesta de satisfacción al usuario de fin de año el 60%.
54	Prevenir y controlar la Enfermedad Renal Crónica en la población asegurada de la Red.	Guillermo Arana	02/01/2009	31/12/2009	100% de asegurados en Riesgo de Enfermedad Renal Crónica tamizados en la Red.
55	Plan Regional de prevención y control de la ceguera por catarata	Jorge Ramos Aliaga	02/01/2009	31/12/2009	Intervenir a 720 pacientes con ceguera por catarata en la Red.



18 FEB. 2009

COPIA ORIGINAL
 J. DEMATEO TERNONCES CELIS
 JEFE DE OFICINA SUPLENTE
 REG. N° 017 - 30-ESSALUD-2004

**PLAN ANUAL DE GESTIÓN 2009 DE ESSALUD
CARTERA DE INICIATIVAS DE RED - ÓRGANOS DESCONCENTRADOS**

#	Iniciativa	Líder de Iniciativa	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Resultado / Productos
Red Asistencial Apurímac					
56	Optimización de procesos de selección	Abdel Vera	15/01/2009	30/12/2009	Cumplir con el 95% de procesos consignados en el PAAC 2009
57	Mejorar el proceso de identificación y tratamiento de pacientes con daño renal precoz	Glenn Moreno	15/01/2009	31/12/2009	Reducir en 15% de pacientes que lleguen a la insuficiencia Renal crónica
58	Identificar causas y prevenir los procesos degenerativos osteoarticulares	Juan Manuel Mansilla	15/01/2009	31/12/2009	Disminuir en 10% los procesos degenerativos osteoarticulares en la población asegurada del distrito de Abancay
59	Mejorar el proceso de identificación y control de pacientes Hipertensos	Patricia Giraldez	05/01/2009	31/12/2009	02 CAS Base de Datos de Hipertensos
60	Elaborar un Plan de Mejora de las Contrarreferencias	Sheyla Mosqueira	15/01/2009	31/12/2009	Incrementar en 20% el número de contrarreferencias emitidas, respecto al 2008
61	Mejorar el Sistema de Gestión y Programación de Servicios en los Centros Asistenciales	Enrique Espinoza	02/02/2009	30/12/2009	Realizar el 100% de las supervisiones programadas para asegurar el logro de resultados y el cumplimiento de los objetivos institucionales



13 FEB. 2009

ES COPIA DEL ORIGINAL
Seguro Social de Salud
INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS
EDIFICIO SUPLENTE
RER N° 012 - SG-ESSALUD-2008

**PLAN ANUAL DE GESTIÓN 2009 DE ESSALUD
CARTERA DE INICIATIVAS DE RED - ÓRGANOS DESCONCENTRADOS**

#	Iniciativa	Líder de Iniciativa	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Resultado / Productos
Red Asistencial Arequipa					
62	Fortalecimiento del Plan de Lucha Contra la Ceguera	Elvis Campos	04/01/2009	31/12/2009	Cobertura efectiva de tamizaje de pacientes en riesgo de ceguera, diferimiento menor de 5 días para la atención de consulta externa en oftalmología, cero pacientes en espera Qx mayor de 30 días
63	Gestión Eficiente de Camas Hospitalarias de la Red Arequipa	Godofredo Garcia	01/01/2009	31/12/2009	Reducir en 10% la estancia hospitalaria y optimizar el porcentaje de ocupación orientado a los estándares institucionales en el HNCASE y Yanahuara, elevar el porcentaje de ocupación en el hospital Escomel al 90%
64	Implementación de unidades oncológicas y registrales	Hernán Morón	15/01/2009	30/12/2009	Diagnóstico precoz de paciente con CA y tratamiento oportuno
65	Mejoramiento de los servicios de emergencia	Jorge Caceres	01/03/2009	30/12/2009	Mejorar el fortalecimiento del CAI en los Centros Asistenciales (2) y la fluidez del monitoreo de procesos para lograr finalmente la implementación de procesos de movilización de pacientes en 2 Centros Asistenciales de la Red
66	Implementación de la Cartera de Salud Renal	Juan Pastor	01/03/2009	31/12/2009	Implementación al 100% de la cartera de salud renal
67	Implementación de guía práctica clínica de HTA en la Red	Juan Carlos Gonzales	01/01/2009	31/12/2009	Se espera un 50% de cumplimiento de la Guía de Práctica Clínica, un 50% de HTA controlados eficazmente, un 50% de HTA registrados debidamente y un 60% de HTA con estudios de daño a órgano blanco
68	Mejora en la Calidad de Programación de Consulta Externa	Julio Aragon	02/01/2009	30/12/2009	Alcanzar un diferimiento menor de 5 días en la consulta externa de todos los CAS de la Red
69	Mejora de los procesos de adquisición	Lorenzo Tapia	01/01/2009	31/12/2009	Procesos adjudicados igual al 98%
70	Proyecto integral de desarrollo de una cultura de atención al asegurado	zelmira manrique	01/01/2009	15/12/2009	Satisfacción usuario externo igual o mayor al 62% Procesos críticos mejorados



Es COPIA DEL ORIGINAL
Seguro Social de Salud
18 FEB. 2009
JOSÉ TERROÑES CELIS
JEFE SUPLENTE
MESA N° 012 - 90-ESSALUD-2008

**PLAN ANUAL DE GESTIÓN 2009 DE ESSALUD
CARTERA DE INICIATIVAS DE RED - ÓRGANOS DESCONCENTRADOS**

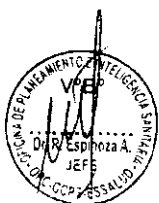
#	Iniciativa	Líder de Iniciativa	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Resultado / Productos
Red Asistencial Ayacucho					
71	Mejorar la accesibilidad en el servicio de emergencia	Feliciano Mederos	02/01/2009	31/12/2009	Disminuir la representatividad de las atenciones de prioridad IV en un 45%
72	Mejora en la cultura de atención asistencial del asegurado	Jose Salvatierra	02/01/2009	31/12/2009	Lograr que el 90% de encuestados estén satisfechos con la atención recibida en el servicio de consulta externa del Hospital II Huamanga
73	Mejora en el registro base de datos de los pacientes Hipertensos de la Red Ayacucho	Jose Salvatierra	02/01/2009	31/12/2009	Incrementar en 40% la base de datos de pacientes hipertensos atendidos en la Red
74	Fortalecimiento de la validez prestacional en los establecimientos de primer nivel	Jose Salvatierra	02/01/2009	31/12/2009	Cumplir con el 85% de metas programadas para la cartera mujer-gestante en los establecimientos de primer nivel de la Red
75	Mejora de las contrarreferencias	Luis Malpartida	02/01/2009	31/12/2009	Que el 85% de las referencias recepcionadas cuenten con su contrarreferencia de indicación
76	Plan de control de desabastecimiento de medicamentos	Luis Vicuña	02/01/2009	31/12/2009	Lograr disminuir significativamente el problema de desabastecimiento de 10 a 5 medicamentos diarios



ES COPIA FIEL AL ORIGINAL
Seguro Social de Salud
JOSÉ DEMETRIO TERNEROS CELIS
FEDATARIO FEDATARIO GCPSS-ESSALUD-2008
RES N° 012-SS-ESSALUD-2008
12.02.2009

**PLAN ANUAL DE GESTIÓN 2009 DE ESSALUD
CARTERA DE INICIATIVAS DE RED - ÓRGANOS DESCONCENTRADOS**

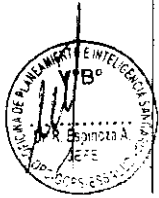
#	Iniciativa	Líder de Iniciativa	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Resultado / Productos
Red Asistencial Cajamarca					
77	Funcionamiento del CAMEC al 80 por ciento	Arturo Paredes	01/01/2009	31/12/2009	80% CAMEC operativo y atendiendo la demanda existente
78	Mejora de la Cadena de Suministro, desde la Programación hasta la Adquisición de Bienes y Servicios	Dario Monteza	12/01/2009	31/12/2009	80% de Procesos Logísticos Adjudicados Oportunamente
79	Mejoramiento Clima organizacional en la RACAJ	Freddy Rebaza	02/01/2009	30/11/2009	70% trabajadores comprometidos con la marcha de la institución
80	Implementación del Plan Oncológico R.A. cajamarca	Javier Nolasco	12/01/2009	30/12/2009	Disminución de morbilidad por cáncer al 80%
81	Fortalecimiento del Plan de Salud Renal	Juan Salazar	12/01/2009	31/12/2009	Nefroprotección y Nefroprevención a Pacientes con Daño Renal al 80%
82	Programa de Autoformación Médica Continua y Desarrollo Profesional Permanente	Juan Salazar	01/01/2009	31/12/2009	- Autoformación y Capacitación al 80 % de los médicos del dpto. en los 3 ejes fundamentales de la formación: Científico, Tecnológico y Humanístico. - Incentivar la práctica de la medicina integral a través de visitas médicas grupales, juntas médicas, presentación de casos clínicos, conferencias, seminarios, aplicación de medicina basada en evidencias y sobre todo mejorar el entorno laboral médico en la práctica cotidiana.



ES COPIA
Seguro
ORIGINAL
JOSE DEMETRIO TERNONES CELIS
FEDATARIO SUPLENTE
N° 012 - SS-ESSALUD-2008
18 FEB. 2009

**PLAN ANUAL DE GESTIÓN 2009 DE ESSALUD
CARTERA DE INICIATIVAS DE RED - ÓRGANOS DESCONCENTRADOS**

#	Iniciativa	Líder de Iniciativa	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Resultado / Productos
Red Asistencial Cusco					
83	Fortalecer el Sistema de Bioseguridad en los servicios de los CAS de la Red Asistencial Cusco	Clorinda Tapia	02/01/2009	31/12/2009	Reducción de la tasa de infecciones intrahospitalarias en 20%.
84	Fortalecer los procesos de compra de la División de Adquisiciones	Giovanni Luna	02/01/2009	31/12/2009	Entregar como mínimo el 95% de bienes estratégicos requeridos por los CAS de la Red Asistencial Cusco
85	Fortalecer el funcionamiento de la Unidad de Oncología para ampliar el acceso a pacientes con cáncer	Jose Zea	02/01/2009	31/12/2009	Monitorear al 100% de pacientes oncológicos a través de una base de datos actualizada. Implementar Consultorios Médicos de Prevención de Cáncer en el HNAGV.
86	Continuar con la mejora de acceso a la consulta médica en el HNAGV, optimizando el Sist Referencias	Karina Salas	02/01/2009	31/12/2009	100% de pacientes crónicos descompensados referidos al HNAGV. Disminución del Diferimiento de Citas a 15 días.
87	Actualizar la capacidad resolutive de los CAS periféricos de la Red Cusco	Lucio Velasquez	02/01/2009	30/04/2009	100% de Centros Asistenciales Periféricos de la Red Cusco con Capacidad Resolutiva Actualizada y Difundida.
88	Mejorar los procesos para el acceso a los servicios de salud: Intervenciones Qx y Hospitalización	Unel Vargas	02/02/2009	31/12/2009	Reducir el porcentaje de intervenciones Qx suspendidas al 6% y Reducir las estancias en los Servicios con estancias prolongadas en 30%.
89	Fortalecer las actividades de Reforma de Estilos de Vida	Zonia Mendoza	02/01/2009	31/12/2009	100% de Centros Asistenciales del primer nivel de atención implementados



ES COPIA FIEDE ORIGINAL
Seguro Social de Salud
JOSE DEMETRIO TERNOS CEUS
REDA N°012-30-ESSALUD-2008

**PLAN ANUAL DE GESTIÓN 2009 DE ESSALUD
CARTERA DE INICIATIVAS DE RED - ÓRGANOS DESCONCENTRADOS**

#	Iniciativa	Líder de Iniciativa	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Resultado / Productos
Red Asistencial Huancavelica					
90	Mejorar la Calidad de Los Servicios de Salud	Cesar Quispe	06/01/2009	15/12/2009	75 % de satisfacción del asegurado
91	Gestión de Recursos Humanos	Jhon Borja	05/01/2009	30/11/2009	80% de satisfacción al usuario interno Gestionar al 100% la necesidad del personal.
92	Comunicación en Tiempo Real	Oscar Ccanto	07/01/2009	15/12/2009	- Actividades Asistenciales intrahospitalarias registrados en el S.G.H. en 100% posterior a la capacitación - CC AA Interconectados a la Red de Datos en 80%
93	Optimizar los procesos de abatecimiento	Rocio Pamela Terrazos	02/01/2009	15/12/2009	Disminuir la demora de los procesos de adquisición en 75%
94	Fortalecer la Cartera de Atención Primaria	Sergio Arturo Hinostroza	02/01/2009	31/12/2009	Cumplimiento de metas en 90%

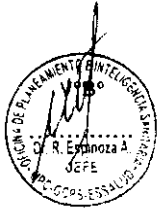


18 FEB. 2009.

ES COPIA FIEL AL ORIGINAL
Seguro Social de Salud
JOSE DEMETRIO TERRONES CELIS
RES 14012-2008-ESSALUD-2008

**PLAN ANUAL DE GESTIÓN 2009 DE ESSALUD
CARTERA DE INICIATIVAS DE RED - ÓRGANOS DESCONCENTRADOS**

#	Iniciativa	Líder de Iniciativa	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Resultado / Productos
Red Asistencial Huánuco					
95	FORTALECIMIENTO DE PRIMER NIVEL DE ATENCION EN LA RED	Edwin Santa Maria	09/01/2009	30/12/2009	Diagnóstico Situacional Reporte de Indicadores Sanitarios de Primer Nivel de Atención Acuerdos de Gestión con las CAS de Primer Nivel de Atención
96	FORTALECIMIENTO DEL CAPITAL HUMANO	Gustavo Guzman	02/03/2009	30/12/2009	* El 70% del personal sensibilizado en atención al usuario Incrementar el porcentaje de satisfacción del Cliente interno al 75%
97	MEJORA DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y ASISTENCIALES	Jose Rios	30/01/2009	30/12/2009	Disminuir el promedio de medicamentos y material medico desabastecidos de 9 a 5. Incrementar los ingresos propios en un 05 % en comparación al año anterior. 100 % de los CAS con Sistema de Gestión Hospitalaria Incremento de Satisfacción del Asegurado en un 5 % en comparación al año anterior



ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL
Seguro Social de Salud
JOSÉ DEMETRIO TERRONES CELIS
REG. N° 015-2008-SS-ESSALUD-2008
18 FEB. 2009

**PLAN ANUAL DE GESTIÓN 2009 DE ESSALUD
CARTERA DE INICIATIVAS DE RED - ÓRGANOS DESCONCENTRADOS**

#	Iniciativa	Líder de Iniciativa	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Resultado / Productos
Red Asistencial Ica					
98	BUSQUEDA ACTIVA DE CASOS DE ITS - VIH/SIDA	Eduardo Donayre	02/01/2009	23/12/2009	Disminuir el diferimiento de citas a 10 días, 50% de Prioridades I y II, 50% de Contrareferencias.
99	Mejora de niveles de existencias de Bienes Estratégicos	Elizabeth Acosta	02/01/2009	31/12/2009	98.5% de abastecimiento de bienes estratégicos y disminución del 30% de sobrestock.
100	Manejo Integral de la Diabetes	Franco Mio	02/01/2009	31/12/2009	Hemoglobina glicosilada menor al 7% en el 50% de pacientes diabéticos.
101	Mejora la salud renal en los asegurados de la Red Asistencial de Ica	Hugo Iparraguirre	02/01/2009	30/12/2009	80% tamizados de pacientes en riesgo de ERC
102	Mejora en la calidad de atención al paciente oncológico	Julio Mendoza	02/01/2009	30/12/2009	80% de pacientes oncológicos tratados.
103	Mejora en la salud del paciente hipertenso	Luis Espinoza	02/01/2009	31/12/2009	80% de pacientes controlados/pacientes diagnosticados
104	Mejora en la atención del niño menor de cinco años	Olinda Velarde	02/01/2009	31/12/2009	40% de niños inmunizados, 25% de niños controlados, 10% de niños con estimulación temprana
105	Implantar y consolidar una Cultura de Atención al Asegurado	Raul Aparcana	02/01/2009	30/11/2009	Satisfacción del asegurado mayor al 60%.
106	Disminuir la brecha oferta demanda en los CAS	Roberto Munive	02/01/2009	31/12/2009	Disminuir: diferimiento citas a 10 días en Reumatología, Oftalmología, Gastroenterología, Neurología, espera quirúrgica a 10 días, estancia prequirúrgica en traumatología a 7 días. Alcanzar: 50% de contrareferencias y el 50% de prioridades I y II.
107	Fortalecimiento del PCT en la Red Asistencial Ica	Tatiana Hervias	02/01/2009	31/12/2009	90% de pacientes curados/ total de ingresados, 90% pacientes curados/pacientes curados y fracasos



13 700 000

COPIA DEL ORIGINAL
Seguro Social de Salud

EDUARDO DONAYRE
Jefe de Oficina de Planeamiento y Calidad
HUS N° 017-SG-ESSALUD-2008

PLANES ANUALES DE GESTION 2009

CARTERA DE INICIATIVA DE LOS ÓRGANOS DESCONCENTRADOS

#	Iniciativas	Líder de la Iniciativa	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Resultados / Productos
Red Asistencial Juliaca					
108	Plan de fortalecimiento de las Microrredes Funcionales en la Red Juliaca	Abrahan Luis Millares	12-Ene	15-Dic	Lograr una desadscripción del 10% en el Hospital Base, mediante la transferencia de asegurados a las Cabeceras de Microrred Funcional
109	Elaboración de una Base Única de Datos (BUDA) de pacientes con patología priorizada en contexto de Red	Daniel Tamayo Yana	02-Feb	30-Nov	Mantener un 90% de pacientes con patología priorizada registrado en una Base única de Datos
110	Reformulación e implementación de una Cultura Organizacional con base en la Cultura de Atención al asegurado y adecuación a la realidad local.	Elizabeth Diaz Torres	01-Abr	30-Nov	Reducir en 30% el Número de quejas presentadas en los Servicios identificados como críticos
111	Optimización de la Programación asistencial, en función a la demanda.	Enrique Portugal	12-Ene	30-Sep	Lograr en un 90% una programación asistencial óptima Reducir el diferimiento máximo de citas, a 5 días en el Hospital Base
112	Autoevaluación del Hospital III Juliaca	Enrique Portugal	12-Ene	15-Jun	100% de ejecución de los procesos e informes técnicos de autoevaluación
113	Formulación de bases y/o expedientes técnicos y seguimiento del proceso de adquisición por parte del usuario.	Herlan D. Rodriguez Quispe	02-Mar	30-Nov	Lograr la elaboración oportuna de bases en un 90% Lograr la adjudicación oportuna de procesos en 80%
114	Plan de Mejora de procesos del Sistema de Contrareferencias en contexto de Red.	Juan Herrera	12-Ene	30-Oct	Lograr un índice de 80% de Contrareferencias oportunas y adecuadas
115	Implementación y Organización de Archivo de Historias Clínicas, en contexto de Red	Victoria Larico Mamani	12-Ene	30-Nov	Lograr un 90% de implemetación de áreas de archivo en los Centros Asistenciales Lograr un 95% de entrega de H. C. en consulta Externa.



ES COPIA FIEL AL ORIGINAL
Seguro Social de Salud
JOSÉ DEMETRIO TORRES CELIS
RES. N° 012-2009-SSALUD-2009

18 FEB. 2009

PLANES ANUALES DE GESTION 2009

CARTERA DE INICIATIVA DE LOS ÓRGANOS DESCONCENTRADOS

#	Iniciativas	Lider de la Iniciativa	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Resultados / Productos
Red Asistencial Junín					
116	Mejorar el trato al usuario interno y externo : Hospital II la Oroya	Alfredo Zarate Cangalaya	10-Ene	15-Dic	80% de Satisfacción del Cliente Interno y Externo
117	IMPLEMENTACION DE MEDIDAS PARA ATENCION PRIORIZADA DE PATOLOGIAS DE ALTO RIESGO EN EL HOSPITAL IV HUANCAYO	Edgardo Bernuy Alarcón	01-Ene	31-Dic	ATENCION PRIORIZADA DE PATOLOGIAS DE ALTO RIESGO EN EL HOSPITAL IV HUANCAYO
118	Sensibilización sobre la importancia al control y Tratamiento del paciente y familia: Policlinico Jauja	Edith Lazo Solis	01-Mar	30-May	El paciente comprometido con el autocuidado de su enfermedad
119	Potencializar el programa de HTA incrementando a 90% los pacientes con Tx y 80% con HTA controlada: Policlinico Jauja	Edith Lazo Solis	01-Ene	30-Nov	80% de pacientes con HTA controlados en el Policlinico Jauja.
120	Implementar uso racional de antibioticos en enfermedades mas frecuentes de consulta externa y hospitalización : Hospital II La Oroya	ESTANISLAO DIAZ ACOSTA	12-Ene	30-Ago	USO RACIONAL DE ANTIBIOTICOS EN ENFERMEDADES MEAS FRECUENTES CONSULTA EXTERNA Y HOSPITALIZACION
121	Fortalecer las acciones de prevención y control de los factores de riesgo a Síndrome Metabólico en los asegurados del Hospital I Tarma	Dr. Luis Alberto Huamani Palomino	02-Ene	30-Dic	a) El 75 % de los pacientes asegurados tienen controlado los factores de riesgo a SM (HTA,DM, Hipertriglicéridos elevados, Obesidad) b) El 100 % de los pacientes con SM estan controlados: 0 pacientes con IR
122	Fortalecimiento de las competencias del recurso humano para la atención de las emergencias, con énfasis en las obstétricas neonatales : Hospital I Tarma	Luis Alberto Huamani Palomino	02-Ene	15-Dic	100 % del personal del Hospital I de los servicios de emergencia y hospitalización, atienden adecuadamente las emergencias, con énfasis obstétricas neonatales
123	Fortalecer las acciones de promoción de la salud en Instituciones Educativas; a través del Programa de Reforma de Vida del Asegurado : Hospital I Tarma	Luis Alberto Huamani Palomino	02-Ene	30-Dic	Desarrollar e implementar en 10 Instituciones Educativas de la Ciudad de Tarma el Programa de Reforma de Vida del Asegurado



COPIA DEL ORIGINAL
 JESSE DEMETRIO TERNEROS CELIS
 REG. N° 012-SG-ESSALUD-2008
 18 FEB. 2009

**PLAN ANUAL DE GESTIÓN 2009 DE ESSALUD
CARTERA DE INICIATIVAS DE RED - ÓRGANOS DESCONCENTRADOS**

#	Iniciativa	Líder de Iniciativa	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Resultado / Productos
Red Asistencial La Libertad					
124	Asegurar la atención del paciente referido de los CAS con oportunidad y pertinencia	Jacqueline Olivari	02/01/2009	30/11/2009	Disminuir % de referencias observadas en 50% del basal. Incrementar % de pac. refer. atend. en 80%. Incrementar contraref. méd. con tratam. mayor o = al 50%. Disminuir el diferimiento de citas menor o = a 5 días
125	Implementar proceso oportuno y apropiado para el diagnóstico y tratamiento cáncer de mama y útero	Jaime Mora	02/01/2009	30/12/2009	Ampliar consultas preventivas del 11% al 20% de la pob. en riesgo. Realizar estudios complementarios al 100% de la pob. en riesgo. Acceso a la oportunidad quirúrgica del 20% al 60% de la pob. diagnosticada
126	Mejorar la atención en las emergencias de los CAS (04) de la red asistencial	Javier Tafur	02/02/2009	30/12/2009	Disminuir atenciones en emergencia en las prioridades III y IV de 80% a 60% (H.I. Albrecht, H. I. Fcia. de Mora, Pol. Porvenir y Pol. La Esperanza)
127	Mejorar proceso de almacenamiento y dispensación de medicam. e insumos en farm. de la red	Maria Elena Balarezo	02/02/2009	30/11/2009	Implementar buenas practicas de almacenamiento: 05 CAS. Implementar sistema de distribución de medicamentos e insumos en dosis unitaria en el H IV Victor Lazarte (90 camas implementadas)
128	Mejorar grado prom. de satisfacción de usuarios exter. e interno en cons. extern, hosp, emerg.	Miguel A. Tresierra	01/03/2009	30/11/2009	Grado de satisfacción del usuario externo e interno en consulta externa, hospitalización, emergencia: de 40% a 60%
129	Mejorar el grado de cumplimiento de la evaluación de la validez prestacional	Miguel A. Tresierra	02/01/2009	30/11/2009	Prestaciones asistenciales validadas: 50%
130	Optimizar la atención integral del usuario con riesgo cardiovascular	Rolando Cardoza	02/02/2009	30/12/2009	Incremento de pacientes con riesgo cardiovascular detectado oportunamente: 40%. Incremento de pacientes con daño crónico HTA y DM controlados en 20%
131	Fortalecimiento de las actividades de promoción de la salud en la red asistencial	Rolando Cardoza	02/01/2009	30/12/2009	Participantes: Actividad Física 5% pob. objetivo, Estilos de vida saludable: usuario interno: HIV(5%), HII y I (30%). Pol. y CM (50%), PM (100%). Usuario externo: 3% de la pob. objetivo



ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL
seguro, equitativo y de salud

SECRETARÍA DE SALUD
DIRECCIÓN GENERAL DE POLÍTICAS
DE SALUD PÚBLICA
R.E.S. N° 012-2009-ESSALUD-2008

PLAN ANUAL DE GESTIÓN 2009 DE ESSALUD
CARTERA DE INICIATIVAS DE RED - ÓRGANOS DESCONCENTRADOS

#	Iniciativa	Líder de Iniciativa	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Resultado / Productos
Red Asistencial Lambayeque					
132	REDUCIR EMBALSE QUIRURGICO EN TRAUMATOLOGIA	Daniel Otayza	02/01/2009	31/12/2009	REDUCCION LISTA DE ESPERA QUIRURGICA AL 50% DE PACIENTES EN LISTA PROYECTADA AL 31.12.2008
133	ELABORACION DE GUIAS PRACTICAS CLINICAS DE MBE	Daniel Otayza	02/02/2009	31/12/2009	CONTAR CON 30 GPC DE MBE ELABORADAS Y 30 GPC VALIDADAS
134	MEJORAR LA COBERTURA DE PACIENTES NEFROPROTEGIDOS Y NEFROPREENIDOS EN LA RED	Jorge Garcia	02/01/2009	30/09/2009	TAMIZAJE DE ENFERMEDAD RENAL CRONICA AL 100% DE PACIENTES CON DX DE HTA, DBM Y CON AMBAS
135	FORTALECER LA AUDITORIA DE SEGUROS EN LA RED.	José Oliva	02/01/2009	31/12/2009	REDUCIR A 10 LOS CASOS DETECTADOS RESPECTO A ATENCIONES NO COBERTURADAS Y SIN DERECHO A ATENCION
136	DISMINUIR LA TASA DE DESERCIÓN DE CONSULTA EXTERNA MEDICA Y NO MEDICA EN HNAAA	Cesar Castaneda	02/01/2009	31/12/2009	LOGRAR TASA DE DESERCIÓN MENOR O IGUAL AL 5%
137	DISMINUIR EL DIFERIMIENTO DE CITAS EN CONSULTA EXTERNA DEL HNAAA	Cesar Castaneda	02/01/2009	31/12/2009	REDUCIR PORCENTAJE DE DIFERIMIENTO DE CITAS AL 20%
138	FORTALECER LA EJECUCION DEL PAAC 2009	Nora Buquez	02/01/2009	31/12/2009	EJECUCION DE LOS PROCESOS LOGISTICOS CON OPORTUNIDAD EN EL 85% DE LAS COMPRAS PROGRAMADAS DEL PAAC 2009.
139	FORTALECER LA VIGILANCIA DE CANCER EN LA RED.	Dafne Moreno	02/01/2009	31/12/2009	REGISTRO CASOS DE CANCER DE ACUERDO AL CIE-O DEL AÑO 2008 Y 2009 CON CRITERIOS CONFIRMATORIOS AL 85% DEL TOTAL DE REGISTROS (INCREMENTADO RESPECTO AL BASAL PROYECTADO 2008 DE 40%)
140	MEJORAR EL MANEJO DEL STOCK	Nora Buquez	02/01/2009	31/12/2009	DISMINUIR SOBRESTOCK AL 5% COMO MAXIMO
141	DISMINUIR EL PORCENTAJE DE QUEJAS DE LA OFICINA DE ADMISION Y REGISTROS MEDICOS	Cesar Castaneda	01/01/2009	31/12/2009	REDUCCION DE PORCENTAJE DE QUEJAS AL 25%
142	MEJORA Y DESCONGESTION DE LOS SERVICIOS DE EMERGENCIA DE LA RED	Juan Gamonal	02/01/2009	31/12/2009	ATENCIONES DE PRIORIDADES IV: 7% A 8%, Y ESTANCIA EN LOS SERVICIOS DE EMERGENCIA: MENOR O IGUAL A 36 HORAS.
143	OPTIMIZAR USO DEL CENTRO QUIRURGICO DEL HNAAA	Juan Gamonal	02/01/2009	31/12/2009	DISMINUIR TASA SUSPENSION DE CIRUGIAS ELECTIVAS A RANGO 8-10% Y MEJORAR RENDIMIENTO DE CIRUGIAS EN 10%.



ES COPIA FIEL AL ORIGINAL
 Seguro Social de Salud

JOSÉ DEMETRIO TERNONES CELIS
 RES 16017-20-ESSALUD-2009

18 FEB. 2009

PLANES ANUALES DE GESTION 2009

CARTERA DE INICIATIVA DE LOS ÓRGANOS DESCONCENTRADOS

#	Iniciativas	Líder de la Iniciativa	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Resultados / Productos
Red Asistencial Loreto					
144	Optimización de procesos para lograr la acreditación como Hospital II-2	BESSY FERREIRA YONG	15-Ene	15-Dic	ALCANZAR NIVLES PARA ACREDITAR COMO HOSPITAL II-2
145	Mejorar los niveles de productividad de la Consulta Externa del Hospital de Iquitos	ELSA TUESTA	02-Ene	30-Dic	RENDIMIENTO HORA MEDICO = 5 GRADO DE CUMPLIMIENTO HORAS MEDICOS = 98% UTILIZACION DE CONSULTORIOS FISICOS = 2.0 REDUCCION DE DIFERIMIENTO DE CITAS A MENOS DE 5 DIAS
146	Fortalecimiento de las actividades de promoción de la salud en los CAP de Iquitos, San Juan, Punchana, Yurimaguas, Nauta, Requena y Caballococha	ERWIN FLORETT DIAZ	01-Feb	30-Dic	50% DE LA POBLACION ASEGURADA DE LOS CC AA PNA SENSIBILIZADOS EN TEMAS PRIORIZADOS QUE PROMUEVEN SU SALUD.
147	Validación de especies vegetales con propiedades antidiabéticas y antiulcerosas	JOSE ALBERTO ARANDA VENTURA	15-Ene	30-Nov	PROTOTIPO DEL PRODUCTO NATURAL EN SANGRE DE GRADO, UÑA DE GATO, HERCAMPURI, SACHA INCHU
148	Disminución del Gasto por concepto de Control de SIDA/VIH	JUAN CARLOS HINOJOSA BOYER	15-Ene	15-Dic	DISMINUCION DEL 90% DE LAS REFERENCIAS A LIMA POR CONTROL POR SIDA
149	Mejoramiento de los atributos de calidad : EFICACIA, EFICIENCIA Y OPORTUNIDAD en la atención del paciente critico que ingresa al servicio de emergencia y en actividad pre - Hospitalaria.	LUIS QUEVEDO ROSSI	15-Ene	30-Nov	% PRIORIDAD IV RESPECTO AL TOTAL DE EMERGENCIAS 5% DISMINUCION DE TIEMPO DE ESPERA EN 2 HORAS A 1 HORA PARA LA ATENCION MEDICA.
150	Mejorar la provisión de bienes estrategicos a los CCAA	MARIO LINARES MARIN	01-Ene	30-Dic	PORCENTAJE DE PROCESOS ADJUDICADOS 100% PROMEDIO DE MEDICAMENTOS DESABASTECIDOS MENOR A 5%
151	Implementación unidad Endoscopia Terapeutica	OSWALDO PRETELL LOVATON	02-Ene	30-May	DISMINUCION DEL 50% DE LAS REFERENCIAS A LIMA POR ESCKLEROTERAPIA
152	Implementar una cultura de calidad en el Hospital III Iquitos	Enf. SILVIA ALVAN VARGAS	02-Ene	31-Dic	DISMINUIR EL PORCENTAJE 30% DE USUARIOS INTERNOS INSATISFECHOS INCREMENTO



ES COPIA DEL ORIGINAL
 SEDE DE SALUD
 JOSE BENTRINO TERNONCES CELIS
 FEDATARIO SUPLENTE 2008
 RES N° 017 - 2008/SAUD-2008
 18 FEB. 2009

**PLAN ANUAL DE GESTIÓN 2009 DE ESSALUD
CARTERA DE INICIATIVAS DE RED - ÓRGANOS DESCONCENTRADOS**

#	Iniciativa	Líder de Iniciativa	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Resultado / Productos
Red Asistencial Madre de Dios					
153	Plan de Mejora en la captación y registro adecuado para el control y seg. de px. que reciben tto Nefr	jesus condori	02/01/2009	15/12/2009	Crear un registro de seguimiento clasificando los pacientes de Nefroproteccion y Nefroprevencion con dosaje de Microalbuminuria a 400 pacientes para evaluar el compromiso renal y dar el tratamiento correspondiente.
154	Plan de mejora en la captación, seguimie y control de los pacientes con Síndrome Metabolico.	jesus condori	02/01/2009	15/12/2009	Captar 50 pacientes con Síndrome Metabolico y lograr reducir sus niveles de glucosa, colesterol y triglicéridos así como su peso a un total de 10 pacientes.-Tambien se quiere disminuir las complicaciones por Síndrome Metabolico en los asegurados con enfermedades no trasmisibles como HTA y Diabetes a través de la Supervision de una dieta adecuada , analisis y tratamiento oportuno.
155	Implementacion del SGH en la visita medica de Hospitalizacion para almacenar informacion correcta .	JOSE ABEL TOLEDO	01/03/2009	30/10/2009	Lograr que el 50% de egresos hospitalarios del 2009 esten ingresados en el SGH toda la H.C. de los pacientes hospitalizados para poder tener acceso a la informacion en forma oportuna y en tiempo real sin depender del area de archivo ademas de almacenar adecuadamente todos los registros.
156	Implementar el SGH con equipos informaticos para brindar atencion oportuna en campañas de salud.	JOSE ABEL TOLEDO	01/05/2009	30/10/2009	Obtener la informacion en tiempo real de la adscripcion de asegurados para brindar evaluacion y tratamiento oportuno.
157	Implementacion del consultorio de Medicina Complementaria.	MILAGROS RODRIGUEZ	03/01/2009	30/08/2009	Mejorar la calidad de atencion en el HVALP y disminuir los costos elevados de tratamiento.-Ademas de cumplir con 2,600 atenciones en la UMEC en el 2009.
158	Plan de Mejora en el cumplimiento del PAAC 2009.	SONIA CAIRO	02/01/2009	30/11/2009	Lograr ejecutar el 100% de procesos programados en el año 2009 en la fecha programada en el PAAC.



COPIA DEL ORIGINAL
18 FEB. 2009
 J. DE VENTURA TERRONES CELIS
 JEFE DE OFICINA DE PLANEAMIENTO Y ESTRATEGIA DE SALUD
 ESSALUD

PLAN ANUAL DE GESTIÓN 2009 DE ESSALUD
CARTERA DE INICIATIVAS DE RED - ÓRGANOS DESCONCENTRADOS

#	Iniciativa	Líder de Iniciativa	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Resultado / Productos
Red Asistencial Moquegua					
159	Optimizar las Afiliaciones del Seguro Agrario de acuerdo a Normatividad	Dano Juarez	01/01/2009	30/12/2009	Reducir a un 8% las afiliaciones indebidas del Seguro Agrario Independiente
160	Ampliar la Oferta de Consulta Externa y Emergencia	Fernando Valdez	01/01/2009	28/02/2009	Optimización del 20% de los indicadores respecto al Basal identificado
161	Incrementar el porcentaje de Pacientes con Cirugia Resuelta	Guillermo Barletti	01/01/2009	30/12/2009	75% de Cirugia Resuelta
162	Optimizar el Manejo del Programa de TBC	Miguel Flores	01/01/2009	30/12/2009	Lograr que el 10% de los Consultantes al Establecimiento se realicen el Despistaje de TBC
163	Optimizar el Seguimiento y Control del Paciente Nefroprotegido	Pedro Manrique	01/01/2009	30/12/2009	50% de Pacientes Controlados
164	Optimizar de Oport. de la Conclusion de los Proc. Adm. para Abast. de Insumos para Atencion de Salud	Ricardo Saavedra	01/01/2009	31/12/2009	El 75% de los procesos administrativos para el Abastecimiento de Insumos para la Atencion de Salud, seran concluidos oportunamente.



ES COPIA FIEL AL ORIGINAL
 Seguro Social de Salud
 JOSÉ DEMETRIO TERNONCES CELIS
 FEDATARIO DE ESSALUD-2008
 RES. N.º 012-80-ESSALUD-2008
18 FEB. 2009

**PLAN ANUAL DE GESTIÓN 2009 DE ESSALUD
CARTERA DE INICIATIVAS DE RED - ÓRGANOS DESCONCENTRADOS**

#	Iniciativa	Líder de Iniciativa	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Resultado / Productos
Red Asistencial Moyobamba					
165	Mejoramiento de la atención en ptes. con factores de riesgo, por estilos de vida y factores genéticos	Luis Díaz	31/01/2009	30/12/2009	Disminución de la morbilidad por enfermedades crónicas no transmisibles en un 80%
166	Implementación del Programa de Prevención y Promoción en Salud Ocupacional	Luis Hernán Chinchihualpa	01/02/2009	30/11/2009	Programa de Salud Ocupacional Implementado
167	Construyendo una Red sin Ca. Ginecológico	Marco Amaya	15/01/2009	30/12/2009	50% de la población femenina de 40-60 años de edad con Mamografía y PAP realizado.
168	Mejora en el trato al Asegurado	Melba Díaz	19/01/2009	10/12/2009	Satisfacción del usuario en 80%



ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL
Seguro Social de Salud
JOSE DOMESTICO TERRONES CELIS
FOLIOARIO SUPLENTE
RES N° 012 - SG-ESSALUD-2008

19 FEB. 2009

**PLAN ANUAL DE GESTIÓN 2009 DE ESSALUD
CARTERA DE INICIATIVAS DE RED - ÓRGANOS DESCONCENTRADOS**

#	Iniciativa	Líder de Iniciativa	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Resultado / Productos
Red Asistencial Pasco					
169	Desarrollar Nuevas Competencias Técnicas en el personal de Salud	Hugo Palacios	01/01/2009	31/12/2009	Personal de Salud acreditado con nuevas competencias técnicas que permiten mejorar la capacidad resolutoria de los CAS (50 trabajadores capacitados).
170	Mejorar la Alta Tasa de Mortalidad Materna y Perinatal en la Red Pasco	Jesus fuster	02/02/2009	31/12/2009	Evaluación de los resultados de impacto a fin de determinar la disminución del % de la mortalidad materno perinatal en los CAS de nivel I y II (meta -10%).
171	Implementación del MAIS en los CAS de Primer Nivel	Yony Usuariaga	27/02/2009	31/12/2009	Aplicación del MAIS al 100% de los CAS de Primer Nivel de la Red Pasco.
172	Elevar el nivel de satisfacción del usuario en la Red Asistencial Pasco	Yosell Rafael Galindo	19/01/2009	31/12/2009	Alcanzar niveles superiores a la línea basal determinado en los CAS de nivel I,II y Centro Médico (Alcanzar al 75% promedio de satisfacción de la población asegurada).



Es copia del original
 Seguro Social de Salud
 18 FEB. 2009
 RES N° 012-2009-ESSALUD-2008

**PLAN ANUAL DE GESTIÓN 2009 DE ESSALUD
CARTERA DE INICIATIVAS DE RED - ÓRGANOS DESCONCENTRADOS**

#	Iniciativa	Líder de Iniciativa	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Resultado / Productos
Red Asistencial Piura					
173	IMPLEMENTACION DE CARTERAS DE ATENCION PRIMARIA	Aracelly Guzman	15/01/2009	15/11/2009	a. 100 trabajadores del Primer Nivel y Hospitales I de la Red Asistencial Piura capacitados en "Implementación de la Cartera de Servicios de Atención Primaria", b. 20 trabajadores asistenciales del Primer Nivel y Hospitales I de la Red Asistencial Piura capacitados en "Programas de Atención Primaria para Detección de Sobrepeso y Obesidad e Intervenciones Efectivas para Reducción de Peso", c. 50 trabajadores asistenciales del Primer Nivel y Hospitales I de la Red Asistencial Piura capacitados en "Aplicación de la Guía de la Práctica Clínica de Hipertensión Arterial", d. 30% de los hipertensos registrados en el Sistema de Gestión Hospitalaria, empadronados y bajo supervisión y control de las áreas de Atención Primaria de los Centros Asistenciales del Primer Nivel y Hospitales I de la Red Asistencial Piura a Diciembre del 2009, e. 50% de los diabéticos (Diabetes Mellitus II) registrados en el Sistema de Gestión Hospitalaria, empadronados y bajo supervisión y control de las áreas de Atención Primaria de los Centros Asistenciales del Primer Nivel y Hospitales I de la Red Asistencial Piura a Diciembre del 2009, f. 30%
174	PROGRAMA DE CANCER	eugenio pozo	15/01/2009	30/11/2009	DIAGNOSTICO ELABORADO, CURSO REALIZADO, GUIA CLINICA DIFUNDIDA, INFORME MENSUAL, EQUIPOS ADQUIRIDOS
175	PREVENIR Y CONTROLAR LA ENFERMEDAD RENAL CRONICA	Gustavo Sotelo	03/01/2009	30/11/2009	DETECCION PRECOZ DE DAÑO RENAL DE LA POBLACION EN RIESGO (HTA Y DM) EL 100 % ASIMISMO LOGRAR QUE EL 100 % DE PACIENTES RIESGO Y/O DAÑO NO PRESENTA COMPLICACIONES
176	OPTIMIZAR EL USO DE CAMAS HOSPITALARIAS	Jose Cespedes	15/01/2009	30/11/2009	REDUCIR LA ESTANCIA A LOS VALORES ESTÁNDAR: H.I : 3.5 ; H.II : 4.0 ; H.III : 5.0 AUMENTAR LA OCUPACION CAMA: 90 % A TODOS LOS HOSPITALES DE LA RED
177	PROGRAMA DE LUCHA CONTRA LA CEGUERA	Jose Cespedes	03/01/2009	05/12/2009	REDUCIR EL DIFERIMENTO A MENOS DE 5 DIAS PARA CONSULTA AMBULATORIA Y CERO PACIENTES EN ESPERA QUIRURGICA MAYOR A 30 DIAS
178	REDUCIR EL DIFERIMENTO DE CITAS EN CONSULTA EXTERNA	Jose Cespedes	05/01/2009	10/11/2009	REPORTE DE LOS DIFERIMENTOS DE ESSALUD EN LINEA . REPORTE DE GESTION HOSPITALARIA, DISMINUIR EL INDICADOR DE DESERSION
179	REDUCIR EL TIEMPO DE ESPERA QUIRURGICA	Jose Cespedes	15/01/2009	30/11/2009	INFORME MENSUAL DEL TIEMPO DE ESPERA EN PROMEDIO DE LOS PACIENTES OPERADOS EN EL MES



ES COPIA DEL ORIGINAL

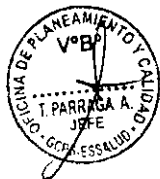
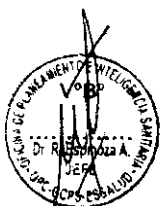
JOSÉ DOMINIO TERNONES CELIS
RES N° 012-2009-SS-ESSALUD-2009

18 FEB. 2009

25

**PLAN ANUAL DE GESTIÓN 2009 DE ESSALUD
CARTERA DE INICIATIVAS DE RED - ÓRGANOS DESCONCENTRADOS**

#	Iniciativa	Líder de Iniciativa	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Resultado / Productos
	Red Asistencial Rebagliati				
187	Fortalecimiento al Sist Gestión Operat que articule objet.estrateg.cumplimient. metas propuestas RAR	Angela Caverio	02/03/2009	30/12/2009	Mayor 85% de cumplimiento de los Indicadores de Gestión en la RAR.
188	Fortalecer las intervenciones integrales para disminuir la tasa de ceguera en la RAR.	Aparicio Caceres	02/03/2009	30/11/2009	Mejorar en 100% la Salud Visual del asegurado en la Red Asistencial Rebagliati.
189	Fortalecimiento del Sistema de Referencia y Contrarreferencia en la RAR	David Medina	02/03/2009	30/12/2009	Incrementar 70% frente al 61% del año 2008 el porcentaje de contrarreferencia RAR.
190	Implementar la Red Funcional de Medicina Transfusional-Banco de Sangre en la RAR.	Elizabeth Carrillo	01/04/2009	30/12/2009	Red Funcional - Banco de Sangre RAR al 100%.
191	Fortalecer estrategias de acción inmediata en pacientes con riesgos de ERC en la RAR.	Fernando Bardales	02/03/2009	30/12/2009	Reducir en 10% de pacientes que requieren tratamiento sustitutivo de la ERC sin control nefrológico.
192	Fortalecer oferta servicios garantizando la validez prestación, énfasis en la atención primaria RAR.	Gicela Atencia	05/01/2009	30/12/2009	Incrementar el porcentaje de niños menores de 1 año de 30% a 40% protegidos con la tercera dosis de la vacuna Pentavalente. 15% de consultas médicas de prevención en los CAS-RAR.
193	Garantizar la continuidad de la Cadena de Suministro horizontal, estructural y funcional RAR.	Gina Silva	01/04/2009	30/12/2009	Reducir de 15 a 10 el promedio de medicamentos desabastecidos en la Red Asistencial Rebagliati.
194	Fortalecer los mecanismos prevención y seguimiento en Vigilancia de la Seguridad del paciente RAR.	Hernán Christiansen	06/04/2009	30/12/2009	Disminuir 10% frente al 24% (2008) el índice de eventos adversos en los Servicios de Hospitalización del HNERM.
195	Fortalecimiento de una Cultura de Atención de calidad al asegurado en la RAR.	Hernán Christiansen	04/05/2009	30/12/2009	Reforzar a 65% frente al 60% (2008) la satisfacción del usuario externo en la Red Asistencial Rebagliati.
196	Desarrollo e implementación del Registro de Cáncer en la RAR.	Juana Antigoni	02/03/2009	30/10/2009	Unidades de Registro de Cáncer implementadas al 100%.
197	Optimizar la vigilancia, prevención y control de las complicaciones intrahospitalarias en la RAR.	Juana Antigoni	02/03/2009	30/12/2009	Reducir 10.50% respecto al 11.74% (2008) la Tasa Total de Complicaciones Intrahospitalarias en la RAR.
198	Fortalecimiento de la Salud Ocupacional por niveles de atención en la Red Asistencial Rebagliati.	Marco Carlos	02/03/2009	30/12/2009	70% cobertura de Servicios y Unidades estructurales en gestión de Seguridad y Salud en el trabajo.
199	Establecer cultura organizacional visión soporte cumplimiento objetivos instit. desarrollo RAR.	marco saucedo	02/03/2009	30/10/2009	Mayor participación de los trabajadores en los diferentes programas de bienestar en el año 2009 - 6000 trabajadores.
200	Implementación de Datamarts en la RAR.	Miguel Angel Murillo	03/03/2009	30/12/2009	Construcción del Datawarehouse de la Red Asistencial Rebagliati a través de la implementación de Datamarts-Sistema de información unificado y homogéneo para la gestión hospitalaria.
235	Implementación Modulo Atención Rapida-Etapa III RAR	Luis Alberto Barreto	02/03/2009	30/12/2009	Modulo de Atención Rapida - Etapa III en la Red Asistencial Rebagliati.



Es copia del original
Según consta en el libro de actas

JOSE DEMETRIO TERRONES CELIS
RES. N° 012-2009-ESSALUD-0008

18 FEB. 2009

PLAN ANUAL DE GESTIÓN 2009 DE ESSALUD
CARTERA DE INICIATIVAS DE RED - ÓRGANOS DESCONCENTRADOS

#	Iniciativa	Líder de Iniciativa	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Resultado / Productos
Red Asistencial Sabogal					
201	Optimización de los Trájes en los servicios de Emergencia	Ada Maguiña	12/01/2009	22/12/2009	Reducir en un 30 % Las Atenciones de Prioridades III y 50 % las Prioridades IV en el Hospital Alberto Sabogal Sologuren y en el Hospitales II Gustavo Lanatta, Policlínico Hmna. Maria Donrose, Policlínico Fiori, Policlínico Pedro Reyes Barboza-Barranca.
202	Plan de Implementación de la Visita Domiciliaria Integral para los pacientes de Alta	Alejandro Olivares	02/01/2009	31/12/2009	Disminuir en 20% el promedio de estancia hospitalaria en la RAS
203	Fortalecimiento de la Red de Servicios de Cirugía	Carlos Luque	15/01/2009	22/12/2009	Disminuir en 15% el número de referencias al HASS por Patología Quirúrgica de mediana y baja complejidad (B, C, D y E)
204	Fortalecimiento de la Educación para el Autocuidado Posthospitalario	Edda Cayotopa	15/01/2009	22/12/2009	Disminuir la estancia hospitalaria en el Servicio de Medicina en 10%
205	Fortalecimiento de la Capacidad resolutive de los médicos Generales de la RAS	Javier Gonzales	20/01/2009	30/12/2009	Disminuir en un 30% el número de transferencias a CE de especialidades.
206	Fortalecimientos de los Laboratorio CAS de la RAS	Mario Tapia	01/04/2009	22/12/2009	Lograr que el 90% de las pruebas de Laboratorio de la Cartera de Servicios de AP y de AG tengan resultados en el CAS de origen antes de los 15 días de solicitados y un 100% antes de los 30 días.
207	Atención Oportuna de Cáncer Uterino Y Mamario	Miguel Ponciano	20/01/2009	22/12/2009	Brindar tratamiento oportuno (Primera consulta de especialidad del 5to día de DX presuntivo y/o referencia) de cáncer de cuello uterino y cáncer de mama al 100% de mujeres diagnosticadas en la RAS
208	Mejora de los Procesos de Atención en la consulta Externa de la RAS	ruth fernandez	15/01/2009	22/12/2009	Disminuir en 30 % el diferimiento de Citas mayor a 5 días en la CE de los CAS de la RAS



ES COPIA DEL ORIGINAL
 Segundo Subgerente de Salud
 JOSÉ DEMETRIO TERNONES CELIS
 RES N° 012-20-ESSALUD-2008

**PLAN ANUAL DE GESTIÓN 2009 DE ESSALUD
CARTERA DE INICIATIVAS DE RED - ÓRGANOS DESCONCENTRADOS**

#	Iniciativa	Líder de Iniciativa	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Resultado / Productos
Red Asistencial Tacna					
209	DISMINUCION DE PORC. DE ATENCIONES PRIORIDAD IV REP. A TOTAL DE EMERGENCIAS	Percy Maldonado	02/01/2009	31/12/2009	DISMINUCION DEL PORCENTAJE DE ATENCIONES PRIORIDAD IV CON RESPECTO AL TOTAL DE EMERGENCIAS DE 25 % A 15 %
210	INCREMENTO PORCENTAJE DE PROCESOS ADJUDICADOS DE ACUERDO A PAAC 2009	Rodolfo Vargas	02/01/2009	31/12/2009	INCREMENTO DE PORCENTAJE DE PROCESOS ADJUDICADOS DE 90% A 95%
211	DISMINUCION DEL PROMEDIO DE MEDICAMENTOS DESABASTECIDOS EN LOS CAS DE LA RED	Raul Almonte	02/01/2009	02/12/2009	DISMINUCION DEL PROMEDIO DE MEDICAMENTOS DESABASTECIDOS POR SEMANA DE 16 A 10
212	INCREMENTO DE LA TASA DE TRATAMIENTO ONCOLOGICO OPORTUNO	Miguel Ticona	02/01/2009	31/12/2009	INCREMENTO DE LA TASA DE TRATAMIENTO ONCOLOGICO OPORTUNO DE 25% A 50%
213	INCREMENTO COBERTURA ATENC. GESTAN. ARO Y DISMINUCION MORTALIDAD RN	Miguel Vargas	01/01/2009	01/06/2009	INCREMENTO DE COBERTURA DE ATENCIÓN A GESTANTES DE ARO DE 60% A 70% DISMINUCION DE LA TASA DE MORTALIDAD DE RN PREMATUROS DE 27.5x10000 RN VIVOS A 25x10000 RN VIVOS.



ES COPIA DEL ORIGINAL
Sección de Salud

JOSÉ DEMETRIO TERROÑES CELIS
FEDATARIO SUPLENTE
RES N° 012-2008-SS-ESSALUD-2008

18 FEB. 2009

**PLAN ANUAL DE GESTIÓN 2009 DE ESSALUD
CARTERA DE INICIATIVAS DE RED - ÓRGANOS DESCONCENTRADOS**

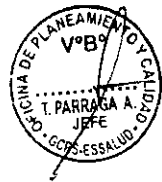
#	Iniciativa	Líder de Iniciativa	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Resultado / Productos
Red Asistencial Tarapoto					
214	Proyecto de Bioseguridad en Servicios Asistenciales HIIT	Alfredo Paucar	02/01/2009	31/12/2009	No. Servicios asistenciales que aplican Normas de Bioseguridad / No. Total de Servicios Asistenciales (75%)
215	PADOMI en Altas Precoces	Flor de María Delgado	01/02/2009	31/12/2009	Paciente de PADOMI con Alta Precoz. controlado.(Meta: 50%)
216	Sistema de control de Producción Asistencial	Luz Calderon	02/01/2009	31/12/2009	Nº de Procesos de producción asistencial Controlados / Nº Total de Procesos de producción asistencial (90%)
217	GPC para 10 Prioridades Sanitarias Locales	Pablo Alegre	01/04/2009	31/12/2009	No. de GPC validadas e implementadas / No. de Prioridades sanitarias Locales (60%)
218	Servicio de Atención Médica al Trabajador	Rafael Mayorca	02/01/2009	31/12/2009	Trabajadores de la Red Tarapoto Atendidos y/o Controlados. Meta: 80%.
219	Apoyo Descentralizado en la Red	Rómulo Reyes	02/01/2009	31/12/2009	Disminución de Referencias por Especialidades en la Red en 50%
220	Programa Oncológico Inicial	Washington Vásquez	02/01/2009	31/12/2009	Pacientes Oncológicos tratados localmente. Meta: 50% de los casos.



ES COPIA ENTREGADA ORIGINAL
Seguro Social de Salud
JOSÉ PEDRINHO ENRIQUES CELIS
RES N° 012-2009-ESSALUD-2009
18 FEB. 2009

**PLAN ANUAL DE GESTIÓN 2009 DE ESSALUD
CARTERA DE INICIATIVAS DE RED - ÓRGANOS DESCONCENTRADOS**

#	Iniciativa	Líder de Iniciativa	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Resultado / Productos
Red Asistencial Tumbes					
221	Implementar el Área de Cobranzas de Prestaciones Asistenciales	Blanca Marleni Infante	05/01/2009	15/12/2009	Disminución de cuentas por cobrar en un 80%
222	Implementación de la Vigilancia Epidemiológica en Salud Pública en la Red Asistencial Tumbes	Jimmy Morán	05/01/2009	31/12/2009	Implementar el Sistema de Vigilancia Epidemiológica en Salud Pública en el 100% de Centros Asistenciales de la Red Tumbes.
223	Ordenamiento del acervo documentario de la Red Asistencial Tumbes	Jorge Sandoval	05/01/2009	27/12/2009	80% de la documentación histórica de la Red Asistencial Tumbes, ordenada para cualquier consulta de las unidades orgánicas y órganos de control institucional.
224	Tercezar los servicios de Hemodiálisis	Mardonio Terranova	05/01/2009	31/12/2009	Disminución de 17 a 4 horas en la atención de un paciente de hemodiálisis de la Red asistencial Tumbes, a través de la tercerización del servicio.
225	Fortalecimiento de las actividades de promoción de la Salud en los CAS del Primer Nivel de Atención	Monica Rivero	15/01/2009	31/12/2009	5% de la población adscrita a la Red Asistencial Tumbes, sensibilizada con las actividades de Promoción de la Salud
226	Plan de mejora de registro, seguimiento y manejo de los pacientes Hipertensos de la Red Tumbes	Monica Rivero	15/01/2009	31/12/2009	50% de pacientes hipertensos atendidos, están registrados, acuden a su control y están manejados adecuadamente.
227	Plan de prevención y control de la Enfermedad Renal Crónica en la población de riesgo de la Red Tumb	Monica Rivero	15/01/2009	31/12/2009	80% de pacientes con riesgo de Enfermedad Renal Crónica tamizados y con tratamiento nefroprotector.
228	Fortalecimiento del Banco de Sangre del Hospital I Carlos Alberto Cortez Jimenez	Nestor Purizaga	01/08/2009	31/12/2009	Autorización de funcionamiento del Centro de Hemoterapia Tipo II



ES COPIA DEL ORIGINAL
Seguro Salud
18 FEB. 2009
JOSE DEMETRIO PERONES CELIS
RES 16017-20-ESSALUD-2008

**PLAN ANUAL DE GESTIÓN 2009 DE ESSALUD
CARTERA DE INICIATIVAS DE RED - ÓRGANOS DESCONCENTRADOS**

#	Iniciativa	Líder de Iniciativa	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Resultado / Productos
Red Asistencial Ucayali					
229	Tercerización Serv. Atenc. Amb. Hemodialisis	Lina Isabel Arevalo	05/01/2009	30/07/2009	Disminuir en un 40% las referencias de Pacientes por Hemodialisis.
230	Tercerización Serv. Tomografía y RNM	Lina Isabel Arevalo	05/01/2009	30/07/2009	Disminuir en un 30% el Presupuesto por Referencia por este concepto (Citas para Tomografía y Resonancia Magnética).
231	Creación de Un Policlínico	Oscar Marcelino Cornejo	05/01/2009	30/04/2009	Policlínico funcionando como barrera de contención de la demanda y ordenamiento en la Atención
232	Elaboración de Guías de Práctica Clínica para Serv. Emergencia	Oscar Marcelino Cornejo	05/01/2009	30/06/2009	Guías de Práctica Clínica del Servicio de Emergencia Elaboradas y aplicadas al 100%.
233	Prog. Mejoramiento At. Calidad Téc. e Interpersonal	Oscar Marcelino Cornejo	05/01/2009	30/11/2009	Lograr que el 90% de la Población Asegurada Atendida en Consulta externa perciba una Atención con Calidad. Lograr que el 90% de Médicos superen la Evaluación de Calidad en un 85% Reporte ACTI.
234	Terceriz. Serv. Tomografía y Resonancia Magnética nuclear 2 etapa	Oscar Marcelino Cornejo	03/01/2009	30/08/2009	Disminución en un 40% del presupuesto de referencia por traslado a la ciudad de Lima de Pacientes para la tomografía Axial y Resonancia Magnética nuclear.



ES COPIA DEL ORIGINAL
Seguro Social de Salud
JOSÉ DEMETRIO TERRONES CELIS
FEDATARIO SUPLENTE
RES N.º 01-2009-ESSALUD-2009
18 FEB. 2009