

## Comunicado N° 36

Respecto a la queja presentada en un medio de comunicación respecto a la atención de la Paciente **Alix Rengifo Pardo** (36) en los hospitales Luis Heysen y Almanzor Aguinaga, la Red Asistencial Lambayeque de EsSalud informa lo siguiente:

- El 17 de abril, la paciente Alix Rengifo Pardo, con 39 semanas de gestación, ingresó al Servicio de Emergencia del Hospital Luis Heysen, diagnóstico de placenta previa, con síntomas de trabajo de parto siendo transferida al Hospital Almanzor Aguinaga Asenjo, ingresa por el Servicio de Emergencia, siendo atendida por la especialidad de Obstetricia, donde se le evalúa y monitorea su estado de salud.
- El 20 de abril se realiza la cesárea programada y el recién nacido presenta depresión respiratoria, dificultad para respirar.
- Por su diagnóstico, el neonato es ingresado a Cuidados Intensivos Neonatales del H. Aguinaga, donde recibe todas las atenciones que requiere su delicado estado de salud.
- La madre continúa internada en el Servicio de Obstetricia del H. Aguinaga, su estado es estable.
- La Gerencia de la Red ha iniciado una investigación, a fin de determinar si el personal a cargo de la atención de la paciente cumplieron con los protocolos de atención para estos casos.
- Asimismo ratificamos nuestro compromiso de brindar las atenciones necesarias para recuperar la salud de nuestros asegurados.

**Chiclayo, 22 de abril de 2016**  
**Oficina de Relaciones Institucionales**