

COMUNICADO N° 87

Sobre el caso de la paciente Kelly Magaly Sayhua Ángeles, el Hospital Guillermo Almenara informa a la opinión pública lo siguiente:

- La institución lamenta profundamente la demora en la entrega de prótesis debajo de codo a la paciente por una situación anómala administrativa, por ello se ha iniciado un proceso de investigación interna para determinar las causas y responsables de la dilación y de inmediato tomar medidas correctivas en el Hospital Guillermo Almenara para mejorar los procesos de compra.
- La señora Sayhua viene siendo atendida por personal de Medicina Física y Rehabilitación, quienes dentro del Plan de trabajo integral, diseñado para la paciente, se le ha tomado las medidas para los reajustes de sus prótesis de miembros inferiores, entregadas en el 2015 que incluye el cambio de encaje y realineamiento protésico y de esta manera proseguir con sus terapias física y ocupacional.
- Este plan también contempla, brindarle a la señora Sayhua las facilidades del taxi sanitario, consulta abierta con especialistas de acuerdo a sus necesidades y ofrecerle a nuestra asegurada un entrenamiento laboral dentro del Centro Especializado de Rehabilitación Profesional (CERP).
- Es importante informar que, se han girado las órdenes de compra de las nuevas prótesis debajo de codo mioléctricas, las cuales serán entregadas a la paciente por la empresa proveedora dentro del plazo establecido en el contrato.
- Cabe indicar que la Gerencia de Atención al Asegurado mantiene una estrecha relación con la paciente y sus familiares por lo que seguirá monitoreando el caso para que la señora Sayhua continúe recibiendo todas las atenciones especializadas que su caso amerita hasta lograr la culminación del Plan de Rehabilitación y su total adaptación.

Jesús María, 19 de agosto de 2016
Oficina de Relaciones Institucionales