



COMUNICADO

Ante las versiones vertidas por trabajadoras de la empresa Global Service sobre el servicio EsSalud en línea en Lambayeque, el Seguro Social de Salud informa lo siguiente:

* A EsSalud no le corresponde el pago a las teleoperadoras de Global Service, empresa que es responsable directa del pago de salarios a sus trabajadoras.

* EsSalud en Línea atiende con normalidad a sus usuarios a través de la línea (074) 481060 para la obtención de citas médicas; información de citas por referencia; información de prestaciones sociales, económicas y de seguros; requerimientos y solicitudes de atención, así como consejería en temas de salud.

* El servicio es brindado desde hoy por personal de la red de EsSalud Lambayeque.

* La Red EsSalud Lambayeque ratifica su política de responsabilidad y transparencia para brindar cada día un mejor servicio los asegurados.

El Seguro Social de Salud recuerda a sus usuarios que de no poder asistir a sus citas médicas, se comuniquen al servicio con 72 horas de anticipación para su reprogramación de acuerdo a la disponibilidad.

Lambayeque, 26 de junio de 2017
Oficina de Relaciones Institucionales