

## ACTA DE REUNIÓN COMITÉ DE GESTIÓN

<b>ACTA No.</b>	<b>FECHA:</b> 07.09.2015	<b>HORA INICIO :</b> 10.15 Hrs. <b>HORA DE TERMINO :</b> 13.16Hrs.	<b>LUGAR:</b> AUDITORIUM II H.III D.A.C.
<b>OBJETIVO DE LA REUNIÓN:</b> DESARROLLO DE LA AGENDA MATERIA DE LA CONVOCATORIA Y DEBATE DE LA PROBLEMÁTICA QUE SE ESTABLEZCA EN LA ORDEN DEL DÍA.			
<b>RESPONSABLE DE LA REUNION:</b> GERENCIA DE LA RED ASISTENCIAL TACNA.			

### CONVOCADOS / ASISTENTES

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO - DEPENDENCIA	ASISTENTES	
		SI	NO
Méd. Jorge López Claros	Gerente de la Red Asistencial Tacna	X	
Méd. Luis Montes Kleinerman	Director CAP III Metropolitano de Tacna	X	
Méd. Luis Barrientos Morales	Director CAP II Luis Palza Lévano	X	
Méd. Jesús Delgado Iriarte	Director CAP II Óscar Fernández Dávila	X	
Méd. Neil Flores Valdez	Jefe del Departamento de Medicina y Especialidades Clínicas		X
Méd. Jimmy Otazú Ibañez	Jefe del Servicio de Medicina		X
Méd. Héctor Apaza Coronel	Jefe del Servicio de Especialidades Médicas		X
Méd. Edwin del Pozo Copaja	Jefe del Servicio de Medicina Física	X	
Méd. José Fernández Urquiza	Jefe del Departamento de Cirugía		X
Méd. Gustavo Alarcón Pino	Jefe del Servicio de Cirugía	X	
Méd. Mario Mimbela Velarde	Jefe del Servicio de Anestesiología y Centro Quirúrgico	X	
Méd. Alejandro Campos Flores	Jefe del Servicio de Especialidades Quirúrgicas		X
Méd. Reynaldo Vela Moscoso	Jefe del Departamento Materno Infantil	X	
Dra. Leticia Vizcarra Rojas	Jefe del Servicio de Gineco Obstetricia	X	
Méd. Victor Martínez Bravo	Jefe del Servicio de Pediatría	X	
Méd. Percy Maldonado Mogrovejo	Jefe del Departamento de Emergencia y Cuidados Intensivos	X	
Méd. Orlando Vargas Anahua	Jefe del Servicio de Emergencia	X	
Méd. Yuri Justo Santana	Jefe del Servicio de Cuidados Intensivos	X	
Méd. César Lazarte Cáceres	Jefe del Departamento de Ayuda al Diagnóstico y Tratamiento	X	
Méd. Elizabeth Pino del Pino	Jefe del Servicio de Patología Clínica y Anatomía Patológica		X



Méd. César Chávez Córdova	Jefe del Servicio de Diagnóstico por Imágenes		X
QF. Dino Carpio Lombardi	Jefe del Servicio de Farmacia	X	
Dra. Dany Tejerina Vegazo	Jefe del Servicio de Enfermería	X	
Méd. Virginia Sosa Joaquín	Jefe de la Oficina de Corrdinación de Prestaciones y Atención Primaria	X	
Méd. Marco Carrasco	Presidente del Cuerpo Médico RAT		X
Dr. Mario Denegri Sosa	Jefe de la Oficina de Administración	X	
Econ. Héctor M. Tapia Vásquez	Jefe de la Oficina de Planeamiento y Calidad	X	
Q.F. Luz Bellido Angulo	Jefe de la Unidad de Planificación, Calidad y Recursos Médicos	X	
Méd. Carlos Herrera Chanove	Jefe Unidad de Inteligencia Sanitaria	X	
Ing. Rómulo Chapi Riquelme	Jefe de la Unidad de Soporte Informático	X	
Abog. Susana Rueda Gonzales	Jefe de la Unidad de Recursos Humanos	X	
Econ. Patricia Girón Medina	Jefe de la Unidad de Finanzas	X	
Ing. Gino Gálvez Chávez	Jefe Unidad de Ing. Hosp. y Servicios		X
Ing° Giancarlo Conde Valdivia	Jefe de la Unidad de Adquisiciones	X	
Lic. Jenny Delgado Cabrera	Jefe de la Oficina de Aseguramiento	X	
Q. F. Virna Escalante Vargas	Jefe de la Unidad de Admisión, Reg. Méds., Ref. y Contrareferencias.	X	
Lic. Cristina Villena Salas	Coordinadora de Enfermería	X	
Lic. Kelly Guzmán Herrera	Coordinadora de Enfermería	X	
Ing° Freddy Gil Yufra	Jefe de la Unidad de Prestaciones Sociales.	X	
Méd. Karenina Escobar	Residente de Administración de Salud HERM.	X	

#### AGENDA

- Actividades a desarrollar en el proceso de Evaluación Interna para la Acreditación de los Establecimientos de Salud de la Red Asistencial Tacna;
- Gestión por Procesos;
- Estrategias para atención del CAI;
- Formulación de Iniciativas de la Red Asistencial Tacna para el POI 2016;
- Otros.

#### DESARROLLO DE LA AGENDA



El Eco. Héctor Tapia Vásquez, en representación del Gerente de la Red Asistencial Tacna, inició la reunión dando la bienvenida a los presentes, indicando que el Dr. Jorge López Claros llegaría luego porque estaba pasando visita médica, y dio a conocer que, se hará llegar a los Establecimientos de Salud que cumplieron con completar la pre-evaluación interna, como es el caso del CAP III Metropolitano, los formularios para la Evaluación Interna necesaria para la Acreditación de los Centros Asistenciales.

Al efectuarse alusión de la necesidad de estandarizar actividades a través de su identificación en el Proceso de la Gestión por Procesos, el Director del CAP III Metropolitano opinó que algunos criterios de estándares de producción asistencial no se ajustan a la realidad, indicó que por ejemplo en el caso del Rendimiento de Consulta Externa no debería ser único y que debiera adecuarse a cada especialidad.

**ACUERDO:** La Jefatura de Oficina de Planeamiento y Calidad remitirá al CAP III Metropolitano los Formularios para la Autoevaluación.

La Jefe de la Unidad de Admisión, Registros Médicos, Referencias y Contrareferencias dio a conocer que en el año 2014 SUSALUD realizó observaciones sobre Referencias y Archivo de Historias Clínicas de Emergencia, las cuales no se han subsanado aún, debido a que no cuenta con personal para que archive las Hojas de Atención de CAI de Emergencia, por lo que en la actualidad solo se archivan las hojas que generaron CITT, y que requiere urgentemente un operativo para depurar las Historias Clínicas y liberar espacio en el área de Admisión. Asimismo, solicitó que la Jefe de la Oficina de Coordinación de Prestaciones y Atención Primaria apoye promoviendo la apertura en los CAPs de Consultorios de Atención Inmediata, para descongestionar el CAI de Emergencia del Hospital III D.A.C., de conformidad con el Acuerdo de Gestión número 8 de la Reunión de Gestión del 3 de noviembre de 2014.

En relación a ello, el Gerente de la Red Asistencial Tacna manifestó que no se puede incrementar personal si no se tiene autorización del Consejo Directivo (hay plazas aprobadas pero son para otras áreas), por lo que la Unidad de Finanzas debe ver la forma de habilitar el presupuesto para realizar el Operativo de Historias Clínicas. Asimismo, observó que el gasto en Referencias era muy alto, mensualmente está bordeando los US \$ 120,000 Dólares por vía aérea y S/. 315,000 Nuevos Soles por vía terrestre, según indicación del Jefe de la Unidad de Adquisiciones.

**ACUERDO:** La Unidad de Finanzas de la Red tramitará la habilitación presupuestal para el Operativo de Historias Clínicas.

El Jefe de la Oficina de Planeamiento y Calidad presentó a la Dra. Karenina Escobar, Médico Residente de Administración de Salud del Hospital Edgardo Rebagliati Martins, quien hizo su exposición sobre Gestión por Procesos y quien durante el mes de setiembre apoyara a efectuar el Inventario de Procesos en la Red Asistencial Tacna, para la elaboración de los Manuales de Procesos y Procedimientos, que son necesarios para la Acreditación de los Establecimientos de Salud y para mejorar la gestión de la Institución.

La mencionada profesional indicó que el modelamiento de los procesos se basa en el conocimiento, por tanto reconociendo que siendo los usuarios de los Servicios los que conocen, se recurrirá a ellos para el desarrollo del inventario de sus actividades, para identificar y modelar sus procesos en función a lo que se viene efectuando en la actualidad. Se utilizará el software BIZAGI para cumplir con esta fase inicial. Al final se acordó que en el



transcurso de esta semana se visitarán los diferentes Servicios del Hospital.

**ACUERDO:** Los Jefes de Servicio elaborarán los procesos correspondientes a sus áreas, con el apoyo y orientación de la Dra. Karenina Escobar y el personal de la Unidad de Planificación, Calidad y Recursos Médicos.

El Jefe de la Oficina de Planeamiento y Capacitación informó que el Gerente de la Red, la Jefe de la Unidad de Planificación, Calidad y Recursos Médicos, y él viajarán a la ciudad de Lima par presentar el Plan Operativo Institucional, en el que se están considerando las estrategias para Implementar la Residencia en Medicina Familiar, Implementar sistemas de identificación electrónica en los archivos de Historias Clínicas, en los brazaletes de identificación de los Pacientes y en los Equipos, asimismo se está evaluando la implementación de "Kioskos digitales de Información".

La Jefe del Servicio Materno Infantil y el Jefe del Departamento de Emergencia consideran que las Residencias debieran incrementarse en Ginecología y Medicina Interna, respectivamente, dada la prevalencia de patologías de cáncer de mama y cuello uterino, y síndrome metabólico, entre otras.

El Gerente de la Red Asistencial Tacna dio a conocer que el Dr. Aguilar, a cargo de la Gerencia de Operaciones, de la cual dependemos ahora, ha prometido autorizar la contratación de personal, previa determinación de la brecha de demanda.

La reunión se dio por concluida a las 13.16 horas.

### ACUERDOS (TAREAS Y COMPROMISOS)

No.	ACUERDO	RESPONSABLE	PLAZO
1	La Jefatura de Oficina de Planeamiento y Calidad remitirá al CAP III Metropolitano los formularios para la Evaluación Interna.	OPyC	Inmediato
2	La Unidad de Finanzas de la Red tramitará la habilitación presupuestal para el Operativo de Historias Clínicas.	OA / UF	Inmediato
3	Los Jefes de Servicio participarán en la Fase inicial de Diseño de la Gestión por Procesos correspondientes a sus áreas, con el apoyo y orientación de la Dra. Karenina Escobar en coordinación con la	OPyC / UPCyRM	A partir del 09 de setiembre 2015



UPCyRM.		
---------	--	--

## ASISTENTES

NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO – DEPENDENCIA	FIRMA
Méd. Jorge López Claros	Gerente de la Red Asistencial Tacna	
Méd. Luis Montes Kleinerman	Director CAP III Metropolitano de Tacna	
Méd. Luis Barrientos Morales	Director CAP II Luis Palza Lévano	
Méd. Jesús Delgado Iriarte	Director CAP II Óscar Fernández Dávila	
Méd. Edwin del Pozo Copaja	Jefe del Servicio de Medicina Física	
Méd. Gustavo Alarcón Pino	Jefe del Servicio de Cirugía	
Méd. Mario Mimbela Velarde	Jefe del Servicio de Anestesiología y Centro Quirúrgico	
Méd. Reynaldo Vela Moscoso	Jefe del Departamento Materno Infantil	
Dra. Leticia Vizcarra Rojas	Jefe del Servicio de Gineco Obstetricia	
Méd. Victor Martínez Bravo	Jefe del Servicio de Pediatría	
Méd. Percy Maldonado Mogrovejo	Jefe del Departamento de Emergencia y Cuidados Intensivos	
Méd. Orlando Vargas Anahua	Jefe del Servicio de Emergencia	
Méd. Yuri Justo Santana	Jefe del Servicio de Cuidados Intensivos	
Méd. César Lazarte Cáceres	Jefe del Departamento de Ayuda al Diagnóstico y Tratamiento	
QF. Dino Carpio Lombardi	Jefe del Servicio de Farmacia	
Dra. Dany Tejerina Vegazo	Jefe del Servicio de Enfermería	
Méd. Virginia Sosa Joaquín	Jefe de la Oficina de Corrdinación de Prestaciones y Atención Primaria	
Dr. Mario Denegri Sosa	Jefe de la Oficina de Administración	
Econ. Héctor M. Tapia Vásquez	Jefe de la Oficina de Planeamiento y Calidad	
Q.F. Luz Bellido Angulo	Jefe de la Unidad de Planificación, Calidad y Recursos Médicos	
Méd. Calos Herrera Chanove	Jefe de la Unidad de Inteligencia Sanitaria. Jefe (e) de la Unidad de Planificación, Calidad y Recursos Médicos	
Ing. Rómulo Chapi Riquelme	Jefe de la Unidad de Soporte Informático	
Abog. Susana Rueda Gonzales	Jefe de la Unidad de Recursos Humanos	
Econ. Patricia Girón Medina	Jefe de la Unidad de Finanzas	



Ing° Giancarlo Conde Valdivia	Jefe de la Unidad de Adquisiciones	
Lic. Jenny Delgado Cabrera	Jefe de la Oficina de Aseguramiento	
Q. F. Virna Escalante Vargas	Jefe de la Unidad de Admisión, Reg. Méds., Ref. y Contrareferencias.	
Lic. Cristina Villena Salas	Coordinadora de Enfermería	
Lic. Kelly Guzmán Herrera	Coordinadora de Enfermería	
Ing° Freddy Gil Yufra	Jefe de la Unidad de Prestaciones Sociales.	
Méd. Karenina Escobar	Residente de Administración de Salud HERM.	

Tacna, 9 de setiembre de 2015.

