



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EXPERIENCIA SERVICIOS MULTIANUALES INTEGRALES EN EL CONTEXTO DE LAS ASOCIACIONES PÚBLICO PRIVADAS

II Foro Internacional EsSalud
Septiembre 2017

 4 Tercer Nivel de Atención

 10 Segundo Nivel

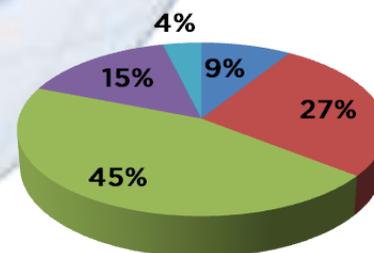
 98 Primer Nivel

 Unidades PPS (2)

1 millón 115 mil derechohabientes
33.1% servidores públicos
4.8% pensionados y pensionistas
62.1% dependientes económicos

7,400 sp ISSEMyM

Grupos de edad DHI



-  0 a 4
-  5 a 19
-  20 a 49
-  50 a 69
-  70 y mas

Marco Regulatorio relacionado con la Salud en México

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

(1) Ley General de Salud; (2) Ley del Seguro Social; (3) Ley del ISSFAM y (4) Ley del ISSSTE.

Leyes de las 31 Entidades Federativas y del Distrito Federal (32 Leyes de Salud).

7 Reglamentos de la LGS: (1) Insumos para la Salud; (2) Control de Actividades y Servicios; (3) Disposición de Órganos y Tejidos; (4) Investigación para la Salud; (5) Atención Médica; (6) Protección Social en Salud; (7) Sanidad Internacional; y (8) Publicidad en Salud.

Normas Oficiales Mexicanas (sistema complejo de más de 100 normas oficiales mexicanas en donde pueden intervenir varias dependencias federales).

Circulares y Acuerdos: Diversos aspectos normativos que complementan diversos aspectos regulados en las leyes de mayor jerarquía.

¿Por qué México?

Político

Económico

Social

Tecnológico



Convergencia/Colaboración



Servicios Integrales Multianuales

SERVICIO/ INSUMO	PERIODO					CONTRATO ABIERTO	PAGO	EQUIPO	CAPACITACIÓN	OTROS
	2015	2016	2017	2018	2019					
LABORATORIO CLÍNICO						PRUEBA EFECTIVA REALIZADA				
MINIMA INVASIÓN, ENDOSCOPIA RÍGIDA, ENDOSCOPIA FLEXIBLE Y CÁPSULA ENDOSCÓPICA						EVENTO REALIZADO				INSTRUMENTAL QUIRÚRGICO SUMINISTRO DE INSUMOS
INSUMOS DE PRÓTESIS Y MATERIAL DE OSTEOSÍNTESIS						CONSUMO				
SERVICIO INTEGRAL DE FARMACIA HOSPITALARIA AUTOMATIZADA						CONSUMO ADMINISTRACIÓN 4 UM				
ANESTESIA CON PRÉSTAMO DE EQUIPO						COSTO POR DÍA		PROPIO INCLUYE MANTENIMIENTO		SUMINISTRO DE INSUMOS (CONSUMOS EFECTIVOS)
SERVICIO DE IMAGEN MÉDICA PARA LA ADMINISTRACIÓN, ALMACENAMIENTO, DIGITALIZACIÓN, IMPRESIÓN, INTERPRETACIÓN BAJO DEMANDA (TELERADIOLOGÍA) Y OBTENCIÓN DE IMÁGENES RADIOLÓGICAS						DISPONIBILIDAD 29 UM				
HEMODIÁLISIS Y HEMODIAFILTRACIÓN						CICLOS				CONSUMIBLES DESECHABLES E INSUMOS
DIÁLISIS PERITONEAL						CONSUMO				ENTREGA DOMICILIARIA

Servicios Integrales Multianuales



Diseño

Nov 2010

terminación agosto 2012 (planos As Built)

Octubre 2010

terminación febrero 2014

Construcción

Nov 2010 – agosto 2012

42,665.21 m²

Febrero 2014

24,657 m²

Equipamiento

Simultáneo a la ejecución de obra

Operación Mantenimiento

Sept 2012 – marzo 2036 (26 años)

Mayo 2014 – octubre 2037 (27 años)

20 servicios

Alcance del proyecto: La empresa es responsable de la disponibilidad, diseño, construcción y equipamiento del hospital y de las instalaciones necesarias para su funcionamiento en apego a la reglamentación sanitaria vigente.

Los procedimientos de atención a la población derechohabiente, son responsabilidad del personal del ISSEMyM.



Hospitales de segundo nivel de atención con 120 camas censables y una Clínica de Consulta Externa adjunta

HR Tlalnepantla sustituye un hospital de 110 camas que operó durante 44 años (Hospital de Concentración Satélite)

HR Toluca sustituye a la Policlínica (29 camas) después de 47 años de funcionamiento.

26 consultorios

**Gabinetes de
tratamiento:**

- **Cardiología**
- **Neurología**
- **Urología**
- **ORL**
- **Clínica del Dolor**
- **GyO**
- **Neumología**

**Clínica Primer
Nivel de Atención**

Consulta Externa

Imagenología:

- **Mastografía**
- **USG**
- **Rayos X simple**
- **Fluoroscopia**
- **TAC**
- **Densitometría**
- **RIS/PACS**

Laboratorio Clínico

**Trasfusión y
Recolección de
Unidades**

**Anatomía
Patológica**

Endoscopia

TDA, TDB

Broncoscopia

Uroendoscopia

Auxiliares Diagnóstico

Urgencias

**Cirugía Gral y
Ambulatoria (5
salas)**

Tococirugía

**Hemodiálisis
(6/2 Aislados)**

Inhaloterapia

UCIA

UCIN *

Clínica de Heridas

Auxiliares Tratamiento

**Cirugía Gral. 30
camas**

**Medicina Interna
(40)**

GyO (30)

Pediatría (20)

Hospitalización

CEyE

**Enseñanza e
Investigación**

**Cocina / comedor
Ingeniería
Biomédica**

**Farmacia
• Unidosis SO**

**Conservación y
Mntto**

**Servicios
Generales**

Servicios Apoyo General

Gobierno

**Admisión
Hospitalaria**

Archivo Clínico

Servicios Administrativos



GENTE QUE TRABAJA Y LOGRA
enGRANDE

ISSEMUM

Proyectos APP

Hospital Regional Tlalnepantla

Hospital Regional Toluca

Medicina Bloque Clínico

Audiología

Cardiología

Dermatología

Endocrinología

Gastro médica

Geriatria

Infectología

Inmunología

Medicina del Trabajo

Medicina Interna

Medicina Preventiva

Nefrología

Neumología

Neurología

Nutrición

Pediatría

Psicología

Psiquiatría

Reumatología

Bloque Quirúrgico

Cirugía General

Cirugía Maxilofacial

Cirugía Pediátrica

Ginecología y Obstetricia

Oftalmología

Otorrinolaringología

Traumatología y Ortopedia



SERVICIOS

S-01 Servicios Generales y Públicos

S-02 Servicio de Mantenimiento

S-03 Servicio de CAU

S-04 Servicio de Almacén

S-05 Servicio de Correspondencia

S-06 Servicio de Fumigación y Control de Fauna Nociva

S-07 Servicio de Eliminación de Residuos

S-08 Servicio de Ahorro y Uso Eficiente de Energía

S-09 Servicio de Equipamiento General y Médico

S-10 Servicio de Estacionamiento

S-11 Servicio de Informática /LIS, RIS, PACS, unidosis

S-12 Servicio de Jardinería

S-13 Servicio de Limpieza y Desinfección

S-14 Servicio de Provisión de Alimentos

S-15 Servicio de Ropería

S-16 Servicio de Seguridad y Vigilancia

S-17 Servicio de Transporte

S-18 Servicio de Fotocopiado

S-19 Servicio de Gases Medicinales

S-20 Servicio de Hemodiálisis

SERVICIOS

- Empresa tercerizada
- Manuales de operación
- Servicios comunes
- Soluciones provisionales
- Planes de contingencia





Vocal ISSEMyM



Supervisor Currie & Brown

Gerente Corporativo

Documentales

- Reporte Mensual Desempeño y Pagos
- Reporte Mensual Supervisión

Presenciales

- Juntas de Gobierno
- Reuniones Operativas
- Comité de Coordinación

Operador



- Certificación LEED
- ICREA (TI)
- ISO 9001:2015 e
ISO 14001:2015
- Distintivo H
- Registro ambiental
SEMARNAT
- Certificación de la Unidad
de Hemodiálisis

Referencias



- MO y Control de Calidad del
Diseño
- MO y de Control de Calidad
de las Obras
- Plan de Calidad de Servicios
- ISO 9000
- ISO 14000
- NOM y equivalentes
- Criterios entidades
acreditadoras

Unidad Médica



- Certificación CSG
- Hospital Seguro

Calidad en Salud

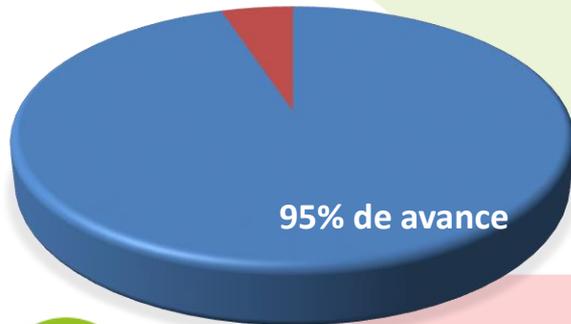


Hospital Regional Tlalnepantla Certificación LEED

LEED (Liderazgo en Diseño Energético y Ambiental)

Sistema internacionalmente reconocido que verifica que un edificio fue diseñado y construido considerando estrategias encaminadas a mejorar su desempeño ambiental.

Identifica e implementa soluciones prácticas y medibles en el diseño, construcción, operación y mantenimiento de edificios verdes.



Status

- Se ingresó la documentación para revisión de los últimos créditos de la norma MRc4 y MRc5.
- En espera de la certificación 15/septiembre/2017



Hospital Regional Tlalnepantla Certificación ICREA

ICREA “International Computer Room Experts Association”

Asociación Internacional sin fines de lucro formada por ingenieros especializados en el diseño, construcción, operación, administración, mantenimiento, adquisición, instalación y auditoría de centros de cómputo.

Recopila las mejores prácticas a nivel mundial estableciendo métodos y procedimientos que permitan llevar a niveles de excelencia la infraestructura de los Data Centers.

Status

- Auditoria 18, 19 y 20 de julio
- En espera de la certificación 23/septiembre/2017

95% de avance



International
Computer
Room
Experts
Association



Distintivo H

Estrategia diseñada para mejorar la calidad de los servicios en materia de higiene de alimentos.

El “Distintivo H” es el reconocimiento que otorga la Secretaría de Turismo avalado por la Secretaría de Salud, a los prestadores de servicios de alimentos y bebidas que cumplen con los estándares definidos por este Programa.



Status

- Certificación del Distintivo “H”, con vigencia al 22 de Julio del 2018.
- La vigencia del Distintivo “H” es de un año.



- **Primera inversión de capital de fondos de pensiones en México para una obra de salud público-privada equivalente a una inversión superior a los mil millones de pesos**
- **Considerado como la transacción del año 2011 en la categoría de mejor proyecto PPS en toda América Latina (Revista *Project Finance*)**



Vista desde Av. Ferrocarril.



Vista fachada sur del Hospital.



Vista fachada sur de Clínica.



Fachada este del Estacionamiento.



GENTE QUE TRABAJA Y LOGRA
LO GRANDE

ISSFAMUM

Hospital Regional Tlalnepantla



U.C.I.N.



GENTE QUE TRABAJA Y LOGRA
LO GRANDE

ISSFARMUM

Hospital Regional Tlalnepantla



U.C.I. Aislado



Vista Ave. Nicolás San Juan

Hospital Regional Toluca




GENTE QUE TRABAJA Y LOGRA
enGRANDE

issemym



Exterior enlace dos edificios



Acceso principal – sala de espera



Laboratorio (área automatizada)



Carrito unidosis



Instituto de Seguridad Social del Estado de México y Municipios

Gracias

ALMA EDITH SEVERIANO SÁNCHEZ
Subdirectora de Atención Médica
alma.severiano@issemym.gob.mx

