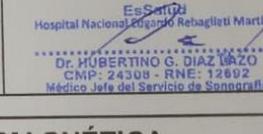
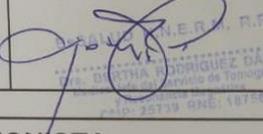




MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL DEPARTAMENTO DE IMAGENOLOGÍA DEL HNERM

M02 PRESTACIONES DE SALUD

| HOJA DE VALIDACIÓN | | | |
|--|---------------------------------|-------|---|
| DEPARTAMENTO DE IMAGENOLOGÍA | | | |
| VALIDADO | NOMBRE | CARGO | FIRMA |
| Validado por: | Dra. Malú Arias Schreiber Barba | Jefe |  EsSALUD HOSPITAL NACIONAL EDGARDO REBAGLIATI MARTINS M.C. MALU ARIAS SCHREIBER BARBA Médica Jefe del Departamento de Imagenología CMP: 21472 - RNE: 010863 - 023481 |
| SERVICIO DE RADIODIAGNÓSTICO | | | |
| VALIDADO | NOMBRE | CARGO | FIRMA |
| Validado por: | Dr. Mario Manzaneda Peralta | Jefe |  EsSALUD RED ASISTENCIAL REBAGLIATI Dr. MARIO MANZANEDA PERALTA CMP: 18800 - RNE: 12149 Jefe del Servicio Radiodiagnóstico |
| SERVICIO DE SONOGRAFÍA | | | |
| VALIDADO | NOMBRE | CARGO | FIRMA |
| Validado por: | Dr. Hubertino Díaz Lazo | Jefe |  EsSALUD Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins Dr. HUBERTINO G. DIAZ LAZO CMP: 24308 - RNE: 12692 Médico Jefe del Servicio de Sonografía |
| SERVICIO DE TOMOGRAFÍA Y RESONANCIA MAGNÉTICA | | | |
| VALIDADO | NOMBRE | CARGO | FIRMA |
| Validado por: | Dra. Bertha Rodríguez Davila | Jefe |  H.N.E.R.M. R.P.R. Dra. BERTHA RODRIGUEZ DAVILA Jefa del Servicio de Tomografía y Resonancia Magnética CMP: 25719 - RNE: 18786 |
| SERVICIO DE RADIOLOGÍA INTERVENCIONISTA | | | |
| VALIDADO | NOMBRE | CARGO | FIRMA |
| Validado por: | Dr. Carlos Milla Bravo | Jefe |  H.N.E.S.SALUD H.N.E.R.M. SERVICIO DE RADIOLOGIA INTERVENCIONISTA Dr. CARLOS MILLA BRAVO Jefe del Servicio de Radiología Intervencionista CMP: 44428 - RNE: 22280 |
| AREA DE MEDICINA NUCLEAR | | | |
| VALIDADO | NOMBRE | CARGO | FIRMA |
| Validado por: | Dra. Ligia Huarcaya Ipenza | Jefe |  HOSPITAL NACIONAL EDGARDO REBAGLIATI MARTINS M.C. LIGIA HUARCAYA IPENZA Médica Jefa del Área de Medicina Nuclear CMP: 42289 - RNE: 25761 |

HOJA DE CONTROL DE CAMBIOS

| N° | ITEMS | DESCRIPCION DEL CAMBIO | VERSION | FECHA DE VIGENCIA |
|-----------|--------------|-------------------------------|----------------|--------------------------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

INDICE

| | |
|---|----|
| 1. OBJETIVO | 5 |
| 2. FINALIDAD | 5 |
| 3. ALCANCE | 5 |
| 4. BASE LEGAL | 5 |
| 5. VIGENCIA | 6 |
| 6. DEFINICIONES Y TERMINOS | 6 |
| 7. CONSIDERACIONES | 7 |
| 8. ASPECTOS GENERALES | 8 |
| 8.1 ALINEAMIENTO DE LOS PROCESOS CON EL MAPA DE PROCESOS NIVEL 0 Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y OPERATIVOS | 8 |
| 8.2 DIAGRAMA DE BLOQUES | 9 |
| 8.3 MATRIZ CLIENTE-PRODUCTO | 10 |
| 8.3 MATRIZ DE RESPONSABILIDAD | 18 |
| 9. ASPECTOS ESPECIFICOS | 19 |
| 9.1 INVENTARIO DE LOS PROCESOS | 19 |
| 9.2 FICHA DE PROCESOS DE NIVEL 01, 02 | 21 |
| 9.3 FICHAS DE PROCEDIMIENTO | 22 |
| 9.4 MODELADO DE LOS PROCESOS | 37 |
| 9.5 INDICADORES DE GESTIÓN | 52 |
| 9.6 FICHA DE RIESGOS | 67 |
| 10. FACTORES CRÍTICOS | 80 |
| 11. OPORTUNIDADES DE MEJORA | 80 |
| 12. ASPECTOS FINALES | 82 |
| 12.1 CONCLUSIONES | 83 |
| 12.2 RECOMENDACIONES | 83 |

1. OBJETIVO

Objetivo General

Implementar y consolidar una gestión por procesos que contribuya a brindar servicios de calidad que satisfagan las necesidades y expectativas de los asegurados, sus derechohabientes y demás clientes (usuarios) de ESSALUD.

Objetivos Específicos

- Documentar los procesos y procedimientos del Departamento de Imagenología del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, en relación a la atención al Asegurado, a fin de que viabilicen las actividades que se ejecutan y les permitan optimizar el logro de los objetivos institucionales de EsSalud.
- Proporcionar criterios técnicos uniformes que faciliten la implementación de la gestión por procesos en ESSALUD, permitiendo optimizar el aprovechamiento de los recursos y agilizar los flujos de trabajo.
- Fortalecer las aptitudes, optimizar procesos, simplificación administrativa de procedimientos, a través del uso de las Tecnologías de la Información (TICs) que permitan una mejora continua en los servicios.

2. FINALIDAD

Proporcionar y documentar los procesos y procedimientos (AS-IS) de atención al asegurado que se realizan en el Departamento de Imagenología del HNERM.

3. ALCANCE

Los procesos y procedimientos del presente manual son de aplicación y cumplimiento en el Departamento de Imagenología del HNERM-EsSalud.

4. BASE LEGAL

NORMATIVA INSTITUCIONAL

- Ley N°27056, Ley de Creación del Seguro Social de Salud (ESSALUD)
- Ley 26790, Ley de Modernización de la Seguridad Social de Salud.
- Resolución de Presidencia Ejecutiva N°656-PE-ESSALUD-2014, que aprueba el Reglamento de Organización y Funciones del Seguro Social de Salud y modificado por Resoluciones de Presidencia Ejecutiva N° 767-PE-ESSALUD-2015, N° 141-PE-ESSALUD-2016, N° 310-PE-ESSALUD-2016, N° 328-PE-ESSALUD-2018.
- Directiva de Gerencia General N° 04-GCPP-ESSALUD-2019 v, 01: "Directiva para la implementación de la Gestión por Procesos del Seguro Social de Salud-ESSALUD", aprobado con Resolución de Gerencia General N° 227-GG-ESSALUD-2019.

- Resolución de Gerencia General N° 0973-GG-ESSALUD-2019, que aprueba el documento técnico de gestión Mapa de Macroprocesos del Seguro Social de Salud – ESSALUD, del 24 de junio del 2019.
- Ley N° 26842, Ley General de Salud y sus modificatorias.
- Ley N° 29344, Ley Marco de Aseguramiento Universal en Salud, y su reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 008-2010-SA del 02 de abril del 2010.
- Decreto Supremo N° 043-2003-PCM que aprueba el Texto Único Ordenado de la Ley N° 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- Decreto Supremo N° 072-2003-PCM que aprueba el Reglamento de la Ley N° 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, y sus normas modificatorias.

5 VIGENCIA.

El presente manual tiene vigencia hasta la modificación en la estructura organizacional y/o funciones del Departamento de Imagenología del HNERM.

6 DEFINICIONES Y TERMINOS.

- 6.1 Atención Presencial:** Es la atención de salud en la cual un paciente que no está en condición de Urgencia y/o Emergencia acude a un establecimiento de salud.
- 6.2 Ayuda al Diagnóstico:** Las áreas de ayuda al Diagnóstico son: Laboratorio, Imagenología y Farmacia, las que deben estar ubicadas muy cerca o dentro del área de atención.
- 6.3 Consulta Externa:** Es la atención regular de salud impartida por personal calificado a una persona no hospitalizada ni en el Servicio de Urgencias. El paciente solicita cita con el médico especialista del Hospital Nacional. Es el servicio más voluminoso de la atención de salud. Implica apertura y uso de expediente individual de salud.
- 6.4 Emergencia:** Situación crítica de peligro evidente para la vida del paciente y que requiere una actuación inmediata.
- 6.5 Historia Clínica:** Documento médico legal, obligatorio y confidencial, en el cual se registran cronológicamente las condiciones de salud del paciente, los actos médicos y los procedimientos ejecutados por el equipo de salud que intervienen en la atención del paciente. Este documento únicamente puede ser conocido por terceros previa autorización del paciente o en los casos previstos por ley. Pueda darse mediante un registro la historia clínica electrónica.
- 6.6 Hospitalización:** Áreas diseñadas para prestar cuidados básicos y especializados de manera integral y con altos estándares de calidad, generando una experiencia de eficiencia y seguridad en la atención tanto al paciente como a su familia.
- 6.7 Medicina Nuclear:** Especialidad médica que aplica técnicas diagnósticas y terapéuticas por medio de radiaciones ionizantes (fuente abierta). El médico nuclear realiza actividades que comprenden el conocimiento, desarrollo, realización, interpretación de los exámenes englobados en la especialidad con la emisión de un informe. Así mismo realiza actividades terapéuticas con las fuentes abiertas en

pacientes ambulatorios u hospitalizados responsabilizándose de las actividades inherentes al cuidado del paciente durante el desarrollo de estas.

- 6.8 Radiación ionizante:** Radiación que posee la capacidad de producir pares de iones en una materia o materiales biológicos. Por su nivel de energía puede arrancar electrones, es decir, modificar la estructura atómica, por ejemplo: rayos X y rayos gamma.
- 6.9 Radiología Intervencionista:** Es una subespecialidad de la Radiología que utiliza los equipos de diagnóstico por imagen de esta especialidad para realizar procedimientos mínimamente invasivos con finalidad terapéutica en pacientes ambulatorios y hospitalizados con uso de material médico especializado.
- 6.10 Radiólogo:** Médico colegiado y registrado como especialista en Radiología, aplica técnicas diagnósticas y terapéuticas por medio de radiaciones ionizantes o no ionizantes y otras fuentes como el ultrasonido y la resonancia magnética, con actividades que comprenden el conocimiento, desarrollo, realización e interpretación de los exámenes englobados en la especialidad, con la emisión de un informe.
- 6.11 Fuente sellada:** Material radioactivo que está: a) permanentemente encerrada en una cápsula o, b) estrechamente unido y en forma sólida. La cápsula o el material de una fuente sellada son lo suficientemente robustas para mantener la estanqueidad en las condiciones de uso y desgaste para las que la fuente se haya concebido, así como en el caso de contratiempos previsibles.

7 CONSIDERACIONES

- 7.1. El presente Manual de Procesos y Procedimientos del Departamento de Imagenología del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, está sujeto a modificaciones y/o actualizaciones, debido a que constantemente se realizan mejoras en los procesos para la satisfacción del usuario.
- 7.2. El presente Manual de Procesos y Procedimientos del Departamento de Imagenología del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, se basa en la Metodología de procesos de la Presidencia de Consejo de Ministros (PCM), Decreto Supremo N° 004-2013-PCM - Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública.

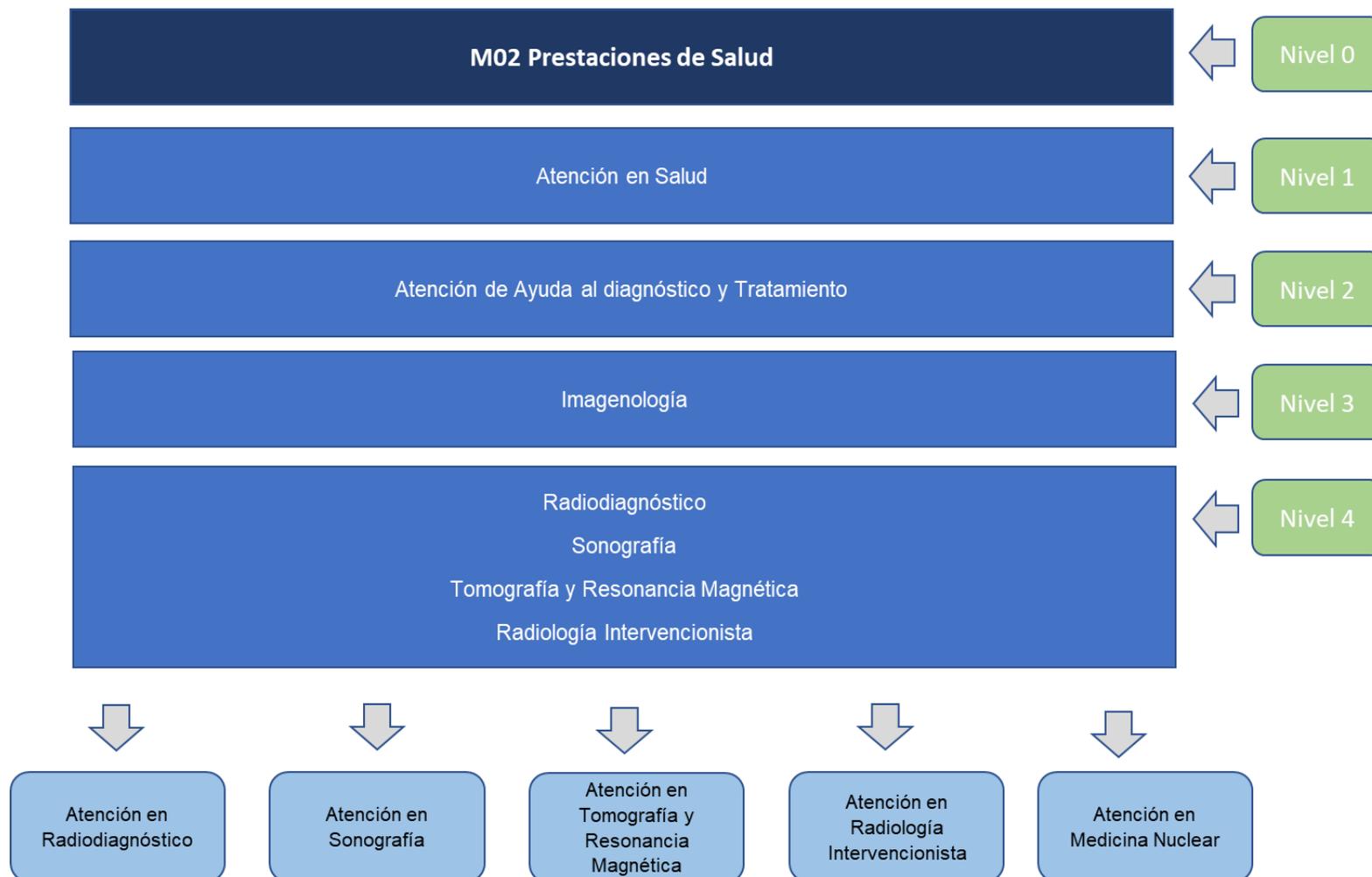
8 ASPECTOS GENERALES

8.1 ALINEAMIENTO DE LOS PROCESOS CON EL MAPA DE PROCESOS NIVEL 0, OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y OPERATIVOS

| OBJETIVO ESTRATÉGICO PEI 20120-2024 | | ACCIONES ESTRATÉGICAS INSTITUCIONALES | | MACRO-PROCESO VINCULADO | INDICADOR DE ALINEAMIENTO |
|--|---|---------------------------------------|---|--|--|
| OEI. 01 | Proteger Financieramente las Prestaciones que se brindan a los Asegurados garantizando una gestión eficiente de los recursos | AEI. 1.1 | Gestión oportuna y eficiente de los recursos para financiar los servicios institucionales | E01 Gestión de Planificación Estratégica M01 Gestión de Aseguramiento en Salud S02 Gestión Financiera E03 Gestión de Riesgos | Ratio de deuda respecto al Presupuesto Índice de siniestralidad por tipo de Seguro Variación de la tasa de retorno de inversiones financieras respecto al período anterior |
| | | AEI. 1.2 | Manejo eficiente de los gastos institucionales | S01 Gestión Logística M02 Prestaciones de Salud E04 Gestión de Calidad E02 Modernización M03 Prestaciones Sociales M04 Prestaciones Económicas E06 Control Interno | Porcentaje de dispensación de medicamentos respecto al total prescrito Variación del gasto asistencial de las personas atendidas en situación de afiliación indebida o por fuera de su cobertura de salud Porcentaje de Gasto administrativo respecto al Presupuesto total |
| OEI.02 | Brindar a los asegurados acceso oportuno a prestaciones integrales y de calidad acorde a sus necesidades | AEI. 2.1 | Mejorar el modelo de atención integral diferenciado por ciclo de vida, con asegurados empoderados en sus derechos y deberes | M02 Prestaciones de Salud M03 Prestaciones Sociales M04 Prestaciones Económicas | Satisfacción del usuario Porcentaje de cumplimiento de la cartera de servicios preventivos según norma técnica o protocolo nacional establecido |
| | | AEI. 2.2 | Estándares de calidad alineados a las expectativas y necesidades de los asegurados | M01 Gestión de Aseguramiento en Salud S04 Gestión Jurídica E04 Gestión de Calidad | Diferimiento en Consulta Externa en centros asistenciales del primer nivel Adherencia al registro de eventos relacionados a la seguridad del paciente |
| | | AEI. 2.3 | Articulación efectiva de la red inter e intrainstitucional al servicio del asegurado | E02 Modernización E03 Gestión de Riesgos | Porcentaje de atenciones de emergencia de prioridad IV y V Porcentaje de referencia no pertinentes Porcentaje de Contrarreferencias |
| | | AEI. 2.4 | Servicios disponibles para brindar atenciones con oportunidad y calidad a los asegurados | S02 Gestión Financiera S01 Gestión Logística S08 Gestión de Proyectos de Inversión S07 Gestión de Tecnologías de Información y comunicación | Diferimiento de citas en procedimientos de apoyo al diagnóstico en Radiología y Ecografía Porcentaje de equipamiento operativo de Resonador, Tomógrafo, Equipo de Rayos X, Ecógrafo, Endoscópico |
| | | AEI. 2.5 | Recurso humano disponible, competente y eficientemente distribuido | S03 Gestión de Capital Humano E01 Gestión de Planificación Estratégica | Porcentaje de personal evaluado Ratio médico x10000 asegurados Porcentaje de ausentismo laboral (en horas) |
| | | AEI. 2.6 | Prevención de la vulnerabilidad y gestión de desastres | S06 Gestión de Seguridad Integral, Emergencias y desastres E06 Control Interno | Porcentaje de riesgos en IPRESS de mayor vulnerabilidad |
| OEI.03 | Impulsar la transformación digital y la gestión para resultados centrada en los asegurados logrando modernizar la institución | AEI. 3.1 | Implementación de procesos para la separación de funciones según la Ley AUS | E01 Gestión de Planificación Estratégica E02 Modernización | Porcentaje de procesos implementados en el marco de la separación de funciones Porcentaje de sistemas clave interoperables |
| | | AEI. 3.2 | Implementación de Sistemas Interoperables, que brinden información confiable y oportuna para tomar decisiones en la institución | S07 Gestión de Tecnologías de Información y comunicación S08 Gestión de Proyectos de Inversión | Porcentaje de procesos que son soportados por sistemas clave interoperables |
| | | AEI. 3.3 | Gestión institucional articulada con enfoque de resultados y centrada en el asegurado | S05 Gestión Documental M01 Gestión de Aseguramiento en Salud E05 Gestión de Imagen Institucional E06 Control Interno | Porcentaje de aplicativos implementados en nube Ratio de indicadores clave de gestión obtenidos por algoritmos automatizados, en los Procesos misionales |
| | | AEI. 3.4 | Desempeño ético y empático de los colaboradores en la institución | E04 Gestión de Calidad S03 Gestión de Capital Humano E03 Gestión de Riesgos | Índice de percepción de buen trato en los servicios Índice de clima laboral |

Elaborado : Subgerencia de Procesos - GOP

8.2 DIAGRAMA DE BLOQUES



8.4 MATRIZ CLIENTE-PRODUCTO

DEPARTAMENTO DE IMAGENOLOGÍA

Servicio de Radiodiagnóstico (1/2)

| | | | | | | | |
|-------------------------------------|---|---|--|---|---|--|---|
| <p>PRODUCTO</p> <p>TIPO CLIENTE</p> | <p>Realizar los exámenes radiológicos para el diagnóstico o tratamiento de las enfermedades de los usuarios, en el marco de las normas, protocolos, procedimientos asistenciales y demás normativa técnica vigente.</p> | <p>Coordinar con los Servicios y Departamentos asistenciales del Hospital Nacional para una adecuada y oportuna atención de los usuarios.</p> | <p>Identificar la ocurrencia de prácticas inseguras y otros riesgos que afecten la atención del paciente en el Servicio y adoptar las acciones educativas al personal profesional u otras medidas que sean necesarias.</p> | <p>Elaborar, actualizar y proponer los, protocolos, manuales, procedimientos e instructivos técnicos relacionados a la actividad asistencial de las especialidades y sub especialidades que se brindan en el Servicio, así como supervisar su implementación y evaluar la adherencia de los mismos.</p> | <p>Brindar información oportuna al paciente o usuario sobre los procedimientos u otros relacionados con la atención, en el marco del respeto de los derechos del usuario y las normas vigentes.</p> | <p>Desarrollar proyectos de investigación autorizados, realizar docencia de pre y post grado y proponer la actualización y capacitación del personal del Servicio, en el marco de la normatividad vigente.</p> | <p>Elaborar la programación asistencial de la atención del Servicio, en base a la brecha oferta demanda y demás información relevante, supervisar su cumplimiento y adoptar las medidas correctivas necesarias.</p> |
| <p>CLIENTE INTERNO</p> | <p>Gerencia Clínica Gerencia Quirúrgica</p> | <p>Gerencia Clínica Gerencia Quirúrgica</p> | <p>Gerencia Clínica Gerencia Quirúrgica</p> | <p>Gerencia Clínica Gerencia Quirúrgica</p> | <p>Gerencia Clínica Gerencia Quirúrgica</p> | <p>Gerencia Clínica Gerencia Quirúrgica</p> | <p>Gerencia Clínica Gerencia Quirúrgica</p> |
| <p>CLIENTE EXTERNO</p> | <p>Asegurado</p> | <p>Asegurado</p> | <p>Asegurado</p> | <p>Asegurado</p> | <p>Asegurado</p> | <p>Asegurado</p> | <p>Asegurado</p> |

Servicio de Radiodiagnóstico (2/2)

| | | | | | | | | |
|-------------------------------------|--|---|---|--|---|---|--|---|
| <p>PRODUCTO</p> <p>TIPO CLIENTE</p> | <p>Elaborar y sustentar los requerimientos de personal, bienes estratégicos y otros recursos y servicios necesarios para la operatividad del Servicio.</p> | <p>Supervisar el correcto uso y/o funcionamiento de los bienes estratégicos, así como del mantenimiento de equipos médicos asignados al Servicio.</p> | <p>Mantener actualizada la información en los registros, formatos y sistemas de información institucional que se genera en el Servicio, así como implementar las acciones correctivas que correspondan.</p> | <p>Participar en la vigilancia de eventos adversos a la salud, así como registrar y reportar su ocurrencia según las normas establecidas e implementar recomendaciones que correspondan.</p> | <p>Elaborar los informes, reportes y demás documentos sobre la gestión, resultados, reclamos de los asegurados y otros que sean requeridos por la Gerencia del Hospital Nacional.</p> | <p>Implementar las recomendaciones de las acciones de control, supervisión u otros para la mejora del servicio.</p> | <p>Planificar y ejecutar las actividades del Servicio, así como, controlar y evaluar el cumplimiento de las metas e indicadores de efectividad y calidad de la atención, efectuar las acciones correctivas, en caso corresponda.</p> | <p>Cumplir con las normas de bioseguridad, de seguridad y salud en el trabajo, Código de Ética institucional, transparencia, acceso y protección de la información, de control interno y de gestión de la calidad, así como, con toda disposición que emita la jefatura inmediata superior, en el ámbito de su competencia.</p> |
| <p>CLIENTE INTERNO</p> | <p>Gerencia Clínica Gerencia Quirúrgica</p> | <p>Gerencia Clínica Gerencia Quirúrgica</p> | <p>Gerencia Clínica Gerencia Quirúrgica</p> | <p>Gerencia Clínica Gerencia Quirúrgica</p> | <p>Gerencia Clínica Gerencia Quirúrgica</p> | <p>Gerencia Clínica Gerencia Quirúrgica</p> | <p>Gerencia Clínica Gerencia Quirúrgica</p> | <p>Gerencia Clínica Gerencia Quirúrgica</p> |
| <p>CLIENTE EXTERNO</p> | <p>Asegurado</p> | <p>Asegurado</p> | <p>Asegurado</p> | <p>Asegurado</p> | <p>Asegurado</p> | <p>Asegurado</p> | <p>Asegurado</p> | <p>Asegurado</p> |

Servicio de Sonografía (1/2)

| | | | | | | | | |
|-------------------------------------|--|---|--|---|---|--|---|--|
| <p>PRODUCTO</p> <p>TIPO CLIENTE</p> | <p>Realizar los exámenes de ultrasonido y ecografías para el diagnóstico o tratamiento de las enfermedades de los usuarios, en el marco de las normas, protocolos, procedimientos asistenciales y demás normativa técnica vigente.</p> | <p>Coordinar con los Servicios y Departamentos asistenciales del Hospital Nacional para una adecuada y oportuna atención de los usuarios.</p> | <p>Identificar la ocurrencia de prácticas inseguras y otros riesgos que afecten la atención del paciente en el Servicio y adoptar las acciones educativas al personal profesional u otras medidas que sean necesarias.</p> | <p>Elaborar, actualizar y proponer los, protocolos, manuales, procedimientos e instructivos técnicos relacionados a la actividad asistencial de las especialidades y sub especialidades que se brindan en el Servicio, así como supervisar su implementación y evaluar la adherencia de los mismos.</p> | <p>Brindar información oportuna al paciente o usuario sobre los procedimientos u otros relacionados con la atención, en el marco del respeto de los derechos del usuario y las normas vigentes.</p> | <p>Desarrollar proyectos de investigación autorizados, realizar docencia de pre y post grado y proponer la actualización y capacitación del personal del Servicio, en el marco de la normatividad vigente.</p> | <p>Elaborar la programación asistencial de la atención del Servicio, en base a la brecha oferta demanda y demás información relevante, supervisar su cumplimiento y adoptar las medidas correctivas necesarias.</p> | <p>Elaborar y sustentar los requerimientos de personal, bienes estratégicos y otros recursos y servicios necesarios para la operatividad del Servicio.</p> |
| <p>CLIENTE INTERNO</p> | <p>Gerencia Clínica Gerencia Quirúrgica</p> | <p>Gerencia Clínica Gerencia Quirúrgica</p> | <p>Gerencia Clínica Gerencia Quirúrgica</p> | <p>Gerencia Clínica Gerencia Quirúrgica</p> | <p>Gerencia Clínica Gerencia Quirúrgica</p> | <p>Gerencia Clínica Gerencia Quirúrgica</p> | <p>Gerencia Clínica Gerencia Quirúrgica</p> | <p>Gerencia Clínica Gerencia Quirúrgica</p> |
| <p>CLIENTE EXTERNO</p> | <p>Asegurado</p> | <p>Asegurado</p> | <p>Asegurado</p> | <p>Asegurado</p> | <p>Asegurado</p> | <p>Asegurado</p> | <p>Asegurado</p> | <p>Asegurado</p> |

Servicio de Sonografía (2/2)

| | | | | | | | |
|-------------------------------------|---|---|--|---|---|---|---|
| <p>PRODUCTO</p> <p>TIPO CLIENTE</p> | <p>Supervisar el correcto uso y/o funcionamiento de los bienes estratégicos, así como del mantenimiento de equipos médicos asignados al Servicio.</p> | <p>Mantener actualizada la información en los registros, formatos y sistemas de información institucional que se genera en el Servicio, así como implementar las acciones correctivas que correspondan.</p> | <p>Participar en la vigilancia de eventos adversos a la salud, así como registrar y reportar su ocurrencia según las normas establecidas e implementar las recomendaciones que correspondan.</p> | <p>Elaborar los informes, reportes y demás documentos sobre la gestión, resultados, reclamos de los asegurados y otros que sean requeridos por la Gerencia del Hospital Nacional.</p> | <p>Implementar las recomendaciones de las acciones de control, supervisión u otros para la mejora del servicio.</p> | <p>Planificar y ejecutar las actividades del Servicio, así como controlar y evaluar el cumplimiento de las metas e indicadores de efectividad y calidad de la atención, efectuar las acciones correctivas, en caso corresponda.</p> | <p>Cumplir con las normas de bioseguridad, de seguridad y salud en el trabajo, Código de Ética institucional, transparencia, acceso y protección de la información, de control interno y de gestión de la calidad, así como, con toda disposición que emita la jefatura inmediata superior, en el ámbito de su competencia.</p> |
| <p>CLIENTE INTERNO</p> | <p>Gerencia Clínica Gerencia Quirúrgica</p> | <p>Gerencia Clínica Gerencia Quirúrgica</p> | <p>Gerencia Clínica Gerencia Quirúrgica</p> | <p>Gerencia Clínica Gerencia Quirúrgica</p> | <p>Gerencia Clínica Gerencia Quirúrgica</p> | <p>Gerencia Clínica Gerencia Quirúrgica</p> | <p>Gerencia Clínica Gerencia Quirúrgica</p> |
| <p>CLIENTE EXTERNO</p> | <p>Asegurado</p> | <p>Asegurado</p> | <p>Asegurado</p> | <p>Asegurado</p> | <p>Asegurado</p> | <p>Asegurado</p> | <p>Asegurado</p> |

Servicio de Tomografía y Resonancia Magnética (1/2)

| | | | | | | | | |
|-------------------------------------|---|---|--|--|---|--|---|--|
| <p>PRODUCTO</p> <p>TIPO CLIENTE</p> | <p>Realizar los exámenes de tomografía y resonancia magnética para el diagnóstico o tratamiento de las enfermedades de los usuarios, en el marco de las normas, protocolos, procedimientos asistenciales y demás normativa técnica vigente.</p> | <p>Coordinar con los Servicios y Departamentos asistenciales del Hospital Nacional para una adecuada y oportuna atención de los usuarios.</p> | <p>Identificar la ocurrencia de prácticas inseguras y otros riesgos que afecten la atención del paciente en el Servicio y adoptar las acciones educativas al personal profesional u otras medidas que sean necesarias.</p> | <p>Elaborar, actualizar y proponer los protocolos, manuales, procedimientos e instructivos técnicos relacionados a la actividad asistencial de las especialidades y sub especialidades que se brindan en el Servicio, así como supervisar su implementación y evaluar la adherencia de los mismos.</p> | <p>Brindar información oportuna al paciente o usuario sobre los procedimientos u otros relacionados con la atención, en el marco del respeto de los derechos del usuario y las normas vigentes.</p> | <p>Desarrollar proyectos de investigación autorizados, realizar docencia de pre y post grado y proponer la actualización y capacitación del personal del Servicio, en el marco de la normatividad vigente.</p> | <p>Elaborar la programación asistencial de la atención del Servicio, en base a la brecha oferta demanda y demás información relevante, supervisar su cumplimiento y adoptar las medidas correctivas necesarias.</p> | <p>Elaborar y sustentar los requerimientos de personal, bienes estratégicos y otros recursos y servicios necesarios para la operatividad del Servicio.</p> |
| <p>CLIENTE INTERNO</p> | <p>Gerencia Clínica Gerencia Quirúrgica</p> | <p>Gerencia Clínica Gerencia Quirúrgica</p> | <p>Gerencia Clínica Gerencia Quirúrgica</p> | <p>Gerencia Clínica Gerencia Quirúrgica</p> | <p>Gerencia Clínica Gerencia Quirúrgica</p> | <p>Gerencia Clínica Gerencia Quirúrgica</p> | <p>Gerencia Clínica Gerencia Quirúrgica</p> | <p>Gerencia Clínica Gerencia Quirúrgica</p> |
| <p>CLIENTE EXTERNO</p> | <p>Asegurado</p> | <p>Asegurado</p> | <p>Asegurado</p> | <p>Asegurado</p> | <p>Asegurado</p> | <p>Asegurado</p> | <p>Asegurado</p> | <p>Asegurado</p> |

Servicio de Tomografía y Resonancia Magnética (2/2)

| | | | | | | | |
|-------------------------------------|---|---|--|---|---|--|---|
| <p>PRODUCTO</p> <p>TIPO CLIENTE</p> | <p>Supervisar el correcto uso y/o funcionamiento de los bienes estratégicos, así como del mantenimiento de equipos médicos asignados al Servicio.</p> | <p>Mantener actualizada la información en los registros, formatos y sistemas de información institucional que se genera en el Servicio, así como implementar las acciones correctivas que correspondan.</p> | <p>Participar en la vigilancia de eventos adversos a la salud, así como registrar y reportar su ocurrencia según las normas establecidas e implementar las recomendaciones que correspondan.</p> | <p>Elaborar los informes, reportes y demás documentos sobre la gestión, resultados, reclamos de los asegurados y otros que sean requeridos por la Gerencia del Hospital Nacional.</p> | <p>Implementar las recomendaciones de las acciones de control, supervisión u otros para la mejora del servicio.</p> | <p>Planificar y ejecutar las actividades del Servicio, así como, controlar y evaluar el cumplimiento de las metas e indicadores de efectividad y calidad de la atención, efectuar las acciones correctivas, en caso corresponda.</p> | <p>Cumplir con las normas de bioseguridad, de seguridad y salud en el trabajo, Código de Ética institucional, transparencia, acceso y protección de la información, de control interno y de gestión de la calidad, así como, con toda disposición que emita la jefatura inmediata superior, en el ámbito de su competencia.</p> |
| <p>CLIENTE INTERNO</p> | <p>Gerencia Clínica Gerencia Quirúrgica</p> | <p>Gerencia Clínica Gerencia Quirúrgica</p> | <p>Gerencia Clínica Gerencia Quirúrgica</p> | <p>Gerencia Clínica Gerencia Quirúrgica</p> | <p>Gerencia Clínica Gerencia Quirúrgica</p> | <p>Gerencia Clínica Gerencia Quirúrgica</p> | <p>Gerencia Clínica Gerencia Quirúrgica</p> |
| <p>CLIENTE EXTERNO</p> | <p>Asegurado</p> | <p>Asegurado</p> | <p>Asegurado</p> | <p>Asegurado</p> | <p>Asegurado</p> | <p>Asegurado</p> | <p>Asegurado</p> |

Servicio de Radiología Intervencionista (1/2)

| | | | | | | | | |
|-------------------------------------|--|---|--|---|---|---|--|---|
| <p>PRODUCTO</p> <p>TIPO CLIENTE</p> | <p>Realizar los procedimientos diagnósticos y terapéuticos en usuarios con patologías que requieren técnicas intervencionistas, en el marco de las normas, protocolos, procedimientos asistenciales y demás normativa técnica vigente.</p> | <p>Coordinar con los Servicios y Departamentos asistenciales del Hospital Nacional para una adecuada y oportuna atención de los usuarios.</p> | <p>Identificar la ocurrencia de prácticas inseguras y otros riesgos que afecten la atención del paciente en el Servicio y adoptar las acciones educativas al personal profesional u otras medidas que sean necesarias.</p> | <p>Brindar atención médica durante el post procedimiento en caso se presenten posibles complicaciones en el paciente.</p> | <p>Elaborar, actualizar y proponer los, protocolos, manuales, procedimientos e instructivos técnicos relacionados a la actividad asistencial de las especialidades y sub especialidades que se brindan en el Servicio, así como supervisar su implementación y evaluar la adherencia de los mismos.</p> | <p>Brindar información oportuna al paciente o usuario sobre los procedimientos u otros relacionados con la atención, en el marco del respeto de los derechos del usuario y las normas vigentes.</p> | <p>Desarrollar proyectos de investigación autorizados, realizar docencia de pre y post grado y proponer la actualización y capacitación del personal del Servicio, en el marco de la normatividad vigente.</p> | <p>Elaborar la programación asistencial de la atención del Servicio, en base a la brecha oferta demanda y demás información relevante, supervisar su cumplimiento y adoptar las medidas correctivas necesarias.</p> |
| <p>CLIENTE INTERNO</p> | <p>Gerencia Clínica Gerencia Quirúrgica</p> | <p>Gerencia Clínica Gerencia Quirúrgica</p> | <p>Gerencia Clínica Gerencia Quirúrgica</p> | <p>Gerencia Clínica Gerencia Quirúrgica</p> | <p>Gerencia Clínica Gerencia Quirúrgica</p> | <p>Gerencia Clínica Gerencia Quirúrgica</p> | <p>Gerencia Clínica Gerencia Quirúrgica</p> | <p>Gerencia Clínica Gerencia Quirúrgica</p> |
| <p>CLIENTE EXTERNO</p> | <p>Asegurado</p> | <p>Asegurado</p> | <p>Asegurado</p> | <p>Asegurado</p> | <p>Asegurado</p> | <p>Asegurado</p> | <p>Asegurado</p> | <p>Asegurado</p> |

Servicio de Radiología Intervencionista (2/2)

| | | | | | | | | |
|-------------------------------------|--|---|--|---|---|---|--|---|
| <p>PRODUCTO</p> <p>TIPO CLIENTE</p> | <p>Realizar los procedimientos diagnósticos y terapéuticos en usuarios con patologías que requieren técnicas intervencionistas, en el marco de las normas, protocolos, procedimientos asistenciales y demás normativa técnica vigente.</p> | <p>Coordinar con los Servicios y Departamentos asistenciales del Hospital Nacional para una adecuada y oportuna atención de los usuarios.</p> | <p>Identificar la ocurrencia de prácticas inseguras y otros riesgos que afecten la atención del paciente en el Servicio y adoptar las acciones educativas al personal profesional u otras medidas que sean necesarias.</p> | <p>Brindar atención médica durante el post procedimiento en caso se presenten posibles complicaciones en el paciente.</p> | <p>Elaborar, actualizar y proponer los, protocolos, manuales, procedimientos e instructivos técnicos relacionados a la actividad asistencial de las especialidades y sub especialidades que se brindan en el Servicio, así como supervisar su implementación y evaluar la adherencia de los mismos.</p> | <p>Brindar información oportuna al paciente o usuario sobre los procedimientos u otros relacionados con la atención, en el marco del respeto de los derechos del usuario y las normas vigentes.</p> | <p>Desarrollar proyectos de investigación autorizados, realizar docencia de pre y post grado y proponer la actualización y capacitación del personal del Servicio, en el marco de la normatividad vigente.</p> | <p>Elaborar la programación asistencial de la atención del Servicio, en base a la brecha oferta demanda y demás información relevante, supervisar su cumplimiento y adoptar las medidas correctivas necesarias.</p> |
| <p>CLIENTE INTERNO</p> | <p>Gerencia Clínica Gerencia Quirúrgica</p> | <p>Gerencia Clínica Gerencia Quirúrgica</p> | <p>Gerencia Clínica Gerencia Quirúrgica</p> | <p>Gerencia Clínica Gerencia Quirúrgica</p> | <p>Gerencia Clínica Gerencia Quirúrgica</p> | <p>Gerencia Clínica Gerencia Quirúrgica</p> | <p>Gerencia Clínica Gerencia Quirúrgica</p> | <p>Gerencia Clínica Gerencia Quirúrgica</p> |
| <p>CLIENTE EXTERNO</p> | <p>Asegurado</p> | <p>Asegurado</p> | <p>Asegurado</p> | <p>Asegurado</p> | <p>Asegurado</p> | <p>Asegurado</p> | <p>Asegurado</p> | <p>Asegurado</p> |

Área de Medicina Nuclear – Dpto. de Imagenología (1/2)

| | | | | | | | |
|-------------------------------------|--|---|--|---|---|--|---|
| <p>PRODUCTO</p> <p>TIPO CLIENTE</p> | <p>Realizar los exámenes de Medicina Nuclear para el diagnóstico o tratamiento de las enfermedades de los usuarios, en el marco de las normas, protocolos, procedimientos asistenciales y demás normativa técnica vigente.</p> | <p>Coordinar con los Servicios y Departamentos asistenciales del Hospital Nacional para una adecuada y oportuna atención de los usuarios.</p> | <p>Identificar la ocurrencia de prácticas inseguras y otros riesgos que afecten la atención del paciente en el Servicio y adoptar las acciones educativas al personal profesional u otras medidas que sean necesarias.</p> | <p>Elaborar, actualizar y proponer los, protocolos, manuales, procedimientos e instructivos técnicos relacionados a la actividad asistencial de las especialidades y sub especialidades que se brindan en el Servicio, así como supervisar su implementación y evaluar la adherencia de los mismos.</p> | <p>Brindar información oportuna al paciente o usuario sobre los procedimientos u otros relacionados con la atención, en el marco del respeto de los derechos del usuario y las normas vigentes.</p> | <p>Desarrollar proyectos de investigación autorizados, realizar docencia de pre y post grado y proponer la actualización y capacitación del personal del Servicio, en el marco de la normatividad vigente.</p> | <p>Elaborar la programación asistencial de la atención del Servicio, en base a la brecha oferta demanda y demás información relevante, supervisar su cumplimiento y adoptar las medidas correctivas necesarias.</p> |
| <p>CLIENTE INTERNO</p> | <p>Departamentos que conforman la Gerencia Clínica y Gerencia Quirúrgica</p> | <p>Departamentos que conforman la Gerencia Clínica y Gerencia Quirúrgica</p> | <p>Departamentos que conforman la Gerencia Clínica y Gerencia Quirúrgica</p> | <p>Departamentos que conforman la Gerencia Clínica y Gerencia Quirúrgica</p> | <p>Departamentos que conforman la Gerencia Clínica y Gerencia Quirúrgica</p> | <p>Departamentos que conforman la Gerencia Clínica y Gerencia Quirúrgica</p> | <p>Departamentos que conforman la Gerencia Clínica y Gerencia Quirúrgica</p> |
| <p>CLIENTE EXTERNO</p> | <p>Asegurado</p> | <p>Asegurado</p> | <p>Asegurado</p> | <p>Asegurado</p> | <p>Asegurado</p> | <p>Asegurado</p> | <p>Asegurado</p> |

Área de Medicina Nuclear – Dpto. de Imagenología (2/2)

| | | | | | | | | |
|---|--|---|---|--|---|--|--|---|
| <p>PRODUCTO</p> <p>TIPO CLIENTE</p> | <p>Elaborar y sustentar los requerimientos de personal, bienes estratégicos y otros recursos y servicios necesarios para la operatividad del Servicio.</p> | <p>Supervisar el correcto uso y/o funcionamiento de los bienes estratégicos, así como del mantenimiento de equipos médicos asignados al Servicio.</p> | <p>Mantener actualizada la información en los registros, formatos y sistemas de información institucional que se genera en el Servicio, así como implementar las acciones correctivas que correspondan.</p> | <p>Participar en la vigilancia de eventos adversos a la salud, así como registrar y reportar su ocurrencia según las normas establecidas e implementar las recomendaciones correspondan.</p> | <p>Elaborar los informes, reportes y demás documentos sobre la gestión, resultados, reclamos de los asegurados y otros que sean requeridos por la Gerencia del Hospital Nacional.</p> | <p>Implementar las acciones de control, supervisión u otros para la mejora del servicio.</p> | <p>Planificar y ejecutar las actividades del Servicio, así como, controlar y evaluar el cumplimiento de las metas e indicadores de efectividad y calidad de la atención, efectuar las acciones correctivas, en caso corresponda.</p> | <p>Cumplir con las normas de bioseguridad, de seguridad y salud en el trabajo, Código de Ética institucional, transparencia, acceso y protección de la información, de control interno y de gestión de la calidad, así como, con toda disposición que emita la jefatura inmediata superior, en el ámbito de su competencia.</p> |
| <p>CLIENTE INTERNO</p> | <p>Departamentos que conforman la Gerencia Clínica y Gerencia Quirúrgica</p> | <p>Departamentos que conforman la Gerencia Clínica y Gerencia Quirúrgica</p> | <p>Departamentos que conforman la Gerencia Clínica y Gerencia Quirúrgica</p> | <p>Departamentos que conforman la Gerencia Clínica y Gerencia Quirúrgica</p> | <p>Departamentos que conforman la Gerencia Clínica y Gerencia Quirúrgica</p> | <p>Departamentos que conforman la Gerencia Clínica y Gerencia Quirúrgica</p> | <p>Departamentos que conforman la Gerencia Clínica y Gerencia Quirúrgica</p> | <p>Departamentos que conforman la Gerencia Clínica y Gerencia Quirúrgica</p> |
| <p>CLIENTE EXTERNO</p> | <p>Asegurado</p> | <p>Asegurado</p> | <p>Asegurado</p> | <p>Asegurado</p> | <p>Asegurado</p> | <p>Asegurado</p> | <p>Asegurado</p> | <p>Asegurado</p> |

8.5 MATRIZ DE RESPONSABILIDAD

| Procesos | PROCESOS PRINCIPALES | | | | |
|---|------------------------------|------------------------|---|---|------------------------------|
| | Atención en Radiodiagnóstico | Atención en Sonografía | Atención en Tomografía y Resonancia Magnética | Atención en Radiología Intervencionista | Atención en Medicina Nuclear |
| Imagenología | | | | | |
| Departamento de Imagenología | I C | I C | I C | I C | I C |
| Servicio de Radiodiagnóstico | A R | | | | |
| Servicio de Sonografía | | A R | | | |
| Servicio de Tomografía y Resonancia Magnética | | | A R | | |
| Servicio de Radiología Intervencionista | | | | A R | |
| Area de Medicina Nuclear | | | | | A R |

Leyenda:
 R: Responsable
 A: Persona a cargo
 C: Consultar
 I: Informar

9. ASPECTOS ESPECIFICOS

9.1 INVENTARIO DE LOS PROCESOS

| Nro / Código | Procesos Nivel 0 | Nro / Código | Procesos Nivel 1 | Nro / Código | Procesos Nivel 2 | Nro / Código | Procesos Nivel 3 |
|--------------|-----------------------|--------------|-------------------|--------------|--|--------------|------------------|
| M02 | Prestaciones de Salud | M02.04 | Atención en Salud | M02.04.04 | Atención de Ayuda al Diagnóstico y Tratamiento | M02.04.04.06 | Imagenología |

| Nro / Código | Procesos Nivel 4 | Nro / Código | Procesos Nivel 5 |
|-----------------|------------------|--------------------|---|
| M02.04.04.06.01 | Radiodiagnóstico | M02.04.04.06.01.01 | Atención para pacientes de Consulta Externa y Referidos |
| | | M02.04.04.06.01.02 | Atención en Hospitalización |
| | | M02.04.04.06.01.03 | Atención en Emergencia |

| Nro / Código | Procesos Nivel 4 | Nro / Código | Procesos Nivel 5 |
|-----------------|-----------------------------------|--------------------|---|
| M02.04.04.06.02 | Sonografía | M02.04.04.06.02.01 | Atención para pacientes de Consulta Externa |
| | | M02.04.04.06.02.02 | Atención en Hospitalización |
| | | M02.04.04.06.02.03 | Atención en Emergencia |
| M02.04.04.06.03 | Tomografía y Resonancia Magnética | M02.04.04.06.03.01 | Atención para pacientes de Consulta Externa |
| | | M02.04.04.06.03.02 | Atención en Hospitalización |
| | | M02.04.04.06.03.03 | Atención en Emergencia |
| M02.04.04.06.04 | Radiología Intervencionista | M02.04.04.06.04.01 | Atención para pacientes de Consulta Externa |
| | | M02.04.04.06.04.02 | Atención en Hospitalización |
| | | M02.04.04.06.04.03 | Atención en Emergencia |
| M02.04.04.06.05 | Medicina Nuclear | M02.04.04.06.05.01 | Atención para pacientes de Consulta Externa |
| | | M02.04.04.06.05.02 | Atención en Hospitalización |
| | | M02.04.04.06.05.03 | Atención en Emergencia |

9.2 FICHA DE PROCESOS

Ficha de Procesos de Nivel 1

| FICHA TÉCNICA DEL PROCESO NIVEL 1 | | | | |
|-----------------------------------|---|-----------------------------------|--|--|
| Nombre | Imagenología | | | |
| Objetivo | Brindar atención de exámenes de Ayuda al Diagnóstico en imagenología a los usuarios que lo requieran | | | |
| Descripción | Realizar los exámenes de radiodiagnóstico, sonografía, tomografía, resonancia magnética y radiología intervencionista para el diagnóstico, tratamiento y prevención de las enfermedades de los pacientes. | | | |
| Alcance | Inicio: Requerimiento de examen de imagenología Fin: Informe de examen y/o procedimiento registrado en el ESSI | | | |
| Proveedor | Entrada | Listado de Procesos de Nivel 2 | Salidas | Destinatario de los bienes y servicios |
| Médico tratante | Solicitud de examen de Radiodiagnóstico | Radiodiagnóstico | Informe del resultado a la H/C Electrónica | Asegurado |
| Médico tratante | Solicitud de examen de Sonografía | Sonografía | Informe del resultado a la H/C Electrónica | Asegurado |
| Médico tratante | Solicitud de examen de Tomografía y Resonancia Magnética | Tomografía y Resonancia Magnética | Informe del resultado a la H/C Electrónica | Asegurado |
| Médico tratante | Solicitud de examen de Radiología Intervencionista | Radiología Intervencionista | Informe del resultado a la H/C Electrónica | Asegurado |
| Médico tratante | Solicitud de examen de Medicina Nuclear | Medicina Nuclear | Informe del resultado a la H/C Electrónica , tratamiento al paciente | Asegurado |
| Indicadores | Cantidad de exámenes realizados al mes Cantidad de exámenes Informado en el ESSI | | | |
| Registros | | | | |

9.3 FICHAS DE PROCEDIMIENTO

Radiodiagnóstico

Atención para pacientes de Consulta Externa y Referidos

| FICHA TÉCNICA DE PROCEDIMIENTO | | | | | |
|--------------------------------|--|--|---|-------------------------------|--|
| Nombre | Atención para pacientes de Consulta Externa y Referidos | | | | |
| Objetivo | Brindar atención a los pacientes de consulta externa que requieren examen de Radiodiagnóstico para contribuir en el diagnóstico y tratamiento de sus enfermedades. | | | | |
| Alcance | Inicio: Requerimiento de Atención Fin: Informe Radiológico elaborado en la H/C | | | | |
| Proveedor | Entrada | Descripción de Actividades | | Salidas | Destinatario de los bienes y servicios |
| | | Lista de Actividades | Ejecutor | | |
| Médico tratante | Solicitud de examen de Radiodiagnóstico | Se solicita cita para examen | Médico tratante | Solicitud de atención | Paciente |
| | | Otorgar cita e indicar al paciente para la atención (hora y fecha). Se brinda indicaciones al paciente | Personal Digitador del Servicio de Radiodiagnostico | Cita para Radiología | Paciente |
| | | Otorgar relación de solicitudes de examen | Personal Digitador del Servicio de Radiodiagnostico | Relación de pacientes | Técnólogo médico |
| | | Revisa la programación de pacientes de acuerdo a esta relación otorga la atención | Técnólogo médico | | |
| | | Llamar al paciente a la hora y fecha programados | Técnólogo médico | | Paciente |
| | | Examen simple: Realiza el examen de Radiodiagnóstico según lo solicitado | Técnólogo médico | Toma de Exámenes Radiografico | Paciente |
| | | Examen especial: Preparar al paciente para el caso de exámenes especiales o contrastados | Enfermera | | Paciente |
| | | Examen especial: Realiza el examen de Radiodiagnóstico según lo solicitado | Técnólogo médico, médico y enfermera | | Paciente |
| | | Registra que se realizó el examen e introduce las imágenes en el Sistema PACS (Picture Archive Communicate System) | Tecnólogo | Imágenes en el PACS | Paciente |
| | | Analiza y emite informe radiológico | Médico | | Paciente |
| | | Registra el informe radiológico en el ESSI | Personal Digitador del Servicio de Radiodiagnostico | Informe en el ESSI | Paciente |
| | Resultado del informe | Analiza el informe que le sirve para emitir un diagnóstico y otorgar un tratamiento | Médico Tratante | Historia Clínica | Paciente |
| Indicadores | Cantidad de Exámenes realizados en pacientes provenientes de Consulta Externa | | | | |
| Registros | Registro del resultado del informe en el Sistema | | | | |

Atención de Hospitalización en Servicio de Radiodiagnóstico

| FICHA TÉCNICA DE PROCEDIMIENTO | | | | | |
|--------------------------------|---|--|---|---|--|
| Nombre | Atención en Hospitalización de Radiodiagnóstico | | | | |
| Objetivo | Brindar la atención de nutrición a los pacientes hospitalizados que requieren examen de Radiodiagnóstico para contribuir en el diagnóstico y tratamiento de sus enfermedades. | | | | |
| Alcance | Inicio: Requerimiento de Atención Fin: Paciente atendido | | | | |
| Proveedor | Entrada | Descripción de Actividades | | Salidas | Destinatario de los bienes y servicios |
| | | Lista de Actividades | Ejecutor | | |
| Médico de hospitalización | Emite solicitud de atención | Solicita examen en Radiodiagnóstico | Médico de hospitalización | Solicitud de examen | Paciente |
| | Emite solicitud de atención | Traslada la solicitud de atención a Radiodiagnóstico | Técnico(a) de enfermería de Hospitalización | | Paciente |
| | Orden de examen | Otorga la cita y registra los datos del paciente y solicitud de examen. Se brinda indicaciones al paciente | Personal Asistencial del Servicio de Radiodiagnostico | Cita para Radiología | Paciente |
| | | Otorgar relación de solicitudes de examen | Personal Asistencial del Servicio de Radiodiagnostico | Relación de pacientes | Técnico médico |
| | | Revisa la programación de pacientes de acuerdo a esta relación otorga la atención | Tecnólogo | | |
| | | Portatil: Lleva el equipo de rayos x portátil a la cama del paciente y le toma el examen | Tecnólogo | Toma de Exámenes radiograficos a pacientes Hospitalizados y UCI | Paciente |
| | | Examen simple: Realiza el examen de Radiodiagnóstico según lo solicitado | Técnico médico | Toma de Exámenes radiograficos a pacientes Hospitalizados | Paciente |
| | | Examen especial: Preparar al paciente para el caso de exámenes especiales o contrastados | Enfermera | | Paciente |
| | | Examen especial: Realiza el examen de Radiodiagnóstico según lo solicitado | Técnico médico, médico y enfermera | Realización y toma de Imágenes de Exámenes Radiograficos Especiales | Paciente |
| | | Registra que se realizó el examen e introduce las imágenes en el Sistema PACS (Picture Archive Communicate System) | Tecnólogo | Imágenes Radiológicas en PACS | Paciente |
| | | Analiza y emite informe radiológico | Médico | | Paciente |
| | | Registra el informe radiológico en el ESSI | Digitador del Servicio de Radiodiagnostico | Informe Médico en el ESSI | Paciente |
| | Resultado del informe | Analiza el informe que le sirve para emitir un diagnóstico y otorgar un tratamiento | Médico Tratante | Historia Clínica | Paciente |
| Indicadores | Cantidad de Exámenes realizados de Hospitalización | | | | |
| Registros | Registro del resultado del informe en el Sistema | | | | |

Atención en Emergencia de Radiodiagnóstico

| FICHA TÉCNICA DE PROCEDIMIENTO | | | | | |
|--------------------------------|--|--|---|---|--|
| Nombre | Atención en Emergencia de Radiodiagnóstico | | | | |
| Objetivo | Brindar la atención de nutrición a los pacientes de emergencia que requieren examen de Radiodiagnóstico para contribuir en el diagnóstico y tratamiento de sus enfermedades. | | | | |
| Alcance | Inicio: Requerimiento de Atención Fin: Paciente atendido | | | | |
| Proveedor | Entrada | Descripción de Actividades | | Salidas | Destinatario de los bienes y servicios |
| | | Lista de Actividades | Ejecutor | | |
| Médico de Emergencia | Emite solicitud de atención | Solicita examen en Radiodiagnóstico | Médico de Emergencia | Solicitud de examen | Paciente |
| | Emite solicitud de atención | Traslada la solicitud de atención a Radiodiagnóstico | Técnico(a) de enfermería de Emergencias | | Paciente |
| | Orden de examen | Otorga la cita y registra los datos del paciente y solicitud de examen. Se brinda indicaciones al paciente | Personal Digitador del Servicio de Radiodiagnostico | Cita para Radiología | Paciente |
| | | Otorgar relación de solicitudes de examen | Personal Digitador del Servicio de Radiodiagnostico | Relación de pacientes | Técnólogo médico |
| | | Revisa la programación de pacientes de acuerdo a esta relación otorga la atención | Tecnólogo | | |
| | | Portatil: Lleva el equipo de rayos x portátil a la cama del paciente y le toma el examen | Tecnólogo | Toma de Exámenes radiograficos a pacientes de emergencia y areas criticas | Paciente |
| | | Examen simple: Realiza el examen de Radiodiagnóstico según lo solicitado | Técnólogo médico | Toma de Exámenes radiograficos a pacientes de emergencia y areas criticas | Paciente |
| | | Registra que se realizó el examen e introduce las imágenes en el Sistema PACS (Picture Archive Communicate System) | Tecnólogo | Imágenes en PACS | Paciente |
| | | Analiza y emite informe radiológico | Médico | | Paciente |
| | | Registra el informe radiológico en el ESSI | Personal Digitador del Servicio de Radiodiagnostico | Informe en ESSI | Paciente |
| | Resultado del informe | Analiza el informe que le sirve para emitir un diagnóstico y otorgar un tratamiento | Médico Tratante | Historia Clínica | Paciente |
| Indicadores | Cantidad de Exámenes realizados de Emergencia | | | | |
| Registros | Registro del resultado del informe en el Sistema | | | | |

Sonografía

Atención para pacientes de Consulta Externa y Referidos

| FICHA TÉCNICA DE PROCEDIMIENTO | | | | | |
|--------------------------------|--|---|----------------------------------|--------------------------------|--|
| Nombre | Atención para pacientes de Consulta Externa y Referidos | | | | |
| Objetivo | Brindar atención a los pacientes de consulta externa que requieren examen de sonografía para contribuir en el diagnóstico y tratamiento de sus enfermedades. | | | | |
| Alcance | Inicio: Requerimiento de Atención Fin: Informe Radiológico registrado en el ESSI | | | | |
| Proveedor | Entrada | Descripción de Actividades | | Salidas | Destinatario de los bienes y servicios |
| | | Lista de Actividades | Ejecutor | | |
| Médico tratante | Solicitud de examen de sonografía | Se solicita cita para examen | Médico tratante | Solicitud de atención | Paciente |
| | | Otorgar cita e indicar al paciente para la atención (hora y fecha). Otorgar indicaciones. | Digitador del Serv de Sonografía | Cita para examen de sonografía | Paciente |
| | | Llamar al paciente a la hora y fecha programados | Digitador asistencial | | Paciente |
| | | Ecografía General: Realiza examen ecográfico según lo solicitado | Médico | | Paciente |
| | | Procedimiento: Realiza procedimiento con guía ecográfica según lo solicitado | Médico Técnico de enfermería | | Paciente |
| | | Emite informe ecográfico | Médico | | Paciente |
| | | Registra el informe ecográfico en el ESSI | Digitador Médico | | Paciente |
| | Resultado del informe | Analiza el informe que le sirve para emitir un diagnóstico y otorgar un tratamiento | Médico Tratante | Historia Clínica | Paciente |
| Indicadores | Cantidad de Exámenes realizados en pacientes provenientes de Consulta Externa Cantidad de procedimientos ecográficos en los pacientes provenientes de consulta externa y referidos Cantidad de exámenes Informado en el ESSI | | | | |
| Registros | Registro del resultado del informe en el Sistema | | | | |

Atención de Sonografía en Hospitalización

| FICHA TÉCNICA DE PROCEDIMIENTO | | | | | |
|--------------------------------|--|--|--|----------------------|--|
| Nombre | Atención de Sonografía en Hospitalización | | | | |
| Objetivo | Brindar atención a los pacientes hospitalizados que requieren examen sonográfico para contribuir en el diagnóstico y tratamiento de sus enfermedades. | | | | |
| Alcance | Inicio: Requerimiento de Atención Fin : Informe Radiológico registrado en el ESSI | | | | |
| Proveedor | Entrada | Descripción de Actividades | | Salidas | Destinatario de los bienes y servicios |
| | | Lista de Actividades | Ejecutor | | |
| Médico de hospitalización | Emite solicitud de atención | Solicita examen sonográfico | Médico de hospitalización | Solicitud de examen | Paciente |
| | Emite solicitud de atención | Traslada la solicitud de atención sonográfica | Técnico de enfermería de Hospitalización | Solicitud de examen | Paciente |
| | Solicitud de examen | Otorga la cita y registra los datos del paciente y solicitud de examen. Otorga indicaciones. | Digitador del Serv de Sonografía | Cita para sonografía | Paciente |
| | | Portatil: Lleva el equipo de ecografía portátil a la cama del paciente y le toma el examen | Médico | | |
| | | Ecografía General: Realiza ecografía según lo solicitado | Médico | | Paciente |
| | | Procedimiento: Realiza procedimiento ecográfico según lo solicitado | Médico Técnico de enfermería | | Paciente |
| | | Analiza y emite informe ecográfico | Médico | | Paciente |
| | | Registra el informe ecográfico en el ESSI | Médico Digitador | | Paciente |
| | Resultado del informe | Analiza el informe que le sirve para emitir un diagnóstico y otorgar un tratamiento | Médico Tratante de Hospitalización | Historia Clínica | Paciente |
| Indicadores | Cantidad de Exámenes realizados de Hospitalización Cantidad de procedimientos con guía ecográfica realizadas Cantidad de exámenes Informado en el ESSI | | | | |
| Registros | Registro del resultado del informe en el Sistema | | | | |

Atención de Sonografía para pacientes de Emergencia

| FICHA TÉCNICA DE PROCEDIMIENTO | | | | | |
|--------------------------------|---|---|-------------------------------------|-----------------------------|--|
| Nombre | Atención de Sonografía para pacientes de emergencia | | | | |
| Objetivo | Brindar la atención de pacientes de emergencia que requieren examen ecográfico para contribuir en el diagnóstico y tratamiento de sus enfermedades. | | | | |
| Alcance | Inicio: Requerimiento de Atención Fin: Informe Radiológico registrado en el ESSI | | | | |
| Proveedor | Entrada | Descripción de Actividades | | Salidas | Destinatario de los bienes y servicios |
| | | Lista de Actividades | Ejecutor | | |
| Médico de Emergencia | Emite solicitud de atención | Solicita examen ecográfico | Médico de Emergencia | Solicitud de examen | Paciente |
| | Emite solicitud de atención | Traslada la solicitud de atención ecográfica | Técnico de enfermería de Emergencia | Solicitud de examen | Paciente |
| | Solicitud de examen | Otorga la cita y registra los datos del paciente y solicitud de examen. Otorgar indicaciones. | Digitador de Sonografía | Cita para examen ecográfico | Paciente |
| | | Portatil: Lleva el equipo de rayos x portátil a la cama del paciente y le toma el examen | Médico | | |
| | | Examen General: Realiza el examen sonográfico según lo solicitado | Médico | | Paciente |
| | | Analiza y emite informe ecográfico | Médico | | Paciente |
| | | Registra el informe ecográfico el ESSI | Médico Digitador | | Paciente |
| | Resultado del informe | Analiza el informe que le sirve para emitir un diagnóstico y otorgar un tratamiento | Médico Tratante de Emergencia | Historia Clínica | Paciente |
| Indicadores | Cantidad de informes registrados en el ESSI | | | | |
| Registros | Registro del resultado del informe en el Sistema | | | | |

Tomografía y Resonancia Magnética

Atención para pacientes de Consulta Externa y Referidos

| FICHA TÉCNICA DE PROCEDIMIENTO | | | | | |
|--------------------------------|---|--|---|-----------------------|--|
| Nombre | Atención para pacientes de Consulta Externa y Referidos | | | | |
| Objetivo | Brindar atención a los pacientes de consulta externa y referidos que requieren examen de tomografía y/o resonancia para contribuir en el diagnóstico y tratamiento de sus enfermedades. | | | | |
| Alcance | Inicio: Requerimiento de Atención Fin: Informe tomográfico o de resonancia registrado en el ESSI | | | | |
| Proveedor | Entrada | Descripción de Actividades | | Salidas | Destinatario de los bienes y servicios |
| | | Lista de Actividades | Ejecutor | | |
| Médico tratante | Solicitud de examen de tomografía y/o resonancia | Se solicita cita para examen | Médico tratante | Solicitud de atención | Paciente |
| | | Otorgar cita e indicar al paciente para la atención (hora y fecha). Otorgar indicaciones | Digitador del Serv de Tomografía y Resonancia | Cita para atención | Paciente |
| | | Llamar al paciente a la hora y fecha programados | Tecnólogo médico | | Paciente |
| | | Examen sin contraste: Realiza el examen según lo solicitado | Tecnólogo médico | | Paciente |
| | | Examen Contrastado: Preparar al paciente para el caso de exámenes contrastados | Enfermera | | Paciente |
| | | Realiza el examen contrastado de tomografía y/o resonancia según lo solicitado | Tecnólogo médico y enfermera | | Paciente |
| | | Registra que se realizó el examen e introduce las imágenes en el Sistema PACS (Picture Archiving and Communication System) | Tecnólogo | | Paciente |
| | | Analiza y emite informe radiológico | Médico | | Paciente |
| | | Registra el informe radiológico en el ESSI | Médico | | Paciente |
| | Resultado del informe | Analiza el informe que le sirve para emitir un diagnóstico y otorgar un tratamiento | Médico Tratante | Historia Clínica | Paciente |
| Indicadores | Cantidad de Exámenes realizados en pacientes provenientes de Consulta Externa Cantidad de informes registrados en el ESSI | | | | |
| Registros | Registro del resultado del informe en el Sistema | | | | |

Atención de Hospitalización en Servicio de Tomografía y Resonancia

| FICHA TÉCNICA DE PROCEDIMIENTO | | | | | |
|--------------------------------|--|--|---|---------------------|--|
| Nombre | Atención de Hospitalización en Servicio de Tomografía y Resonancia | | | | |
| Objetivo | Brindar atención a los pacientes hospitalizados que requieren examen de tomografía y resonancia para contribuir en el diagnóstico y tratamiento de sus enfermedades. | | | | |
| Alcance | Inicio: Requerimiento de Atención Fin : Informe tomográfico o de resonancia registrado en el ESSI | | | | |
| Proveedor | Entrada | Descripción de Actividades | | Salidas | Destinatario de los bienes y servicios |
| | | Lista de Actividades | Ejecutor | | |
| Médico de hospitalización | Emite solicitud de atención | Solicita examen de tomografía y/o resonancia | Médico de hospitalización | Solicitud de examen | Paciente |
| | Emite solicitud de atención | Traslada la solicitud de atención a tomografía y/o resonancia | Técnico de enfermería de Hospitalización | Solicitud de examen | Paciente |
| | Solicitud de examen | Otorga la cita y registra los datos del paciente y solicitud de examen. Otorgar indicaciones. | Tecnólogo médico Digitador de Tomografía | Cita para examen | Paciente |
| | | Trasladar al paciente para el examen | Técnico de enfermería de Hospitalización | | |
| | | Examen sin contraste: Realiza el examen según lo solicitado | Tecnólogo médico | | Paciente |
| | | Examen Contrastado: Preparar al paciente para el caso de exámenes contrastados | Enfermera | | Paciente |
| | | Realiza el examen contrastado de tomografía y/o resonancia según lo solicitado | Tecnólogo médico y enfermera | | Paciente |
| | | Registra que se realizó el examen e introduce las imágenes en el Sistema PACS (Picture Archiving and Communication System) | Tecnólogo médico | | Paciente |
| | | Analiza y emite informe radiológico | Médico | | Paciente |
| | | Registra el informe radiológico en el ESSI | Médico | | Paciente |
| | Resultado del informe | Analiza el informe que le sirve para emitir un diagnóstico y otorgar un tratamiento | Médico Tratante | Historia Clínica | Paciente |
| Indicadores | Cantidad de Exámenes realizados de Hospitalización Cantidad de exámenes informados en el ESSI | | | | |
| Registros | Registro del resultado del informe en el Sistema | | | | |

Atención en Emergencia de Tomografía y Resonancia

| FICHA TÉCNICA DE PROCEDIMIENTO | | | | | |
|--------------------------------|---|--|---|---------------------|--|
| Nombre | Atención en Emergencia de Tomografía y Resonancia | | | | |
| Objetivo | Brindar la atención de exámenes de tomografía y/o resonancia a los pacientes de emergencia para contribuir en el diagnóstico y tratamiento de sus enfermedades. | | | | |
| Alcance | Inicio: Requerimiento de Atención Fin: Informe tomográfico o de resonancia registrado en el ESSI | | | | |
| Proveedor | Entrada | Descripción de Actividades | | Salidas | Destinatario de los bienes y servicios |
| | | Lista de Actividades | Ejecutor | | |
| Médico de Emergencia | Emite solicitud de atención | Solicita examen de tomografía y/o resonancia | Médico de Emergencia | Solicitud de examen | Paciente |
| | Emite solicitud de atención | Traslada la solicitud de atención | Técnico de enfermería de Emergencia | Solicitud de examen | Paciente |
| | Solicitud de examen | Otorga la cita y registra los datos del paciente y solicitud de examen. Otorgar indicaciones | Tecnólogo médico Digitador de Tomografía | Cita para examen | Paciente |
| | | Trasladar al paciente para el examen | Técnico de enfermería de Hospitalización | | |
| | | Examen sin contraste: Realiza el examen tomografía y /o resonancia según lo solicitado | Tecnólogo médico | | Paciente |
| | | Examen Contrastado: Preparar al paciente para el caso de exámenes contrastados | Enfermera | | |
| | | Realiza el examen contrastado de tomografía y /o resonancia según lo solicitado | Tecnólogo médico enfermera | | Paciente |
| | | Registra que se realizó el examen e introduce las imágenes en el Sistema PACS (Picture Archiving and Communication System) | Tecnólogo médico | | Paciente |
| | | Analiza y emite informe radiológico | Médico | | Paciente |
| | | Registra el informe radiológico en el ESSI | Médico | | Paciente |
| | Resultado del informe | Analiza el informe que le sirve para emitir un diagnóstico y otorgar un tratamiento | Médico Tratante | Historia Clínica | Paciente |
| Indicadores | Cantidad de Exámenes realizados de Emergencia Cantidad de informes registrados en el ESSI | | | | |
| Registros | Registro del resultado del informe en el Sistema | | | | |

Radiología Intervencionista

Atención para pacientes de Consulta Externa y Referidos

| FICHA TÉCNICA DE PROCEDIMIENTO | | | | | |
|--------------------------------|---|--|--|-------------------------------------|--|
| Nombre | Atención para pacientes de Consulta Externa y Referidos | | | | |
| Objetivo | Brindar atención a los pacientes de consulta externa que requieren procedimiento de intervencionismo para contribuir en el diagnóstico y tratamiento de sus enfermedades. | | | | |
| Alcance | Inicio: Requerimiento de Atención Fin: Informe Radiológico registrado en el ESSI | | | | |
| Proveedor | Entrada | Descripción de Actividades | | Salidas | Destinatario de los bienes y servicios |
| | | Lista de Actividades | Ejecutor | | |
| Médico tratante | Solicitud de procedimiento de Radiología Intervencionista | Se solicita cita para examen | Médico tratante | Solicitud de atención | Paciente |
| | | Otorgar cita e indicar al paciente para la atención (hora y fecha). Otorgar indicaciones. | Médico de Radiología Intervencionista | Cita para Procedimiento | Paciente |
| | | Registra la cita en el Sistema ESSI | Digitador de Radiología Intervencionista | Cita para Procedimiento | Paciente |
| | | En caso de Pacientes Referidos se otorga cita para Teleconsulta | Oficina de Referencias | | |
| | | Realiza la Teleconsulta y evalúa el caso, otorga la cita para el procedimiento en caso proceda. | Médico de Radiología Intervencionista | | |
| | | Llamar al paciente a la hora y fecha programados | Enfermera Técnica de Enfermería | | Paciente |
| | | Realiza Procedimiento Intervencionista según lo solicitado | Técnico médico, Enfermera, Médico, Técnico de Enfermería | | Paciente |
| | | Monitorea al paciente hasta su salida del servicio | Enfermera Técnica de Enfermería | | Paciente |
| | | Registra que se realizó el examen e introduce las imágenes en el Sistema PACS (Picture Archive Communicate System) | Tecnólogo | Sacan Imágenes Radiológicas al PACS | Paciente |
| | Imágenes Radiológicas en el PACS | Emite informe radiológico | Médico | | Paciente |
| | | Registra el informe radiológico en el ESSI | Médico | Informe médico en el ESSI | Paciente |
| | Resultado del informe | Analiza el informe que le sirve para emitir un diagnóstico y otorgar un tratamiento | Médico Tratante | Historia Clínica | Paciente |
| Indicadores | Cantidad de Exámenes realizados en pacientes provenientes de Consulta Externa Cantidad de exámenes Informado en el ESSI | | | | |
| Registros | Registro del resultado del informe en el Sistema | | | | |

Atención para pacientes de Hospitalización

| FICHA TÉCNICA DE PROCEDIMIENTO | | | | | |
|--------------------------------|--|--|--|-------------------------------------|--|
| Nombre | Atención para pacientes de Hospitalización | | | | |
| Objetivo | Brindar atención a los pacientes de Hospitalización que requieren Procedimiento de Intervencionismo para contribuir en el diagnóstico y tratamiento de sus enfermedades. | | | | |
| Alcance | Inicio: Requerimiento de Atención Fin: Informe Radiológico registrado en el ESSI | | | | |
| Proveedor | Entrada | Descripción de Actividades | | Salidas | Destinatario de los bienes y servicios |
| | | Lista de Actividades | Ejecutor | | |
| Médico tratante | Solicitud de examen de Radiodiagnóstico | Se solicita cita para examen | Médico tratante | Solicitud de atención | Paciente |
| | | Otorgar cita e indicar al paciente para la atención (hora y fecha). Otorgar indicaciones. | Médico de Radiología Intervencionista | Cita para Procedimiento | Paciente |
| | | Registra la cita en el Sistema ESSI | Digitador de Radiología Intervencionista | Cita para Procedimiento | Paciente |
| | | Llamar al paciente a la hora y fecha programados | Enfermera | | Paciente |
| | | Realiza Procedimiento Intervencionista según lo solicitado | Técnico médico, Enfermera, Médico, Técnico de Enfermería | | Paciente |
| | | Monitorea al paciente hasta su salida del servicio | Enfermera Técnica de Enfermería | | Paciente |
| | | Registra que se realizó el examen e introduce las imágenes en el Sistema PACS (Picture Archive Communicate System) | Tecnólogo | Sacan Imágenes Radiológicas al PACS | Paciente |
| | Imágenes Radiológicas en el PACS | Analiza y emite informe radiológico | Médico | | Paciente |
| | | Registra el informe radiológico en el ESSI | Médico | Informe médico en el ESSI | Paciente |
| | Resultado del informe | Analiza el informe que le sirve para emitir un diagnóstico y otorgar un tratamiento | Médico Tratante | Historia Clínica | Paciente |
| Indicadores | Cantidad de Exámenes realizados en pacientes provenientes de hospitalización Cantidad de exámenes Informado en el ESSI | | | | |
| Registros | Registro del resultado del informe en el Sistema | | | | |

Atención para pacientes de Emergencia

| FICHA TÉCNICA DE PROCEDIMIENTO | | | | | |
|--------------------------------|---|--|--|-------------------------------------|--|
| Nombre | Atención para pacientes de Emergencia | | | | |
| Objetivo | Brindar atención a los pacientes de Emergencia que requieren Procedimiento de Intervencionismo para contribuir en el diagnóstico y tratamiento de sus enfermedades. | | | | |
| Alcance | Inicio: Requerimiento de Atención Fin: Informe Radiológico registrado en el ESSI | | | | |
| Proveedor | Entrada | Descripción de Actividades | | Salidas | Destinatario de los bienes y servicios |
| | | Lista de Actividades | Ejecutor | | |
| Médico tratante | Solicitud de examen de Radiodiagnóstico e H/C | Se solicita cita para examen | Médico tratante | Solicitud de atención | Paciente |
| | | Otorgar cita e indicar al paciente para la atención (hora y fecha). Otorgar indicaciones. | Médico de Radiología Intervencionista | Cita para Procedimiento | Paciente |
| | | Registra la cita en el Sistema ESSI | Digitador de Radiología Intervencionista | Cita para Procedimiento | Paciente |
| | | Llamar al paciente a la hora y fecha programados | Enfermera | | Paciente |
| | | Realiza Procedimiento Intervencionista según lo solicitado | Técnico médico, Enfermera, Médico, Técnico de Enfermería | | Paciente |
| | | Monitorea al paciente hasta su salida del servicio | Enfermera Técnica de Enfermería | | Paciente |
| | | Registra que se realizó el examen e introduce las imágenes en el Sistema PACS (Picture Archive Communicate System) | Tecnólogo | Sacan Imágenes Radiológicas al PACS | Paciente |
| | Imágenes Radiológicas en el PACS | Analiza y emite informe radiológico | Médico | | Paciente |
| | | Registra el informe radiológico en el ESSI | Médico | Informe médico en el ESSI | Paciente |
| | Resultado del informe | Analiza el informe que le sirve para emitir un diagnóstico y otorgar un tratamiento | Médico Tratante | Historia Clínica | Paciente |
| Indicadores | Cantidad de Exámenes realizados en pacientes provenientes de Emergencia Cantidad de exámenes Informado en el ESSI | | | | |
| Registros | Registro del resultado del informe en el Sistema | | | | |

Medicina Nuclear

Atención para pacientes de Consulta Externa

| FICHA TÉCNICA DE PROCEDIMIENTO | | | | | | |
|--------------------------------|--|---|--|-------------------------------|--|----------|
| Nombre | Atención para pacientes de Consulta Externa y Referidos | | | | | |
| Objetivo | Brindar atención a los pacientes de consulta externa que requieren atención en Medicina Nuclear para contribuir en el diagnóstico y tratamiento de sus enfermedades. | | | | | |
| Alcance | Inicio: Requerimiento de Atención Fin: Informe de Medicina Nuclear registrado en ESSI | | | | | |
| | Entrada | Descripción de Actividades | | Salidas | Destinatario de los bienes y servicios | |
| | | Lista de Actividades | Ejecutor | | | |
| | Médico tratante y/o Médico Nuclear (terapia DE CÁNCER E HIPERFUNCIÓN con I131, PET CT) | Solicitud de examen o tratamiento de Medicina Nuclear | Se solicita cita para examen | Médico tratante | Solicitud de atención | Paciente |
| | | | Para el caso de exámenes generales se otorga cita e indicar al paciente para la atención (hora y fecha). Otorgar indicaciones. Y para el caso de exámenes especiales se programa consultas o interconsultas. | Digitador de Medicina Nuclear | | Paciente |
| | | | Registra la cita en el Sistema ESSI | Digitador de Medicina Nuclear | Cita para Procedimiento | Paciente |
| | | | Para el caso de exámenes especiales y/o tratamiento, se realiza la consulta, se evalúa y programa al paciente. | Médico de Medicina Nuclear | | Paciente |
| | | | Se otorga la cita para el examen y/o el tratamiento. Otorgar indicaciones. | Digitador de Medicina Nuclear | | Paciente |
| | | | llamar al paciente a la hora y fecha programados, realización de triaje y confirmación de asistencia al examen. | Médico de Medicina Nuclear | | Paciente |
| | | | Charla de inducción previa inyección sobre cuidados de radioprotección | Tecnólogo médico | | Paciente |
| | | | Exámenes generales: Inyecta el isótopo, adquisición y procesamiento de imágenes | Tecnólogo médico | | Paciente |
| | | | Emite informe de Medicina Nuclear | Médico de Medicina Nuclear | | Paciente |
| | | | Exámenes especiales: Inyecta el isótopo, adquisición y procesamiento de imágenes | Médico Tecnólogo médico | | Paciente |
| | | | Monitorea al paciente hasta que ya no emita radiación y se pueda retirar | Tecnólogo Tec Enf | | Paciente |
| | | | Emite informe de Medicina Nuclear | Médico de Medicina Nuclear | | Paciente |
| | | | Registra el tratamiento en la Historia Clínica y cita al paciente para una evaluación posterior. | Médico de Medicina Nuclear | | Paciente |
| | | | Registra que se realizó el examen e introduce las imágenes en el Sistema PACS (Picture Archive Communicate System) | Tecnólogo | Sacan Imágenes Radiológicas al PACS | Paciente |
| | | | Registra el informe de Medicina Nuclear en el ESSI | Médico de Medicina Nuclear | Informe médico en el ESSI | Paciente |
| | | Resultado del informe | Analiza el informe que le sirve para emitir un diagnóstico y otorgar un tratamiento | Médico Tratante | Historia Clínica | Paciente |
| Indicadores | Cantidad de Exámenes realizados en pacientes provenientes de Consulta Externa Cantidad de exámenes Informado en el ESSI | | | | | |
| Registros | Registro del resultado del informe en el Sistema | | | | | |

Atención en Hospitalización

| FICHA TÉCNICA DE PROCEDIMIENTO | | | | | |
|--|--|--|-------------------------------|-------------------------------------|--|
| Nombre | Atención para pacientes de Hospitalización | | | | |
| Objetivo | Brindar atención a los pacientes de consulta externa que requieren atención en Medicina Nuclear para contribuir en el diagnóstico y tratamiento de sus enfermedades. | | | | |
| Alcance | Inicio: Requerimiento de Atención Fin: Informe de Medicina Nuclear registrado en ESSI | | | | |
| | Entrada | Descripción de Actividades | | Salidas | Destinatario de los bienes y servicios |
| | | Lista de Actividades | Ejecutor | | |
| Médico tratante y/o Médico Nuclear (terapia DE CÁNCER E HIPERFUNCIÓN con I131, PET CT) | Solicitud de examen o tratamiento de Medicina Nuclear | Se solicita cita para examen | Médico tratante | Solicitud de atención | Paciente |
| | | Para el caso de exámenes generales se otorga cita e indicar al paciente para la atención (hora y fecha). Otorgar indicaciones. Y para el caso de exámenes especiales se programa consultas o interconsultas. | Digitador de Medicina Nuclear | | Paciente |
| | | Registra la cita en el Sistema ESSI | Digitador de Medicina Nuclear | Cita para Procedimiento | Paciente |
| | | Para el caso de exámenes especiales y/o tratamiento, se realiza la consulta, se evalúa y programa al paciente. | Médico de Medicina Nuclear | | Paciente |
| | | Se otorga la cita para el examen y/o el tratamiento. Otorgar indicaciones. | Digitador de Medicina Nuclear | | Paciente |
| | | Charla de inducción previa inyección sobre cuidados de radioprotección | Técnico médico | | Paciente |
| | | Exámenes generales: Inyecta el isótopo, adquisición y procesamiento de imágenes | Técnico médico | | Paciente |
| | | Emite informe de Medicina Nuclear | Médico de Medicina Nuclear | | Paciente |
| | | Exámenes especiales: Inyecta el isótopo, adquisición y procesamiento de imágenes | Médico Técnico médico | | Paciente |
| | | Monitorea al paciente hasta que ya no emita radiación y se pueda retirar | Técnico Tec Enf | | Paciente |
| | | Emite informe de Medicina Nuclear | Médico de Medicina Nuclear | | Paciente |
| | | Registra el tratamiento en la Historia Clínica y cita al paciente para una evaluación posterior. | Médico de Medicina Nuclear | | Paciente |
| | | Registra que se realizó el examen e introduce las imágenes en el Sistema PACS (Picture Archive Communicate System) | Tecnólogo | Sacan Imágenes Radiológicas al PACS | Paciente |
| | | Registra el informe de Medicina Nuclear en el ESSI | Médico de Medicina Nuclear | Informe médico en el ESSI | Paciente |
| | Resultado del informe | Analiza el informe que le sirve para emitir un diagnóstico y otorgar un tratamiento | Médico Tratante | Historia Clínica | Paciente |
| Indicadores | Cantidad de Exámenes realizados en pacientes provenientes de Hospitalización Cantidad de exámenes Informado en el ESSI | | | | |
| Registros | Registro del resultado del informe en el Sistema | | | | |

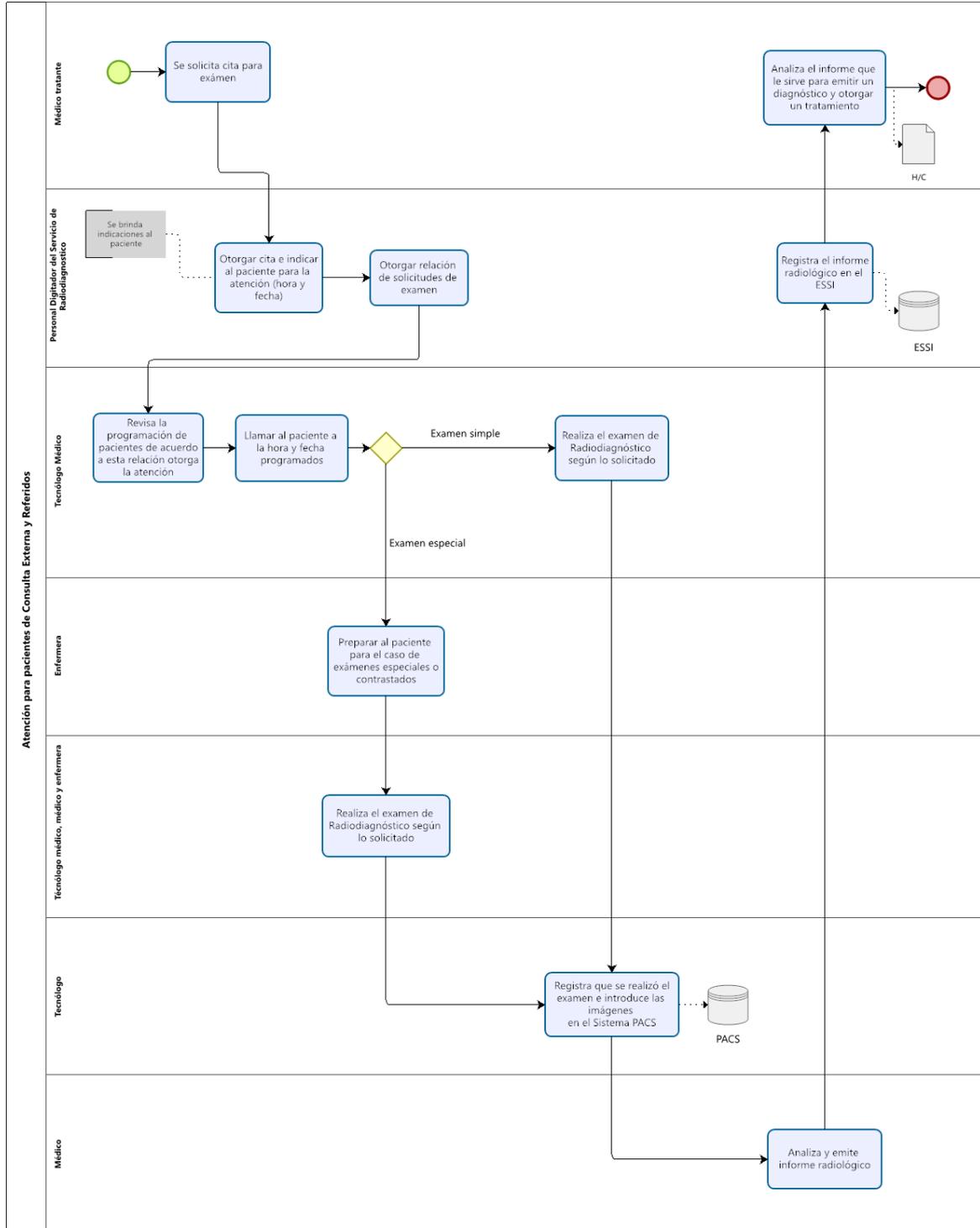
Atención en Emergencia

| FICHA TÉCNICA DE PROCEDIMIENTO | | | | | |
|--------------------------------|--|--|-------------------------------|-------------------------------------|--|
| Nombre | Atención para pacientes de Emergencia | | | | |
| Objetivo | Brindar atención a los pacientes de consulta externa que requieren atención en Medicina Nuclear para contribuir en el diagnóstico y tratamiento de sus enfermedades. | | | | |
| Alcance | Inicio: Requerimiento de Atención Fin: Informe de Medicina Nuclear registrado en ESSI | | | | |
| | Entrada | Descripción de Actividades | | Salidas | Destinatario de los bienes y servicios |
| | | Lista de Actividades | Ejecutor | | |
| Médico tratante | Solicitud de examen o tratamiento de Medicina Nuclear | Se solicita cita para examen | Médico tratante | Solicitud de atención | Paciente |
| | | Para el caso de exámenes generales se otorga cita e indicar al paciente para la atención (hora y fecha). Otorgar indicaciones. Y para el caso de exámenes especiales se programa consultas o interconsultas. | Digitador de Medicina Nuclear | | Paciente |
| | | Registra la cita en el Sistema ESSI | Digitador de Medicina Nuclear | Cita para Procedimiento | Paciente |
| | | Para el caso de exámenes especiales y/o tratamiento, se realiza la consulta ADICIONAL como emergencia, se evalúa y programa al paciente. | Médico de Medicina Nuclear | | Paciente |
| | | Se otorga la cita para el examen y/o el tratamiento. Otorgar indicaciones. | Digitador de Medicina Nuclear | | Paciente |
| | | Charla de inducción previa inyección sobre cuidados de radioprotección | Técnico médico | | Paciente |
| | | Exámenes generales: Inyecta el isótopo, adquisición y procesamiento de imágenes | Técnico médico | | Paciente |
| | | Emite informe de Medicina Nuclear | Médico de Medicina Nuclear | | Paciente |
| | | Exámenes especiales: Inyecta el isótopo, adquisición y procesamiento de imágenes | Médico Técnico médico | | Paciente |
| | | Monitorea al paciente hasta que ya no emita radiación y se pueda retirar | Técnico Tec Enf | | Paciente |
| | | Emite informe de Medicina Nuclear | Médico de Medicina Nuclear | | Paciente |
| | | Registra el tratamiento en la Historia Clínica y cita al paciente para una evaluación posterior. | Médico de Medicina Nuclear | | Paciente |
| | | Registra que se realizó el examen e introduce las imágenes en el Sistema PACS (Picture Archive Communicate System) | Tecnólogo | Sacan Imágenes Radiológicas al PACS | Paciente |
| | | Registra el informe de Medicina Nuclear en el ESSI | Médico de Medicina Nuclear | Informe médico en el ESSI | Paciente |
| | Resultado del informe | Analiza el informe que le sirve para emitir un diagnóstico y otorgar un tratamiento | Médico Tratante | Historia Clínica | Paciente |
| Indicadores | Cantidad de Exámenes realizados en pacientes provenientes de Emergencia Cantidad de exámenes Informado en el ESSI | | | | |
| Registros | Registro del resultado del informe en el Sistema | | | | |

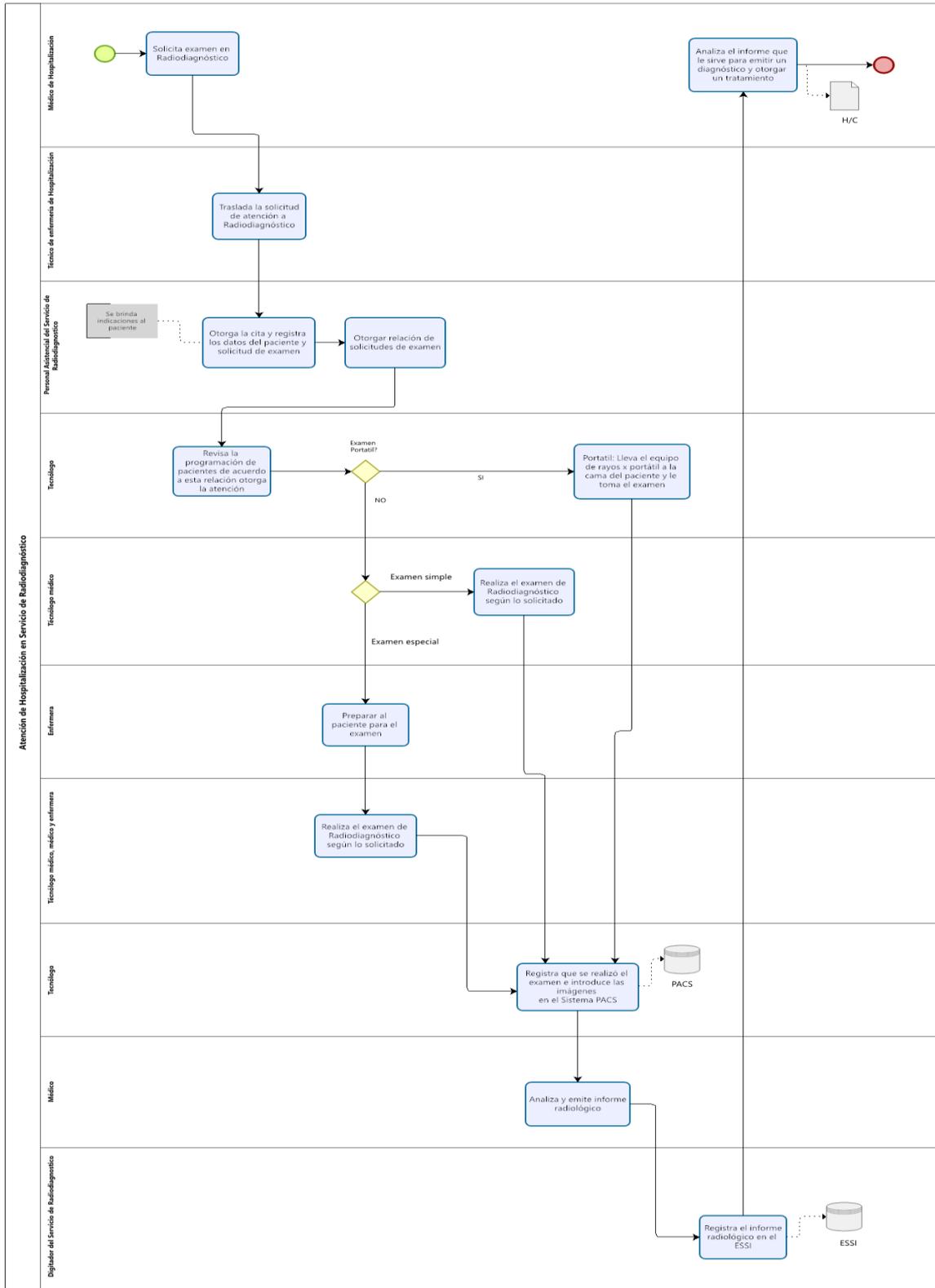
9.4 MODELADO DE PROCESOS

Radiología

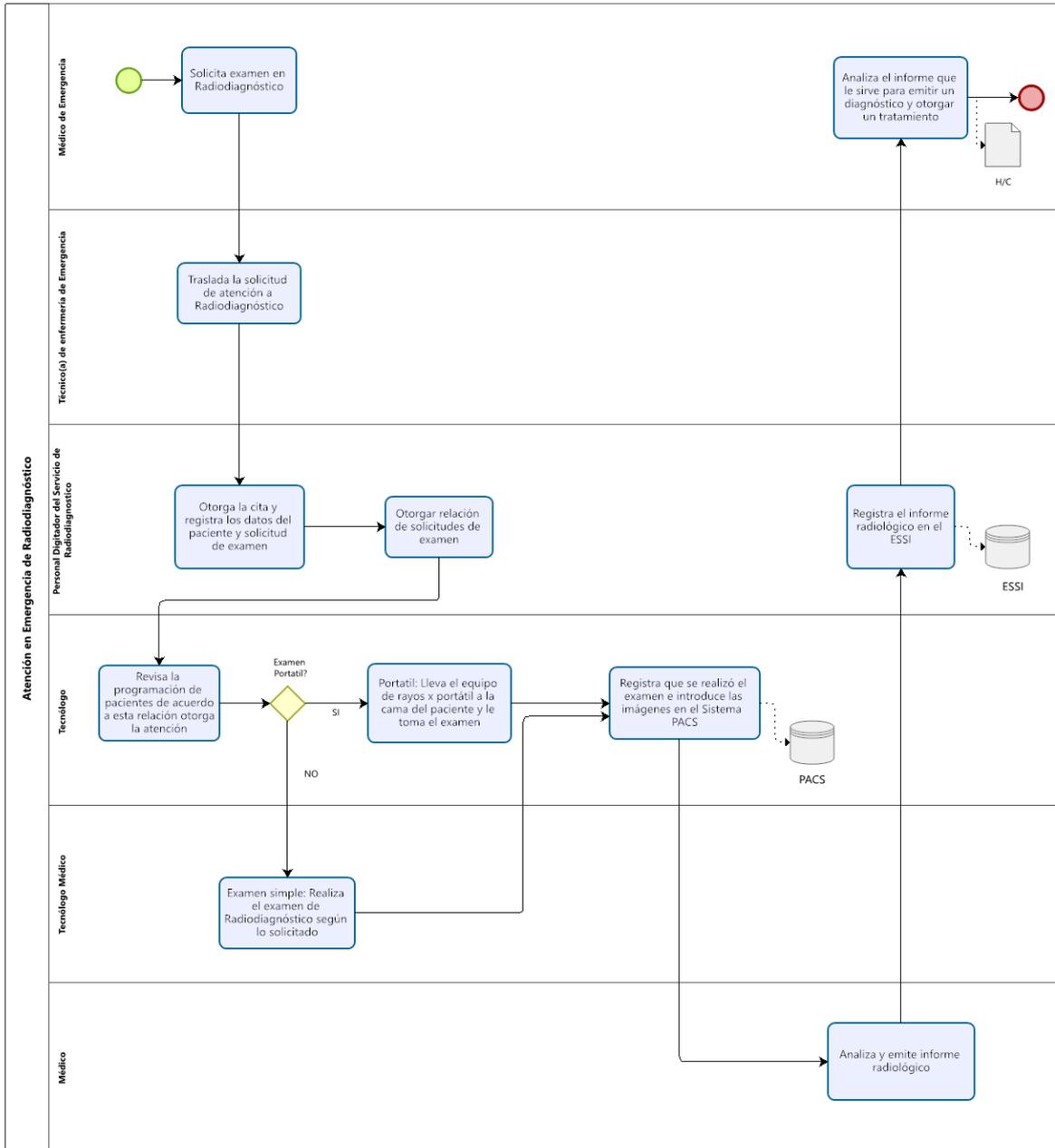
Atención para pacientes de Consulta Externa y Referidos



Atención en Hospitalización de Radiodiagnóstico

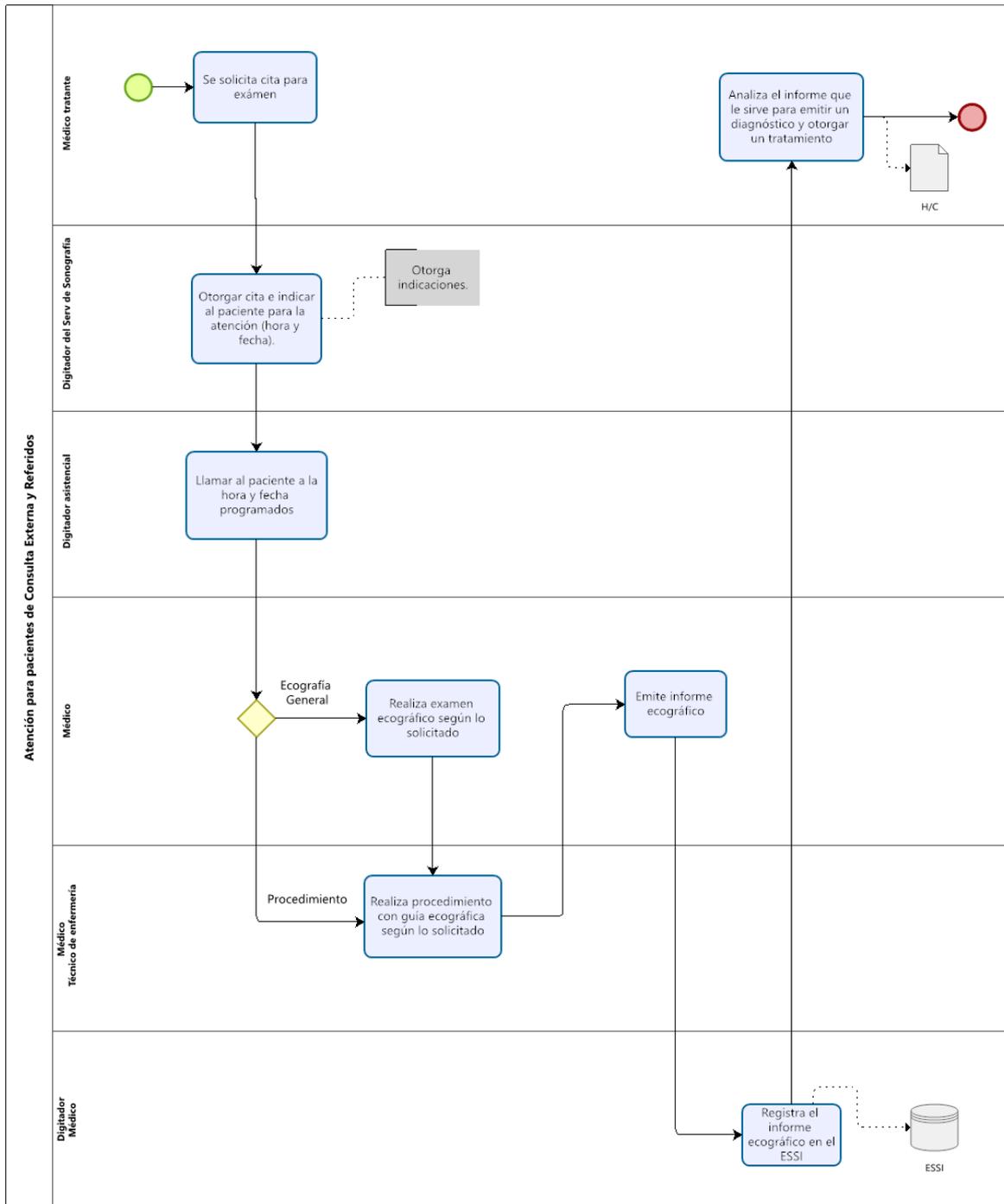


Atención en Emergencia de Radiodiagnóstico

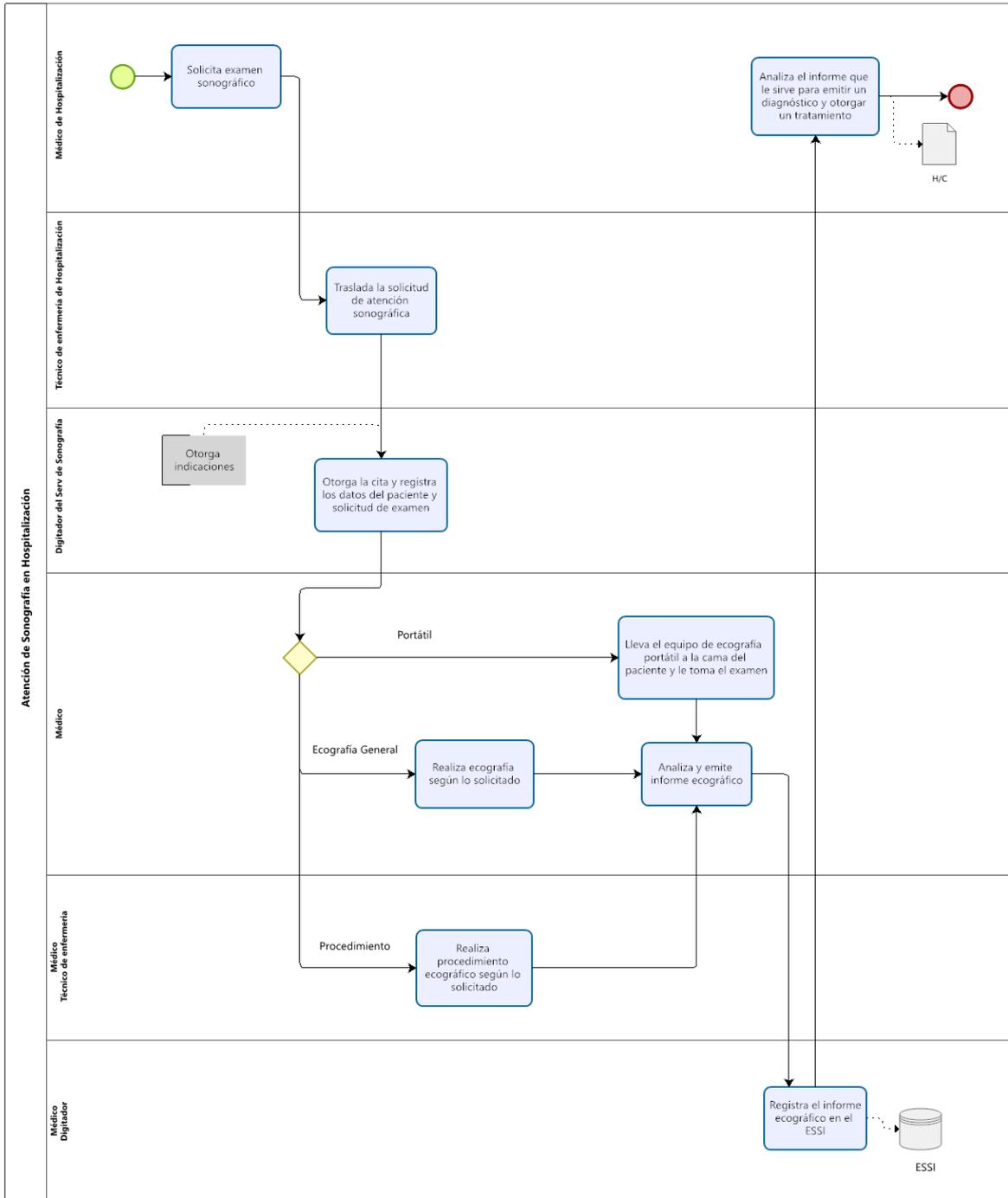


Sonografía

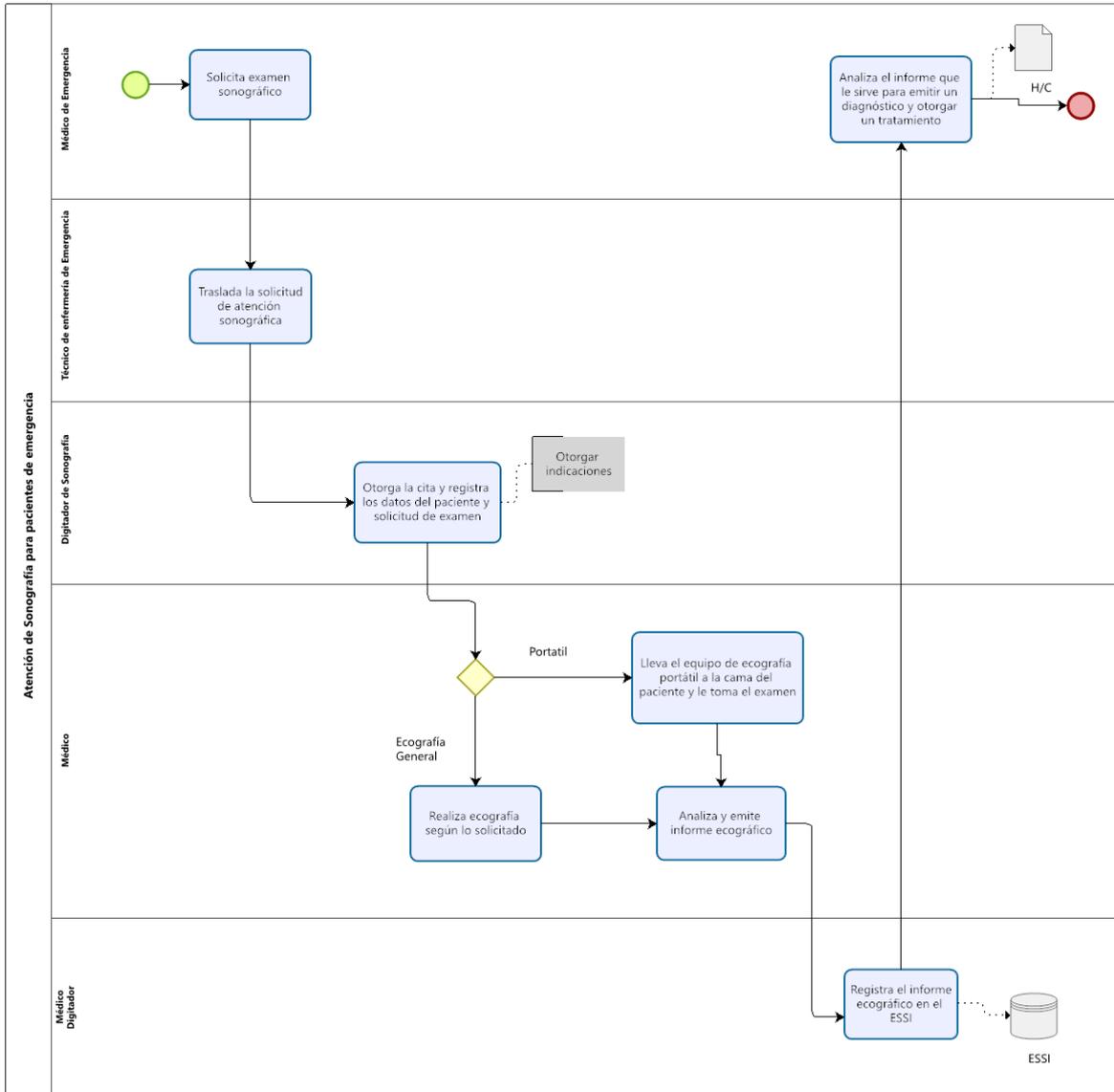
Atención para pacientes de Consulta Externa y Referidos



Atención de Sonografía en Hospitalización

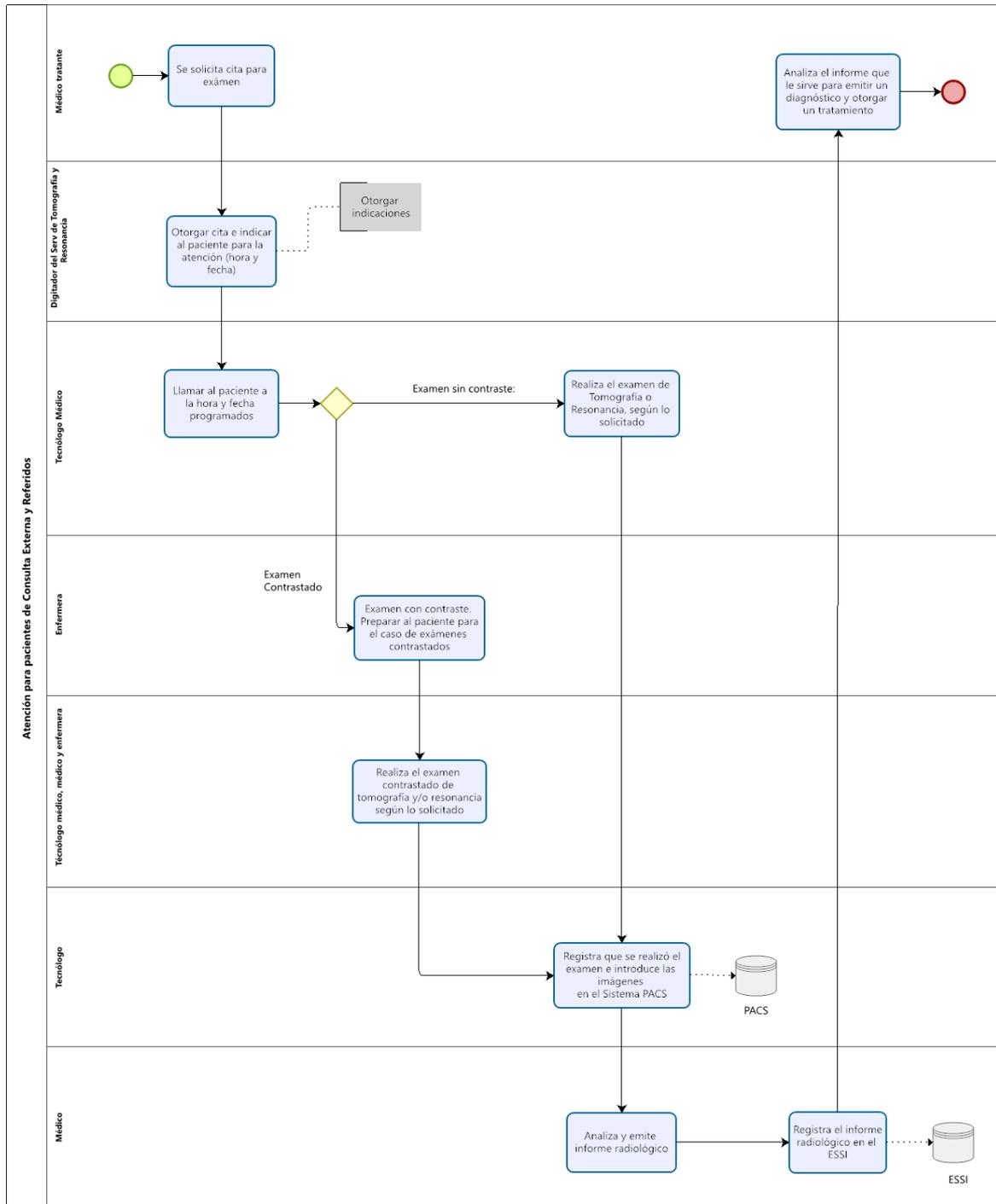


Atención de Sonografía para pacientes de Emergencia

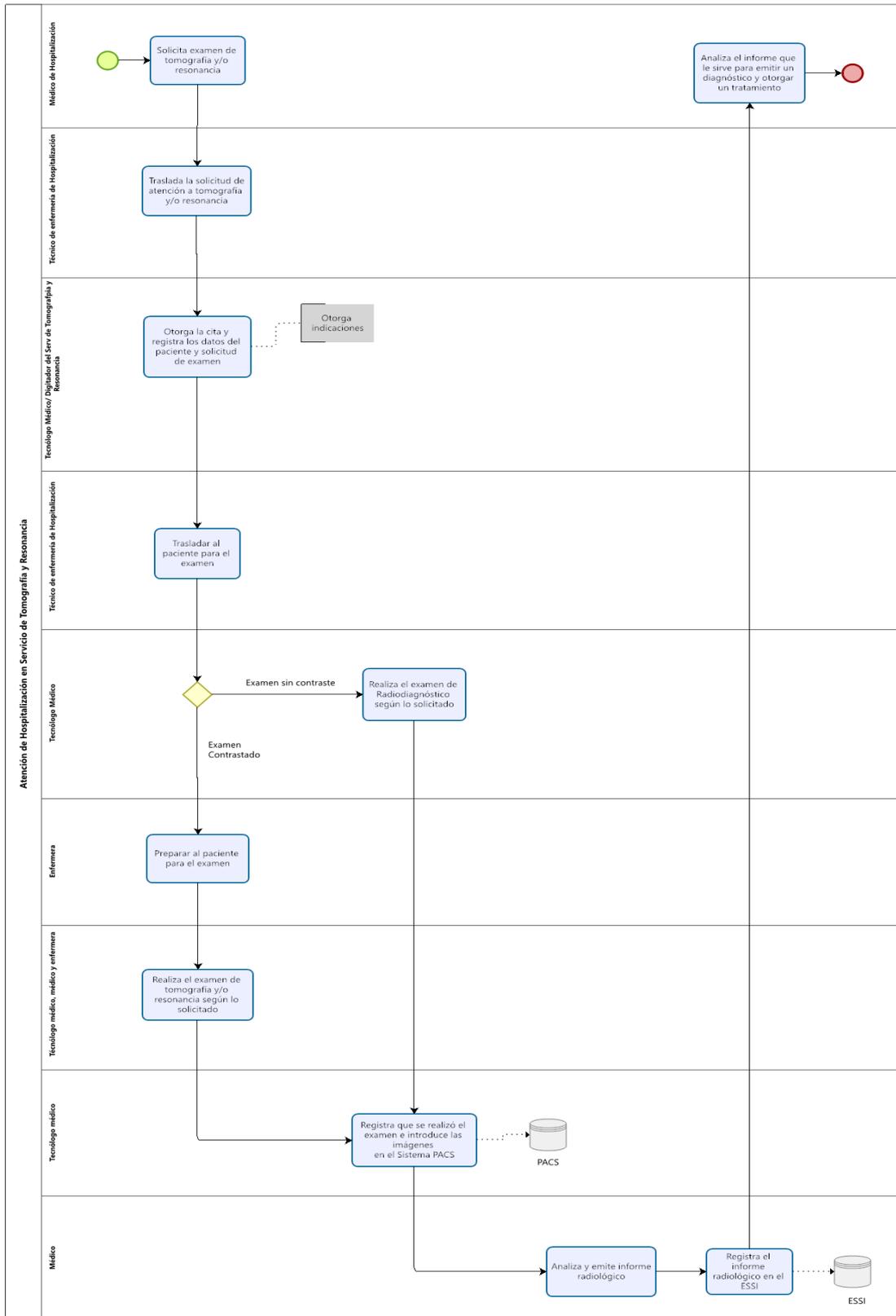


Tomografía y/o Resonancia Magnética

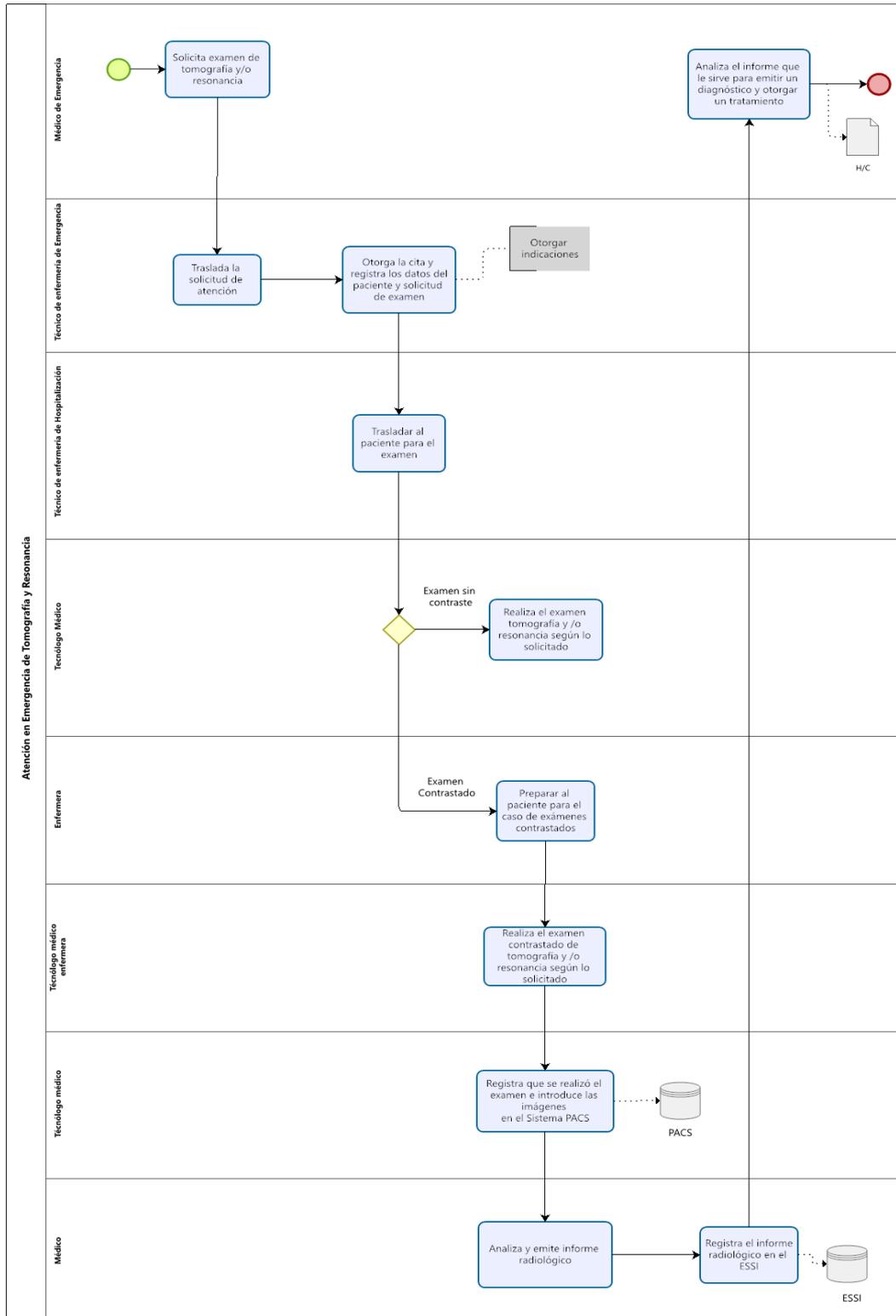
Atención para pacientes de Consulta Externa y Referidos



Atención de Hospitalización en Servicio de Tomografía y Resonancia

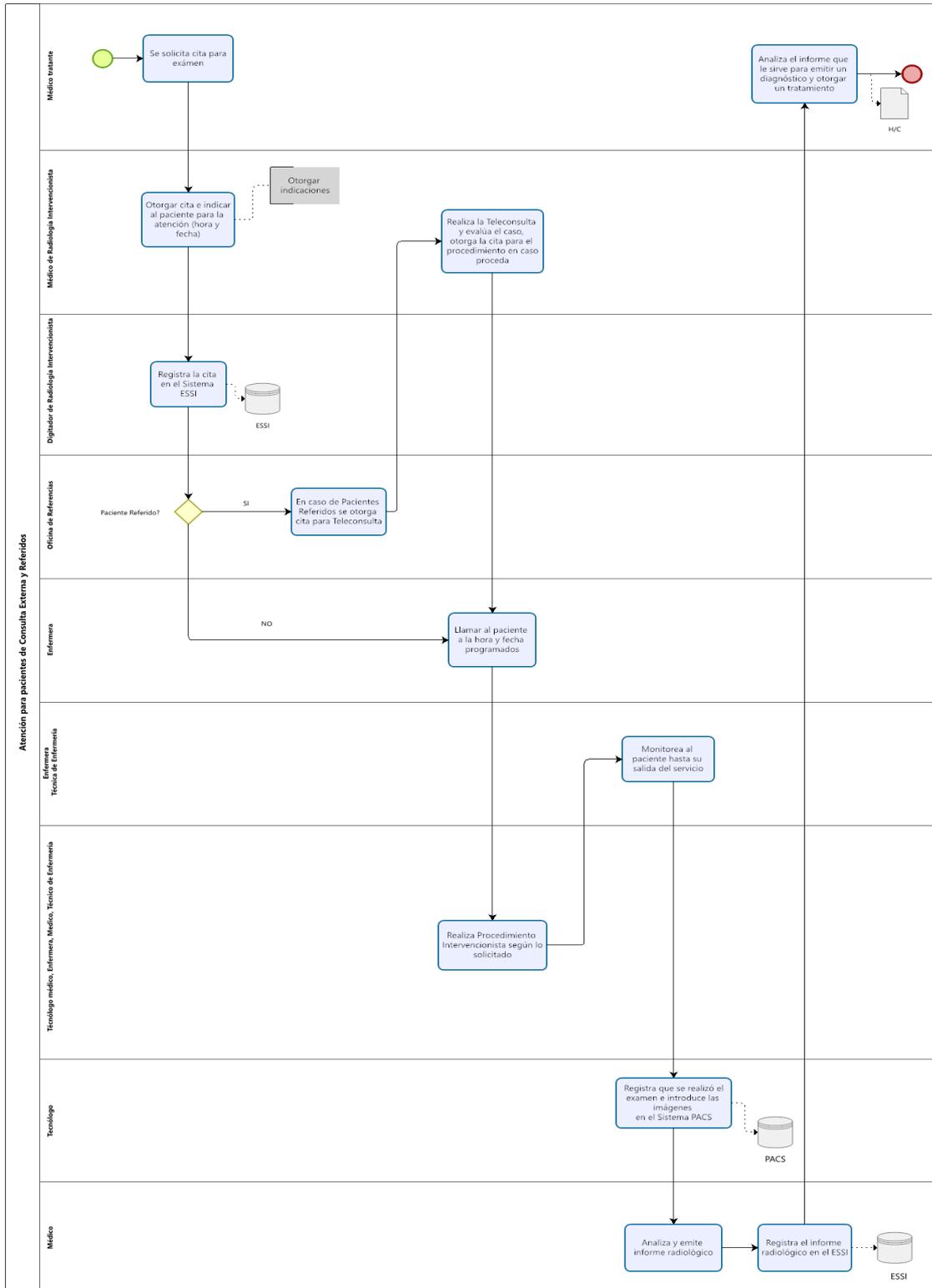


Atención en Emergencia de Tomografía y Resonancia

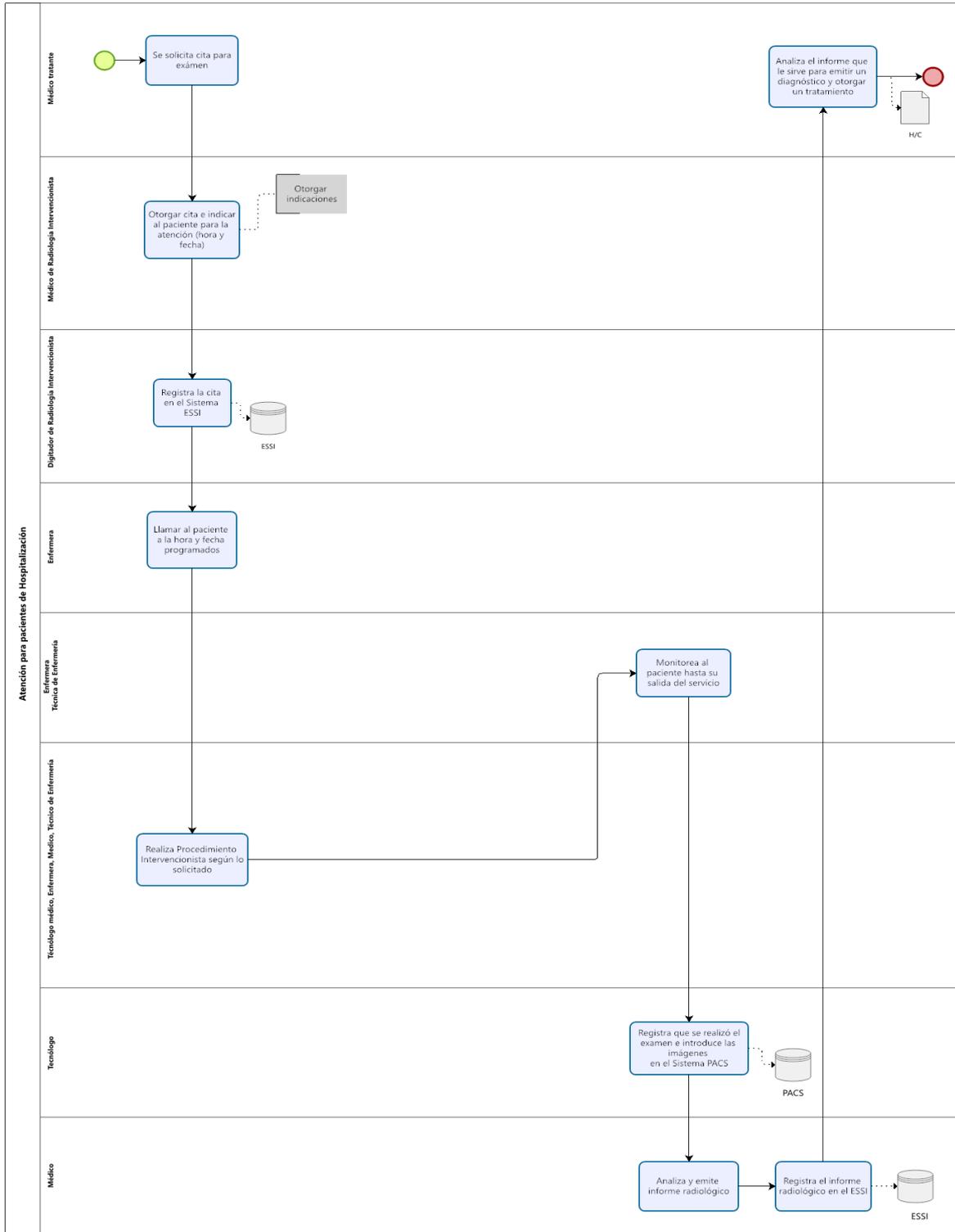


Radiología Intervencionista

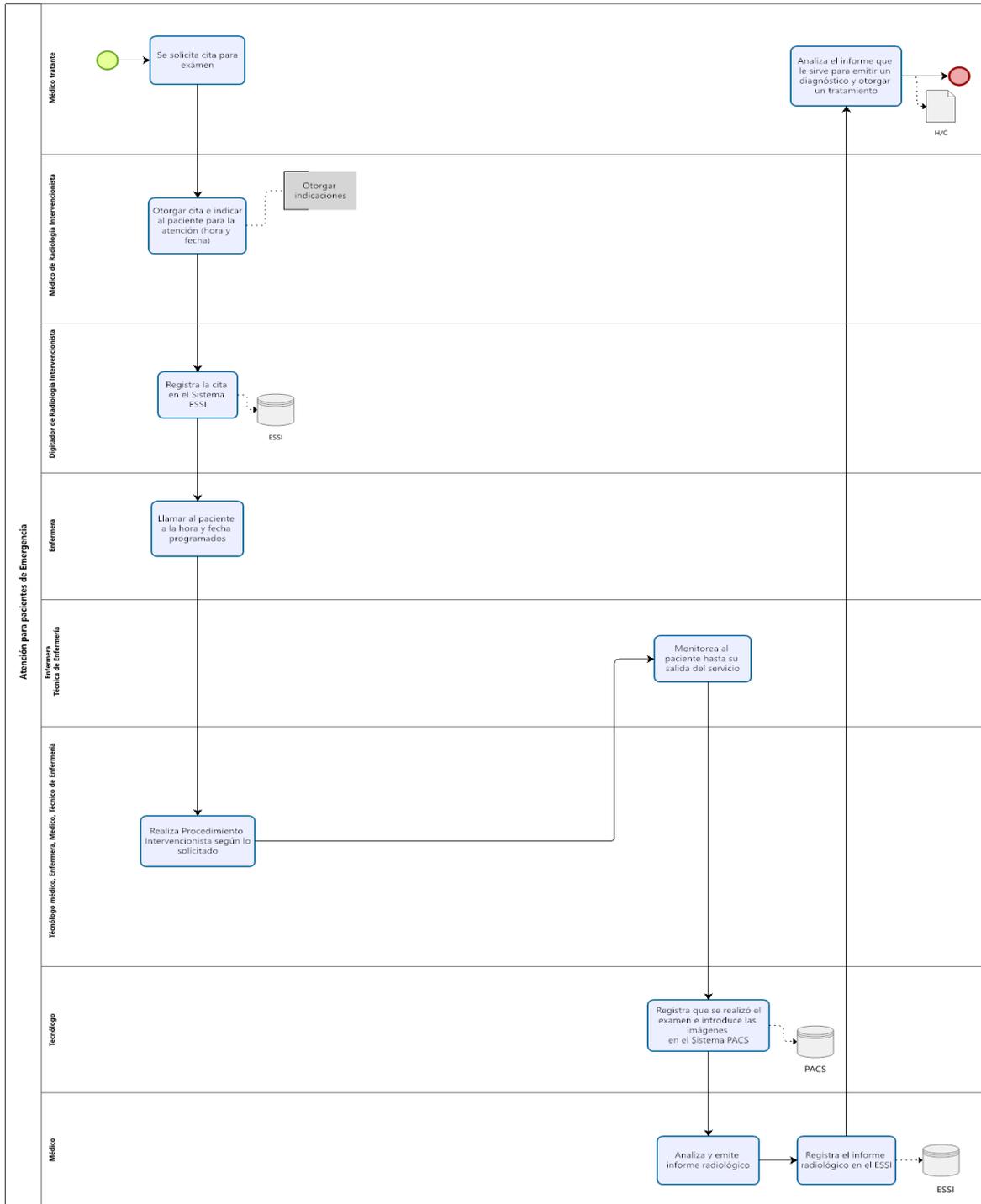
Atención para pacientes de Consulta Externa y Referidos



Atención para pacientes de Hospitalización

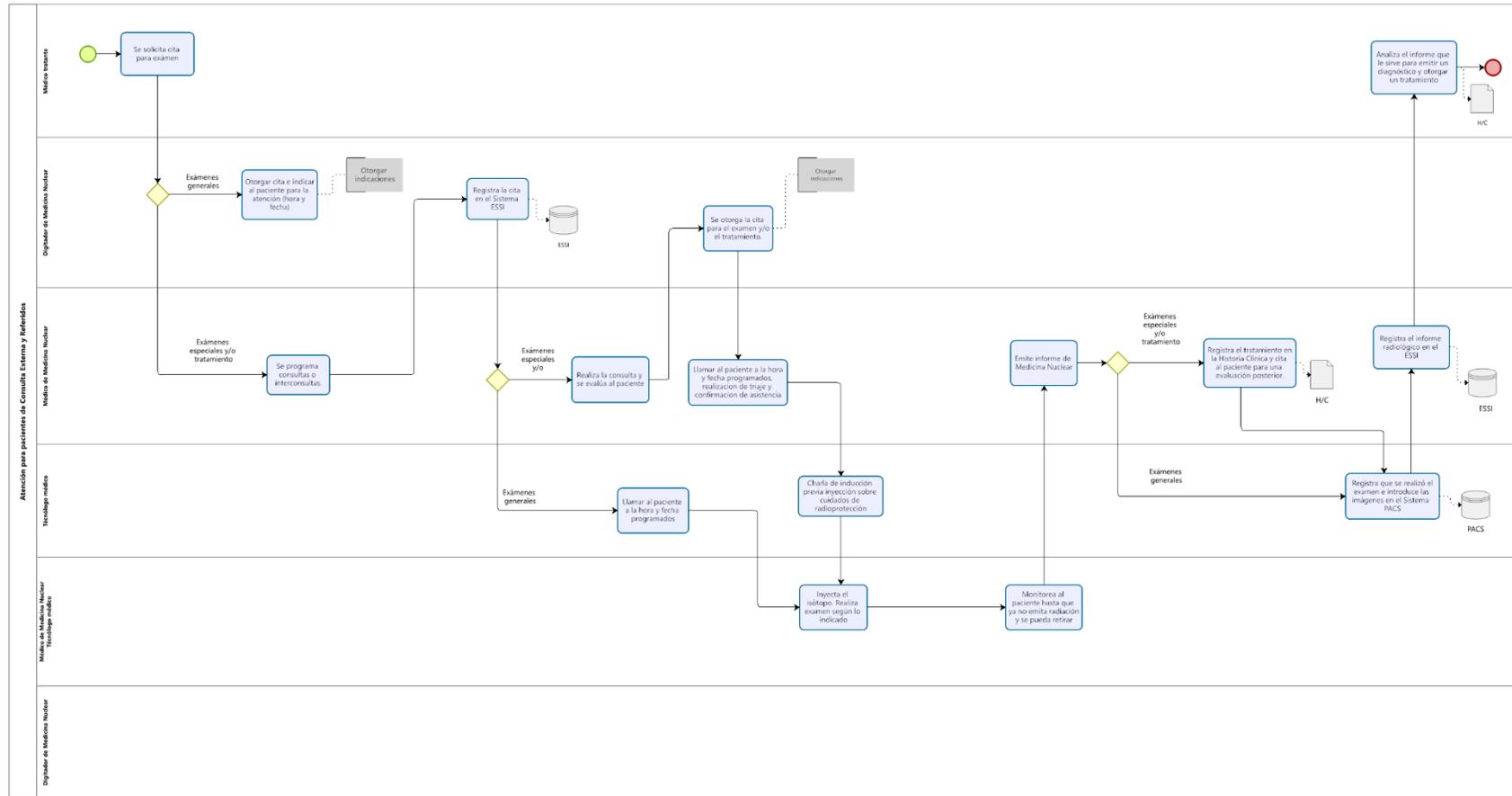


Atención para pacientes de Emergencia

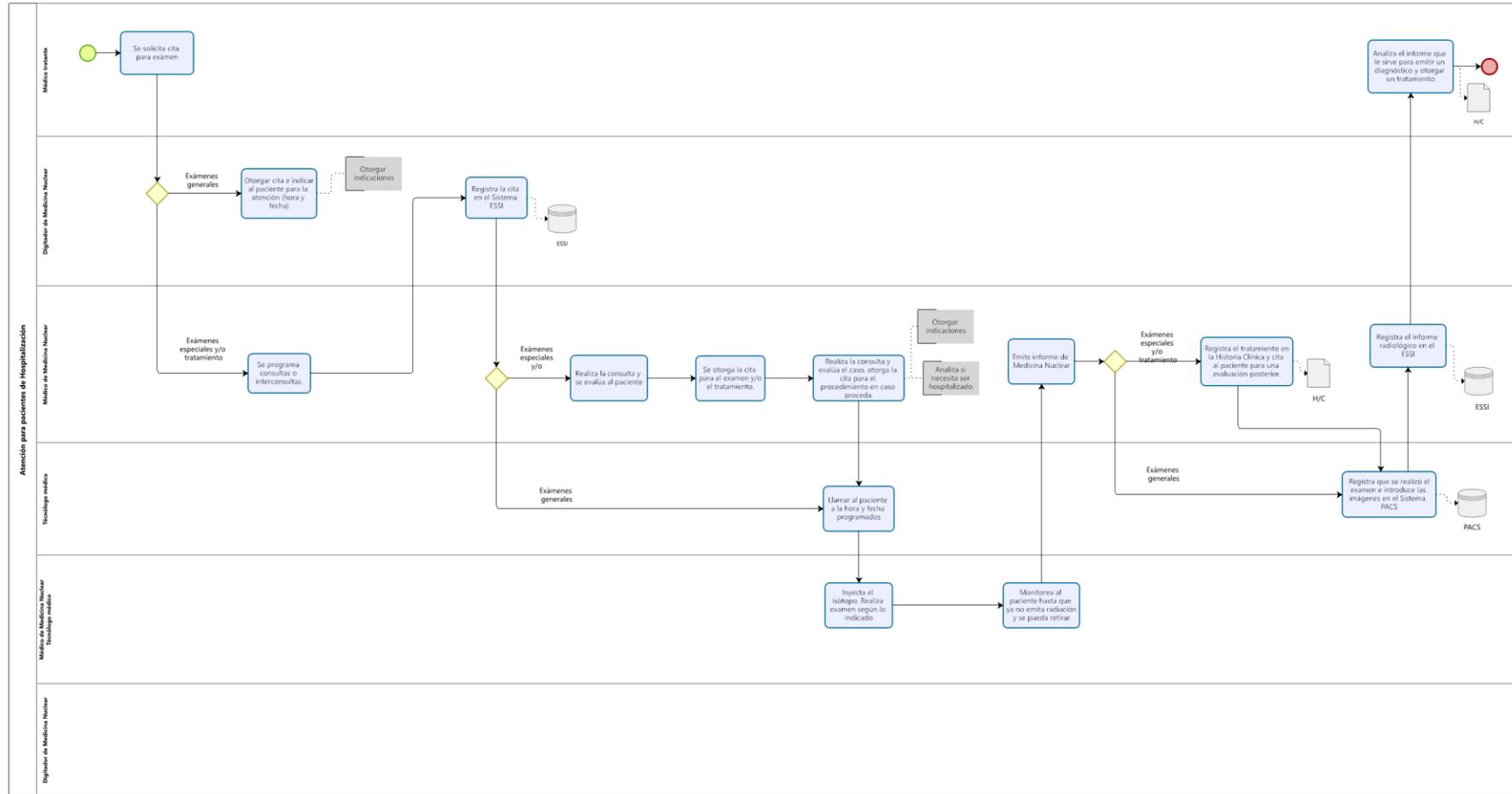


Medicina Nuclear

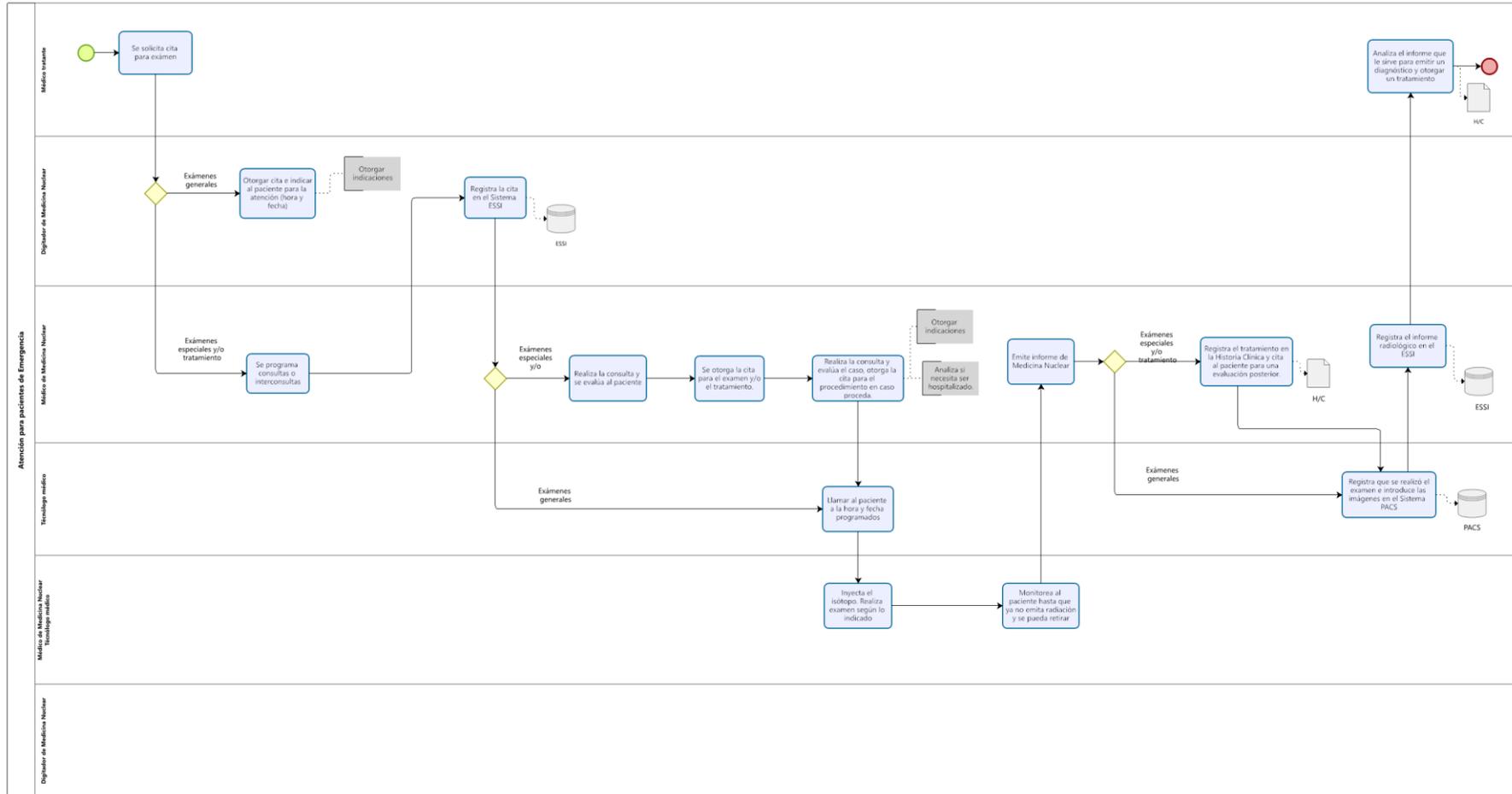
Atención para pacientes de Consulta Externa y Referidos



Atención en Hospitalización



Atención en Emergencia



9.5 INDICADORES DE GESTIÓN

Radiodiagnóstico

Atención para pacientes de Consulta Externa y Referidos

| FICHA INDICADORES | |
|----------------------------------|---|
| Nombre del Proceso | Atención para pacientes de Consulta Externa y Referidos |
| Nombre Indicador | Cantidad de Exámenes realizados en pacientes provenientes de Consulta Externa |
| Descripción del Indicador | Es un medio de medir el número de atenciones realizadas a pacientes de Consulta Externa que requieren atención. |
| Objetivo del Indicador | Conocer la cantidad de atenciones realizadas |
| Forma de Cálculo | $(N^{\circ} \text{ de exámenes realizados en pacientes provenientes de Consulta Externa} / \text{meta prestacional programada}) \times 100$ |
| Fuentes de Información | Base de datos del sistema de información |
| Periodicidad de Medición | Mensual |
| Responsable de Medición | Serv. de Radiodiagnóstico |
| Meta | Cumplir la meta prestacional programada |

| FICHA INDICADORES | |
|----------------------------------|--|
| Nombre del Proceso | Atención para pacientes de Consulta Externa y Referidos |
| Nombre Indicador | Cantidad de exámenes Informado en el ESSI |
| Descripción del Indicador | Es un medio de medir el número de atenciones realizadas a pacientes de Consulta Externa y Referidos informados en el ESSI. |
| Objetivo del Indicador | Conocer la cantidad de exámenes Informados en el ESSI |
| Forma de Cálculo | $(N^{\circ} \text{ de exámenes informados en el ESSI} / \text{meta prestacional programada}) \times 100$ |
| Fuentes de Información | Base de datos del sistema de información ESSI |
| Periodicidad de Medición | Mensual |
| Responsable de Medición | Serv. de Radiodiagnóstico |
| Meta | Cumplir la meta prestacional programada |

Atención en Hospitalización de Radiodiagnóstico

| FICHA INDICADORES | |
|----------------------------------|---|
| Nombre del Proceso | Atención de Hospitalización en Servicio de Radiodiagnóstico |
| Nombre Indicador | Cantidad de Exámenes realizados de Hospitalización |
| Descripción del Indicador | Es un medio de medir el número de atenciones realizadas a pacientes hospitalizados que requieren atención. |
| Objetivo del Indicador | Conocer la cantidad de atenciones realizadas |
| Forma de Cálculo | $(\text{N}^\circ \text{ de exámenes realizados en pacientes provenientes de hospitalización} / \text{meta prestacional programada}) \times 100$ |
| Fuentes de Información | Base de datos del sistema de información |
| Periodicidad de Medición | Mensual |
| Responsable de Medición | Serv. de Radiodiagnóstico |
| Meta | Cumplir la meta prestacional programada |

| FICHA INDICADORES | |
|----------------------------------|---|
| Nombre del Proceso | Atención en Hospitalización de Radiodiagnóstico |
| Nombre Indicador | Cantidad de exámenes Informado en el ESSI |
| Descripción del Indicador | Es un medio de medir el número de atenciones realizadas a pacientes de Hospitalización informados en el ESSI. |
| Objetivo del Indicador | Conocer la cantidad de exámenes Informado en el ESSI |
| Forma de Cálculo | $(\text{N}^\circ \text{ de exámenes informados en el ESSI} / \text{meta prestacional programada}) \times 100$ |
| Fuentes de Información | Base de datos del sistema de información ESSI |
| Periodicidad de Medición | Mensual |
| Responsable de Medición | Serv. de Radiodiagnóstico |
| Meta | Cumplir la meta prestacional programada |

Atención en Emergencia de Radiodiagnóstico

| FICHA INDICADORES | |
|----------------------------------|---|
| Nombre del Proceso | Atención en Emergencia de Radiodiagnóstico |
| Nombre Indicador | Cantidad de Exámenes realizados de Emergencia |
| Descripción del Indicador | Es un medio de medir el número de atenciones realizadas a pacientes de Emergencia que requieren atención. |
| Objetivo del Indicador | Conocer la cantidad de atenciones realizadas |
| Forma de Cálculo | $(N^{\circ} \text{ de exámenes realizados en pacientes provenientes de emergencia} / \text{meta prestacional programada}) \times 100$ |
| Fuentes de Información | Base de datos del sistema de información |
| Periodicidad de Medición | Mensual |
| Responsable de Medición | Serv. de Radiodiagnóstico |
| Meta | Cumplir la meta prestacional programada |

| FICHA INDICADORES | |
|----------------------------------|--|
| Nombre del Proceso | Atención en Emergencia de Radiodiagnóstico |
| Nombre Indicador | Cantidad de exámenes Informado en el ESSI |
| Descripción del Indicador | Es un medio de medir el número de atenciones realizadas a pacientes de Emergencia informados en el ESSI. |
| Objetivo del Indicador | Conocer la cantidad de exámenes Informado en el ESSI |
| Forma de Cálculo | $(N^{\circ} \text{ de exámenes informados en el ESSI} / \text{meta prestacional programada}) \times 100$ |
| Fuentes de Información | Base de datos del sistema de información ESSI |
| Periodicidad de Medición | Mensual |
| Responsable de Medición | Serv. de Radiodiagnóstico |
| Meta | Cumplir la meta prestacional programada |

Sonografía

Atención para pacientes de Consulta Externa y Referidos

| FICHA INDICADORES | |
|----------------------------------|--|
| Nombre del Proceso | Atención para pacientes de Consulta Externa y Referidos |
| Nombre Indicador | Cantidad de Exámenes realizados en pacientes provenientes de Consulta Externa |
| Descripción del Indicador | Es un medio de medir el número de atenciones realizadas a pacientes de Consulta Externa que requieren atención. |
| Objetivo del Indicador | Conocer la cantidad de atenciones realizadas |
| Forma de Cálculo | $(N^{\circ} \text{ de exámenes realizados en pacientes provenientes de Consulta Externa / meta prestacional programada}) \times 100$ |
| Fuentes de Información | Base de datos del sistema de información |
| Periodicidad de Medición | Mensual |
| Responsable de Medición | Serv. de Sonografía |
| Meta | Cumplir la meta prestacional programada |

| FICHA INDICADORES | |
|----------------------------------|--|
| Nombre del Proceso | Atención para pacientes de Consulta Externa y Referidos |
| Nombre Indicador | Cantidad de exámenes Informado en el ESSI |
| Descripción del Indicador | Es un medio de medir el número de atenciones realizadas a pacientes de Consulta Externa y Referidos informados en el ESSI. |
| Objetivo del Indicador | Conocer la cantidad de exámenes Informado en el ESSI |
| Forma de Cálculo | $(N^{\circ} \text{ de exámenes informados en el ESSI / meta prestacional programada}) \times 100$ |
| Fuentes de Información | Base de datos del sistema de información ESSI |
| Periodicidad de Medición | Mensual |
| Responsable de Medición | Serv. de Sonografía |
| Meta | Cumplir la meta prestacional programada |

Atención de Sonografía en Hospitalización

| FICHA INDICADORES | |
|----------------------------------|--|
| Nombre del Proceso | Atención de Sonografía en Hospitalización |
| Nombre Indicador | Cantidad de Exámenes realizados en pacientes provenientes de hospitalización |
| Descripción del Indicador | Es un medio de medir el número de atenciones realizadas a pacientes de Consulta Externa que requieren atención. |
| Objetivo del Indicador | Conocer la cantidad de atenciones realizadas |
| Forma de Cálculo | $(N^{\circ} \text{ de exámenes realizados en pacientes provenientes de hospitalización} / \text{meta prestacional programada}) \times 100$ |
| Fuentes de Información | Base de datos del sistema de información |
| Periodicidad de Medición | Mensual |
| Responsable de Medición | Serv. de Sonografía |
| Meta | Cumplir la meta prestacional programada |

| FICHA INDICADORES | |
|----------------------------------|---|
| Nombre del Proceso | Atención de Sonografía en Hospitalización |
| Nombre Indicador | Cantidad de exámenes Informado en el ESSI |
| Descripción del Indicador | Es un medio de medir el número de atenciones realizadas a pacientes de Hospitalización informados en el ESSI. |
| Objetivo del Indicador | Conocer la cantidad de exámenes Informado en el ESSI |
| Forma de Cálculo | $(N^{\circ} \text{ de exámenes informados en el ESSI} / \text{meta prestacional programada}) \times 100$ |
| Fuentes de Información | Base de datos del sistema de información ESSI |
| Periodicidad de Medición | Mensual |
| Responsable de Medición | Serv. de Sonografía |
| Meta | Cumplir la meta prestacional programada |

Atención de Sonografía para pacientes de Emergencia

| FICHA INDICADORES | |
|----------------------------------|--|
| Nombre del Proceso | Atención de Sonografía para pacientes de emergencia |
| Nombre Indicador | Cantidad de Exámenes realizados de Emergencia |
| Descripción del Indicador | Es un medio de medir el número de atenciones realizadas a pacientes de Emergencia que requieren atención. |
| Objetivo del Indicador | Conocer la cantidad de atenciones realizadas |
| Forma de Cálculo | $(N^{\circ} \text{ de exámenes realizados en pacientes provenientes de emergencia / meta prestacional programada}) \times 100$ |
| Fuentes de Información | Base de datos del sistema de información |
| Periodicidad de Medición | Mensual |
| Responsable de Medición | Serv. de Sonografía |
| Meta | Cumplir la meta prestacional programada |

| FICHA INDICADORES | |
|----------------------------------|--|
| Nombre del Proceso | Atención de Sonografía para pacientes de emergencia |
| Nombre Indicador | Cantidad de exámenes Informado en el ESSI |
| Descripción del Indicador | Es un medio de medir el número de atenciones realizadas a pacientes de Emergencia informados en el ESSI. |
| Objetivo del Indicador | Conocer la cantidad de exámenes Informado en el ESSI |
| Forma de Cálculo | $(N^{\circ} \text{ de exámenes informados en el ESSI / meta prestacional programada}) \times 100$ |
| Fuentes de Información | Base de datos del sistema de información ESSI |
| Periodicidad de Medición | Mensual |
| Responsable de Medición | Serv. de Sonografía |
| Meta | Cumplir la meta prestacional programada |

Tomografía y/o Resonancia Magnética

Atención para pacientes de Consulta Externa y Referidos

| FICHA INDICADORES | |
|----------------------------------|--|
| Nombre del Proceso | Atención para pacientes de Consulta Externa y Referidos |
| Nombre Indicador | Cantidad de Exámenes realizados en pacientes provenientes de Consulta Externa |
| Descripción del Indicador | Es un medio de medir el número de atenciones realizadas a pacientes de Consulta Externa que requieren atención. |
| Objetivo del Indicador | Conocer la cantidad de atenciones realizadas |
| Forma de Cálculo | $(N^{\circ} \text{ de exámenes realizados en pacientes provenientes de consulta externa / meta prestacional programada}) \times 100$ |
| Fuentes de Información | Base de datos del sistema de información |
| Periodicidad de Medición | Mensual |
| Responsable de Medición | Serv. de Tomografía y Resonancia |
| Meta | Cumplir la meta prestacional programada |

| FICHA INDICADORES | |
|----------------------------------|--|
| Nombre del Proceso | Atención para pacientes de Consulta Externa y Referidos |
| Nombre Indicador | Cantidad de exámenes Informado en el ESSI |
| Descripción del Indicador | Es un medio de medir el número de atenciones realizadas a pacientes de Consulta Externa y Referidos informados en el ESSI. |
| Objetivo del Indicador | Conocer la cantidad de exámenes Informado en el ESSI |
| Forma de Cálculo | $(N^{\circ} \text{ de exámenes informados en el ESSI / meta prestacional programada}) \times 100$ |
| Fuentes de Información | Base de datos del sistema de información ESSI |
| Periodicidad de Medición | Mensual |
| Responsable de Medición | Serv. de Tomografía y Resonancia |
| Meta | Cumplir la meta prestacional programada |

Atención de tomografías y/o resonancias en pacientes provenientes de la Hospitalización

| FICHA INDICADORES | |
|----------------------------------|---|
| Nombre del Proceso | Atención de tomografías y/o resonancias en pacientes provenientes de la Hospitalización |
| Nombre Indicador | Cantidad de Exámenes realizados de Hospitalización |
| Descripción del Indicador | Es un medio de medir el número de atenciones realizadas a pacientes hospitalizados que requieren atención. |
| Objetivo del Indicador | Conocer la cantidad de atenciones realizadas |
| Forma de Cálculo | $(N^{\circ} \text{ de exámenes realizados en pacientes provenientes de hospitalización / meta prestacional programada}) \times 100$ |
| Fuentes de Información | Base de datos del sistema de información |
| Periodicidad de Medición | Mensual |
| Responsable de Medición | Serv. de Tomografía y Resonancia |
| Meta | Cumplir la meta prestacional programada |

| FICHA INDICADORES | |
|----------------------------------|---|
| Nombre del Proceso | Atención de Hospitalización en Servicio de Tomografía y Resonancia |
| Nombre Indicador | Cantidad de exámenes Informado en el ESSI |
| Descripción del Indicador | Es un medio de medir el número de atenciones realizadas a pacientes de Hospitalización informados en el ESSI. |
| Objetivo del Indicador | Conocer la cantidad de exámenes Informado en el ESSI |
| Forma de Cálculo | $(N^{\circ} \text{ de exámenes informados en el ESSI / meta prestacional programada}) \times 100$ |
| Fuentes de Información | Base de datos del sistema de información ESSI |
| Periodicidad de Medición | Mensual |
| Responsable de Medición | Serv. de Tomografía y Resonancia |
| Meta | Cumplir la meta prestacional programada |

Atención en Emergencia de Tomografía y Resonancia

| FICHA INDICADORES | |
|----------------------------------|---|
| Nombre del Proceso | Atención en Emergencia de Tomografía y Resonancia |
| Nombre Indicador | Cantidad de Exámenes realizados de Emergencia |
| Descripción del Indicador | Es un medio de medir el número de atenciones realizadas a pacientes de Emergencia que requieren atención. |
| Objetivo del Indicador | Conocer la cantidad de atenciones realizadas |
| Forma de Cálculo | $(N^{\circ} \text{ de exámenes realizados en pacientes provenientes de emergencia} / \text{meta prestacional programada}) \times 100$ |
| Fuentes de Información | Base de datos del sistema de información |
| Periodicidad de Medición | Mensual |
| Responsable de Medición | Serv. de Tomografía y Resonancia |
| Meta | Cumplir la meta prestacional programada |

| FICHA INDICADORES | |
|----------------------------------|--|
| Nombre del Proceso | Atención en Emergencia de Tomografía y Resonancia |
| Nombre Indicador | Cantidad de exámenes Informado en el ESSI |
| Descripción del Indicador | Es un medio de medir el número de atenciones realizadas a pacientes de Emergencia informados en el ESSI. |
| Objetivo del Indicador | Conocer la cantidad de exámenes Informado en el ESSI |
| Forma de Cálculo | $(N^{\circ} \text{ de exámenes informados en el ESSI} / \text{meta prestacional programada}) \times 100$ |
| Fuentes de Información | Base de datos del sistema de información ESSI |
| Periodicidad de Medición | Mensual |
| Responsable de Medición | Serv. de Tomografía y Resonancia |
| Meta | Cumplir la meta prestacional programada |

Radiología Intervencionista

| FICHA INDICADORES | |
|----------------------------------|--|
| Nombre del Proceso | Atención para pacientes de Consulta Externa y Referidos |
| Nombre Indicador | Cantidad de Exámenes realizados en pacientes provenientes de Consulta Externa |
| Descripción del Indicador | Es un medio de medir el número de atenciones realizadas a pacientes de Consulta Externa que requieren atención. |
| Objetivo del Indicador | Conocer la cantidad de atenciones realizadas |
| Forma de Cálculo | $(N^{\circ} \text{ de exámenes realizados en pacientes provenientes de consulta externa / meta prestacional programada}) \times 100$ |
| Fuentes de Información | Base de datos del sistema de información |
| Periodicidad de Medición | Mensual |
| Responsable de Medición | Serv. de Radiología Intervencionista |
| Meta | Cumplir la meta prestacional programada |

| FICHA INDICADORES | |
|----------------------------------|--|
| Nombre del Proceso | Atención para pacientes de Consulta Externa y Referidos |
| Nombre Indicador | Cantidad de exámenes Informado en el ESSI |
| Descripción del Indicador | Es un medio de medir el número de atenciones realizadas a pacientes de Consulta Externa y Referidos informados en el ESSI. |
| Objetivo del Indicador | Conocer la cantidad de exámenes Informado en el ESSI |
| Forma de Cálculo | $(N^{\circ} \text{ de exámenes informados en el ESSI / meta prestacional programada}) \times 100$ |
| Fuentes de Información | Base de datos del sistema de información ESSI |
| Periodicidad de Medición | Mensual |
| Responsable de Medición | Serv. de Radiología Intervencionista |
| Meta | Cumplir la meta prestacional programada |

Atención para pacientes de Hospitalización

| FICHA INDICADORES | |
|----------------------------------|---|
| Nombre del Proceso | Atención para pacientes de Hospitalización |
| Nombre Indicador | Cantidad de Exámenes realizados en pacientes provenientes de hospitalización |
| Descripción del Indicador | Es un medio de medir el número de atenciones realizadas a pacientes de hospitalización que requieren atención. |
| Objetivo del Indicador | Conocer la cantidad de atenciones realizadas |
| Forma de Cálculo | $(N^{\circ} \text{ de exámenes realizados en pacientes provenientes de hospitalización / meta prestacional programada}) \times 100$ |
| Fuentes de Información | Base de datos del sistema de información |
| Periodicidad de Medición | Mensual |
| Responsable de Medición | Serv. de Radiología Intervencionista |
| Meta | Cumplir la meta prestacional programada |

| FICHA INDICADORES | |
|----------------------------------|---|
| Nombre del Proceso | Atención para pacientes de Hospitalización |
| Nombre Indicador | Cantidad de exámenes Informado en el ESSI |
| Descripción del Indicador | Es un medio de medir el número de atenciones realizadas a pacientes de Hospitalización informados en el ESSI. |
| Objetivo del Indicador | Conocer la cantidad de exámenes Informado en el ESSI |
| Forma de Cálculo | $(N^{\circ} \text{ de exámenes informados en el ESSI / meta prestacional programada}) \times 100$ |
| Fuentes de Información | Base de datos del sistema de información ESSI |
| Periodicidad de Medición | Mensual |
| Responsable de Medición | Serv. de Radiología Intervencionista |
| Meta | Cumplir la meta prestacional programada |

Atención para pacientes de Emergencia

| FICHA INDICADORES | |
|----------------------------------|---|
| Nombre del Proceso | Atención para pacientes de Emergencia |
| Nombre Indicador | Cantidad de Exámenes realizados en pacientes provenientes de emergencia |
| Descripción del Indicador | Es un medio de medir el número de atenciones realizadas a pacientes de emergencia que requieren atención. |
| Objetivo del Indicador | Conocer la cantidad de atenciones realizadas |
| Forma de Cálculo | $(N^{\circ} \text{ de exámenes realizados en pacientes provenientes de emergencia} / \text{meta prestacional programada}) \times 100$ |
| Fuentes de Información | Base de datos del sistema de información |
| Periodicidad de Medición | Mensual |
| Responsable de Medición | Serv. de Radiología Intervencionista |
| Meta | Cumplir la meta prestacional programada |

| FICHA INDICADORES | |
|----------------------------------|--|
| Nombre del Proceso | Atención para pacientes de Emergencia |
| Nombre Indicador | Cantidad de exámenes Informado en el ESSI |
| Descripción del Indicador | Es un medio de medir el número de atenciones realizadas a pacientes de Emergencia informados en el ESSI. |
| Objetivo del Indicador | Conocer la cantidad de exámenes Informado en el ESSI |
| Forma de Cálculo | $(N^{\circ} \text{ de exámenes informados en el ESSI} / \text{meta prestacional programada}) \times 100$ |
| Fuentes de Información | Base de datos del sistema de información ESSI |
| Periodicidad de Medición | Mensual |
| Responsable de Medición | Serv. de Radiología Intervencionista |
| Meta | Cumplir la meta prestacional programada |

Medicina Nuclear

Atención para pacientes de Consulta Externa y Referidos

| FICHA INDICADORES | |
|----------------------------------|---|
| Nombre del Proceso | Atención para pacientes de Consulta Externa y Referidos |
| Nombre Indicador | Cantidad de Exámenes realizados en pacientes provenientes de Consulta Externa |
| Descripción del Indicador | Es un medio de medir el número de atenciones realizadas a pacientes de Consulta Externa que requieren atención. |
| Objetivo del Indicador | Conocer la cantidad de atenciones realizadas |
| Forma de Cálculo | $(N^{\circ} \text{ de exámenes realizados en pacientes provenientes de consulta externa} / \text{meta prestacional programada}) \times 100$ |
| Fuentes de Información | Base de datos del sistema de información |
| Periodicidad de Medición | Mensual |
| Responsable de Medición | Área de Medicina Nuclear |
| Meta | Cumplir la meta prestacional programada |

| FICHA INDICADORES | |
|----------------------------------|--|
| Nombre del Proceso | Atención para pacientes de Consulta Externa y Referidos |
| Nombre Indicador | Cantidad de exámenes Informado en el ESSI |
| Descripción del Indicador | Es un medio de medir el número de atenciones realizadas a pacientes de Consulta Externa y Referidos informados en el ESSI. |
| Objetivo del Indicador | Conocer la cantidad de exámenes Informado en el ESSI |
| Forma de Cálculo | $(N^{\circ} \text{ de exámenes informados en el ESSI} / \text{meta prestacional programada}) \times 100$ |
| Fuentes de Información | Base de datos del sistema de información ESSI |
| Periodicidad de Medición | Mensual |
| Responsable de Medición | Área de Medicina Nuclear |
| Meta | Cumplir la meta prestacional programada |

Atención en Hospitalización

| FICHA INDICADORES | |
|----------------------------------|--|
| Nombre del Proceso | Atención de Hospitalización |
| Nombre Indicador | Cantidad de Exámenes realizados de Hospitalización |
| Descripción del Indicador | Es un medio de medir el número de atenciones realizadas a pacientes hospitalizados que requieren atención. |
| Objetivo del Indicador | Conocer la cantidad de atenciones realizadas |
| Forma de Cálculo | $(\text{N}^{\circ} \text{ de exámenes realizados en pacientes provenientes de hospitalización / meta prestacional programada}) \times 100$ |
| Fuentes de Información | Base de datos del sistema de información |
| Periodicidad de Medición | Mensual |
| Responsable de Medición | Área de Medicina Nuclear |
| Meta | Cumplir la meta prestacional programada |

| FICHA INDICADORES | |
|----------------------------------|---|
| Nombre del Proceso | Atención en Hospitalización |
| Nombre Indicador | Cantidad de exámenes Informado en el ESSI |
| Descripción del Indicador | Es un medio de medir el número de atenciones realizadas a pacientes de Hospitalización informados en el ESSI. |
| Objetivo del Indicador | Conocer la cantidad de exámenes Informado en el ESSI |
| Forma de Cálculo | $(\text{N}^{\circ} \text{ de exámenes informados en el ESSI / meta prestacional programada}) \times 100$ |
| Fuentes de Información | Base de datos del sistema de información ESSI |
| Periodicidad de Medición | Mensual |
| Responsable de Medición | Área de Medicina Nuclear |
| Meta | Cumplir la meta prestacional programada |

Atención en Emergencia

| FICHA INDICADORES | |
|----------------------------------|--|
| Nombre del Proceso | Atención en Emergencia |
| Nombre Indicador | Cantidad de Exámenes realizados de Emergencia |
| Descripción del Indicador | Es un medio de medir el número de atenciones realizadas a pacientes de Emergencia que requieren atención. |
| Objetivo del Indicador | Conocer la cantidad de atenciones realizadas |
| Forma de Cálculo | $(N^{\circ} \text{ de exámenes realizados en pacientes provenientes de emergencia / meta prestacional programada}) \times 100$ |
| Fuentes de Información | Base de datos del sistema de información |
| Periodicidad de Medición | Mensual |
| Responsable de Medición | Área de Medicina Nuclear |
| Meta | Cumplir la meta prestacional programada |

| FICHA INDICADORES | |
|----------------------------------|--|
| Nombre del Proceso | Atención en Emergencia |
| Nombre Indicador | Cantidad de exámenes Informado en el ESSI |
| Descripción del Indicador | Es un medio de medir el número de atenciones realizadas a pacientes de Emergencia informados en el ESSI. |
| Objetivo del Indicador | Conocer la cantidad de exámenes Informado en el ESSI |
| Forma de Cálculo | $(N^{\circ} \text{ de exámenes informados en el ESSI / meta prestacional programada}) \times 100$ |
| Fuentes de Información | Base de datos del sistema de información ESSI |
| Periodicidad de Medición | Mensual |
| Responsable de Medición | Área de Medicina Nuclear |
| Meta | Cumplir la meta prestacional programada |

9.6 FICHA DE RIESGOS

Radiodiagnóstico

Atención para pacientes de Consulta Externa y Referidos

| FICHA DE RIESGO | | | | | | |
|--|--|--|--|----------------------|-----------------------|------|
| FICHA PARA IDENTIFICAR, ANALIZAR Y DAR RESPUESTA AL RIESGO | | | | | | |
| 1 | NOMBRE DEL PROCESO | Macroproceso (Nivel 0) | Prestaciones de Salud | | | |
| | | Proceso (Nivel 1) | Atención en Salud | | | |
| | | Subproceso (Nivel 2) | Atención de Ayuda al Diagnóstico y Tratamiento | | | |
| | | Subproceso (Nivel 3) | Apoyo Médico | | | |
| | | Subproceso (Nivel 4) | Imagenología | | | |
| | | Subproceso (Nivel 5) | Radiodiagnóstico | | | |
| | | Procedimiento | Atención para pacientes de Consulta Externa y Referidos | | | |
| Actividad | Realiza el examen de Radiodiagnóstico según lo solicitado | | | | | |
| 2 | OBJETIVO DEL PROCESO | Descripción | Brindar atención a los pacientes de consulta externa que requieren examen de Radiodiagnóstico para contribuir en el diagnóstico y tratamiento de sus enfermedades. | | | |
| | | Ubicación (Departamento, Ciudad Distrito) | Lima, Lima, Jesús María | | | |
| 3 IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS | | | | | | |
| 3.1 | TIPO DE RIESGO | Riesgo Operativo | | | | |
| 3.2 | CODIFICACION | | | | | |
| 3.3 | DESCRIPCIÓN DEL RIESGO | Equipos inoperativos para realizar el examen | | | | |
| 3.4 | CAUSA(S) GENERADORA(S) | Causa N° 1 | Falta de mantenimiento a los equipos | | | |
| | | Causa N° 2 | Inoperatividad del Sistema PACS | | | |
| | | Causa N° 3 | No se cuenta con equipos de respaldo | | | |
| | | Causa N° 4 | No se cuenta con personal, materiales y/o medio de contraste | | | |
| | TECNICA DE DIAGRAMACION | Diagrama Causa Efecto | | | | |
| 4 VALORACION DEL RIESGO | | | | | | |
| 4.1 | PROBABILIDAD DE OCURRENCIA | | | IMPACTO | | |
| | Analisis Cualitativo | Analisis Cuantitativo | | Analisis Cualitativo | Analisis Cuantitativo | |
| | Muy baja | 0.10 | | Muy bajo | 0.05 | |
| | Baja | 0.30 | 0.3 | Bajo | 0.10 | |
| | Moderada | 0.50 | | Moderado | 0.20 | |
| | Alta | 0.70 | | Alto | 0.40 | 0.40 |
| | Muy alta | 0.90 | | Muy alto | 0.80 | |
| | Baja | | 0.30 | Alto | | 0.40 |
| 4.3 PRIORIZACIÓN DEL RIESGO | | | | | | |
| | Puntuación del Riesgo = Probabilidad x Impacto | 0.120 | Prioridad del Riesgo | Prioridad Moderada | | |
| 5 RESPUESTA A LOS RIESGOS | | | | | | |
| 5.1 | ESTRATEGIA | Mitigar Riesgo | X | Evitar Riesgo | | |
| | | Aceptar Riesgo | | Transferir Riesgo | | |
| 5.2 | RIESGO ASIGNADO A (Solo despues de haber marcado Transferir el Riesgo) | Oficina /Direccion | No aplica | | | |
| 5.3 | CAUSA (S) DEL RIESGO ASIGNADO | No aplica | | | | |
| 5.4 | ALERTAS DE RIESGO (SEÑALES DE AVISO) | No se puede atender al paciente | | | | |
| 5.5 | RESPUESTA AL RIESGO | Seguimiento oportuno a las acciones correspondientes | | | | |

Atención de Hospitalización en Servicio de Radiodiagnóstico

| FICHA DE RIESGO | | | | | | |
|--|--|--|---|--------------------------------------|-----------------------|--|
| FICHA PARA IDENTIFICAR, ANALIZAR Y DAR RESPUESTA AL RIEGOS | | | | | | |
| 1 | NOMBRE DEL PROCESO | Macroproceso (Nivel 0) | Prestaciones de Salud | | | |
| | | Proceso (Nivel 1) | Atención en Salud | | | |
| | | Subproceso (Nivel 2) | Atención de Ayuda al Diagnóstico y Tratamiento | | | |
| | | Subproceso (Nivel 3) | Apoyo Médico | | | |
| | | Subproceso (Nivel 4) | Imagenología | | | |
| | | Subproceso (Nivel 4) | Radiodiagnóstico | | | |
| | | Procedimiento | Atención de Hospitalización en Servicio de Radiodiagnóstico | | | |
| 2 | OBJETIVO DEL PROCESO | Actividad | Realiza el examen de Radiodiagnóstico según lo solicitado | | | |
| | | Descripción | Brindar atención a los pacientes hospitalizados que requieren examen de Radiodiagnóstico para contribuir en el diagnóstico y tratamiento de sus enfermedades. | | | |
| 2 | OBJETIVO DEL PROCESO | Ubicación (Departamento, Ciudad Distrito) | Lima, Lima, Jesús María | | | |
| | | 3 IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS | | | | |
| 3.1 | TIPO DE RIESGO | | Riesgo Operativo | | | |
| | 3.2 CODIFICACION | | | | | |
| | 3.3 DESCRIPCIÓN DEL RIESGO | | Equipos inoperativos para realizar el examen | | | |
| | 3.4 | CAUSA(S) GENERADORA(S) | Causa N° 1 | Falta de mantenimiento a los equipos | | |
| | | | Causa N° 2 | Inoperatividad del Sistema PACS | | |
| Causa N° 3 | | | No se cuenta con equipos de respaldo | | | |
| Causa N° 4 | | | No se cuenta con personal, materiales y/o medio de contraste | | | |
| 3.4 | TECNICA DE DIAGRAMACION | Diagrama Causa Efecto | | | | |
| | | 4 VALORACION DEL RIESGO | | | | |
| 4.1 | PROBABILIDAD DE OCURRENCIA | | | IMPACTO | | |
| | Analisis Cualitativo | Analisis Cuantitativo | | Analisis Cualitativo | Analisis Cuantitativo | |
| | Muy baja | 0.10 | | Muy bajo | 0.05 | |
| | Baja | 0.30 | | Bajo | 0.10 | |
| | Moderada | 0.50 | | Moderado | 0.20 | |
| | Alta | 0.70 | | Alto | 0.40 | |
| | Muy alta | 0.90 | | Muy alto | 0.80 | |
| Baja | | 0.30 | | Alto | 0.40 | |
| 4.3 PRIORIZACIÓN DEL RIESGO | | | | | | |
| Puntuación del Riesgo = Probabilidad x Impacto | | 0.120 | | Prioridad del Riesgo | Prioridad Moderada | |
| 5 RESPUESTA A LOS RIESGOS | | | | | | |
| 5.1 | ESTRATEGIA | Mitigar Riesgo | X | | Evitar Riesgo | |
| | | Aceptar Riesgo | | | Transferir Riesgo | |
| 5.2 | RIESGO ASIGNADO A (Solo despues de haber marcado Transferir el Riesgo) | Oficina /Direccion | No aplica | | | |
| 5.3 | CAUSA (S) DEL RIESGO ASIGNADO | No aplica | | | | |
| 5.4 | ALERTAS DE RIESGO (SEÑALES DE AVISO) | No se puede atender al paciente | | | | |
| 5.5 | RESPUESTA AL RIESGO | Seguimiento oportuno a las acciones correspondientes | | | | |

Atención en Emergencia de Radiodiagnóstico

| FICHA DE RIESGO | | | | | | | |
|--|--|--|--|----------------------|-----------------------|------|--|
| FICHA PARA IDENTIFICAR, ANALIZAR Y DAR RESPUESTA AL RIESGO | | | | | | | |
| 1 | NOMBRE DEL PROCESO | Macroproceso (Nivel 0) | Prestaciones de Salud | | | | |
| | | Proceso (Nivel 1) | Atención en Salud | | | | |
| | | Subproceso (Nivel 2) | Atención de Ayuda al Diagnóstico y Tratamiento | | | | |
| | | Subproceso (Nivel 3) | Apoyo Médico | | | | |
| | | Subproceso (Nivel 4) | Imagenología | | | | |
| | | Subproceso (Nivel 5) | Radiodiagnóstico | | | | |
| | | Procedimiento | Atención en Emergencia de Radiodiagnóstico | | | | |
| 2 | OBJETIVO DEL PROCESO | Actividad | Realiza el examen de Radiodiagnóstico según lo solicitado | | | | |
| | | Descripción | Brindar la atención de nutrición a los pacientes de emergencia que requieren examen de Radiodiagnóstico para contribuir en el diagnóstico y tratamiento de sus enfermedades. | | | | |
| 2 | OBJETIVO DEL PROCESO | Ubicación (Departamento, Ciudad Distrito) | Lima, Lima, Jesús María | | | | |
| | | 3 IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS | | | | | |
| 3.1 | TIPO DE RIESGO | Riesgo Operativo | | | | | |
| 3.2 | CODIFICACION | | | | | | |
| 3.3 | DESCRIPCIÓN DEL RIESGO | Equipos inoperativos para realizar el examen | | | | | |
| 3.4 | CAUSA(S) GENERADORA(S) | Causa N° 1 | Falta de mantenimiento a los equipos | | | | |
| | | Causa N° 2 | Inoperatividad del Sistema PACS | | | | |
| | | Causa N° 3 | No se cuenta con equipos de respaldo | | | | |
| | | Causa N° 4 | No se cuenta con personal | | | | |
| 3.4 | TECNICA DE DIAGRAMACION | Diagrama Causa Efecto | | | | | |
| | | 4 VALORACION DEL RIESGO | | | | | |
| 4.1 | PROBABILIDAD DE OCURRENCIA | | | IMPACTO | | | |
| | Analisis Cualitativo | Analisis Cuantitativo | | Analisis Cualitativo | Analisis Cuantitativo | | |
| | Muy baja | 0.10 | 0.3 | Muy bajo | 0.05 | 0.40 | |
| | Baja | 0.30 | | Bajo | 0.10 | | |
| | Moderada | 0.50 | | Moderado | 0.20 | | |
| | Alta | 0.70 | | Alto | 0.40 | | |
| | Muy alta | 0.90 | | Muy alto | 0.80 | | |
| Baja | | 0.30 | Alto | | 0.40 | | |
| 4.3 | PRIORIZACIÓN DEL RIESGO | | | | | | |
| | Puntuación del Riesgo = Probabilidad x Impacto | 0.120 | Prioridad del Riesgo | Prioridad Moderada | | | |
| 5 | RESPUESTA A LOS RIESGOS | | | | | | |
| | 5.1 | ESTRATEGIA | Mitigar Riesgo | X | Evitar Riesgo | | |
| | | | Aceptar Riesgo | | Transferir Riesgo | | |
| | 5.2 | RIESGO ASIGNADO A (Solo después de haber marcado Transferir el Riesgo) | Oficina /Direccion | No aplica | | | |
| | 5.3 | CAUSA (S) DEL RIESGO ASIGNADO | No aplica | | | | |
| | 5.4 | ALERTAS DE RIESGO (SEÑALES DE AVISO) | No se puede atender al paciente | | | | |
| 5.5 | RESPUESTA AL RIESGO | Seguimiento oportuno a las acciones correspondientes | | | | | |

Sonografía

Atención para pacientes de Consulta Externa y Referidos

| FICHA DE RIESGO | | | | | | |
|--|--|--|--|----------------------|-----------------------|------|
| FICHA PARA IDENTIFICAR, ANALIZAR Y DAR RESPUESTA AL RIEGOS | | | | | | |
| 1 | NOMBRE DEL PROCESO | Macroproceso (Nivel 0) | Prestaciones de Salud | | | |
| | | Proceso (Nivel 1) | Atención en Salud | | | |
| | | Subproceso (Nivel 2) | Atención de Ayuda al Diagnóstico y Tratamiento | | | |
| | | Subproceso (Nivel 3) | Apoyo Médico | | | |
| | | Subproceso (Nivel 4) | Imagenología | | | |
| | | Subproceso (Nivel 5) | Sonografía | | | |
| | | Procedimiento | Atención para pacientes de Consulta Externa y Referidos | | | |
| 2 | OBJETIVO DEL PROCESO | Actividad | Realiza examen ecográfico según lo solicitado | | | |
| | | Descripcion | Brindar atención a los pacientes de consulta externa que requieren examen de sonografía para contribuir en el diagnóstico y tratamiento de sus enfermedades. | | | |
| 2 | OBJETIVO DEL PROCESO | Ubicación (Departamento, Ciudad Distrito) | Lima, Lima, Jesús María | | | |
| | | 3 IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS | | | | |
| 3.1 | CAUSA(S) GENERADORA(S) | TIPO DE RIESGO | Riesgo Operativo | | | |
| | | CODIFICACION | | | | |
| | | DESCRIPCIÓN DEL RIESGO | Equipos inoperativos para realizar el examen | | | |
| | | Causa N° 1 | Falta de mantenimiento a los equipos | | | |
| | | Causa N° 2 | Falta de materiales | | | |
| 3.4 | TECNICA DE DIAGRAMACION | Causa N° 3 | No se cuenta con equipos de respaldo | | | |
| | | Causa N° 4 | Mantenimiento realizado a destiempo | | | |
| | | Diagrama Causa Efecto | | | | |
| | | | | | | |
| 4 VALORACION DEL RIESGO | | | | | | |
| 4.1 | PROBABILIDAD DE OCURRENCIA | | IMPACTO | | | |
| | Analisis Cualitativo | Analisis Cuantitativo | | Analisis Cualitativo | Analisis Cuantitativo | |
| | Muy baja | 0.10 | 0.3 | Muy bajo | 0.05 | |
| | Baja | 0.30 | | Bajo | 0.10 | |
| | Moderada | 0.50 | | Moderado | 0.20 | |
| | Alta | 0.70 | | Alto | 0.40 | 0.40 |
| | Muy alta | 0.90 | | Muy alto | 0.80 | |
| Baja | 0.30 | Alto | | 0.40 | 0.40 | |
| 4.3 PRIORIZACIÓN DEL RIESGO | | | | | | |
| | Puntuación del Riesgo = Probabilidad x Impacto | 0.120 | Prioridad del Riesgo | Prioridad Moderada | | |
| 5 RESPUESTA A LOS RIESGOS | | | | | | |
| 5.1 | ESTRATEGIA | Mitigar Riesgo | X | Evitar Riesgo | | |
| | | Aceptar Riesgo | | Transferir Riesgo | | |
| 5.2 | RIESGO ASIGNADO A (Solo despues de haber marcado Transferir el Riesgo) | Oficina /Direccion | No aplica | | | |
| 5.3 | CAUSA (S) DEL RIESGO ASIGNADO | No aplica | | | | |
| 5.4 | ALERTAS DE RIESGO (SEÑALES DE AVISO) | No se puede atender al paciente | | | | |
| 5.5 | RESPUESTA AL RIESGO | Seguimiento oportuno a las acciones correspondientes | | | | |

Atención de Sonografía en Hospitalización

| FICHA DE RIESGO | | | | | | |
|---|--|--|--|----------------------|-----------------------|------|
| FICHA PARA IDENTIFICAR, ANALIZAR Y DAR RESPUESTA AL RIESGOS | | | | | | |
| 1 | NOMBRE DEL PROCESO | Macroproceso (Nivel 0) | Prestaciones de Salud | | | |
| | | Proceso (Nivel 1) | Atención en Salud | | | |
| | | Subproceso (Nivel 2) | Atención de Ayuda al Diagnóstico y Tratamiento | | | |
| | | Subproceso (Nivel 3) | Apoyo Médico | | | |
| | | Subproceso (Nivel 4) | Imagenología | | | |
| | | Subproceso (Nivel 4) | Sonografía | | | |
| | | Procedimiento | Atención de Sonografía en Hospitalización | | | |
| 2 | OBJETIVO DEL PROCESO | Actividad | Realiza ecografía según lo solicitado | | | |
| | | Descripcion | Brindar atención a los pacientes de consulta externa que requieren examen de Radiodiagnóstico para contribuir en el diagnóstico y tratamiento de sus enfermedades. | | | |
| 2 | OBJETIVO DEL PROCESO | Ubicación (Departamento, Ciudad Distrito) | Lima, Lima, Jesús María | | | |
| | | 3 IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS | | | | |
| 3.1 | CAUSA(S) GENERADORA(S) | TIPO DE RIESGO | Riesgo Operativo | | | |
| | | CODIFICACION | | | | |
| | | DESCRIPCIÓN DEL RIESGO | Equipos inoperativos para realizar el examen | | | |
| | | Causa N° 1 | Falta de mantenimiento a los equipos | | | |
| | | Causa N° 2 | Falta de materiales | | | |
| 3.4 | TECNICA DE DIAGRAMACION | Causa N° 3 | No se cuenta con equipos de respaldo | | | |
| | | Causa N° 4 | Mantenimiento realizado a destiempo | | | |
| | | Diagrama Causa Efecto | | | | |
| 4 VALORACION DEL RIESGO | | | | | | |
| 4.1 | PROBABILIDAD DE OCURRENCIA | | | IMPACTO | | |
| | Analisis Cualitativo | Analisis Cuantitativo | | Analisis Cualitativo | Analisis Cuantitativo | |
| | Muy baja | 0.10 | | Muy bajo | 0.05 | |
| | Baja | 0.30 | 0.3 | Bajo | 0.10 | |
| | Moderada | 0.50 | | Moderado | 0.20 | |
| | Alta | 0.70 | | Alto | 0.40 | 0.40 |
| | Muy alta | 0.90 | | Muy alto | 0.80 | |
| Baja | | 0.30 | Alto | | 0.40 | |
| 4.3 PRIORIZACIÓN DEL RIESGO | | | | | | |
| | Puntuación del Riesgo = Probabilidad x Impacto | 0.120 | Prioridad del Riesgo | Prioridad Moderada | | |
| 5 RESPUESTA A LOS RIESGOS | | | | | | |
| 5.1 | ESTRATEGIA | Mitigar Riesgo | X | Evitar Riesgo | | |
| | | Aceptar Riesgo | | Transferir Riesgo | | |
| 5.2 | RIESGO ASIGNADO A (Solo despues de haber marcado Transferir el Riesgo) | Oficina /Direccion | No aplica | | | |
| 5.3 | CAUSA (S) DEL RIESGO ASIGNADO | No aplica | | | | |
| 5.4 | ALERTAS DE RIESGO (SEÑALES DE AVISO) | No se puede atender al paciente | | | | |
| 5.5 | RESPUESTA AL RIESGO | Seguimiento oportuno a las acciones correspondientes | | | | |

Atención en Emergencia de Sonografía

| FICHA DE RIESGO | | | | | | |
|--|--|--|---|---------------------------|-----------------------|------|
| FICHA PARA IDENTIFICAR, ANALIZAR Y DAR RESPUESTA AL RIEGOS | | | | | | |
| 1 | NOMBRE DEL PROCESO | Macroproceso (Nivel 0) | Prestaciones de Salud | | | |
| | | Proceso (Nivel 1) | Atención en Salud | | | |
| | | Subproceso (Nivel 2) | Atención de Ayuda al Diagnóstico y Tratamiento | | | |
| | | Subproceso (Nivel 3) | Apoyo Médico | | | |
| | | Subproceso (Nivel 4) | Imagenología | | | |
| | | Subproceso (Nivel 4) | Sonografía | | | |
| | | Procedimiento | Atención de Sonografía para pacientes de emergencia | | | |
| | | Actividad | Realiza el examen sonográfico según lo solicitado | | | |
| 2 | OBJETIVO DEL PROCESO | Descripción | Brindar la atención de pacientes de emergencia que requieren examen ecográfico para contribuir en el diagnóstico y tratamiento de sus enfermedades. | | | |
| | | Ubicación (Departamento, Ciudad Distrito) | Lima, Lima, Jesús María | | | |
| 3 | IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS | | | | | |
| 3.1 | TIPO DE RIESGO | Riesgo Operativo | | | | |
| 3.2 | CODIFICACION | | | | | |
| 3.3 | DESCRIPCIÓN DEL RIESGO | Equipos inoperativos para realizar el examen | | | | |
| 3.4 | CAUSA(S) GENERADORA(S) | Causa N° 1 | Falta de mantenimiento a los equipos | | | |
| | | Causa N° 2 | Falta de materiales | | | |
| | | Causa N° 3 | No se cuenta con equipos de respaldo | | | |
| | | Causa N° 4 | Mantenimiento realizado a destiempo | | | |
| | TECNICA DE DIAGRAMACION | Diagrama Causa Efecto | | | | |
| 4 | VALORACION DEL RIESGO | | | | | |
| 4.1 | PROBABILIDAD DE OCURRENCIA | | | IMPACTO | | |
| | Analisis Cualitativo | Analisis Cuantitativo | | Analisis Cualitativo | Analisis Cuantitativo | |
| | Muy baja | 0.10 | 0.3 | Muy bajo | 0.05 | 0.40 |
| | Baja | 0.30 | | Bajo | 0.10 | |
| | Moderada | 0.50 | | Moderado | 0.20 | |
| | Alta | 0.70 | | Alto | 0.40 | |
| | Muy alta | 0.90 | | Muy alto | 0.80 | |
| Baja | | 0.30 | Alto | | 0.40 | |
| 4.3 | PRIORIZACIÓN DEL RIESGO | | | | | |
| | Puntuación del Riesgo = Probabilidad x Impacto | 0.120 | Prioridad del Riesgo | Prioridad Moderada | | |
| 5 | RESPUESTA A LOS RIESGOS | | | | | |
| 5.1 | ESTRATEGIA | Mitigar Riesgo | X | Evitar Riesgo | | |
| | | Aceptar Riesgo | | Transferir Riesgo | | |
| 5.2 | RIESGO ASIGNADO A (Solo despues de haber marcado Transferir el Riesgo) | Oficina /Direccion | No aplica | | | |
| 5.3 | CAUSA (S) DEL RIESGO ASIGNADO | No aplica | | | | |
| 5.4 | ALERTAS DE RIESGO (SEÑALES DE AVISO) | No se puede atender al paciente | | | | |
| 5.5 | RESPUESTA AL RIESGO | Seguimiento oportuno a las acciones correspondientes | | | | |

Tomografía y Resonancia Magnética

Atención para pacientes de Consulta Externa y Referidos

| FICHA DE RIESGO | | | | | | |
|--|--|--|---|----------------------|-----------------------|------|
| FICHA PARA IDENTIFICAR, ANALIZAR Y DAR RESPUESTA AL RIEGOS | | | | | | |
| 1 | NOMBRE DEL PROCESO | Macroproceso (Nivel 0) | Prestaciones de Salud | | | |
| | | Proceso (Nivel 1) | Atención en Salud | | | |
| | | Subproceso (Nivel 2) | Atención de Ayuda al Diagnóstico y Tratamiento | | | |
| | | Subproceso (Nivel 3) | Apoyo Médico | | | |
| | | Subproceso (Nivel 4) | Imagenología | | | |
| | | Subproceso (Nivel 5) | Tomografía y Resonancia Magnética | | | |
| | | Procedimiento | Atención para pacientes de Consulta Externa y Referidos | | | |
| 2 | OBJETIVO DEL PROCESO | Actividad | Realiza el examen según lo solicitado | | | |
| | | Descripcion | Brindar atención a los pacientes de consulta externa y referidos que requieren examen de tomografía y/o resonancia para contribuir en el diagnóstico y tratamiento de sus enfermedades. | | | |
| 2 | OBJETIVO DEL PROCESO | Ubicación (Departamento, Ciudad Distrito) | Lima, Lima, Jesús María | | | |
| | | 3 IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS | | | | |
| 3.1 | TIPO DE RIESGO | Riesgo Operativo | | | | |
| 3.2 | CODIFICACION | | | | | |
| 3.3 | DESCRIPCIÓN DEL RIESGO | Equipos inoperativos para realizar el examen | | | | |
| 3.4 | CAUSA(S) GENERADORA(S) | Causa N° 1 | Falta de mantenimiento a los equipos | | | |
| | | Causa N° 2 | Inoperatividad del Sistema PACS | | | |
| | | Causa N° 3 | No se cuenta con equipos de respaldo | | | |
| | | Causa N° 4 | No se cuenta con personal, materiales y/o medio de contraste | | | |
| | TECNICA DE DIAGRAMACION | Diagrama Causa Efecto | | | | |
| 4 VALORACION DEL RIESGO | | | | | | |
| 4.1 | PROBABILIDAD DE OCURRENCIA | | | IMPACTO | | |
| | Analisis Cualitativo | Analisis Cuantitativo | | Analisis Cualitativo | Analisis Cuantitativo | |
| | Muy baja | 0.10 | | Muy bajo | 0.05 | |
| | Baja | 0.30 | 0.3 | Bajo | 0.10 | |
| | Moderada | 0.50 | | Moderado | 0.20 | |
| | Alta | 0.70 | | Alto | 0.40 | 0.40 |
| | Muy alta | 0.90 | | Muy alto | 0.80 | |
| | Baja | 0.30 | | Alto | 0.40 | |
| 4.3 PRIORIZACIÓN DEL RIESGO | | | | | | |
| | Puntuación del Riesgo = Probabilidad x Impacto | 0.120 | Prioridad del Riesgo | Prioridad Moderada | | |
| 5 RESPUESTA A LOS RIESGOS | | | | | | |
| 5.1 | ESTRATEGIA | Mitigar Riesgo | X | Evitar Riesgo | | |
| | | Aceptar Riesgo | | Transferir Riesgo | | |
| 5.2 | RIESGO ASIGNADO A (Solo despues de haber marcado Transferir el Riesgo) | Oficina /Direccion | No aplica | | | |
| 5.3 | CAUSA (S) DEL RIESGO ASIGNADO | No aplica | | | | |
| 5.4 | ALERTAS DE RIESGO (SEÑALES DE AVISO) | No se puede atender al paciente | | | | |
| 5.5 | RESPUESTA AL RIESGO | Seguimiento oportuno a las acciones correspondientes | | | | |

Atención de Hospitalización en Servicio de Tomografía y Resonancia

| FICHA DE RIESGO | | | | | | |
|--|--|--|--|----------------------|-----------------------|------|
| FICHA PARA IDENTIFICAR, ANALIZAR Y DAR RESPUESTA AL RIEGOS | | | | | | |
| 1 | NOMBRE DEL PROCESO | Macroproceso (Nivel 0) | Prestaciones de Salud | | | |
| | | Proceso (Nivel 1) | Atención en Salud | | | |
| | | Subproceso (Nivel 2) | Atención de Ayuda al Diagnóstico y Tratamiento | | | |
| | | Subproceso (Nivel 3) | Apoyo Médico | | | |
| | | Subproceso (Nivel 4) | Imagenología | | | |
| | | Subproceso (Nivel 5) | Tomografía y Resonancia Magnética | | | |
| | | Procedimiento | Atención de Hospitalización en Servicio de Tomografía y Resonancia | | | |
| 2 | OBJETIVO DEL PROCESO | Actividad | Realiza el examen según lo solicitado | | | |
| | | Descripción | Brindar atención a los pacientes hospitalizados que requieren examen de tomografía y resonancia para contribuir en el diagnóstico y tratamiento de sus enfermedades. | | | |
| 2 | OBJETIVO DEL PROCESO | Ubicación (Departamento, Ciudad Distrito) | Lima, Lima, Jesús María | | | |
| | | 3 IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS | | | | |
| 3.1 | TIPO DE RIESGO | Riesgo Operativo | | | | |
| 3.2 | CODIFICACION | | | | | |
| 3.3 | DESCRIPCIÓN DEL RIESGO | Equipos inoperativos para realizar el examen | | | | |
| 3.4 | CAUSA(S) GENERADORA(S) | Causa N° 1 | Falta de mantenimiento a los equipos | | | |
| | | Causa N° 2 | Inoperatividad del Sistema PACS | | | |
| | | Causa N° 3 | No se cuenta con equipos de respaldo | | | |
| | | Causa N° 4 | No se cuenta con personal, materiales y/o medio de contraste | | | |
| 3.4 | TECNICA DE DIAGRAMACION | Diagrama Causa Efecto | | | | |
| | | 4 VALORACION DEL RIESGO | | | | |
| 4.1 | PROBABILIDAD DE OCURRENCIA | | IMPACTO | | | |
| | Analisis Cualitativo | Analisis Cuantitativo | 0.3 | Analisis Cualitativo | Analisis Cuantitativo | 0.40 |
| | Muy baja | 0.10 | | Muy bajo | 0.05 | |
| | Baja | 0.30 | | Bajo | 0.10 | |
| | Moderada | 0.50 | | Moderado | 0.20 | |
| | Alta | 0.70 | | Alto | 0.40 | |
| | Muy alta | 0.90 | | Muy alto | 0.80 | |
| Baja | 0.30 | Alto | | 0.40 | | |
| 4.3 | PRIORIZACIÓN DEL RIESGO | | | | | |
| | Puntuación del Riesgo = Probabilidad x Impacto | 0.120 | Prioridad del Riesgo | Prioridad Moderada | | |
| 5 RESPUESTA A LOS RIESGOS | | | | | | |
| 5.1 | ESTRATEGIA | Mitigar Riesgo | X | Evitar Riesgo | | |
| | | Aceptar Riesgo | | Transferir Riesgo | | |
| 5.2 | RIESGO ASIGNADO A (Solo despues de haber marcado Transferir el Riesgo) | Oficina /Direccion | No aplica | | | |
| 5.3 | CAUSA (S) DEL RIESGO ASIGNADO | No aplica | | | | |
| 5.4 | ALERTAS DE RIESGO (SEÑALES DE AVISO) | No se puede atender al paciente | | | | |
| 5.5 | RESPUESTA AL RIESGO | Seguimiento oportuno a las acciones correspondientes | | | | |

Atención en Emergencia de Tomografía y Resonancia

| FICHA DE RIESGO | | | | | | |
|--|--|--|---|----------------------|-----------------------|------|
| FICHA PARA IDENTIFICAR, ANALIZAR Y DAR RESPUESTA AL RIEGOS | | | | | | |
| 1 | NOMBRE DEL PROCESO | Macroproceso (Nivel 0) | Prestaciones de Salud | | | |
| | | Proceso (Nivel 1) | Atención en Salud | | | |
| | | Subproceso (Nivel 2) | Atención de Ayuda al Diagnóstico y Tratamiento | | | |
| | | Subproceso (Nivel 3) | Apoyo Médico | | | |
| | | Subproceso (Nivel 4) | Imagenología | | | |
| | | Subproceso (Nivel 5) | Tomografía y Resonancia Magnética | | | |
| | | Procedimiento | Atención en Emergencia de Tomografía y Resonancia | | | |
| | | Actividad | Realiza el examen según lo solicitado | | | |
| 2 | OBJETIVO DEL PROCESO | Descripción | Brindar la atención de exámenes de tomografía y/o resonancia a los pacientes de emergencia para contribuir en el diagnóstico y tratamiento de sus enfermedades. | | | |
| | | Ubicación (Departamento, Ciudad Distrito) | Lima, Lima, Jesús María | | | |
| 3 IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS | | | | | | |
| 3.1 | TIPO DE RIESGO | Riesgo Operativo | | | | |
| 3.2 | CODIFICACION | | | | | |
| 3.3 | DESCRIPCIÓN DEL RIESGO | Equipos inoperativos para realizar el examen | | | | |
| 3.4 | CAUSA(S) GENERADORA(S) | Causa N° 1 | Falta de mantenimiento a los equipos | | | |
| | | Causa N° 2 | Inoperatividad del Sistema PACS | | | |
| | | Causa N° 3 | No se cuenta con equipos de respaldo | | | |
| | | Causa N° 4 | No se cuenta con personal | | | |
| | TECNICA DE DIAGRAMACION | Diagrama Causa Efecto | | | | |
| 4 VALORACION DEL RIESGO | | | | | | |
| 4.1 | PROBABILIDAD DE OCURENCIA | | | IMPACTO | | |
| | Analisis Cualitativo | Analisis Cuantitativo | | Analisis Cualitativo | Analisis Cuantitativo | |
| | Muy baja | 0.10 | 0.3 | Muy bajo | 0.05 | 0.40 |
| | Baja | 0.30 | | Bajo | 0.10 | |
| | Moderada | 0.50 | | Moderado | 0.20 | |
| | Alta | 0.70 | | Alto | 0.40 | |
| | Muy alta | 0.90 | | Muy alto | 0.80 | |
| Baja | | 0.30 | | Alto | | |
| 4.3 PRIORIZACIÓN DEL RIESGO | | | | | | |
| | Puntuación del Riesgo = Probabilidad x Impacto | 0.120 | Prioridad del Riesgo | Prioridad Moderada | | |
| 5 RESPUESTA A LOS RIESGOS | | | | | | |
| 5.1 | ESTRATEGIA | Mitigar Riesgo | X | Evitar Riesgo | | |
| | | Aceptar Riesgo | | Transferir Riesgo | | |
| 5.2 | RIESGO ASIGNADO A (Solo despues de haber marcado Transferir el Riesgo) | Oficina /Direccion | No aplica | | | |
| 5.3 | CAUSA (S) DEL RIESGO ASIGNADO | No aplica | | | | |
| 5.4 | ALERTAS DE RIESGO (SEÑALES DE AVISO) | No se puede atender al paciente | | | | |
| 5.5 | RESPUESTA AL RIESGO | Seguimiento oportuno a las acciones correspondientes | | | | |

Medicina Nuclear

Atención para pacientes de Consulta Externa y Referidos

| FICHA DE RIESGO | | | | | | |
|--|--|--|--|----------------------|-----------------------|------|
| FICHA PARA IDENTIFICAR, ANALIZAR Y DAR RESPUESTA AL RIESGO | | | | | | |
| 1 | NOMBRE DEL PROCESO | Macroproceso (Nivel 0) | Prestaciones de Salud | | | |
| | | Proceso (Nivel 1) | Atención en Salud | | | |
| | | Subproceso (Nivel 2) | Atención de Ayuda al Diagnóstico y Tratamiento | | | |
| | | Subproceso (Nivel 3) | Apoyo Médico | | | |
| | | Subproceso (Nivel 4) | Imagenología | | | |
| | | Subproceso (Nivel 5) | Medicina Nuclear | | | |
| | | Procedimiento | Atención para pacientes de Consulta Externa y Referidos | | | |
| | | Actividad | Realiza examen | | | |
| 2 | OBJETIVO DEL PROCESO | Descripcion | Brindar atención a los pacientes de consulta externa que requieren atención en Medicina Nuclear para contribuir en el diagnóstico y tratamiento de sus enfermedades. | | | |
| | | Ubicación (Departamento, Ciudad Distrito) | Lima, Lima, Jesús María | | | |
| 3 IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS | | | | | | |
| 3.1 | TIPO DE RIESGO | Riesgo Operativo | | | | |
| 3.2 | CODIFICACION | | | | | |
| 3.3 | DESCRIPCIÓN DEL RIESGO | Equipos inoperativos para realizar el examen | | | | |
| 3.4 | CAUSA(S) GENERADORA(S) | Causa N° 1 | Equipos inoperativos por falta de mantenimiento | | | |
| | | Causa N° 2 | Inoperatividad del sistema ESSI y/o PACS | | | |
| | | Causa N° 3 | No se cuenta con equipos de respaldo | | | |
| | | Causa N° 4 | Falta de personal/materiales o medicamentos | | | |
| | TECNICA DE DIAGRAMACION | Diagrama Causa Efecto | | | | |
| 4 VALORACION DEL RIESGO | | | | | | |
| 4.1 | PROBABILIDAD DE OCURRENCIA | | | IMPACTO | | |
| | Analisis Cualitativo | Analisis Cuantitativo | | Analisis Cualitativo | Analisis Cuantitativo | |
| | Muy baja | 0.10 | 0.3 | Muy bajo | 0.05 | 0.40 |
| | Baja | 0.30 | | Bajo | 0.10 | |
| | Moderada | 0.50 | | Moderado | 0.20 | |
| | Alta | 0.70 | | Alto | 0.40 | |
| | Muy alta | 0.90 | | Muy alto | 0.80 | |
| | Baja | | | 0.30 | Alto | |
| 4.3 | PRIORIZACIÓN DEL RIESGO | | | | | |
| | Puntuación del Riesgo = Probabilidad x Impacto | 0.120 | Prioridad del Riesgo | Prioridad Moderada | | |
| 5 RESPUESTA A LOS RIESGOS | | | | | | |
| 5.1 | ESTRATEGIA | Mitigar Riesgo | X | Evitar Riesgo | | |
| | | Aceptar Riesgo | | Transferir Riesgo | | |
| 5.2 | RIESGO ASIGNADO A (Solo despues de haber marcado Transferir el Riesgo) | Oficina /Direccion | No aplica | | | |
| 5.3 | CAUSA (S) DEL RIESGO ASIGNADO | No aplica | | | | |
| 5.4 | ALERTAS DE RIESGO (SEÑALES DE AVISO) | No se puede atender al paciente | | | | |
| 5.5 | RESPUESTA AL RIESGO | Seguimiento oportuno a las acciones correspondientes | | | | |

Atención en Hospitalización

| FICHA DE RIESGO | | | | | | |
|--|--|--|---|----------------------|-----------------------|------|
| FICHA PARA IDENTIFICAR, ANALIZAR Y DAR RESPUESTA AL RIEGOS | | | | | | |
| 1 | NOMBRE DEL PROCESO | Macroproceso (Nivel 0) | Prestaciones de Salud | | | |
| | | Proceso (Nivel 1) | Atención en Salud | | | |
| | | Subproceso (Nivel 2) | Atención de Ayuda al Diagnóstico y Tratamiento | | | |
| | | Subproceso (Nivel 3) | Apoyo Médico | | | |
| | | Subproceso (Nivel 4) | Imagenología | | | |
| | | Subproceso (Nivel 5) | Medicina Nuclear | | | |
| | | Procedimiento | Atención para pacientes de Hospitalización | | | |
| 2 | OBJETIVO DEL PROCESO | Actividad | Realiza examen | | | |
| | | Descripcion | Brindar atención a los pacientes hospitalizados que requieren atención en Medicina Nuclear para contribuir en el diagnóstico y tratamiento de sus enfermedades. | | | |
| 3 | IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS | Ubicación (Departamento, Ciudad Distrito) | Lima, Lima, Jesús María | | | |
| | | 3.1 TIPO DE RIESGO | Riesgo Operativo | | | |
| 3.2 | CODIFICACION | | | | | |
| 3.3 | DESCRIPCIÓN DEL RIESGO | Equipos inoperativos para realizar el examen | | | | |
| 3.4 | CAUSA(S) GENERADORA(S) | Causa N° 1 | Equipos inoperativos por falta de mantenimiento | | | |
| | | Causa N° 2 | Inoperatividad del sistema ESSI y/o PACS | | | |
| | | Causa N° 3 | No se cuenta con equipos de respaldo | | | |
| | | Causa N° 4 | Falta de personal/materiales o medicamentos | | | |
| 3.4 | TECNICA DE DIAGRAMACION | Diagrama Causa Efecto | | | | |
| | | 4 | VALORACION DEL RIESGO | | | |
| 4.1 | PROBABILIDAD DE OCURRENCIA | | IMPACTO | | | |
| | Analisis Cualitativo | Analisis Cuantitativo | | Analisis Cualitativo | Analisis Cuantitativo | |
| | Muy baja | 0.10 | 0.3 | Muy bajo | 0.05 | |
| | Baja | 0.30 | | Bajo | 0.10 | |
| | Moderada | 0.50 | | Moderado | 0.20 | |
| | Alta | 0.70 | | Alto | 0.40 | 0.40 |
| | Muy alta | 0.90 | | Muy alto | 0.80 | |
| Baja | | 0.30 | | Alto | 0.40 | |
| 4.3 | PRIORIZACIÓN DEL RIESGO | | Puntuación del Riesgo = Probabilidad x Impacto | | | |
| | | 0.120 | Prioridad del Riesgo | Prioridad Moderada | | |
| 5 | RESPUESTA A LOS RIESGOS | | | | | |
| 5.1 | ESTRATEGIA | Mitigar Riesgo | X | Evitar Riesgo | | |
| | | Aceptar Riesgo | | Transferir Riesgo | | |
| 5.2 | RIESGO ASIGNADO A (Solo despues de haber marcado Transferir el Riesgo) | Oficina /Direccion | No aplica | | | |
| 5.3 | CAUSA (S) DEL RIESGO ASIGNADO | No aplica | | | | |
| 5.4 | ALERTAS DE RIESGO (SEÑALES DE AVISO) | No se puede atender al paciente | | | | |
| 5.5 | RESPUESTA AL RIESGO | Seguimiento oportuno a las acciones correspondientes | | | | |

Atención en Emergencia

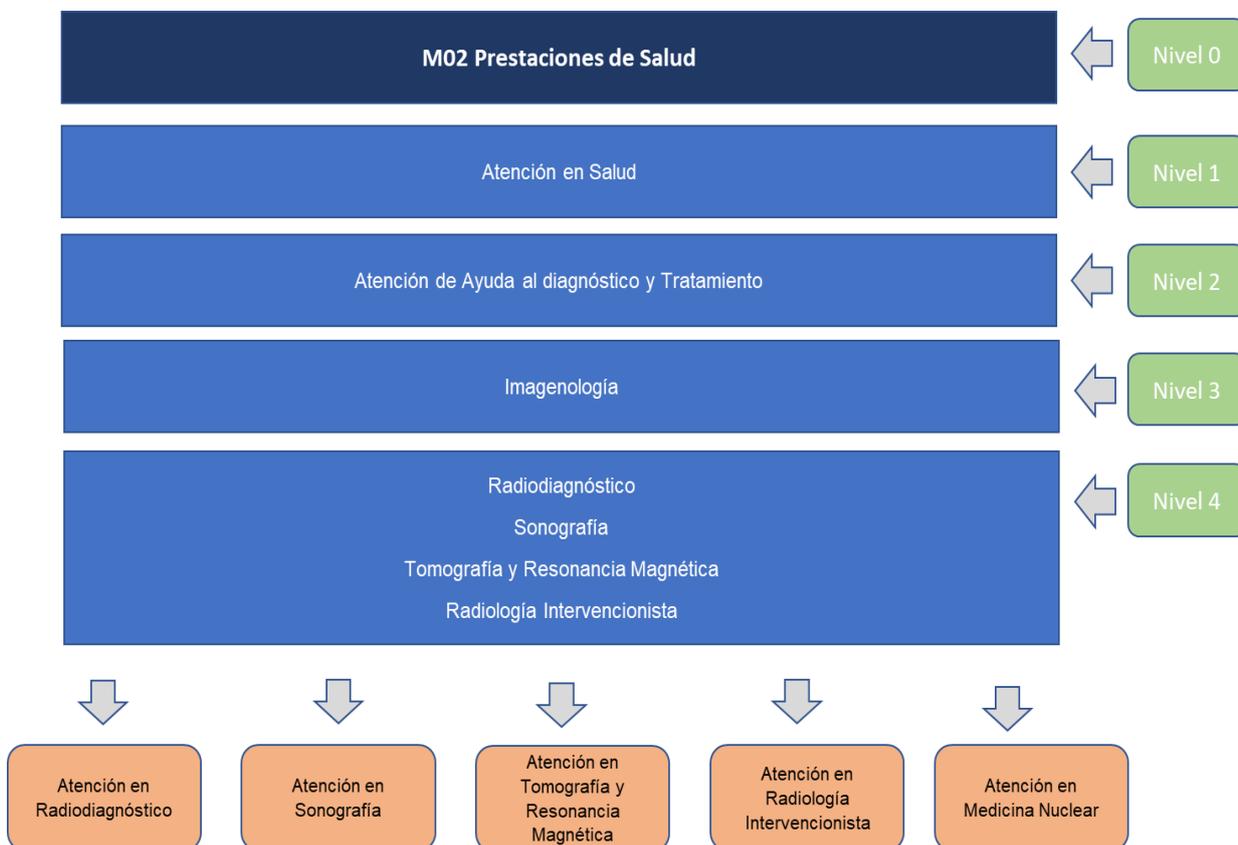
| FICHA DE RIESGO | | | | | | |
|--|--|--|--|----------------------|-----------------------|------|
| FICHA PARA IDENTIFICAR, ANALIZAR Y DAR RESPUESTA AL RIEGOS | | | | | | |
| 1 | NOMBRE DEL PROCESO | Macroproceso (Nivel 0) | Prestaciones de Salud | | | |
| | | Proceso (Nivel 1) | Atención en Salud | | | |
| | | Subproceso (Nivel 2) | Atención de Ayuda al Diagnóstico y Tratamiento | | | |
| | | Subproceso (Nivel 3) | Apoyo Médico | | | |
| | | Subproceso (Nivel 4) | Imagenología | | | |
| | | Subproceso (Nivel 5) | Radiología Intervencionista | | | |
| | | Procedimiento | Medicina Nuclear | | | |
| | | Actividad | Realiza examen | | | |
| 2 | OBJETIVO DEL PROCESO | Descripción | Brindar atención a los pacientes hospitalizados que requieren examen de Emergencia que requieren atención en Medicina Nuclear para contribuir en el diagnóstico y tratamiento de sus enfermedades. | | | |
| | | Ubicación (Departamento, Ciudad Distrito) | Lima, Lima, Jesús María | | | |
| 3 IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS | | | | | | |
| 3.1 | TIPO DE RIESGO | Riesgo Operativo | | | | |
| 3.2 | CODIFICACION | | | | | |
| 3.3 | DESCRIPCIÓN DEL RIESGO | Equipos inoperativos para realizar el examen | | | | |
| 3.4 | CAUSA(S) GENERADORA(S) | Causa N° 1 | Equipos inoperativos por falta de mantenimiento | | | |
| | | Causa N° 2 | Inoperatividad del sistema ESSI y/o PACS | | | |
| | | Causa N° 3 | No se cuenta con equipos de respaldo | | | |
| | | Causa N° 4 | Falta de personal/materiales o medicamentos | | | |
| | TECNICA DE DIAGRAMACION | Diagrama Causa Efecto | | | | |
| 4 VALORACION DEL RIESGO | | | | | | |
| 4.1 | PROBABILIDAD DE OCURRENCIA | | | IMPACTO | | |
| | Analisis Cualitativo | Analisis Cuantitativo | | Analisis Cualitativo | Analisis Cuantitativo | |
| | Muy baja | 0.10 | 0.3 | Muy bajo | 0.05 | 0.40 |
| | Baja | 0.30 | | Bajo | 0.10 | |
| | Moderada | 0.50 | | Moderado | 0.20 | |
| | Alta | 0.70 | | Alto | 0.40 | |
| | Muy alta | 0.90 | | Muy alto | 0.80 | |
| | Baja | | | 0.30 | Alto | |
| 4.3 PRIORIZACIÓN DEL RIESGO | | | | | | |
| | Puntuación del Riesgo = Probabilidad x Impacto | 0.120 | Prioridad del Riesgo | Prioridad Moderada | | |
| 5 RESPUESTA A LOS RIESGOS | | | | | | |
| 5.1 | ESTRATEGIA | Mitigar Riesgo | X | Evitar Riesgo | | |
| | | Aceptar Riesgo | | Transferir Riesgo | | |
| 5.2 | RIESGO ASIGNADO A (Solo despues de haber marcado Transferir el Riesgo) | Oficina /Direccion | No aplica | | | |
| 5.3 | CAUSA (S) DEL RIESGO ASIGNADO | No aplica | | | | |
| 5.4 | ALERTAS DE RIESGO (SEÑALES DE AVISO) | No se puede atender al paciente | | | | |
| 5.5 | RESPUESTA AL RIESGO | Seguimiento oportuno a las acciones correspondientes | | | | |

Matriz de Valoración del Riesgo

| Matriz de probabilidad e impacto | | | | | | | |
|---------------------------------------|----------|------|----------|-------|----------|-------|----------|
| 1. PROBABILIDAD DE OCURRENCIA | Muy Alta | 0.90 | 0.045 | 0.090 | 0.180 | 0.360 | 0.720 |
| | Alta | 0.70 | 0.035 | 0.070 | 0.140 | 0.280 | 0.560 |
| | Moderada | 0.50 | 0.025 | 0.050 | 0.100 | 0.200 | 0.400 |
| | Baja | 0.30 | 0.015 | 0.030 | 0.060 | 0.120 | 0.240 |
| | Muy Baja | 0.10 | 0.005 | 0.010 | 0.020 | 0.040 | 0.080 |
| 2. IMPACTO EN LA EJECUCIÓN DE LA OBRA | | | 0.05 | 0.10 | 0.20 | 0.40 | 0.80 |
| | | | Muy Bajo | Bajo | Moderado | Alto | Muy Alto |
| 3. PRIORIDAD DEL RIESGO | | | | Baja | Moderada | Alta | |

10. FACTORES CRÍTICOS

En base a la elaboración de las fichas de procesos se identifica que los procesos críticos son los que tienen que relación con la atención a los asegurados, debido a que se presenta casos en que no se puede brindar atención al paciente por que los equipos se encuentran inoperativos, lo cual es un inconveniente en la atención del asegurado.

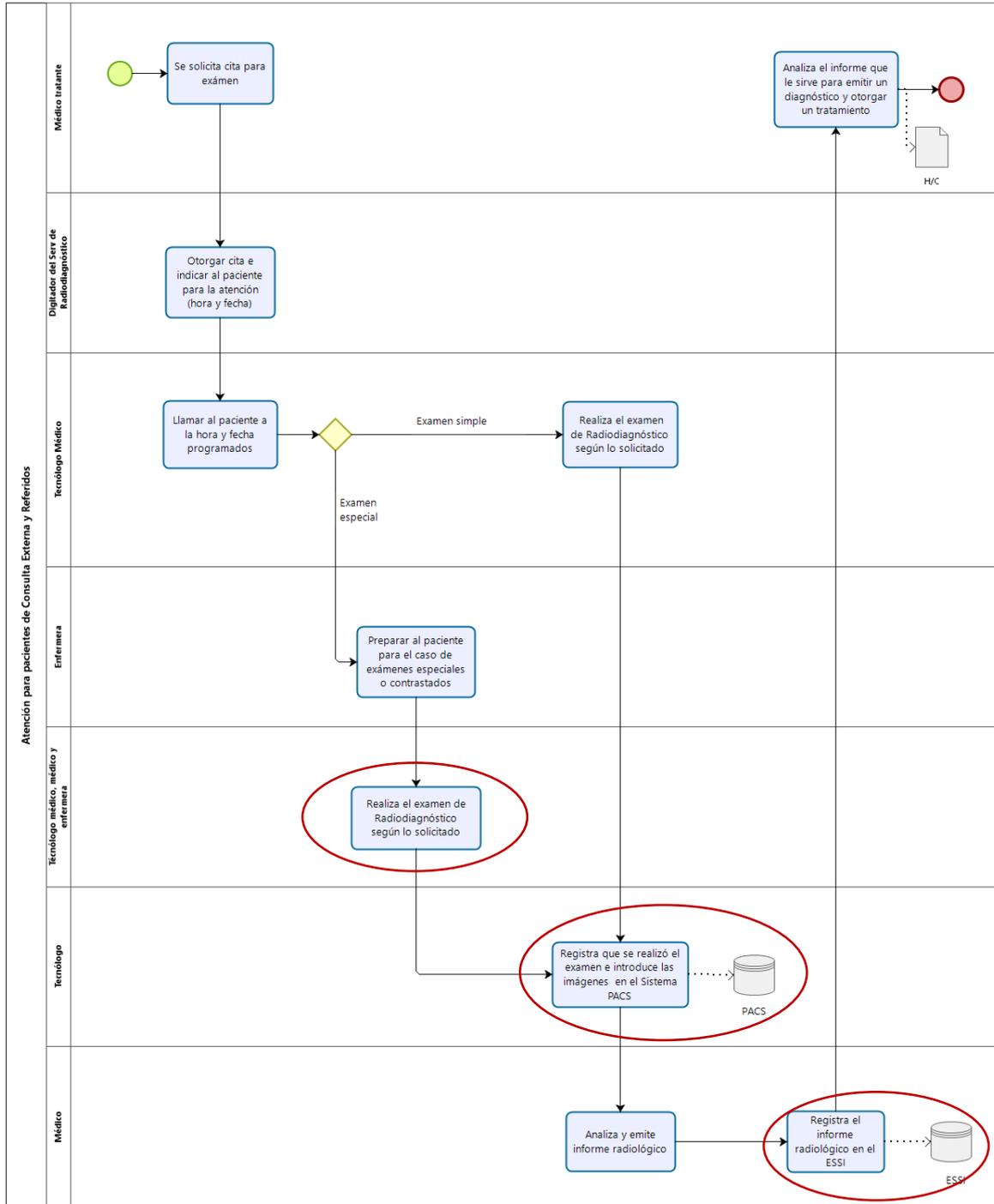


Los procesos críticos se dan en la atención de los pacientes en los servicios que comprende el Departamento de Imagenología:

- Atención en Radiodiagnóstico
- Atención en Sonografía
- Atención en Tomografía y Resonancia Magnética
- Atención en Radiología Intervencionista
- Atención en Medicina Nuclear

En una forma ilustrativa veremos a continuación el diagrama de flujo de la Atención en Consulta Externa y Referidos, a fin de observar las actividades que contienen los riesgos descritos en el presente manual. Cabe precisar que las actividades críticas también se dan en exámenes realizados a pacientes provenientes de Hospitalización y Emergencia en los diferentes servicios.

Atención en Radiodiagnóstico



Se observa las actividades críticas enmarcadas con rojo que no se pueden llevar a cabo satisfactoriamente cuando los equipos están inoperativos, no hay equipos de respaldo y/o falla en los sistemas PACS y ESSI.

El informe del examen en algunos casos lo registra en el ESSI el digitador del servicio, lo cual ocasiona que haya un riesgo de registrar mal la información o incompleta.

Para el registro de atenciones en el ESSI se dan dos situaciones; para el caso de exámenes realizados en Radiodiagnóstico y Tomografía y Medicina Nuclear, una vez realizado el examen se registra en el ESSI, y para el caso de exámenes realizados en Sonografía y Radiología intervencionista, el registro en el ESSI no se realiza inmediatamente debido a la naturaleza del examen de las Ecografías (Sonografía) y los exámenes de Radiología intervencionista, es como una intervención quirúrgica, los registros en el ESSI se realizan posteriormente y muchas veces por falta de personal no se puede registrar todos los exámenes realizados, los cuales no pueden ser considerados en la producción de ambos servicios. Esto trae como consecuencia que en los indicadores de “Exámenes Registrados en el ESSI”, se midan solamente los exámenes registrados, quedando exámenes que se han realizado y no entran en esta medición.

11. OPORTUNIDADES DE MEJORA

Propuesta

Las principales causas para no poder atender a los pacientes que se presentan en el Departamento de Imagenología son la inoperatividad de los equipos, la inoperatividad del PACS y/o el ESSI, la falta de personal o insumos (materiales o medicamentos) y la falta de equipos de respaldo. La inoperatividad de los equipos es por falta de mantenimiento, demora en compra de repuestos, falta de reposición de equipos dados de baja u obsoletos.

Estas situaciones evitan que se pueda atender al paciente y como consecuencia el médico tratante no pueda otorgar un diagnóstico definitivo al paciente.

Siendo un aspecto crítico en el otorgamiento del diagnóstico a los pacientes, mediante un informe de un examen en Imagenología, se propone coordinar y solicitar a la unidad orgánica competente la evaluación del estado de los equipos y elaborar un Plan de Mantenimiento continuo a los equipos, asimismo, coordinar con el área competente la disponibilidad de equipos de respaldo a fin de garantizar la continuidad del servicio.

Asimismo, la falta de personal es crítico para la atención a los pacientes en los diversos servicios por lo que se propone realizar una evaluación del personal faltante a fin de solicitar el personal necesario.

Los informes brindados por los médicos del Departamento de Imagenología, debería ser registrados en el Sistema ESSI por el mismo médico quien lo emite, garantizando una buena información al médico tratante para determinar un diagnóstico y detectar posibles enfermedades, lo cual es necesario para el tratamiento de los pacientes.

Tener en cuenta de mejorar el proceso para que sean considerados y registrados en el ESSI todos los exámenes que se realizan en los Servicios de Sonografía y Radiología intervencionista, a fin de no perjudicar la producción de dichos servicios en las estadísticas.

12. ASPECTOS FINALES

12.1 CONCLUSIONES

- Los procesos del Departamento de Imagenología están enmarcados en realizar los exámenes de Radiodiagnóstico, Sonografía, Tomografía y Resonancia Magnética, Radiología Intervencionista y Medicina Nuclear para el diagnóstico, tratamiento y prevención de las enfermedades de los asegurados.
- Para el desarrollo de las fichas de procesos se han tomado en cuenta las actividades esenciales que desarrolla en el Departamento de Imagenología del HNERM.

12.2 RECOMENDACIONES

- Realizar una evaluación periódica (anual) de los procesos y procedimientos del Departamento de Imagenología, a fin de incorporar las mejoras de los procesos de aspectos operativos, tecnológicos y afines.
- Es recomendable modificar el ROF a fin de incluir al Área de Medicina Nuclear como un Servicio, debido a la naturaleza del servicio que brindan, es decir la atención al paciente comprende una evaluación especial por un médico de Medicina Nuclear, un tratamiento en casos de exámenes especiales y algunas veces el paciente requiere estar hospitalizado.
- Tomar como referencia el presente Manual a fin de impulsar acciones de mejora continua descritos en la propuesta.