

**CARTERA DE INICIATIVAS  
CORPORATIVAS**

**ÓRGANOS CENTRALES**

**PLAN ANUAL DE GESTIÓN 2011 DE ESSALUD**

**CARTERA DE INICIATIVAS CORPORATIVAS  
PLAN ANUAL DE GESTIÓN 2011 DE LOS ÓRGANOS CENTRALES**

Órgano Central	N° Gral.	N° OCCC	INICIATIVAS	Objetivo Estratégico	Resultados/Productos	Líder	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Presupuesto (S/.)
Gerencia Central de Aseguramiento	1	1	Ampliación de Plataforma Virtual de Aseguramiento	OE1	Lograr transacciones y consultas virtuales en línea, para 500,000 asegurados y 5,000 entidades empleadoras.	Bertha Díaz Reategui	03/01/2011	31/07/2011	922,000
	2	2	Estudio Financiero Actuarial 2011-2020	OE3	Estudio Financiero y Actuarial que determine la factibilidad financiera de los seguros administrados por EsSalud a partir de la proyección de los ingresos, los gastos en prestaciones, población asegurada y modificaciones legislativas a las condiciones de aseguramiento. Asimismo, un análisis de sensibilidad de las variables que afectan el financiamiento de los seguros y posibles escenarios legales, económicos, financieros y demográficos a los que se enfrentará EsSalud en el corto, mediano y largo plazo, con la finalidad de adoptar medidas preventivas y políticas de desarrollo.	Oscar Camacho	03/01/2011	31/10/2011	900,000
Defensoría del Asegurado	3	1	Implementación de un software de registro, reporte, procesamiento y análisis de incidentes y eventos adversos a nivel nacional	OE2	Alcanzar un índice de implementación del software mayor al 80%, ello permitirá revelar tendencias y riesgos que requieren la atención y propuestas de soluciones a fin de incrementar la seguridad en la atención de los asegurados.	Dr. Luis Legua García	15/01/2011	30/11/2011	90,000
	4	2	Realizar estudio para medir la cultura sobre seguridad del paciente en el ámbito hospitalario de las Redes Asistenciales de Lima y provincias	OE1	Lima, Arequipa, Lambayeque, La Libertad.	Dr. Luis Legua García	15/01/2011	30/12/2011	150,000
	5	3	Programa de formación en "Servicio y atención al asegurado": IV Etapa	OE1	* 90% del personal capacitado en las Redes de Lima y provincias. * Implementación de los Protocolos y Guías de Atención en el 90% de las Redes capacitadas.	María del Pilar Biggio	15/03/2011	15/09/2011	168,000
	6	4	Realización de encuestas de satisfacción a los asegurados en 28 Redes Asistenciales de Lima y provincias y el INCOR	OE1	Contrastar los niveles de percepción de satisfacción del usuario externo de los servicios de EsSalud en las Redes	María del Pilar Biggio	05/03/2011	15/08/2011	296,000
	7	5	Implementación del Workflow a nivel nacional	OE1	Alcanzar un índice de Resolución con WF mayor a 85%, con ello se reduce tiempos de atención.	Ing° Carolina Linares Barrantes	05/01/2011	31/12/2011	21,600
	8	1	Reducción de los Niveles de Morosidad en el Pago de Aportes a la Seguridad Social.	OE4	Mejora de la recaudación de ingresos por aportes, como resultado de la implementación de estrategias y mecanismos que contribuyan a una efectiva gestión de la cobranza contributiva a las entidades empleadoras, por el monto de por lo menos S/. 200 millones.	Publio Román Maldonado	03/01/2011	30/10/2011	180,000
Gerencia Central de Finanzas	9	2	Liquidación de las Prestaciones Otorgadas a Terceros no Asegurados.	OE4	1.- Actualizar la cartera de Deuda de Terceros no Asegurados existente 2.- Contar con un aplicativo que permita realizar las Liquidaciones de las Prestaciones de Salud por cobrar a personas que no tienen la calidad de asegurados. 3.- Se prevé inicialmente una recuperación para el año 2011 de más de S/. 2.5 millones	Winston Marquillo Núñez	03/01/2011	30/11/2011	129,598
	10	3	Sistema de Contabilidad de Costos enlazado al Nuevo Enfoque del Sistema de Gestión de Servicios de Salud (II Etapa)	OE4	Costeo por Productos (170) en 330 Centros Asistenciales, aplicando proceso de cierre por niveles de complejidad en el sistema SAP.	Publio Román Maldonado	03/01/2011	30/12/2011	32,896
	11	4	Recuperación de acreencias vía el Indicador Morosidad a Nivel Nacional (II Etapa)	OE4	Se prevé una recuperación a nivel nacional de más de 31 millones para el 2011. De los cuales S/. 17.5 millones aproximadamente correspondería a Redes de Provincias. Lograr que el 100% de Redes Asistenciales a nivel nacional emitan sus resoluciones de cobranzas.	Winston Marquillo Núñez	03/01/2011	31/12/2011	130,000

Comando en Jefe  
VºBº  
M. MURILLO  
GERENTE (H)  
ESSALUD

COMANDO EN JEFE  
GERENCIA DE PLANEAMIENTO FINANCIERO  
L. CUMBIRIZA  
Sº Gerente



**CARTERA DE INICIATIVAS CORPORATIVAS  
PLAN ANUAL DE GESTIÓN 2011 DE LOS ÓRGANOS CENTRALES**

Órgano Central	N° Gral	N° OCCC	INICIATIVAS	Objetivo Estratégico	Resultados/Productos	Lider	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Presupuesto (S/.)
Gerencia de Prestaciones Económicas y Sociales	22	1	Incremento de la Oferta de Servicios gerontológico sociales en el ámbito nacional. 2da. Fase	OE1	Proyecto de cultura del envejecimiento implementado en 3 Empresas coberturan a 3,000 trabajadores, creación e implementación de 03 Centros del Adulto Mayor que benefician a 6,000 PAM asegurados.	Marlene Moquillaza R.	01/02/2011	30/12/2011	300,000
	23	2	Mejora de la gestión del Servicio de Rehabilitación Social y Laboral en las Unidades Operativas de la GCPEyS del ámbito nacional. 2da. Fase.	OE4	12 Unidades Operativas con nuevo modelo de gestión en Rehabilitación Social y Laboral implementado.	Lourdes Espinoza Rivera	01/02/2011	30/12/2011	800,000
	24	3	Proyecto de Mejora y Sistematización de Prestaciones Económicas	OE4	Nuevo Sistema de Prestaciones Económicas web implementado a Unidades de Prestaciones Económicas a nivel nacional.	Victor Alvarez Davelouis	01/01/2011	30/12/2011	950,000
<b>TOTAL</b>									<b>7,610,701</b>



**CARTERA DE INICIATIVAS**

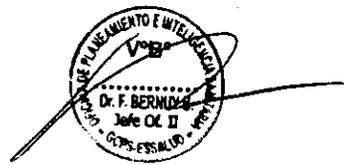
**ÓRGANOS**

**DESCONCENTRADOS**

**PLAN ANUAL DE GESTIÓN 2011 DE ESSALUD**

**CARTERA DE INICIATIVA DE RED 2011 PRESUPUESTADA  
PLAN ANUAL DE GESTIÓN 2011 DE LOS ÓRGANOS DESCONCENTRADOS**

Órgano Desconcentrado	N° Gral.	N° por Red	Iniciativa	Objetivo Estratégico	Resultados / Productos	Líder	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Presupuesto S/.
ALMENARA	1	1	Mejora del trato al asegurado y su percepción de la calidad de atención recibida en Consulta Externa: HNGAI	OE1	Tangible: Incrementar en >=75% la satisfacción del asegurado Velocidad de Respuesta: Incrementar en >=75% la satisfacción del asegurado. Empatía: Incrementar en >=75% la satisfacción del asegurado.	Dr Ruben Julca Quispe	03-Ene	30-Dic	S/. 122,000.00
	2	2	Mejora del trato al asegurado y su percepción de la calidad de atención recibida en Laboratorio: HNGAI	OE1	Tangible: Incrementar en >=75% la satisfacción del asegurado Velocidad de Respuesta: Incrementar en >=75% la satisfacción del asegurado Empatía: Incrementar en >=75% la satisfacción del asegurado.	Dr Rolando Kanashiro Higa	03-Ene	30-Dic	S/. 196,490.00
	3	3	Mejora del trato al asegurado y su percepción de la calidad de atención recibida en Farmacia: HNGAI	OE1	Tangible: Incrementar en >=75% la satisfacción del asegurado. Empatía: Incrementar en >=75% la satisfacción del asegurado.	Q.F. Teresa Pisconte Peña	03-Ene	30-Dic	S/. 25,900.00
	4	4	Implementación de las buenas prácticas de atención al paciente en los hospitales: HNGAI, Grau, Vitarte, Díaz Ufano, Voto Bernales y San Isidro Labrador	OE1	97% de buenas prácticas de atención implementadas sobre el paciente.	Dr Martin Salas	03-Ene	30-Dic	S/. 112,057.00
	5	5	Implementación de las buenas prácticas de atención al paciente en los hospitales: HNGAI, Grau.(UCI_UCIN) Infección zero	OE1	< 1% Infección Zero en todas las Areas Criticas del Hospital Almenara y UCI - UCIM Hospital Grau	Dr Enrique Duran	03-Ene	30-Dic	S/. 228,110.00



**CARTERA DE INICIATIVA DE RED 2011 PRESUPUESTADA  
PLAN ANUAL DE GESTIÓN 2011 DE LOS ÓRGANOS DESCONCENTRADOS**

Órgano Desconcentrado	Nº Gral.	Nº por Red	Iniciativa	Objetivo Estratégico	Resultados / Productos	Líder	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Presupuesto S/.
AMAZONAS	6	1	Mejorar la calidad de las prestaciones de salud en el servicio de consulta externa y emergencia de los hospitales I Higos Urco; El Buen Samaritano y Heroes del Cenepa.	OE1	Calidad de las prestaciones de salud en el servicio de consulta externa y emergencia mejorada en 75%.	Dr. Betty García Guevara	03-Ene	30-Nov	S/ 36,600.00
	7	2	Fortalecer los mecanismos de Prevención y Seguimiento en la Vigilancia de la Seguridad del Paciente en los Hospitales I Higos Urco; El Buen Samaritano y Heroes del Cenepa.	OE1	Mecanismos de Prevención y Seguimiento en la Vigilancia de la Seguridad del Paciente fortalecido en 80%	Lic. Nanie Tinoco Silva	03-Ene	30-Nov	S/ 8,910.00
	8	3	Implementar las Buenas Prácticas de atención en la seguridad del paciente en los hospitales I Higos Urco; El Buen Samaritano y Heroes del Cenepa.	OE1	Buenas Prácticas de atención en la seguridad del paciente Implementadas en 90%.	Dr. Eduardo Rodríguez Sota	03-Ene	30-Nov	S/ 17,980.00
	9	4	Mejorar la calidad de las prestaciones en los servicios de Rayos X, Laboratorio y Farmacia de los hospitales I Higos Urco; El Buen Samaritano y Heroes del Cenepa	OE1	Calidad de las prestaciones en los servicios de ayuda al diagnóstico mejorada en 75%.	Q.F. Jesus Siapo Bances	03-Ene	30-Nov	S/ 6,000.00



**CARTERA DE INICIATIVA DE RED 2011 PRESUPUESTADA  
PLAN ANUAL DE GESTIÓN 2011 DE LOS ÓRGANOS DESCONCENTRADOS**

Órgano Desconcentrado	Nº Gral.	Nº por Red	Iniciativa	Objetivo Estratégico	Resultados / Productos	Líder	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Presupuesto S/.
ANCASH	10	1	01. Mejora de la Calidad en el Area de Consulta Externa en la Red Asistencial Ancash	OE1	Mantener e incrementar el porcentaje de Satisfacción del Usuario.	Dr. Luis Alberto Rodríguez Casamayor	03-Ene	15-Dic	S/. 37,570.00
	11	2	02. Mejora de la Calidad en el Area de Emergencia en la Red Asistencial Ancash	OE1	Mantener e incrementar el porcentaje de Satisfacción del Usuario.	Dr. Oswaldo Garcia Torres	03-Ene	15-Dic	S/. 11,120.00
	12	3	03. Implementación de las Buenas Prácticas de atención en seguridad del paciente en los Establecimientos de la Red Asistencial Ancash	OE1	Implementación del 75% de buenas prácticas de atención implementadas sobre el listado propuesto	Dr. Amulfo Gordon Iglesias	03-Ene	15-Dic	S/. 53,900.00
	13	4	04. Implementación del Sistema de Gestión de Riesgos sanitarios y seguridad del paciente en la Red Asistencial Ancash	OE1	Disminución de la Tasa de eventos adversos	Dr. Juan Carlos Miñano Bolaños	03-Ene	15-Dic	S/. 8,400.00
	14	5	05. Registrar, Categorizar y Autoevaluar los establecimientos de la Red Asistencial Ancash	OE1	Registrar, Categorizar y Autoevaluar a los Establecimientos de la Red Asistencial Ancash	Ing. Herbert Emilio Paz Baigorria	03-Ene	15-Dic	S/. 7,730.00
	15	6	06. Mejora de Procesos Operativos	OE1	Consolidar la implementación de Procesos Operativos en la Red Asistencial Ancash, disminuir las Quejas por maltrato al asegurado y mantener el porcentaje de satisfacción de usuario	Dra. Maychyure Miranda Matos	03-Ene	15-Dic	S/. 14,080.00



**CARTERA DE INICIATIVA DE RED 2011 PRESUPUESTADA  
PLAN ANUAL DE GESTIÓN 2011 DE LOS ÓRGANOS DESCONCENTRADOS**

Órgano Desconcentrado	N° Gral.	N° por Red	Iniciativa	Objetivo Estratégico	Resultados / Productos	Líder	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Presupuesto S/.
APURIMAC	16	1	Mejorar la calidad de las prestaciones de salud en el servicio de consulta externa, laboratorio del Hospital II Abancay	OE1	Calidad de las prestaciones de salud en el servicio de consulta externa y laboratorio mejorada en 75%	Jorge Luis Alanya Ricalde	03-Ene	15-Dic	S/. 38,000.00
	17	2	Mejorar el trato, la calidad y la cultura de atención al asegurado en los servicios de Emergencia, Rayos X y Farmacia del Hospital II de Abancay	OE1	Calidad de las prestaciones de salud en el servicio de emergencia, rayos x, farmacia mejorada en 75%	Dr. Vicente Antonio Jimenez	15-Ene	15-Dic	S/. 12,000.00
	18	3	Implementar gestión de riesgos sanitarios y seguridad del paciente en los hospitales de la Red	OE1	Mecanismos de Prevención y Seguimiento en la Vigilancia de la Seguridad del Paciente fortalecido en 90%	Dr. Vicente Antonio Jimenez	03-Ene	31-Dic	S/. 16,100.00
	19	4	Fortalecimiento de las Buenas Prácticas de atención en seguridad del paciente en los CAS de la Red Apurímac	OE1	Buenas Prácticas de atención en la seguridad del paciente implementadas en 90%	Dr. Erick Napuri Aguilar	03-Ene	15-Dic	S/. 4,750.00



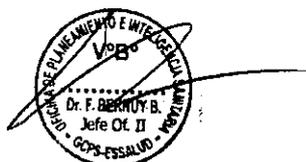
**CARTERA DE INICIATIVA DE RED 2011 PRESUPUESTADA  
PLAN ANUAL DE GESTIÓN 2011 DE LOS ÓRGANOS DESCONCENTRADOS**

Órgano Desconcentrado	N° Gra.	N° por Red	Iniciativa	Objetivo Estratégico	Resultados / Productos	Lider	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Presupuesto S/.
AREQUIPA	20	1	Implementar el sistema de gestión de Riesgos y Seguridad del Paciente	OE1	Disminución tasa de eventos adversos en un 30%	Dr. Jorge Cáceres Aucaylle	03-Ene	15-Dic	S/. 47,150.00
	21	2	Fomentar la Cultura de seguridad del paciente mediante la implementación de buenas prácticas de atención	OE1	Aplicación de lista de verificación de cirugía segura al 100%.	Dr. Jorge Cáceres Aucaylle	03-Ene	15-Dic	S/. 107,190.00
	22	3	Mejorar la Calidad de atención en los Servicios de Emergencia de los Hospitales de la Red	OE1	Incremento de dimensiones de calidad: tangibilidad, velocidad de respuesta y empatía al 75%	Dr. Alejandro Barrionuevo Poquet	03-Ene	15-Dic	S/. 20,500.00
	23	4	Mejorar la Calidad de atención en los Servicios de Consulta Externa de los CAS de la Red	OE1	Incremento de dimensiones de calidad: velocidad de respuesta al 76%, tangibilidad al 81%, empatía al 68.	Dr. Julio Aragón Camacho	03-Ene	15-Dic	S/. 122,480.00



**CARTERA DE INICIATIVA DE RED 2011 PRESUPUESTADA  
PLAN ANUAL DE GESTIÓN 2011 DE LOS ÓRGANOS DESCONCENTRADOS**

Órgano Desconcentrado	N° Gral.	N° por Red	Iniciativa	Objetivo Estratégico	Resultados / Productos	Líder	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Presupuesto S/.
AYACUCHO	24	1	Mejorar el trato al asegurado y su percepción sobre la calidad de atención recibida en el servicio de consulta externa del HII Huamanga.	OE1	Incrementar a 75% la dimensión de la calidad empatía en el servicio de consulta externa del Hospital II Huamanga	Sr. Danilo Godoy Palomino	15-Feb	15-Dic	S/ 6,200.00
	25	2	Mejorar el trato al asegurado y su percepción sobre la calidad de atención recibida en el servicio de emergencia del HII Huamanga	OE1	Incrementar a 75% la dimensión de la calidad confianza y seguridad en el servicio de emergencia del Hospital II Huamanga	Sr. Danilo Godoy Palomino	01-Feb	15-Dic	S/ 6,200.00
	26	3	Implementación de buenas prácticas de atención en seguridad del paciente en el HII de Huamanga.	OE1	Que el 75% de historias clínicas de pacientes intervenidos quirúrgicamente cuenten con la lista de chequeo de cirugía segura debidamente llenados	Dr. Jimmy Anjo Bedriñana	03-Ene	15-Dic	S/ 5,500.00
	27	4	Implementar el sistema de gestión de riesgos sanitarios y seguridad del paciente en el HII de Huamanga	OE1	El 75% de servicios del Hospital II de Huamanga reporten eventos adversos a la unidad de inteligencia sanitaria	Dr. Jimmy Anjo Bedriñana	03-Ene	15-Dic	S/ 9,000.00
	28	5	Implementar la autoevaluación para la acreditación de los cas de la Red Asistencial Ayacucho.	OE1	El 100% de CAS de la Red Asistencial Ayacucho estén acreditados	Dr. Jimmy Anjo Bedriñana	03-Ene	15-Dic	S/ 10,700.00
	29	6	Mejora del proceso de las contrarreferencias	OE1	Que el 80% de referencias recepcionadas cuenten con su contrarreferencia	Dr. Ciro Atauje Trollo	03-Ene	15-Dic	S/ 5,450.00



**CARTERA DE INICIATIVA DE RED 2011 PRESUPUESTADA  
PLAN ANUAL DE GESTIÓN 2011 DE LOS ÓRGANOS DESCONCENTRADOS**

Órgano Desconcentrado	N° Gral.	N° por Red	Iniciativa	Objetivo Estratégico	Resultados / Productos	Líder	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Presupuesto S/.
CAJAMARCA	30	1	Mejorar la calidad de atención en la consulta externa del Hospital II Cajamarca	OE1	Incrementar en un 10% la satisfacción del asegurado en la dimensión de Tangibles, en 9% la dimensión de Confianza y seguridad, en 4% la dimensión de Empatía y en 10% la Velocidad de Respuesta	Dr. Jhon Contreras Benites	03-Mar	15-Dic	S/. 17,000.00
	31	2	Mejorar la calidad de atención en emergencia del Hospital II Cajamarca	OE1	Incrementar en un 10% la satisfacción del asegurado en la dimensión de Tangibles, en 9% la dimensión de Confianza y seguridad, en 4% la dimensión de Empatía y en 10% la Velocidad de Respuesta	Dr. Luis Leon Alvarez.	03-Ene	15-Dic	S/. 2,700.00
	32	3	Mejorar la calidad de atención en servicio de rayos "x" del Hospital II Cajamarca	OE1	Incrementar en un 10% la satisfacción del asegurado en la dimensión de Tangibles, en 9% la dimensión de Confianza y seguridad, en 4% la dimensión de Empatía y en 10% la Velocidad de Respuesta	Dr. Napoleon Vigo Gutierrez	03-Ene	15-Dic	S/. 2,700.00
	33	4	Mejorar la calidad de atención servicio de farmacia del Hospital II Cajamarca	OE1	Incrementar en un 10% la satisfacción del asegurado en la dimensión de Tangibles, en 9% la dimensión de Confianza y seguridad, en 4% la dimensión de Empatía y en 10% la Velocidad de Respuesta	Q.F. Esperanza Salazar Diaz	03-Ene	15-Dic	S/. 2,700.00
	34	5	Implementar el sistema de gestión de riesgos sanitarios y la seguridad del paciente en la Red Cajamarca.	OE1	Primera fase detección de % de eventos adversos en Hospital II, luego se tendrá no menos del 80% eventos detectados y alertados	Dr. Santiago Diaz Risco	03-Ene	15-Dic	S/. 2,400.00
	35	6	Fortalecer las buenas prácticas de atención en seguridad del paciente en la Red Cajamarca.	OE1	Porcentaje de Buenas practicas de Atencion, implementadas y mejoradas en mas del 75% de listado de Pacientes.	Dr. Luis Linares Garcia	03-Ene	15-Dic	S/. 22,500.00



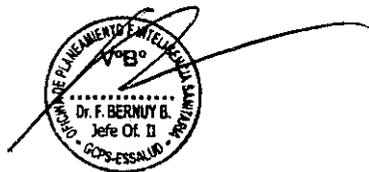
**CARTERA DE INICIATIVA DE RED 2011 PRESUPUESTADA  
PLAN ANUAL DE GESTIÓN 2011 DE LOS ÓRGANOS DESCONCENTRADOS**

Órgano Desconcentrado	Nº Gral.	Nº por Red	Iniciativa	Objetivo Estratégico	Resultados / Productos	Líder	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Presupuesto S/.
CNSR	36	1	Mejorar la calidad en la atención del paciente de Salud Renal	OE1	Tangibles: > 75% de satisfacción del asegurado Confianza y Seguridad: >75% de satisfacción del asegurado Empatía:> 75% de satisfacción del asegurado	Dr. Ricardo Gutiérrez Aures	03-Ene	15-Dic	S/. 38,200.00
	37	2	Formulación del Sistema de Gestión de Riesgos Sanitarios y Seguridad del Paciente en el CNSR.	OE1	Documento técnico del Sistema de Vigilancia de Eventos Adversos local implementado que incluya evidencias de las mejoras en los procesos que generan riesgos en la presentación de eventos adversos reportados..	Dr. Ricardo Gutiérrez Aures	01-Feb	15-Dic	
	38	3	Implementación del Plan Nacional de Salud Renal	OE2	Guía técnica de promoción de la salud renal . Documento técnico sobre Lineamientos de la Red Funcional de Salud Renal formulados, Plan de Capacitación y xxxx talleres a nivel nacional . Sería importante colocar algunos indicadores de seguimiento que evidencien la implementación del Plan de Salud Renal a nivel nacional como Ejemplo: 1.-Mayor cobertura de diálisis, 2.- Número de referencias aceptadas, 3.- Número de evaluaciones de Salud Renal realizados a nivel nacional, 4.- Números de evaluaciones para descartar la enfermedad renal a nivel nacional,	Ing. Jorge Perlacios Velasquez	01-Feb	15-Dic	S/. 113,850.00



**CARTERA DE INICIATIVA DE RED 2011 PRESUPUESTADA  
PLAN ANUAL DE GESTIÓN 2011 DE LOS ÓRGANOS DESCONCENTRADOS**

Órgano Desconcentrado	N° Gral.	N° por Red	Iniciativa	Objetivo Estratégico	Resultados / Productos	Líder	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Presupuesto S/.
CUSCO	39	1	Mejorar la calidad de la atención en el servicio de Consulta Externa de todos los CAS de la Red Asistencial Cusco	OE1	Incrementar al 75% -Velocidad de respuesta -Confianza y Seguridad -Empatía	María Cruz Saldarriaga	01-Feb	15-Dic	S/ 6,000.00
	40	2	Mejorar la calidad de la atención en el Servicio de Emergencia del HNAGV de la Red Asistencial Cusco	OE1	Incrementar al 75% -Tangibles -Velocidad de respuesta -Confianza y Seguridad -Empatía	Carlos Dueñas Gonzales	03-Ene	15-Dic	S/ 32,740.00
	41	3	Mejorar la calidad de la atención en el Servicio de Laboratorio del HNAGV de la Red Asistencial Cusco	OE1	Incrementar al 75% -Tangibles -Velocidad de respuesta -Empatía	Yuri Ponce de León Otazu	03-Ene	15-Dic	S/ 22,000.00
	42	4	Implementación de las Buenas Prácticas de atención en seguridad del paciente en los CAS de la Red Cusco	OE1	75% de buenas prácticas de atención implementadas sobre el listado propuesto	Rubén Chahua Torres	01-Feb	15-Dic	S/ 163,550.00
	43	5	Continuar con la implementación del Sistema de Gestión de Riesgos sanitarios y seguridad del paciente en la Red Asistencial Cusco	OE1	Disminución de la tasa de eventos adversos en 10%	Abel Laurent Solis	03-Ene	15-Dic	S/ 8,000.00
	44	6	Implementar y monitorear el proceso de acreditación en los CAS de la Red Asistencial Cusco	OE4	80% CAS con dos Autoevaluaciones	Felipe Camero Aguilar	03-Ene	15-Dic	S/ 20,000.00



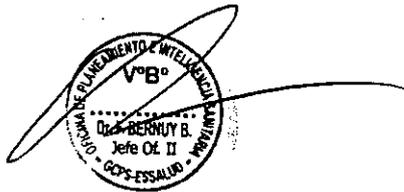
**CARTERA DE INICIATIVA DE RED 2011 PRESUPUESTADA  
PLAN ANUAL DE GESTIÓN 2011 DE LOS ÓRGANOS DESCONCENTRADOS**

Órgano Desconcentrado	Nº Gral.	Nº por Red	Iniciativa	Objetivo Estratégico	Resultados / Productos	Líder	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Presupuesto S/.
GOF	45	1	Implementar un Sistema Integral de comunicación e información de la SGAD	OE1	Nº de quejas mensuales referidas a la atención domiciliaria (Disminución de 40 a 34)	Dr Dante Nicho	03-May	30-Dic	
	46	2	Implementar el Control de los Eventos Adversos en la practica Clinica en la Sub Gerencia del Sistema de Transporte Asistido de Emergencia-STAE.	OE4	50% de los eventos adversos identificados y reportados por el personal asistencial de STAE.	Dr. Juan Luis Arce Palomino	15-Jun	30-Dic	
	47	3	Fortalecer la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en los CAS de Lima Metropolitana.	OE4	20 CAS intervenidos de Lima Metropolitana implementan el Sistema de Gestión en Seguridad	Dra Suci Mejía Córdova	15-Jun	30-Dic	
	48	4	Ampliar la cobertura de capacitación a los profesionales de EsSalud acreditados por el Colegio Médico y Universidades a través de los Módulos educativos especializados que promuevan las buenas practicas de atención ante eventos adversos y desastres, como el manejo oportuno y adecuado de patologías de alto riesgo.	OE1	12 CAS con personal acreditado en el módulo de Seguridad y Accidentes de Trabajo y de Enfermedades cardiológicas, metabólicas y neurológicas. 10 CAS en el Módulo de Manejo de Intoxicados, Materiales Peligrosos, Incendios y Quemados. 6 CAS con personal acreditado en el Módulo de Manejo de Vía Aérea y Ventiloterapia	Dra Lidia Murgueytio	02-Feb	30-Dic	
	49	5	Implementar el Módulo Educativo de Simulación altamente especializada, robótica, virtual y escénica que asemejan la reproducción de situaciones clínicas reales difíciles en emergencia para el manejo de dolor torácico, vía aérea y shock	OE4	03 CAS que cuentan con equipos de Trauma Shock acreditados en metodología educativa de alta simulación en dolor torácico y 50 % de personal capacitado en manejo de Dolor Torácico con alta simulación. Sala básica implementada. Realización de 03 cursos de Simulación altamente especializado desarrollados	Dra Lidia Murgueytio	03-Ene	30-Dic	
	50	6	Implementar una Cultura de Calidad y Seguridad del Paciente.	OE1	90% de cumplimiento (Visitas Efectivas) Disponibilidad de Perfiles Epidemiológicos de 05 Zonas. Mapa de Procesos de las UU.OO. de la GOF (05)	Dante Nicho Rosado.	15-Feb	30-Dic	



**CARTERA DE INICIATIVA DE RED 2011 PRESUPUESTADA  
PLAN ANUAL DE GESTIÓN 2011 DE LOS ÓRGANOS DESCONCENTRADOS**

Órgano Desconcentrado	N° Gral.	N° por Red	Iniciativa	Objetivo Estratégico	Resultados / Productos	Líder	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Presupuesto S/.
HUANCAVELICA	51	1	Mejorar la calidad de atención en el Servicio de Hospitalización	OE1	Satisfacción del Asegurado 75%	Cahuaya Quispe Benedicta	03-Ene	10-Dic	S/ 20,600.00
	52	2	Mejorar la calidad de atención en el Servicio de Consultas Externas	OE1	Satisfacción del Asegurado 75%	Borja Arroyo Jhon	03-Ene	10-Dic	S/ 4,100.00
	53	3	Implementación de Buenas Prácticas de Atención en Seguridad del Trabajador y el Paciente	OE1	80% de buenas prácticas de atención implementadas sobre el listado propuesto	Palomino Mora Beatriz	03-Ene	10-Dic	S/ 22,300.00



**CARTERA DE INICIATIVA DE RED 2011 PRESUPUESTADA  
PLAN ANUAL DE GESTIÓN 2011 DE LOS ÓRGANOS DESCONCENTRADOS**

Órgano Desconcentrado	Nº Gral.	Nº por Red	Iniciativa	Objetivo Estratégico	Resultados / Productos	Líder	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Presupuesto S/.
HUANUCO	54	1	Mejorar la calidad de la atención en el Servicio de Emergencia del Hospital II de la Red Asistencial Huánuco	OE1	Velocidad de respuesta: > 65% o más de satisfacción del asegurado Tangibles: >65% o más de satisfacción del asegurado Empatía: > 60% o más de satisfacción del asegurado Confianza: > 75% o más de satisfacción del asegurado	Dr. Jimmy Curo Niquen	17-Ene	15-Dic	S/. 46,000.00
	55	2	Mejorar la calidad de la atención en el Servicio de Rayos X del Hospital II de la Red Asistencial Huánuco	OE1	Velocidad de respuesta: Aumentar en 75% o más de satisfacción del asegurado Tangibles: Aumentar en 60% o más de satisfacción del asegurado Empatía: Aumentar en 60% o más de satisfacción del asegurado	Dra. Justina Huertas Quino	17-Ene	15-Dic	S/. 8,500.00
	56	3	Implementación de las Buenas Prácticas de atención en seguridad del paciente en los CAS de la Red Huánuco - Verificación de Indicaciones Verbales	OE1	Mejorar en 10% el porcentaje de cumplimiento adecuado de las indicaciones verbales impartidas por el medico tratante, por parte de los asegurados que se atienden en los servicios de Pediatría y Obstetricia.	Miguel Paco Fernández	03-Ene	21-Oct	S/. 1,340.00
	57	4	Implementación de las Buenas Prácticas de atención en seguridad del paciente en los CAS de la Red Asistencial Huánuco	OE1	80% de buenas prácticas de atención implementadas sobre el listado propuesto	Dr. José Gutarra Vara	03-Ene	15-Dic	S/. 108,000.00
	58	5	Implementación del Sistema de Gestión de Riesgos Sanitarios y Seguridad del paciente en la Red Asistencial Huánuco	OE1	Disminución del 10 % de la Tasa de eventos adversos del año anterior	Dra. Rosa Guzmán Díaz	03-Ene	15-Dic	S/. 10,000.00



**CARTERA DE INICIATIVA DE RED 2011 PRESUPUESTADA  
PLAN ANUAL DE GESTIÓN 2011 DE LOS ÓRGANOS DESCONCENTRADOS**

Órgano Desconcentrado	N° Gral.	N° por Red	Iniciativa	Objetivo Estratégico	Resultados / Productos	Líder	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Presupuesto S/.
ICA	59	1	Mejorar la calidad de la atención en el Servicio de Consulta Externa de los Hospitales de la Red Asistencial Ica	OE1	Tangibles: > 75% de satisfacción del asegurado, Velocidad de respuesta: > 75% de satisfacción del asegurado, Empatía: > 75% de satisfacción del asegurado	Dr. Raúl Aparcana Uribe	03-Ene	15-Dic	S/ 440.00
	60	2	Mejorar la calidad de la atención en el Servicio de Radiología de los Hospitales "Augusto Hernandez M." y "Chincha" de la Red Asistencial Ica	OE1	Tangibles: > 75% de satisfacción del asegurado, Velocidad de respuesta: > 75% de satisfacción del asegurado, Confianza y Seguridad: > 75% de satisfacción del asegurado	Dr. Raúl Aparcana Uribe	03-Ene	15-Dic	S/ 100.00
	61	3	Mejorar la calidad de la atención en el Servicio de Emergencia de los Hospitales I "Pisco." y "Maria Reiche N.", Hospital II "Felix Torrealva Gutierrez" de la Red Asistencial Ica	OE1	Tangibles: > 75% de satisfacción del asegurado, Velocidad de respuesta: > 75% de satisfacción del asegurado, Empatía: > 75% de satisfacción del asegurado	Dr. Raúl Aparcana Uribe	03-Ene	15-Dic	S/ 100.00
	62	4	Implementación de las Buenas Prácticas de Atención en Seguridad del paciente en los Hospitales de la Red Asistencial Ica	OE1	100% de buenas prácticas de atención implementadas sobre el listado propuesto	Dra. Ada Palacios Hernandez.	03-Ene	15-Dic	S/ 228,662.50
	63	5	Implementación del Sistema de Gestión de Riesgos Sanitarios y Seguridad del Paciente en la Red Asistencial Ica.	OE2	Disminución de la tasa de eventos adversos en un 30%.	Lic. Pilar Noriega Aquije	03-Ene	15-Dic	S/
	64	6	Implementación del Proceso de Autoevaluación en los CAS de la Red Asistencial Ica	OE1	Autoevaluación del 100 % de Centros Asistenciales de la Red Asistencial Ica.	Dr. Raúl Aparcana Uribe	03-Ene	15-Dic	S/ 20,000.00



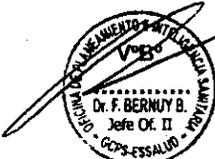
**CARTERA DE INICIATIVA DE RED 2011 PRESUPUESTADA  
PLAN ANUAL DE GESTIÓN 2011 DE LOS ÓRGANOS DESCONCENTRADOS**

Órgano Desconcentrado	N° Gral.	N° por Red	Iniciativa	Objetivo Estratégico	Resultados / Productos	Líder	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Presupuesto S/.
INCOR	65	1	Implementación del Sistema de Gestión de Riesgos sanitarios y seguridad del paciente en el INCOR	OE1	Disminución del 5% de la Tasa de eventos adversos respecto al año 2010	Dr. Enrique Custodio López	03-Ene	30-Nov	S/. 116,000.00
	66	2	Mejorar la calidad de la atención al asegurado en el INCOR.	OE1	Satisfacción del Asegurado $\geq$ 75%	Dr. Jaime Ulloa Schiantarelli	03-Ene	30-Dic	S/. 275,000.00



**CARTERA DE INICIATIVA DE RED 2011 PRESUPUESTADA  
PLAN ANUAL DE GESTIÓN 2011 DE LOS ÓRGANOS DESCONCENTRADOS**

Órgano Desconcentrado	Nº Gral.	Nº por Red	Iniciativa	Objetivo Estratégico	Resultados / Productos	Lider	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Presupuesto S/.
JULIACA	67	1	Mejorar la Calidad de atención en el Servicio de Emergencia del hospital III Juliaca	OE1	Velocidad de respuesta:> 75% de satisfacción del asegurado, Tangibles:> 75% de satisfacción, Confianza y seguridad:> 75% de satisfacción, Empatía: > 75% de satisfacción del asegurado	Dr. Luis Gomez Tone	15-Ene	31-Dic	S/. 7,300.00
	68	2	Mejorar la Calidad de atención en el Servicio de Laboratorio del hospital III Juliaca	OE1	Velocidad de respuesta:> 75% de satisfacción del asegurado, Tangibles:> 75% de satisfacción, Confianza y seguridad:> 75% de satisfacción, Empatía Idem	Dra. Denisse Morales Deza	03-Ene	31-Dic	S/. 4,000.00
	69	3	Implementación de las buenas prácticas de atención en seguridad del paciente en el Hospital III Juliaca	OE1	100% implementación de buenas prácticas de atención en el Servicio de Cirugía del Hospital III Juliaca sobre el listado propuesto	Dr. Pablo Velarde Rodriguez	03-Ene	31-Dic	S/. 26,500.00
	70	4	Implementación del Sistema de Gestión de Riesgos Sanitarios y Seguridad del paciente en Servicio de Hospitalización del Hospital III Juliaca	OE1	Notificación, registro y control de eventos adversos en un 90%	Dr. Factor Espinoza Ortiz	15-Ene	15-Dic	S/. 2,500.00
	71	5	Implementación de acuerdos de Gestión por resultados sanitarios local, en los CAP de la Red Asistencial Juliaca	OE2	Centro de Atención Primaria que implementan el acuerdo de Gestión por Resultados Sanitarios Local en 100%, cumplimiento de metas por parte de los centros asistenciales mayor al 85%	Dr. Daniel Tamayo Yana	03-Ene	31-Dic	S/. 1,000.00



**CARTERA DE INICIATIVA DE RED 2011 PRESUPUESTADA  
PLAN ANUAL DE GESTIÓN 2011 DE LOS ÓRGANOS DESCONCENTRADOS**

Órgano Desconcentrado	N° Gral.	N° por Red	Iniciativa	Objetivo Estratégico	Resultados / Productos	Líder	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Presupuesto S/.
JUNÍN	72	1	Mejora de calidad en los procesos de atención de los usuarios externos con énfasis en en los Servicios de Emergencia, Hospitalización y Consulta Externa, Rayor X.	OE1	Velocidad de respuesta: Aumentar más del 75% de satisfacción del asegurado Tangibles: Aumentar en más del 75% de satisfacción del asegurado Confianza y Seguridad: Aumentar en más del 75% de satisfacción del asegurado Empatía: Aumentar en más del 75% de satisfacción del asegurado	Dr. Milton Tello	03-Ene	08-Jul	S/ 34,000.00
	73	2	Implementación del Sistema de Gestión de Riesgos sanitarios y seguridad del paciente en la Red Asistencial Junin	OE1	Mantener una vigilancia activa sobre el 80 % de eventos adversos	Roy Hinojosa Robles	03-Ene	15-Dic	S/ 12,000.00
	74	3	Fortalecimiento de las Buenas Prácticas de atención en seguridad del paciente en los CAS de la Red Asistencial Junin	OE1	80% de buenas prácticas de atención implementadas sobre el listado propuesto	Dr. Milton Tello	03-Ene	15-Dic	S/ 36,000.00



**CARTERA DE INICIATIVA DE RED 2011 PRESUPUESTADA  
PLAN ANUAL DE GESTIÓN 2011 DE LOS ÓRGANOS DESCONCENTRADOS**

Órgano Desconcentrado	Nº Gral.	Nº por Red	Iniciativa	Objetivo Estratégico	Resultados / Productos	Líder	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Presupuesto S/.
LA LIBERTAD	75	1	Mejorar el trato al asegurado y su percepción sobre la calidad de atención recibida en el servicio de laboratorio y anatomía patológica HVLE	OE1	Empatía.Tangibles y Velocidad de Respuesta aumentar al 75% de satisfacción del asegurado	Dr. Jaime Mora Flores	03-Ene	15-Dic	S/. 12,000.00
	76	2	Mejorar el trato al asegurado y su percepción sobre la calidad de atención recibida en SEDIMAG-HVLE	OE1	Empatía.Tangibles y Velocidad de Respuesta aumentar al 75% de satisfacción del asegurado	Dra. María Marroquin Medina	03-Ene	15-Dic	S/. 22,000.00
	77	3	Mejorar el cuidado de enfermería al paciente hospitalizado en el servicio de medicina-HVLE	OE1	30% de familiares capacitados (72 cuidadoras)	Lic. Elizabeht Pinedo	03-Ene	15-Dic	S/. 4,500.00.
	78	4	Fortalecer la atención limpia en el HVLE	OE1	Incremento del % de lavado de manos del personal del HVLE del 5% al 70%	Dr. Marco Alfaro Angulo	03-Ene	15-Dic	S/. 44,000.00
	79	5	Implementar gestión de riesgos sanitarios y seguridad del paciente en el HVLE y Hospitales de la red	OE1	Disminuir en 5% la proporción de eventos adversos	Dr. Marco Alfaro Angulo	03-Ene	15-Dic	S/. 14,000.00
	80	6	Mejorar el trato al asegurado y su percepción sobre la calidad de atención recibida en emergencia del HVLE	OE1	Aumentar Tangibles a 80%, Velocidad de Respuesta a 90%, Confianza y Seguridad a 90%, Empatía a 90% de satisfacción del asegurado.	Dr. Javier Tafur Vargas	03-Ene	15-Dic	S/. 30,000.00
	81	7	Cirugía Segura en el HVLE	OE1	Disminuir los eventos adversos y complicaciones intra y post operatorias en un 50%	Dr. Edgar Roldán Pereda	03-Ene	15-Dic	S/. 9,000.00



**CARTERA DE INICIATIVA DE RED 2011 PRESUPUESTADA  
PLAN ANUAL DE GESTIÓN 2011 DE LOS ÓRGANOS DESCONCENTRADOS**

Órgano Desconcentrado	Nº Gral.	Nº por Red	Iniciativa	Objetivo Estratégico	Resultados / Productos	Líder	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Presupuesto S/.
LAMBAYEQUE	82	1	Mejorar la calidad de la atención en el Servicio de Consulta Externa de la Red Asistencial de Lambayeque	OE1	Velocidad de respuesta, Confianza y Empatía: > 70% de satisfacción del asegurado	Dr. Raul Ortiz Regis	03-Ene	31-Dic	S/ 36,700.00
	83	2	Mejorar la calidad de la atención en el Servicio de Farmacia del Hospital Base Almanzor Aguinaga Asenjo	OE1	Tangibles y Empatía: > 70% de satisfacción del asegurado	Q.F Ana Huchiyama Takayama	03-Ene	31-Dic	S/ 4,000.00
	84	3	Implementación de las Buenas Prácticas de atención en seguridad del paciente en los CAS de la Red Asistencial de Lambayeque	OE1	80 % de buenas prácticas de atención implementadas sobre el listado propuesto	Dr. David Rodríguez Reaño	03-Ene	31-Dic	S/ 40,000.00
	85	4	Implementación del Sistema de Gestión de Riesgos sanitarios y seguridad del paciente en la Red Asistencial de Lambayeque	OE1	Incrementar el funcionamiento del sistema de gestión de riesgos y seguridad del paciente en un 90%	Dr. David Rodríguez Reaño	03-Ene	31-Dic	S/ 27,000.00
	86	5	Mejorar Calidad de Atención de Paciente de Geriatria en Emergencia	OE1	Disminución del tiempo de permanencia de los adultos mayores en Emergencia ( < 24 horas)	Dr. Carlos Hidalgo Aguilar	03-Ene	31-Dic	S/ 1,500.00
	87	6	Autoevaluación para la Acreditación de los CAS de la Red Asistencial de Lambayeque.	OE2	Superar el 20% de los estandares de acreditación.	Dr. Julio Villanueva	03-Ene	31-Dic	S/ 40,000.00



**CARTERA DE INICIATIVA DE RED 2011 PRESUPUESTADA  
PLAN ANUAL DE GESTIÓN 2011 DE LOS ÓRGANOS DESCONCENTRADOS**

Órgano Desconcentrado	Nº Gral.	Nº por Red	Iniciativa	Objetivo Estratégico	Resultados / Productos	Líder	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Presupuesto S/.
LORETO	88	1	Mejorar la calidad de atención en el servicio de Emergencia	OE1	Alcanzar el parametro de exigencia institucional de 75%	Dr. Quevedo Rossi Luis	03-Ene	31-Dic	S/. 2,500.00
	89	2	Mejora de la calidad de atención del servicio de Diagnostico por imágenes	OE1	Alcanzar el parametro de exigencia institucional de 75%	Dr. Chau Quintanilla Victor	03-Ene	31-Dic	S/. 2,400.00
	90	3	Mejora de la calidad de atención en el Servicio de Laboratorio	OE1	Mejorar velocidad de respuesta de los resultados de laboratorio, asegurando la distribución de los resultados a las áreas pertinentes y mejorar la empatía durante la atención > 75% la satisfacción del asegurado	Dra. Ferreira Yong Bessy	03-Ene	31-Dic	S/. 3,400.00
	91	4	Implementación de las Buenas Prácticas de atención en seguridad del paciente en los CAS de la Red Loreto	OE1	100% de buenas prácticas de atención implementadas sobre el listado propuesto	Dr. Inga San Bartolomé Percy	03-Ene	15-Dic	S/. 29,100.00
	92	5	Implementación del Sistema de Gestión de Riesgos sanitarios y seguridad del paciente en la Red Loreto	OE1	Disminución de Tasas de Eventos Adversos en un 5 %	Dr. Perez Ochoa Cesar	03-Ene	15-Dic	S/. 9,800.00



**CARTERA DE INICIATIVA DE RED 2011 PRESUPUESTADA  
PLAN ANUAL DE GESTIÓN 2011 DE LOS ÓRGANOS DESCONCENTRADOS**

Órgano Desconcentrado	N° Gral.	N° por Red	Iniciativa	Objetivo Estratégico	Resultados / Productos	Líder	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Presupuesto S/.
MADRE DE DIOS	93	1	Implementación de Buenas Prácticas de Atención en Seguridad del paciente en el Hospital Víctor Alfredo Lazo Peraita de la Red Asistencial Madre de Dios	OE1	Implementar mínimo el 80% de listado de Buenas Prácticas de Atención	Dra. Iise Guere Calderón	05-Ene	15-Dic	S/ 2,500.00
	94	2	Implementación del Sistema de Gestión de Riesgo Sanitario y Seguridad del Paciente en el Hospital Víctor Alfredo Lazo Peraita de la Red Asistencial Madre de Dios.	OE1	Disminución de la tasa de Eventos Adversos en 50% en comparación al año 2010.	Dr. Víctor Véliz Zapata	03-Ene	15-Dic	S/ 2,000.00
	95	3	Mejorar la Calidad de Atención en el Servicio de Hospitalización del Hospital Víctor Alfredo Lazo Peraita de la red asistencial Madre de Dios.	OE1	Disminuir al 0.25% el ratio de quejas que se presentan en la Oficina de Atención al Asegurado.	Dra. Iise Guere Calderón	03-Ene	15-Dic	S/ 1,750.00



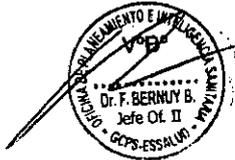
**CARTERA DE INICIATIVA DE RED 2011 PRESUPUESTADA  
PLAN ANUAL DE GESTIÓN 2011 DE LOS ÓRGANOS DESCONCENTRADOS**

Órgano Desc concentrado	N° Gral.	N° por Red	Iniciativa	Objetivo Estratégico	Resultados / Productos	Líder	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Presupuesto S/.
MOQUEGUA	96	1	Implementación del Sistema de Gestión de Riesgos sanitarios y seguridad del paciente en la Red Asistencial Moquegua	OE1	Mantene una vigilancia activa sobre el 90% de los eventos adversos reportados	Lic. Marianela Ruiz Caro García	03-Ene	15-Dic	
	97	2	Fortalecimiento de la Buena Prácticas de atención de seguridad del paciente en los CAS de la Red Asistencial Moquegua	OE1	85% de buenas prácticas de atención implementadas sobre el listado propuesto	Dr. Guillermo Bartetti Meza	03-Ene	15-Dic	S/ 12,500.00
	98	3	Mejorar la calidad de atención en el servicio de Consulta externa	OE1	Optimizar la percepción de la calidad de atención en consulta externa en la dimensión de confianza y seguridad y velocidad de respuesta alcanzando un 70% de satisfacción del usuario externo	Lic. María Rosa Aranda Juárez	03-Ene	15-Dic	S/ 1,100.00
	99	4	Optimizar en un 25% la proporción de atención de prioridades IV respecto al total de atenciones de emergencia	OE1	Reducir en un 25% las atenciones prioridad IV de emergencia sobre el basal determinado	Dra. Gina Kong Herrera	03-Ene	15-Dic	
	100	5	Optimizar el proceso de referencias desde la emisión en los Servicios Asistenciales hasta su remisión al CAS de Destino	OE1	Lograr que el 70% de referencias emitidas gestionen oportunamente y sin observaciones	Dr. William Pinto Samanez	03-Ene	15-Dic	



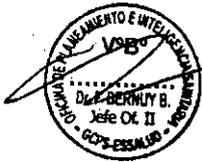
**CARTERA DE INICIATIVA DE RED 2011 PRESUPUESTADA  
PLAN ANUAL DE GESTIÓN 2011 DE LOS ÓRGANOS DESCONCENTRADOS**

Órgano Desconcentrado	N° Gral.	N° por Red	Iniciativa	Objetivo Estratégico	Resultados / Productos	Líder	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Presupuesto S/.
MOYOBAMBA	101	1	Mejorar la calidad de la atención en Consulta Externa, Hospitalización y Emergencia en los Centros Asistenciales de la Red Asistencial Moyobamba.	OE1	Incrementar en un 75% de satisfacción del asegurado en la dimensión de Empatía y Velocidad de Respuesta.	Dr. David Miguel Angel González Vega	08-Ene	31-Dic	S/. 600.00
	102	2	Implementación de las Buenas Prácticas de atención en seguridad del paciente en los CAS de la Red Asistencial Moyobamba	OE1	Buenas prácticas de atención implementadas en el Hospital I Alto Mayo en 90%.	Dra. Rina Aurora Tello Arbieta	03-Ene	31-Dic	S/. 800.00
	103	3	Implementación del Sistema de Gestión de Riesgos Sanitarios y Seguridad del Paciente en la Red Asistencial Moyobamba.	OE1	Disminuir de la tasa de eventos adversos en un 5 %.	Dr. José Luis Sánchez Minchola	03-Ene	15-Dic	S/.
	104	4	Mejorar el diagnóstico, seguimiento y prevención en asegurados con Hipertensión Arterial, Diabetes Mellitus y Obesidad en la Red Asistencial Moyobamba. Organizar la base de datos de asegurados hipertensos, diabéticos y obesos de la red con criterios concordantes con la GCPS:	OE2	Mejorar al 70% el porcentaje de pacientes registrados con HTA, DM, Obesidad en tto. En la Red y alcanzar a controlar el 25% de los pacientes registrados en BD. Base de datos que registra el 50% de asegurados que se espera sean portadores de HTA, DM, Obesidad en la RAM.	Dr. David Miguel Angel González Vega	03-Ene	30-Dic	S/. 18,000.00



**CARTERA DE INICIATIVA DE RED 2011 PRESUPUESTADA  
PLAN ANUAL DE GESTIÓN 2011 DE LQS ÓRGANOS DESCONCENTRADOS**

Órgano Desconcentrado	Nº Gral.	Nº por Red	Iniciativa	Objetivo Estratégico	Resultados / Productos	Líder	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Presupuesto S/.
PASCO	105	1	Mejorar la Calidad de Atención en el Servicio de Emergencia de los Hospitales de la Red Asistencial Pasco	OE1	Empatía:>75% Confianza y Seguridad:>75% Tangibles:>75%	Edison Aleman Madrid	03-Ene	15-Dic	S/ 58,700.00
	106	2	Mejorar la calidad de registros a través del Sistema de Referencias y Contrarreferencias de los CAS de la Red Asistencial Pasco	OE1	Implementar mecanismos de Seguimiento y Monitoreo para el Sistema de Contrarreferencias que permitan coberturar al 85% de pacientes referidos	Juan Arzapalo Porras	03-Ene	15-Dic	S/ 11,800.00
	107	3	Mejorar los Proceso de atención en el Servicio de Medicina - Hospitalización en los CAS de la Red Asistencial Pasco	OE1	Mejorar el promedio de días estancia en 3.5 en el 85% de los pacientes hospitalizados de medicina	Hugo Jimenez Yupanqui	03-Ene	15-Dic	S/ 11,300.00
	108	4	Implementación de las Buenas Prácticas de atención en seguridad del paciente en los Hospitales de la Red Asistencial Pasco	OE1	100 % de buenas prácticas de atención implementadas sobre el listado propuesto * % de Quirófanos en los que se utiliza el checklist OMS de Cirugía Segura	Miguel Acosta Villanueva	03-Ene	15-Dic	S/ 52,768.00
	109	5	Elevár el Nivel de Satisfacción del Usuario en la Atención de Salud en los CAS de la Red Asistencial Pasco	OE1	Alcanzar niveles superiores a la línea basal determinado en los CAS de nivel I,II y Centro Médico (Alcanzar al 75% promedio de satisfacción de la población asegurada)	Yony Usuriaga Cristobal	03-Ene	15-Dic	S/ 19,850.00
	110	6	Implementación del Sistema de Gestión de Riesgos Sanitarios y Seguridad del Paciente Relacionado con los Efectos Adversos (RAM) en la Red Asistencial Pasco	OE1	Disminución de la Tasa de eventos adversos en un 85%	José Ccoyllo Montoya	03-Ene	15-Dic	S/ 21,650.00



**CARTERA DE INICIATIVA DE RED 2011 PRESUPUESTADA  
PLAN ANUAL DE GESTIÓN 2011 DE LOS ÓRGANOS DESCONCENTRADOS**

Órgano Desconcentrado	N° Gral.	N° por Red	Iniciativa	Objetivo Estratégico	Resultados / Productos	Lider	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Presupuesto S/.
PIURA	111	1	Mejorar la calidad de atención en consulta	OE1	VELOCIDAD DE RESPUESTA: Aumentar en mas del 70 % de satisfacción del asegurado.	Sandra Briceño	03-Ene	20-Nov	S/ 55,000.00
	112	2	Mejorar la calidad de atención en Laboratorio	OE1	TANGIBLE: Respeto por la atención preferente subir de 58 a 90% y EMPATIA: Atención del laboratorista de 57% a 90%. Contacto con otros actores de 57% a 80% de grado de satisfacción.	Mercedes Mendoza	03-Ene	20-Nov	S/ 8,800.00
	113	3	Mejorar la calidad de atención en Rayos x	OE1	TANGIBLE: Estado de la sala de Rayos X subir de 55% a 80% . VELOCIDAD DE RESPUESTA: Tiempo de espera para ser atendido mejorar de 44% a 70% y EMPATIA: Atención del Radiologo en una oportunidad Anterior, crecere en grado de satisfacción de 53% a 75%.	Mercedes Mendoza	03-Ene	20-Nov	S/ 76,100.00
	114	4	Mejorar la calidad de atención en Farmacia	OE1	TANGIBLE: Estado de la sala de Farmacia subir de 50% a 80% . y en cuanto a la variable Respeto de la atención preferente, pasar de 51% a 80% EMPATIA: Atención del Farmacia en una oportunidad anterior de 56% a 80%.	Mercedes Mendoza	03-Ene	20-Nov	S/ 18,400.00
	115	5	Implementación de Buenas Practicas de Atención en Seguridad del Paciente	OE1	95 % de buenas prácticas de atención implementadas sobre el listado propuesto	Anselmo Moya	03-Ene	15-Dic	S/ 104,600.00
	116	6	Implementación del Sistema de Gestión de Riesgos Sanitarios	OE1	Disminución de la Tasa de eventos adversos en 10%	Rolando Betancourt	03-Ene	15-Dic	S/ 11,800.00



**CARTERA DE INICIATIVA DE RED 2011 PRESUPUESTADA  
PLAN ANUAL DE GESTIÓN 2011 DE LOS ÓRGANOS DESCONCENTRADOS**

Órgano Desconcentrado	N° Gral.	N° por Red	Iniciativa	Objetivo Estratégico	Resultados / Productos	Líder	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Presupuesto S/.
PUNO	117	1	01. Mejorar la calidad de la atención en el Servicio de Farmacia en el Hospital Base de la Red Asistencial Puno	OE1	Tangibles: > 75% de satisfacción del asegurado Confianza y Seguridad: > 75% de satisfacción del asegurado Empatía: > 75% de satisfacción del asegurado	Dra. Deysi Chipana Flores	03-Ene	15-Dic	S/. 15,000.00
	118	2	02. Mejorar la calidad de la atención en el Servicio de Laboratorio en el Hospital Base de la Red Asistencial Puno	OE1	Tangibles: > 75% de satisfacción del asegurado Confianza:> 75% de satisfacción del asegurado Empatía:> 75% de satisfacción del asegurado Velocidad de Respuesta:> 75% de satisfacción del asegurado	DR. Fernando José Portugal Zea	03-Ene	15-Dic	S/. 16,000.00
	119	3	03. Implementación de las Buenas Prácticas de atención en seguridad del paciente en el Hospital Base III Puno	OE1	100 % de buenas prácticas de atención implementadas sobre el listado propuesto	Dr. Tomás Arrayán Carpio	03-Ene	15-Dic	S/. 72,000.00
	120	4	04. Implementación del Sistema de Gestión de Riesgos sanitarios y seguridad del paciente en el Hospital Base III Puno	OE1	Disminución en un 10% de la Tasa de eventos adversos ocurridos	Dr. Tomás Arrayán Carpio	03-Ene	15-Dic	S/. 3,000.00
	121	5	05 Fortalecimiento y consolidación del proceso de Acreditación del Hospital III Puno	OE2	Lograr el 85% del cumplimiento con los estándares del proceso de Acreditación en el Hospital III Puno	Lic. Alembert Coasaca Nuñez	03-Ene	15-Dic	S/. 8,000.00
	122	6	06 Mejora de Calidad de atención en el Servicio de Pediatría - UCI Neonatal, del Hospital Base III Puno	OE1	Mejorar en un 60% la calidad de atención en el servicio de UCI del servicio de Pediatría y Neonatología	Dr. Saúl Aranibar Machaca	03-Ene	30-Dic	S/. 22,000.00



**CARTERA DE INICIATIVA DE RED 2011 PRESUPUESTADA  
PLAN ANUAL DE GESTIÓN 2011 DE LOS ÓRGANOS DESCONCENTRADOS**

Órgano Desconcentrado	N° Gral.	N° por Red	Iniciativa	Objetivo Estratégico	Resultados / Productos	Lider	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Presupuesto \$/.
REBAGLIATI	123	1	Mejorar el trato al asegurado y la calidad de atención en el proceso de Emergencia en los centros asistenciales de la RAR	OE1	Incrementar el Porcentaje de Satisfacción del Usuario Externo en Emergencia a 85%	Dr. Gustavo Liendo Portocarrero	01-Feb	15-Dic	\$/. 500.00
	124	2	Mejorar el trato al asegurado y la calidad de atención en el proceso de Ayuda al Diagnostico y Tratamiento en los centros asistenciales de la RAR	OE1	Incrementar el Porcentaje de Satisfacción del Usuario Externo en los Servicios de ayuda al Diagnostico (Laboratorio, Rayos X y Farmacia) a 82%	Dra. Luzmila Ganiku Furugen	01-Feb	15-Dic	\$/. 500.00
	125	3	Fortalecimiento del Sistema de Referencia y Contrarreferencia a nivel de la Red Asistencial Rebagliati.	OE1	Incrementar a 85% el porcentaje de contrarreferencia del año 2010.	Dra. Dora Romero Guádalupe	01-Mar	15-Dic	\$/. -
	126	4	Fortalecer los procesos relacionados con la Seguridad del Paciente a nivel de los Hospitales de la Red Asistencial Rebagliati.	OE2	Implementar Lista de Chequeo Quirúrgica 100% Disminuir Infecciones Hospitalarias 5%	Dra. Juana Antigoni Perez	01-Feb	15-Dic	\$/. 1,500.00
	127	5	Mejoramiento continuo de las Buenas Practicas de atención en Seguridad del Paciente en los CAS de la Red Asistencial Rebagliati.	OE2	100% de Buenas Prácticas de atención implementadas del listado propuesto.	Dra. Raquel Garces Giraldi	01-Feb	15-Dic	\$/. 200.00
	128	6	Implementación de los procesos de monitoreo de referencia/contrarreferencia y bienes estrategicos en REBANET a nivel de la RAR	OE4	2 procesos implementados: Referencia/Contrarreferencia y Bienes Estrategicos.	Dr. Jorge Serida Morisaki	03-Ene	15-Dic	\$/. 4,000.00



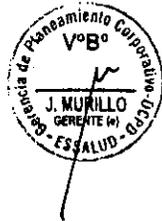
**CARTERA DE INICIATIVA DE RED 2011 PRESUPUESTADA  
PLAN ANUAL DE GESTIÓN 2011 DE LOS ORGANOS DESCONCENTRADOS**

Órgano Desconcentrado	N° Gral.	N° por Red	Iniciativa	Objetivo Estratégico	Resultados / Productos	Lider	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Presupuesto S/.
SABOGAL	129	1	Complejo Asistencial Luis Negreiros: Mejora del proceso de Triage de la Emergencia del Hospital Lima Norte Callao con la finalidad de disminuir los tiempos de espera y mejorar la calidad de atención en Emergencia	OE1	Disminuir en 30% del basal el porcentaje de atenciones de prioridades III y IV en Emergencia	Dra. Ana Salazar Suarez	03-Ene	15-Dic	S/ 4,050.00
	130	2	Hospital Lanatta: Implementación de las Buenas Prácticas de atención en seguridad del paciente	OE2	85% de buenas prácticas de atención en cirugía segura, lavado de manos, riesgo de caídas e identificación correcta del paciente implementándose sobre el listado de seguridad del paciente	Dr. Wilder Díaz Correa	03-Ene	31-Dic	S/ 41,050.00
	131	3	Hospital Marino Molina: Mejoramiento en la Percepción del asegurado de la calidad de atención e el área de Patología Clínica del HMMS.	OE1	Incrementar el nivel de percepción de la atención al asegurado en el Servicio de Laboratorio en Tangibles 75%. Velocidad de respuesta 80%, Empatía 75%	Julio César Ramírez Chunga	03-Ene	28-Dic	S/ 171,000.00
	132	4	Hospital I Octavio Mongrut: Mejorar la calidad de atención en el servicio de Emergencia	OE1	Aumento de Satisfacción del Usuario llegar a 80%.	Dr. Milko Farfán Ochoa	03-Ene	15-Dic	S/ 21,000.00
	133	5	RAS: Mejorar la percepción de la calidad de la atención recibida en el Servicio de Consulta Externa de todos los Hospitales de la Red Asistencial Sabogal	OE1	Tangibles: > 80% de satisfacción del asegurado Confianza y Seguridad: > 75% de satisfacción del asegurado Empatía: > 75% de satisfacción del asegurado	Dra. Alina Mendoza Carrión	03-Ene	31-Dic	S/ 266,600.00
	134	6	HASS: Implementación de Proceso de Atención de Eventos Adversos para el Hospital Alberto Sabogal	OE1	Sistema de notificación, atención y mitigación de eventos adversos en funcionamiento atendiendo el 100% de los casos reportados.	Dr. José Arriola Uceda	03-Ene	28-Dic	S/ 41,000.00
	135	7	HASS: Implementación de Proceso de Mejora en la Calidad de Atención del Paciente Quirúrgico en Emergencia en Hospital IV Albero Sabogal Sologuren	OE1	Alcanzar el 95% de pacientes de necesidad quirúrgica satisfechos a los que se le aplica procedimiento de atención estandarizado en la totalidad de pacientes quirúrgicos del servicio de emergencia.	Dr. José Arriola Uceda - Gerente Quirúrgico	03-Ene	15-Dic	S/ 107,000.00



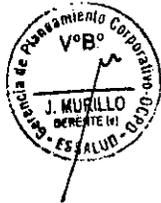
**CARTERA DE INICIATIVA DE RED 2011 PRESUPUESTADA  
PLAN ANUAL DE GESTIÓN 2011 DE LOS ÓRGANOS DESCONCENTRADOS**

Órgano Desconcentrado	Nº Gral.	Nº por Red	Iniciativa	Objetivo Estratégico	Resultados / Productos	Líder	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Presupuesto S/.
TACNA	136	1	Mejorar la calidad de atención en consulta externa en el CAS: Hospital III Daniel Alcides Carrión, en los aspectos: velocidad de respuesta y empatía.	OE1	Velocidad de Respuesta: Lograr el 75% de satisfacción del asegurado. Empatía: Lograr calificación mayor al 75% de satisfacción del asegurado	Dr. Fernando Ríos Mondoñedo	03-Ene	31-Dic	S/ 3,200.00
	137	2	Mejorar la calidad de atención en el servicio de emergencia del Hospital III Daniel A. Carrión en los aspectos: tangibles, velocidad de respuesta y empatía	OE1	Tangibles: Lograr el 75% de satisfacción del asegurado; Velocidad de Respuesta: Superar el 75% de calificación en satisfacción del asegurado; Empatía: Lograr el 75% de calificación en satisfacción del asegurado.	DR. Luis Huanqui López	03-Ene	31-Dic	S/ 3,200.00
	138	3	Mejorar la calidad de atención en el servicio de laboratorio del Hospital III Daniel A. Carrión en los aspectos: tangibles y empatía.	OE1	Tangibles: Superar el 75% de satisfacción del asegurado Empatía: Lograr el 75% de calificación en satisfacción del asegurado.	Dr. Jaime Malca Milla	03-Ene	31-Dic	S/ 36,200.00
	139	4	Mejorar la calidad de atención en el servicio de diagnóstico por imágenes del Hospital III Daniel A. Carrión en los aspectos: velocidad de respuesta y empatía.	OE1	Velocidad de Respuesta: Lograr calificación del 75% en satisfacción del asegurado Empatía: Lograr calificación del 75% en satisfacción del asegurado	Dr. César Lazarte	03-Ene	31-Dic	S/ 3,200.00
	140	5	Implementación de las buenas prácticas en la atención del paciente, en los CAS de la Red Asistencial Tacna.	OE1	Efectivizar al 100% la Lista de Verificación de Cirugía Segura Efectivizar al 100% el chequeo de Buenas Prácticas en la atención del paciente	Dr. Carlos Herrera Chanove	03-Ene	31-Dic	S/ 28,000.00
	141	6	Implementación de sistema de gestión de riesgos sanitarios y seguridad del paciente	OE1	Implementación de Un Sistema de Gestión de Riesgos Identificación de los principales Eventos Adversos acontecidos en el periodo Medidas Correctivas a los Eventos Adversos identificados	Dr. Neit Flores Valdez	03-Ene	31-Dic	S/ 5,000.00



**CARTERA DE INICIATIVA DE RED 2011 PRESUPUESTADA  
PLAN ANUAL DE GESTIÓN 2011 DE LOS ÓRGANOS DESCONCENTRADOS**

Órgano Desconcentrado	N° Gral.	N° por Red	Iniciativa	Objetivo Estratégico	Resultados / Productos	Líder	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Presupuesto S/.
TARAPOTO	142	1	Mejorar la calidad de la atención en los servicios de emergencia de los CAS de la Red Asistencial Tarapoto (HII Tarapoto, HI Juanjui, CAPIII Yurimaguas)	OE1	Tangibles: > 75% de satisfacción del asegurado. Empatía: > 75% de satisfacción del asegurado.	Dr. Rómulo Reyes	03-Ene	15-Dic	S/. 6,906.00
	143	2	Mejorar la calidad de la atención en los servicios de hospitalización de los CAS de la Red Asistencial Tarapoto ( HII Tarapoto, HI Juanjui y CAPIII Yurimaguas)	OE1	Tangibles: Aumentar en más del 75% de satisfacción del asegurado. Empatía: Aumentar en más del 75% de satisfacción del asegurado.	Dr. Miguel Gómez Abanto	03-Ene	15-Dic	S/. 7,542.00
	144	3	Mejorar las buenas prácticas de atención en seguridad del paciente en los CAS de la Red Asistencial Tarapoto (HII Tarapoto, HI Juanjui y CAPIII Yurimaguas)	OE1	80% de buenas prácticas de atención implementadas sobre el listado propuesto.	Lic.enf. Flor Enith Leveau Barrera	03-Ene	15-Dic	S/. 11,488.00
	145	4	Implementación del sistema de gestión de riesgos sanitarios y seguridad en la atención en salud en los CAS de la Red Asistencial Tarapoto (HII Tarapoto, HI Juanjui y CAPIII Yurimaguas)	OE1	Disminución de la tasa de eventos adversos %	Dr. Felipe Santiago Vela Orihuela	01-Feb	30-Nov	S/. 4,900.00
	146	5	Mejora de los procesos de atención del paciente crítico a ser referido y contrareferido en los CAS de la Red Asistencial Tarapoto (HII Tarapoto, HI Juanjui y CAPIII Yurimaguas).	OE1	Disminución del tiempo de gestión de una referencia de paciente crítico en 25%	Dr. Miguel Emilio Arévalo Vila	01-Feb	30-Nov	S/. 3,100.00
	147	6	Implementación de las principales guías de práctica clínica del Departamento de Cirugía del Hospital II Tarapoto	OE1	% de guías de implementadas	Dr. Francis Bustamente Cossio	01-Mar	30-Nov	S/. 3,000.00



**CARTERA DE INICIATIVA DE RED 2011 PRESUPUESTADA  
PLAN ANUAL DE GESTIÓN 2011 DE LOS ÓRGANOS DESCONCENTRADOS**

Órgano Desconcentrado	N° Gral.	N° por Red	Iniciativa	Objetivo Estratégico	Resultados / Productos	Líder	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Presupuesto S/.
TUMBES	148	1	Mejorar la calidad de la atención en el Servicio Farmacia en el Hospital Carlos Cortez Jiménez	OE1	Empatía: > 75% de satisfacción del asegurado Tangibles:>75% de satisfacción del asegurado	Nestor Herminio Purizaga Izquierdo	10-Ene	15-Dic	S/ 15,350.00
	149	2	Mejorar la calidad de la atención en el Servicio Rayos X en el Hospital Carlos Cortez Jiménez	OE1	Empatía: > 75% de satisfacción del asegurado Velocidad de respuesta: > 75% de satisfacción del asegurado Confianza y Seguridad:> 75% de satisfacción del asegurado Tangible:> 75% de satisfacción del asegurado	Nestor Herminio Purizaga Izquierdo	15-Feb	15-Dic	S/ 17,750.00
	150	3	Implementación de las buenas prácticas de atención en seguridad del paciente en el hospital Carlos Cortez Jimenez	OE1	80% de buenas prácticas de atención implementadas sobre el listado propuesto	Victor Perez Silva	03-Ene	15-Dic	S/ 12,700.00
	151	4	Implementación del Sistema de Gestión de Riesgos Sanitarios y Seguridad del Paciente en la Red Asistencial Tumbes	OE1	Disminución de la Tasa de Eventos Adversos en 30%	Edison Aleman Madrid	03-Ene	15-Dic	S/ 3,650.00
	152	5	Autoevaluacion y tramitación para la acreditación de los Centros Asistenciales de la Red Asistencial Tumbes	OE1	Cuatro Centros Asistenciales Acreditados	Mardonio Terranova Zarate	05-Ene	28-Oct	S/ 7,600.00



**CARTERA DE INICIATIVA DE RED 2011 PRESUPUESTADA  
PLAN ANUAL DE GESTIÓN 2011 DE LOS ORGANOS DESCONCENTRADOS**

Órgano Desconcentrado	N° Gral.	N° por Red	Iniciativa	Objetivo Estratégico	Resultados / Productos	Lider	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Presupuesto S/
UCAYALI	153	1	Implementación del Equipo de Eventos Adversos del HIIP	OE1	Disminución de la tasa de eventos adversos en un 10% respecto al basal del 2010	Dr. Lorenzo Magallanes De La Cruz	04-Ene	15-Dic	S/ 6,500.00
	154	2	Monitorización y cumplimiento de los procedimientos de Cirugía Segura en pacientes Intervenido Quirúrgicamente en el HIIP	OE1	Lista Verificación de Cirugía Segura implementada en 100%	Dr. Luis Valdivieso Milla	04-Ene	15-Dic	S/ 10,100.00
	155	3	Implementación de las Rondas de Seguridad en el Hospital II Pucallpa de la Red Asistencial Ucayali	OE1	100% de buenas prácticas de atención implementadas sobre el listado propuesto.	QF Wilder Huarcaya Calle	03-Ene	15-Dic	S/ 45,700.00
	156	4	Mejorar la calidad de la atención en el Servicio de Hospitalización del Hospital II Pucallpa	OE1	Velocidad de respuesta: > 75% de satisfacción del asegurado Tangibles: > 75% de satisfacción del asegurado Confianza y Seguridad: > 75% de satisfacción del asegurado Empatía: > 75% de satisfacción del asegurado	CPC Juan Arbildo Paredes	03-Ene	15-Dic	S/ 15,500.00
	157	5	Mejorar la calidad de la atención en el Servicio de EMERGENCIA DEL HOSPITAL II PUCALLPA Red Asistencial UCAYALI	OE1	Velocidad de respuesta: > 75% de satisfacción del asegurado Tangibles: > 75% de satisfacción del asegurado Confianza y Seguridad: > 75% de satisfacción del asegurado	Dr. Juan Manuel Caycho Quiroga	01-Feb	15-Dic	S/ 1,000.00
	158	6	Mejorar la calidad de atención en el Servicio de Laboratorio Clínico	OE1	Velocidad de respuesta: > 75% de satisfacción del asegurado Tangibles: > 75% de satisfacción del asegurado Confianza y Seguridad: > 75% de satisfacción del asegurado	Dr. Walter Castro Ronceros	03-Ene	15-Dic	S/ 50,500.00

S/ 4,655,253.50

