

PARTICIPACIÓN DE ASEGURADOS/AS LA PRIMERA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS EN SALUD - ESSALUD "HABLEMOS EN CONFIANZA" 07/12/2013.

N°	NOMBRES Y APELLIDOS DEL ASEGURADO/A	DNI	DIRECCION DOMICILIARIA	Policlinico de Atención	Telefono	PREGUNTA	OFICINA/GERENCIA /RED QUE RESPONDE LA PREGUNTA	RESPUESTA
1	AGREDA RAMOS MIRANDA	08907547	Calle S/N Mza D Lote 3 Villa el Salvador	Uldarico Roca - Red Rebagliati	2873752	Estamos contentos con Essalud avanzado con mas hospitales, pero que nos atiendan mas al adulto mayor, porque nosotros necesitamos mas atención.	GERENCIA DE OFERTA FLEXIBLE	Estimada Miranda, nuestro Programa de Atención Domiciliaria PADOMI es preferencial para adultos mayores con discapacidad que les impida trasladarse a un centro asistencial y que tengan una persona responsable para asegurar sus cuidados.
2	CARRION GUTIERREZ, LUIS ALE	08405339	GENARO VNAMA LLANA 254 Mz. A SAN JUAN DE MIRAFLORES	Cap San Juan de Miraflores - Red Rebagliati	4661519	¿ Por qué no todos los adultos mayores se pueden atender en el área de PADOMI directamente?	GERENCIA DE OFERTA FLEXIBLE	Estimado Genaro; los asegurados/as que ingresan al programa lo hacen previa referencia de su centro Asistencial de origen.
3	DINA SANDOVAL DE ROMO	06991427	Jacaranda # 165 Chorrillos	Policlinico Juan Rodríguez Lazo -Red Rebagliati	2519096	Mi esposo está inscrito en PADOMI, Pero no tengo ayuda completa ,cuando se pone mal no me facilitan la ayuda de una ambulancia para poder trasladarlo a un centro por emergencia.	GERENCIA DE OFERTA FLEXIBLE	STAE es el area encargada del traslado de paciente a traves de un centro regulador, ante cualquier emergencia se debe llamar al 117.
4	ABARCA INOCENTE, ZENON	07696353	La Florida 136 San Isidro,	Cap III San Isidro - Red Rebagliati	4302517	Las citas son demasiasdas largas, se debe mejorar la atención del PADOMI.	GERENCIA DE OFERTA FLEXIBLE	Estimado Zenón, actualmente se viene trabajando en mejorar la oferta de manera que se cuente con mayor cantidad de especialistas. A la fecha atendemos a 25,517 pacientes y durante el año 2013 se ha efectuado 50,400 entregas de medicamentos; 61,000 análisis de laboratorio y contamos con 26 nuevos vehículos (20 más en proceso de compra) para mejorar su atención.
5	CONDOR BERAUN, PEDRO	06045161	URB EL PINAR MZ I3 LT 03 COMAS	H.I M.MOLINA S. SABOGAL	6590868	¿Se va a desactivar STAE? Y su servicio va hacer terciarizado por SISOL?	GERENCIA DE OFERTA FLEXIBLE	Apreciado Pedro, STAE tiene funcionando desde hace 17 años consecutivos, brindando un servicio oportuno y de calidad en el ámbito pre hospitalario manteniendo, estabilizando y cumpliendo con el traslado del paciente en situación de emergencia y urgencia. Por lo cual es un servicio indispensable para el bienestar de nuestros asegurados y en tal sentido seguiremos trabajando para mejorar con calidad y eficiencia.
6	MORE CASTILLO DE SAMAME, HORTENCIA HILDA	06991396	LOS ESCRITORES f-2 I.03 matellini chorrillos	POL J.RODRIGUEZ REBAGLIATI	2517162	¿ Por qué en el Policlínico JJ Lazo no hay todas las especialidades?	GERENCIA DE PRESTACIONES PRIMARIAS DE SALUD	Estimado Hortencia; El CAP III JJ Lazo es un establecimiento del I nivel de atención, y de acuerdo a la normatividad vigente sólo debe tener especialidad básicas es decir pediatría, ginecología, medicina interna y no todas las especialidades.
7	OBDULIA PACHECHO RIOS	08348963	Pablo Arguedas 429 Pamplona Baja -San Juan De Miraflores	Cap III San Juan de Miraflores - Red Rebagliati	4660282	¿Por qué no construyen hospitales mas grandes y sobre todo equipados? En San Juan de Miraflores debe haber servicio de Emergencia.	GERENCIA DE PRESTACIONES PRIMARIAS DE SALUD	Apreciada Obedulia; San Juan de Miraflores tendrá un Hospital, el proyecto ya fue aprobado y esta siguiendo el trámite previo al inicio de la construcción. En 3 años tendrán hospital con su centro de atención primaria como el de Villa María. El hospital tiene emergencia y muchas especialidades.
8	OCANA ALEJO, PABLO HELI	32607335	AV. GREGORIO ESCOBEDO 598 JESUS MARIA	CM SIHUAS	988580702	¿Cuál es la política de trabajo para desarrollar la cultura preventiva?	GERENCIA DE PRESTACIONES PRIMARIAS DE SALUD	Apreciado Pablo; EsSalud a través del Plan Nacional de Promoción de la Salud implementa actividades regulares y de comunicación masiva en promoción de estilos de vida saludable, asimismo educa en salud para que la gente acuda a los establecimientos de salud a evaluarse periódicamente sin esperar a estar enfermo. También realiza pruebas de detección temprana de cáncer de mama, cuello uterino, próstata, de enfermedades como diabetes, hipertensión, enfermedades cardiovasculares, vacunaciones por etapas de vida, profilaxis dental entre otras.
9	PALOMINO TITO, ALEJANDRA	07753307	Eleodora Zevallos 173 Los Olivos	Hos. Marino Molina - Red Sabogal	4014019	Por que no existe una política Preventiva para que los hospitales no esten abarrotados de pacientes? ¿Por qué no se desarrollan charlas de promoción alimentaria, sabiendo que la buena alimentación es la base de la buena salud?	GERENCIA DE PRESTACIONES PRIMARIAS DE SALUD	Apreciada Alejandra; anteriormente las políticas públicas de salud estuvieron orientadas más a la parte recuperativa, con mirada hospitalocentrista, actualmente la mirada es de salud integral a través de una política de salud preventivo promocional que no descuide la parte recuperativa y rehabilitadora y hacer que nuestros asegurados y derechohabientes adquieran la cultura del autocuidado y de responsabilidad de su salud. Se desarrollan charlas de promoción alimentaria, sin embargo nuestro compromiso será realizar el monitoreo de la ejecución de las actividades regulares señaladas en el Plan Nacional de Promoción de la Salud y exigir a las redes más celo en el monitoreo del cumplimiento de estas actividades programadas y su cumplimiento a nivel de todos los establecimientos de salud de cada una de las redes sean del I nivel, del II o III nivel.
10	PEREZ ASPILCUETA, ERLINDA	9003716	AV.STA ROSA 1690 VILLA MARIA DEL TRIUNFO, LIMA, LIMA	POL VILLA MARIA - RED REBAGLIATTI	5933920	Deseo que haya atención para todas las enfermedades que tiene.	GERENCIA DE PRESTACIONES PRIMARIAS DE SALUD	Apreciada Herlinda; los establecimientos de salud a través de sus médicos generales, integralistas y médicos de familia están en capacidad de evaluarlos integralmente y detectar no solo los riesgos de desarrollar enfermedades, sino de detectar tambien las ya existentes, en forma no percibida, a través de un interrogatorio minucioso, el examen clínico y la solicitud de pruebas de laboratorio necesarias. de este modo se le atenderá en todo lo patológico que se encuentre con una capacidad de atención en redes que ningún privado puede alcanzar.
11	POMA PORRAS, ARMANDO	06046354	LOS JASPES 1720 INCA MCO CAPAC SAN JUAN DE LURIGANCHO	Hospital Diaz Ufano - Red Almenara	3766889	¿Por qué no se implementan los centros con más especialidades?	GERENCIA DE PRESTACIONES PRIMARIAS DE SALUD	Apreciados Armando, Julia y Herminia; estamos trabajando para que en el primer nivel cuenten con atención en especialidades seleccionadas de acuerdo a la mayor demanda. Ellas podrán concluir en forma más rápida y precisa con el

12	REYES PORTILLA DE PALMA, JULIA NELLY	8958038	Pedro tejada 1300 VILLA MARIA DEL TRIUNFO, LIMA, LIMA	POL VILLA MARIA - RED REBAGLIATTI	4961340	No hay todas las especialidades ,no hay medicinas.	GERENCIA DE PRESTACIONES PRIMARIAS DE SALUD	diagnóstico de una patología y los tratamientos adecuados. En S.JL se abrirá la IPRESS San Miguel Arcangel que podrá atender especialidades de mediana complejidad.
13	SALVAREZ DE CHUMPITAZ HERMINIA	07694259	Jr. Grau 399 - Lurin	Pol. Lurin	3673136	¿ Por que no hay especialidades en el Policlínico?	GERENCIA DE PRESTACIONES PRIMARIAS DE SALUD	
14	SANCHEZ RODRIGUEZ, TERESA DORA	08099768	SEPARADORA INDUSTRIA M5 LT40 VILLA EL SALVADOR	H.I.U.ROCCA F. REBAGLIATI	2508057	Me gustaria que en el Hospital donde me atiende haya mas especialidades como Oncología.	GERENCIA DE PRESTACIONES PRIMARIAS DE SALUD	De conformidad con la normatividad un Hospital I no tiene como Oncología, las cuales sólo están en el III nivel dada su capacidad resolutive.
15	SILVA DE CRUZ, REINA LUISA	07694327	PROLG. COLON S/N L 5	POL LURIN REBAGLIATI	7648681	Las citas de medicina general son muy largas y no hay especialidad de oftalmología.	GERENCIA DE PRESTACIONES PRIMARIAS DE SALUD	Apreciada Luisa; ESSALUD reforzará los recursos humanos de los Centros de Atención Primaria como Lurín, con la contratación de Médicos de Familia que son especialistas formados para la atención de las enfermedades más prevalentes. De esta forma se pretende reducir los tiempos de espera en citas de Medicina General. En cuanto a la especialidad de Oftalmología, el número de Médicos Oftalmólogos es reducido y están ubicados preferentemente en Hospitales, es por ello que se tiene que seguir manejándose a través de referencias.
16	SILVA YUCRA, RAMON	06999586	AV.24 DE OCTUBRE MZG5 LT10 TUPACAMARU CHORRILLOS	Policlinico Juan Rodríguez Lazo -Red Rebagliati	2583680	¿Por qué el trámite de referencia y contrareferencia es tan tedioso?	GERENCIA DE PRESTACIONES PRIMARIAS DE SALUD	Apreciado Ramón; el déficit de oferta que tiene ESSALUD en determinadas especialidades, origina el incremento en los tiempos de espera de las referencias. Para Enero el 2014 entrarán en funcionamiento 05 Clínicas contratadas por ESSALUD para la atención en medicina general y de especialidades médicas que incluyen procedimientos. Esperamos que esta nueva oferta pueda mitigar la demanda en algunas especialidades.
17	TEJEDA LINO, ISAAC DIONISIO	10647339	COOP ALIPIO PO MZB L25 SAN JUAN DE MIRAFLORES, LIMA, LIMA	CAPIII PROC.SJ - RED REBAGLIATT2585709		¿Por qué el CAP de San Juan de Miraflores no cuenta con especialidad de Urología?	GERENCIA DE PRESTACIONES PRIMARIAS DE SALUD	Apreciado Dionisio; ESSALUD está organizado por niveles de atención. EL CAP San Juan corresponde al primer nivel de atención donde se oferta las especialidades básicas como ginecología, pediatría, medicina interna. En los Hospitales es donde se concentra la oferta de mayor cantidad de especialidades médicas. Sin embargo, ESSALUD ha tomado como política institucional mejorar la capacidad resolutive de los Centros de Atención Primaria como SJM, es por ello que en el 2014 se cambiará la denominación a Policlínico de Complejidad Creciente San Juan. Esta medida permitirá incorporar gradualmente especialistas médicas según perfil de demanda.
18	TIPACTI TENOR, CARMEN ROSA	08986766	EL SOL 1326 - VILLA MARIA DEL TRIUNFO, LIMA, LIMA	Policlinico Villamaria - Red Rebagliati	4504826	La atención en su Policlínico es muy buena. Solicito informacion de prevencion de enfermedades.	GERENCIA DE PRESTACIONES PRIMARIAS DE SALUD	Estimada Carmen, ESSALUD tiene como política institucional fortalecer los aspectos de prevención y promoción a nivel de la familia, escuela. Empresas y comunidad en general. Las acciones de prevención y promoción se realizan regularmente en los Establecimientos de Salud como el Pol. VMT. Le sugerimos que se acerque a su Policlínico e indague con el personal de Enfermería y Obstetricia sobre los diversos talleres y charlas que se realizan según calendario de la salud.
19	TORBISCO NAVARRO, ALEJANDRINA MARIA	08359535	SEC.LOS BRILLAN MZ.8 LT19 PAMPLONA ALTA	CAPIII PROC.SJ ALMENARA	2593390	No hay emergencia, la atencion es pésima, las ctias son muy largas, los pacientes de la tercera edad no podemos esperar mucho tiempo.	GERENCIA DE PRESTACIONES PRIMARIAS DE SALUD	Apreciada Alejandrina; en el extenso terreno que ocupa el CAP SJM se construirá en los próximos años eun Hospital. Mientras tanto, para bajar la presión de la demanda en el CAP III San Juan, desde Junio del 2014 entrará en funcionamiento un moderno Hospital en Villa María (ubicado al final de la pista nueva) donde un sector del distrito de San Juan será readscrito.Este Hospital con emergencia, hospitalización, atención primaria y otros servicios.Esta medida descongestionará los servicios del CAP San Juan. En el 2014 se cambiará la denominación a Policlínico de Complejidad Creciente San Juan. Esta medida permitirá incorporar gradualmente especialidades médicas según perfil de demanda.
20	TORRES CAYCHO ARCILA VICTORIA	07999556	MZ.S LT.7 - La merced . Punta Negra	Pol. Proceres	2315139	Solicita especialistas en su centro, mejorar de la atención y que haya medicinas.	GERENCIA DE PRESTACIONES PRIMARIAS DE SALUD	Estimada Victoria; ESSALUD está organizado por niveles de atención. EL Pol. Próceres corresponde al primer nivel de atención donde se oferta las especialidades básicas como ginecología, pediatría, medicina interna. En los Hospitales es donde se concentra la oferta de mayor cantidad de especialidades médicas. Sin embargo, ESSALUD ha tomado como política institucional mejorar la capacidad resolutive de los Centros como SJM, es por ello que en el 2014 se cambiará la denominación a Policlínico de Complejidad Creciente Próceres. Esta medida permitirá incorporar gradualmente especialistas médicas según perfil de demanda.
21	TORRES DE CASTILLO, ESPERANZA PETRONILA	07697167	Jr.Bolognesi 111 A -Lurin	Policlinico Lurin - Red Rebagliati	4300016	Debería haber especialistas en cardiologia y traumatología, mas citas para laboratorio y consulta médica.	GERENCIA DE PRESTACIONES PRIMARIAS DE SALUD	Estimada Esperanza; ESSALUD reforzará los recursos humanos de los Centros de Atención Primaria como Lurín, con la contratación de Médicos de Familia que son especialistas formados para la atención de las enfermedades más prevalentes. De esta forma se pretende reducir los tiempos de espera en citas de Medicina General. En cuanto a especialidades como cardiología y traumatología, por el reducido número de especialistas, es difícil que estos laboren a tiempo completo en Lurín. Sin embargo a través de acciones coordinadas en la Red Rebagliati, podemos enviar a Lurín por horas a los Médicos Especialistas que tienen mayor demanda.

22	VALENCIA ORE	10489996	JOAQUIN TORIBIO 1193 SAN JUAN DE MIRAFLORES		4666846	Solicita implementar una sala de emergencia en el la Ubap San Juan Miraflores	GERENCIA DE PRESTACIONES PRIMARIAS DE SALUD	Estimado señor Valencia; en el extenso terreno que ocupa el CAP SJM se construirá en los próximos años eun Hospital. Mientras tanto, para bajar la presión de la demanda en el CAP III San Juan, desde Junio del 2014 entrará en funcionamiento un moderno Hospital en Villa María (ubicado al final de la pista nueva) donde un sector del distrito de San Juan será readscrito. Este Hospital con emergencia, hospitalización, atención primaria y otros servicios. Esta medida descongestionará los servicios del CAP San Juan. En el 2014 se cambiará la denominación a Policlínico de Complejidad Creciente San Juan. Esta medida permitirá incorporar gradualmente especialidades médicas según perfil de demanda.
23	VARGAS MARTEL DE CUBAS, SOCORRO AURORA	08447342	Jr.Napolis 308 Urb.F Smp	Pol Fiori - Red Sabogal	5340766	No a los alimentos transgenicos, mejor orientacion, cuando uno va a solicitar informacion tienen que tomar en cuenta que somos personas mayores.	GERENCIA DE PRESTACIONES PRIMARIAS DE SALUD	Estimada Socorro; la alimentación saludable son alimentos ofrecidos por la propia naturaleza y son mejores cuando no pasan por procesos industriales ya que concentran naturalmente una variedad de nutrientes; esta alimentación debe incluir aspectos sobre la frecuencia de consumo de cada tipo de alimento, cantidad de alimento consumido y forma de preparación de dicho alimento o ingredientes de una comida. Se hará mayor énfasis en el trato e información que se de a las personas mayores. EsSalud brinda la información en relación a la alimentación saludable; pero el paciente es el que elige el tipo de alimento que compra.
24	VIVAR CAMPOS EUGENIO	08076692	Calle Herrera # 140 Int. 2 Rimac	Pol. Pizarro_ Red Almenara	4830894	¿Por qué no hay servicio de emergencia las 24 horas en los Policlínicos distritales, basicamente en el pol. Pizarro?	GERENCIA DE PRESTACIONES PRIMARIAS DE SALUD	Estimado Eugenio; ESSALUD está organizado por niveles de atención. El Pol. Pizarro corresponde al primer nivel de atención donde se oferta las especialidades básicas como ginecología, pediatría, medicina interna. En los Hospitales es donde se concentra la oferta de especialidades médicas y también de los servicios de emergencia. Sin embargo, ESSALUD ha tomado como política institucional mejorar la capacidad resolutive de los Centros como Pizarro, es por ello que en el 2014 se cambiará la denominación a Policlínico de Complejidad Creciente Pizarro. Esta medida permitirá incorporar gradualmente especialistas médicas según perfil de demanda.
25	VIZCARRA GARCIA DE INFANTES ROSA ELENA	08442968	Jr. Alfonso Bernal 218 Urb. San German S.M P	Fiori - Red Sabogal	5671896	¿ Es posible mejorar el Policlínico fiori con más especialidades?	GERENCIA DE PRESTACIONES PRIMARIAS DE SALUD	Estimada Rosa Elena; ESSALUD está organizado por niveles de atención. El Pol. Fiori corresponde al primer nivel de atención donde se oferta las especialidades básicas como ginecología, pediatría, medicina interna. En los Hospitales es donde se concentra la oferta de mayor cantidad de especialidades médicas. Sin embargo, ESSALUD ha tomado como política institucional mejorar la capacidad resolutive de los Centros como Fiori, es por ello que en el 2014 se cambiará la denominación a Policlínico de Complejidad Creciente Fiori. Esta medida permitirá incorporar gradualmente especialistas médicas según perfil de demanda.
26	ZAGASTIZABAL VARGAS, DINA	6262848	JR. TORRE DE JUNIN 1 S/N 64 LIMA, LIMA, LIMA	POL R.CASTILLA - RED REBAGLIATTI	4301304	¿ Es posible que se cuente con mayores especialidades en la UBAP Lurín ?	GERENCIA DE PRESTACIONES PRIMARIAS DE SALUD	Apreciada Dina; ESSALUD reforzará los recursos humanos de los Centros de Atención Primaria como Lurín, con la contratación de Médicos de Familia que son especialistas formados para la atención de las enfermedades más prevalentes. De esta forma se pretende reducir los tiempos de espera en citas de Medicina General. En cuanto a especialidades, por el reducido número de médicos especialistas en el mercado, es difícil que estos laboren a tiempo completo en Lurín. Sin embargo a través de acciones coordinadas en la Red Rebagliatti, podemos enviar a Lurín por horas a los Médicos Especialistas que tienen mayor demanda.
27	ZEGARRA ZEVALLOS RAQUEL	07816429	Asociacion 27 de julio MZ. C LT.19- SJM	Hosp. II. Angamos	4500692	Necesitamos un hospital de mayor complejidad.	GERENCIA DE PRESTACIONES PRIMARIAS DE SALUD	Apreciada Raquel; estamos trabajando para que en el primer nivel cuenten con atención en especialidades seleccionadas de acuerdo a la mayor demanda. Elas podrán concluir en forma más rápida y precisa con el diagnóstico de una patología y los tratamientos adecuados.
28	ASPAJO TAFUR DE WATANABE, JUDITH DEL CARMEN	8965516	AV. FERROCARRIL 582 JOSE GALVEZ VILLA MARIA DEL TRIUNFO, LIMA, LIMA	POL VILLA MARIA - RED REBAGLIATTI	2932252	Mejorar la asistencia médica al adulto mayor y el buen trato en los hospitales.	OFICINA DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE	Apreciados asegurados y aseguradas; Estamos muy agradecidos por su participación en la primera Audiencia Pública y por todos sus comentarios, sugerencias y reclamos que nos ayudarán a mejorar nuestros servicios y reforzar el buen trato hacia todos ustedes. Les pedimos disculpas por todos los inconvenientes que les haya tocado superar; esta gestión está trabajando arduamente para brindarles un servicio oportuno y un trato de calidad y con calidez a través de un modelo de atención integral. Para ello tenemos diseñado seguir 4 estrategias: 1) Ampliar la oferta de nuestros servicios a través de convenios con clínicas privadas; 2) ampliar el número de médicos especialista; 3) seguir construyendo un buen gobierno corporativo y especialmente 4) humanizar la atención.
29	BAO DE VERANO SUSANA	08172568	Av. Malecon Checa CDR S/N a 14 Dpt 112 - SJL	Ubap de Zarate - Red Almenara	4588869	¿Cómo podemos lograr tener personal competente que sean capacitados para el trato con el adulto mayor? ¿Qué el personal que atiende en las ventanillas tengan mayor educacion?		Hasta el momento hemos alcanzado resultados positivos, pues tenemos el 97% de abastecimiento en medicinas en nuestras farmacias; 7 mil 422 asegurados operados en el marco del Plan Confianza; 200 millones de compras a nivel nacional en equipos biomédicos; 126 millones de soles invertidos en
30	BARRIENTOS MARTINEZ DE GON	08519213	JR GUAMBOS 3986 NARANJAL LOS OLIVOS	Ubap Los Olivos - Red Sabogal	5222440	¿Por qué no hay médicos que brinden una buena atención ?		
31	BENITO CRISTOBAL, BERNARDO	04016472	Las Aleñas Mz I Lt 15 Urb San	H.I A.Diaz Ufan - Red Almenara	4594690	Se habla de mejorar la calidad de vida, eso no se cumple.		
32	BYRNE GONZALES ALCIDES	06035269	RODOLFO BELTRAN 1143 67	Pol Castilla_ Red Almenara	5255724	La atención es pésima en todas las áreas.		

33	CAJAHUAMAN ZENOBIO ESTRELLA	04058039	Mz J Lote 8 Los Medicos - San Juan de Lurigancho	Diaz Ufano - Red Almenara	996219455	¿Por qué las deficiencias de la atención médica en diferentes áreas?
34	CAMILO RODRIGUEZ VICTORIA	31619232	Av Tupac Amaru 390 Comas	Marino Molina - Red Sabogal	5356220	¿Por qué no hay buena atención en el seguro?
35	CAMPOS VALVERDE DE TAMAYO	09008390	Jr Sechura 147 Jose Galvez	Pol Villa Maria - Red Rebagliatti	2930924	Necesitamos mejor atención con los médicos que nos atienden.
36	CASIMIRO MORENO, TRINIDAD EMILIO	8987368	JOSE OLAYA 841VILLA MARIA DEL TRIUNFO, LIMA, LIMA	POL VILLA MARIA - RED REBAGLIATTI	4504763	Que los médicos tengan paciencia con los sorditos.
37	CASTILLO TAPIA, GREGORIA EUGENI	08313398	MZ-L2 LT43 2DA SAN HILARION	H.I A.DIAZ UFANO ALMENARA		¿Por qué no mejora la atención médica para la tercera edad?
38	CHUJANDAMA GUERRA ROSA	08591045	Jr Las Sandias # 114 El naranjal_ San Martin de Porres	Cap III Negreiros_Red Sabogal	991221662	¿Por qué la atención es pésima? Las enfermeras que dan las citas nos tratan mal , no tienen paciencia eso debe de mejorar en todos los hospitales porque ellas están a nuestro servicio.
39	CORNEJO ARMAS, EUGENIA FLORA	08971904	Iquitos 158 Jose Galvez	Pol Villa Maria - Red Rebagliatti	-	El CAM de Jose Galvez carecemos de buen trato.
40	COSME MANDUJANO, LUCIO	08966004	AV. ZARUMILLA 1439 VILLA MARIA DEL TRIUNFO	Policlinico Maria del Triunfo - Red Rebagliati	2930645	Solicitar mejorar la atención
41	CRISTOBAL NUNEZ OLGA ROSA	08382517	TREBOL AZUL MZ K LOTE 6 SJM		968756749	Queremos que nos atiendan con mucho amor ya que somos asegurados de la tercera edad.
42	DE LA ROSA VILLEGAS, MARIA ANA	8581969	VALPARAISO 274 PERU SAN MARTIN DE PORRES, LIMA, LIMA	POL FIORI - RED SABOGAL	5711456	trato de adulto mayor deficiente.
43	DIONISIA RODRIGUEZ VILLAVICENCIO	08975176	El número de DNI corresponde a otra persona.	No registra	No registra	Solicita que se debe mejorar el trato a los adultos mayores y niños.
44	ENCISO AVENDANO, MARIA CLEOFE	08960919	JR. SECHURA 241 JOSE GALVEZ	Pol. Villa Maria _ Red Rebagliati	2933693	Mejorar la atención a los pacientes.
45	ESCALANTE MEDINA, ROSA VICTORIA	08322766	Las Maturanas 103	H.I A.Diaz Ufan - Red Almenara	3881014	Nos tratan mal, no me dan completas mis medicinas.
46	Floreano Velasquez Amanda	08703349	Av. San Martin 465 - San Miguel	H. I. O Mongrut - Red sabogal		¿Por qué sigue el maltrato al asegurado? Hay médicos que abandonan por una hora su puesto sin atender al paciente, esto sucede esporádicamente, cosa que no debería de suceder.
47	Gamboia Laupa De Palomino Lidia	06068222	Jr. Pumacahua 474 San Agustin Comas	Marino Molina - Red Sabogal	5248013	Solicita buena atención para el asegurado.
48	Yzaga Leyton Lila Teresa	08437139	Calle Las Calendulas 1389 Las Flores San Juan de Lurigancho	Diaz Ufano - Red Almenara	4587224	Mejorar la asistencia de salud a los asegurados en especial a los de la tercera edad.
49	Huamani Vda de Barrientos Olga	08968267	Calle Jose Olaya # 211 J Carlos Mariategui Villa Maria del Triunfo	Pol. Villa Maria _ Red Rebagliati	2835725	¿Por qué nos ponen a personal que sepan tratar al adulto mayor, porque la mayoría nos tratan de mala gracia, son despotas, también los médicos son altaneros?
50	Laudente Garcia Felicita	07689284	Playa Arica S/N _ Lurin	Pol. Lurin - Red Rebagliati	5843439	La atención del personal es inhumano, parecen robots deben de capacitarse.
51	LLANOS AMARO, AMELIA LUZ	09226513	Jr. San Pedro de Carabayllo 159 - Carabayllo	Cap III Carabayllo - Sabogal	4873173	¿Por qué el personal médico y administrativo trata mal a los asegurados? No son todos, pero no hay paciente que se salve de los malos tratos.
52	Luis Victorio Paulina	09169626	Jr Ramos Castilla # 110 Prolongacion Carabayllo	Cap III Carabayllo - Red Sabogal	5470656	Más atención al adulto mayor nos tratan muy mal.
53	TINEO TORRES, MIGUEL	08893036	AV.SAENZ PENA 492 VILLA EL SALVADOR	Hospital Uldarico Rocca	985557909	Solicito prioridad al adulto mayor.
54	Marcelino Bocanegra Manrique Teodoro	08026431	Calle Herrera # 140 Int. 2 Rimac	Pol. Pizarro_ Red Almenara	4830894	¿Por qué los profesionales de la salud nos atienden mal?
55	MARCELINO BOCANEGRA MANRRIQUE TEODORA	08026431	Calle Herrera # 140 Int. 2 Rimac	Pol. Pizarro_ Red Almenara	4830894	¿Por qué los profesionales de la salud nos atienden muy mal?
56	Martel Chavarria Luisa	08815679	Sta. Rosa 270_ Surquillo	Ubap Surquillo - Red Rebagliati	4463576	Quiero que los adultos mayores tengamos una buena atención ya que las personas de nuestra edad son muy sensibles.
57	MARTINEZ ALFARO DE LEMA, ROSEMARY	09261370	LOS POETAS K2 19 MATELLAN	POL J.RODRIGUEZ FLORES	2517114	¿Por qué se mantiene en algunos policlinicos médicos inhumanos sobre todo en cardiología?
58	Menacho Quispe De Espinoza, Jesus	08581905	Block 33 Dpto 502 San Felipe	Pol P.Bermudez - Red Rebagliatti		Los médicos son despotas .
59	ORTEGA DIAZ DE CRUCES, GLORIA	25470663	JR.OLAYA 1514 LA PERLA, CALLAO, CALLAO	CAP III METROP. - RED SABOGAL	4575232	Mejorar calidad de atención ,no hay citas médicas, hay asegurados que no se atienden meses.

infraestructura de servicios de emergencia, entre otros. Y para mejorar el trato hacia todos ustedes, venimos implementando campañas dirigidas al personal administrativo, médicos, enfermeras y técnicos en salud. Así tenemos la campaña "Cero dolor en el paciente"; "Necesito tu silencio"; "Formándonos en Humanización de la atención en salud"; "Promoviendo la ética y los derechos de los usuarios"; "Humanización de los servicios". Con estas campañas pretendemos reforzar la importancia crucial del trato digno y los efectos de este en el buen tratamiento de nuestros pacientes.

60	PALOMINO LLAMOJA EVA	08467712	Urb. El pacifico calle Antonio Ulloa 2188 - San martin de Porres	Cap III L. Negreiros - Red Sabogal	5318491	Que se encuentren citas en los centros asistenciales con mayor facilidad. Mejor trato de los galenos para con los pacientes.
61	PENALOZA CAMPOS ALEJANDRA	09111664	Jr. Bolivar 578 - VMT	Pol. Villamaria		Solicita mejor atención y trato por parte del personal médico.
62	POMALLACHA GIOVANA	10262253	MARIANO MELGAL EL BOSQUE 171 ATE VITARTE		3472003	¿Por qué el Seguro no puede brindar una buena atención?
63	PONCE SOTO, ALFONSO	06457253	Av. Mariano Carranza 304 S.J.M	Cap. III Proc.Sj - Red Rebagliatti	950199211	¿Por qué la atención al adulto mayor es muy precaria? Despues de haber aportando tanto tiempo no creo que es la atención adecuada?
64	PORTOCARRERO DE REYES, ELVIA CONSUELO	08290731	Simon Bolivar 634 San Rafael San Juan De Lurigancha	Diaz Ufano Red Almenara	2862245	Muchos pacientes somos maltratado , pido que los médicos tengan mas paciencia.
65	RAMIREZ ZEVALLOS, HUGO MIGUEL	06914300	JR LIBERTAD 427 COMAS	H.I M.MOLINA S. SABOGAL	7364985	Que las citas no sean a largo plazo y que los médicos realicen bien su trabajo con los pacientes.
66	RIOS DUENAS HILDA	07006180	Blondell 321 - Chorillos	Pol. J Rodriguez	2518856	Disconforme con la atención de mi centro asistencial por que a pesar de no haber medicina recibe maltrato del personal.
67	RIVERA BRAVO, LUZ	07024818	A.H. GRAL. MIGUEL IG A AH GRAU CHORRILLOS	Policlinico Chorrillos - Red Rebagliatti	2481391	¿Por qué los médicos no dan buena atención? Siempre recetan lo mismo.
68	ROMERO CABRERA ELVIRA	08354408	PSJE 29 PJ BNOS MILA MZ51 LT19 PAMPLONA ALTA	CAPIII PROC.SJ ALMENARA	965758015	Que el Seguro Mejore en la atención que brinda.
69	ROSA RAMONA AVILA VDA DE SALAZAR	07694600	Jr Grau 221 B - Lurin	Policlinico Lurin - Red Rebagliatti	NO TIENE	Me operé en dos oportunidades y me fue muy bien, buena atención y buenos médicos.
70	SANCHEZ ALVAREZ ADALBERTA	08550301	San Virgilio 998 - SMP	Pol. Fiori	5347148	¿ Por qué no hay respeto a los usuarios y la atención no es inmediata ?
71	SANDOVAL ACUÑA, MANUEL	06619184	AV BOLOGNESI 271 BARRANCO	UBAP_BARRANCO REBAGLIATI	2764124	¿Que tiempo demora un reclamo? Tengo uno con el N°880566 contra la dra Patricia Ticona del Hosp Alcantara desde el 22.04.13 por abuso y maltrato con mi persona.
72	SARA ALVAREZ PEREZ	08579683	Av.Manuel Pineda -San Martin De Porres	Policlinico Pizarro - Red Rebagliatti	5711035	Debe haber mejor trato humano a los asegurado enfermos y mas medicinas.
73	SILARAYAN SANTIBANEZ CARMEN	008307855	Chavin de Huantar 650 Urb. Zarate - SJL	Udap de Zarate - Red Almenara	6379968	¿Por qué ha bajado la atención, tanto de los galenos como del personal administrativo, antes era muy buena?
74	TAPIA OSORIO FRANCISCO	08896314	Sector 2 grupo 8 Mz A Villa el Salvador	Pol. Uldarico Roca - Red Rebagliatti	5701108	¿El asegurado es mal atendido, las citas nos dan para un mes o dos meses, estamos muy mal atendidos?
75	TAPIA ROMERO JUVITA	08923671	VILLA EL SALVADOR			Por favor que las atenciones sean rápidas y buenas.
76	TORRES OCHOA DE BECERRA, MARIA LIDIA	06875286	AV JULIO C. TELLO 830 KM 13 COMAS	H.I M.MOLINA S. SABOGAL	995613837	Se debe mejorar la atención y los médicos deben auscultar bien a los pacientes.
77	ULLOA FRANCO ROXANA	08739190	Pasaje Tupac amaru # 180 Dpto C Pueblo Libre	Pol. Chincha - Red Rebagliatti	999798228	Ya que hay muchos médicos insolentes sin sensibilidad, sugiero camaras y lentes para fiscalizar y evaluar la atención al asegurado, la cual no estoy contenta con tanta indiferencia.
78	VALLADARES LOPEZ, OLINDA	08479117	CHICLAYO 184 EL PACIFICO SMP	CAP III L. NEGREIROS SABOGAL	5670361	Dra Virginia le felicito por toda la gestión que el Señor la bendiga por todo.
79	VERASTEGUI SANTIAGO, LUIS EDMUNDO	06696768	Presas 127 Mesa Redonda	Pol Fiori - Red Sabogal	5352317	¿Cómo marcha la Cruzada por la Humanización de los servicios de Salud en EsSalud?
80	VILLAR CASTILLO JORGE	4411995	SOLEDAD 229 LINCE		32864583	¿ Por qué dicen que los equipos estan malogrados cuando los médicos lo usan para sus fines personales?
81	HUAMANI VIUDA DE BARRIENTOS	08968267	Calle Jose Olaya # 211 J Carlos Mariategui Villa Maria del Triunfo	Pol. Villa Maria _ Red	2835725	¿Por qué no nos ponen a personal que sepa tratar al adulto mayor? ¿ Por qué la mayoría nos tratan de mala gracia, son despotas?
82	MENACHO QUISPE DE ESPINOZA,	08581905	Block 33 Dpto 502 San Felipe	Pol P.Bermudez - Red Rebagliatti		Los médicos son despotas .
83	ACOSTA VASQUEZ, ESTELA	07702405	Juan Fanin 147 - Barranco	No indica	998670681	Se debe mejorar la atención de los médicos, enfermeras y personal administrativo.

RESPUESTAS A LAS PREGUNTAS Y/O INTERVENCIONES DE NUESTROS ASEGURADOS/AS EN LA PRIMERA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS EN SALUD - ESSALUD "HABLEMOS EN CONFIANZA" 07/12/2013.

N°	NOMBRES Y APELLIDOS DEL ASEGURADO/A	DNI	DIRECCION DOMICILIARIA	POLICLÍNICO DE ATENCIÓN	TELEFONO	PREGUNTA	OFICINA/GERENCIA /RED QUE RESPONDE LA PREGUNTA	RESPUESTA
1	OLAECHEA ARANZA AURELIO	06245377	Psje. Punta Pacocha 384 Centro de Lima	Castilla - Red Almenara	4241883	¿Qué planes existen sobre un programa de clínicas geriátricas en el país?	GERENCIA CENTRAL DE ASEGURAMIENTO	Estimado Asegurado, EsSalud no excluye la posibilidad de contratar clínicas privadas para atender a adultos mayores para lo cual se deben realizar los estudios técnicos del caso. En el 2014 se deben tener resultados técnicos al respecto.
2	ORTEGA ESTACIO NOE	43189094	Urb. San Luis E-15 - ICA	Hosp.I. Felix Torr	No indica	¿Que criterios se utilizan para la elección de los convenios externos para la atención de los asegurados (SISOL)?	GERENCIA CENTRAL DE ASEGURAMIENTO	Estimado Asegurado, Los convenios con terceros se hacen para atender con rapidez y calidad a los asegurados, dada la gran demanda actual en los hospitales de EsSalud. SISOL ofrece una red de 18 establecimientos en todo Lima que podría beneficiar a todos los asegurados.
3	PATRICIO VALDEZ HUAMAN	08911896	Sector II Mz A Lt 17 Grupo 26 - Villa El Salvador	Uldarico Rocca - Red Rebagliati	2870551	¿Por qué un asegurado no se puede atender en cualquier hospital a nivel nacional sin necesidad de una referencia?	GERENCIA CENTRAL DE ASEGURAMIENTO	Estimado Asegurado, El actual "Modelo de Atención Integral de Salud" que EsSalud ofrece a sus asegurados se basa en una estrategia de atención primaria, es decir, la prestación o atención recuperativa y rehabilitadora que brinda EsSalud a sus asegurados, se establece por niveles de complejidad, de modo que las patologías más sencillas se atienden en lugares próximos al hogar o domicilio, a través de los Centros de Atención Primaria. El primer nivel se organiza y cumple la función de nivel básico para la prestación pero fuertemente orientado hacia lo preventivo promocional y simultáneamente es la "puerta obligada" de entrada al sistema de servicios de salud de EsSalud. Las necesidades de atención más complejas se refieren a establecimientos de mayor capacidad resolutive (atención especializada) a través del Sistema de Referencia. Este modelo permite que los hospitales de EsSalud atiendan sólo a pacientes que requieran de atenciones especializadas, evitando de esta manera la sobresaturación de los servicios.
4	QUILLA YOUNI FELIPA	09171712	Mz A Carabaylo _ El Palomar _ Av Tupac Amaru	Cap III Carabaylo - Red Sabogal	5433710	¿Por qué no hay un convenio con los hospitales para la atención médica ya que no hay citas por teléfonos y las dan muy distanciadas?	GERENCIA CENTRAL DE ASEGURAMIENTO	Estimado Asegurado, La actual gestión de EsSalud se ha comprometido a mejorar la oportunidad de atención médica para sus asegurados. Para ello, de manera complementaria a su oferta institucional, viene contratando los servicios de instituciones Prestadoras de Servicios de Salud Privadas (IPRESS privadas) de prestigio, los mismos que cumplen con los estándares de seguridad y calidad otorgados por la Superintendencia Nacional de Aseguramiento en Salud (SUNASA). En el presente año se han realizado convenios con la siguientes IPRESS privadas: - Clínica San Juan de Dios - Sistema Metropolitano de la Solidaridad (SISOL) - Suiza Lab SAC - Clínica Universitaria - Clínica San Miguel Arcángel - Medical Images - Gestores Médicos
5	RAMIREZ CHAVEZ, CARMEN	40038977	MZ.M LT05 LAS AMERICAS - LOS OLIVOS 2, LIMA, LIMA	Ubp los Olivos - Red Sabogal	5214287	¿Bajo que condiciones se dan los convenios? ¿Cuales son las diferencias de los costos de estos convenios entre Essalud y las entidades privadas? ¿Quiénes participan en la toma de decisiones de estos convenios ?	GERENCIA CENTRAL DE ASEGURAMIENTO	Estimado Asegurado, Los convenios se suscriben entre instituciones públicas. Las condiciones son (i) no hay lucro en sus tarifas, (ii) funcionan a demanda, según la necesidad y (iii) se conforman equipo técnicos para su implementación. El costo beneficio inicial para EsSalud muestra un ahorro mínimo de 12% por asegurado. Las partes que participan en la toma de decisiones son la alta dirección sobre la base de sustentos técnicos que generan las gerencias técnicas, según sus competentes.
6	RIVAS DE MENDOZA MARGARITA	07692086	Jr. Bolognesi 408 - Lurin	Pol. Lurin	4301186	¿En que consiste el programa SISOL?	GERENCIA CENTRAL DE ASEGURAMIENTO	Estimado Asegurado, El SISOL es el Sistema Metropolitano de la Solidaridad y en el marco del Convenio de Cooperación Interinstitucional firmado con EsSalud ofrece atención Especializada a pacientes Asegurados de ESSALUD ubicados en Lima Metropolitana. El proceso de atención ESSALUD-SISOL sólo es para asegurados regulares y agrarios con sus derechohabientes, no incluye a asegurados potestativos e independientes. El proceso de acreditación está a cargo de ESSALUD en el Centro Asistencial donde se encuentra adscrito el asegurado, siendo la derivación de nuestros asegurados a SISOL mediante referencia consentida. El Convenio contempla paquetes de atención, oportuna (costo de oportunidad), completa y de calidad; de acuerdo a los protocolos y guías de práctica clínicas acordadas y/o vigentes. Incluye lo siguiente: • Consultas médicas especializadas • Procedimientos • Exámenes de laboratorio y • Ayuda diagnóstica • Atención dentro de las 48 hrs.
7	TEOLIDA CACERES GARCIA DE SANCHEZ	08962818	Jr.Chilca #340 Jose Galvez -Villa Maria Del Triunfo	Policlinico Villa Maria-Red Rebagliati	6699612	¿Qué es Sisol y cómo sirve para los asegurado del VMT?	GERENCIA CENTRAL DE ASEGURAMIENTO	Estimado Asegurado, Es el Sistema Metropolitano de la Solidaridad- SISOL, siendo su principal objetivo brindar servicios integrales de salud a la población, así como otros servicios. Aun no se atiende asegurados de Villa Maria del Triunfo.
8	TORRES FERNANDEZ ELBA	08391977	Mz.Q . 7 LT.40 Villa San Luis - SJM. Pamplona Alta	Cap. III. San Juan De Miraflores	2850921	¿Por que los trámites son engorrosos al querer retomar el seguro para asegurados que aportaron en un lapso de 15 a 20 años y dejaron de aportar? ¿ Dónde quedan las aportaciones realizadas en ese lapso de tiempo?	GERENCIA CENTRAL DE ASEGURAMIENTO	Estimado Asegurado, De acuerdo con el procedimiento N° 20 del Texto Único de Procedimientos Administrativos de EsSalud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 010-2010-TR, EsSalud sólo considera la información de los 36 últimos aportes al Sistema de Seguridad Social en Salud, los cuales son contabilizados a fin de brindar a nuestros asegurados el Derecho Especial de Cobertura por Desempleo (Latencia). Es necesario precisar que, los aportes anteriores a dicho período no generan derecho a recibir prestación alguna en EsSalud en la actualidad, a diferencia de los aportes realizados al Sistema Pensionario los cuales si son acumulables y contabilizados en su totalidad.
9	VALDIVIA JAIME DE VEGA	009200195	Quito 2483 201 Jesus Maria 2	Ubp Jesus Mari - Red Rebagliati	4593583	¿Cómo puedo atenderme en La Clínica San Juan Bautista?	GERENCIA CENTRAL DE ASEGURAMIENTO	Estimado Asegurado, EsSalud no tiene contrato con esa clínica, por lo que ahora no puede atenderse allí. Sin embargo, Essalud está haciendo contratos con clínicas privadas para ampliar su oferta de servicios, lo cual podría permitir en el futuro que usted se pueda atender en esa u otra clínica; siempre que ella postule a EsSalud.
10	VALENZUELA RIVAS, JULIAN	09201998	JR. LOS UMBUES 440 SAN HILARION SAN JUAN DE LURIGANCHO	Hospital Diaz Ufano - Red Almenara	4582860	Somos muchos asegurados en Canto Grangre necesitamos mas Centros de Atención de Salud.	GERENCIA CENTRAL DE ASEGURAMIENTO	Estimado Asegurado, EsSalud está trabajando en la contratación de más policlinicos. En enero del 2014 entrará en funciones la Clínica San Miguel Arcángel y luego se incorporarán nuevas clínicas para mejorar la oferta en San Juan de Lurigancho.

11	VARGAS LA ROSA FELIPE	06310408	Unidad Vecinal del Rimac. Block 60 dpto.212 - Rimac	Pol. Castilla	4814746	¿ Por que no hay un correcto direccionamiento de los asegurados de acuerdo a las direcciones domiciliarias ?	GERENCIA CENTRAL DE ASEGURAMIENTO	Estimado Asegurado, El proceso de asignar el cuidado de la salud de un asegurado a algún Centro Asistencial (CAS) en EsSalud (adscripción) es definido por la dirección domiciliaria del asegurado. Cada CAS del primer nivel de atención, tiene asignado una población de asegurados que domicilian en un determinado ámbito geográfico definido para dicho CAS. Al definir el ámbito geográfico del CAS se toma en cuenta principalmente los criterios de capacidad del CAS (oferta) y accesibilidad geográfica para el asegurado. En el caso particular, si para usted le resulta ser un inconveniente el acceso a su CAS actual puede enviar una solicitud a EsSalud indicando su domicilio actual a fin de evaluar y determinar el CAS más conveniente a su domicilio actual.
12	CACHAY BOZA, TOMAS ALBERTO	22465138	PSJ. TACNA 172 BARRANCO	Policlinico Chorrillos - Red Rebagliati	976519465	¿Es posible perfeccionar la sectorizacion de atención es Essalud?	GERENCIA CENTRAL DE ASEGURAMIENTO	Estimado Asegurado, El proceso de asignar el cuidado de la salud de un asegurado a algún Centro Asistencial (CAS) en EsSalud (adscripción) es definido por la dirección domiciliaria del asegurado. Cada CAS del primer nivel de atención, tiene asignado una población de asegurados que domicilian en un determinado ámbito geográfico definido para dicho CAS. Al definir el ámbito geográfico del CAS se toma en cuenta principalmente los criterios de Capacidad del CAS (oferta) y accesibilidad geográfica para el asegurado. En el caso particular, si para usted le resulta ser un inconveniente el acceso a su CAS actual puede enviar una solicitud a EsSalud indicando su domicilio actual a fin de evaluar y determinar el CAS más conveniente a su domicilio actual.
13	PEREZ VDA DE ROJAS BLANCA	25462480	Urb Ramos Castilla Block N _56 Callao	No Figura en el Acredita	4290636	Deberíamos de tener un CAM propio ya que el nuestro es alquilado.	GERENCIA CENTRAL DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES	Sra Blanca , estamos trabajando un Plan para dotar progresivamente de locales propios a los CAM.
14	REVILLA BECERRA, FRANCISCA	08533871	Av. San Martin 332		7608744	¿Por qué en el CAM no hay un médico fijo aunque sea una vez al año?	GERENCIA CENTRAL DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES	Sra Francisca ,mediante coordinaciones con los Hospitales se esta procurando atención medica oportuna.
15	ROJAS MURILLO, EUDORO ORLANDO	6731099	AV BOLIVIA 780 203 BREÑA, LIMA, LIMA	POL P.CHINCHA -RED REBAGLIATTI	999240643	¿Los derechos habientes tienen derecho a los subsidios en caso tengan alguna enfermedad, accidente grave u otros?	GERENCIA CENTRAL DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES	Estimado Orlando, los únicos con derecho a subsidios por enfermedad, y por otros accidentes son los titulares.
16	ROJAS LUZON VICTOR	25599068	Urb. Benjamin Doig Psje Las Esmeraldas 153 La Perla Callao	Cap III Metropolitano - Red Sabogal	4985405	¿Por qué no hay mejoras en el CAM de la Perla? Las máquinas de los talleres y el gimnasio necesitan reparación.	GERENCIA CENTRAL DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES	Don Victor , en el Plan de Mejora de la Calidad del Servicio CAM 2014, se ha considerado mejorar el equipamiento de Talleres y Gimnasio del CAM La Perla..
17	TAMAYO DONAYRE, PEDRO	09008389	Jr Sechura 147 Jose Galvez	Pol Villa Maria - Red Rebagliatti	2930924	Se necesita visita mensual de un nutricionista al CAM. Un medico en cada CAM.	GERENCIA CENTRAL DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES	Don Pedro, mediante coordinación con Centros Asistenciales, se apoyará a los CAM con servicio de Nutricionista.
18	ULLOA NAPURI OLGA MARY	08443709	Av. Universitaria 419 San amrín de porres	Pol. Fiori - Red Sabogal	5654165	Deseo que nos donen un terreno para el CAM.	GERENCIA CENTRAL DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES	Doña Mary, se está coordinando con la Municipalidad para la donación de terreno para el CAM.
19	PAYI PAYI DE CADENAS, MARIA	06870804	NICOLAS DE PIER 878 LA LIBERTAD COMAS	Hospital Marino Molina - Red Sabogal	5751408	Debería haber más citas en el horario de la mañana.	RED SABOGAL	
20	PORTUGAL VASQUEZ DE GALLEGOS, LEONOR	06902640	PSJ ODRIA NRO. 141 K S/N M. 8.5 COMAS	Hospital Marino Molina - Red Sabogal	5426638	¿Por qué tenemos que madrugar para conseguir una cita?	RED SABOGAL	El Hospital I Marino Molina atiende mas de 350,000 asegurados de su microrred; la infraestructura y el personal es insuficiente para atender oportunamente a sus pacientes. Por ello a partir del primer trimestre del próximo año 100,00' asegurados del Distrito de Comas pasarán a 2 clínicas que se han contratado para atenderlos sin costo alguno. Estas clínicas le brindaran además de medicinas,, exámenes porológicos y de laboratorio, y procedimientos de varias especialidades como gastroenterología, cardiología, urología, oftalmología entre otras.
21	RÓMERO NEGREIROS DE SILVA MARIA	06198320	Micaela Bastias # 473 Collique _ Comas	Marino Molina - Red Sabogal	No registra	El horario para las citas es demasiado temprano, tenemos ir a la 4 de la mañana.	RED SABOGAL	
22	ZAMORA BELLO TEODOMIRA	08500064	Caracas # 195 Parral _ Comas	Marino Molina - Red Sabogal	5240559	¿Quisiera saber por qué no nos dan cita en el seguro? Nos indican que no hay cupo nos engañan que nos van a llamar al domicilio y no lo hacen.	RED SABOGAL	
23	ROBLES LUGO AGUSTA	08499838	Av. San German Aguirre 1014 -	No registra.	5674359	¿ Por qué en emergencia no se recibe atención inmediata ?	RED SABOGAL	El Servicio de Urgencias del Policlinico Fiori tiene programación 12 horas del día; brindando atención inmediata de pacientes con URGENCIAS y EMERGENCIAS
24	RUESTA SANDOVAL DE ARANIBAR MARINA	08491845	Pto Esperanza 333 - San Martin de Porres	Pol. Fiori - Red Sabogal	5710025	Que mejore la atención en Fiori en todo sentido.	RED SABOGAL	En el primer trimestre del 2014 se adscribirán 50,000 asegurados del CAP III FIORI a una IPRESS que cuenta con medicina general, medicina de familia y otras especialidades; facilitando el acceso del resto de pacientes al CAP III. Además en la primera semana del mes de febrero todo el personal del Policlinico Fiori atenderá en el nuevo local que se ha alquilado en la Av. Tomás Valle ubicado a 8 a 10 minutos del local actual. Cuenta con una moderna infraestructura, ascensor, laboratorio, rayos X, ecografías, laboratorio y servicio de urgencias.
25	TAYPE VIVANCO, JUANA NATIVIDAD	08562887	EL OLIVAR 1137 JORGE CHAVEZ CALLAO	CAP III L. NEGREIROS SABOGAL	5745437	¿ En qué momento se generan las citas de Medicina General en el Policlinico Negreiros?	RED SABOGAL	En el primer trimestre del 2014 , 50,000 asegurados pasarán del CAP III Negreiros a una IPRESS que cuenta con especialidades; facilitando el acceso del resto de pacientes al CAP III.
26	VALDERRAMA DE BREGANTE MARIELA	25519600	Mariscal Luzuriaga 360- SMP.	Cap.III.Negreiros	5562337	¿ Por qué se demoran las citas de Medicina General mas de un mes ?	RED SABOGAL	En el primer trimestre del 2014 , 50,000 asegurados pasarán del CAP III Negreiros a una IPRESS que cuenta con especialidades; facilitando el acceso del resto de pacientes al CAP III.
27	AGUIRRE MARTINEZ, ALICIA	25662113	URB ALTA MAR S/N LA PERLA, CALLAO, CALLAO	CAP III METROP. - RED SABOGAL	4205765	Soy asegurado y no me atienden por el seguro me he visto obligado pasar por la clinica San Juadas Tadeo para mi atención.	GERENCIA CENTRAL DE ASEGURAMIENTO	Estimado asegurado, En la actualidad, usted registra como asegurada de EsSalud y por lo tanto tiene cobertura para recibir todas las prestaciones que EsSalud otorga a sus asegurados.
28	ANONIMO		NO HAY DATOS EN HOJA	NO HAY DATOS EN HOJA		¿Cuándo se pondrá en práctica la atención en clínicas privadas, toda vez que esta oferta lo viene manifestando hace tiempo?	GERENCIA CENTRAL DE ASEGURAMIENTO	Estimado asegurado, La actual gestión de EsSalud se ha comprometido a mejorar la oportunidad de atención médica para sus asegurados. Para ello, de manera complementaria a su oferta institucional, viene contratando los servicios de instituciones Prestadoras de Servicios de Salud Privadas (IPRESS privadas) de prestigio, los mismos que cumplen con los estándares de seguridad y calidad otorgados por la Superintendencia Nacional de Aseguramiento en Salud (SUNASA). Este es un proceso gradual a nivel nacional. Se empezó en Lima contratando 4 establecimientos SISOL, 14 clínicas para cirugías, 10 policlinicos para atención primaria y 1 hospital nivel 2
29	AQUIJE CHUMPITAZ DE SALAZAR, ESTELA CONSTANZA	09008443	ILO 50 VILLA MARIA DEL TRIUNFO	Policlinico Maria del Triunfo - Red Rebagliati	2933306	¿Qué es SISOL?	GERENCIA CENTRAL DE ASEGURAMIENTO	Estimado asegurado, El SISOL es el Sistema Metropolitano de la Solidaridad y en el marco del Convenio de Cooperación Interinstitucional firmado con EsSalud ofrece atención Especializada a pacientes Asegurados de ESSALUD ubicados en Lima Metropolitana. El proceso de atención ESSALUD-SISOL sólo es para asegurados regulares y agrarios con sus derechohabientes, no incluye a asegurados potestativos e independientes. El proceso de acreditación está a cargo de ESSALUD en el Centro Asistencial donde se encuentra adscrito el asegurado, siendo la derivación de nuestros asegurados a SISOL mediante referencia consentida. El Convenio contempla paquetes de atención, oportuna (costo de oportunidad), completa y de calidad; de acuerdo a los protocolos y guías de práctica clínica acordadas y/o vigentes. Incluye lo siguiente: • Consultas médicas especializadas • Procedimientos • Exámenes de laboratorio y • Ayuda diagnóstica • Atención dentro de las 48 hrs.

30	ARCE SERNA VDA DE ZAPATA JUANA	08979632	Av. Mirian Quimper 1438 Urb Jose Galvez - Villa Maria del Triunfo	Pol. Villa Maria - Red Rebagliati		¿Para que sirve SISOL?	GERENCIA CENTRAL DE ASEGURAMIENTO	El SISOL es el Sistema Metropolitano de la Solidaridad y en el marco del Convenio de Cooperación Interinstitucional firmado con EsSalud ofrece atención Especializada a pacientes Asegurados de ESSALUD ubicados en Lima Metropolitana. El proceso de atención ESSALUD-SISOL sólo es para asegurados regulares y agrarios con sus derechohabientes, no incluye a asegurados potestativos e independientes. El proceso de acreditación está a cargo de ESSALUD en el Centro Asistencial donde se encuentra adscrito el asegurado, siendo la derivación de nuestros asegurados a SISOL mediante referencia consentida. El Convenio contempla paquetes de atención, oportuna (costo de oportunidad), completa y de calidad; de acuerdo a los protocolos y guías de práctica clínicas acordadas y/o vigentes. Incluye lo siguiente: • Consultas médicas especializadas • Procedimientos • Exámenes de laboratorio y • Ayuda diagnóstica • Atención dentro de las 48 hrs.
31	BAZAN CABANILLAS, ENRIQUE ABSALON	07088643	MARIANO BUSTAMANTE 593 URB LOS FICUS STANITA	H.I.J.VOTOB.ALMENARA	6345890	¿Por qué Essalud alquila clinicas si tiene área y dinero para las suyas propias?	GERENCIA CENTRAL DE ASEGURAMIENTO	Estimado asegurado, El tiempo de construcción y desarrollo de establecimientos propios toma más de 3 años; entretanto, debemos apoyarnos en la capacidad instalada de terceras instituciones publicas o privadas.
32	CARDENAS LAZO, FILOMENA	08283004	LOS LIQUENOS 437 LAS FLORES SAN JUAN DE LURIGANCHO	Hospital Diaz Ufano - Red Almenara	8283004	Por qué no se da mayor información de los convenios de Essalud	GERENCIA CENTRAL DE ASEGURAMIENTO	Estimado asegurado, Los convenios y contratos que EsSalud viene relaizando con las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud Publicas y Privadas son publicados a través de la página web institucional (www.essalud.gob.pe).
33	CHAVEZ FERNANDEZ FILOMENA	09240028	Piramire del sol 567 zarate S.J.L	Ubab de Zarate - Red Almenara		¿Por qué tengo que asistir a un particular para una atención odontológica? El Seguro debería cubrir todos los procedimientos?	GERENCIA CENTRAL DE ASEGURAMIENTO	Estimado asegurado, Las prestaciones que otorga EsSalud se encuentran reguladas mediante normas. Es Así que, mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, el cual fue modificado por Decreto Supremo N° 001-98-SA, se señala el conjunto de intervenciones de salud no cubiertas por el Seguro Social en Salud, a esto se denomina exclusiones del Seguro Social de Salud.
34	CISNEROS QUIROZ VDA DE SOTO, MICAELA	07119233	JR.MESINA 342 FIORI SAM MARTIN DE PORRRES	Policlínico Fiori - Red Saboal	5342940	¿ Por qué no se aguilza la atención o las consultas médicas?	GERENCIA CENTRAL DE ASEGURAMIENTO	Estimado asegurado, Se está agilizando la atención, mediante terceras instituciones para ampliar la atención en el primer nivel (poli-clínicos), incluyendo la atención especializada y de segundo nivel (clínicas) para atender cirugías.
35	CORDERO MONTALVO VDA DE NINA, YSIDORA	06173918	Av. Circunvalacion Mz 07 Lt.16 Urb. Mcal. Caceres S.J.L	Pol. Castilla - Red Almenara	3385969	¿Por qué Essalud no atiende a las personas que sufren un accidente de tránsito, siendo el accidentado un asegurado? ¿No cree que tenemos el mismo derecho que cualquier enfermedad?	GERENCIA CENTRAL DE ASEGURAMIENTO	Estimado asegurado, En los casos de accidente de tránsito sea con existencia o no de Poliza SOAT o de vehículos no identificados los asegurados de EsSalud debidamente acreditados tienen derecho de recibir atención médica Integral. Essalud esta facultado para cobrar directamente a la empresa aseguradora que expidió el SOAT el costo de los servicios prestados hasta por el monto fijado 5 UIT vigentes al momento del accidente
36	CUBA RIVERA CANDELARIO LORENZO	09095661	PsjE. Tacna . MZ. D-3 LT.17 URB. Caja de agua - S.J.L		993126825	¿ Por qué no pueden acceder al seguro los canillitas del Perú?	GERENCIA CENTRAL DE ASEGURAMIENTO	Estimado asegurado, ESSALUD viene coordinando con el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo la propuesta de incorporación a la Seguridad Social de los canillitas del Perú.
37	ESCOBEDO PEREZ DE HORGADO, EUGENIA	08264771	Chohuanca 669 8	Cap Iii San Isidro - Red Rebagliati	5347379	¿Qué podemos hacer para recibir una atención mas rapida?	GERENCIA CENTRAL DE ASEGURAMIENTO	Estimado asegurado, La actual gestión de EsSalud se ha comprometido a mejorar la oportunidad de atención médica para sus asegurados. Para ello, de manera complementaria a su oferta institucional, viene contratando los servicios de instituciones Prestadoras de Servicios de Salud Privadas (IPRESS privadas) de prestigio, los mismos que cumplen con los estándares de seguridad y calidad otorgados por la Superintendencia Nacional de Aseguramiento en Salud (SUNASA). Este es un proceso gradual a nivel nacional. Se empezó en Lima contratando 4 establecimientos SISOL, 14 clínicas para cirugías, 10 policlínicos para atención primaria y 1 hospital nivel 2
38	FERNANDEZ TRILLO FELIPA	08980729	Av. San Jose 1420 - Villa Maria del Triunfo	Pol. Villa Maria - Red Rebagliati		¿Por qué dejan de atender al asegurado que deja de aportar? En mi caso mi esposo ya no trabaja por perder la vision y no podemos atenderlos.	GERENCIA CENTRAL DE ASEGURAMIENTO	Estimado asegurado, En caso de desempleo o suspensión perfecta de labores que genere la pérdida del derecho de cobertura, los afiliados regulares que cuenten con un mínimo de cinco meses de aportación, consecutivos o no consecutivos, durante los 3 años precedentes al cese o suspensión perfecta de labores, y sus derechohabientes, tienen el derecho a las prestaciones médicas, a razón de dos meses de latencia por cada cinco meses de aportación. Los períodos de latencia que se generen no podrán exceder de doce meses consecutivos, contados a partir de la fecha de cese o pérdida de la cobertura ocasionada por la suspensión perfecta de labores.
39	Meza Rojas Roxana	10055686	Jr. Luis De La puente Uceda 405- Cooperativa Universal Santa Anita	Pol. Chincha	979172847	¿Por qué nos se agilizan las operaciones?	GERENCIA CENTRAL DE ASEGURAMIENTO	Estimado asegurado, EsSalud ha implementado el Plan Confianza para reducir el tiempo de espera y agilizar las cirugías de los asegurados de EsSalud, para lo cual de manera complementaria a la oferta institucional ha contratado clínicas privadas. En la brevedad posible, nos pondremos en contacto con usted a fin de recabar mayor información de su caso en particular, a fin de brindarle la atención que requiera.
40	Garcia Cardenas VDA. DE Fuji Nelly	06169719	Jr. Jose Ubalde MZ.A10. LT.23 10 de octubre . San Juan De Lurigancho	Hospital II Aurelio Diaz Ufano	3922386	¿ Por qué a los asegurados no les atienden en Essalud por accidentes de tránsito, asi tengan SOAT?	GERENCIA CENTRAL DE ASEGURAMIENTO	Estimado Asegurado, En los casos de accidente de tránsito sea con existencia o no de Poliza SOAT o de vehículos no identificados los asegurados de EsSalud debidamente acreditados tienen derecho de recibir atención médica Integral. EsSalud esta facultado para cobrar directamente a la empresa aseguradora que expidió el SOAT el costo de los servicios prestados hasta por el monto fijado 5 UIT vigentes al momento del accidente
41	Garcia Flores Felix	06906590	Jr. Rio Branco 1409 San Martin de Porres	Pol. Fiori - Red Sabogal	5710934 940362607	¿Por qué no exigir mas cobertura en los hospitales de la solidaridad?	GERENCIA CENTRAL DE ASEGURAMIENTO	Estimado Asegurado, Se está trabajando para que los establecimientos de SISOL aumenten su oferta prestacional, acorde a la necesidad de Essalud.
42	GONZALES CAMA DE PUENTE ARNAO, LUCIA	07013069	MAXIMO ALVARADO 170 2DO. PISO_CHORRILLOS	Pol. Chorrillos_Red Rebagliati	2517238	¿Tengo Programada una operación de catarata y no hay cuando lo haga ya mas de un año?	GERENCIA CENTRAL DE ASEGURAMIENTO	Estimado asegurado, EsSalud ha implementado el Plan Confianza para reducir el tiempo de espera y agilizar las cirugías de los asegurados de EsSalud, para lo cual de manera complementaria a la oferta institucional ha contratado clínicas privadas. En la brevedad posible, nos pondremos en contacto con usted a fin de recabar mayor información de su caso en particular, a fin de brindarle la atención que requiera.
43	Guerrero Farro, Mario Luis	07315013	Luna Pizarro 545	H.Iii Emer.Grau - Red Almenara	940704550	¿ Por qué no establecen convenios con clinicas particulares para la atención de Adultos Mayores?	GERENCIA CENTRAL DE ASEGURAMIENTO	Estimado Asegurado, Essalud está trabajando en ampliar su oferta prestacional, y no se excluye la posibilidad de contratar clínicas privadas para adultos mayores.

44	Huapaya Romero de Aquije Justina	10497136	Jr. Caraveli 148 Jose Galvez - Villa Maria	Pol. Villa Maria - Red Rebagliati	2826854	¿Qué es Sisol? ¿ Como sirve para el seguro social?	GERENCIA CENTRAL DE ASEGURAMIENTO	Estimado Asegurado, El SISOL es el Sistema Metropolitano de la Solidaridad y en el marco del Convenio de Cooperación Interinstitucional firmado con EsSalud ofrece atención Especializada a pacientes Asegurados de ESSALUD ubicados en Lima Metropolitana. El proceso de atención ESSALUD-SISOL sólo es para asegurados regulares y agrarios con sus derechohabientes, no incluye a asegurados potestativos e independientes. El proceso de acreditación está a cargo de ESSALUD en el Centro Asistencial donde se encuentra adscrito el asegurado, siendo la derivación de nuestros asegurados a SISOL mediante referencia consentida. El Convenio contempla paquetes de atención, oportuna (costo de oportunidad), completa y de calidad; de acuerdo a los protocolos y guías de práctica clínicas acordadas y/o vigentes. Incluye lo siguiente: • Consultas médicas especializadas • Procedimientos • Exámenes de laboratorio y • Ayuda diagnóstica • Atención dentro de las 48 hrs.
45	Jimenez Huaman Florencio	07303739	Prolng. La Mar 582 3° piso Dpto. 12 La victoria	Ubap- Gamarra - Red Almenara	3233918	¿Por qué los pacientes de edad han sido trasladados a entidades sin garantía (UBAP)?	GERENCIA CENTRAL DE ASEGURAMIENTO	Estimado Asegurado, Hoy en día todos establecimiento debe cumplir con las normas MINSA y requisitos de SUNASA para atender todo tipo de pacientes. Los pacientes con enfermedades crónicas como el cáncer y otras irán a centros de atención de mayor nivel.
46	KOIZUMI ALVAREZ VDA DE YAMA	06632960	AUGUSTO TAMAYO 313 BARRANCO	UBAP_BARRANCO - Red Rebagliati	2515949	¿Por qué no tengo derecho al seguro si hace años atrás estube aportando buen tiempo ?	GERENCIA CENTRAL DE ASEGURAMIENTO	Estimado Asegurado, En caso de desempleo o suspensión perfecta de labores que genere la pérdida del derecho de cobertura, los afiliados regulares que cuenten con un mínimo de cinco meses de aportación, consecutivos o no consecutivos, durante los 3 años precedentes al cese o suspensión perfecta de labores, y sus derechohabientes, tienen el derecho a las prestaciones médicas, a razón de dos meses de latencia por cada cinco meses de aportación. Los períodos de latencia que se generen no podrán exceder de doce meses consecutivos, contados a partir de la fecha de cese o pérdida de la cobertura ocasionada por la suspensión perfecta de labores.
47	ACURIO BENITES CRISTINA	09455696	SAN LUIS 1700 TORRES SN BORJA	San Luis - Red Almenara	2252198	Se necesitan casas de reposos para los pacientes de la tercera edad.	GERENCIA CENTRAL DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES	Doña Cristina en el Plan del 2014 se ha considerado la creación de 07 Centros Geriátricos.
48	ALFARO CHUQUIHUANGA, JUANA	08961309	Av Grau 1776 Jose Galvez	Pol Villa Maria - Red Rebagliati	2930441	Solicita que los profesionales que estan a cargo de los CAM brinden un buen trato al Adulto Mayor.	GERENCIA CENTRAL DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES	Doña Juana, le comento que la semana pasada se ha iniciado un Curso de Capacitación para los profesionales del CAM, donde uno de los principales puntos es el Buen Trato a la Persona Mayor.
49	Arce Ojeda Consuelo	06140039	Jr. Las Azucenas 1078- Las Flores . S.J.L.	Hospital .III. Emergencias Grau	4585642	¿Cuáles son los costos para los viajes del adulto mayor concernientes a turismo?	GERENCIA CENTRAL DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES	Doña Consuelo, EsSalud financia el transporte de los viajes de Turismo Social la persona mayor asume con la bolsa de viaje, por lo tanto el costo depende del lugar a donde se viaje.
50	CASTRO ULLOA LUZMILA	06895596	Urb: El Retablo 4ta etapa Jr Jose segundo Roca # 365 Comas	Marino Molina - Red Sabogal	5368413	¿Por qué algunos profesionales del taller no han sido nombrados este año? ¿Por qué no tenemos un buen asistente medico este año?	GERENCIA CENTRAL DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES	Doña Luzmila, debido a imprevistos presupuestales ha demorado la contratación de profesores para Talleres, pero actualmente estan ya contratados todos.
51	CORREA CASTILLO, TOMAS	06648725	MARIATEGUI 285 Barranco	UBAP_BARRANCO - Red Rebagliati	997018261	¿Por qué no hay apoyo al CAM?	GERENCIA CENTRAL DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES	Don Tomás, la actual gestión institucional ha priorizado la atención de las personas adultas mayores con servicios de calidad en los CAM
52	CORREA DELGADO DE ARDILES, CLOTILDE	008524151	Jr. Callao 522 - San Martin de Porres	Cap III L. Negreiros - Red Sabogal	5928946	Que nos donen un terreno para el CAM.	GERENCIA CENTRAL DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES.	Doña Clotilde, estamos coordinando con las Municipalidades para ver donación de terrenos, para los CAM.
53	DOMINICA NAVARRO ESPILCO VDA DE NAPA	06883357	Jr. Mateo Pimacahua # 310 Comas	Marino Molina - Red Sabogal	5365615	¿Qué debo Hacer para que despues de 10 años me paguen el sepelio de mi difunto esposo ?	GERENCIA CENTRAL DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES	De acuerdo a norma el plazo de prescripción para presentar una solicitud de prestación por sepelio, es de 6 meses contados a partir de la fecha de fallecimiento del asegurado titular.
54	FERNANDEZ TERRAZAS DE ANC	08306359	Calle Akapana # 1093 S.J.L Mangamarca	Ubap de Zarate - Red Almenara	4593420	¿Porque Essalud deriva a FOPASEF nuestros fondos de fallecimiento, si hemos aportado a las dos instituciones ?	GERENCIA CENTRAL DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES	Por ser la prestación de sepelio un reembolso se verifica previamente que los gastos que sustentan la solicitud no hayan sido pagados por otras entidades, entre ellas FOPASEF. Por que de ser así, ESSALUD no los asume.
55	Gabriel Espinoza Alejandro	08967948	Jr. Chilca 250 Jose Galvez Villa Maria	Villa Maria - Red Rebagliati	991953888	¿Por qué no hay medicos en los CAM, como antes? Es muy importante para los afiliados y no hay control a las promotoras en los centros.	GERENCIA CENTRAL DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES	Don Alejandro, se esta coordinando con el área asistencial de salud para atención médica preferente a las personas mayores. Respecto a su otra inquietud estamos trabajando un rol de Supervisiones a los CAM.
56	Perez Vda de Rojas Blanca	25462480	Urb Ramos Castilla Block N . 56 Callao	No Figura en el Acredita	4290636	¿ Cuándo esta zona de SJM tendrá su propio CAM?	GERENCIA CENTRAL DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES	Sra. Blanca, la propuesta de construcción del CAM se encuentra en el Plan de Inversiones ESSALUD 2014-2016
57	Izquiero Chavez Aurelia Teresa	25665950	Pachacutec # 536 Urb. Alta Mar la Perla Callao	Cap III Metropolitano - Red Sabogal	4204510	¿Por qué no supervisan con frecuencia los CAM ? ¿Por qué no les otorgan capacitación a las promotoras, miembros de la gerencia de prestaciones familiares, sobre la la buena atención ?	GERENCIA CENTRAL DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES	Sra Teresa, le comento que la semana pasada la Gerencia de Prestaciones Sociales ha realizado un Curso de Capacitación a las profesionales que dirigen los CAM, así mismo esta ejecutando un rol de Supervisiones a los CAM.
58	Leon Advincula Julia	08080774	El Trebol Mz H Lote 8 Los Olivos	Ubap Los Olivos - Red Sabogal	5331276	Se requiere mayores proyectos de turismo al adulto mayor (menos costos).	GERENCIA CENTRAL DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES	Doña Julia, en el Plan de Mejora de la Calidad del Servicio en CAM 2014 esta considerado ampliar el programa de Turismo Social.
59	LLANOS AMARO, AMELIA LUZ	09226513	Jr. San Pedro de Carabaylo 159 - Carabaylo	Cap III Carabaylo - Sabogal	4873173	Existe mal trato en los CAM.	GERENCIA CENTRAL DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES	Doña Luz Amalia, la semana pasada se ha realizado un Curso de Capacitación con las profesionales de los CAM, donde uno de los principales puntos es el Buen Trato a la Persona Mayor.
60	LOPEZ TAPIA, SERGIO AUGUST	08376089	ALFONSO UGARTE MZD LT12 P ALTA SJM	CAPIII PROC.SJ ALMENARA	2857316	¿Cuál es el plan de atención al adulto mayor?	GERENCIA CENTRAL DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES	Don Augusto el Plan de atención al adulto mayor, esta priorizando la mejora de la calidad del servicio, tanto en los servicios de salud, como en los servicios sociales.
61	Mercado Chinchay Rafael	08103662	Av Rosa Toro # 377 San Luis	Pol. San Luis - Red Almenara	995120744	¿Por qué cada Centro del Adulto Mayor tiene problemas con el local?	GERENCIA CENTRAL DE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES	Don Rafael, le comento que estamos trabajando en alianzas estratégicas con los municipios para contar con nuevos locales para los CAM
62	AGURTO VEGA NILDA	08394051	A.v. Belisari Suarez 457 San Juan de Miraflores	Cap III surquillo - Red Rebagliati	4661583	Se necesita un hospital de mayor capacidad.	OFICINA CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO - OCPD	La atención de salud en ESSALUD, se brinda en el marco de un sistema de redes de servicios por niveles de complejidad, la misma que cobertura desde el primer nivel de atención hasta el de mayor complejidad, la creación o ampliación de un centro de atención de salud se sustenta en el resultado del balance entre la demanda del servicio y la oferta actual del mismo, así como en el perfil epidemiológico que presenta su población demandante de atención de salud. De sustentarse técnicamente la necesidad de la inversión, la ampliación o creación de un centro de atención de salud requiere de un Proyecto de inversión aprobado y viable en el marco del Sistema Nacional de Inversión Pública, previa identificación de la necesidad de la inversión y su ejecución de la disponibilidad presupuestal correspondiente que permita su culminación y puesta en funcionamiento.
63	AVELLANEDA VILLANUEVA, CESAR MIGUEL	08355470	CONJ HAB FONAVI 206	CAPIII PROC.SJ ALMENARA	3666305	¿Por qué los pacientes de San Juan de Miraflores no tenemos un Hospital?	OFICINA CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO - OCPD	En el distrito de San Juan de Miraflores se encuentra identificada la necesidad de inversión en un centro de atención hospitalaria, iniciandose la formulación de los estudios de Pre Inversión en la segunda quincena de diciembre 2013 a través de una consultoría externa.

64	CALIXTO BAILON JUSTO	08292107	Jr. Los Pelitres 1770 Urb. San Hilario San Juan de Lurigancho	Diaz Ufano - Red Almenara	3745279	En el rubro compra de bienes ¿ Se esta considerando ampliación de infraestructura del Hospital Diaz Ufano de S.J.L?	OFICINA CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO - OCPD	La ampliación de la infraestructura de un bien público debe contar con un estudio de preinversión aprobado y viable para su ejecución en el marco del Sistema Nacional de Inversión Pública. Actualmente La Sub Gerencia de Pre Inversión de la Gerencia Central de Infraestructura está formulando el Estudio de Pre inversión del proyecto de Inversión Menor "Mejoramiento del Laboratorio del Hospital Diaz Ufano".
65	CARRANZA CUSTODIO, FIDEL	8300225	JR LOS ROBLES 498 CANTO BELLO SAN JUAN DE LURIGANCHO	Hospital Diaz Ufano - Red Almenara	3871241	¿Con el presupuesto se podría comprar terrenos para construir locales y así seguir brindando atención al paciente adulto mayor?	OFICINA CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO - OCPD	La construcción de toda infraestructura pública debe responder a una previa evaluación de la Demanda y de la Oferta de atención de salud requerido y la identificación de la necesidad de la inversión, la misma que debe enmarcarse en las normas que emite el Sistema Nacional de Inversión Pública. Toda inversión en ampliación de infraestructura requiere de terreno que debe cumplir las características técnicas establecidas para la implementación de un servicio de atención de salud. La adquisición de predios y/o bienes inmuebles a favor de ESSALUD puede darse a título gratuito (Donación) o a título oneroso por cualquiera de las formas previstas en la legislación comun, para lo cual el área usuaria debe cumplir con lo dispuesto por la Directiva N° 05-GG-ESSALUD-2012 "Normas para el Control de Predios y/o Bienes Inmuebles, así como Responsabilidades y Obligaciones de los Administradores de los Predios y/o Bienes Inmuebles de Propiedad y/o Afectaciones en Uso a favor de ESSALUD".
66	CHAVEZ MORALES MAGDA	08637351	Chachapoyas 620 A 2do. Piso - SMP.	Cap III. Negreiros	5670384	¿ Por que no construyen un Hospital de nivel III en nuestro distrito ya que las referencia tardan en salir?.	OFICINA CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO - OCPD	La atención de salud en ESSALUD, se brinda en el marco de un sistema de redes de servicios por niveles de complejidad, la misma que cobertura desde el primer nivel de atención hasta el de mayor complejidad, la creación o ampliación de un centro de atención de salud se sustenta en el resultado del balance entre la demanda del servicio y la oferta actual del mismo, así como en el perfil epidemiológico que presenta su población demandante de atención de salud. De sustentarse técnicamente la necesidad de la inversión, la ampliación o creación creación de un centro de atención de salud requiere de un Proyecto de inversión aprobado y Viable en el marco del Sistema Nacional de Inversión Pública, previa identificación de la necesidad de la inversión y su ejecución de la disponibilidad presupuestal correspondiente que permita su culminación y puesta en funcionamiento. En el marco de las Necesidades de Inversión identificadas se encuentra la Ampliación de los Ambientes del CAP III Luis Negreiros Vega .
67	Gamboa Vivas Pedro	25422696	Mz. G5 Lote 05 Urb. Mariscal cceres SJL	H. A. Diaz Ufano - Red Almenara		¿Por qué nuestra autoridades principales que administran nuestro seguro social, no se fijan o hacen un esfuerzo para construirnos un local propio para el Centro Adulto Mayor de Canto Grande donde albergen o asistan todos los adultos mayores del sector?	OFICINA CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO - OCPD	La atención de salud en ESSALUD, se brinda en el marco de un sistema de redes de servicios por niveles de complejidad, la misma que cobertura desde el primer nivel de atención hasta el de mayor complejidad, la creación o ampliación de un centro de atención de salud se sustenta en el resultado del balance entre la demanda del servicio y la oferta actual del mismo, así como en el perfil epidemiológico que presenta su población demandante de atención de salud. De sustentarse técnicamente la necesidad de la inversión, la ampliación o creación creación de un centro de atención de salud requiere de un Proyecto de inversión aprobado y Viable en el marco del Sistema Nacional de Inversión Pública, previa identificación de la necesidad de la inversión y su ejecución de la disponibilidad presupuestal correspondiente que permita su culminación y puesta en funcionamiento.
68	Guillen Alvarez Dario	08388141	Arturo Suarez 553 - VMT	No indica	4662461	Sugiere contruccion de un hospital de material noble - Villa Maria del Triunfo.	OFICINA CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO - OCPD	Actualmente en Villa Maria del Triunfo se encuentra en proceso de construcción de un hospital de 205 camas, el mismo que entrará en funcionamiento a fines del primer semestre del 2014. La ejecución del mismo se esta dando bajo la modalidad de Asociación Público Privada (APP).
69	Irene Jara Veramendi De Briceño	08364547	Viviano Paredes # 868 - San Juan De Miraflores	Cap III San Juan de Miraflores - Red Rebagliati	995517955	Necesitamos un hospital de material noble porque tenemos un terreno inmenso y solo estamos en modulos provisionales,hace falta servicio de emergencia,mejores medicinas de acuerdo a la enfermedad, para todo recetan diclofenado y paracetamol.	OFICINA CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO - OCPD	La atención de salud en ESSALUD, se brinda en el marco de un sistema de redes de servicios por niveles de complejidad, la misma que cobertura desde el primer nivel de atención hasta el de mayor complejidad, la creación o ampliación de un centro de atención de salud se sustenta en el resultado del balance entre la demanda del servicio y la oferta actual del mismo, así como en el perfil epidemiológico que presenta su población demandante de atención de salud. De sustentarse técnicamente la necesidad de la inversión, la ampliación o creación creación de un centro de atención de salud requiere de un Proyecto de inversión aprobado y Viable en el marco del Sistema Nacional de Inversión Pública, previa identificación de la necesidad de la inversión y su ejecución de la disponibilidad presupuestal correspondiente que permita su culminación y puesta en funcionamiento.
70	JIMENEZ TUTUSIMA, ROSA VIC	00009409	JR CHOTA 1055		961667630	¿ Por qué no se equipa mejor los hospitales de provincias para descentralizar Lima?	OFICINA CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO - OCPD	La atención de salud en ESSALUD, se brinda en el marco de un sistema de redes de servicios por niveles de complejidad, la misma que cobertura desde el primer nivel de atención hasta el de mayor complejidad, la implementación del equipamiento responde a la demanda de la población de acuerdo a su perfil epidemiológico y al nivel de complejidad que tengan los centros de atención hospitalaria que funcionan en un sistema de red de servicios y se sustenta en el resultado del balance entre la demanda del servicio y la oferta actual del mismo, así como en el perfil epidemiológico que presenta su población demandante de atención de salud. De sustentarse técnicamente la necesidad de la inversión, la implementación del equipamiento requiere de un Proyecto de inversión aprobado y Viable en el marco del Sistema Nacional de Inversión si se trata de un equipo con el cual no cuenta el servicio. Si si el servicio cuenta con el equipo pero requiere su reposición esta es programada y priorizada para efectuar su adquisición como Gasto de Capital No ligado a Proyecto de Inversión, en el presente año ESSALUD ha presupuestado para todo el país S/. 157.6 Millones de Nuevos Soles en equipamiento asistencial, S/: 28.2 millones de Nuevos Soles en equipamiento informatico y S/4.5 Millones de Nuevos Soles en equipamiento administrativo.
71	Justa Cervantes Chacchi	08992044	Jr. Paita Mz 5 Lt 3 Jose Galvez -Villa Maria Del Triunfo	Policlínico Villa Maria-Red Rebagliati	2344261	¿Cuándo comenzará atender el Hospital Nueva Esperanza?	OFICINA CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO - OCPD	ESSALUD no tiene programado la construcción de un Hospital Nueva Esperanza, actualmente en Villa Maria del Triunfo se encuentra en proceso de construcción del Hospital Villa maria del Triunfo el cual tendrá 205 camas, el mismo que entrará en funcionamiento a fines del primer semestre del 2014. La ejecución del mismo se esta dando bajo la modalidad de Asociación Público Privada (APP).
72	PUELL GARAY, MARCELINA DEANIDA	07388862	Mz.F Lte.11 S/N A.H.Sta.Maria San Juan De Lurigancho 1	Diaz Ufano - Red Almenara	969099356	Cuando uno llama por teléfonos nunca hay cita y cuando voy al mismo centro tiene que ser a las 5 o 6 am.	ESSALUD EN LINEA	Estimada Señora Puelles, el Seguro Social de Salud da respuesta a su pregunta: - Los cupos son para el día con 01 ó 02 médicos y los demás atienden CAI o Atención Integral del adulto. - Las citas de Especialidades cuentan con 01 médico que es de apoyo del Almenara y atienden 01 ó 02 veces por semana..
73	RAMIREZ ROJAS DE AGUILAR LANEE	08336089	Jr. Pachamama 264 Zarate SJL	Ubap de Zarate - Red Almenara	4587919	¿Cómo se puede conseguir una cita por telefono en mi Centro?	ESSALUD EN LINEA	Estimada Sra. Ramirez, el Seguro Social de Salud da respuesta a su pregunta: - EEL otorga citas en la UBAP Zarate para Medicina General como Atención Integral. - Apertura de cupos para el día y el día siguiente. - La asegurada Ramirez no cuenta con HCL, acercarse a Admisión de la UBAP para la afiliación.
74	ACOSTA ARBILDO, LUCILA	08279598	LAS.FLORES.DE.LIMAL T.4. MZ.L. SAN JUAN DE LURIGANCHO	Hospital Diaz Ufano - RED ALMENARA	4585867	¿Por qué se demoran en contestar los teléfonos ?	ESSALUD EN LINEA	Estimada Sra. Acosta, el Seguro Social de Salud da respuesta a su pregunta: - Incremento de población adscriba por ende el aumento de ingreso de llamadas. - Para evitar deserción el CAS programa citas solo en el horario de la mañana, siendo derivado el asegurado cuando de acerca a la ventanilla de Admisión a solicitar la cita.
75	AGUERO OROPEZA, RICARDO MELANIO	756962	PJE CONOCOCHA 1839 LINCE, LIMA, LIMA	Pol. Pablo Bermudez - RED REBAGLIATTI	7324806	¿Por qué se demoran las citas sean por telefono o en la clinica,aducen las telefonistas que no hay cupos.	ESSALUD EN LINEA	Estimado Sr. Agüero, el Seguro Social de Salud da respuesta a su pregunta - Los cupos del día el 50% es otorgado por EEL y el otro 50% por el CAS. - Con respecto a especialidades únicas solo se encuentran cupos por las mañanas.
76	ALEGRE PAJARITO, SERAPIO	08486102	Jr.Arequipa 3470	Cap III L. Negreiros - Red Sabogal	5945590	Las citas médicas por teléfono es una perdida de tiempo porque nunca se encuentran citas.	ESSALUD EN LINEA	Estimado Sr. Alegre, el Seguro Social de Salud da respuesta a su pregunta: - El CAP apertura cupos a las 07:50 y 10:00 am, solo para el día. - Los cupos se dan tanto en el CAP como en Essalud en lineal, - Supervisión recibe llamadas de pacientes con reclamos sobre las citas brindando solución al respecto.

77	CASTILLO DELGADO BERNY	07543572	Av Petit Thours 2476 Interior 102 Lince	Bermudez - Red Rebagliati	990272647	¿Por qué las citas se dan por teléfono y no en el centro? ¿ las operadoras agotan todo por darnos una cita y no hay? ¿A que se debe?	ESSALUD EN LINEA	Estimado Sr. Segura, el Seguro Social de Salud da respuesta a su pregunta: - Las citas se brindan por teléfono para el bienestar de nuestros asegurados. - Los cupos se agotan porque son otorgadas por las siguiente áreas: * Teléfono Opción 01 * Citas WEB * Módulos de Admisión de los Centros Asistenciales. * Módulos de Atención de Centros Asistenciales
78	GONZALES CAMA DE PUENTE ARNAO, LUCIA	07013069	MAXIMO ALVARADO 170 2DO. PISO_CHORRILLOS	Pol. Chorrillos_Red Rebagliati	2517238	¿Por qué no otorgan las citas por teléfonos a los adultos mayores?	ESSALUD EN LINEA	Estimada Sra. Gonzales, el Seguro Social de Salud da respuesta a su pregunta: - EEL siempre otorga citas a todos los pacientes, incluyendo a los Adultos Mayores y/o crónicos.
79	AGUERO OROPEZA, RICARDO	7556962	PJE CONOCOCHA 1839 LINCE, LIMA, LIMA	POL P.BERMUDEZ - RED REBAGLIATTI	7324806	Debe mejorar la atención por el teléfono ,no se encuentra cupos para consulta.	ESSALUD EN LINEA	Estimado señor Ricardo, el Seguro Social de Salud da respuesta a su pregunta: - El CAP apertura cupos a las 07:50 y 10:00am solo para el día y son cupos que quedan de lo que el CAP otorga. - EEL cuenta con un Área de Control de Calidad el cual se encuentra en constante monitoreo de las llamadas del personal que atienden a los asegurados.
80	Medina Otarola, Raul	08315616	San Luis De G S/N	Ubab Zarate Red Almenara	995338634	¿Por qué las citas medicas no pueden ser por telefonos?	ESSALUD EN LINEA	Estimada Sra. Medina, el Seguro Social de Salud da respuesta a su pregunta: - Todas las citas de consulta Externa del CAS Chinchu son otorgadas por EEL al 100% teniendo programación a 03 meses
81	MENDIVIL OCHOA, AUBERTO	08336797	AV. LAS FLORES DE PRIMAVERA 1038 SAN JUAN DE LURIGANCHO	Ubab de Zarate - Red Almenara	4585408	¿ Por qué los adultos mayores tienen que madrugar y hacer cola para tener una cita ya que los telefonos siempre estan ocupados.?	ESSALUD EN LINEA	Estimada Señor Auberto, el Seguro Social de Salud da respuesta a su pregunta: - El CAS P.Bermudez para evitar la desercion de las citas habilita programación en el turno de la mañana generando congestión al momento de llamar al 411-8000
82	MONZON CASTILLO GONZALO	06749972	Jr. Oliveira 1028- SJM	Cap III. San Juan De Miraflores	3564842	Deseo informacion acerca del nuevo hospital que se esta construyendo en Villa María.	OFICINA CENTRAL DE PROMOCION Y GESTIÓN DE CONTRATOS DE INVERSIONES	El Hospital de Villa María del Triunfo, actualmente se encuentra en etapa de construcción y equipamiento, está programado que inicie sus operaciones en el mes de mayo de 2014. Brindará sus servicios a través de un Centro de Atención Primaria y un Hospital Especializado. Su cartera de servicios incluye: 1) En el Centro de Atención Primaria: Consulta Externa Médica, Atenciones de Odontología, Obstetricia, Psicología y de Enfermería (para control de niño sano y control de enfermedades crónicas), así como Pruebas Básicas de ayuda al diagnóstico. 2) En el Hospital Especializado: Consulta Externa Médica Especializada, Procedimientos de alta complejidad para ayuda al diagnóstico (tomografías, endoscopías, electroencefalogramas, etc.), Procedimientos de ayuda al tratamiento, Hemodiálisis, Medicina Física de Rehabilitación, Hospitalización, Centro Quirúrgico, Emergencias, etc. La población beneficiada será de 250,000 asegurados (titulares y derechohabientes), y está programado que se incluya la totalidad de la población residente en el Distrito de Villa María del Triunfo y ciertos sectores de los Distritos de San Juan de Miraflores, Villa el Salvador, Lurin y Pachacamac).
83	VERASTEGUI MANCILLA ANDREA	06658627	Jr. Vigil 376 - Barranco	Ubab. Barranco	2560737	¿Por qué tienen a los pacientes esperando cama en los pasadisos cuando en Arenales hay un edificio vacio que no se implementa ?	OFICINA CENTRAL DE PROMOCION Y GESTIÓN DE CONTRATOS DE INVERSIONES	ESSALUD ha suscrito un Contrato de Asociación Público Privada con el Consorcio Torre Trecca, con la finalidad de remodelar y poner en funcionamiento la infraestructura de la referencia. El Contrato de APP establece que la Cartera de Servicios a ofrecer, incluye: 1) Consulta Externa Médica, 2) Procedimientos de Ayuda al Diagnóstico de mediana y alta complejidad (laboratorio, Imagenología, etc.), 3) Realización de Riesgo Quirúrgico, 4) Atención de Urgencias, las 24 horas del día, y 5) una Central de Lectura de Imágenes digitalizada. El contrato no prevé el servicio de Hospitalización. La gestión de la atención se realizará a través de un sistema de referencias desde las tres Redes Asistenciales de Lima. Actualmente el proyecto se encuentra en la etapa de cumplimiento de obligaciones previas a la etapa de construcción, remodelación y equipamiento.
84	La Torre Soto Miguel Roberto	07544157	Psje. Rodadero 193 - Lince	Pol. Pablo Bermudez - Red Rebagliati	99891467	El edificio de la 14 de la Avenida Arenales ¿ Cual es el costo para ponerlo operativo? ¿ que tiempo estaría en funcionamiento, para mejora de la atención al asegurado?	OFICINA CENTRAL DE PROMOCION Y GESTIÓN DE CONTRATOS DE INVERSIONES	La Inversión Referencial para la Implementación y Operación de la Torre Trecca corresponde a: US\$ 51'282,800.00 en Infraestructura y Equipamiento y US\$ 67'700,896 anuales como retribución por Operaciones. El Contrato de APP establece los siguientes plazos:
85	MILLA TALAVERA, JULIO MANUE	8029168	AV. ARENALES 1302 - 217.A CENAJUPE	Policlinico San Luis - Red Almenara	2656730	Desea saber en que tiempo se estara terminando de construir y equipar el Edificio Lima ya que meciona que hace años se encuentra en la misma situacion.	OFICINA CENTRAL DE PROMOCION Y GESTIÓN DE CONTRATOS DE INVERSIONES	El Periodo de Inversión comprende un plazo máximo de dieciocho (18) meses desde la Fecha de Vigencia de las Obligaciones (FVO), que incluye el plazo para culminar la Remodelación e Implementación de la infraestructura y el Equipamiento de la Torre TRECCA. Para que tenga lugar la Fecha de Vigencia de las Obligaciones del Periodo de Inversión, es necesario que se hayan producido, entre otros, previamente los siguientes eventos: i) Que se hayan obtenido los permisos y licencias municipales para la ejecución de las Obras, ii) Que se haya aprobado el Estudio de Impacto Ambiental por la Autoridad Ambiental Competente, y iii) Que ESSALUD haya aprobado el Estudio Definitivo de Ingeniería. Actualmente el proyecto se encuentra en la etapa de cumplimiento de obligaciones previas a la etapa de construcción, remodelación y equipamiento.
86	ALBA BROUCETH ROSA	08647214	Jr Apurimac # 3720 San Martin de Porres	Pol. Negreiros - Red Sabogal	5722532	¿Por qué en los policlinicos no hay atención para todas las especialidades? ¿Por qué las citas medicas demoran mucho?	RED SABOGAL	estimada Rosa, en el primer trimestre del 2014 , 50,000 asegurados pasarán del CAP III Negreiros a una IPRESS que cuenta con especialidades; facilitando el acceso del resto de pacientes al CAP III.
87	ARIZOLA SANCHEZ, LUIS ALFREDO	7565227	PSJ. LEON XIII 158 U S/N RB. LOS ROSALES LA PERLA, CALLAO, CALLAO	CAP III METROP. - RED SABOGAL	989872817	En el CAP Metropolitano existe mayor número de administrativos que médicos ¿A qué se debe?	RED SABOGAL	Estimado Luis Alfredo, existe la suficiente cantidad de médicos en el CAP III Metropolitano con excepción de 01 pediatra y 01 ginecólogo que se van a contratar el próximo año porque en el presente año ningún especialista se presentó a concurso. El personal de ventanillas y referencias no es administrativo sino asistencial.
88	BARZOLA FLORES DE MORENO LUCINDA	06131334	JR HUALLAGA 819 103 _ Comas	Marino Molina - Red Sabogal	5425761	¿El horario de consulta debe de mejorar para los adultos mayores ya que nos dan cita de enfermeria a largo plazo?	RED SABOGAL	Estimada Lucinda, el control de enfermería es mensual y al final del mismo el paciente debe salir con su cita para el próximo mes con el compromiso de acudir a ella para no perderla. Vamos a revisar el proceso en el establecimiento que menciona. Además parte de la población asegurada a partir del I Trimestre del 2014 va a ser atendida en las IPRESS (Clínicas contratadas).
89	CALDERON ANTAURCO VDA. DE ARROY, JUSTINA	08537275	COOP.FMAS.UNIDA MZ D LT30 SMP	CAP III L. NEGREIROS SABOGAL	5699621	¿Por qué no hay enfermeras en el Policlinico Fiori? Son necesarias para la medida de presión.	RED SABOGAL	Estimada Justina, en el Policlinico Fiori existen enfermeras en los diferentes servicios del establecimiento. Sin embargo reforzaremos la presencia de estas para las atenciones de control que se requieren.
90	CHANG GIRON JUAN	08722078	Jose Maria Arguedas # 163 _La Perla _ Callao	Cap III Metropolitano - Red Sabogal	4207906	¿Quién controla la labor del personal administrativo? Hay una señora que tramita referencias de los pacientes ya que su trato deja mucho que desear de ella. Gracias (Cas Metropolitano)	RED SABOGAL	Apreciado Juan, todo el personal debe tener un trato amable. Cualquier queja la debe hacer llegar a la Oficina de Atención al Asegurado. Estamos notificando al Dr. Enrique Mecható, Director del CAP III Metropolitano a fin de que instruya al personal o se tomen las acciones del caso. Estaremos en espera de nuevas noticias de parte suya.
91	COLLA AQUINO DE LEON GEORGINA IMELDA	08461782	Av. Francisco Bolognesi 396 - San Martin De Porres	Pol. Fiori	5678709	Sugiere trato especial al adulto mayor.	RED SABOGAL	Estimada Imelda, en el nuevo local de Fiori se implementarán ventanilla un Consultorio para el Adulto Mayor.
92	CONDE CHINGA DE GARCIA, SOCORRO ARMIDA	08487807	Moyobamba 469	Cap III L. Negr - Red Sabogal	5674492	Demora demasiado en las citas y uno siente fuertes dolores.	SABOGAL	Estimada Armida, en caso de Urgencia debe ser atendida de inmediato en un Consultorio de Atención inmediata o de lo contrario en el Servicio de Emergencia del Hospital Negreiros. Se van a implementar CAI en el CAP III Negreiros para atender más rápidamente los casos que lo requieran.
93	COVENAS DE PAREDES, LUCILA	25671129	PSJ AUGUSTO WIESSE 1 S/N 17 - 119 URB LOS ROSALES LA PERLA	CAP III METROP. - SABOGAL		En el Hospital Sabogal -Emergencia no hay camas ni silla de ruedas es necesario q ustedes vean esa problemática.	RED SABOGAL	En el mes de Abril se va a inaugurar un Nuevo Hospital de 250 camas y una nueva Emergencia que disminuirá el Congestionamiento de Sabogal
94	CUADROS FUENTES, FREDY	25628010	Stella Maris Carlos 177 Bellavista	Pol Bellavista - Red Sabogal	5598806	¿Por qué el policlinico de Bellavista no cuenta con especialidades?	RED SABOGAL	El Policlinico Bellavista cuenta con Médico Internista, Cardiólogo, Pediatra y Ginecólogo: Los pacientes que requieran consultar a otras especialidades deben ser referidos al Hospital I Mongrut. Además la mitad de la población asegurada de Bellavista va a pasar al CAP III Callao (Av. Saenz Peña) de manera que será más fácil acceder a las citas.

95	Godofreda Castro Ore De Rojas	08375062	Miguel Grau Mz 4 Lt 7 Pampuna Alta -San Juan de Miraflores	Cap III San Juan de Miraflores - Red Rebagliati	2852798	Hace tiempo que no obtengo una cita y cuando llamo me indican que no hay cupos y cuando hago cola en el centro para que me faciliten un cupo me responden que no tengo 60 años, sin embargo tengo 59 años.	RED SABOGAL	Hay citas disponibles por EsSalud en Línea; agradeceremos se comunique con nosotros al 4297744 Anexo OCP Dr. Luis Rivera.
96	HIDALGO TUISIMA, REDELINDA	08330269	KOKAN 818 VIPOL MANGOMARCA SAN JUAN DE LURIGANCHO	Hospital Diaz Ufano - Red Almenara	6357118	Indica que es necesario un fisioterapeuta en los centros del adulto mayor	RED SABOGAL	Los Centros del Adulto Mayor no pertenecen a la Red Sabogal; traslado esta pregunta a la GCPEyS
97	Janampa Ore Luisa		Jiron Libertad # 298 - Comas	Hos. Marino Molina - Red Sabogal	5426282	¿Cómo estan funcionando los servicios médicos en el hospital Marino Molina ?		El Hospital I Marino Molina atiende mas de 350,000 asegurados de su microrred; la infraestructura y el personal es insuficiente para atender oportunamente a sus pacientes. Por ello a partir del primer trimestre del próximo año 100,00' asegurados del Distrito de Comas pasarán a 2 clínicas que se han contratado para atenderlos sin costo alguno. Estas clínicas le brindaran además de medicinas, exámenes radiológicos y de laboratorio, y procedimientos de varias especialidades como gastroenterología, cardiología, urología, oftalmología entre otras.
98	Jacobo Elias Felix German	07332790	Armando Marquez #232 Urb: Huaquillas Espalda de Sedapal Comas	Marino Molina - Red Sabogal	5248100	¿Cómo se está trabajando en la atención médica del hospital Marino Molina?	RED SABOGAL	
99	JANAMPA ORE LUISA		Jiron Libertad # 298 - Comas	Hos. Marino Molina - Red Sabogal	5426282	¿Cómo estan funcionando los servicios médicos en el hospital Marino Molina ?	RED SABOGAL	
100	CACERES VARGAS, HILARIA	06840535	Pasaje Huaraz N°125 2da Zona Collique - Comas	Hos. Marino Molina - Red Sabogal	5582315	Nosotros pertenecemos al CAM de Comas deseamos saber sobre las atenciones medicas en el H. Marino Molina?	RED SABOGAL	
101	CAMARGO LLERENA, RUPERTO YSIDORO	06894626	Av.Cahuide 503 El Carmen Comas	H.I M.Molina S. - - Red Sabogal	2736051	En el Hospital de Marino Molina la atención en muy mala y los analisis se demoran mas de un mes.	RED SABOGAL	
102	Llamocca Campos de Canchos Grac	07028147	Av. Los Gorriones Mz S Lote 7 Urb. LA Campiña - Chorrillos	Chorrillos - Red Rebagliati	2807305	La mayoría de mis citas me dan a 02 meses, necesito atención. Tengo diagnóstico de artrosis.	RED SABOGAL	La Artrosis es una enfermedad crónica degenerativa que no requiere controles mensuales por parte del médico quien le debe recetar su tratamiento por uno a tres meses según considere. Usted debe acudir mensualmente al Control de Enfermería para que le hagan seguimiento y de ser necesario lo deriven a Medicina Complementaria. Además debe comer alimentos sanos y hacer ejercicio de acuerdo a las indicaciones que le den en terapia física. En ellas se utilizará la Historia Clínica Informata
103	Meza Castañeda Jose	10040016	Luis De La Puente Uceda 415 - Santa Anita	Hosp.I.J Voto Bernalez	950081073	¿ Por qué se demoran en programar a un paciente de trasplante renal?	RED SABOGAL	El trasplante renal se realiza de acuerdo a la disponibilidad del riñón de un donador. Nos encontramos de guardia permanente hasta el momento en que se presente un donador para programar al o los pacientes de la listas de espera en el momento que sea necesario.
104	MONZON TORRES, MORAYMA	09107007	FCO BOLOGNESI 377 - VILLA MARIA DEL TRIUNFO, LIMA, LIMA	Policlínico Villa María	2831238	Que las citas en el Policlínico Villa María sean más cerca y mejor atención.	RED REBAGLIATI	Apreciada Morayma; se ha instruido a los Directores de los centros asistenciales, incluido el Policlínico Chincha, para que amplíen los turnos de consultas.
105	OQUENDO CORREA DE CRUZ, PERLA BETTY	8971652	AV. EL SOL 1276 VILLA MARIA DEL TRIUNFO, LIMA, LIMA	Policlínico Villa María	8971652	¿Por qué en policlínico V.M.T no atienden despues de la 8:00 pm para emergencias?	RED REBAGLIATI	Estimada Perla, por su nivel resolutivo, el Policlínico Villa María no atiende Emergencias sin embargo, en abril de este año se inaugurará el moderno Hospital Guillermo Kaelin De la Fuente, en el distrito de Villa María del Triunfo, con 60 camas de Emergencia. Mientras tanto, puede acceder al Servicio de Emergencia del Hospital III Suárez - Angamos.
106	ORTIZ CALDERON, GUILLERMO	08834964	Jr.Sevilla 331 2p. P.Libre	Policlínico Chincha	4610879	Soy un jubilado que esta disconforme con la atención y servicio del médico.	RED REBAGLIATI	Apreciado Guillermo, se ha instruido al director para que ofrezca a todos los usuarios una atención de calidad más humanista, basada en la calidad y el respeto. Actitudes que quisiéramos que también reciban nuestros colaboradores.
107	PENA FIGUEROA, JUAN EDUARDO	07243217	P.J. MIGUEL DE LOS RIOS 145 LIMA	UBAP Jesús María	996159265	¿Por qué no se mejora la infraestructura de San Juan de Miraflores ?	RED REBAGLIATI	Estimado Eduardo, los problemas son múltiples, pero esta gestión va en camino a mejorar sustancialmente la infraestructura de todas las unidades de atención asistencial. Es un proceso paulatino que ya vamos ejecutando. Por ejemplo, el próximo años tendremos dos nuevos Hospitales uno en el Callao y otro en Villa María del triunfo que beneficiarán aproximadamente a 500 000 asegurados; así mismo estamos trabajando ara ustedes nuestros asegurados tengan una atención oportuna a través de los convenios con las clínicas privadas que nos ayuda a descongestionar los servicios.
108	POVEZ ESPINOZA, TOLOMEO	10448476	Barrio 4 Sector 97 31	Hospital Uldarico Rocca Fernández	2931146	¿Por qué motivo no me chequean anualmente mi marca paso?	RED REBAGLIATI	apreciado Tolomeo, los cardiólogos del Hospital Uldarico Rocca Fernández están en plena capacidad de evaluar, y monitorizar el buen funcionamiento de estos dispositivos, Usted tiene todo el derecho de exigir que así sea. Si presenta un inconveniente, le recomendamos acudir a la Defensoría del Asegurado de su centro asistencial.
109	RIVEROS ARANGUNA ALEJANDRA	07029023	Urb. Jose Olaya Calle la Jencantada # 150 Chorrillos	Policlínico Juan José Rodríguez Lazo	2522583	Tengo problemas del corazón y asma , tambien de diabetes y de la vista, no siento mejoría. No hay muchas especialidades en Chorrillos.	RED REBAGLIATI	apreciada Alejandra, los facultativos del Policlínico Juan José Rodríguez Lazo de Chorrillos están capacitados en la solución de las enfermedades que usted refiere. Si no hay alguna especialidad, los asegurados son referidos a una dependencia de mayor complejidad como el Hospital III Suárez - Angamos.
110	ROBLES HEREDIA, JULIA GENOVEVA	07939155	AV BRASIL 2694 209 PUEBLO LIBRE	Policlínico Chincha	2617793	¿ Por qué no mejora la atención a los pacientes hospitalizados en cuanto a la limpieza y su movilización?	RED REBAGLIATI	Estimada Genoveva, se ha instruido al director para que ofrezca a todos los usuarios una atención de calidad más humanista, basada en la calidad y el respeto. Actitudes que quisiéramos que también reciban nuestros colaboradores.
111	ROQUE PEREZ DE OPE, MARGARITA ZENOBIA	08968354	PSJE R. PALMA 141 J.C.MARIATEGUI VILLA MARIA DEL TRIUNFO	Policlínico Villa María	2672084	¿Por qué los pacientes tenemos que recibir la medicación imcompleta?	RED REBAGLIATI	Apreciada Maritza, antes de firmar la receta de conformidad, debe contar que la dispensación de los medicamentos sea exacta no solo en la cantidad sino también en la calidad. Es su derecho exigir esos criterios. De no ocurrir, denuncie el suceso a la Dirección de ese establecimiento.
112	ROSAS SAYAS DE PUQUIO, MARTA	7576243	OSE OLAYA 114 VILLA MARIA DEL TRIUNFO, LIMA, LIMA	Policlínico Villa María	0	Necesito una cita y no lo consigo.	RED REBAGLIATI	Estimada Marta, puede llamar al teléfono 2654901-3618, a EsSalud en línea al 4118000 o enviar un correo electrónico a través de nuestra página WEB – www.essalud.gob.pe. De esta manera usted podrá obtener una cita médica.
113	ROSEMBERG GONZALES, GUILLERMO JESUS	10282518	JR CUZCO 110 MAGDALENA	UBAP Magdalena	2634218	Solicito trabajadoras sociales, citas de cardiología, oficina de atención al asegurado.	RED REBAGLIATI	Estimado Guillermo, puede llamar al teléfono 2654901-3618. a EsSalud en línea al 4118000 o enviar un correo electrónico a través de nuestra página WEB – www.essalud.gob.pe. De esta manera usted podrá obtener una cita médica.
114	SALAZAR PEREZ NELLY	06979256	Coop. Jose Olaya 18 de octubre Av paseo de la Republica 874 Chorrillos	Policlínico Juan José Rodríguez Lazo	2510679	Yo reclamo para que el Policlínico Chorrillos mejore su máquina de ecografías, radiografías tambien deberían construir otros ambientes para operaciones.		Estimada nely, nuestra política es mejorar la infraestructura de todas las unidades asistenciales de EsSalud y el reequipamiento progresivo. Es un proceso paulatino que ya vamos ejecutando.
115	SAMAME ZAMORA JOSE	07015617	Los Escritores # 128 Urb. Matellini _ Chorrillos	Policlínico Juan José Rodríguez Lazo	2517162	Tengo problemas Cardiológicos y en el hospital que me corresponde no esta bien implementado .¿Qué debo hacer?	RED REBAGLIATI	Estimado José, llámanos a este número del teléfono 2654901-3618 y atenderemos su caso.
116	SANCHEZ TORRES, DELIA	08214226	BARRIO 2 STR 2 mzm I7 Villa el Salvador	Hospital Uldarico Rocca Fernández	2526429	Me atiendo en el Hosp Rebagliati por un tumor cerebral del que fui operada hace 03 años. Necesito orientación.	RED REBAGLIATI	Estimada delia, pida su transferencia al Hospital Rebagliati nosotros lo referiremos al servicio de Neurocirugía para que le hagan los controles correspondientes. Por favor comuníquese con nosotros a este número de teléfono 2654901-3618.
117	SOSA CARAZA DE CHUMPITAZ, OLGA	06989137	Los Jaguares 185 Matellini	Policlínico Juan José Rodríguez Lazo	4670031	¿Por qué los medicos no cumplen con el Horario de la cita?		Estimada Olga, los médicos tiene la obligación de iniciar sus actividades en el turno de la mañana a las 8am. Y terminar a las 12m. Y en la tarde a partir de las 12 hasta las 16 horas. Si no cumple puede acudir a la Defensoría del Asegurado, el canal para garantizar que sus demandas sean resueltas.
118	SOTO PERALTA, GASPAS	08383558	AV N. VARGAS 884 SJM	CAP III San Juan de Miraflores	4500171	¿Por qué el resultado de los análisis los entregan después 30 días?	RED REBAGLIATI	estimado Gaspar, los resultados de los analisis de laboratorio deben ser entregados como máximo 7 días, sino ocurre con Ud. tiene el derecho
119	TEJADA MARROQUIN MANUEL	07035180	Mz. N lote 29 3era etapa Villa el Salvador	Hospital Uldarico Rocca Fernández	7955808	Sra. Presidenta de Essalud, Usted acaba de decir que han ampliado las consultas descentralizadas y a la población de Villa el Salvador los han derivado al Nuevo Hospital de San Juan de Lurigancho, y yo estoy esperando 02 meses para una consulta, seguiré esperando?	RED REBAGLIATI	Apreciado Manuel, puede llamar a EsSalud en línea al 4118000 o enviar un correo electrónico a través de nuestra página WEB – www.essalud.gob.pe. De esta manera usted podrá obtener una cita médica.

120	TINEO TORRES, MIGUEL	08893036	AV.SAENZ PENA 492 VILLA EL SALVADOR	Hospital Uldarico Rocca Fernández	985557909	¿Por qué no hay prioridad al adulto mayor?	RED REBAGLIATI	Estimado Miguel, la prioridad de atención es a las madres con niños, gestantes, personas con discapacidad y adultos mayores. Estamos trabajando para mejorar nuestros servicios hacia ustedes.
121	TORRES HERNANDEZ DE ESPINOZ, GLORIA	09107894	CHIMU 554 virgen lourdes VMT	Policlinico Villa Maria	5603582	Demora en las citas medicas en Essalud de Villa Maria, la atencion es pésima y nos hay medicamentos.	RED REBAGLIATI	Estianda Gloria, en abril de este año se inaugurará el moderno Hospital Guillermo Kaelin De La Fuente, en el distrito de Villa Maria del Triunfo donde ofreceremos mayor capacidad de atención a nuestros asegurados.
122	TORRES NUNEZ LUIS SAMUEL	07031309	Calle Santa Mercedes Mz S1 Lote 19 Urb. Villa Marina -Chorrillos	Policlinico Juan José Rodríguez Lazo	2541539	¿Es correcto que le den una cita de rehabilitación para 2 meses? Y 2 meses tendría que seguir con mi dolor y no caminar?	RED REBAGLIATI	Estimado Samuel, puede llamar al telefono 2654901-3618, a EsSalud en línea al 4118000 o enviar un correo electrónico a través de nuestra página WEB – www.essalud.gob.pe. De esta manera usted podrá obtener una cita médica.
123	TRISTAN CONDE, MARIA TEODORA	06634332	ALFONSO UGARTE 164 BARRANCO	UBAP Barranco	2475316	Prioridad al adulto mayor .	RED REBAGLIATI	La prioridad de atención es a las madres con niños, gestantes, personas con discapacidad y adultos mayores. Estamos trabajando para mejorar nuestros servicios hacia ustedes.
124	VELA LOPEZ, ANGELICA LUZ	08924974	Sector III Mz O Lt 9 Grupo 9 Villa El Salvador	Hospital Uldarico Rocca Fernández	2879886	Mejor atencion en el hospital y sobre todo para el paciente adulto mayor.	RED REBAGLIATI	Apreciada Luz, la prioridad de atención es a las madres con niños, gestantes, personas con discapacidad y adultos mayores. Estamos trabajando para mejorar nuestros servicios hacia ustedes
125	VILLAR CASTILLO, JORGE HUMBERTO	32864583	SOLEDAD N° 229 LINCE	Policlinico Pablo Bermúdez	4411995	¿Es posible eliminar las citas adicionales?	RED REBAGLIATI	Apreciado Humberto, sería lo ideal, pero se presentan emergencias que necesariamente deben ser atendidas.
126	REYES CAVERO, PAULA ELVIRA	08767535	A UGARTE A 1 31	CAPIII PROC.SJ ALMENARA	2852411	¿Cuándo se creará un hospital con emergencia Para SJM ?	OFICINA CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO - OCPD	Se encuentra en proceso de elaboración el Proyecto para el "Mejoramiento y Ampliación de los Servicios de Salud en el distrito de San Juan de Miraflores, Provincia de Lima,Departamento de Lima", habendose adjudicado la buena pro para este proceso.
127	YARANGA PEREZ DE MALPARTIDA, MARIA SABINA	8541797	JR. ALAYZA Y ROEL 1968 LINCE, LIMA, LIMA	POL P.BERMUDEZ - RED REBAGLIATTI	0	Queremos más Hospitales y con personal de salud mas amable.	OFICINA CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO - OCPD	Para este Policlínico recientemente se ha aprobado un PERFIL SIMPLIFICADO VIABLE- Res. N° 1453-GG-ESSALUD-2013 de fecha 19.11.2013, que permitirá a los asegurados disponer en el año 2014 de una nueva ubicación para farmacia, reubicar consultorios de medicina, psicología y controlar el riesgo de infecciones por atenciones para pacientes con tuberculosis, con lo cual se mejorarán los procesos de atención a los pacientes asegurados.
128	VILLANUEVA DENEGRI VDA DE AVELL, JOSEFINA	08355269	CONJ HAB FONAVI 206	CAPIII PROC.SJ ALMENARA	3666305	¿Por qué los pacientes de San Juan de Miraflores no tenemos un Hospital ?	OFICINA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO - OCPD	Se encuentra en proceso de elaboración el Proyecto para el "Mejoramiento y Ampliación de los Servicios de Salud en el distrito de San Juan de Miraflores, Provincia de Lima,Departamento de Lima", habendose adjudicado la buena pro para este proceso.
129	ALVAREZ DE MONTOYA, ELISA	08570373	JR ATAHUALPA 512 EL TEBOL - LOS OLIVOS 2, LIMA, LIMA	Ubp los Olivos - Red Sabogal	5331054	¿Cómo lograr la contratación de mas médicos en las diferentes especialidades? ¿Cómo lograr mejorar el trato de los asistenciales?	GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	Estimada Elisa, EsSalud, está realizando acciones simultáneas orientadas a incrementar la oferta de médicos y de medicos especialistas, a fin de lograr el incremento de las contrataciones de personal. Los procesos de contratación quedan desiertos con frecuencia por la falta de médicos disponibles. En este años 2013 se ha incrementado el número de Internos de Medicina,
130								
131	CONTRERAS LOPEZ, JULIA ANGELICA	6014154	PROLONG LA MAR 327 LA VICTORIA	Hospital de emergencia Grau - Red Almenara	986642391	¿Por qué los médicos de familia no atienden en la comunidad y estan ocupando cargos?	GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	Apreciada Angélica, el médico de familia es el profesional responsable de proveer atención integral y continua a cualquier individuo desde la Atención Primaria, puerta de entrada al sistema sanitario que busca atención médica a través de sus servicios o coordinando el uso apropiado de estos con otros niveles de atención, teniendo en cuenta tanto las necesidades de su población, como los recursos disponibles en la comunidad a la que sirve. Existe dos sub especializaciones : a). Medico de Familia de salud comunitaria, que realiza labores administrativas, es el encargado hacer el diagnosticos y situacion de salud del ambito de su responsabilidad, diseñar la intervención sanitaria y el plan de salud de esta comunidad. b). Medico de Familia, es el encargado de hacer el seguimiento de toda la población a su cargo, realiza la atención preventiva promocional y atiende casos simples de patologias de esas personas. Actualmente tenemos a los Medicos de Familia en el rubro Comunitario Administrativo y en el Plan Operativo del 2014 se incorporarán en el ambito preventivo promocional en Atención Primaria, y se incrementará su contratación ya que actualmente estamos formando en el Residenciamiento Medicos de Familia.
132	FLORES HUAMAN GUILLERMO	10515369	Urb. Mariscal Caceres MZ. P. LT.2 - canto grande - san Juan De Lurigancho.	Hospital Il Aurelio Diaz Ufano	3926967	Sugiere mejorar contratación de medicos PAAD, ya que estos no tienen buena atención.	GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	Estimado Guillermo, estamos realizando un Proceso de Selección Especial para la contratación de los Medicos y Personal Asistencial que esta orientado a remarcar mucho en seleccionar Medicos y personal que se diferencien por su Vocación de Servicio y Buen Trato. Asi mismo implementaremos un proceso de Evaluación de Desempeño donde se pueda recibir comentarios de los asegurados y se retroalimente su trato.
133	Jesus Bazan Quiroz	47453877	Jr.Huantar # 117 -Breña	Policlinico Chinchá -Red #	3733202	¿Por qué el seguro no hace un presupuesto preventivo para pagar a todos los cesantes por los motivos : nivelacion de pensiones,aumentos de gobierno año 1988 - 1992 ,decreto de urgencia año 1994 - 1995 ,pertenesco a la ley 20530 Cedula VIVA.	GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	Estimado Jesús, en atención al presupuesto preventivo para el pago de nivelación y aumentos de gobierno de los cesantes, se ha solicitado la provisión presupuestal, en la primera modificación presupuestal, para atender los mandatos judiciales sobre nivelación de pensiones. Pero la posición institucional de nuestra área legal, solo reconoce a aquellos que tienen un mandato judicial firme y consentido. En relación a los aumentos de gobierno, la posición institucional, es que dicho incremento no corresponde al personal de EsSalud, por tener pactos colectivos y no encontrarse en los supuestos que señaló dichas normas, es decir, las normas señalaban que no le corresponde a las Instituciones que se encuentran en el ámbito de FONAFE o CONADE, siendo ese el caso de Essalud.
134	KINA KINA, ROSA FORTUNATA	06646678	OGASA GUN OGASA CHO	Falta actualizar	7970648	¿Podrían implementar mas CAS para el adulto mayor?	GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	Apreciada Rosa, en este año 2013 se ha autorizado las contrataciones para personal en todos los CAM a nivel nacional, y se esta en procesos de contratación para que el personal que continuarán hasta el 2014, ya que se encuentra dentro del Plan Operativo 2014 de la Gerencia Central de Prestaciones Economicas y Sociales fortalecer todos sus CAM a nivel nacional.
135	LOPEZ NAVARRO VICTOR ALEJANDRO	08603202	Mz R2 Lt 06 San Alberto _ Los Olivos	Marino Molina_Red Sabogal	994979835	¿Por qué hay solo 02 vacantes para especialidad si hay 8000 medicos que quieren postular a la especialidad?	GERENCIA CENTRAL DE ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	Estimado Alejandro, en este año 2013 ha incrementado el numero de plazas en Residenciamiento Medico, para la formación de especialistas, ofertandose un total de 850 plazas, mas del 200% en comparación con los años anteriores, es la primera vez en la historia que se duplica la oferta. Las especialidades medicas son demandadas de acuerdo a las patologias que sufre la población. Seria necesario precisar la especialidad a la que se refiere esta pregunta para evaluarla, y poder responder de manera mas puntual
136	Felisa Victoria Robinson Honores	06172799	Pto. Chicama 247 Lt 12 Los	Policlinico Juan Rodriguez	2546362	¿De qué vale tener más hospitales si no tienen equipos para procedimientos?	GERENCIA CENTRAL DE LOGÍSTICA	Apreciada Felicia, Essaud viene aplicando planes y proyectos de implementación de nuevos servicios donde el primer punto a resolver es la infraestructura y el proyecto integral incluye el equipamiento, los cuales se desarrollan en actividades consecutivas para obtener el producto final que es el servicio equipado e implementado con personal, material medico y medicamentos
137	RICARDO ANTONIO FIORANI RONDAN	06085672	Manuel Ray Jada #170 San Miguel	Cap lii San Isidro - Red Rebagliati	1105 ANEXO	Dra.Baffigo : En su experiencia indica que han adquirido 117 unidades odontológicas a 1,269.000 soles, no le parece un gesto excesivo? Es decir se pudo comprar a un mejor precio ,que incluye cada unidad.	GERENCIA CENTRAL DE LOGÍSTICA	Apreciado Ricardo, los 117 equipos mencionados son Amalgamador, Destartarizador Ultrasonido, Equipo de Fotopolimerizacion, Unidad Dental con sillón incorporado y Unidad Dental con sillón incorporado mas compresora; que en su conjunto dan dicho valor referencial, lo cual en la compra final puede resultar un menor precio, informacion que podrá verificar en forma transparente en la página del OSCE (www.osce.gob.pe) cuando se culmine con el proceso de compra.
138	OBDULIA SOLIS CAJAMARCA	08934982	Sec. 2 Grp 3 Mz F Lt 21 Villa El Salvador	Uldarico Rocca - Red Rebagliati	2872805	Debe haber mas oportunidad de citas.	GERENCIA DE OPERACIONES DE SALUD	Estimada Señora Solis: - Gracias por su apreciación, Essalud ha establecido una política de contratación de médicos especialistas, convenios con clínicas e instituciones públicas y privadas para mejorar la oportunidad de su atención.
139	ODAR FEBRE, ROSA	08450904	San Martin De Porres, Eloy Ureta 490.	Pol Fiori - Red Sabogal	3386227	La atención médica debe de ser más rápida, no esperar meses para conseguir una cita.	GERENCIA DE OPERACIONES DE SALUD	Estimada señora Odar: - Mil disculpas. Como en todos los casos estamos buscando ampliar la oferta a través de una infraestructura mas amplia y de la contratación de médicos especialistas, convenios con clínicas e instituciones públicas y privadas para mejorar la oportunidad de su atención.

140	OLIVEROS ARIAS, ANTOLOINA	08546541	Las Gladiolas 270 Barrio	Pol Fiori - Red Sabogal	3824861	Tomen mas interés en nuestra salud, las citas son demasiadas largas.	GERENCIA DE OPERACIONES DE SALUD	Estimada señora Oliveros: - Somos conscientes que la demanda de atención es alta, sin embargo EsSalud ha establecido una política de contratación de médicos especialistas, convenios con clínicas e instituciones públicas y privadas para mejorar la oportunidad de su atención.
141	OROSCO SALCEDO DE GONZALES, VICTORIA JULIA	084945121	SECT 2 GRP 5 MZ P LT S/N 1 VILLA EL SALVADOR	H.I U.ROCCA F. REBAGLIATI	2873323	¿Por qué las citas son muy largas tanto en módulo y por teléfono?	GERENCIA DE OPERACIONES DE SALUD	Estimada señora Orosco: - EsSalud viene ampliando la oferta a través de la construcción del nuevo Hospital de Villa María para atender a 250,000 asegurados de manera oportuna que entrará en funcionamiento a partir del mes de junio del 2014
142	PADILLA DAVALOS ESTANISLAO	08356286	Tomas Guzman 873 - SJM	Cap. III. San Juan De Miraflores	6566344	Pide mejorar la atención para el adulto mayor y solicita servicio de emergencia en su centro.	GERENCIA DE OPERACIONES DE SALUD	Estimado Sr. Padilla: - La oferta del CAP San Juan de Miraflores se ha ampliado a través de convenio con SISOL, lo que permitirá mejorar la oportunidad de atención de especialidades más requeridas y usted puede acceder de manera voluntaria. Asimismo, estamos mejorando los procesos internos para que el adulto mayor este mejor atendido.
143	PARIONA GOMEZ VDA DE ROSELL, JULIA	8955078	AV.VILLA MARIA 1326 VILLA MARIA DEL TRIUNFO, LIMA, LIMA	POL VILLA MARIA - RED REBAGLIATTI	No registra.	Deseo atención mas rapida.	GERENCIA DE OPERACIONES DE SALUD	Estimada señora Pariona: - EsSalud viene ampliando la oferta a través de la construcción del nuevo Hospital de Villa María para atender a 250,000 asegurados de manera oportuna que entrará en funcionamiento a partir del mes de junio del 2014
144	PARRA GUILLERMO ANTOLOINA	08091494	Sector 2 Grupo 4 Mz A Lote22 Villa el Salvador	Uldarico Roca - Red Rebagliati	2931414	Para los adultos mayores asegurados las citas deben ser cortas y los prolongan para tres o 6 meses y a veces no hay sistema.	GERENCIA DE OPERACIONES DE SALUD	Estimada Señora Parra: - La atención del adulto mayor es una prioridad en EsSalud, para lo cual se viene ampliando la atención la oferta de PADOMI, visita domiciliaria, EsSalud en Casa, que en el corto plazo mejorará la atención de los asegurados.
145	PEREZ AZANERO DE MENDIVIL, MARIA DOMINGA	08343870	FLORES DE PRIMAVERA 1038 SAN JUAN DE LURIGANCHO	Ubab de Zarate - Red Almenara	4585408	¿Por qué la cita no son mas cercanas?	GERENCIA DE OPERACIONES DE SALUD	Estimada Señora Perez: - Comprendemos su molestia, estamos trabajando para mejorar los procesos de otorgamiento de citas y atención médica.
146	PRADO DE BAZALAR, ELSA MARINA	6342995	AV CALLAO 201 2 LA PERLA LA PERLA, CALLAO, CALLAO	CAP III METROP. - RED SABOGAL	4546161	¿Por qué nos dan las citas muy lejanas?	GERENCIA DE OPERACIONES DE SALUD	Estimada señora Prado: - EsSalud viene ampliando la oferta a través de convenios con instituciones públicas y privadas. Ej. SISOL, SUIZA LAB, Hogar Clínica San Juan de Dios, entre otros.
147	QUISPE GAMARRA DE DELGADO, VICTORIA	06901929	Av El Parral 218 Comas	J.M.Molina S. - Red Sabogal	5253361	¿Por qué la demora de una cita para las consultas y también las de toma de muestra?	GERENCIA DE OPERACIONES DE SALUD	Estimada señora Quispe: - Mi disculpas. Como en todos los casos estamos ampliando la oferta a través de contratación de médicos especialistas, convenios con clínicas e instituciones públicas y privadas para mejorar la oportunidad de su atención.
148	QUISPE HERVIAS, JACOBA	08568170	Sn Pedro De Cop 274 Condevilla	Cap III L. Negr - Red Sabogal	5651979	Las citas son demasiadas largas para que nos atiendan, somos personas muy mayores.	GERENCIA DE OPERACIONES DE SALUD	Estimada Señora Quispe: - La atención del adulto mayor es una prioridad en EsSalud, para lo cual se viene ampliando la atención la oferta de PADOMI, visita domiciliaria, EsSalud en Casa, que en el corto plazo mejorará la atención de los asegurados.
149	RAMIREZ GALLO DE ARTEAGA,	08384290	ESTEBAN TUERTO 844 MZZ. A SAN JUAN DE MIRAFLORES	Hospital de emergencia Grau - Red Almenara	3666200	¿Por qué las citas son muy lejanas?	GERENCIA DE OPERACIONES DE SALUD	Estimada Sra. Ramirez: - La oferta del CAP San Juan de Miraflores se ha ampliado a través de convenio con SISOL, lo que permitirá mejorar la oportunidad de atención de especialidades más requeridas y usted puede acceder de manera voluntaria.
150	RAMOS RODRIGUEZ JESUS MARIA	06072622	Daniel Alcides Carrion Mz I Lt 4 San Martin De Porres	No figura en el sistema de acreditacion	5686981	¿Por qué otorgan citas tan lejanas?	GERENCIA DE OPERACIONES DE SALUD	Estimada señora Ramos: - Mi disculpas. Como en todos los casos estamos buscando ampliar la oferta a través de una infraestructura mas amplia y de la contratación de médicos especialistas, convenios con clínicas e instituciones públicas y privadas para mejorar la oportunidad de su atención.
151	REYES DE VELASQUEZ LUISA MARIA	09097261	Ayar Manco 268 - Zarate	Hospital II Aurelio Diaz Ufano	4585015	Mayor agilidad en la atención de citas médicas.	GERENCIA DE OPERACIONES DE SALUD	Estimada Sra. Reyes: - La oferta del Hospital Diaz Ufano se ampliará a través de convenio con la Clínica San Miguel Arcangel, lo que beneficiará la oportunidad de atención, al que usted puede acceder de manera voluntaria. Asimismo, estamos mejorando los procesos de la oferta interna.
152	RIVAS LOSTAUNAU, RENEE LIDIA	25601637	Av Fernando Teran 394 Dpto 104 San Pedro Chorrillos	Pol J.Rodríguez - Red Rebagliatti	2514778	¿Por qué la demora para conseguir una cita?	GERENCIA DE OPERACIONES DE SALUD	Estimada Sra. Rivas: - La oferta del CAP San Juan de Miraflores se ha ampliado a través de convenio con SISOL, lo que permitirá mejorar la oportunidad de atención de especialidades más requeridas y usted puede acceder de manera voluntaria.
153	ROSA HAIDEE CELI SUAREZ	08172760	Calle Antares 591 Ventura Rossi - Rimac	Policlinico Pizarro -Red Rebagliati	4819632	¿ Por qué el seguro otorga las citas después de un mes?	GERENCIA DE OPERACIONES DE SALUD	Estimada Sra. Celi: - La oferta de Polic. Pizarro se ha ampliado a través de convenio con SISOL Camaná, lo que permitirá mejorar la oportunidad de atención de especialidades más requeridas y usted puede acceder de manera voluntaria. Asimismo, estamos mejorando los procesos internos.
154	ROSA PACHECO RIVERA	07580568	Los Laureles Mz U Lt 5 Huertos de Junin -Lurin	Policlinico Lurin - Red Rebagliati	NO TIENE	Debería haber mas cupos para poder pasar por consulta ya que nos dan cita después de un mes y medio y muchas veces no hay ni por teléfono.	GERENCIA DE OPERACIONES DE SALUD	Estimada señora Pacheco: - La demanda de atención es alta, sin embargo EsSalud viene trabajando para mejorar la oportunidad de su atención a través de ampliación de un tercer turno, convenios con clínicas e instituciones públicas y privadas para mejorar la oportunidad de su atención y mejora de sus procesos internos. - La población de Lurin se verá beneficiada por la implementación del Nuevo Hospital Villa María.
155	SALINAS AZANA CRISTOBAL ATILIO	09191488	Mz L2 Lote 14P Urb. San Hilarion San Juan de Lurigancho	Diaz Ufano - Red Almenara	3873669	Los pacientes hacen largas colas y cuando llegan a ventanillas no hay citas, que regresen la proxima semana. Esto es un maltrato que nos hacen.	GERENCIA DE OPERACIONES DE SALUD	Estimado Sr. Salinas: La oferta del Hospital Diaz Ufano se ampliará a través de convenio con la Clínica San Miguel Arcangel, lo que beneficiará la oportunidad de atención, al que usted puede acceder de manera voluntaria. Asimismo, estamos mejorando los procesos de la oferta interna.
156	SANCHEZ PATRICIO DE CALIXTO NINA GLORIA	09094010	Jr. Los Pelitres 1770 Urb. San Hilarion San Juan de Lurigancho	Diaz Ufano - Red Almenara	3745279	¿Qué podemos hacer para que la atención sea rápida a los asegurados? No hay citas, hay que esperar tiempo estando mal	GERENCIA DE OPERACIONES DE SALUD	Estimada Sra. Sanchez: - La oferta del Hospital Diaz Ufano se ampliará a través de convenio con la Clínica San Miguel Arcangel, lo que beneficiará la oportunidad de atención, al que usted puede acceder de manera voluntaria. Asimismo, estamos mejorando los procesos de la oferta interna.
157	SOSA VICHARRA HERLINDA	08547831	Alfredo Mendiola 4014 - SMP	Pol . Fiori	5865452	¿ Por que esperra 15 dias para sacar cita?	GERENCIA DE OPERACIONES DE SALUD	Estimada señora Sosa: - Mi disculpas. Como en todos los casos estamos buscando ampliar la oferta a través de una infraestructura mas amplia y de la contratación de médicos especialistas que permitan una menor distanciamiento entre las citas por especialidades.
158	SOTO PERALTA DE HUISACAIN, FLAVIA	08355225	VIVIANO PAREDES 1141 SJM	CAP III PROC.SJ REBAGLIATI	4664730	¿Por qué en el Policlínico hay que madrugar para sacar una cita médica?	GERENCIA DE OPERACIONES DE SALUD	Estimada Sra. Soto: - La oferta del CAP San Juan de Miraflores se ha ampliado a través de convenio con SISOL, lo que permitirá mejorar la oportunidad de atención de especialidades más requeridas y usted puede acceder de manera voluntaria. Asimismo, estamos mejorando los procesos internos para que el adulto mayor este mejor atendido.
159	SULLCA FAJARDO, VICTORIA	9119665	UNION 262 VILLA MARIA DEL TRIUNFO, LIMA, LIMA	POL VILLA MARIA - RED REBAGLIATTI	2833385	¿Por qué los adultos mayores tenemos que esperar un mes para la atención? La enfermedad avanza y necesitamos medicamentos buenos.	GERENCIA DE OPERACIONES DE SALUD	Estimada señora Sulca: - EsSalud viene ampliando la oferta a través de la construcción del nuevo Hospital de Villa María para atender a 250,000 asegurados de manera oportuna que entrará en funcionamiento a partir del mes de junio del 2014
160	TEJADA BERNAL, CELIA TERESA	08445853	Jr Turin 161 Fiori	Pol Fiori - Red Sabogal	5340854	No hay citas cuando uno llama por los teléfono y cuando encuentro son demasiados lejos.	GERENCIA DE OPERACIONES DE SALUD	Estimada señora Tejada: - Mi disculpas. Como en todos los casos estamos buscando ampliar la oferta a través de una infraestructura mas amplia y de la contratación de médicos especialistas, convenios con clínicas e instituciones públicas y privadas para mejorar la oportunidad de su atención.
161	TORPOCO AGUIRRRE TEODORA ENRIQUETA	08320934	Jr. Tihuanaco 1069 Urb. Zarate - SJL	Ubab de Zarate - Red Almenara	4589621	¿Dónde esta la mejora si los pacientes de la tercera edad tenemos que madrugar para poder atendernos?	GERENCIA DE OPERACIONES DE SALUD	Estimada Señora Torpoco: - Comprendemos su molestia, estamos trabajando para mejorar los procesos de otorgamiento de citas y atención médica.

162	TORRES DE LA TORRE ARMANDO	08926163	St 2 Grpo 14 N 9	H. Uldarico Roca - Red Rebagliati	7349074	¿Por qué las citas son tan lejanas? ¿Por qué los pensionistas que son de la tercera edad no tienen preferencia para ser atendidos?	GERENCIA DE OPERACIONES DE SALUD	Estimado señor Torres: - EsSalud viene ampliando la oferta a través de la construcción del nuevo Hospital de Villa María para atender a 250,000 asegurados de manera oportuna que entrará en funcionamiento a partir del mes de junio del 2014. Asimismo, estamos mejorando los procesos internos para que el adulto mayor este mejor atendido.
163	TORRES DE RONDON GUILLERMINA	08180318	Mz S Lt 9 LA Merced - Punta Negra	No figura en el sistema de acreditación	2315283	La atención en el centro debe ser mas rápida y contratar más doctores para mayor oportunidad de citas.	GERENCIA DE OPERACIONES DE SALUD	Estimada señora Torres: - La demanda de atención es alta, sin embargo Essalud viene trabajando para mejorar la oportunidad de su atención a través de ampliación de un tercer turno, convenios con clínicas e instituciones públicas y privadas para mejorar la oportunidad de su atención y mejora de sus procesos internos.
164	TORRES MILLONES DOMINGO	08514263	Rio Barranco # 2520 San martin de Porres	Pol. Negreiros - Red Sabogal	5695402	¿Por qué las citas son tan distantes? ¿Por qué los medicamentos en algunos casos ni siquiera hay? ¿Hasta cuando los encargados de Essalud no solucionan estos problemas?	GERENCIA DE OPERACIONES DE SALUD	Estimado señor Torres: - La demanda de atención es alta, sin embargo Essalud ha establecido una política de contratación de médicos especialistas, convenios con clínicas e instituciones públicas y privadas para mejorar la oportunidad de su atención y asu vez asegurar la dotación de medicamentos segun el mal que le aqueje a nuestros asegurados.
165	VALDERRAMA AGUERO, MARINA NORA	09091678	JR ASUNCION 982 EL PARRAL COMAS	H.I M.MOLINA S. SABOGAL	5376159	¿Por qué el adulto mayor tiene la penosa necesidad de madrugar (03:00am) para sacar una cita médica?	GERENCIA DE OPERACIONES DE SALUD	Estimada Señora Valderrama: - La atención del adulto mayor es una prioridad en Essalud, para lo cual se viene ampliando la atención la oferta de PADOMI, visita domiciliar, EsSalud en Casa, que en el corto plazo mejorará la atención de los asegurados.
166	VALIENTE OLAYA ELENA	09624316	Jr. Jose Santos Atahualpa 647 El Trebol 4ta. Etapa - Los Olivos	Ubp. Los Olivos	5332242	La espera para un cita es demasiado larga.	GERENCIA DE OPERACIONES DE SALUD	Estimada señora Valiente: - Mil disculpas. Como en todos los casos estamos buscando ampliar la oferta a través de una infraestructura mas amplia y de la contratación de médicos especialistas, convenios con clínicas e instituciones públicas y privadas para mejorar la oportunidad de su atención, así como revisar los ya existentes con el fin de validar una mejor atención como es el caso de la Ubp Los Olivos
167	VELASQUEZ FLORES CECILIA	08479504	Jr. San Martin 3872 S.M.P.	Cap III Negreiros - Red Sabogal	985967030	¿Por qué Essalud no atiende en todos los hospitales, nos dan turnos muy largos?	GERENCIA DE OPERACIONES DE SALUD	Estimada señora Velasquez: - La demanda de atención es alta, sin embargo Essalud ha establecido una política de contratación de médicos especialistas, convenios con clínicas e instituciones públicas y privadas para mejorar la oportunidad de su atención.
168	VILCHEZ MONTERO DE ARELLANO, BRIGIDA	8959794	NDEPENDENCIA 350 san gabriel VILLA MARIA DEL TRIUNFO, LIMA, LIMA	POL VILLA MARIA - RED REBAGLIATTI	2607020	Nosotros que somos adultos mayores debemos tener atención rápida pero nos atienden después de 4 meses, se debería tener un consultorio solo para el adulto mayor.	GERENCIA DE OPERACIONES DE SALUD	Estimada señora Vilchez: - EsSalud viene ampliando la oferta a través de la construcción del nuevo Hospital de Villa María para atender a 250,000 asegurados de manera oportuna que entrará en funcionamiento a partir del mes de junio del 2014. Asimismo, estamos mejorando los procesos internos para que el adulto mayor este mejor atendido.
169	VILLAVICENCIO SANCHEZ LAGOMARSINO VICTORIA	06983875	Manuel Alcedo 153 Chorrillos	Chorrillos - Red Rebagliati	4674037	¿Por qué demoran las citas? ¿Por qué no hay medicinas adecuadas para cada enfermedad?	GERENCIA DE OPERACIONES DE SALUD	Estimada señora Villavicencio: - EsSalud viene ampliando la oferta a través de convenios con instituciones públicas y privadas. Ej. SISOL, SUIZA LAB, Hogar Clínica San Juan de Dios, entre otros, los mismo que nos garantizaran mantener la medicinas en las farmacias de acuerdo al mal que le aqueja
170	ALINA BARRETO RIVERA	08901505	Sector 3 Grupo Mz D Lt 2 - Villa El Salvador	Hospital Uldarico Rocca-Red Rebagliati	5709671	Hasta el momento soy bien atendida en el centro, pero lo que no me parece son las citas tan lejanas (de 2 - 3 meses).	GERENCIA DE OPERACIONES DE SALUD	Estimada Señora Barreto: Gracias por su apreciación, Essalud ha establecido una política de contratación de médicos especialistas, convenios con clínicas e instituciones públicas y privadas para mejorar la oportunidad de su atención.
171	ALLCCA INGA, NARCISA EUSEBIA	8994077	JR. JOSE SANTOS CHOC S/N ANO 570 -VILLA MARIA DEL TRIUNFO, LIMA, LIMA	POL VILLA MARIA - RED REBAGLIATTI	4504292	¿Por qué demoran con las citas medicas en Essalud?	GERENCIA DE OPERACIONES DE SALUD	Estimada señora Allcca: La demanda de atención es alta, sin embargo Essalud ha establecido una política de contratación de médicos especialistas, convenios con clínicas e instituciones públicas y privadas para mejorar la oportunidad de su atención.
172	ALVINES NAMUCHE, JULIA	07783784	A.H. Daniel A. Mz-T Lt14	Pol Fiori - Red Sabogal	5678884	¿Por qué se demoran en dar citas médicas?	GERENCIA DE OPERACIONES DE SALUD	Estimada señora Alvinés: La demanda de atención es alta, sin embargo Essalud ha establecido una política de contratación de médicos especialistas, convenios con clínicas e instituciones públicas y privadas para mejorar la oportunidad de su atención.
173	ANTONI ORTIZ ANA	06854355	Jr Argentina # 444 El Parral _ Comas	Marino Molina - Red Sabogal		Nunca hay citas , si es que nos dan para un mes.	GERENCIA DE OPERACIONES DE SALUD	Estimada señora Antoni: Mil disculpas. Como en todos los casos estamos ampliando la oferta a través de contratación de médicos especialistas, convenios con clínicas e instituciones públicas y privadas para mejorar la oportunidad de su atención.
174	AQUINO AQUINO DE LANDEO, TEOFILA	8954054	JR. EL CARMEN 321 VILLA MARIA DEL TRIUNFO, LIMA, LIMA	POL VILLA MARIA - RED REBAGLIATTI	964908028	Que tengan consideracion con el adulto mayor las citas son demasiado lejanas.	GERENCIA DE OPERACIONES DE SALUD	Estimada Señora Aquino: La atención del adulto mayor es una prioridad en Essalud, para lo cual se viene ampliando la atención la oferta de PADOMI, visita domiciliar, EsSalud en Casa, que en el corto plazo mejorará la atención de los asegurados.
175	ARIAS FERNANDEZ DE SALDIVA, MARIA FRANCISCA	8970656	JR NÉCOCHÉA 264 TABL VILLA MARIA DEL TRIUNFO, LIMA, LIMA	POL VILLA MARIA - RED REBAGLIATTI	2950763	Las citas son muy largas no hay oportunidad de citas demora 3 meses.	GERENCIA DE OPERACIONES DE SALUD	Estimada señora Arias: Mil disculpas. Como en todos los casos estamos ampliando la oferta a través de la construcción del nuevo Hospital de Villa María para atender a 250,000 asegurados de manera oportuna.
176	BARRIENTOS MINAYA DE AYALA, MAGDALENA	08969250	AGRICULTURA 1147 JOSE GALVEZ	POL VILLA MARIA REBAGLIATI		Demora en las citas que nos dan cada 2 o tres meses y por eso nos vemos imposibilitados de mejorar nuestra salud.	GERENCIA DE OPERACIONES DE SALUD	Estimada señora Barrientos: Mil disculpas. Como en todos los casos estamos ampliando la oferta a través de la construcción del nuevo Hospital de Villa María para atender a 250,000 asegurados de manera oportuna.
177	BELTRAN YANEZ, CESAR FRANCISCO	06983451	AV. LOS PUMAS 133 PASEO D-L REPUBLICA CHORRILLOS	Policlinico Chorrillos - Red Rebagliati	No tiene	¿Podrían ser las citas más cercanas?	GERENCIA DE OPERACIONES DE SALUD	Estimado señor Beltran: EsSalud viene ampliando la oferta a través de convenios con instituciones públicas y privadas. Ej. SISOL, SUIZA LAB, Hogar Clínica San Juan de Dios, entre otros.
178	BENITES PADILLA, JUSTO NICANOR	08900042	GR 25 SEC 1-16- S/N VILLA EL SALVADOR	H.I U.ROCCA F. REBAGLIATI	5706701	Necesitamos agilizar las citas que sean a menos días.	GERENCIA DE OPERACIONES DE SALUD	Estimado señor Benites: Mil disculpas. Como en todos los casos estamos ampliando la oferta a través de la construcción del nuevo Hospital de Villa María, para atender a 250,000 asegurados de manera oportuna y convenios con instituciones públicas y privadas.
179	BERMUDEZ CHAVEZ, FELIPE	06096734	Tomas Guzman 361 S/N San Juan De Miraflore	Capiii Proc.Sj Red Rebagliati	4660122	¿Por qué se demoran muchos las atenciones y la obtencion de una cita medica?	GERENCIA DE OPERACIONES DE SALUD	Estimado señor Bermúdez: La demanda de atención es alta, sin embargo Essalud viene trabajando para mejorar la oportunidad de su atención a través de convenios con clínicas e instituciones públicas y privadas para mejorar la oportunidad de su atención y mejora de sus procesos internos.
180	BURGA DE MONTOYA CONSUELO ESTHER	08329466	Piramide del sol 540 Urb. Zarate - SJL	Ubp de Zarate - Red Almenara	4890054	¿Por qué en mi caso que soy Hipertensa tenemos que madrugar a las 4am mensual mente para sacar cita para nuestro control? No sería mejor que el día de nuestra atención nos programen la cita para el mes siguiente?	GERENCIA DE OPERACIONES DE SALUD	Estimada Señora Burga: Muchas gracias por vuestra sugerencia, estamos trabajando para mejorar los procesos de otorgamiento de citas y atención médica.
181	CALDERON MONCLOA, ELOISA LUZ IRIS	07215099	EUCALIPTOS 204 S/N - JESUS MARIA 1, LIMA, LIMA	Pol. Pablo Bermudez - Red Rebagliati	976925549	¿Cómo conseguir cita en el P. Bermudez, sin amanecer en la cola?	GERENCIA DE OPERACIONES DE SALUD	Estimada Señora Calderón: Usted tiene diferentes canales para obtener su cita: Teléfono y Citas Web. Sin embargo estamos trabajando para ampliar la oferta a través de convenios con instituciones públicas y privadas y mejora de los procesos internos.
182	CALDERON CONDEZO ZULEMA	08090808	Jr. Marañon 467 Rimac		3387476	¿Por qué son tan largas las citas?	GERENCIA DE OPERACIONES DE SALUD	Estimada Señora Calderon : Quisiéramos hacer de tu conocimiento que el número de asegurados y la demanda de atención es alta por lo que se viene mejorando la oferta propia y la contratación de oferta pública y privada, con la finalidad de disminuir las citas prolongadas.
183	CALONGOS DE MERINO, EMILIA	09008713	AV. GRAL VIDAL 494 TABLADA DE LURI	POL VILLA MARIA REBAGLIATI	2951115	¿Por qué demoran tanto en atender al adulto mayor cuando acude a solicitar una cita?	GERENCIA DE OPERACIONES DE SALUD	Estimada señora Calongos: EsSalud viene ampliando la oferta a través de la construcción del nuevo Hospital de Villa María para atender a 250,000 asegurados de manera oportuna que entrará en funcionamiento a partir del mes de junio del 2014.

184	CAMACHO ZIEGNER DE LAYNES, MARY MERCEDES	08064053	PJE VENUS 128 RIMAC	POL F.PIZARRO ALMENARA	3814334	¿Por qué las citas son a largo plazo cuando las enfermedades no esperan?	GERENCIA DE OPERACIONES DE SALUD	Estimada Sra. Camacho: La oferta de Polic. Pizarro se ha ampliado a través de convenio con SISOL Camaná, lo que permitirá mejorar la oportunidad de atención de especialidades más requeridas y usted puede acceder de manera voluntaria. Asimismo, estamos mejorando los procesos internos.
185	CANALES BRAVO, ESTEBAN	09010262	EL CARMEN 700 VMT	POL VILLA MARIA REBAGLIATI	4960982	¿Cuándo atenderán más rápido?	GERENCIA DE OPERACIONES DE SALUD	Estimado señor Canales: EsSalud viene ampliando la oferta a través de la construcción del nuevo Hospital de Villa María para atender a 250,000 asegurados de manera oportuna que entrará en funcionamiento a partir del mes de junio del 2014
186	CANCHARI R. OLINDA	06247048	Los Claveles Mz E1 Lote 15 LURIN		no tiene	No se consiguen citas.	GERENCIA DE OPERACIONES DE SALUD	Estimada señora Canchari: La demanda de atención es alta, sin embargo Essalud viene trabajando para mejorar la oportunidad de su atención a través de ampliación de un tercer turno, convenios con clínicas e instituciones públicas y privadas para mejorar la oportunidad de su atención y mejora de sus procesos internos. - La población de Lurin se verá beneficiada por la implementación del Nuevo Hospital Villa María.
187	CASTAÑEDA SANCHEZ DE SALD	08400415	GUILLERMO BILLINGHUR 1191 SAN JUAN DE MIRAFLORES	Cap San Juan de Miraflores - Red Rebagliati	4551690	¿Por qué las citas son muy lejanas ?	GERENCIA DE OPERACIONES DE SALUD	Estimada Sra. Castañeda: La oferta del CAP San Juan de Miraflores se ha ampliado a través de convenio con SISOL, lo que permitirá mejorar la oportunidad de atención de especialidades más requeridas y usted puede acceder de manera voluntaria. Asimismo, estamos mejorando los procesos internos.
188	CASTILLO AGAMA SANTOS		PROY ESPECIALES 1ERA ETAPA MZ O LT 20 SJL		994859400	¿Por qué no se puede dar una cita el mismo día, y también una cita para dentro de 4 o 6 meses?	GERENCIA DE OPERACIONES DE SALUD	Estimado Asegurado. - Las citas en el mismo día se otorgan en el Centro Asistencial, así como en ESSALUD EN LÍNEA. Sin embargo estamos ampliando la oferta por convenio con instituciones públicas y privadas, a las cuales puede acceder de manera voluntaria. Estamos trabajando para mejorar los procesos internos
189	CHUMPITAZ HUAPAYA, FIDEL	06984932	Los Jaguares 185 Matellini	Pol J.Rodríguez - Red Rebagliati	4670031	¿Por qué las citas son demasiadas largas para una atención a un asegurado de 3era edad?	GERENCIA DE OPERACIONES DE SALUD	Estimado Señor Chumpitaz: El adulto mayor es una prioridad de salud para Essalud, para lo cual se está ampliando la capacidad de oferta de PADOMI, visita domiciliar y EsSalud en Casa, con lo cual, se mejorará la atención de los asegurados.
190	CIPRIAN RUMANDO ZUMILDA	08930968	Sector 3 6 y 7 Mz A Lote 19 Villa el Salvador	Uldarico Roca - Red Rebagliati	4933228	La atención en el seguro es mala; las citas por teléfono nos dan cada 3 meses, tengo que estar mendigando para que me atiendan por emergencia.	GERENCIA DE OPERACIONES DE SALUD	Estimada señora Ciprian: Mil disculpas por esta incomodidad. AL respecto le comunicamos que ESSALUD viene ampliando la oferta a través de la construcción del nuevo Hospital de Villa María para atender a 250,000 asegurados de manera oportuna, el mismo que entrará en funcionamiento a partir del mes de junio del 2014. Esto beneficiará también a pacientes de Villa El Salvador.
191	CORDOVA ALVAREZ VDA DE PUENT, DIONICIA	8326402	A GARCILAZO D 121 LT3 SAN GREGORIO lima	Hospital de vitarte - Red Almenara	5371014	¿Por qué las citas son muy lejanas?	GERENCIA DE OPERACIONES DE SALUD	Estimada Sra. Córdova: La oferta del Hospital Vitarte se ha ampliado a través de convenio con el Hogar Clínica San Juan de Dios, lo que beneficiará la oportunidad de atención, al que usted puede acceder de manera voluntaria. Asimismo, estamos mejorando los procesos de la oferta interna.
192	PALACIOS MALDONADO, CAYETA	8999166	CALLE MATEO PUMACAHUA 700 VMT	Pol. Villa María del Triunfo Red Rebagliati	5605222	¿Por qué se dice que en el Plan Confianza es para una atención rápida si vengo esperando más de 6 meses?	GERENCIA DE OPERACIONES DE SALUD	Estimado señor Palacios. Su intervención quirúrgica ha sido programada para el mes de enero, según lo coordinado, para lo cual se le recordará previamente por teléfono.
193	VALLÉS TORRES VIUDA DE NEGR	8811429	CARDENAS SANTIA 250 La Victoria 1	Hosp. Emergencias Grau	4302577	Es necesario que agilicen las operaciones de cataratas, ya tengo mis análisis.	GERENCIA DE OPERACIONES DE SALUD	Estimada Señora Valles: Su intervención quirúrgica ha sido programada para el mes de enero, según lo coordinado, para lo cual se le recordará previamente por teléfono.