
**HOSPITAL ALBERTO LEONARDO
BARTON THOMPSON:
PUBLICACIÓN DE INDICADORES
CONTRACTUALES
(*JULIO – SEPTIEMBRE 2017*)**

**GERENCIA CENTRAL DE PROMOCIÓN Y GESTIÓN
DE CONTRATOS DE INVERSIONES**

Octubre de 2017

PRESENTACIÓN

El presente documento tiene como objetivo difundir los resultados de la medición de los 40 indicadores de servicio realizada en el mes de septiembre de 2017, al Centro Asistencial de Salud – CAS (Hospital Tipo II y Policlínico) Alberto Leonardo Barton Thompson, gestionado por la sociedad operadora Callao Salud S.A.C, en aplicación de lo establecido en el Anexo I-3 del Contrato de APP suscrito con EsSalud.

Cabe precisar que los indicadores de satisfacción corresponden al mes de agosto 2017, a los efectos de su medición y verificación, de acuerdo con el cronograma comprometido mediante Carta N°CALLAO-GG-2016-0135; toda vez que los resultados de las encuestas de satisfacción se obtienen los primeros días del mes siguiente al mes de medición.

Finalmente, se debe tener en cuenta que los resultados que se recogen en la presente publicación han sido calculados de acuerdo con los criterios actualmente vigentes y validados por el supervisor del contrato.

INDICADORES CONTRACTUALES DE SATISFACCIÓN

NOMBRE DEL INDICADOR	JUL-17	AGO-17	SEP-17	META
1. Satisfacción del usuario	83.41%	83.46%		90%
2. Porcentaje de quejas	0.01%	0.00%	0.01%	< 10%
3. Porcentaje de quejas resueltas	100.00%	100.00%	100.00%	80%
4. Satisfacción del usuario del servicio quirúrgico	88.42%	88.85%		90%
5. Porcentaje de quejas del servicio quirúrgico	0.04%	0.04%	0.04%	< 10%
6. Porcentaje de quejas resueltas del servicio quirúrgico	100.00%	100.00%	100.00%	80%
7. Satisfacción del usuario del servicio clínico	63.75%	64.04%		90%
8. Porcentaje de quejas del servicio clínico	0.02%	0.02%	0.02%	< 10%
9. Porcentaje de quejas resueltas del servicio clínico	100.00%	100.00%	100.00%	80%
10. Satisfacción del servicio de diagnóstico	82.75%	83.64%		90%
11. Porcentaje de quejas del servicio de diagnóstico	0.00%	0.00%	0.00%	< 10%
12. Porcentaje de quejas resueltas del diagnóstico	100.00%	100.00%	100.00%	80%

INDICADORES CONTRACTUALES DE CALIDAD

NOMBRE DEL INDICADOR	JUL-17	AGO-17	SEP-17	META
13. Porcentaje de pacientes con diferimiento de primeras citas para consulta externa, procedimientos diagnósticos y terapéuticos ¹	27.35%	27.60%	27.81%	< 5%
14. Porcentaje de diferimiento de citas continuadoras para consulta externa y/o procedimientos diagnósticos y terapéuticos ²	16.45%	15.25%	14.18%	< 10%
15. Porcentaje de pacientes con diferimiento en intervenciones quirúrgicas ³	7.35%	7.06%	7.53%	< 10%
16. Porcentaje de pacientes con diferimiento para para hospitalización en especialidades médicas ⁴	0.82%	0.92%	0.99%	< 5%
17. Porcentaje de referencias no pertinentes	3.09%	3.47%	3.63%	< 5%
18. Disponibilidad de medicamentos: indicador de dispensación	95.64%	95.67%	95.69%	> 99%
19. Disponibilidad de medicamentos: indicador de abastecimiento	99.83%	99.84%	99.91%	> 99%
20. Uso de protocolos y guías de práctica clínica	100.00%	100.00%	100.00%	90%
21. Porcentaje de infecciones de herida operatoria: colecistectomías y hernioplastías	1.34%	1.37%	1.06%	< 5%
22. Porcentaje de reingresos de pacientes hospitalizados	0.28%	0.29%	0.29%	< 5%
23. Porcentaje de pacientes con hemorragia post parto	0.12%	0.11%	0.09%	< 5%
24. Porcentaje de pacientes con enfermedad hipertensiva del embarazo complicado	50.00%	42.03%	41.98%	< 5%
25. Porcentaje de úlceras de presión	0.39%	0.33%	0.36%	< 5%

INDICADORES CONTRACTUALES DE RESULTADO

NOMBRE DEL INDICADOR	JUL-17	AGO-17	SEP-17	META
26. Diagnóstico precoz de cáncer de mama	33.33%	33.33%	33.33%	> 60%
27. Diagnóstico precoz de cáncer de cuello uterino	66.67%	57.14%	50.00%	> 60%
28. Cobertura de tamizaje de PAP (cobertura de PAP)	21.68%	21.28%	21.62%	> 60%
29. Cobertura de tamizaje de mamografía (cobertura de mamografías)	18.16%	16.01%	14.35%	> 60%
30. Cobertura de tamizaje de cáncer de próstata (cobertura de PSA)	34.24%	34.77%	35.30%	> 50%
31. Tasa de mortalidad materna	0.00%	0.00%	0.00%	< 4.5%
32. Complicaciones obstétricas (1): hemorragia obstétrica y shock hipovolémico	0.00%	0.00%	0.00%	< 20%
33. Complicaciones obstétricas (2): complicaciones de enfermedad hipertensiva del embarazo	0.00%	0.00%	0.00%	< 20%
34. Tasa de cesáreas	41.01%	41.28%	41.65%	< 38%
35. Cobertura de pacientes nefroprotegidos	93.45%	94.38%	94.69%	> 70%
36. Inmunizaciones – cobertura de vacuna pentavalente	59.27%	60.27%	60.18%	> 90%
37. Inmunizaciones – cobertura de vacuna antipoliomielítica (APO)	0.08%	0.25%	0.42%	> 90%
38. Inmunizaciones – cobertura de sarampión, paperas y rubeola (SPR)	83.91%	88.88%	92.00%	> 90%
39. Control del niño sano	136.80%	143.19%	144.88%	> 90%
40. Control pre natal – captación de gestantes	46.91%	47.16%	48.88%	> 90%

Notas:

1. Diferimento mayor de 5 días naturales.
2. Diferimento mayor de 10 días naturales.
3. Programaciones mayores a 30 días naturales.
4. Programaciones mayores a 3 días naturales.