



MAS SALUD PARA MAS PERUANOS

RESOLUCION DE GERENCIA GENERAL N° 369

- GG-ESSALUD-2010



Lima, 08 de abril del 2010

VISTA:

La Carta N° 1051 -OCPD-ESSALUD-2010, de la Oficina Central de Planificación y Desarrollo; y;



CONSIDERANDO:

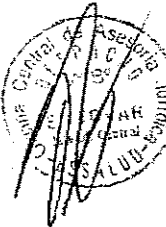
Que, la planificación constituye una herramienta fundamental de la gestión por resultados, que permite orientar las actividades de la Institución hacia el cumplimiento de sus objetivos inmediatos, anuales y estratégicos;



Que, mediante Acuerdo 5-2-ESSALUD-2008 de fecha 29 de enero de 2008, el Consejo Directivo aprobó el Plan Estratégico Institucional 2008-2011 de ESSALUD, que contiene la visión y misión institucionales, así como los objetivos y estrategias que orientan la gestión a lo largo del período estratégico 2008-2011;



Que, mediante Resolución de Gerencia General N° 204-GG-ESSALUD-2008 de fecha 13 de febrero de 2008, se aprobó la Directiva N° 003-GG-ESSALUD-2008 denominada "Formulación y Evaluación de Planes de Gestión", con el objetivo de normar los procesos de formulación, aprobación y evaluación de los Planes Anuales de Gestión Institucional en ESSALUD;

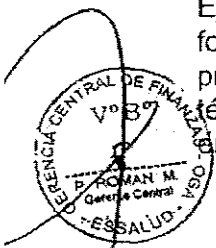


Que, mediante Resolución de Gerencia General N° 029-GG-ESSALUD-2010 se aprobó el Plan Anual de Gestión 2010 de ESSALUD, constituido por los Planes Anuales de Gestión de los Órganos Centrales y de los Órganos Desconcentrados;

Que, en el marco de la política de mejora continua instaurada en la Institución, la Alta Dirección, ha considerado necesario, por un lado, incorporar y modificar iniciativas de los Planes de Gestión de los Órganos Centrales, y por otro lado, reformular los Planes de Órganos Desconcentrados para que éstos se aboquen a mejoras en calidad de atención;



Que, en este contexto, los Órganos Centrales han modificado sus Planes de Gestión y los Órganos Desconcentrados se encuentran en proceso de reformulación de sus iniciativas, por lo que resulta necesario modificar los Planes de Gestión de los Órganos Centrales aprobados mediante Resolución de Gerencia General N° 029-GG-ESSALUD-2010, así como dejar en suspenso la aprobación de los Planes de Gestión de los Órganos Desconcentrados;



Que el literal a) del artículo 4° del Reglamento de Organización y Funciones de la Oficina Central de Planificación y Desarrollo aprobado por Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 108-PE-ESSALUD-2007, señala que dicho órgano tiene la función de formular y proponer a la Gerencia General los lineamientos de política, planes y programas relacionados con la planificación, información gerencial, cooperación técnica internacional, organización, los programas de inversión, ingeniería y obras, entre otros;

ES COPIA FIEL EL ORIGINAL Seguro Social de Salud

JOSE DEMETRIO TERRONES CELIS FEDATARIO SUPLENTE RES N° 017 - GG-ESSALUD-2008

08 ABR 2010

104-9-0105



MAS SALUD PARA MAS PERUANOS

# RESOLUCION DE GERENCIA GENERAL N° 369 - GG-ESSALUD-2010

Que, de acuerdo a lo establecido en el inciso b) del artículo 9° de la Ley N° 27056, Ley de Creación del Seguro Social de Salud (ESSALUD), es competencia del Gerente General, dirigir el funcionamiento de la Institución, emitir las directivas y procedimientos internos necesarios, en concordancia con las políticas, lineamientos y demás disposiciones del Consejo Directivo y del Presidente Ejecutivo;

Estando a lo propuesto y en uso de las atribuciones conferidas;

### SE RESUELVE:

- 1. APROBAR** la modificación de los Planes Anuales de Gestión 2010 de los Órganos Centrales (Cartera de Iniciativas Corporativas) según el Anexo 1 adjunto.
- 2. DISPONER** que la evaluación de los Planes Anuales de Gestión 2010 de los Órganos Centrales se realice a partir del mes siguiente de emitida esta Resolución, considerando como período de reformulación el lapso comprendido entre la emisión de la Resolución de Gerencia General N° 029-GG-ESSALUD-2010 y de la presente Resolución;
- 3. DISPONER** que los Gerentes y/o Jefes de los Órganos Centrales, responsables de los planes, adopten las medidas necesarias que garanticen su desarrollo e implementación adecuada y oportuna.
- 4. DISPONER** que los Gerentes y/o Jefes de los Órganos Centrales, involucrados en el Plan Anual de Gestión 2010 de ESSALUD, brinden los recursos financieros, físicos, materiales, humanos y de soporte técnico -en el ámbito de su competencia- que garanticen el desarrollo del mismo, dentro del marco normativo y los procedimientos vigentes en la Institución.
- 5. DISPONER** que los Órganos Centrales reporten los avances periódicos de sus iniciativas en el software de gestión de proyectos SGS a cargo de la Oficina Central de Planificación y Desarrollo.
- 6. ENCARGAR** a la Oficina Central de Planificación y Desarrollo, difundir esta Resolución y emitir las disposiciones necesarias para su implementación y evaluación, de conformidad con la Directiva N° 003-GG-ESSALUD-2008.
- 7. DEJAR EN SUSPENSO** la Resolución de Gerencia General N° 029-GG-ESSALUD-2010 en lo que respecta a la aprobación de los Planes de Gestión de los Órganos Desconcentrados, en tanto se culmine el proceso de reformulación.

REGÍSTRESE Y COMUNÍQUESE

Dr. JAVIER ROSAS SANTILLANA  
Gerente General  
ESSALUD

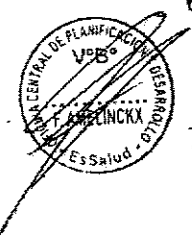
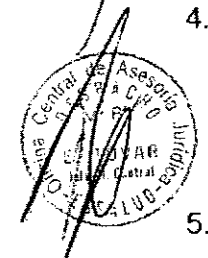
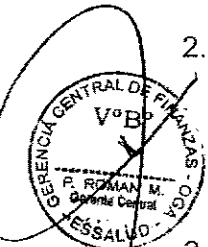
*G.P.E.*  
*Comunicación*

<b>ESSALUD</b>	
Oficina Central de Planificación y Desarrollo	
<b>RECEPCION</b>	
08 ABR 2010	
Hora: <i>16:19</i>	Folio: .....
Firma: <i>[Signature]</i>	.....

ES COPIA FIEL EL ORIGINAL  
Seguro Social de Salud

JOSE DEMETRIO TERRONES CELIS  
FEDATARIO SUPLENTE  
RES N° 012 - 20-ESSALUD-2008

08 ABR. 2010



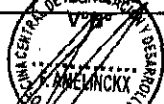


## PLAN ANUAL DE GESTIÓN 2010 DE ESSALUD CARTERA DE INICIATIVAS CORPORATIVAS

Órgano Central	Iniciativas	Objetivo Estratégico	Líder	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Presupuesto (\$/.)	Resultados / Productos
Gerencia Central de Aseguramiento	1 Estudio Financiero Actuarial 2010-2015	OE4	Ana Montalvo	05/04/2010	30/12/2010	S/. 929,765	Estudio Financiero y Actuarial que determine la factibilidad financiera de los seguros administrados por ESSALUD a partir de la proyección de los ingresos, los gastos en prestaciones y la población asegurada. Asimismo, un análisis de sensibilidad de las variables que afectan el aseguramiento, y posibles escenarios económicos, financieros y demográficos a los que se enfrentará ESSALUD, con la finalidad de adoptar medidas preventivas y políticas de desarrollo.
	2 Auditoría Concurrente de Seguros II	OE4	Isabel Chaw Ortega	03/05/2010	31/12/2010	S/. 17,893,728	1.- Implementación del Sistema de auditoría de seguros concurrente en las Redes Asistenciales del ámbito nacional, con la finalidad de lograr un incremento del 40% sobre el total de las auditorías realizadas en el 2009. 2.- Implantar los mecanismos de rendición de cuentas por parte del prestador externo e interno, evaluando el cumplimiento de indicadores, estándares y metas pactadas entre el asegurador - financiador y el prestador.
	3 Plataforma del Seguro II (Modulo y Regiones)	OE1	Martín Zaldivar	05/04/2010	31/12/2010	S/. 12,289,833	1. Apertura de 02 nuevas agencias de seguros en San Juan de Miraflores y Callao considerando lugares con mayor concentración poblacional. Así como, 08 nuevas Agencias de Seguros en las principales regiones al interior del país (Ancash, Arequipa, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, Piura y Puno). 2. Puesta en marcha de la Central de Autorizaciones del Seguro que permitirá controlar el ingreso de asegurados coberturados o no a los servicios que brinda la oferta asistencial de EsSalud, durante las 24hrs, los 365 días del año. 3. Implementación de 50 módulos de seguros en los principales Centros Asistenciales a nivel nacional (etapa II). 4. Virtualización de procedimientos de seguros - Etapa II, dirigido a clientes corporativos y asegurados, como parte de la implementación de canales de atención "no presenciales". 5. Implementación de 30 módulos de atención personal virtual. 6. Reducción del déficit de capacidad institucional a través de la contratación de 102 profesionales y técnicos bajo la modalidad CAS para las Oficinas de Aseguramiento a nivel nacional. 7. Implementar mejoras en el proceso de gestionar la experiencia del cliente en la plataforma del seguro.
	4 Tramitación Telemática con Empleadores	OE4	Carlos G. Ruiz	05/04/2010	16/11/2010	S/. 1,954,811	Contar en una primera etapa con 3,000 Oficinas Virtuales de Aseguramiento desplegadas a nivel nacional, administradas por los propios representantes legales de los empleadores y supervisadas por la Plataforma de Seguro y el área responsable de Control de Aseguramiento.
	5 Verificación de la Identificación de Asegurados mediante Huella Dactilar	OE4	Bertha Diaz	05/04/2010	31/12/2010	S/ 4,000,000	Implementación de la verificación de la identidad de los asegurados mediante huella dactilar. Dicha identificación en una primera etapa se realizará en puntos de atención de prestaciones de salud de alta complejidad y costo.
	6 Nuevo Seguro PEAS	OE3	Rubén Cabello Pardo	05/04/2010	30/11/2010	S/ 3,198,000	Lanzamiento del Seguro.
	7 Gestión de Riesgos de Aseguramiento Y Fiscalización MTPE	OE4	Carlos G. Ruiz	05/04/2010	31/12/2010	S/. 1,247,400	1.- Incrementar de 0.7 personas a 1.5 personas el promedio de detección de asegurados no declarados por empresa inspeccionada. 2.- Incrementar en no menos de S/35 millones anuales la declaración pago de los aportes, el primer año.
Defensoría del Asegurado	8 Programa de Formación en "Servicio de Atención al Asegurado" III Etapa	OE 1	María del Pilar Biggio Pastor	05/04/2010	30/09/2010	S/. 390,000	90% del personal capacitado en Lima y provincias.
	9 Realización de Encuestas de Satisfacción a los Asegurados en 16 Redes Asistenciales	OE 1	María del Pilar Biggio Pastor	05/04/2010	31/07/2010	S/. 199,000	Contrastar los niveles de percepción de satisfacción del usuario externo de los servicios de EsSalud en las 16 Redes Asistenciales donde se realizó la capacitación en Servicio y atención al Asegurado.
	10 Implementación de un sistema de formación virtual "e learning" institucional y en servicio y atención al asegurado	OE 1	María del Pilar Biggio Pastor	05/04/2010	15/08/2010	S/. 40,000	Programa de E Learning para Capacitación continua en la política de trabajo y en calidad de servicio y atención al asegurado implementado y funcionando.
	11 Implementación de OAS según nuevo modelo de gestión	OE1	Carolina Linares Barrantes	05/04/2010	30/11/2010	S/. 612,000	16 Oficinas de Atención al Asegurado debidamente implementadas trabajado en un nuevo modelo de gestión
	12 Realización de diagnóstico y lineamientos estratégicos para incrementar la satisfacción de asegurados en las Redes de Lima.	OE1	María del Pilar Biggio Pastor	05/04/2010	30/06/2010	S/105,000	Conjunto de acciones para incrementar la satisfacción de los asegurados de las Redes Asistenciales de Lima, con la finalidad de mejorar la imagen de EsSalud en el largo plazo.
	13 Campaña de comunicación interna para mejorar la Calidad de atención al asegurado	OE1	María del Pilar Biggio Pastor	05/04/2010	30/11/2010	S/. 263,000	Ejecución de actividades de comunicación interna en las 3 Redes de Lima y 12 de Provincias para mejora el trato al asegurado
	14 Implementación del Work Flow a nivel nacional	OE 1	Carolina Linares	05/04/2010	31/12/2010	S/. 17,200	Alcanzar un Índice de Resolución con Work Flow mayor a 80%, con ello se reduce tiempos de atención.

JOSE DEMETRIO TERNONEX CELIS  
 FISCALIA DE PLANIFICACION  
 RES N° 017 - 2010 - ESSALUD - 2009

ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL  
 Seguro Social de Salud



**PLAN ANUAL DE GESTIÓN 2010 DE ESSALUD  
CARTERA DE INICIATIVAS CORPORATIVAS**

Órgano Central	Iniciativas	Objetivo Estratégico	Lider	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Presupuesto (S/.)	Resultados / Productos	
Gerencia Central de Prestaciones de Salud	15	Implementación del Plan de Atención Integral de Cáncer 2006-2010	OE2	Félix Bernuy Barrera	05/04/2010	30/12/2010	S/ 38,800	Optimización del proceso de Atención del Cáncer desde el diagnóstico definitivo al inicio del tratamiento en 3 Redes Oncológicas: Rebagliati, Arequipa y Lambayeque
	16	Mejorar la atención al asegurado y el acceso a los servicios de salud	OE1	Walter Ubillus Farfán	05/04/2010	30/12/2010	S/ 29,500	Diseño de la Metodología para el dimensionamiento de la demanda. Identificación de los requerimientos de oferta asistencial en concordancia con la norma de Ordenamiento Territorial. Propuesta de Categorización de los Hospitales de Apoyo.
	17	Fortalecer la Capacidad Resolutiva de los Centros Asistenciales de Salud de las Redes de Huancavelica, Ayacucho y Apurímac en el contexto del Aseguramiento Universal y APS (I ETAPA)	OE2	Ronald Rodríguez Aguirre	05/04/2010	30/12/2010	S/ 5,220,000	1. Mejora de la salud de los asegurados 2. Mejora de la capacidad resolutiva de los Centros Asistenciales de salud 3. Disminución de la brecha oferta - demanda 4. Herramientas de Gestión Implementados en los Centros Asistenciales de salud. 5. Mejorar capacidad de respuesta clínica, administrativa y comunitaria en el marco del Aseguramiento Universal.
	18	Incremento de participación en el otorgamiento de citas a través de la página web y otros canales de atención (Lima)	OE1	Dante Arce Chirinos	05/04/2010	30/12/2010	S/ 100,000	Asignación de 15,000 citas mensuales a través de la página web. Otorgamiento automático de citas para el Servicio de Medicina General a través de la página web (Lima)
	19	Complementariedad de los procedimientos e intervenciones quirúrgicas especializados bajo modalidad de Daño Resuelto	OE1	Dante Arce Chirinos	05/04/2010	19/12/2010	S/ 1,505,400	Mejorar el acceso a los Servicios de Salud Especializados Disminución de las Referencias a Establecimientos de Salud de Mayor Complejidad Empoderamiento y desarrollo de competencias locales Eficiencia en la inversión en salud Total de Operativos Programados: 30 en 8 Redes Asistenciales priorizadas
	20	Remodelación y Ampliación del Servicio de Hematología Especial-Trasplante de Progenitores Hematopoyéticos y Servicios de Apoyo.	OE1	Dante Arce Chirinos	05/04/2010	31/12/2010	S/ 6,355,000	1. Optimizar la atención de pacientes con necesidad de trasplante de progenitores hematopoyéticos 2. Atención oportuna y a menor costo 3. Generar ahorro de costos. Ejecución de trasplante de médula ósea alogénica, de donante no relacionado.
	21	Control de la producción de prestaciones de salud según la programación presentada por las Redes	OE1	Katya Chávez Romero	05/04/2010	30/12/2010	S/ 72,000	1. Obtener información mensual y detallada de la producción de los Servicios por Especialidades para su análisis según estándares institucionales. 2. Proponer las acciones correctivas que permitan optimizar el uso de los recursos y mejorar la gestión de las Redes Asistenciales
	22	Implementación del Modelo de Gestión y Organización del Primer Nivel de Atención: Unidad Básica de Atención Primaria en oferta intrainstitucional de EsSalud (I Etapa)	OE2	Ronald Rodríguez Aguirre	05/04/2010	30/12/2010	S/ 60,000	10 Centros Asistenciales del Primer Nivel de Atención que desarrollan modelo de gestión y organización del Primer Nivel de Atención
	23	Fortalecimiento de las competencias de recursos humanos de atención primaria (I Etapa)	OE2	Ronald Rodríguez Aguirre	05/04/2010	30/12/2010	S/ 416,500	Programa de Fortalecimiento de Competencias en APS iniciado en 10 Redes Asistenciales
	24	Implementación del Sistema de Registro Hospitalario de Cáncer -II Etapa	OE1	Tomás Párraga Allaga	05/04/2010	30/12/2010	S/ 172,840	Informe de Prevalencia de cáncer en EsSalud-100%Unidades Oncológicas Descentralizadas Tipo 2 de registro oncológico operativas -2007-2009
	25	Plan Nacional de Prevención de ceguera por Cataratas	OE2	Félix Bernuy Barrera	05/04/2010	31/12/2010	S/ 10,416,000	Ejecutar 20,000 cirugías de cataratas
Gerencia Central de Prestaciones Económicas y Sociales	26	Incremento de la Oferta de servicios gerontológico sociales en el ámbito nacional	OE1	Mariela Moquillaza Risco	05/04/2010	30/12/2010	S/ 3,409,279	Proyecto de Cultura del Envejecimiento implementado en 3 Empresas que cobren a 3,000 trabajadores. Creación e implementación de 7 Centros del Adulto Mayor que benefician a 8,000 PAM aseguradas 30 CAM acondicionados y equipados
	27	Sistema de Información de Prestaciones Sociales	OE4	María Elena Meza Farfán	05/04/2010	31/10/2010	S/ 200,000	Sistema de Información implementado en el 100% de las Unidades Operativas de Prestaciones Sociales a nivel nacional 532 Informes Mensuales 1 Boletín Bimensual Julio-Agosto
	28	Mejora de la Gestión del Servicio de Rehabilitación Social y Laboral en las Unidades Operativas de la GCPEyS del ámbito nacional	OE4	Lic. Graciela Cáceres Girón	05/04/2010	30/12/2010	S/ 1,631,593	14 Unidades Operativas con nuevo modelo de gestión en Rehabilitación Social y Laboral Implementado.
	29	Proyecto de Mejora y Sistematización de Prestaciones Económicas	OE4	Victor Álvarez Davielouis	05/04/2010	31/12/2010	S/ 600,000	Nuevo Sistema de Prestaciones Económicas Web implementado a Unidades de Prestaciones Económicas a nivel a nacional

ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL  
 DE LA GERENCIA CENTRAL DE PRESTACIONES DE SALUD  
 JOSÉ DEMETRIO ESPINOSA GARCÍA  
 PRESIDENTE DEL COMITÉ  
 RES. N° 012 - SG-ESSALUD-2008


 VºBº  
 L. Rubio


 VºBº


 VºBº  
 F. MELINGKI

**PLAN ANUAL DE GESTIÓN 2010 DE ESSALUD  
CARTERA DE INICIATIVAS CORPORATIVAS**

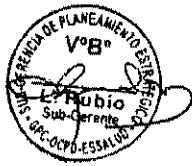
Órgano Central	Iniciativas	Objetivo Estratégico	Líder	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Presupuesto (S/.)	Resultados / Productos
Gerencia Central de Logística	30 Implementar mecanismos de control y seguimiento de los procesos logísticos a nivel nacional mediante un aplicativo informático	OE4	José Falla Cárdenas	05/04/2010	30/09/2010	S/. 150,000	Reducción de tiempos administrativos y eliminación de errores en la ejecución de la evaluación de los procesos logísticos
	31 Registro de proveedoras y estudio de Posibilidades que ofrece el Mercado a través del Portal de EsSalud	OE4	Marcy Muñoz Correa	05/04/2010	30/09/2010	S/. 150,000	Reducción de tiempo para la ejecución de Estudio de Mercado
	32 Registro de Guías de Remisión por el proveedor a través de la web.	OE4	José Andradas Sosa	05/04/2010	15/08/2010	S/. 40,000	Mejorar la oportunidad y calidad del registro de información de los bienes ingresados al Almacén.
Gerencia Central de Finanzas	33 Sistema de Contabilidad de Costos enlazado al Nuevo Enfoque del Sistema de Gestión de Servicios de Salud. (II Etapa)	OE 4	Publio Román	05/04/2010	31/12/2010	S/. 60,000	Costeo por Productos (170 ) en 330 centros asistenciales, aplicando proceso de cierre por niveles de complejidad en el sistema SAP.
	34 Recuperación de acreencias vía el indicador Morosidad a Nivel Nacional.	OE4	Publio Román	05/04/2010	15/12/2010	S/. 350,000	Se prevé una recuperación masiva a nivel nacional de más de 26 millones para el 2010. De los cuales S/. 16.5 millones, aproximadamente, corresponderían a Redes de Provincias
	35 Determinación de Cuenta Corriente por empleador y Tablero de Gestión para el seguimiento a los procesos administrados por SUNAT	OE4	Publio Román	05/04/2010	31/12/2010	S/. 115,200	Desarrollo e implementación de Aplicativo que determine la Cuenta Corriente del Empleador de manera diaria a partir de la Data del mes de junio 2010, contribuyendo a mejorar la calidad de la información de los procesos administrados por SUNAT.
	36 Gestión de recuperación de deudas y compensación económica a favor de EsSalud	OE4	Publio Román	05/04/2010	31/12/2010	S/. 732,600	Mejorar la recaudación de ingresos, como resultado de la efectiva gestión de cobranza a las entidades empleadoras morosas, entre las cuales se encuentra la ONP, así como de la efectivización de la compensación económica por efectos de la Ley N° 29351, por el monto de 500 millones de nuevos soles.
	37 Optimización de la Recuperación de deuda de terceros No Asegurados en las Redes Rebagliati, Almenara y Sabogal	OE4	Publio Román	05/04/2010	15/12/2010	S/. 300,000	1.- Sincaramiento de la cartera de deuda de terceros no asegurados existente. 2.- Contar con una metodología que permita realizar las liquidaciones de las prestaciones de salud por cobrar a personas que no tienen la calidad de asegurados. 3.- Se prevé una recuperación para el año 2010 de 20 millones de nuevos soles.
	38 Proyecto de mejora del sistema de operaciones de mercado, transparencia y gestión del portafolio de las inversiones financieras.	OE4	Publio Román	05/04/2010	31/12/2010	S/. 128,460	Sistema integral que permita realizar de manera eficiente todo tipo de operaciones de renta fija y variable del portafolio de EsSalud, cuyos resultados contribuirán a incrementar los ingresos financieros hasta niveles superiores a los 100 millones de nuevos soles.
Gerencia Central de Recursos Humanos	39 Implementación del Módulo de Inscripción de postulantes a los procesos de selección de personal a través de la página web institucional	OE4	Vicente Mejía Ivancovich	05/04/2010	31/12/2010	S/. 25,000	<b>Productos:</b> A. Módulo de Inscripción de postulantes a ser alojado en la página web institucional. B. Información sobre las competencias de los postulantes inscritos para una preselección a futuro. <b>Resultados:</b> 1. Los procesos de selección de personal se efectuarán en forma segura, permitiendo que inicialmente se reduzca en 15% el tiempo actual de ejecución. 2. Los procesos de selección de personal realizados serán almacenados en registros contenidos en base de datos, a partir de la cual podría darse una preselección por competencias de los postulantes.
	40 Implementación de las mejoras del Clima Organizacional- ESSALUD	OE4	Ivonne Camarena Rojas	05/04/2010	31/12/2010	S/. 993,250	Prioridad en la implementación de Mejora del Clima Organizacional a 12 Órganos Desconcentrados, cuyo puntaje global se encuentran por debajo del promedio general obtenido en el Diagnóstico del Clima Laboral.
	41 Implementación de un software integral para la gestión del personal de ESSALUD	OE4	Napoleón Alarcón Miranda	05/04/2010	31/12/2010	S/. 5,000,000	* Contar con un software Integral de soporte para optimizar la gestión. * Contar con información detallada y real para la toma de decisiones. * Obtener perfiles, requisitos y cualidades de los puestos y el personal. * Ejecución de los procesos de personal más rápido y mayor seguridad: Reclutamiento, Selección, Administración, Remuneraciones, Desarrollo, Capacitación, Bienestar y otros. * Proyectar diversos escenarios para la mejor gestión de la Institución. * Aprovechar el aporte laboral del personal y reducir gastos.
	42 Implementación del Sistema Nacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico en EsSalud	OE4	Roly Pacheco Alarcón	05/04/2010	31/12/2010	S/. 400,000	Institucionalizar la investigación. - Creación de un Órgano ad hoc que norme, promueva, evalúe, supervise y monitoree el desarrollo de la investigación y el desarrollo tecnológico en EsSalud.



ES COPIA FIEL AL ORIGINAL  
 JOSÉ DEMETRIO TERNONDES CELIS  
 MES 11/01/2010 10:58:43 AM

**PLAN ANUAL DE GESTIÓN 2010 DE ESSALUD  
CARTERA DE INICIATIVAS CORPORATIVAS**

Órgano Central	Iniciativas	Objetivo Estratégico	Líder	Fecha de inicio	Fecha de Término	Presupuesto (S/.)	Resultados / Productos
Secretaría General	43 Fortalecimiento del Sistema de Administración documentaria y Despliegue del Sistema de Gestión de Archivos a Nivel Nacional	OE 4	Leonor Ponce Luyo	05/04/2010	15/12/2010	S/ 105,000	Sistema de Administración Documentaria fortalecido a nivel nacional Sistema de Gestión de Archivos desplegado a nivel nacional 400,000 documentos institucionales digitalizados
	44 Fortalecimiento del Voluntariado EsSalud - Programa "kurama" promoviendo su posicionamiento Institucional y social a nivel local / nacional.	OE 4	Leonor Ponce Luyo	05/04/2010	31/12/2010	S/ 571,000	1. Incrementar en un 50% el número de Campañas de Difusión, Captación, Inscripción y Capacitación de nuevos voluntarios, en relación al año 2009. 2. Capacitar al 60% de voluntarios captados el mismo que incluye evaluaciones psicológicas. 3. Mejorar en un 75% la implementación / equipamiento de las oficinas del Programa, en relación al año 2009. 4. Realizar 100 Visitas de supervisión a las unidades operativas del programa a nivel nacional 5. Aumentar en 20% el número de beneficiarios en actividades de promoción de la salud al asegurado y la comunidad, en relación al año 2009. 6. Aumentar en un 30% de porcentaje de cobertura de atención del servicio del voluntariado, en relación al año 2009.
	45 Fortalecimiento el Voluntariado EsSalud - Programa "Compartir" promoviendo su posicionamiento Institucional y social a nivel local / nacional.	OE 4	Leonor Ponce Luyo	05/04/2010	31/12/2010	S/ 305,000	1. Aumentar en un 20% del número de Campañas de Difusión, Captación, Inscripción y Capacitación de nuevos voluntarios, en relación al año 2009. 2. Capacitar el 60% de voluntarios captados el mismo que incluye resultados de evaluaciones psicológicas. 3. Mejorar en un 75% la implementación/equipamiento de las oficinas del Programa, en relación al año 2009. 4. Realizar 100 Visitas de supervisión a las unidades operativas del programa a nivel nacional 5. Aumentar en 20% el número de beneficiarios en actividades de promoción de la salud al asegurado y la comunidad, en relación al año 2009. 6. Aumentar en 30% de porcentaje de cobertura de atención del servicio del voluntariado, en relación al año 2009.
Oficina Central de Asesoría Jurídica	46 Tercerización para la cobranza de acreencias cedidas por el Banco Banex en liquidación provenientes de la cesión de derechos asumidos por EsSalud mediante declaración en pago.	OE4	Miriam Vaccaro	05/04/2010	30/12/2010		Contratación de un estudio jurídico especializado en recuperación de créditos morosos, que se encargue de la gestión de cobranza a nivel judicial de las deudas provenientes de la cesión de derechos efectuadas por el Banco Banex en liquidación. Celebración del contrato. Informes de Avances en la recuperación de la deuda.
	47 Visitas de supervisión Judicial y Administrativa a las Oficinas de Asesoría Jurídica u Órganos Desconcentrados de las Redes a nivel nacional.	OE4	Miriam Vaccaro	05/04/2010	30/12/2010	S/ 57,820	Mejorar el ejercicio de la defensa de los intereses institucionales en los procesos judiciales seguidos en las redes a nivel nacional. Mejorar la situación de los profesionales apoderados en la adopción de medidas administrativas que incidan en el desempeño de las redes a nivel nacional. Informes mensuales de las visitas de supervisión conteniendo hallazgos y recomendaciones. Informe Final Consolidado de Diagnóstico y acciones a desarrollar.
Oficina de Defensa Nacional	48 Conformación de Brigadas en las 28 Redes Asistenciales, Juego de Simulación de Evacuación en caso de desastre natural y/o conflicto en 8 Centros Asistenciales de Redes de provincia y la Sede Central.	OE1	Roxana Palacios Vildoso	05/04/2010	10/12/2010	S/ 35,000	Brigadas conformadas y capacitadas en las 28 Redes Asistenciales
	49 Inspecciones Técnicas	OE1	Marcia Apéstegui	05/04/2010	30/11/2010		Levantamiento de observaciones realizadas en la visita de inspección técnica Solicitud de inspección técnica
Oficina de Relaciones Institucionales	50 Desarrollar estrategias de Comunicación Informativa para el asegurado, sobre Ofertas y Servicios de las Prestaciones que brinda EsSalud, con énfasis en la Prevención y Promoción de la Salud	OE4	Christian Peralta Navarrete	05/04/2010	31/12/2010	S/ 20,000,000	Lograr un mayor porcentaje de Asegurados informados sobre las Ofertas y Servicios



ES COPIA FIEL EL ORIGINAL  
SEGUN ESPECIFIQUE EL ESTADO  
JOSÉ DE LA CRUZ FERNANDEZ  
ABR. 2009

**PLAN ANUAL DE GESTIÓN 2010 DE ESSALUD  
CARTERA DE INICIATIVAS CORPORATIVAS**

Órgano Central	Iniciativas	Objetivo Estratégico	Líder	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Presupuesto (S/.)	Resultados / Productos
Oficina Central de Planificación y Desarrollo	51 Estudio Técnico de áreas mínimas, instalaciones y equipamiento para Proyectos de CC. AA. de atención Primaria en ESSALUD	OE1	Victor Manuel Espada Yuffra	05/04/2010	16/11/2010	S/. 3,500	Guía técnica de áreas mínimas, instalaciones y equipamiento para Proyectos de Postas Médicas de EsSalud
	52 Estudio Técnico Económico del uso del Vapor vs. de la Electricidad en equipamiento de Servicios Generales Hospitalarios	OE1	Victor Manuel Espada Yuffra	05/04/2010	15/10/2010	S/. 2,100	Guía técnica: "Uso del Vapor vs. de la Electricidad en Servicios Generales Hospitalarios"
	53 Guía para la Evaluación Ex Post de los Proyectos de Inversión Institucional EsSalud	OE1	Ricardo Villavicencio S.	05/04/2010	15/09/2010	S/. 2,000	Guía para la Evaluación Ex Post de los Proyectos de Inversión institucional de EsSalud
	54 Guía para Elaboración de los Estudios de Impacto Ambiental en los Proyectos de Inversión institucional EsSalud	OE1	Jaime Garay Quiñones	05/04/2010	20/06/2010	S/. 2,000	Guía para los Estudios de Impacto Ambiental en los Proyectos de Inversión Institucional de EsSalud
	55 Capacitación en Codificadores Médicos. Current Procedural Terminology (CPT)	OE4	Juan Pablo Murillo	05/04/2010	23/08/2010	S/. 185,000	Médicos capacitados a nivel nacional en el uso del codificador CPT
	56 Desarrollo e Implementación de Grupos Relacionados al Diagnóstico	OE4	Juan Pablo Murillo	05/04/2010	17/12/2010	S/. 465,000	Elaboración de Grupos Relacionados de Diagnóstico y un perfil de costo-eficiencia para los hospitales participantes en la iniciativa.
Oficina Central de Organización e Informática	57 Sistema de Gestión de Servicios de Salud	OE4	Martín Jiménez Chirinos	05/04/2010	31/12/2010	S/. 10,810,000	Nuevo Sistema de Gestión de Servicios de Salud Implantado Componentes del Nuevo Sistema de Gestión de Servicios de Salud - Módulo de Admisión - Módulo de Consulta Externa - Módulo de Ayuda al Diagnóstico, Centro Quirúrgico, etc.
	58 Proyecto de Gestión de Atención al Asegurado (ex Módulos de Gestión de Cotías) 3ª Fase - Implementación de Módulos faltantes y Consolidación de Objetivos	OE1	Antonio Solís Antúñez	05/04/2010	31/12/2010	S/. 36,000,000	456 Módulos implementados a nivel nacional + 40 Módulos nuevos requeridos (*) (*) Nuevos CAS y/o incremento de oferta de servicios en Consulta Externa
	59 Creación e Implementación del Plan de Telemedicina de EsSalud (I Fase)	OE1	Aldo Dávila	05/04/2010	30/12/2010	S/. 3,060,000	Implementación de Servicios de Telemedicina en 06 Redes Asistenciales de EsSalud
	60 Sistema de almacenamiento y distribución de imágenes médicas	OE1	Aldo Dávila	05/04/2010	30/12/2010	S/. 41,000,000	Adquisición de plataforma de hardware para servidores, compra de estaciones de diagnóstico y contratación de digitalización de placas radiográficas



ES COPIA. FIEL. EL ORIGINAL  
Seguro Social de Salud

JOSE DEMETRIO TERANONES CELIS  
MESA DE ASESORIA SUPLENTE  
DIRECCIÓN GENERAL DE ESSALUD-2008

08 ABR. 2010