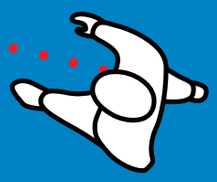
EsSalud
Humanizando el Seguro Social



MANUAL DE SEÑALÉTICA E IMAGEN CORPORATIVA DE LAS UNIDADES DE SERVICIOS DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD - ESSALUD

MANUAL DE SEÑALÉTICA E IMAGEN CORPORATIVA DE LAS UNIDADES DE SERVICIOS DEL SEGURO SOCIAL DE SALUD - ESSALUD

Oficina de Relaciones Institucionales

Subgerencia de Imagen Institucional

Versión 2016

Índice

A	Introducción	04
B	El Proceso de Señalización	11
C	El Programa de Señalización	13
D	Especificaciones Técnicas de las Señales	18
E	Pictogramas	62
F	Señales de Seguridad	90
G	Imagen e Identidad Corporativa	100
H	Mobiliario Clínico - Hospitales	115
I	Establecimientos de Salud - Primer nivel de atención	128
J	Oficinas Administrativas	161
K	Central de Atención al Asegurado	170
L	Prestaciones Sociales	183
M	Anexo 1 - Señalización para invidentes	193
N	Anexo 2 - Señales bilingües	197
O	Anexo 3 - Elementos Complementarios	199

EsSalud
Humanizando el Seguro Social

Introducción

Introducción

EsSalud
Humanizando el Seguro Social

El manual de señalética es un instrumento guía de normas básicas para la correcta y adecuada señalización de los diferentes ambientes y/o áreas de las dependencias de EsSalud, con el fin de identificar y guiar a los usuarios a llegar hacia su destino final.

En este instrumento se define un conjunto de señales (gráficas y/o tipográficas) y las pautas de su uso. La información que aporta la señalética a través de códigos de señales, facilitan con rapidez y casi instantánea, un conocimiento claro del mensaje que se intenta transmitir. Tanto los símbolos gráficos como las composiciones tipográficas utilizadas en este manual son muy sintéticas y de rápida percepción.

El uso de las normas de señalética contempladas en este manual requieren un manejo apropiado en cada una de las situaciones que se presente, por lo que es importante tener en cuenta las indicaciones que contiene este instrumento, a fin de garantizar la unidad de criterios en la comunicación visual.

Oficina de Relaciones Institucionales

Ámbito de influencia

PROGRAMAS Y/O SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE SALUD

- Red de establecimientos de salud
- Medicina Complementaria
- Instituto Nacional Cardiovascular – INCOR
- Centro Nacional de Salud Renal
- Instituto Peruano de Oftalmología
- Centro Nacional de Telemedicina
- Hospital Perú
- Centro de Atención Integral de Diabetes e Hipertensión
- Centro de Prevención de Riesgos del Trabajo -CEPRIT
- Centro Regulador de Urgencias y Emergencias Nacional
- Atención Domiciliaria
- EsSalud en Línea

OTROS SERVICIOS

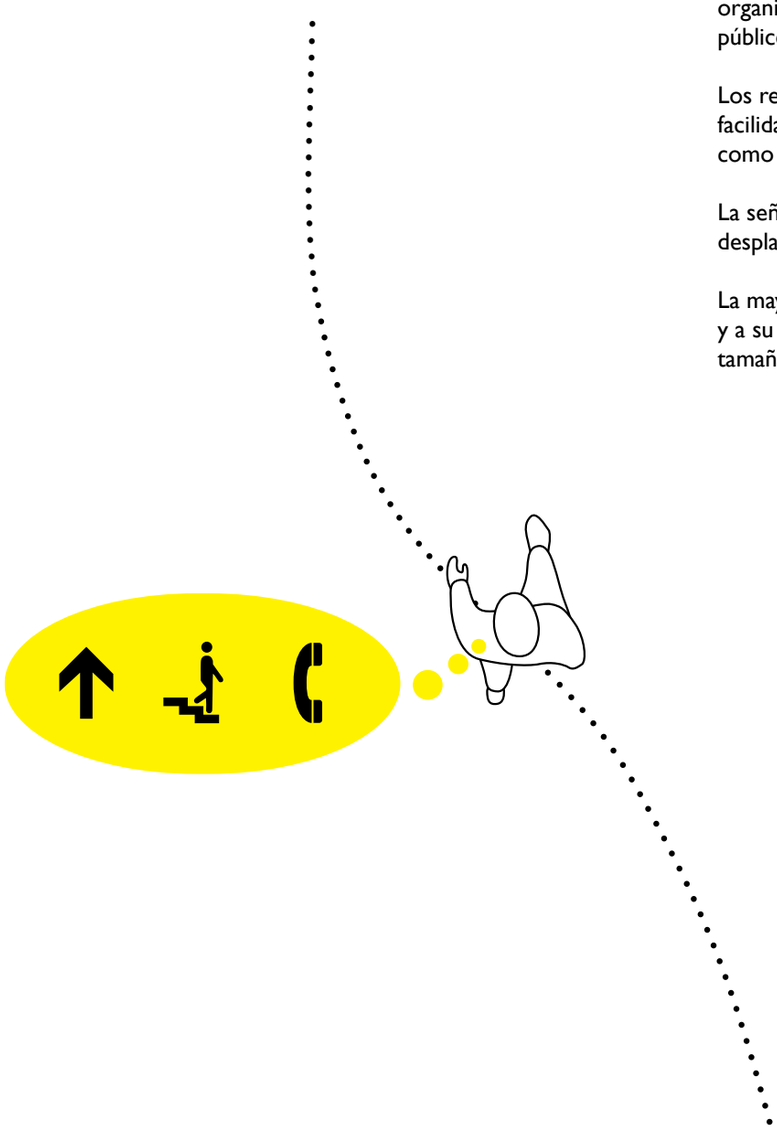
- Instituto de Evaluación de Tecnologías en Salud e Investigación (IETSI)
- Central de Atención al Asegurado
- Programa de Voluntariado
- Dona Vida

PRESTACIONES SOCIALES

- Centros del Adulto Mayor
- Centro de Rehabilitación Profesional y Social
- Módulo Básico de Rehabilitación Profesional y Social

SEGUROS Y PRESTACIONES ECONÓMICAS

- Seguro Regular
- Seguro Potestativo
- Seguro de Accidentes
- Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo
- Seguro Independiente
- Prestación Económica por Maternidad
- Prestación Económica por Lactancia
- Prestación Económica por Incapacidad
- Prestación Económica por Sepelio



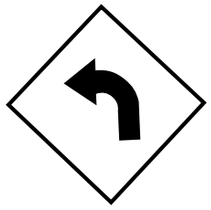
La señalética

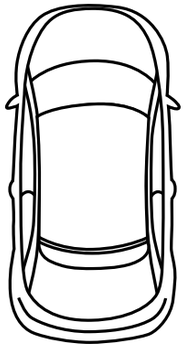
Es el conjunto de señales o símbolos que cumplen la función de guiar, orientar y organizar a una persona o conjunto de personas hacia su destino dentro de espacios públicos o privados.

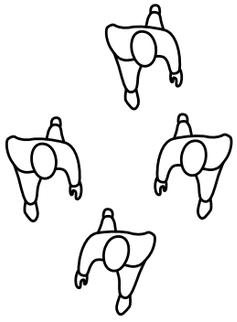
Los responsables de implementar la señalética deberán proporcionar todas las facilidades posibles para hacer los ambientes más accesibles y utilizar la señalética como un vehículo importante de identidad corporativa.

La señalética es más fácil si es dirigida a través de una ruta o una jerarquía de desplazamiento desde fuera hacia adentro o viceversa.

La mayoría de los destinos pueden ser presentados de acuerdo a un orden jerárquico y a su uso. De igual manera, los signos se pueden diferenciar por colores, formas y tamaños.







El papel de la señalética

Antiguamente el hombre se movilizaba por sus necesidades más elementales. Procuró referenciar su entorno por medio de marcas o señales. Así, la señalización comenzó de forma intuitiva en respuesta a una necesidad de orientarse por medio de objetos y marcas que se dejaban al paso.

A medida que la humanidad se fue desarrollando a través del tiempo, surgió un lenguaje simbólico que comenzó a ser captado de forma instantánea. De esta manera se desarrolló la normalización como una forma de comunicación universal.

La información que aporta cualquier código de señales debe facilitar con rapidez, en ciertos casos de forma casi instantánea, la percepción clara del mensaje que se intenta transmitir. Esta información se ofrece al usuario a través de un conjunto de señales - gráficas o tipográficas - a lo largo de un trayecto o de un lugar determinado.

La señalética tiene carácter "autodidáctico", entendiéndose éste como un modo de relación entre los individuos y su entorno.

Se aplica al servicio de los individuos, a su orientación en un espacio a un lugar determinado, para la mejor y más rápida accesibilidad a los servicios requeridos y para una mayor seguridad en los desplazamientos y acciones.

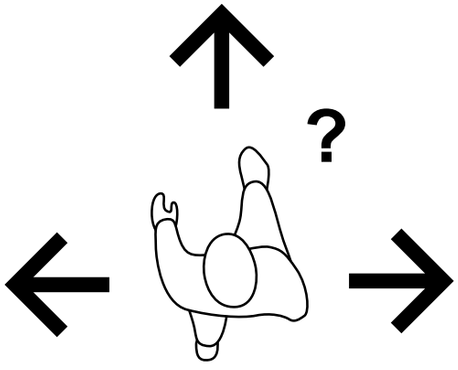
Introducción

La señalética planificada provee un sistema progresivo de distribución de información que ayuda al usuario a llegar a su destino con facilidad.

Varios tipos de señales estarán disponibles para la señalización exterior e interior. Generalmente, las señales grandes serán usadas en amplios espacios exteriores, accesos, patios y estacionamientos. Las señales más pequeñas en rutas y espacios pequeños.

La mejor forma de planificar la señalización es haciendo recorridos a pie con los planos de referencia (levantamiento de información).

Las señales son necesarias para resolver interrogantes tales como ¿Dónde estoy? y ¿Cómo llego a mi destino?.



Tipos de señales

POR SU UBICACIÓN

Hay dos tipos de señales:

Exteriores e Interiores

POR SU FUNCIÓN

Señales indicativas

Las señales compuestas por mapas, destinos y flechas, serán usadas para orientar y dirigir al usuario a través de rutas principales y alternativas conformando un sistema indicativo autodidáctico.

Se ubicarán las señales en los lugares críticos que plantean dilemas de desplazamiento.

La jerarquía de las señales y sus diferentes formas y tamaños será determinada por las distancias desde las cuales se visualizan desde el inicio del recorrido hasta el destino final.

Señales identificativas

Señales colgantes, en bandera y adosadas que permiten identificar los diversos bloques, áreas, pasadizos y finalmente las puertas a donde se quiere dirigir el usuario.

Señales informativas

Proveen información importante sobre lugares, horarios de acceso, etc.

Señales reguladoras

Proveen información sobre prohibiciones y obligaciones acerca de un destino o lugar (señales de seguridad).

EsSalud
Humanizando el Seguro Social

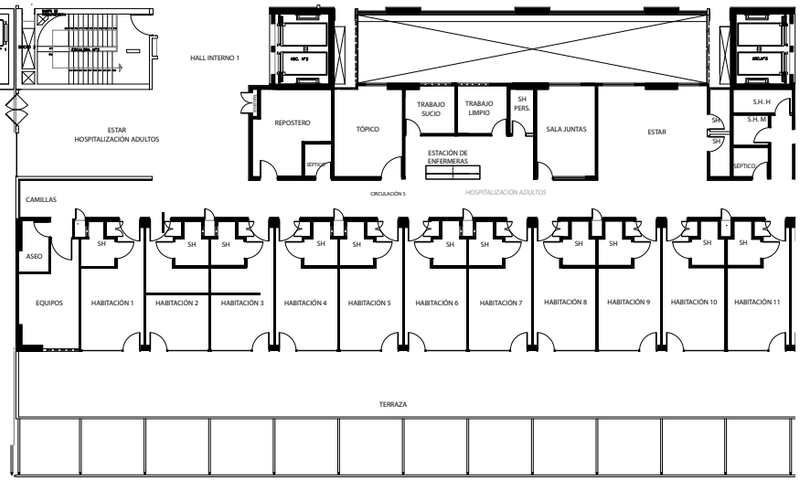
El Proceso de Señalización

1. Recopilación de planos de arquitectura
El contratista debe proporcionar los planos necesarios para su análisis.

2. Levantamiento de información
A fin de comprobar todos los espacios y áreas de tránsito se debe visitar y recorrer la obra reconfirmando la información con los planos. Hay que poner énfasis en hacer el listado correcto de ambientes a efecto de determinar los límites de las diferentes áreas funcionales.

3. Elaboración del programa de señalética
El programa de señalética es el documento maestro para señalizar las diferentes áreas externas e internas. Contiene los planos simplificados, recorridos principales, la lista de señales, los diseños de señales exteriores e interiores y las especificaciones técnicas para su colocación.

1



2

CUARTA PLANTA_HOSPITALIZACIÓN ADULTOS

U.F	Acceso	Nombre según plano	Nombre de Reemplazo	Señal	Tamaño
H		Sala de Espera		A	120X30
		Camillas		A	30X40
		Aseo		A	20X20
		Equipos		A	20X20
		Habitaciones 01-15		A	30X30
		Habitaciones 15-01		A	30X30
		Habitación 1		B	30X40
		S.H.		A	20X20
		Habitación 1		A	30X40
		Habitación 2		B	30X40
		S.H.		A	20X20
		Habitación 2		A	30X40
		Habitación 3		B	30X40
		S.H.		A	20X20
		Habitación 3		A	30X40
		Habitación 4		B	30X40
		S.H.		A	20X20
		Habitación 4		A	30X40
		Habitación 5		B	30X40
		S.H.		A	20X20
		Habitación 5		A	30X40
		Habitación 6		B	30X40
		S.H.		A	20X20
		Habitación 6		A	30X40
		Habitación 7		B	30X40
		S.H.		A	20X20
		Habitación 7		A	30X40
		Habitación 8		B	30X40
		S.H.		A	20X20

EsSalud
Humanizando el Seguro Social

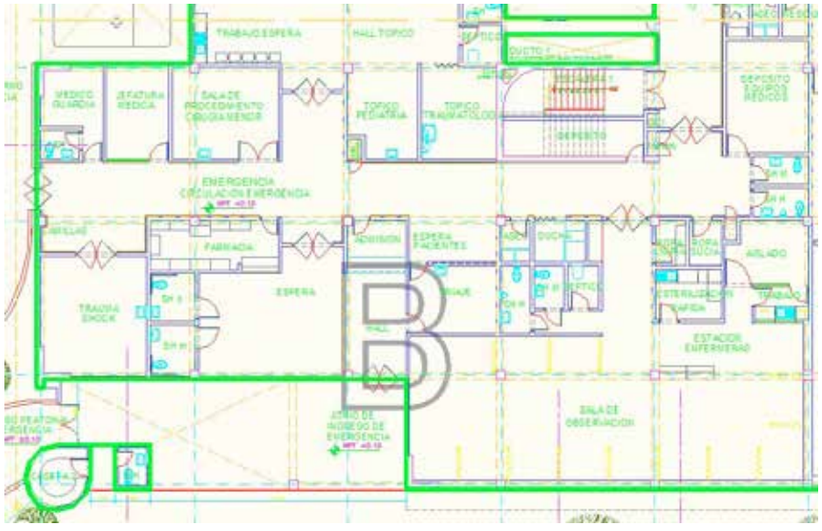
Programa de Señalización

Elaboración del programa de señalización

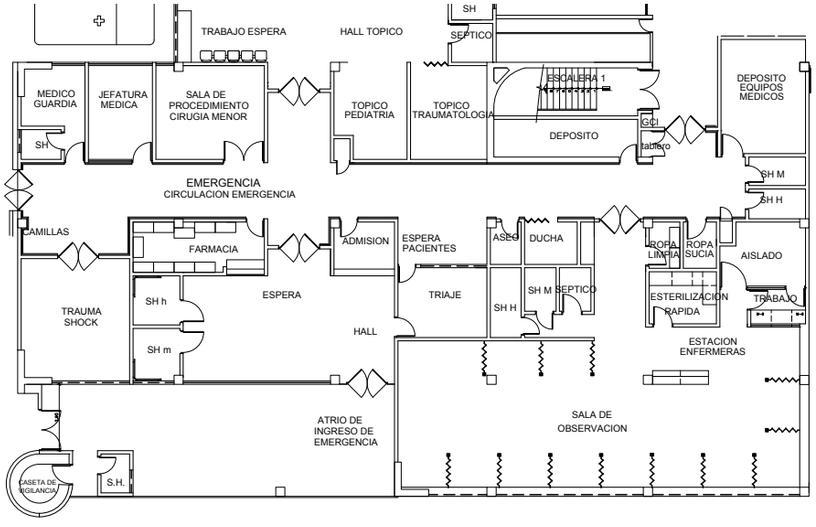
Elaboración de planos simplificados

El contratista debe proporcionar los planos necesarios para su análisis y conversión a un formato o visualización más simplificado a fin de facilitar la ubicación de los ambientes en la obra y elaborar las diferentes hojas del programa de señalización.

Ejemplo de plano original.



Ejemplo de plano simplificado.



Determinación de rutas de circulación.

Es muy importante determinar las rutas de circulación: principales o frecuentes, rutas secundarias, salas de espera, circulación de personal técnico y áreas restringidas, a fin de determinar el tipo de señales: indicativas, identificativas y de seguridad.

LEYENDA DE CIRCULACIÓN

- CIRCULACIÓN PRINCIPAL FRECUENTE
- CIRCULACIÓN SECUNDARIA
- HALL DE CIRCULACIÓN Y/O ESPERA
- CIRCULACIÓN VERTICAL, ESCALERAS Y ASCENSORES
- CIRCULACIÓN DEL PERSONAL ESPECIALIZADO Y TÉCNICOS
- ÁREAS VERDES E ILUMINACIÓN ZENITAL
- POZO DE ILUMINACIÓN

RUTAS DE CIRCULACIÓN

PLANTA PRIMER PISO
ESCALA 1/200

Las unidades funcionales.

Las unidades funcionales tienen que ser claramente identificadas, para ello, se aplicarán franjas de color en las señales. La siguiente lista de colores ha sido elaborada con el respaldo de estudios cualitativos (focus group).

Unidades funcionales hospitalarias:

1	EMERGENCIA	ROJO
2	CONSULTAS	AMARILLO
3	HOSPITALIZACIÓN	AZUL
4	DIAGNÓSTICO	LILA
5	TRATAMIENTO	VERDE
6	SERVICIOS	GRIS

Significado de los colores

ROJO (EMERGENCIA)

El color rojo es del fuego y de la sangre, por lo que se le asocia al peligro, la guerra, la energía, la fortaleza y la determinación.

Es un color muy intenso a nivel emocional. Mejora el metabolismo humano, aumenta el ritmo respiratorio y eleva la presión sanguínea.

Tiene una visibilidad muy alta, por lo que se suele utilizar en avisos importantes, prohibiciones y llamadas de precaución.

Trae el texto o las imagenes con este color a un primer plano resaltándolas sobre el resto de colores. Es muy recomendable para inducir a las personas a tomar decisiones rápidas.

El rojo es el color ideal para indicar emergencia.

AMARILLO (CONSULTAS)

El amarillo sugiere el efecto de entrar en calor, provoca alegría, estimula la actividad mental y genera energía muscular.

El amarillo puro y brillante es un reclamo de atención, por lo que es frecuente que los taxis sean de este color en algunas ciudades.

Cuando se sitúan varios colores en contraposición al negro, el amarillo es en el que primero se fija la atención. Por eso, la combinación amarillo y negro es usada para resaltar avisos o reclamos de atención.

AZUL (HOSPITALIZACIÓN)

El azul es el color del cielo y del mar, por lo que se suele asociar con la estabilidad y la profundidad.

Representa la lealtad, la confianza, la sabiduría, la inteligencia, la fe, la verdad y la eternidad.

Se le considera un color beneficioso tanto para el cuerpo como para la mente. Retarda el metabolismo y produce un efecto relajante. Es un color fuertemente ligado a la tranquilidad y la calma.

LILA O VIOLETA (DIAGNÓSTICO)

El púrpura aporta la estabilidad del azul y la energía del rojo.

Transmite profundidad y experiencia.

El color púrpura también está asociado con la sabiduría, la creatividad, la independencia y la dignidad.

Debido a que es un color muy poco frecuente en la naturaleza, está asociado fuertemente con la tecnología.

VERDE (TRATAMIENTO)

El verde es el color de la naturaleza por excelencia. Representa armonía, crecimiento, exuberancia, fertilidad y frescura.

Tiene una fuerte relación a nivel emocional con la seguridad. Por eso en contraposición al rojo (connotación de peligro), se utiliza en el sentido de "vía libre" en señalización.

El color verde tiene un gran poder de curación. Es el color más relajante para el ojo humano y puede ayudar a mejorar la vista.

El verde sugiere estabilidad y resistencia.

Es recomendable utilizar el verde asociado a productos médicos o medicinas.

Por su asociación a la naturaleza es ideal para relacionarlo con la ecología.

GRIS (SERVICIOS)

Es el centro de todo ya que transita entre el blanco y el negro.

Simboliza neutralidad.

Listado de ambientes y señales

Una vez determinado el límite de cada unidad funcional se elabora una lista de ambientes con sus correspondientes señales y códigos.

UNIDAD FUNCIONAL

PRIMER NIVEL - EMERGENCIA

CÓDIGOS

UF	Nombre	SI-13	SI-14	SI-17	SI-19	SI-16	SI-11	SI-12
E	Caseta Vigilancia	X						
	S.H.				X			
	Emergencia						X	
	Médico de Guardia		X					
	S.H				X			
	Jefatura Médica		X					
	Sala de Procedimientos Cirugía Menor						X	
	Camillas	X						
	Trauma Shock						X	
	Farmacia		X					
	Sala de Espera	X						
	S.H Hombres			X				
	S.H. Mujeres			X				
	Emergencia						X	
	Admisión							X
	Admisión	X						
	Espera Pacientes	X						
	Triaje	X						

Ejemplo de listado de ambientes con sus correspondientes códigos.

SI-13 / Medidas: 30X40cm

Señal Interior

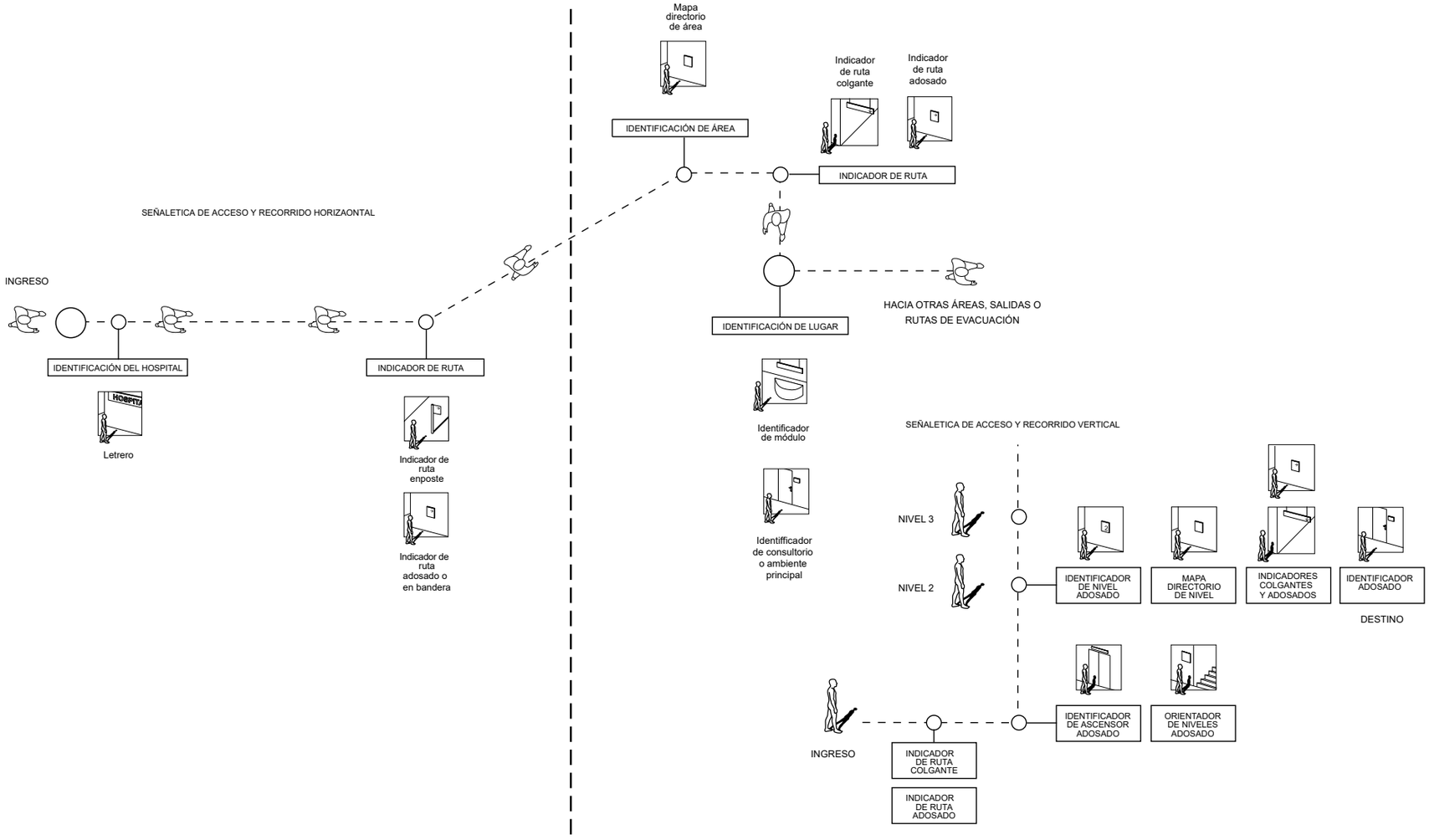
EsSalud
Humanizando el Seguro Social

Especificaciones Técnicas

COMPONENTES DEL SISTEMA

Señales Exteriores

Señales Interiores



D

Señales exteriores

LETRERO PRINCIPAL - CÓDIGO: SE-01

Propósito

Sirve para identificar el edificio principal del hospital.

Ubicación

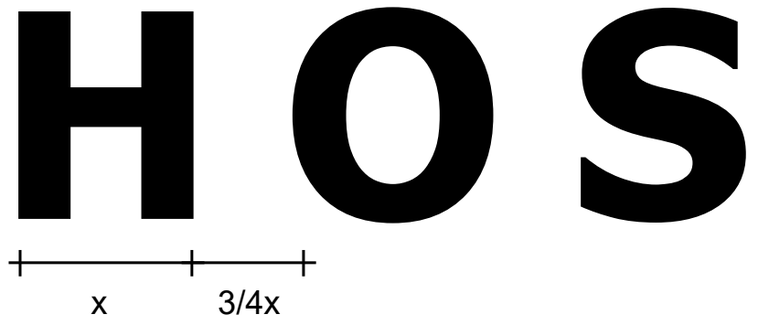
Fachada o pórtico principal.

Descripción: Letrero compuesto por letras independientes volumétricas o encajonadas con el nombre del hospital.
Materiales para ambientes lluviosos: Acero inoxidable satinado, calidad 304 en plancha de 1/20" parte frontal y 1/27" para laterales.
Materiales para ambientes desérticos: Cuerpo de MDF 19mm, cubierto con aluminio espejado 0.4 mm espesor, la densidad de 2,699 g/cm3.

Tipografía: TAHOMA BOLD

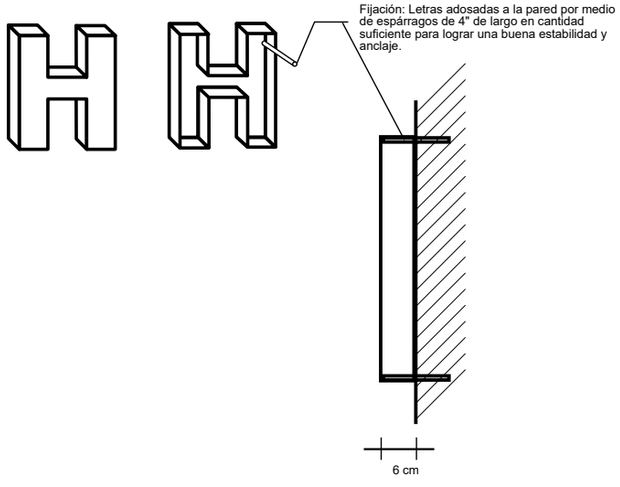
ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnopqrstuwxyz

Espaciado de las letras: Para una mejor visualización a distancia hay que separar convenientemente las letras. Siendo x= al ancho de la letra H la distancia del espaciado mínimo será de 3/4 x. La distancia entre palabras será de 2x.

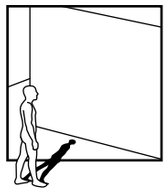


Ejemplo:

HOSPITAL DE ICA



D



Señales exteriores

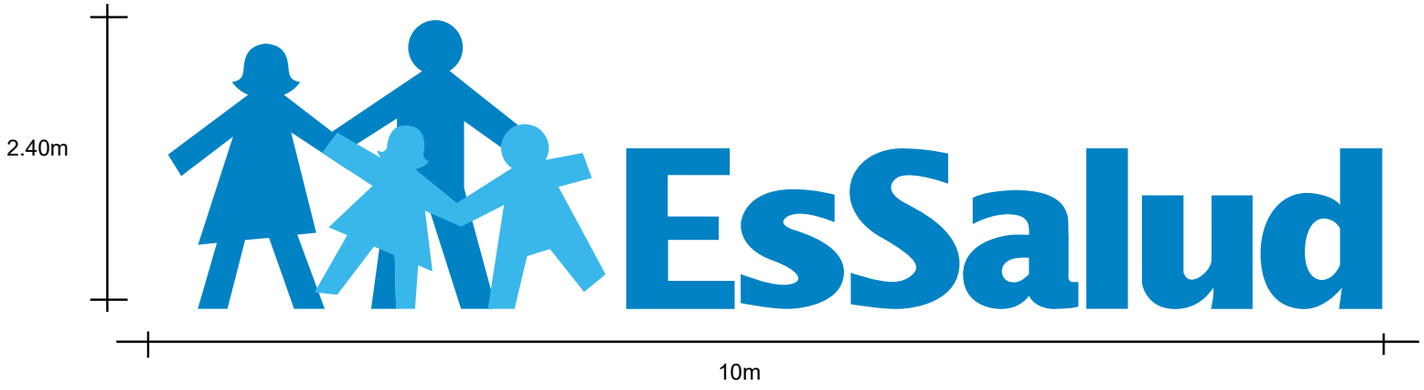
LETRERO CORPÓREO EN AZOTEA - CÓDIGO: SE-02

Propósito

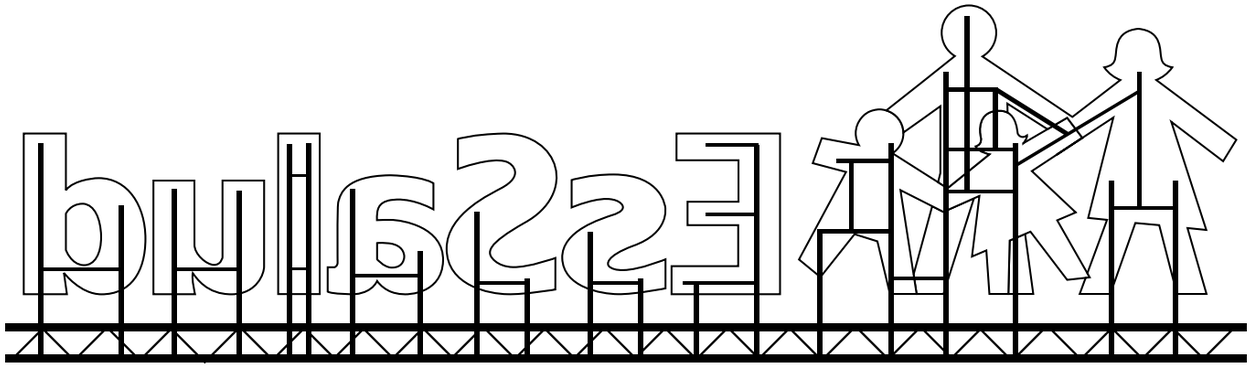
Sirve para identificar a los hospitales en la distancia.

Ubicación

En la parte más alta del edificio

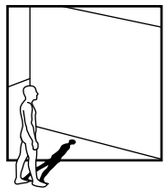


Materiales: Cuerpo de MDF 19 mm, encajonado de aluminio 0.4 mm espesor, la densidad de 2,699 g/cm3. Pintado al duco con colores corporativos. Refuerzo con tapa posterior de MDF de 19 mm y estructura de fierro reforzada.



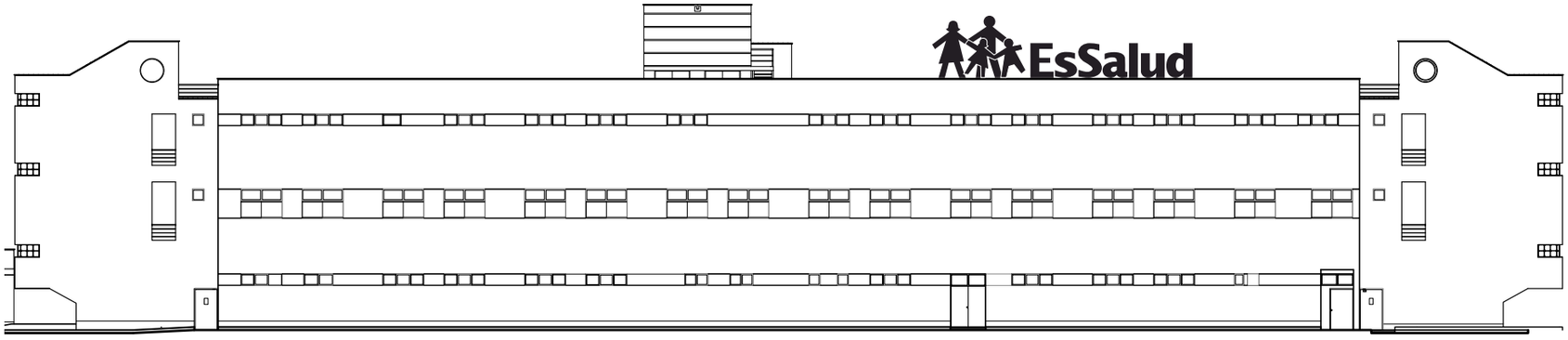
Estructura de tubos de fierro de 3x2x2mm con anclajes para colocación en la azotea de la fachada.

D



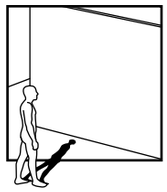
LETRERO CORPOREO EN AZOTEA

Ejemplo de ubicación:



D

Especificaciones Técnicas de las Señales



Señales exteriores

LOGO VERTICAL CORPOREO CON SLOGAN - CÓDIGO: SE-03

Propósito

Sirve para reforzar la identidad institucional de Essalud.

Ubicación

Paredes de la fachada, en muros altos laterales.

Descripción: Logo vertical corpóreo de Essalud para fachada principal.
Materiales: Cuerpo de MDF de 18mm, encajonado de aluminio 0.4 mm de espesor, pintado al duco con colores institucionales.
Medidas: Varía segun disponibilidad de espacios.

Diseño:

Colores institucionales PANTONE

AZUL PANTONE 3005C

CELESTE PANTONE 298C

Colores con escala de cuatricromía

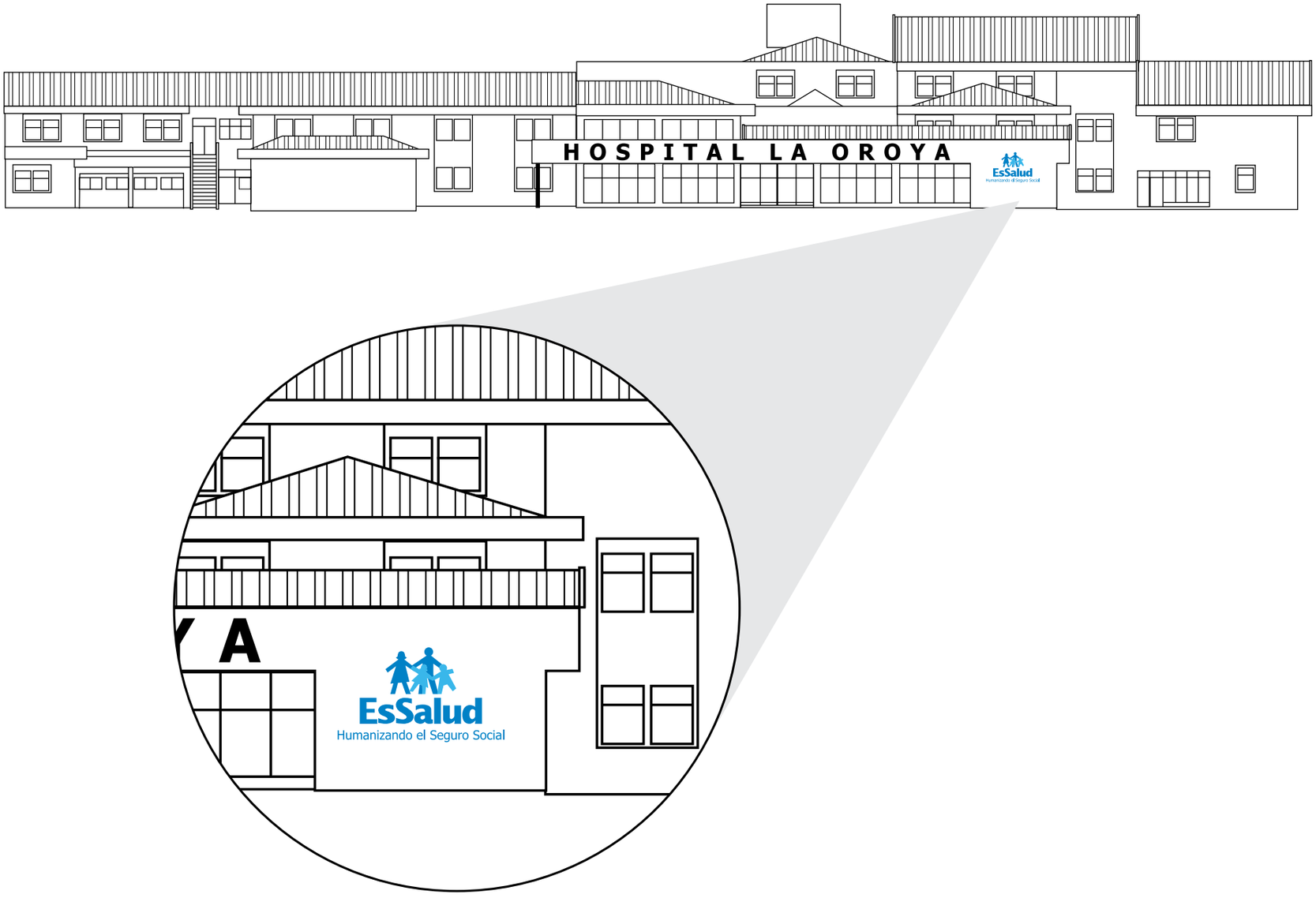
C100
M30
Y0
K06

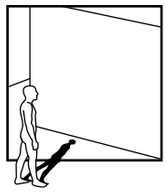
C65
M08
Y0
K0

EsSalud
Humanizando el Seguro Social

D

EJEMPLO DE UBICACIÓN





Señales exteriores

LETRERO INGRESO DE EMERGENCIA - CÓDIGO: SE-04

Propósito

Sirve para identificar el exterior de Emergencia.

Ubicación

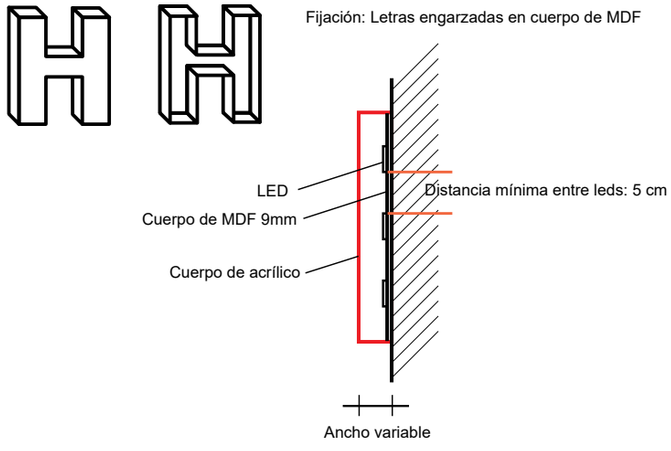
En la parte superior del ingreso principal de Emergencia.

Descripción: Letrero compuesto por letras independientes volumétricas o encajonadas de acrílico rojo.
Materiales: Acrilico rojo de 2.5 o 3mm
Medidas: Según disponibilidad de espacio.

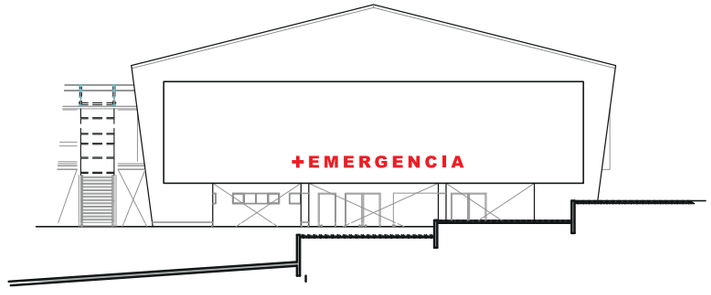
Tipografía: ARIAL BLACK

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnopqrstuwxyz

Detalle de fijación de las letras corpóreas.

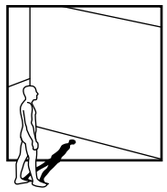


Ejemplo de ubicación:



Diseño:

+EMERGENCIA



Señales exteriores

LETRERO LUMINOSO DE EMERGENCIA, INGRESO AMBULANCIAS - CÓDIGO: SE-05

Propósito	*Ubicación*
Sirve para identificar el ingreso de ambulancias	Pórticos, ingreso de ambulancias.

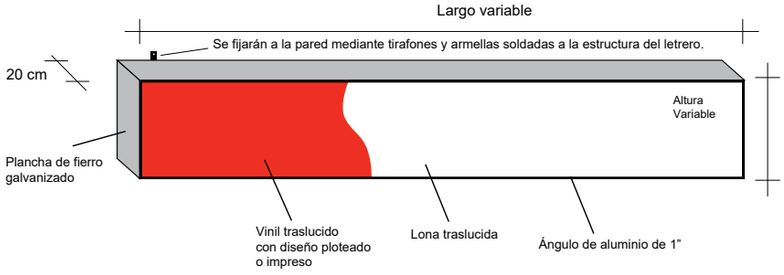
Descripción: Letrero luminoso de ingreso de ambulancias.
Materiales: Estructura de tubos de fierro de 1x1"x2mm, parte frontal con lona translucida impresa o con aplicación de vinil rojo translucido ploteado. Fluorescentes o luces leds en cantidad suficiente para una perfecta iluminación.
Medidas: Según disponibilidad de espacio.

Tipografía: ARIAL BLACK

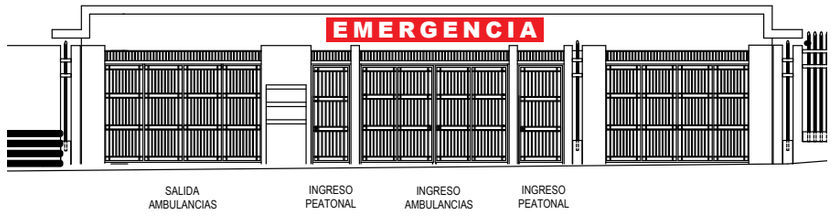
ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnopqrstuwxyz

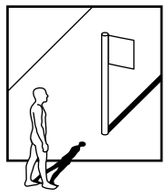
Diseño:

Detalle exterior de cajas luminosas:



Ejemplo de ubicación en un pórtico





Señales exteriores

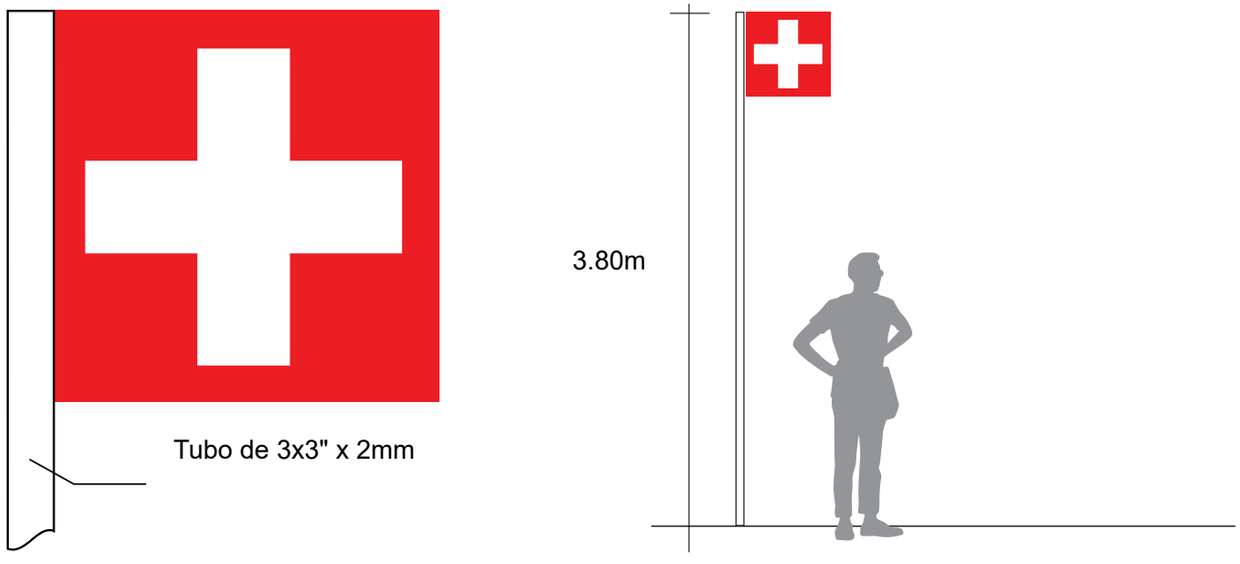
CRUZ DE EMERGENCIA EN BANDERA - CÓDIGO: SE-06

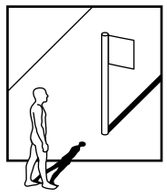
Propósito	*Ubicación*
Sirve para identificar el área de Emergencia por ambos lados de la calle	Exterior del muro perimétrico.

Descripción: Letrero luminoso de ingreso de ambulancias.
Materiales: Estructura de tubos de fierro de 1x1”x2mm, dos caras con lona translucida impresa o con aplicación de vinil rojo translucido ploteado. Fluorescentes o luces leds en cantidad suficiente para una perfecta iluminación. Bordeado con ángulos ade aluminio de 1”. Colocado en bandera en una columna o en un poste de tubo cuadrado de 3x3”x2mm de 3.80m de alto.
Medidas: 80x80 cm.

D

Diseño:





Señales exteriores

INDICATIVO EXTERIOR EN BANDERA - CÓDIGO: SE-07

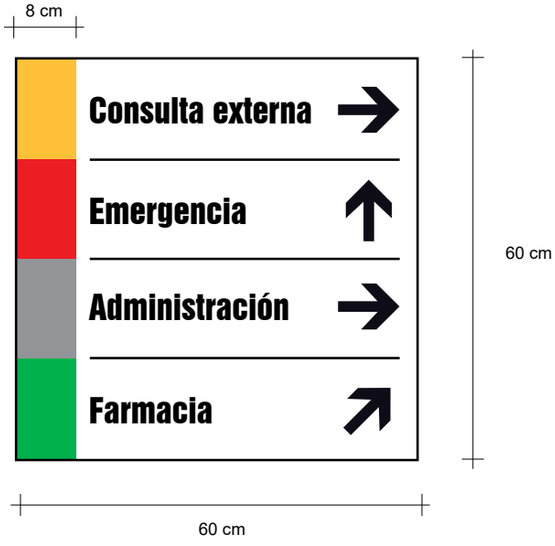
Propósito

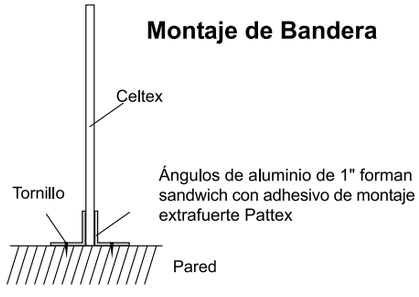
Sirve para dirigir a los peatones a través de rutas principales.

Ubicación

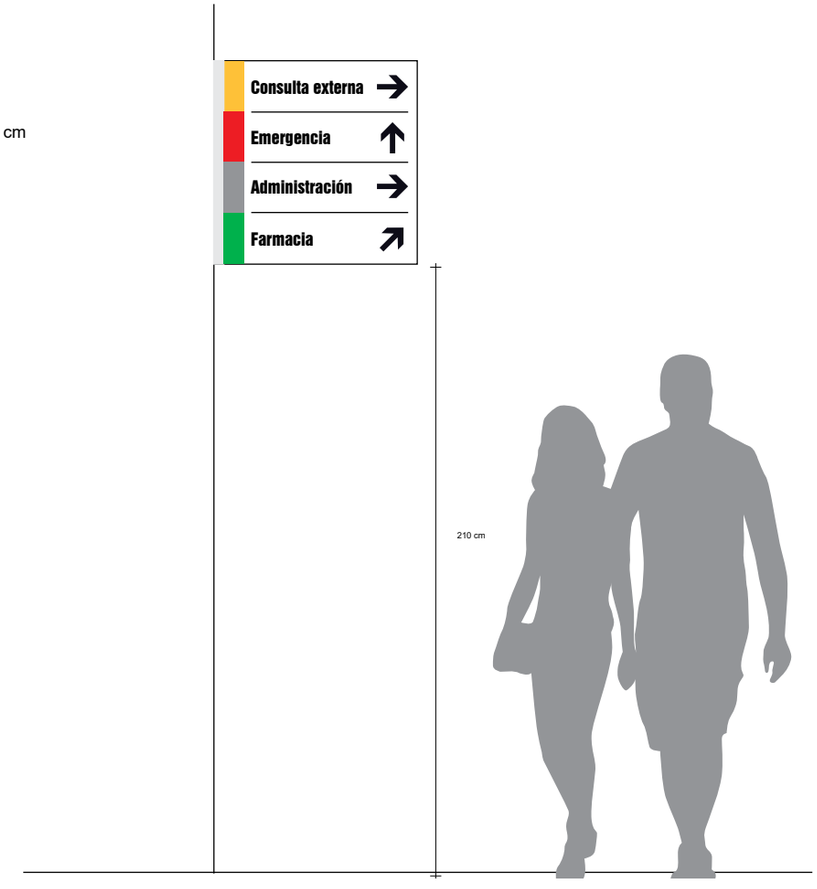
En los extremos de los edificios.

Descripción: Indicativos exteriores en bandera.
Materiales: Celtex de 5mm y aplicación diseño con vinil autoadhesivo ploteado.
Medidas: 60x60 cm.

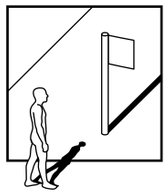




Nota:
La altura puede variar dependiendo de la altura de los pasadizos y la presencia de obstáculos visuales.



D



Señales exteriores

INDICATIVO EXTERIOR EN BANDERA CON POSTE - CÓDIGO: SE-08

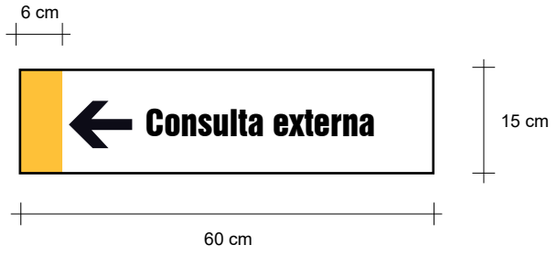
Propósito

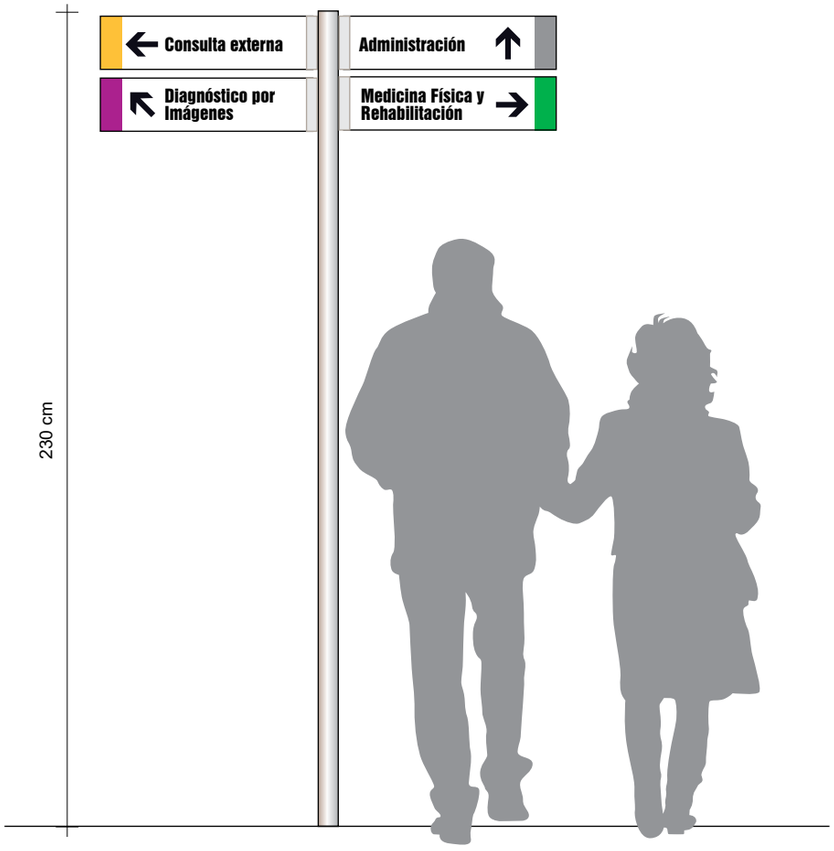
Sirve para dirigir a los peatones a través de rutas principales.

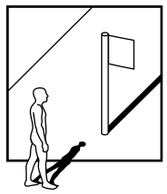
Ubicación

En los extremos de los edificios.

Descripción: Indicativos exteriores en bandera.
Materiales: Celtex de 5mm y aplicación diseño con vinil autoadhesivo ploteado.
Medidas: 60x60 cm.





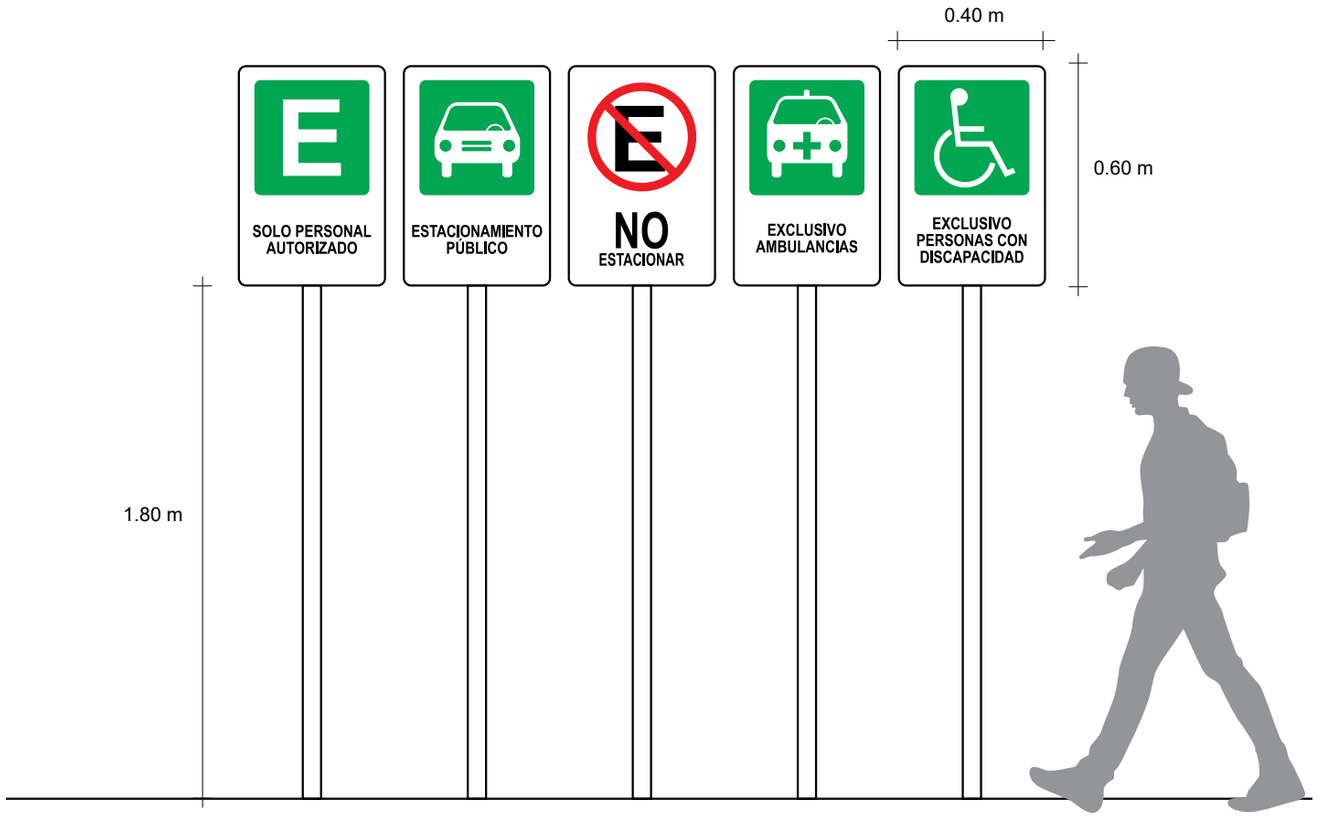


Señales exteriores

LETREROS DE ESTACIONAMIENTOS CON POSTE - CÓDIGO: SE-09

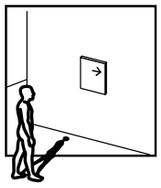
Propósito	*Ubicación*
Sirve para identificar los diferentes estacionamientos asignados y sus regulaciones	En los estacionamientos.

Descripción: Señales de estacionamientos con poste.
Materiales: Plancha galvanizada o fibra de vidrio con aplicación de vinil reflectante y diseño en vinil autoadhesivo. Tubo cuadrado o redondo de 2 pulgadas, con base. Fijación mediante pernos.
Medidas: 40x60 cm.



SEÑALES INTERIORES

Señales indicativas de circulación horizontal
Señales indicativas de circulación vertical
Señales orientativas
Señales informativas
Señales identificativas de área o unidad funcional
Señales identificativas de servicio
Señales identificativas de ambientes principales
Señales identificativas de ambientes secundarios
Señales identificativas complementarias



Señales indicativas de circulación horizontal

INDICATIVO DE RUTA ADOSADO A LA PARED. UN CUERPO - CÓDIGO: SI-01a

Propósito

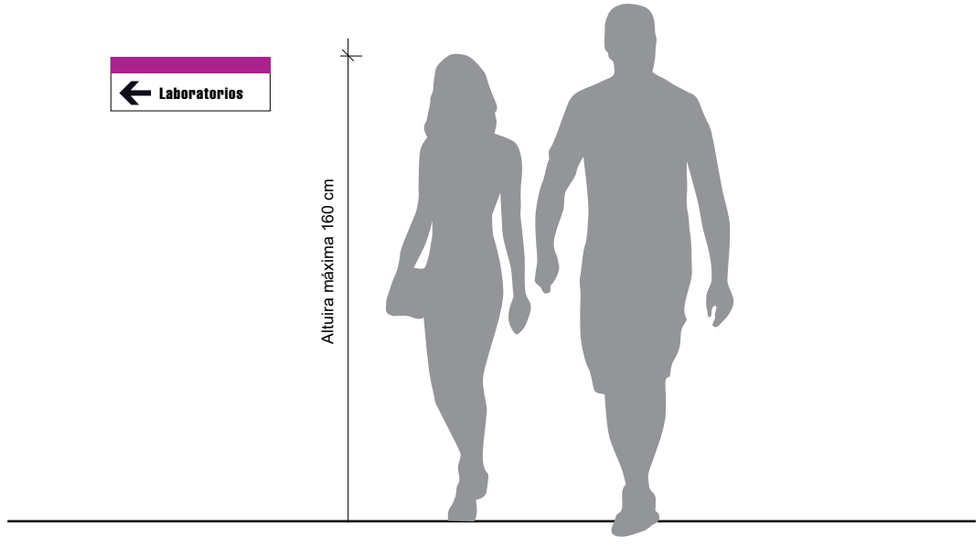
Ayudar al usuario a encontrar la ruta adecuada, en medio de un pasadizo.

Ubicación

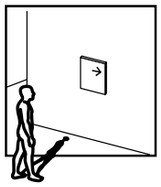
En medio de espacios abiertos.
Pared de un pasadizo.

Descripción: Señal indicativa de una sola ruta. Adosado.
Materiales: Celtex de 3 mm con aplicación de vinil autoadhesivo.
Medidas: 60x20 cm.

Ubicación sobre el muro pasadizo.



D



Señales indicativas de circulación horizontal

INDICATIVO DE RUTA ADOSADO A LA PARED. DOS CUERPOS - CÓDIGO: SI-01b

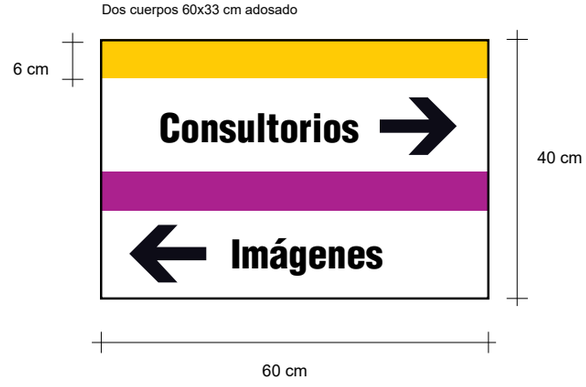
Propósito

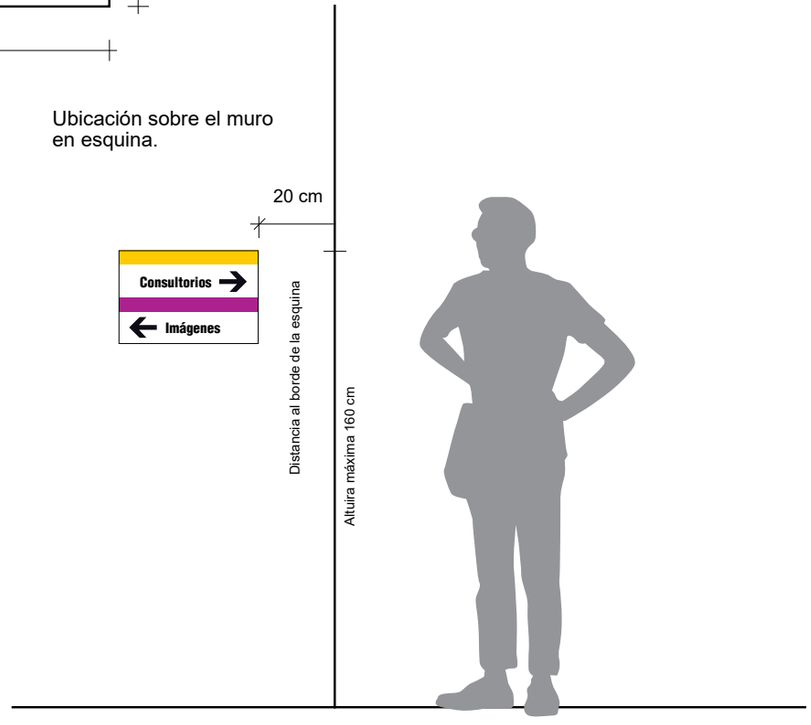
Ayudar al usuario a encontrar la ruta adecuada, en medio de un pasadizo.

Ubicación

En medio de espacios abiertos.
Pared de un pasadizo.

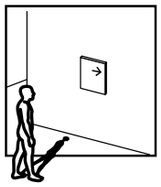
Descripción: Señal indicativa de dos rutas. Adosado.
Materiales: Celtex de 3 mm con aplicación de vinil autoadhesivo
Medidas: 60x40 cm. Adosado.





D

Especificaciones Técnicas de las Señales



Señales indicativas de circulación horizontal

INDICATIVO DE RUTA ADOSADO A LA PARED.TRES CUERPOS - CÓDIGO: SI-01c

Propósito

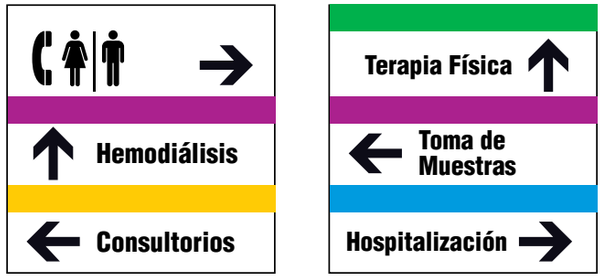
Ayudar al usuario a encontrar la rutas adecuadas al llegar a una esquina.

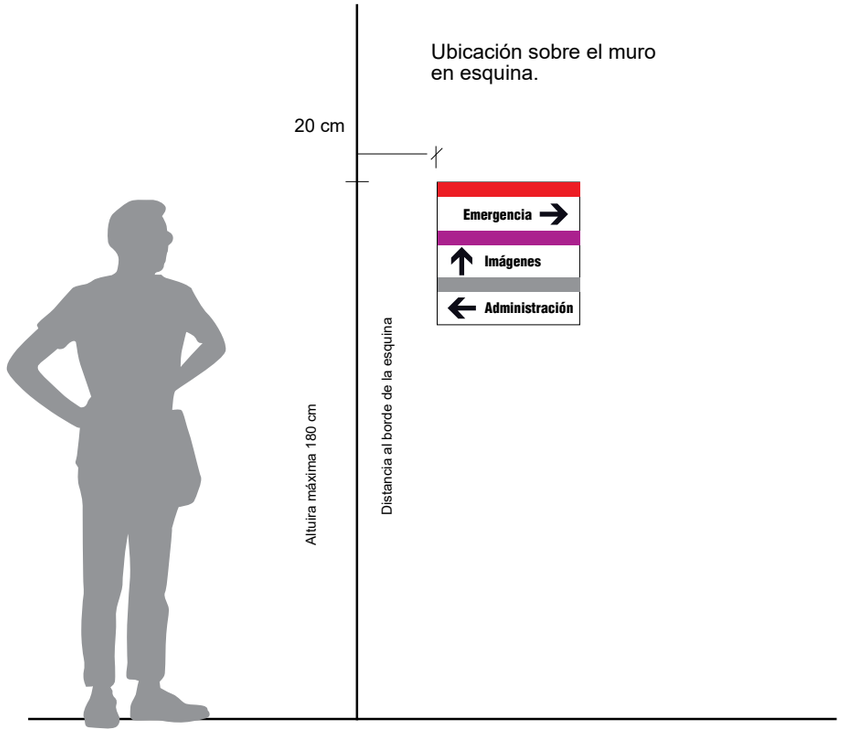
Ubicación

En la pared casi al borde de una esquina.

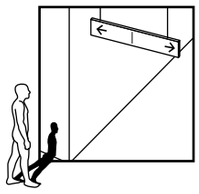
Descripción: Señal indicativa de tres cuerpos.Adosado.
Materiales: Celtex de 3 mm con aplicación de vinil autoadhesivo
Medidas: 60x60 cm.

Ejemplos





D



Señales indicativas de circulación horizontal

INDICATIVO DE BIFURCACIÓN COLGANTE - CÓDIGO: SI-02

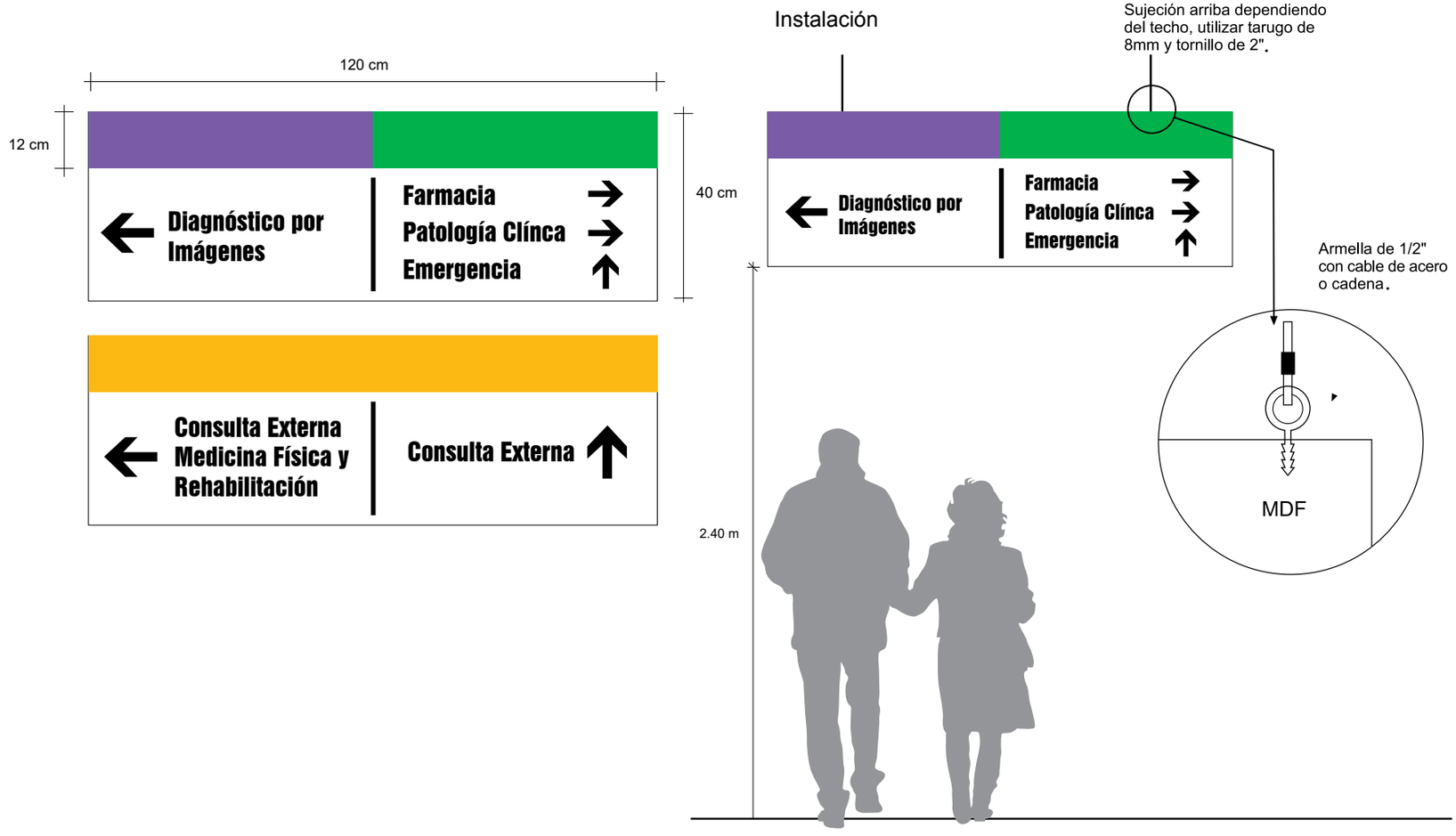
Propósito

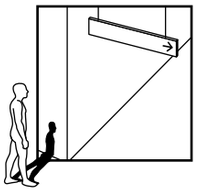
Ayudar al usuario a encontrar las diferentes unidades funcionales en rutas donde se producen bifurcaciones.

Ubicación

En los puntos cruciales donde se producen dilemas de desplazamiento.

Descripción: Indicativo de rutas. Colgante.
Materiales: MDF de 9mm forrado con vinil autoadhesivo blanco, con diseño en vinil autoadhesivo ploteado, se fijaran armellas y se colgará con cadena de acero a la altura indicada.
Medidas: 120x30 cm y 120x40 cm si se requiere mas espacio.





Señales indicativas de circulación horizontal

INDICATIVO DE MÓDULO - CÓDIGO: SI-03

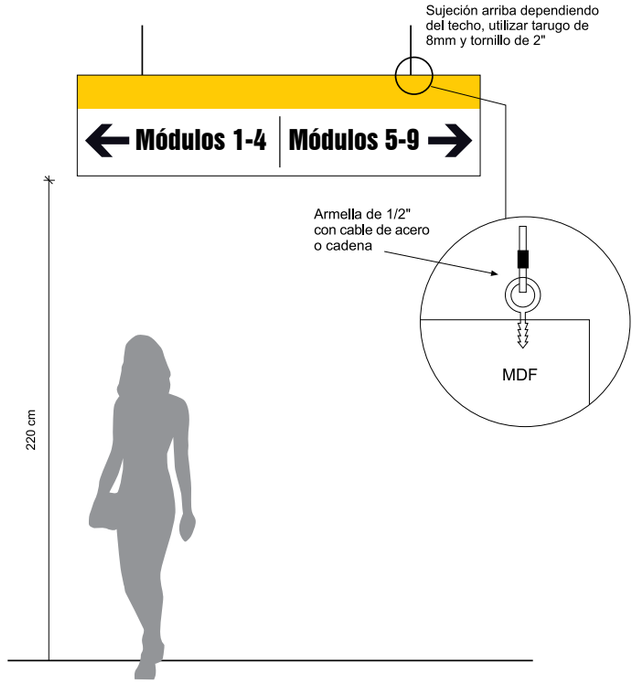
Propósito

Ayudar al usuario a encontrar los diferentes módulos de atención de consulta externa.

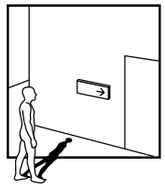
Ubicación

En puntos cercanos a los módulos en el área de consulta externa.

Descripción: Indicativo de rutas. Colgante.
Materiales: MDF de 9mm forrado con vinil autoadhesivo blanco, con diseño en vinil autoadhesivo ploteado, se fijaran armellas y se colgará con cadena de acero a la altura indicada.
Medidas: 120x30 cm.



D



Señales indicativas de circulación horizontal

INDICATIVO HABITACIONES DE HOSPITALIZACIÓN - CÓDIGOS: SI-04a y SI-04b

Propósito	*Ubicación*
Ayudar al usuario a encontrar las diferentes habitaciones de hospitalización.	Inicio o final del pasadizo de hospitalización

Descripción: Indicativo de habitaciones de hospitalización.
Materiales: Celtex de 3mm, con aplicación de diseño en vinil autoadhesivo ploteado.
Medidas: 60x20 y 60x32 cm.

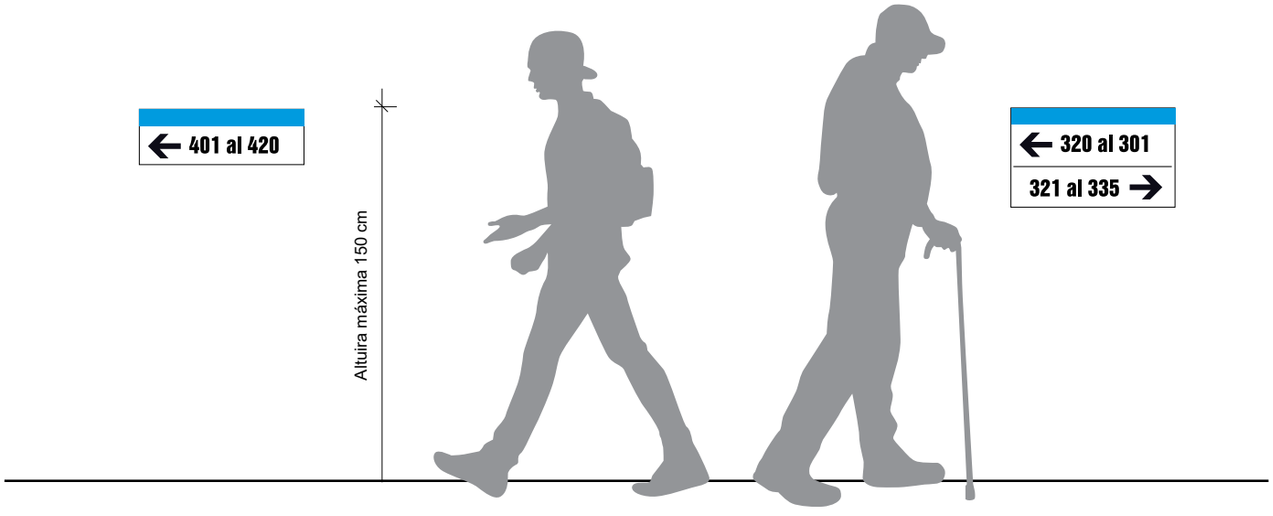
SI-04a

Un cuerpo 60x20 cm adosado

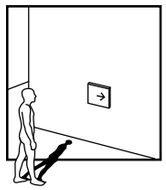
SI-04b

Dos cuerpos 60x36 cm adosado

Ubicación sobre el muro en el pasadizo.
Al inicio de las habitaciones de hospitalización.



D



Señales indicativas de circulación vertical

INDICATIVO DE UBICACIÓN DE ESCALERAS Y ASCENSORES - CÓDIGOS: SI-05 y SI-06

Propósito

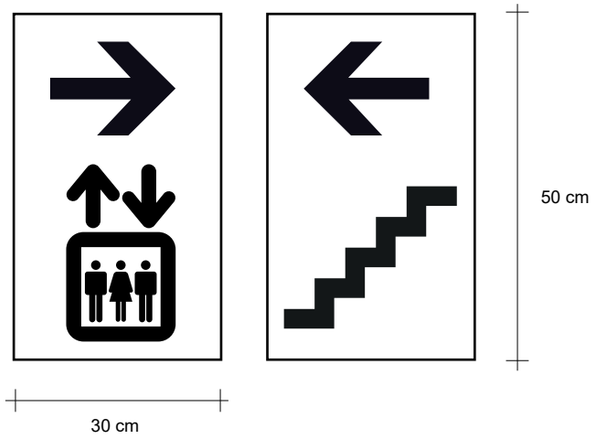
Ayudar al usuario a encontrar el acceso a escaleras y ascensores.

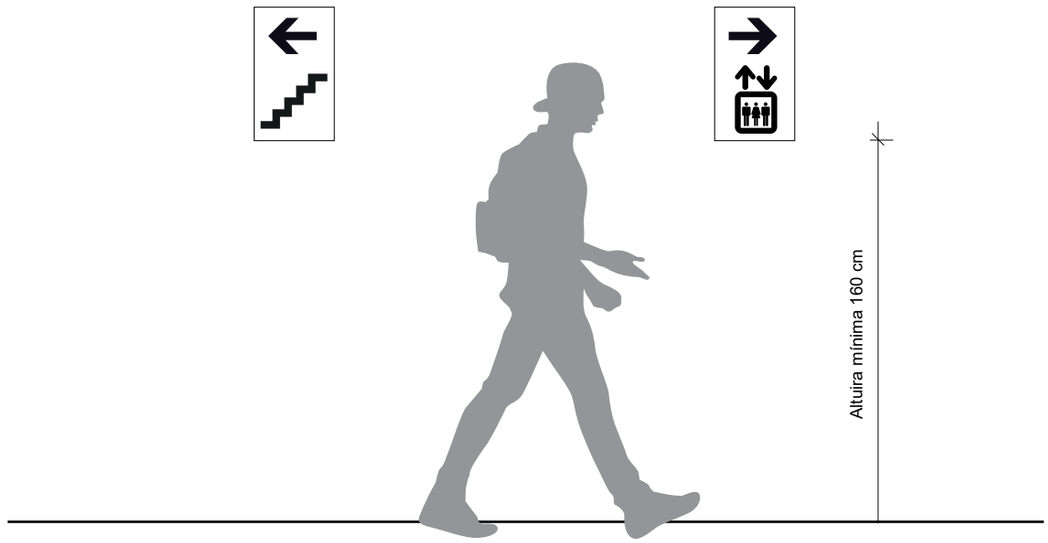
Ubicación

Cerca de hall de ascensores y escaleras principales.

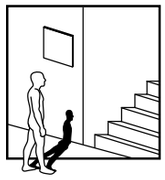
Descripción: Indicativo de escaleras y ascensores
Materiales: Celtex de 3mm, aplicación de diseño en vinil autoadhesivo ploteado.
Medidas: 30x50 cm.

SI-05 **SI-06**





D



Señales indicativas de circulación vertical

DIRECTORIOS INDICATIVOS HACIA EL NIVEL SUPERIOR - CÓDIGO: SI-07a

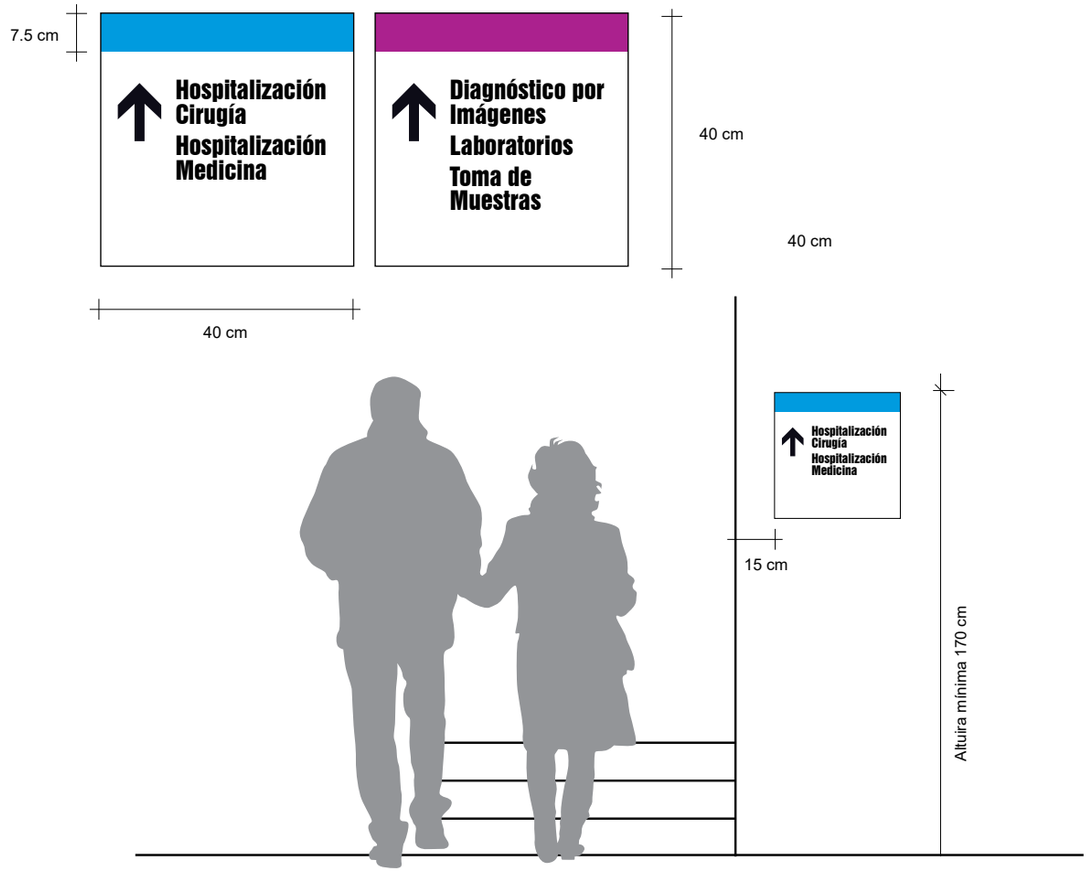
Propósito

Ayudar al usuario a encontrar diferentes áreas inmediatas que están en el nivel superior.

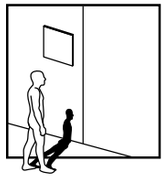
Ubicación

Inicio de escaleras principales.

Descripción: Directorio indicativo de nivel superior. Adosado.
Materiales: Celtex de 3mm con diseño aplicado en vinil autoadhesivo ploteado.
Medidas: 40x40 cm, ampliable o reducible verticalmente si se requiere.



D



Señales indicativas de circulación vertical

DIRECTORIOS INDICATIVOS HACIA EL NIVEL INFERIOR - CÓDIGO: SI-07b

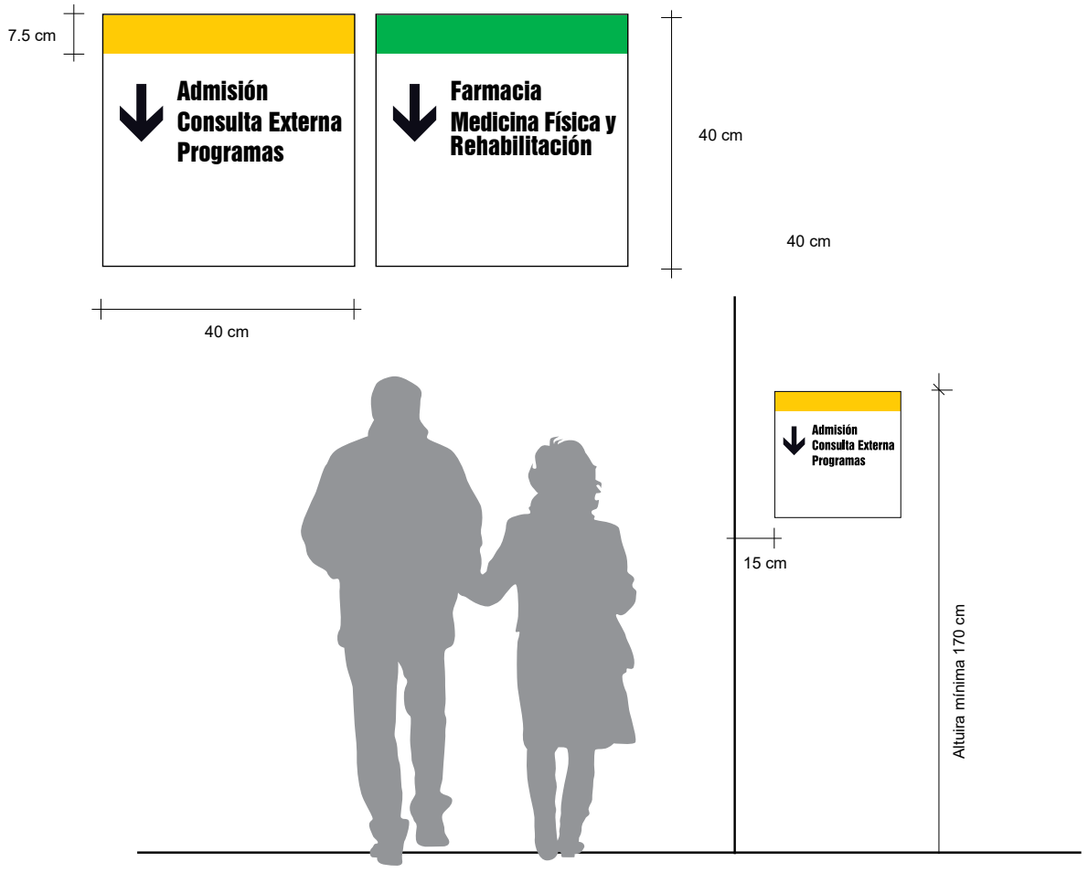
Propósito

Ayudar al usuario a encontrar diferentes áreas inmediatas que están en el nivel inferior

Ubicación

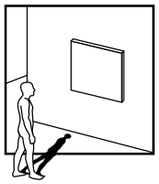
Inicio de escaleras principales.

Descripción: Directorio indicativo de nivel inferior.
Materiales: Celtex de 3mm con diseño aplicado en vinil autoadhesivo ploteado.
Medidas: 40x40 cm, ampliable o reducible verticalmente si se requiere.



D

Especificaciones Técnicas de las Señales

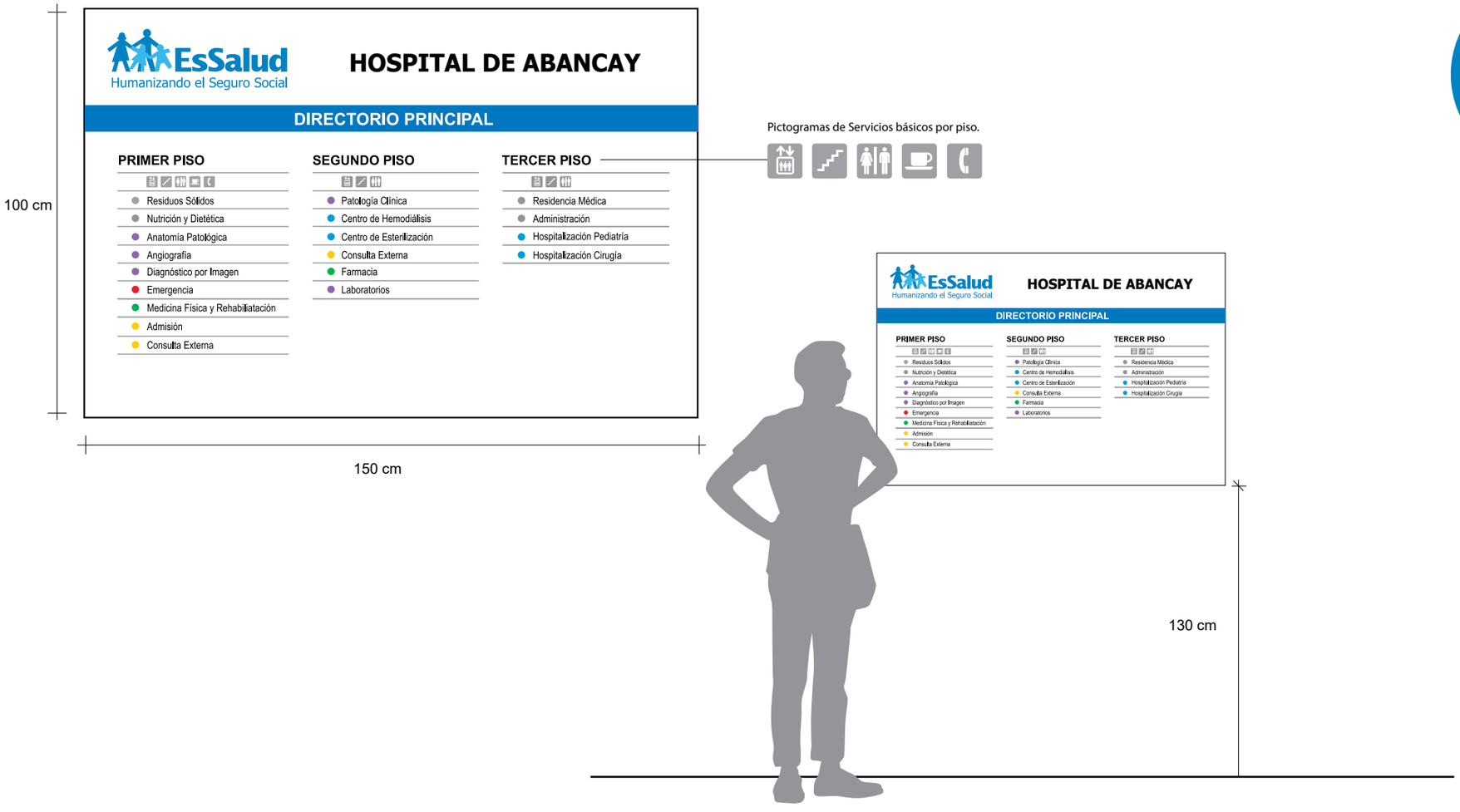


Señales orientativas

DIRECTORIO PRINCIPAL - CÓDIGO: SI-08

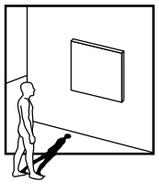
Propósito	*Ubicación*
Porporcionar un listado de todos los servicios por cada piso.	En el hall principal.

Descripción: Directorio principal
Materiales: Celtex de 3mm con diseño impreso en vinil autoadhesivo laminado.
Medidas: 150x100 cm.



D

Especificaciones Técnicas de las Señales



Señales orientativas

DIRECTORIO DE NIVEL - CÓDIGO: SI-09

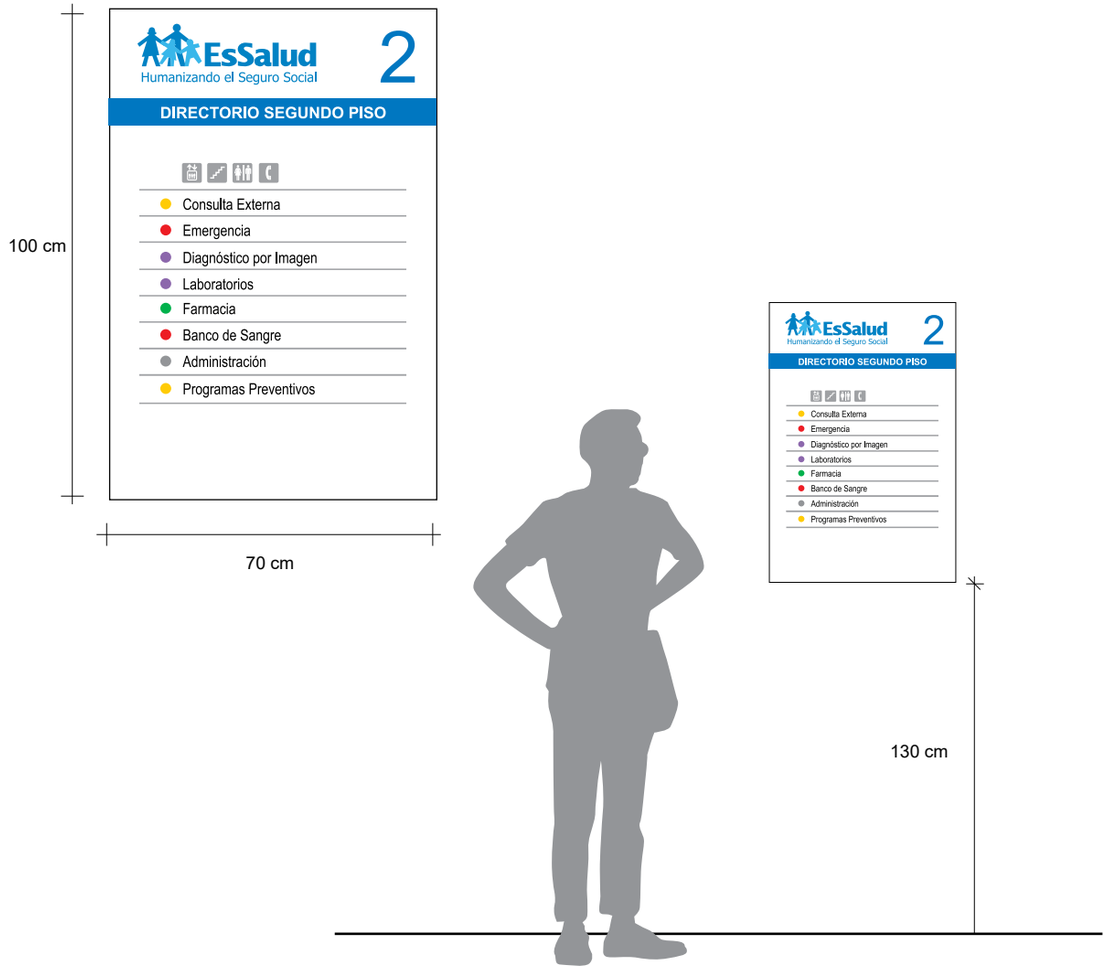
Propósito

Porporcionar un listado de todos los servicios por cada piso.

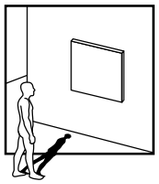
Ubicación

En el hall de ascensores.

Descripción: Directorio de piso
Materiales: Celtex de 3mm con diseño impreso en vinil autoadhesivo laminado.
Medidas: 70x100 cm.



D



Señales orientativas

DIRECTORIO DE ÁREA DE MÓDULOS DE ATENCIÓN - CÓDIGO: SI-10

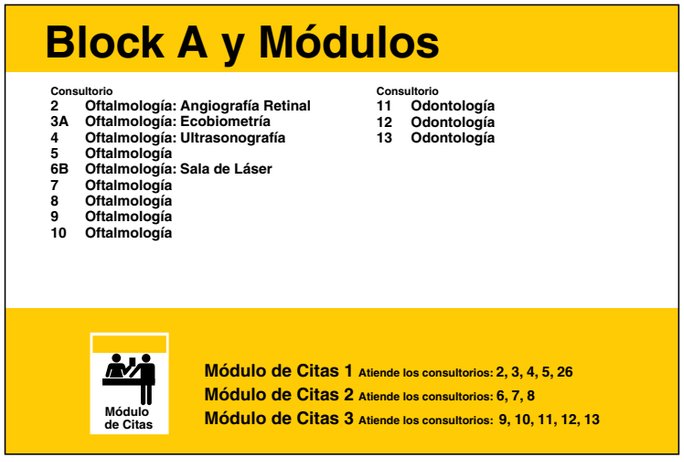
Propósito

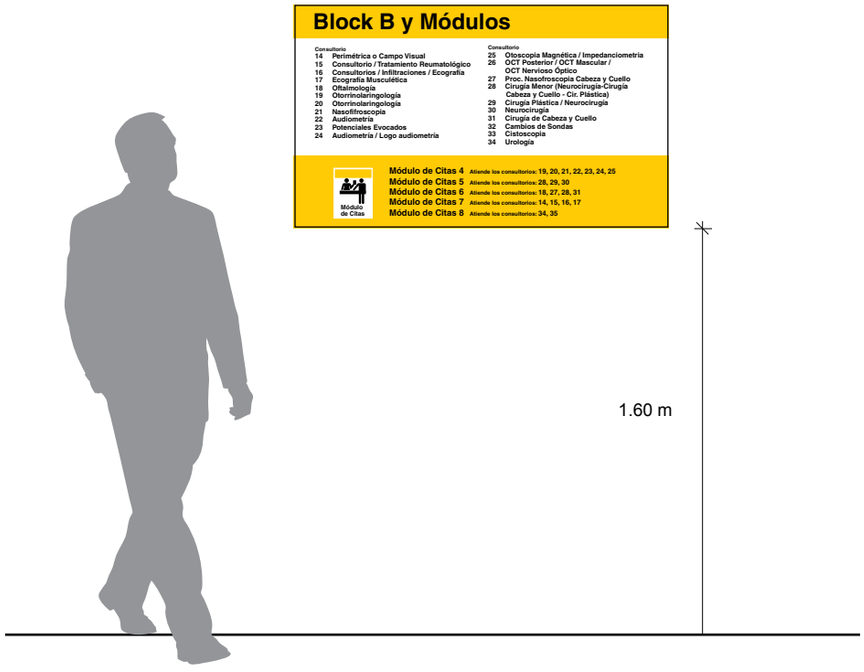
Proporcionar un listado de todos los servicios por bloque y módulos.

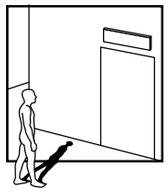
Ubicación

En el área de módulos de atención en consulta externa.

Descripción: Directorio de nivel
Materiales: Celtex de 3mm con diseño impreso en vinil autoadhesivo laminado.
Medidas: 120x100 cm.







Señales identificativas

IDENTIFICATIVO DE ÁREA O UNIDAD FUNCIONAL - CÓDIGO: SI-11

Propósito

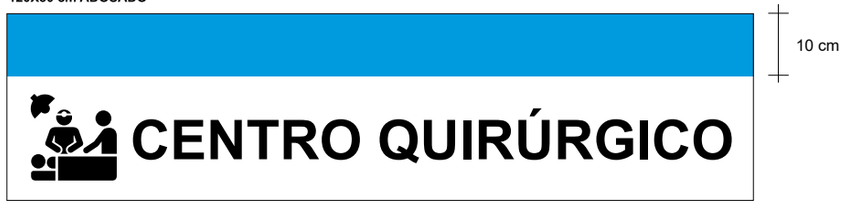
Identificar las áreas principales o unidades funcionales en sus ingresos.

Ubicación

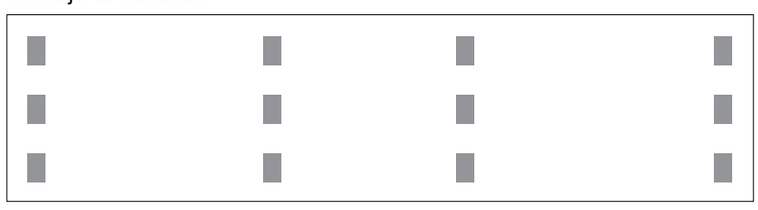
Encima de las puertas o dintel.

Descripción: Identificativo de área o unidad funcional. Adosado.
Materiales: Celtex de 3mm, con diseño en vinil autoadhesivo ploteado.
Medidas: 120x30 cm.

120X30 cm ADOSADO

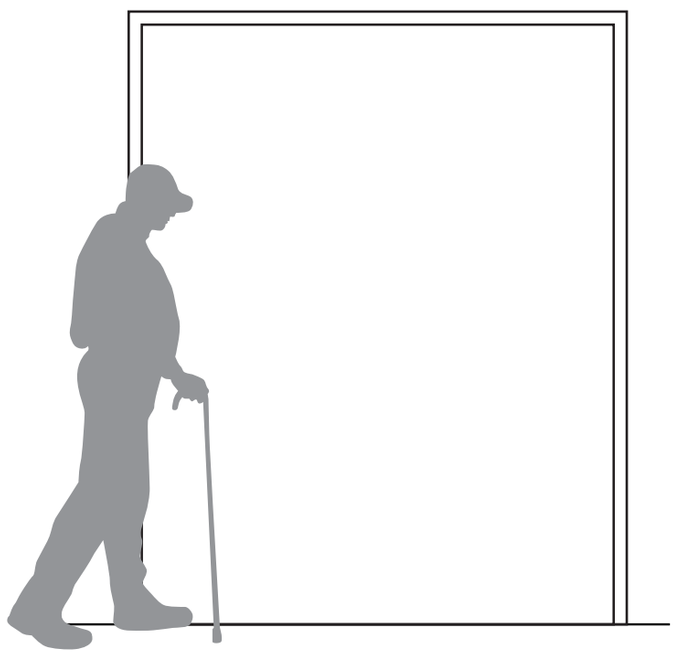


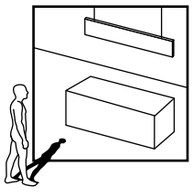
Montaje de adosado



Recuadros de cinta de doble pegamento 3M, de ser necesario utilizar pegamento Pattex o Silicona.

Instalación:
Sobre el marco de la puerta en el dintel.





Señales identificativas

IDENTIFICATIVO COLGANTE DE SERVICIO - CÓDIGO: SI-12

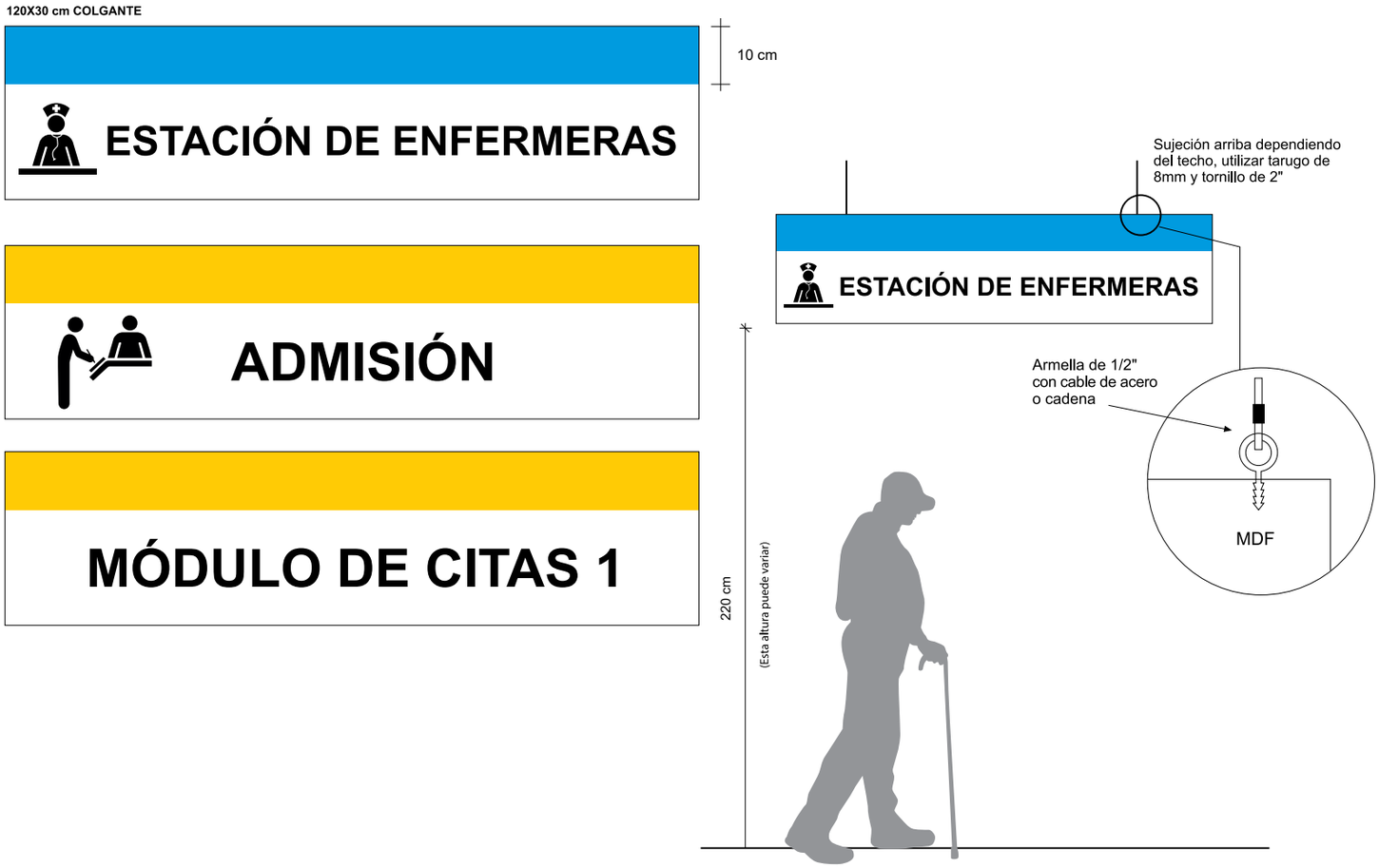
Propósito

Identificar los diferentes servicios que tienen un módulo de atención o ventanilla.

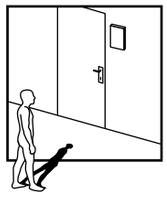
Ubicación

Colgado en los techos de los módulos de atención o ventanillas.

Descripción: Identificativo de servicios. Colgante.
Materiales: MDF de 9mm forrado con vinil autoadhesivo blanco, con diseño en vinil autoadhesivo ploteado, se fijaran armellas y se colgará con cadena de acero a la altura indicada, según disponibilidad.
Medidas: 120x30 cm.



D



Señales identificativas

IDENTIFICATIVO DE AMBIENTE PRINCIPAL ADOSADO - CÓDIGO: SI-13

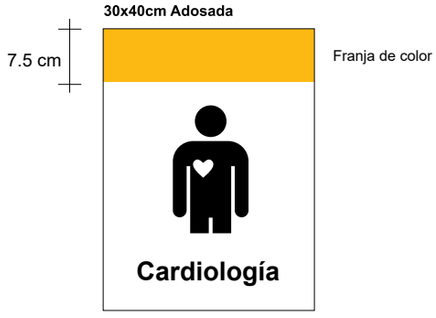
Propósito

Identificar los ambientes principales.

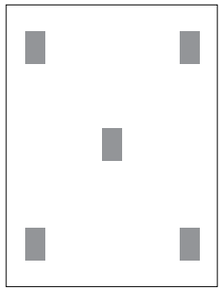
Ubicación

En la pared adyacente a la puerta. Izquierda o derecha, según disponibilidad.

Descripción: Identificativo de ambiente principal. Adosado.
Materiales: Celtex de 3mm, con diseño en vinil autoadhesivo ploteado.
Medidas: 30x40 cm.

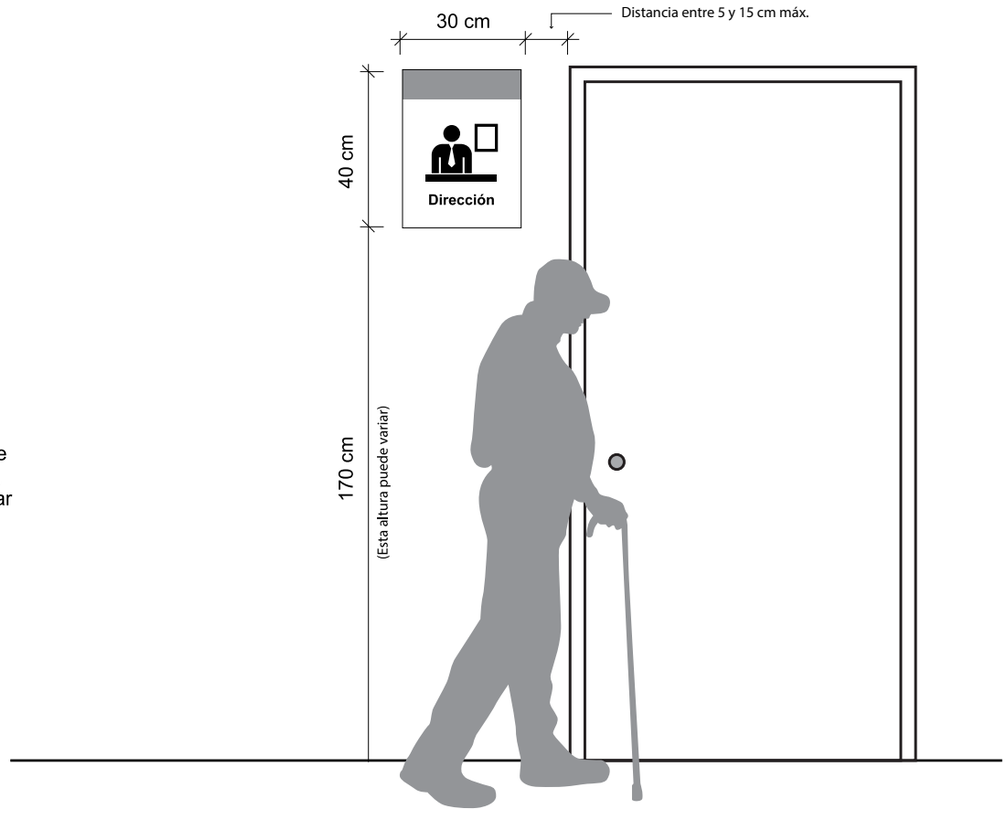


Montaje de adosado

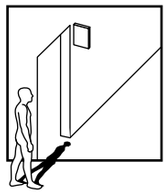


Recuadros de cinta de doble pegamento 3M, de ser necesario utilizar pegamento Pattex o Silicona

Instalación de señales adosadas:



D



Señales identificativas

IDENTIFICATIVO DE AMBIENTE PRINCIPAL EN BANDERA - CÓDIGO: SI-14

Propósito

Identificar los ambientes principales.

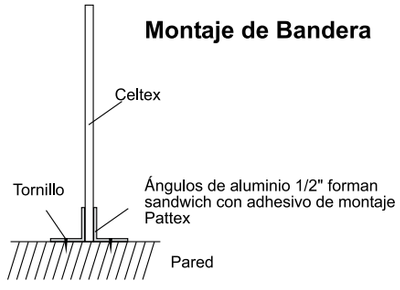
Ubicación

En la pared adyacente a la puerta. Izquierda o derecha, según disponibilidad.

Descripción: Identificativo de ambiente principal. En bandera.
Materiales: Celtex de 3mm, con diseño en vinil autoadhesivo ploteado, ángulos de aluminio de 3/4" fijados al celtex con pegamento fuerte.
Medidas: 30x40 cm.

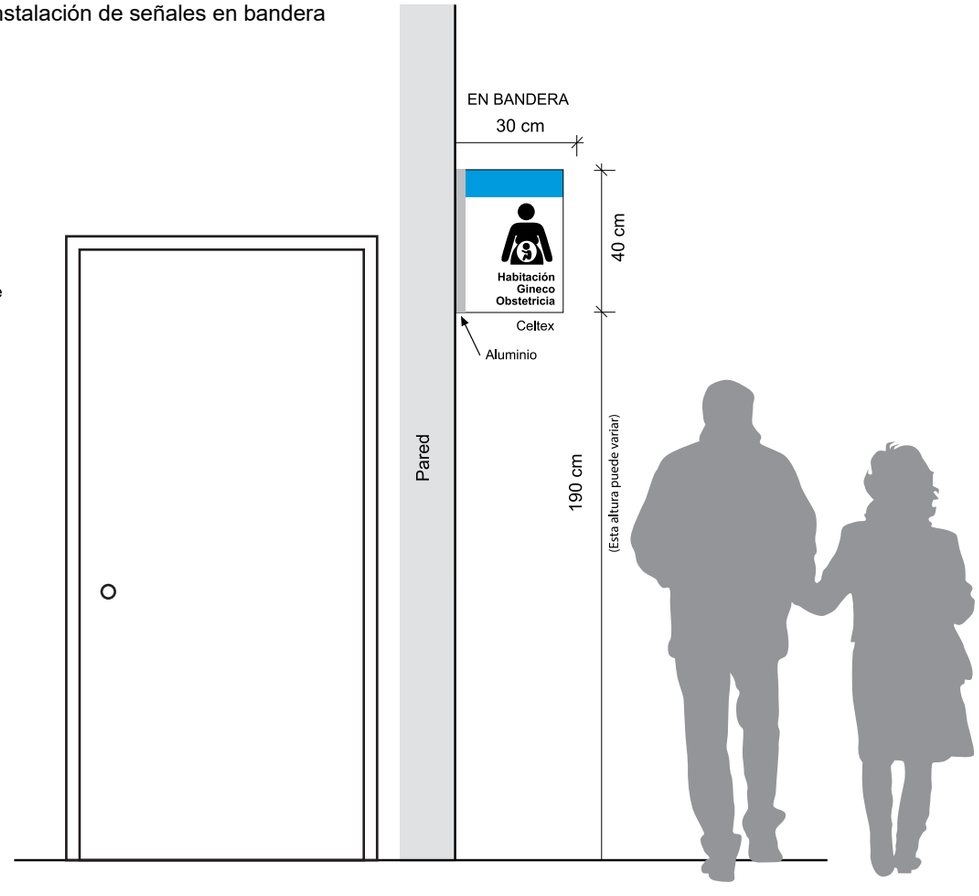
30x40cm Bandera - A

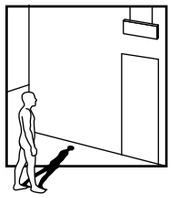
30x40cm Bandera - B



Nota:
La altura puede variar dependiendo de la altura de los pasadizos y la presencia de obstáculos visuales.

Instalación de señales en bandera





Señales identificativas

IDENTIFICATIVO DE AMBIENTE PRINCIPAL COLGANTE - CÓDIGO: SI-15

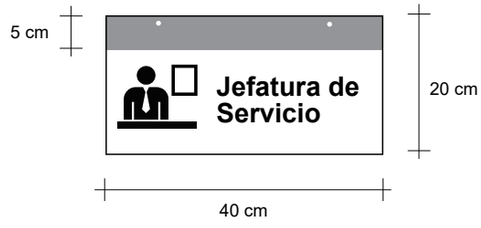
Propósito

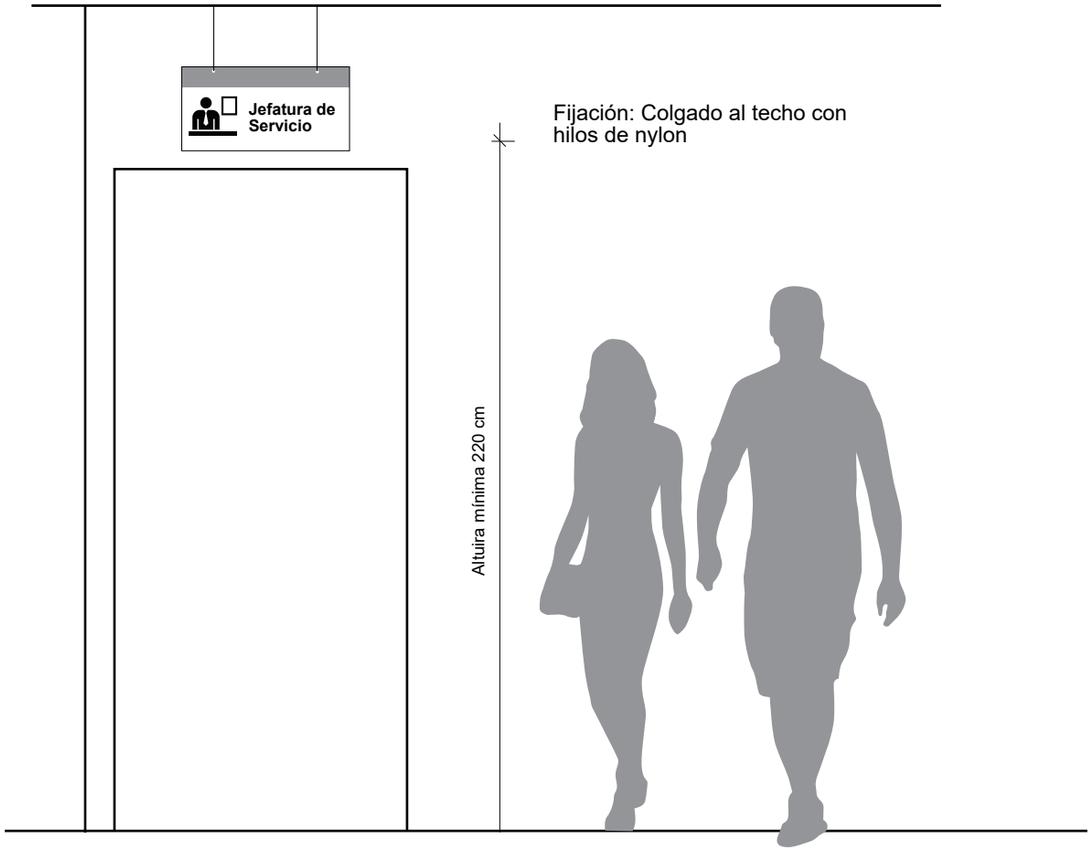
Identificar los ambientes principales, con manparas de vidrio donde no se puedan instalar adosados ni banderas.

Ubicación

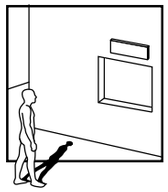
Colgado en el techo con hilos de nylon.

Descripción: Identificativo de ambiente principal. Colgante.
Materiales: Celtex de 3mm, con diseño en vinil autoadhesivo ploteado, con dos agujeros en la parte superior para fijar al techo con hilos de nylon.
Medidas: 40x20 cm.





D

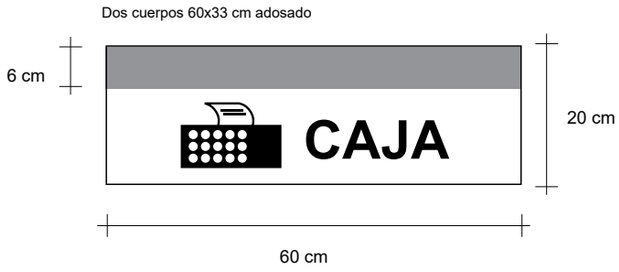


Señales identificativas

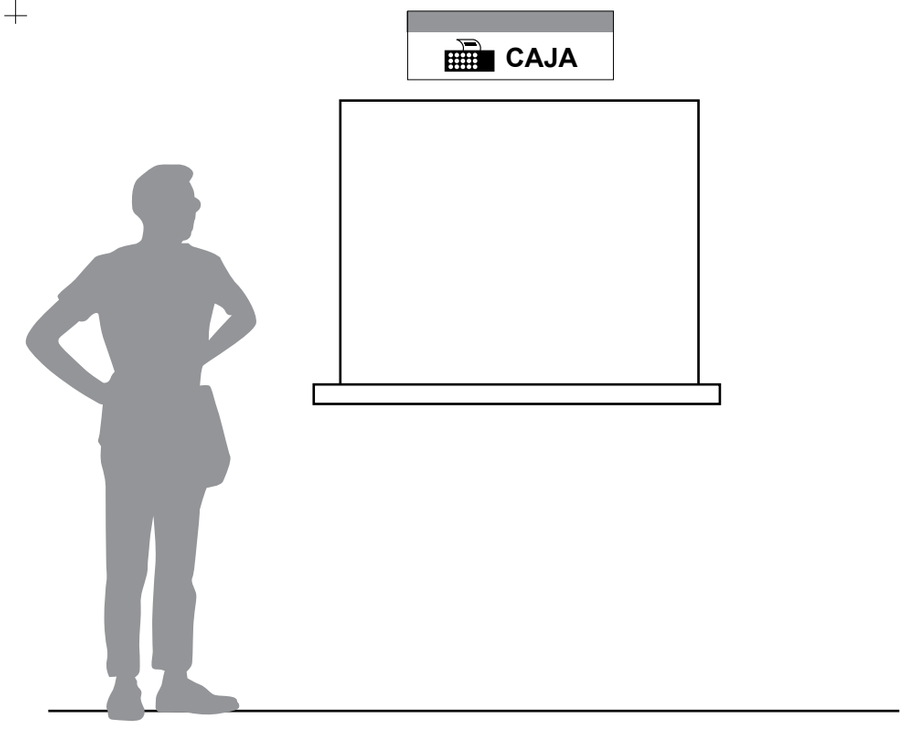
IDENTIFICATIVO DE VENTANILLA ADOSADO - CÓDIGO: SI-16

Propósito	*Ubicación*
Identificar ventanillas de atención.	En la parte superior de la ventanilla.

Descripción: Identificativo de atención en ventanilla. Adosado.
Materiales: Celtex de 3mm, con diseño en vinil autoadhesivo ploteado.
Medidas: 60x20 cm.

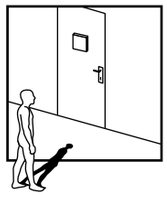


Ubicación sobre el muro en la parte superior de la ventanilla



D

Especificaciones Técnicas de las Señales



Señales identificativas secundarias

IDENTIFICATIVO DE AMBIENTE SECUNDARIO ADOSADO - CÓDIGO: SI-17

Propósito

Identificar ambientes secundarios.

Ubicación

En la pared adyacente a la puerta.

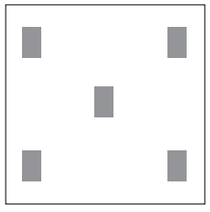
Descripción: Identificativo de ambiente secundario. Adosado.
Materiales: Celtex de 3mm, con diseño en vinil autoadhesivo ploteado, sin franja de color.
Medidas: 30x30 cm.

30x30 cm adosado

30x30 cm adosado

30x30 cm adosado

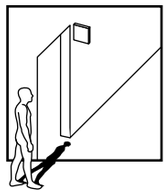
Montaje de adosado



Recuadros de cinta de doble pegamento 3M, de ser necesario utilizar pegamento Pattex o Silicona.

Instalación de las señales adosadas.

D



Señales identificativas secundarias

IDENTIFICATIVO DE AMBIENTE SECUNDARIO EN BANDERA - CÓDIGO: SI-18

Propósito

Identificar ambientes secundarios.

Ubicación

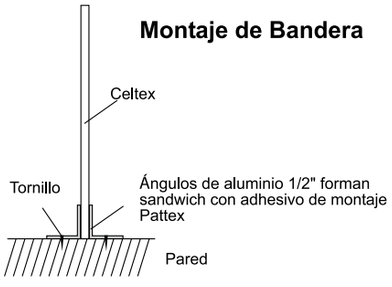
En la pared adyacente a la puerta del ambiente, izquierda o derecha segun disponibilidad.

Descripción: Identificativo de ambiente principal. En bandera.
Materiales: Celtex de 3mm, con diseño en vinil autoadhesivo ploteado, ángulos de aluminio de 3/4" fijados al celtex con pegamento fuerte.
Medidas: 30x30 cm.

30x30 cm bandera - A

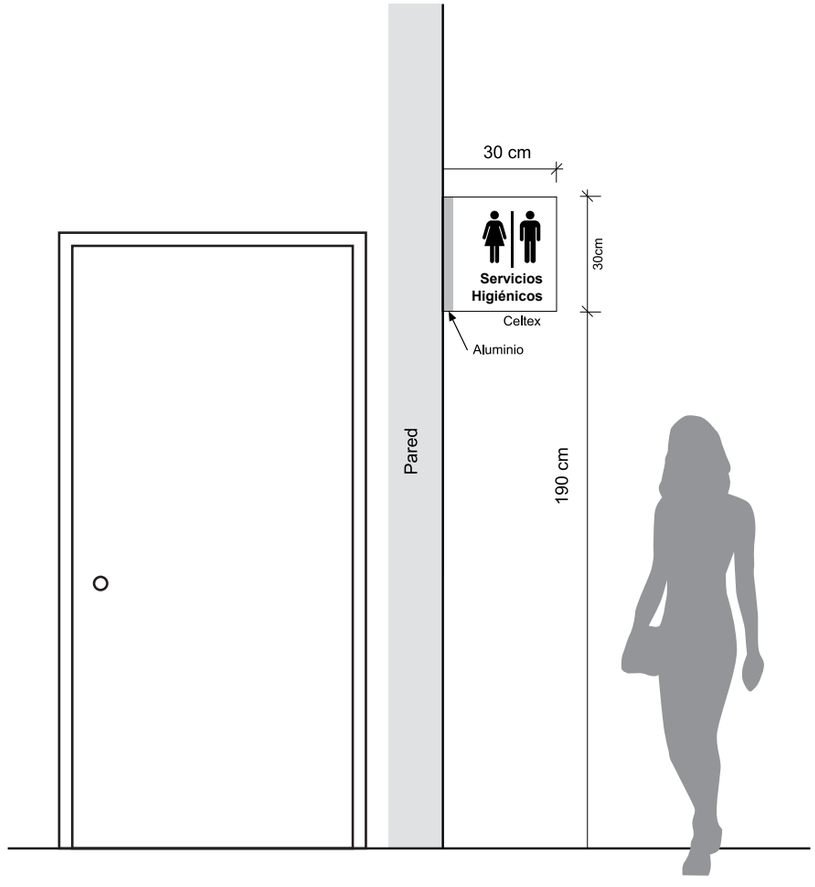
30x30 cm bandera - B

Montaje de Bandera

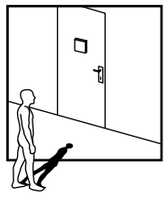


Nota:
La altura puede variar dependiendo de la altura de los pasadizos y la presencia de obstáculos visuales.

Instalación de señal en bandera.



D



Señales identificativas secundarias

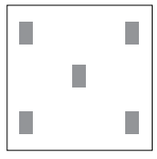
IDENTIFICATIVO DE AMBIENTE COMPLEMENTARIO - CÓDIGO: SI-19

Propósito	*Ubicación*
Identificar ambientes complementario	En las puertas.

Descripción: Identificativo de ambiente complementario adosado.
Materiales: Celtex de 3mm, con diseño en vinil autoadhesivo ploteado.
Medidas: 20x20 cm.

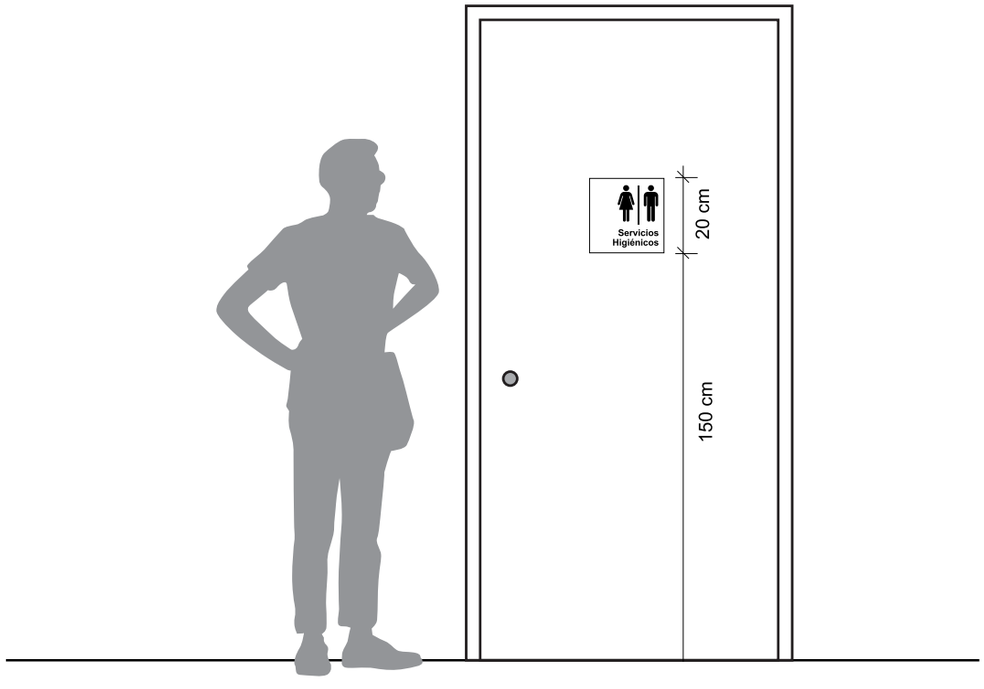
20x20 cm adosado

Montaje de adosado

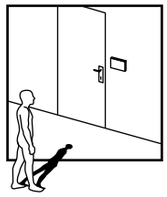


Recuadros de cinta de doble pegamento 3M, de ser necesario utilizar pegamento Pattex o Silicona.

Instalación de señales adosadas.



D



Señales identificativas complementarias

IDENTIFICATIVO DE HABITACIONES DE HOSPITALIZACIÓN Y PORTANOMBRES DE PACIENTES - CÓDIGO: SI-20

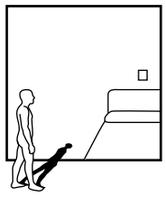
Propósito

Identificar las habitaciones de hospitalización y la lista de pacientes ingresados.

Ubicación

En la pared adyacente a la puerta, según disponibilidad de espacio.

Descripción: Identificativo de ambiente complementario. Adosado.
Materiales: Acrílico de 2.5 mm. con bolsillo en "U" y muescas.
Medidas: 20x14 cm.



Señales identificativas complementarias

IDENTIFICATIVO DE CAMA - CÓDIGO: SI-21

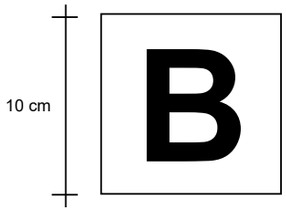
Propósito

Identificar las camas en las habitaciones de hospitalización mediante letras o números.

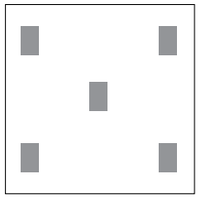
Ubicación

En la pared superior de la cabecera de la cama.

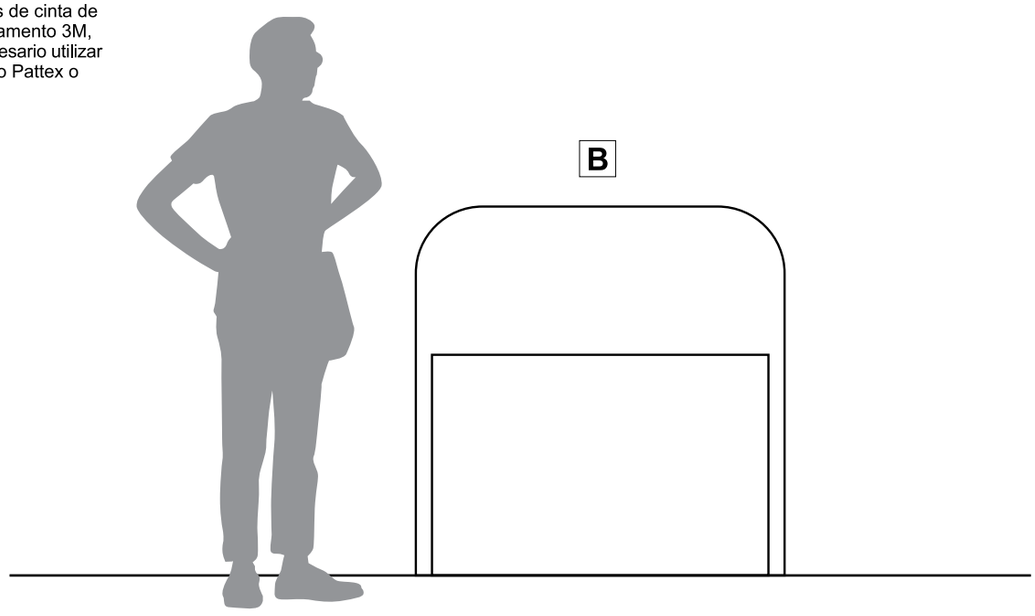
Descripción: Identificativo de cama. Adosado.
Materiales: Celtex de 3mm, con diseño en vinil autoadhesivo ploteado.
Medidas: 10x10 cm.



Montaje de adosado



Recuadros de cinta de doble pegamento 3M, de ser necesario utilizar pegamento Pattex o Silicona.



D

DIAGRAMACIÓN DE LAS SEÑALES

Aplicación de especificaciones técnicas

Las señales en sus diversos formatos contienen información en forma de tipografía, pictogramas, flechas y franjas de color. La diagramación de todos sus componentes debe seguir las pautas establecidas a continuación, a fin de garantizar las siguientes características:

1. Uniformidad, respetando las distancias, alineaciones y márgenes.
2. Legibilidad, utilizando la tipografía adecuada, diferenciando las señales identificativas de las indicativas.
3. Identificación de la unidad funcional, mediante la correcta aplicación de la franja de color.

TIPOGRAFÍA

Para uso en las señales indicativas con flechas.

SWISS 921 BT

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
123456789

Para uso en las señales identificativas y de información.

Helvetica Bold - Arial Bold

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
123456789

Para uso en las señales de seguridad.

Helvetica Black - Arial Black

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
123456789

ESPACIADO DE LAS LETRAS

Todos los textos de las señales deben estar convenientemente espaciados para tener una apariencia ordenada y legible.

El correcto espaciado (técnicamente llamado como kerning o tracking) mostrado en los ejemplos debe ser usado como guía. El espaciado es vital para una perfecta lectura a distancia.

También es importante que los textos no sean distorsionados vertical y horizontalmente.

Altura de las letras: Dependerá de la importancia de la señal y a que distancia deberá ser leída.

Como una guía general para una mejor legibilidad la altura de las letras debe ser de 10 mm de alto por cada 6 metros de distancia de visualización.

Helvetica Black Condensed

Cardiología — Espaciado correcto.

Cardiología — Espaciado incorrecto

Cardiología — Espaciado incorrecto

Cardiología — Proporciones incorrectas

Cardiología — Proporciones incorrectas.

Helvetica Bold

Auditorio — Espaciado correcto.

AUDITORIO — Espaciado incorrecto

AUDITORIO — Espaciado incorrecto

AUDITORIO — Proporciones incorrectas

AUDITORIO — Proporciones incorrectas

D

LAS FLECHAS EN LAS SEÑALES

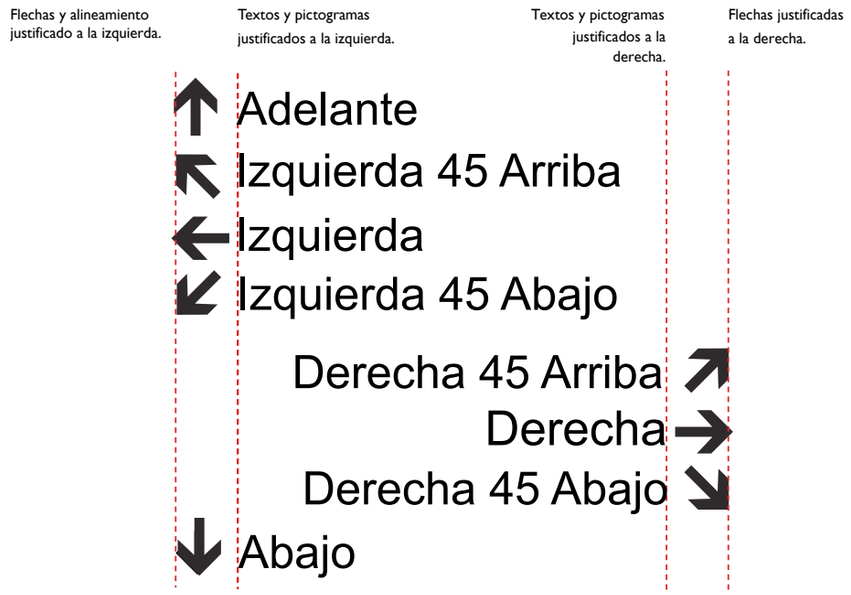
Las flechas son imprescindibles junto a la parte tipográfica o pictogramas en cualquier señal de tipo direccional.

Según la inclinación de su eje, pueden presentarse en horizontal, vertical o en ángulo de 45°. Conforme a la dirección que indican mostrarán cuatro sentidos:

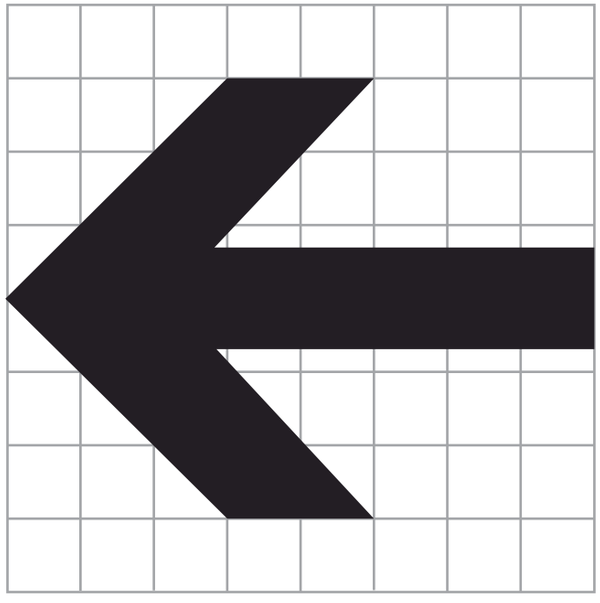
Derecha, izquierda, arriba, abajo.

Se debe respetar el espacio entre las flechas y el texto para dar mayor claridad a la información, tal como se muestra en los siguientes ejemplos:

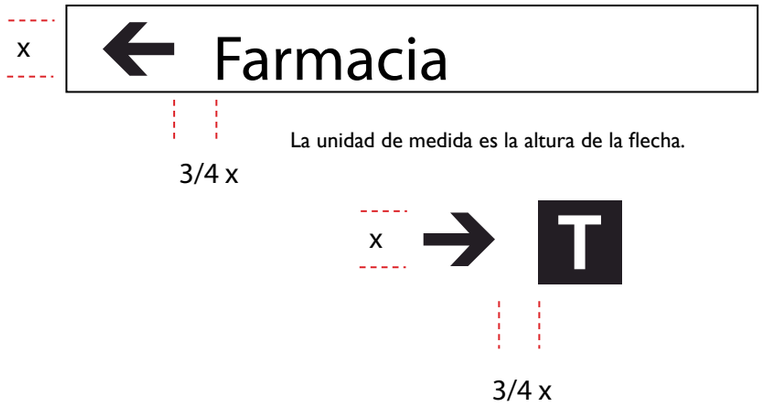
Flechas y alineamiento de textos:



Cuadrícula de construcción.



La distancia entre el texto y la flecha.



La unidad de medida es la altura de la flecha.

LA LÍNEA DE BASE

Una adecuada línea de base será aplicada a todas las señales.

El texto debe ser centrado verticalmente en la tabla teniendo en cuenta los extremos inferior y exterior de las letras mayúsculas.

Si el texto va en un solo bloque (es decir no es un signo compuesto por listones) a continuación, siga la línea de base sobre los dibujos para cada tipo de señal.

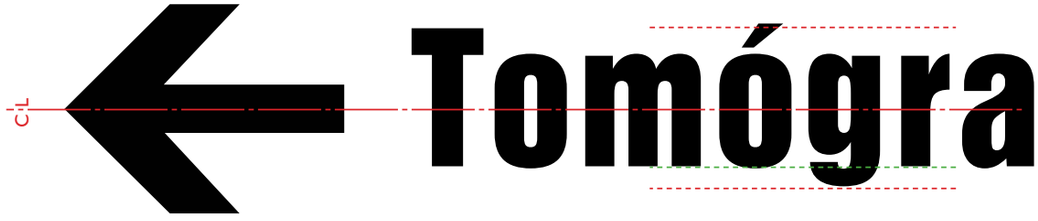
Los pictogramas y flechas deben ser centrados verticalmente a la tabla teniendo en cuenta la altura de las mayúsculas.

Alineamiento vertical para gráficos en paneles:

Flecha centrada verticalmente en la tabla.

Texto centrado verticalmente en la tabla usando la altura total del texto.

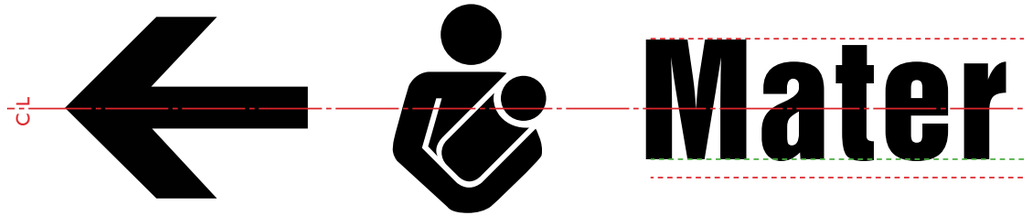
Alineamiento vertical para gráficos sin paneles:



Flecha centrada verticalmente en la tabla.

Texto centrado verticalmente en la tabla usando la altura total del texto.

Alineamiento vertical para gráficos sin paneles:



Flecha centrada verticalmente en la tabla.

Pictograma centrado verticalmente en la tabla.

Texto centrado verticalmente en la tabla usando la altura total del texto.

D

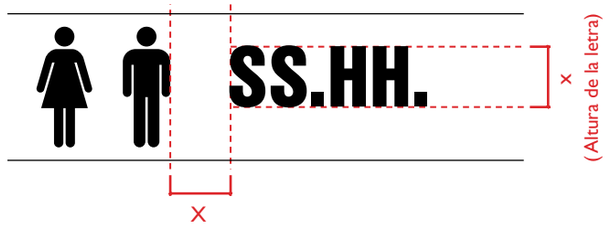
ESPACIADO

Las siguientes pautas se aplicarán cuando las señales contengan pictogramas y textos.

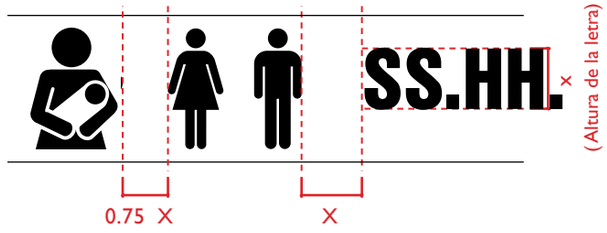
El texto debe separarse del pictograma a una distancia igual a la altura de las mayúsculas.

Cuando uno o más pictogramas se aplican en la misma señal deben estar separados a una distancia equivalente al 75% de la altura de las mayúsculas.

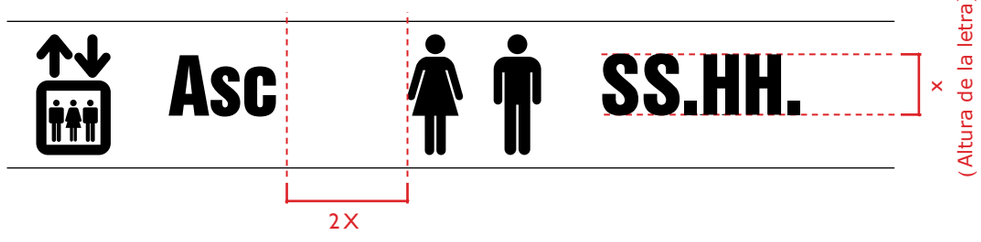
Pictograma simple y espaciado del texto:



Múltiples pictogramas y espaciado de texto:



Pictogramas en la misma tabla deben distanciarse al doble de la altura de las letras:

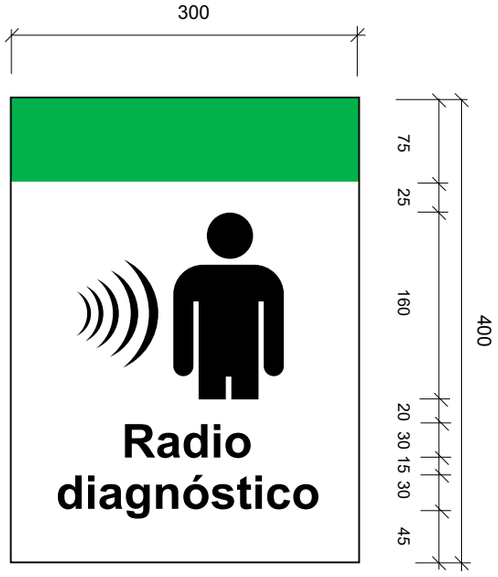


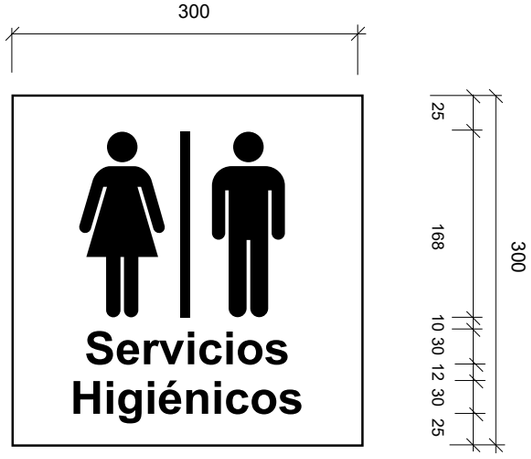
APLICACIÓN DE PICTOGRAMAS

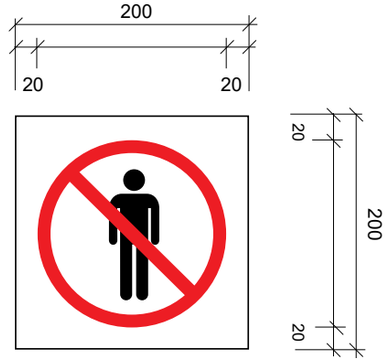
Propósito

Ayudan a identificar los diferentes servicios hospitalarios y no hospitalarios.

La banda de color no se aplicará en las señales de servicios higiénicos, vestidores, refugios y salas de espera que no pertenezcan a una determinada unidad funcional.

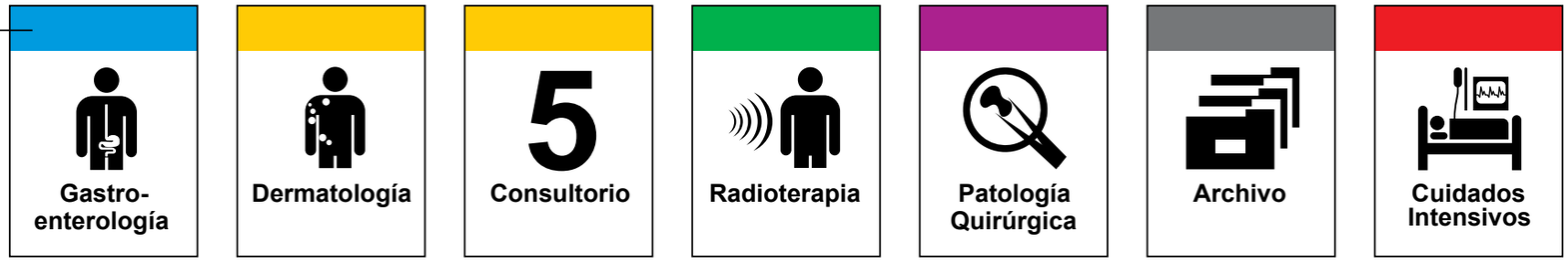






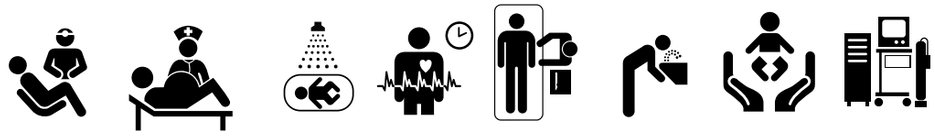
T Texto: 30 mm Nota: En caso de ser un texto de tres líneas, se reducirá el tamaño de la letra a 26 mm.

Banda de color identificativo de Unidad Funcional Hospitalaria



EsSalud
Humanizando el Seguro Social

Pictogramas



Pictogramas

Pictogramas Universales

Ascensor

Aseo

Bebedero

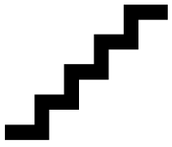
Botar Basura

Cefetería

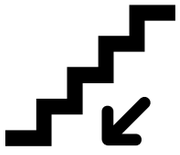
Camilla

Cocina

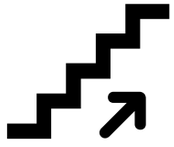
Comedor



Escalera



Escalera Bajada



Escalera Subida

Escalera Mecánica

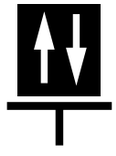
Escalera Mecánica Bajada

Escalera Mecánica Subida

Espera

Informes

Montacama



Montacarga

Mujer Embarazada

Tercera Edad

Primeros Auxilios

Silla de Ruedas

SS.HH.
Hombre

SS.HH.
Mujer

E

Pictogramas

Pictogramas Universales

SS.HH. Niñas

SS.HH. Niños

SS.HH.

Teléfono Personas con Discapacidad

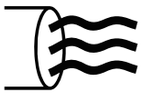
Teléfono

Reciclaje

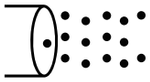
E

Pictogramas

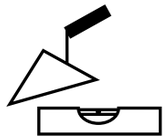
Pictogramas Generales



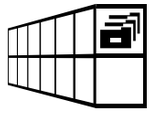
Aire Acondicionado



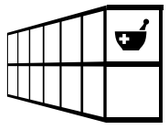
Aire Medicinal



Albañilería



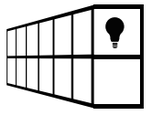
Almacén Archivo



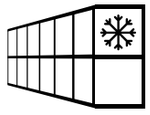
Almacén Farmacia

Almacén Inflamables

Almacén de Insumos Médicos

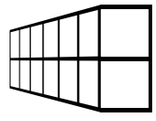


Almacén Eléctrico

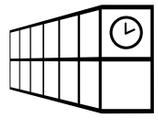


Almacén Refrigerados

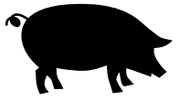
Almacén Víveres Secos



Almacén



Almacén Temporal

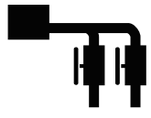


Animales Grandes

Animales Pequeños

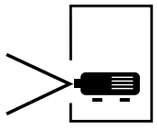
Auditorio

Autoclave



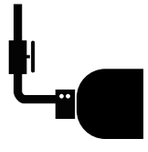
Bombas de Desagüe

Cabina de Locución



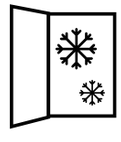
Cabina de Proyección

Caja



Calderos

Calibrado



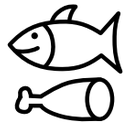
Cámaras Frigoríficas

Capilla

E

Pictogramas

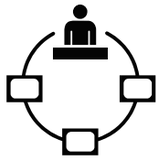
Pictogramas Generales



Carnes y Pescados

Carritos

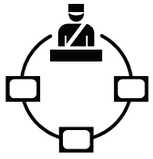
Casa de Fuerza



Central de Circuito Cerrado

Central de Comunicaciones

Central de Oxígeno



Central de Seguridad

Cisterna

Clasificación de Resíduos

Clasificación de Ropa

Cloración

Cloro

Compresora

Control de Comunicaciones

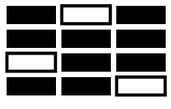
Control y Despacho de Ropa

Control y Despacho

Control Zona Rígida

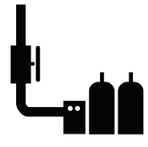
Coordinador de Vigilancia

Costura y Reparación



Cuarto de Celdas

Cuarto de Instalaciones



Cuarto de Máquinas

Depósito de Armas

Depósito de Cilindros Vacíos

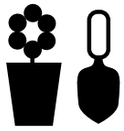
E

Pictogramas

Pictogramas Generales

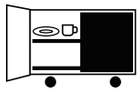
Depósito de Equipos

Depósito de Herramientas



Depósito de Jardinería

Depósito de Limpieza



Depósito de Vajillas

Depósito Temporal

Depósito

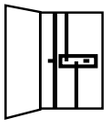
Descarga de Gas

Descarga de Petróleo

Ducto de Instalaciones

Equipos de Limpieza

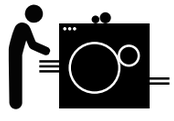
Estancia de Anilmales



Gabinete de Instalaciones

Gabinete Técnico

Grupo Electrógeno



Imprenta

Impresiones

Incinerador

Insumos

Jefe de Mantenimiento

Jefe de Seguridad

Lavandería

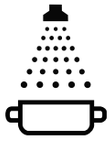
Lavado de Carros

Lavado de Frutas

E

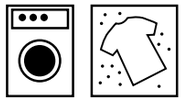
Pictogramas

Pictogramas Generales



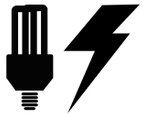
Lavado de Ollas

Lavado de Vajillas



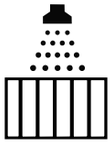
Lavado y Esterilizado de Ropa

Limpieza



Mantenimiento de Electricidad

Mantenimiento de Informática



Mantenimiento de Jaulas

Mantenimiento de Pintura

Mantenimiento

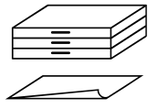
Música y Canto

Óxido Nitroso

Oxígeno

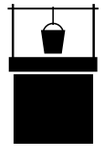
Papelería

Planchado

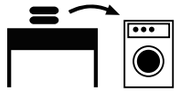


Planoteca

Planta de Tratamiento de Agua



Pozo



Preparación de Ropa

Preparación y Embalaje

Preparación y Servido

Recepción de Empaque

Recepción de Ropa Limpia

Recepción de Ropa Sucia

Recuperación de Animales

E

Pictogramas

Pictogramas Generales

Reparación y Costura

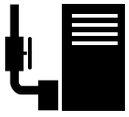
Residuos Líquidos

Residuos Sólidos

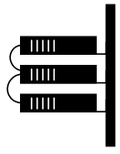
Ropa Limpia

Ropa Sucia

Sal



Sala de Máquinas



Sala de Racks

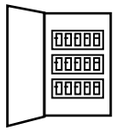
Secado de Ropa

Servidores

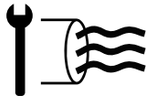
Sistemas de Enfriamiento

Soporte Informático

Sub Estación Eléctrica



Tablero General

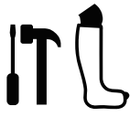


Taller de Aire Acondicionado

Taller de Carpintería

Taller Electricidad

Taller de Equipos Biomédicos

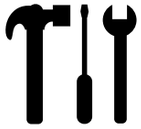


E

Pictogramas

Pictogramas Generales

Taller Electromecánico

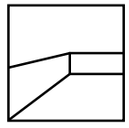


Taller

Tanque de Gas

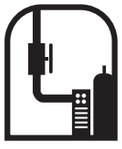
Tanque

Tanques Enterrados



Terraza

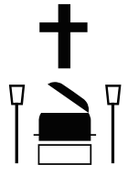
Aislada Gineco Obstetricia



Tunel de Instalaciones

Aislado

Vacío



Velatorio

Vestidor Hombres

Vestidor Mujeres

Vestidor Personas con Discapacidad

Vestidor

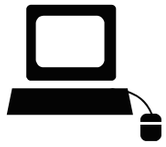
E

Pictogramas

Pictogramas Administrativos

Archivo

Asuntos Jurídicos



Cómputo

Control e Inventario

Costos

Data

Gestión Hospitalaria

Jefatura

Mesa de Partes

Oficina de Calidad

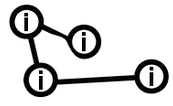
Jefatura

Patrimonio

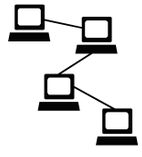
Facturación

Recursos Humanos

Red de Gestión



Red de Información Científica



Red de Informática

Relaciones Institucionales

Secretaría

Trabajo Social

E

Pictogramas

Pictogramas Hospitalarios

Acelerador Lineal

Admisión

Adolescentes

Agentes Físicos

Aislada Gineco Obstetricia

Aislado Pediatría

Aislado

Aislada

Alcoholismo y Farmacodependecia

Ambulancia

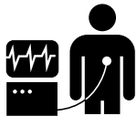
Anestesiología y Reanimación

Anestesiólogo

Angiografía

Antecámara

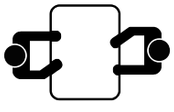
Antesala



Apoyo EKG

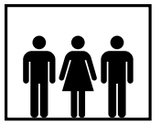
Archivo de Fotos

Archivo de Placas



Área de Entrevistas

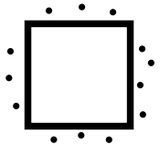
Área de Filtro



Área de Refugio

Área de Trabajo

Área de X Frágil

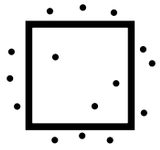


Área Limpia

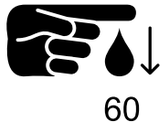
E

Pictogramas

Pictogramas Hospitalarios



Área Semi-limpia



Atención al Hipoglucémico

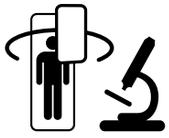
Atención al Recién Nacido

Atención Rápida

Audiometría

Audiovisuales

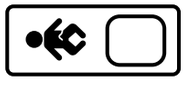
Autopsias



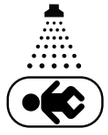
Ayuda al Diagnóstico

Bacteriología

Banco de Sangre



Baño de Artesa

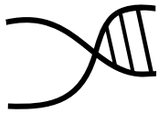


Bañode Neonatos

Baño de Descontaminación

Biberón

Biblioteca



Bio Ingeniería

Biopsia

Bioquímica

Botiquín

Cabeza y Cuello

Cabina de Flujo Laminar

Cámara de Gessell

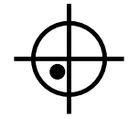
Cámara Oscura

Cambio de Botas

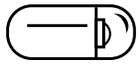
E

Pictogramas

Pictogramas Hospitalarios



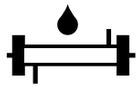
Campimetría



Cápsula Endoscópica

Cardiología

Cardiovascular

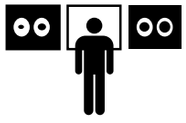


Cebado de Filtros

Central de Enfermeras

Centrifugado

Centro Quirúrgico



Cine Angiografía

Cirugía Ambulatoria

Cirugía Cardiaca Vascular Periférica

Cirugía de Manos

Cirugía Experimental Animales

Cirugía Experimental

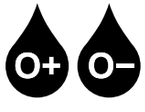
CirugíaPlástica Quemados

Cirugía Plástica

Citas

Citopatología

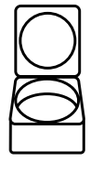
Clasificación y Peso



Clasificación y Tipificación

Clínica de Día

Comando Digital



Congelador y Centrífuga

Conservación de Cadáveres

E

Pictogramas

Pictogramas Hospitalarios

Conservación de Sangre

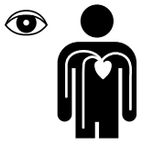
Consultorio

Control de Calidad Reactivos

Control de Cirugía Ambulatoria

Control de Enfermería

Control de Farmacia



Control de Hemodinámica

Control de Nutrición

Control de Psicología

Control de Tiempo

Control Glucosa

Control Hemoterapia

Control Patología

Control Refrigerado

Control Rehabilitación

Control

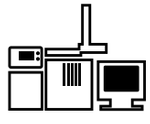
Coordinación

Cortes por Congelaciòn

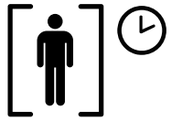
Crecimiento y Desarrollo

Crioterapia y Cauterización

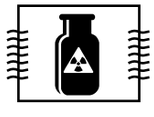
Cromatografía de Papel de Capa Fina



Cromatograma Líquida y de Gases



Cuarentena

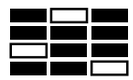


Cuarto Caliente

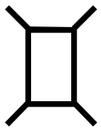
E

Pictogramas

Pictogramas Hospitalarios



Cuarto de Celdas



Cuarto Limpio

Cuarto Oscuro

Cuarto Séptico

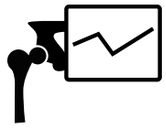
Cubículo Infectado

Cubículos

Cuerpo Médico

Cultivo de Tejidos

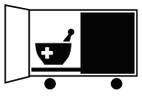
Cunas Niños Sanos



Densitometría Osea

Depósito de Cadáveres

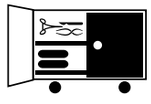
Depósito de Emergencia



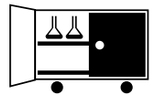
Depósito de Farmacia

Depósito de Filtros

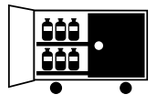
Depósito de Laminillas



Depósito de Material Médico



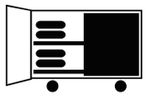
Depósito de Material Reactivos



Depósito de Medicamentos

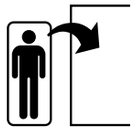
Depósito de Placas

Depósito de Placenta



Depósito de Material Esteril

Dermatología



Descarga de Cadáveres

Despacho de Farmacia

E

Pictogramas

Pictogramas Hospitalarios

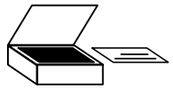
Despacho de Material Esterilizado

Despacho y Entrega

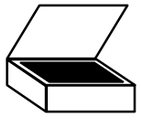
Despacho

Diálisis Peritoneal

Dietista



Digitalización e Informes

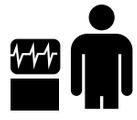


Digitalización

Distribución de Alimentos

Distribución

Donación de Sangre



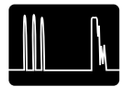
Doppler

Dormitorio de Guardia

Dosis Unitarias

Drogas

Duchas



Ecobiometría

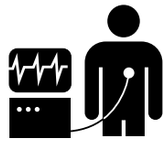
Ecografía Mamaria

Ecografía Transtorácico

Ecografía

Ecografía Fetal

EKG - EES



Electrocardiógrafo

Electrocardiograma

Electroencefalograma

E

Pictogramas

Pictogramas Hospitalarios

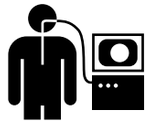
Electromiografía Laríngea

Electromiografía

Electroterapia

Emergencia

Endocrinología



Endoscopía Alta

Endoscopía Baja

Endoscopía Pediátrica

Enfermería

Entomología

Entrega de Cadáveres

Entrega de Lavado y Descontaminación

Entrega de Material no Esterilizado

Entrega de Material Sucio

Entrega de Material

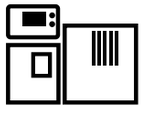
Entrega de Muestras

Entrega de Recetas

Entrenamiento Hemodiálisis

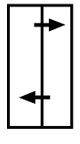
Entrevistas a Familiares

Epidemiología



Equipos de Análisis Automático

Ergonomía



Esclusa

Escolar

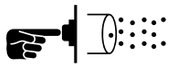
E

Pictogramas

Pictogramas Hospitalarios

Espectromasas

Espirometría



Estación a Gas

Estación de Apoyo

Estación de Enfermeras

Estación de Obstetrices

Estación de Trabajo

Estar de Enfermeras

Estar de Médicos

Estar de Observación

Estar Expositor

Estar Familiar

Estar Médico

Estar Obstetrices

Esterilización a Gas

Esterilización Rápida

Esterilización

Evaluación Ginecológica

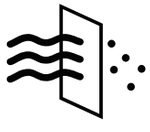
Evaluación Parto

Exámen Donante

Extracción de Monóxido

Extracción Transfusión

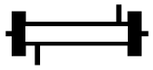
Farmacia



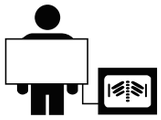
Filtro

Pictogramas

Pictogramas Hospitalarios



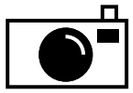
Filtro de Hemodiálisis



Fluoroscopía Procedimientos

Fórmulas Enteras

Fórmulas Lacteas



Fotos

Fototerapia

Gastroenterología

Geriatría

Gimnasio

Ginecología

Heces y Orina

Hematología

Hemocultivo

Hemodiálisis

Hemodinámica

Hemoterapia

Hidratación Niños

Hidratación

Hidroterapia Miembros Inferiores

Hidroterapia Miembros Superiores

Hidroterapia

Holter

Hospedaje de Médicos

Hospitalización de Día

E

Pictogramas

Pictogramas Hospitalarios

Hospitalización Diurna

Hospitalización

Implante Coclear

Infectado Pediatría

Informe Médico

Ingreso de Emergencia

Inmuno Diagnóstico

Inmunología

Inteligencia Sanitaria

Inyectables Radiación

Inyectables

Jefatura de Laboratorio

Jefatura Médica

Junta Médica

Kitchenet

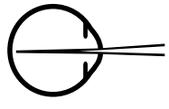
Laboratorio Banco de Sangre

Laboratorio de Histopología

Laboratorio de Emergencia

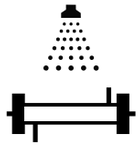
Laboratorio

Lactario

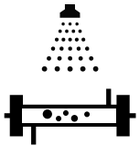


Laser Fotocoagulador

Lavachatas



Lavado de Filtros de Hemodiálisis

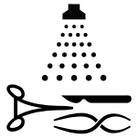


Lavado de Filtros Infectados

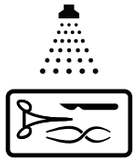
E

Pictogramas

Pictogramas Hospitalarios



Lavado de Instrumental



Lavado y Esterilizado

Lavamanos

Lectura de Placas

Lectura e Interpretación de Placas

Lectura e Interpretación

Legrado

Limpieza Instrumental de Gastroenterología

Limpieza y Esterilización

Litotricia

Locutorio

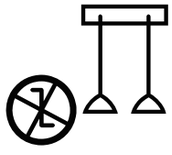
Mamografía

Mandiles

Mando

Masajes

Maternidad

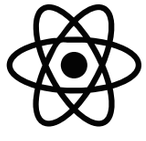


Mecanoterapia

Medicina Física

Medicina Hiperbárica

Medicina Interna



Medicina Nuclear

Médico de Guardia

Micología

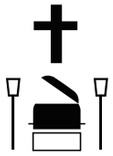
Microbiología

E

Pictogramas

Pictogramas Hospitalarios

Microscopía Especular



Mortuorio

Muestra de Esputo

Museo de Piezas Anatómicas

Nasoendoscopía

Nebulización Pediatría

Nebulización

Necropsias

Nefrología

Neonatología

Neumología

Neurocirugía

Neurología

Niños y Adolescentes

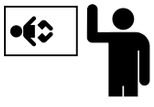
Nutrición y Lactancia

Nutrición Neonatología

Nutrición

Observación Paciente

Observación Puerperio Inmediato



Observatorio de Padres

Obstetricia Cunas

Obstetricia

OCT Visante

Odontología

E

Pictogramas

Pictogramas Hospitalarios

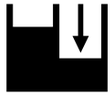
Jefatura de Enfermeras

Jefatura de Patólogos

Oftalmología

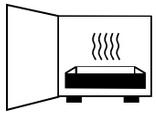
Oncología

Ortopedia



Osmosis Inversa

Otorrino



Parafina

Patología Clínica

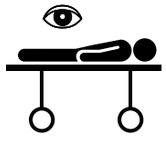
Patología Mamaria

Patología Quirúrgica y Necropsias

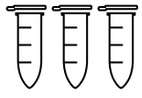
Patrimonio

Pediatría

Polisomnografía



Post Operatorio

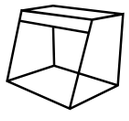


Post PCR

Potenciales Evocados

Pre Analítica

Pre Escolar



Pre PCR

Prematuros

Preparación de Cadáveres

Preparación de Citostáticos

Preparación de Fórmulas

E

Pictogramas

Pictogramas Hospitalarios

Preparación de Material

Preparación de Medios de Cultivo

Preparación de Muestras

Preparación de Pacientes

Preparación Galénico

Preparación Orina Sangre

Preparación de Parto

Preparación y Embalaje

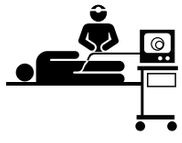
Preparación y Servido

Preparación

Preparación de Medios

Sala de Procedimientos

Procesamiento y Evaluación



Colonoscopía

Productos en Cuarentena

Productos Peligrosos

Prótesis Somática y Maxilofacial

Prueba de Oftalmología

Prueba de Susceptibilidad

Prueba Rápida

Psicología

Psicoprofilaxis

Psicoterapia

Psiquiatría

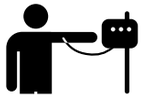
E

Pictogramas

Pictogramas Hospitalarios

Puerperio

Queratore
Fractómetro



Quimioterapia

Radio Diagnóstico

Radiología

Radioterapia

Rayos X Dental

Rayos X Portátil

Rayos X

Recepción Bebes

Recepción Control

Recuperación

Referencias y
Contrareferencias

Refractometría

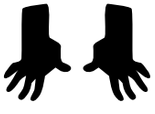
Rehabilitación Física

Reportes
Operativos

Repostero

Residencia Internos

Resonancia
Magnética



Reumatología

Revelado

Revisión de
Historias Clínicas

Sala de Adaptación

Sala de Cirugía

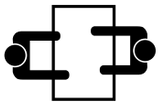
E

Pictogramas

Pictogramas Hospitalarios

Sala de Comandos

Sala de Dilatación



Sala de Entrevistas

Sala de Espirometría y Pletismografía

Sala de Informes

Sala de Investigación

Sala de Juegos

Sala de Lectura

Sala de Observación

Sala de Parto

Sala de Planeamiento

Sala de Prematuros

Sala de Reposo

Sala de Reuniones

Sala de Tratamiento

Sala de Monitoreo Fetal

Sala de Neonatos

Sala de Procedimientos

Salud Mental

Secreciones

Serología y Pre PCR

Shock Cardiogénico

Sistema de Enfriamiento

Sistología Histología

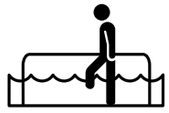
E

Pictogramas

Pictogramas Hospitalarios

Situación

Soporte Informático



Tanque de Hidroterapia

Tanque de Hubber

Terapia del Lenguaje

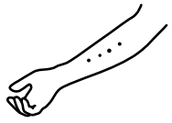
Terapia Física

Terapia Grupal

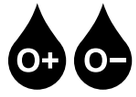
Terapia Individual

Terapia Ocupacional

Termoterapia



Test de Alergias



Tipificación

Toma de Muestras Ginecológicas

Toma de Muestras

Tomografía Axial

Tomografía

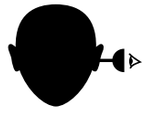
Tópico Cirugía Quemados

Tópico de Cirugía Menor

Tópico de Microcirugía

Tópico de Pediatría

Tópico Obstetricia



Tópico Otomicroscopía

Tópico Otorrino Laringología

Tópico Trauma yeso

E

Pictogramas

Pictogramas Hospitalarios

Tópico

Trabajo Limpio

Trabajo Sucio

Tracción Servicolumbar

Transplante Renal

Tratamiento

Trauma Shock

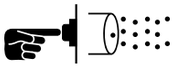
Traumatología

Triaje

Tubaje

UCI

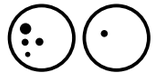
UCI Neonatología



Unidad Manejadora de Aire

Unidad Pie Diabético

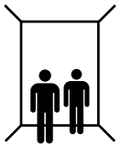
Uroanálisis



Urocultivos

Urodinamía

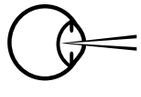
Urología



Vestíbulo

Vigilancia Fetal

Visita



Yag Láser

Yeso

E

EsSalud
Humanizando el Seguro Social

Señales de Seguridad*

El requerimiento e implementación de las señales de seguridad es responsabilidad del área de ingeniería clínica y/o mantenimiento o servicios generales de cada establecimiento de salud o red asistencial.

SEÑALÉTICA DE SEGURIDAD Y EVACUACIÓN

En determinados lugares hay que regular el acceso de las personas a fin de velar por su seguridad. Las señales se aplicarán en escalones, sendas seguras, salidas de emergencia, puertas de maquinarias, tapas de objetos eléctricos, magnéticos, etc.

En los centros asistenciales será OBLIGATORIO implementar la señalización de evacuación y seguridad según las normas vigentes:

NTP 3.010-1 PERUANA 2004 y NORMA TÉCNICA DE SALUD(NTS) N° 037- MINSA/OGDN – V.01, NORMA TÉCNICA DE SALUD PARA SEÑALIZACIÓN DE SEGURIDAD DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SERVICIOS MÉDICOS DE APOYO.

En todos los centros asistenciales se deberá colocar los planos de evacuación y equipos de protección contra incendios en lugares visibles de acuerdo a los requerimientos exigidos por el INDECI.

SEÑALES DE SEGURIDAD

Color	Significado	Ejemplo de aplicación:	Contraste	Pictograma
Rojo	Detenerse, prohibición.	Paradas de emergencia, equipos contra incendio.	Blanco	Negro
Amarillo	Precaución	Indicación de riesgos (incendio, explosión, radiación, Indicación de desniveles, pasos bajos, obstáculos).	Negro	Blanco
Azul	Obligatoriedad	Usar equipos de protección personal.	Blanco	Azul
Verde	Condiciones seguras	Rutas de escape, salidas de emergencia.	Blanco	Verde

SEÑALES DE PROHIBICIÓN

Destaca el círculo con la barra transversal roja. El pictograma al que se refiere será de color negro, estará ubicado en el centro y nunca se superpondrá a la barra transversal.

El texto de prohibición debe ser de color negro sobre fondo blanco.

SEÑALES DE ADVERTENCIA

Destaca la forma triangular con fondo amarillo y el pictograma en el centro.

El texto de advertencia debe ser de color negro sobre fondo blanco.

SEÑALES DE OBLIGACIÓN

Destaca el color azul del fondo, el pictograma será de color blanco y estará ubicado en el centro.

El texto de la obligación debe ser de color negro sobre fondo blanco.

SEÑALES DE EVACUACIÓN

Se utilizarán en rutas de escape, zonas seguras y donde convenga instalar.

El texto informativo debe ser de color negro sobre fondo blanco.

SEÑALES DE PROHIBICIÓN

Medidas: 20x30 cm. Material:Vinil Autoadhesivo blanco. Soporte: celtex de 2mm.

F

SEÑALES DE ADVERTENCIA

Medidas: 20x30 cm. Material:Vinil Autoadhesivo blanco. Soporte: celtex de 2mm.

F

CUIDADO
SUPERFICIE
CALIENTE

CUIDADO
TRÁNSITO DE
MONTACARGA

CUIDADO
BALONES
DE GAS

CUIDADO
RIESGO DE SER
APLASTADO

CUIDADO
ARRANQUE
AUTOMÁTICO

CUIDADO
CAÍDA DE
OBJETOS

CUIDADO
GRÚAS
TRABAJANDO

CUIDADO
CON EL
PERRO

CUIDADO
GAS
COMPRIMIDO

CUIDADO
HOMBRES
TRABAJANDO

ATENCIÓN
CON SUS
MANOS

EX
CUIDADO
ATMÓSFERA
EXPLOSIVA

ATENCIÓN
PELIGRO
DE CAÍDAS

CUIDADO
RIESGO DE
ASFIXIA

F

SEÑALES DE OBLIGACIÓN

Medidas: 20x30 cm. Material:Vinil Autoadhesivo blanco. Soporte: celtex de 2mm.

ES OBLIGATORIO
DESCONECTAR
DESPUÉS DE UTILIZAR

ES OBLIGATORIO
TOCAR LA BOCINA ANTES
DE TRASPASAR

USO OBLIGATORIO
DEL GORRO

USO OBLIGATORIO
DE MASCARILLA
Y GORRO

USO OBLIGATORIO
DE MANDIL
Y MANGUITOS

ES OBLIGATORIO
USAR EL
PASAMANOS

USO OBLIGATORIO
DE MANDIL

USO OBLIGATORIO
DE DELANTAL

USO OBLIGATORIO
DE FAJA

USO OBLIGATORIO
DE REDECILLA
PARA EL CABELLO

USO OBLIGATORIO
DE TACHOS Y
CESTOS DE BASURA

USO OBLIGATORIO
DE GORRO

USO OBLIGATORIO
DE GUANTES
QUIRÚRGICOS

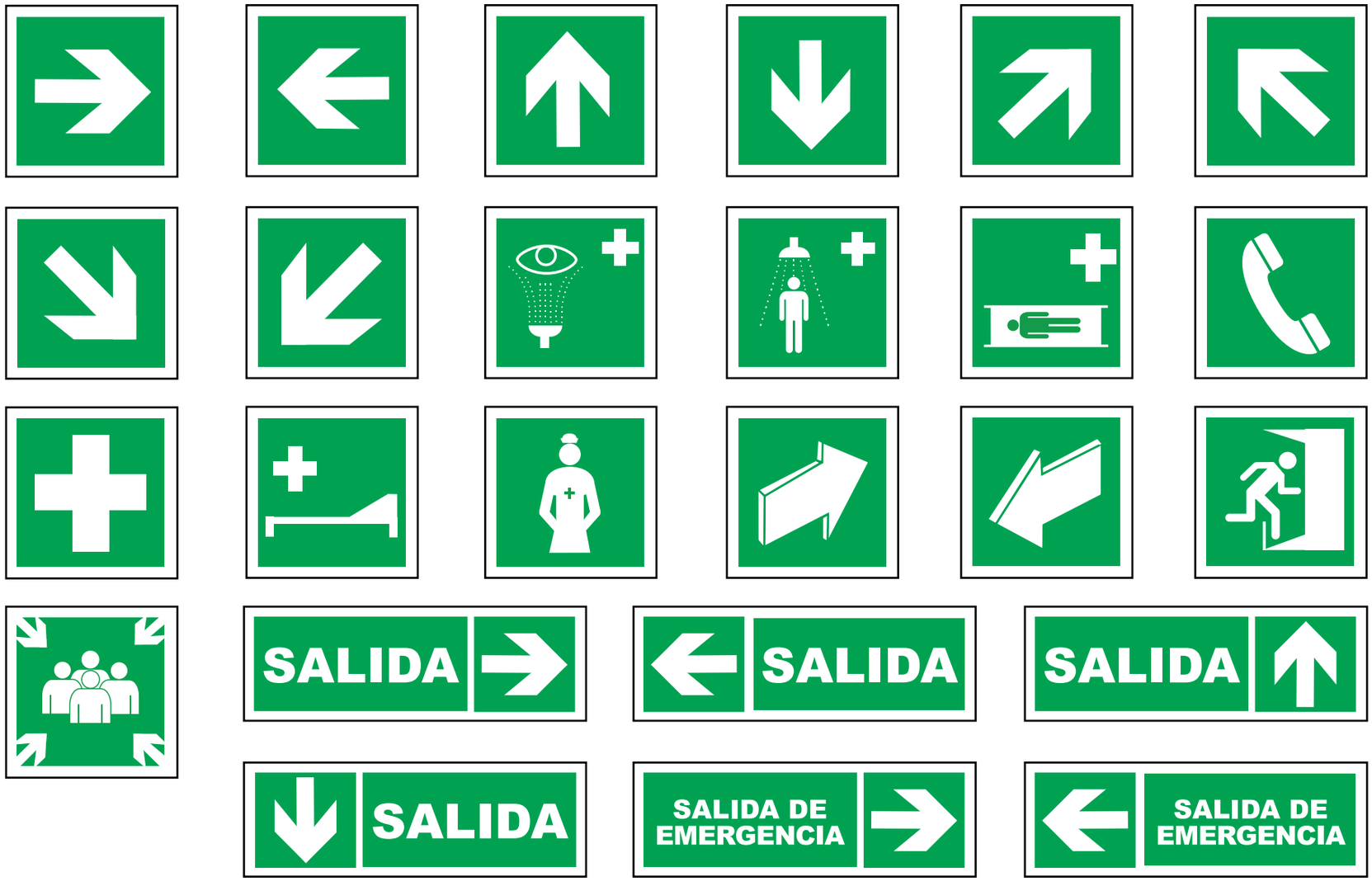
USO OBLIGATORIO
DE RESPIRADOR
Y GORRO

USO OBLIGATORIO
DE ROPA
DE PROTECCIÓN

USO OBLIGATORIO
DE
PROTEGECALZADO

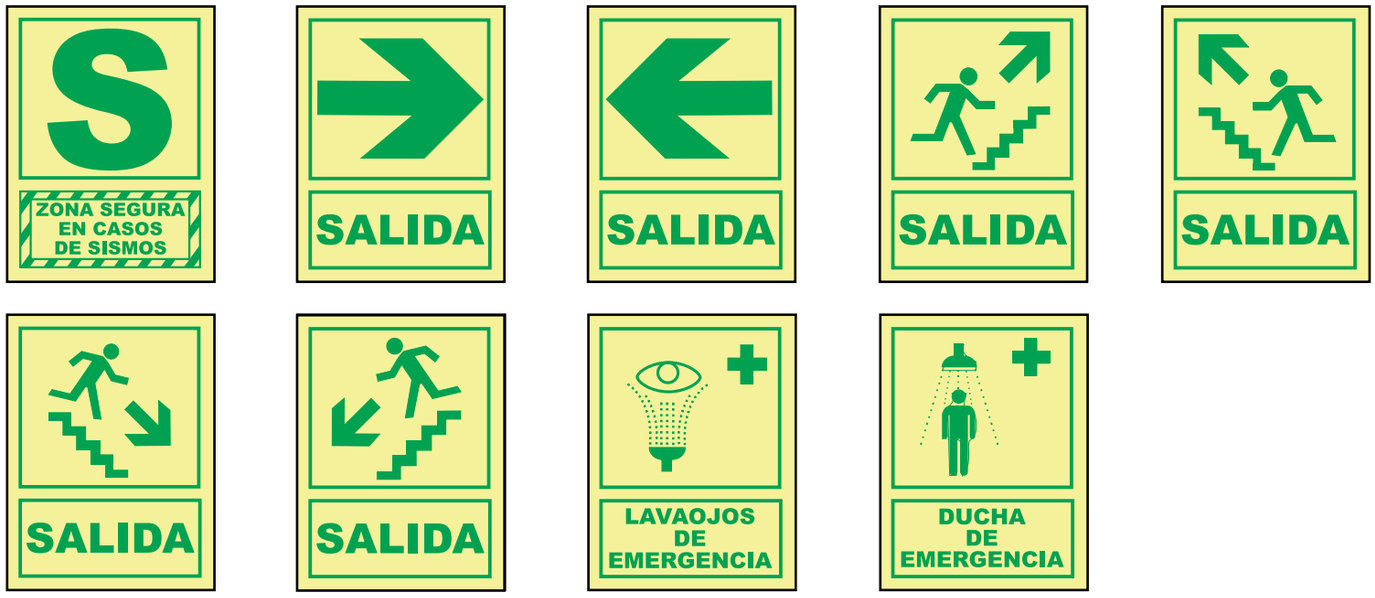
SEÑALES DE EVACUACIÓN

Medidas: 20x30 cm. Material:Vinil Autoadhesivo blanco. Soporte: celtex de 2mm.



SEÑALES FOTOLUMINISCENTES

Medidas: 20x30 cm. Material:Vinil Autoadhesivo fotoluminiscente. Soporte: celtex de 2mm.



F

SEÑALES DE EVACUACIÓN EN CASO DE INCENDIO

Medidas: 20x30 cm. Material:Vinil Autoadhesivo blanco o fotoluminiscente. Soporte: celtex de 2mm.

F

EsSalud
Humanizando el Seguro Social

Imagen e Identidad Corporativa

Imagen e identidad corporativa de infraestructura y ambientes de los servicios de EsSalud.

Los ambientes donde se atienden a los asegurados requieren una decoración que refleje la identidad corporativa de EsSalud usando los elementos necesarios, los ambientes serán ordenados y gratamente visibles.

Consultorios, salas de espera, cuartos de hospitalización, servicios higiénicos, salas de emergencia deberán ser pintados, decorados e implementados con elementos uniformes que facilitarán la atención de los asegurados, por otro lado, el personal administrativo y asistencial deberá estar correctamente uniformado.

Esta sección provee la información necesaria para lograr una adecuada implementación de los ambientes hospitalarios a nivel nacional.

G

PINTADO DE ESTABLECIMIENTO DE SALUD

LINEAMIENTOS GENERALES PARA PINTADO DE LA FACHADA EXTERIOR DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD

Para el pintado de la fachada exterior de un establecimiento de salud de ESSALUD debe considerarse los colores corporativos institucionales.

Las propuestas finales deben ser coordinadas con la Gerencia de Ingeniería Clínica y la Oficina de Relaciones Institucionales.

Para la implementación de la señalética integral en los establecimientos de salud y/o áreas administrativas es indispensable que los ambientes estén debidamente habilitados. Deberán coordinar con la Oficina de Ingeniería Hospitalaria y Servicios de sus Redes para el mantenimiento y pintado integral de sus áreas y/o servicios.

En caso de locales donde no se brinde servicio asistencial y/o funcione en convenio con otras instituciones, los colores de fachada deberán ser coordinados con las áreas e instituciones involucrados.

Colores Corporativos

Pantone 3005C

Pantone 298C

Blanco

G

HALL – ÁREAS DE ESPERA

PISO
Opción 1: Porcelanato antideslizante 40x40, tonalidad hueso, blanco o gris.
Opción 2: Terrazo (vaciado en obra) base blanco, beige o crema con granalla fina en tonos claros. Evitar el uso de granalla negra.
Zócalos y contrazócalos: Vinílico / cerámico.
Tonalidades: Blanco, beige, crema o gris (tonos claros).
Acabados: Se podrá aplicar diseños en las tonalidades azules, verdes o gris contraste oscuro.

PARED
Colores de pintura: Granito, marfil o perla.

Acabados: Podrán utilizarse los detalles de pintura en acabado de pared, estuco, microcemento, razzato, en tonalidades azules, grises o verdes.

ILUMINACIÓN
Cálida.

TECHO
- Color pintura: Blanco.
- Falso cielo raso: Tonos blancos.

HALL – ÁREA DE ESPERA DE EMERGENCIA.

PASADIZOS / CORREDORES

PISO
1er. Piso: Porcelanato o terrazo de colores gris, blanco o beige.
2do. Piso a más: Vinílico flexible en rollo de colores gris, blanco o beige.

ZÓCALOS
1er. Piso: Porcelanato, cerámico 30x30 o terrazo de colores gris, blanco, beige.
2do. Piso a más: Vinílico flexible en rollo de colores gris, blanco o beige.

CONTRAZÓCALO
1er Piso: Sanitario de terrazo de colores gris, blanco o beige.
2do Piso a más: Vinílico semi-rígido de colores gris, blanco o beige.

PARED
Colores de pintura: Granito, marfil o perla.

ILUmINACIÓN
Cálida.

TECHO
Color pintura: Blanco.
Falso cielo raso: Tonos blancos.

PROTECTOR DE CAmILLA EN PAREDES
Se elegirá de acuerdo al contraste del zócalo. Se empleará en vinil en tonalidades verdes o azules.

PROTECTORES DE ESQUINA
De acuerdo a las tonalidades del protector de camilla.

G

CONSULTA EXTERNA

PISO
Vinílico flexible en rollo. Tonalidades gris, beige o blanco.

PARED
Colores de pintura: Granito, marfil o perla.

ILUMINACIÓN
Cálida.

TECHO
Blanco.

FALSO CIELO RASO
Tonos blancos.

PUERTAS
Tonalidades beige o gris, estos deben tener contraste con las paredes.

G

SERVICIOS HIGIÉNICOS

PISOS
Cerámico 30x30, tonalidades blancas.

CONTRAZÓCALO
Sanitario de terrazo.

ZÓCALO
Cerámico 30x30cm tonalidades blancas con cenefa gris.

PARED
Pintura óleo mate blanco.

PUERTAS Y TABIQUES INTERIORES
Acabados en color plata o acero.

APARATOS SANITARIOS
Blancos, espejos biselados.

ACCESORIOS
Color acero o plata.

TECHO:
Color pintura: Blanco.

FALSO CIELO RASO:
Tonos blancos.

G

SERVICIOS HIGIÉNICOS MASIVOS.

APOYO AL DIAGNÓSTICO

LABORATORIO / BANCO DE SANGRE

PISOS: Cerámicos, vinílicos o terrazos, en tonalidades claras (crema, blanco o gris).
CONTRAZÓCALOS: Sanitario en terrazo o vinílico, en tonalidades claras (crema, blanco o gris).
ZÓCALOS: Cerámicos o vinílicos, en tonalidades claras (crema, blanco o gris).
PAREDES: Pintura con poliamidas – óleo mate blanco o granito.
ILUMINACIÓN: Blanca.
PUERTAS: Tonalidades: beige / gris, estos deben tener contraste con las paredes.
TECHO: Color pintura blanca.
FALSO CIELO RASO: Tonos blancos.

RAYOS X

PISOS: Vinílicos o terrazos, en tonalidades claras: crema, blanco o gris.
CONTRAZÓCALOS: Vinílicos o terrazos, en tonalidades claras (crema, blanco o gris).
PAREDES: Tarrajeo con baritina, pintura óleo mate crema, blanco o granito.
ILUMINACIÓN: Blanca.
PUERTAS: Tonalidades: beige / gris, estas deben tener contraste con las paredes.
TECHO: Color pintura blanca.
FALSO CIELO RASO: Tonos blancos.

MOBILIARIO CLÍNICO FIJO / EMPOTRADO

HOSPITALIZACIÓN/ LABORATORIOS/FARMACIA/ RADIODIAGNÓSTICO

Melamine o en MDF recubierto en plancha de vinil color champagne.
TIRADORES: Metálicos plastificados del mismo color del mueble.
VIDRIOS incoloros.

CONSULTA EXTERNA Y AMBIENTES DE ESPERA (MÓDULO DE ATENCIÓN / INFORMES)

Melamine o en MDF recubierto en plancha de vinil color azul corporativo con logo vertical blanco y con detalle de zócalo en gris o plata.

G

FARMACIA

PISOS
Cerámicos, vinílicos o terrazos, en tonalidades claras: crema, blanco o gris.

CONTRAZÓCALOS
Cerámicos, vinílicos o terrazos, en tonalidades claras: crema, blanco o gris.

PAREDES
Pintura óleo mate.

ILUMINACIÓN
Blanca.

PUERTAS
Tonalidades: beige / gris, estos deben tener contraste con las paredes.

TECHO
Blanco.

FALSO CIELO RASO
Tonos blancos.

G

HOSPITALIZACIÓN / HABITACIONES

PISOS
Vinílico flexible en rollo, en tonalidades claras: crema, blanco, gris o celeste.

CONTRAZÓCALOS
Vinílico semirigido, en tonalidades claras: crema, blanco, gris o celeste.

ZÓCALOS
Vinílico flexible en rollo, en tonalidades claras: crema, blanco, gris y celeste.

PAREDES
Pintura óleo mate crema, blanco o celeste.

ILUMINACIÓN
Cálida para techos.

BRAQUETE DE CABECERA DE CAMA
Base metálica de plancha de acero laminado al frío de espesor mínimo de 0.6mm y agujeros troquelados.

PUERTAS
Tonalidades beige / gris, estos deben tener contraste con las paredes.

TECHO
Blanco.

FALSO CIELO RASO
Tonos blancos.

G

SALA DE EMERGENCIA.

BAÑOS

PISOS
Cerámico 30x30, tonalidades blancas.

CONTRAZÓCALO
Sanitario de terrazo.

ZÓCALO
Cerámico 30x30, tonalidades blancas con cenefa gris.

PARED
Pintura óleo mate blanco.

APARATOS SANITARIOS
Color blanco.

ESPEJOS
Biselados.

ILUMINACIÓN
Blanca.

PUERTAS
Tonalidades: beige / gris, estos deben tener contraste con las paredes.

TECHO
Blanco.

FALSO CIELORRASO
Tonos blancos.

G

BAÑO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD.

EsSalud
Humanizando el Seguro Social

Mobiliario
Clínico - Hospitales

Mobiliario Clínico - Hospitales

CÓDIGO	TIPO	DESCRIPCIÓN	COLOR							LOGO
			ESTRUCTURA	TABLERO	CAJONES	PUERTAS	ASIENTO	RESPALDAR	CODERAS	
MA-29a	MC	VITRINA DE ACERO INOXIDABLE PARA INSTRUMENTOS O MATERIAL ESTÉRIL DE 68 x 45 cm.	SIN PINTURA							
MV-9	MC	VELADOR METÁLICO	WARM GRAY 2C	HAYA						
MA-33	MC	TABURETE METÁLICO GIRATORIO RODABLE, CON RESPALDO	WARM GRAY 2C				NEGRO	NEGRO		
MA-35	MC	TABURETE METÁLICO GIRATORIO RODABLE	WARM GRAY 2C				NEGRO			
T-17	MC	TABURETE METÁLICO CON ASIENTO DE MADERA	METÁLICO				NEGRO			
MA-16	MC	SILLA ESPECIAL PARA TOMA DE MUESTRAS	WARM GRAY 2C				NEGRO	NEGRO	NEGRO	
CC-15	MC	SILLA DE RUEDAS STANDARD	SIN PINTURA				P. 280C	P. 280C	P. 280C	CON LOGO EN PARTE POSTERIOR
D-9	MC	PORTA SUERO METÁLICO RODABLE	SIN PINTURA							
D-3	MC	PORTALAVATORIO SIMPLE METÁLICO RODABLE	SIN PINTURA							
D-4b	MC	PORTA LAVATORIO DOBLE DE ACERO INOXIDABLE RODABLE CON GABINETE	SIN PINTURA							
D-8	MC	PORTA CHATAS Y PAPAGAYOS DE PARED	METÁLICO							
D-1	MC	PORTA BOLSA METÁLICA RODABLE PARA ROPA SUCIA	WARM GRAY 2C	BOLSA PANTONE 7401C						
D-2	MC	PORTA BALDE METÁLICO RODABLE	SIN PINTURA							
MA-31	MC	PELDAÑO METÁLICO PARA SALA DE OPERACIONES	WARM GRAY 2C	NEGRO						
MA-47	MC	PELDAÑO METÁLICO	WARM GRAY 2C	NEGRO						
MP-01	MC	PAPELERA DE PLÁSTICO CON TAPA Y VENTANA ABATIBLE	BLANCO							
P-6	MC	PAPELERA DE ACERO INOXIDABLE DE FORMA CILÍNDRICA	SIN PINTURA							
MA-12a	MC	MESA RODABLE DE ACERO INOXIDABLE PARA MÚLTIPLES USOS	SIN PINTURA							
MA-37a	MC	MESA RODABLE DE ACERO INOXIDABLE PARA CURACIONES	SIN PINTURA							

MC=MOBILIARIO CLINICO

NEGRO PANTONE 3005 P. WARM GRAY 2C COOL GRAY 7C PANTONE 7401C

De acuerdo a la Norma Técnica "Procedimientos para el Manejo de los Residuos Sólidos Hospiitalarios" RM N° 217-2004-MINSA, los recipientes utilizados para el depósito de los residuos sólidos deben ser de material lavable y desinfectable, por lo tanto, los cubos metálicos deben ser de acero inoxidable.

Los recipientes para resíduos biocontaminados, los carros que transporten ropa sucia y desechos hospitalarios deben mostrar el símbolo de BIOSEGURIDAD.

Mobiliario Clínico - Hospitales

CÓDIGO	TIPO	DESCRIPCIÓN	COLOR							LOGO
			ESTRUCTURA	TABLERO	CAJONES	PUERTAS	ASIENTO	RESPALDAR	CODERAS	
MA-37a	MC	MESA RODABLE DE ACERO INOXIDABLE PARA CURACIONES	SIN PINTURA							
MA-39	MC	MESA METÁLICA TIPO MAYO	SIN PINTURA	WARM GRAY 2C						
MA-50	MC	MESA METÁLICA RODABLE PARA ANESTESIA	SIN PINTURA	WARM GRAY 2C			NEGRO	NEGRO		
MA-19	MC	MESA METÁLICA RODABLE DE CAMA PARA COMER	WARM GRAY 2C	HAYA						
MA-42	MC	MESA METÁLICA PARA EXÁMENES Y CAMBIAR PAÑALES	WARM GRAY 2C	WARM GRAY 2C						
MA-17	MC	MESA METÁLICA DE NOCHE PARA HOSPITALIZACIÓN	WARM GRAY 2C	HAYA						
MA-40	MC	MESA METÁLICA ANGULAR PARA INSTRUMENTOS	SIN PINTURA							
MM-4	MC	MESA ESPECIAL PARA TÓPICO	WARM GRAY 2C				NEGRO	NEGRO		
MA-9	MC	MESA DE TRABAJO DE 200 x 90 cm. DE ACERO INOXIDABLE	SIN PINTURA							
MA-7a	MC	MESA DE TRABAJO DE 140 x 70 cm. DE ACERO INOXIDABLE	SIN PINTURA							
MA-7	MC	MESA DE TRABAJO DE 140 x 70 cm.	SIN PINTURA							
MM-2	MC	MESA (DIVÁN) PARA EXÁMENES Y CURACIONES	WARM GRAY 2C				NEGRO	NEGRO		
MM-3	MC	MESA (DIVÁN) PARA EXÁMENES GINECO - OBSTÉTRICOS	WARM GRAY 2C				NEGRO	NEGRO		
M-23a	MC	ESTANTERIA METÁLICA PARA PLACAS DE RAYOS X	COOL GRAY 7C							
M-23	MC	ESTANTERIA METÁLICA PARA HISTORIAS CLÍNICAS	COOL GRAY 7C							
M-8a	MC	ESTANTERÍA METÁLICA DE ÁNGULOS RANURADOS DE 03 CUERPOS, 04 ANAQUELES	COOL GRAY 7C							
M-8	MC	ESTANTERIA METÁLICA DE ÁNGULOS RANURADOS DE 01 CUERPO, 04 ANAQUELES	COOL GRAY 7C							
M-8d	MC	ESTANTERÍA DE ÁNGULOS RANURADOS DE 2 CUERPOS, 5 ANAQUELES	COOL GRAY 7C							
MA-48	MC	ESCALINATA METÁLICA DE DOS PELDAÑOS	WARM GRAY 2C	NEGRO						
CC-1a	MC	CUNA ACRÍLICA RODABLE	SIN PINTURA							

MC=MOBILIARIO CLINICO

NEGRO PANTONE 3005 P. WARM GRAY 2C COOL GRAY 7C PANTONE 7401C

De acuerdo a la Norma Técnica "Procedimientos para el Manejo de los Residuos Sólidos Hospiitalarios" RM N° 217-2004-MINSA, los recipientes utilizados para el depósito de los residuos sólidos deben ser de material lavable y desinfectable, por lo tanto, los cubos metálicos deben ser de acero inoxidable.

Los recipientes para resíduos biocontaminados, los carros que transporten ropa sucia y desechos hospitalarios deben mostrar el símbolo de BIOSEGURIDAD.

Mobiliario Clínico - Hospitales

CÓDIGO	TIPO	DESCRIPCIÓN	COLOR							LOGO
			ESTRUCTURA	TABLERO	CAJONES	PUERTAS	ASIENTO	RESPALDAR	CODERAS	
D-7	MC	CUBO METÁLICO PARA DESPERDICIOS, CON TAPA ACCIONADA A PEDAL	SIN PINTURA							
LI-4	MC	CARRO PARA ÚTILES DE LIMPIEZA	SIN PINTURA							
K-105	MC	CARRO PARA TRANSPORTE PESADO	NEGRO	NEGRO						
K-103	MC	CARRO PARA TRANSPORTE DE ROPA SUCIA	SIN PINTURA							
K-104	MC	CARRO PARA TRANSPORTE DE ROPA LIMPIA	SIN PINTURA							
K-106	MC	CARRO PARA TRANSPORTE DE MATERIAL ESTÉRIL	SIN PINTURA							
K-117	MC	CARRO PARA TRANSPORTE DE DESECHOS HOSPITALARIOS	SIN PINTURA							
K-109	MC	CARRO PARA TRANSPORTE DE BANDEJAS DE COMIDA	SIN PINTURA							
MA-45	MC	CARRO METÁLICO FICHERO PARA 20 PORTA HISTORIAS CLÍNICAS	SIN PINTURA							
CC-14	MC	CAMILLA METÁLICA SOBRE BASTIDOR RODABLE	SIN PINTURA				W. GRAY 7C			
CC-16	MC	CAMILLA METÁLICA RODABLE PARA TRANSPORTE DE CADÁVERES	SIN PINTURA				NEGRO			
CC-6	MC	CAMA MULTIPROPÓSITO PARA HOSPITALIZACIÓN	WARM GRAY 2C							
CC-12	MC	CAMA METÁLICA DE UNA PLAZA PARA RESIDENTE	SIN PINTURA							
CC-7	MC	CAMA DE PARTOS	SIN PINTURA							
CC-3	MC	CAMA CUNA PARA NIÑOS	SIN PINTURA							
CYD31.02	MC	CAMA CAMILLA METÁLICA PARA TRANSPORTE Y TRANSFERENCIA DE PACIENTES	SIN PINTURA				NEGRO			
MA-52b	MC	BIOMBO METÁLICO DE TRES CUERPOS	SIN PINTURA							
U-7	MC	ARMARIO METÁLICO PARA INSTRUMENTAL DENTAL	SIN PINTURA							
MA-24	MC	ARMARIO METÁLICO GUARDA ROPA DE UN CUERPO Y DOS COMPARTIMIENTOS	COOL GRAY 7C			C. GRAY 7C				
N-2	MC	NEGATOSCOPIO DE 2 CAMPOS	COOL GRAY 7C							

MC=MOBILIARIO CLINICO

NEGRO PANTONE 3005 P. WARM GRAY 2C COOL GRAY 7C PANTONE 7401C

De acuerdo a la Norma Técnica "Procedimientos para el Manejo de los Residuos Sólidos Hospiitalarios" RM N° 217-2004-MINSA, los recipientes utilizados para el depósito de los residuos sólidos deben ser de material lavable y desinfectable, por lo tanto, los cubos metálicos deben ser de acero inoxidable.

Los recipientes para resíduos biocontaminados, los carros que transporten ropa sucia y desechos hospitalarios deben mostrar el símbolo de BIOSEGURIDAD.

Mobiliario Clínico - Hospitales

CÓDIGO	TIPO	DESCRIPCIÓN	COLOR							LOGO
			ESTRUCTURA	TABLERO	CAJONES	PUERTAS	ASIENTO	RESPALDAR	CODERAS	
MA-32	MC	TABURETE METÁLICO GIRATORIO ESPECIAL PARA SALA DE OPERACIONES	METÁLICO				METÁLICO			
MA-46	MC	CARRO METÁLICO FICHERO PARA 32 PORTA HISTORIAS CLINICAS	SIN PINTURA							
K-113	MC	CARRO PARA TRANSPORTE DE DOSIS UNITARIA	SIN PINTURA							
P-4	MC	CILINDRO DE METAL PARA DESPERDICIOS	METÁLICO							
MP-2	MC	CILINDRO DE PLÁSTICO CON TAPA VAIVEN	BLANCO							
M-8b	MC	ESTANTERÍA METÁLICA DE ÁNGULOS RANURADOS DE 03 CUERPOS, 04 ANAQUELES	COOL GRAY 7C							
MA-44	MC	FICHERO DE PARED PARA 10 PORTA HISTORIAS CLÍNICAS	SIN PINTURA							
MA-37	MC	MESA METÁLICA RODABLE PARA CURACIONES	SIN PINTURA							
CLG07	MC	RACK MÓVIL PARA CAJAS DE INSTRUMENTAL	SIN PINTURA							
CLG08	MC	RACK MÓVIL PARA CESTAS	SIN PINTURA							
CLG09	MC	RACK MURAL PARA CESTAS	SIN PINTURA				NEGRO			
CHA06	MC	SILLÓN PARA HEMODONACIÓN	SIN PINTURA				NEGRO	NEGRO	NEGRO	

MC=MOBILIARIO CLINICO

NEGRO PANTONE 3005 P. WARM GRAY 2C COOL GRAY 7C PANTONE 7401C

De acuerdo a la Norma Técnica "Procedimientos para el Manejo de los Residuos Sólidos Hospiitalarios" RM N° 217-2004-MINSA, los recipientes utilizados para el depósito de los residuos sólidos deben ser de material lavable y desinfectable, por lo tanto, los cubos metálicos deben ser de acero inoxidable.
Los recipientes para resíduos biocontaminados, los carros que transporten ropa sucia y desechos hospitalarios deben mostrar el símbolo de BIOSEGURIDAD.

Mobiliario Clínico - Hospitales

MA - 29a

VITRINA DE ACERO INOXIDABLE PARA INSTRUMENTOS O MATERIAL ESTÉRIL DE 68x45 cm.

MV - 9

VELADOR METÁLICO.

MA - 33

TABURETE METÁLICO GIRATORIO RODABLE, CON RESPALDO.

MA - 35

TABURETE METÁLICO GIRATORIO RODABLE.

T - 17

TABURETE METÁLICO CON ASIENTO DE MADERA.

MA - 16

SILLA ESPECIAL PARA TOMA DE MUESTRAS.

CC - 15

CC - 15e

SILLA DE RUEDAS.

D - 9

PORTASUERO METÁLICO RODABLE.

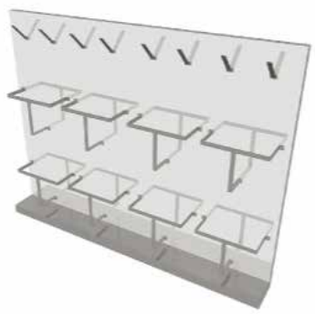
D - 3

PORTA LAVATORIO SIMPLE METÁLICO RODABLE.

D - 4b

PORTA LAVATORIO DOBLE DE ACERO INOXIDABLE RODABLE CON GABINETE.

D - 8



PORTA CHATAS Y PAPAGAYOS DE PARED.

D - 1

PORTA BOLSA METÁLICA RODABLE PARA ROPA SUCIA.

D - 2

PORTA BALDE METÁLICO RODABLE.

MA - 31

PELDAÑO METÁLICO PARA SALA DE OPERACIONES.

MA - 47

PELDAÑO METÁLICO.

Mobiliario Clínico - Hospitales

MP - 01

PAPELERA DE PLÁSTICO CON TAPA Y VENTANA BATIBLE.

P - 6

PAPELERA DE ACERO INOXIDABLE DE FORMA CILÍNDRICA.

MA - 12a

MESA RODABLE DE ACERO INOXIDABLE PARA MÚLTIPLES USOS.

MA - 37a

MESA RODABLE DE ACERO INOXIDABLE PARA CURACIONES.

MA - 39

MESA METÁLICA TIPO MAYO.

MA - 50

MESA METÁLICA RODABLE PARA ANESTESIA.

MA - 19

MESA METÁLICA RODABLE DE CAMA PARA COMER.

MA - 42

MESA METÁLICA PARA EXÁMENES Y CAMBIAR PAÑALES.

MA - 17

MESA METÁLICA DE NOCHE
PARA HOSPITALIZACIÓN.

MA - 40

MESA METÁLICA ANGULAR
PARA INSTRUMENTOS.

MM - 4

MESA ESPECIAL PARA TÓPICO.

MA - 9

MESA DE TRABAJO DE 200x90 cm.
DE ACERO INOXIDABLE.

MA - 7a

MESA DE TRABAJO DE 140x70 cm.
DE ACERO INOXIDABLE.

MA - 7

MESA DE TRABAJO DE 140x70 cm.

MM - 2

MESA (DIVÁN) PARA EXÁMENES
Y CURACIONES.

MM - 3

MESA (DIVÁN) PARA EXÁMENES
GINECO - OBSTÉTRICOS.

MOBILIARIO CLINICO

M - 23a

ESTANTERÍA METÁLICA PARA PLACAS DE RAYOS X.

M - 23

ESTANTERÍA METÁLICA PARA HISTORIAS CLÍNICAS.

M - 8a

ESTANTERÍA METÁLICA DE ÁNGULOS RANURADOS DE 03 CUERPOS, 04 ANAQUELES.

M - 8

ESTANTERÍA METÁLICA DE ÁNGULOS RANURADOS DE 01 CUERPO, 04 ANAQUELES.

M - 8d

ESTANTERÍA DE ÁNGULOS RANURADOS DE 2 CUERPOS, 5 ANAQUELES.

MA - 48

ESCALINATA METÁLICA DE DOS PELDAÑOS.

CC - 1a

CUNA ACRÍLICA RODABLE.

D - 7

CUBO METÁLICO PARA DESPERDICIOS, CON TAPA ACCIONADA A PEDAL.

LI - 4

CARRO PARA ÚTILES DE LIMPIEZA.

K - 105

CARRO PARA TRANSPORTE PESADO.

K - 103

CARRO PARA TRANSPORTE DE ROPA SUCIA.

K - 104

CARRO PARA TRANSPORTE DE ROPA LIMPIA.

K - 106

CARRO PARA TRANSPORTE DE MATERIAL ESTÉRIL.

K - 117

CARRO PARA TRANSPORTE DE DESECHOS HOSPITALARIOS.

K - 109

CARRO PARA TRANSPORTE DE BANDEJAS DE COMIDA.

MA - 45

CARRO METÁLICO FICHERO PARA 20 PORTA HISTORIAS CLÍNICAS.

Mobiliario Clínico - Hospitales

CC - 14

CAMILLA METÁLICA SOBRE BASTIDOR RODABLE.

CC - 16

CAMILLA METÁLICA RODABLE PARA TRANSPORTE DE CADÁVERES.

CC - 16

CAMA MULTIPROPÓSITO PARA HOSPITALIZACIÓN.

CC - 12

CAMA METÁLICA DE UNA PLAZA PARA RESIDENTE.

CC - 7

CAMA DE PARTOS.

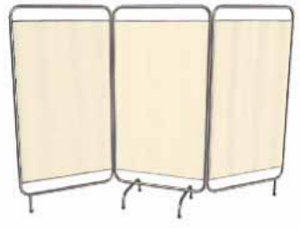
CC - 3

CAMA CUNA PARA NIÑOS.

CYD31.02

CAMA CAMILLA METÁLICA PARA TRANSPORTE Y TRANSFERENCIA DE PACIENTES.

MA - 52b



BIOMBO METÁLICO DE TRES CUERPOS.

Mobiliario Clínico - Hospitales

U - 7

ARMARIO METÁLICO PARA INSTRUMENTAL DENTAL.

MA - 24

ARMARIO METÁLICO GUARDA ROPA DE UN CUERPO Y DOS COMPARTIMIENTOS.

N - 2

NEGATOSCOPIO DE 2 CAMPOS.

MA - 32

TABURETE METÁLICO GIRATORIO ESPECIAL PARA SALA DE OPERACIONES.

M - 8b

ESTANTERÍA METÁLICA DE ÁNGULOS RANURADOS DE 03 CUERPOS, 04 ANAQUELES.

MA - 37

MESA METÁLICA RODABLE PARA CURACIONES.

EsSalud
Humanizando el Seguro Social

Señalética de Establecimientos de Salud

Primer nivel de atención

Imagen e identidad corporativa de los establecimientos de salud del primer nivel de atención.

Los establecimientos de salud del primer nivel de atención, donde se atienden a los asegurados, requieren de una ambientación que refleje la identidad corporativa de EsSalud.

Con los elementos necesarios, los ambientes deben ser ordenados y gratamente visibles.

Consultorios, salas de espera, servicios higiénicos, y demás ambientes deberán ser pintados, decorados e implementados con los elementos uniformes que facilitarán la atención de los asegurados, por otro lado, el personal administrativo y asistencial deberá estar correctamente uniformado.

Ésta sección provee toda la información necesaria para lograr una correcta implementación en la imagen corporativa de los establecimientos de salud del primer nivel de atención.

ESTÁNDARES GRÁFICOS

Logotipo

Colores institucionales

AZUL PANTONE 3005C

Combinación CMYK

C100
M30
Y0
K06

Nota: La reproducción del logo y sus componentes sólo debe tener como origen los artes en formato digital proporcionado por la Oficina de Relaciones Institucionales.

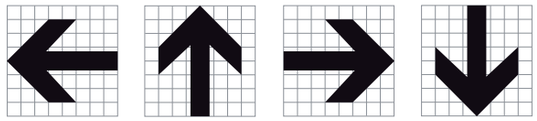
Tahoma Normal

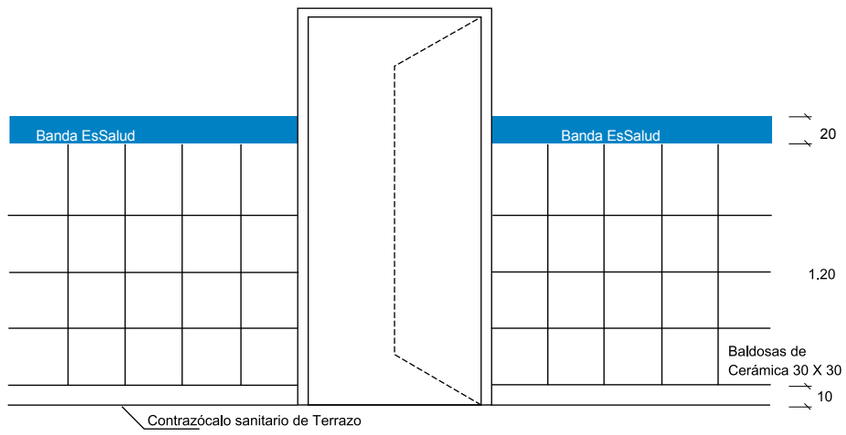
ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
123456789

Tahoma Bold

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
123456789

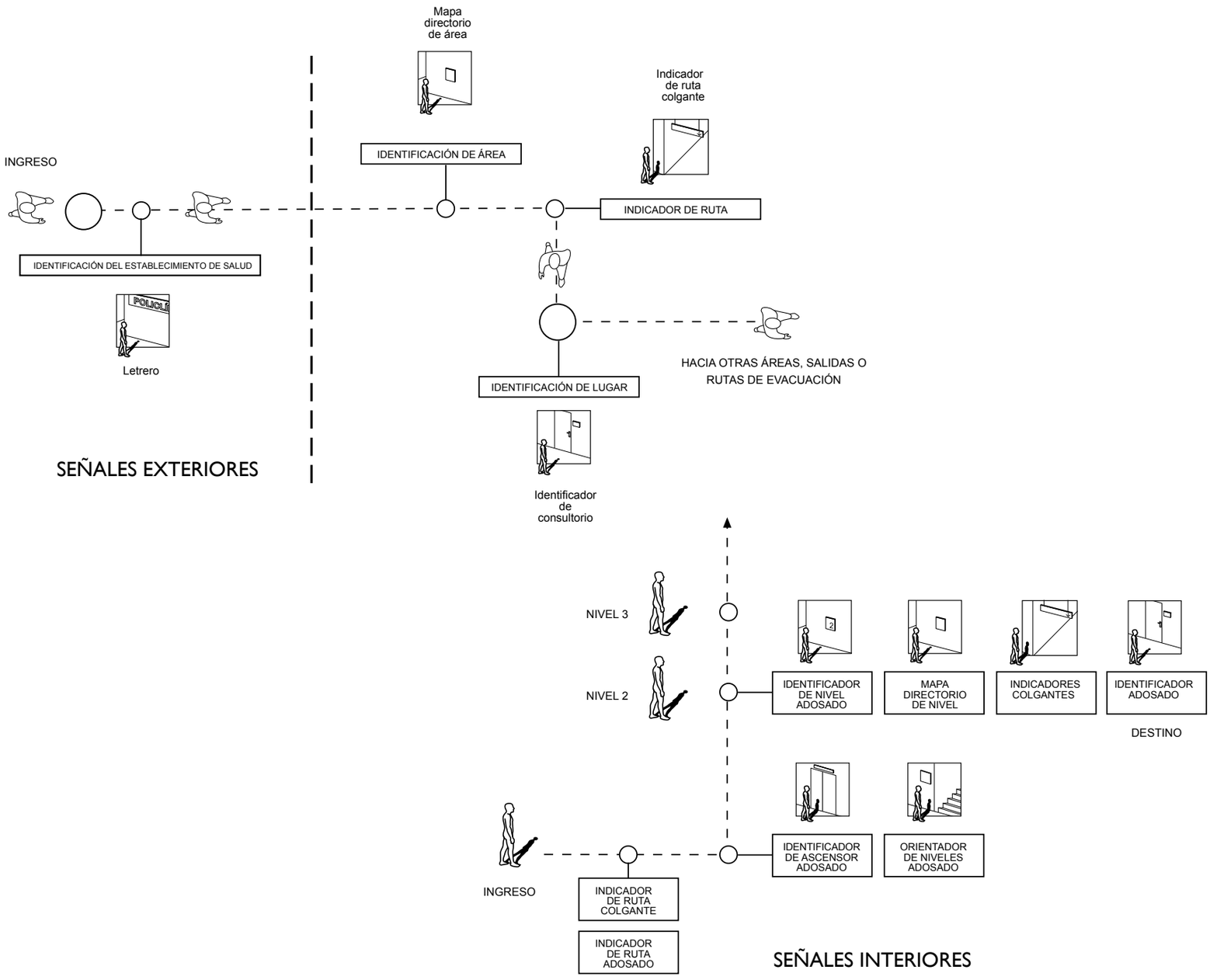
Flechas de orientación





SEÑALÉTICA PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN

Componentes del sistema:



PINTADO DE FACHADA Y LETRERO

LETRERO PRINCIPAL

Propósito

Sirve para identificar los establecimeintos de salud del primer nivel de atención implementados.

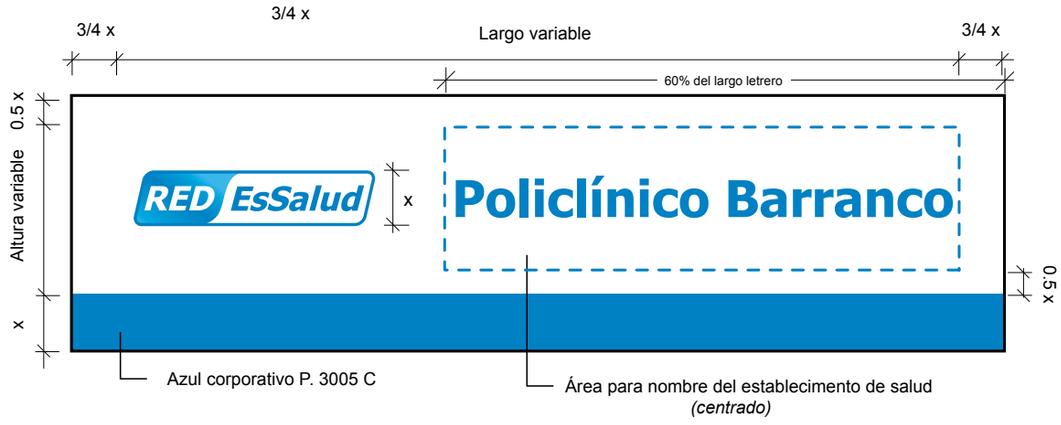
Ubicación

En la entrada principal.

Materiales

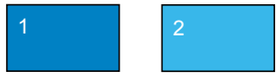
Caja de luz o estructura metálica forrado con lona.

Letrero Fachada



Carta de Colores - Exterior.

ESCALA PANTONE



PANTONE 3005 C PANTONE 280 C

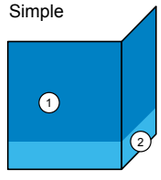
Para el pintado de la fachada debe considerarse las características arquitectónicas.

Si la fachada es simple, sin salientes o voladizos debe pintarse un zócalo de 80 cm. con un segundo color.

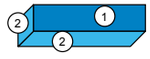
Si la fachada tiene salientes y voladizos entonces el segundo color debe aplicarse en las paredes perpendiculares y el interior de las ventanas.

Exterior

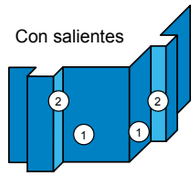
Simple



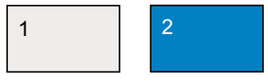
Con voladizos



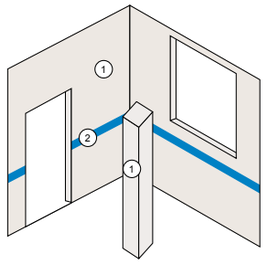
Con salientes



Carta de Colores - Interior

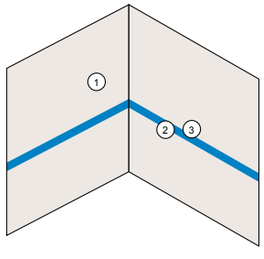


1) Blanco humo 2) P. 3005C



ÁREA DE ATENCIÓN AL PÚBLICO

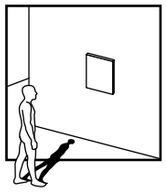
Éstas áreas deben ser pintadas con color blanco humo. Pintar franja orientativa.



PASADIZOS Y CONSULTORIO

Las habitaciones pueden ser pintadas con color blanco humo. Pintar franja orientativa.

ESTÁNDARES GRÁFICOS



DIRECTORIO DE NIVEL

Propósito

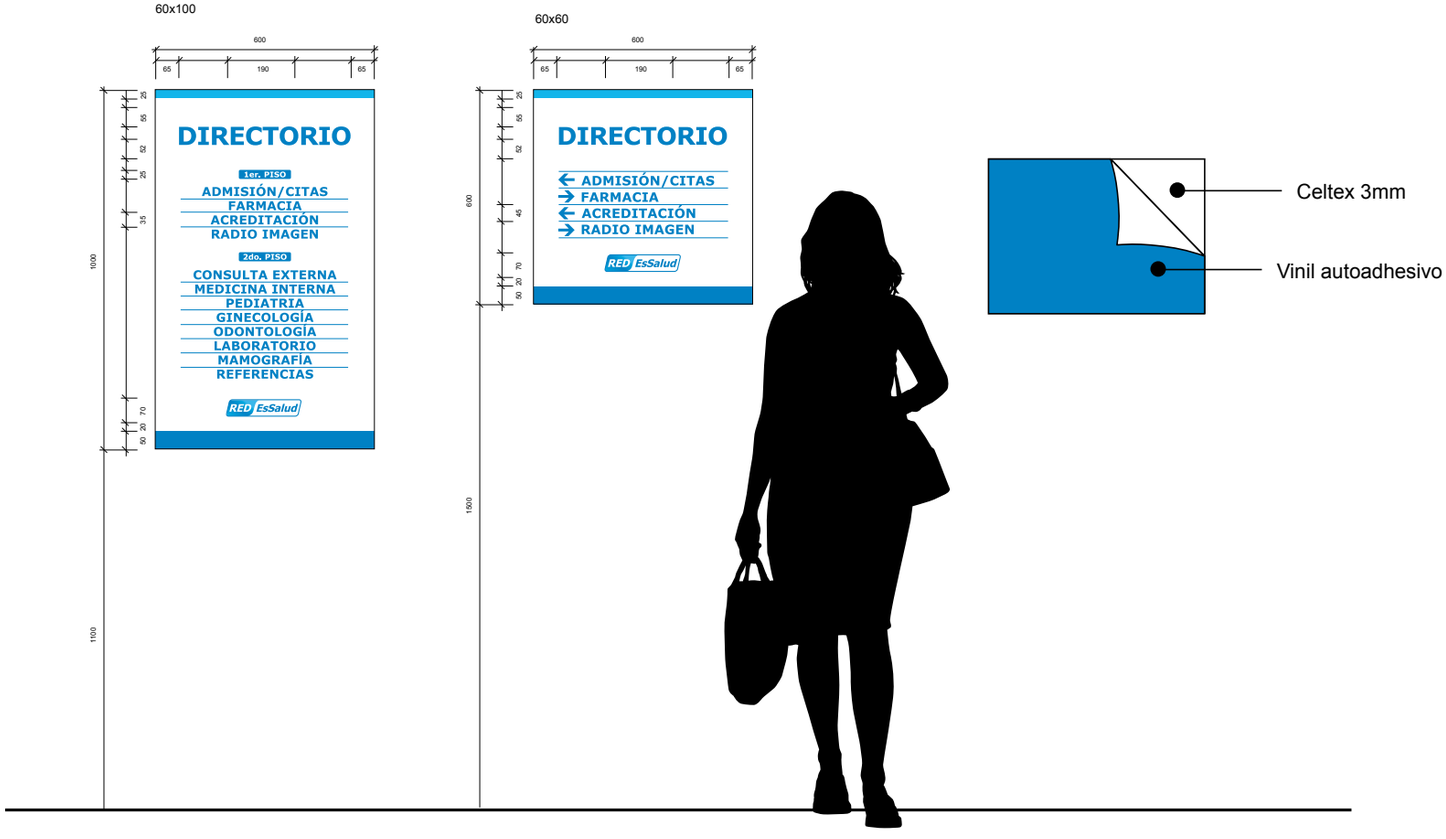
Sirve para identificar a los consultorios y áreas de cada planta.

Ubicación

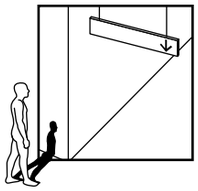
En el hall de entrada de las áreas o pisos principales.

Materiales

Celtex de 3mm, cubierta de vinil autoadhesivo.



SEÑALES INTERIORES



INDICATIVO COLGANTE

Propósito

Sirve de indicador de ruta cercana hacia los módulos de atención, áreas internas o salidas.

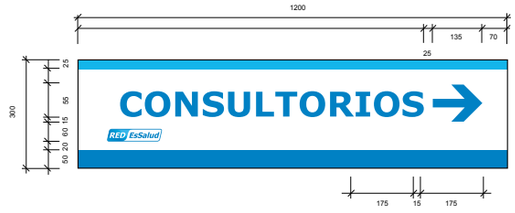
Ubicación

En los pasadizos principales donde existan dilemas de desplazamiento.

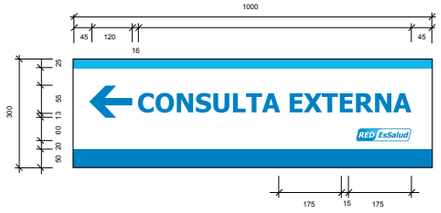
Materiales

Foam o MDF de 10 mm forrado con vinil.

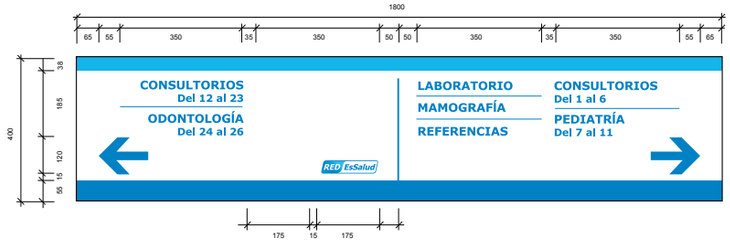
Modelo 01 (voltear para el otro sentido).



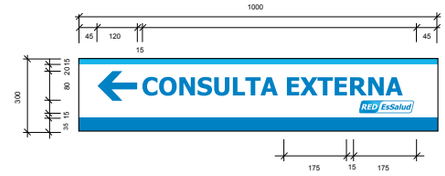
Modelo 02 (voltear para el otro sentido).

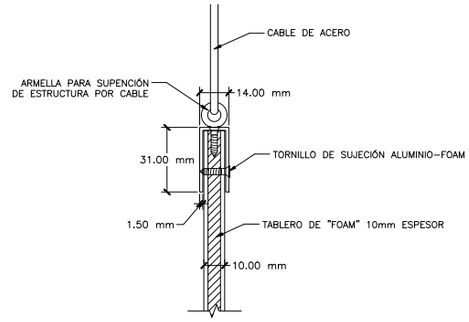


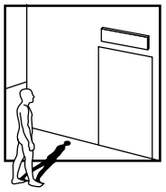
Modelo 03



Modelo 04 (voltear para el otro sentido).







IDENTIFICADOR DE ÁREA ADOSADO

Propósito

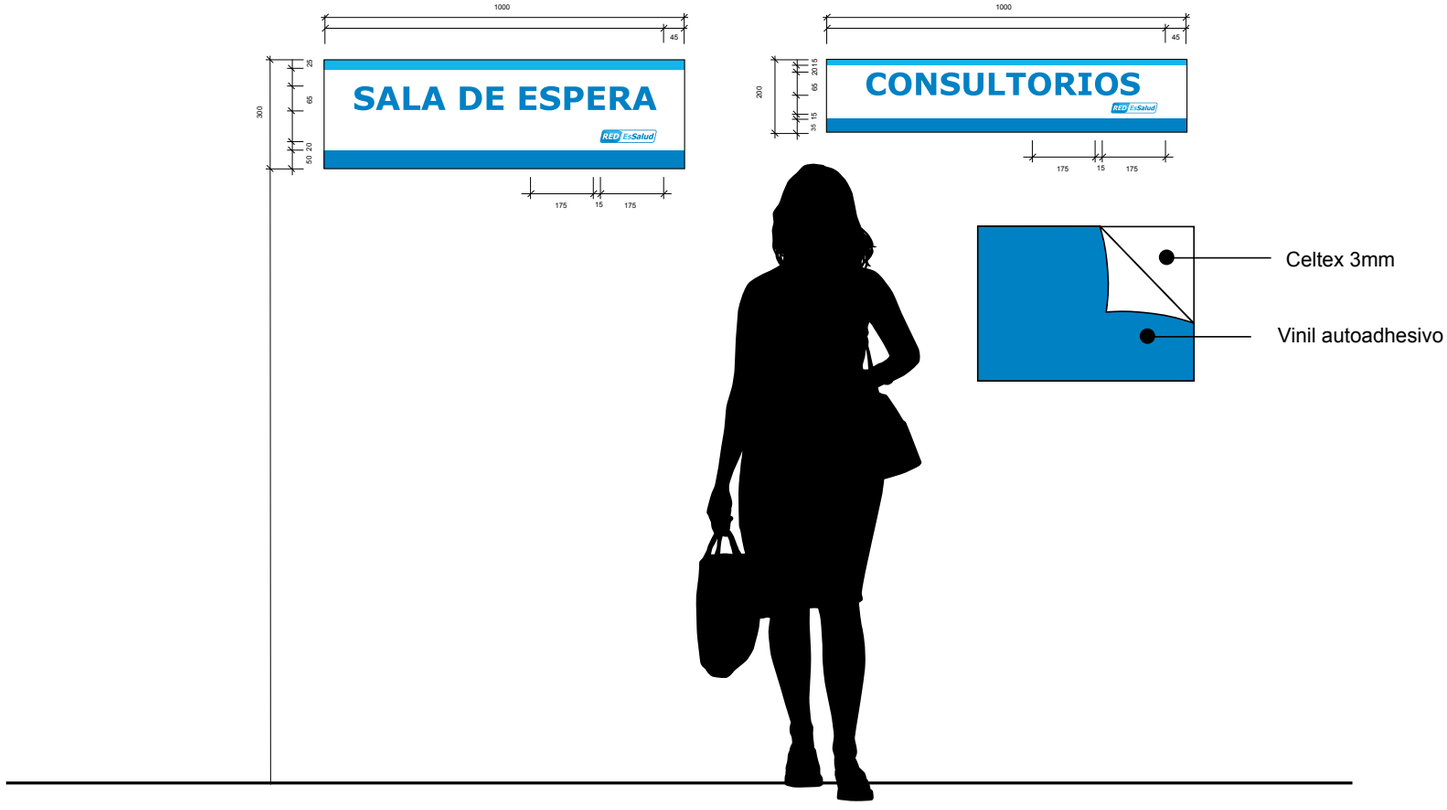
Sirve para identificar los consultorios y áreas de cada planta.

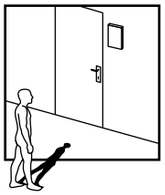
Ubicación

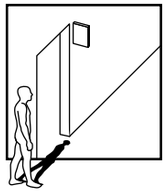
En el hall de entrada de las áreas o pisos principales.

Materiales

Celtex de 3mm y cubierta de vinil autoadhesivo.







IDENTIFICADOR DE CONSULTORIO

Propósito

Sirve de identificar al consultorio o servicio general o especializado.. Hay dos versiones:

1. Adosado.

3. En bandera.

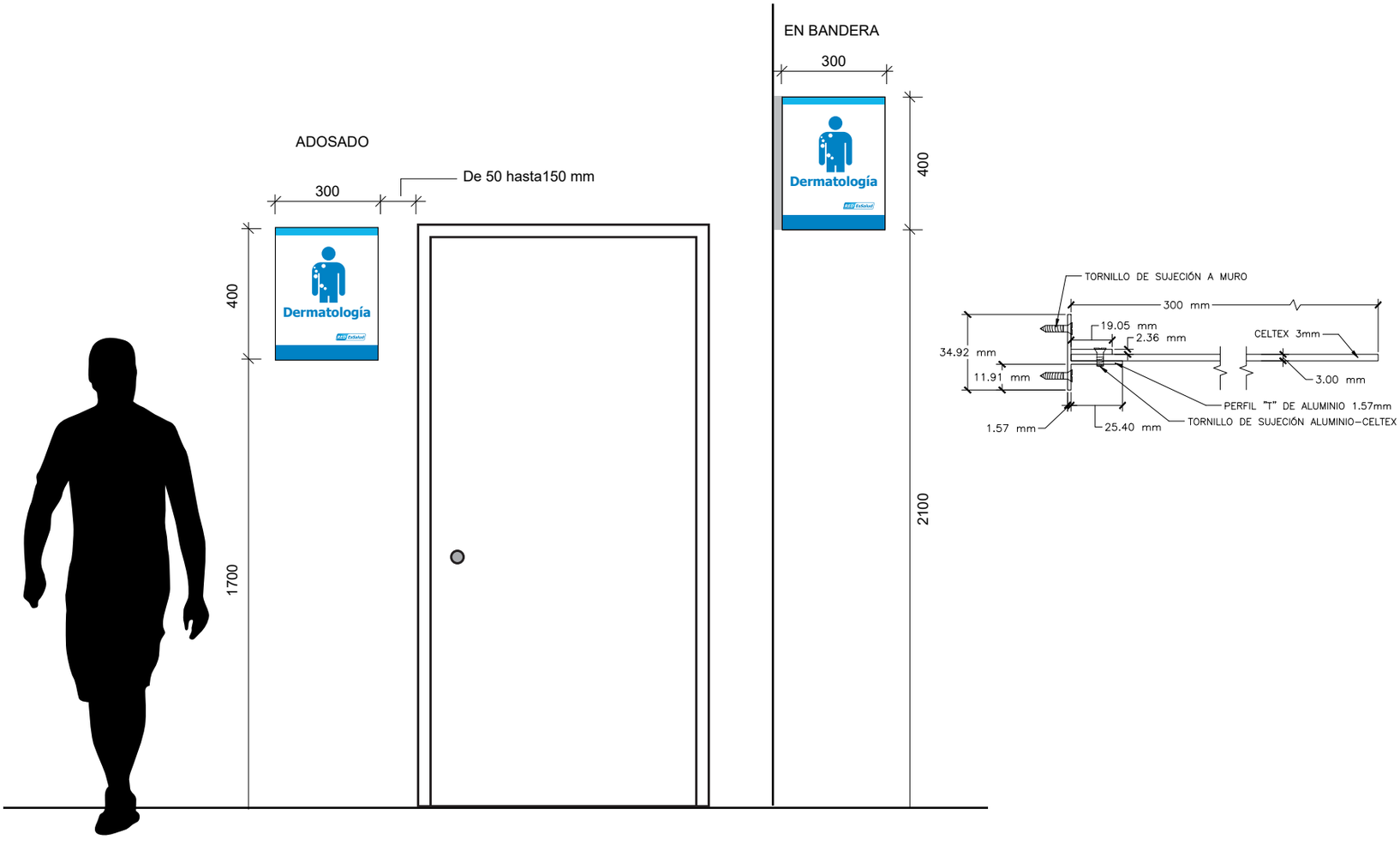
Ubicación

Adosado a la izquierda de la puerta, en bandera a la derecha de la puerta.

Materiales

Adosado: Celtex de 3mm pegado con cinta doble pega (calidad 3M).

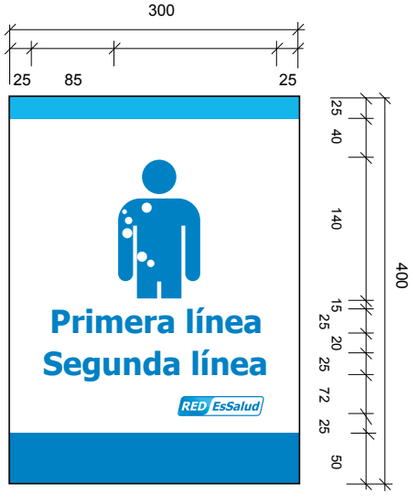
En bandera: Celtex de 3 mm sujeto con estructura de aluminio. (ver esquema)



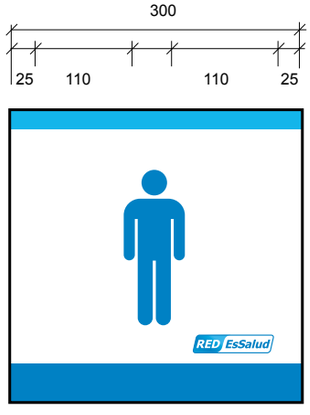
APLICACIÓN DE PICTOGRAMAS EN LAS SEÑALES

Propósito

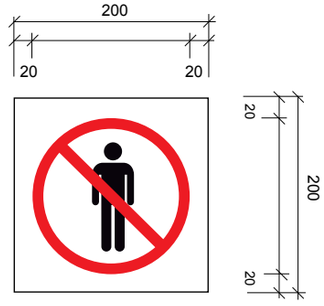
Ayudan a identificar los diferentes servicios. En caso de no tener el pictograma utilizar números correlativos, según el espacio disponible.



Señal identificativa adosada y en bandera.

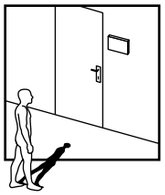


Señal identificativa adosada.



Pictograma de seguridad en señal adosada.

Ejemplos de señales identificativas adosadas 300x300 mm.



IDENTIFICADOR DE SERVICIO

Propósito

Sirve para identificar al consultorio o servicio general o especializado.

Hay una version:

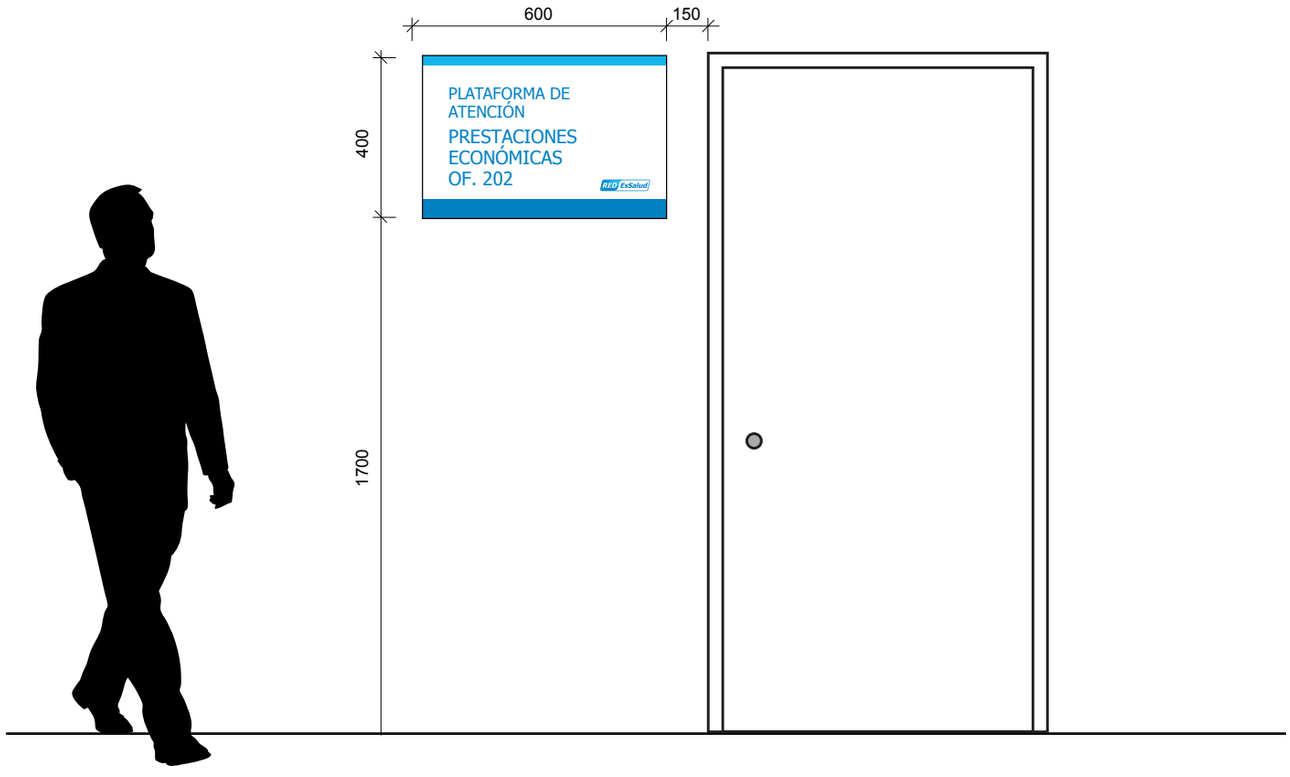
1. Adosado.

Ubicación

Adosado a la izquierda de la puerta.

Materiales

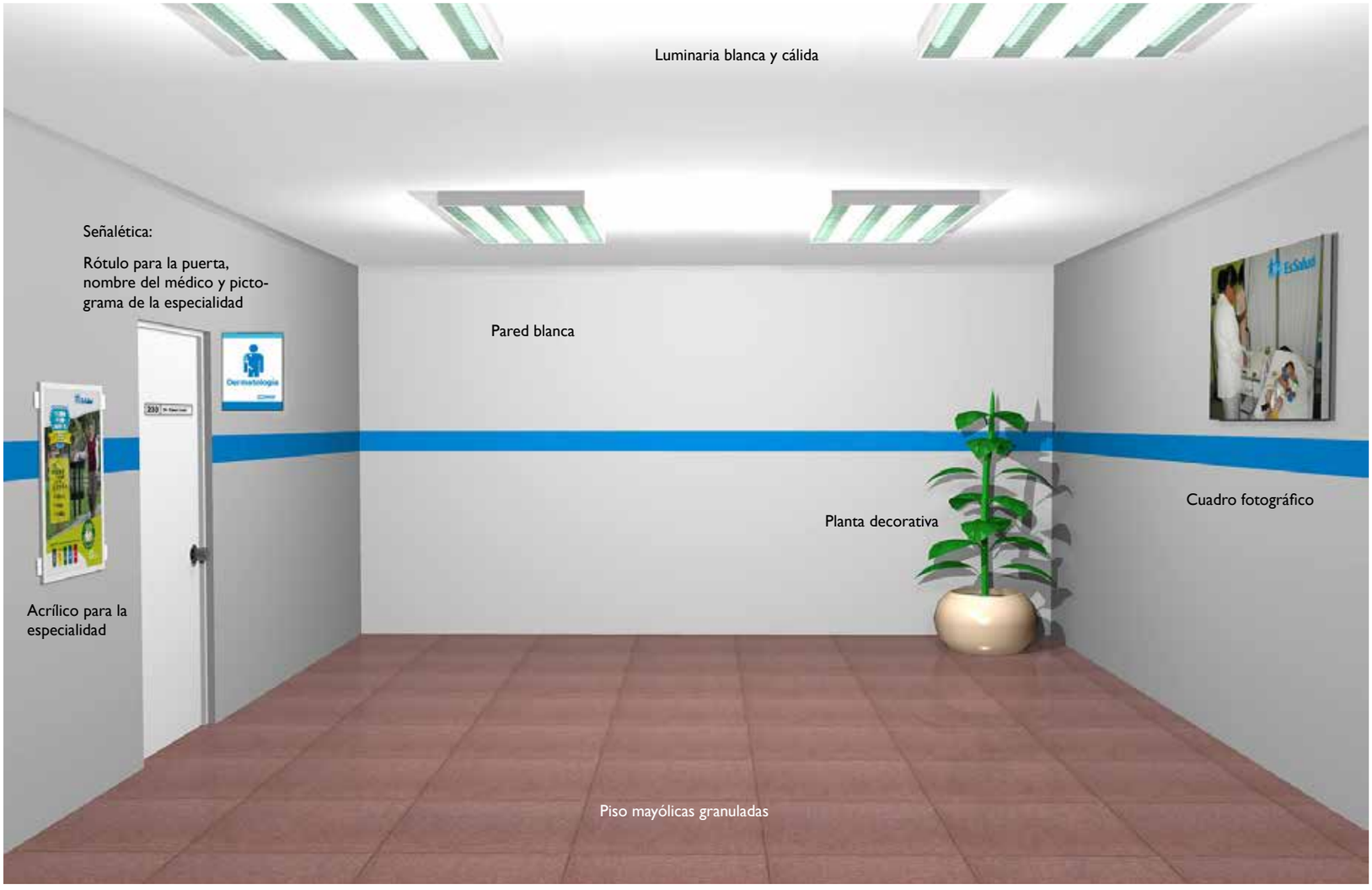
Celtex de 3mm pegado con cinta doble pega (calidad 3M).



AMBIENTACIÓN

CONSULTORIO:

Para una mejor visualización y ubicación de cada ambiente, es necesario brindar a nuestros asegurados un lugar señalizado y limpio.



AMBIENTE EXTERIOR

PARED
Blanco puro, con línea azul corporativo mate de 10 a 15 cm. Según ambientes, se recomienda parte superior media de la pared.

PISO
Porcelanato color (pepper gray) formato de 60 x 60 cm. Piso de mayólicas granuladas.
Cantidad: Se determina de acuerdo al área.

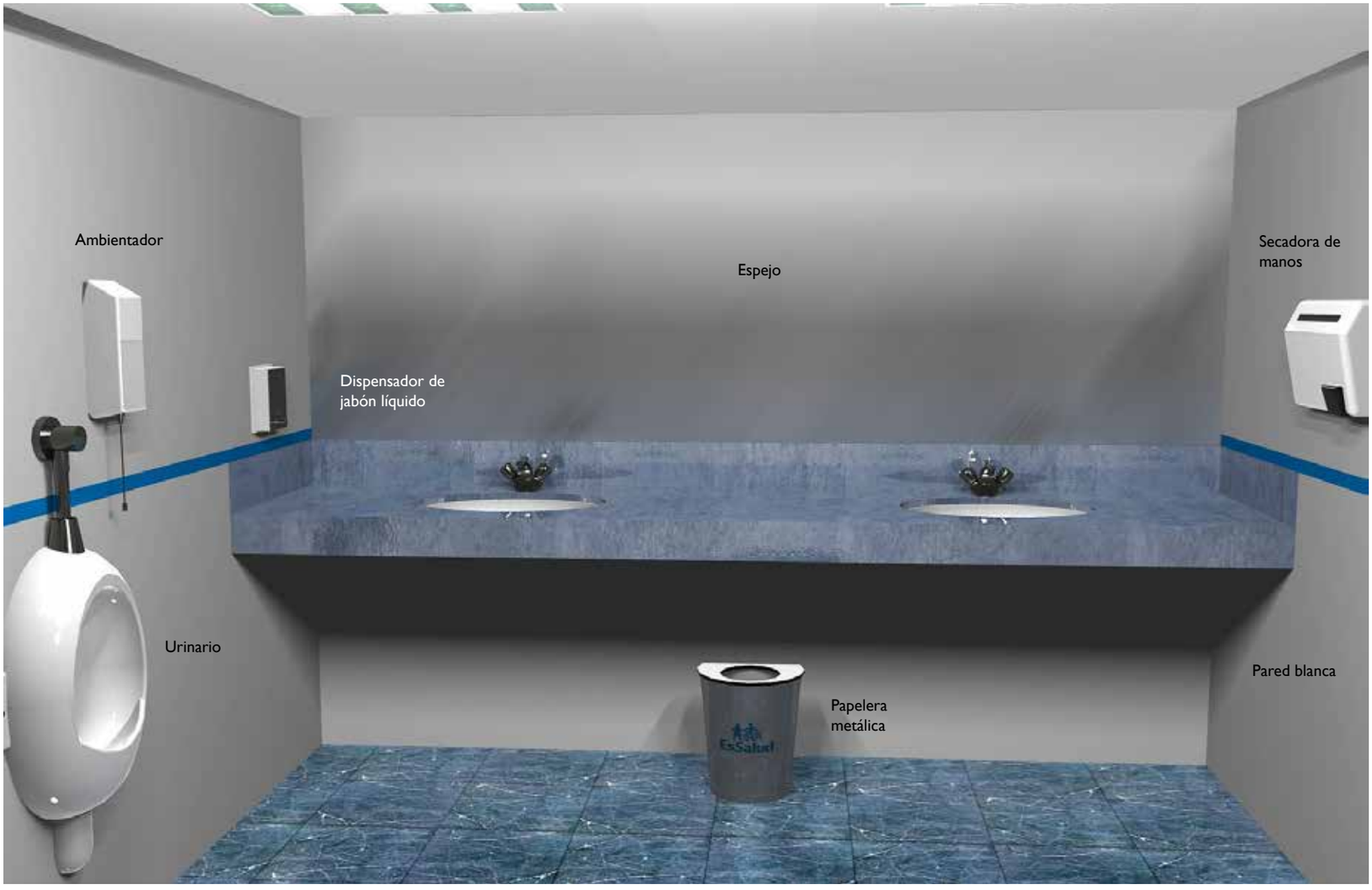
ILUMINACIÓN
Luminaria con 3 sistemas ópticos para techos modulares, para empotrar, en chapa de acero, componente óptico parabólico, luz clara y cálida.
Cantidad: Se determina de acuerdo al área.

PUERTA
Madera enchapada en color blanco nieve mate, con números indicadores y placa en acrílico mención de especialidad.
Cantidad: Según consultorios en un ambiente.

LÍNEA AZUL CORPORATIVA
De acuerdo al manual de imagen corporativa de EsSalud es azul Pantone 3005C (tomar como referencia el azul de un folleto en papel couché).

BAÑO DE USO PÚBLICO (DAMAS / CABALLEROS)

Los servicios higiénicos, requieren de mayor limpieza, es importante establecer criterios e instalar productos que den realce a nuestra imagen, pues es muy importante la opinión sobre el cuidado que se pone en estos ambientes donde debe primar el aseo y orden.



SS.HH. MASIVO.

Cada servicio debe tener lo siguiente:

- Letrero identificador: en colores corporativos, al ingreso del SS.HH.
- Papelera con tapa vaivén: Plancha ancha blanca, medidas de 45 cm de alto x 30 cm de ancho x 25 cm de fondo. La tapa vaivén tiene 18 cm de alto.
  Cantidad: 1 por baño.
- Dispensador de jabón líquido.
  Cantidad: 1 por baño.
- Dispensador de papel higiénico: Azul, semitransparente, 550 metros de papel (a concesión).

* Todo dispensador, tendrá un acrílico con las instrucciones de uso.

BAÑOS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Cada SS.HH. para discapacitado tendrá un espacio más amplio que los normales:

- Señalización SS.HH. discapacitados.
- Barandas de metal.
- Dispensador de papel higiénico.
- Dispensador de jabón líquido.

ROPA DE CAMA HOSPITALARIA

Almohada estampada con el logotipo de EsSalud.
Sábana base de cama en blanco.
Sábana estampada con logotipo de EsSalud.
Colcha con logotipo de EsSalud en grande y centrado.

Colcha

MOBILIARIO CLÍNICO - Primer nivel de atención

CÓDIGO	TIPO	DESCRIPCIÓN	COLOR							LOGO
			ESTRUCTURA	TABLERO	CAJONES	PUERTAS	ASIENTO	RESPALDAR	CODERAS	
MA-29a	MC	VITRINA DE ACERO INOXIDABLE PARA INSTRUMENTOS O MATERIAL ESTERIL DE 68 x 45 cm.	SIN PINTURA							
MV-9	MC	VELADOR METÁLICO	WARM GRAY 2C	WARM GRAY 2C	WARM GRAY 2C	WARM GRAY 2C				
MA-33	MC	TABURETE METÁLICO GIRATORIO RODABLE, CON RESPALDO	METÁLICO				P. 3005	P. 3005		
MA-35	MC	TABURETE METÁLICO GIRATORIO RODABLE	METÁLICO				P. 3005			
T-17	MC	TABURETE METÁLICO CON ASIENTO DE MADERA	METÁLICO				P. 3005			
MA-16	MC	SILLA ESPECIAL PARA TOMA DE MUESTRAS	METÁLICO				P. 3005	P. 3005	P. 3005	
CC-15	MC	SILLA DE RUEDAS STANDARD	SIN PINTURA				P. 3005	P. 3005	P. 3005	
CC-15e	MC	SILLA DE RUEDAS	SIN PINTURA				P. 3005	P. 3005	P. 3005	
D-9	MC	PORTA SUERO METÁLICO RODABLE	SIN PINTURA							
D-3	MC	PORTA LAVATORIO SIMPLE METÁLICO RODABLE	SIN PINTURA							
D-4b	MC	PORTA LAVATORIO DOBLE DE ACERO INOXIDABLE RODABLE CON GABINETE	SIN PINTURA							
D-8	MC	PORTA CHATAS Y PAPAGAYOS DE PARED	P. 3005	BLANCO						
D-1	MC	PORTA BOLSA METÁLICA RODABLE PARA ROPA SUCIA	SIN PINTURA							SI VER GRAFICO
D-2	MC	PORTA BALDE METÁLICO RODABLE	SIN PINTURA							
MA-31	MC	PELDAÑO METÁLICO PARA SALA DE OPERACIONES	SIN PINTURA	WARM GRAY 2C						
MA-47	MC	PELDAÑO METÁLICO	SIN PINTURA	WARM GRAY 2C						
MP-01	MC	PAPELERA DE PLÁSTICO CON TAPA Y VENTANA ABATIBLE	BLANCO							SI VER GRAFICO
P-6	MC	PAPELERA DE ACERO INOXIDABLE DE FORMA CILÍNDRICA	SIN PINTURA							
MA-12a	MC	MESA RODABLE DE ACERO INOXIDABLE PARA MÚLTIPLES USOS	SIN PINTURA							
MA-37a	MC	MESA RODABLE DE ACERO INOXIDABLE PARA CURACIONES	SIN PINTURA							

MC=MOBILIARIO CLINICO

NEGRO PANTONE 3005 P. WARM GRAY 2C COOL GRAY 7C

De acuerdo a la Norma Técnica "Procedimientos para el Manejo de los Residuos Sólidos Hospiitalarios" RM N° 217-2004-MINSA, los recipientes utilizados para el depósito de los residuos sólidos deben ser de material lavable y desinfectable, por lo tanto, los cubos metálicos deben ser de acero inoxidable.

Los recipientes para resíduos biocontaminados, los carros que transporten ropa sucia y desechos hospitalarios deben mostrar el símbolo de BIOSEGURIDAD.

Establecimientos de salud del primer nivel de atención

CÓDIGO	TIPO	DESCRIPCIÓN	COLOR							LOGO
			ESTRUCTURA	TABLERO	CAJONES	PUERTAS	ASIENTO	RESPALDAR	CODERAS	
MA-37a	MC	MESA RODABLE DE ACERO INOXIDABLE PARA CURACIONES	SIN PINTURA							
MA-39	MC	MESA METÁLICA TIPO MAYO	SIN PINTURA	WARM GRAY 2C						
MA-50	MC	MESA METÁLICA RODABLE PARA ANESTESIA	SIN PINTURA	WARM GRAY 2C			P. 3005	P. 3005		
MA-19	MC	MESA METÁLICA RODABLE DE CAMA PARA COMER	SIN PINTURA	WARM GRAY 2C						
MA-42	MC	MESA METÁLICA PARA EXÁMENES Y CAMBIAR PAÑALES	WARM GRAY 2C	WARM GRAY 2C						
MA-17	MC	MESA METÁLICA DE NOCHE PARA HOSPITALIZACIÓN	SIN PINTURA	WARM GRAY 2C						
MA-40	MC	MESA METÁLICA ANGULAR PARA INSTRUMENTOS	SIN PINTURA							
MM-4	MC	MESA ESPECIAL PARA TÓPICO	SIN PINTURA				P. 3005	P. 3005		
MA-9	MC	MESA DE TRABAJO DE 200 x 90 cm. DE ACERO INOXIDABLE	SIN PINTURA							
MA-7a	MC	MESA DE TRABAJO DE 140 x 70 cm. DE ACERO INOXIDABLE	SIN PINTURA							
MA-7	MC	MESA DE TRABAJO DE 140 x 70 cm.	SIN PINTURA							
MM-2	MC	MESA (DIVÁN) PARA EXÁMENES Y CURACIONES	SIN PINTURA				P. 3005	P. 3005		
MM-3	MC	MESA (DIVÁN) PARA EXÁMENES GINECO - OBSTÉTRICOS	SIN PINTURA				P. 3005	P. 3005		
M-23a	MC	ESTANTERIA METÁLICA PARA PLACAS DE RAYOS X	COOL GRAY 7C							
M-23	MC	ESTANTERIA METÁLICA PARA HISTORIAS CLÍNICAS	COOL GRAY 7C							
M-8a	MC	ESTANTERIA METÁLICA DE ÁNGULOS RANURADOS DE 03 CUERPOS, 04 ANAQUELES	COOL GRAY 7C							
M-8	MC	ESTANTERIA METÁLICA DE ÁNGULOS RANURADOS DE 01 CUERPO, 04 ANAQUELES	COOL GRAY 7C							
M-8d	MC	ESTANTERÍA DE ÁNGULOS RANURADOS DE 2 CUERPOS, 5 ANAQUELES	COOL GRAY 7C							
MA-48	MC	ESCALINATA METÁLICA DE DOS PELDAÑOS	COOL GRAY 7C	NEGRO						
CC-1a	MC	CUNA ACRÍLICA RODABLE	SIN PINTURA							

MC=MOBILIARIO CLINICO

NEGRO PANTONE 3005 P. WARM GRAY 2C COOL GRAY 7C

De acuerdo a la Norma Técnica "Procedimientos para el Manejo de los Residuos Sólidos Hospiitalarios" RM N° 217-2004-MINSA, los recipientes utilizados para el depósito de los residuos sólidos deben ser de material lavable y desinfectable, por lo tanto, los cubos metálicos deben ser de acero inoxidable.

Los recipientes para resíduos biocontaminados, los carros que transporten ropa sucia y desechos hospitalarios deben mostrar el símbolo de BIOSEGURIDAD.

Establecimientos de salud del primer nivel de atención

CÓDIGO	TIPO	DESCRIPCIÓN	COLOR							LOGO
			ESTRUCTURA	TABLERO	CAJONES	PUERTAS	ASIENTO	RESPALDAR	CODERAS	
D-7	MC	CUBO METÁLICO PARA DESPERDICIOS, CON TAPA ACCIONADA A PEDAL	SIN PINTURA							
LI-4	MC	CARRO PARA ÚTILES DE LIMPIEZA	SIN PINTURA							
K-105	MC	CARRO PARA TRANSPORTE PESADO	NEGRO	NEGRO						
K-103	MC	CARRO PARA TRANSPORTE DE ROPA SUCIA	SIN PINTURA							
K-104	MC	CARRO PARA TRANSPORTE DE ROPA LIMPIA	SIN PINTURA							
K-106	MC	CARRO PARA TRANSPORTE DE MATERIAL ESTERIL	SIN PINTURA							
K-117	MC	CARRO PARA TRANSPORTE DE DESECHOS HOSPITALARIOS	SIN PINTURA							
K-109	MC	CARRO PARA TRANSPORTE DE BANDEJAS DE COMIDA	SIN PINTURA							
MA-45	MC	CARRO METÁLICO FICHERO PARA 20 PORTA HISTORIAS CLINICAS	SIN PINTURA							
CC-14	MC	CAMILLA METÁLICA SOBRE BASTIDOR RODABLE	SIN PINTURA				W. GRAY 7C			
CC-16	MC	CAMILLA METÁLICA RODABLE PARA TRANSPORTE DE CADÁVERES	SIN PINTURA				NEGRO			
CC-6	MC	CAMA MULTIPROPÓSITO PARA HOSPITALIZACIÓN	SIN PINTURA							
CC-12	MC	CAMA METÁLICA DE UNA PLAZA PARA RESIDENTE	SIN PINTURA							
CC-7	MC	CAMA DE PARTOS	SIN PINTURA							
CC-3	MC	CAMA CUNA PARA NIÑOS	SIN PINTURA							
CYD31.02	MC	CAMA CAMILLA METÁLICA PARA TRANSPORTE Y TRANSFERENCIA DE PACIENTES	SIN PINTURA				P. 3005			
MA-52b	MC	BIOMBO METÁLICO DE TRES CUERPOS	SIN PINTURA							SI VER GRÁFICO
U-7	MC	ARMARIO METÁLICO PARA INSTRUMENTAL DENTAL	SIN PINTURA							
MA-24	MC	ARMARIO METÁLICO GUARDA ROPA DE UN CUERPO Y DOS COMPARTIMIENTOS	COOL GRAY 7C			C. GRAY 7C				
N-2	MC	NEGATOSCOPIO DE 2 CAMPOS	COOL GRAY 7C							

MC=MOBILIARIO CLINICO

NEGRO PANTONE 3005 P. WARM GRAY 2C COOL GRAY 7C

De acuerdo a la Norma Técnica "Procedimientos para el Manejo de los Residuos Sólidos Hospiitalarios" RM N° 217-2004-MINSA, los recipientes utilizados para el depósito de los residuos sólidos deben ser de material lavable y desinfectable, por lo tanto, los cubos metálicos deben ser de acero inoxidable.

Los recipientes para resíduos biocontaminados, los carros que transporten ropa sucia y desechos hospitalarios deben mostrar el símbolo de BIOSEGURIDAD.

Establecimientos de salud del primer nivel de atención

CÓDIGO	TIPO	DESCRIPCIÓN	COLOR							LOGO
			ESTRUCTURA	TABLERO	CAJONES	PUERTAS	ASIENTO	RESPALDAR	CODERAS	
MA-32	MC	TABURETE METÁLICO GIRATORIO ESPECIAL PARA SALA DE OPERACIONES	SIN PINTURA				P. 3005			
MA-46	MC	CARRO METÁLICO FICHERO PARA 32 PORTA HISTORIAS CLÍNICAS	SIN PINTURA							
K-113	MC	CARRO PARA TRANSPORTE DE DÓSIS UNITARIA	SIN PINTURA							
P-4	MC	CILINDRO DE METAL PARA DESPERDICIOS	P. 3005							SI VER GRÁFICO
MP-2	MC	CILINDRO DE PLÁSTICO CON TAPA VAIVÉN	P. 3005							SI VER GRÁFICO
M-8b	MC	ESTANTERIA METÁLICA DE ÁNGULOS RANURADOS DE 03 CUERPOS, 04 ANAQUELES	COOL GRAY 7C							
MA-44	MC	FICHERO DE PARED PARA 10 PORTA HISTORIAS CLÍNICAS	SIN PINTURA							
MA-37	MC	MESA METÁLICA RODABLE PARA CURACIONES	SIN PINTURA							
CLG07	MC	RACK MÓVIL PARA CAJAS DE INSTRUMENTAL	SIN PINTURA							
CLG08	MC	RACK MÓVIL PARA CESTAS	SIN PINTURA							
CLG09	MC	RACK MURAL PARA CESTAS	SIN PINTURA				NEGRO			
CHA06	MC	SILLÓN PARA HEMODONACIÓN	SIN PINTURA				P. 3005	P. 3005	P. 3005	

MC=MOBILIARIO CLINICO

NEGRO PANTONE 3005 P. WARM GRAY 2C COOL GRAY 7C

De acuerdo a la Norma Técnica "Procedimientos para el Manejo de los Residuos Sólidos Hospiitalarios" RM N° 217-2004-MINSA, los recipientes utilizados para el depósito de los residuos sólidos deben ser de material lavable y desinfectable, por lo tanto, los cubos metálicos deben ser de acero inoxidable.

Los recipientes para resíduos biocontaminados, los carros que transporten ropa sucia y desechos hospitalarios deben mostrar el símbolo de BIOSEGURIDAD.

MA - 29a

VITRINA DE ACERO INOXIDABLE PARA INSTRUMENTOS O MATERIAL ESTÉRIL DE 68x45 cm.

MV - 9

VELADOR METÁLICO

MA - 33

TABURETE METÁLICO GIRATORIO RODABLE, CON RESPALDO

MA - 35

TABURETE METÁLICO GIRATORIO RODABLE

T - 17

TABURETE METÁLICO CON ASIENTO DE MADERA

MA - 16

SILLA ESPECIAL PARA TOMA DE MUESTRAS

CC - 15

SILLA DE RUEDAS STANDARD

CC - 15e

SILLA DE RUEDAS

D - 9

PORTA SUERO METÁLICO RODABLE

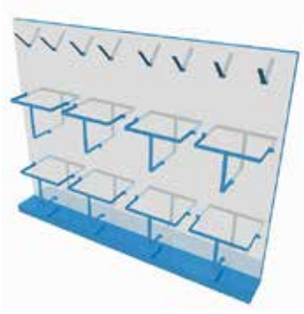
D - 3

PORTA LAVATORIO SIMPLE METÁLICO RODABLE

D - 4b

PORTA LAVATORIO DOBLE DE ACERO INOXIDABLE RODABLE CON GABINETE

D - 8



PORTA CHATAS Y PAPAGAYOS DE PARED

D - 1

PORTA BOLSA METÁLICA RODABLE PARA ROPA SUCIA

D - 2

PORTA BALDE METÁLICO RODABLE

MA - 31

PELDAÑO METÁLICO PARA SALA DE OPERACIONES

MA - 47

PELDAÑO METÁLICO

MP - 01

PAPELERA DE PLÁSTICO CON TAPA Y VENTANA ABATIBLE

P - 6

PAPELERA DE ACERO INOXIDABLE DE FORMA CILÍNDRICA

MA - 12a

MESA RODABLE DE ACERO INOXIDABLE PARA MÚLTIPLES USOS

MA - 37a

MESA RODABLE DE ACERO INOXIDABLE PARA CURACIONES

MA - 39

MESA METÁLICA TIPO MAYO

MA - 50

MESA METÁLICA RODABLE PARA ANESTESIA

MA - 19

MESA METÁLICA RODABLE DE CAMA PARA COMER

MA - 42

MESA METÁLICA PARA EXÁMENES Y CAMBIAR PAÑALES

MA - 17

MESA METÁLICA DE NOCHE
PARA HOSPITALIZACIÓN

MA - 40

MESA METÁLICA ANGULAR
PARA INSTRUMENTOS

MM - 4

MESA ESPECIAL PARA TÓPICO

MA - 9

MESA DE TRABAJO DE 200x90 cm.
DE ACERO INOXIDABLE

MA - 7a

MESA DE TRABAJO DE 140x70 cm.
DE ACERO INOXIDABLE

MA - 7

MESA DE TRABAJO DE
140x70 cm.

MM - 2

MESA (DIVÁN) PARA EXÁMENES
Y CURACIONES

MM - 3

MESA (DIVÁN) PARA EXÁMENES
GINECO - OBSTÉTRICOS

M - 23a

ESTANTERÍA METÁLICA PARA PLACAS DE RAYOS X

M - 23

ESTANTERÍA METÁLICA PARA HISTORIAS CLÍNICAS

M - 8a

ESTANTERÍA METÁLICA DE ÁNGULOS RANURADOS DE 03 CUERPOS, 04 ANAQUELES

M - 8

ESTANTERÍA METÁLICA DE ÁNGULOS RANURADOS DE 01 CUERPO, 04 ANAQUELES

M - 8d

ESTANTERÍA DE ÁNGULOS RANURADOS DE 2 CUERPOS, 5 ANAQUELES

MA - 48

ESCALINATA METÁLICA DE DOS PELDAÑOS

CC - 1a

CUNA ACRÍLICA RODABLE

D - 7

CUBO METÁLICO PARA DESPERDICIOS, CON TAPA ACCIONADA A PEDAL

LI - 4

CARRO PARA ÚTILES DE LIMPIEZA

K - 105

CARRO PARA TRANSPORTE PESADO

K - 103

CARRO PARA TRANSPORTE DE ROPA SUCIA

K - 104

CARRO PARA TRANSPORTE DE ROPA LIMPIA

K - 106

CARRO PARA TRANSPORTE DE MATERIAL ESTÉRIL

K - 117

CARRO PARA TRANSPORTE DE DESECHOS HOSPITALARIOS

K - 109

CARRO PARA TRANSPORTE DE BANDEJAS DE COMIDA

MA - 45

CARRO METÁLICO FICHERO PARA 20 PORTA HISTORIAS CLÍNICAS

CC - 14

CAMILLA METÁLICA SOBRE BASTIDOR RODABLE

CC - 16

CAMILLA METÁLICA RODABLE PARA TRANSPORTE DE CADÁVERES

CC - 16

CAMA MULTIPROPÓSITO PARA HOSPITALIZACIÓN

CC - 12

CAMA METÁLICA DE UNA PLAZA PARA RESIDENTE

CC - 7

CAMA DE PARTOS

CC - 3

CAMA CUNA PARA NIÑOS

CYD31.02

CAMA CAMILLA METALICA PARA TRANSPORTE Y TRANS-FERENCIA DE PACIENTES

MA - 52b

BIOMBO METÁLICO DE TRES CUERPOS

U - 7

ARMARIO METÁLICO PARA INSTRUMENTAL DENTAL

MA - 24

ARMARIO METÁLICO GUARDA ROPA DE UN CUERPO Y DOS COMPARTIMIENTOS

N - 2

NEGATOSCOPIO DE 2 CAMPOS

MA - 32

TABURETE METÁLICO GIRATORIO ESPECIAL PARA SALA DE OPERACIONES

M - 8b

ESTANTERÍA METÁLICA DE ÁNGULOS RANURADOS DE 03 CUERPOS, 04 ANAQUELES

MA - 37

MESA METÁLICA RODABLE PARA CURACIONES

MOBILIARIO Y UTENSILIOS

DISPENSADOR DE AGUA: USO BIDONES / COLOR GRIS

BEBEDERO DE AGUA

TACHOS EN ½ LUNA EN ACERO INOXIDABLE O CILÍNDRICA

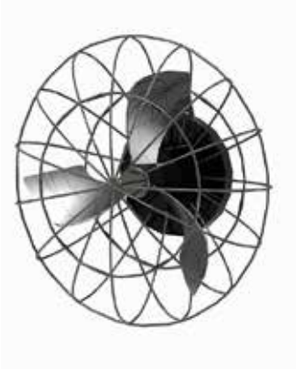
PAPELERAS CON TAPA VAIVÉN

DISPENSADOR PARA JABÓN LÍQUIDO A GRANEL

SECADOR DE MANOS ELÉCTRICO

PAPELERAS EN ACERO INOXIDABLE

DISPENSADOR DE PAPEL HIGIÉNICO JUMBO



VENTILADOR DE METAL

CAMILLA DE CONSUL-
TORIO

SILLAS SILLAS EN TANDEM
DE TRES, MOVIBLES O AJUS-
TABLES

TELEVISOR LCD TV LCD DE
26”

PLANTA DECORATIVA

CUADRO FOTOGRÁFICO

ACRÍLICOS PORTA AFICHES EN
FORMATO A2

DISPENSADOR DE PAPEL TOALLA

PORTA FOLLETO.

SILLA GIRATORIA.

BIOMBO DE DOS O TRES CUERPOS.

GRADILLO METÁLICO.

GRADILLO METÁLICO.

SILLAS DE TUBOS.

LUMINARIA PARA CAMA.

DISPENSADOR DE AGUA CON BIDÓN

El equipo acepta cualquier tipo de bidón de agua, a gas ecológico, sistema de refrigeración mediante compresor, switch controlador de encendido del agua caliente, envases de acero inoxidable, estructura de fibra de vidrio. Es de alta tecnología y larga vida.

BEBEDERO DE AGUA

Fuente de reservorio de acero quirúrgico inoxidable, gabinete de acero inoxidable con soporte propio para empotrar a la pared. Caño a presión de acero inoxidable.

Purificador de agua mediante filtros bacteriostático incorporado para conexión directa a la red.

TACHOS EN ½ LUNA EN ACERO INOXIDABLE

Medidas de 0.80 x 0.41 cm de diámetro. Con tapa de bisagra y con agujero en contornos.

PAPELERAS CON TAPA VAIVÉN

Plancha metálica de color blanco. Medidas 45 cm x 30cm de ancho x 25cm de fondo.

PAPELERAS EN ACERO INOXIDABLE

Para pasadizos o zonas de jardines, medidas de 80 cm de alto x 45 cm de ancho. Con símbolo de reciclaje e identificación de residuos orgánicos.

DISPENSADOR PARA JABÓN LÍQUIDO A GRANEL

Acero inoxidable, satinado, accionado por pulsador, adecuado para lavados frecuentes. Frecuencia de uso: ALTA. Capacidad: 1200 ml – Utilizan jabón a granel.

SECADOR DE MANOS ELÉCTRICO

Con sensor automático, adecuado para lavados de manos frecuente. Blanco nieve Otros: colocar indicaciones y logo corporativo.

DISPENSADOR DE PAPEL HIGIÉNICO JUMBO

Acabado de policarbonato, azul semi-transparente. Contrato a concesión.

VENTILADOR DE METAL

Paletas de metal cromado, tres parrillas, parrilla de lujo, ángulo ajustable.

CAMILLA DE CONSULTORIO

Para examen médico en consulta. Sábana blanca con logo EsSalud.

SILLAS EN TÁNDEM

De tres, movibles o ajustables según el espacio, de 18´´ de diámetro, de alta velocidad.

TELEVISOR LCD

De 26", Resolución WXGA 1366 X 768 , Contraste 1600:1.

PLANTA DECORATIVA

De acuerdo al tamaño del ambiente, se sugiere una planta de 1.30 x 0.40 cm y natural, de fácil cuidado.

CUADRO FOTOGRÁFICO

Solicitar las fotografías a la oficina de Relaciones Institucionales, impresión en alta resolución, medidas aproximadas de 76 x 53 cm.

ACRÍLICO TRANSPARENTE

Con ganchos sujetadores para instalar en paredes o puertas. Se incertan afiches en formato A3

DISPENSADOR DE PAPEL TOALLA

En acero inoxidable, con llave de segurida. Medidas: Ancho 20.3 cm. x alto 28 cm. x profundidad 10.2 cm.

PORTA FOLLETO

Acrílico transparente, de 3/32. Medidas: 1.50 x 0.60 x 0.15 cm. Logo EsSalud ploteado en vinil autoadhesivo.

SEÑALIZACIÓN DE ATENCIÓN PREFERENTE

Letrero de metal blanco nieve mate, estructura pesada, con base y letrero en metal pintura azul corporativo. Medidas de 1.30 de alto.

EsSalud
Humanizando el Seguro Social

Oficinas Administrativas

AMBIENTES ADMINISTRATIVOS.

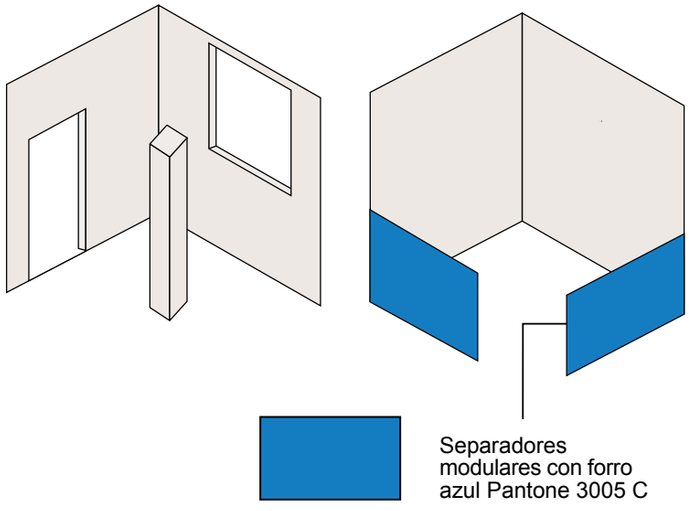
J

PINTADO Y SEÑALIZADO

Los ambientes administrativos deben ser espacios bien distribuidos, agradables y fáciles de identificar. El mobiliario se diferencia de las áreas hospitalarias por lo que el uso de los colores corporativos no es obligatorio.

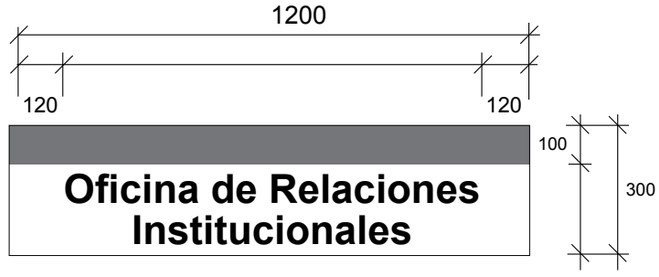
Se pueden utilizar estos colores:

1	2	3
Granito	Blanco arena	Marfil

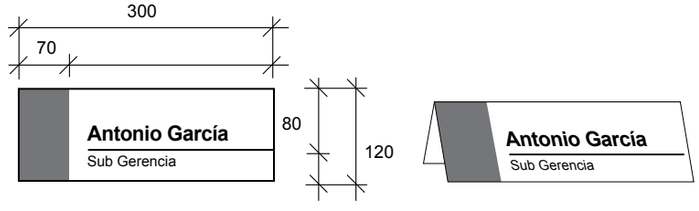


Separadores modulares con forro azul Pantone 3005 C

Identificador de oficina adosado o colgante.



Identificador de escritorio.



J

MOBILIARIO ADMINISTRATIVO

ESPECIFICACIONES PARA EL PINTADO DE MOBILIARIO ADMINISTRATIVO

CÓDIGO	TIPO	DESCRIPCIÓN	COLOR							LOGO
			ESTRUCTURA	TABLERO	CAJONES	PUERTAS	ASIENTO	RESPALDAR	CODERAS	
MC-10	MA	ARCHIVADOR METÁLICO DE 4 GAVETAS	WARM GRAY 2C		WARM GRAY 2C					
MC-14	MA	ARMARIO METÁLICO DE 2 PUERTAS	WARM GRAY 2C		WARM GRAY 2C	WARM GRAY 2C				
MC-4	MA	ESCRITORIO METÁLICO DE 2 CAJONES	WARM GRAY 2C	HAYA						
MC-2	MA	ESCRITORIO METÁLICO DE 4 CAJONES	WARM GRAY 2C	HAYA						
MC-1	MA	ESCRITORIO METÁLICO DE 7 CAJONES	WARM GRAY 2C	HAYA						
MC-31	MA	MESA DE CENTRO	WARM GRAY 2C	HAYA						
MK-4	MA	MESA DE COMEDOR PARA 4 PERSONAS	WARM GRAY 2C	GRIS HUMO						
MC-30	MA	MESA ESQUINERA	WARM GRAY 2C	HAYA						
MC-67	MA	MESA AUXILIAR PARA OFICINA	WARM GRAY 2C	HAYA						
MK-7	MA	SILLA PARA MESA DE COMEDOR	WARM GRAY 2C				NEGRO	NEGRO		
MC-18	MA	SILLA METÁLICA GIRATORIA RODABLE, ASIENTO ALTO	NEGRO				NEGRO	NEGRO		
MC-19	MA	SILLA METÁLICA GIRATORIA RODABLE	NEGRO				NEGRO	NEGRO		
MC-37	MA	SILLA METÁLICA CONFORTABLE GIRATORIA RODABLE	NEGRO				NEGRO	NEGRO		
MC-17	MA	SILLA METÁLICA APILABLE	WARM GRAY 2C				NEGRO	NEGRO		
MC-59f	MA	BUTACA METÁLICA DE TRES CUERPOS	NEGRO				PANTONE 280C	PANTONE 280C		
MC-25	MA	SILLÓN METÁLICO SEMI CONFORTABLE CON PORTABRAZOS	WARM GRAY 2C				NEGRO	NEGRO	NEGRO	
MC-22	MA	SILLÓN METÁLICO SEMICONFORTABLE SIN PORTABRAZOS UNIPERSONAL	WARM GRAY 2C				PANTONE 280C	PANTONE 280C		
MC-24	MA	SILLÓN METÁLICO SEMICONFORTABLE SIN PORTABRAZOS DE 3 CUERPOS	WARM GRAY 2C				PANTONE 280C	PANTONE 280C		
MC-38	MA	SILLÓN METÁLICO CONFORTABLE GIRATORIO RODABLE	WARM GRAY 2C				NEGRO	NEGRO		
MC-47	MA	VITRINA DE ALUMINIO PARA ANUNCIOS	SIN PINTURA							

MA=MOBILIARIO ADMINISTRATIVO
EA=EQUIPAMIENTO ADMINISTRATIVO

NEGRO | PANTONE 7401C (HAYA) | WARM GRAY 2C | PANTONE 280C | GRIS HUMO

ESPECIFICACIONES PARA EL PINTADO DE MOBILIARIO ADMINISTRATIVO

CODIGO	TIPO	DESCRIPCIÓN	COLOR							LOGO
			ESTRUCTURA	TABLERO	CAJONES	PUERTAS	ASIENTO	RESPALDAR	CODERAS	
MC-15	MA	VITRINA METÁLICA PARA LIBROS	WARM GRAY 2C							
MC-44a	MA	PIZARRA ACRÍLICA DE PARED	SIN PINTURA	BLANCO						
M-76	MA	PIZARRA ACRÍLICA CON SOPORTE METALICO	METÁLICO	BLANCO						
MC-34	MA	PERCHA METÁLICA DE PARED	MADERA	W.GRAY 2C						
MC-16	MA	PAPELERA METÁLICA	METÁLICO							
MC-08	MA	MESA RODANTE PARA TELÉFONO	WARM GRAY 2C	MADERA						
MC-42	MA	MESA METÁLICA PARA REUNIONES	WARM GRAY 2C	MADERA						
MC-59S	MA	BUTACA DE FIBRA DE VIDRIO 3 CUERPOS	NEGRO				PANTONE 280C	PANTONE 280C		

MA=MOBILIARIO ADMINISTRATIVO
EA=EQUIPAMIENTO ADMINISTRATIVO

NEGRO

PANTONE 7401C (HAYA)

WARM GRAY 2C

PANTONE 280C

GRIS HUMO

Oficinas Administrativas

MC - 10

ARCHIVADOR METÁLICO DE 4 GAVETAS.

MC - 14

ARMARIO METÁLICO DE 2 PUERTAS.

MC - 4

ESCRITORIO METÁLICO DE 2 CAJONES.

MC - 2

ESCRITORIO METÁLICO DE 4 CAJONES.

MC - 1

ESCRITORIO METÁLICO DE 7 CAJONES.

MC -31

MESA DE CENTRO.

MK - 4

MESA DE COMEDOR PARA 4 PERSONAS.

MC - 30

MESA ESQUINERA.

MC - 67

MESA AUXILIAR PARA OFICINA.

MK - 7

SILLA PARA MESA DE COMEDOR.

MC - 18

SILLA METÁLICA GIRATORIA RODABLE, ASIENTO ALTO.

MC - 19

SILLA METÁLICA GIRATORIA RODABLE.

MC - 37

SILLA METALICA CONFORTABLE GIRATORIA RODABLE.

MC - 17

SILLA METÁLICA APILABLE.

MC - 59f

BUTACA METÁLICA DE TRES CUERPOS.

MC - 25

SILLÓN METÁLICO SEMI CONFORTABLE CON PORTABRAZOS.

Oficinas Administrativas

J

MC - 22

SILLÓN METÁLICO SEMI CONFORTABLE SIN PORTABRAZOS UNIPERSONAL.

MC - 23

SILLÓN METÁLICO SEMI CONFORTABLE SIN PORTABRAZOS DE 2 CUERPOS.

MC - 24

SILLÓN METÁLICO SEMICONFORTABLE SIN PORTABRAZOS DE 3 CUERPOS.

MC - 38

SILLÓN METÁLICO CONFORTABLE GIRATORIO RODABLE.

MC - 47

VITRINA DE ALUMINIO PARA ANUNCIOS.

MC - 15

VITRINA METÁLICA PARA LIBROS.

MC - 44a

PIZARRA ACRÍLICA DE PARED.

M - 76

PIZARRA ACRÍLICA CON SOPORTE METÁLICO.

MC - 34

PERCHA METÁLICA DE PARED.

MC - 16

PAPELERA METÁLICA.

EsSalud
Humanizando el Seguro Social

Central de Atención al Asegurado

1. PARED

Descripción: pintura blanco puro o humo.

2. PISO

Descripción: piso vinílico color pino claro texturizado o loseta dimensión 30 x 30 de 3.2 de espesor (alto tránsito).

3. ILUMINACIÓN

Descripción: luminaria de rejilla doble para dos fluorescentes cada uno, empotrada en el techo con iluminación cálida.

4. PUERTA DE INGRESO

Descripción: vidrio templado incoloro de 10mm de espesor, la instalación será con bisagras de aluminio pivotante de eje vertical. Asimismo, la pieza considera un pavonado en vinil froster de 3mm, color transparente mate y letras caladas del logotipo de EsSalud y también el logo de la Central de Atención al Asegurado, según diseño anexo.

Si la puerta es de madera, considerar en la parte superior y centrada un recuadro de vidrio el cual será pavonado en vinil froster de 3mm color trasparente mate incluyendo el logo de la Central de Atención al Asegurado, según diseño anexo.

5. PERSIANAS

Descripción: horizontales color plateado mate con accesorios e instalación.

Persianas Verticales. Vista General.

Persianas Textura

6. ESCRITORIO

Descripción: elaborado en melamina color azul corporativo, con borde de tapacanto negro, lleva cajonería con llave y habilitado para PC.

7. SILLAS

- Silla gestor(a) de la CCA: Giratorias con tapiazado color azul corporativo.
- Silla para usuario: Fija con tapizado color azul corporativo.
- Sillas para sala de espera: sillas acrílicas en tándem de tres juntas en color azul corporativo.

8. VIDRIO SEPARADOR DE MÓDULO

Descripción: vidrio templado incoloro de 10mm de espesor, curvo con canto pulido de 1.20 m de alto. La instalación será fija al piso con accesorios de canales en metal. Asimismo, la pieza considera un pavonado en vinil froster, color transparente mate y logotipo calado de la Central de Atención al Asegurado de EsSalud.

9. SEÑALETICA Y ELEMENTOS COMPLEMENTARIOS

A) SEÑALETICA EXTERIOR

Identificadores de ingreso

Descripción: adosado en el dintel en celtex 3 mm y aplicación de vinil autoadhesivo cortado con plotter de alta precisión. Adosado con recuadros de cinta de doble pegamento. Medidas: 120 x 30 cm. Si la oficina tiene un ambiente pequeño, puede utilizarse una señalética del tamaño de 40 x 30 cm adosada o bandera.

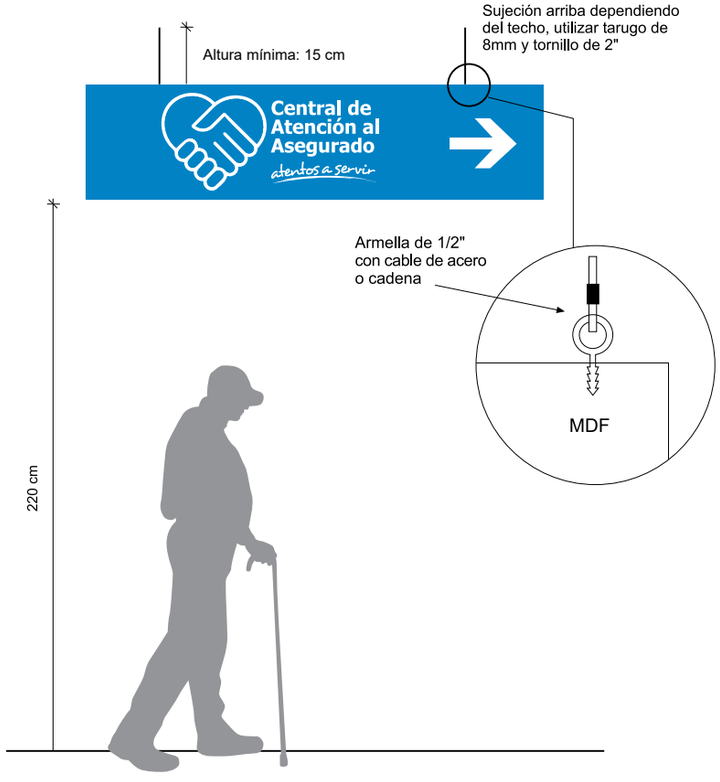
Central de Atención al Asegurado

Señalética orientativa

Puede ser colgante o adosada, según la ubicación.

Descripción: MDF de 10 mm forrado con vinil autoadhesivo blanco con aplicación de vinil autoadhesivo, cortado con plotter de alta precisión. Adosado con recuadros de cinta de doble pegamento 3M. Medidas: 120 x 30 cm. Diseño adjunto

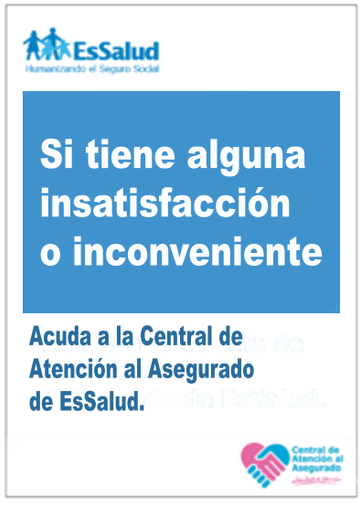
Instalación de señalética orientativa colgante.



K

Panel Promocional

Descripción: Celtex 3 mm y aplicación de vinil autoadhesivo cortado con plotter de alta precisión. Adosado con recuadros de cinta de doble pegamento 3M. Medidas: 70 x 50 cm a ubicar en salas de espera de los centros asistenciales.



Señalética de Atención Preferencial

Descripción: Vinil autoadhesivo tamaño 30 x 30 cm según diseño adjunto.

Señalética de horario de atención

Descripción: Celtex 3 mm y aplicación de vinil autoadhesivo cortado con plotter de alta precisión. Adosado con recuadros de cinta de doble pegamento 3M. Medidas: 30 x 20 cm.

B). SEÑALETICA INTERIOR

Logotipo interior

Descripción: letras block del logotipo Central de Atención al Asegurado de Essalud elaborado en MDF de 20 mm de espesor pintado a todo color. Deberá ser instalado en la pared principal del espacio física de la central.

Medida estándar: 120 x 110 cm (de acuerdo a divisiones de la pared).

PARA PAREDES ÁMPLIAS

Central de Atención al Asegurado
atentos a servir

PARA PAREDES CORTAS

Central de Atención al Asegurado
atentos a servir

10. ELEMENTOS COMPLEMENTARIOS

Accesorios de escritorio

- ***Banderín de mesa***

Descripción: Porta banderín vertical en metal impresión de vinil en ambas caras laminado. Medidas: 13 x 23.5 cm. Dos motivos.

- ***Porta folletos***

Descripción: Elaborado en acrilico transparente 3/32". Medidas: 13 x 23 cm.

Logotipo impreso en serigrafia en color institucional.

- ***Tareco***

Descripción: Elaborado en acrílico blanco con impreso en serigrafía según diseño adjunto. Medidas: 10 x 37 cm.

Cuadro de Derechos y Deberes de los asegurados

Descripción: Elaborados con bastidores de madera 25 mm de espesor, placa con material en MDF de 3 mm revestido con vinil autoadhesivo laminado. Impresión a full color. Medidas: 120 x 100 cm.

Solapero de Identificación

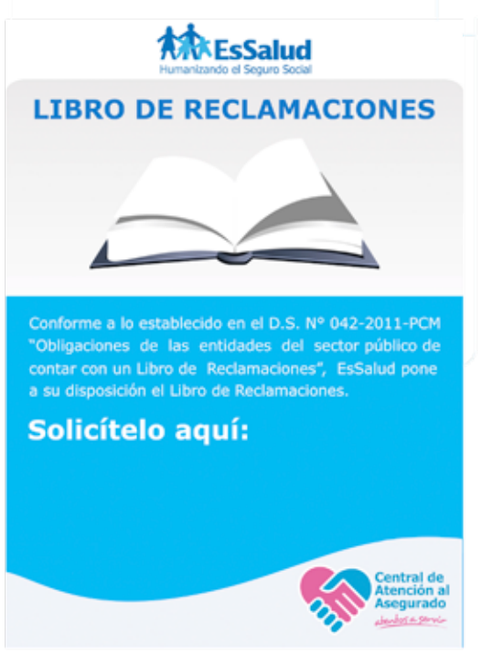
Descripción: Elaborado en acrílico, con prendedor en la parte posterior.

Medidas: 7 x 2.5 cm.

Afiche A2:

Descripción: Elaborado en papel couché mate de 115 gr. a todo color para la tira.

Medidas: 45 x 59.4 cm.



Central de Atención al Asegurado

Libro de Reclamaciones

Material : Celtex 3mm y aplicación de vinil autoadhesivo cortado con plotter de alta precisión. Adosado con recuadros de cinta de doble pegamento 3M .

Medidas : 210x297 mm (A4).

Polo

Material : Tela pique.

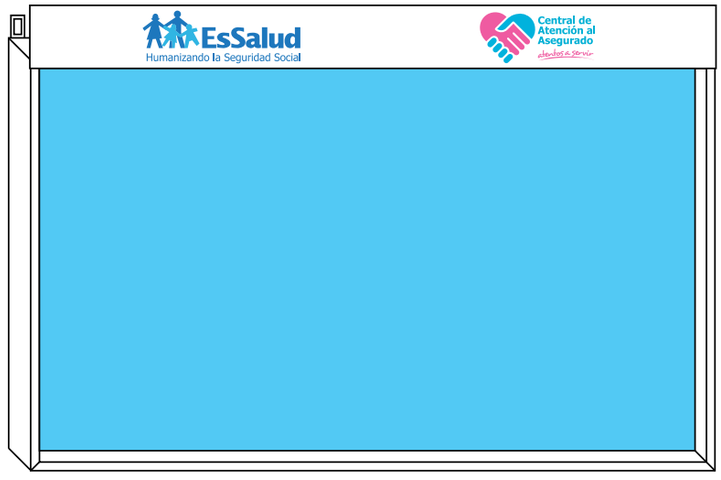
Color : Blanco, ribetes y cuello celestes.

Detalles : Manga corta, ribete celeste, cuello camisero celeste, botones celestes y bolsillo en la parte delantera con logo bordado de la Central de Atención al Asegurado.

Marquesinas de pared:

Características:

- Fabricación de marquesinas en tubo rectangular de aluminio de 1" x 3 ½ '.'
- Fondo con teknopor de alta densidad de 1" forrado con velour color celeste institucional y respaldar de MDF de 4 mm. Acabado con selladora a 2 manos.
- Medidas : 1.50 m x 0.90 m x 0.10 m.
- Instalación de un cartel en celtex de 3 mm con aplicaciones de vinil autoadhesivo full color laminado en la parte superior de la marquesina.
- Instalación de vidrios corredizos con chapa de seguridad tipo serrucho.
- Adaptación de ganchitos para instalación de marquesinas en pared.



K

Vestimenta del Gestor de la CAA

El gestor de la Central de Atención al Asegurado deberá estar debidamente uniformado(a) con ropa de vestir, chaleco y/o casaca de la CAA.

Varones: Camisa y corbata con pantalón de vestir.

Damas: Blusa y pantalón o falda de vestir.

Chaleco

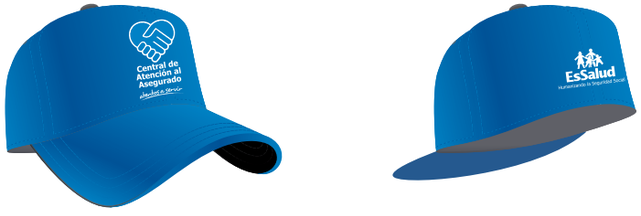
Material : Tela drill sanforizada con forro y cierre con logos bordados.
Color : Azul institucional.
Bolsillos : 8 bolsillos delanteros - 2 con cierre.

Casaca

Material : Tela taslan gruesa sanforizada, impermeable con logos bordados. Interior forro de polar grueso.
Color : Azul institucional.
Bolsillos : 4 bolsillos delanteros con cierres. Dos bolsillos interiores grandes, uno a cada lado.

Gorro

Material : Tela.
Color : Azul institucional.
Bordado : Logotipos bordados de la Central de Atención al Asegurado en parte frontal y EsSalud en la parte posterior.



Central de Atención al Asegurado

Banner 1.8 x 1 m

Material : Banner de 14 onzas.

Color : Impreso a full color, en alta resolución.

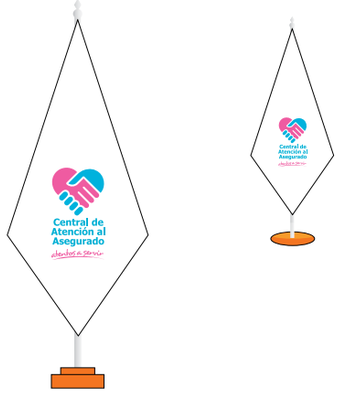
Estandartes y Banderines

Material : Tela de raso de seda blanca.

Medidas : Estandarte (1.40 m x 93 cm), banderín (32 x 22 cm).

Asta : Estandarte (2 m de alto; hoja o lengüeta de la moharra de cuatro filos y medias cañas de 18 cm de largo sin crucetas, base de forma circular de color marrón oscuro, con regatones) Banderín (asta de metal de 45 cm, moharra de 2 cm, base de marmol de 8 cm de diámetro).

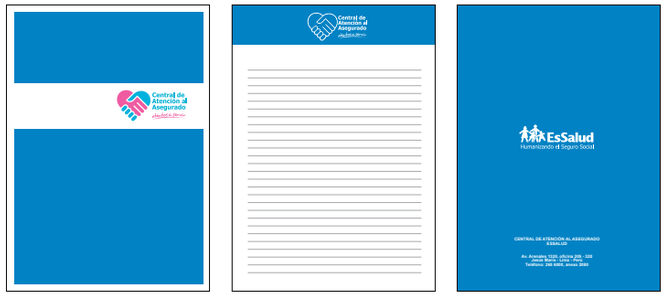
Color : Fondo blanco.



Block de notas A5

Portada y contraportada: Cartulina folcote calibre 14, impresa a full color, según diseño con logo en blanco.

Páginas interiores : Papel bond de 80 g, impreso a 1 color (PANTONE 3005C).



K

Central de Atención al Asegurado

Lapiceros

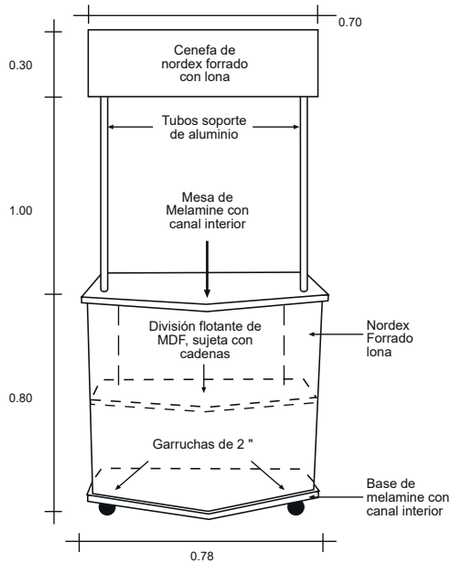
Material : Metal y plástico.
Color : Azul institucional.

Pad mouse

Material : Corrospum.
Medidas : 17 x 20 cm.
Color : Azul institucional con logotipo estampado en alta calidad.

Módulo Portátil

Estructura de madera y trupan con ruedas. Con dos puertas en la parte posterior y dos tubos de aluminio. Medidas: según el gráfico.

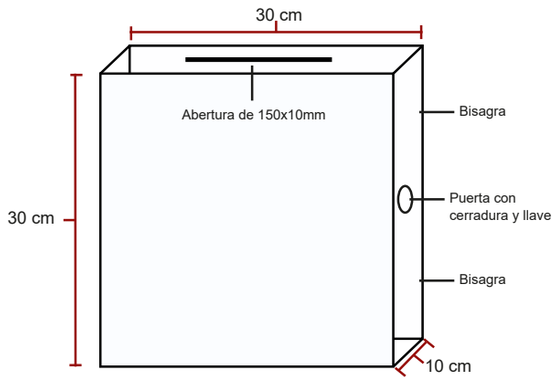


Tomatodo

Material : Plástico.
Color : Azul o blanco con logos serigrafiados en contraste (según gráfico).

Buzón de Sugerencias

Material : MDF DE 10 mm pintado al duco o acrílico de 3/32" blanco.
Medidas : Caja de 30 x 30 x 10 cm
Acabados : Aplicación de diseño de 28 x 28 cm en el frontis.
Orejas en la espalda para su fijación en la pared.
Visagras y puerta lateral con cerradura y llave.



Diseño para el frontis. Medidas: 28 x 28 cm. Material: Vinil autoadhesivo laminado.

EsSalud
Humanizando el Seguro Social

Prestaciones Sociales

EsSalud
Humanizando la Seguridad Social
Centro del Adulto Mayor
CAM
EsSalud
MIGUEL GRAU PAUCARPATA

ESTÁNDARES GRÁFICOS - CAM

Logotipo

Tipografía

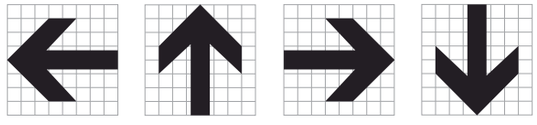
Arial Normal

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWYZ
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
123456789

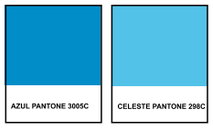
Arial Bold

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWYZ
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
123456789

Flechas de orientación



Colores institucionales

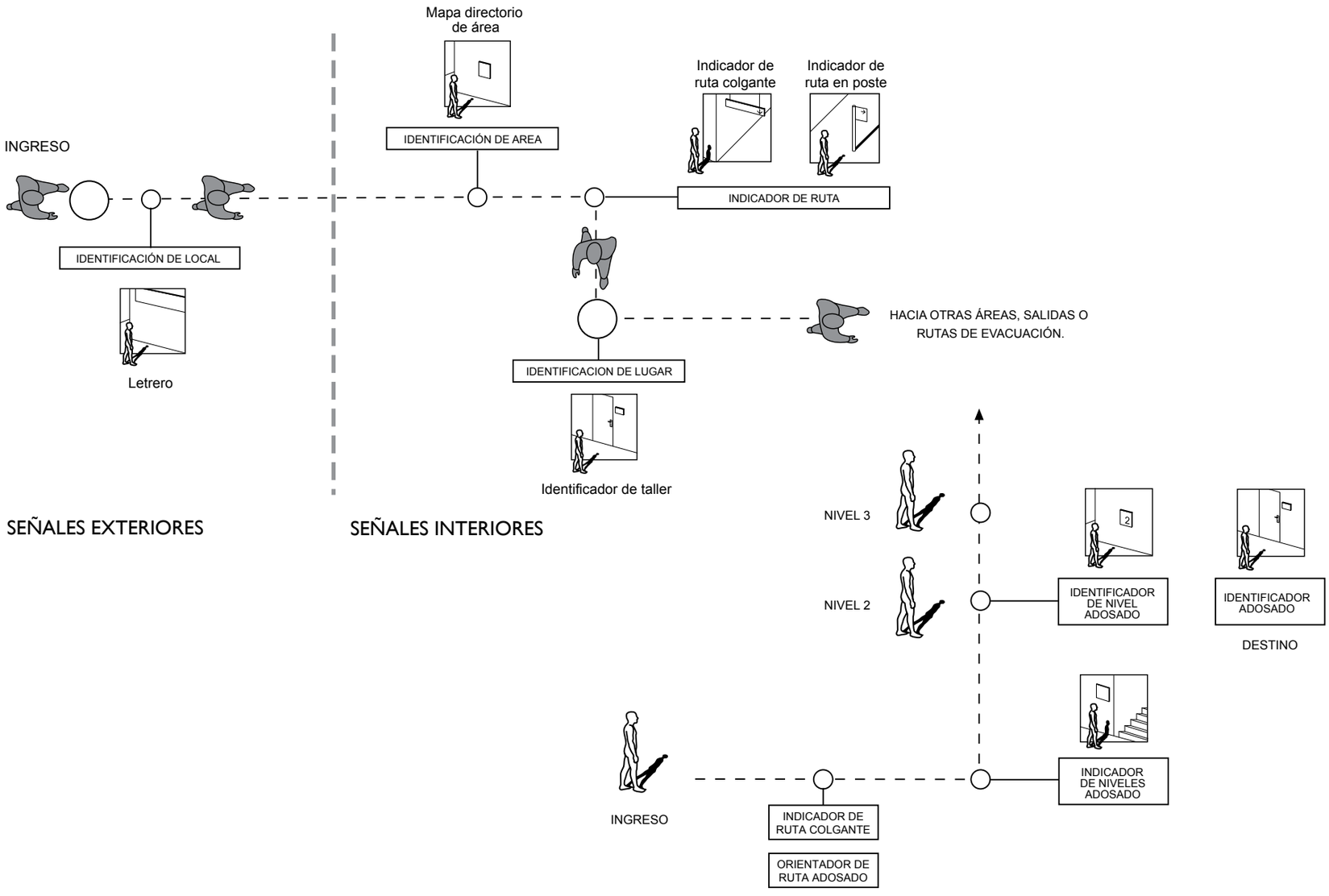


Combinación CMYK

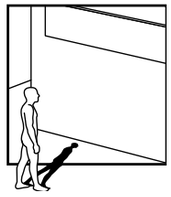
L

SEÑALÉTICA - CAM

Diagrama de señalización



PINTADO Y LETRERO PRINCIPAL - CAM



LETRERO PRINCIPAL

Propósito

Sirve para identificar a los CAM implementados por convenio o independientemente.

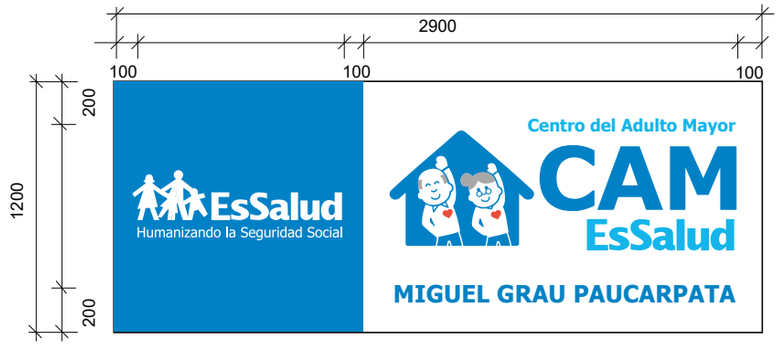
Ubicación

En la entrada principal.

Materiales

Caja de luz o estructura metálica forrada con banner de 18 oz.

Letrero fachada

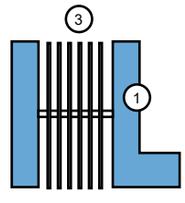


Carta de Colores - Exterior

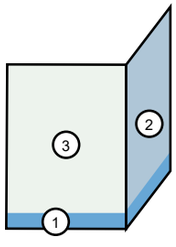
Carta de Colores Sistema TEKNOCOLOR

Color 1	Color 2	Color 3
16 de Blanco 1Verde Terraza	4 de Blanco 1 Portofino	4 Blanco 1 Alaska

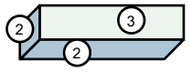
Exterior



Columnas y rejas



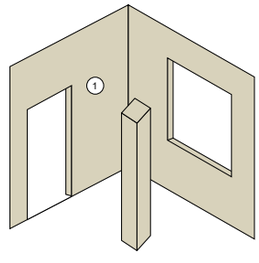
Fachada



Fachada voladizos

Carta de Colores - Interior

1	3
1) Blanco ostra	3) Granito

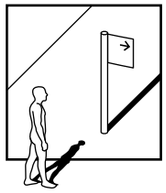


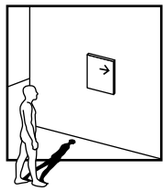
ÁREAS INTERIORES

Las salas e interiores se podrán pintar con el color Blanco Ostra o Granito.

L

SEÑALES EXTERIORES





INDICADOR DE RUTA EN POSTE O ADOSADO

Propósito

Sirve para dirigir a los peatones a través de rutas principales en amplios espacios exteriores. El orientador adosado se colocará en los pasadizos exteriores.

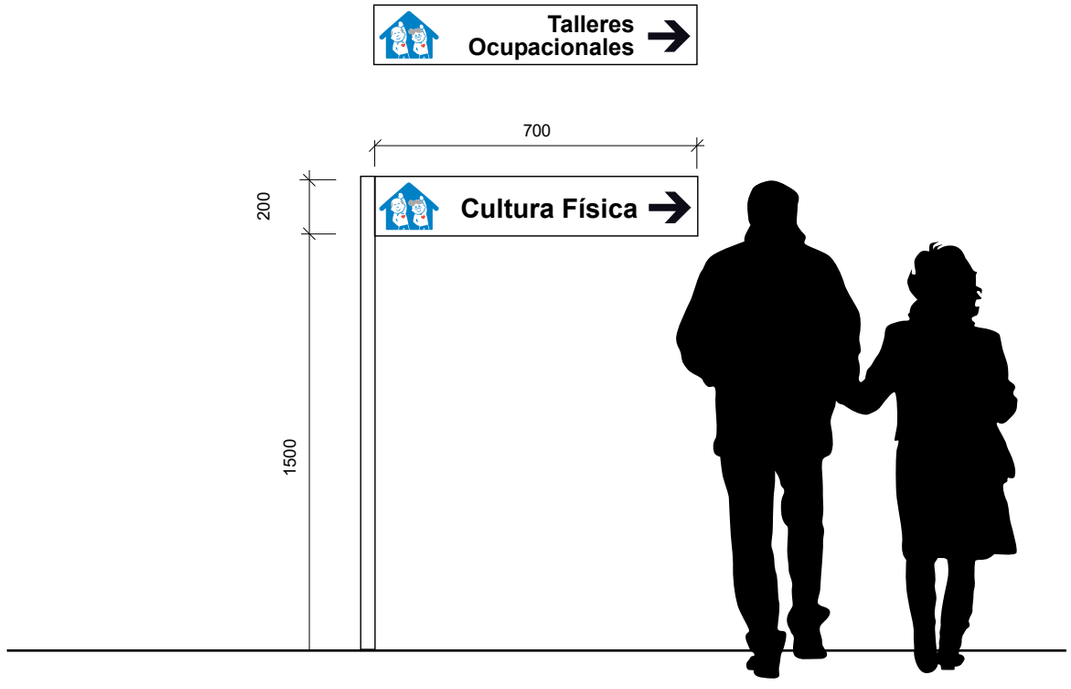
Ubicación

En patios o amplios espacios exteriores

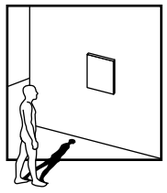
Materiales

En poste: Estructura de fierro, Céltex de 5mm y forro de vinil autoadhesivo.

Adosado: Céltex de 3mm con vinil autoadhesivo.



SEÑALES INTERIORES - CAM



DIRECTORIO PRINCIPAL

Propósito

Sirve para identificar los principales talleres.

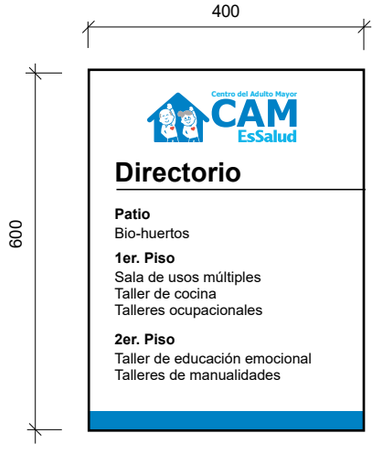
Ubicación

En la entrada principal y en las puertas de los talleres.

Materiales

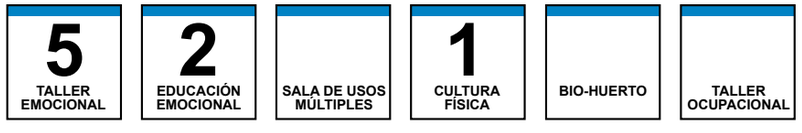
Celtex de 3mm con superficie de vinil autoadhesivo.

Directorio principal



Señales con pictogramas:

Señales sin pictogramas:



L

MÓDULOS BÁSICOS DE REHABILITACIÓN PROFESIONAL - MBRP

Fachada

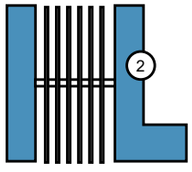
Carta de Colores

Color 1
16 Blanco
1 Portofino

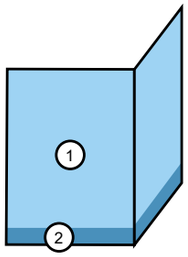
Color 2
4 Blanco
1 Portofino

Color 3
4 Blanco
1 Preludio

Exterior

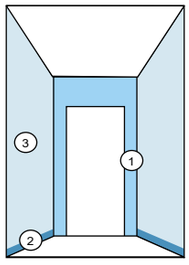


Columnas y rejas



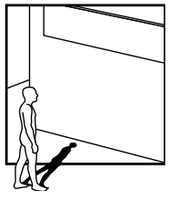
Fachada

Interior



Espacios y pasadizos

Fachada



LETRERO PRINCIPAL

Propósito

Sirve para identificar a los MBRP.

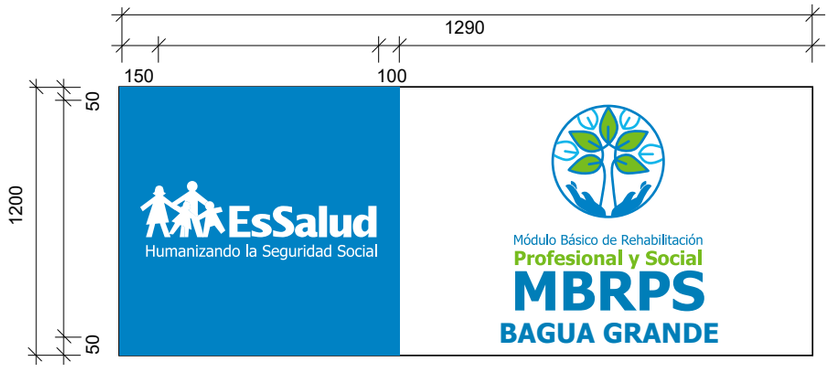
Ubicación

En la entrada principal.

Materiales

Caja de luz o estructura metálica forrada con banner de 18 oz.

Letrero fachada



ESTÁNDARES GRÁFICOS - MBRP

Logotipo

Módulo Básico de Rehabilitación
Profesional y Social
MBRPS
EsSalud

Módulo Básico de Rehabilitación
Profesional y Social
MBRPS
EsSalud

Módulo Básico de Rehabilitación
Profesional y Social
MBRPS
EsSalud

Tipografía

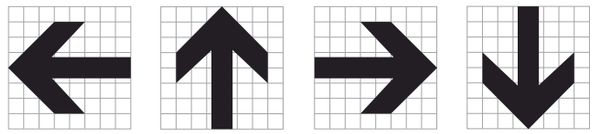
Tahoma Normal

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWYZ
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
1234567890

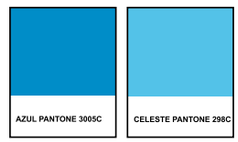
Tahoma Bold

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWYZ
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
1234567890

Flechas de orientación



Colores institucionales



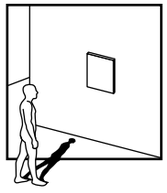
Combinación CMYK

C100
M30
Y0
K06

C65
M08
Y0
K0

L

SEÑALES INTERIORES - MBRP



DIRECTORIO PRINCIPAL

Propósito

Sirve para identificar los principales talleres.

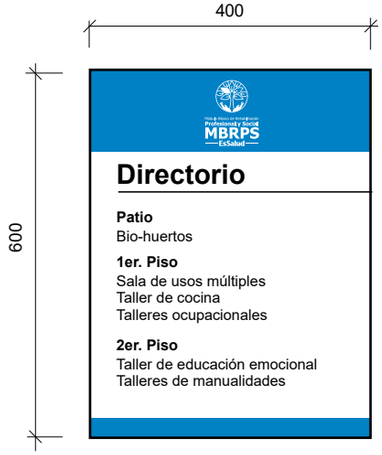
Ubicación

En la entrada principal y en las puertas de los talleres.

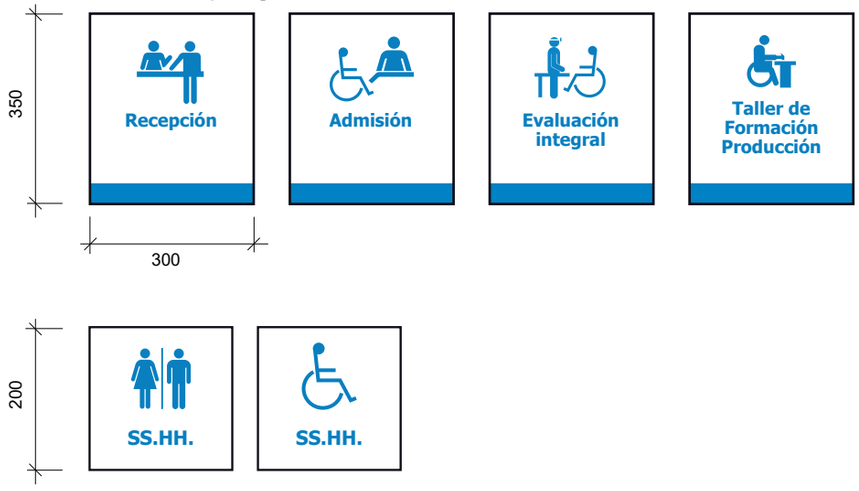
Materiales

Celtex de 3mm con superficie de vinil autoadhesivo.

Directorio principal



Señales con pictogramas:



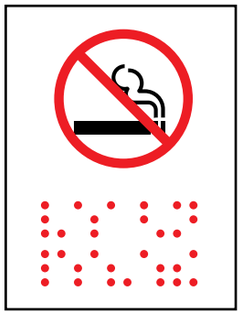
L

EsSalud
Humanizando el Seguro Social

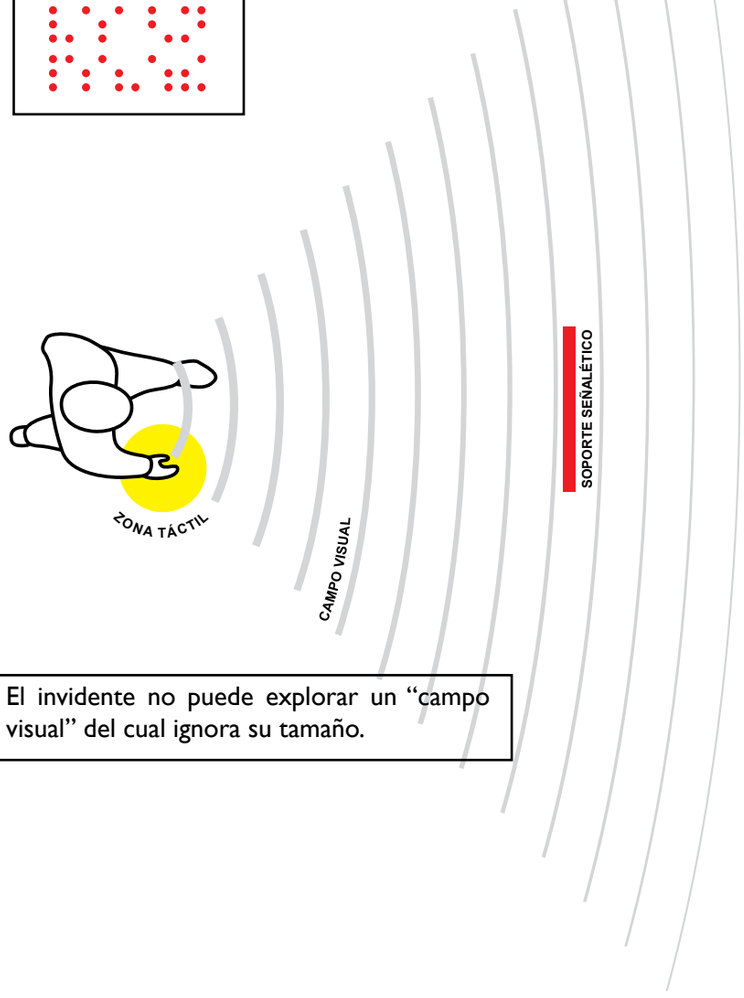
Anexo I

Anexo 1 - Señalización para Invidentes

La señalética común influye dentro del campo visual. Su visibilidad es el requisito previo a su legibilidad, para invidentes se requiere de otro enfoque en el diseño y ubicación de las señales.



Para los usuarios invidentes, la transcripción en braile nunca será leída espontáneamente porque su soporte no será identificado sin la ayuda de un vidente.

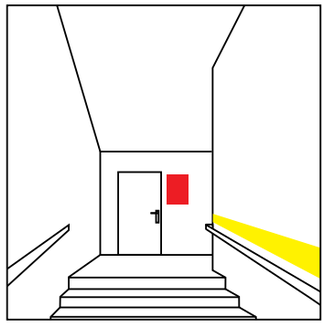


El invidente no puede explorar un "campo visual" del cual ignora su tamaño.

DOS ENFOQUES DIFERENTES

SEÑALETICA PARA VIDENTES

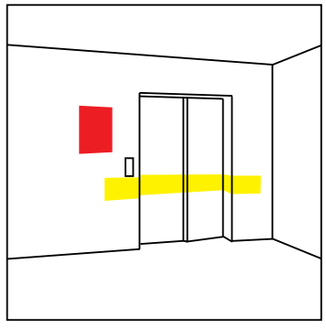
1



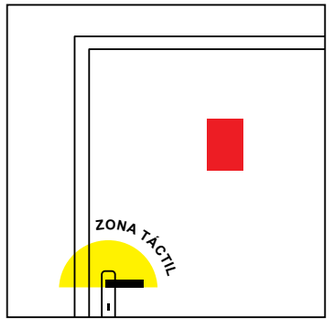
El principio de implantación de un soporte señalético esta en buscar el punto con la mayor perspectiva posible.

SEÑALETICA PARA INVIDENTES

2



Para asegurarse de la identificación de una información señalética para un ciego, se buscará, al contrario, la proximidad necesaria para su aprehensión por tanteo.

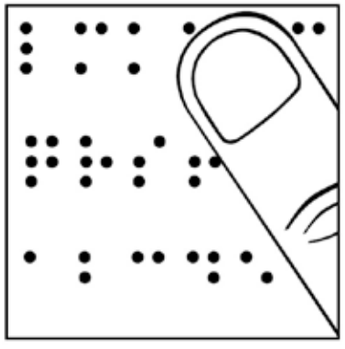


M

Anexo 1 - Señalización para Invidentes

Para afrontar la problemática inherente a la señalización para invidentes se debe comprender la interacción espacial que tienen. La simple re-escritura al modo de transcripción del braille de los datos de la señalética no puede ser satisfactoria ni respetuosa con los ciegos. Hace falta un estudio detallado de cada espacio a señalizar a fin de proporcionar las ayudas necesarias y establecer un sistema específico para el público invidente que permita la mayor autonomía posible.

LA ESCRITURA BRAILLE



Una letra braile esta constituída por 6 puntos.

La letra braile tiene un tamaño único de 6x10 mm intervalos incluidos.

Sólo existe una única manera de escribir braile.

Un carácter especial precede a las mayúsculas.

Las cifras son representadas como letras y el signo "0" les precede.

LAS OBLIGACIONES DEL BRAILE

No existen transcripciones de tipo pictografica o ideográfica.

No existe una jerarquía de la representación gráfica.

- Un tamaño único de letras.
- Una única tipografía.
- Ausencia de color en la tipografía.
- Ausencia de color de fondo.

EL ALFABETO BRAILLE

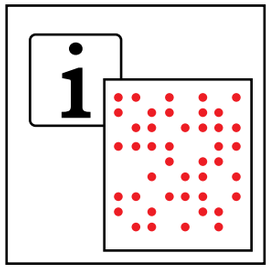
Primer Grupo	a b c d e f g h i j
Segundo Grupo	k l m n o p q r s t
Tercer Grupo	u v x y z w
Números	1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

M

Anexo 1 - Señalización para Invidentes

NORMAS PARA LAS SEÑALES DE INVIDENTES

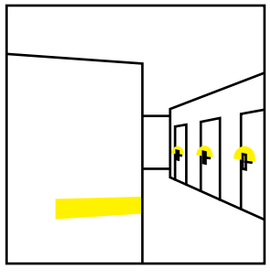
1



Se debe entregar un documento consultable en braile a los invidentes en la zona de recepción.

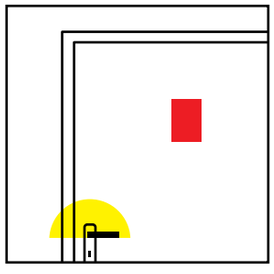
Este documento presenta el sistema a fin de que los lectores del braile conozcan la localización de los soportes.

2



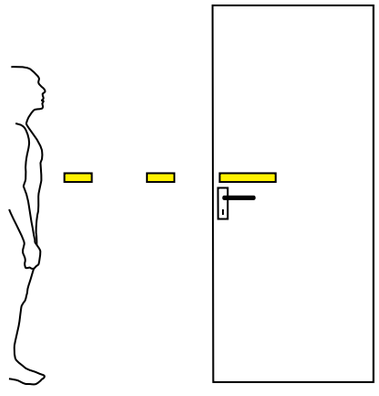
Se deben colocar líneas fosforescentes a la misma altura de las placas.

3

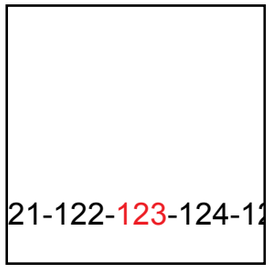


Los locales son identificados siempre por una placa que precisa un contenido o, como mínimo, una nomenclatura.

Estas placas serán colocadas dentro de un radio de 150mm alrededor del eje del picaporte



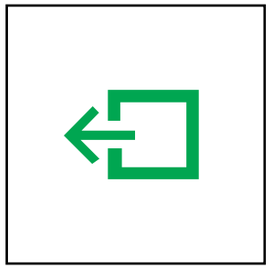
4



Los espacios se deben numerar en forma lineal para un mejor reconocimiento del sentido del desplazamiento.

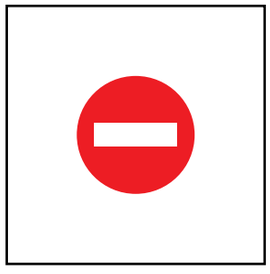
La colocación del sistema de señalización en Braille, podrá imponer una nueva numeración de los espacios destinados al público invidente.

5



Se deben preveer una señalización sistemática de los flujos de retorno en dirección a los ascensores, escaleras y salidas directas.

6



El sistema puede realizar un "bloqueo" señalético para prohibir el acceso a ciertas zonas, dentro de las cuales, los ciegos no encontrarían con el acompañamiento señalético necesario para su autonomía.

M

EsSalud
Humanizando el Seguro Social

Anexo 2

Anexo 2 - Señales Bilingües

Normas para Señales Bilingües

En los casos donde es necesario instalar señales bilingües, se deben seguir las siguientes pautas:

1. El texto principal debe ser en Español, con la tipografía Helvetica Bold para señales identificativas y Helvetica Black Condensed para señales indicativas.

2. El texto en el segundo idioma debe estar escrito con la tipografía Helvetica cursiva bold a un tamaño inferior, centrado o alineado a la izquierda según convenga.

Sala de Espera
SUYANA WASI

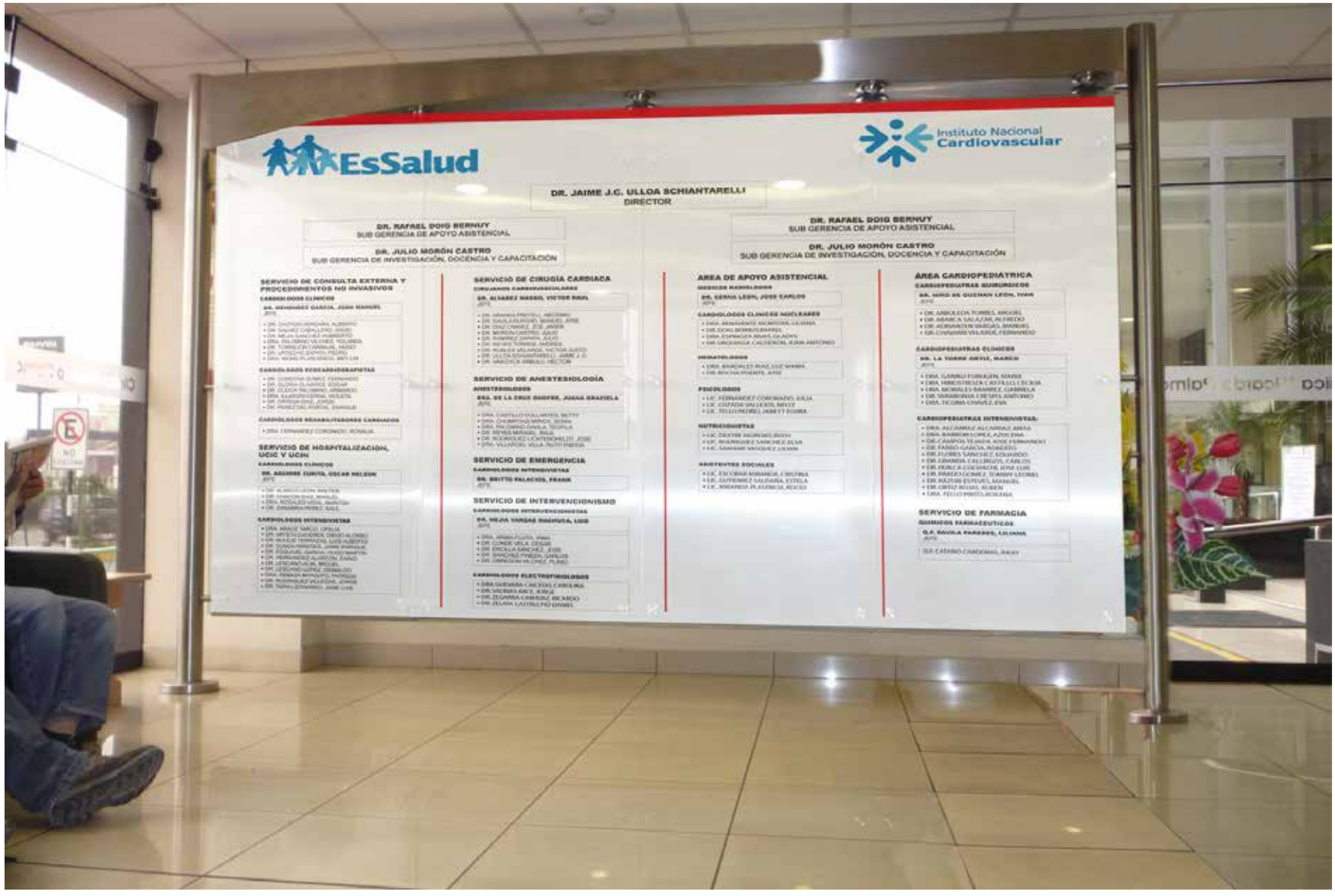
Farmacia
HANPI CHASKINA

N

EsSalud
Humanizando el Seguro Social

Anexo 3

Directorio principal de especialidades



Letreros informativos

30 x 20 cm

SALA DE OBSERVACIONES
"B – C"

Informe médico a familiares
(Máximo 02 familiares directos)

Horario: 11:00 a.m. – 12:00 m.

Gracias

SALA DE OBSERVACIONES
"A"

Informe médico a familiares
(Máximo 02 familiares directos)

Horario: 12:00 m. – 1:00 p.m.

Gracias

SALA DE OBSERVACIONES
"D"

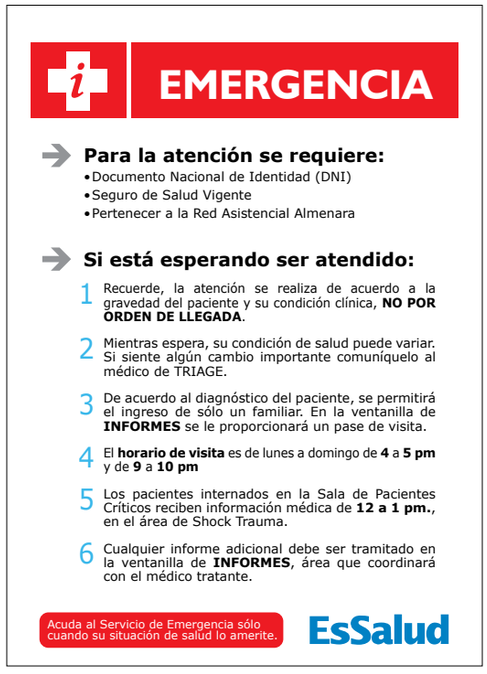
Informe médico a familiares
(Máximo 02 familiares directos)

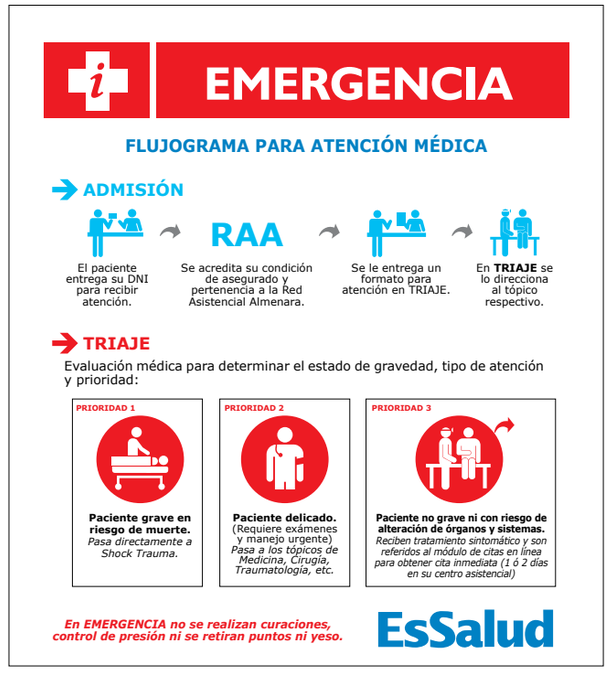
Horario: 17:00 p.m. – 19:00 p.m.

Gracias

Paneles de Emergencia

Ejemplos:
Panel 100 x 90 cm - Emergencia Almenara





Paneles de Emergencia

Uso:
En la sala de espera principal de los servicios de emergencia, sirve para ayudar a los usuarios a identificar el rol de personal de turno por día.
Materiales: Acrilico con vinil autoadhesivo con ventanas para escribir.
Medidas: 160x120 cm

Rótulos para consultorios intercambiables

Letrero especialidad 7.5 x 30 cm

Acrílico para especialidad 8 x 30 cm

Nombre 6 x 30 cm

Acrílico para nombre 6.5 x 30 cm

EsSalud
Humanizando el Seguro Social

	Área	Año	Correlativo
NIT	037	2016	954

80 años EsSalud Unidos para ti 1936 - 2016

RESOLUCIÓN DE OFICINA DE RELACIONES INSTITUCIONALES N° 003 -ORI-ESSALUD-2016

Lima, 29 AUG 2016

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con el numeral 1.2 del artículo 1° de la Ley N° 27056, Ley de Creación del Seguro Social de Salud, ESSALUD tiene por finalidad dar cobertura a los asegurados y sus derechohabientes, a través del otorgamiento de prestaciones de prevención, promoción, recuperación, rehabilitación, prestaciones económicas y prestaciones sociales que correspondan al régimen contributivo de la Seguridad Social en Salud, así como otros seguros de riesgos humanos;

Que, mediante Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 767-PE-ESSALUD-2015, se aprobó el Texto Actualizado y Concordado del Reglamento de Organización y Funciones del Seguro Social de Salud – ESSALUD;

Que, de acuerdo a lo señalado en el artículo 28° del Texto Actualizado y Concordado del Reglamento de Organización y Funciones del Seguro Social de Salud – ESSALUD, la Oficina de Relaciones Institucionales es el órgano de apoyo de la Alta Dirección, encargado de diseñar, proponer e implementar estrategias comunicacionales y de imagen institucional ante la opinión pública, y el personal de la institución, así como desarrollar campañas para la difusión de servicios y la promoción de la salud en todo el país, depende de la Presidencia Ejecutiva;

Que, conforme a lo establecido en el literal b) del artículo 28° del referido Texto Actualizado y Concordado, es función de la Oficina de Relaciones Institucionales, Formular, proponer e implementar las normas y procedimientos que regulen los procesos de comunicación, información, imagen corporativa y relaciones públicas, evaluar su impacto y controlar su cumplimiento en el ámbito nacional;

Que, dicho contexto la Oficina de Relaciones Institucionales ha elaborado el Manual de Señalética e Imagen Corporativa de las Unidades de Servicios del Seguro Social de Salud – EsSalud, que constituye un instrumento guía de normas básicas para la correcta y adecuada señalización de los Órganos Centrales, Órganos Desconcentrados y Órganos Prestadores Nacionales.

Que, por lo expuesto resulta necesario aprobar el Manual de Señalética e Imagen Corporativa de las Unidades de Servicios del Seguro Social de Salud – EsSalud que defina la correcta y adecuada señalización y las pautas de su uso; a fin de preservar un orden y facilitar el acceso e identificación de espacios dentro de los centros asistenciales, institutos especializados y demás dependencias de EsSalud;

Estando a lo propuesto y en uso de las facultades conferidas;

www.essalud.gob.pe
Jr. Domingo Cueto 120
Jesús María
Lima 11 - Perú
T.: 265-6000 / 265-7000

EsSalud
Humanizando el Seguro Social

SE RESUELVE:

1. **APROBAR** el Manual de Señalética e Imagen Corporativa de las Unidades de Servicios del Seguro Social de Salud – EsSalud que en anexo forma parte de la presente Resolución y, autorizar su publicación en todas las plataformas de comunicación institucional para su difusión.

2. **DISPONER** que los Órganos Centrales, Órganos Desconcentrados y Órganos Prestadores Nacionales son responsables del cumplimiento de lo dispuesto en el Manual de Señalética e Imagen Corporativa de las Unidades de Servicios del Seguro Social de Salud – EsSalud

REGISTRESE Y COMUNIQUESE

Lic. RAQUEL PALOMINO ZÁRATE
Jefa de la Oficina de Relaciones Institucionales
EsSalud

Jr. Domingo Cueto 120
Jesús María
Lima 11 - Perú
T.: 265-6000 / 265-7000