

INFORME TECNICO N° 37 -SGST-GPROD-GCTIC-ESSALUD-2020

INFORME PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE OFIMÁTICO

1. NOMBRE DEL AREA:

Subgerencia de Soporte Técnico de Gerencia de Producción de la Gerencia Central de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

2. RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN

Paola Rosa Cuba De La Flor Subgerente de Soporte Técnico – GPROD - GCTIC
Jose Alfredo Meléndez C. Analista de la Subgerencia de Soporte Técnico

3. FECHA DE APROBACIÓN

23 de julio del 2020

4. JUSTIFICACIÓN

La Subgerencia de Soporte Técnico de la Gerencia de Producción de la Gerencia Central de Tecnologías de la Información y Comunicaciones es responsable de abastecer de herramientas tecnológicas necesarias para que las distintas dependencias a nivel nacional desempeñen adecuada y oportunamente sus funciones. Por ello, mediante Resolución N° 1900-GG-ESSALUD-2019 se estandariza el software Microsoft Office para nuestra Institución.

5. ALTERNATIVAS

Con base a plataformas evaluadas por personal de la Subgerencia de Soporte Técnico e investigaciones realizadas a través del internet, se han considerado los siguientes productos que constituyen las mejores alternativas para su implementación en ESSALUD.

Productos de software

- Microsoft Office 365
- OpenOffice
- Google Apps for Works

6. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

ATRIBUTOS INTERNOS						
N°	Características	Descripción	Productos de Software			Puntaje máximo
			MS Office 365	Open Office	Google Apps for Works	
1	Rendimiento	Cantidad de recursos utilizados por la computadora por el software de ofimática, como memoria y procesador equilibradamente.	8	8	8	8
2	Instalación	Facilidad de disponer del software a través de la web sin necesidad de instalación en modo stand alone.	10	0	8	10
3	Compatibilidad	Compatibilidad del programa al momento de generar archivos de formato estandarizado como doc, xls y ppt, y la posibilidad de importar y exportar archivos entre los formatos expuestos manteniendo las características de origen.	8	5	5	8
4	Operatividad	Facilidad, periodicidad y automatización del proceso de actualización del software ante fallas de seguridad y errores del mismo.	8	0	8	8

ATRIBUTOS EXTERNOS						
N°	Características	Descripción	Productos de Software			Puntaje
			MS Office 365	Open Office	Google Apps for Works	
1	Balance de carga de trabajo	Administración automática de la carga de trabajo que permita ajustar el uso de recursos del sistema para lograr el mejor rendimiento.	8	8	8	8
2	Actualizaciones	Proceso de actualización del software de ofimática ante fallas de seguridad y errores del mismo.	8	5	8	8
3	Adaptabilidad	Adaptarse íntegramente con los entornos actuales de uso dentro de las plataformas disponibles en nuestra Institución.	8	5	5	8
4	Eficacia	Seguridad para el acceso al equipo, evitando que personas no autorizadas puedan manipular la información.	5	5	5	8

ATRIBUTOS DE USO						
N°	Características	Descripción	Productos de Software			Puntaje
			MS Office 365	Open Office	Google Apps for Works	
1	Facilidad	Facilidad de uso, acorde a la experiencia de los usuarios.	10	0	0	10
2	Conocimiento	Conocimiento del software en el mercado.	8	8	8	8
3	Productividad	Aumenta la productividad de los usuarios. Así como disponer de una plataforma de administración de cuentas.	8	8	8	8
4	Soporte técnico del fabricante	Capacidad de acceder en forma inmediata al soporte online o vía telefónica con el fabricante	8	0	8	8

TOTAL	97	52	79	100
--------------	-----------	-----------	-----------	------------

7. ANALISIS COMPARATIVO COSTO – BENEFICIO

Concepto	MS Office 365	Open Office	Google Apps for Works
Costo anual aproximado por licencia	US\$ 120.00	GPL	US\$ 122.00
Hardware adicional para su funcionamiento	NO	NO	NO
Soporte y Mantenimiento	SI	NO	SI
Capacitación interna	NO	SI	SI
Impacto en el cambio de plataforma	NO	SI	SI
Garantía Comercial Aplicable	SI	NO	SI


Con base a los cuadros antes expuestos, se analizaron las alternativas en aspectos de funcionalidad y aplicabilidad, encontrándose que el software Microsoft Office 365 posee productos integrados que permite una mayor vinculación y acoplamiento entre sus funcionalidades, conllevando a brindar soluciones rápidas entre las diferentes actividades y tareas que desarrolla el personal de nuestra Institución.

8. CONCLUSIONES


De acuerdo al análisis se determinó que Microsoft Office 365 es la solución más apropiada para cubrir las necesidades de los usuarios internos.

Cabe indicar, que los usuarios que disponen actualmente de productos Microsoft Office cuentan con los mínimos necesarios para la aplicación del software mencionado, permitiéndonos reducir costos en capacitaciones sobre nuevos productos.

9. FIRMAS



NIT.



Jose Alfredo Melendez