

**INFORME TÉCNICO N° 037 SGST-GPROD-GCTIC-ESSALUD-2021****INFORME PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE PARA  
MODELAMIENTO DE PROCESOS****1. NOMBRE DEL AREA:**

Subgerencia de Soporte Técnico de la Gerencia de Producción de la Gerencia Central de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

**2. RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN**

Ing. Paola Cuba De La Flor      Subgerente de Soporte Técnico (GCTIC)  
Jose Alfredo Meléndez C.      Analista de la Subgerencia de Soporte Técnico

**3. FECHA**

La fecha del presente informe es 29 de enero del 2021

**4. JUSTIFICACIÓN**

La Gerencia Central de Planificación y Presupuesto, requiere de una solución tecnológica que permita modelar, documentar y publicar los procesos utilizando un modelador de procesos que permita el diseño de procesos de la Entidad, utilizando el estándar BPM (Business Process Model) a fin de implementar mejores prácticas en el modelamiento de procesos.

La solución deberá permitir la simulación, colaboración y publicación de diagramas de flujo de trabajo de las Unidades Orgánicas de la Entidad en un portal en la nube para aumentar la eficacia y la gestión de procesos en ESSALUD, que permita además interactuar y validar los procesos con los dueños del proceso en línea.

Por lo expuesto y en cumplimiento a la Ley N° 28612 -- "Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la Administración Pública" se procede a evaluar diversas alternativas orientadas al modelamiento de procesos.

**5. ALTERNATIVAS**

Considerando los requerimientos de la Gerencia Central de Planificación y Presupuesto indicados en el Memorando N° 047-GOP-GCPP-ESSALUD-2020, se ha buscado alternativas de software en el mercado local, tomando en cuenta la disponibilidad en el servicio de atención, soporte local y referencias sobre el posicionamiento de productos de software en el cuadrante de Gardner.

Para proponer las alternativas de software a evaluar se han considerado las siguientes premisas:

- Se descarta el software que no cuente con el servicio de soporte que permita garantizar su operatividad.
- La herramienta debe cumplir con el principio de vigencia tecnológica, es decir, satisfacer las condiciones de calidad y modernidad tecnológica.
- Se descarta el software que no tenga versiones para correr en los sistemas operativos disponibles en el EsSalud.



Figure 1. Magic Quadrant for Intelligent Business Process Management Suites



\* Este gráfico fue publicado por Gartner, Inc. como parte de un documento de investigación más amplio y debe evaluarse en el contexto de todo el documento. Gartner no respalda a ningún proveedor, producto o servicio representado en sus publicaciones de investigación, y no aconseja a los usuarios de tecnología que seleccionen solo aquellos proveedores con las calificaciones más altas u otra designación. Las publicaciones de investigación de Gartner consisten en las opiniones de la organización de investigación de Gartner y no deben interpretarse como declaraciones de hecho. Gartner niega todas las garantías, expresas o implícitas, con respecto a esta investigación, incluidas las garantías de comerciabilidad o idoneidad para un propósito particular.

Luego de aplicar dichos criterios y de acuerdo a las necesidades del usuario, se ha determinado como alternativas los siguientes productos:

- Ultimus BPM
- Bizagi BPM



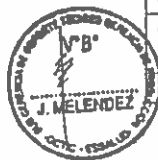
**6. ANALISIS COMPARATIVO TÉCNICO**

Escalas	Puntaje	Descripción
Máximo	2	Cumple con todas las características técnicas y todas las deseables.
Medio	1	Cumple con todas las características técnicas obligatorias y algunas deseables.
Mínimo	0	No cumple con las características técnicas obligatorias.

Factores	Puntaje	Ultimus BPM	Bizagi BPM
<b>Tecnología del Producto</b>			
Arquitectura .Net	2	2	2
Solución BPM entrada de procesos	2	2	2
Modelamiento y ambiente de automatización integrados	2	2	2
Definición de variables por gráfico	2	2	2
Definición de variables por actividad	2	2	2
Permite importación de usuarios a la base de datos	2	2	2
Tiene mecanismos para manejar e informar errores del producto	2	2	2
Facilidades y seguridad para el transporte de información	2	2	2
<b>Modelamiento de Procesos</b>			
Los flujos pueden ser diseñados gráficamente	2	2	2
Diagramas de alto nivel para usuarios del negocio	2	2	2
Diagramas detallados para usuarios técnicos	2	2	2
Puede ser diseñado por usuarios técnicos	2	2	2
El diagrama se guarda en la base de datos	2	2	2
Soluciones de terceros soportadas	2	2	2
Administración de versiones	2	2	2
Cancelación de casos	2	2	2
<b>Motor de Workflow</b>			
Manejo de alertas-alarmas	2	2	2
Manejo de notificaciones externas e internas	2	2	2
Manejo jerárquico de procesos-subprocesos	2	2	2
Manejo de tiempos	2	2	2
Inicio remoto de procesos	2	2	2
<b>Manejo de Datos</b>			
Mapeo de datos en modelo relacional estructurado	2	2	2



Manejo de entidades maestras	2	2	2
Manejo de entidades tipo aplicación	2	2	2
Manipulación de "atributos" y "relaciones" En las entidades	2	2	2
<b>Manejo de Formularios</b>			
Editor de formularios integrado	2	2	2
Generación automática de formularios	2	2	2
Validaciones sin programación	2	2	2
Debe soportar controles web	2	2	2
<b>Manejo de Reglas de Negocio</b>			
Motor propio de reglas de negocio	2	2	2
Soporta repositorio de reglas de negocio	2	2	2
Invocación de Webservices	2	2	2
Modelamiento gráfico de las reglas de negocio	2	2	2
<b>Estructura Organizacional y Asignaciones</b>			
Manejo de "Roles"	2	2	2
Manejo de "Ubicaciones"	2	2	2
Manejo de "Posiciones"	2	2	2
Manejo de "Área"	2	2	2
<b>Integrabilidad</b>			
Conectividad con bases de datos externa	2	2	2
Permite llamadas a componentes o Web Servicios externos	2	2	2
Invocación y utilización de aplicaciones de terceros	2	2	2
<b>Aplicación WEB</b>			
Formato personalizable según imagen Corporativa	2	2	2
Diseño bajo criterios de usabilidad para el usuario	2	2	2
Manejo de eventos	2	2	2
Búsqueda de casos por criterio de proceso y de negocio	2	2	2
Permite anular casos	2	2	2
Permite resignar actividades	2	2	2
Permite adjuntar documentos	2	2	2
<b>Fiabilidad</b>			
Con soporte local, soporte presencial, vía telefónico y correo electrónico	2	2	2
<b>Usabilidad</b>			
Su interfaz debe estar en español y Documentación de ayuda	2	2	2
<b>Capacidad de Mantenimiento</b>			
Capacidad para adaptarse a los cambios o Mejoras de nuevas versiones	2	2	2
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>



**7. ANALISIS COMPARATIVO COSTO – BENEFICIO**

Concepto	Ultimus BPM	Bizagi BPM
Costo anual aproximado por licencia	US\$ 123.50	US\$ 162.00
Hardware adicional para su funcionamiento	NO	NO
Soporte y Mantenimiento	SI	SI
Capacitación interna	NO	SI
Impacto en el cambio de plataforma	NO	NO
Garantía Comercial Aplicable	SI	SI

**8. CONCLUSIONES**

En base al análisis comparativo técnico realizado, se puede determinar que ambos productos pueden cumplir con las necesidades del área usuaria.

**9. FIRMAS**  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Jose Alfredo Melendez