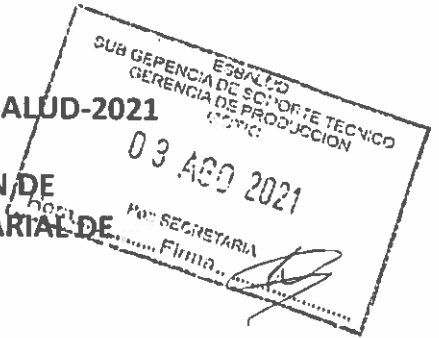


## INFORME TÉCNICO N° 180-SGST-GPROD-GCTIC-ESSALUD-2021

### INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE PARA UNA PLATAFORMA EMPRESARIAL DE VIDEOCONFERENCIA



#### 1. NOMBRE DEL AREA:

Subgerencia de Soporte Técnico de Gerencia de Producción de la Gerencia Central de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

#### 2. RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN

|                            |   |
|----------------------------|---|
| Paola Rosa Cuba De La Flor | Subgerente de Soporte Técnico – GPROD - GCTIC |
| Jose Alfredo Meléndez C.   | Analista de la Subgerencia de Soporte Técnico |

#### 3. FECHA DE APROBACIÓN

08 de junio del 2021

#### 4. JUSTIFICACIÓN

La Subgerencia de Soporte Técnico de la Gerencia de Producción de la Gerencia Central de Tecnologías de la Información y Comunicaciones es responsable de abastecer de herramientas tecnológicas necesarias para que las distintas dependencias a nivel nacional desempeñen adecuada y oportunamente sus funciones.

Por lo expuesto y en cumplimiento a la Ley N° 28612 – “Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la Administración Pública” se procede a evaluar diversas alternativas orientadas al desarrollo de videoconferencias.

#### 5. ALTERNATIVAS

Considerando los requerimientos de las áreas usuarias, se ha buscado alternativas de software en el mercado local, tomando en cuenta la disponibilidad en el servicio de atención, soporte local y referencias sobre el posicionamiento de productos de software en el cuadrante mágico de Gartner.

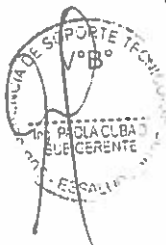


Figure 1 Magic Quadrant for Meeting Solutions



Source: Gartner (September 2019)

Por ello, con base a plataformas existentes en el mercado e indagaciones realizadas a través del internet y opinión funcional de personal técnico a cargo de las videoconferencias, se han sintetizado los siguientes productos que constituyen las mejores alternativas para su implementación en ESSALUD.

Asimismo, en el mercado

**Productos de software**

- Microsoft Teams
- Zoom
- Google Meet
- Cisco Webex



## 6. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

| ATRIBUTOS INTERNOS |                    |   |                       |            |             |             |                |
|--------------------|--------------------|---|-----------------------|------------|-------------|-------------|----------------|
| N°                 | Características    | Descripción   | Productos de Software |            |             |             | Puntaje máximo |
|                    |                    |   | MS Teams              | Zoom Pro   | Google Meet | Cisco Webex |                |
| 1                  | Atributos internos | Disponer de una consola centralizada para la administración de cuentas de usuarios licenciados.   | 8                     | 8          | 8           | 8           | 8              |
| 2                  |                    | Disponibilidad del servicio de 24 horas al día, bajo la modalidad 24x7x365 en un número ilimitado de reuniones.   | 8                     | 8          | 8           | 8           | 8              |
| 3                  |                    | La solución debe permitir crear reuniones via web en audio y video.   | 8                     | 8          | 8           | 8           | 8              |
| 4                  |                    | Tener la capacidad de reunir un número no menor de 200 participantes en una sesión.   | 8                     | 8          | 8           | 8           | 8              |
| 5                  |                    | Disponer de funcionalidades como compartir pantalla y pizarra virtual.  | 7                     | 7          | 7           | 7           | 7              |
| 6                  |                    | Permitir crear y calendarizar reuniones, considerando como datos mínimos resultantes la ID de la reunión, clave de la reunión (opcional), enlace de la reunión, fecha de la reunión, que sea añadido a un correo u otro medio de mensajería del participante. | 8                     | 8          | 8           | 8           | 8              |
| 7                  |                    | Debe permitir la grabación y descarga de reuniones en formatos estándares de audio y video MP4, disponiendo para ello de un almacenamiento disponible no menor a 1GB por licencia.  | 8                     | 8          | 8           | 8           | 8              |
| 8                  |                    | Permitir la organización de seminarios web, que incluyan páginas de registro de asistentes, confirmaciones por correo y otros, con una participación de un número no menor: de 500 asistentes por sesión.   | 8                     | 8          | 8           | 8           | 8              |
| 9                  |                    | El Anfitrión podrá desactivar el audio de los participantes.  | 8                     | 8          | 8           | 8           | 8              |
| 10                 |                    | El anfitrión podrá otorgar el control de la sesión a otro(s) miembro(s) de la reunión con fines de capacitación o asistencia técnica.   | 8                     | 8          | 8           | 8           | 8              |
| 11                 |                    | La sesión podrá ejecutarse desde cualquier dispositivo con sistema operativo Windows, Mac OS, Android u IOS.  | 7                     | 7          | 7           | 7           | 7              |
| 12                 |                    | La sesión podrá ejecutarse desde cualquier navegador web sin necesidad de instalar un software cliente.   | 7                     | 7          | 7           | 7           | 7              |
| 13                 |                    | Capacidad de resolución mínima de video 720p.   | 7                     | 7          | 7           | 7           | 7              |
| <b>TOTAL</b>       |                    |   | <b>100</b>            | <b>100</b> | <b>100</b>  | <b>100</b>  | <b>100</b>     |

| ATRIBUTOS EXTERNOS |                         |  |                       |            |             |             |            |
|--------------------|-------------------------|--|-----------------------|------------|-------------|-------------|------------|
| N°                 | Características         | Descripción  | Productos de Software |            |             |             | Puntaje    |
|                    |                         |  | MS Teams              | Zoom Pro   | Google Meet | Cisco Webex |            |
| 2                  | Usabilidad              | Certificado de Seguridad TLS/AES                                   | 17                    | 17         | 17          | 17          | 17         |
|                    |                         | Idioma Español   | 16                    | 16         | 17          | 17          | 16         |
|                    |                         | Interfaz gráfica amigable e intuitiva                              | 17                    | 17         | 16          | 16          | 17         |
|                    |                         | Capacidad del software para interactuar con uno o más asistentes.  | 17                    | 17         | 17          | 17          | 17         |
|                    |                         | Conocimiento por parte del usuario en el dominio de la herramienta | 17                    | 17         | 15          | 10          | 17         |
| 3                  | Soporte y Mantenimiento | Atención de consultas sobre uso del software.                      | 16                    | 16         | 16          | 16          | 16         |
| <b>TOTAL</b>       |                         |  | <b>100</b>            | <b>100</b> | <b>98</b>   | <b>93</b>   | <b>100</b> |

| ATRIBUTOS DE USO |                 | Descripción  | Productos de Software |      |             |             | Puntaje |
|------------------|-----------------|--|-----------------------|------|-------------|-------------|---------|
| N°               | Características |  | MS Teams              | Zoom | Google Meet | Cisco Webex |         |
| 1                | Accesibilidad   | Contar con herramientas de autoayuda, autoaprendizaje, tutoriales y base de conocimiento en español e inglés | 50                    | 50   | 50          | 50          | 50      |
|                  |                 | Disponibilidad de manuales didácticos en español e inglés  | 50                    | 50   | 50          | 50          | 50      |
| TOTAL            |                 |  | 100                   | 100  | 100         | 100         | 100     |

### 7. ANALISIS COMPARATIVO COSTO – BENEFICIO

| Concepto                                  | MS Teams   | Zoom Pro    | Google Meet | Cisco Webex |
|---|------------|-------------|-------------|-------------|
| Costo anual aproximado por licencia       | US\$ 72.00 | US\$ 216.00 | US\$ 120.00 | US\$ 214.00 |
| Hardware adicional para su funcionamiento | NO         | NO          | NO          | NO          |
| Soporte y Mantenimiento                   | SI         | SI          | SI          | SI          |
| Capacitación interna                      | NO         | NO          | NO          | NO          |
| Impacto en el cambio de plataforma        | NO         | NO          | NO          | NO          |
| Garantía Comercial Aplicable              | SI         | SI          | SI          | SI          |

Con base a lo analizado, las alternativas evaluadas, cumplen con los aspectos de funcionalidad y aplicabilidad requeridos para el desarrollo de videoconferencias en la Entidad.

### 8. CONCLUSIONES

De acuerdo al análisis, se determina que todos los productos propuestos, cumplen con las necesidades de los usuarios internos para la comunicación por videoconferencia.

### 9. FIRMAS