

## INFORME TÉCNICO N° 150 -SGST-GPROD-GCTIC-ESSALUD-2021

### INFORME PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE CORREO ELECTRÓNICO EN NUBE

**1. NOMBRE DEL AREA:**

Subgerencia de Soporte Técnico de la Gerencia de Producción de la Gerencia Central de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

**2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN**

Ing. Paola Cuba De La Flor  
José Alfredo Meléndez C.

Subgerente de Soporte Técnico (GCTIC)  
Analista de la Subgerencia de Soporte Técnico

**3. FECHA DE APROBACIÓN**

01 de julio del 2021

**4. JUSTIFICACIÓN**

La Gerencia Central de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, requiere de una solución de mensajería electrónica en la nube con la finalidad de mejorar la comunicación en la entidad y aumentar la productividad de la misma debido a la facilidad y ahorro de tiempo de comunicación entre los trabajadores.

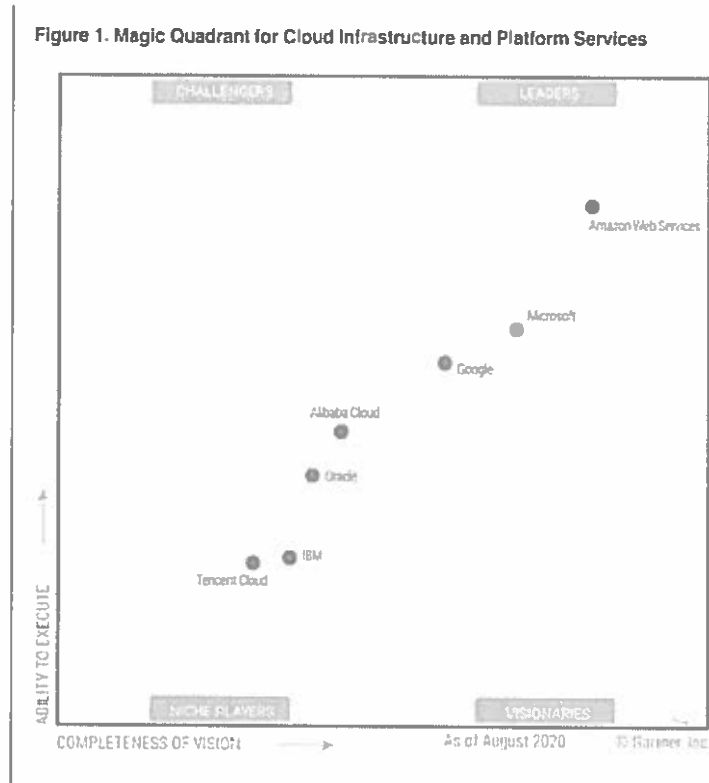
La solución tiene como objetivo la comunicación electrónica mediante el envío y recepción de correo corporativo entre los colaboradores de la Institución y la comunicación con los usuarios externos e internos. La herramienta en mención ayudará a los colaboradores con el almacenamiento de la información en la nube.

Por lo expuesto y en cumplimiento a la Ley N° 28612 – “Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la Administración Pública” se procede a evaluar el software de análisis y diseño de cimentaciones.

**5. ALTERNATIVAS**

Se ha evaluado productos de empresas líderes en tecnologías, que brindan soluciones orientadas a servicios en nube según su posicionamiento en el cuadrante Gardner.





Por ello, con base a plataformas existentes en el mercado e indagaciones realizadas a través del internet, se ha buscado alternativas de software en el mercado local que cumplen con los requerimientos de servicios de correo electrónico en1 vf nube, tomando en consideración la disponibilidad en el servicio de atención y de soporte local.

En la búsqueda ha dado como resultado las siguientes soluciones que se detalla a continuación:

Exchange Online
G Suite Basic

En esta situación el presente informe técnico incluye la evaluación de los productos mencionados, son del tipo comercial.



## 6. ANALISIS COMPARATIVO TÉCNICO

	Características	Exchange Online	G Suite Basic	Puntaje Máximo
<b>Atributos Internos</b>				
1	Modo de instalación – Facilidad de instalación	5	5	10
2	Actualizaciones – Dispone de un mantenimiento del software del mismo fabricante	10	10	10
3	Rendimiento – Indica el almacenamiento disponible por cada usuario.	10	10	10
4	Compatibilidad – Permite la compatibilidad con otros programas de software de ofimática de uso Institucional.	10	5	10
5	Seguridad – Que disponga de un antispam del fabricante para la seguridad de cuentas	10	10	10
6	Operatividad – Que permite disponer de métricas de uso y consumo de almacenamiento en nube.	10	10	10
<b>Atributos Externos</b>				
1	Productividad – Aumenta la productividad de los usuarios	10	10	10
2	Madurez – Producto con representación en el mercado peruano.	10	10	10
3	Aprendizaje – Se dispone de manuales y capacitación	10	10	10
4	Adaptabilidad – Que se integra o adapte íntegramente con los entornos actuales de uso en la Institución	10	10	10
	<b>PUNTAJE TOTAL</b>	<b>95</b>	<b>90</b>	<b>100</b>

### Atributos de uso

	Descripción	Exchange Online	G Suite Basic	Puntaje máx.
1	Espacio de almacenamiento de buzones igual o mayor a 50GB	20	20	20
2	Conocimiento de la herramienta por parte del usuario Institucional	10	10	10
3	Aumenta la productividad de los usuarios con acceso a diversas plataformas electrónicas disponibles en nuestra Institución.	10	10	10
4	Disponibilidad de soporte técnico por parte del fabricante, accediendo de forma inmediata al soporte en línea o vía telefónica.	20	20	20
5	Plataforma amigable para la administración de usuarios de correo electrónico.	20	20	20
6	Se complementa con otras herramientas de ofimática disponibles en la Institución.	20	10	20
	<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>90</b>	<b>100</b>



**7. ANALISIS COMPARATIVO COSTO – BENEFICIO**

Concepto	Exchange Online	G Suite Basic
Costo anual aproximado por licencia	US\$ 57.00	US\$ 71.00
Hardware adicional para su funcionamiento	NO	NO
Soporte y Mantenimiento	SI	SI
Capacitación interna	NO	SI
Impacto en el cambio de plataforma	NO	SI
Garantía Comercial Aplicable	SI	SI

**8. CONCLUSIONES**



En base al análisis comparativo técnico realizado, se puede determinar que:

1. La herramienta **Exchange Online** ha obtenido el mayor puntaje de acuerdo a los factores que han sido definidos para su evaluación.
2. En el análisis comparativo de costo beneficio, la herramienta **Exchange Online** es de menor costo.

Por lo expuesto, se concluye que el software Exchange Online cumple con las necesidades requeridas por las áreas usuarias y por ende la mejor opción para las necesidades de la Institución.

**9. FIRMAS**


Ing. PAOLA CABA DE LA FLOR  
 SUB GERENTE DE SOPORTE TECNICO  
 GERENCIA DE PRODUCCION  
 CENTRO NACIONAL DE TECNOLOGIA, INFORMACION Y COMUNICACIONES  
 ESSALUD

\_\_\_\_\_  
 José Alfredo Meléndez