



"Año de la lucha contra la corrupción e impunidad"

INFORME TECNICO N° 76 -SGST-GPROD-GCTIC-ESSALUD-2019

INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE Ley N° 28612 – Norma el uso, adquisición y adecuación del software en la Administración Pública

1. NOMBRE DEL AREA:

Subgerencia de Soporte Técnico de Gerencia de Producción de la Gerencia Central de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

2. RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN

Paola Rosa Cuba De La Flor	Subgerente de Soporte Técnico – GPROD - GCTIC
Jose Alfredo Meléndez C.	Analista de la Subgerencia de Soporte Técnico

3. FECHA DE APROBACIÓN

22 de febrero del 2019

4. JUSTIFICACIÓN

La Oficina de Relaciones Institucionales, cuenta con personal dedicado a la edición y creación de diseños gráficos, diseños web, elaboración y creación de productos multimedia, en razón a ello, dicha Oficina requiere de productos de software que permitan realizar estas actividades de manera óptima y en menor tiempo posible.

5. ALTERNATIVAS

Debido a que mediante la Resolución N° 719-GG-ESSALUD-2018, se aprueba la estandarización de la herramienta de software Adobe para la visualización, creación y edición de Archivos en ESSALUD, no es aplicable la evaluación de otras alternativas.

6. ANALISIS COMPARATIVO TECNICO

Por lo indicado en el numeral anterior, no aplica efectuar un análisis comparativo técnico.

7. ANALISIS COMPARATIVO TECNICO

Por lo indicado en el numeral 5, no aplica efectuar un análisis comparativo de costo-beneficio.




8. CONCLUSIONES

De acuerdo a lo expuesto, la Institución dispone del uso del software Adobe Creative Cloud for Teams, siendo la solución más apropiada para cubrir las necesidades del área usuaria.

Observándose además que los usuarios finales tienen un alto grado de preparación y especialización de este producto, permitiéndonos reducir costos en capacitaciones sobre nuevos productos.

Cabe indicar que la Oficina de Relaciones Institucionales mediante Carta N° 259-ORI-ESSALUD-2019 informa la necesidad del software Adobe Creative Cloud for Teams para la edición, creación y mantenimiento de archivos digitales.

9. FIRMAS


.....
Ing. PAOLA CUBA DE LA FLOR
SÚB GERENTE DE SOPORTE TÉCNICO
GERENCIA DE PRODUCCIÓN
GERENCIA CENTRAL DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
ESSALUD

NIT: 037-2019-126


EsSalud

"Año de la lucha contra la corrupción e impunidad"

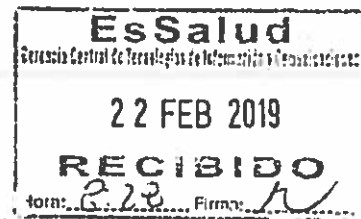
CARTA N° 259 -ORI-ESSALUD-2019

Lima, 21 FEB. 2019

Señor:

JAVIER ALFARO PIZARRO

Gerente Central de Tecnologías de Información y Comunicaciones

Presente.


Asunto : Solicitud de renovación de Licencia de software Adobe Creative Cloud

Referencia : Comunicación electrónica de fecha 25.01.2019

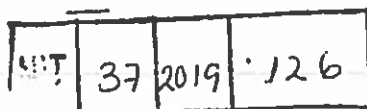
Tengo el agrado de dirigirme a usted, en atención al documento de la referencia con el cual el Sr. José Alfredo Meléndez de a Sub Gerencia de Soporte Técnico, informa que las licencias del software Adobe Creative Cloud instaladas en los equipos de ocho (08) servidores de esta Oficina se encuentran próximos a vencer, por lo que solicita la confirmación respecto a si se desea continuar con el uso del mencionado producto.

Al respecto, se cumple con informar la necesidad de proseguir con el uso de la licencia del software Adobe Creative Cloud de acuerdo a la información que se detalla en el anexo adjunto, por lo que se solicita se prosiga con el trámite correspondiente a fin de continuar con el uso de dicho producto.

Sin otro particular, hago propicia la oportunidad para renovar a usted las muestras de mi consideración personal y deferente estima.

Atentamente,

.....
RUBEN CANO MENDOZA
 Jefe
 Oficina de Relaciones Institucionales
 EsSalud



FOLIOS: 03

INFORME N° 001 -ORI-ESSALUD-2019

A: Rubén Cano Mendoza
Subgerente/Jefe/gerente de

De: Jorge Rojas Orrillo
Profesional Jefe de División

Asunto: Sustento Técnico de necesidad de software Adobe

Fecha: 21 de febrero del 2019

1. OBJETIVO

Disponer de una herramienta para edición y creación de diseños gráficos, diseños web, elaboración y creación de productos multimedia

2. FINALIDAD

La Oficina de Relaciones Institucionales, cuenta con personal dedicado a la edición y creación de diseños gráficos, diseños web, elaboración y creación de productos multimedia, en razón a ello, dicha Oficina requiere de productos de software que permitan realizar estas actividades de manera óptima y en menor tiempo posible.

3. NOMBRE DEL SOFTWARE: Adobe Creative Cloud for Teams**4. NUMERO DE LICENCIAS REQUERIDAS: Ocho (08) suscripciones****5. NOMBRE DE USUARIOS Y CONFIGURACION DE EQUIPOS:**

a. Jorge Rojas Orrillo	División de redes y audiovisuales
b. Juan Carlos Dominguez	División de redes y audiovisuales
c. Beatriz Chávez Lozano	División de redes y audiovisuales
d. Roberto Torres Consiglieri	División de redes y audiovisuales
e. Giancarlo Tarazona Tsujita	División de redes y audiovisuales
f. Rolly Medina Anaya	División de redes y audiovisuales
g. Joan Rios Incio	División de redes y audiovisuales
h. Mileva Ramos Torres	División de redes y audiovisuales

Todas las computadoras del personal antes mencionado, cuentan con computadoras con procesador Core i5, 8GB de RAM, Sistema Operativo Windows 10.

6. FUNCIONES DE LOS USUARIOS Y JUSTIFICACIÓN

Los usuarios antes mencionados desarrollan diversas actividades orientadas al diseño de imágenes y videos, edición de gráficos y web. Por lo tanto, requieren de una herramienta dinámica y amigable que permita el correcto desarrollo de sus funciones. Es la herramienta más comercial y utilizada por todos los componentes del área.

Las nuevas formas de comunicación se sustentan en redes sociales y en soporte audiovisual, en ese sentido las herramientas y software Adobe Creative Cloud for Teams y sus complementos es la manera más dinámica de mantener actualizado y al día un promedio de 100 contenidos audiovisuales al mes. Así se evitará retrasos y, sobre todo la actualización constante y oportuna de los contenidos a solicitud de las áreas competentes. En ese sentido, no contar con el mismo, nos perjudicaría y retrasaría las metas del área. Los usuarios que ejecutan los productos necesitan del software para que sea compatibles cuando se trata de transformación o transferencia de productos para que estos gracias al Adobe Creative Cloud for Teams puedan reutilizarse en otro puertos o pcs de igual similitud.

7. ALTERNATIVAS DE SOFTWARE

a. Adobe Creative Cloud for Teams

- Adobe Photoshop (Retoque fotográfico y pintura a base de imágenes de mapa de bits)
- Adobe Illustrator (Manipulación vectorial artística de dibujo y pintura para la ilustración de imágenes)
- Adobe Dreamweaver (Desarrollo y mantenimiento de páginas entorno Web)
- Adobe Flash Professional (Animación vectorial de imágenes y presentaciones)
- Adobe Acrobat Pro (Editor y optimización de archivos digitales)

b. Software comercial individual y/o libre de uso

- Kompozer (Desarrollo y mantenimiento de páginas entorno Web)
- Xara Web Designer 7 (Desarrollo y mantenimiento de páginas entorno Web)
- Photo Impact (Retoque fotográfico y pintura a base de imágenes de mapa de bits)
- GIMP (Retoque fotográfico y pintura a base de imágenes de mapa de bits)
- SYNFIG (Animación vectorial de imágenes y presentaciones)
- Swish (Animación vectorial de imágenes y presentaciones)
- Inkscape (Manipulación vectorial artística de dibujo y pintura para la ilustración de imágenes)
- PDF Editor (Edición y optimización de archivos digitales)
- PDFescape (Editor y optimización de archivos digitales)



8. ANALISIS COMPARATIVO TECNICO
SOFTWARE ELABORACION Y MANIPULACIÓN DE PAGINAS WEB

ATRIBUTOS	DESCRIPCION	PUNTAJE	Dreamweaver	Kompozer	Kara Web
Plataforma tecnológica	Dispone de plataformas tanto en Windows y MAC	10	10	5	5
Recursos mínimos	Requerimientos mínimos de Hardware para un apropiado funcionamiento.	10	5	10	10
Actualizaciones	Permanente mejoras en la funcionalidad del producto.	10	10	10	10
Funcionalidad	Que se adapte a los actuales requerimientos de entorno web y Portal Institucional desarrollados en ESSALUD.	20	20	15	20
Idioma español	Disponibilidad del producto en lenguaje español	10	10	10	10
Soporte local	Existencia del soporte local en Lima – Perú	10	10	0	0
Curva de aprendizaje	Facilidad del personal para la adaptación y manejo del software.	10	10	5	5
Aplicabilidad	Permita la vista en código y en resultado de ventana web	10	10	0	10
	Disponer de herramientas para vincular con Java Script y CSS	10	10	0	10

SOFTWARE RETOQUE FOTOGRAFICO Y PINTURA BASE IMÁGENES DE MAPA DE BITS

ATRIBUTOS	DESCRIPCION	PUNTAJE	Photoshop	Photo Impact	GIMP
Plataforma tecnológica	Dispone de plataformas tanto en Windows y MAC	10	10	5	5
Recursos mínimos	Requerimientos mínimos de Hardware para un apropiado funcionamiento.	10	5	10	10
Actualizaciones	Permanente mejoras en la funcionalidad del producto.	10	10	10	10
Funcionalidad	Que se adapte a los actuales requerimientos de entorno web y Portal Institucional desarrollados en ESSALUD.	20	20	20	15
Idioma español	Disponibilidad del producto en lenguaje español	10	10	10	10
Soporte local	Existencia del soporte local en Lima – Perú	10	10	0	0
Curva de aprendizaje	Facilidad del personal para la adaptación y manejo del software.	10	10	5	5
Aplicabilidad	Trabaja con múltiples ventanas	10	10	10	0
	Manejo avanzado de varios perfiles de color	10	10	5	5


SOFTWARE DE ANIMACION VECTORIAL DE IMÁGENES Y PRESENTACIONES MUTIMEDIA

ATRIBUTOS	DESCRIPCION	PUNTAJE	Flash Pro	SYNFIG	Swish
Plataforma tecnológica	Dispone de plataformas tanto en Windows y MAC	10	10	5	10
Recursos mínimos	Requerimientos mínimos de Hardware para un apropiado funcionamiento.	10	10	10	10
Actualizaciones	Permanente mejoras en la funcionalidad del producto.	10	10	10	10
Funcionalidad	Que se adapte a los actuales requerimientos de entorno web y Portal Institucional desarrollados en ESSALUD.	20	20	10	10
Idioma español	Disponibilidad del producto en lenguaje español	10	10	10	10
Soporte local	Existencia del soporte local en Lima – Perú	10	15	0	0
Curva de aprendizaje	Facilidad del personal para la adaptación y manejo del software.	10	10	5	5
Aplicabilidad	Utilización de objetos como botones, movieclip, escenas.	10	10	10	10
	Animaciones orientadas a las animaciones 2D para entorno web	10	10	10	5

SOFTWARE DE CREACIÓN. MANIPULACIÓN VECTORIAL, ARTISTICA DE DIBUJO Y PINTURA

ATRIBUTOS	DESCRIPCION	PUNTAJE	Illustrator	Inkscape
Plataforma tecnológica	Dispone de plataformas tanto en Windows y MAC	10	10	10
Recursos mínimos	Requerimientos mínimos de Hardware para un apropiado funcionamiento.	10	10	10
Actualizaciones	Permanente mejoras en la funcionalidad del producto.	10	10	10
Funcionalidad	Que se adapte a los actuales requerimientos de entorno web y Portal Institucional desarrollados en ESSALUD.	20	20	15
Idioma español	Disponibilidad del producto en lenguaje español	10	10	10
Soporte local	Existencia del soporte local en Lima – Perú	10	10	0
Curva de aprendizaje	Facilidad del personal para la adaptación y manejo del software.	10	10	5
Aplicabilidad	Amplia selección de tipos de texto	10	10	10
	Gran selección de filtros y herramientas	10	10	5

SOFTWARE DE EDICIÓN Y OPTIMIZACIÓN DE ARCHIVOS DIGITALES

ATRIBUTOS	DESCRIPCION	PUNTAJE	Acrobat PRO	PDF Escape	PDF Editor
Plataforma tecnológica	Dispone de plataformas tanto en Windows y MAC	10	10	5	10
Recursos mínimos	Requerimientos mínimos de Hardware para un apropiado funcionamiento.	10	10	10	10
Actualizaciones	Permanente mejoras en la funcionalidad del producto.	10	10	10	10
Funcionalidad	Que se adapte a los actuales requerimientos de entorno web y Portal Institucional desarrollados en ESSALUD.	20	20	10	10
Idioma español	Disponibilidad del producto en lenguaje español	10	10	10	10
Soporte local	Existencia del soporte local en Lima – Perú	10	10	0	0
Curva de aprendizaje	Facilidad del personal para la adaptación y manejo del software.	10	10	5	5
Aplicabilidad	Utilización de herramientas de búsqueda dentro de documentos digitales	10	10	10	10
	Animaciones orientadas a las animaciones 2D para entorno web	10	10	10	5



Con base a los cuadros antes expuestos, se analizaron las alternativas en aspectos de funcionalidad y aplicabilidad, encontrándose que el software Adobe Creative Cloud for Teams posee productos integrados que permite una mayor vinculación y acoplamiento entre sus funcionalidades, conllevando a brindar soluciones rápidas entre las diferentes actividades y tareas que desarrolla el personal especializado de la Institución.

Con respecto a los productos alternativos carecen de integridad por ser soluciones individuales o disgregadas; además que en algunos casos no se contaría con soporte local. Por otro lado, implicaría mayor inversión en aspectos de capacitación.

9. CONCLUSIONES

De acuerdo al análisis se determinó que Adobe Creative Cloud for Teams es la solución más apropiada para cubrir las necesidades del área usuaria.

Asimismo, el personal de la Oficina de Relaciones Institucionales cuenta con un alto grado de preparación y especialización de este producto, permitiéndonos reducir costos en capacitaciones sobre nuevos productos.



Jorge Rojas Orrillo
Jefe de División Asesorías y Redes Sociales
Oficina de Relaciones Institucionales

