

**INFORME TÉCNICO PREVIO DE  
EVALUACIÓN DE SOFTWARE  
Adquisición de 3000 Licencias de uso para Software Antivirus**

**1. NOMBRE DEL ÁREA:**

Sub Gerencia de Soporte al Usuario

**2 RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:**

Aldo Diaz Cordova

**3. CARGO:**

Sub Gerente de Soporte al Usuario

**4. FECHA:**

17 de Marzo del 2008

**5. JUSTIFICACIÓN:**

- La Sub. Gerencia de Soporte al Usuario tiene como principal objetivo gestionar el correcto funcionamiento de los equipos de cómputo dentro de las redes de EsSalud, con la finalidad de que estos equipos puedan cumplir satisfactoriamente las labores para las cuales se adquirieron.
- EsSalud a través de la licitación N° OSP/PER/183/641, realizada a través de un organismo internacional, ha adquirido 3,000 computadoras personales las cuales necesitan un software Antivirus para garantizar la efectividad de la labor del equipo, además de brindar una seguridad integral a toda la red de EsSalud.
- Es por ello que se hace necesario la adquisición de 3,000 licencias de un software que pueda brindar la seguridad de estos tipos de archivos (virus, spyware) así como también maneje una consola la cual ayude a gestionar la seguridad de la red generando reportes de los distintos eventos que se generen con la finalidad de una buena administración de la seguridad.



**6. ALTERNATIVAS:**

Debido a que el software de antivirus se encuentra estandarizado por la institución con la Resolución de Gerencia General N° 564-GG-ESSALUD-2003, no se debería realizar este análisis, pero con la finalidad de mostrar sus ventajas procederemos a analizarlos.

Actualmente en el mercado existen varios software Antivirus que permiten la protección de los equipos de cómputo en sistema Operativo Windows, se considera conveniente evaluar lo siguientes:

- McAfee.
- Eset Nod32 Antivirus.
- Kaspersky Anti-Virus



## 7. ANALISIS COMPARATIVO TÉCNICO:

A pesar de que el software antivirus se encuentra estandarizado por la institución con la Resolución de Gerencia General N° 564-GG-ESSALUD-2003, se a generado el siguiente cuadro comparativo en el cual se muestra que el antivirus McAfee cumple satisfactoriamente con las características requeridas.

Para realizar el análisis comparativo de los programas se han definido los factores técnicos de evaluación, los cuales, representan a los criterios mínimos que el software debe cumplir. El siguiente cuadro muestra la evaluación:

### Especificaciones Técnicas

	McAfee	Eset Nod32 Antivirus	Kaspersky Anti-Virus
Scaneo en tiempo real	SI	SI	SI
Proporciona Anti-Spyware de la misma marca	SI	NO	NO
Soporte técnico de los productos ofrecidos.	SI	SI	SI
Actualización de las versiones diarias de los equipos de las redes de EsSalud desde un repositorio propio dentro de la institución	SI	SI	NO
Administración del McAfee por perfil	SI	NO	NO
<b>Gestión:</b>			
Generación de reportes: equipos, virus (eliminados, no eliminados), Spyware.	SI	NO	NO
Administración de equipos de las redes por grupos	SI	NO	NO
Generación de tareas a realizar en equipos gestionados (instalaciones, actualizaciones)	SI	NO	NO

## 8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO - BENEFICIO:

Debido a que el software de antivirus se encuentra estandarizado por la institución con la Resolución de Gerencia General N° 564-GG-ESSALUD-2003, no se debería realizar este análisis, pero con la finalidad de ver sus ventajas procederemos a mostrar el análisis comparativo de costos – beneficio.

### Beneficio:

- o Brindar seguridad a los equipos de cómputo dentro de la institución contra virus y Spyware.
- o Contar con un Software que tenga herramientas que nos ayuden a gestionar la seguridad de la información en EsSalud.

### Costos:

Costos asociados al producto incluyen:

Licenciamiento:



Se requiere 3,000 Licencias, de tipo Stand Alone.

Descripción	Costo de Licenciamiento
<b>McAfee</b>	S/ 137 089.00
<b>Eset Nod32 Antivirus.</b>	S/ 336 115.80
<b>Kaspersky Anti-Virus</b>	S/ 575 520.00

**Hardware necesario para su funcionamiento :**

Los usuarios de todas las redes de EsSalud cuentan en la actualidad con computadoras personales Pentium II, Pentium III, Pentium IV y equipos Core 2 Duo y Sistemas Operativos Windows 95/98/XP/2003, 64 Mb de memoria RAM (Mínimo), requisitos suficientes para la instalación del software solicitado. Por lo que no es necesario realizar inversiones adicionales.

**Soporte y mantenimiento :**

El Servicio brindado por el fabricante, será por un año e incluye:


- Acceso a soporte técnico telefónico los 24 horas los 7 días de la semana incluye la apertura y seguimiento de ilimitado número de casos de soporte.
- Acceso vía Web a herramientas de soporte técnico, base de conocimientos, manuales, información técnica, whitepapers, alertas de seguridad/virus y seguimiento de casos de soporte.
- Acceso a download de actualizaciones de software/firmware, upgrades, hotfixes y mejoras a través del Web.

**9. CONCLUSIONES:**

Adquirir las 3,000 licencias estandarizadas del antivirus McAfee Active Virus Defense para la protección de las nuevas computadoras contra virus informáticos.

**10. FIRMA:**

  
**Efraín Berrio Velarde**  
**Gerente de Producción**  
.....  
**EFRAIN BERRIO VELARDE**  
Gerente de Producción  
Oficina Central de Organización e Informática  
EsSalud

  
**Aldo Díaz Córdova**  
**Sub Gerente de Soporte al Usuario**  
.....  
**ALDO DIAZ CORDOVA**  
Sub-Gerente de Soporte al Usuario  
Gerencia de Producción - GC 01  
**ESSALUD**