

INFORME ESTADISTICO ENERO 2011

**DIFERIMIENTOS EN CITAS, PROCEDIMIENTOS, LISTA DE ESPERA
QUIRURGICA Y REFERENCIAS**

**RECLAMOS Y CONSULTAS INGRESADAS AL SISTEMA
INTEGRADO DE ATENCIÓN AL ASEGURADO (SIAS)**

DEFENSORIA DEL ASEGURADO

Lima, febrero de 2011

TABLA DE CONTENIDO

1. PRESENTACIÓN.....	5
2. ESTADÍSTICAS A NIVEL NACIONAL	6
2.1 ESTADÍSTICAS DE RECLAMOS, SOLICITUDES DE MEDIACION Y CONSULTAS A NIVEL NACIONAL.....	6
2.1.1 INGRESADAS AL SIAS – A NIVEL NACIONAL.....	6
2.1.2 POR TIPO DE SOLICITUD (SIAS) A NIVEL NACIONAL (EXPRESADO EN PORCENTAJES).....	7
2.1.3 PIE POR TIPO DE SOLICITUD (SIAS) A NIVEL NACIONAL.....	8
2.1.4 CONSOLIDADO DE RECLAMOS, SOLICITUDES DE MEDIACIÓN Y CONSULTAS POR ASUNTO INGRESADOS AL SIAS- NIVEL NACIONAL	9
2.1.5 TENDENCIA POR TIPO DE SOLICITUD (SIAS) A NIVEL NACIONAL (AÑO 2011)	10
2.2 ESTADÍSTICAS DE RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION A NIVEL NACIONAL.....	11
2.2.1 CONSOLIDADO POR ASUNTO INGRESADOS AL SIAS- NIVEL NACIONAL	11
2.2.2 TENDENCIA POR TIPO DE SOLICITUD (SIAS) A NIVEL NACIONAL – AÑO 2011.....	12
2.2.3 RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION DE RELEVANCIA – AÑO 2011	13
3. ESTADÍSTICAS A NIVEL DE RED ASISTENCIAL.....	14
3.1 REDES ASISTENCIALES DE LIMA	14
3.1.1 RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION INGRESADOS AL SIAS.....	14
3.1.2 RED ASISTENCIAL REBAGLIATI.....	15
3.1.2.1 RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL REBAGLIATI - SIAS.....	15
3.1.2.2 DIFERIMIENTO EN CONSULTA EXTERNA.....	16
3.1.2.3 DIFERIMIENTO EN CONSULTA EXTERNA A NIVEL DE RED.....	18
3.1.2.4 DIFERIMIENTO EN PROCEDIMIENTOS	19
3.1.2.5 LISTA DE ESPERA QUIRURGICA	20
3.1.2.6 REFERENCIAS OBSERVADAS.....	21
3.1.2.7 REFERENCIAS EMBALSADAS	22
3.1.3 RED ASISTENCIAL ALMENARA	23
3.1.3.1 RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL ALMENARA- SIAS	23
3.1.3.2 DIFERIMIENTO EN CONSULTA EXTERNA.....	24
3.1.3.3 DIFERIMIENTO EN CONSULTA EXTERNA A NIVEL DE RED.....	26
3.1.3.4 DIFERIMIENTO EN PROCEDIMIENTOS	27
3.1.3.5 LISTA DE ESPERA QUIRURGICA	28
3.1.3.6 REFERENCIAS OBSERVADAS.....	29
3.1.3.7 REFERENCIAS EMBALSADAS	30
3.1.4 RED ASISTENCIAL SABOGAL.....	31
3.1.4.1 RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL SABOGAL- SIAS	31
3.1.4.2 DIFERIMIENTO EN CONSULTA EXTERNA.....	32
3.1.4.3 DIFERIMIENTO EN PROCEDIMIENTOS	33
3.1.4.4 LISTA DE ESPERA QUIRURGICA	34
3.1.4.5 REFERENCIAS OBSERVADAS.....	35
3.1.4.6 REFERENCIAS EMBALSADAS	36
3.2 REDES ASISTENCIALES DE PROVINCIA QUE CUENTAN CON HOSPITALES NACIONALES COMO CABEZA DE RED	37
3.2.1 RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION INGRESADAS AL SIAS	37
3.2.2 RED ASISTENCIAL AREQUIPA	38
3.2.2.1 RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL AREQUIPA- SIAS.....	38
3.2.2.2 DIFERIMIENTO EN CONSULTA EXTERNA.....	39
3.2.2.3 DIFERIMIENTO EN CONSULTA EXTERNA A NIVEL DE RED.....	41
3.2.2.4 DIFERIMIENTO EN PROCEDIMIENTOS	42
3.2.2.5 LISTA DE ESPERA QUIRURGICA	43
3.2.2.6 REFERENCIAS OBSERVADAS.....	44
3.2.2.7 REFERENCIAS EMBALSADAS	45
3.2.3 RED ASISTENCIAL LAMBAYEQUE	46
3.2.3.1 RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL LAMBAYEQUE- SIAS	46
3.2.3.2 DIFERIMIENTO EN CONSULTA EXTERNA.....	47

3.2.3.3	DIFERIMIENTO EN CONSULTA EXTERNA A NIVEL DE RED.....	49
3.2.3.4	DIFERIMIENTO EN PROCEDIMIENTOS	50
3.2.3.5	LISTA DE ESPERA QUIRURGICA	51
3.2.3.6	REFERENCIAS OBSERVADAS.....	52
3.2.3.7	REFERENCIAS EMBALSADAS	53
3.2.4	RED ASISTENCIAL CUSCO.....	54
3.2.4.1	RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL CUSCO- SIAS.....	54
3.2.4.2	DIFERIMIENTO EN CONSULTA EXTERNA.....	55
3.2.4.3	DIFERIMIENTO EN PROCEDIMIENTOS	57
3.2.4.4	LISTA DE ESPERA QUIRURGICA	58
3.2.4.5	REFERENCIAS OBSERVADAS.....	59
3.2.4.6	REFERENCIAS EMBALSADAS	60
3.2.5	RED ASISTENCIAL JUNIN.....	61
3.2.5.1	RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL JUNIN – SIAS	61
3.2.5.2	DIFERIMIENTO EN CONSULTA EXTERNA.....	62
3.2.5.3	DIFERIMIENTO EN CONSULTA EXTERNA A NIVEL DE RED.....	64
3.2.5.4	DIFERIMIENTO EN PROCEDIMIENTOS	65
3.2.5.5	LISTA DE ESPERA QUIRURGICA	66
3.2.5.6	REFERENCIAS OBSERVADAS.....	67
3.2.5.7	REFERENCIAS EMBALSADAS	68
3.3	REDES ASISTENCIALES DE PROVINCIA QUE CUENTAN CON HOSPITALES NIVEL IV COMO CABEZA DE RED.....	69
3.3.1	RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION INGRESADAS AL SIAS	69
3.3.2	RED ASISTENCIAL LA LIBERTAD	70
3.3.2.1	RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL LA LIBERTAD – SIAS.....	70
3.3.2.2	DIFERIMIENTO EN CONSULTA EXTERNA.....	71
3.3.2.3	DIFERIMIENTO EN PROCEDIMIENTOS	72
3.3.2.4	LISTA DE ESPERA QUIRURGICA	73
3.3.2.5	REFERENCIAS OBSERVADAS.....	74
3.3.2.6	REFERENCIAS EMBALSADAS	75
3.3.3	RED ASISTENCIAL ICA.....	76
3.3.3.1	RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL ICA – SIAS.....	76
3.3.3.2	DIFERIMIENTO EN CONSULTA EXTERNA.....	77
3.3.3.3	DIFERIMIENTO EN PROCEDIMIENTOS	78
3.3.3.4	LISTA DE ESPERA QUIRURGICA	79
3.3.3.5	REFERENCIAS OBSERVADAS.....	80
3.3.3.6	REFERENCIAS EMBALSADAS	81
3.4	OTRAS REDES ASISTENCIALES.....	82
3.4.1	RED ASISTENCIAL PIURA.....	83
3.4.1.1	RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL PIURA – SIAS	83
3.4.1.2	DIFERIMIENTO EN CONSULTA EXTERNA.....	84
3.4.1.3	DIFERIMIENTO EN PROCEDIMIENTOS	85
3.4.1.4	LISTA DE ESPERA QUIRURGICA	86
3.4.1.5	REFERENCIAS OBSERVADAS.....	87
3.4.1.6	REFERENCIAS EMBALSADAS	88
3.4.2	RED ASISTENCIAL LORETO.....	89
3.4.2.1	RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL LORETO – SIAS	89
3.4.2.2	DIFERIMIENTO EN CONSULTA EXTERNA.....	90
3.4.2.3	DIFERIMIENTO EN PROCEDIMIENTO	91
3.4.2.4	LISTA DE ESPERA QUIRURGICA	92
3.4.2.5	REFERENCIAS OBSERVADAS.....	93
3.4.2.6	REFERENCIAS EMBALSADAS	94
3.4.3	RED ASISTENCIAL PUNO.....	95
3.4.3.1	RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL PUNO – SIAS	95
3.4.3.2	DIFERIMIENTO EN CONSULTA EXTERNA HOSP. III PUNO	96
3.4.3.3	DIFERIMIENTO EN PROCEDIMIENTOS	97
3.4.3.4	LISTA DE ESPERA QUIRURGICA	98
3.4.3.5	REFERENCIAS OBSERVADAS.....	99
3.4.3.6	REFERENCIAS EMBALSADAS	100
3.4.4	RED ASISTENCIAL APURIMAC.....	101
3.4.4.1	RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL APURIMAC – SIAS	101

3.4.4.2	DIFERIMIENTO EN CONSULTA EXTERNA.....	102
3.4.4.3	DIFERIMIENTO EN PROCEDIMIENTOS	103
3.4.4.4	LISTA DE ESPERA QUIRURGICA	104
3.4.4.5	REFERENCIAS OBSERVADAS.....	105
3.4.4.6	REFERENCIAS EMBALSADAS	106
3.4.5	RED ASISTENCIAL AYACUCHO.....	107
3.4.5.1	RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL AYACUCHO – SIAS.....	107
3.4.5.2	DIFERIMIENTO EN CONSULTA EXTERNA.....	108
3.4.5.3	DIFERIMIENTO EN PROCEDIMIENTOS	109
3.4.5.4	LISTA DE ESPERA QUIRURGICA	110
3.4.5.5	REFERENCIAS OBSERVADAS.....	111
3.4.5.6	REFERENCIAS EMBALSADAS	112
3.4.6	RED ASISTENCIAL MOYOBAMBA	113
3.4.6.1	RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL MOYOBAMBA – SIAS	113
3.4.6.2	DIFERIMIENTO EN CONSULTA EXTERNA.....	114
3.4.6.3	DIFERIMIENTO EN PROCEDIMIENTOS	115
3.4.6.4	LISTA DE ESPERA QUIRURGICA	116
3.4.6.5	REFERENCIAS OBSERVADAS.....	117
3.4.6.6	REFERENCIAS EMBALSADAS	118
4.	CONTROL DEL WORKFLOW EN LAS REDES NIVEL NACIONAL GENERAL	119
5.	CONCLUSIONES	122
5.1	RECLAMOS.....	122
5.2	DIFERIMIENTOS.....	122
6.	RECOMENDACIONES	125
6.1	RECLAMOS.....	125
6.2	DIFERIMIENTOS	125
6.3	REFERENCIAS EMBALSADAS REDES ASISTENCIALES DE LIMA.....	125
6.4	REFERENCIAS OBSERVADAS REDES ASISTENCIALES A NIVEL NACIONAL	125

1. PRESENTACIÓN

El presente informe se pone al alcance de las Redes asistenciales a fin que los principales gestores de la Institución lo utilicen como una herramienta que les permita enfocar su accionar en aquellos problemas identificados y que requieren una inmediata atención. Del mismo modo es posible apreciar los resultados obtenidos al aplicar las medidas correctivas pertinentes en cada caso, en vista que el presente informe se elabora mensualmente.

En su contenido se incluyen cuadros y gráficos, donde se puede apreciar cuáles son los problemas principales por los que el asegurado presenta reclamos, cuáles son las redes con mayor número de reclamos registrados, además de presentar el Índice de Resolución de Reclamos que se utiliza como indicador para el pago del bono de productividad.

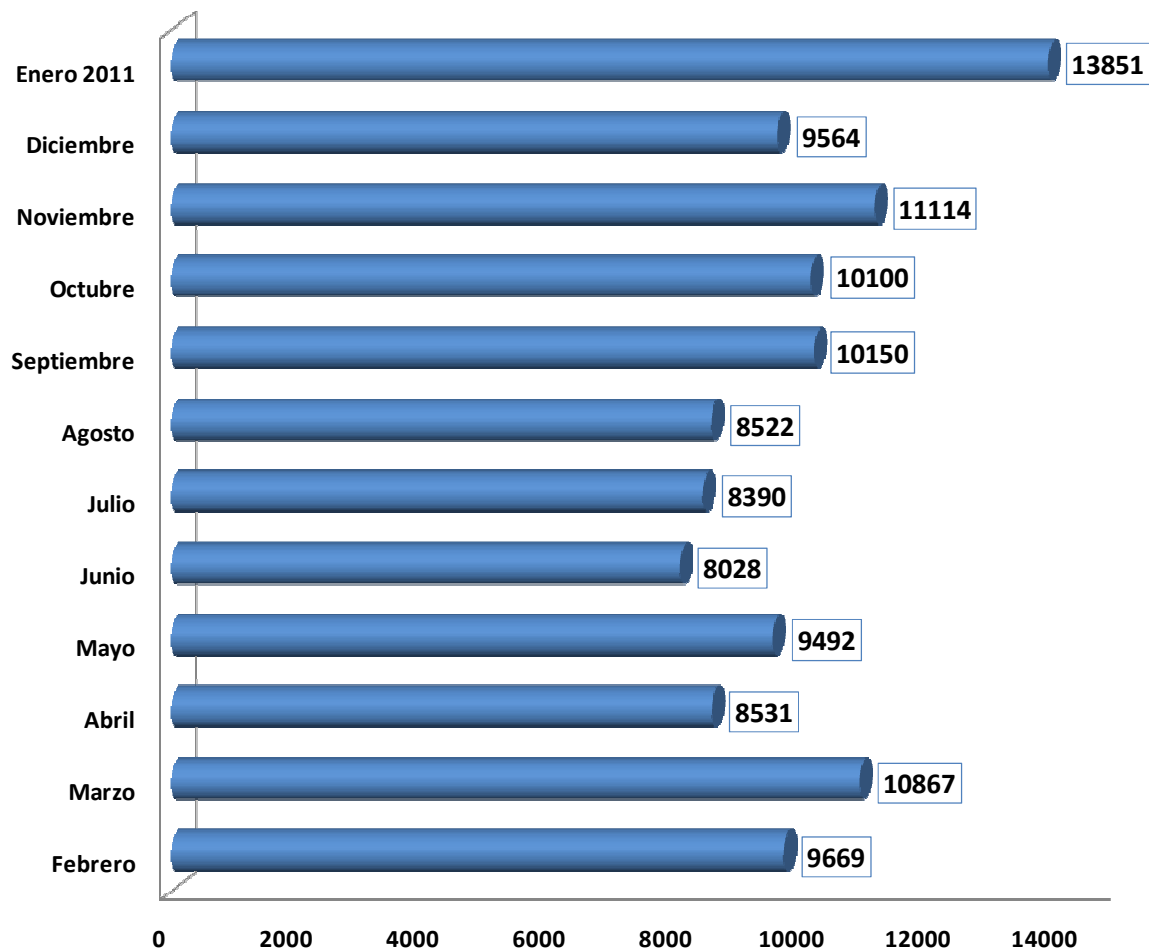
Se está dando un especial énfasis en brindar un panorama amplio respecto de los diferimientos en los diferentes servicios de las Redes Asistenciales a nivel nacional que incluye información de los diferimientos de citas que se vienen presentando en los servicios de Consulta Externa de las diferentes Redes Asistenciales, el diferimiento en la realización de procedimientos actual, la lista de Espera Quirúrgica, referencias embalsadas de las Redes Asistenciales de Lima y referencias observadas de las Redes Asistenciales a nivel nacional. Cabe mencionar que este trabajo se está realizando mediante el acopio de la información solicitada a través de la Carta Circular N° 030 – GG – ESSALUD 2011 del 18 de noviembre del presente año en los formatos respectivos.

Se incluye además un cuadro de control de la utilización del Workflow a nivel nacional el mismo que permite ver el avance y la buena acogida que dicha herramienta tiene como parte de las implementaciones que se viene realizando en las Redes Asistenciales de Provincias.

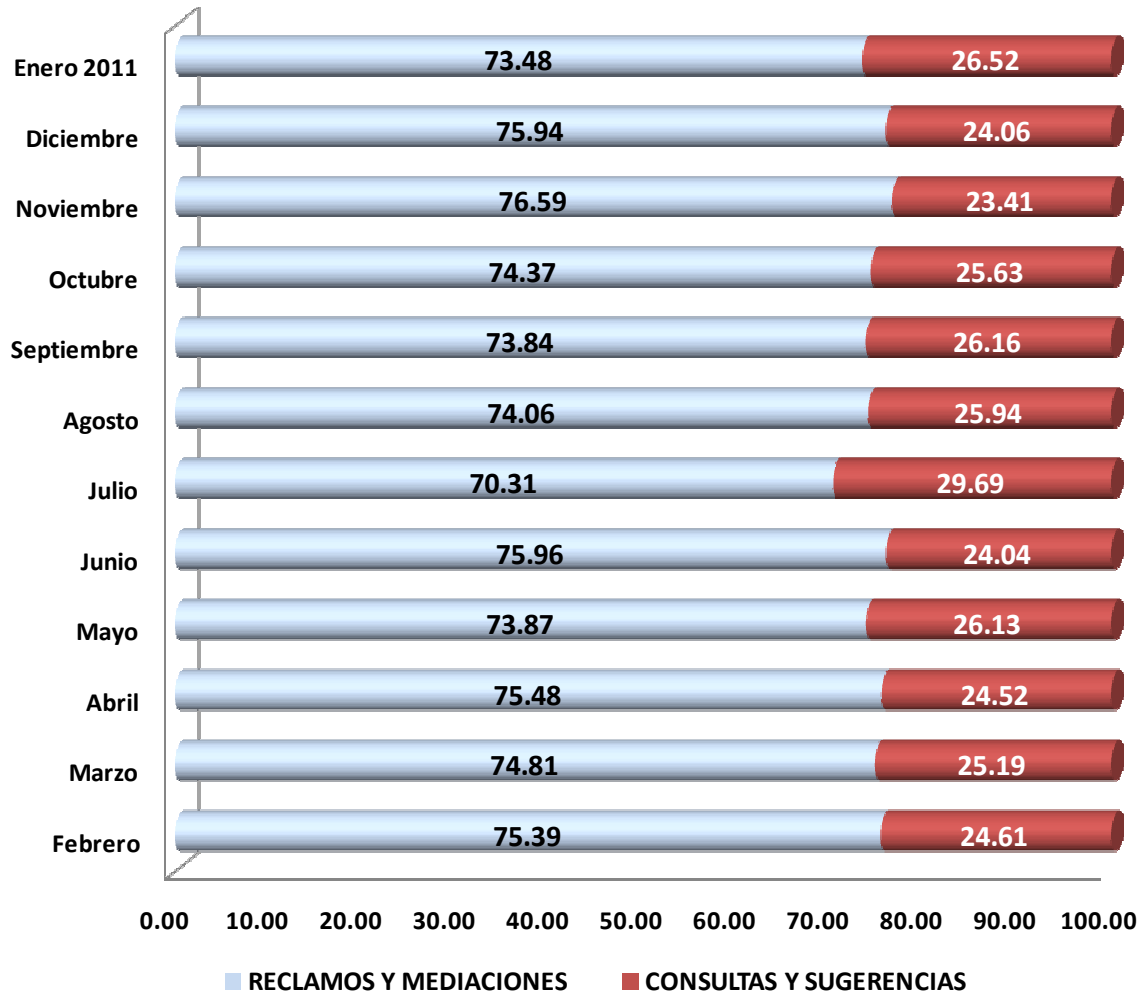
2. ESTADÍSTICAS A NIVEL NACIONAL

2.1 ESTADÍSTICAS DE RECLAMOS, SOLICITUDES DE MEDIACION Y CONSULTAS A NIVEL NACIONAL

2.1.1 INGRESADAS AL SIAS – A NIVEL NACIONAL



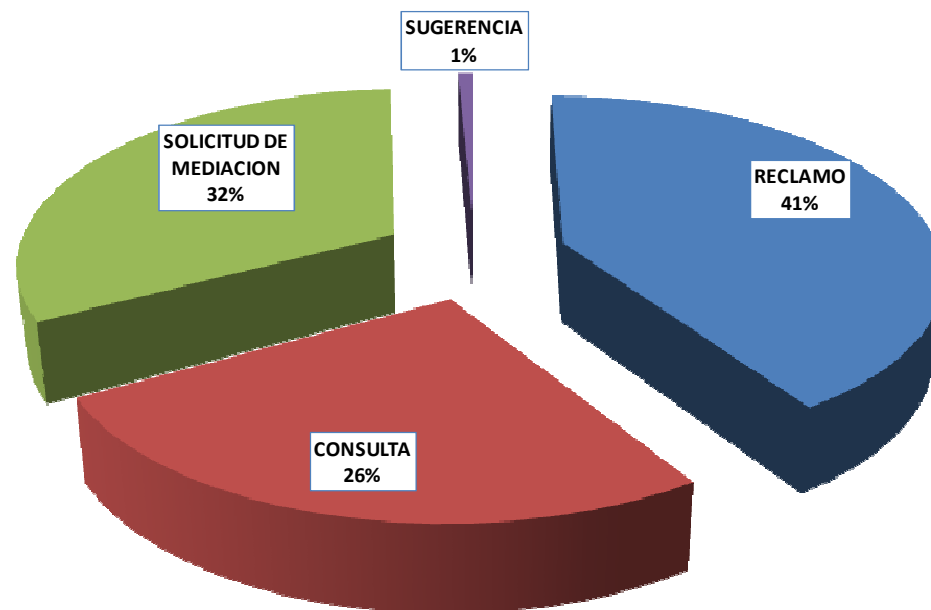
2.1.2 POR TIPO DE SOLICITUD (SIAS) A NIVEL NACIONAL (EXPRESADO EN PORCENTAJES)



ESTADO																										
	FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		ENERO 2011		TOTAL	
RESUELTO	6,585	90.34%	7,417	91.23%	5,755	89.38%	6,433	91.74%	5,280	86.57%	4,790	81.20%	4,906	77.74%	6,288	83.90%	8,719	86.33%	9,798	88.15%	8,660	90.55%	12,794	92.37%	87,425	88.04%
EN PROCESO DE ATENCION	704	9.66%	713	8.77%	684	10.62%	579	8.26%	819	13.43%	1,109	18.80%	1,405	22.26%	1,207	16.10%	1,381	13.67%	1,317	11.85%	904	9.45%	1,057	7.63%	11,879	11.96%
TOTAL	7,289	100.00%	8,130	100.00%	6,439	100.00%	7,012	100.00%	6,099	100.00%	5,899	100.00%	6,311	100.00%	7,495	100.00%	10,100	100.00%	11,115	100.00%	9,564	100.00%	13,851	100.00%	99,304	100.00%

Elaborado por: Defensoría del Asegurado

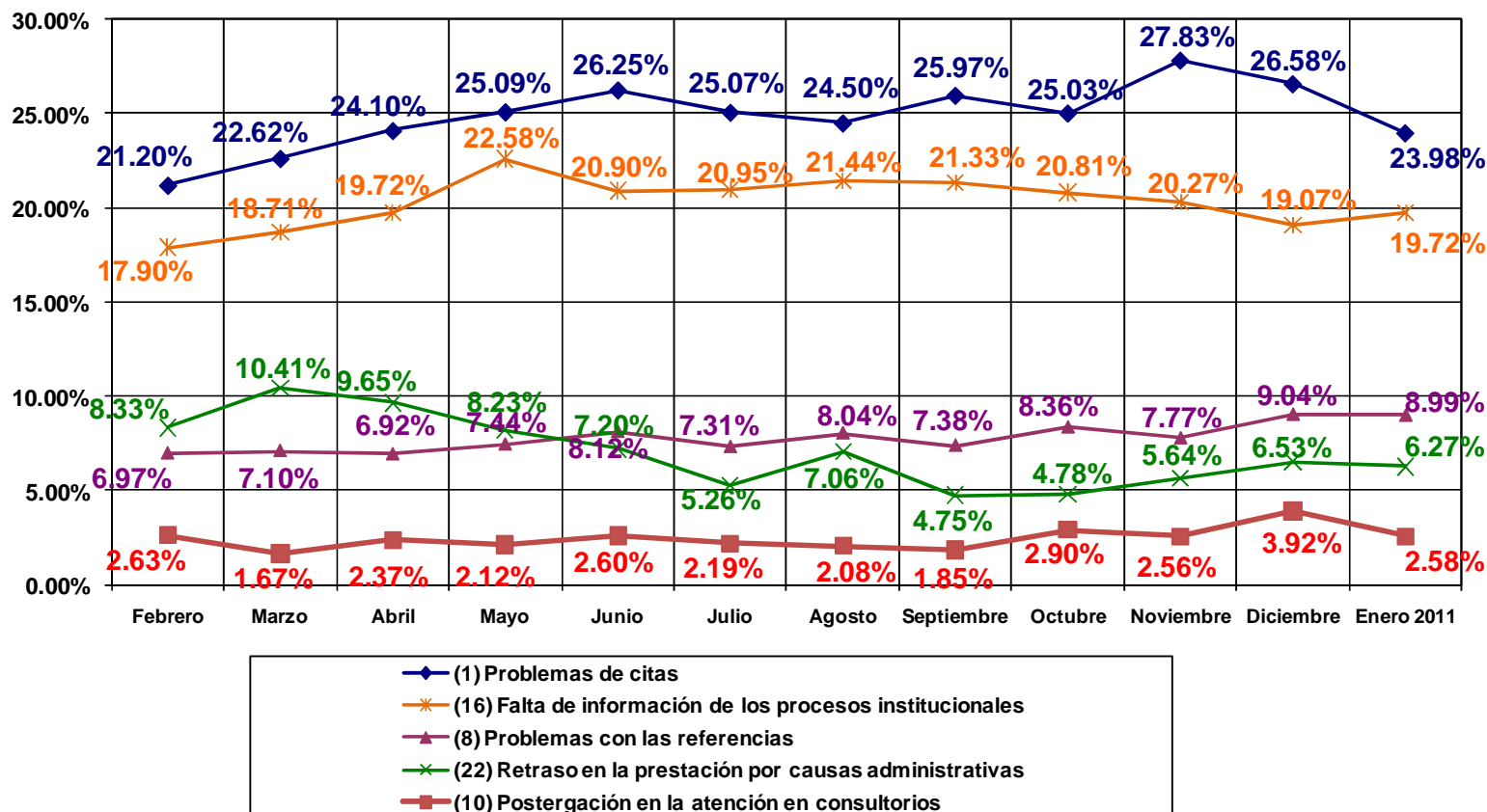
2.1.3 PIE POR TIPO DE SOLICITUD (SIAS) A NIVEL NACIONAL



2.1.4 CONSOLIDADO DE RECLAMOS, SOLICITUDES DE MEDIACIÓN Y CONSULTAS POR ASUNTO INGRESADOS AL SIAS- NIVEL NACIONAL

ITEM	CODIGO	DESCRIPCION	TOTAL	%
1	01	(1) PROBLEMA DE CITAS	3321	23.98
2	16	(16) FALTA DE INFORMACION DE LOS PROCESOS INSTITUCIONALES	2731	19.72
3	08	(8) PROBLEMAS CON LAS REFERENCIAS	1245	8.99
4	26	(26) MATERIAS QUE NO CORRESPONDEN A LA DEFENSORIA DEL ASEGURADO	1080	7.8
5	02	(2) PROBLEMAS EN LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS Y/O FALTA DE INSUMOS-MATERIALES MEDICOS	957	6.91
6	22	(22) RETRASO EN LA PRESTACION POR CAUSAS ADMINISTRATIVAS (INCLUYE CITT)	868	6.27
7	30	(30) PROBLEMAS PARA LA OBTENCION DE CITAS POR TELEFONO/INTERNET Y OTROS QUE BRINDA ESSALUD EN LINEA	529	3.82
8	14	(14) PROBLEMAS DE ACREDITACION	523	3.78
9	29	(29) PROBLEMA DE ATENCION EN AYUDA AL DIAGNOSTICO	473	3.41
10	11	(11) FALTA DE INFORMACION AL ASEGURADO SOBRE SU SALUD Y/O TRATAMIENTO	451	3.26
11	24	(24) FALTA DE ATENCION EN MEDICINA GENERAL Y/O ESPECIALIZADA	417	3.01
12	10	(10) POSTERGACION EN LA ATENCION EN CONSULTORIOS	357	2.58
13	09	(9) POSTERGACION DE INTERVENCION QUIRURGICA	141	1.02
14	03	(3) MALTRATO EN LA ATENCION ASISTENCIAL Y/O ADMINISTRATIVA	111	0.8
15	07	(7) PROBLEMAS EN LA ATENCION DOMICILIARIA	98	0.71
16	27	(27) ATENCION ASISTENCIAL INADECUADA	79	0.57
17	33	(33) IMPUNTUALIDAD	77	0.56
18	23	(23) PERDIDA DE LA CONDICION DE ASEGURADO	74	0.53
19	12	(12) PROBLEMAS EN LA ATENCION POR FALTA O MAL ESTADO DE LA INFRAESTRUCTURA Y/O LOS EQUIPOS MEDICOS	63	0.45
20	20	(20) PROBLEMAS EN EL ACCESO AL SERVICIO DE EMERGENCIA	60	0.43
21	06	(6) PROBLEMAS EN EL TRASLADO DE LOS ASEGURADOS EN CASOS DE EMERGENCIA	35	0.25
22	05	(5) PROBLEMAS EN EL DIAGNOSTICO	32	0.23
23	15	(15) PROBLEMAS PARA EL COBRO DE SUBSIDIOS	23	0.17
24	04	(4) PRESUNTA MALA PRAXIS	19	0.14
25	18	(18) REEMBOLSO DE GASTOS EFECTUADOS	16	0.12
26	35	(35) FALTA DE INSUMOS- REACTIVOS Y/O MATERIALES MÉDICOS	16	0.12
27	38	(38) INCUMPLIMIENTO DE DEBERES DE LOS ASEGURADOS	15	0.11
28	25	(25) INCONDUCTA ETICA	12	0.09
29	34	(34) COMPLICACIONES PROCEDENTES DE INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS	9	0.06
30	17	(17) OPOSICION AL COBRO POR PRESTACIONES DE SALUD	7	0.05
31	32	(32) PROB. EN EL ACCESO A PREST. ASIST. EN CENTROS ALTAMENTE ESPECIALIZADOS DEL PAIS O EL EXTRANJERO	3	0.02
32	21	(21) CONTAGIO DE ENFERMEDADES INTRAHOSPITALARIAS	3	0.02
33	37	(37) PROBLEMAS EN EL ACCESO A HOSPITALIZACIÓN DE PACIENTES CON ORDEN DE HOSPITALIZACIÓN (CONSULTA EX	2	0.01
34	28	(28) OPOSICION AL PAGO DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	2	0.01
35	19	(19) REEMBOLSO DE PAGO DE APORTACIONES INDEBIDAS	2	0.01
TOTAL			13851	100.00

2.1.5 TENDENCIA POR TIPO DE SOLICITUD (SIAS) A NIVEL NACIONAL (AÑO 2011)

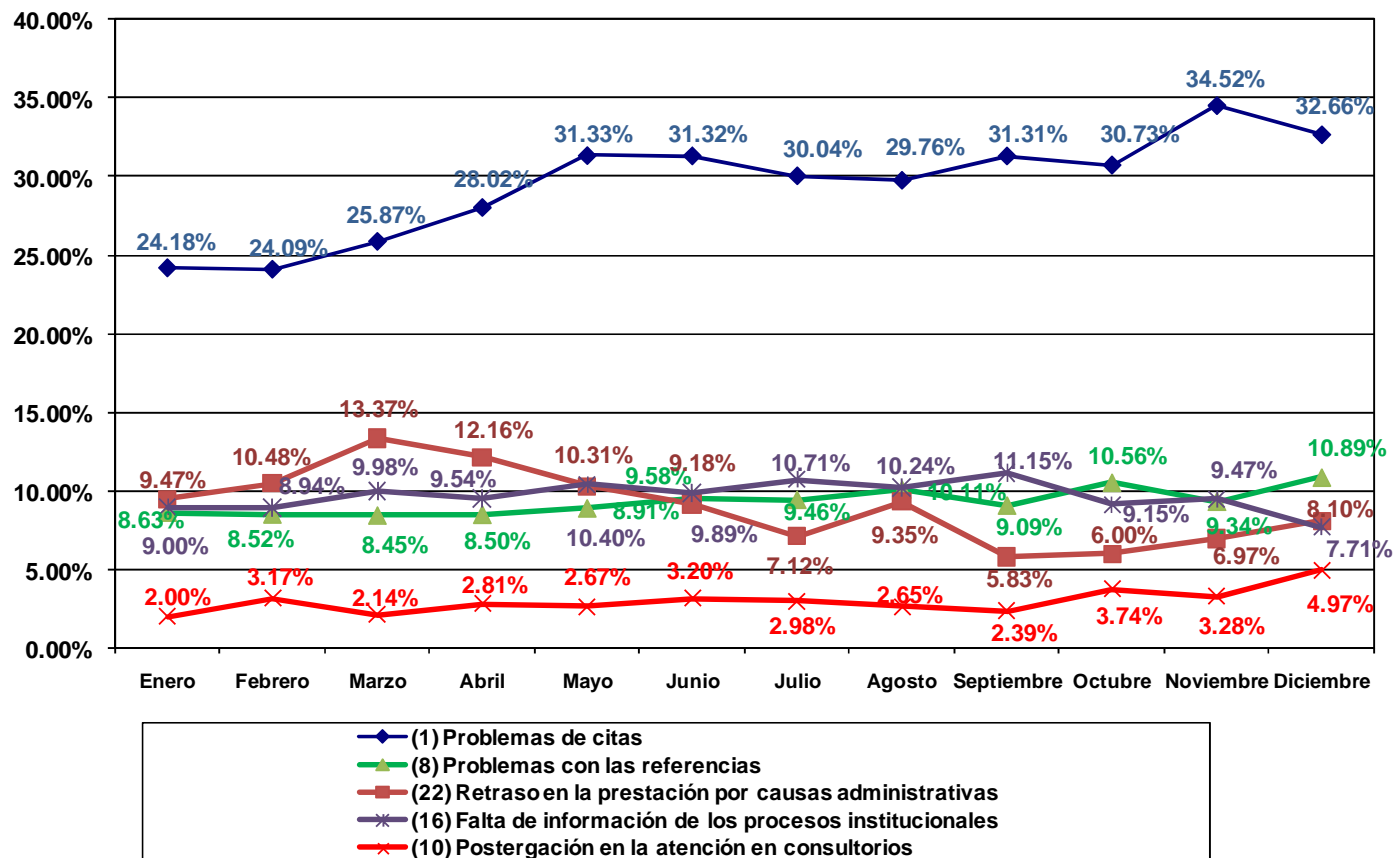


2.2 ESTADÍSTICAS DE RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION A NIVEL NACIONAL

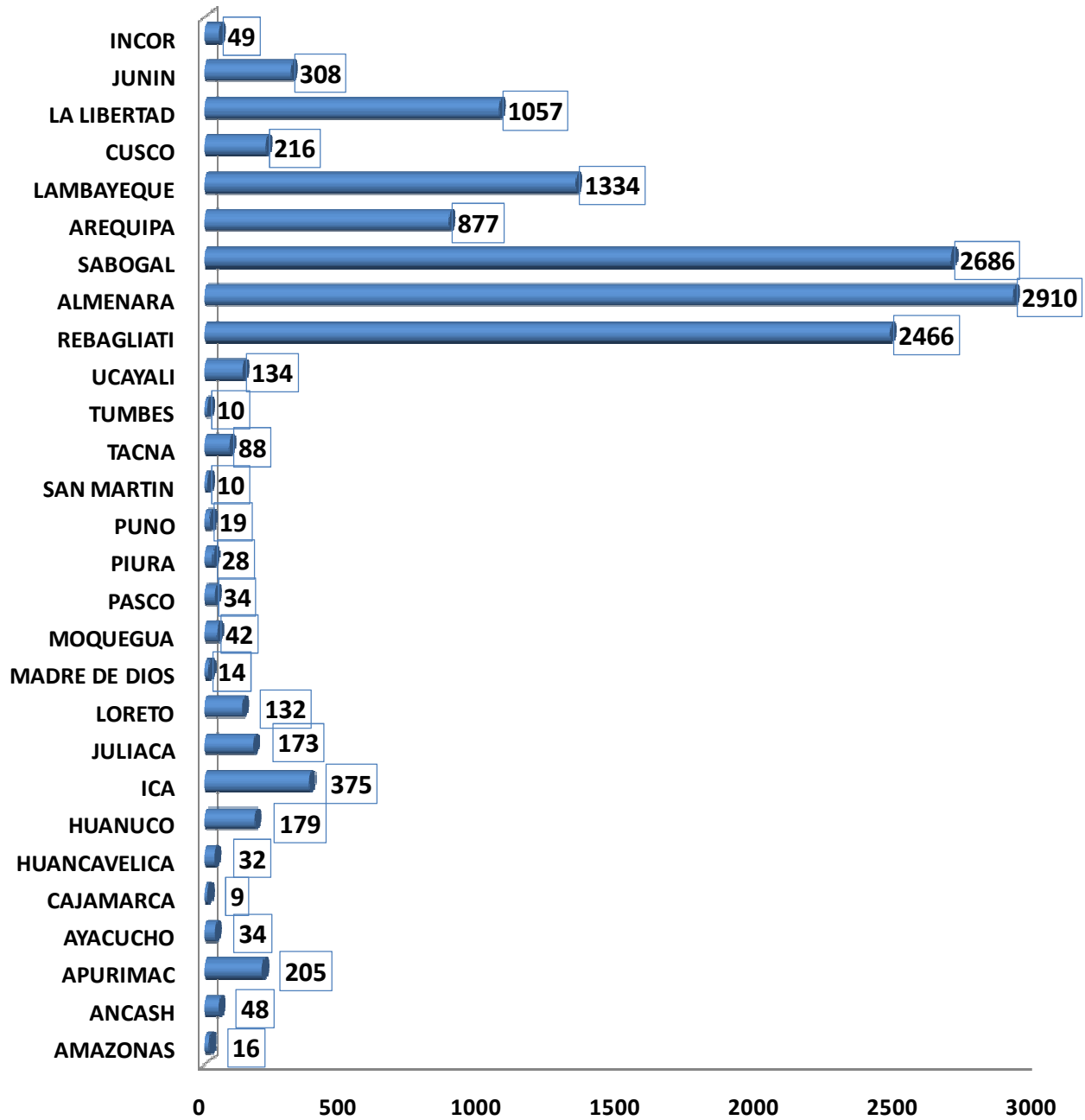
2.2.1 CONSOLIDADO POR ASUNTO INGRESADOS AL SIAS- NIVEL NACIONAL

CODIGO	DESCRIPCION	TOTAL	%
1	(1) PROBLEMA DE CITAS	3022	29.69
8	(8) PROBLEMAS CON LAS REFERENCIAS	1113	10.94
2	(2) PROBLEMAS EN LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS Y/O FALTA DE INSUMOS-MATERIALES MEDICOS	939	9.23
22	(22) RETRASO EN LA PRESTACION POR CAUSAS ADMINISTRATIVAS (INCLUYE CITT)	820	8.06
16	(16) FALTA DE INFORMACION DE LOS PROCESOS INSTITUCIONALES	788	7.74
26	(26) MATERIAS QUE NO CORRESPONDEN A LA DEFENSORIA DEL ASEGURADO	494	4.85
30	(30) PROBLEMAS PARA LA OBTENCION DE CITAS POR TELEFONO/INTERNET Y OTROS QUE BRINDA ESSALUD EN LINEA	469	4.61
29	(29) PROBLEMA DE ATENCION EN AYUDA AL DIAGNOSTICO	462	4.54
24	(24) FALTA DE ATENCION EN MEDICINA GENERAL Y/O ESPECIALIZADA	410	4.03
11	(11) FALTA DE INFORMACION AL ASEGURADO SOBRE SU SALUD Y/O TRATAMIENTO	347	3.41
10	(10) POSTERGACION EN LA ATENCION EN CONSULTORIOS	336	3.30
14	(14) PROBLEMAS DE ACREDITACION	215	2.11
9	(9) POSTERGACION DE INTERVENCION QUIRURGICA	127	1.25
3	(3) MALTRATO EN LA ATENCION ASISTENCIAL Y/O ADMINISTRATIVA	108	1.06
7	(7) PROBLEMAS EN LA ATENCION DOMICILIARIA	90	0.88
27	(27) ATENCION ASISTENCIAL INADECUADA	76	0.75
33	(33) IMPUNTUALIDAD	75	0.74
20	(20) PROBLEMAS EN EL ACCESO AL SERVICIO DE EMERGENCIA	58	0.57
12	(12) PROBLEMAS EN LA ATENCION POR FALTA O MAL ESTADO DE LA INFRAESTRUCTURA Y/O LOS EQUIPOS MEDICOS	56	0.55
6	(6) PROBLEMAS EN EL TRASLADO DE LOS ASEGURADOS EN CASOS DE EMERGENCIA	35	0.34
5	(5) PROBLEMAS EN EL DIAGNOSTICO	31	0.30
4	(4) PRESUNTA MALA PRAXIS	19	0.19
35	(35) FALTA DE INSUMOS- REACTIVOS Y/O MATERIALES MÉDICOS	16	0.16
23	(23) PERDIDA DE LA CONDICION DE ASEGURADO	12	0.12
25	(25) INCONDUCTA ETICA	12	0.12
38	(38) INCUMPLIMIENTO DE DEBERES DE LOS ASEGURADOS	11	0.11
15	(15) PROBLEMAS PARA EL COBRO DE SUBSIDIOS	10	0.10
18	(18) REEMBOLSO DE GASTOS EFECTUADOS	9	0.09
34	(34) COMPLICACIONES PROCEDENTES DE INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS	8	0.08
17	(17) OPOSICION AL COBRO POR PRESTACIONES DE SALUD	5	0.05
32	(32) PROB. EN EL ACCESO A PREST. ASIST. EN CENTROS ALTAMENTE ESPECIALIZADOS DEL PAIS O EL EXTRANJERO	2	0.02
19	(19) REEMBOLSO DE PAGO DE APORTACIONES INDEBIDAS	1	0.01
TOTAL		10,178	100.00%

2.2.2 TENDENCIA POR TIPO DE SOLICITUD (SIAS) A NIVEL NACIONAL – AÑO 2011



2.2.3 RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION DE RELEVANCIA – AÑO 2011



3. ESTADÍSTICAS A NIVEL DE RED ASISTENCIAL

3.1 REDES ASISTENCIALES DE LIMA

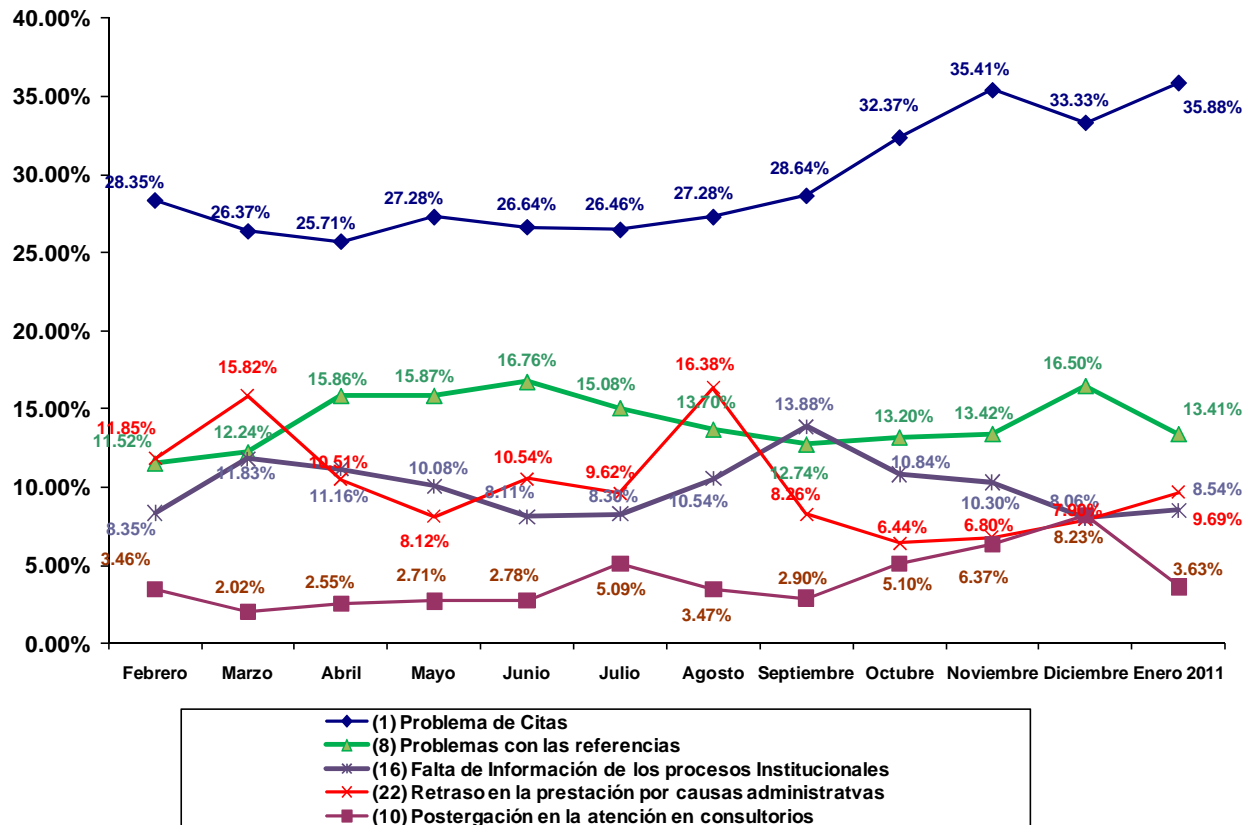
3.1.1 RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION INGRESADOS AL SIAS

COD	MATERIA	RED REBAGLIATI	%	RED ALMENARA	%	RED SABOGAL	%	TOTAL	%
1	PROBLEMA DE CITAS	781	35.88%	648	25.23%	648	25.28%	2077	28.42%
2	PROBLEMAS EN LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS Y/O FALTA DE INSUMOS-MATERIALES MEDICOS	145	6.66%	639	24.88%	639	24.93%	1423	19.47%
29	PROBLEMA DE ATENCION EN AYUDA AL DIAGNOSTICO	34	1.56%	261	10.16%	261	10.18%	556	7.61%
8	PROBLEMAS CON LAS REFERENCIAS	292	13.41%	132	5.14%	132	5.15%	556	7.61%
30	PROBLEMAS PARA LA OBTENCION DE CITAS POR TELEFONO/INTERNET Y OTROS QUE BRINDA ESSALUD EN LINEA	21	0.96%	245	9.54%	245	9.56%	511	6.99%
22	RETRASO EN LA PRESTACION POR CAUSAS ADMINISTRATIVAS INCLUYE CITT	211	9.69%	124	4.83%	124	4.84%	459	6.28%
16	FALTA DE INFORMACION DE LOS PROCESOS INSTITUCIONALES	186	8.54%	86	3.35%	86	3.36%	358	4.90%
24	FALTA DE ATENCION EN MEDICINA GENERAL Y/O ESPECIALIZADA	104	4.78%	91	3.54%	91	3.55%	286	3.91%
10	POSTERGACION EN LA ATENCION EN CONSULTORIOS	79	3.63%	84	3.27%	84	3.28%	247	3.38%
26	MATERIAS QUE NO CORRESPONDEN A LA DEFENSORIA DEL ASEGURADO	31	1.42%	63	2.45%	63	2.46%	157	2.15%
11	FALTA DE INFORMACION AL ASEGURADO SOBRE SU SALUD Y/O TRATAMIENTO	60	2.76%	32	1.25%	32	1.25%	124	1.70%
9	POSTERGACION DE INTERVENCION QUIRURGICA	50	2.30%	20	0.78%	20	0.78%	90	1.23%
3	MALTRATO EN LA ATENCION ASISTENCIAL Y/O ADMINISTRATIVA	31	1.42%	21	0.82%	21	0.82%	73	1.00%
14	PROBLEMAS DE ACREDITACION	37	1.70%	16	0.62%	16	0.62%	69	0.94%
33	IMPUNTUALIDAD	11	0.51%	28	1.09%	28	1.09%	67	0.92%
27	ATENCION ASISTENCIAL INADECUADA	29	1.33%	16	0.62%	16	0.62%	61	0.83%
20	PROBLEMAS EN EL ACCESO AL SERVICIO DE EMERGENCIA	27	1.24%	12	0.47%	12	0.47%	51	0.70%
12	PROBLEMAS EN LA ATENCION POR FALTA O MAL ESTADO DE LA INFRAESTRUCTURA Y/O LOS EQUIPOS MEDICOS	21	0.96%	13	0.51%	13	0.51%	47	0.64%
5	PROBLEMAS EN EL DIAGNOSTICO	4	0.18%	11	0.43%	11	0.43%	26	0.36%
6	PROBLEMAS EN EL TRASLADO DE LOS ASEGURADOS EN CASOS DE EMERGENCIA	7	0.32%	7	0.27%	7	0.27%	21	0.29%
35	FALTA DE INSUMOS- REACTIVOS Y/O MATERIALES MÉDICOS	3	0.14%	3	0.12%	3	0.12%	9	0.12%
4	PRESUNTA MALA PRAXIS	2	0.09%	3	0.12%	3	0.12%	8	0.11%
23	PERDIDA DE LA CONDICION DE ASEGURADO	1	0.05%	3	0.12%	3	0.12%	7	0.10%
17	OPOSICION AL COBRO POR PRESTACIONES DE SALUD	4	0.18%	1	0.04%	0	0.00%	5	0.07%
38	INCUMPLIMIENTO DE DEBERES DE LOS ASEGURADOS	1	0.05%	2	0.08%	2	0.08%	5	0.07%
25	INCONDUCTA ETICA	1	0.05%	3	0.12%	0	0.00%	4	0.05%
34	COMPLICACIONES PROCEDENTES DE INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS	2	0.09%	1	0.04%	1	0.04%	4	0.05%
18	REEMBOLSO DE GASTOS EFECTUADOS	1	0.05%	1	0.04%	1	0.04%	3	0.04%
7	PROBLEMAS EN LA ATENCION DOMICILIARIA	0	0.00%	1	0.04%	1	0.04%	2	0.03%
15	PROBLEMAS PARA EL COBRO DE SUBSIDIOS	1	0.05%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.01%
28	OPOSICION AL PAGO DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	0	0.00%	1	0.04%	0	0.00%	1	0.01%
19	REEMBOLSO DE PAGO DE APORTACIONES INDEBIDAS	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
21	CONTAGIO DE ENFERMEDADES INTRAHOSPITALARIAS	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
32	PROB. EN EL ACCESO A PREST. ASIST. EN CENTROS ALTAMENTE ESPECIALIZADOS DEL PAIS O EL EXTRANJERO	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
37	PROBLEMAS EN EL ACCESO A HOSPITALIZACIÓN DE PACIENTES CON ORDEN DE HOSPITALIZACIÓN CONSULTA EX	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

3.1.2 RED ASISTENCIAL REBAGLIATI

3.1.2.1 RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL REBAGLIATI - SIAS

RED REBAGLIATI



3.1.2.2 DIFERIMIENTO EN CONSULTA EXTERNA

HOSPITAL NACIONAL: REBAGLIATI				
COD	ESPECIALIDAD Y SUBESPECIALIDAD	DIFERIMIENTO REAL EN DIAS		
		2010		2011
		NOV.	DIC.	ENE.
BB1	Anestesiología	31	15	11
	Reanimación y Terapia del Dolor	31	13	11
	Preoperatorio	N.I.	15	12
A21	Cardiología	120	8	76
B31	Cirugía de Torax y Cardiovascular	15	9	7
B41	Cirugía General	10	6	6
	Higado y Vias Biliares	-	-	-
	Pancreas	-	-	-
	Colon	-	-	-
D13	Cirugía Pediátrica	13	11	20
B51	Cirugía Plástica	3	1	0
A31	Dermatología	N.I.	0	0
A41	Endocrinología	6	1	4
A51	Gastroenterología	45	15	8
A71	Geriatría	-	-	-
C12	Ginecología	0	1	20
	Infertilidad	-	-	-
	Oncología	-	-	-
C11	Gineco - Obstetricia	-	-	-
A81	Hematología Clínica	30	7	0
AJ1	Infectología	37	0	0
A91	Medicina Complementaria	14	7	18
AA1	Medicina Física y Rehabilitación	2	7	8
	Aparato Locomotor	N.I.	7	8
	Otras Minusvalías	N.I.	N.I.	7
	Patología del Desarrollo	-	-	-
AB1	Medicina General	-	-	-
AC1	Medicina Interna	2	0	0
AD1	Nefrología	1	0	1
D14	Neonatología	1	2	7
AE1	Neumología	1	17	1
	Riesgo Qx	N.I.	17	1
B61	Neurocirugía	72	7	77
AF1	Neurología	61	7	6
C13	Obstetricia	1	1	4
F21	Obstetricia (Control)	N.I.	N.I.	4
E11	Odontología	N.I.	3	1

HOSPITAL NACIONAL: REBAGLIATI				
COD	ESPECIALIDAD Y SUBESPECIALIDAD	DIFERIMIENTO REAL EN DIAS		
		2010		2011
		NOV.	DIC.	ENE.
B71	Oftalmología	29	7	48
	Cornea	29	1	0
	Retina	14	7	6
	Macula	-	-	-
	Plástica Ocular	N.I.	0	48
	Segmento Anterior	-	-	-
	Glaucoma	-	-	-
AG2	Onco-Ginecología y Mamaria	6	13	4
AG3	Oncología Médica	0	7	4
B91	Otorrinolaringología	20	27	38
D11	Pediatría	27	48	73
	Gastropediatría	1	7	14
	Neuropediatría	7	9	32
	Nefropediatría	2	6	3
	Alergia Pediátrica	4	10	66
	Cardiología Pediátrica	9	48	73
	Dermatología Pediátrica	10	8	10
	Endocrinología Pediátrica	6	1	18
	Genética	6	8	43
	Hematología Pediátrica	27	9	0
	Infectología Pediátrica	2	2	34
	Neumología Pediátrica	7	8	18
	Oncología Pediátrica	7	0	3
E21	Psicología	N.I.	20	0
AH1	Psiquiatría	13	58	5
	Psiquiatría Infanto Juvenil	N.I.	N.I.	5
	Farmacodependencia	N.I.	20	0
	Hospitalización Diurna	N.I.	58	3
A1	Reumatología	13	0	0
B81	Traumatología	21	73	63
	Miembro Superior	N.I.	73	63
	Cadera	N.I.	2	33
	Columna	N.I.	49	0
	Cirugía de Mano	N.I.	N.I.	63
BA1	Urología	35	8	7

FUENTE: SGH, SGS(Reporte al 28 de cada mes)

Leyenda:

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malogrado (N.P.) No hay Programación

3.1.2.3 DIFERIMIENTO EN CONSULTA EXTERNA A NIVEL DE RED
CENTROS ASISTENCIALES DE LA RED REBAGLIATI

RED ASISTENCIAL: REBAGLIATI										
COD	ESPECIALIDAD	DIFERIMIENTO REAL EN DIAS								
		H.II. S. Angamos			H.I. C. Alcantara			H.I. U. Roca		
		2010		2011	2010		2011	2010		2011
		Nov.	Dic.	Ene.	Nov.	Dic.	Ene.	Nov.	Dic.	Ene.
BB1	Anestesiología	10	10	1	55	35	47	1	3	1
A21	Cardiología	3	5	0	10	24	7	19	1	32
B31	Cirugía de Torax y Cardiovascular	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B41	Cirugía General	14	9	10	13	2	90	0	1	1
D13	Cirugía Pediátrica	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B51	Cirugía Plástica	-	-	-	-	-	-	-	-	-
A31	Dermatología	14	1	1	7	29	12	10	1	31
A41	Endocrinología	3	5	4	0	0	0	-	-	-
A51	Gastroenterología	1	1	3	8	0	0	1	1	7
A71	Geriatría	0	5	4	17	0	7	22	-	-
C12	Ginecología	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C11	Gineco - Obstetricia	13	4	3	13	15	22	1	2	32
A81	Hematología Clínica	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AJ1	Infectología	-	-	-	-	-	-	-	-	-
A91	Medicina Complementaria	0	0	0	15	1	0	2	20	10
AA1	Medicina Física y Rehabilitación	2	1	2	1	8	5	1	13	40
AB1	Medicina General	2	2	1	4	1	0	0	1	6
AC1	Medicina Interna	0	0	4	3	11	14	23	2	31
AD1	Nefrología	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D14	Neonatología	7	N.I	1	-	-	-	-	-	-
AE1	Neumología	14	6	10	0	0	0	-	-	-
B61	Neurocirugía	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AF1	Neurología	27	2	4	27	35	32	-	-	-
C13	Obstetricia	-	-	-	0	0	5	-	-	-
F21	Obstetricia (Control)	1	N.I	0	3	1	N.I	2	1	1
E11	Odontología	0	0	4	8	8	10	10	2	31
B71	Oftalmología	27	8	3	1	0	0	1	30	4
AG2	Onco-Ginecología y Mamaria	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AG3	Oncología Médica	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B91	Otorrinolaringología	3	1	4	24	21	29	-	-	-
D11	Pediatría	1	0	0	10	11	14	17	2	3
E21	Psicología	2	N.I	1	7	8	13	8	12	63
AH1	Psiquiatría	1	1	4	-	-	-	-	-	-
AI1	Reumatología	10	7	6	20	35	52	-	-	-
B81	Traumatología	14	5	1	0	0	1	2	30	31
BA1	Urología	32	8	0	25	30	32	23	30	94

FUENTE: SGH, SGS (Reporte al 28 de cada mes)

Legenda:

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malgrado (N.P.) No hay Programación

3.1.2.4 DIFERIMIENTO EN PROCEDIMIENTOS

RED ASISTENCIAL: REBAGLIATI													
PROCEDIMIENTO		DIFERIMIENTO REAL EN DIAS AL											
		H.N. ERM			H.II. S. Angamos			H.I. C. Alcantara			H.I. U. Roca		
		2010		2011	2010		2011	2010		2011	2010		2011
		Nov.	Dic.	Ene.	Nov.	Dic.	Ene.	Nov.	Dic.	Ene.	Nov.	Dic.	Ene.
1	ELECTROCARDIOGRAMA	2	35	63	1	5	0	4	25	0	2	2	6
2	ECOCARDIOGRAMA	1	2	3	34	18	3	-	-	-	-	-	-
3	PRUEBA DE ESFUERZO	13	34	3	27	7	4	26	13	13	15	14	32
4	PRUEBA HÓLTER	N.I.	63	35	11	5	11	-	-	-	-	-	-
5	CATETRISMO DIAGNÓSTICO	1	1	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	ENDOSCOPIA ALTA(Endoscopia digestiva)	30	35	34	Eq.M.	6	12	72	53	34	4	1	3
7	COLONOSCOPIA	N.I.	2	92	2	2	3	58	42	33	4	1	3
8	PROCTOSIGMOIDOSCOPIA	N.I.	10	63	4	2	5	72	63	33	4	1	3
9	CPRE	N.I.	15	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	ECOGRAFIA GINECOLOGICA	N.I.	5	0	13	9	16	N.I.	8	11	14	8	N. P.
11	COLPOSCOPIA	N.I.	0	0	31	5	5	-	-	-	-	-	-
12	ECODOPPLER	N.I.	15	29	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13	FIBROBRONCOSCOPIA	4	0	0	4	N.I.	N.I	-	-	-	-	-	-
14	ELECTROMIOGRAFIA	16	63	46	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15	ELECTROENCEFALOGRAMA	4	11	3	N.P.	0	0	-	-	-	-	-	-
16	POTENCIALES EVOCADOS	14	50	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-
17	CAMPIMETRIA/ (PERIMETRIA)	62	45	13	2	1	4	-	-	-	-	-	-
18	ECOGRAFIA OCULAR	44	2	26	-	-	-	-	-	-	-	-	-
19	ECOBIMETRIA	29	2		27	-	-	0	0	12	-	-	-
20	ANGIOFLUOSCEINOGRAFIA	13	62	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21	REFRACCION	29	N.I.	-	27	N.I.	N.I	0	0	0	10	1	7
22	ARTROSCOPIA	N.I.	6	77	-	-	-	25	30	23	-	-	-
23	AUDIOMETRIA	3	14	35	14	21	29	-	-	-	-	-	-
24	RX SIMPLE	N.I.	0	1	31	39	28	16	25	32	4	5	14
25	RX CON CONTRASTE	N.I.	10	3	Eq.M.	2	2	30	30	30	9	7	14
26	UROGRAFIAS	N.I.	6	2	2	2	5	25	33	28	9	7	14
27	ECOGRAFIA ABDOMINAL	N.I.	10	7	31	29	14	10	15	19	14	7	N. P.
28	TOMOGRAFIA S/CONTRASTE**	N.I.	**20	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
29	TOMOGRAFIA C/CONTRASTE**	N.I.		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30	RESONANCIA MAGNETICA	N.I.	10	13	-	-	-	-	-	-	-	-	-
31	MAMOGRAFIA	N.I.	1	2	5	14	2	-	-	-	1	2	1
32	GAMAGRAFIA OSEA	N.I.	75	55	-	-	-	-	-	-	-	-	-
33	DENSITOMETRIA OSEA	N.I.	3	1	-	-	-	22	36	28	3	7	17
34	CISTOSCOPIA	1	1	3	2	3	4	38	30	23	-	-	-
35	URODINAMIA	N.I.	6	7	N.I.	17	3	-	-	-	-	-	-

FUENTE: SGH, SGS(Reporte al 28 de cada mes)

Legenda:

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malogrado (N.P.) No hay Programación

** El Dpto. Imagenología informa que no diferencian entre contraste y sin contraste

3.1.2.5 LISTA DE ESPERA QUIRURGICA

RED ASISTENCIAL: REBAGLIATI													
ESPECIALIDAD		N° DE PACIENTES EN LISTA DE ESPERA QUIRURGICA											
		H.N. ERM			H.II. S. Angamos			H.I. C. Alcantara			H.I. U. Roca		
		2010		2011	2010		2011	2010		2011	2010		2011
		Nov.	Dic.	Ene.	Nov.	Dic.	Ene.	Nov.	Dic.	Ene.	Nov.	Dic.	Ene.
1	CIRUGIA GENERAL	5	3	3	132	*	N.P.	439	508	556	515	754	754
2	GINECOLOGIA	57	76	52	77	*	N.P.	24	31	17	70	69	69
3	ONCOGINECOLOGIA	58	80	52	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	PATOLOGIA MAMARIA	N.I.	N.I.	N.I.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	TRAUMATOLOGIA	146	185	152	30	*	N.P.	3	8	16	-	-	-
	MIEMBRO SUPERIOR	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	CADERA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	COLUMNA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	CIRUGIA DE MANO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	UROLOGIA	112	131	120	22	*	N.P.	38	58	33	45	43	43
7	OFTALMOLOGIA	192	251	206	14	*	N.P.	105	122	133	70	60	60
8	CIRUGIA MAXILO FACIAL	53	50	53	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	CIRUGIA PLASTICA Y QUEMADOS	7	12	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	NEUROCIRUGIA	13	8	15	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11	NEUROTRAUMATOLOGIA	23	22	22	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12	NEUROCIRUGIA VASCULAR Y TUMORES	13	8	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13	NEURORADIOLOGIA	4	2	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14	OTORRINOLARINGOLOGIA	41	39	35	13	*	N.P.	7	5	7	-	-	-
15	CIRUGIA PEDIATRICA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

FUENTE: MOPRI .- En el MOPRI se registran en forma obligatoria a todos los pacientes de consulta externa que luego de haber cumplido con su evaluación preoperatoria son evaluados y autorizados por el anestesiólogo para una intervención quirúrgica.

Legenda:

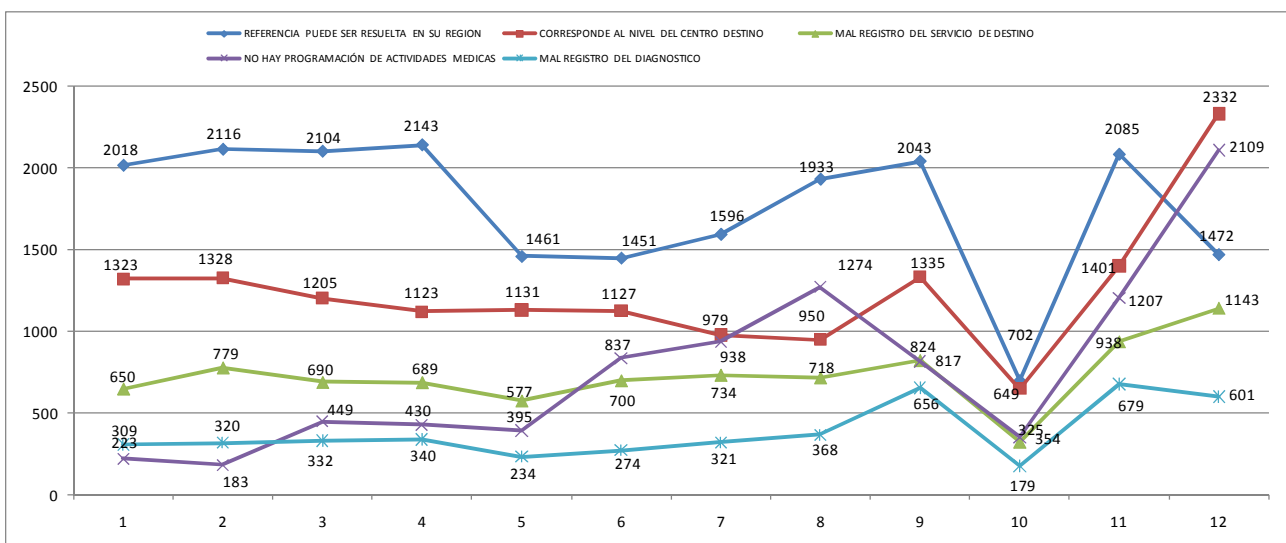
(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malgrado (N.P.) No hay Programación

* El diferimiento de cirugía no fue medido a partir del 15/12/2011 por remodelación y mantenimiento del Hospital II Angamos

3.1.2.6 REFERENCIAS OBSERVADAS

REFERENCIAS OBSERVADAS FEBRERO 2010 A ENERO 2011 - PRINCIPALES MOTIVOS - RED REBAGLIATI													
MESES	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE 2011	TOTAL
MOTIVO	9306	10166	9196	8823	7005	6882	6876	8138	8117	3362	10196	14296	102363
REFERENCIA PUEDE SER RESUELTA EN SU REGION	2018	2116	2104	2143	1461	1451	1596	1933	2043	702	2085	1472	21124
CORRESPONDE AL NIVEL DEL CENTRO DESTINO	1323	1328	1205	1123	1131	1127	979	950	1335	649	1401	2332	14883
MAL REGISTRO DEL SERVICIO DE DESTINO	650	779	690	689	577	700	734	718	824	325	938	1143	8767
NO HAY PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES MEDICAS	223	183	449	430	395	837	938	1274	817	354	1207	2109	9216
MAL REGISTRO DEL DIAGNOSTICO	309	320	332	340	234	274	321	368	656	179	679	601	4613

Fuente área de referencia



3.1.2.7 REFERENCIAS EMBALSADAS

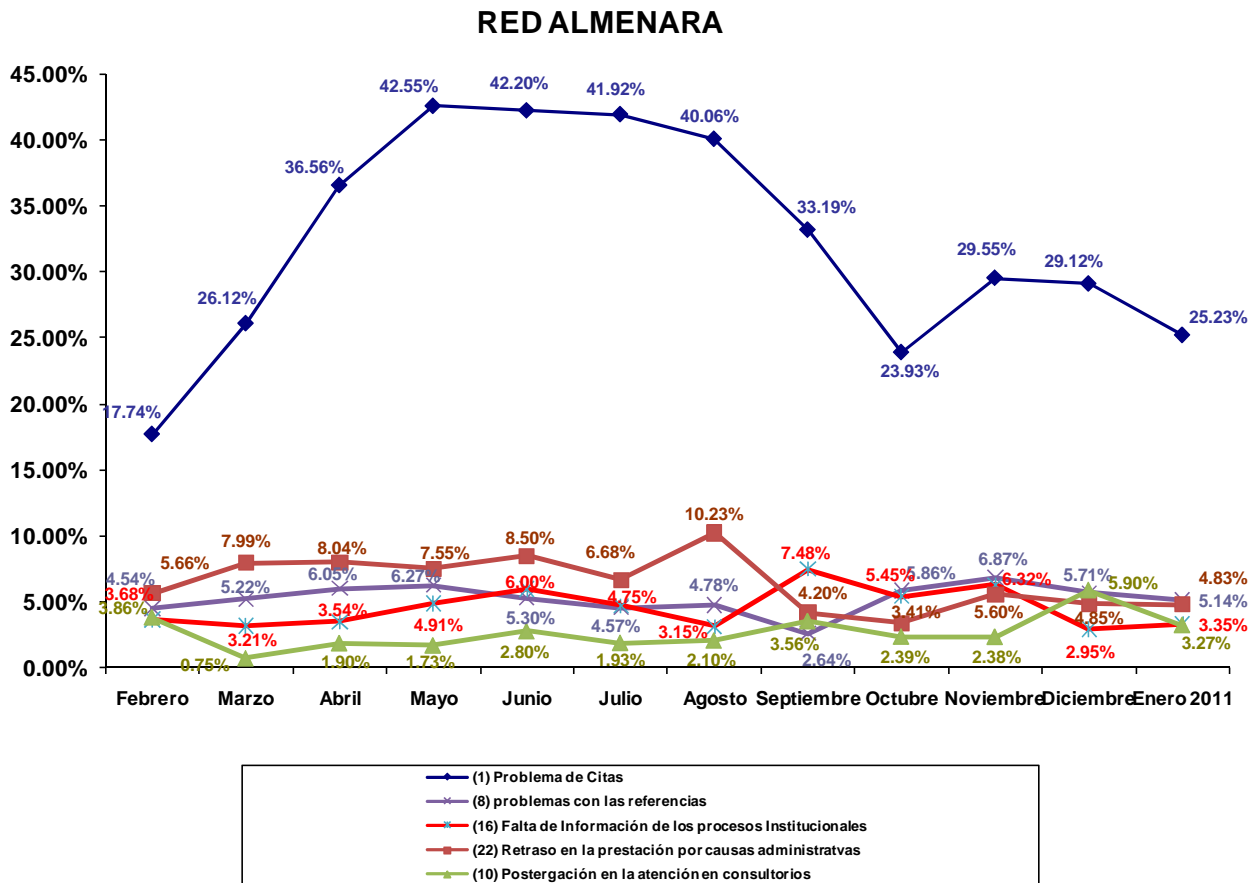
RED ASISTENCIAL: REBAGLIATI									
CONSULTA EXTERNA	REFERENCIAS EMBALSADAS								
	H.II. S. Angamos			H.I. C. Alcantara			H.I. U. Roca		
	2010		2011	2010		2011	2010		2011
	Nov.	Dic.	Ene.	Oct.	Nov.	Dic.	Oct.	Nov.	Dic.
OFTALMOLOGIA	0	0	0	65	15	25	0	0	1
REUMATOLOGIA	0	0	0	35	0	25	5	0	4
NEUROLOGIA	0	0	0	112	0	21	80	0	61
MEDICINA FISICA	0	0	0	415	309	420	5	0	5
CIRUGIA GENERAL	0	0	0	117	0	42	0	0	0
OTORRINO	0	0	0	32	6	0	40	0	12
GASTROENTEROLOGIA	0	0	0	57	20	80	5	0	0
TRAUMATOLOGIA	0	0	0	85	0	42	15	0	2
ENDOCRINO	0	0	0	52	0	34	60	0	24
UROLOGIA	0	0	0	83	0	18	5	0	2
PSIQUIATRIA	0	0	0	85	0	80	0	0	4
GINECOLOGIA	0	0	0	51	48	25	5	0	0
ODONTOLOGIA	0	0	0	23	13	0	10	0	1
DERMATOLOGIA	0	0	0	51	0	0	10	0	0
MEDICINA INTERNA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CIR. PEDIATRICA	0	0	0	75	0	0	0	0	0
PEDIATRIA	0	0	0	0	0	40	0	0	0
NEUMOLOGIA	0	0	0	40	22	28	10	0	1
CARDIOLOGIA	0	0	0	61	0	0	0	0	1
PROCEDIMIENTO									
CAMPO VISUAL	0	0	0	295	0	0	40	0	20
ECOCARDIO	0	0	0	298	210	247	30	0	20
HOLTER	0	0	0	178	0	201	50	0	60
ELECTROMIOGRAFIA	740	765	780	250	0	284	0	0	0
DENSITOMETRIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENDOSCOPIA ALTA	99	150	90	0	0	0	0	0	0
TOMOGRAFIA	0	0	0	230	0	270	10	0	0
PROCTOSCOPIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ERGOMETRIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MAMOGRAFIA	0	0	0	420	0	301	0	0	0

Fuente: Area de Referencias

Legenda:
(-) No Existe el Servicio **(N.I.)** No Informo **(Eq.M.)** Equipo Malogrado **(N.P.)** No hay Programación

3.1.3 RED ASISTENCIAL ALMENARA

3.1.3.1 RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL ALMENARA- SIAS



3.1.3.2 DIFERIMIENTO EN CONSULTA EXTERNA

HOSPITAL NACIONAL: ALMENARA				
COD	ESPECIALIDAD Y SUBESPECIALIDAD	DIFERIMIENTO REAL EN DIAS		
		2010		2011
		NOV.	DIC.	ENE.
BB1	Anestesiología	7	21	14
	Reanimación y Terapia del Dolor	N.I	N.I	14
	Preoperatorio	N.I	N.I	7
A21	Cardiología	9	0	14
B31	Cirugía de Torax y Cardiovascular	9	7	5
B41	Cirugía General	9	18	14
	Higado y Vías Biliares	N.I	N.I	14
	Esofago y estomago	N.I	N.I	11
	Emergencia y cuidados criticos	N.I	N.I	12
	Pancreas , bazo y retroperitoneo	N.I	N.I	0
	Coloproctología	N.I	N.I	1
D13	Cirugía Pediátrica	9	8	4
B51	Cirugía Plástica	9	7	8
A31	Dermatología	10	0	14
A41	Endocrinología	17	9	7
A51	Gastroenterología	12	7	9
A71	Geriatría	14	11	14
C12	Ginecología	11	0	6
	Infertilidad	-	-	-
	Oncología	-	-	-
C11	Gineco - Obstetricia	9	8	8
A81	Hematología Clínica	12	7	4
AJ1	Infectología	N.I	N.I	14
A91	Medicina Complementaria	-	-	-
AA1	Medicina Física y Rehabilitación	12	N.I.	9
	Aparato Locomotor	N.I	N.I	0
	Otras Minusvalías	N.I	N.I	0
	Patología del Desarrollo	N.I	N.I	9
AB1	Medicina General	-	-	-
AC1	Medicina Interna	10	10	25
AD1	Nefrología	14	3	12
D14	Neonatología	11	17	14
AE1	Neumología	19	22	13
	Riesgo Qx	-	-	-
B61	Neurocirugía	8	1	25
AF1	Neurología	19	1	6
C13	Obstetricia	9	1	11
F21	Obstetricia (Control)	0	N.I.	0
E11	Odontología	0	N.I.	2

HOSPITAL NACIONAL: ALMENARA				
COD	ESPECIALIDAD Y SUBESPECIALIDAD	DIFERIMIENTO REAL EN DIAS		
		2010		2011
		NOV.	DIC.	ENE.
B71	Oftalmología	26	2	5
	Cornea y Retina	N.I.	N.I.	5
	Retina	-	-	-
	Macula	-	-	-
	Plástica Ocular	-	-	-
	Segmento Anterior	-	-	-
	Glaucoma	N.I.	N.I.	2
AG2	Onco-Ginecología y Mamaria	0	N.I.	1
AG3	Oncología Médica	14	1	12
B91	Otorrinolaringología	16	0	6
D11	Pediatría	5	N.I.	6
	Gastropediatría	-	-	-
	Neuropediatría	-	-	-
	Nefropediatría	-	-	-
	Alergia Pediatric	-	-	-
	Cardiología Pediátrica	-	-	-
	Dermatología Pediátrica	-	-	-
	Endocrinología Pediátrica	-	-	-
	Genética	-	-	-
	Hematología Pediátrica	-	-	-
	Infectología Pediátrica	-	-	-
	Neumología Pediátrica	-	-	-
	Oncología Pediátrica	-	-	-
E21	Psicología	0	N.I.	33
AH1	Psiquiatría	14	24	14
	Psiquiatría Infante Juvenil	N.I.	N.I.	14
	Farmacodependencia	N.I.	N.I.	4
	Hospitalización Diurna	N.I.	N.I.	14
A1	Reumatología	14	2	0
B81	Traumatología	9	1	14
	Traumatología	N.I.	N.I.	5
	Oropedia y columna	N.I.	N.I.	14
	Columna	-	-	-
	Cirugía de Mano	N.I.	N.I.	8
BA1	Urología	11	0	0

FUENTE: SGH, SGS(Reporte al 28 de cada mes)

Leyenda:

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informó (Eq.M.) Equipo Malgrado (N.P.) No hay Programación

3.1.3.3 DIFERIMIENTO EN CONSULTA EXTERNA A NIVEL DE RED
CENTROS ASISTENCIALES DE LA RED ALMENARA

RED ASISTENCIAL: ALMENARA							
COD	ESPECIALIDAD	DIFERIMIENTO REAL EN DIAS					
		H.III. Grau			H.II. Vitarte		
		2010		2011	2010		2011
		NOV.	DIC.	ENE.	NOV.	DIC.	ENE.
BB1	Anestesiología	6	9	5	3	1	4
A21	Cardiología	65	76	69	3	11	5
B31	Cirugía de Torax y Cardiovascular	-	-	-	-	-	-
B41	Cirugía General	3	1	8	8	6	2
D13	Cirugía Pediátrica	-	-	-	-	-	-
B51	Cirugía Plástica	-	-	-	-	-	-
A31	Dermatología	10	37	35	5	10	13
A41	Endocrinología	11	0	5	4	7	0
A51	Gastroenterología	5	42	15	5	6	4
A71	Geriatría	2	1	6	4	2	14
C12	Ginecología	-	-	-	7	15	6
C11	Gineco - Obstetricia	21	8	11	-	-	-
A81	Hematología Clínica	2	50	46	-	-	-
AJ1	Infectología	1	8	7	-	-	-
A91	Medicina Complementaria	-	-	-	8	10	0
AA1	Medicina Física y Rehabilitación	16	34	41	4	2	4
AB1	Medicina General	2	14	10	2	2	4
AC1	Medicina Interna	16	0	5	3	8	4
AD1	Nefrología	-	-	-	-	-	-
D14	Neonatología	3	6	5	-	-	-
AE1	Neumología	11	1	9	4	1	0
B61	Neurocirugía	9	2	5	-	-	-
AF1	Neurología	14	0	55	4	20	6
C13	Obstetricia	-	-	-	-	-	-
F21	Obstetricia (Control)	1	0	6	4	6	3
E11	Odontología	4	2	5	8	7	6
B71	Oftalmología	39	0	37	7	6	4
AG2	Onco-Ginecología y Mamaria	-	-	-	-	-	-
AG3	Oncología Médica	-	-	-	-	-	-
B91	Otorrinolaringología	10	0	29	3	9	11
D11	Pediatría	0	0	0	4	2	4
E21	Psicología	2	2	11	4	6	2
AH1	Psiquiatría	2	3	5	5	9	7
AI1	Reumatología	17	0	11	6	16	6
B81	Traumatología	13	16	19	8	10	7
BA1	Urología	14	9	13	3	17	8

FUENTE: SGH, SGS (Reporte al 28 de cada mes)

Legenda:

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malgrado (N.P.) No hay Programación

3.1.3.4 DIFERIMIENTO EN PROCEDIMIENTOS

RED ASISTENCIAL : ALMENARA										
PROCEDIMIENTO		DIFERIMIENTO REAL EN DIAS								
		H.N. G. Almenara I.			H.III. Grau			H.II. Vitarte		
		2010		2011	2010		2011	2010		2011
		NOV.	DIC.	ENE.	NOV.	DIC.	ENE.	NOV.	DIC.	ENE.
1	ELECTROCARDIOGRAMA	0	0	1	1	1	8	1	2	4
2	ECOCARDIOGRAMA	5	11	14	62	5	6	-	-	-
3	PRUEBA DE ESFUERZO	4	3	1	63	2	71	9	15	27
4	PRUEBA HOLTER	5	4	20	77	10	47	-	-	-
5	CATETRISMO DIAGNÓSTICO	2	5	15	-	-	-	-	-	-
6	ENDOSCOPIA ALTA	8	2	1	2	8	1	19	9	28
7	COLONOSCOPIA	8	0	2	N.I.	8	1	5	9	20
8	PROCTOSIGMOIDOSCOPIA	7	0	2	2	2	2	12	9	28
9	CPRE	7	10	5	-	-	-	-	-	-
10	ECOGRAFIA GINECOLOGICA	1	1	4	34	20	1	14	7	5
11	COLPOSCOPIA	9	5	4	10	15	1	-	-	-
12	ECODOPPLER	5	3	4	46	N.I.	N.P.	-	-	-
13	FIBROBRONCOSCOPIA	4	0	4	6	8	3	2	6	24
14	ELECTROMIOGRAFIA	0	9	13	31	46	36	9	22	26
15	ELECTROENCEFALOGRAMA	3	3	14	20	20	36	9	6	7
16	POTENCIALES EVOCADOS	7	18	14	2	20	6	-	-	-
17	CAMPIMETRIA	0	1	12	62	10	6	4	6	6
18	ECOGRAFIA OCULAR	3	10	2	14	20	3	8	20	0
19	ECOBIMETRIA	8	8	5	14	20	3	7	14	11
20	ANGIOFLUOSCEINOGRAFIA	0	0	24	-	-	-	-	-	-
21	REFRACCION	N.I.	1	4	45	32	30	7	N.I.	2
22	ARTROSCOPIA	N.I.	0	14	N.I.	5	7	20	15	15
23	AUDIOMETRIA	8	5	8	N.I.	25	10	8	8	6
24	RX SIMPLE	1	3	1	10	10	9	12	6	2
25	RX CON CONTRASTE	2	N.P.	2	3	10	9	4	7	5
26	UROGRAFIAS	8	N.P.	5	3	N.I.	10	4	7	5
27	ECOGRAFIA ABDOMINAL	0	3	5	7	8	2	8	6	3
28	TOMOGRAFIA S/CONTRASTE	0	N.P.	2	46	43	30	-	-	-
29	TOMOGRAFIA C/CONTRASTE	2	N.P.	2	46	45	30	-	-	-
30	RESONANCIA MAGNETICA	7	N.P.	10	-	-	-	-	-	-
31	MAMOGRAFIA	7	N.P.	20	9	30	3	-	-	-
32	GAMAGRAFIA OSEA	5	N.P.	7	N.I.	15	13	-	-	-
33	DENSITOMETRIA OSEA	5	N.P.	0	4	10	N.P.	-	-	-
34	CISTOSCOPIA	9	N.P.	5	30	29	8	30	30	35
35	URODINAMIA	16	23	16	N.I.	N.I.	8	-	-	-

FUENTE: SGH, SGS(Reporte al 28 de cada mes)

Legenda:

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malgrado (N.P.) No hay Programación

3.1.3.5 LISTA DE ESPERA QUIRURGICA

RED ASISTENCIAL : ALMENARA										
ESPECIALIDAD		N° DE PACIENTES EN LISTA DE ESPERA QUIRURGICA								
		H.N. G. Almenara I.			H.III. Grau			H.II. Vitarte		
		2010		2011	2010		2011	2010		2011
		NOV.	DIC.	ENE.	NOV.	DIC.	ENE.	NOV.	DIC.	ENE.
1	CIRUGIA GENERAL	11	46	36	0	10	37	117	30	19
2	GINECOLOGIA	40	39	39	N.I.	1	5	45	30	5
3	ONCOGINECOLOGIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	PATOLOGIA MAMARIA	18	18	18	0	10	36	N.I.	N.I.	1
5	TRAUMATOLOGIA	46	792	980	12	25	15	30	22	0
	MIEMBRO SUPERIOR	-	-	-	-	-	-	N.I.	15	0
	CADERA	-	-	-	-	-	-	N.I.	7	0
	COLUMNA	-	-	-	-	-	-	N.I.	N.I.	0
	CIRUGIA DE MANO	46	46	40	-	-	-	N.I.	N.I.	0
6	UROLOGIA	25	25	25	22	10	12	74	30	42
7	OFTALMOLOGIA	282	105	266	18	1	2	108	30	53
8	CIRUGIA MAXILO FACIAL	80	80	79	-	-	-	-	-	-
9	CIRUGIA PLASTICA Y QUEMADOS	12	12	12	-	-	-	-	-	-
10	NEUROCIRUGIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11	NEUROTRAUMATOLOGIA	18	104	19	-	-	-	-	-	-
12	NEUROCIRUGIA VASCULAR Y TUMORES	26	77	24	-	-	-	-	-	-
13	NEURORADIOLOGIA	1	65	73	-	-	-	-	-	-
14	OTORRINOLARINGOLOGIA	35	35	35	7	1	5	31	30	10
15	CIRUGIA PEDIATRICA	0	N.I.	5	-	-	-	-	-	-

FUENTE: MOPRI .- En el MOPRI se registran en forma obligatoria a todos los pacientes de consulta externa que luego de haber cumplido con su evaluación preoperatoria son evaluados y autorizados por el anestesiólogo para una

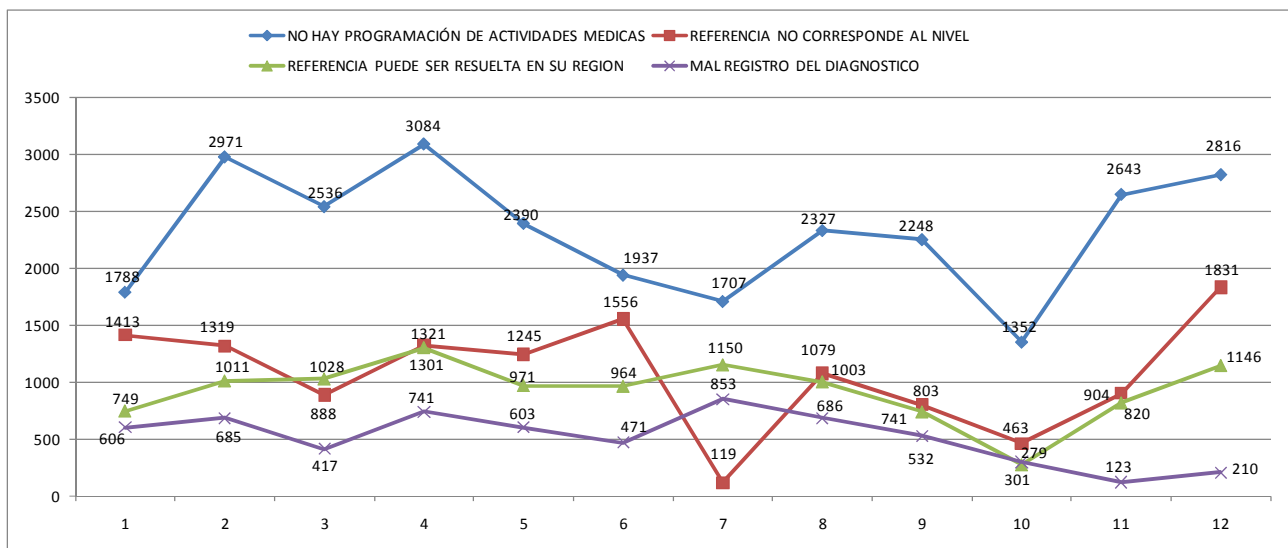
Legenda:

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malogrado (N.P.) No hay Programación

3.1.3.6 REFERENCIAS OBSERVADAS

REFERENCIAS OBSERVADAS FEBRERO 2010 A ENERO 2011 - PRINCIPALES MOTIVOS - RED ALMENARA													
MESES	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE 2011	TOTAL
MOTIVO	5170	6825	5583	7024	5720	5616	5933	6076	5113	2725	5880	9615	71280
NO HAY PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES MEDICAS	1788	2971	2536	3084	2390	1937	1707	2327	2248	1352	2643	2816	27799
REFERENCIA NO CORRESPONDE AL NIVEL	1413	1319	888	1321	1245	1556	119	1079	803	463	904	1831	12941
REFERENCIA PUEDE SER RESUELTA EN SU REGION	749	1011	1028	1301	971	964	1150	1003	741	279	820	1146	11163
MAL REGISTRO DEL DIAGNOSTICO	606	685	417	741	603	471	853	686	532	301	123	210	6228

Fuente área de referencia



3.1.3.7 REFERENCIAS EMBALSADAS

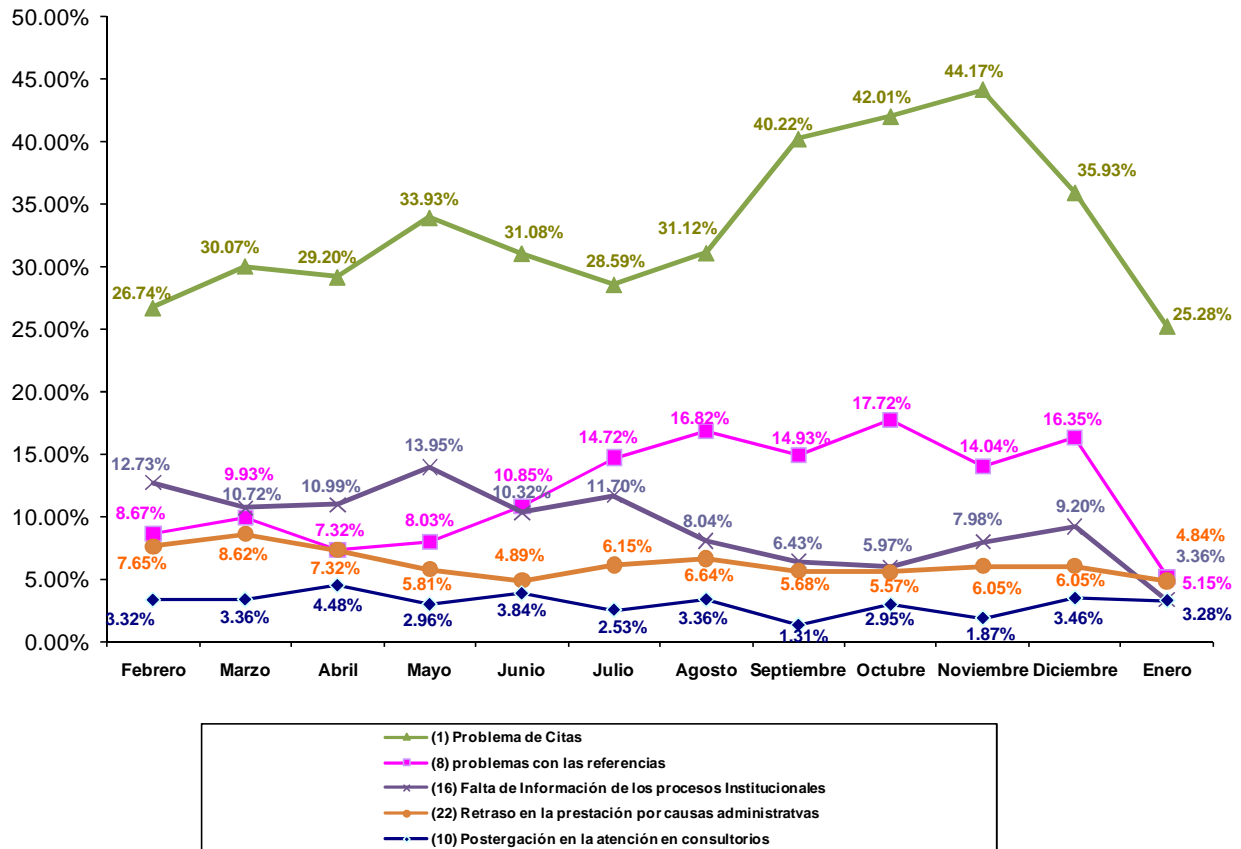
RED ASISTENCIAL: ALMENARA						
CONSULTA EXTERNA	REFERENCIAS EMBALSADAS					
	H.III. Grau			H.II. Vitarte		
	2010		2011	2010		2011
	NOV.	DIC.	ENE.	NOV.	DIC.	ENE.
OFTALMOLOGIA	0	1	15	33	6	0
REUMATOLOGIA	0	15	15	0	5	50
NEUROLOGIA	0	5	20	0	4	20
MEDICINA FISICA	0	2	3	13	3	20
CIRUGIA GENERAL	0	10	10	0	7	5
OTORRINO	0	5	5	3	4	60
GASTROENTEROLOGIA	0	5	5	0	6	10
TRAUMATOLOGIA	0	30	30	2	6	10
ENDOCRINO	0	5	5	0	8	6
UROLOGIA	0	15	15	0	5	10
PSIQUIATRIA	0	5	5	0	5	0
GINECOLOGIA	0	1	1	0	3	2
ODONTOLOGIA	0	1	1	0	0	0
DERMATOLOGIA	0	30	30	0	3	5
MEDICINA INTERNA	0	7	7	0	3	0
CIR. PEDIATRICA	0	0	0	0	0	0
PEDIATRIA	0	0	0	0	0	0
NEUMOLOGIA	0	20	20	0	5	0
CARDIOLOGIA	0	60	50	0	4	0
PROCEDIMIENTO						
CAMPO VISUAL	0	0	0	0	0	0
ECOCARDIO	0	40	35	0	0	0
HOLTER	0	40	30	20	18	10
ELECTROMIOGRAFIA	0	30	28	120	95	80
DENSITOMETRIA	0	0	0	0	0	0
ENDOSCOPIA ALTA	0	1	0	0	7	20
TOMOGRAFIA	0	60	45	45	42	34
PROCTOSCOPIA	0	1	0	0	7	0
ERGOMETRIA	0	0	0	0	4	0
MAMOGRAFIA	0	10	0	0	0	0

Fuente: Area de Referencias
Leyenda:
(-) No Existe el Servicio **(N.I.)** No Informo **(Eq.M.)** Equipo Malogrado **(N.P.)** No hay Programación

3.1.4 RED ASISTENCIAL SABOGAL

3.1.4.1 RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL SABOGAL- SIAS

RED SABOGAL



3.1.4.2 DIFERIMIENTO EN CONSULTA EXTERNA

RED ASISTENCIAL: SABOGAL																
COD	ESPECIALIDAD	DIFERIMIENTO REAL EN DIAS														
		SABOGAL			NEGREIROS			M.MOLINA			MONGRUT			LANATTA		
		2010		2011	2010		2011	2010		2011	2010		2011	2010		2011
		NOV.	DIC.	ENE.	NOV.	DIC.	ENE.	NOV.	DIC.	ENE.	NOV.	DIC.	ENE.	NOV.	DIC.	ENE.
BB1	Anestesiología	3	2	1	4	12	0	13	N.I.	-	9	N.I.	-	4	6	7
A21	Cardiología	6	3	9	16	19	15	1	N.I.	6	25	5	10	8	10	9
B31	Cirugía de Torax y Cardiovascular	1	2	3	-	-	-	N.I.	5	-	-	-	-	-	-	-
B41	Cirugía General	4	3	6	1	30	31	1	5	6	3	5	5	6	7	8
D13	Cirugía Pediátrica	1	3	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B51	Cirugía Plástica	N.I.	3	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
A31	Dermatología	13	3	2	15	7	18	6	4	7	-	-	-	11	10	9
A41	Endocrinología	10	3	6	30	30	31	-	-	-	-	-	-	8	8	6
A51	Gastroenterología	2	3	15	11	10	31	1	5	4	-	-	-	8	8	13
A71	Geriatría	6	3	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C12	Ginecología	7	3	3	1	30	31	1	2	-	-	-	-	-	-	-
C11	Gineco - Obstetricia	N.I.	2	3	N.I.	N.I.	28	N.I.	2	5	12	35	5	8	7	7
A81	Hematología Clínica	47	3	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AJ1	Infectología	1	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
A91	Medicina Complementaria	3	2	5	29	N.I.	N.P.	2	5	-	20	N.I.	-	-	-	-
AA1	Medicina Física y Rehabilitación	3	3	16	11	N.I.	31	9	5	6	4	21	5	-	-	-
AB1	Medicina General	2	2	2	15	N.I.	32	1	1	3	1	N.I.	-	8	8	7
AC1	Medicina Interna	2	2	5	7	N.I.	31	1	5	4	8	13	1	6	6	6
AD1	Nefrología	6	3	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	12	7
D14	Neonatología	N.I.	2	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AE1	Neumología	15	2	7	6	5	31	N.I.	N.I.	6	-	-	-	6	7	6
B61	Neurocirugía	17	3	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AF1	Neurología	3	4	5	30	30	31	2	5	-	-	-	-	7	8	8
C13	Obstetricia	N.I.	2	2	-	-	8	N.I.	5	-	-	-	-	N.I.	5	-
F21	Obstetricia (Control)	2	2	2	3	N.I.	-	1	5	-	2	N.I.	-	N.I.	N.I.	4
E11	Odontología	10	2	3	11	1	18	2	5	-	2	N.I.	10	N.I.	9	7
B71	Oftalmología	13	3	10	3	30	15	2	5	3	17	12	7	8	11	11
AG2	Onco-Ginecología y Mamaria	9	2	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AG3	Oncología Médica	N.I.	3	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B91	Otorrinolaringología	20	4	15	3	7	31	3	3	7	11	6	7	6	5	5
D11	Pediatría	1	3	5	24	30	31	1	1	4	5	N.I.	-	6	5	4
E21	Psicología	7	2	3	10	1	11	1	5	-	37	N.I.	-	N.I.	5	4
AH1	Psiquiatría	4	3	1	1	1	11	-	-	-	-	-	-	5	8	8
A11	Reumatología	10	3	3	-	-	-	1	5	1	-	-	-	-	-	-
B81	Traumatología	11	4	15	N.P.	30	31	7	5	4	3	16	5	7	7	6
BA1	Urología	6	4	2	17	30	31	-	-	-	0	12	6	7	7	9

FUENTE: SGH, SGS (Reporte al 28 de cada mes)

Legenda:

(-) No existe el servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malogrado (N.P.) No hay Programación

3.1.4.3 DIFERIMIENTO EN PROCEDIMIENTOS

RED ASISTENCIAL : SABOGAL																
PROCEDIMIENTO		DIFERIMIENTO REAL EN DIAS														
		SABOG			NEGREI			M.MOL			MONGR			LANATTA		
		2010		2011	2010		2011	2010		2011	2010		2011	2010		2011
		NOV.	DIC.	ENE.	NOV.	DIC.	ENE.	NOV.	DIC.	ENE.	NOV.	DIC.	ENE.	NOV.	DIC.	ENE.
1	ELECTROCARDIOGRAMA	29	3	5	N.P.	0	0	1	6	-	3	2	2	12	7	10
2	ECOCARDIOGRAMA	27	2	10	-	-	-	-	-	-	24	15	15	10	13	10
3	PRUEBA DE ESFUERZO	6	3	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10	4	4
4	PRUEBA HOLTER	3	3	5	-	-	-	-	-	-	22	17	5	-	-	-
5	CATESTRISMO DIAGNÓSTICO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	ENDOSCOPIA ALTA	1	3	4	-	-	-	5	6	3	-	-	-	8	7	7
7	COLONOSCOPIA	3	3	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	N.I.	14	7
8	PROCTOSIGMOIDOSCOPIA	4	N.I.	6	-	-	-	9	5	4	-	-	-	-	-	-
9	CPRE	N.I.	N.I.	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	ECOGRAFIA GINECOLOGICA	3	3	3	30	15	24	1	3	2	33	20	10	5	5	7
11	COLPOSCOPIA	2	3	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	N.I.	4	4
12	ECODOPPLER	48	3	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	N.I.	4	6
13	FIBROBRONCOSCOPIA	1	3	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	0
14	ELECTROMIOGRAFIA	2	3	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15	ELECTROENCEFALOGRAMA	6	3	8	N.I.	12	0	-	-	-	-	-	-	1	5	6
16	POTENCIALES EVOCADOS	18	2	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
17	CAMPIMETRIA	15	3	8	N.I.	0	0	-	-	-	-	-	-	N.I.	N.I.	11
18	ECOGRAFIA OCULAR	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
19	ECOBIOMETRIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20	ANGIOFLUOSCEINOLOGRAFIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21	REFRACCION	2	N.I.	6	N.P.	0	0	1	N.I.	-	N.I.	N.I.	7	12	5	4
22	ARTROSCOPIA	N.I.	N.I.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	N.I.	N.I.	14
23	AUDIOMETRIA	33	3	3	-	-	-	-	-	-	N.I.	2	10	10	14	15
24	RX SIMPLE	1	1	5	1	5	0	5	1	5	30	7	7	N.I.	1	5
25	RX CON CONTRASTE	1	1	6	6	5	7	4	3	3	30	N.I.	15	N.I.	6	7
26	UROGRAFIAS	30	N.I.	8	6	N.I.	14	4	5	3	30	N.I.	-	N.I.	6	7
27	ECOGRAFIA ABDOMINAL	1	3	3	30	15	18	3	2	3	33	20	15	8	1	6
28	TOMOGRAFIA S/CONTRASTE	1	2	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	N.I.	N.I.	5
29	TOMOGRAFIA C/CONTRASTE	6	10	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	N.I.	N.I.	5
30	RESONANCIA MAGNETICA	1	16	15	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
31	MAMOGRAFIA	10	9	10	-	-	-	Eq.M.	Eq.M.	Eq.M.	1	7	2	9	7	4
32	GAMAGRAFIA OSEA	1	N.I.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
33	DENSITOMETRIA OSEA	8	4	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	10	7
34	CISTOSCOPIA	3	N.I.	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	N.I.	N.I.	11
35	URODINAMIA	1	3	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

FUENTE: SGH, SGS(Reporte al 28 de cada mes)

Leyenda:

(-) No existe el servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malgrado (N.P.) No hay Programación

3.1.4.4 LISTA DE ESPERA QUIRURGICA

RED ASISTENCIAL : SABOGAL																
ESPECIALIDAD		N°DE PACIENTES EN LISTA DE ESPERA QUIRURGICA														
		Sabogal			Negreiros			M.Molina			Mongrut			Lanatta		
		2010		2011	2010		2011	2010		2011	2010		2011	2010		2011
		NOV.	DIC.	ENE.	NOV.	DIC.	ENE.	NOV.	DIC.	ENE.	NOV.	DIC.	ENE.	NOV.	DIC.	ENE.
1	CIRUGIA GENERAL	472	338	361	0	0	12	165	118	118	45	62	52	105	73	54
2	GINECOLOGIA	200	49	150	0	0	18	163	68	68	N.I.	N.I.	0	6	3	12
3	ONCOGINECOLOGIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	PATOLOGIA MAMARIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	TRAUMATOLOGIA	325	290	359	0	0	N.I.	26	26	26	N.I.	N.I.	0	6	11	15
	MIEMBRO SUPERIOR	N.I.	N.I.	100	N.I.	N.I.	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	CADERA	N.I.	N.I.	190	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	COLUMNA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	CIRUGIA DE MANO	N.I.	N.I.	69	N.I.	N.I.	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	UROLOGIA	236	203	293	0	0	43	-	-	-	10	26	33	N.I.	35	24
7	OFTALMOLOGIA	N.I.	57	140	0	0	0	40	32	32	12	N.I.	0	-	-	-
8	CIRUGIA MAXILO FACIAL	94	62	48	-	-	-	-	-	-	-	-	-	69	N.I.	N.I.
9	CIRUGIA PLASTICA Y QUEMADOS	34	23	34	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	NEUROCIRUGIA	36	35	40	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11	NEUROTRAUMATOLOGIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12	NEUROCIRUGIA VASCULAR Y TUMORES	N.I.	26	N.I.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13	NEURORADIOLOGIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14	OTORRINOLARINGOLOGIA	108	95	137	N.I.	0	19	-	-	-	10	8	11	N.I.	3	3
15	CIRUGIA PEDIATRICA	150	124	184	-	-	-	-	-	-	28	35	20	-	-	-

FUENTE: MOPRI .- En el MOPRI se registran en forma obligatoria a todos los pacientes de consulta externa que luego de haber cumplido con su evaluación preoperatoria son evaluados y autorizados por el anestesiólogo para una intervención quirúrgica.

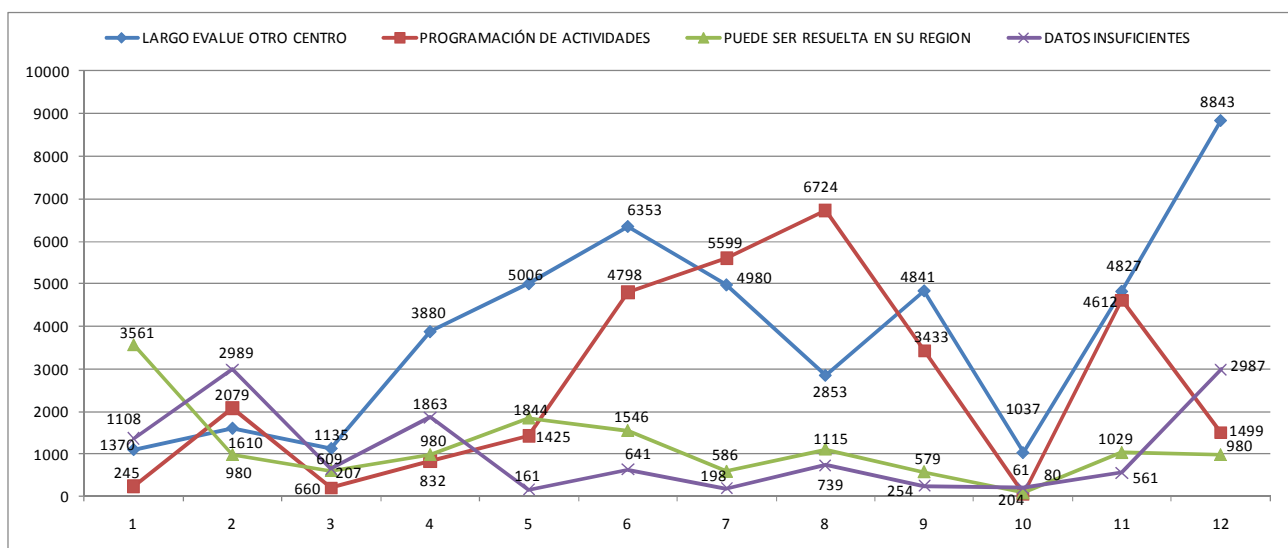
Legenda:

(-) No existe el servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malogrado (N.P.) No hay Programación

3.1.4.5 REFERENCIAS OBSERVADAS

REFERENCIAS OBSERVADAS FEBRERO 2010 A ENERO 2011 - PRINCIPALES MOTIVOS - RED SABOGAL													
MESES	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE 2011	TOTAL
MOTIVO	7842	9249	4621	9382	12237	17168	14826	14493	13312	3354	17350	18056	141890
LARGO EVALUE OTRO CENTRO	1108	1610	1135	3880	5006	6353	4980	2853	4841	1037	4827	8843	46473
PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES	245	2079	207	832	1425	4798	5599	6724	3433	61	4612	1499	31514
PUEDE SER RESUELTA EN SU REGION	3561	980	609	980	1844	1546	586	1115	579	80	1029	980	13889
DATOS INSUFICIENTES	1370	2989	660	1863	161	641	198	739	254	204	561	2987	12627

Fuente área de referencia



3.1.4.6 REFERENCIAS EMBALSADAS

RED ASISTENCIAL: SABOGAL												
CONSULTA EXTERNA	REFERENCIAS EMBALSADAS											
	Negreiros			M.Molina			Mongrut			Lanatta		
	2010		2011	2010		2011	2010		2011	2010		2011
	NOV.	DIC.	ENE.	NOV.	DIC.	ENE.	NOV.	DIC.	ENE.	NOV.	DIC.	ENE.
OFTALMOLOGIA	65	42	16	120	84	140	75	80	75	180	30	35
REUMATOLOGIA	33	31	26	10	0	8	17	20	33	0	0	0
NEUROLOGIA	18	3	7	54	78	163	44	50	64	20	27	30
MEDICINA FISICA	0	3	5	20	4	10	2	3	9	0	0	0
CIRUGIA GENERAL	12	5	4	40	19	39	2	2	5	10	0	10
OTORRINO	28	132	5	166	8	27	12	15	17	0	12	0
GASTROENTEROLOGIA	6	8	12	20	7	14	1	3	33	10	0	20
TRAUMATOLOGIA	46	14	21	39	19	51	6	7	34	0	30	40
ENDOCRINO	8	2	3	15	18	32	0	0	30	0	0	0
UROLOGIA	4	2	4	20	50	93	0	0	4	0	0	0
PSIQUIATRIA	3	3	1	39	57	81	16	18	31	0	0	0
GINECOLOGIA	55	56	23	65	55	70	50	54	18	0	10	0
ODONTOLOGIA	0	1	1	20	0	24	0	0	1	0	0	0
DERMATOLOGIA	10	8	6	20	9	10	14	0	12	0	0	0
MEDICINA INTERNA	4	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0
CIR. PEDIATRICA	5	2	2	10	3	5	0	0	2	0	0	0
PEDIATRIA	5	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0
NEUMOLOGIA	6	10	7	16	9	12	0	0	7	0	10	0
CARDIOLOGIA	11	6	1	27	15	50	3	0	10	0	10	0
PROCEDIMIENTO												
CAMPO VISUAL	7	0	5	113	36	36	40	0	55	10	15	0
ECOCARDIO	27	176	110	27	42	56	0	0	0	8	10	10
HOLTER	4	33	39	40	1	9	0	0	0	0	5	0
ELECTROMIOGRAFIA	0	135	31	0	28	64	0	0	0	0	0	15
DENSITOMETRIA	0	41	48	0	4	11	0	0	21	0	0	0
ENDOSCOPIA ALTA (*)	21	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0
TOMOGRAFIA	0	350	242	0	79	80	0	0	10	0	0	0
PROCTOSCOPIA (*)	8	0	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0
ERGOMETRIA	1	18	15	30	2	5	0	0	4	0	0	0
MAMOGRAFIA	6	182	138	100	111	0	0	0	0	0	0	0

Fuente: Area de Referencias

Leyenda:

(-) No existe el servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malgrado (N.P.) No hay Programación

3.2 REDES ASISTENCIALES DE PROVINCIA QUE CUENTAN CON HOSPITALES NACIONALES COMO CABEZA DE RED

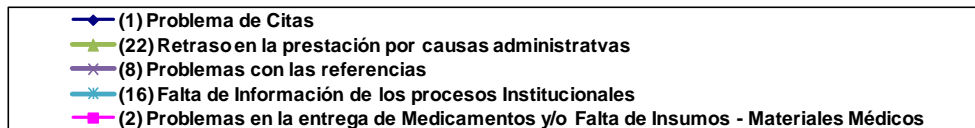
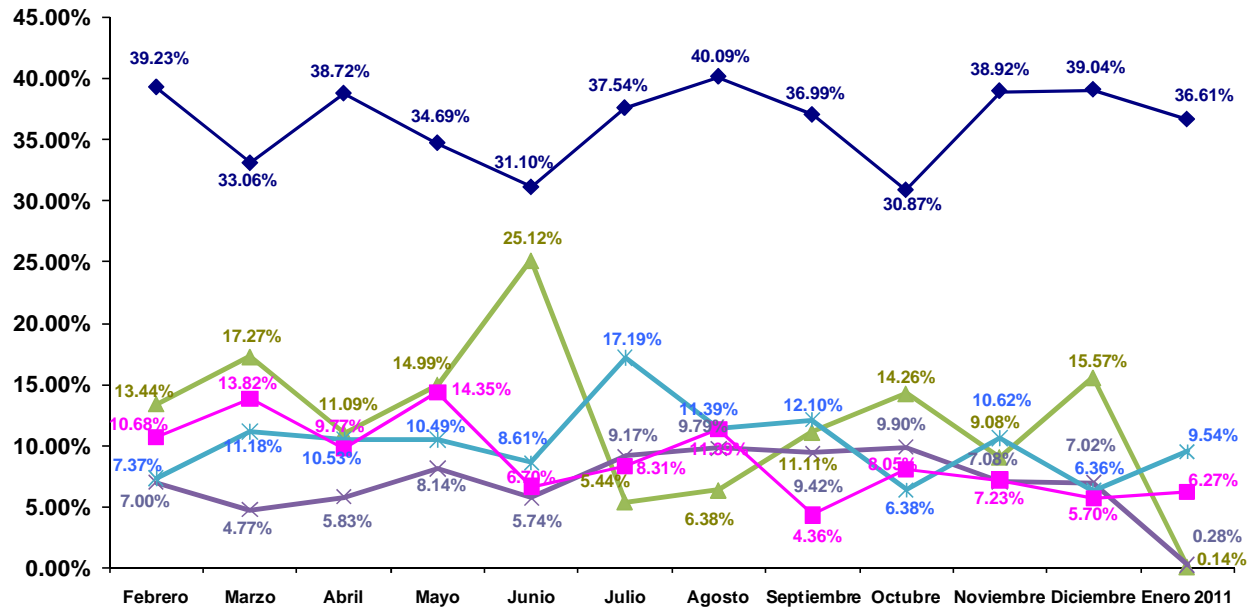
3.2.1 RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION INGRESADAS AL SIAS

COD	MATERIA	RED AREQUIPA	%	RED LAMBAYEQUE	%	RED CUSCO	%	RED JUNIN	%	TOTAL	%
1	PROBLEMA DE CITAS	257	36.61%	216	22.50%	46	25.70%	29	14.95%	548	26.93%
14	PROBLEMAS DE ACREDITACION	80	11.40%	199	20.73%	8	4.47%	16	8.25%	303	14.89%
12	PROBLEMAS EN LA ATENCION POR FALTA O MAL ESTADO DE LA INFRAESTRUCTURA Y/O LOS EQUIPOS MEDICOS	40	5.70%	110	11.46%	4	2.23%	35	18.04%	189	9.29%
16	FALTA DE INFORMACION DE LOS PROCESOS INSTITUCIONALES	67	9.54%	71	7.40%	13	7.26%	32	16.49%	183	8.99%
27	ATENCION ASISTENCIAL INADECUADA	2	0.28%	171	17.81%	0	0.00%	4	2.06%	177	8.70%
29	PROBLEMA DE ATENCION EN AYUDA AL DIAGNOSTICO	37	5.27%	49	5.10%	25	13.97%	13	6.70%	124	6.09%
32	PROB. EN EL ACCESO A PREST. ASIST. EN CENTROS ALTAMENTE ESPECIALIZADOS DEL PAIS O EL EXTRANJERO	59	8.40%	17	1.77%	8	4.47%	14	7.22%	98	4.82%
2	PROBLEMAS EN LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS Y/O FALTA DE INSUMOS-MATERIALES MEDICOS	44	6.27%	31	3.23%	13	7.26%	4	2.06%	92	4.52%
23	PERDIDA DE LA CONDICION DE ASEGURADO	27	3.85%	20	2.08%	21	11.73%	3	1.55%	71	3.49%
11	FALTA DE INFORMACION AL ASEGURADO SOBRE SU SALUD Y/O TRATAMIENTO	16	2.28%	15	1.56%	30	16.76%	4	2.06%	65	3.19%
30	PROBLEMAS PARA LA OBTENCION DE CITAS POR TELEFONO/INTERNET Y OTROS QUE BRINDA ESSALUD EN LINEA	37	5.27%	4	0.42%	2	1.12%	11	5.67%	54	2.65%
35	FALTA DE INSUMOS- REACTIVOS Y/O MATERIALES MÉDICOS	11	1.57%	32	3.33%	5	2.79%	6	3.09%	54	2.65%
37	PROBLEMAS EN EL ACCESO A HOSPITALIZACIÓN DE PACIENTES CON ORDEN DE HOSPITALIZACIÓN CONSULTA EX	1	0.14%	16	1.67%	1	0.56%	3	1.55%	21	1.03%
4	PRESUNTA MALA PRAXIS	1	0.14%	0	0.00%	0	0.00%	7	3.61%	8	0.39%
22	RETRASO EN LA PRESTACION POR CAUSAS ADMINISTRATIVAS INCLUYE CITT	1	0.14%	2	0.21%	1	0.56%	3	1.55%	7	0.34%
5	PROBLEMAS EN EL DIAGNOSTICO	2	0.28%	1	0.10%	0	0.00%	4	2.06%	7	0.34%
38	INCUMPLIMIENTO DE DEBERES DE LOS ASEGURADOS	4	0.57%	1	0.10%	0	0.00%	1	0.52%	6	0.29%
7	PROBLEMAS EN LA ATENCION DOMICILIARIA	6	0.85%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	6	0.29%
8	PROBLEMAS CON LAS REFERENCIAS	2	0.28%	1	0.10%	0	0.00%	2	1.03%	5	0.25%
9	POSTERGACION DE INTERVENCION QUIRURGICA	3	0.43%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.52%	4	0.20%
19	REEMBOLSO DE PAGO DE APORTACIONES INDEBIDAS	0	0.00%	3	0.31%	0	0.00%	0	0.00%	3	0.15%
33	IMPUNTUALIDAD	1	0.14%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.52%	2	0.10%
20	PROBLEMAS EN EL ACCESO AL SERVICIO DE EMERGENCIA	0	0.00%	0	0.00%	1	0.56%	1	0.52%	2	0.10%
15	PROBLEMAS PARA EL COBRO DE SUBSIDIOS	2	0.28%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	2	0.10%
21	CONTAGIO DE ENFERMEDADES INTRAHOSPITALARIAS	2	0.28%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	2	0.10%
26	MATERIAS QUE NO CORRESPONDEN A LA DEFENSORIA DEL ASEGURADO	0	0.00%	1	0.10%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.05%
28	OPOSICION AL PAGO DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	0	0.00%	0	0.00%	1	0.56%	0	0.00%	1	0.05%

3.2.2 RED ASISTENCIAL AREQUIPA

3.2.2.1 RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL AREQUIPA- SIAS

RED ASISTENCIAL AREQUIPA



3.2.2.2 DIFERIMIENTO EN CONSULTA EXTERNA

HOSPITAL NACIONAL: CARLOS SEGUIN ESCOBEDO				
COD	ESPECIALIDAD Y SUBESPECIALIDAD	DIFERIMIENTO REAL EN DIAS		
		2010		2011
		NOV.	DIC.	ENE.
BB1	Anestesiología	85	12	12
	Reanimación y Terapia del Dolor	N.I.	N.I.	12
	Preoperatorio	-	-	-
A21	Cardiología	85	60	35
B31	Cirugía de Torax y Cardiovascular	53	53	28
B41	Cirugía General	81	81	16
	Higado y Vias Biliares	-	-	-
	Pancreas	-	-	-
	Colon	-	-	-
D13	Cirugía Pediátrica	80	30	29
B51	Cirugía Plástica	42	42	8
A31	Dermatología	67	67	10
A41	Endocrinología	74	47	34
A51	Gastroenterología	67	67	10
A71	Geriatría	-	-	-
C12	Ginecología	56	78	9
	Infertilidad	N.I.	N.I.	9
	Oncología	-	-	-
C11	Gineco - Obstetricia	63	63	-
A81	Hematología Clínica	87	87	36
AJ1	Infectología	N.I.	77	8
A91	Medicina Complementaria	35	35	10
AA1	Medicina Física y Rehabilitación	75	75	7
	Aparato Locomotor	-	-	-
	Otras Minusvalías	-	-	-
	Patología del Desarrollo	-	-	-
AB1	Medicina General	5	5	10
AC1	Medicina Interna	71	71	6
AD1	Nefrología	80	80	38
D14	Neonatología	70	77	8
AE1	Neumología	29	67	49
	Riesgo Qx	-	-	-
B61	Neurocirugía	N.I.	72	54
AF1	Neurología	88	88	20
C13	Obstetricia	38	38	6
F21	Obstetricia (Control)	7	38	-
E11	Odontología	49	49	18

HOSPITAL NACIONAL: CARLOS SEGUIN ESCOBEDO				
COD	ESPECIALIDAD Y SUBESPECIALIDAD	DIFERIMIENTO REAL EN DIAS		
		2010		2011
		NOV.	DIC.	ENE.
B71	Oftalmología	91	91	15
	Cornea	-	-	-
	Retina	-	-	-
	Macula	-	-	-
	Plástica Ocular	-	-	-
	Segmento Anterior	-	-	-
	Glaucoma	-	-	-
AG2	Onco-Ginecología y Mamaria	89	89	32
AG3	Oncología Médica	95	95	6
B91	Otorrinolaringología	77	77	7
D11	Pediatría	67	67	20
	Gastropediatría	-	-	-
	Neuropediatría	N.I.	N.I.	20
	Nefropediatría	N.I.	N.I.	7
	Alergia Pediátrica	-	-	-
	Cardiología Pediátrica	-	-	-
	Dermatología Pediátrica	-	-	-
	Endocrinología Pediátrica	N.I.	N.I.	20
	Genética	-	-	-
	Hematología Pediátrica	-	-	-
	Infectología Pediátrica	-	-	-
	Neumología Pediátrica	-	-	-
	Oncología Pediátrica	-	-	-
E21	Psicología	49	49	11
AH1	Psiquiatría	89	89	29
	Psiquiatría Infante Juvenil	-	-	-
	Farmacodependencia	-	-	-
	Hospitalización Diurna	-	-	-
AI1	Reumatología	73	73	55
B81	Traumatología	84	84	22
	Miembro Superior	-	-	-
	Cadera	-	-	-
	Columna	-	-	-
	Cirugía de Mano	-	-	-
BA1	Urología	61	61	31

FUENTE: SGH, SGS(Reporte al 28 de cada mes)

Legenda:

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informó (Eq.M.) Equipo Malgrado (N.P.) No hay Programación

3.2.2.3 DIFERIMIENTO EN CONSULTA EXTERNA A NIVEL DE RED
CENTROS ASISTENCIALES DE LA RED AREQUIPA

RED ASISTENCIAL: AREQUIPA				
COD	ESPECIALIDAD	DIFERIMIENTO REAL EN DIAS		
		H.III. Yanahuara		
		2010		2011
		NOV.	DIC.	ENE.
BB1	Anestesiología	0	0	0
A21	Cardiología	21	4	2
B31	Cirugía de Torax y Cardiovascular	-	-	-
B41	Cirugía General	7	4	5
D13	Cirugía Pediátrica	-	-	-
B51	Cirugía Plástica	-	-	-
A31	Dermatología	17	15	8
A41	Endocrinología	5	1	0
A51	Gastroenterología	6	0	2
A71	Geriatría	16	7	3
C12	Ginecología	7	1	3
C11	Gineco - Obstetricia	-	-	-
A81	Hematología Clínica	-	-	-
AJ1	Infectología	-	-	-
A91	Medicina Complementaria	-	-	-
AA1	Medicina Física y Rehabilitación	9	4	1
AB1	Medicina General	5	0	1
AC1	Medicina Interna	8	0	7
AD1	Nefrología	-	-	.-
D14	Neonatología	0	0	0
AE1	Neumología	8	1	0
B61	Neurocirugía	-	-	-
AF1	Neurología	10	8	4
C13	Obstetricia	0	0	2
F21	Obstetricia (Control)	0	0	-
E11	Odontología	5	0	1
B71	Oftalmología	9	0	2
AG2	Onco-Ginecología y Mamaria	-	-	-
AG3	Oncología Médica	-	-	-
B91	Otorrinolaringología	25	8	8
D11	Pediatría	0	0	0
E21	Psicología	9	0	2
AH1	Psiquiatría	7	1	2
AI1	Reumatología	19	19	5
B81	Traumatología	23	23	10
BA1	Urología	5	5	5

FUENTE: SGH, SGS (Reporte al 28 de cada mes)

Legenda:

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malogrado (N.P.) No hay Programación

3.2.2.4 DIFERIMIENTO EN PROCEDIMIENTOS

RED ASISTENCIAL : AREQUIPA							
PROCEDIMIENTO		DIFERIMIENTO REAL EN DIAS					
		H.N. Seguin			H.III. Yanahuara		
		2010		2011	2010		2011
		NOV.	DIC.	ENE.	NOV.	DIC.	ENE.
1	ELECTROCARDIOGRAMA	0	1	1	1	1	1
2	ECOCARDIOGRAMA	3	30	7	7	8	6
3	PRUEBA DE ESFUERZO	30	30	15	41	11	13
4	PRUEBA HOLTER	25	30	28	8	0	13
5	CATERISMO DIAGNÓSTICO	30	30	N.I.	-	-	-
6	ENDOSCOPIA ALTA	15	28	25	5	5	7
7	COLONOSCOPIA	15	16	18	6	5	15
8	PROCTOSIGMOIDOSCOPIA	0	0	1	N.I.	5	7
9	CPRE	15	3	7	-	-	-
10	ECOGRAFIA GINECOLOGICA	0	1	4	64	20	8
11	COLPOSCOPIA	1	1	1	-	-	-
12	ECODOPPLER	N.I.	1	60	-	-	-
13	FIBROBRONCOSCOPIA	0	0	1	-	-	-
14	ELECTROMIOGRAFIA	60	30	45	5	8	17
15	ELECTROENCEFALOGRAMA	17	15	7	7	8	15
16	POTENCIALES EVOCADOS	60	60	37	-	-	-
17	CAMPIMETRIA	15	60	60	5	7	14
18	ECOGRAFIA OCULAR	60	60	60	-	-	-
19	ECOBIMETRIA	60	60	60	-	-	-
20	ANGIOFLUOSCEINOGRAFIA	0	N.I.	50	-	-	-
21	REFRACCION	-	-	-	-	-	-
22	ARTROSCOPIA	30	30	N.I.	-	-	-
23	AUDIOMETRIA	1	0	30	N.I.	11	11
24	RX SIMPLE	7	3	1	0	4	7
25	RX CON CONTRASTE	7	1	1	16	20	16
26	UROGRAFIAS	7	0	4	-	-	-
27	ECOGRAFIA ABDOMINAL	62	60	60	41	41	31
28	TOMOGRAFIA S/CONTRASTE	14	5	1	-	-	-
29	TOMOGRAFIA C/CONTRASTE	14	5	1	-	-	-
30	RESONANCIA MAGNETICA	N.I.	7	8	-	-	-
31	MAMOGRAFIA	15	0	N.I.	0	5	0
32	GAMAGRAFIA OSEA	8	6	N.I.	-	-	-
33	DENSITOMETRIA OSEA	25	45	38	-	-	-
34	CISTOSCOPIA	7	3	3	-	-	-
35	URODINAMIA	-	-	-	-	-	-

FUENTE: SGH, SGS(Reporte al 28 de cada mes)

Legenda:

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malgrado (N.P.) No hay Programación

3.2.2.5 LISTA DE ESPERA QUIRURGICA

RED ASISTENCIAL : AREQUIPA							
ESPECIALIDAD		N° DE PACIENTES EN LISTA DE ESPERA QUIRURGICA					
		H.N. Seguin			H.III. Yanahuara		
		2010		2011	2010		2011
		NOV.	DIC.	ENE.	NOV.	DIC.	ENE.
1	CIRUGIA GENERAL	90	30	78	66	74	74
2	GINECOLOGIA	30	17	N.I.	34	88	88
3	ONCOGINECOLOGIA	48	14	14	-	-	-
4	PATOLOGIA MAMARIA	85	22	N.I.	-	-	-
5	TRAUMATOLOGIA	120	40	200	72	68	68
	MIEMBRO SUPERIOR	38	5	5	-	-	-
	CADERA	48	30	60	-	-	-
	COLUMNA	N.I.	N.I.	0	-	-	-
	CIRUGIA DE MANO	24	5	5	-	-	-
6	UROLOGIA	40	38	103	51	41	41
7	OFTALMOLOGIA	25	0	75	26	38	38
8	CIRUGIA MAXILO FACIAL	90	98	238	-	-	-
9	CIRUGIA PLASTICA Y QUEMADOS	20	28	N.I.	-	-	-
10	NEUROCIRUGIA	150	95	78	-	-	-
11	NEUROTRAUMATOLOGIA	-	-	-	-	-	-
12	NEUROCIRUGIA VASCULAR Y TUMORES	-	-	-	-	-	-
13	NEURORADIOLOGIA	-	-	-	-	-	-
14	OTORRINOLARINGOLOGIA	132	136	192	26	27	27
15	CIRUGIA PEDIATRICA	50	10	50	-	-	-

FUENTE: MOPRI .- En el MOPRI se registran en forma obligatoria a todos los pacientes de consulta externa que luego de haber cumplido con su evaluación preoperatoria son evaluados y autorizados por el anestesiólogo para una intervención quirúrgica.

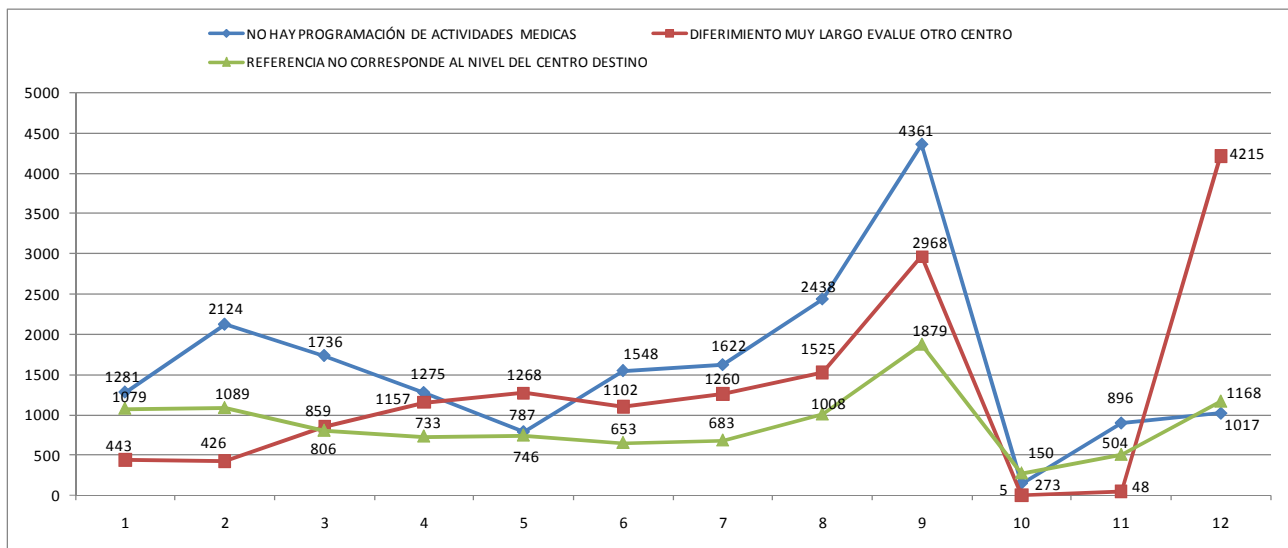
Leyenda:

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malgrado (N.P.) No hay Programación

3.2.2.6 REFERENCIAS OBSERVADAS

REFERENCIAS OBSERVADAS FEBRERO 2010 A ENERO 2011 - PRINCIPALES MOTIVOS - RED AREQUIPA														
MESES	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE 2011	TOTAL
MOTIVO	4233	5716	4997	5054	4258	4802	5044	6865	11359	1010	1522	8568	8568	63428
NO HAY PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES MEDICAS	1281	2124	1736	1275	787	1548	1622	2438	4361	150	896	1017	1017	19235
DIFERIMIENTO MUY LARGO EVALUE OTRO CENTRO	443	426	859	1157	1268	1102	1260	1525	2968	5	48	4215	4215	15276
REFERENCIA NO CORRESPONDE AL NIVEL DEL CENTRO DESTINO	1079	1089	806	733	746	653	683	1008	1879	273	504	1168	1168	10621

Fuente área de referencia



3.2.2.7 REFERENCIAS EMBALSADAS

RED ASISTENCIAL: AREQUIPA						
CONSULTA EXTERNA	REFERENCIAS EMBALSADAS					
	H.N. Seguin			H.III. Yanahuara		
	2010		2011	2010		2011
	NOV.	DIC.	ENE.	NOV.	DIC.	ENE.
OFTALMOLOGIA	336	10	0	23	89	16
REUMATOLOGIA	95	5	0	12	33	16
NEUROLOGIA	64	5	1	2	18	16
MEDICINA FISICA	181	3	0	2	350	16
CIRUGIA GENERAL	86	10	1	7	55	10
OTORRINO	96	4	1	33	135	15
GASTROENTEROLOGIA	0	3	1	5	179	16
TRAUMATOLOGIA	232	5	0	1	119	16
ENDOCRINO	151	8	2	1	21	16
UROLOGIA	223	5	2	53	215	16
PSIQUIATRIA	156	6	0	0	46	16
GINECOLOGIA	74	4	0	4	121	11
ODONTOLOGIA	253	3	0	0	1	0
DERMATOLOGIA	0	5	0	8	10	16
MEDICINA INTERNA	17	3	0	0	0	11
CIR. PEDIATRICA	33	7	1	0	0	0
PEDIATRIA	1	0	10	0	14	10
NEUMOLOGIA	121	6	0	6	26	16
CARDIOLOGIA	107	3	14	10	220	16
PROCEDIMIENTO						
CAMPO VISUAL	0	60	0	0	0	N.P
ECOCARDIO	0	15	0	0	0	15
HOLTER	0	20	0	0	0	15
ELECTROMIOGRAFIA	0	45	0	0	0	28
DENSITOMETRIA	0	40	0	0	0	N.P.
ENDOSCOPIA ALTA (*)	0	10	0	0	0	15
TOMOGRAFIA	0	20	0	0	0	0
PROCTOSCOPIA (*)	0	15	0	0	0	15
ERGOMETRIA	0	15	0	0	0	15
MAMOGRAFIA	0	5	0	0	0	3

Fuente: Area de Referencias

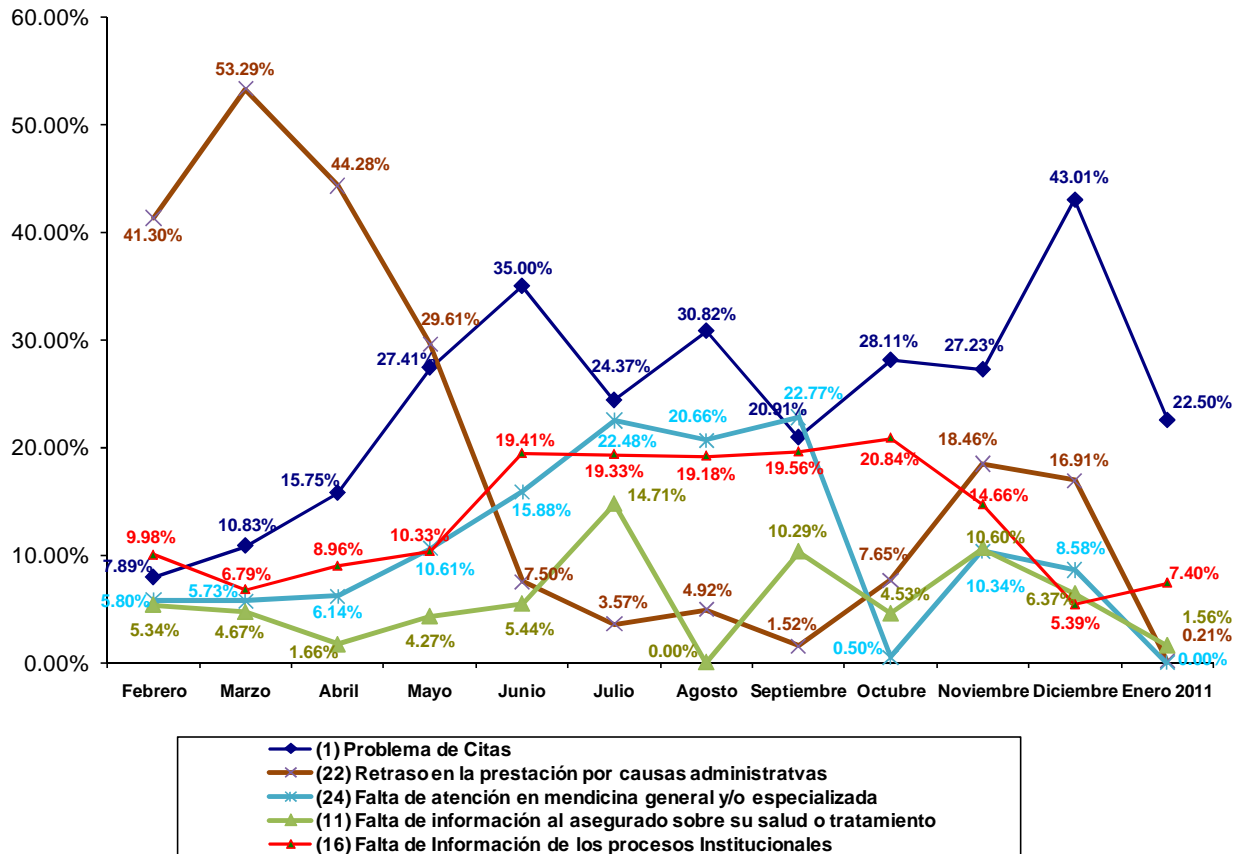
Leyenda:

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malogrado (N.P.) No hay Programación

3.2.3 RED ASISTENCIAL LAMBAYEQUE

3.2.3.1 RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL LAMBAYEQUE- SIAS

RED ASISTENCIAL LAMBAYEQUE



3.2.3.2 DIFERIMIENTO EN CONSULTA EXTERNA

HOSPITAL NACIONAL: ALMANZOR AGUINAGA ASENJO				
COD	ESPECIALIDAD Y SUBESPECIALIDAD	DIFERIMIENTO REAL EN DIAS		
		2010		2011
		NOV.	DIC.	ENE.
BB1	Anestesiología	2	9	0
	Reanimación y Terapia del Dolor	N.I.	N.I.	1
	Preoperatorio	N.I.	N.I.	0
A21	Cardiología	0	0	6
B31	Cirugía de Torax y Cardiovascular	1	8	6
B41	Cirugía General	1	1	4
	Higado y Vías Biliares	-	-	-
	Pancreas	-	-	-
	Colon	-	-	-
D13	Cirugía Pediátrica	2	0	0
B51	Cirugía Plástica	1	1	0
A31	Dermatología	0	0	0
A41	Endocrinología	1	0	1
A51	Gastroenterología	1	0	4
A71	Geriatría	1	0	0
C12	Ginecología	0	0	3
	Infertilidad	-	-	-
	Oncología	N.I.	N.I.	3
C11	Gineco - Obstetricia	-	-	-
A81	Hematología Clínica	0	1	3
AJ1	Infectología	35	12	3
A91	Medicina Complementaria	-	-	-
AA1	Medicina Física y Rehabilitación	11	37	20
	Aparato Locomotor	-	-	-
	Otras Minusvalías	-	-	-
	Patología del Desarrollo	-	-	-
AB1	Medicina General	0	0	0
AC1	Medicina Interna	0	0	3
AD1	Nefrología	0	0	5
D14	Neonatología	0	0	3
AE1	Neumología	0	0	0
	Riesgo Qx	-	-	-
B61	Neurocirugía	0	1	6
AF1	Neurología	2	0	11
C13	Obstetricia	0	0	1
F21	Obstetricia (Control)	0	0	0
E11	Odontología	0	0	0

HOSPITAL NACIONAL: ALMANZOR AGUINAGA ASENJO				
COD	ESPECIALIDAD Y SUBESPECIALIDAD	DIFERIMIENTO REAL EN DIAS		
		2010		2011
		NOV.	DIC.	ENE.
B71	Oftalmología	0	0	5
	Cornea	-	-	-
	Retina	-	-	-
	Macula	-	-	-
	Plástica Ocular	-	-	-
	Segmento Anterior	-	-	-
	Glaucoma	-	-	-
AG2	Onco-Ginecología y Mamaria	*	*	*
AG3	Oncología Médica	0	5	1
B91	Otorrinolaringología	0	0	3
D11	Pediatría	0	0	1
	Gastropediatría	-	-	-
	Neuropediatría	N.I.	N.I.	1
	Nefropediatría	-	-	-
	Alergia Pediátrica	-	-	-
	Cardiología Pediátrica	-	-	-
	Dermatología Pediátrica	N.I.	N.I.	0
	Endocrinología Pediátrica	N.I.	N.I.	1
	Genética	-	-	-
	Hematología Pediátrica	-	-	-
	Infectología Pediátrica	-	-	-
	Neumología Pediátrica	N.I.	N.I.	0
	Oncología Pediátrica	-	-	-
E21	Psicología	2	10	0
AH1	Psiquiatría	11	1	0
	Psiquiatría Infante Juvenil	-	-	-
	Farmacodependencia	-	-	-
	Hospitalización Diurna	-	-	-
A11	Reumatología	1	0	0
B81	Traumatología	0	0	5
	Miembro Superior	-	-	-
	Cadera	-	-	-
	Columna	-	-	-
	Cirugía de Mano	-	-	-
BA1	Urología	0	0	3

FUENTE: SGH, SGS(Reporte al 28 de cada mes)

Legenda:

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informó (Eq.M.) Equipo Malogrado (N.P.) No hay Programación

(*) Especialidad está dentro de ginecología

3.2.3.3 DIFERIMIENTO EN CONSULTA EXTERNA A NIVEL DE RED
CENTROS ASISTENCIALES DE LA RED LAMBAYEQUE

RED ASISTENCIAL: LAMBAYEQUE							
COD	ESPECIALIDAD	DIFERIMIENTO REAL EN DIAS					
		H.II. L.Heysen I.			H.I. Naylamp		
		2010		2011	2010		2011
		NOV.	DIC.	ENE.	NOV.	DIC.	ENE.
BB1	Anestesiología	2	6	1	10	10	0
A21	Cardiología	2	4	1	17	17	21
B31	Cirugía de Torax y Cardiovascular	-	-	-	-	-	-
B41	Cirugía General	4	3	5	4	10	3
D13	Cirugía Pediátrica	-	-	-	-	-	-
B51	Cirugía Plástica	-	-	-	-	-	-
A31	Dermatología	3	9	6	-	-	-
A41	Endocrinología	-	-	-	66	21	26
A51	Gastroenterología	0	4	2	31	25	1
A71	Geriatría	-	-	-	5	3	59 *
C12	Ginecología	15	8	8	N.I.	N.I.	0
C11	Gineco - Obstetricia	-	-	-	12	13	0
A81	Hematología Clínica	-	-	-	-	-	-
AJ1	Infectología	-	-	-	-	-	-
A91	Medicina Complementaria	-	-	-	-	-	-
AA1	Medicina Física y Rehabilitación	23	12	10	-	-	-
AB1	Medicina General	-	-	-	1	4	6
AC1	Medicina Interna	2	9	4	10	21	32
AD1	Nefrología	-	-	-	14	20	27 **
D14	Neonatología	-	-	-	-	-	-
AE1	Neumología	-	-	-	4	8	5
B61	Neurocirugía	-	-	-	-	-	-
AF1	Neurología	16	12	4	-	-	-
C13	Obstetricia	***	***	***	-	-	-
F21	Obstetricia (Control)	11	5	2	4	13	8
E11	Odontología	0	2	1	1	14	22
B71	Oftalmología	-	-	-	37	20	32
AG2	Onco-Ginecología y Mamaria	-	-	-	-	-	-
AG3	Oncología Médica	-	-	-	-	-	-
B91	Otorrinolaringología	3	6	4	9	21	15
D11	Pediatría	2	11	3	7	16	15
E21	Psicología	0	0	1	2	5	9
AH1	Psiquiatría	-	-	-	-	-	-
AI1	Reumatología	-	-	-	-	-	-
B81	Traumatología	3	8	6	-	-	-
BA1	Urología	1	0	0	3	14	8

FUENTE: SGH, SGS (Reporte al 28 de cada mes)

Legenda:

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malogrado (N.P.) No hay Programación

(*) Programado un turno al mes

(**) Programado cuatro turnos al mes

(***) El servicio esta dentro de obstetricia de control

3.2.3.4 DIFERIMIENTO EN PROCEDIMIENTOS

RED ASISTENCIAL : LAMBAYEQUE										
PROCEDIMIENTO		DIFERIMIENTO REAL EN DIAS								
		H.N. Almanzor A.A.			H.II. L. Heysen I.			H.I. Naylmap		
		2010		2011	2010		2011	2010		2011
		NOV.	DIC.	ENE.	NOV.	DIC.	ENE.	NOV.	DIC.	ENE.
1	ELECTROCARDIOGRAMA	-	-	-	0	0	0	1	0	0
2	ECOCARDIOGRAMA	20	20	25	14	18	4	10	30	5
3	PRUEBA DE ESFUERZO	20	25	25	-	-	-	-	-	-
4	PRUEBA HOLTER	20	20	25	-	-	-	-	-	-
5	CATETRISMO DIAGNÓSTICO	20	25	30	-	-	-	-	-	-
6	ENDOSCOPIA ALTA	25	25	20	12	2	11	1	1	6
7	COLONOSCOPIA	25	25	20	9	10	6	Eq.M.	Eq.M.	Eq.M.
8	PROCTOSIGMOIDOSCOPIA	25	25	20	-	-	-	0	0	6
9	CPRE	N.I.	25	20	-	-	-	-	-	-
10	ECOGRAFIA GINECOLOGICA	13	25	25	3	2	2	13	7	18
11	COLPOSCOPIA	2	25	20	-	-	-	-	-	-
12	ECODOPPLER	N.I.	5	25	6	N.I.	**	-	-	-
13	FIBROBRONCOSCOPIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14	ELECTROMIOGRAFIA	30	30	35	24	27	31	-	-	-
15	ELECTROENCEFALOGRAMA	15	15	20	21	N.I.	**	-	-	-
16	POTENCIALES EVOCADOS	30	30	35	21	11	12	-	-	-
17	CAMPIMETRIA	20	25	20	-	-	-	-	-	-
18	ECOGRAFIA OCULAR	20	20	20	-	-	-	2	3	0
19	ECOBIOMETRIA	20	20	20	-	-	-	2	3	0
20	ANGIOFLUOSCEINOGRAFIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21	REFRACCION	-	-	-	-	-	-	0	3	0
22	ARTROSCOPIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-
23	AUDIOMETRIA	15	15	25	-	-	-	3	5	19
24	RX SIMPLE	22	5	31	2	2	0	3	5	9
25	RX CON CONTRASTE	36	6	18	2	N.I.	3	7	15	25
26	UROGRAFIAS	19	1	3	32	13	3	7	10	25
27	ECOGRAFIA ABDOMINAL	86	59	76	32	29	31	65	60	77
28	TOMOGRAFIA S/CONTRASTE	35	44	22	-	-	-	-	-	-
29	TOMOGRAFIA C/CONTRASTE	66	59	65	-	-	-	-	-	-
30	RESONANCIA MAGNETICA	-	-	-	-	-	-	-	-	-
31	MAMOGRAFIA	4	5	2	2	2	21	-	-	-
32	GAMAGRAFIA OSEA	Eq.M.	Eq.M.	Eq.M.	-	-	-	-	-	-
33	DENSITOMETRIA OSEA	22	15	19	-	-	-	-	-	-
34	CISTOSCOPIA	25	25	1	-	-	1 ***	-	-	-
35	URODINAMIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-

FUENTE: SGH, SGS(Reporte al 28 de cada mes)

Legenda:

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malogrado (N.P.) No hay Programación

(**) No se cuenta con el servicio

(***) Recien se cuenta con ese servicio apartir de enero 2011

3.2.3.5 LISTA DE ESPERA QUIRURGICA

RED ASISTENCIAL : LAMBAYEQUE										
ESPECIALIDAD		N° DE PACIENTES EN LISTA DE ESPERA QUIRURGICA								
		H.N. Alanzor A.A.			H.II. L. Heysen I.			H.I. Naylmap		
		2010		2011	2010		2011	2010		2011
		NOV.	DIC.	ENE.	NOV.	DIC.	ENE.	NOV.	DIC.	ENE.
1	CIRUGIA GENERAL	99	37	37	145	149	173	15	0	36
2	GINECOLOGIA	56	65	84	17	8	26	15	0	15
3	ONCOGINECOLOGIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	PATOLOGIA MAMARIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	TRAUMATOLOGIA	107	48	49	36	39	31	-	-	-
	MIEMBRO SUPERIOR	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	CADERA	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	COLUMNA	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	CIRUGIA DE MANO	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	UROLOGIA	61	37	67	75	109	121	N.I.	N.I.	15 *
7	OFTALMOLOGIA	61	105	112	-	-	-	28	30	11
8	CIRUGIA MAXILO FACIAL	N.I.	15	16	-	-	-	-	-	-
9	CIRUGIA PLASTICA Y QUEMADOS	N.I.	3	3	-	-	-	-	-	-
10	NEUROCIRUGIA	10	4	3	-	-	-	-	-	-
11	NEUROTRAUMATOLOGIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12	NEUROCIRUGIA VASCULAR Y TUMORES	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13	NEURORADIOLOGIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14	OTORRINOLARINGOLOGIA	N.I.	45	50	N.I.	22	14	13	0	61
15	CIRUGIA PEDIATRICA	25	10	42	-	-	-	-	-	-

FUENTE: MOPRI .- En el MOPRI se registran en forma obligatoria a todos los pacientes de consulta externa que luego de haber cumplido con su evaluación preoperatoria son evaluados y autorizados por el anestesiólogo para una intervención quirúrgica.

Legenda:

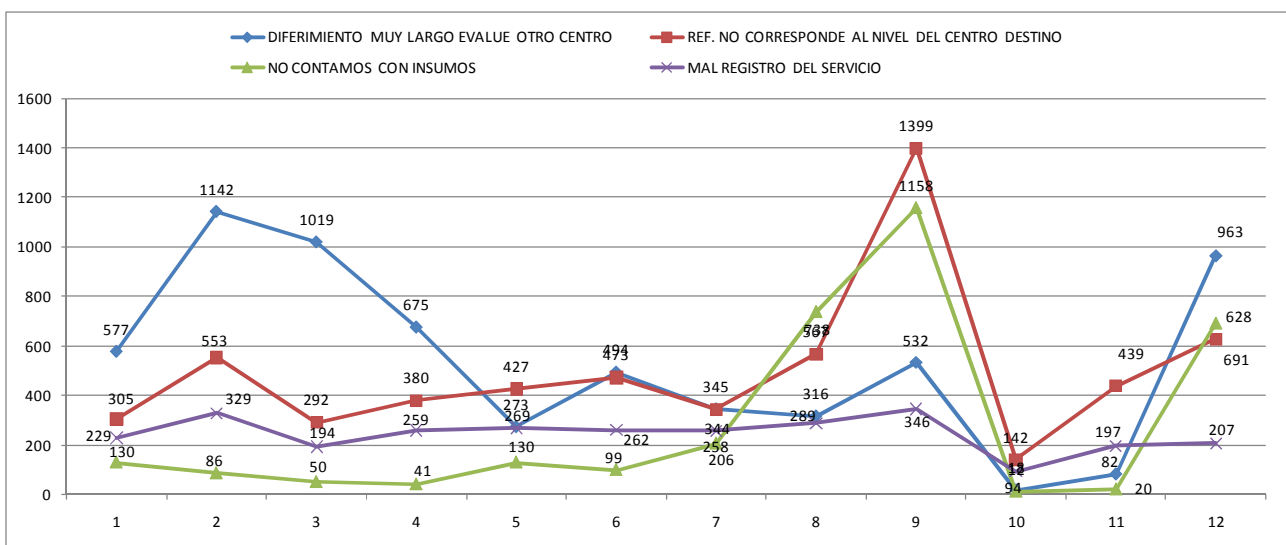
(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malogrado (N.P.) No hay Programación

(*) Los urólogos se los programa horas quirúrgicas en el H.II. L. Heysen I.

3.2.3.6 REFERENCIAS OBSERVADAS

REFERENCIAS OBSERVADAS FEBRERO 2010 A ENERO 2011 - PRINCIPALES MOTIVOS - RED LAMBAYEQUE														
MESES	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE 2011	TOTAL
MOTIVO	2596	3992	3340	3069	2901	3846	3390	4640	6259	3047	1522	4508	43110	
DIFERIMIENTO MUY LARGO E VALUO OTRO CENTRO	577	1142	1019	675	273	494	345	316	532	18	82	963	6436	
REF. NO CORRESPONDE AL NIVEL DEL CENTRO DESTINO	305	553	292	380	427	473	344	567	1399	142	439	628	5949	
NO CONTAMOS CON INSUMOS	130	86	50	41	130	99	206	738	1158	12	20	691	3361	
MAL REGISTRO DEL SERVICIO	229	329	194	259	269	262	258	289	346	94	197	207	2933	

Fuente área de referencia



3.2.3.7 REFERENCIAS EMBALSADAS

RED ASISTENCIAL: LAMBAYEQUE									
CONSULTA EXTERNA	REFERENCIAS EMBALSADAS								
	H.N. Almanzor A.A.			H.II. L. Heysen I.			H.I. Naylmap		
	2010		2011	2010		2011	2010		2011
	NOV.	DIC.	ENE.	NOV.	DIC.	ENE.	NOV.	DIC.	ENE.
OFTALMOLOGIA	0	22	45	0	0	0	0	0	0
REUMATOLOGIA	0	1	18	0	0	0	0	0	0
NEUROLOGIA	0	8	2	0	40	141	0	35	38
MEDICINA FISICA	0	3	44	0	75	35	0	56	0
CIRUGIA GENERAL	0	2	5	0	4	40	0	0	0
OTORRINO	0	15	2	0	2	30	0	0	0
GASTROENTEROLOGIA	0	6	4	0	4	0	0	0	0
TRAUMATOLOGIA	0	5	47	0	3	146	0	66	37
ENDOCRINO	0	38	31	0	0	0	0	0	0
UROLOGIA	0	10	1	0	2	0	0	0	0
PSIQUIATRIA	0	2	0	0	0	0	0	0	0
GINECOLOGIA	0	5	9	0	23	75	0	0	0
ODONTOLOGIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DERMATOLOGIA	0	2	3	0	17	23	0	25	0
MEDICINA INTERNA	0	6	0	0	15	7	0	0	0
CIR. PEDIATRICA	0	2	1	0	0	0	0	0	0
PEDIATRIA	0	1	0	0	0	0	0	0	0
NEUMOLOGIA	0	4	0	0	0	0	0	0	0
CARDIOLOGIA	0	15	14	0	10	0	0	54	0
PROCEDIMIENTO									
CAMPO VISUAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ECOCARDIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HOLTER	0	0	0	0	0	0	0	47	0
ELECTROMIOGRAFIA	0	0	1	0	4	0	0	0	0
DENSITOMETRIA	0	2	1	0	0	0	0	0	0
ENDOSCOPIA ALTA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOMOGRAFIA	0	10	0	0	0	0	0	0	0
PROCTOSCOPIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ERGOMETRIA	0	1	0	0	0	0	0	0	0
MAMOGRAFIA	0	0	0	0	0	250	0	276	0

Fuente: Area de Referencias

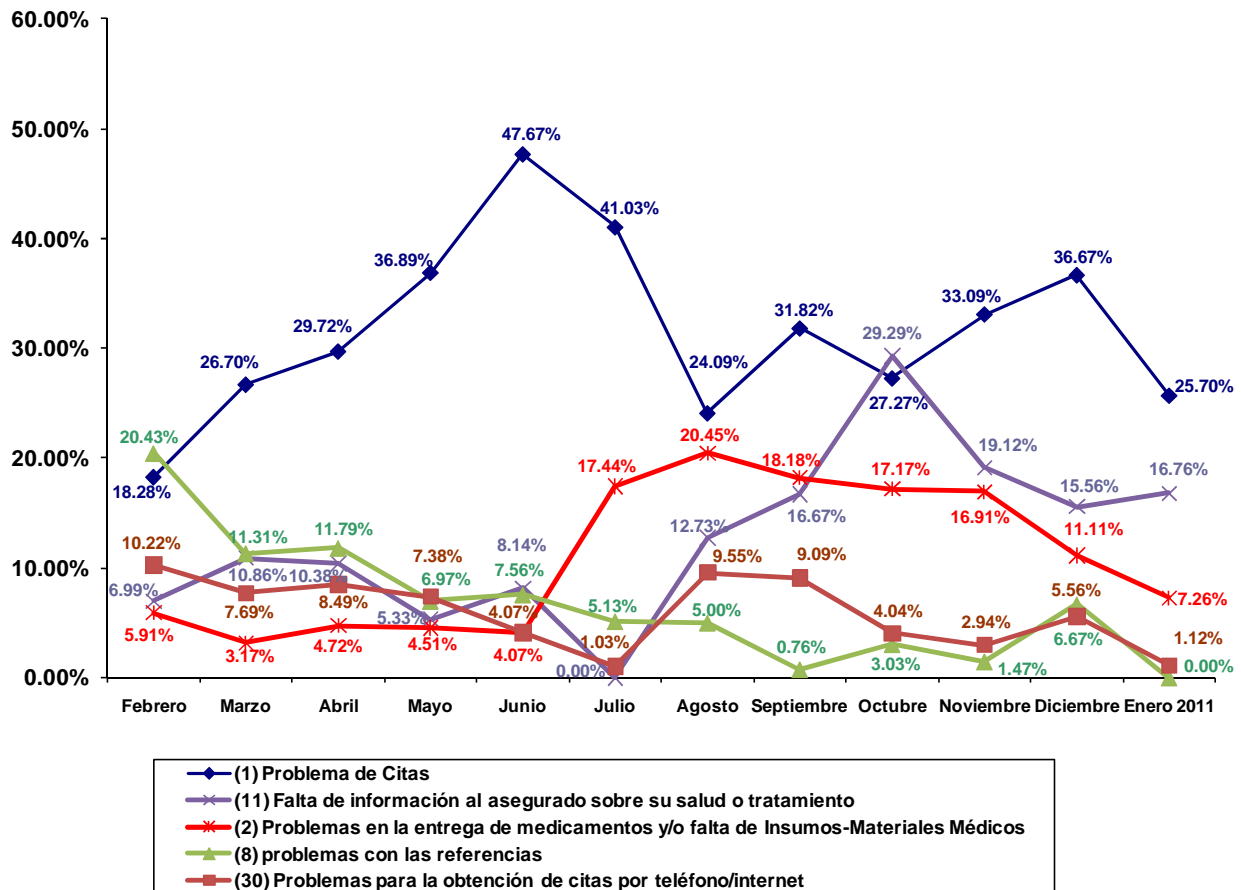
Legenda:

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malgrado (N.P.) No hay Programación

3.2.4 RED ASISTENCIAL CUSCO

3.2.4.1 RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL CUSCO- SIAS

RED ASISTENCIAL CUSCO



3.2.4.2 DIFERIMIENTO EN CONSULTA EXTERNA

HOSPITAL NACIONAL: ADOLFO GUEVARA VELASCO				
COD	ESPECIALIDAD Y SUBESPECIALIDAD	DIFERIMIENTO REAL EN DIAS		
		2010		2011
		NOV.	DIC.	ENE.
BB1	Anestesiología	0	0	10
	Reanimación y Terapia del Dolor	-	-	-
	Preoperatorio	-	-	-
A21	Cardiología	30	34	29
B31	Cirugía de Torax y Cardiovascular	38	34	3
B41	Cirugía General	2	23	17
	Higado y Vias Biliares	-	-	-
	Pancreas	-	-	-
	Colon	-	-	-
D13	Cirugía Pediátrica	7	0	17
B51	Cirugía Plástica	11	0	11
A31	Dermatología	26	30	32
A41	Endocrinología	36	35	4
A51	Gastroenterología	42	37	34
A71	Geriatría	0	30	24
C12	Ginecología	0	2	0
	Infertilidad	-	-	-
	Oncología	-	-	-
C11	Gineco - Obstetricia	12	2	20
A81	Hematología Clínica	0	16	28
AJ1	Infectología	22	6	1
A91	Medicina Complementaria	0	1	18
AA1	Medicina Física y Rehabilitación	30	27	3
	Aparato Locomotor	-	-	-
	Otras Minusvalías	-	-	-
	Patología del Desarrollo	-	-	-
AB1	Medicina General	-	-	-
AC1	Medicina Interna	0	22	10
AD1	Nefrología	42	1	4
D14	Neonatología	0	13	10
AE1	Neumología	0	16	4
	Riesgo Qx	-	-	-
B61	Neurocirugía	38	24	3
AF1	Neurología	36	34	31
C13	Obstetricia	0	10	6
F21	Obstetricia (Control)	0	N.I.	5
E11	Odontología	0	0	4

HOSPITAL NACIONAL: ADOLFO GUEVARA VELASCO				
COD	ESPECIALIDAD Y SUBESPECIALIDAD	DIFERIMIENTO REAL EN DIAS		
		2010		2011
		NOV.	DIC.	ENE.
B71	Oftalmología	0	18	20
	Cornea	-	-	-
	Retina	-	-	-
	Macula	-	-	-
	Plástica Ocular	-	-	-
	Segmento Anterior	-	-	-
	Glaucoma	-	-	-
AG2	Onco-Ginecología y Mamaria	-	-	-
AG3	Oncología Médica	13	35	5
B91	Otorrinolaringología	36	37	21
D11	Pediatría	0	13	15
	Gastropediatria	-	-	-
	Neuropediatria	-	-	-
	Nefropediatria	-	-	-
	Alergia Pediatric	-	-	-
	Cardiología Pediátrica	-	-	-
	Dermatología Pediátrica	-	-	-
	Endocrinología Pediátrica	-	-	-
	Genética	-	-	-
	Hematología Pediátrica	-	-	-
	Infectología Pediátrica	-	-	-
	Neumología Pediátrica	-	-	-
	Oncología Pediátrica	-	-	-
E21	Psicología	0	1	3
AH1	Psiquiatría	0	34	25
	Psiquiatría Infanto Juvenil	-	-	-
	Farmacodependencia	-	-	-
	Hospitalización Diurna	-	-	-
A1	Reumatología	35	27	12
B81	Traumatología	36	31	17
	Miembro Superior	-	-	-
	Cadera	-	-	-
	Columna	-	-	-
	Cirugía de Mano	-	-	-
BA1	Urología	36	37	12

FUENTE: SGH, SGS(Reporte al 28 de cada mes)

Legenda:

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informó (Eq.M.) Equipo Malogrado (N.P.) No hay Programación

3.2.4.3 DIFERIMIENTO EN PROCEDIMIENTOS

RED ASISTENCIAL : CUSCO				
PROCEDIMIENTO		DIFERIMIENTO REAL EN DIAS		
		H.N. A. G. Velasco		
		2010		2011
		NOV.	DIC.	ENE.
1	ELECTROCARDIOGRAMA	3	5	7
2	ECOCARDIOGRAMA	7	7	3
3	PRUEBA DE ESFUERZO	7	7	2
4	PRUEBA HOLTER	22	7	2
5	CATETRISMO DIAGNÓSTICO	-	-	-
6	ENDOSCOPIA ALTA	3	4	3
7	COLONOSCOPIA	4	4	3
8	PROCTOSIGMOIDOSCOPIA	3	3	3
9	CPRE	7	7	7
10	ECOGRAFIA GINECOLOGICA	2	3	1
11	COLPOSCOPIA	7	7	7
12	ECODOPPLER	0	N.I.	N.I.
13	FIBROBRONCOSCOPIA	1	1	4
14	ELECTROMIOGRAFIA	30	30	13
15	ELECTROENCEFALOGRAMA	26	20	18
16	POTENCIALES EVOCADOS	26	20	10
17	CAMPIMETRIA	7	7	7
18	ECOGRAFIA OCULAR	1	1	1
19	ECOBIOMETRIA	1	1	1
20	ANGIOFLUOSCEINOGRAFIA	-	-	-
21	REFRACCION	1	1	1
22	ARTROSCOPIA	30	7	30
23	AUDIOMETRIA	1	5	1
24	RX SIMPLE	7	5	14
25	RX CON CONTRASTE	7	10	10
26	UROGRAFIAS	14	7	0
27	ECOGRAFIA ABDOMINAL	10	7	15
28	TOMOGRAFIA S/CONTRASTE	30	25	15
29	TOMOGRAFIA C/CONTRASTE	30	25	7
30	RESONANCIA MAGNETICA	-	-	-
31	MAMOGRAFIA	2	1	1
32	GAMAGRAFIA OSEA	0	N.I.	0
33	DENSITOMETRIA OSEA	15	13	13
34	CISTOSCOPIA	7	7	7
35	URODINAMIA	0	N.I.	0

FUENTE: SGH, SGS(Reporte al 28 de cada mes)

Leyenda:

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malogrado (N.P.) No hay Programación

3.2.4.4 LISTA DE ESPERA QUIRURGICA

RED ASISTENCIAL : CUSCO				
ESPECIALIDAD		N°DE PACIENTES EN LISTA DE ESPERA QUIRURGICA		
		H.N. A. G. Velasco		
		2010		2011
		NOV.	DIC.	ENE.
1	CIRUGIA GENERAL	30	81	32
2	GINECOLOGIA	30	55	29
3	ONCOGINECOLOGIA	-	-	-
4	PATOLOGIA MAMARIA	-	-	-
5	TRAUMATOLOGIA	40	57	36
	MIEMBRO SUPERIOR	-	-	-
	CADERA	-	-	-
	COLUMNA	-	-	-
	CIRUGIA DE MANO	-	-	-
6	UROLOGIA	45	36	30
7	OFTALMOLOGIA	30	22	11
8	CIRUGIA MAXILO FACIAL	10	1	7
9	CIRUGIA PLASTICA Y QUEMADOS	15	12	1
10	NEUROCIRUGIA	20	12	2
11	NEUROTRAUMATOLOGIA	-	-	-
12	NEUROCIRUGIA VASCULAR Y TUMORES	-	-	-
13	NEURORADIOLOGIA	-	-	-
14	OTORRINOLARINGOLOGIA	30	25	16
15	CIRUGIA PEDIATRICA	10	1	6

FUENTE: MOPRI .- En el MOPRI se registran en forma obligatoria a todos los pacientes de consulta externa que luego de haber cumplido con su evaluación preoperatoria son evaluados y autorizados por el anestesiólogo para una intervención quirúrgica.

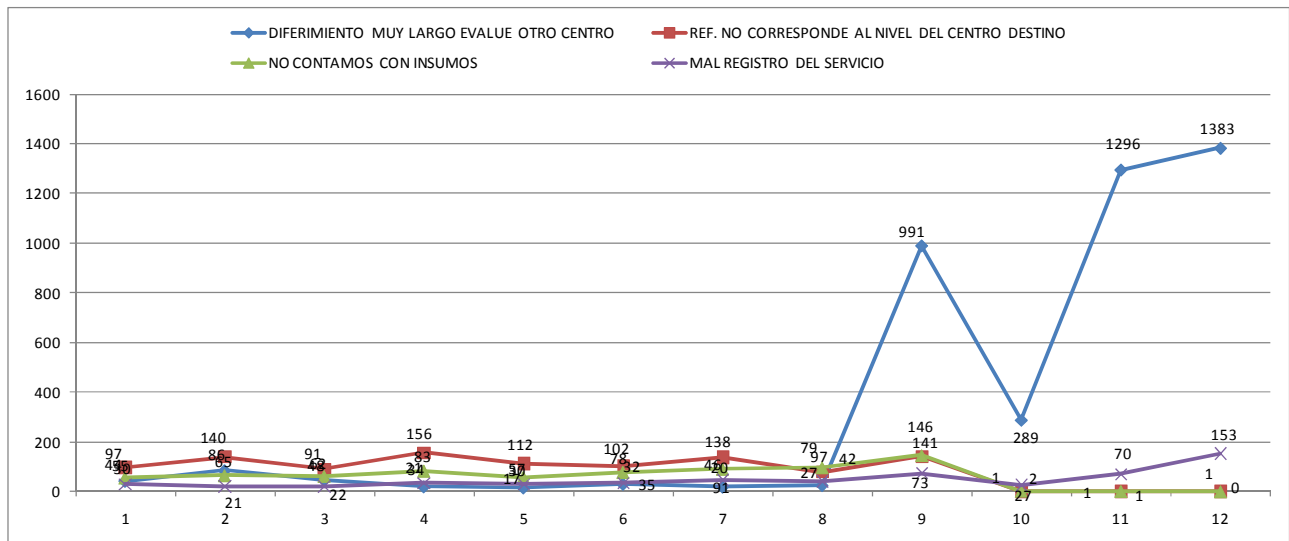
Leyenda:

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malogrado (N.P.) No hay Programación

3.2.4.5 REFERENCIAS OBSERVADAS

REFERENCIAS OBSERVADAS FEBRERO 2010 A ENERO 2011 - PRINCIPALES MOTIVOS - RED CUSCO													
MESES	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE 2011	TOTAL
MOTIVO	2696	1890	801	825	1229	1398	1068	550	2041	392	1942	1906	16738
DIFERIMIENTO MUY LARGO EVALUE OTRO CENTRO	44	86	48	21	17	32	20	27	991	289	1296	1383	4254
REF. NO CORRESPONDE AL NIVEL DEL CENTRO DESTINO	97	140	91	156	112	102	138	79	141	1	1	1	1059
NO CONTAMOS CON INSUMOS	55	65	62	83	57	78	91	97	146	2	1	0	737
MAL REGISTRO DEL SERVICIO	30	21	22	34	30	35	46	42	73	27	70	153	583

Fuente área de referencia



3.2.4.6 REFERENCIAS EMBALSADAS

RED ASISTENCIAL: CUSCO			
CONSULTA EXTERNA	REFERENCIAS EMBALSADAS		
	H.N. A. G. Velasco		
	2010		2011
	NOV.	DIC.	ENE.
OFTALMOLOGIA	0	9	5
REUMATOLOGIA	0	3	17
NEUROLOGIA	0	7	40
MEDICINA FISICA	0	9	10
CIRUGIA GENERAL	0	3	0
OTORRINO	0	5	59
GASTROENTEROLOGIA	0	7	11
TRAUMATOLOGIA	0	5	14
ENDOCRINO	0	2	51
UROLOGIA	0	5	4
PSIQUIATRIA	0	1	14
GINECOLOGIA	0	6	8
ODONTOLOGIA	0	2	0
DERMATOLOGIA	0	2	23
MEDICINA INTERNA	0	4	0
CIR. PEDIATRICA	0	1	5
PEDIATRIA	0	1	0
NEUMOLOGIA	0	4	6
CARDIOLOGIA	0	1	0
PROCEDIMIENTO			
CAMPO VISUAL	0	0	0
ECOCARDIO	0	0	0
HOLTER	0	0	12
ELECTROMIOGRAFIA	0	0	0
DENSITOMETRIA	0	0	0
ENDOSCOPIA ALTA	0	0	0
TOMOGRAFIA	0	0	0
PROCTOSCOPIA	0	0	0
ERGOMETRIA	0	0	0
MAMOGRAFIA	0	0	0

Fuente: Area de Referencias

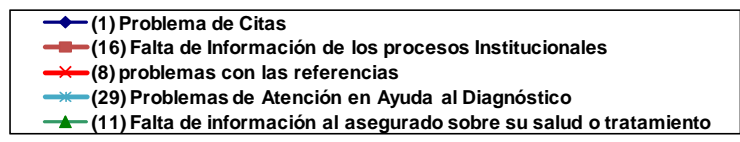
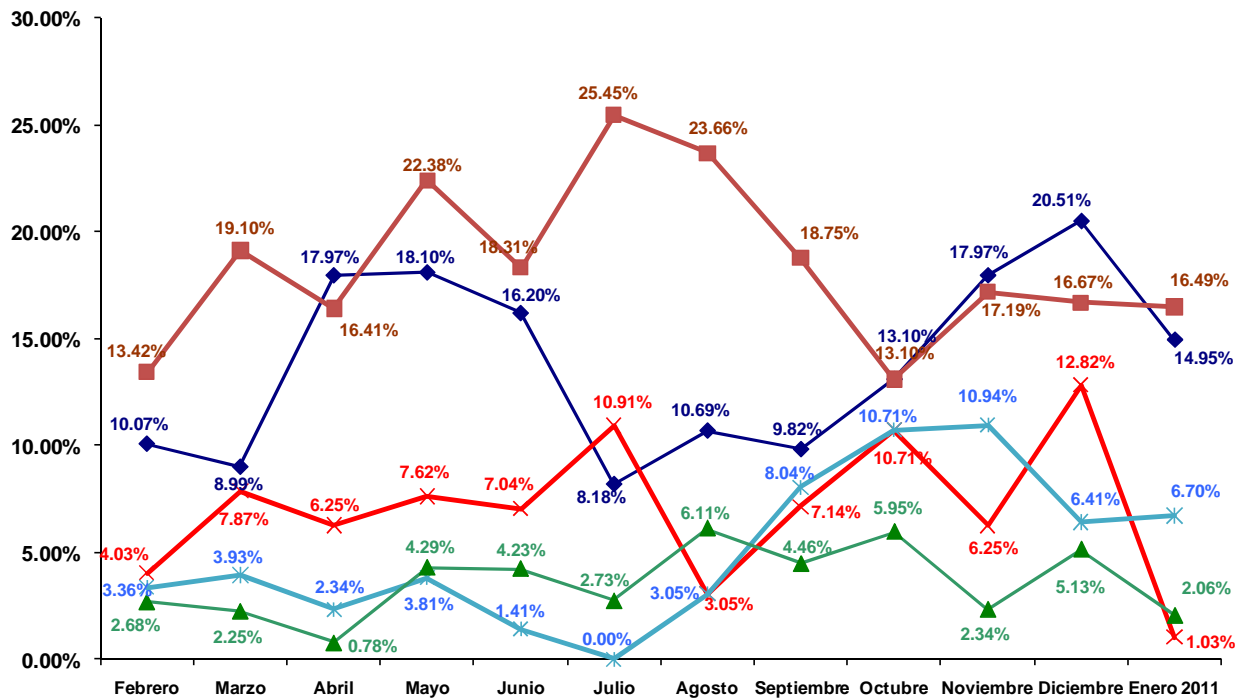
Leyenda:

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malogrado (N.P.) No hay Programación

3.2.5 RED ASISTENCIAL JUNIN

3.2.5.1 RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL JUNIN – SIAS

RED ASISTENCIAL JUNIN



3.2.5.2 DIFERIMIENTO EN CONSULTA EXTERNA

HOSPITAL NACIONAL: RAMIRO PRIALE PRIALE				
COD	ESPECIALIDAD Y SUBESPECIALIDAD	DIFERIMIENTO REAL EN DIAS		
		2010		2011
		NOV.	DIC.	ENE.
BB1	Anestesiología	14	N.I.	5
	Reanimación y Terapia del Dolor	-	-	-
	Preoperatorio	-	-	-
A21	Cardiología	30	N.I.	3
B31	Cirugía de Torax y Cardiovascular	28	14	34
B41	Cirugía General	10	N.I.	11
	Higado y Vias Biliares	-	-	-
	Pancreas	-	-	-
	Colon	-	-	-
D13	Cirugía Pediátrica	10	N.I.	0
B51	Cirugía Plástica	-	-	-
A31	Dermatología	23	N.I.	8
A41	Endocrinología	35	14	5
A51	Gastroenterología	23	13	0
A71	Geriatría	-	-	-
C12	Ginecología	21	11	3
	Infertilidad	-	-	-
	Oncología	-	-	-
C11	Gineco - Obstetricia	16	N.I.	*
A81	Hematología Clínica	30	N.I.	5
AJ1	Infectología	-	-	-
A91	Medicina Complementaria	21	14	21
AA1	Medicina Física y Rehabilitación	18	9	6
	Aparato Locomotor	-	-	-
	Otras Minusvalías	-	-	-
	Patología del Desarrollo	-	-	-
AB1	Medicina General	3	N.I.	0
AC1	Medicina Interna	11	N.I.	5
AD1	Nefrología	18	10	10
D14	Neonatología	11	13	14
AE1	Neumología	7	N.I.	19
	Riesgo Qx	-	-	-
B61	Neurocirugía	58	29	21
AF1	Neurología	42	N.I.	4
C13	Obstetricia	-	-	-
F21	Obstetricia (Control)	-	-	-
E11	Odontología	11	N.I.	0

HOSPITAL NACIONAL: RAMIRO PRIALE PRIALE				
COD	ESPECIALIDAD Y SUBESPECIALIDAD	DIFERIMIENTO REAL EN DIAS		
		2010		2011
		NOV.	DIC.	ENE.
B71	Oftalmología	44	32	15
	Cornea	-	-	-
	Retina	-	-	-
	Macula	-	-	-
	Plástica Ocular	-	-	-
	Segmento Anterior	-	-	-
	Glaucoma	-	-	-
AG2	Onco-Ginecología y Mamaria	-	-	-
AG3	Oncología Médica	16	N.I.	10
B91	Otorrinolaringología	29	23	3
D11	Pediatría	7	N.I.	7
	Gastropediatría	-	-	-
	Neuropediatría	-	-	-
	Nefropediatría	-	-	-
	Alergia Pediátrica	-	-	-
	Cardiología Pediátrica	-	-	-
	Dermatología Pediátrica	-	-	-
	Endocrinología Pediátrica	-	-	-
	Genética	-	-	-
	Hematología Pediátrica	-	-	-
	Infectología Pediátrica	-	-	-
	Neumología Pediátrica	-	-	-
	Oncología Pediátrica	-	-	-
E21	Psicología	N.I.	10	4
AH1	Psiquiatría	23	34	21
	Psiquiatría Infante Juvenil	-	-	-
	Farmacodependencia	-	-	-
	Hospitalización Diurna	-	-	-
A11	Reumatología	35	N.I.	4
B81	Traumatología	29	N.I.	0
	Miembro Superior	-	-	-
	Cadera	-	-	-
	Columna	-	-	-
	Cirugía de Mano	-	-	-
BA1	Urología	21	16	3

FUENTE: SGH, SGS(Reporte al 28 de cada mes)

Legenda:

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informó (Eq.M.) Equipo Malogrado (N.P.) No hay Programación

(*) El servicio se traslado a la UBAPS

3.2.5.3 DIFERIMIENTO EN CONSULTA EXTERNA A NIVEL DE RED
CENTROS ASISTENCIALES DE LA RED JUNIN

RED ASISTENCIAL: JUNIN				
COD	ESPECIALIDAD	DIFERIMIENTO REAL EN DIAS		
		H. II A Hurtado		
		2010		2011
		NOV.	DIC.	ENE.
BB1	Anestesiología	0	8	0
A21	Cardiología	0	N.I.	6
B31	Cirugía de Torax y Cardiovascular	-	-	-
B41	Cirugía General	0	4	5
D13	Cirugía Pediátrica	-	-	-
B51	Cirugía Plástica	-	-	-
A31	Dermatología	-	-	-
A41	Endocrinología	-	-	-
A51	Gastroenterología	0	10	8
A71	Geriatría	-	-	-
C12	Ginecología	0	6	0
C11	Gineco - Obstetricia	-	-	6
A81	Hematología Clínica	-	-	-
AJ1	Infectología	-	-	-
A91	Medicina Complementaria	-	-	-
AA1	Medicina Física y Rehabilitación	N.I.	N.I.	2
AB1	Medicina General	0	3	6
AC1	Medicina Interna	0	N.I.	0
AD1	Nefrología	-	-	-
D14	Neonatología	-	-	-
AE1	Neumología	-	-	-
B61	Neurocirugía	-	-	-
AF1	Neurología	-	-	-
C13	Obstetricia	0	2	0
F21	Obstetricia (Control)	0	N.I.	3
E11	Odontología	0	4	4
B71	Oftalmología	0	4	16
AG2	Onco-Ginecología y Mamaria	-	-	-
AG3	Oncología Médica	-	-	-
B91	Otorrinolaringología	N.I.	4	6
D11	Pediatría	0	3	4
E21	Psicología	0	8	8
AH1	Psiquiatría	-	-	-
AI1	Reumatología	-	-	-
B81	Traumatología	0	5	5
BA1	Urología	-	-	-

FUENTE: SGH, SGS (Reporte al 28 de cada mes)

Legenda

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malogrado (N.P.) No hay Programación

3.2.5.4 DIFERIMIENTO EN PROCEDIMIENTOS

RED ASISTENCIAL : JUNIN							
PROCEDIMIENTO		DIFERIMIENTO REAL EN DIAS					
		H.N. Ramiro P.			H. II A. Hurtado		
		2010		2011	2010		2011
		NOV.	DIC.	ENE.	NOV.	DIC.	ENE.
1	ELECTROCARDIOGRAMA	N.I.	0	0	0	N.I.	0
2	ECOCARDIOGRAMA	16	7	11	0	N.I.	0
3	PRUEBA DE ESFUERZO	N.I.	5	4	-	-	-
4	PRUEBA HOLTER	12	0	13	-	-	-
5	CATETERISMO DIAGNÓSTICO	-	-	-	N.I.	N.I.	0
6	ENDOSCOPIA ALTA	2	2	3	0	N.I.	0
7	COLONOSCOPIA	11	0	0	0	N.I.	0
8	PROCTOSIGMOIDOSCOPIA	11	0	0	0	0	0
9	CPRE	-	-	-	-	-	-
10	ECOGRAFIA GINECOLOGICA	10	N.I.	3	3	0	0
11	COLPOSCOPIA	-	-	-	0	0	0
12	ECODOPPLER	N.I.	7	12	-	-	-
13	FIBROBRONCOSCOPIA	19	N.I.	0	-	-	-
14	ELECTROMIOGRAFIA	11	15	20	-	-	-
15	ELECTROENCEFALOGRAMA	18	11	18	-	-	-
16	POTENCIALES EVOCADOS	11	11	12	-	-	-
17	CAMPIMETRIA	3	9	6	-	-	-
18	ECOGRAFIA OCULAR	3	N.I.	4	-	-	-
19	ECOBIMETRIA	3	5	6	-	-	-
20	ANGIOFLUOSCEINOGRAFIA	-	-	-	-	-	-
21	REFRACCION	-	-	-	-	-	-
22	ARTROSCOPIA	Eq.M.	Eq.M.	Eq.M.	-	-	-
23	AUDIOMETRIA	21	7	14	-	-	-
24	RX SIMPLE	2	8	9	0	N.I.	0
25	RX CON CONTRASTE	1	8	6	0	N.I.	0
26	UROGRAFIAS	4	8	6	0	0	0
27	ECOGRAFIA ABDOMINAL	2	3	0	7	N.I.	0
28	TOMOGRAFIA S/CONTRASTE	1	1	0	0	N.I.	0
29	TOMOGRAFIA C/CONTRASTE	1	1	0	0	N.I.	0
30	RESONANCIA MAGNETICA	9	4	8	-	-	-
31	MAMOGRAFIA	15	25	8	-	-	-
32	GAMAGRAFIA OSEA	1	N.I.	1	-	-	-
33	DENSITOMETRIA OSEA	-	-	-	-	-	-
34	CISTOSCOPIA	7	N.I.	6	-	-	-
35	URODINAMIA	7	10	4	-	-	-

FUENTE: SGH, SGS(Reporte al 28 de cada mes)

Leyenda

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malgrado (N.P.) No hay Programación

3.2.5.5 LISTA DE ESPERA QUIRURGICA

RED ASISTENCIAL : JUNIN							
ESPECIALIDAD		N° DE PACIENTES EN LISTA DE ESPERA QUIRURGICA					
		H.N. Ramiro P.			H. II A. Hurtado		
		2010		2011	2010		2011
		NOV.	DIC.	ENE.	NOV.	DIC.	ENE.
1	CIRUGIA GENERAL	33	29	46	0	0	0
2	GINECOLOGIA	30	24	16	0	0	0
3	ONCOGINECOLOGIA	-	-	-	-	-	-
4	PATOLOGIA MAMARIA	-	-	-	-	-	-
5	TRAUMATOLOGIA	17	48	27	0	0	0
	MIEMBRO SUPERIOR	4	3	8	0	0	0
	MIEMBRO INFERIOR	10	23	19	0	0	0
	CADERA	4	8	8	0	0	0
	CURA QX	8	7	8	0	0	0
	CIRUGIA DE MANO	3	0	8	0	0	0
6	UROLOGIA	17	10	8	-	-	-
7	OFTALMOLOGIA	39	N.I.	36	0	0	0
8	CIRUGIA MAXILO FACIAL	-	-	-	-	-	-
9	CIRUGIA PLASTICA Y QUEMADOS	-	-	-	-	-	-
10	NEUROCIRUGIA	18	15	16	-	-	-
11	NEUROTRAUMATOLOGIA	-	-	-	-	-	-
12	CIR. TORAX CARDIOVASCULAR	26	23	N.P. *	-	-	-
13	NEURORADIOLOGIA	-	-	-	-	-	-
14	OTORRINOLARINGOLOGIA	27	24	12	N.I.	0	0
15	CIRUGIA PEDIATRICA	17	8	13	-	-	-

FUENTE: MOPRI .- En el MOPRI se registran en forma obligatoria a todos los pacientes de consulta externa que luego de haber cumplido con su evaluación preoperatoria son evaluados y autorizados por el anestesiólogo para una intervención quirúrgica.

Legenda

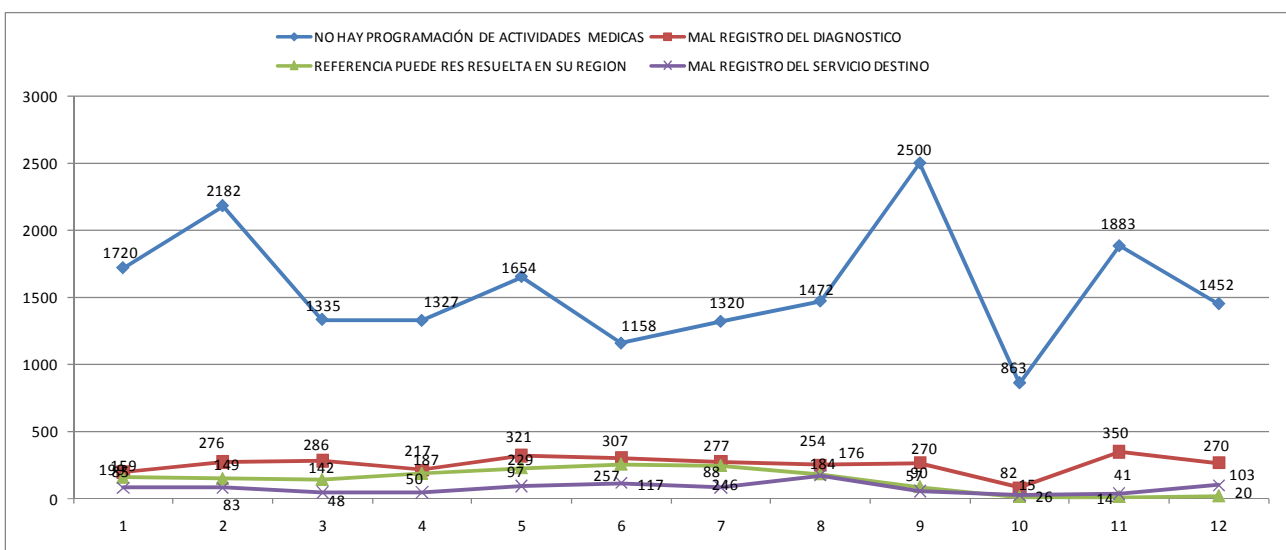
(-) No Existe el Servicio **(N.I.)** No Informo **(Eq.M.)** Equipo Malogrado **(N.P.)** No hay Programación

(*) Personal profesional de vacaciones

3.2.5.6 REFERENCIAS OBSERVADAS

REFERENCIAS OBSERVADAS FEBRERO 2010 A ENERO 2011 - PRINCIPALES MOTIVOS - RED JUNIN														
MESES	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE 2011	TOTAL
MOTIVO	3626	4205	3505	3531	3933	2933	3180	3391	5229	1320	2858	2844	2844	40555
NO HAY PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES MEDICAS	1720	2182	1335	1327	1654	1158	1320	1472	2500	863	1883	1452	1452	18866
MAL REGISTRO DEL DIAGNOSTICO	199	276	286	217	321	307	277	254	270	82	350	270	270	3109
REFERENCIA PUEDE RES RESUELTA EN SU REGION	159	149	142	187	229	257	246	184	90	15	14	20	20	1692
MAL REGISTRO DEL SERVICIO DESTINO	85	83	48	50	97	117	88	176	57	26	41	103	103	971

Fuente área de referencia



3.2.5.7 REFERENCIAS EMBALSADAS

RED ASISTENCIAL: JUNIN						
CONSULTA EXTERNA	REFERENCIAS EMBALSADAS					
	H.N. Ramiro P.			H. II A. Hurtado		
	2010		2011	2010		2011
	NOV.	DIC.	ENE.	NOV.	DIC.	ENE.
OFTALMOLOGIA	0	0	5	0	48	5
REUMATOLOGIA	0	0	2	0	0	0
NEUROLOGIA	0	0	2	0	0	0
MEDICINA FISICA	0	0	2	0	0	0
CIRUGIA GENERAL	0	0	1	0	1	16
OTORRINO	0	0	0	0	3	3
GASTROENTEROLOGIA	0	0	0	0	0	0
TRAUMATOLOGIA	0	0	1	0	25	17
ENDOCRINO	0	0	0	0	0	0
UROLOGIA	0	0	0	0	0	0
PSIQUIATRIA	0	0	0	0	0	0
GINECOLOGIA	0	0	0	0	18	21
ODONTOLOGIA	0	0	0	0	0	0
DERMATOLOGIA	0	0	0	0	0	0
MEDICINA INTERNA	0	0	1	0	0	5
CIR. PEDIATRICA	0	0	0	0	0	0
PEDIATRIA	0	0	0	0	11	25
NEUMOLOGIA	0	0	0	0	0	0
CARDIOLOGIA	0	0	1	0	2	4
PROCEDIMIENTO						
CAMPO VISUAL	0	0	0	0	0	0
ECOCARDIO	0	0	0	0	0	0
HOLTER	0	0	0	0	0	0
ELECTROMIOGRAFIA	0	0	0	0	0	0
DENSITOMETRIA	0	0	0	0	0	0
ENDOSCOPIA ALTA	0	0	0	0	0	0
TOMOGRAFIA	0	0	0	0	0	0
PROCTOSCOPIA	0	0	0	0	0	0
ERGOMETRIA	0	0	0	0	0	0
MAMOGRAFIA	0	0	0	0	0	0

Fuente: Area de Referencias
Leyenda
(-) No Existe el Servicio **(N.I.)** No Informo **(Eq.M.)** Equipo Malogrado **(N.P.)** No hay Programación

3.3 REDES ASISTENCIALES DE PROVINCIA QUE CUENTAN CON HOSPITALES NIVEL IV COMO CABEZA DE RED

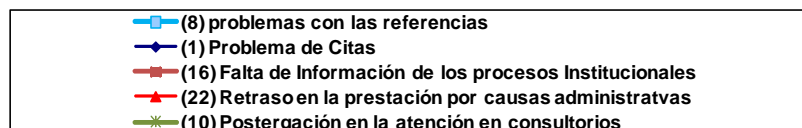
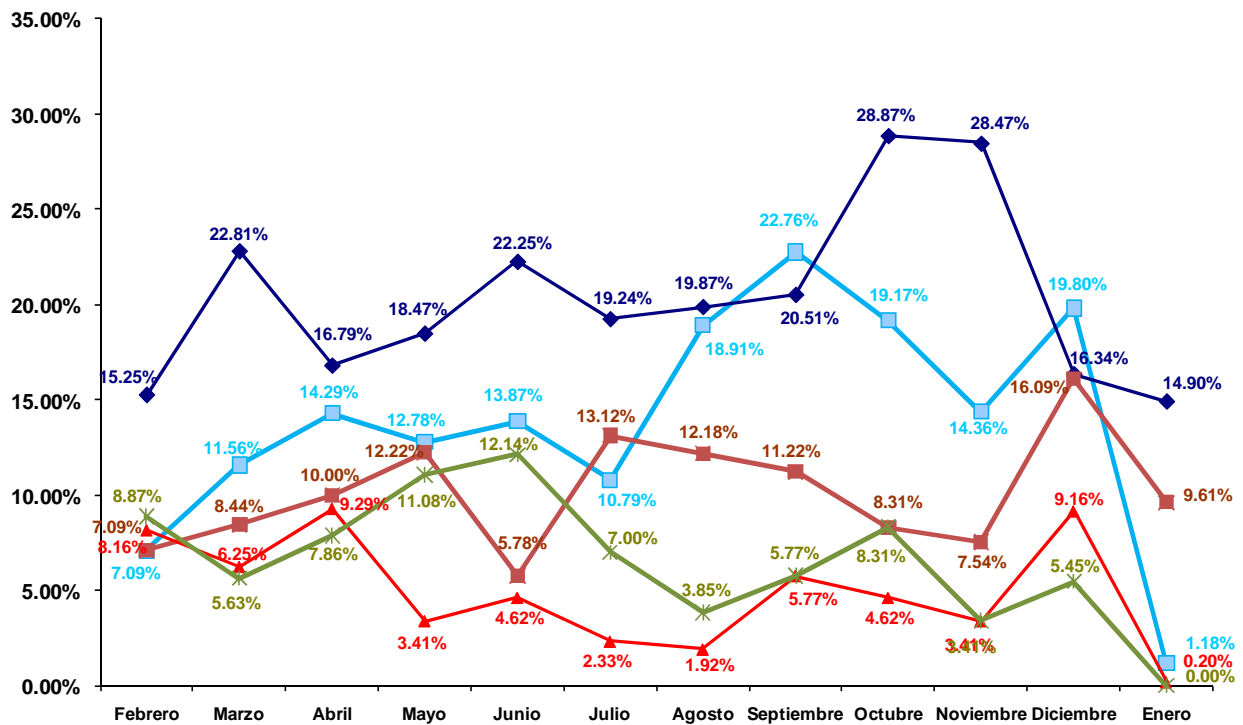
3.3.1 RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION INGRESADAS AL SIAS

COD	MATERIA	RED LA LIBERTAD	%	RED ICA	%	TOTAL	%
1	PROBLEMA DE CITAS	76	14.90%	94	42.73%	170	23.29%
2	PROBLEMAS EN LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS Y/O FALTA DE INSUMOS-MATERIALES MEDICOS	13	2.55%	11	5.00%	24	3.29%
29	PROBLEMA DE ATENCION EN AYUDA AL DIAGNOSTICO	16	3.14%	4	1.82%	20	2.74%
8	PROBLEMAS CON LAS REFERENCIAS	6	1.18%	2	0.91%	8	1.10%
30	PROBLEMAS PARA LA OBTENCION DE CITAS POR TELEFONO/INTERNET Y OTROS QUE BRINDA ESSALUD EN LINEA	58	11.37%	0	0.00%	58	7.95%
22	RETRASO EN LA PRESTACION POR CAUSAS ADMINISTRATIVAS INCLUYE CITT	1	0.20%	0	0.00%	1	0.14%
16	FALTA DE INFORMACION DE LOS PROCESOS INSTITUCIONALES	49	9.61%	25	11.36%	74	10.14%
24	FALTA DE ATENCION EN MEDICINA GENERAL Y/O ESPECIALIZADA	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
10	POSTERGACION EN LA ATENCION EN CONSULTORIOS	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
26	MATERIAS QUE NO CORRESPONDEN A LA DEFENSORIA DEL ASEGURADO	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
11	FALTA DE INFORMACION AL ASEGURADO SOBRE SU SALUD Y/O TRATAMIENTO	12	2.35%	7	3.18%	19	2.60%
9	POSTERGACION DE INTERVENCION QUIRURGICA	4	0.78%	0	0.00%	4	0.55%
3	MALTRATO EN LA ATENCION ASISTENCIAL Y/O ADMINISTRATIVA	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
14	PROBLEMAS DE ACREDITACION	53	10.39%	5	2.27%	58	7.95%
33	IMPUNTUALIDAD	1	0.20%	0	0.00%	1	0.14%
27	ATENCION ASISTENCIAL INADECUADA	3	0.59%	6	2.73%	9	1.23%
20	PROBLEMAS EN EL ACCESO AL SERVICIO DE EMERGENCIA	1	0.20%	1	0.45%	2	0.27%
12	PROBLEMAS EN LA ATENCION POR FALTA O MAL ESTADO DE LA INFRAESTRUCTURA Y/O LOS EQUIPOS MEDICOS	68	13.33%	5	2.27%	73	10.00%
5	PROBLEMAS EN EL DIAGNOSTICO	2	0.39%	2	0.91%	4	0.55%
6	PROBLEMAS EN EL TRASLADO DE LOS ASEGURADOS EN CASOS DE EMERGENCIA	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
35	FALTA DE INSUMOS- REACTIVOS Y/O MATERIALES MÉDICOS	20	3.92%	24	10.91%	44	6.03%
4	PRESUNTA MALA PRAXIS	4	0.78%	7	3.18%	11	1.51%
23	PERDIDA DE LA CONDICION DE ASEGURADO	10	1.96%	2	0.91%	12	1.64%
17	OPOSICION AL COBRO POR PRESTACIONES DE SALUD	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
38	INCUMPLIMIENTO DE DEBERES DE LOS ASEGURADOS	5	0.98%	0	0.00%	5	0.68%
25	INCONDUCTA ETICA	2	0.39%	1	0.45%	3	0.41%

3.3.2 RED ASISTENCIAL LA LIBERTAD

3.3.2.1 RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL LA LIBERTAD – SIAS

RED ASISTENCIAL LA LIBERTAD



3.3.2.2 DIFERIMIENTO EN CONSULTA EXTERNA

RED ASISTENCIAL: LA LIBERTAD				
COD	ESPECIALIDAD	DIFERIMIENTO REAL EN DIAS		
		H. IV. Lazarte		
		2010		2011
		NOV.	DIC.	ENE.
BB1	Anestesiología	10	6	14
A21	Cardiología	17	17	17
B31	Cirugía de Torax y Cardiovascular	11	16	3
B41	Cirugía General	4	8	5
D13	Cirugía Pediátrica	11	14	11
B51	Cirugía Plástica	10	10	5
B11	Cirugia Maxilofacial	N.I.	33	23
AG1	Cirugia Oncologica	N.I.	9	1
A31	Dermatología	23	22	3
A41	Endocrinología	36	63	62
A51	Gastroenterología	4	46	39
A71	Geriatría	24	15	22
C12	Ginecología	30	16	25
C11	Gineco - Obstetricia	30	7	16
A81	Hematología Clínica	5	1	26
AJ1	Infectología	3	8	11
A91	Medicina Complementaria	9	9	18
AA1	Medicina Física y Rehabilitación	35	34	17
AB1	Medicina General	1	2	3
AC1	Medicina Interna	1	11	1
AD1	Nefrología	42	39	31
D14	Neonatología	8	10	14
AE1	Neumología	68	48	31
B61	Neurocirugía	31	24	18
AF1	Neurología	66	17	13
C13	Obstetricia	23	15	7
F21	Obstetricia (Control)	22	13	10
E11	Odontología	1	1	2
B71	Oftalmología	55	10	26
AG2	Onco-Ginecología y Mamaria	50	48	6
AG3	Oncología Médica	26	N.I.	38
B91	Otorrinolaringología	25	34	6
D11	Pediatría	5	12	1
E21	Psicología	8	8	0
AH1	Psiquiatría	6	7	33
AI1	Reumatología	50	35	39
B81	Traumatología	57	47	12
BA1	Urología	17	16	6

FUENTE: SGH, SGS (Reporte al 28 de cada mes)

Leyenda:

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malgrado (N.P.) No hay Programación

3.3.2.3 DIFERIMIENTO EN PROCEDIMIENTOS

RED ASISTENCIAL : LA LIBERTAD				
PROCEDIMIENTO		DIFERIMIENTO REAL EN DIAS		
		H. IV. Lazarte		
		2010		2011
		NOV.	DIC.	ENE.
1	ELECTROCARDIOGRAMA	53	8	1
2	ECOCARDIOGRAMA	51	30	Eq.M.
3	PRUEBA DE ESFUERZO	13	40	36
4	PRUEBA HOLTER	0	20	6
5	CATETRISMO DIAGNÓSTICO	-	-	-
6	ENDOSCOPIA ALTA	10	5	5
7	COLONOSCOPIA	Eq.M.	Eq.M.	7
8	PROCTOSIGMOIDOSCOPIA	1	1	1
9	CPRE	0	Eq.M.	2
10	ECOGRAFIA GINECOLOGICA	3	7	1
11	COLPOSCOPIA	15	1	7
12	ECODOPPLER	22	22	15
13	FIBROBRONCOSCOPIA	-	-	-
14	ELECTROMIOGRAFIA	41	9	50
15	ELECTROENCEFALOGRAMA	6	5	24
16	POTENCIALES EVOCADOS	35	1	53
17	CAMPIMETRIA	N.I.	N.I.	22
18	ECOGRAFIA OCULAR	41	13	5
19	ECOBIMETRIA	7	6	3
20	ANGIOFLUOSCEINOGRAFIA	Eq.M.	Eq.M.	Eq.M.
21	REFRACCION	73	65	21
22	ARTROSCOPIA	Eq.M.	Eq.M.	Eq.M.
23	AUDIOMETRIA	30	4	18
24	RX SIMPLE	2	2	1
25	RX CON CONTRASTE	2	2	2
26	UROGRAFIAS	3	3	3
27	ECOGRAFIA ABDOMINAL	12	12	3
28	TOMOGRAFIA S/CONTRASTE	1	1	5
29	TOMOGRAFIA C/CONTRASTE	5	5	5
30	RESONANCIA MAGNETICA	-	-	-
31	MAMOGRAFIA	1	Eq.M.	Eq.M.
32	GAMAGRAFIA OSEA	Eq.M.	Eq.M.	Eq.M.
33	DENSITOMETRIA OSEA	-	-	-
34	CISTOSCOPIA	10	3	3
35	URODINAMIA	-	-	-

FUENTE: SGH, SGS(Reporte al 28 de cada mes)

Leyenda:

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malgrado (N.P.) No hay Programación

3.3.2.4 LISTA DE ESPERA QUIRURGICA

RED ASISTENCIAL : LA LIBERTAD				
ESPECIALIDAD		N° DE PACIENTES EN LISTA DE ESPERA QUIRURGICA		
		H. IV. Lazarte		
		2010		2011
		NOV.	DIC.	ENE.
1	CIRUGIA GENERAL	2	0	0
2	GINECOLOGIA	10	5	7
3	ONCOGINECOLOGIA	23	14	30
4	PATOLOGIA MAMARIA	-	-	-
5	TRAUMATOLOGIA	4	9	1
	MIEMBRO SUPERIOR	-	-	-
	CADERA	-	-	-
	COLUMNA	-	-	-
	CIRUGIA DE MANO	-	-	-
6	UROLOGIA	9	4	12
7	OFTALMOLOGIA	9	11	7
8	CIRUGIA MAXILO FACIAL	N.I.	0	0
9	CIRUGIA PLASTICA Y QUEMADOS	5	5	7
10	NEUROCIRUGIA	N.I.	0	0
11	NEUROTRAUMATOLOGIA	-	-	-
12	NEUROCIRUGIA VASCULAR Y TUMORES	-	-	-
13	NEURORADIOLOGIA	-	-	-
14	OTORRINOLARINGOLOGIA	4	1	0
15	CIRUGIA PEDIATRICA	N.I.	0	0
16	OBSTETRICIA	3	3	2

FUENTE: MOPRI .- En el MOPRI se registran en forma obligatoria a todos los pacientes de consulta externa que luego de haber cumplido con su evaluación preoperatoria son evaluados y autorizados por el anestesiólogo para una intervención quirúrgica.

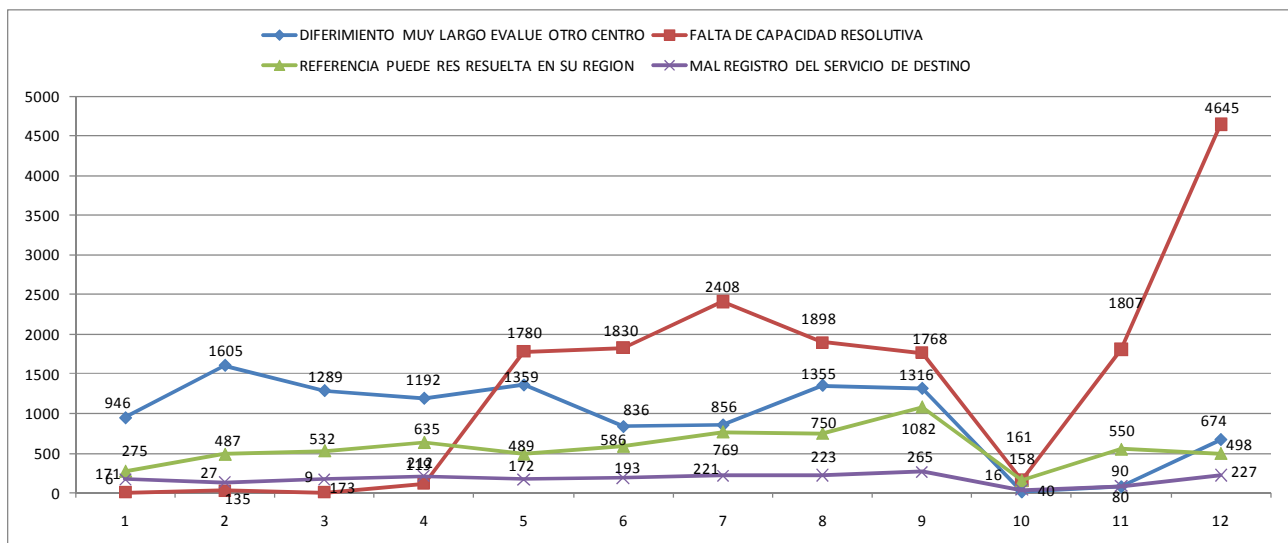
Legenda:

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malogrado (N.P.) No hay Programación

3.3.2.5 REFERENCIAS OBSERVADAS

REFERENCIAS OBSERVADAS FEBRERO 2010 A ENERO 2011 - PRINCIPALES MOTIVOS - RED LA LIBERTAD													
MESES	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE 2011	TOTAL
MOTIVO	4390	6206	6261	7087	6181	5842	9005	11241	16891	2757	8678	8259	92798
DIFERIMIENTO MUY LARGO EVALUO OTRO CENTRO	946	1605	1289	1192	1359	836	856	1355	1316	16	80	674	11524
FALTA DE CAPACIDAD RESOLUTIVA	6	27	9	119	1780	1830	2408	1898	1768	161	1807	4645	16458
REFERENCIA PUEDE RES RESUELTA EN SU REGION	275	487	532	635	489	586	769	750	1082	158	550	498	6811
MAL REGISTRO DEL SERVICIO DE DESTINO	171	135	173	212	172	193	221	223	265	40	90	227	2122

Fuente área de referencia



3.3.2.6 REFERENCIAS EMBALSADAS

RED ASISTENCIAL: LA LIBERTAD			
CONSULTA EXTERNA	REFERENCIAS EMBALSADAS		
	H. IV. Lazarte		
	2010		2011
	NOV.	DIC.	ENE.
OFTALMOLOGIA	0	80	120
REUMATOLOGIA	0	70	155
NEUROLOGIA	0	0	0
MEDICINA FISICA	0	0	0
CIRUGIA GENERAL	0	0	0
OTORRINO	0	70	71
GASTROENTEROLOGIA	0	15	0
TRAUMATOLOGIA	0	150	300
ENDOCRINO	0	0	0
UROLOGIA	0	80	100
PSIQUIATRIA	0	0	0
GINECOLOGIA	0	0	40
ODONTOLOGIA	0	0	0
DERMATOLOGIA	0	120	200
MEDICINA INTERNA	0	0	0
CIR. PEDIATRICA	0	0	0
PEDIATRIA	0	30	30
NEUMOLOGIA	0	90	130
CARDIOLOGIA	0	0	0
PROCEDIMIENTO			
CAMPO VISUAL	0	0	0
ECOCARDIO	0	0	0
HOLTER	0	0	0
ELECTROMIOGRAFIA	0	0	10
DENSITOMETRIA	0	0	0
ENDOSCOPIA ALTA	0	1	40
TOMOGRAFIA	0	0	0
PROCTOSCOPIA	0	0	0
ERGOMETRIA	0	0	0
MAMOGRAFIA	0	0	0

Fuente: Area de Referencias

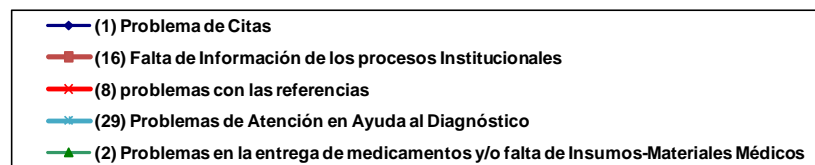
Leyenda:

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malogrado (N.P.) No hay Programación

3.3.3 RED ASISTENCIAL ICA

3.3.3.1 RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL ICA – SIAS

RED ASISTENCIAL ICA



3.3.3.2 DIFERIMIENTO EN CONSULTA EXTERNA

RED ASISTENCIAL: ICA				
COD	ESPECIALIDAD	DIFERIMIENTO REAL EN DIAS		
		H.IV. Augusto H. M.		
		NOV.	DIC.	ENE.
BB1	Anestesiología	N.I.	N.I.	0
A21	Cardiología	N.I.	N.I.	70
B31	Cirugía de Torax y Cardiovascular	N.I.	N.I.	10
B41	Cirugía General	N.I.	N.I.	5
D13	Cirugía Pediátrica	N.I.	N.I.	19
B51	Cirugía Plástica	N.I.	N.I.	18
A31	Dermatología	N.I.	N.I.	28
A41	Endocrinología	N.I.	N.I.	47
A51	Gastroenterología	N.I.	N.I.	25
A71	Geriatría	-	-	-
C12	Ginecología	N.I.	N.I.	5
C11	Gineco - Obstetricia	N.I.	N.I.	5
A81	Hematología Clínica	-	-	-
AJ1	Infectología	N.I.	N.I.	19
A91	Medicina Complementaria	N.I.	N.I.	1
AA1	Medicina Física y Rehabilitación	N.I.	N.I.	5
AB1	Medicina General	-	-	-
AC1	Medicina Interna	N.I.	N.I.	5
AD1	Nefrología	N.I.	N.I.	6
D14	Neonatología	N.I.	N.I.	4
AE1	Neumología	N.I.	N.I.	10
B61	Neurocirugía	N.I.	N.I.	11
AF1	Neurología	N.I.	N.I.	7
C13	Obstetricia	-	-	-
F21	Obstetricia (Control)	-	-	-
E11	Odontología	N.I.	N.I.	3
B71	Oftalmología	N.I.	N.I.	76
AG2	Onco-Ginecología y Mamaria	-	-	-
AG3	Oncología Médica	N.I.	N.I.	6
B91	Otorrinolaringología	N.I.	N.I.	33
D11	Pediatría	N.I.	N.I.	7
E21	Psicología	-	-	-
AH1	Psiquiatría	N.I.	N.I.	0
AI1	Reumatología	N.I.	N.I.	1
B81	Traumatología	N.I.	N.I.	11
BA1	Urología	N.I.	N.I.	11

FUENTE: SGH, SGS (Reporte al 28 de cada mes)

Leyenda

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malogrado (N.P.) No hay Programación

3.3.3.3 DIFERIMIENTO EN PROCEDIMIENTOS

RED ASISTENCIAL: ICA				
PROCEDIMIENTO		DIFERIMIENTO REAL EN DIAS		
		H.IV. Augusto H. M.		
		NOV.	DIC.	ENE.
1	ELECTROCARDIOGRAMA	N.I.	N.I.	19
2	ECOCARDIOGRAMA	N.I.	N.I.	1
3	PRUEBA DE ESFUERZO	N.I.	N.I.	19
4	PRUEBA HOLTER	N.I.	N.I.	1
5	CATE TRISMO DIAGNÓSTICO	-	-	-
6	ENDOSCOPIA ALTA(Endoscopia digestiva)	N.I.	N.I.	0
7	COLONOSCOPIA	N.I.	N.I.	7
8	PROCTOSIGMOIDOSCOPIA	N.I.	N.I.	10
9	CPRE	-	-	-
10	ECOGRAFIA GINECOLOGICA	N.I.	N.I.	N.P.
11	COLPOSCOPIA	N.I.	N.I.	8
12	ECODOPPLER	N.I.	N.I.	N.P.
13	FIBROBRONCOSCOPIA	N.I.	N.I.	5
14	ELECTROMIOGRAFIA	N.I.	N.I.	48
15	ELECTROENCEFALOGRAMA	N.I.	N.I.	18
16	POTENCIALES EVOCADOS	-	-	-
17	CAMPIMETRIA/ (PERIMETRIA)	N.I.	N.I.	1
18	ECOGRAFIA OCULAR	N.I.	N.I.	0
19	ECOBIOMETRIA	-	-	-
20	ANGIOFLUOSCEINOGRAFIA	-	-	-
21	REFRACCION	N.I.	N.I.	76
22	ARTROSCOPIA	-	-	-
23	AUDIOMETRIA	N.I.	N.I.	37
24	RX SIMPLE	N.I.	N.I.	26
25	RX CON CONTRASTE	-	-	-
26	UROGRAFIAS	-	-	-
27	ECOGRAFIA ABDOMINAL	-	-	-
28	TOMOGRAFIA S/CONTRASTE**	N.I.	N.I.	4
29	TOMOGRAFIA C/CONTRASTE**	-	-	-
30	RESONANCIA MAGNETICA	N.I.	N.I.	N.P.
31	MAMOGRAFIA	-	-	-
32	GAMAGRAFIA OSEA	-	-	-
33	DENSITOMETRIA OSEA	N.I.	N.I.	9
34	CISTOSCOPIA	N.I.	N.I.	3
35	URODINAMIA	-	-	-

FUENTE: SGH, SGS(Reporte al 28 de cada mes)

Leyenda

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malogrado (N.P.) No hay Programación

3.3.3.4 LISTA DE ESPERA QUIRURGICA

RED ASISTENCIAL: ICA				
ESPECIALIDAD		N° DE PACIENTES EN LISTA DE ESPERA QUIRURGICA		
		H.IV. Augusto H. M.		
		NOV.	DIC.	ENE.
1	CIRUGIA GENERAL	N.I.	N.I.	28
2	GINECOLOGIA	N.I.	N.I.	27
3	ONCOGINECOLOGIA	-	-	-
4	PATOLOGIA MAMARIA	-	-	-
5	TRAUMATOLOGIA	-	-	-
	MIEMBRO SUPERIOR	N.I.	N.I.	20
	CADERA	N.I.	N.I.	4
	COLUMNA	N.I.	N.I.	4
	CIRUGIA DE MANO	-	-	-
6	UROLOGIA	N.I.	N.I.	10
7	OFTALMOLOGIA	N.I.	N.I.	10
8	CIRUGIA MAXILO FACIAL	-	-	-
9	CIRUGIA PLASTICA Y QUEMADOS	-	-	-
10	NEUROCIRUGIA	N.I.	N.I.	9
11	NEUROTRAUMATOLOGIA	-	-	-
12	NEUROCIRUGIA VASCULAR Y TUMORES	N.I.	N.I.	20
13	NEURORADIOLOGIA	-	-	-
14	OTORRINOLARINGOLOGIA	N.I.	0	60
15	CIRUGIA PEDIATRICA	N.I.	N.I.	8

FUENTE: MOPRI .- En el MOPRI se registran en forma obligatoria a todos los pacientes de consulta externa que luego de haber cumplido con su evaluación preoperatoria son evaluados y autorizados por el anestesiólogo para una intervención quirúrgica.

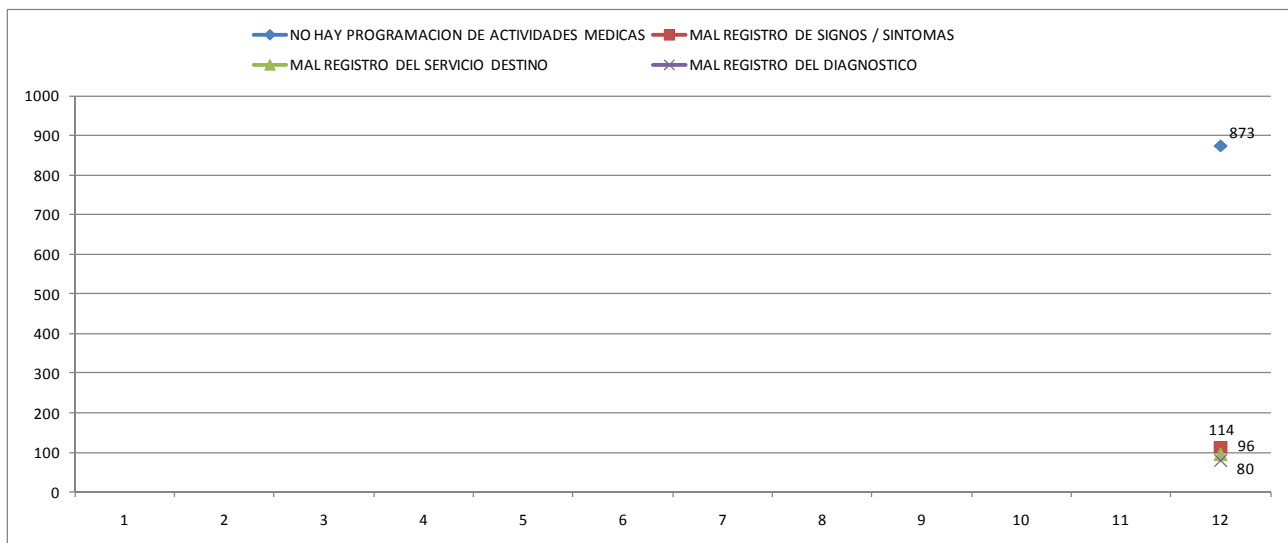
Leyenda

(-) No Existe el Servicio **(N.I.)** No Informo **(Eq.M.)** Equipo Malgrado **(N.P.)** No hay Programación

3.3.3.5 REFERENCIAS OBSERVADAS

REFERENCIAS OBSERVADAS ENERO 2011 - PRINCIPALES MOTIVOS - RED ICA													
MESES	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE 2011	TOTAL
MOTIVO												2062	2062
NO HAY PROGRAMACION DE ACTIVIDADES MEDICAS												873	873
MAL REGISTRO DE SIGNOS / SINTOMAS												114	114
MAL REGISTRO DEL SERVICIO DESTINO												96	96
MAL REGISTRO DEL DIAGNOSTICO												80	80

Fuente área de referencia



3.3.3.6 REFERENCIAS EMBALSADAS

RED ASISTENCIAL: ICA			
CONSULTA EXTERNA	REFERENCIAS EMBALSADAS		
	H.IV. Augusto H. M.		
	NOV.	DIC.	ENE.
OFTALMOLOGIA	0	0	86
REUMATOLOGIA	0	0	24
NEUROLOGIA	0	0	36
MEDICINA FISICA	0	0	1
CIRUGIA GENERAL	0	0	13
OTORRINO	0	0	4
GASTROENTEROLOGIA	0	0	8
TRAUMATOLOGIA	0	0	1
ENDOCRINO	0	0	10
UROLOGIA	0	0	8
PSIQUIATRIA	0	0	10
GINECOLOGIA	0	0	0
ODONTOLOGIA	0	0	0
DERMATOLOGIA	0	0	6
MEDICINA INTERNA	0	0	0
CIR. PEDIATRICA	0	0	7
PEDIATRIA	0	0	0
NEUMOLOGIA	0	0	0
CARDIOLOGIA	0	0	12
PROCEDIMIENTO			
CAMPO VISUAL	0	0	0
ECOCARDIO	0	0	0
HOLTER	0	0	0
ELECTROMIOGRAFIA	0	0	36
DENSITOMETRIA	0	0	28
ENDOSCOPIA ALTA	0	0	0
TOMOGRAFIA	0	0	22
PROCTOSCOPIA	0	0	0
ERGOMETRIA	0	0	0
MAMOGRAFIA	0	0	99

Fuente: Area de Referencias

Leyenda

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malogrado (N.P.) No hay Programación

3.4 OTRAS REDES ASISTENCIALES

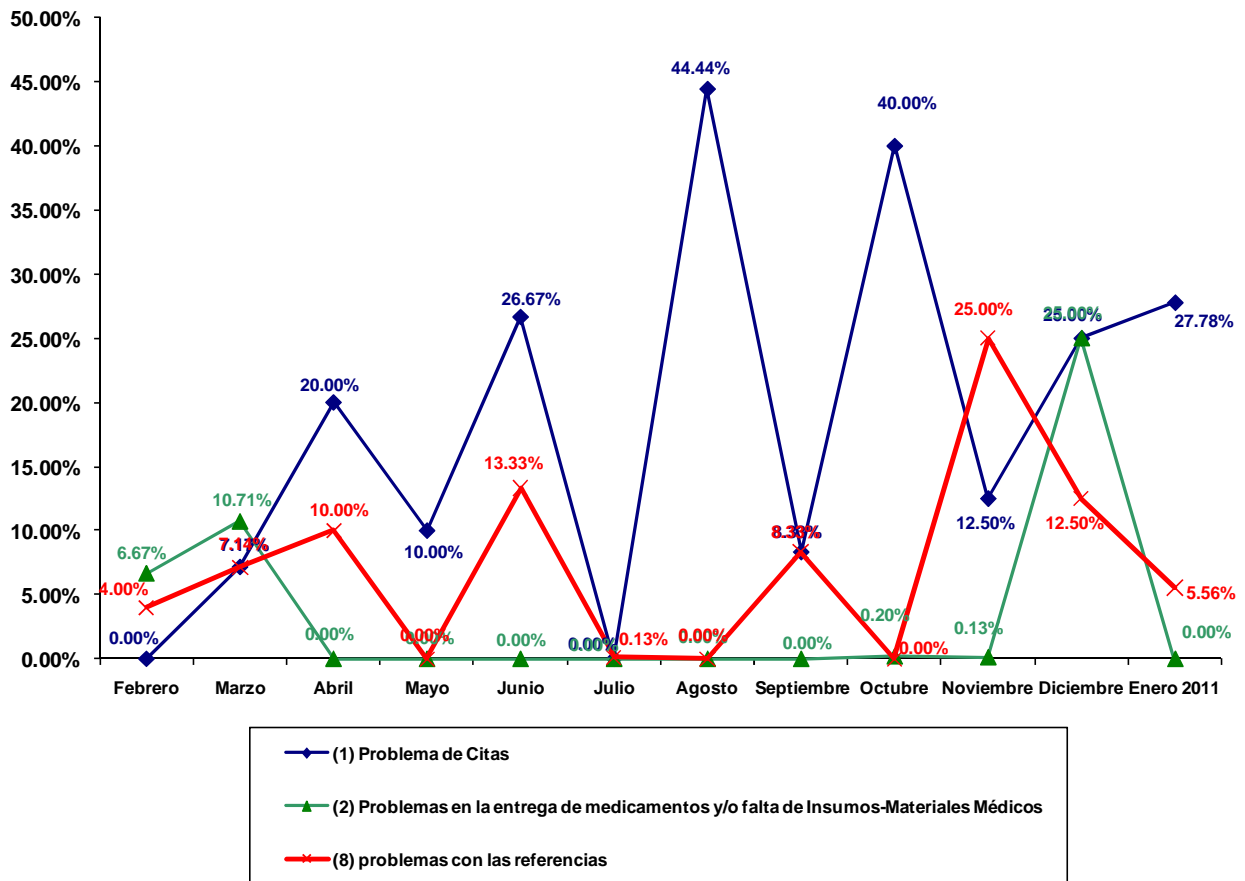
COD	MATERIA	RED PIURA	%	RED LORETO	%	RED PUÑO	%	TOTAL	%
32	PROB. EN EL ACCESO A PREST. ASIST. EN CENTROS ALTAMENTE ESPECIALIZADOS DEL PAIS O EL EXTRANJERO	3	16.67%	45	47.87%	0	0.00%	48	40.00%
1	PROBLEMA DE CITAS	5	27.78%	28	29.79%	2	25.00%	35	29.17%
34	COMPLICACIONES PROCEDENTES DE INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS	2	11.11%	9	9.57%	2	25.00%	13	10.83%
4	PRESUNTA MALA PRAXIS	2	11.11%	2	2.13%	2	25.00%	6	5.00%
30	PROBLEMAS PARA LA OBTENCION DE CITAS POR TELEFONO/INTERNET Y OTROS QUE BRINDA ESSALUD EN LINEA	2	11.11%	2	2.13%	0	0.00%	4	3.33%
33	IMPUNTUALIDAD	0	0.00%	4	4.26%	0	0.00%	4	3.33%
27	ATENCION ASISTENCIAL INADECUADA	0	0.00%	3	3.19%	0	0.00%	3	2.50%
8	PROBLEMAS CON LAS REFERENCIAS	1	5.56%	1	1.06%	0	0.00%	2	1.67%
16	FALTA DE INFORMACION DE LOS PROCESOS INSTITUCIONALES	0	0.00%	0	0.00%	1	12.50%	1	0.83%
19	REEMBOLSO DE PAGO DE APORTACIONES INDEBIDAS	1	5.56%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.83%

COD	MATERIA	RED APURIMAC	%	RED AYACUCHO	%	RED MOYOBAMBA	%	TOTAL	%
1	PROBLEMA DE CITAS	36	42.35%	11	35.48%	1	12.50%	48	38.71%
34	COMPLICACIONES PROCEDENTES DE INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS	12	14.12%	4	12.90%	1	12.50%	17	13.71%
21	CONTAGIO DE ENFERMEDADES INTRAHOSPITALARIAS	15	17.65%	1	3.23%	0	0.00%	16	12.90%
30	PROBLEMAS PARA LA OBTENCION DE CITAS POR TELEFONO/INTERNET Y OTROS QUE BRINDA ESSALUD EN LINEA	4	4.71%	2	6.45%	0	0.00%	6	4.84%
14	PROBLEMAS DE ACREDITACION	0	0.00%	5	16.13%	0	0.00%	5	4.03%
5	PROBLEMAS EN EL DIAGNOSTICO	3	3.53%	0	0.00%	2	25.00%	5	4.03%
12	PROBLEMAS EN LA ATENCION POR FALTA O MAL ESTADO DE LA INFRAESTRUCTURA Y/O LOS EQUIPOS MEDICOS	3	3.53%	0	0.00%	1	12.50%	4	3.23%
32	PROB. EN EL ACCESO A PREST. ASIST. EN CENTROS ALTAMENTE ESPECIALIZADOS DEL PAIS O EL EXTRANJERO	4	4.71%	0	0.00%	0	0.00%	4	3.23%
4	PRESUNTA MALA PRAXIS	3	3.53%	1	3.23%	0	0.00%	4	3.23%
6	PROBLEMAS EN EL TRASLADO DE LOS ASEGURADOS EN CASOS DE EMERGENCIA	0	0.00%	3	9.68%	0	0.00%	3	2.42%
27	ATENCION ASISTENCIAL INADECUADA	0	0.00%	1	3.23%	1	12.50%	2	1.61%
7	PROBLEMAS EN LA ATENCION DOMICILIARIA	0	0.00%	0	0.00%	2	25.00%	2	1.61%

3.4.1 RED ASISTENCIAL PIURA

3.4.1.1 RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL PIURA – SIAS

RED ASISTENCIAL PIURA



3.4.1.2 DIFERIMIENTO EN CONSULTA EXTERNA

RED ASISTENCIAL: PIURA							
COD	ESPECIALIDAD	DIFERIMIENTO REAL EN DIAS					
		H.III. C. HEREDIA			H.II. REATEGUI		
		2010		2011	2010		2011
		NOV.	DIC.	ENE.	NOV.	DIC.	ENE.
BB1	Anestesiología	-	-	-	-	-	-
A21	Cardiología	11	27	22	52	27	19
B31	Cirugía de Torax y Cardiovascular	-	-	-	4	13	26
B41	Cirugía General	5	4	2	0	4	4
D13	Cirugía Pediátrica	2	3	3	0	2	2
B51	Cirugía Plástica	3	4	7	-	-	-
A31	Dermatología	26	29	21	30	24	16
A41	Endocrinología	52	52	35	2	6	9
A51	Gastroenterología	43	51	38	14	10	5
A71	Geriatría	7	13	3	-	-	-
C12	Ginecología	-	-	-	-	-	-
C11	Gineco - Obstetricia	19	21	17	0	5	15
A81	Hematología Clínica	33	43	41	-	-	-
AJ1	Infectología	4	8	12	-	-	-
A91	Medicina Complementaria	-	-	-	16	0	1
AA1	Medicina Física y Rehabilitación	22	25	9	34	37	37
AB1	Medicina General	1	1	4	0	1	0
AC1	Medicina Interna	9	12	10	0	8	7
AD1	Nefrología	54	45	42	0	1	22
D14	Neonatología	-	-	-	-	-	-
AE1	Neumología	7	24	22	1	18	6
B61	Neurocirugía	11	21	6	-	-	-
AF1	Neurología	7	10	22	7	25	23
C13	Obstetricia	1	2	0	1	17	11
F21	Obstetricia (Control)	-	-	-	-	-	-
E11	Odontología	6	7	9	2	3	25
B71	Oftalmología	-	-	-	54	51	50
AG2	Onco-Ginecología y Mamaria	-	-	-	-	-	-
AG3	Oncología Médica	35	41	31	-	-	-
B91	Otorrinolaringología	9	17	11	8	27	35
D11	Pediatría	5	3	3	5	16	21
E21	Psicología	11	9	20	0	21	15
AH1	Psiquiatría	12	9	23	-	-	-
AI1	Reumatología	36	35	21	-	-	-
B81	Traumatología	17	16	19	33	40	51
BA1	Urología	36	45	39	13	11	10

FUENTE: SGH, SGS (Reporte al 28 de cada mes)

Leyenda

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malogrado (N.P.) No hay Programación

3.4.1.3 DIFERIMIENTO EN PROCEDIMIENTOS

RED ASISTENCIAL : PIURA							
PROCEDIMIENTO		DIFERIMIENTO REAL EN DIAS					
		H.III. C. HEREDIA			H.II. REATEGUI		
		2010		2011	2010		2011
		NOV.	DIC.	ENE.	NOV.	DIC.	ENE.
1	ELECTROCARDIOGRAMA	0	1	1	11	0	0
2	ECOCARDIOGRAMA	2	1	1	-	-	-
3	PRUEBA DE ESFUERZO	2	1	1	-	-	-
4	PRUEBA HOLTER	-	-	-	-	-	-
5	CATETERISMO DIAGNÓSTICO	0	0	0	-	-	-
6	ENDOSCOPIA ALTA	2	1	5	3	2	3
7	COLONOSCOPIA	2	1	1	-	-	-
8	PROCTOSIGMOIDOSCOPIA	-	-	-	2	2	3
9	CPRE	-	-	-	-	-	-
10	ECOGRAFIA GINECOLOGICA	15	7	8	10	5	5
11	COLPOSCOPIA	0	1	1	-	-	-
12	ECODOPPLER	10	15	30	-	-	-
13	FIBROBRONCOSCOPIA	-	-	-	-	-	-
14	ELECTROMIOGRAFIA	-	-	-	65	65	54
15	ELECTROENCEFALOGRAMA	2	5	5	-	-	-
16	POTENCIALES EVOCADOS	-	-	-	-	-	-
17	CAMPIMETRIA	-	-	-	-	-	-
18	ECOGRAFIA OCULAR	-	-	-	-	-	-
19	ECOBIMETRIA	-	-	-	-	-	-
20	ANGIOFLUOSCEINOGRAFIA	-	-	-	-	-	-
21	REFRACCION	-	-	-	20	60	60
22	ARTROSCOPIA	-	-	-	-	-	-
23	AUDIOMETRIA	2	1	1	-	-	-
24	RX SIMPLE	6	7	7	20	18	10
25	RX CON CONTRASTE	15	11	11	27	22	10
26	UROGRAFIAS	0	11	11	27	23	10
27	ECOGRAFIA ABDOMINAL	23	22	4	20	60	5
28	TOMOGRAFIA S/CONTRASTE	-	-	-	6	18	15
29	TOMOGRAFIA C/CONTRASTE	-	-	-	6	18	15
30	RESONANCIA MAGNETICA	-	-	-	-	-	-
31	MAMOGRAFIA	7	8	12	5	6	5
32	GAMAGRAFIA OSEA	-	-	-	-	-	-
33	DENSITOMETRIA OSEA	5	10	14	35	35	10
34	CISTOSCOPIA	2	5	4	-	-	-
35	URODINAMIA	-	-	-	-	-	-

FUENTE: SGH, SGS(Reporte al 28 de cada mes)

Leyenda

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malogrado (N.P.) No hay Programación

3.4.1.4 LISTA DE ESPERA QUIRURGICA

RED ASISTENCIAL : PIURA							
ESPECIALIDAD		N° DE PACIENTES EN LISTA DE ESPERA QUIRURGICA					
		H.III. C. HEREDIA			H.II. REATEGUI		
		2010		2011	2010		2011
		NOV.	DIC.	ENE.	NOV.	DIC.	ENE.
1	CIRUGIA GENERAL	4	38	52	5	2	8
2	GINECOLOGIA	0	3	12	0	1	5
3	ONCOGINECOLOGIA	-	-	-	-	-	-
4	PATOLOGIA MAMARIA	-	-	-	-	-	-
5	TRAUMATOLOGIA	36	36	76	1	3	0
	MIEMBRO SUPERIOR	-	-	-	-	-	-
	CADERA	-	-	-	-	-	-
	COLUMNA	-	-	-	-	-	-
	CIRUGIA DE MANO	-	-	-	-	-	-
6	UROLOGIA	3	5	15	0	3	5
7	OFTALMOLOGIA	-	-	-	2	6	20
8	CIRUGIA MAXILO FACIAL	-	-	-	-	-	-
9	CIRUGIA PLASTICA Y QUEMADOS	3	3	7	-	-	-
10	NEUROCIRUGIA	7	4	2	-	-	-
11	NEUROTRAUMATOLOGIA	-	-	-	-	-	-
12	NEUROCIRUGIA VASCULAR Y TUMORES	-	-	-	-	-	-
13	NEURORADIOLOGIA	-	-	-	-	-	-
14	OTORRINOLARINGOLOGIA	0	2	5	0	1	0
15	CIRUGIA PEDIATRICA	1	1	10	3	2	5

FUENTE: MOPRI .- En el MOPRI se registran en forma obligatoria a todos los pacientes de consulta externa que luego de haber cumplido con su evaluación preoperatoria son evaluados y autorizados por el anestesiólogo para una intervención quirúrgica.

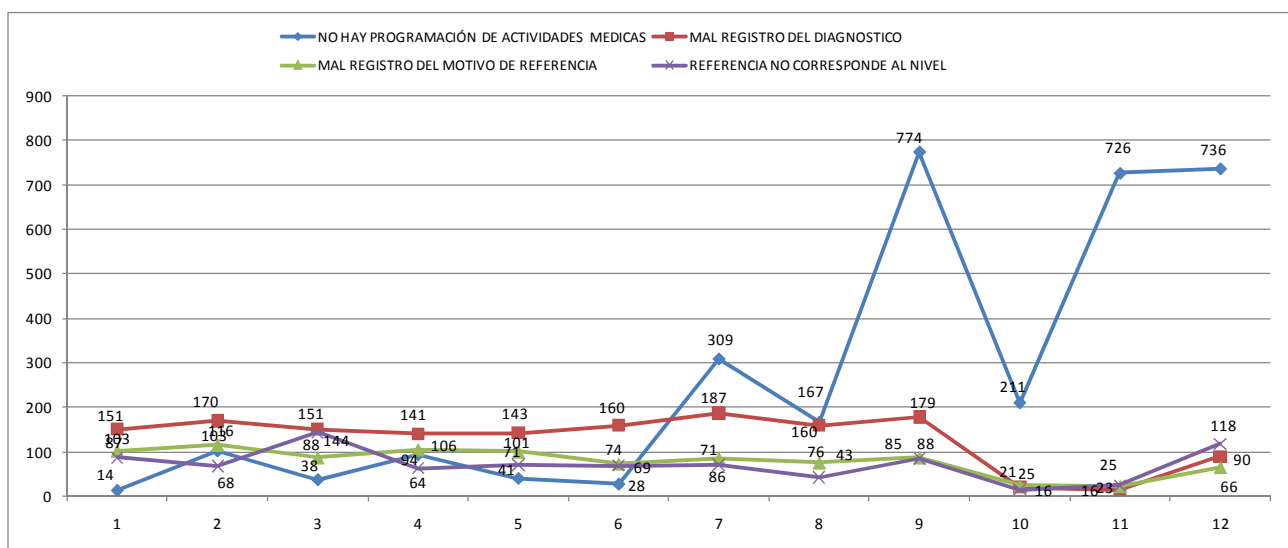
Leyenda

(-) No Existe el Servicio **(N.I.)** No Informo **(Eq.M.)** Equipo Malgrado **(N.P.)** No hay Programación

3.4.1.5 REFERENCIAS OBSERVADAS

REFERENCIAS OBSERVADAS FEBRERO 2010 A ENERO 2011 - PRINCIPALES MOTIVOS - RED PIURA														
MESES	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE 2011	TOTAL
MOTIVO	901	1075	985	1084	925	862	2200	1685	2558	808	1117	2641	16841	
NO HAY PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES MEDICAS	14	103	38	94	41	28	309	167	774	211	726	736	3241	
MAL REGISTRO DEL DIAGNOSTICO	151	170	151	141	143	160	187	160	179	21	16	90	1569	
MAL REGISTRO DEL MOTIVO DE REFERENCIA	103	116	88	106	101	74	86	76	88	25	23	66	952	
REFERENCIA NO CORRESPONDE AL NIVEL	87	68	144	64	71	69	71	43	85	16	25	118	861	

Fuente área de referencia



3.4.1.6 REFERENCIAS EMBALSADAS

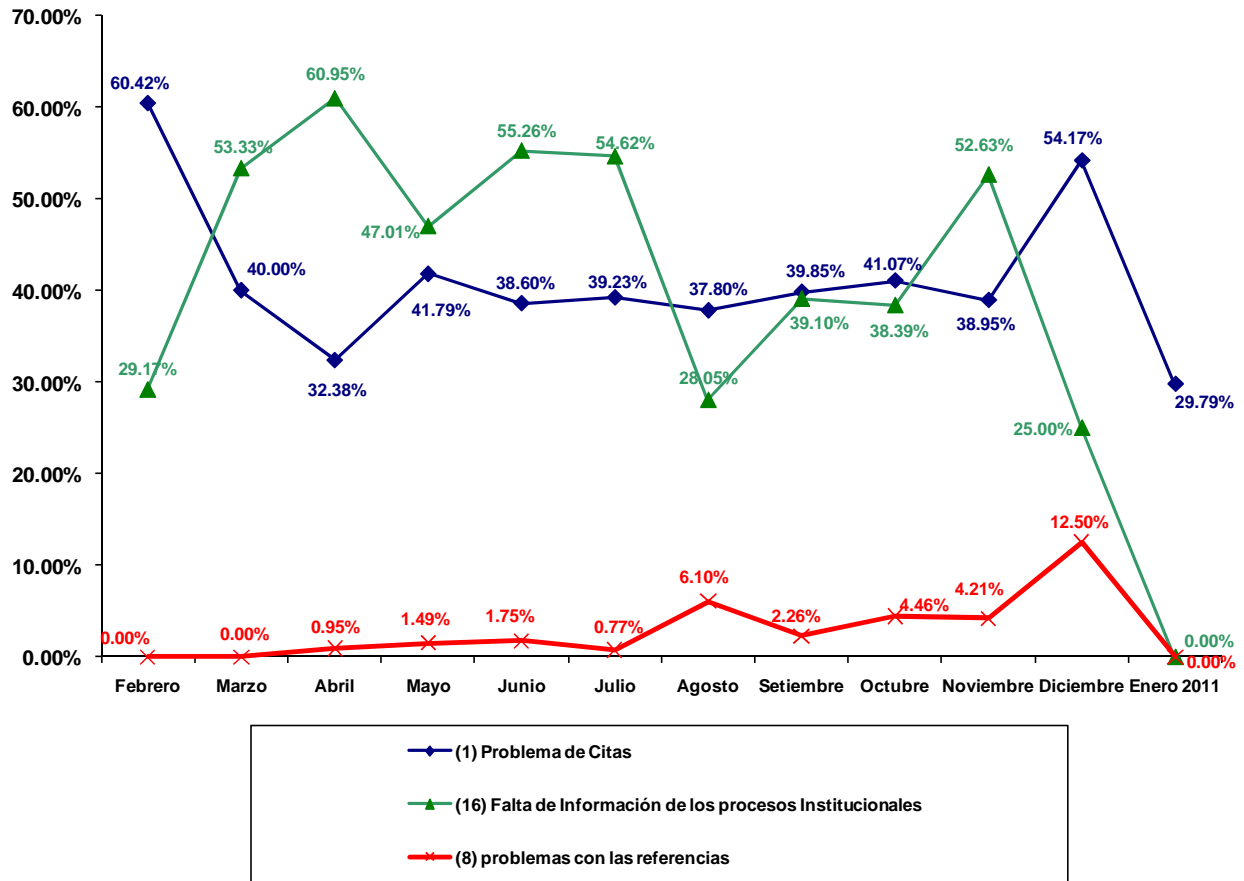
RED ASISTENCIAL: PIURA						
CONSULTA EXTERNA	REFERENCIAS EMBALSADAS					
	H.III. C. HEREDIA			H.II. REATEGUI		
	2010		2011	2010		2011
	NOV.	DIC.	ENE.	NOV.	DIC.	ENE.
OFTALMOLOGIA	0	0	0	19	20	30
REUMATOLOGIA	15	75	45	14	0	5
NEUROLOGIA	5	30	25	4	10	4
MEDICINA FISICA	5	10	15	6	8	0
CIRUGIA GENERAL	19	5	10	12	2	5
OTORRINO	16	10	8	0	3	5
GASTROENTEROLOGIA	15	65	35	3	10	6
TRAUMATOLOGIA	25	60	45	4	10	2
ENDOCRINO	25	60	45	2	0	2
UROLOGIA	13	62	60	6	10	2
PSIQUIATRIA	11	10	5	0	0	0
GINECOLOGIA	23	10	15	8	5	2
ODONTOLOGIA	12	5	3	0	6	2
DERMATOLOGIA	15	20	10	0	10	4
MEDICINA INTERNA	4	2	0	2	2	0
CIR. PEDIATRICA	0	2	2	0	0	0
PEDIATRIA	8	2	2	0	1	2
NEUMOLOGIA	6	10	15	0	0	0
CARDIOLOGIA	10	15	30	0	3	6
PROCEDIMIENTO						
CAMPO VISUAL	0	0	0	0	10	10
ECOCARDIO	0	0	0	0	0	0
HOLTER	0	0	0	0	0	0
ELECTROMIOGRAFIA	4	0	0	6	10	54
DENSITOMETRIA	5	10	14	0	0	30
ENDOSCOPIA ALTA	2	5	5	0	2	3
TOMOGRAFIA	7	5	11	90	12	8
PROCTOSCOPIA	0	5	3	0	2	2
ERGOMETRIA	0	0	0	0	0	0
MAMOGRAFIA	8	10	12	0	5	5

Fuente: Area de Referencias
Legenda
(-) No Existe el Servicio **(N.I.)** No Informo **(Eq.M.)** Equipo Malogrado **(N.P.)** No hay Programación

3.4.2 RED ASISTENCIAL LORETO

3.4.2.1 RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL LORETO – SIAS

RED ASISTENCIAL LORETO



3.4.2.2 DIFERIMIENTO EN CONSULTA EXTERNA

RED ASISTENCIAL: LORETO				
COD	ESPECIALIDAD	DIFERIMIENTO REAL EN DIAS		
		H.III Iquitos		
		NOV.	DIC.	ENE.
BB1	Anestesiología	-	-	-
A21	Cardiología	23	8	9
B31	Cirugía de Torax y Cardiovascular	-	-	-
B41	Cirugía General	5	3	4
D13	Cirugía Pediátrica	3	14	2
B51	Cirugía Plástica	-	-	-
A31	Dermatología	10	4	9
A41	Endocrinología	4	6	15
A51	Gastroenterología	8	9	6
A71	Geriatría	5	6	5
C12	Ginecología	N.I.	N.I.	0
C11	Gineco - Obstetricia	20	9	8
A81	Hematología Clínica	-	-	-
AJ1	Infectología	10	4	3
A91	Medicina Complementaria	4	4	13
AA1	Medicina Física y Rehabilitación	N.I.	N.I.	0
AB1	Medicina General	0	0	0
AC1	Medicina Interna	4	2	5
AD1	Nefrología	5	6	7
D14	Neonatología	-	-	-
AE1	Neumología	0	0	0
B61	Neurocirugía	18	6	8
AF1	Neurología	2	2	2
C13	Obstetricia	-	-	-
F21	Obstetricia (Control)	-	-	-
E11	Odontología	0	4	3
B71	Oftalmología	18	8	11
AG2	Onco-Ginecología y Mamaria	-	-	-
AG3	Oncología Médica	0	0	0
B91	Otorrinolaringología	6	4	3
D11	Pediatría	5	6	7
E21	Psicología	2	3	3
AH1	Psiquiatría	3	6	6
AI1	Reumatología	4	4	10
B81	Traumatología	0	5	0
BA1	Urología	13	8	6

FUENTE: SGH, SGS (Reporte al 28 de cada mes)

Leyenda

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malogrado (N.P.) No hay Programación

3.4.2.3 DIFERIMIENTO EN PROCEDIMIENTO

RED ASISTENCIAL : LORETO				
PROCEDIMIENTO		DIFERIMIENTO REAL EN DIAS		
		H. III Iquitos		
		NOV.	DIC.	ENE.
1	ELECTROCARDIOGRAMA	0	0	0
2	ECOCARDIOGRAMA	30	10	10
3	PRUEBA DE ESFUERZO	33	24	15
4	PRUEBA HOLTER	-	-	-
5	CATETRISMO DIAGNÓSTICO	-	-	-
6	ENDOSCOPIA ALTA	30	21	15
7	COLONOSCOPIA	10	0	7
8	PROCTOSIGMOIDOSCOPIA	5	15	7
9	CPRE	-	-	-
10	ECOGRAFIA GINECOLOGICA	15	15	7
11	COLPOSCOPIA	N.I.	N.I.	0
12	ECODOPPLER	30	N.I.	N.I.
13	FIBROBRONCOSCOPIA	-	-	-
14	ELECTROMIOGRAFIA	-	-	-
15	ELECTROENCEFALOGRAMA	-	-	-
16	POTENCIALES EVOCADOS	-	-	-
17	CAMPIMETRIA	-	-	-
18	ECOGRAFIA OCULAR	-	-	-
19	ECOBIMETRIA	-	-	-
20	ANGIOFLUOSCEINOGRAFIA	-	-	-
21	REFRACCION	0	0	N.I.
22	ARTROSCOPIA	30	35	N.I.
23	AUDIOMETRIA	0	0	0
24	RX SIMPLE	0	0	0
25	RX CON CONTRASTE	0	0	0
26	UROGRAFIAS	0	0	0
27	ECOGRAFIA ABDOMINAL	15	19	10
28	TOMOGRAFIA S/CONTRASTE	0	2	2
29	TOMOGRAFIA C/CONTRASTE	0	2	2
30	RESONANCIA MAGNETICA	-	-	-
31	MAMOGRAFIA	0	0	0
32	GAMAGRAFIA OSEA	-	-	-
33	DENSITOMETRIA OSEA	7	0	0
34	CISTOSCOPIA	21	15	15
35	URODINAMIA	0	0	N.I.

FUENTE: SGH, SGS(Reporte al 28 de cada mes)

Leyenda

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malgrado (N.P.) No hay Programación

3.4.2.4 LISTA DE ESPERA QUIRURGICA

RED ASISTENCIAL : LORETO				
ESPECIALIDAD		N° DE PACIENTES EN LISTA DE ESPERA QUIRURGICA		
		H.III IQUITOS		
		NOV.	DIC.	ENE.
1	CIRUGIA GENERAL	22	23	23
2	GINECOLOGIA	10	10	N.I.
3	ONCOGINECOLOGIA	-	-	-
4	PATOLOGIA MAMARIA	-	-	-
5	TRAUMATOLOGIA	38	34	39
	MIEMBRO SUPERIOR	-	-	-
	CADERA	-	-	-
	COLUMNA	-	-	-
	CIRUGIA DE MANO	-	-	-
6	UROLOGIA	24	30	13
7	OFTALMOLOGIA	8	20	16
8	CIRUGIA MAXILO FACIAL	-	-	-
9	CIRUGIA PLASTICA Y QUEMADOS	-	-	-
10	NEUROCIRUGIA	30	3	2
11	NEUROTRAUMATOLOGIA	-	-	-
12	NEUROCIRUGIA VASCULAR Y TUMORES	-	-	-
13	NEURORADIOLOGIA	-	-	-
14	OTORRINOLARINGOLOGIA	6	6	2
15	CIRUGIA PEDIATRICA	20	15	23

FUENTE: MOPRI .- En el MOPRI se registran en forma obligatoria a todos los pacientes de consulta externa que luego de haber cumplido con su evaluación preoperatoria son evaluados y autorizados por el anestesiólogo para una intervención quirúrgica.

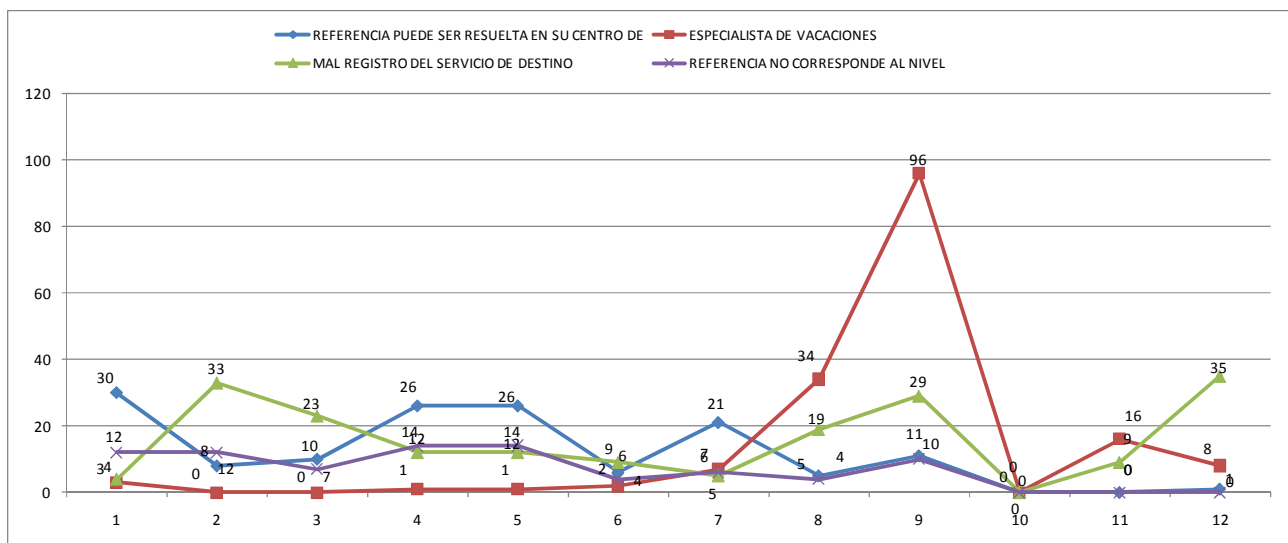
Leyenda

(-) No Existe el Servicio **(N.I.)** No Informe **(Eq.M.)** Equipo Malogrado **(N.P.)** No hay Programación

3.4.2.5 REFERENCIAS OBSERVADAS

REFERENCIAS OBSERVADAS FEBRERO 2010 A ENERO 2011 - PRINCIPALES MOTIVOS - RED LORETO													
MESES	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE 2011	TOTAL
MOTIVO	156	144	164	219	216	200	308	301	494	211	486	324	3223
REFERENCIA PUEDE SER RESUELTA EN SU CENTRO DE ESPECIALISTA DE VACACIONES	30	8	10	26	26	6	21	5	11	0	0	1	144
MAL REGISTRO DEL SERVICIO DE DESTINO	3	0	0	1	1	2	7	34	96	0	16	8	168
REFERENCIA NO CORRESPONDE AL NIVEL	4	33	23	12	12	9	5	19	29	0	9	35	190
REFERENCIA NO CORRESPONDE AL NIVEL	12	12	7	14	14	4	6	4	10	0	0	0	83

Fuente área de referencia



3.4.2.6 REFERENCIAS EMBALSADAS

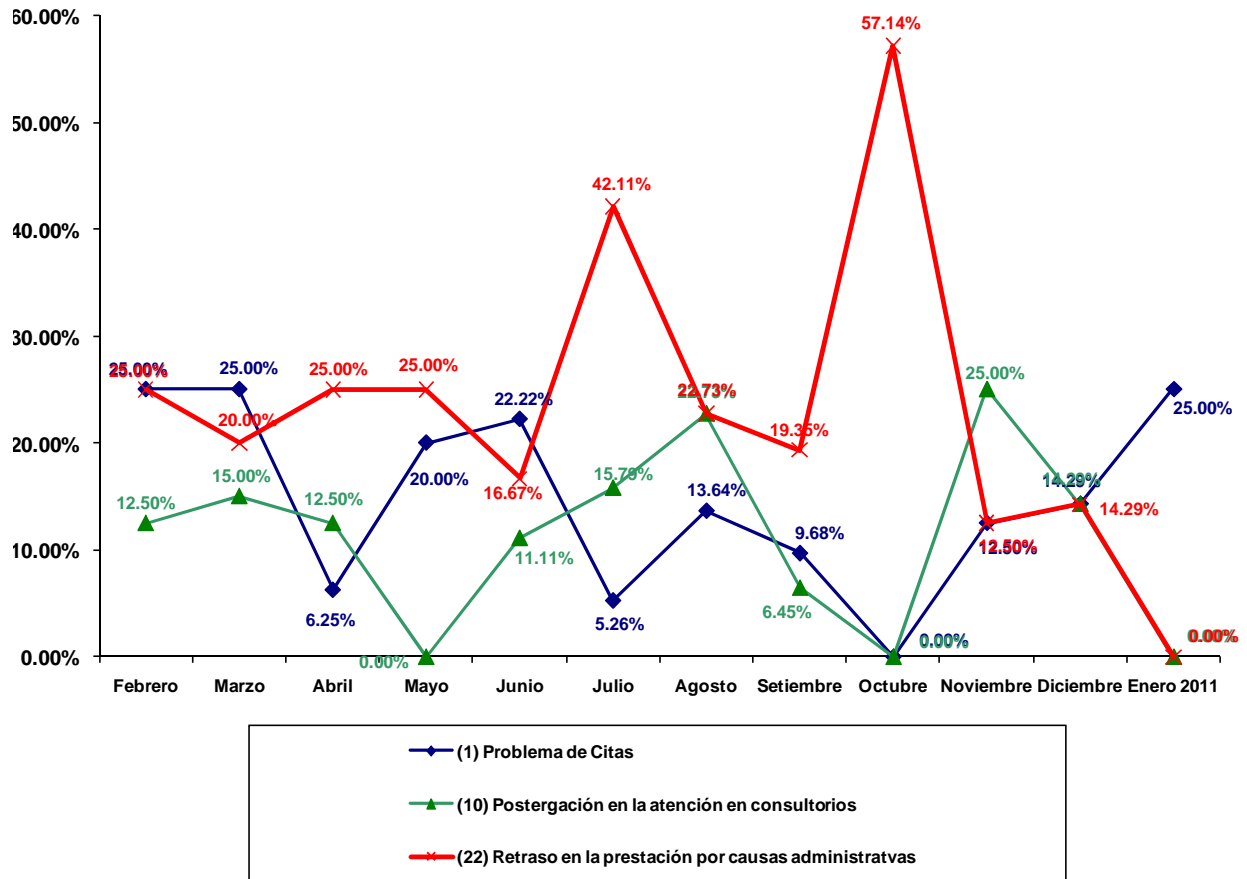
RED ASISTENCIAL: LORETO			
CONSULTA EXTERNA	REFERENCIAS EMBALSADAS		
	H. III Iquitos		
	NOV.	DIC.	ENE.
OFTALMOLOGIA	0	0	0
REUMATOLOGIA	0	1	6
NEUROLOGIA	0	0	0
MEDICINA FISICA	0	0	0
CIRUGIA GENERAL	0	0	0
OTORRINO	0	0	0
GASTROENTEROLOGIA	0	0	0
TRAUMATOLOGIA	0	0	0
ENDOCRINO	0	0	0
UROLOGIA	0	1	1
PSIQUIATRIA	0	0	2
GINECOLOGIA	0	0	0
ODONTOLOGIA	0	0	0
DERMATOLOGIA	0	0	2
MEDICINA INTERNA	0	0	0
CIR. PEDIATRICA	0	0	0
PEDIATRIA	0	0	0
NEUMOLOGIA	0	0	0
CARDIOLOGIA	0	0	0
PROCEDIMIENTO			
CAMPO VISUAL	0	0	0
ECOCARDIO	0	0	0
HOLTER	0	0	0
ELECTROMIOGRAFIA	0	0	0
DENSITOMETRIA	0	0	0
ENDOSCOPIA ALTA	0	0	0
TOMOGRAFIA	0	0	0
PROCTOSCOPIA	0	0	0
ERGOMETRIA	0	0	0
MAMOGRAFIA	0	0	0

Fuente: Area de Referencias
Legenda
(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malogrado (N.P.) No hay Programación

3.4.3 RED ASISTENCIAL PUNO

3.4.3.1 RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL PUNO – SIAS

RED ASISTENCIAL PUNO



3.4.3.2 DIFERIMIENTO EN CONSULTA EXTERNA HOSP. III PUNO

RED ASISTENCIAL: PUNO				
COD	ESPECIALIDAD	DIFERIMIENTO REAL EN DIAS		
		H. III PUNO		
		NOV.	DIC.	ENE.
BB1	Anestesiología	4	4	4
A21	Cardiología	15	19	16
B31	Cirugía de Torax y Cardiovascular	-	-	-
B41	Cirugía General	3	4	4
D13	Cirugía Pediátrica	-	-	-
B51	Cirugía Plástica	-	-	-
A31	Dermatología	16	14	12
A41	Endocrinología	11	15	9
A51	Gastroenterología	5	5	4
A71	Geriatría	-	-	-
C12	Ginecología	3	2	2
C11	Gineco - Obstetricia	-	-	-
A81	Hematología Clínica	-	-	-
AJ1	Infectología	-	-	-
A91	Medicina Complementaria	-	-	-
AA1	Medicina Física y Rehabilitación	3	6	8
AB1	Medicina General	2	1	1
AC1	Medicina Interna	2	3	1
AD1	Nefrología	6	8	3
D14	Neonatología	-	-	-
AE1	Neumología	3	3	6
B61	Neurocirugía	9	9	9
AF1	Neurología	15	13	11
C13	Obstetricia	-	-	-
F21	Obstetricia (Control)	1	0	0
E11	Odontología	10	11	10
B71	Oftalmología	18	17	17
AG2	Onco-Ginecología y Mamaria	-	-	-
AG3	Oncología Médica	-	-	-
B91	Otorrinolaringología	18	15	N.I.
D11	Pediatría	13	12	7
E21	Psicología	2	2	3
AH1	Psiquiatría	4	4	7
AI1	Reumatología	13	13	11
B81	Traumatología	6	8	9
BA1	Urología	21	19	7

FUENTE: SGH, SGS (Reporte al 28 de cada mes)

Legenda

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malogrado (N.P.) No hay Programación

3.4.3.3 DIFERIMIENTO EN PROCEDIMIENTOS

RED ASISTENCIAL : PUNO				
PROCEDIMIENTO		DIFERIMIENTO REAL EN DIAS		
		H. III PUNO		
		NOV.	DIC.	ENE.
1	ELECTROCARDIOGRAMA	1	1	1
2	ECOCARDIOGRAMA	3	0	0
3	PRUEBA DE ESFUERZO	N.I.	0	0
4	PRUEBA HOLTER	9	0	0
5	CATETRISMO DIAGNÓSTICO	-	-	-
6	ENDOSCOPIA ALTA	2	2	1
7	COLONOSCOPIA	5	0	0
8	PROCTOSIGMOIDOSCOPIA	5	0	0
9	CPRE	-	-	-
10	ECOGRAFIA GINECOLOGICA	1	1	1
11	COLPOSCOPIA	11	0	0
12	ECODOPPLER	-	-	-
13	FIBROBRONCOSCOPIA	3	0	0
14	ELECTROMIOGRAFIA	2	0	0
15	ELECTROENCEFALOGRAMA	4	0	0
16	POTENCIALES EVOCADOS	Eq.M.	0	0
17	CAMPIMETRIA	2	0	0
18	ECOGRAFIA OCULAR	-	-	-
19	ECOBIOMETRIA	-	-	-
20	ANGIOFLUOSCEINOGRAFIA	-	-	-
21	REFRACCION	1	0	0
22	ARTROSCOPIA	3	0	0
23	AUDIOMETRIA	4	0	0
24	RX SIMPLE	7	4	1
25	RX CON CONTRASTE	5	0	0
26	UROGRAFIAS	-	-	-
27	ECOGRAFIA ABDOMINAL	2	1	1
28	TOMOGRAFIA S/CONTRASTE	3	1	1
29	TOMOGRAFIA C/CONTRASTE	7	1	1
30	RESONANCIA MAGNETICA	-	-	-
31	MAMOGRAFIA	1	1	0
32	GAMAGRAFIA OSEA	-	-	-
33	DENSITOMETRIA OSEA	7	1	0
34	CISTOSCOPIA	3	0	0
35	URODINAMIA	-	-	-

FUENTE: SGH, SGS(Reporte al 28 de cada mes)

Leyenda

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malogrado (N.P.) No hay Programación

3.4.3.4 LISTA DE ESPERA QUIRURGICA

RED ASISTENCIAL : PUNO				
ESPECIALIDAD		N° DE PACIENTES EN LISTA DE ESPERA QUIRURGICA		
		H. III PUNO		
		NOV.	DIC.	ENE.
1	CIRUGIA GENERAL	N.I.	0	0
2	GINECOLOGIA	N.I.	0	0
3	ONCOGINECOLOGIA	N.I.	0	0
4	PATOLOGIA MAMARIA	N.I.	0	0
5	TRAUMATOLOGIA	N.I.	0	0
	MIEMBRO SUPERIOR	N.I.	0	0
	CADERA	N.I.	0	0
	COLUMNA	N.I.	0	0
	CIRUGIA DE MANO	N.I.	0	0
6	UROLOGIA	N.I.	0	0
7	OFTALMOLOGIA	N.I.	0	0
8	CIRUGIA MAXILO FACIAL	N.I.	0	0
9	CIRUGIA PLASTICA Y QUEMADOS	N.I.	0	0
10	NEUROCIRUGIA	N.I.	0	0
11	NEUROTRAUMATOLOGIA	N.I.	0	0
12	NEUROCIRUGIA VASCULAR Y TUMORES	N.I.	0	0
13	NEURORADIOLOGIA	N.I.	0	0
14	OTORRINOLARINGOLOGIA	N.I.	0	0
15	CIRUGIA PEDIATRICA	N.I.	0	0

FUENTE: MOPRI .- En el MOPRI se registran en forma obligatoria a todos los pacientes de consulta externa que luego de haber cumplido con su evaluación preoperatoria son evaluados y autorizados por el anestesiólogo para una intervención quirúrgica.

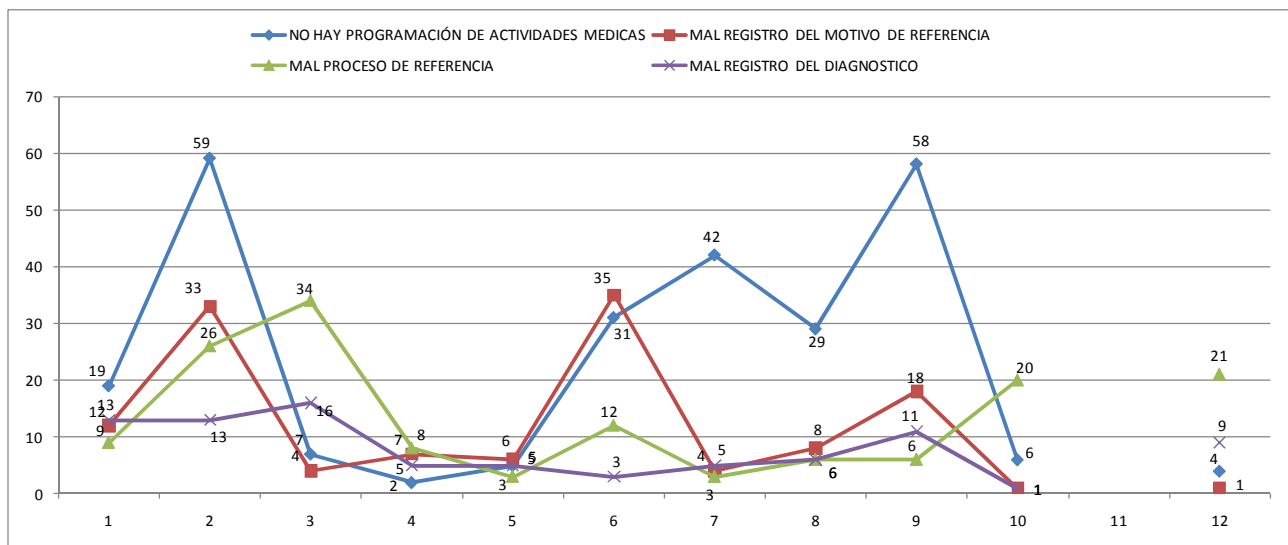
Leyenda

(-) No Existe el Servicio **(N.I.)** No Informo **(Eq.M.)** Equipo Malgrado **(N.P.)** No hay Programación

3.4.3.5 REFERENCIAS OBSERVADAS

REFERENCIAS OBSERVADAS FEBRERO 2010 A ENERO 2011 - PRINCIPALES MOTIVOS - RED PUNO														
MESES	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE 2011	TOTAL
MOTIVO	107	196	115	54	60	144	95	94	128	57			129	1179
NO HAY PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES MEDICAS	19	59	7	2	5	31	42	29	58	6			4	262
MAL REGISTRO DEL MOTIVO DE REFERENCIA	12	33	4	7	6	35	4	8	18	1			1	129
MAL PROCESO DE REFERENCIA	9	26	34	8	3	12	3	6	6	20			21	148
MAL REGISTRO DEL DIAGNOSTICO	13	13	16	5	5	3	5	6	11	1			9	87
MAL REGISTRO DEL MOTIVO DEL ÁREA DE REFERENCIA	4	7	20	4	10	15	3	12	13	3			4	95

Fuente área de referencia



3.4.3.6 REFERENCIAS EMBALSADAS

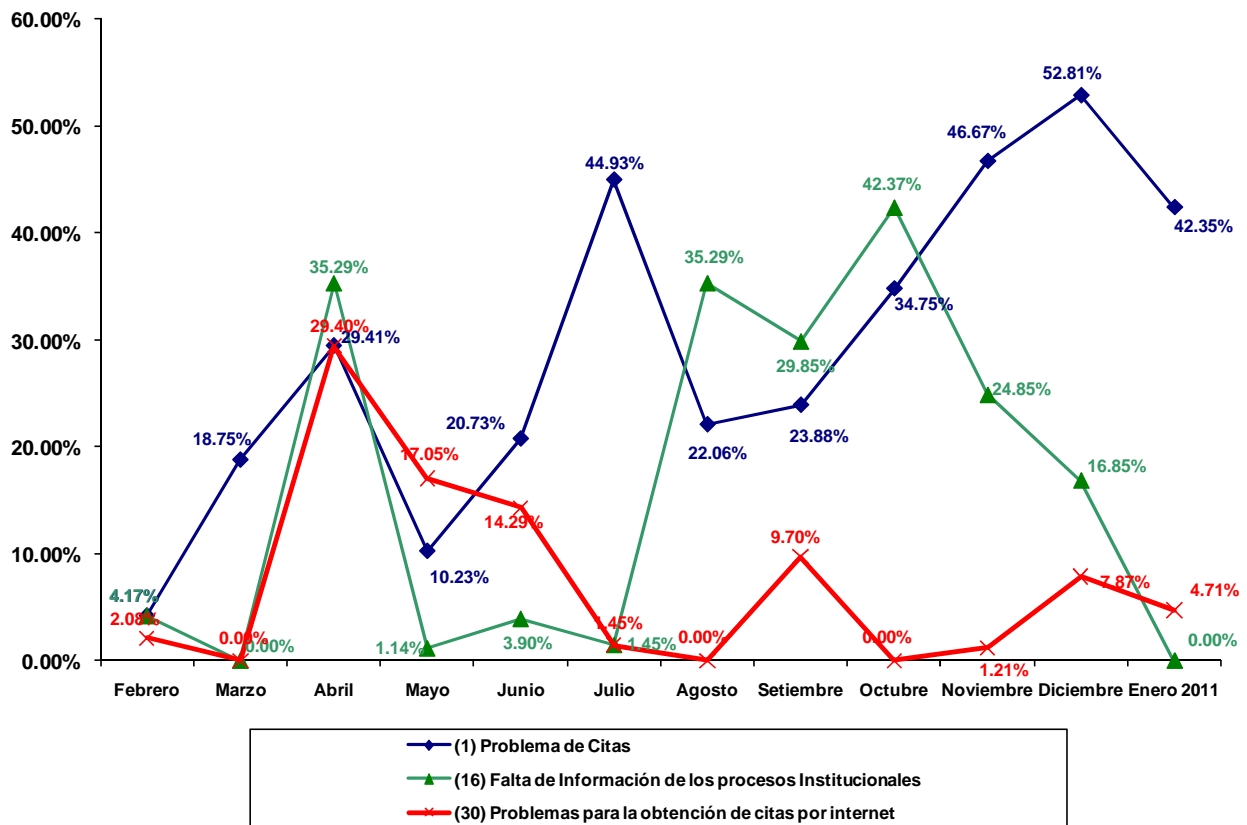
RED ASISTENCIAL: PUNO			
CONSULTA EXTERNA	REFERENCIAS EMBALSADAS		
	H. III PUNO		
	NOV.	DIC.	ENE.
OFTALMOLOGIA	0	0	0
REUMATOLOGIA	0	0	0
NEUROLOGIA	0	0	0
MEDICINA FISICA	0	0	0
CIRUGIA GENERAL	0	0	0
OTORRINO	0	0	0
GASTROENTEROLOGIA	0	0	0
TRAUMATOLOGIA	0	0	0
ENDOCRINO	0	0	0
UROLOGIA	0	0	0
PSIQUIATRIA	0	0	0
GINECOLOGIA	0	0	0
ODONTOLOGIA	0	0	0
DERMATOLOGIA	0	0	0
MEDICINA INTERNA	0	0	0
CIR. PEDIATRICA	0	0	0
PEDIATRIA	0	0	0
NEUMOLOGIA	0	0	0
CARDIOLOGIA	0	0	0
PROCEDIMIENTO			
CAMPO VISUAL	0	0	0
ECOCARDIO	0	0	0
HOLTER	0	0	0
ELECTROMIOGRAFIA	0	0	0
DENSITOMETRIA	0	0	0
ENDOSCOPIA ALTA	0	0	0
TOMOGRAFIA	0	0	0
PROCTOSCOPIA	0	0	0
ERGOMETRIA	0	0	0
MAMOGRAFIA	0	0	0

Fuente: Area de Referencias
Leyenda
(-) No Existe el Servicio **(N.I.)** No Informo **(Eq.M.)** Equipo Malogrado **(N.P.)** No hay Programación

3.4.4 RED ASISTENCIAL APURIMAC

3.4.4.1 RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL APURIMAC – SIAS

RED ASISTENCIAL APURIMAC



3.4.4.2 DIFERIMIENTO EN CONSULTA EXTERNA

RED ASISTENCIAL: APURIMAC				
COD	ESPECIALIDAD	DIFERIMIENTO REAL EN DIAS		
		H.II Abancay		
		2010		2011
		NOV.	DIC.	ENE.
BB1	Anestesiología	5	11	7
A21	Cardiología	1	2	2
B31	Cirugía de Torax y Cardiovascular	-	-	-
B41	Cirugía General	2	6	3
D13	Cirugía Pediátrica	-	-	-
B51	Cirugía Plástica	-	-	-
A31	Dermatología	-	-	-
A41	Endocrinología	-	-	-
A51	Gastroenterología	N.I.	N.I.	4
A71	Geriatría	-	-	-
C12	Ginecología	-	-	-
C11	Gineco - Obstetricia	1	6	1
A81	Hematología Clínica	-	-	-
AJ1	Infectología	-	-	-
A91	Medicina Complementaria	0	1	4
AA1	Medicina Física y Rehabilitación	0	N.I.	N.I.
AB1	Medicina General	0	1	1
AC1	Medicina Interna	3	4	2
AD1	Nefrología	-	-	-
D14	Neonatología	-	-	-
AE1	Neumología	-	-	-
B61	Neurocirugía	-	-	-
AF1	Neurología	-	-	-
C13	Obstetricia	-	-	-
F21	Obstetricia (Control)	0	0	0
E11	Odontología	0	2	4
B71	Oftalmología	2	6	10
AG2	Onco-Ginecología y Mamaria	-	-	-
AG3	Oncología Médica	-	-	-
B91	Otorrinolaringología	N.P.	N.P.	N.P.*
D11	Pediatría	2	1	4
E21	Psicología	0	1	4
AH1	Psiquiatría	-	-	-
A1	Reumatología	-	-	-
B81	Traumatología	1	6	4
BA1	Urología	1	6	27

FUENTE: SGH, SGS (Reporte al 28 de cada mes)

Leyenda

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malgrado (N.P.) No hay Programación

(*) Existe el servicio no hay profesional

3.4.4.3 DIFERIMIENTO EN PROCEDIMIENTOS

RED ASISTENCIAL : APURIMAC				
PROCEDIMIENTO		DIFERIMIENTO REAL EN DIAS		
		H.II. Abancay		
		2010		2011
		NOV.	DIC.	ENE.
1	ELECTROCARDIOGRAMA	1	N.I.	7
2	ECOCARDIOGRAMA	-	-	-
3	PRUEBA DE ESFUERZO	-	-	-
4	PRUEBA HOLTER	-	-	-
5	CATETRISMO DIAGNÓSTICO	-	-	-
6	ENDOSCOPIA ALTA	N.I.	N.I.	5
7	COLONOSCOPIA	N.I.	N.I.	5
8	PROCTOSIGMOIDOSCOPIA	N.I.	N.I.	5
9	CPRE	-	-	-
10	ECOGRAFIA GINECOLOGICA	1	17	8
11	COLPOSCOPIA	-	-	-
12	ECODOPPLER	-	-	-
13	FIBROBRONCOSCOPIA	-	-	-
14	ELECTROMIOGRAFIA	-	-	-
15	ELECTROENCEFALOGRAMA	-	-	-
16	POTENCIALES EVOCADOS	-	-	-
17	CAMPIMETRIA	-	-	-
18	ECOGRAFIA OCULAR	-	-	-
19	ECOBIMETRIA	-	-	-
20	ANGIOFLUOSCEINOGRAFIA	-	-	-
21	REFRACCION	-	-	-
22	ARTROSCOPIA	-	-	-
23	AUDIOMETRIA	-	-	-
24	RX SIMPLE	1	N.I.	1
25	RX CON CONTRASTE	2	N.I.	1
26	UROGRAFIAS	2	N.I.	1
27	ECOGRAFIA ABDOMINAL	6	2	8
28	TOMOGRFIA S/CONTRASTE	-	-	-
29	TOMOGRFIA C/CONTRASTE	-	-	-
30	RESONANCIA MAGNETICA	-	-	-
31	MAMOGRAFIA	1	N.I.	1
32	GAMAGRAFIA OSEA	-	-	-
33	DENSITOMETRIA OSEA	-	-	-
34	CISTOSCOPIA	0	N.I.	0
35	URODINAMIA	-	-	-

FUENTE: SGH, SGS(Reporte al 28 de cada mes)

Leyenda

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malogrado (N.P.) No hay Programación

3.4.4.4 LISTA DE ESPERA QUIRURGICA

RED ASISTENCIAL : APURIMAC				
ESPECIALIDAD		N° DE PACIENTES EN LISTA DE ESPERA QUIRURGICA		
		H.II. Abancay		
		2010		2011
		NOV.	DIC.	ENE.
1	CIRUGIA GENERAL	1	0	0
2	GINECOLOGIA	1	0	0
3	ONCOGINECOLOGIA	-	-	-
4	PATOLOGIA MAMARIA	-	-	-
5	TRAUMATOLOGIA	4	0	0
	MIEMBRO SUPERIOR	1	0	0
	CADERA	1	0	0
	COLUMNA	1	0	0
	CIRUGIA DE MANO	1	0	0
6	UROLOGIA	1	0	0
7	OFTALMOLOGIA	1	0	0
8	CIRUGIA MAXILO FACIAL	-	-	-
9	CIRUGIA PLASTICA Y QUEMADOS	-	-	-
10	NEUROCIRUGIA	-	-	-
11	NEUROTRAUMATOLOGIA	-	-	-
12	NEUROCIRUGIA VASCULAR Y TUMORES	-	-	-
13	NEURORADIOLOGIA	-	-	-
14	OTORRINOLARINGOLOGIA	-	-	-
15	CIRUGIA PEDIATRICA	-	-	-

FUENTE: MOPRI .- En el MOPRI se registran en forma obligatoria a todos los pacientes de consulta externa que luego de haber cumplido con su evaluación preoperatoria son evaluados y autorizados por el anestesiólogo para una intervención quirúrgica.

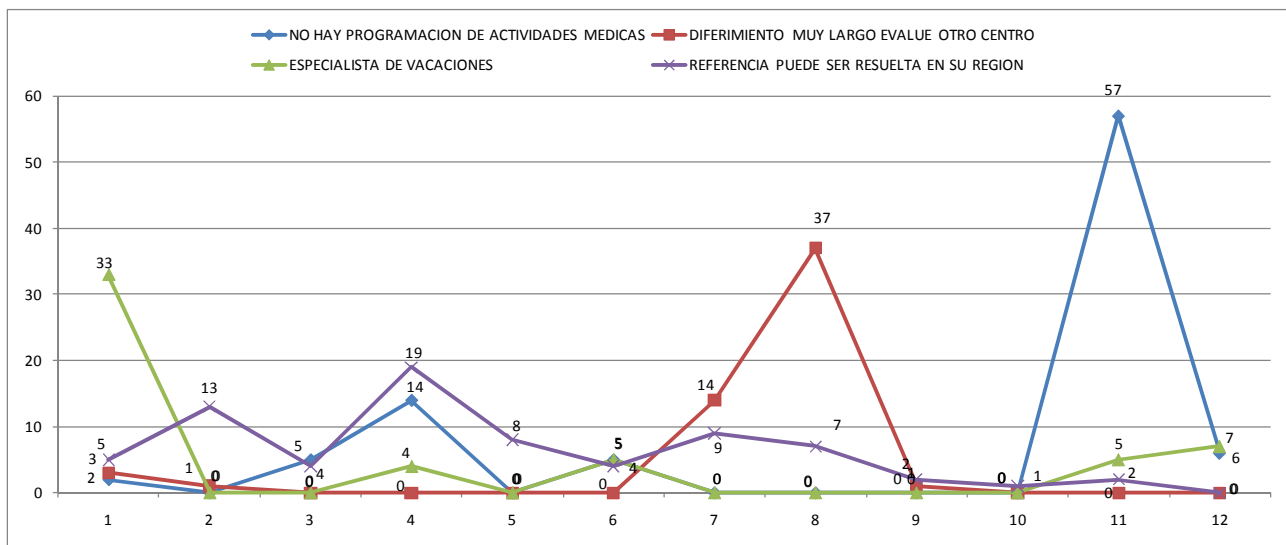
Leyenda

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malgrado (N.P.) No hay Programación

3.4.4.5 REFERENCIAS OBSERVADAS

REFERENCIAS OBSERVADAS FEBRERO 2010 A ENERO 2011 - PRINCIPALES MOTIVOS - RED APURIMAC													
MESES	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE 2011	TOTAL
MOTIVO	258	191	315	149	151	75	63	183	29	5	157	118	1694
NO HAY PROGRAMACION DE ACTIVIDADES MEDICAS	2	0	5	14	0	5	0	0	0	0	57	6	89
DIFERIMIENTO MUY LARGO EVALUE OTRO CENTRO	3	1	0	0	0	0	14	37	1	0	0	0	56
ESPECIALISTA DE VACACIONES	33	0	0	4	0	5	0	0	0	0	5	7	54
REFERENCIA PUEDE SER RESUELTA EN SU REGION	5	13	4	19	8	4	9	7	2	1	2	0	74

FUENTE: AREA DE REFERENCIAS



3.4.4.6 REFERENCIAS EMBALSADAS

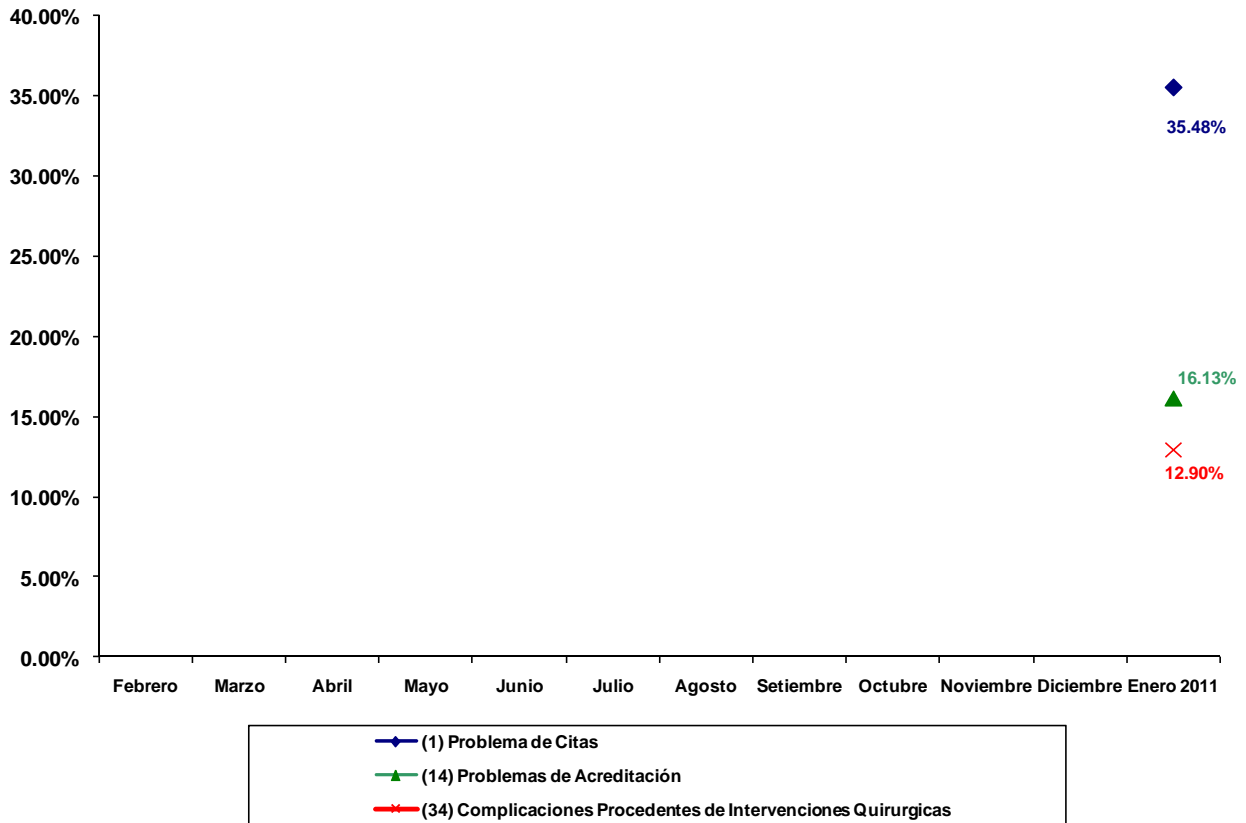
RED ASISTENCIAL: APURIMAC			
CONSULTA EXTERNA	REFERENCIAS EMBALSADAS		
	H.II. Abancay		
	2010		2011
	NOV.	DIC.	ENE.
OFTALMOLOGIA	0	0	3
REUMATOLOGIA	0	0	18
NEUROLOGIA	0	0	21
MEDICINA FISICA	0	0	0
CIRUGIA GENERAL	0	0	0
OTORRINO	0	0	23
GASTROENTEROLOGIA	0	0	21
TRAUMATOLOGIA	0	0	10
ENDOCRINO	0	0	32
UROLOGIA	0	0	1
PSIQUIATRIA	0	0	6
GINECOLOGIA	0	0	0
ODONTOLOGIA	0	0	0
DERMATOLOGIA	0	0	16
MEDICINA INTERNA	0	0	0
CIR. PEDIATRICA	0	0	1
PEDIATRIA	0	0	0
NEUMOLOGIA	0	0	0
CARDIOLOGIA	0	0	4
PROCEDIMIENTO			
CAMPO VISUAL	0	0	0
ECOCARDIO	0	0	0
HOLTER	0	0	0
ELECTROMIOGRAFIA	0	0	0
DENSITOMETRIA	0	0	0
ENDOSCOPIA ALTA	0	0	0
TOMOGRAFIA	0	0	0
PROCTOSCOPIA	0	0	0
ERGOMETRIA	0	0	0
MAMOGRAFIA	0	0	0

Fuente: Area de Referencias
Legenda
(-) No Existe el Servicio **(N.I.)** No Informo **(Eq.M.)** Equipo Malogrado **(N.P.)** No hay Programación

3.4.5 RED ASISTENCIAL AYACUCHO

3.4.5.1 RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL AYACUCHO – SIAS

RED ASISTENCIAL AYACUCHO



3.4.5.2 DIFERIMIENTO EN CONSULTA EXTERNA

RED ASISTENCIAL: AYACUCHO				
COD	ESPECIALIDAD	DIFERIMIENTO REAL EN DIAS		
		H.II. HUAMANGA		
		2010		2011
		NOV.	DIC.	ENE.
BB1	Anestesiología	-	-	-
A21	Cardiología	N.I.	N.I.	8
B31	Cirugía de Torax y Cardiovascular	-	-	-
B41	Cirugía General	N.I.	N.I.	4
D13	Cirugía Pediátrica	-	-	-
B51	Cirugía Plástica	-	-	-
A31	Dermatología	N.I.	N.I.	4
A41	Endocrinología	N.I.	N.I.	3
A51	Gastroenterología	N.I.	N.I.	5
A71	Geriatría	-	-	-
C12	Ginecología	N.I.	N.I.	4
C11	Gineco - Obstetricia	-	-	-
A81	Hematología Clínica	-	-	-
AJ1	Infectología	-	-	-
A91	Medicina Complementaria	N.I.	N.I.	0
AA1	Medicina Física y Rehabilitación	-	-	-
AB1	Medicina General	N.I.	N.I.	4
AC1	Medicina Interna	N.I.	N.I.	5
AD1	Nefrología	-	-	-
D14	Neonatología	-	-	-
AE1	Neumología	-	-	-
B61	Neurocirugía	-	-	-
AF1	Neurología	-	-	-
C13	Obstetricia	-	-	-
F21	Obstetricia (Control)	N.I.	N.I.	0
E11	Odontología	N.I.	N.I.	5
B71	Oftalmología	N.I.	N.I.	4
AG2	Onco-Ginecología y Mamaria	-	-	-
AG3	Oncología Médica	-	-	-
B91	Otorrinolaringología	-	-	-
D11	Pediatría	N.I.	N.I.	1
E21	Psicología	N.I.	N.I.	4
AH1	Psiquiatría	-	-	-
A11	Reumatología	-	-	-
B81	Traumatología	N.I.	N.I.	5
BA1	Urología	-	-	-

FUENTE: SGH, SGS (Reporte al 28 de cada mes)

Leyenda

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malogrado (N.P.) No hay Programación

3.4.5.3 DIFERIMIENTO EN PROCEDIMIENTOS

RED ASISTENCIAL: AYACUCHO					
PROCEDIMIENTO		DIFERIMIENTO REAL EN DIAS			
		H.II. HUAMANGA			
		2010		2011	
		NOV.	DIC.	ENE.	
1	ELECTROCARDIOGRAMA	N.I.	N.I.	1	
2	ECOCARDIOGRAMA	-	-	-	
3	PRUEBA DE ESFUERZO	-	-	-	
4	PRUEBA HOLTER	-	-	-	
5	CATETRISMO DIAGNÓSTICO	-	-	-	
6	ENDOSCOPIA ALTA(Endoscopia digestiva)	N.I.	N.I.	2	
7	COLONOSCOPIA	-	-	-	
8	PROCTOSIGMOIDOSCOPIA	-	-	-	
9	CPRE	-	-	-	
10	ECOGRAFIA GINECOLOGICA	N.I.	N.I.	6	
11	COLPOSCOPIA	-	-	-	
12	ECODOPPLER	-	-	-	
13	FIBROBRONCOSCOPIA	-	-	-	
14	ELECTROMIOGRAFIA	-	-	-	
15	ELECTROENCEFALOGRAMA	-	-	-	
16	POTENCIALES EVOCADOS	-	-	-	
17	CAMPIMETRIA/ (PERIMETRIA)	-	-	-	
18	ECOGRAFIA OCULAR	-	-	-	
19	ECOBIMETRIA	-	-	-	
20	ANGIOFLUOSCEINOGRAFIA	-	-	-	
21	REFRACCION	-	-	-	
22	ARTROSCOPIA	-	-	-	
23	AUDIOMETRIA	-	-	-	
24	RX SIMPLE	N.I.	N.I.	2	
25	RX CON CONTRASTE	N.I.	N.I.	2	
26	UROGRAFIAS	-	-	-	
27	ECOGRAFIA ABDOMINAL	N.I.	N.I.	6	
28	TOMOGRAFIA S/CONTRASTE**	-	-	-	
29	TOMOGRAFIA C/CONTRASTE**	-	-	-	
30	RESONANCIA MAGNETICA	-	-	-	
31	MAMOGRAFIA	N.I.	N.I.	2	
32	GAMAGRAFIA OSEA	-	-	-	
33	DENSITOMETRIA OSEA	-	-	-	
34	CISTOSCOPIA	-	-	-	
35	URODINAMIA	-	-	-	

FUENTE: SGH, SGS(Reporte al 28 de cada mes)

Legenda

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malogrado (N.P.) No hay Programación

3.4.5.4 LISTA DE ESPERA QUIRURGICA

RED ASISTENCIAL: AYACUCHO				
ESPECIALIDAD		N° DE PACIENTES EN LISTA DE ESPERA QUIRURGICA		
		H.II. HUAMANGA		
		2010		2011
		NOV.	DIC.	ENE.
1	CIRUGIA GENERAL	N.I.	0	2
2	GINECOLOGIA	N.I.	0	3
3	ONCOGINECOLOGIA	-	-	-
4	PATOLOGIA MAMARIA	-	-	-
5	TRAUMATOLOGIA	N.I.	0	2
	MIEMBRO SUPERIOR	-	-	-
	CADERA	-	-	-
	COLUMNA	-	-	-
	CIRUGIA DE MANO	-	-	-
6	UROLOGIA	-	-	-
7	OFTALMOLOGIA	N.I.	0	3
8	CIRUGIA MAXILO FACIAL	-	-	-
9	CIRUGIA PLASTICA Y QUEMADOS	-	-	-
10	NEUROCIRUGIA	-	-	-
11	NEUROTRAUMATOLOGIA	-	-	-
12	NEUROCIRUGIA VASCULAR Y TUMORES	-	-	-
13	NEURORADIOLOGIA	-	-	-
14	OTORRINOLARINGOLOGIA	-	-	-
15	CIRUGIA PEDIATRICA	-	-	-

FUENTE: MOPRI .- En el MOPRI se registran en forma obligatoria a todos los pacientes de consulta externa que luego de haber cumplido con su evaluación preoperatoria son evaluados y autorizados por el anestesiólogo para una intervención quirúrgica.

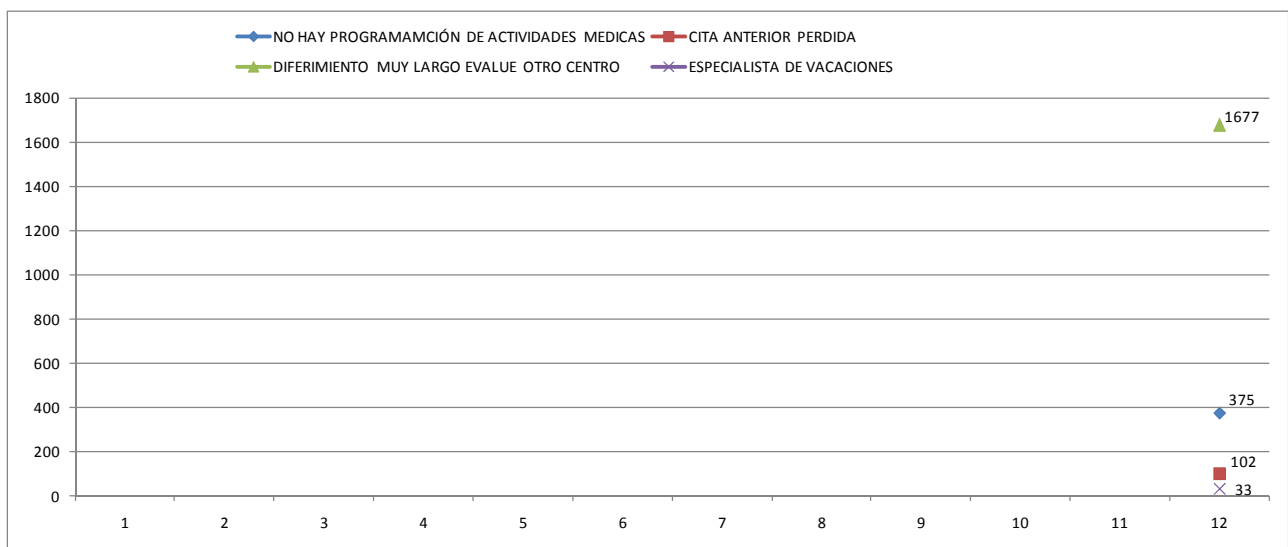
Leyenda

(-) No Existe el Servicio **(N.I.)** No Informo **(Eq.M.)** Equipo Malogrado **(N.P.)** No hay Programación

3.4.5.5 REFERENCIAS OBSERVADAS

REFERENCIAS OBSERVADAS FEBRERO 2010 A ENERO 2011 - PRINCIPALES MOTIVOS - RED AYACUCHO													
MESES	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE 2011	TOTAL
MOTIVO												2264	2264
NO HAY PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES MEDICAS												375	375
CITA ANTERIOR PERDIDA												102	102
DIFERIMIENTO MUY LARGO EVALUO OTRO CENTRO												1677	1677
ESPECIALISTA DE VACACIONES												33	33

FUENTE: AREA DE REFERENCIAS



3.4.5.6 REFERENCIAS EMBALSADAS

RED ASISTENCIAL: AYACUCHO			
CONSULTA EXTERNA	REFERENCIAS EMBALSADAS		
	H.II. HUAMANGA		
	2010		2011
	NOV.	DIC.	ENE.
OFTALMOLOGIA	N.I.	N.I.	25
REUMATOLOGIA	N.I.	N.I.	0
NEUROLOGIA	N.I.	N.I.	0
MEDICINA FISICA	N.I.	N.I.	0
CIRUGIA GENERAL	N.I.	N.I.	18
OTORRINO	N.I.	N.I.	0
GASTROENTEROLOGIA	N.I.	N.I.	47
TRAUMATOLOGIA	N.I.	N.I.	29
ENDOCRINO	N.I.	N.I.	10
UROLOGIA	N.I.	N.I.	0
PSIQUIATRIA	N.I.	N.I.	0
GINECOLOGIA	N.I.	N.I.	32
ODONTOLOGIA	N.I.	N.I.	17
DERMATOLOGIA	N.I.	N.I.	24
MEDICINA INTERNA	N.I.	N.I.	174
CIR. PEDIATRICA	N.I.	N.I.	0
PEDIATRIA	N.I.	N.I.	54
NEUMOLOGIA	N.I.	N.I.	0
CARDIOLOGIA	N.I.	N.I.	0
PROCEDIMIENTO			
CAMPO VISUAL	N.I.	N.I.	0
ECOCARDIO	N.I.	N.I.	0
HOLTER	N.I.	N.I.	0
ELECTROMIOGRAFIA	N.I.	N.I.	0
DENSITOMETRIA	N.I.	N.I.	0
ENDOSCOPIA ALTA	N.I.	N.I.	0
TOMOGRAFIA	N.I.	N.I.	0
PROCTOSCOPIA	N.I.	N.I.	0
ERGOMETRIA	N.I.	N.I.	0
MAMOGRAFIA	N.I.	N.I.	0

Fuente: Area de Referencias

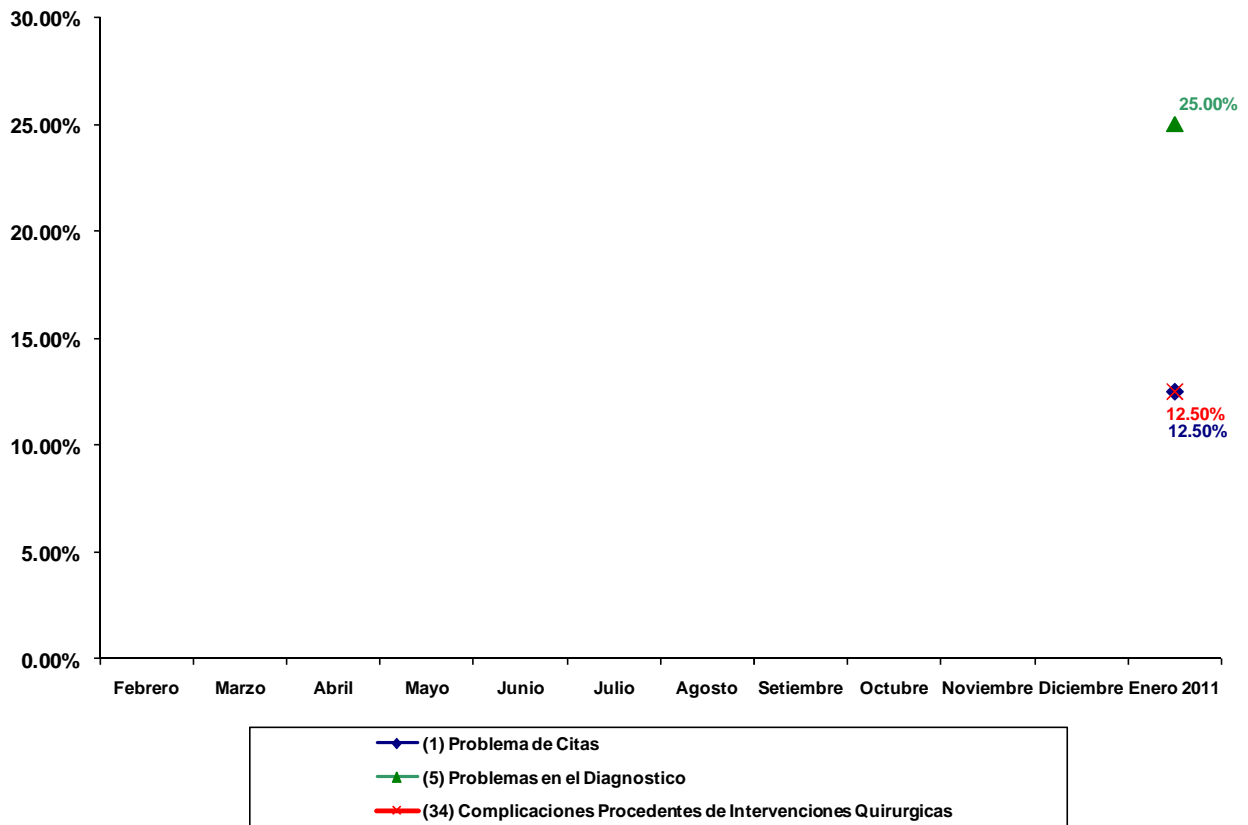
Leyenda

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malogrado (N.P.) No hay Programación

3.4.6 RED ASISTENCIAL MOYOBAMBA

3.4.6.1 RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL MOYOBAMBA – SIAS

RED ASISTENCIAL MOYOBAMBA



3.4.6.2 DIFERIMIENTO EN CONSULTA EXTERNA

RED ASISTENCIAL: MOYOBAMBA				
COD	ESPECIALIDAD	DIFERIMIENTO REAL EN DIAS		
		H. I MOYOBAMBA		
		2010		2011
		NOV.	DIC.	ENE.
BB1	Anestesiología	-	-	-
A21	Cardiología	N.I.	2	N.P. *
B31	Cirugía de Torax y Cardiovascular	-	-	-
B41	Cirugía General	N.I.	2	3
D13	Cirugía Pediátrica	-	-	-
B51	Cirugía Plástica	-	-	-
A31	Dermatología	-	-	-
A41	Endocrinología	-	-	-
A51	Gastroenterología	-	-	-
A71	Geriatría	-	-	-
C12	Ginecología	N.I.	3	3
C11	Gineco - Obstetricia	-	-	-
A81	Hematología Clínica	-	-	-
AJ1	Infectología	-	-	-
A91	Medicina Complementaria	-	-	-
AA1	Medicina Física y Rehabilitación	-	-	-
AB1	Medicina General	N.I.	0	0
AC1	Medicina Interna	-	-	-
AD1	Nefrología	-	-	-
D14	Neonatología	-	-	-
AE1	Neumología	-	-	-
B61	Neurocirugía	-	-	-
AF1	Neurología	N.I.	1	3
C13	Obstetricia	N.I.	0	0
F21	Obstetricia (Control)	-	-	-
E11	Odontología	N.I.	2	1
B71	Oftalmología	-	-	-
AG2	Onco-Ginecología y Mamaria	-	-	-
AG3	Oncología Médica	-	-	-
B91	Otorrinolaringología	N.I.	1	14
D11	Pediatría	N.I.	2	3
E21	Psicología	N.I.	0	0
AH1	Psiquiatría	-	-	-
A1	Reumatología	-	-	-
B81	Traumatología	N.I.	3	0
BA1	Urología	-	-	-

FUENTE: SGH, SGS (Reporte al 28 de cada mes)

Legenda

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malgrado (N.P.) No hay Programación

(*) Vacaciones del profesional de cardiología

3.4.6.3 DIFERIMIENTO EN PROCEDIMIENTOS

RED ASISTENCIAL : MOYOBAMBA					
PROCEDIMIENTO		DIFERIMIENTO REAL EN DIAS			
		H. I MOYOBAMBA			
		2010		2011	
		NOV.	DIC.	ENE.	
1	ELECTROCARDIOGRAMA	N.I.	0	1	
2	ECOCARDIOGRAMA	N.I.	4	N.P. *	
3	PRUEBA DE ESFUERZO	-	-	-	
4	PRUEBA HOLTER	-	-	-	
5	CATETRISMO DIAGNÓSTICO	-	-	-	
6	ENDOSCOPIA ALTA	-	-	-	
7	COLONOSCOPIA	-	-	-	
8	PROCTOSIGMOIDOSCOPIA	-	-	-	
9	CPRE	-	-	-	
10	ECOGRAFIA GINECOLOGICA	N.I.	5	2	
11	COLPOSCOPIA	-	-	-	
12	ECODOPPLER	-	-	-	
13	FIBROBRONCOSCOPIA	-	-	-	
14	ELECTROMIOGRAFIA	-	-	-	
15	ELECTROENCEFALOGRAMA	N.I.	4	3	
16	POTENCIALES EVOCADOS	-	-	-	
17	CAMPIMETRIA	-	-	-	
18	ECOGRAFIA OCULAR	-	-	-	
19	ECOBIOMETRIA	-	-	-	
20	ANGIOFLUOSCEINOGRAMA	-	-	-	
21	REFRACCION	-	-	-	
22	ARTROSCOPIA	-	-	-	
23	AUDIOMETRIA	N.I.	0	0	
24	RX SIMPLE	N.I.	1	3	
25	RX CON CONTRASTE	N.I.	6	3	
26	UROGRAFIAS	N.I.	6	3	
27	ECOGRAFIA ABDOMINAL	N.I.	6	1	
28	TOMOGRAMIA S/CONTRASTE	-	-	-	
29	TOMOGRAMIA C/CONTRASTE	-	-	-	
30	RESONANCIA MAGNETICA	-	-	-	
31	MAMOGRAFIA	N.I.	10	4	
32	GAMAGRAFIA OSEA	-	-	-	
33	DENSITOMETRIA OSEA	N.I.	5	2	
34	CISTOSCOPIA	-	-	-	
35	URODINAMIA	-	-	-	

FUENTE: SGH, SGS(Reporte al 28 de cada mes)

Leyenda

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malogrado (N.P.) No hay Programación

(*) Vacaciones del profesional cardiólogo

3.4.6.4 LISTA DE ESPERA QUIRURGICA

RED ASISTENCIAL : MOYOBAMBA				
ESPECIALIDAD		N° DE PACIENTES EN LISTA DE ESPERA QUIRURGICA		
		H. I MOYOBAMBA		
		2010		2011
		NOV.	DIC.	ENE.
1	CIRUGIA GENERAL	N.I	0	0
2	GINECOLOGIA	N.I	0	0
3	ONCOGINECOLOGIA	-	-	-
4	PATOLOGIA MAMARIA	-	-	-
5	TRAUMATOLOGIA	N.I	0	0
	MIEMBRO SUPERIOR	-	-	-
	CADERA	-	-	-
	COLUMNA	-	-	-
	CIRUGIA DE MANO	-	-	-
6	UROLOGIA	-	-	-
7	OFTALMOLOGIA	-	-	-
8	CIRUGIA MAXILO FACIAL	-	-	-
9	CIRUGIA PLASTICA Y QUEMADOS	-	-	-
10	NEUROCIRUGIA	-	-	-
11	NEUROTRAUMATOLOGIA	-	-	-
12	NEUROCIRUGIA VASCULAR Y TUMORES	-	-	-
13	NEURORADIOLOGIA	-	-	-
14	OTORRINOLARINGOLOGIA	-	-	-
15	CIRUGIA PEDIATRICA	-	-	-

FUENTE: MOPRI .- En el MOPRI se registran en forma obligatoria a todos los pacientes de consulta externa que luego de haber cumplido con su evaluación preoperatoria son evaluados y autorizados por el anestesiólogo para una intervención quirúrgica.

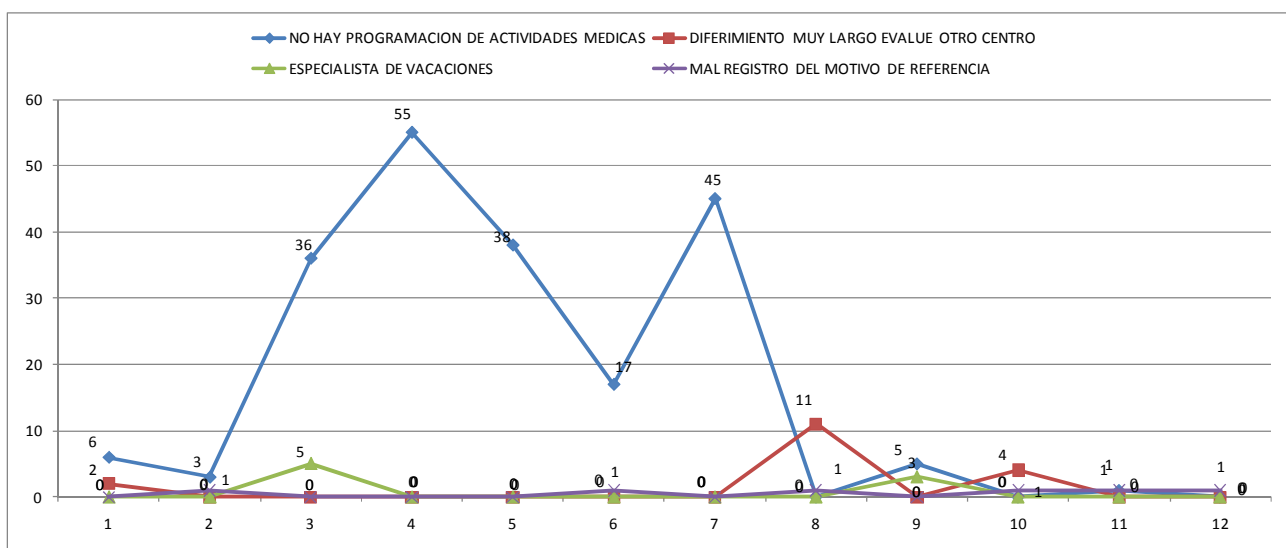
Leyenda

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malgrado (N.P.) No hay Programación

3.4.6.5 REFERENCIAS OBSERVADAS

REFERENCIAS OBSERVADAS FEBRERO 2010 A ENERO 2011 - PRINCIPALES MOTIVOS - RED MOYOBAMBA													
MESES	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE 2011	TOTAL
MOTIVO	11	8	45	57	38	28	49	40	49	28	57	86	496
NO HAY PROGRAMACION DE ACTIVIDADES MEDICAS	6	3	36	55	38	17	45	0	5	0	1	0	206
DIFERIMIENTO MUY LARGO EVALUE OTRO CENTRO	2	0	0	0	0	0	0	11	0	4	0	0	17
ESPECIALISTA DE VACACIONES	0	0	5	0	0	0	0	0	3	0	0	0	8
MAL REGISTRO DEL MOTIVO DE REFERENCIA	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	1	1	6

FUENTE: AREA DE REFERENCIAS



3.4.6.6 REFERENCIAS EMBALSADAS

RED ASISTENCIAL: MOYOBAMBA			
CONSULTA EXTERNA	REFERENCIAS EMBALSADAS		
	H. I MOYOBAMBA		
	2010		2011
	NOV.	DIC.	ENE.
OFTALMOLOGIA	0	0	11
REUMATOLOGIA	0	0	0
NEUROLOGIA	0	0	0
MEDICINA FISICA	0	0	0
CIRUGIA GENERAL	0	0	0
OTORRINO	0	0	0
GASTROENTEROLOGIA	0	0	0
TRAUMATOLOGIA	0	0	0
ENDOCRINO	0	0	0
UROLOGIA	0	0	0
PSIQUIATRIA	0	0	0
GINECOLOGIA	0	0	0
ODONTOLOGIA	0	0	0
DERMATOLOGIA	0	0	0
MEDICINA INTERNA	0	0	0
CIR. PEDIATRICA	0	0	0
PEDIATRIA	0	0	0
NEUMOLOGIA	0	0	0
CARDIOLOGIA	0	0	0
PROCEDIMIENTO			
CAMPO VISUAL	0	0	0
ECOCARDIO	0	0	0
HOLTER	0	0	0
ELECTROMIOGRAFIA	0	0	0
DENSITOMETRIA	0	0	0
ENDOSCOPIA ALTA	0	0	0
TOMOGRAFIA	0	0	0
PROCTOSCOPIA	0	0	0
ERGOMETRIA	0	0	0
MAMOGRAFIA	0	0	0

Fuente: Area de Referencias

Leyenda

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malogrado (N.P.) No hay Programación

4. CONTROL DEL WORKFLOW EN LAS REDES NIVEL NACIONAL GENERAL

AL 31 DE ENERO DEL 2011					
REDES / CENTROS ASISTENCIALES	TAREAS ASIGNADAS POR CAS	PENDIENTE	TRAMITE	RESUELTO	INDICE DE RESOLUCION
RED ASISTENCIAL ALMENARA	3418	71	150	3197	94%
HOSP. NAC. ALMENARA	881	34	68	779	88%
HOSP. III EME. GRAU	459	3	22	434	95%
HOSP. II VITARTE	209	0	4	205	98%
HOSP. I DIAZ UFANO	892	1	4	887	99%
HOSP. I VOTO BERNALES	263	1	3	259	98%
POL. CASTILLA	166	16	33	117	70%
POL. CHOSICA	74	1	0	73	99%
POL. PIZARRO	174	1	3	170	98%
POL. SAN LUIS	300	14	13	273	91%
RED ASISTENCIAL APURIMAC	55	4	15	36	65%
HOSP. II ABANCAY	55	4	15	36	65%
RED ASISTENCIAL AREQUIPA	504	8	5	491	97%
HOSP. NAC C.A. SEGUIN E.	302	4	1	297	98%
HOSP. III YANAHUARA	116	0	1	115	99%
HOSP. II MANUEL TORRES MUÑOZ	36	0	0	36	100%
HOSP. I EDMUNDO ESCOMEL	26	1	0	25	96%
HOSP. I SAMUEL PASTOR	5	2	2	1	20%
POL. METROPOLITANO	19	1	1	17	89%
RED ASISTENCIAL AYACUCHO	57	0	15	42	74%
HOSP. II HUAMANGA	57	0	15	42	74%
RED ASISTENCIAL HUANUCO	134	5	3	126	94%
HOSP. II HUANUCO	104	1	2	101	97%
HOSP. I TINGO MARIA	30	4	1	25	83%
RED ASISTENCIAL JULIACA	53	24	1	28	53%
HOSP. III JULIACA	33	12	1	20	61%
HOSP. I LAMPA	5	1	0	4	80%
POL. AZANGARO	8	7	0	1	13%
POL. JULIACA	7	4	0	3	43%
RED ASISTENCIAL JUNIN	336	12	26	298	89%
HOSP. IV HUANCAYO	209	4	21	184	88%
HOSP. II HURTADO ABADIA	91	0	2	89	98%
HOSP. I TARMA	13	0	1	12	92%
HOSP. I RIO NEGRO	7	6	0	1	14%
HOSP. I LA MERCED	10	2	2	6	60%
POL. JAUJA	6	0	0	6	100%

REDES / CENTROS ASISTENCIALES	TAREAS ASIGNADAS POR CAS	PENDIENTE	TRAMITE	RESUELTO	INDICE DE RESOLUCION
RED ASISTENCIAL ICA	34	14	4	16	47%
HOSP. III FELIX TORREALVA	20	9	4	7	35%
HOSP. II RENE TOCHE GROPO	11	2	0	9	82%
H.I ANTONIO SKRABONJA	3	3	0	0	0%
RED ASISTENCIAL LA LIBERTAD	443	3	30	410	93%
HOSP.IV VICTOR LAZARTE	219	1	19	199	91%
HOSP. I ALBRECHT	131	1	4	126	96%
HOSP. I FLORENCIA DE MORA	18	0	1	17	94%
HOSP. I MOCHE	70	0	4	66	94%
UBAP VICTOR LARCO	5	1	2	2	40%
RED ASISTENCIAL LAMBAYEQUE	142	5	20	117	82%
HOSP. NAC. ALMANZOR A. A.	83	2	9	72	87%
HOSP. II INCHAUSTEGUI	29	0	2	27	93%
HOSP. I NAYLAMP	23	0	6	17	74%
HOSP. I AGUSTIN ARBULU	7	3	3	1	14%
POL. MANUEL MANRRIQUE	0	0	0	0	0%
RED ASISTENCIAL PUNO	24	2	0	22	92%
HOSP. III PUNO	20	0	0	20	100%
POL. ILAVE	1	0	0	1	100%
POL. PUNO	3	2	0	1	33%
RED ASISTENCIAL REBAGLIATI	4979	41	301	4637	93%
HOSP. NAC. REBAGLIATI	1217	3	62	1152	95%
HOSP. II SUAREZ-ANGAMOS	818	5	115	698	85%
HOSP. II CAÑETE	24	0	0	24	100%
HOSP. I ULDARICO ROCCA	303	10	19	274	90%
HOSP. I CARLOS ALCANTARA	562	3	50	509	91%
POL. PABLO BERMUDEZ	966	6	25	935	97%
POL. CHINCHA	242	0	7	235	97%
POL. LOS PROCERES	378	14	11	353	93%
POL. RODRIGUEZ LAZO	360	0	8	352	98%
POL. VILLA MARIA	109	0	4	105	96%
RED ASISTENCIAL SABOGAL	2426	28	155	2243	92%
HOSP. IV SABOGAL	1030	11	51	968	94%
HOSP. II LUIS NEGREIROS	504	0	58	446	88%
HOSP. II GUSTAVO LANATTA	128	1	9	118	92%
HOSP. I MARINO MOLINA	227	1	13	213	94%
HOSP. I OCTAVIO MONGRUT	310	0	10	300	97%
POL. FIORI	145	13	0	132	91%
POL. MARIA DONROSE	82	2	14	66	80%

REDES / CENTROS ASISTENCIALES	TAREAS ASIGNADAS POR CAS	PENDIENTE	TRAMITE	RESUELTO	INDICE DE RESOLUCION
RED ASISTENCIAL SAN MARTIN	20	2	0	18	90%
HOSP. II TARAPOTO	17	0	0	17	100%
HOSP. I MOYOBAMBA	3	2	0	1	33%
HOSP. I RIOJA	1	0	0	1	100%
HOSP. I JUANJUI	1	0	0	1	100%
RED ASISTENCIAL MOQUEGUA	13	4	3	6	46%
HOSP. II MOQUEGUA	6	4	0	2	33%
HOSP. II HILO	7	0	3	4	57%
RED ASISTENCIAL TACNA	124	4	7	113	91%
HOSP. III ALCIDES CARRION	114	3	7	104	91%
POL. METROPOLITANO	4	1	0	3	75%
CM. CONO SUR TACNA	5	0	0	5	100%
CM. CONO NORTE TACNA	1	0	0	1	100%
RED ASISTENCIAL UCAYALI	8	1	3	4	50%
HOSP. II PUCALLPA	8	1	3	4	50%
INSTITUTO NACIONAL CARDIOVASCULAR	8	0	0	8	100%
INCOR	8	0	0	8	100%
GERENCIA DE OFERTA FLEXIBLE	580	12	4	564	97%
PADOMI	555	6	4	545	98%
STAE	25	6	0	19	76%

5. CONCLUSIONES

5.1 RECLAMOS

1. CONTROL DE LA UTILIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DEL WORKFLOW

Al mes de enero las Redes Asistenciales que hacen uso del aplicativo Workflow, muestran en promedio un índice de Resolución de Reclamos del 82%.y en general se aprecia que se sigue intensificando el uso del aplicativo dado las implementaciones que se vienen realizando según el plan anual de visitas de supervisión e implementación.

Respecto a los casos pendientes, se observa una reducción en comparación a meses anteriores; sobre todo en los CAS de Lima, habiendo superado la demora de materias pendientes de atención.

En lo que respecta a provincias la Red Asistencial Huánuco registra esta vez más el mejor índice de resolución (94%), seguida de la Red Asistencial La Libertad (93%).

Se observa asimismo, que debido a las supervisiones virtuales y la constante comunicación con las Redes Asistenciales de Arequipa, Junín, Lambayeque, Tacna, estas vienen haciendo el uso adecuado del aplicativo Workflow, lo que no viene ocurriendo con las Redes Asistenciales tales como Ica (47%), Apurímac (65%), Moquegua (46%) y Juliaca (53%) quienes tiene un índice de resolución relativamente bajo por subregistro.

En Puno, Tarapoto y Apurímac manifiestan que la mayor parte de reclamos los resuelven de manera inmediata. Tienen índices de Resolución de Reclamos de 92%, 90% y 65% respectivamente.

En general el uso del aplicativo ha producido el efecto de disminuir el tiempo de atención para cada reclamo, lo que se puede constatar, ya que la mayoría de reclamos están en trámite o resueltas.

5.2 DIFERIMIENTOS

1.-CONSULTA EXTERNA REDES DE LIMA

- Los diferimientos están presentes en forma homogénea en todos los niveles de complejidad.
- El Hospital Rebagliati muestra un marcado descenso respecto al mes de noviembre en algunas especialidades como cardiología y oftalmología, sin embargo otras especialidades han aumentado si nivel de diferimiento como es el caso de Farmacodependencia, Neumología Pediátrica y Oncología Médica.
- El Hospital Almenara presenta un aumento en sus cifras de diferimiento en consulta externa con respecto a los meses anteriores ne las especialidades de Anestesiología, Cardiología, Dermatología, Medicina Interna y Neurocirugía.
- Se observa una sustancial reducción en el diferimiento en consulta externa en el Hospital Sabogal respecto al mes de noviembre y en la misma tendencia que el mes de diciembre. En este sentido solo existe como máximo un diferimiento de 4 días en algunas especialidades.
- Las cifras de diferimiento son mayores en el Hospital Nacional Edgardo Rebagliati, principalmente en las especialidades de Psiquiatría, Pediátrica y Oncología Médica.

2.- CONSULTA EXTERNA REDES DEL INTERIOR

- El Hospital Seguí de Arequipa presenta una importante disminución en sus valores de diferimiento con respecto al mes de diciembre, sin embargo los valores aun permanecen elevados para especialidades tales como Reumatología, Neurocirugía y Neumología.
- El Hospital Nacional Almanzor Aguinaga de Lambayeque presenta un nivel bastante bajo de diferimientos en todas las especialidades a excepción de Medicina Física y Rehabilitación.

- El Hospital Guevara Velazco del Cusco presenta valores de diferimiento similares al mes de noviembre, llegando en la mayoría de los casos a valores superiores a 20 días llegando hasta los 34 días en especialidades como gastroenterología, neurología y cardiología.
- El Hospital Lazarte de La Libertad, presenta valores elevados de diferimiento en especialidades tales como endocrinología, reumatología y gastroenterología.

3.-PROCEDIMIENTO REDES LIMA

- La oferta de procedimientos en las Redes de Lima no es homogéneo, la Red Sabogal concentra la mayoría de procedimientos en el Hospital Base, la Red Rebagliati en el Hospital Base y el Hospital Angamos. La Red Almenara muestra una oferta de procedimientos más descentralizada.
- En el Hospital Rebagliati se presenta un elevado diferimiento en algunos procedimientos tales como electroencefalograma y gamagrafía osea superando
- En la Red Asistencial Almenara el Hospital Grau presenta niveles elevados por encima de los 40 días para los procedimientos prueba de esfuerzo y prueba holter.
- La Red Asistencial Sabogal en la que menores niveles de diferimiento presenta.

4.- PROCEDIMIENTOS REDES DEL INTERIOR

- El Hospital Segúin de Arequipa presenta niveles elevados de diferimientos que alcanzan los 60 días en procedimientos tales como ecografía abdominal, ecobiometría, ecografía ocular, campimetría y ecodoppler, cabe mencionar que el procedimiento densitometría osea tiene un diferimiento de 38 días.
- El Hospital Almanzor Aguinaga de Lambayeque presenta niveles elevados de diferimientos que alcanzan los 76 días en procedimientos tales como ecografía abdominal, tomografía c/contraste el diferimiento en los demás procedimientos está por encima de los 20 días en la mayoría de los casos.
- El Hospital Guevara Velazco del Cusco presenta valores de diferimiento similares al mes de diciembre, llegando en la mayoría de los casos a valores inferiores a 10 días con excepción de los siguientes procedimientos: electromiografía, electroencefalograma, artroscopía y tomografía en los que superan los 15 días.
- El Hospital Lazarte de La Libertad, presenta valores de diferimiento similares al mes de noviembre, llegando en la mayoría de los casos a valores inferiores a 10 días con excepción de los siguientes procedimientos: electromiografía, potenciales evocados, prueba de esfuerzo y electroencefalograma en los que superan los 20 días. Cabe señalar que en el procedimiento refracción tienen un diferimiento de 21 días.
- El Hospital Reátegui de la Red Asistencial Piura, presenta elevados niveles de diferimiento para los siguientes procedimientos: electromiografía y ecografía abdominal en los cuales superan los 40 días.

5.- LISTA DE ESPERA QUIRURGICA REDES DE LIMA

- No se encuentra implementado el MOPRI en todos los Centros Asistenciales (Directiva N°003 – GCPS – EsSalud 2009).
- Los registros de la lista de espera no están estandarizados.
- En el Hospital Rebagliati se presentan niveles elevados de pacientes en espera quirúrgica en las especialidades de traumatología (152), urología (120) y oftalmología (206). Asimismo el Hospital Alcántara presenta niveles elevados de pacientes en espera quirúrgica en las especialidades de cirugía general (556) y oftalmología (133). El nivel más elevado de pacientes en espera quirúrgica de esta Red Asistencial lo tiene el Hospital Uldarico Rocca en la especialidad de cirugía general (754).

- En el Hospital Almenara existe un elevado nivel de pacientes en espera quirúrgica en las especialidades de traumatología (980), oftalmología (266) y cirugía máxilo facial (79).
- En el Hospital Sabogal existe un elevado nivel de pacientes en espera quirúrgica en las especialidades de cirugía general (361), traumatología (359), urología (293) y cirugía pediátrica (184).

6.- LISTA DE ESPERA QUIRURGICA EN LAS REDES DEL INTERIOR

- En el Hospital Seguí de Arequipa existe un elevado nivel de pacientes en espera quirúrgica en las especialidades de cirugía máxilo facial (238), cirugía general (78) y otorrinolaringología (192).
- En el Hospital Almanzor Aguinaga de Lambayeque se tiene un elevado número de pacientes en espera quirúrgica en la especialidad de oftalmología (112). De otro lado el Hospital Heisen Inchaustegui presenta un elevado número de pacientes en espera quirúrgica en las especialidades de cirugía general (173) y urología (121).
- En el Hospital Guevara Velazco del Cusco se tiene un elevado número de pacientes en espera quirúrgica en la especialidad de cirugía general (32) y traumatología (36).

7.- EMBALSE DE REFERENCIAS REDES DE LIMA

- Se observa un elevado número de referencias embalsadas en la Red Asistencial Rebagliati en el Hospital Angamos en los procedimientos electromiografía (780) y endoscopia alta (90). De otro lado en el Hospital Alcántara tenemos elevados niveles de referencias embalsadas en la especialidad de medicina física (420) y los procedimientos ecocardio (247), holter (201) y electromiografía (284).
- El Hospital Vitarte de la Red Asistencial Almenara presenta un número elevado de referencias embalsadas en las especialidades de reumatología (50) y otorrino (60) A su vez el Hospital Grau tiene un número elevado de referencias embalsadas en la especialidad de cardiología (60) y en el procedimiento tomografía (60).
- El Hospital Negreiros de la Red Asistencial Sabogal presenta un elevado número de referencias embalsadas en los procedimientos ecocardio (110), tomografía (242) y mamografía (138).

8.- EMBALSE DE REFERENCIAS REDES DEL INTERIOR

- En el Hospital Yanahuara de Arequipa ha disminuido su alto número de referencias embalsadas con respecto al mes de diciembre del 2010.
- En el Hospital Luis Heisen de Lambayeque existe un elevado nivel de referencias embalsadas en las especialidades de neurología (141) y traumatología (146) y en el procedimiento mamografía (250).
- En el Hospital Lazarte de La Libertad existe un elevado nivel de referencias embalsadas en las especialidades de traumatología (300), dermatología (200), reumatología (155), oftalmología (120) y neumología (130).
-

6. RECOMENDACIONES

6.1 RECLAMOS

1. En cuanto a utilización del Workflow, se recomienda a los Directores y Gerentes de Red impulsen el uso adecuado del mismo, evitando el subregistro; ya que estos datos serán la fuente para el cálculo del Indicador de Resolución de Reclamos a aplicarse desde el mes de Octubre para el otorgamiento del bono de productividad. Especialmente se solicita atender a esta recomendación a las Redes Asistenciales de Tarapoto, Ilo, Ayacucho, Cajamarca, Juliaca, Puno, Tacna y Apurímac.

6.2 DIFERIMIENTOS

1. Designar a una Entidad o Gerencia, las funciones del monitoreo y supervisión periódica, compartiendo dicha responsabilidad con las otras Gerencias involucradas para evitar el aumento de los diferimientos y embalses.
2. Es necesario auditar las especialidades con mayor diferimiento y por lo tanto con mayor rotación de atenciones y mayores gastos en exámenes auxiliares, medicamentos e insumos.
3. Urge mejorar la capacidad resolutive de algunos CAS y la Gestión en Red en general.
4. Es necesario Racionalizar el uso de medicamentos, insumos médicos y exámenes de apoyo al diagnóstico y tratamiento.
5. Sería conveniente auditar las tercerizaciones, cuando se dispone del equipamiento y RRHH.

6.3 REFERENCIAS EMBALSADAS REDES ASISTENCIALES DE LIMA

1. Es urgente que los Gerentes de Red Asistencial así como los Directores y Jefes de Departamento y servicio, presten más atención al proceso de atención de las referencias. Una referencia embalsada por varias semanas o varios meses la vez que retarda la atención y el tratamiento crea una imagen negativa de la institución.
2. Es las Redes de Lima es necesario que los Jefes de las Oficinas de Coordinación de Prestaciones y Atención Primaria, se reúnan periódicamente con los Jefes y Coordinadores de referencias para atender adecuadamente el proceso de referencias a fin de garantizar la continuidad de la atención de los pacientes.
3. Urge una mayor coordinación y colaboración de los Hospitales Base con los Hospitales de la Red para mejorar la oportunidad de atención de los pacientes referidos.
4. Es importante que se mejore el acceso en los Hospitales base y hospitales de referencia, programando por lo menos un 50% de cupos para pacientes nuevos en consulta externa y a la vez procurando un mayor número de altas y contrarreferencias.

6.4 REFERENCIAS OBSERVADAS REDES ASISTENCIALES A NIVEL NACIONAL

1. Es necesario sincerar las cifras de referencias observadas y revertir la tendencia a su incremento.
2. No es admisible observar una referencia por falta de programación de actividades médicas, téngase en cuenta que la programación asistencial debe estar ingresada y abierta a tres meses a futuro.
3. Es obligatorio el ingreso diario en el sistema del total de referencias recibidas y visadas para evitar generar embalses y diferimientos.