

**INFORME ESTADISTICO DICIEMBRE 2011**

**OPORTUNIDAD DE CITA, LISTA DE ESPERA QUIRURGICA Y  
REFERENCIAS**

**RECLAMOS Y CONSULTAS INGRESADAS AL SISTEMA  
INTEGRADO DE ATENCIÓN AL ASEGURADO (SIAS)**

**DEFENSORIA DEL ASEGURADO**

**TABLA DE CONTENIDO**

<b>1. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>5</b>
<b>2. PRESENTACIÓN .....</b>	<b>6</b>
<b>3. ESTADÍSTICAS A NIVEL NACIONAL .....</b>	<b>7</b>
3.1 TENDENCIA DE RECLAMOS, SOLICITUDES DE MEDIACION, CONSULTAS Y SUGERENCIAS A NIVEL NACIONAL .....	7
3.1.1 <i>INGRESADAS AL SIAS – A NIVEL NACIONAL</i> .....	7
3.1.2 <i>POR TIPO DE SOLICITUD (SIAS) A NIVEL NACIONAL (EXPRESADO EN PORCENTAJES)</i> .....	8
3.1.3 <i>PIE POR TIPO DE SOLICITUD (SIAS) A NIVEL NACIONAL</i> .....	9
3.2 ESTADÍSTICAS DE RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION A NIVEL NACIONAL .....	10
3.2.1 <i>CONSOLIDADO POR ASUNTO INGRESADOS AL SIAS- NIVEL NACIONAL</i> .....	10
3.2.2 <i>TENDENCIA 5 ASUNTOS CON MAYOR INCIDENCIA DE LOS RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION A NIVEL NACIONAL - AÑO 2011</i> .....	11
3.2.3 <i>RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION DE LAS REDES MAS IMPORTANTES – AÑO 2011</i> .....	12
<b>4. ESTADÍSTICAS A NIVEL DE RED ASISTENCIAL .....</b>	<b>13</b>
4.1 REDES ASISTENCIALES DE LIMA .....	13
4.1.1 <i>RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION INGRESADOS AL SIAS</i> .....	13
4.1.2 <i>RED ASISTENCIAL REBAGLIATI</i> .....	14
4.1.2.1 <i>RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL REBAGLIATI – SIAS</i> .....	14
4.1.2.2 <i>OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA</i> .....	15
4.1.2.3 <i>OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA A NIVEL DE RED</i> .....	17
4.1.2.4 <i>OPORTUNIDAD DE CITA EN PROCEDIMIENTOS</i> .....	18
4.1.2.5 <i>LISTA DE ESPERA QUIRURGICA</i> .....	19
4.1.2.6 <i>REFERENCIAS OBSERVADAS</i> .....	20
4.1.2.7 <i>REFERENCIAS EMBALSADAS</i> .....	21
4.1.3 <i>RED ASISTENCIAL ALMENARA</i> .....	22
4.1.3.1 <i>RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL ALMENARA- SIAS</i> .....	22
4.1.3.2 <i>OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA</i> .....	23
4.1.3.3 <i>OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA A NIVEL DE RED</i> .....	25
4.1.3.4 <i>OPORTUNIDAD DE CITA EN PROCEDIMIENTOS</i> .....	26
4.1.3.5 <i>LISTA DE ESPERA QUIRURGICA</i> .....	27
4.1.3.6 <i>REFERENCIAS OBSERVADAS</i> .....	28
4.1.3.7 <i>REFERENCIAS EMBALSADAS</i> .....	29
4.1.4 <i>RED ASISTENCIAL SABOGAL</i> .....	30
4.1.4.1 <i>RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL SABOGAL- SIAS</i> .....	30
4.1.4.2 <i>OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA</i> .....	31
4.1.4.3 <i>OPORTUNIDAD DE CITA EN PROCEDIMIENTOS</i> .....	32
4.1.4.4 <i>LISTA DE ESPERA QUIRURGICA</i> .....	33
4.1.4.5 <i>REFERENCIAS OBSERVADAS</i> .....	34
4.1.4.6 <i>REFERENCIAS EMBALSADAS</i> .....	35
4.2 REDES ASISTENCIALES DE PROVINCIA QUE CUENTAN CON HOSPITALES NACIONALES COMO CABEZA DE RED .....	36
4.2.1 <i>RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION INGRESADAS AL SIAS</i> .....	36
4.2.2 <i>RED ASISTENCIAL AREQUIPA</i> .....	37
4.2.2.1 <i>RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL AREQUIPA</i> .....	37
4.2.2.2 <i>OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA</i> .....	38
4.2.2.3 <i>OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA A NIVEL DE RED</i> .....	40
4.2.2.4 <i>OPORTUNIDAD DE CITA EN PROCEDIMIENTOS</i> .....	41
4.2.2.5 <i>LISTA DE ESPERA QUIRURGICA</i> .....	42
4.2.2.6 <i>REFERENCIAS OBSERVADAS</i> .....	43
4.2.2.7 <i>REFERENCIAS EMBALSADAS</i> .....	44
4.2.3 <i>RED ASISTENCIAL LAMBAYEQUE</i> .....	45
4.2.3.1 <i>RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL LAMBAYEQUE</i> .....	45
4.2.3.2 <i>OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA</i> .....	46
4.2.3.3 <i>OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA A NIVEL DE RED</i> .....	48

4.2.3.4	OPORTUNIDAD DE CITA EN PROCEDIMIENTOS .....	49
4.2.3.5	LISTA DE ESPERA QUIRURGICA .....	50
4.2.3.6	REFERENCIAS OBSERVADAS.....	51
4.2.3.7	REFERENCIAS EMBALSADAS .....	52
<b>4.2.4</b>	<b>RED ASISTENCIAL CUSCO.....</b>	<b>53</b>
4.2.4.1	RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL CUSCO- SIAS.....	53
4.2.4.2	OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA .....	54
4.2.4.3	OPORTUNIDAD DE CITA EN PROCEDIMIENTOS .....	56
4.2.4.4	LISTA DE ESPERA QUIRURGICA .....	57
4.2.4.5	REFERENCIAS OBSERVADAS.....	58
4.2.4.6	REFERENCIAS EMBALSADAS .....	59
<b>4.2.5</b>	<b>RED ASISTENCIAL JUNIN.....</b>	<b>60</b>
4.2.5.1	RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL JUNIN – SIAS .....	60
4.2.5.2	OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA .....	61
4.2.5.3	OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA A NIVEL DE RED .....	63
4.2.5.4	OPORTUNIDAD DE CITA EN PROCEDIMIENTOS .....	64
4.2.5.5	LISTA DE ESPERA QUIRURGICA .....	65
4.2.5.6	REFERENCIAS OBSERVADAS.....	66
4.2.5.7	REFERENCIAS EMBALSADAS .....	67
<b>4.3</b>	<b>REDES ASISTENCIALES DE PROVINCIA QUE CUENTAN CON HOSPITALES NIVEL IV COMO CABEZA DE RED</b>	<b>68</b>
4.3.1	<i>RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION INGRESADAS AL SIAS .....</i>	<i>68</i>
<b>4.3.2</b>	<b>RED ASISTENCIAL LA LIBERTAD .....</b>	<b>69</b>
4.3.2.1	RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL LA LIBERTAD – SIAS.....	69
4.3.2.2	OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA .....	70
4.3.2.3	OPORTUNIDAD DE CITA EN PROCEDIMIENTOS .....	71
4.3.2.4	LISTA DE ESPERA QUIRURGICA .....	72
4.3.2.5	REFERENCIAS OBSERVADAS.....	73
4.3.2.6	REFERENCIAS EMBALSADAS .....	74
<b>4.3.3</b>	<b>RED ASISTENCIAL ICA.....</b>	<b>75</b>
4.3.3.1	RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL ICA – SIAS.....	75
4.3.3.2	OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA .....	76
4.3.3.3	OPORTUNIDAD DE CITA EN PROCEDIMIENTOS .....	77
4.3.3.4	LISTA DE ESPERA QUIRURGICA .....	78
4.3.3.5	REFERENCIAS OBSERVADAS.....	79
4.3.3.6	REFERENCIAS EMBALSADAS .....	80
<b>4.4</b>	<b>OTRAS REDES ASISTENCIALES.....</b>	<b>81</b>
<b>4.4.1</b>	<b>RED ASISTENCIAL PIURA.....</b>	<b>82</b>
4.4.1.1	RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL PIURA – SIAS .....	82
4.4.1.2	OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA .....	83
4.4.1.3	OPORTUNIDAD DE CITA EN PROCEDIMIENTOS .....	84
4.4.1.4	LISTA DE ESPERA QUIRURGICA .....	85
4.4.1.5	REFERENCIAS OBSERVADAS.....	86
4.4.1.6	REFERENCIAS EMBALSADAS .....	87
<b>4.4.2</b>	<b>RED ASISTENCIAL LORETO .....</b>	<b>88</b>
4.4.2.1	RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL LORETO – SIAS .....	88
4.4.2.2	OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA .....	89
4.4.2.3	OPORTUNIDAD DE CITA EN PROCEDIMIENTO .....	90
4.4.2.4	LISTA DE ESPERA QUIRURGICA .....	91
4.4.2.5	REFERENCIAS OBSERVADAS.....	92
4.4.2.6	REFERENCIAS EMBALSADAS .....	93
<b>4.4.3</b>	<b>RED ASISTENCIAL PUNO .....</b>	<b>94</b>
4.4.3.1	RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL PUNO – SIAS .....	94
4.4.3.2	OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA .....	95
4.4.3.3	OPORTUNIDAD DE CITA EN PROCEDIMIENTOS .....	96
4.4.3.4	LISTA DE ESPERA QUIRURGICA .....	97
4.4.3.5	REFERENCIAS OBSERVADAS.....	98
4.4.3.6	REFERENCIAS EMBALSADAS .....	99
<b>4.4.4</b>	<b>RED ASISTENCIAL JULIACA.....</b>	<b>100</b>
4.4.4.1	RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL JULIACA – SIAS .....	100
4.4.4.2	OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA .....	101

4.4.4.3	OPORTUNIDAD DE CITA EN PROCEDIMIENTOS .....	102
4.4.4.4	LISTA DE ESPERA QUIRURGICA .....	103
4.4.4.5	REFERENCIAS OBSERVADAS.....	104
4.4.4.6	REFERENCIAS EMBALSADAS .....	105
<b>4.4.5</b>	<b>RED ASISTENCIAL TACNA.....</b>	<b>106</b>
4.4.5.1	RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL TACNA – SIAS .....	106
4.4.5.2	OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA .....	107
4.4.5.3	OPORTUNIDAD DE CITA EN PROCEDIMIENTOS .....	108
4.4.5.4	LISTA DE ESPERA QUIRURGICA .....	109
4.4.5.5	REFERENCIAS OBSERVADAS.....	110
4.4.5.6	REFERENCIAS EMBALSADAS .....	111
<b>4.4.6</b>	<b>RED ASISTENCIAL ANCASH .....</b>	<b>112</b>
4.4.6.1	RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL ANCASH – SIAS.....	112
4.4.6.2	OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA .....	113
4.4.6.3	OPORTUNIDAD DE CITA EN PROCEDIMIENTOS .....	114
4.4.6.4	LISTA DE ESPERA QUIRURGICA .....	115
4.4.6.5	REFERENCIAS OBSERVADAS.....	116
4.4.6.6	REFERENCIAS EMBALSADAS .....	117
<b>4.4.7</b>	<b>RED ASISTENCIAL APURIMAC .....</b>	<b>118</b>
4.4.7.1	RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL APURIMAC SIAS .....	118
4.4.7.2	OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA .....	119
4.4.7.3	OPORTUNIDAD DE CITA EN PROCEDIMIENTOS .....	120
4.4.7.4	LISTA DE ESPERA QUIRURGICA .....	121
4.4.7.5	REFERENCIAS OBSERVADAS.....	122
4.4.7.6	REFERENCIAS EMBALSADAS .....	123
<b>4.4.8</b>	<b>RED ASISTENCIAL AYACUCHO.....</b>	<b>124</b>
4.4.8.1	RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL AYACUCHO – SIAS.....	124
4.4.8.2	OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA .....	125
4.4.8.3	OPORTUNIDAD DE CITA EN PROCEDIMIENTOS .....	126
4.4.8.4	LISTA DE ESPERA QUIRURGICA .....	127
4.4.8.5	REFERENCIAS OBSERVADAS.....	128
4.4.8.6	REFERENCIAS EMBALSADAS .....	129
<b>4.4.9</b>	<b>RED ASISTENCIAL MOYOBAMBA .....</b>	<b>130</b>
4.4.9.1	RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL SAN MARTIN – SIAS .....	130
4.4.9.2	OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA .....	131
4.4.9.3	OPORTUNIDAD DE CITA EN PROCEDIMIENTOS .....	132
4.4.9.4	LISTA DE ESPERA QUIRURGICA .....	133
4.4.9.5	REFERENCIAS OBSERVADAS.....	134
4.4.9.6	REFERENCIAS EMBALSADAS .....	135
<b>4.4.10</b>	<b>INSTITUTO NACIONAL CARDIOVASCULAR - INCOR .....</b>	<b>136</b>
4.4.10.1	RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA INCOR – SIAS .....	136
4.4.10.2	OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA.....	137
4.4.10.3	OPORTUNIDAD DE CITA EN PROCEDIMIENTOS.....	138
4.4.10.4	LISTA DE ESPERA QUIRURGICA.....	139
4.4.10.5	REFERENCIAS OBSERVADAS .....	140
<b>5.</b>	<b>CONTROL DEL WORKFLOW EN LAS REDES NIVEL NACIONAL GENERAL .....</b>	<b>141</b>
<b>6.</b>	<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>143</b>
<b>7.</b>	<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>150</b>
7.1	RECLAMOS.....	150
7.2	OPORTUNIDAD DE CITA.....	150
7.3	REFERENCIAS EMBALSADAS REDES ASISTENCIALES DE LIMA.....	150

## 1. INTRODUCCIÓN

**La Defensoría del Asegurado (DA)** es el órgano de apoyo de la Presidencia Ejecutiva responsable de acercar las posiciones de los agentes participantes en el sistema prestacional de EsSalud, coadyuvando en la mejora de la relación entre estos, constituyéndose en mediador permanente en situaciones de conflicto frente a la vulneración de derechos de los asegurados, sus derechohabientes y terceros que hacen uso de los servicios de EsSalud.

Asimismo, es la instancia a la que le corresponde a nivel institucional velar por la calidad de los servicios brindados y la seguridad del paciente.

La DA tiene como ámbito de acción para el desempeño de sus funciones a las Oficinas de Atención al Asegurado (OAS), órganos desconcentrados instalados a nivel nacional en cada uno de los centros asistenciales a nivel de policlínicos.

Dentro de las funciones se encuentra el monitoreo del proceso integral de atención de reclamos, solicitudes de mediación y requerimientos de información de los asegurados, por las modalidades de acceso: Presencial (OAS), Teléfono, EsSalud en Línea, Portal Web, email, etc.

Los reclamos son registrados en la Ficha electrónica SIAS, y de acuerdo al motivo pueden ser resueltas inmediatamente o ser derivadas al Workflow para que los delegados defensoriales realicen las coordinaciones necesarias con los directivos de los CAS y monitoricen la solución que el caso requiera.

El presente Informe Estadístico, incluye información consolidada relacionada a los Reclamos y motivos de intervención ingresados al Sistema Integrado de Atención al asegurado (SIAS), que permite identificar aquellas Oportunidades de Mejora para la implementación de acciones que beneficien a nuestros usuarios.

## 2. PRESENTACIÓN

El presente informe se pone al alcance de las Redes asistenciales a fin que los principales gestores de la Institución lo utilicen como una herramienta que les permita enfocar su accionar en aquellos problemas identificados y que requieren una inmediata atención. Del mismo modo es posible apreciar los resultados obtenidos al aplicar las medidas correctivas pertinentes en cada caso, en vista que el presente informe se elabora mensualmente.

En su contenido se incluyen cuadros y gráficos, donde se puede apreciar cuáles son los problemas principales por los que el asegurado presenta reclamos, además de presentar el Índice de Resolución de Reclamos que se utiliza como indicador de calidad.

Se está dando un especial énfasis en brindar un panorama amplio respecto de la oportunidad de cita en los diferentes servicios de las Redes Asistenciales a nivel nacional que incluye información de oportunidad de citas que se vienen presentando en los servicios de Consulta Externa de las diferentes Redes Asistenciales, oportunidad de cita en la realización de procedimientos, la lista de Espera Quirúrgica, referencias embalsadas de las Redes Asistenciales de Lima y referencias observadas de las Redes Asistenciales a nivel nacional. La información se acopió a través de los formatos que se adjuntaron a la Carta Circular N° 030 – GG – ESSALUD 2010 del 18 de noviembre del 2010.

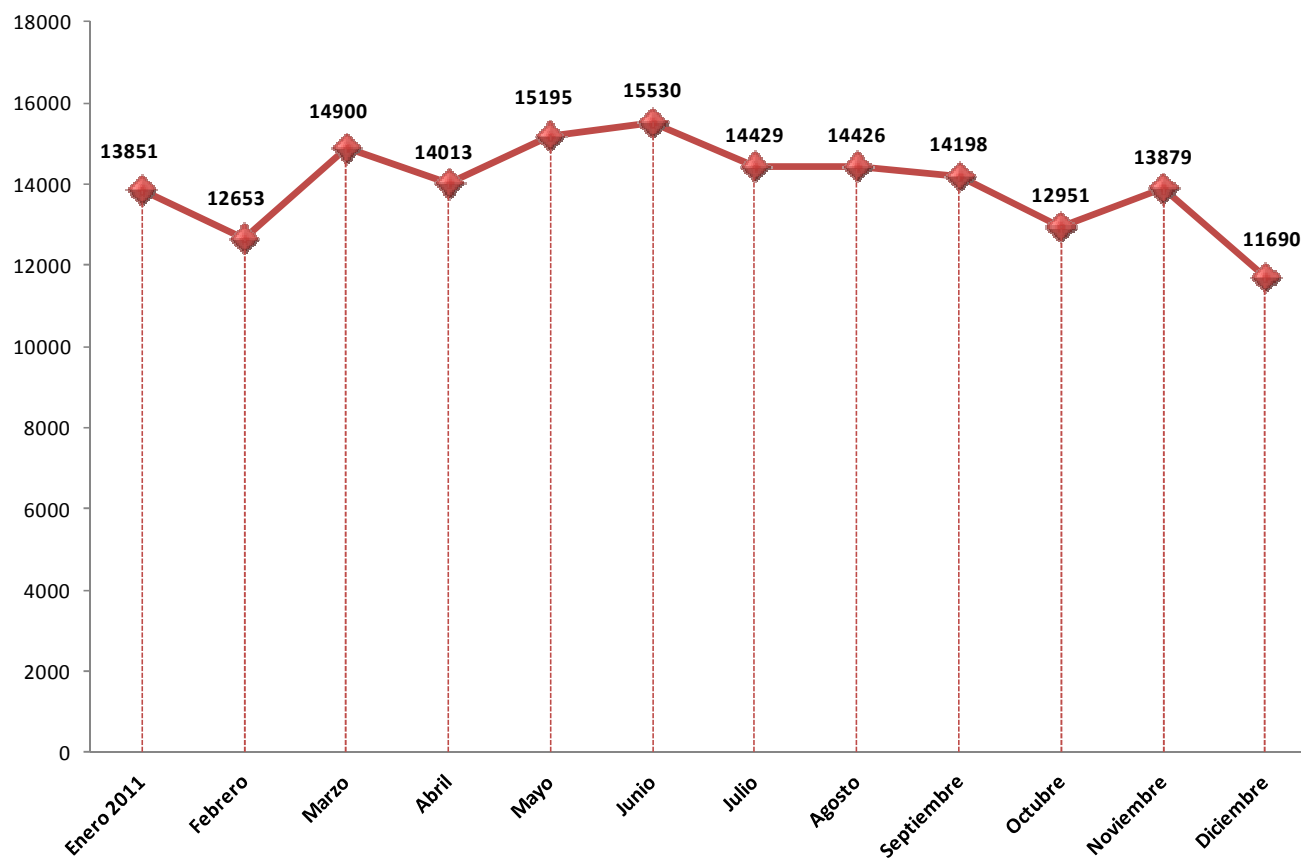
Se incluye además un cuadro de control de la utilización del Sistema Workflow de Atención de Reclamos a nivel nacional el mismo que permite ver el avance en la resolución de reclamos y la buena acogida que dicha herramienta tiene como parte de las implementaciones que se viene realizando en las Redes Asistenciales de Provincias. Cabe señalar, que el Sistema Workflow recibe los reclamos de atención no inmediata, derivados desde el Sistema Integrado de Atención al Asegurado – SIAS; para su resolución a cargo de los funcionarios del Centro Asistencial.

Asimismo, se ha introducido un conjunto de cuatro indicadores para diagnóstico situacional de los servicios de los centros asistenciales. Los mismos que dan una visión sintética a los gestores, del estatus de cada Centro Asistencial en relación con los reclamos, oportunidad de citas, lista de espera quirúrgica y referencias embalsadas. Estos indicadores permiten además un análisis comparativo entre Centros Asistenciales.

### 3. ESTADÍSTICAS A NIVEL NACIONAL

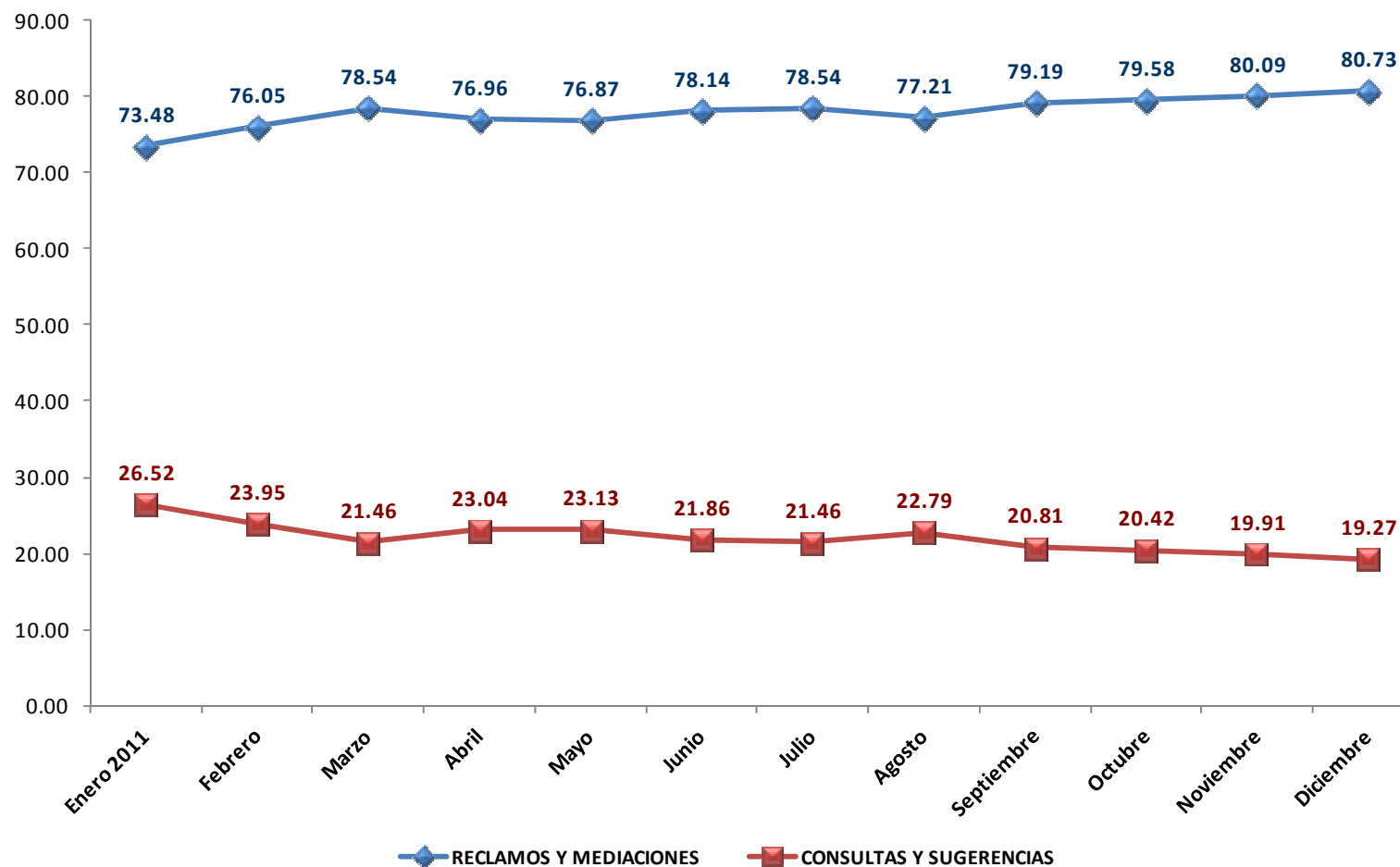
#### 3.1 TENDENCIA DE RECLAMOS, SOLICITUDES DE MEDIACION, CONSULTAS Y SUGERENCIAS A NIVEL NACIONAL

##### 3.1.1 INGRESADAS AL SIAS – A NIVEL NACIONAL



- El gráfico muestra la evolución a lo largo de los últimos doce meses de la cantidad total de reclamos, solicitudes de mediación, consultas y sugerencias a nivel nacional. Puede observarse un comportamiento variable desde el mes de setiembre con alzas y bajas en el número de reclamos, llegando en diciembre a su punto más bajo en los últimos 12 meses.

**3.1.2 POR TIPO DE SOLICITUD (SIAS) A NIVEL NACIONAL (EXPRESADO EN PORCENTAJES)**

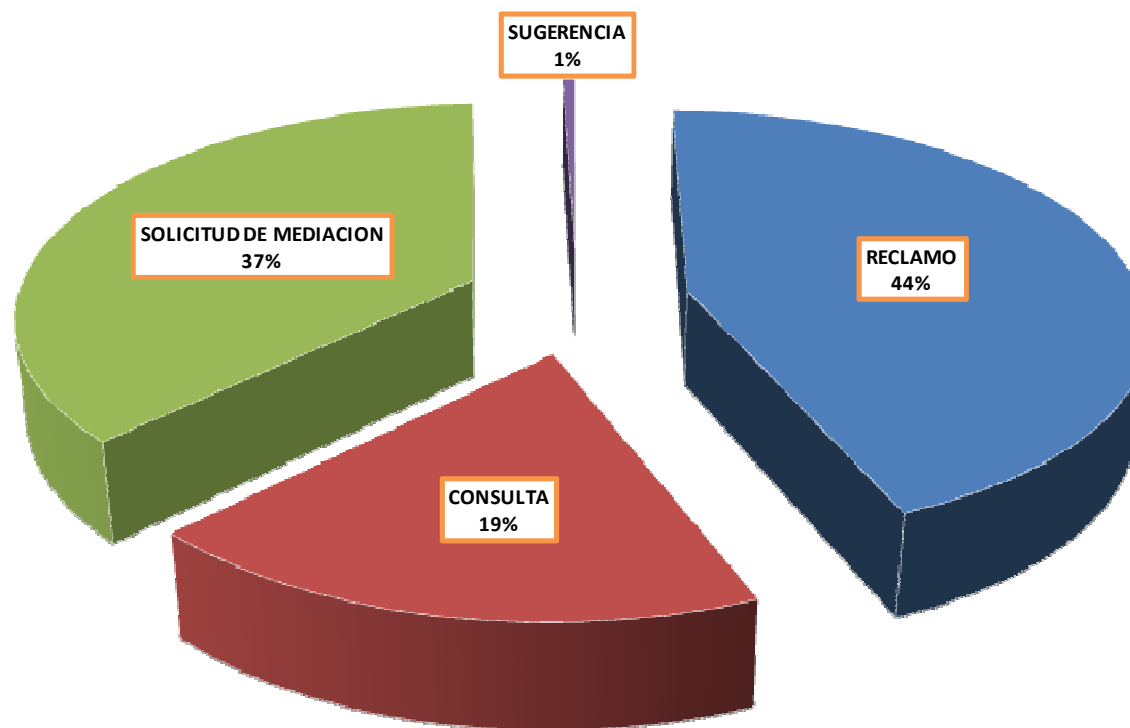


- El gráfico muestra la evolución a lo largo de los últimos doce meses del porcentaje de reclamos y solicitudes de mediación a nivel nacional. Puede observarse claramente que cada vez más se prefiere presentar un reclamo o una solicitud de mediación que realizar una consulta.

ESTADO	RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION INGRESADOS ALA SIAS															TOTAL												
	DICIEMBRE		ENERO 2011		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SETIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
RESUELTO	8,660	90.55%	12,794	92.37%	11,403	90.12%	13,904	93.30%	13,008	92.83%	14,723	96.89%	14,392	99.74%	13,607	94.30%	13,510	121.54%	10,089	90.76%	9,076	81.65%	10,031	90.24%	8,421	89.23%	<b>153,618</b>	<b>92.17%</b>
EN PROCESO DE ATENCION	904	9.45%	1,057	7.63%	1,250	9.88%	999	6.70%	1,005	7.17%	472	3.11%	1,138	7.89%	822	5.70%	916	8.24%	1,154	10.38%	1,230	11.07%	1,085	9.76%	1,016	10.77%	<b>13,048</b>	<b>7.83%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>9,564</b>	<b>100.00%</b>	<b>13,851</b>	<b>100.00%</b>	<b>12,653</b>	<b>100.00%</b>	<b>14,903</b>	<b>100.00%</b>	<b>14,013</b>	<b>100.00%</b>	<b>15,195</b>	<b>100.00%</b>	<b>15,530</b>	<b>107.63%</b>	<b>14,429</b>	<b>100.00%</b>	<b>14,426</b>	<b>129.78%</b>	<b>11,243</b>	<b>101.14%</b>	<b>10,306</b>	<b>92.71%</b>	<b>11,116</b>	<b>100.00%</b>	<b>9,437</b>	<b>100.00%</b>	<b>166,666</b>	<b>100.00%</b>

Elaborado por: Defensoría del Asegurado

### 3.1.3 PIE POR TIPO DE SOLICITUD (SIAS) A NIVEL NACIONAL



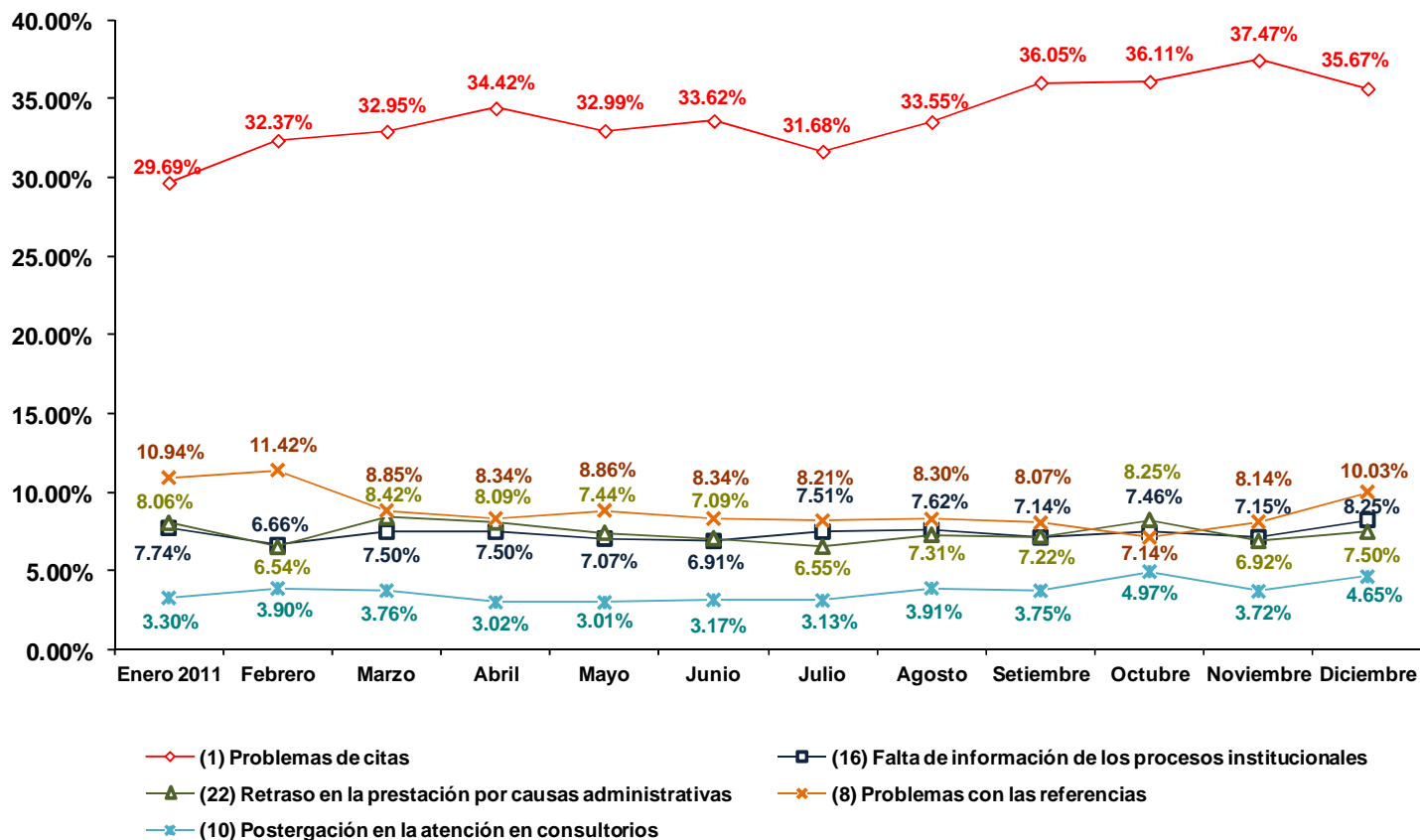
### 3.2 ESTADÍSTICAS DE RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION A NIVEL NACIONAL

#### 3.2.1 CONSOLIDADO POR ASUNTO INGRESADOS AL SIAS- NIVEL NACIONAL

CODIGO	DESCRIPCION	TOTAL	%
01	(1) PROBLEMA DE CITAS	3366	35.67%
08	(8) PROBLEMAS CON LAS REFERENCIAS	947	10.03%
16	(16) FALTA DE INFORMACION DE LOS PROCESOS INSTITUCIONALES	779	8.25%
22	(22) RETRASO EN LA PRESTACION POR CAUSAS ADMINISTRATIVAS (INCLUYE CITT)	708	7.50%
02	(2) PROBLEMAS EN LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS	519	5.50%
10	(10) POSTERGACION EN LA ATENCION EN CONSULTORIOS	439	4.65%
29	(29) PROBLEMA DE ATENCION EN AYUDA AL DIAGNOSTICO	340	3.60%
11	(11) FALTA DE INFORMACION AL ASEGURADO SOBRE SU SALUD Y/O TRATAMIENTO	244	2.59%
30	(30) PROBLEMAS PARA LA OBTENCION DE CITAS POR TELEFONO/INTERNET Y OTROS QUE BRINDA ESSALUD EN LINEA	241	2.55%
38	(38) INCUMPLIMIENTO DE DEBERES DE LOS ASEGURADOS	222	2.35%
37	(37) PROBLEMAS EN EL ACCESO A HOSPITALIZACIÓN DE PACIENTES CON ORDEN DE HOSPITALIZACIÓN(C.EXT/EME)	173	1.83%
14	(14) PROBLEMAS DE ACREDITACION	150	1.59%
26	(24) FALTA DE ATENCION EN MEDICINA GENERAL Y/O ESPECIALIZADA	149	1.58%
26	(26) MATERIAS QUE NO CORRESPONDEN A ESSALUD	143	1.52%
12	(12) PROBLEMAS EN LA ATENCION POR FALTA O MAL ESTADO DE LA INFRAESTRUCTURA Y/O LOS EQUIPOS MEDICOS	123	1.30%
20	(20) PROBLEMAS EN EL ACCESO AL SERVICIO DE EMERGENCIA	107	1.13%
39	(39) OTROS RECLAMOS LIBRO DE RECLAMACIONES	102	1.08%
09	(9) POSTERGACION DE INTERVENCION QUIRURGICA	100	1.06%
33	(33) IMPUNTUALIDAD	100	1.06%
27	(27) ATENCION ASISTENCIAL INADECUADA	98	1.04%
07	(7) PROBLEMAS EN LA ATENCION DOMICILIARIA	94	1.00%
35	(35) FALTA DE INSUMOS REACTIVOS Y/O MATERIALES MEDICOS	81	0.86%
03	(3) MALTRATO EN LA ATENCION ASISTENCIAL Y/O ADMINISTRATIVA	67	0.71%
05	(5) PROBLEMAS EN EL DIAGNOSTICO	33	0.35%
06	(6) PROBLEMAS EN EL TRASLADO DE LOS ASEGURADOS EN CASOS DE EMERGENCIA	29	0.31%
15	(15) PROBLEMAS PARA EL COBRO DE SUBSIDIOS	16	0.17%
04	(4) PRESUNTA MALA PRAXIS	13	0.14%
25	(25) INCONDUCTA ETICA	12	0.13%
23	(23) PERDIDA DE LA CONDICION DE ASEGURADO	10	0.11%
18	(18) REEMBOLSO DE GASTOS EFECTUADOS	10	0.11%
34	(34) COMPLICACIONES PROCEDENTES DE INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS	6	0.06%
17	(17) OPOSICION AL COBRO POR PRESTACIONES DE SALUD	5	0.05%
32	(32) PROB. EN EL ACCESO A PREST. ASIST. EN CENTROS ALTAMENTE ESPECIALIZADOS DEL PAIS O EL EXTRANJERO	5	0.05%
36	(36) DISCRIMINACIÓN	3	0.03%
28	(28) OPOSICION AL PAGO DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	3	0.03%
<b>TOTAL</b>		<b>9437</b>	<b>100.00%</b>

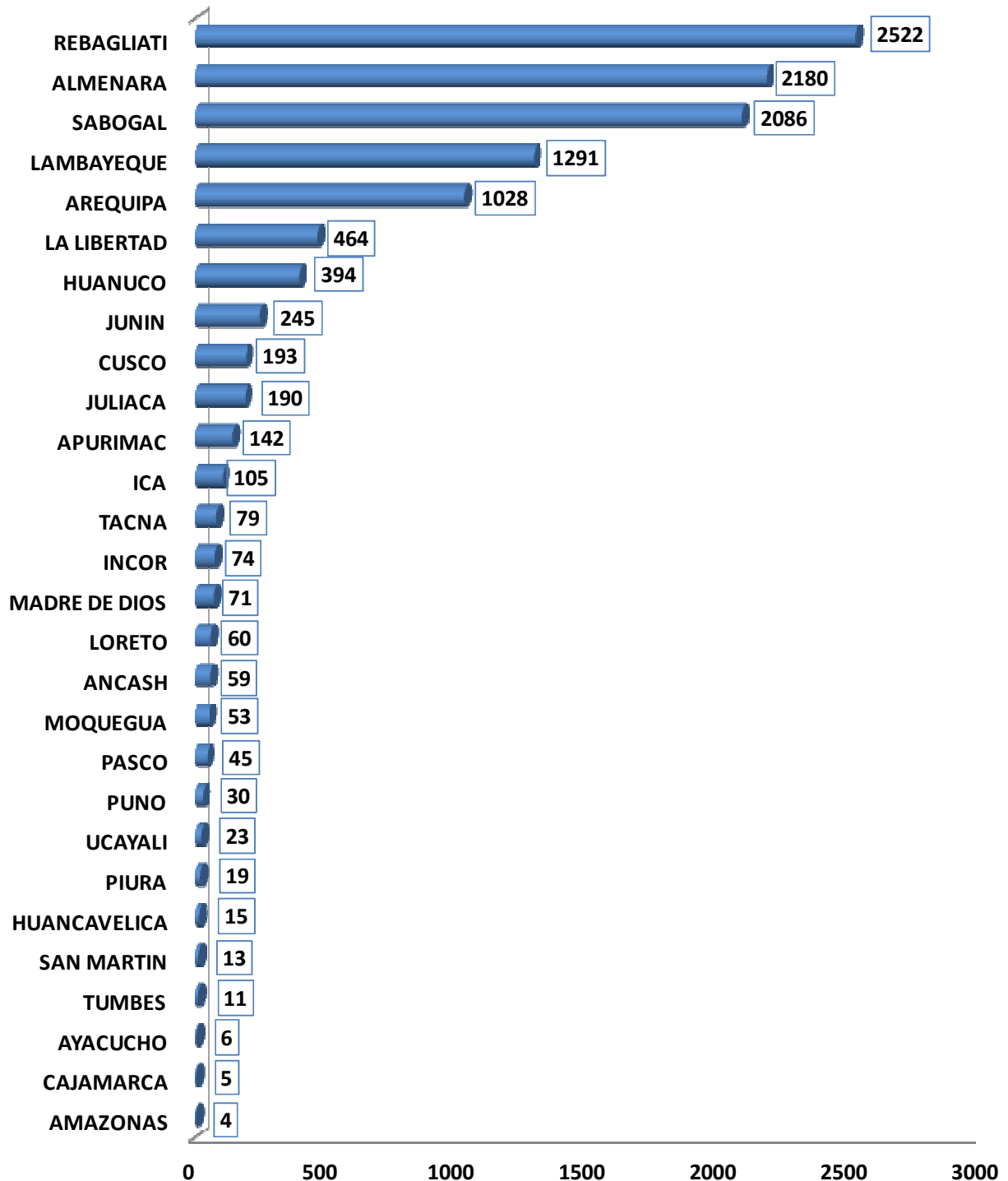
- Como podemos apreciar el principal motivo de reclamo es Problemas de Citas con 35.67%.
- Asimismo, Problemas con las Referencias ocupa el segundo lugar con 10.03%, Falta de Información de los Procesos Institucionales alcanza 8.25%, Retraso en la Prestación por Causas Administrativas tiene una incidencia de 7.50%, estos son los principales problemas a nivel nacional.

### 3.2.2 TENDENCIA 5 ASUNTOS CON MAYOR INCIDENCIA DE LOS RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION A NIVEL NACIONAL - AÑO 2011



Como podemos observar el más alto porcentaje de los Reclamos corresponde a PROBLEMAS DE CITAS, llegando al pico más alto en el mes de Noviembre en los últimos 12 meses, con una tendencia a disminuir en el mes de Diciembre; le siguen: PROBLEMAS CON LAS REFERENCIAS con aproximadamente 10%, FALTA DE INFORMACION DE LOS PROCESOS INSTITUCIONALES con 8.25%, RETRASO EN LA PRESTACIÓN POR CAUSAS ADMINISTRATIVAS con 7.5% POSTERGACION EN LA ATENCION EN CONSULTORIOS con 4.65%. que se ha incrementado en más de 0.9% en relación al mes anterior.

**3.2.3 RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION DE LAS REDES MAS IMPORTANTES – AÑO 2011**



- Observamos que cuando evaluamos los reclamos en números absolutos, las Redes con mayor número son Rebagliati, Almenara, Sabogal, Lambayeque, Arequipa y La Libertad.

#### 4. ESTADÍSTICAS A NIVEL DE RED ASISTENCIAL

##### 4.1 REDES ASISTENCIALES DE LIMA

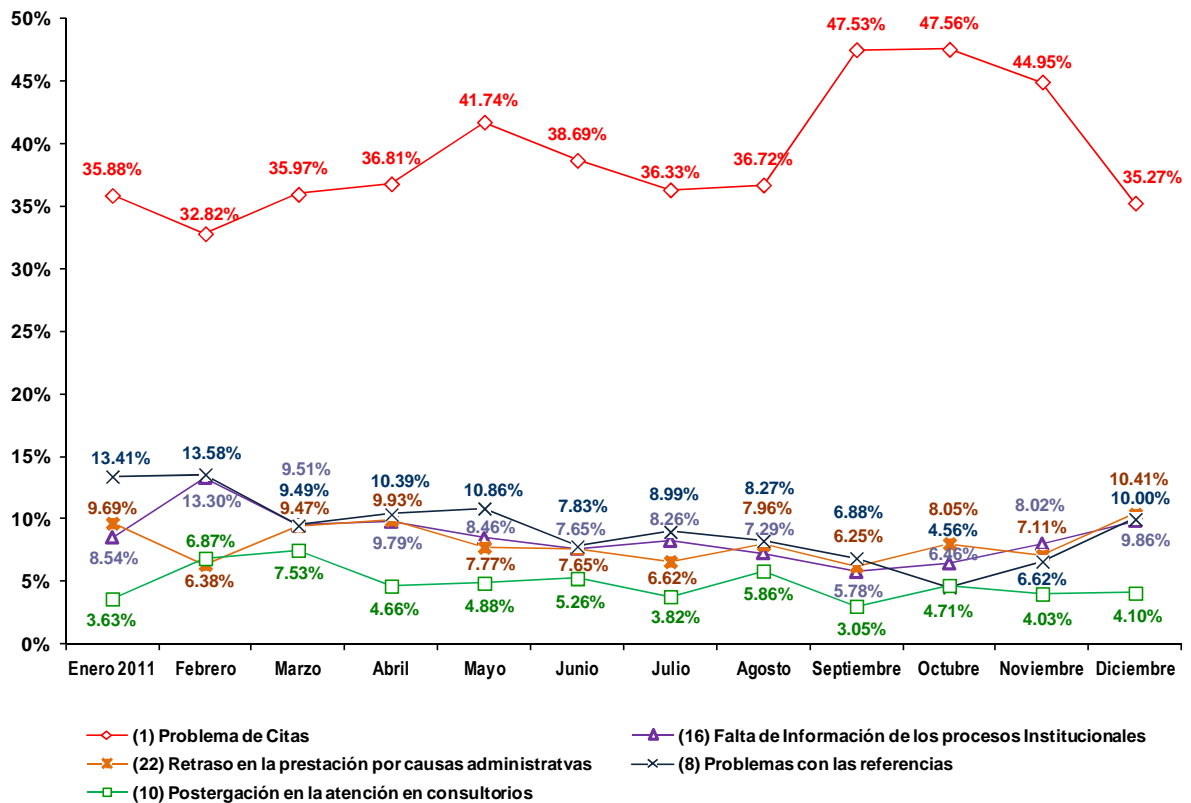
##### 4.1.1 RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION INGRESADOS AL SIAS

COD	MATERIA	RED REBAGLIATI	%	RED ALMENARA	%	RED SABOGAL	%	TOTAL	%
01	PROBLEMA DE CITAS	783	35.27%	756	39.81%	683	37.88%	2222	37.52%
08	PROBLEMAS CON LAS REFERENCIAS	222	10.00%	75	3.95%	386	21.41%	683	11.53%
16	FALTA DE INFORMACION DE LOS PROCESOS INSTITUCIONALES	219	9.86%	193	10.16%	78	4.33%	490	8.27%
22	RETRASO EN LA PRESTACION POR CAUSAS ADMINISTRATIVAS (INCLUYE CITT)	231	10.41%	106	5.58%	78	4.33%	415	7.01%
02	PROBLEMAS EN LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS	142	6.40%	179	9.43%	90	4.99%	411	6.94%
10	POSTERGACION EN LA ATENCION EN CONSULTORIOS	91	4.10%	87	4.58%	39	2.16%	217	3.66%
29	PROBLEMA DE ATENCION EN AYUDA AL DIAGNOSTICO	78	3.51%	65	3.42%	69	3.83%	212	3.58%
11	FALTA DE INFORMACION AL ASEGURADO SOBRE SU SALUD Y/O TRATAMIENTO	71	3.20%	45	2.37%	39	2.16%	155	2.62%
38	INCUMPLIMIENTO DE DEBERES DE LOS ASEGURADOS	21	0.95%	10	0.53%	103	5.71%	134	2.26%
24	FALTA DE ATENCION EN MEDICINA GENERAL Y/O ESPECIALIZADA	67	3.02%	50	2.63%	14	0.78%	131	2.21%
30	PROBLEMAS PARA LA OBTENCION DE CITAS POR TELEFONO/INTERNET Y OTROS QUE BRINDA ESSALUD EN LINEA	19	0.86%	48	2.53%	54	3.00%	121	2.04%
20	PROBLEMAS EN EL ACCESO AL SERVICIO DE EMERGENCIA	43	1.94%	21	1.11%	21	1.16%	85	1.44%
39	OTROS RECLAMOS LIBRO DE RECLAMACIONES	31	1.40%	41	2.16%	6	0.33%	78	1.32%
09	POSTERGACION DE INTERVENCION QUIRURGICA	33	1.49%	25	1.32%	19	1.05%	77	1.30%
27	ATENCION ASISTENCIAL INADECUADA	30	1.35%	22	1.16%	19	1.05%	71	1.20%
35	FALTA DE INSUMOS REACTIVOS Y/O MATERIALES MEDICOS	7	0.32%	55	2.90%	6	0.33%	68	1.15%
12	PROBLEMAS EN LA ATENCION POR FALTA O MAL ESTADO DE LA INFRAESTRUCTURA Y/O LOS EQUIPOS MEDICOS	12	0.54%	40	2.11%	14	0.78%	66	1.11%
14	PROBLEMAS DE ACREDITACION	18	0.81%	27	1.42%	19	1.05%	64	1.08%
33	IMPUNTUALIDAD	28	1.26%	17	0.90%	4	0.22%	49	0.83%
03	MALTRATO EN LA ATENCION ASISTENCIAL Y/O ADMINISTRATIVA	21	0.95%	6	0.32%	8	0.44%	35	0.59%
26	MATERIAS QUE NO CORRESPONDEN A ESSALUD	17	0.77%	9	0.47%	7	0.39%	33	0.56%
05	PROBLEMAS EN EL DIAGNOSTICO	6	0.27%	3	0.16%	14	0.78%	23	0.39%
37	PROBLEMAS EN EL ACCESO A HOSPITALIZACIÓN DE PACIENTES CON ORDEN DE HOSPITALIZACIÓN(C.EXT/EME)	6	0.27%	5	0.26%	10	0.55%	21	0.35%
15	PROBLEMAS PARA EL COBRO DE SUBSIDIOS	4	0.18%	3	0.16%	3	0.17%	10	0.17%
23	PERDIDA DE LA CONDICION DE ASEGURADO	1	0.05%	3	0.16%	5	0.28%	9	0.15%
06	PROBLEMAS EN EL TRASLADO DE LOS ASEGURADOS EN CASOS DE EMERGENCIA	3	0.14%	1	0.05%	3	0.17%	7	0.12%
04	PRESUNTA MALA PRAXIS	4	0.18%	0	0.00%	2	0.11%	6	0.10%
07	PROBLEMAS EN LA ATENCION DOMICILIARIA	3	0.14%	0	0.00%	3	0.17%	6	0.10%
18	REEMBOLSO DE GASTOS EFECTUADOS	0	0.00%	2	0.11%	3	0.17%	5	0.08%
34	COMPLICACIONES PROCEDENTES DE INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS	3	0.14%	0	0.00%	2	0.11%	5	0.08%
17	OPOSICION AL COBRO POR PRESTACIONES DE SALUD	3	0.14%	1	0.05%	0	0.00%	4	0.07%
25	INCONDUCTA ETICA	1	0.05%	2	0.11%	1	0.06%	4	0.07%

#### 4.1.2 RED ASISTENCIAL REBAGLIATI

##### 4.1.2.1 RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL REBAGLIATI – SIAS

### RED REBAGLIATI



Se observa que hasta el mes de Diciembre en la Red Rebagliati, el más alto porcentaje de los Reclamos corresponde a PROBLEMAS DE CITAS, que supera el 35% del total, teniendo una disminución en los 2 últimos meses; seguida de RETRASO EN LA PRESTACION POR CAUSAS ADMINISTRATIVAS con 10.41%, PROBLEMAS CON LAS REFERENCIAS en 10%, FALTA DE INFORMACION DE LOS PROCESOS INSTITUCIONALES con 9.86% y POSTERGACION EN LA ATENCION EN CONSULTORIOS con 4.10%.

**4.1.2.2 OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA**
**REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA  
HOSPITALES NACIONALES**
**FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO**
**HOSPITAL NACIONAL: REBAGLIATI**

COD	ESPECIALIDAD Y SUBESPECIALIDAD	OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS		
		2011		
		OCT.	NOV.	DIC.
<b>BB1</b>	<b>Anestesiología</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>6</b>
	Reanimación y Terapia del Dolor	12	7	6
	Preoperatorio	9	12	0
<b>A21</b>	Cardiología	12	13	4
<b>B31</b>	Cirugía de Torax y Cardiovascular	11	5	22
<b>B41</b>	<b>Cirugía General</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>13</b>
	Higado y Vías Biliares	-	-	-
	Pancreas	-	-	-
	Colon	-	-	-
<b>D13</b>	Cirugía Pediátrica	5	0	6
<b>B51</b>	Cirugía Plástica	0	1	6
<b>A31</b>	Dermatología	6	0	5
<b>A41</b>	Endocrinología	9	2	8
<b>A51</b>	Gastroenterología	23	9	11
<b>A71</b>	Geriatría	-	-	-
<b>C12</b>	<b>Ginecología</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>
	Infertilidad	-	-	-
	Oncología	-	-	-
<b>C11</b>	Gineco - Obstetricia	-	-	-
<b>A81</b>	Hematología Clínica	30	50	25
<b>AJ1</b>	Infectología	-	-	-
<b>A91</b>	Medicina Complementaria	24	5	N.P.
<b>AA1</b>	<b>Medicina Física y Rehabilitación</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
	Aparato Locomotor	0	0	2
	Otras Minusvalías	0	3	N.I.
	Patología del Desarrollo	-	-	-
<b>AB1</b>	Medicina General	-	-	-
<b>AC1</b>	Medicina Interna	4	0	5
<b>AD1</b>	Nefrología	4	0	0
<b>D14</b>	Neonatología	16	26	20
<b>AE1</b>	<b>Neumología</b>	<b>26</b>	<b>22</b>	<b>4</b>
	Riesgo Qx	5	14	4
<b>B61</b>	Neurocirugía	25	14	N.P.
<b>AF1</b>	Neurología	5	7	21
<b>C13</b>	Obstetricia	4	0	8
<b>F21</b>	Obstetricia (Control)	-	-	-
<b>E11</b>	Odontología	9	2	4

**REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA  
HOSPITALES NACIONALES**
**FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO**
**HOSPITAL NACIONAL: REBAGLIATI**

COD	ESPECIALIDAD Y SUBESPECIALIDAD	OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS		
		2011		
		OCT.	NOV.	DIC.
<b>B71</b>	<b>Oftalmología</b>	<b>54</b>	<b>19</b>	<b>28</b>
	Cornea	20	0	6
	Retina	10	19	28
	Macula	-	-	-
	Plástica Ocular	54	N.P.	N.P.
	Segmento Anterior	-	-	-
	Glaucoma	-	-	-
<b>AG2</b>	<b>Onco-Ginecología y Mamaria</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>6</b>
<b>AG3</b>	<b>Oncología Médica</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>5</b>
<b>B91</b>	<b>Otorrinolaringología</b>	<b>16</b>	<b>28</b>	<b>8</b>
<b>D11</b>	<b>Pediatría</b>	<b>83</b>	<b>62</b>	<b>68</b>
	Gastropediatría	6	9	12
	Neuropediatría	51	62	68
	Nefropediatría	9	0	5
	Alergia Pediátrica	5	0	7
	Cardiología Pediátrica	83	12	15
	Dermatología Pediátrica	25	10	14
	Endocrinología Pediátrica	5	0	7
	Genética	14	5	8
	Hematología Pediátrica	4	0	15
	Infectología Pediátrica	23	61	18
	Neumología Pediátrica	N.P.	12	15
	Oncología Pediátrica	5	0	5
<b>E21</b>	<b>Psicología</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
<b>AH1</b>	<b>Psiquiatría</b>	<b>70</b>	<b>30</b>	<b>19</b>
	Psiquiatría Infante Juvenil	20	30	4
	Farmacodependencia	0	2	15
	Hospitalización Diurna	70	26	19
<b>A11</b>	<b>Reumatología</b>	<b>6</b>	<b>15</b>	<b>8</b>
<b>B81</b>	<b>Traumatología</b>	<b>73</b>	<b>5</b>	<b>11</b>
	Miembro Superior	73	5	11
	Cadera	17	2	7
	Columna	N.P.	N.P.	N.P.
	Cirugía de Mano	-	-	-
<b>BA1</b>	<b>Urología</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>18</b>

**FUENTE: OAS**
**Leyenda:**

(-) No Existe el Servicio    (N.I.) No Informo    (Eq.M.) Equipo Malogrado    (N.P.) No hay Programación

**4.1.2.3 OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA A NIVEL DE RED**
**CENTROS ASISTENCIALES DE LA RED REBAGLIATI**
**REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA HOSPITALES IV - III - II - I**

FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO

**RED ASISTENCIAL: REBAGLIATI**

COD	ESPECIALIDAD	OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS								
		H.II. S. Angamos			H.I. C. Alcantara			H.I. U. Roca		
		2011			2011			2011		
		Oct.	Nov.	Dic.	Oct.	Nov.	Dic.	Oct.	Nov.	Dic.
BB1	Anestesiología	30	5	14	70	4	84	N.P.	N.P.	N.P.
A21	Cardiología	51	1	5	56	49	42	5	27	18
B31	Cirugía de Torax y Cardiovascular	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B41	Cirugía General	21	29	15	15	4	14	0	34	0
D13	Cirugía Pediátrica	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B51	Cirugía Plástica	-	-	-	-	-	-	-	-	-
A31	Dermatología	6	0	2	49	50	63	0	7	11
A41	Endocrinología	1	3	15	14	2	11	-	-	-
A51	Gastroenterología	5	20	0	12	5	15	53	78	0
A71	Geriatría	7	2	3	11	8	2	-	-	-
C12	Ginecología	0	0	-	-	-	-	-	-	-
C11	Gineco - Obstetricia	10	1	0	17	41	41	5	0	49
A81	Hematología Clínica	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AJ1	Infectología	-	-	-	-	-	-	-	-	-
A91	Medicina Complementaria	0	0	0	0	0	0	12	33	0
AA1	Medicina Física y Rehabilitación	1	0	0	14	25	39	36	63	0
AB1	Medicina General	10	2	0	0	15	8	5	33	0
AC1	Medicina Interna	9	2	0	5	8	6	5	33	34
AD1	Nefrología	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D14	Neonatología	4	8	3	-	-	-	-	-	-
AE1	Neumología	0	5	2	0	0	28	-	-	-
B61	Neurocirugía	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AF1	Neurología	31	30	0	35	67	65	-	-	-
C13	Obstetricia	7	0	0	7	0	5	5	0	8
F21	Obstetricia (Control)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E11	Odontología	1	0	0	10	7	5	3	33	0
B71	Oftalmología	33	1	15	25	32	33	5	0	0
AG2	Onco-Ginecología y Mamaria	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AG3	Oncología Médica	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B91	Otorrinolaringología	23	1	24	17	51	67	-	-	-
D11	Pediatría	4	1	0	13	13	8	35	33	40
E21	Psicología	0	0	0	24	20	19	38	7	23
AH1	Psiquiatría	0	0	0	-	-	-	-	-	-
AI1	Reumatología	23	0	0	65	63	82	-	-	-
B81	Traumatología	31	1	8	6	3	2	34	0	0
BA1	Urología	11	6	3	45	8	42	0	33	49

FUENTE: OAS

**Legenda:**

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malogrado (N.P.) No hay Programación

**4.1.2.4 OPORTUNIDAD DE CITA EN PROCEDIMIENTOS**
**REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA PARA PROCEDIMIENTOS**

FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO

**RED ASISTENCIAL: REBAGLIATI**

PROCEDIMIENTO	OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS											
	H.N. ERM			H.II. S. Angamos			H.I. C. Alcantara			H.I. U. Roca		
	2011			2011			2011			2011		
	Oct.	Nov.	Dic.	Oct.	Nov.	Dic.	Oct.	Nov.	Dic.	Oct.	Nov.	Dic.
1 ELECTROCARDIOGRAMA	35	30	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2 ECOCARDIOGRAMA	0	8	15	7	26	48	-	-	-	-	-	-
3 PRUEBA DE ESFUERZO	9	25	47	0	39	43	48	16	76	7	0	30
4 PRUEBA HOLTER	70	52	54	40	24	22	-	-	-	-	-	-
5 CATETERISMO DIAGNÓSTICO	39	N.P.	N.P.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6 ENDOSCOPIA ALTA	0	1	4	0	1	0	17	Eq.M.	N.P.	5	0	0
7 COLONOSCOPIA	12	2	7	0	0	2	13	20	25	5	0	0
8 PROCTOSIGMOIDOSCOPIA	45	N.P.	N.P.	1	2	0	11	33	26	5	0	0
9 CPRE	4	4	15	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10 ECOGRAFIA GINECOLOGICA	N.P.	1	32	35	50	0	40	38	26	3	2	N.P.
11 COLPOSCOPIA	0	0	0	0	1	3	-	-	-	-	-	-
12 ECODOPPLER	N.P.	31	32	-	-	-	N.P.	4	72	-	-	-
13 FIBROBRONCOSCOPIA	0	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14 ELECTROMIOGRAFIA	26	47	47	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15 ELECTROENCEFALOGRAMA	11	9	9	1	0	4	-	-	-	-	-	-
16 POTENCIALES EVOCADOS	48	15	13	-	-	-	-	-	-	-	-	-
17 CAMPIMETRIA	4	1	13	13	2	51	47	38	27	-	-	-
18 ECOGRAFIA OCULAR	4	43	24	-	-	-	-	-	-	-	-	-
19 ECOBIOMETRIA	53	69	70	-	-	-	8	7	0	-	-	-
20 ANGIOFLUOSCEINOGRAFIA	4	7	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21 REFRACCION	-	-	-	-	-	-	27	25	33	0	9	N.P.
22 ARTROSCOPIA	41	27	78	-	-	-	60	60	60	-	-	-
23 AUDIOMETRIA	9	N.P.	32	1	29	59	27	65	69	-	-	-
24 RX SIMPLE	0	0	1	13	8	34	60	N.P.	N.P.	5	3	0
25 RX CON CONTRASTE	3	0	5	-	-	-	91	N.P.	N.P.	5	7	N.P.
26 UROGRAFIAS	0	0	0	7	6	7	82	N.P.	55	5	7	N.P.
27 ECOGRAFIA ABDOMINAL	N.P.	7	34	35	50	47	N.P.	N.P.	N.P.	3	2	N.P.
28 TOMOGRAFIA S/CONTRASTE	23	20	22	-	-	-	-	-	-	-	-	-
29 TOMOGRAFIA C/CONTRASTE	23	20	22	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30 RESONANCIA MAGNETICA	22	N.P.	N.P.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
31 MAMOGRAFIA	0	0	5	14	16	22	-	-	-	0	N.P.	0
32 GAMAGRAFIA OSEA	101	142	118	-	-	-	-	-	-	-	-	-
33 DENSITOMETRIA OSEA	0	0	3	0	0	6	45	37	37	18	2	N.P.
34 CISTOSCOPIA	4	4	4	0	7	18	20	30	30	-	-	-
35 URODINAMIA	0	0	32	-	-	-	-	-	-	-	-	-

**FUENTE: OAS**
**Leyenda:**

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malogrado (N.P.) No hay Programación

**4.1.2.5 LISTA DE ESPERA QUIRURGICA**
**REPORTE DE LISTA DE ESPERA QUIRURGICA**

FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO

**RED ASISTENCIAL: REBAGLIATI**

ESPECIALIDAD	CANTIDAD DE PACIENTES											
	H.N. ERM			H.II. S. Angamos			H.I. C. Alcantara			H.I. U. Roca		
	2011			2011			2011			2011		
	Oct.	Nov.	Dic.	Oct.	Nov.	Dic.	Oct.	Nov.	Dic.	Oct.	Nov.	Dic.
1 CIRUGIA GENERAL	N.I.	37	34	862	243	862	278	274	249	975	987	997
2 GINECOLOGIA	N.I.	214	201	587	175	587	30	45	10	77	82	88
3 ONCOGINECOLOGIA	N.I.	204	249	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4 PATOLOGIA MAMARIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5 TRAUMATOLOGIA	N.I.	665	653	182	84	182	23	39	32	-	-	-
MIEMBRO SUPERIOR	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CADERA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
COLUMNA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CIRUGIA DE MANO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6 UROLOGIA	N.I.	523	564	N.I.	83	96	44	42	35	51	53	57
7 OFTALMOLOGIA	N.I.	847	813	26	0	26	27	48	71	141	146	151
8 CIRUGIA MAXILO FACIAL	N.I.	201	215	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9 CIRUGIA PLASTICA Y QUEMADOS	N.I.	37	41	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10 NEUROCIRUGIA	N.I.	73	72	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11 NEUROTRAUMATOLOGIA	N.I.	91	98	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12 NEUROCIRUGIA VASCULAR Y TUMORES	N.I.	56	60	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13 NEURORADIOLOGIA	N.I.	31	38	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14 OTORRINOLARINGOLOGIA	N.I.	238	233	154	57	154	0	N.I.	3	-	-	-
15 CIRUGIA PEDIATRICA	-	136	272	N.I.	67	55	-	-	-	-	-	-

FUENTE: MOPRI .- En el MOPRI se registran en forma obligatoria a todos los pacientes de consulta externa que luego de haber cumplido con su evaluación preoperatoria son evaluados y autorizados por el anestesiólogo para una intervención quirúrgica.

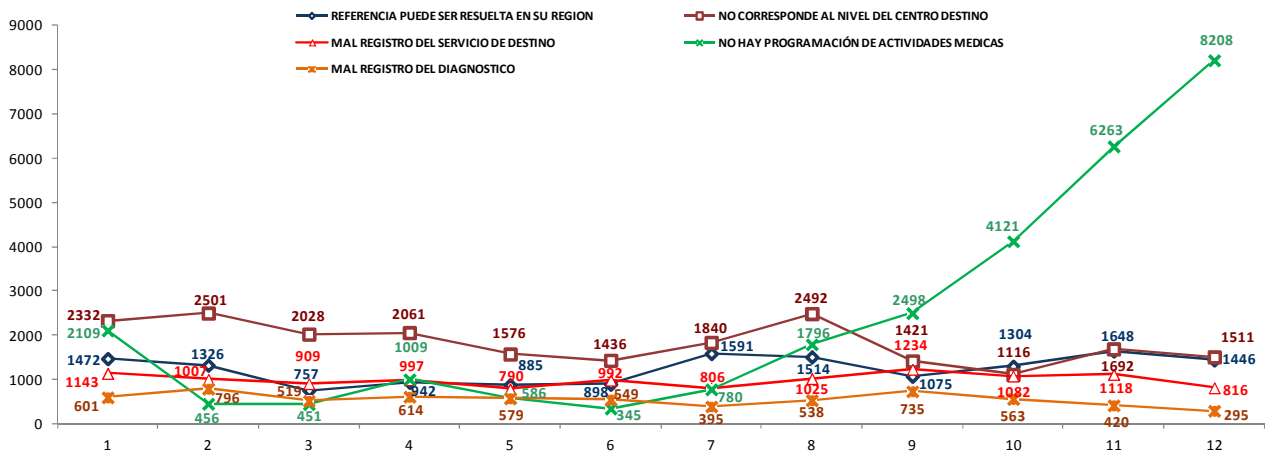
**Leyenda:**

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malogrado (N.P.) No hay Programación

#### 4.1.2.6 REFERENCIAS OBSERVADAS

REFERENCIAS OBSERVADAS ENERO 2011 A DICIEMBRE 2011 - PRINCIPALES MOTIVOS - RED REBAGLIATI													
MESES	ENE 2011	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL
MOTIVO / TOTALES	14296	12543	9663	12776	10466	10002	10296	12986	11837	13530	16156	16297	150848
REFERENCIA PUEDE SER RESUELTA EN SU REGION	1472	1326	757	942	885	898	1591	1514	1075	1304	1648	1446	14858
NO CORRESPONDE AL NIVEL DEL CENTRO DESTINO	2332	2501	2028	2061	1576	1436	1840	2492	1421	1116	1692	1511	22006
MAL REGISTRO DEL SERVICIO DE DESTINO	1143	1007	909	997	790	992	806	1025	1234	1082	1118	816	11919
NO HAY PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES MEDICAS	2109	456	451	1009	586	345	780	1796	2498	4121	6263	8208	28622
MAL REGISTRO DEL DIAGNOSTICO	601	796	519	614	579	549	395	538	735	563	420	295	6604

Fuente área de referencia



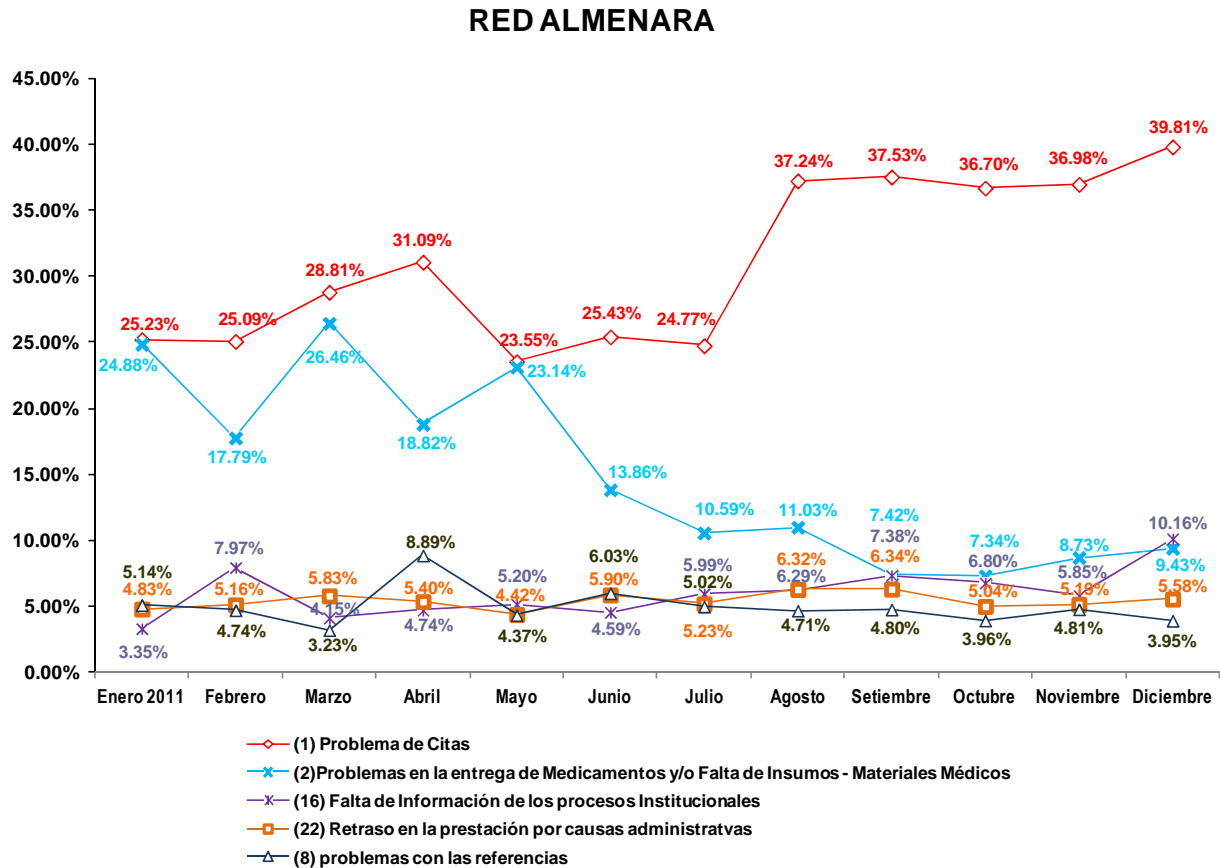
**4.1.2.7 REFERENCIAS EMBALSADAS**

<b>REPORTE DE EMBALSE DE REFERENCIAS</b>									
<b>FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO</b>									
<b>RED ASISTENCIAL: REBAGLIATI</b>									
<b>CONSULTA EXTERNA</b>	<b>CANTIDAD DE REFERENCIAS EMBALSADAS</b>								
	<b>H.II. S. Angamos</b>			<b>H.I. C. Alcantara</b>			<b>H.I. U. Roca</b>		
	<b>2011</b>			<b>2011</b>			<b>2011</b>		
	<b>Oct.</b>	<b>Nov.</b>	<b>Dic.</b>	<b>Oct.</b>	<b>Nov.</b>	<b>Dic.</b>	<b>Oct.</b>	<b>Nov.</b>	<b>Dic.</b>
OFTALMOLOGIA	0	0	0	3	5	13	0	1	5
REUMATOLOGIA	0	0	0	0	2	2	0	0	1
NEUROLOGIA	0	0	0	0	11	3	0	1	3
MEDICINA FISICA	0	0	0	2	14	4	0	0	0
CIRUGIA GENERAL	0	0	0	1	4	1	1	0	0
OTORRINO	0	0	0	1	16	3	0	0	0
GASTROENTEROLOGIA	0	0	0	0	6	3	0	1	0
TRAUMATOLOGIA	0	0	0	0	14	3	1	1	1
ENDOCRINO	0	0	0	0	3	2	0	1	3
UROLOGIA	0	0	0	1	5	0	0	0	1
PSIQUIATRIA	0	0	0	1	6	6	0	0	0
GINECOLOGIA	0	0	0	2	5	0	0	0	2
ODONTOLOGIA	0	0	0	1	3	0	0	0	0
DERMATOLOGIA	0	0	0	0	5	2	0	0	2
MEDICINA INTERNA	0	0	0	0	3	3	0	1	0
CIR. PEDIATRICA	0	0	0	1	5	1	0	0	0
PEDIATRIA	0	0	0	0	5	3	0	0	0
NEUMOLOGIA	0	0	0	0	5	3	1	0	0
CARDIOLOGIA	0	0	0	29	16	4	0	0	0
<b>PROCEDIMIENTO</b>									
CAMPO VISUAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ECOCARDIO	0	0	0	48	0	3	4	2	0
HOLTER	0	0	0	245	265	285	60	60	60
ELECTROMIOGRAFIA	621	460	460	129	146	140	0	0	0
DENSITOMETRIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENDOSCOPIA ALTA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOMOGRAFIA	0	0	0	207	210	205	0	0	0
PROCTOSCOPIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ERGOMETRIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MAMOGRAFIA	0	0	0	49	0	120	0	0	0

**Fuente: Area de Referencias**
**Leyenda:**
**(-)** No Existe el Servicio    **(N.I.)** No Informo    **(Eq.M.)** Equipo Malogrado    **(N.P.)** No hay Programación

### 4.1.3 RED ASISTENCIAL ALMENARA

#### 4.1.3.1 RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL ALMENARA- SIAS



Como podemos observar hasta el mes de Diciembre, en la Red Almenara el más alto porcentaje de los Reclamos corresponde a:

PROBLEMAS DE CITAS con 39.81% del total mostrando un pequeño ascenso respecto al mes anterior.  
 FALTA DE INFORMACION DE LOS PROCESOS INSTITUCIONALES con 10.16%,  
 PROBLEMAS EN LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS Y/O FALTA DE INSUMOS – MATERIALES MEDICOS con 9.43%,  
 RETRASO EN LA PRESTACION POR CAUSAS ADMINISTRATIVAS con 5.58%  
 PROBLEMAS CON LAS REFERENCIAS con 3.95%.

**4.1.3.2 OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA**
**REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA  
HOSPITALES NACIONALES**
**FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO**
**HOSPITAL NACIONAL: ALMENARA**

COD	ESPECIALIDAD Y SUBESPECIALIDAD	OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS		
		2011		
		OCT.	NOV.	DIC.
<b>BB1</b>	<b>Anestesiología</b>	<b>14</b>	<b>29</b>	<b>20</b>
	Reanimación y Terapia del Dolor	14	29	20
	Preoperatorio	0	0	0
<b>A21</b>	Cardiología	18	15	0
<b>B31</b>	Cirugía de Torax y Cardiovascular	1	9	0
<b>B41</b>	<b>Cirugía General</b>	<b>76</b>	<b>22</b>	<b>15</b>
	Higado y Vías Biliares	0	12	15
	Esofago y estomago	N.I.	14	1
	Emergencia y cuidados criticos	N.I.	0	0
	Pancreas , bazo y retroperitoneo	N.I.	5	7
	Coloproctología	N.I.	22	1
<b>D13</b>	Cirugía Pediátrica	61	41	13
<b>B51</b>	Cirugía Plástica	1	2	5
<b>A31</b>	Dermatología	35	33	5
<b>A41</b>	Endocrinología	6	9	7
<b>A51</b>	Gastroenterología	9	26	0
<b>A71</b>	Geriatría	19	14	6
<b>C12</b>	<b>Ginecología</b>	<b>8</b>	<b>30</b>	<b>30</b>
	Infertilidad	6	5	5
	Oncología	6	30	30
<b>C11</b>	Gineco - Obstetricia	12	15	15
<b>A81</b>	Hematología Clínica	26	10	8
<b>AJ1</b>	Infectología	-	-	-
<b>A91</b>	Medicina Complementaria	-	-	-
<b>AA1</b>	<b>Medicina Física y Rehabilitación</b>	<b>21</b>	<b>30</b>	<b>32</b>
	Aparato Locomotor	0	30	32
	Otras Minusvalías	21	30	28
	Patología del Desarrollo	1	30	30
<b>AB1</b>	Medicina General	-	-	-
<b>AC1</b>	Medicina Interna	51	25	25
<b>AD1</b>	Nefrología	28	27	15
<b>D14</b>	Neonatología	25	14	15
<b>AE1</b>	<b>Neumología</b>	<b>7</b>	<b>35</b>	<b>12</b>
	Riesgo Qx	-	-	-
<b>B61</b>	Neurocirugía	0	50	50
<b>AF1</b>	Neurología	14	20	1
<b>C13</b>	Obstetricia	18	0	0
<b>F21</b>	Obstetricia (Control)	-	-	-
<b>E11</b>	Odontología	0	0	0

**REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA  
HOSPITALES NACIONALES**

FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO

**HOSPITAL NACIONAL: ALMENARA**

COD	ESPECIALIDAD Y SUBESPECIALIDAD	OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS		
		2011		
		OCT.	NOV.	DIC.
<b>B71</b>	<b>Oftalmología</b>	<b>39</b>	<b>70</b>	<b>70</b>
	Cornea	N.I.	60	60
	Retina	N.I.	43	40
	Macula	N.I.	33	35
	Plástica Ocular	N.I.	48	46
	Segmento Anterior	N.I.	32	32
	Glaucoma	N.I.	70	70
<b>AG2</b>	Onco-Ginecología y Mamaria	0	0	0
<b>AG3</b>	Oncología Médica	1	10	15
<b>B91</b>	Otorrinolaringología	35	35	1
<b>D11</b>	<b>Pediatría</b>	<b>3</b>	<b>60</b>	<b>60</b>
	Gastropediatría	0	30	35
	Neuropediatría	0	60	60
	Nefropediatría	0	30	35
	Alergia Pediátrica	-	-	-
	Cardiología Pediátrica	-	-	-
	Dermatología Pediátrica	-	-	-
	Endocrinología Pediátrica	-	-	-
	Genética	0	35	30
	Hematología Pediátrica	-	-	-
	Infectología Pediátrica	-	-	-
	Neumología Pediátrica	0	30	35
	Oncología Pediátrica	-	-	-
<b>E21</b>	Psicología	0	28	30
<b>AH1</b>	<b>Psiquiatría</b>	<b>38</b>	<b>33</b>	<b>30</b>
	Psiquiatría Infanto Juvenil	38	4	5
	Farmacodependencia	0	0	0
	Hospitalización Diurna	6	1	0
<b>A1</b>	Reumatología	29	16	6
<b>B81</b>	<b>Traumatología</b>	<b>18</b>	<b>10</b>	<b>8</b>
	Traumatología	N.I.	10	5
	Ortopedia	N.I.	6	0
	Columna	-	-	-
	Cirugía de Mano	0	9	8
<b>BA1</b>	Urología	7	37	11

FUENTE: OAS

**Leyenda:**

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informó (Eq.M.) Equipo Malgrado (N.P.) No hay Programación

**4.1.3.3 OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA A NIVEL DE RED**
**CENTROS ASISTENCIALES DE LA RED ALMENARA**
**REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA HOSPITALES IV - III - II - I**
**FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO**
**RED ASISTENCIAL: ALMENARA**

COD	ESPECIALIDAD	OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS					
		H.III. Grau			H.II. Vitarte		
		2011			2011		
		OCT.	NOV.	DIC.	OCT.	NOV.	DIC.
BB1	Anestesiología	16	5	10	10	2	1
A21	Cardiología	73	1	49	30	0	21
B31	Cirugía de Torax y Cardiovascular	-	-	-	-	-	-
B41	Cirugía General	21	5	5	8	8	0
D13	Cirugía Pediátrica	-	-	-	-	-	-
B51	Cirugía Plástica	-	-	-	-	-	-
A31	Dermatología	36	54	56	33	0	5
A41	Endocrinología	38	2	2	20	3	8
A51	Gastroenterología	13	6	42	26	42	32
A71	Geriatría	2	1	1	14	15	11
C12	Ginecología	-	-	-	6	1	10
C11	Gineco - Obstetricia	33	13	19	-	-	-
A81	Hematología Clínica	81	79	6	-	-	-
AJ1	Infectología	12	10	7	-	-	-
A91	Medicina Complementaria	-	-	-	30	13	5
AA1	Medicina Física y Rehabilitación	68	80	N.P.	6	3	0
AB1	Medicina General	4	1	1	1	1	14
AC1	Medicina Interna	2	1	5	34	33	8
AD1	Nefrología	-	-	-	-	-	-
D14	Neonatología	5	5	8	-	-	-
AE1	Neumología	20	2	26	7	14	4
B61	Neurocirugía	42	52	48	-	-	-
AF1	Neurología	73	1	3	40	34	32
C13	Obstetricia	2	2	1	-	-	-
F21	Obstetricia (Control)	-	-	-	0	0	0
E11	Odontología	5	6	2	19	7	34
B71	Oftalmología	2	34	38	6	34	4
AG2	Onco-Ginecología y Mamaria	-	-	-	-	-	-
AG3	Oncología Médica	-	-	-	-	-	-
B91	Otorrinolaringología	25	19	33	20	60	30
D11	Pediatría	0	1	1	6	6	22
E21	Psicología	20	21	16	0	1	0
AH1	Psiquiatría	39	1	41	8	2	N.P.
AI1	Reumatología	41	6	49	36	30	30
B81	Traumatología	1	17	6	11	23	17
BA1	Urología	11	2	2	6	34	30

**FUENTE: OAS**
**Leyenda:**
**(-)** No Existe el Servicio    **(N.I.)** No Informo    **(Eq.M.)** Equipo Malgrado    **(N.P.)** No hay Programación

**4.1.3.4 OPORTUNIDAD DE CITA EN PROCEDIMIENTOS**
**REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA PARA PROCEDIMIENTOS**

FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO

**RED ASISTENCIAL : ALMENARA**

PROCEDIMIENTO	OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS								
	H.N. G. Almenara I.			H.III. Grau			H.II. Vitarte		
	2011			2011			2011		
	OCT.	NOV.	DIC.	OCT.	NOV.	DIC.	OCT.	NOV.	DIC.
1 ELECTROCARDIOGRAMA	3	0	0	1	1	1	6	0	4
2 ECOCARDIOGRAMA	12	55	34	16	35	64	-	-	-
3 PRUEBA DE ESFUERZO	4	2	12	15	35	64	20	5	11
4 PRUEBA HOLTER	63	36	5	65	80	89	-	-	-
5 CATETERISMO DIAGNÓSTICO	2	N.I.	N.I.	-	-	-	-	-	-
6 ENDOSCOPIA ALTA	8	0	0	1	3	4	30	90	60
7 COLONOSCOPIA	7	30	30	5	6	7	30	90	60
8 PROCTOSIGMOIDOSCOPIA	63	62	34	1	1	1	20	90	60
9 CPRE	7	45	40	-	-	-	-	-	-
10 ECOGRAFIA GINECOLOGICA	13	1	0	20	N.P.	N.P.	7	6	4
11 COLPOSCOPIA	9	30	30	25	27	65	-	-	-
12 ECODOPPLER	26	30	30	N.P.	N.P.	N.P.	-	-	-
13 FIBROBRONCOSCOPIA	0	1	1	11	15	15	18	25	67
14 ELECTROMIOGRAFIA	13	0	8	25	72	65	15	30	30
15 ELECTROENCEFALOGRAMA	35	26	0	N.P.	N.P.	N.P.	15	30	7
16 POTENCIALES EVOCADOS	6	1	0	N.P.	N.P.	N.P.	-	-	-
17 CAMPIMETRIA	0	63	63	N.P.	N.P.	N.P.	Eq.M.	Eq.M.	Eq.M.
18 ECOGRAFIA OCULAR	1	1	0	5	8	3	35	N.P.	N.P.
19 ECOBIOMETRIA	N.I.	6	0	5	8	3	0	0	0
20 ANGIOFLUOSCEINOGRAFIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21 REFRACCION	-	-	-	-	-	-	-	0	0
22 ARTROSCOPIA	N.I.	30	30	-	-	-	-	0	0
23 AUDIOMETRIA	2	20	25	20	25	32	15	2	4
24 RX SIMPLE	0	2	0	2	15	20	15	30	12
25 RX CON CONTRASTE	2	2	2	N.P.	N.P.	N.P.	15	N.P.	N.P.
26 UROGRAFIAS	0	15	15	N.P.	N.P.	N.P.	15	N.P.	N.P.
27 ECOGRAFIA ABDOMINAL	0	30	60	N.P.	N.P.	N.P.	15	31	40
28 TOMOGRAFIA S/CONTRASTE	N.I.	40	40	42	52	N.P.	-	-	-
29 TOMOGRAFIA C/CONTRASTE	N.I.	30	30	42	52	N.P.	-	-	-
30 RESONANCIA MAGNETICA	7	150	150	-	-	-	-	-	-
31 MAMOGRAFIA	7	15	17	N.P.	N.P.	N.P.	-	-	-
32 GAMAGRAFIA OSEA	5	17	15	-	-	-	-	-	-
33 DENSITOMETRIA OSEA	0	2	5	N.P.	N.P.	N.P.	-	-	-
34 CISTOSCOPIA	N.I.	15	10	21	25	30	0	0	0
35 URODINAMIA	4	19	5	-	-	-	-	-	-

**FUENTE: OAS**
**Leyenda:**

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malogrado (N.P.) No hay Programación

**4.1.3.5 LISTA DE ESPERA QUIRURGICA**
**REPORTE DE LISTA DE ESPERA QUIRURGICA**

FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO

**RED ASISTENCIAL : ALMENARA**

ESPECIALIDAD	CANTIDAD DE PACIENTES								
	H.N. G. Almenara I.			H.III. Grau			H.II. Vitarte		
	2011			2011			2011		
	OCT.	NOV.	DIC.	OCT.	NOV.	DIC.	OCT.	NOV.	DIC.
1 CIRUGIA GENERAL	17	17	17	72	75	90	153	151	133
2 GINECOLOGIA	33	33	32	60	62	75	34	21	12
3 ONCOGINECOLOGIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4 PATOLOGIA MAMARIA	16	16	16	32	35	55	-	-	-
5 <b>TRAUMATOLOGIA</b>	<b>3</b>	<b>800</b>	<b>700</b>	<b>20</b>	<b>25</b>	<b>45</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>17</b>
MIEMBRO SUPERIOR	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CADERA	-	-	-	-	-	-	-	-	-
COLUMNA	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CIRUGIA DE MANO	43	43	42	-	-	-	-	-	-
6 UROLOGIA	35	35	35	91	100	110	62	57	54
7 OFTALMOLOGIA	N.I.	153	152	84	89	95	120	108	75
8 CIRUGIA MAXILO FACIAL	74	73	73	-	-	-	-	-	-
9 CIRUGIA PLASTICA Y QUEMADOS	10	10	10	-	-	-	-	-	-
10 NEUROCIRUGIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11 NEUROTRAUMATOLOGIA	141	142	138	-	-	-	-	-	-
12 NEUROCIRUGIA VASCULAR Y TUMORES	20	50	57	-	-	-	-	-	-
13 NEURORADIOLOGIA	102	128	127	-	-	-	-	-	-
14 OTORRINOLARINGOLOGIA	1700	1664	1645	50	55	65	35	46	44
15 CIRUGIA PEDIATRICA	N.I.	40	30	-	-	-	-	-	-

FUENTE: MOPRI .- En el MOPRI se registran en forma obligatoria a todos los pacientes de consulta externa que luego de haber cumplido con su evaluación preoperatoria son evaluados y autorizados por el anestesiólogo para una intervención quirúrgica.

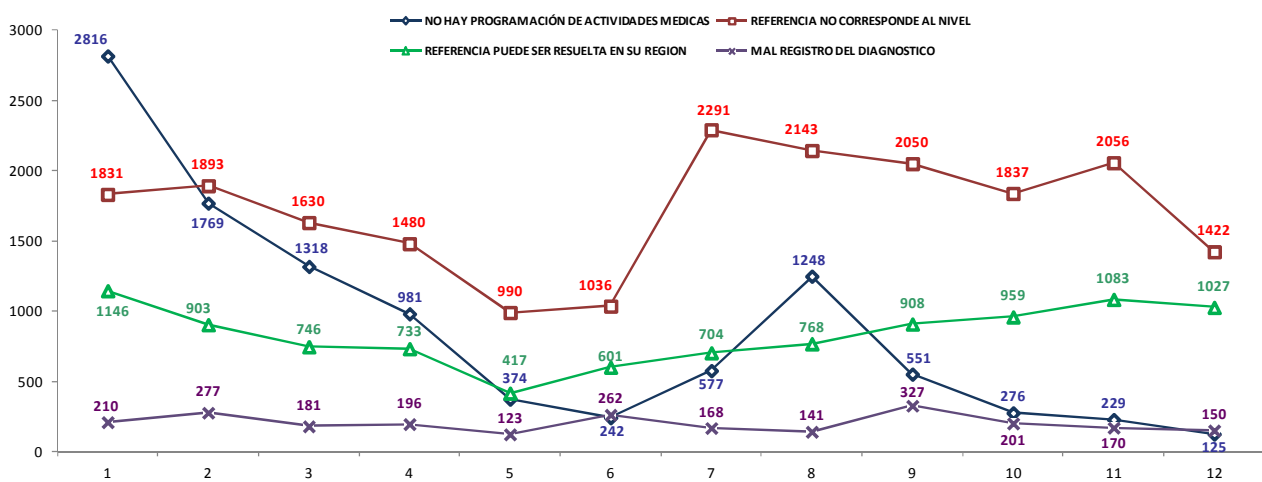
**Leyenda:**

(-) No Existe el Servicio    (N.I.) No Informo    (Eq.M.) Equipo Malgrado    (N.P.) No hay Programación

**4.1.3.6 REFERENCIAS OBSERVADAS**

REFERENCIAS OBSERVADAS ENERO 2011 A DICIEMBRE 2011 - PRINCIPALES MOTIVOS - RED ALMENARA													
MESES	ENE 2011	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL
MOTIVO	9615	9556	7896	7412	4323	5069	8465	8882	8081	7345	7851	6548	91043
NO HAY PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES MEDICAS	2816	1769	1318	981	374	242	577	1248	551	276	229	125	10506
REFERENCIA NO CORRESPONDE AL NIVEL	1831	1893	1630	1480	990	1036	2291	2143	2050	1837	2056	1422	20659
REFERENCIA PUEDE SER RESUELTA EN SU REGION	1146	903	746	733	417	601	704	768	908	959	1083	1027	9995
MAL REGISTRO DEL DIAGNOSTICO	210	277	181	196	123	262	168	141	327	201	170	150	2406

Fuente área de referencia



**4.1.3.7 REFERENCIAS EMBALSADAS**

<b>REPORTE DE EMBALSE DE REFERENCIAS</b>						
<b>FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO</b>						
<b>RED ASISTENCIAL: ALMENARA</b>						
<b>CONSULTA EXTERNA</b>	<b>CANTIDAD DE REFERENCIAS EMBALSADAS</b>					
	<b>H.III. Grau</b>			<b>H.II. Vitarte</b>		
	<b>2011</b>			<b>2011</b>		
	<b>OCT.</b>	<b>NOV.</b>	<b>DIC.</b>	<b>OCT.</b>	<b>NOV.</b>	<b>DIC.</b>
OFTALMOLOGIA	2	34	38	0	0	9
REUMATOLOGIA	41	6	49	20	0	10
NEUROLOGIA	73	1	3	20	0	3
MEDICINA FISICA	68	80	0	0	0	4
CIRUGIA GENERAL	21	5	5	20	0	3
OTORRINO	25	19	33	0	0	10
GASTROENTEROLOGIA	13	6	42	0	0	0
TRAUMATOLOGIA	1	17	6	0	0	3
ENDOCRINO	38	2	2	10	0	1
UROLOGIA	11	2	2	0	0	3
PSIQUIATRIA	39	1	41	0	0	0
GINECOLOGIA	33	13	19	0	0	0
ODONTOLOGIA	5	6	2	0	0	0
DERMATOLOGIA	36	54	56	10	0	7
MEDICINA INTERNA	2	1	5	0	0	0
CIR. PEDIATRICA	0	0	0	0	0	0
PEDIATRIA	0	1	1	0	0	0
NEUMOLOGIA	20	2	26	0	0	0
CARDIOLOGIA	73	1	49	0	0	3
<b>PROCEDIMIENTO</b>						
CAMPO VISUAL	0	0	0	0	0	0
ECOCARDIO	16	35	64	0	0	0
HOLTER	65	80	89	0	0	0
ELECTROMIOGRAFIA	25	1	65	0	0	0
DENSITOMETRIA	0	0	0	0	0	0
ENDOSCOPIA ALTA	1	3	4	0	0	0
TOMOGRAFIA	42	52	0	0	0	0
PROCTOSCOPIA	1	1	1	0	0	0
ERGOMETRIA	15	35	64	0	0	0
MAMOGRAFIA	0	0	0	0	0	0

Fuente: Area de Referencias

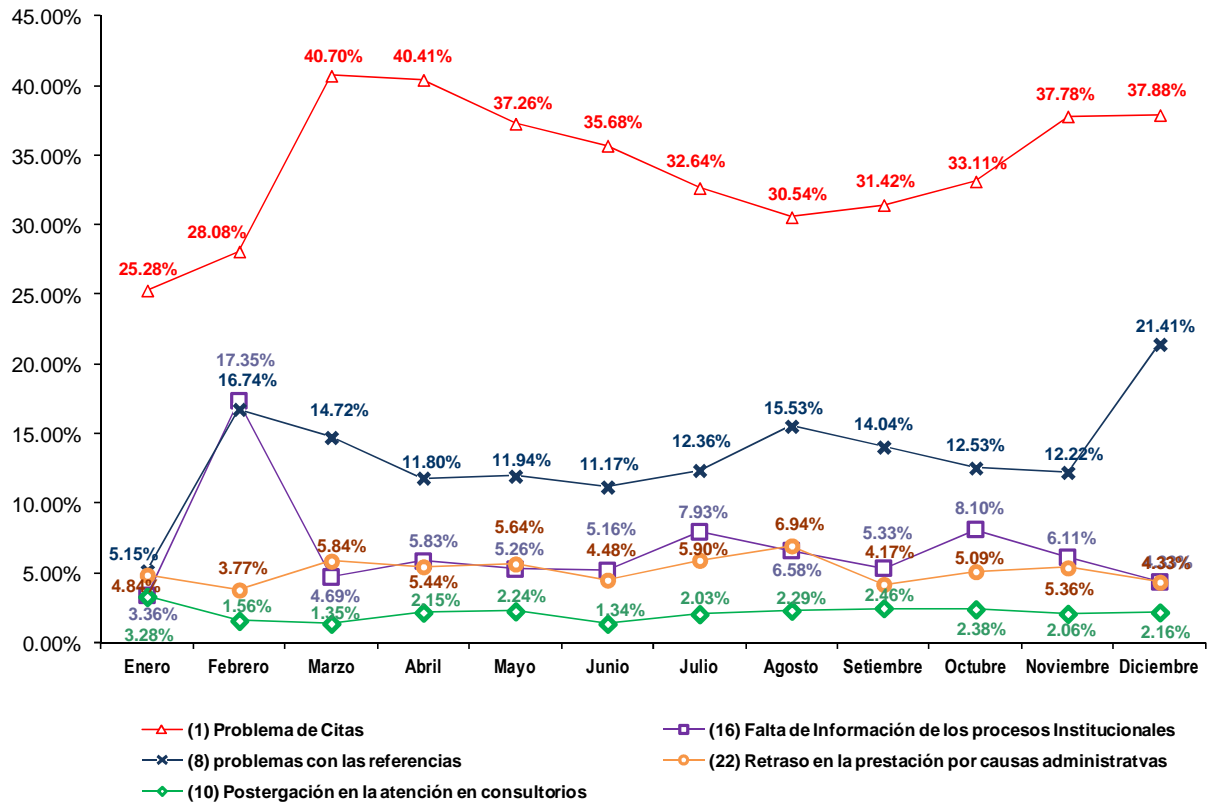
**Legenda:**

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malogrado (N.P.) No hay Programación

#### 4.1.4 RED ASISTENCIAL SABOGAL

##### 4.1.4.1 RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL SABOGAL- SIAS

### RED SABOGAL



Como podemos observar hasta el mes de Diciembre, en la Red Sabogal, el más alto porcentaje de los Reclamos corresponde a PROBLEMAS DE CITAS con 37.88% del total, seguido de PROBLEMAS CON LAS REFERENCIAS con 21.41%, RETRASO EN LA PRESTACION POR CAUSAS ADMINISTRATIVAS Y FALTA DE INFORMACION DE LOS PROCESOS INSTITUCIONALES con 4.33% y POSTERGACION DE LA ATENCION EN CONSULTORIOS con 2.16%.

**4.1.4.2 OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA**
**REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA HOSPITALES IV - III - II - I**

FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO

**RED ASISTENCIAL: SABOGAL**

COD	ESPECIALIDAD	OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS														
		H.IV Sabogal			H.II Negreiros			H.I M. Molina			H.I O. Mongrut			H.II Lanatta		
		2011			2011			2011			2011			2011		
OCT.	NOV.	DIC.	OCT.	NOV.	DIC.	OCT.	NOV.	DIC.	OCT.	NOV.	DIC.	OCT.	NOV.	DIC.		
BB1	Anestesiología	1	2	2	1	1	0	0	0	0	4	3	5	3	0	5
A21	Cardiología	65	40	28	30	10	0	96	78	92	0	2	5	19	21	18
B31	Cirugía de Torax y Cardiovascular	20	12	25	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B41	Cirugía General	1	2	11	3	2	2	0	0	1	2	1	0	12	14	14
D13	Cirugía Pediátrica	5	3	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B51	Cirugía Plástica	3	4	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
A31	Dermatología	4	5	11	7	6	1	9	8	7	-	-	-	16	22	21
A41	Endocrinología	8	7	8	22	8	1	-	-	-	-	-	-	7	8	8
A51	Gastroenterología	5	6	20	13	1	1	18	16	91	-	-	-	18	19	20
A71	Geriatría	4	6	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C12	Ginecología	2	3	33	13	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C11	Gineco - Obstetricia	3	3	4	-	-	-	4	3	93	1	2	12	15	19	14
A81	Hematología Clínica	5	6	71	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AJ1	Infectología	2	5	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
A91	Medicina Complementaria	5	5	5	N.P.	N.P.	N.P.	11	12	4	4	0	0	-	-	-
AA1	Medicina Física y Rehabilitación	3	3	20	20	7	1	96	78	4	0	0	0	-	-	-
AB1	Medicina General	0	2	0	-	-	-	96	76	2	0	0	0	9	10	10
AC1	Medicina Interna	1	2	1	0	0	0	91	96	91	10	10	0	8	9	9
AD1	Nefrología	9	8	13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10	13	12
D14	Neonatología	12	15	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AE1	Neumología	28	24	5	0	0	1	-	-	-	-	-	-	11	14	13
B61	Neurocirugía	60	45	35	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AF1	Neurología	35	32	15	30	20	2	8	6	7	-	-	-	14	18	16
C13	Obstetricia	1	2	15	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F21	Obstetricia (Control)	0	0	2	-	-	-	6	8	4	0	2	4	7	11	11
E11	Odontología	11	12	0	7	1	1	4	6	4	5	6	7	11	13	10
B71	Oftalmología	3	4	2	15	3	3	0	0	0	10	3	5	16	22	21
AG2	Onco-Ginecología y Mamaria	7	6	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AG3	Oncología Médica	5	5	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B91	Otorrinolaringología	10	15	9	14	1	4	7	6	0	0	5	0	6	15	11
D11	Pediatría	1	2	0	10	5	2	0	0	1	0	16	8	4	4	4
E21	Psicología	5	6	4	6	2	2	0	1	0	30	0	5	9	11	12
AH1	Psiquiatría	30	28	40	21	1	2	-	-	-	-	-	-	8	18	8
AI1	Reumatología	20	20	19	-	-	-	96	86	7	-	-	-	-	-	-
B81	Traumatología	8	9	3	15	6	2	7	6	5	6	1	0	14	16	16
BA1	Urología	9	9	10	25	7	3	-	-	-	2	0	4	12	13	17

FUENTE: OAS

**Leyenda:**

(-) No existe el servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malogrado (N.P.) No hay Programación

**4.1.4.3 OPORTUNIDAD DE CITA EN PROCEDIMIENTOS**
**REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA PARA PROCEDIMIENTOS**
**FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO**
**RED ASISTENCIAL : SABOGAL**

PROCEDIMIENTO	OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS														
	H.IV Sabogal			H.II Negreiros			H.I M. Molina			H.I O. Mongrut			H.II Lanatta		
	2011			2011			2011			2011			2011		
	OCT.	NOV.	DIC.	OCT.	NOV.	DIC.	OCT.	NOV.	DIC.	OCT.	NOV.	DIC.	OCT.	NOV.	DIC.
1 ELECTROCARDIOGRAMA	6	5	5	1	0	0	-	-	-	1	0	0	4	1	15
2 ECOCARDIOGRAMA	32	38	25	-	-	-	-	-	-	6	30	35	9	12	20
3 PRUEBA DE ESFUERZO	35	35	28	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10	6	15
4 PRUEBA HOLTER	1	2	2	-	-	1	-	-	-	7	15	15	-	-	-
5 CATETERISMO DIAGNÓSTICO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6 ENDOSCOPIA ALTA	2	5	5	-	-	-	5	4	2	-	-	-	21	9	4
7 COLONOSCOPIA	7	7	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	21	12	22
8 PROCTOSIGMOIDOSCOPIA	0	2	0	-	-	-	7	6	10	-	-	-	-	-	-
9 CPRE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10 ECOGRAFIA GINECOLOGICA	20	19	22	27	18	10	3	2	5	1	1	0	24	21	21
11 COLPOSCOPIA	8	6	25	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18	1	7
12 ECODOPPLER	30	28	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	N.I.	N.I.	N.I.
13 FIBROBRONCOSCOPIA	5	6	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	N.I.	N.I.	N.I.
14 ELECTROMIOGRAFIA	3	3	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15 ELECTROENCEFALOGRAMA	2	2	14	18	22	N.P.	-	-	-	-	-	-	21	27	15
16 POTENCIALES EVOCADOS	15	16	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
17 CAMPIMETRIA	4	6	5	0	0	Eq.M.	-	-	-	-	-	-	N.I.	N.I.	N.I.
18 ECOGRAFIA OCULAR	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
19 ECOBIOMETRIA	4	6	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20 ANGIOFLUOSCEINOGRAFIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21 REFRACCION	4	5	5	0	0	0	-	-	-	4	5	0	34	30	7
22 ARTROSCOPIA	45	40	32	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18	12	14
23 AUDIOMETRIA	5	6	4	-	-	-	-	-	-	5	7	0	26	30	15
24 RX SIMPLE	5	6	4	0	0	0	1	2	9	2	2	2	2	5	5
25 RX CON CONTRASTE	4	5	3	8	6	18	6	4	12	12	30	30	10	14	9
26 UROGRAFIAS	3	4	2	30	28	18	6	4	12	-	-	-	10	14	9
27 ECOGRAFIA ABDOMINAL	4	4	5	27	26	22	5	3	9	1	2	0	24	21	16
28 TOMOGRAFIA S/CONTRASTE	8	6	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	2	7
29 TOMOGRAFIA C/CONTRASTE	5	5	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	2	7
30 RESONANCIA MAGNETICA	2	3	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
31 MAMOGRAFIA	2	3	2	-	-	-	Eq.M.	Eq.M.	Eq.M.	1	10	0	13	7	16
32 GAMAGRAFIA OSEA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
33 DENSITOMETRIA OSEA	2	6	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	2	16
34 CISTOSCOPIA	4	5	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12	20	16
35 URODINAMIA	1	3	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

**FUENTE: OAS**
**Legenda:**

(-) No existe el servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malgrado (N.P.) No hay Programación

**4.1.4.4 LISTA DE ESPERA QUIRURGICA**
**REPORTE DE LISTA DE ESPERA QUIRURGICA**

FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO

**RED ASISTENCIAL : SABOGAL**

ESPECIALIDAD	CANTIDAD DE PACIENTE														
	H.IV Sabogal			H.II Negreiros			H.I M. Molina			H.I O. Mongrut			H.II Lanatta		
	2011			2011			2011			2011			2011		
	OCT.	NOV.	DIC.	OCT.	NOV.	DIC.	OCT.	NOV.	DIC.	OCT.	NOV.	DIC.	OCT.	NOV.	DIC.
1 CIRUGIA GENERAL	169	180	175	20	3	14	150	145	400	88	63	59	70	64	69
2 GINECOLOGIA	220	230	250	0	0	9	50	65	20	18	6	14	24	22	11
3 ONCOGINECOLOGIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4 PATOLOGIA MAMARIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>5 TRAUMATOLOGIA</b>	<b>300</b>	<b>290</b>	<b>280</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>9</b>
MIEMBRO SUPERIOR	120	130	140	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CADERA	100	100	80	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
COLUMNA	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CIRUGIA DE MANO	80	60	60	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6 UROLOGIA	250	270	290	19	20	9	-	-	-	4	11	14	19	43	24
7 OFTALMOLOGIA	260	290	290	0	0	0	0	0	0	7	3	12	0	0	0
8 CIRUGIA MAXILO FACIAL	60	80	90	-	-	-	-	-	-	18	14	17	-	-	-
9 CIRUGIA PLASTICA Y QUEMADOS	120	125	130	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10 NEUROCIRUGIA	89	98	89	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11 NEUROTRAUMATOLOGIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12 NEUROCIRUGIA VASCULAR Y TUMORES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13 NEURORADIOLOGIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14 OTORRINOLARINGOLOGIA	80	95	99	N.I.	N.I.	N.I.	-	-	-	6	7	2	3	0	4
15 CIRUGIA PEDIATRICA	320	345	320	-	-	-	-	-	-	30	29	29	-	-	-

FUENTE: MOPRI .- En el MOPRI se registran en forma obligatoria a todos los pacientes de consulta externa que luego de haber cumplido con su evaluación preoperatoria son evaluados y autorizados por el anestesiólogo para una intervención quirúrgica.

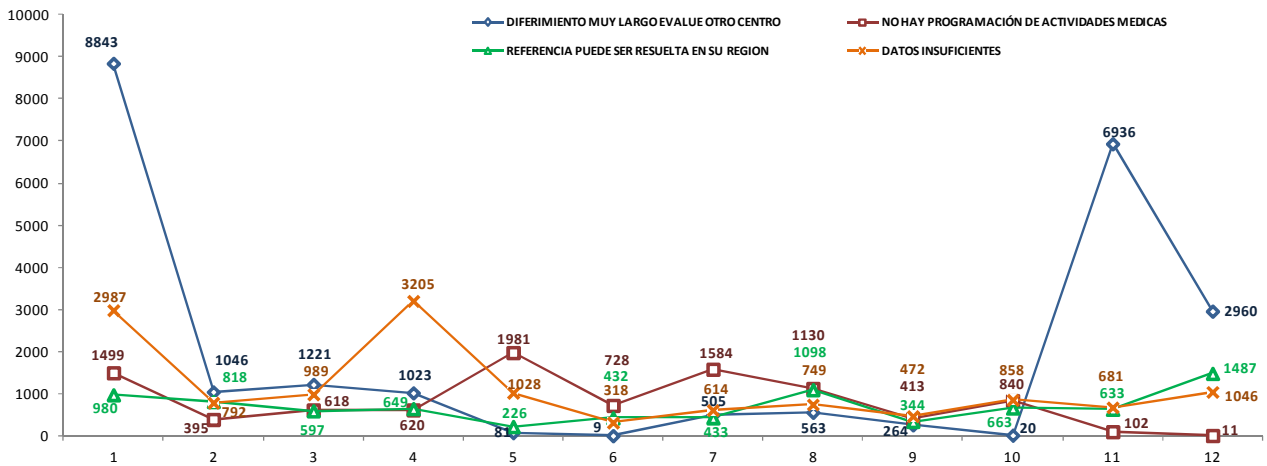
**Legenda:**

(-) No existe el servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malogrado (N.P.) No hay Programación

**4.1.4.5 REFERENCIAS OBSERVADAS**

REFERENCIAS OBSERVADAS ENERO 2011 A DICIEMBRE 2011 - PRINCIPALES MOTIVOS - RED SABOGAL													
MESES	ENE 2011	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL
MOTIVO	18056	9149	6884	9539	6265	6707	6441	6504	4782	9033	13952	12166	109478
DIFERIMIENTO MUY LARGO EVALUE OTRO CENTRO	8843	1046	1221	1023	81	9	505	563	264	20	6936	2960	23471
NO HAY PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES MEDICAS	1499	395	618	620	1981	728	1584	1130	413	840	102	11	9921
REFERENCIA PUEDE SER RESUELTA EN SU REGION	980	818	597	649	226	432	433	1098	344	663	633	1487	8360
DATOS INSUFICIENTES	2987	792	989	3205	1028	318	614	749	472	858	681	1046	13739

Fuente área de referencia



**4.1.4.6 REFERENCIAS EMBALSADAS**

<b>REPORTE DE EMBALSE DE REFERENCIAS</b>												
<b>FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO</b>												
<b>RED ASISTENCIAL: SABOGAL</b>												
<b>CONSULTA EXTERNA</b>	<b>CANTIDAD DE REFERENCIAS EMBALSADAS</b>											
	<b>H.II Negreiros</b>			<b>H.I M. Molina</b>			<b>H.I O. Mongrut</b>			<b>H.II Lanatta</b>		
	<b>2011</b>			<b>2011</b>			<b>2011</b>			<b>2011</b>		
	<b>OCT.</b>	<b>NOV.</b>	<b>DIC.</b>	<b>OCT.</b>	<b>NOV.</b>	<b>DIC.</b>	<b>OCT.</b>	<b>NOV.</b>	<b>DIC.</b>	<b>OCT.</b>	<b>NOV.</b>	<b>DIC.</b>
OFTALMOLOGIA	1	1	45	17	15	9	54	159	213	0	0	20
REUMATOLOGIA	1	0	3	5	6	8	15	35	28	0	0	0
NEUROLOGIA	7	4	27	25	22	24	25	58	69	0	0	0
MEDICINA FISICA	2	0	2	1	1	0	3	4	2	0	0	0
CIRUGIA GENERAL	1	0	0	2	3	0	0	3	4	0	0	0
OTORRINO	1	8	2	1	2	2	3	0	0	0	0	0
GASTROENTEROLOGIA	3	4	54	0	0	1	2	18	41	0	0	0
TRAUMATOLOGIA	2	3	17	1	2	3	0	7	5	0	0	0
ENDOCRINO	0	2	4	2	1	0	5	2	0	0	0	0
UROLOGIA	2	0	6	1	2	8	3	1	1	0	0	0
PSIQUIATRIA	1	0	0	0	0	4	2	16	3	0	0	0
GINECOLOGIA	4	2	16	3	2	0	11	20	7	0	0	0
ODONTOLOGIA	0	0	2	3	2	0	2	3	0	0	0	0
DERMATOLOGIA	0	0	0	2	3	3	7	3	8	0	0	0
MEDICINA INTERNA	2	0	0	1	2	0	2	0	0	0	0	0
CIR. PEDIATRICA	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0
PEDIATRIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NEUMOLOGIA	2	3	2	1	2	0	3	6	3	0	0	0
CARDIOLOGIA	5	4	36	14	12	20	16	11	9	0	0	0
<b>PROCEDIMIENTO</b>												
CAMPO VISUAL	0	0	0	0	0	18	44	131	156	0	0	0
ECOCARDIO	54	2	44	0	0	5	0	0	0	0	0	0
HOLTER	12	2	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0
ELECTROMIOGRAFIA	44	0	30	11	12	15	10	10	8	10	15	15
DENSITOMETRIA	1	0	0	0	0	9	5	26	11	0	0	0
ENDOSCOPIA ALTA	7	6	7	0	0	0	1	10	15	0	0	0
TOMOGRAFIA	188	50	50	7	6	13	17	51	58	0	0	0
PROCTOSCOPIA	2	0	0	0	0	0	0	3	4	0	0	0
ERGOMETRIA	33	0	17	0	0	6	10	6	4	0	0	0
MAMOGRAFIA	0	0	0	10	12	15	0	0	0	0	0	0

**Fuente:** Area de Referencias

**Legenda:**

(-) No existe el servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malogrado (N.P.) No hay Programación

## 4.2 REDES ASISTENCIALES DE PROVINCIA QUE CUENTAN CON HOSPITALES NACIONALES COMO CABEZA DE RED

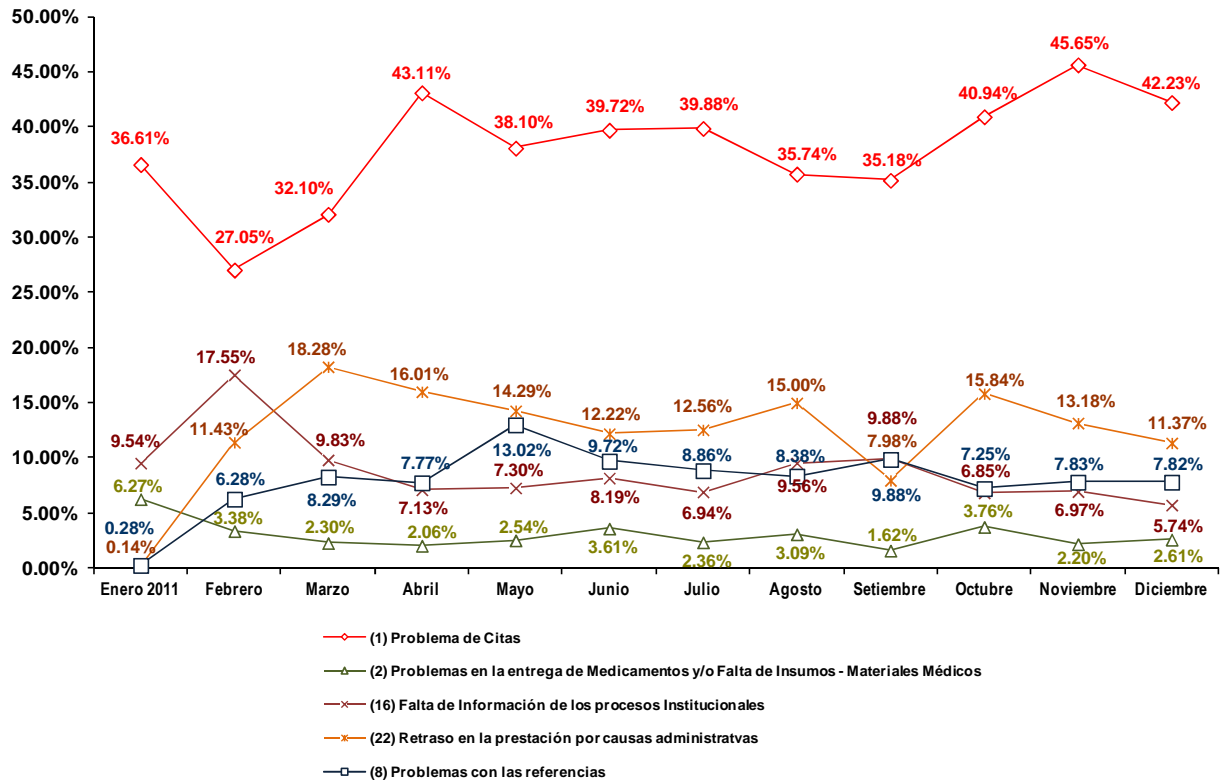
### 4.2.1 RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION INGRESADAS AL SIAS

COD	MATERIA	RED AREQUIPA	%	RED LAMBAYEQUE	%	RED CUSCO	%	RED JUNIN	%	TOTAL	%
01	PROBLEMA DE CITAS	405	42.23%	279	30.23%	80	50.31%	53	28.49%	817	36.69%
22	RETRASO EN LA PRESTACION POR CAUSAS ADMINISTRATIVAS (INCLUYE CITT)	109	11.37%	104	11.27%	4	2.52%	11	5.91%	228	10.24%
10	POSTERGACION EN LA ATENCION EN CONSULTORIOS	115	11.99%	18	1.95%	15	9.43%	12	6.45%	160	7.18%
37	PROBLEMAS EN EL ACCESO A HOSPITALIZACIÓN DE PACIENTES CON ORDEN DE HOSPITALIZACIÓN(C.EXT/EME)	0	0.00%	146	15.82%	1	0.63%	5	2.69%	152	6.83%
16	FALTA DE INFORMACION DE LOS PROCESOS INSTITUCIONALES	55	5.74%	47	5.09%	10	6.29%	26	13.98%	138	6.20%
08	PROBLEMAS CON LAS REFERENCIAS	75	7.82%	47	5.09%	1	0.63%	11	5.91%	134	6.02%
29	PROBLEMA DE ATENCION EN AYUDA AL DIAGNOSTICO	32	3.34%	42	4.55%	1	0.63%	5	2.69%	80	3.59%
26	MATERIAS QUE NO CORRESPONDEN A ESSALUD	6	0.63%	73	7.91%	0	0.00%	0	0.00%	79	3.55%
02	PROBLEMAS EN LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS	25	2.61%	24	2.60%	24	15.09%	4	2.15%	77	3.46%
11	FALTA DE INFORMACION AL ASEGURADO SOBRE SU SALUD Y/O TRATAMIENTO	14	1.46%	24	2.60%	16	10.06%	3	1.61%	57	2.56%
12	PROBLEMAS EN LA ATENCION POR FALTA O MAL ESTADO DE LA INFRAESTRUCTURA Y/O LOS EQUIPOS MEDICOS	10	1.04%	37	4.01%	0	0.00%	4	2.15%	51	2.29%
38	INCUMPLIMIENTO DE DEBERES DE LOS ASEGURADOS	18	1.88%	26	2.82%	0	0.00%	5	2.69%	49	2.20%
14	PROBLEMAS DE ACREDITACION	29	3.02%	13	1.41%	1	0.63%	1	0.54%	44	1.98%
30	PROBLEMAS PARA LA OBTENCION DE CITAS POR TELEFONO/INTERNET Y OTROS QUE BRINDA ESSALUD EN LINEA	17	1.77%	13	1.41%	4	2.52%	8	4.30%	42	1.89%
33	IMPUNTUALIDAD	12	1.25%	9	0.98%	0	0.00%	0	0.00%	21	0.94%
09	POSTERGACION DE INTERVENCION QUIRURGICA	8	0.83%	2	0.22%	1	0.63%	5	2.69%	16	0.72%
06	PROBLEMAS EN EL TRASLADO DE LOS ASEGURADOS EN CASOS DE EMERGENCIA	0	0.00%	4	0.43%	0	0.00%	11	5.91%	15	0.67%
03	MALTRATO EN LA ATENCION ASISTENCIAL Y/O ADMINISTRATIVA	7	0.73%	0	0.00%	0	0.00%	5	2.69%	12	0.54%
39	OTROS RECLAMOS LIBRO DE RECLAMACIONES	5	0.52%	3	0.33%	0	0.00%	3	1.61%	11	0.49%
27	ATENCION ASISTENCIAL INADECUADA	2	0.21%	3	0.33%	0	0.00%	2	1.08%	7	0.31%
35	FALTA DE INSUMOS REACTIVOS Y/O MATERIALES MEDICOS	0	0.00%	4	0.43%	0	0.00%	2	1.08%	6	0.27%
07	PROBLEMAS EN LA ATENCION DOMICILIARIA	3	0.31%	1	0.11%	0	0.00%	2	1.08%	6	0.27%
20	PROBLEMAS EN EL ACCESO AL SERVICIO DE EMERGENCIA	1	0.10%	3	0.33%	0	0.00%	1	0.54%	5	0.22%
24	FALTA DE ATENCION EN MEDICINA GENERAL Y/O ESPECIALIZADA	2	0.21%	0	0.00%	0	0.00%	2	1.08%	4	0.18%
25	INCONDUCTA ETICA	3	0.31%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	3	0.13%
32	PROB. EN EL ACCESO A PREST. ASIST. EN CENTROS ALTAMENTE ESPECIALIZADOS DEL PAIS O EL EXTRANJERO	2	0.21%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.54%	3	0.13%
04	PRESUNTA MALA PRAXIS	0	0.00%	1	0.11%	1	0.63%	1	0.54%	3	0.13%
05	PROBLEMAS EN EL DIAGNOSTICO	1	0.10%	0	0.00%	0	0.00%	2	1.08%	3	0.13%
15	PROBLEMAS PARA EL COBRO DE SUBSIDIOS	2	0.21%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	2	0.09%
28	OPOSICION AL PAGO DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	1	0.10%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.54%	2	0.09%

## 4.2.2 RED ASISTENCIAL AREQUIPA

### 4.2.2.1 RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL AREQUIPA

#### RED AREQUIPA



**4.2.2.2 OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA**
**REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA  
HOSPITALES NACIONALES**

FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO

**HOSPITAL NACIONAL: CARLOS SEGUIN ESCOBEDO**

COD	ESPECIALIDAD Y SUBESPECIALIDAD	OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS		
		2011		
		OCT.	NOV.	DIC.
<b>BB1</b>	<b>Anestesiología</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
	Reanimación y Terapia del Dolor	8	4	8
	Preoperatorio	-	-	-
<b>A21</b>	Cardiología	17	10	7
<b>B31</b>	Cirugía de Torax y Cardiovascular	30	34	28
<b>B41</b>	<b>Cirugía General</b>	<b>16</b>	<b>15</b>	<b>12</b>
	Higado y Vías Biliares	-	-	-
	Pancreas	-	-	-
	Colon	-	-	-
<b>D13</b>	Cirugía Pediátrica	20	21	11
<b>B51</b>	Cirugía Plástica	4	11	5
<b>A31</b>	Dermatología	17	25	19
<b>A41</b>	Endocrinología	32	57	60
<b>A51</b>	Gastroenterología	42	32	61
<b>A71</b>	Geriatría	-	-	-
<b>C12</b>	<b>Ginecología</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>22</b>
	Infertilidad	-	-	-
	Oncología	-	-	-
<b>C11</b>	Gineco - Obstetricia	-	-	-
<b>A81</b>	Hematología Clínica	20	37	42
<b>AJ1</b>	Infectología	15	22	5
<b>A91</b>	Medicina Complementaria	-	-	-
<b>AA1</b>	<b>Medicina Física y Rehabilitación</b>	<b>11</b>	<b>14</b>	<b>11</b>
	Aparato Locomotor	-	-	-
	Otras Minusvalías	-	-	-
	Patología del Desarrollo	-	-	-
<b>AB1</b>	Medicina General	-	-	-
<b>AC1</b>	Medicina Interna	10	16	20
<b>AD1</b>	Nefrología	32	32	32
<b>D14</b>	Neonatología	20	34	34
<b>AE1</b>	<b>Neumología</b>	<b>40</b>	<b>32</b>	<b>33</b>
	Riesgo Qx	-	-	-
<b>B61</b>	Neurocirugía	28	18	32
<b>AF1</b>	Neurología	46	22	42
<b>C13</b>	Obstetricia	9	6	17
<b>F21</b>	Obstetricia (Control)	-	-	-
<b>E11</b>	Odontología	15	6	20

**REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA  
HOSPITALES NACIONALES**
**FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO**
**HOSPITAL NACIONAL: CARLOS SEGUIN ESCOBEDO**

COD	ESPECIALIDAD Y SUBESPECIALIDAD	OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS		
		2011		
		OCT.	NOV.	DIC.
<b>B71</b>	<b>Oftalmología</b>	<b>29</b>	<b>34</b>	<b>32</b>
	Cornea	-	-	-
	Retina	-	-	-
	Macula	-	-	-
	Plástica Ocular	-	-	-
	Segmento Anterior	-	-	-
	Glaucoma	-	-	-
<b>AG2</b>	<b>Onco-Ginecología y Mamaria</b>	<b>15</b>	<b>25</b>	<b>42</b>
<b>AG3</b>	<b>Oncología Médica</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>13</b>
<b>B91</b>	<b>Otorrinolaringología</b>	<b>31</b>	<b>32</b>	<b>4</b>
<b>D11</b>	<b>Pediatría</b>	<b>55</b>	<b>61</b>	<b>-</b>
	Gastropediatría	-	-	-
	Neuropediatría	54	61	61
	Nefropediatría	40	35	26
	Alergia Pediátrica	-	-	-
	Cardiología Pediátrica	-	-	-
	Dermatología Pediátrica	-	-	-
	Endocrinología Pediátrica	55	58	61
	Genética	-	-	-
	Hematología Pediátrica	-	-	-
	Infectología Pediátrica	-	-	-
	Neumología Pediátrica	-	-	-
	Oncología Pediátrica	-	-	-
<b>E21</b>	<b>Psicología</b>	<b>21</b>	<b>6</b>	<b>12</b>
<b>AH1</b>	<b>Psiquiatría</b>	<b>34</b>	<b>42</b>	<b>33</b>
	Psiquiatría Infante Juvenil	-	-	-
	Farmacodependencia	-	-	-
	Hospitalización Diurna	-	-	-
<b>AI1</b>	<b>Reumatología</b>	<b>64</b>	<b>60</b>	<b>62</b>
<b>B81</b>	<b>Traumatología</b>	<b>17</b>	<b>20</b>	<b>21</b>
	Miembro Superior	-	-	-
	Cadera	-	-	-
	Columna	-	-	-
	Cirugía de Mano	-	-	-
<b>BA1</b>	<b>Urología</b>	<b>45</b>	<b>57</b>	<b>53</b>

**FUENTE: OAS**
**Leyenda:**
**(-)** No Existe el Servicio    **(N.I.)** No Informó    **(Eq.M.)** Equipo Malogrado    **(N.P.)** No hay Programación

**4.2.2.3 OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA A NIVEL DE RED**
**CENTROS ASISTENCIALES DE LA RED AREQUIPA**

<b>REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA HOSPITALES IV - III - II - I</b>				
<b>FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO</b>				
<b>RED ASISTENCIAL: AREQUIPA</b>				
<b>COD</b>	<b>ESPECIALIDAD</b>	<b>OPORTUNIDAD DE CITA EN DÍAS</b>		
		<b>H.III. Yanahuara</b>		
		<b>2011</b>		
		<b>OCT.</b>	<b>NOV.</b>	<b>DIC.</b>
<b>BB1</b>	Anestesiología	0	1	1
<b>A21</b>	Cardiología	5	11	12
<b>B31</b>	Cirugía de Torax y Cardiovascular	-	-	-
<b>B41</b>	Cirugía General	8	2	12
<b>D13</b>	Cirugía Pediátrica	-	-	-
<b>B51</b>	Cirugía Plástica	-	-	-
<b>A31</b>	Dermatología	11	15	24
<b>A41</b>	Endocrinología	1	2	1
<b>A51</b>	Gastroenterología	13	16	5
<b>A71</b>	Geriatría	0	8	11
<b>C12</b>	Ginecología	4	3	11
<b>C11</b>	Gineco - Obstetricia	-	-	-
<b>A81</b>	Hematología Clínica	-	-	-
<b>AJ1</b>	Infectología	-	-	-
<b>A91</b>	Medicina Complementaria	-	-	-
<b>AA1</b>	Medicina Física y Rehabilitación	12	1	35
<b>AB1</b>	Medicina General	3	4	9
<b>AC1</b>	Medicina Interna	0	0	9
<b>AD1</b>	Nefrología	-	-	-
<b>D14</b>	Neonatología	0	2	1
<b>AE1</b>	Neumología	14	0	26
<b>B61</b>	Neurocirugía	-	-	-
<b>AF1</b>	Neurología	13	11	27
<b>C13</b>	Obstetricia	6	3	19
<b>F21</b>	Obstetricia (Control)	-	-	-
<b>E11</b>	Odontología	1	2	5
<b>B71</b>	Oftalmología	16	14	17
<b>AG2</b>	Onco-Ginecología y Mamaria	-	-	-
<b>AG3</b>	Oncología Médica	-	-	-
<b>B91</b>	Otorrinolaringología	14	13	26
<b>D11</b>	Pediatría	0	0	0
<b>E21</b>	Psicología	16	8	2
<b>AH1</b>	Psiquiatría	1	8	15
<b>AI1</b>	Reumatología	18	30	19
<b>B81</b>	Traumatología	7	11	24
<b>BA1</b>	Urología	2	1	5

**FUENTE: OAS**
**Leyenda:**

(-) No Existe el Servicio    (N.I.) No Informo    (Eq.M.) Equipo Malogrado    (N.P.) No hay Programación

**4.2.2.4 OPORTUNIDAD DE CITA EN PROCEDIMIENTOS**

<b>REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA PARA PROCEDIMIENTOS</b>							
<b>FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO</b>							
<b>RED ASISTENCIAL : AREQUIPA</b>							
<b>PROCEDIMIENTO</b>	<b>OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS</b>						
	<b>H.N. Seguin</b>			<b>H.III. Yanahuara</b>			
	<b>2011</b>			<b>2011</b>			
	<b>OCT.</b>	<b>NOV.</b>	<b>DIC.</b>	<b>OCT.</b>	<b>NOV.</b>	<b>DIC.</b>	
1	ELECTROCARDIOGRAMA	1	1	3	0	1	1
2	ECOCARDIOGRAMA	17	5	7	14	20	22
3	PRUEBA DE ESFUERZO	16	4	5	5	18	25
4	PRUEBA HOLTER	32	29	28	3	15	20
5	CATETERISMO DIAGNÓSTICO	12	20	20	-	-	-
6	ENDOSCOPIA ALTA	17	16	18	29	3	10
7	COLONOSCOPIA	27	25	25	29	1	11
8	PROCTOSIGMOIDOSCOPIA	26	24	24	0	3	3
9	CPRE	13	12	15	29	Eq.M.	Eq.M.
10	ECOGRAFIA GINECOLOGICA	9	8	8	0	60	60
11	COLPOSCOPIA	4	4	4	Eq.M.	Eq.M.	90
12	ECODOPPLER	45	40	40	*	Eq.M.	10
13	FIBROBRONCOSCOPIA	17	15	15	-	-	-
14	ELECTROMIOGRAFIA	30	30	32	43	17	30
15	ELECTROENCEFALOGRAMA	10	9	11	43	21	27
16	POTENCIALES EVOCADOS	27	26	28	-	-	-
17	CAMPIMETRIA	47	7	7	12	6	7
18	ECOGRAFIA OCULAR	47	15	15	-	-	1
19	ECOBIOMETRIA	46	15	15	-	-	1
20	ANGIOFLUOSCEINOGRAMA	17	9	11	-	-	-
21	REFRACCION	17	7	8	N.I.	0	0
22	ARTROSCOPIA	22	15	10	*	22	20
23	AUDIOMETRIA	20	19	18	15	13	17
24	RX SIMPLE	15	16	7	23	43	47
25	RX CON CONTRASTE	17	17	14	25	21	26
26	UROGRAFIAS	5	9	9	-	-	-
27	ECOGRAFIA ABDOMINAL	20	36	34	43	60	24
28	TOMOGRAFIA S/CONTRASTE	30	35	30	-	-	-
29	TOMOGRAFIA C/CONTRASTE	30	35	30	-	-	-
30	RESONANCIA MAGNETICA	9	7	19	-	-	-
31	MAMOGRAFIA	0	0	1	0	9	1
32	GAMAGRAFIA OSEA	10	8	21	-	-	-
33	DENSITOMETRIA OSEA	3	10	11	0	21	19
34	CISTOSCOPIA	7	6	6	47	32	7
35	URODINAMIA	-	-	-	-	-	-

**FUENTE: OAS**
**Leyenda:**

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malogrado (N.P.) No hay Programación

\* Lo realizan en el Hosp. Seguin

**4.2.2.5 LISTA DE ESPERA QUIRURGICA**
**REPORTE DE LISTA DE ESPERA QUIRURGICA**
**FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO**
**RED ASISTENCIAL : AREQUIPA**

<b>ESPECIALIDAD</b>		<b>CANTIDAD DE PACIENTES</b>					
		<b>H.N. Seguin</b>			<b>H.III. Yanahuara</b>		
		<b>2011</b>			<b>2011</b>		
		<b>OCT.</b>	<b>NOV.</b>	<b>DIC.</b>	<b>OCT.</b>	<b>NOV.</b>	<b>DIC.</b>
<b>1</b>	CIRUGIA GENERAL	11	17	14	30	19	104
<b>2</b>	GINECOLOGIA	11	15	14	30	0	66
<b>3</b>	ONCOGINECOLOGIA	28	40	35	-	-	-
<b>4</b>	PATOLOGIA MAMARIA	-	-	-	-	-	-
<b>5</b>	<b>TRAUMATOLOGIA</b>	<b>33</b>	<b>70</b>	<b>72</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>19</b>
	MIEMBRO SUPERIOR	-	-	-	-	-	-
	CADERA	-	-	-	-	-	-
	COLUMNA	-	-	-	-	-	-
	CIRUGIA DE MANO	-	-	-	-	-	-
<b>6</b>	UROLOGIA	8	18	18	10	8	43
<b>7</b>	OFTALMOLOGIA	15	32	66	N.I.	0	10
<b>8</b>	CIRUGIA MAXILO FACIAL	13	40	39	-	-	-
<b>9</b>	CIRUGIA PLASTICA Y QUEMADOS	2	7	8	-	-	-
<b>10</b>	NEUROCIRUGIA	5	14	12	-	-	-
<b>11</b>	NEUROTRAUMATOLOGIA	-	-	-	-	-	-
<b>12</b>	NEUROCIRUGIA VASCULAR Y TUMORES	-	-	-	-	-	-
<b>13</b>	NEURORADIOLOGIA	-	-	-	-	-	-
<b>14</b>	OTORRINOLARINGOLOGIA	6	27	38	6	4	17
<b>15</b>	CIRUGIA PEDIATRICA	4	4	8	-	-	-

FUENTE: MOPRI .- En el MOPRI se registran en forma obligatoria a todos los pacientes de consulta externa que luego de haber cumplido con su evaluación preoperatoria son evaluados y autorizados por el anestesiólogo para una intervención quirúrgica.

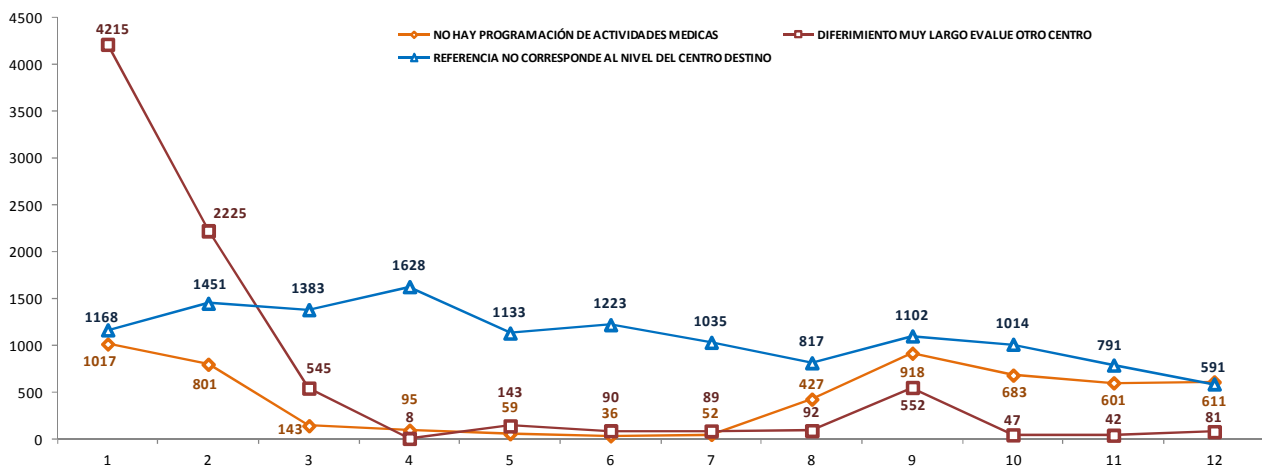
**Legenda:**

(-) No Existe el Servicio    (N.I.) No Informo    (Eq.M.) Equipo Malogrado    (N.P.) No hay Programación

#### 4.2.2.6 REFERENCIAS OBSERVADAS

REFERENCIAS OBSERVADAS ENERO 2011 A DICIEMBRE 2011 - PRINCIPALES MOTIVOS - RED AREQUIPA													
MESES	ENE 2011	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL
MOTIVO	8568	7189	5579	6581	5108	5913	5213	6203	7107	7334	7432	6896	79123
NO HAY PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES MEDICAS	1017	801	143	95	59	36	52	427	918	683	601	611	5443
DIFERIMIENTO MUY LARGO EVALUE OTRO CENTRO	4215	2225	545	8	143	90	89	92	552	47	42	81	8129
REFERENCIA NO CORRESPONDE AL NIVEL DEL CENTRO DESTINO	1168	1451	1383	1628	1133	1223	1035	817	1102	1014	791	591	13336

Fuente área de referencia



**4.2.2.7 REFERENCIAS EMBALSADAS**

<b>REPORTE DE EMBALSE DE REFERENCIAS</b>						
<b>FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO</b>						
<b>RED ASISTENCIAL: AREQUIPA</b>						
<b>CONSULTA EXTERNA</b>	<b>CANTIDAD DE REFERENCIAS EMBALSADAS</b>					
	<b>H.N. Seguin</b>			<b>H.III. Yanahuara</b>		
	<b>2011</b>			<b>2011</b>		
	<b>OCT.</b>	<b>NOV.</b>	<b>DIC.</b>	<b>OCT.</b>	<b>NOV.</b>	<b>DIC.</b>
OFTALMOLOGIA	0	1	3	61	58	69
REUMATOLOGIA	0	0	0	14	4	2
NEUROLOGIA	3	0	0	39	46	20
MEDICINA FISICA	0	0	1	76	67	29
CIRUGIA GENERAL	0	0	0	21	12	11
OTORRINO	1	2	1	11	14	7
GASTROENTEROLOGIA	1	3	4	27	20	13
TRAUMATOLOGIA	0	0	0	46	44	33
ENDOCRINO	0	0	0	28	24	22
UROLOGIA	0	3	8	49	80	50
PSIQUIATRIA	0	0	0	15	13	17
GINECOLOGIA	0	0	1	4	3	6
ODONTOLOGIA	0	0	0	27	28	26
DERMATOLOGIA	0	0	0	10	19	14
MEDICINA INTERNA	0	0	0	2	2	0
CIR. PEDIATRICA	1	0	0	0	0	0
PEDIATRIA	0	0	0	0	0	0
NEUMOLOGIA	0	0	0	26	10	27
CARDIOLOGIA	10	3	16	23	21	13
<b>PROCEDIMIENTO</b>						
CAMPO VISUAL	0	0	0	0	0	0
ECOCARDIO	0	0	0	0	0	0
HOLTER	0	0	0	0	0	0
ELECTROMIOGRAFIA	0	0	0	0	0	0
DENSITOMETRIA	0	0	0	0	0	0
ENDOSCOPIA ALTA	0	0	0	0	0	0
TOMOGRAFIA	0	0	0	86	100	43
PROCTOSCOPIA	0	0	0	0	0	0
ERGOMETRIA	0	0	0	0	0	0
MAMOGRAFIA	0	0	0	0	0	0

Fuente: Area de Referencias

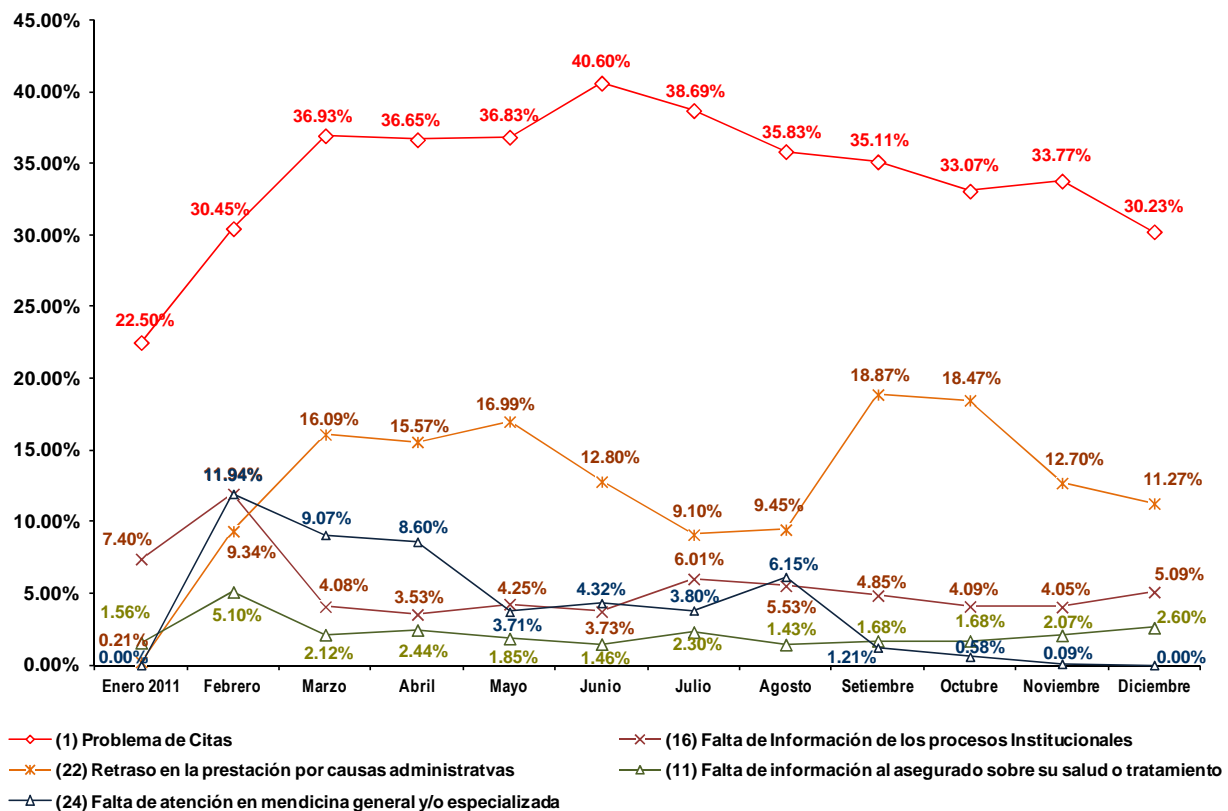
**Leyenda:**

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malogrado (N.P.) No hay Programación

### 4.2.3 RED ASISTENCIAL LAMBAYEQUE

#### 4.2.3.1 RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL LAMBAYEQUE

### RED LAMBAYEQUE



**4.2.3.2 OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA**

<b>REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA HOSPITALES NACIONALES</b>				
<b>FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO</b>				
<b>HOSPITAL NACIONAL: ALMANZOR AGUINAGA ASENJO</b>				
<b>COD</b>	<b>ESPECIALIDAD Y SUBESPECIALIDAD</b>	<b>OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS</b>		
		<b>2011</b>		
		<b>OCT.</b>	<b>NOV.</b>	<b>DIC.</b>
<b>BB1</b>	<b>Anestesiología</b>	<b>22</b>	<b>19</b>	<b>13</b>
	Reanimación y Terapia del Dolor	0	0	0
	Preoperatorio	22	19	13
<b>A21</b>	<b>Cardiología</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>4</b>
<b>B31</b>	<b>Cirugía de Torax y Cardiovascular</b>	<b>15</b>	<b>24</b>	<b>7</b>
<b>B41</b>	<b>Cirugía General</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	Higado y Vías Biliares	-	-	-
	Pancreas	-	-	-
	Colon	-	-	-
<b>D13</b>	<b>Cirugía Pediátrica</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>4</b>
<b>B51</b>	<b>Cirugía Plástica</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>A31</b>	<b>Dermatología</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>A41</b>	<b>Endocrinología</b>	<b>7</b>	<b>21</b>	<b>18</b>
<b>A51</b>	<b>Gastroenterología</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>5</b>
<b>A71</b>	<b>Geriatría</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>C12</b>	<b>Ginecología</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
	Infertilidad	-	-	-
	Oncología	0	1	4
<b>C11</b>	<b>Gineco - Obstetricia</b>	-	-	-
<b>A81</b>	<b>Hematología Clínica</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>AJ1</b>	<b>Infectología</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>14</b>
<b>A91</b>	<b>Medicina Complementaria</b>	-	-	-
<b>AA1</b>	<b>Medicina Física y Rehabilitación</b>	<b>12</b>	<b>21</b>	<b>11</b>
	Aparato Locomotor	-	-	-
	Otras Minusvalías	-	-	-
	Patología del Desarrollo	-	-	-
<b>AB1</b>	<b>Medicina General</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>AC1</b>	<b>Medicina Interna</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>AD1</b>	<b>Nefrología</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>5</b>
<b>D14</b>	<b>Neonatología</b>	<b>7</b>	<b>12</b>	<b>11</b>
<b>AE1</b>	<b>Neumología</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
	Riesgo Qx	-	-	-
<b>B61</b>	<b>Neurocirugía</b>	<b>34</b>	<b>22</b>	<b>4</b>
<b>AF1</b>	<b>Neurología</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>40</b>
<b>C13</b>	<b>Obstetricia</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>27</b>
<b>F21</b>	<b>Obstetricia (Control)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>E11</b>	<b>Odontología</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

**REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA  
HOSPITALES NACIONALES**
**FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO**
**HOSPITAL NACIONAL: ALMANZOR AGUINAGA ASENJO**

COD	ESPECIALIDAD Y SUBESPECIALIDAD	OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS		
		2011		
		OCT.	NOV.	DIC.
<b>B71</b>	<b>Oftalmología</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>6</b>
	Cornea	-	-	-
	Retina	-	-	-
	Macula	-	-	-
	Plástica Ocular	-	-	-
	Segmento Anterior	-	-	-
	Glaucoma	-	-	-
<b>AG2</b>	Onco-Ginecología y Mamaria	-	-	-
<b>AG3</b>	Oncología Médica	5	1	2
<b>B91</b>	Otorrinolaringología	5	2	11
<b>D11</b>	<b>Pediatría</b>	<b>7</b>	<b>21</b>	<b>18</b>
	Gastropediatría	-	-	-
	Neuropediatría	6	6	4
	Nefropediatría	-	-	-
	Alergia Pediátrica	-	-	-
	Cardiología Pediátrica	-	-	-
	Dermatología Pediátrica	7	0	2
	Endocrinología Pediátrica	7	21	18
	Genética	-	-	-
	Hematología Pediátrica	-	-	-
	Infectología Pediátrica	-	-	-
	Neumología Pediátrica	6	6	4
	Oncología Pediátrica	-	-	-
<b>E21</b>	Psicología	7	0	0
<b>AH1</b>	<b>Psiquiatría</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>11</b>
	Psiquiatría Infante Juvenil	-	-	-
	Farmacodependencia	-	-	-
	Hospitalización Diurna	-	-	-
<b>A1</b>	Reumatología	10	14	12
<b>B81</b>	<b>Traumatología</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
	Miembro Superior	-	-	-
	Cadera	-	-	-
	Columna	-	-	-
	Cirugía de Mano	-	-	-
<b>BA1</b>	Urología	8	6	9

**FUENTE: OAS**
**Leyenda:**
**(-)** No Existe el Servicio    **(N.I.)** No Informó    **(Eq.M.)** Equipo Malgrado    **(N.P.)** No hay Programación

**4.2.3.3 OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA A NIVEL DE RED**
**CENTROS ASISTENCIALES DE LA RED LAMBAYEQUE**
**REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA HOSPITALES IV - III - II - I**

FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO							
RED ASISTENCIAL: LAMBAYEQUE							
COD	ESPECIALIDAD	OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS					
		H.II. L.Heysen I.			H.I. Naylamp		
		2011			2011		
		OCT.	NOV.	DIC.	OCT.	NOV.	DIC.
BB1	Anestesiología	25	31	22	0	2	5
A21	Cardiología	10	12	0	11	5	5
B31	Cirugía de Torax y Cardiovascular	-	-	-	-	-	-
B41	Cirugía General	7	16	N.P.	34	3	5
D13	Cirugía Pediátrica	-	-	-	-	-	-
B51	Cirugía Plástica	-	-	-	-	-	-
A31	Dermatología	21	20	14	-	-	-
A41	Endocrinología	-	-	-	42	10	30
A51	Gastroenterología	18	22	20	39	12	10
A71	Geriatría	-	-	-	-	-	-
C12	Ginecología	7	44	11	-	-	-
C11	Gineco - Obstetricia	-	-	-	21	3	6
A81	Hematología Clínica	-	-	-	-	-	-
AJ1	Infectología	-	-	-	-	-	-
A91	Medicina Complementaria	-	-	-	-	-	-
AA1	Medicina Física y Rehabilitación	20	50	33	-	-	-
AB1	Medicina General	-	-	-	14	1	6
AC1	Medicina Interna	12	15	28	41	6	11
AD1	Nefrología	-	-	-	48	1	22
D14	Neonatología	-	-	-	-	-	-
AE1	Neumología	-	-	-	10	29	9
B61	Neurocirugía	-	-	-	-	-	-
AF1	Neurología	26	62	39	-	-	-
C13	Obstetricia	-	-	-	-	-	-
F21	Obstetricia (Control)	5	13	14	5	0	0
E11	Odontología	0	0	4	17	26	21
B71	Oftalmología	3	7	14	94	5	5
AG2	Onco-Ginecología y Mamaria	-	-	-	-	-	-
AG3	Oncología Médica	-	-	-	-	-	-
B91	Otorrinolaringología	11	1	6	5	6	6
D11	Pediatría	5	6	14	31	1	5
E21	Psicología	0	0	0	7	13	6
AH1	Psiquiatría	-	-	-	-	-	-
A1	Reumatología	-	-	-	-	-	-
B81	Traumatología	20	12	0	-	-	-
BA1	Urología	6	20	0	5	2	5

**FUENTE: OAS**
**Legenda:**

(-) No Existe el Servicio    (N.I.) No Informo    (Eq.M.) Equipo Malogrado    (N.P.) No hay Programación

**4.2.3.4 OPORTUNIDAD DE CITA EN PROCEDIMIENTOS**
**REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA PARA PROCEDIMIENTOS**

FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO

**RED ASISTENCIAL : LAMBAYEQUE**

PROCEDIMIENTO	OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS								
	H.N. Almanzor A.A.			H.II. L. Heysen I.			H.I. Naylamp		
	2011			2011			2011		
	OCT.	NOV.	DIC.	OCT.	NOV.	DIC.	OCT.	NOV.	DIC.
1 ELECTROCARDIOGRAMA	-	-	-	0	0	0	N.P.	N.P.	5
2 ECOCARDIOGRAMA	30	30	30	11	1	0	11	27	33
3 PRUEBA DE ESFUERZO	30	30	30	-	-	-	-	-	-
4 PRUEBA HOLTER	20	20	20	-	-	-	-	-	-
5 CATETERISMO DIAGNÓSTICO	90	70	80	-	-	-	-	-	-
6 ENDOSCOPIA ALTA	15	20	20	26	22	5	18	7	8
7 COLONOSCOPIA	50	40	20	25	Eq.M.	Eq.M.	Eq.M.	Eq.M.	Eq.M.
8 PROCTOSIGMOIDOSCOPIA	20	20	20	20	6	Eq.M.	18	7	-
9 CPRE	15	15	15	-	-	-	-	-	-
10 ECOGRAFIA GINECOLOGICA	25	25	15	4	7	5	3	N.P.	10
11 COLPOSCOPIA	20	15	15	-	-	-	-	-	-
12 ECODOPPLER	25	20	15	-	-	-	-	-	-
13 FIBROBRONCOSCOPIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14 ELECTROMIOGRAFIA	35	35	30	N.P.	N.P.	N.P.	-	-	-
15 ELECTROENCEFALOGRAMA	15	15	20	-	-	-	-	-	-
16 POTENCIALES EVOCADOS	35	35	30	N.P.	N.P.	N.P.	-	-	-
17 CAMPIMETRIA	-	20	20	-	-	-	-	-	-
18 ECOGRAFIA OCULAR	20	20	20	-	-	-	3	31	10
19 ECOBIOMETRIA	20	20	20	-	-	-	3	31	13
20 ANGIOFLUOSCEINOGRAFIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21 REFRACCION	-	-	-	-	-	-	3	31	10
22 ARTROSCOPIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-
23 AUDIOMETRIA	30	40	50	-	-	-	19	N.P.	30
24 RX SIMPLE	58	55	60	0	0	0	0	0	5
25 RX CON CONTRASTE	19	14	8	0	1	0	N.P.	20	13
26 UROGRAFIAS	11	6	6	0	1	0	N.P.	20	13
27 ECOGRAFIA ABDOMINAL	97	93	90	35	30	62	30	27	38
28 TOMOGRAFIA S/CONTRASTE	66	61	70	N.I.	31	N.I.	-	-	-
29 TOMOGRAFIA C/CONTRASTE	97	93	90	N.I.	31	N.I.	-	-	-
30 RESONANCIA MAGNETICA	66	93	90	-	-	-	-	-	-
31 MAMOGRAFIA	5	1	0	15	23	6	-	-	-
32 GAMAGRAFIA OSEA	Eq.M.	Eq.M.	Eq.M.	-	-	-	-	-	-
33 DENSITOMETRIA OSEA	5	4	0	-	-	-	-	-	-
34 CISTOSCOPIA	Eq.M.	Eq.M.	Eq.M.	7	5	0	-	-	-
35 URODINAMIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-

**FUENTE: OAS**
**Leyenda:**

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malgrado (N.P.) No hay Programación

**4.2.3.5 LISTA DE ESPERA QUIRURGICA**
**REPORTE DE LISTA DE ESPERA QUIRURGICA**
**FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO**
**RED ASISTENCIAL : LAMBAYEQUE**

ESPECIALIDAD	CANTIDAD DE PACIENTES								
	H.N. Almanzor A.A.			H.II. L. Heysen I.			H.I. Naylmap		
	2011			2011			2011		
	OCT.	NOV.	DIC.	OCT.	NOV.	DIC.	OCT.	NOV.	DIC.
1 CIRUGIA GENERAL	48	42	38	49	75	52	2	2	15
2 GINECOLOGIA	104	71	108	16	31	17	23	23	20
3 ONCOGINECOLOGIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4 PATOLOGIA MAMARIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5 <b>TRAUMATOLOGIA</b>	<b>69</b>	<b>45</b>	<b>60</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	-	-	-
MIEMBRO SUPERIOR	-	-	-	N.I.	N.I.	5	-	-	-
CADERA	-	-	-	-	-	-	-	-	-
COLUMNA	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CIRUGIA DE MANO	-	-	-	N.I.	N.I.	2	-	-	-
6 UROLOGIA	65	59	71	15	32	29	10	3	0
7 OFTALMOLOGIA	106	106	97	15	29	16	31	27	20
8 CIRUGIA MAXILO FACIAL	27	79	18	-	-	-	-	-	-
9 CIRUGIA PLASTICA Y QUEMADOS	3	21	5	-	-	-	-	-	-
10 NEUROCIRUGIA	8	8	7	-	-	-	-	-	-
11 NEUROTRAUMATOLOGIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12 NEUROCIRUGIA VASCULAR Y TUMORES	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13 NEURORADIOLOGIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14 OTORRINOLARINGOLOGIA	55	55	86	22	28	41	9	27	29
15 CIRUGIA PEDIATRICA	22	10	10	-	-	-	-	-	-

FUENTE: MOPRI .- En el MOPRI se registran en forma obligatoria a todos los pacientes de consulta externa que luego de haber cumplido con su evaluación preoperatoria son evaluados y autorizados por el anestesiólogo para una intervención quirúrgica.

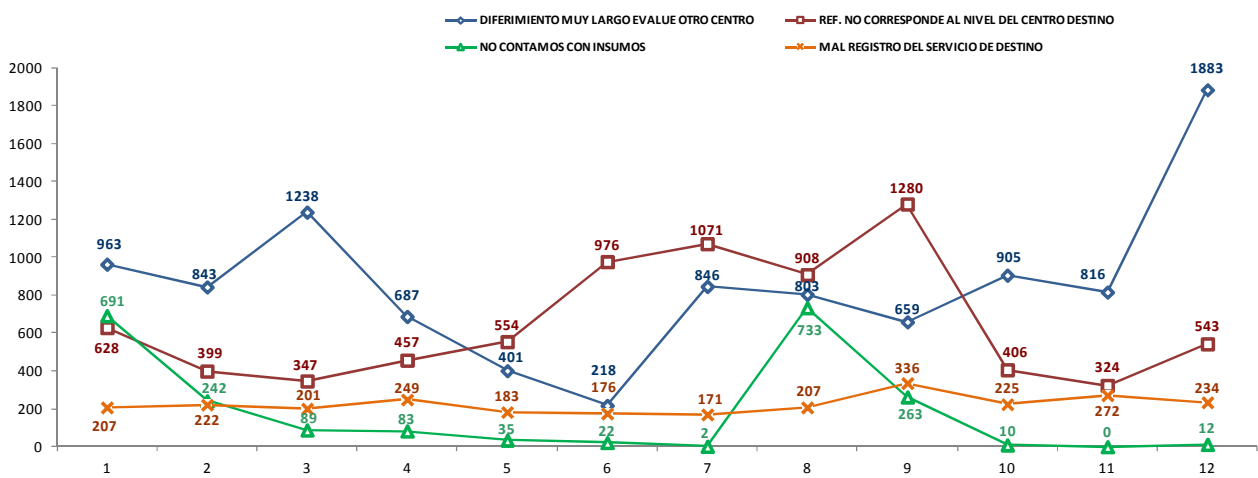
**Legenda:**

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malogrado (N.P.) No hay Programación

#### 4.2.3.6 REFERENCIAS OBSERVADAS

REFERENCIAS OBSERVADAS ENERO 2011 A DICIEMBRE 2011 - PRINCIPALES MOTIVOS - RED LAMBAYEQUE													
MESES	ENE 2011	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL
MOTIVO	4508	2660	2509	2434	2212	2902	3815	4144	4267	2988	2677	3805	38921
DIFERIMIENTO MUY LARGO EVALUO OTRO CENTRO	963	843	1238	687	401	218	846	803	659	905	816	1883	10262
REF. NO CORRESPONDE AL NIVEL DEL CENTRO DESTINO	628	399	347	457	554	976	1071	908	1280	406	324	543	7893
NO CONTAMOS CON INSUMOS	691	242	89	83	35	22	2	733	263	10	0	12	2182
MAL REGISTRO DEL SERVICIO DE DESTINO	207	222	201	249	183	176	171	207	336	225	272	234	2683

Fuente área de referencia



**4.2.3.7 REFERENCIAS EMBALSADAS**

<b>REPORTE DE EMBALSE DE REFERENCIAS</b>									
<b>FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO</b>									
<b>RED ASISTENCIAL: LAMBAYEQUE</b>									
<b>CONSULTA EXTERNA</b>	<b>CANTIDAD DE REFERENCIAS EMBALSADAS</b>								
	<b>H.N. Alanzor A.A.</b>			<b>H.II. L. Heysen I.</b>			<b>H.I. Naylmap</b>		
	<b>2011</b>			<b>2011</b>			<b>2011</b>		
	<b>OCT.</b>	<b>NOV.</b>	<b>DIC.</b>	<b>OCT.</b>	<b>NOV.</b>	<b>DIC.</b>	<b>OCT.</b>	<b>NOV.</b>	<b>DIC.</b>
OFTALMOLOGIA	8	0	0	0	257	150	6	0	2
REUMATOLOGIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NEUROLOGIA	0	0	0	0	0	123	0	0	0
MEDICINA FISICA	95	0	0	0	0	20	0	0	0
CIRUGIA GENERAL	0	0	0	0	0	170	6	0	0
OTORRINO	0	0	0	0	0	83	26	0	0
GASTROENTEROLOGIA	7	0	0	0	0	33	25	0	0
TRAUMATOLOGIA	2	0	0	0	0	212	0	0	0
ENDOCRINO	34	0	0	0	0	0	58	20	0
UROLOGIA	2	0	0	0	0	177	0	0	0
PSIQUIATRIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GINECOLOGIA	8	0	0	0	157	70	43	0	5
ODONTOLOGIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DERMATOLOGIA	24	0	0	0	0	15	0	0	0
MEDICINA INTERNA	0	0	0	0	0	25	2	0	0
CIR. PEDIATRICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PEDIATRIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NEUMOLOGIA	0	0	0	0	0	0	15	0	0
CARDIOLOGIA	52	0	0	0	0	0	28	0	0
<b>PROCEDIMIENTO</b>									
CAMPO VISUAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ECOCARDIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HOLTER	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ELECTROMIOGRAFIA	15	0	0	0	0	0	0	0	0
DENSITOMETRIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENDOSCOPIA ALTA	0	0	0	0	0	35	4	0	15
TOMOGRAFIA	265	0	0	0	0	0	0	0	0
PROCTOSCOPIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ERGOMETRIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MAMOGRAFIA	0	0	0	0	0	352	0	0	7

Fuente: Area de Referencias

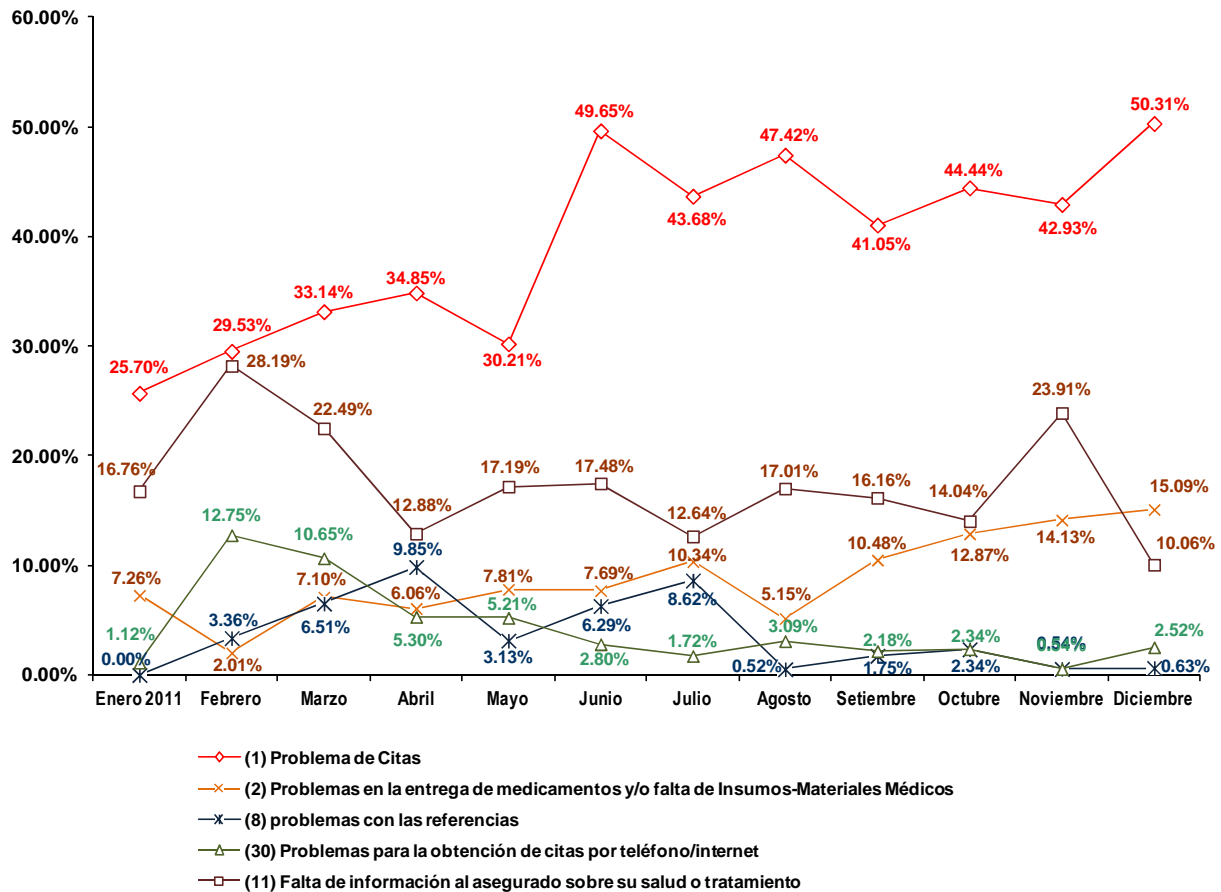
**Leyenda:**

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malogrado (N.P.) No hay Programación

4.2.4 RED ASISTENCIAL CUSCO

4.2.4.1 RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL CUSCO- SIAS

**RED CUSCO**



**4.2.4.2 OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA**
**REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA  
HOSPITALES NACIONALES**

FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO

**HOSPITAL NACIONAL: ADOLFO GUEVARA VELASCO**

COD	ESPECIALIDAD Y SUBESPECIALIDAD	OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS		
		2011		
		OCT.	NOV.	DIC.
<b>BB1</b>	<b>Anestesiología</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	Reanimación y Terapia del Dolor	7	N.I.	N.I.
	Preoperatorio	-	-	-
<b>A21</b>	Cardiología	34	0	N.I.
<b>B31</b>	Cirugía de Torax y Cardiovascular	21	0	N.I.
<b>B41</b>	<b>Cirugía General</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>8</b>
	Higado y Vias Biliares	-	-	-
	Pancreas	-	-	-
	Colon	-	-	-
<b>D13</b>	Cirugía Pediátrica	0	35	N.I.
<b>B51</b>	Cirugía Plástica	11	6	7
<b>A31</b>	Dermatología	10	0	4
<b>A41</b>	Endocrinología	38	34	34
<b>A51</b>	Gastroenterología	34	33	34
<b>A71</b>	Geriatría	11	26	25
<b>C12</b>	<b>Ginecología</b>	<b>27</b>	<b>1</b>	<b>33</b>
	Infertilidad	-	-	-
	Oncología	-	-	-
<b>C11</b>	Gineco - Obstetricia	-	-	-
<b>A81</b>	Hematología Clínica	8	2	2
<b>AJ1</b>	Infectología	0	0	0
<b>A91</b>	Medicina Complementaria	7	1	0
<b>AA1</b>	<b>Medicina Física y Rehabilitación</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>28</b>
	Aparato Locomotor	-	-	-
	Otras Minusvalías	-	-	-
	Patología del Desarrollo	-	-	-
<b>AB1</b>	Medicina General	-	-	-
<b>AC1</b>	Medicina Interna	5	0	0
<b>AD1</b>	Nefrología	68	38	35
<b>D14</b>	Neonatología	11	1	4
<b>AE1</b>	<b>Neumología</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>
	Riesgo Qx	-	-	-
<b>B61</b>	Neurocirugía	28	3	25
<b>AF1</b>	Neurología	35	16	34
<b>C13</b>	Obstetricia	-	-	-
<b>F21</b>	Obstetricia (Control)	35	7	13
<b>E11</b>	Odontología	0	1	0

**REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA  
HOSPITALES NACIONALES**

FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO

**HOSPITAL NACIONAL: ADOLFO GUEVARA VELASCO**

COD	ESPECIALIDAD Y SUBESPECIALIDAD	OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS		
		2011		
		OCT.	NOV.	DIC.
<b>B71</b>	<b>Oftalmología</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	Cornea	-	-	-
	Retina	-	-	-
	Macula	-	-	-
	Plástica Ocular	-	-	-
	Segmento Anterior	-	-	-
	Glaucoma	-	-	-
<b>AG2</b>	Onco-Ginecología y Mamaria	-	-	-
<b>AG3</b>	Oncología Médica	-	-	-
<b>B91</b>	Otorrinolaringología	10	0	4
<b>D11</b>	<b>Pediatría</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>5</b>
	Gastropediatría	-	-	-
	Neuropediatría	-	-	-
	Nefropediatría	-	-	-
	Alergia Pediátrica	-	-	-
	Cardiología Pediátrica	-	-	-
	Dermatología Pediátrica	-	-	-
	Endocrinología Pediátrica	-	-	-
	Genética	-	-	-
	Hematología Pediátrica	-	-	-
	Infectología Pediátrica	-	-	-
	Neumología Pediátrica	-	-	-
	Oncología Pediátrica	-	-	-
<b>E21</b>	Psicología	5	0	16
<b>AH1</b>	<b>Psiquiatría</b>	<b>10</b>	<b>15</b>	<b>30</b>
	Psiquiatría Infanto Juvenil	-	-	-
	Farmacodependencia	-	-	-
	Hospitalización Diurna	-	-	-
<b>A11</b>	Reumatología	35	2	34
<b>B81</b>	<b>Traumatología</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
	Miembro Superior	-	-	-
	Cadera	-	-	-
	Columna	-	-	-
	Cirugía de Mano	-	-	-
<b>BA1</b>	Urología	5	1	4

FUENTE: OAS

**Leyenda:**

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informó (Eq.M.) Equipo Malogrado (N.P.) No hay Programación

**4.2.4.3 OPORTUNIDAD DE CITA EN PROCEDIMIENTOS**

<b>REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA PARA PROCEDIMIENTOS</b>				
<b>FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO</b>				
<b>RED ASISTENCIAL : CUSCO</b>				
<b>PROCEDIMIENTO</b>	<b>OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS</b>			
	<b>H.N. A. G. Velasco</b>			
	<b>2011</b>			
	<b>OCT.</b>	<b>NOV.</b>	<b>DIC.</b>	
1	ELECTROCARDIOGRAMA	12	1	1
2	ECOCARDIOGRAMA	7	3	3
3	PRUEBA DE ESFUERZO	7	3	3
4	PRUEBA HOLTER	7	27	10
5	CATETERISMO DIAGNÓSTICO	-	-	-
6	ENDOSCOPIA ALTA	7	7	15
7	COLONOSCOPIA	10	10	10
8	PROCTOSIGMOIDOSCOPIA	10	10	10
9	CPRE	7	7	7
10	ECOGRAFIA GINECOLOGICA	3	12	30
11	COLPOSCOPIA	4	4	4
12	ECODOPPLER	2	30	30
13	FIBROBRONCOSCOPIA	15	15	10
14	ELECTROMIOGRAFIA	23	20	30
15	ELECTROENCEFALOGRAMA	2	21	7
16	POTENCIALES EVOCADOS	25	20	30
17	CAMPIMETRIA	7	7	7
18	ECOGRAFIA OCULAR	7	7	7
19	ECOBIMETRIA	7	7	7
20	ANGIOFLUOSCEINOGRAFIA	-	-	-
21	REFRACCION	1	3	3
22	ARTROSCOPIA	Eq.M.	Eq.M.	Eq.M.
23	AUDIOMETRIA	0	1	2
24	RX SIMPLE	1	5	7
25	RX CON CONTRASTE	2	5	7
26	UROGRAFIAS	2	2	2
27	ECOGRAFIA ABDOMINAL	1	30	30
28	TOMOGRAFIA S/CONTRASTE	Eq.M.	18	7
29	TOMOGRAFIA C/CONTRASTE	Eq.M.	18	7
30	RESONANCIA MAGNETICA	-	-	-
31	MAMOGRAFIA	0	1	10
32	GAMAGRAFIA OSEA	-	-	-
33	DENSITOMETRIA OSEA	0	1	14
34	CISTOSCOPIA	21	21	20
35	URODINAMIA	-	-	-

**FUENTE: OAS**
**Leyenda:**

(-) No Existe el Servicio    (N.I.) No Informo    (Eq.M.) Equipo Malogrado    (N.P.) No hay Programación

**4.2.4.4 LISTA DE ESPERA QUIRURGICA**

<b>REPORTE DE LISTA DE ESPERA QUIRURGICA</b>				
<b>FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO</b>				
<b>RED ASISTENCIAL : CUSCO</b>				
<b>ESPECIALIDAD</b>		<b>CANTIDAD DE PACIENTES</b>		
		<b>H.N. A. G. Velasco</b>		
		<b>2011</b>		
		<b>OCT.</b>	<b>NOV.</b>	<b>DIC.</b>
<b>1</b>	CIRUGIA GENERAL	19	30	55
<b>2</b>	GINECOLOGIA	5	9	26
<b>3</b>	ONCOGINECOLOGIA	-	-	-
<b>4</b>	PATOLOGIA MAMARIA	-	-	-
<b>5</b>	<b>TRAUMATOLOGIA</b>	<b>13</b>	<b>15</b>	<b>35</b>
	MIEMBRO SUPERIOR	-	-	-
	CADERA	-	-	-
	COLUMNA	-	-	-
	CIRUGIA DE MANO	-	-	-
<b>6</b>	UROLOGIA	16	15	46
<b>7</b>	OFTALMOLOGIA	1	8	20
<b>8</b>	CIRUGIA MAXILO FACIAL	3	7	11
<b>9</b>	CIRUGIA PLASTICA Y QUEMADOS	0	2	1
<b>10</b>	NEUROCIRUGIA	1	1	11
<b>11</b>	NEUROTRAUMATOLOGIA	-	-	-
<b>12</b>	NEUROCIRUGIA VASCULAR Y TUMORES	-	-	-
<b>13</b>	NEURORADIOLOGIA	-	-	-
<b>14</b>	OTORRINOLARINGOLOGIA	14	15	93
<b>15</b>	CIRUGIA PEDIATRICA	9	3	N.I.

FUENTE: MOPRI .- En el MOPRI se registran en forma obligatoria a todos los pacientes de consulta externa que luego de haber cumplido con su evaluación preoperatoria son evaluados y autorizados por el anestesiólogo para una intervención quirúrgica.

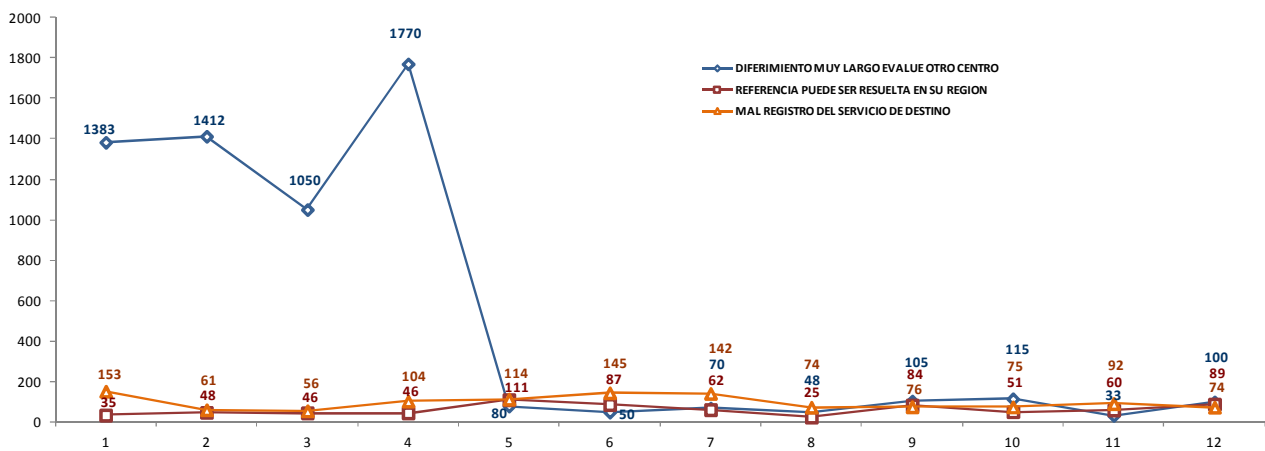
**Legenda:**

(-) No Existe el Servicio    (N.I.) No Informo    (Eq.M.) Equipo Malogrado    (N.P.) No hay Programación

#### 4.2.4.5 REFERENCIAS OBSERVADAS

REFERENCIAS OBSERVADAS ENERO 2011 A DICIEMBRE 2011 - PRINCIPALES MOTIVOS - RED CUSCO													
MESES	ENE 2011	FEB	MAR.	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL
MOTIVO	1906	1708	1352	2359	601	623	706	390	476	565	469	535	11690
DIFERIMIENTO MUY LARGO EVALUE OTRO CENTRO	1383	1412	1050	1770	80	50	70	48	105	115	33	100	6216
REFERENCIA PUEDE SER RESUELTA EN SU REGION	35	48	46	46	111	87	62	25	84	51	60	89	744
MAL REGISTRO DEL SERVICIO DE DESTINO	153	61	56	104	114	145	142	74	76	75	92	74	1166

Fuente área de referencia



**4.2.4.6 REFERENCIAS EMBALSADAS**

<b>REPORTE DE EMBALSE DE REFERENCIAS</b>			
<b>FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO</b>			
<b>RED ASISTENCIAL: CUSCO</b>			
<b>CONSULTA EXTERNA</b>	<b>CANTIDAD DE REFERENCIAS EMBALSADAS</b>		
	<b>H.N. A. G. Velasco</b>		
	<b>2011</b>		
	<b>OCT.</b>	<b>NOV.</b>	<b>DIC.</b>
OFTALMOLOGIA	0	0	0
REUMATOLOGIA	4	0	0
NEUROLOGIA	26	10	12
MEDICINA FISICA	0	0	0
CIRUGIA GENERAL	0	0	0
OTORRINO	0	0	0
GASTROENTEROLOGIA	5	6	2
TRAUMATOLOGIA	0	0	0
ENDOCRINO	0	10	6
UROLOGIA	0	0	0
PSIQUIATRIA	0	0	3
GINECOLOGIA	0	0	0
ODONTOLOGIA	0	0	0
DERMATOLOGIA	0	0	0
MEDICINA INTERNA	0	0	0
CIR. PEDIATRICA	0	0	-
PEDIATRIA	0	0	0
NEUMOLOGIA	0	0	0
CARDIOLOGIA	6	5	2
<b>PROCEDIMIENTO</b>			
CAMPO VISUAL	0	0	0
ECOCARDIO	0	0	0
HOLTER	0	0	0
ELECTROMIOGRAFIA	0	0	0
DENSITOMETRIA	0	0	0
ENDOSCOPIA ALTA	0	0	0
TOMOGRAFIA	0	0	0
PROCTOSCOPIA	0	0	0
ERGOMETRIA	0	0	0
MAMOGRAFIA	0	0	0

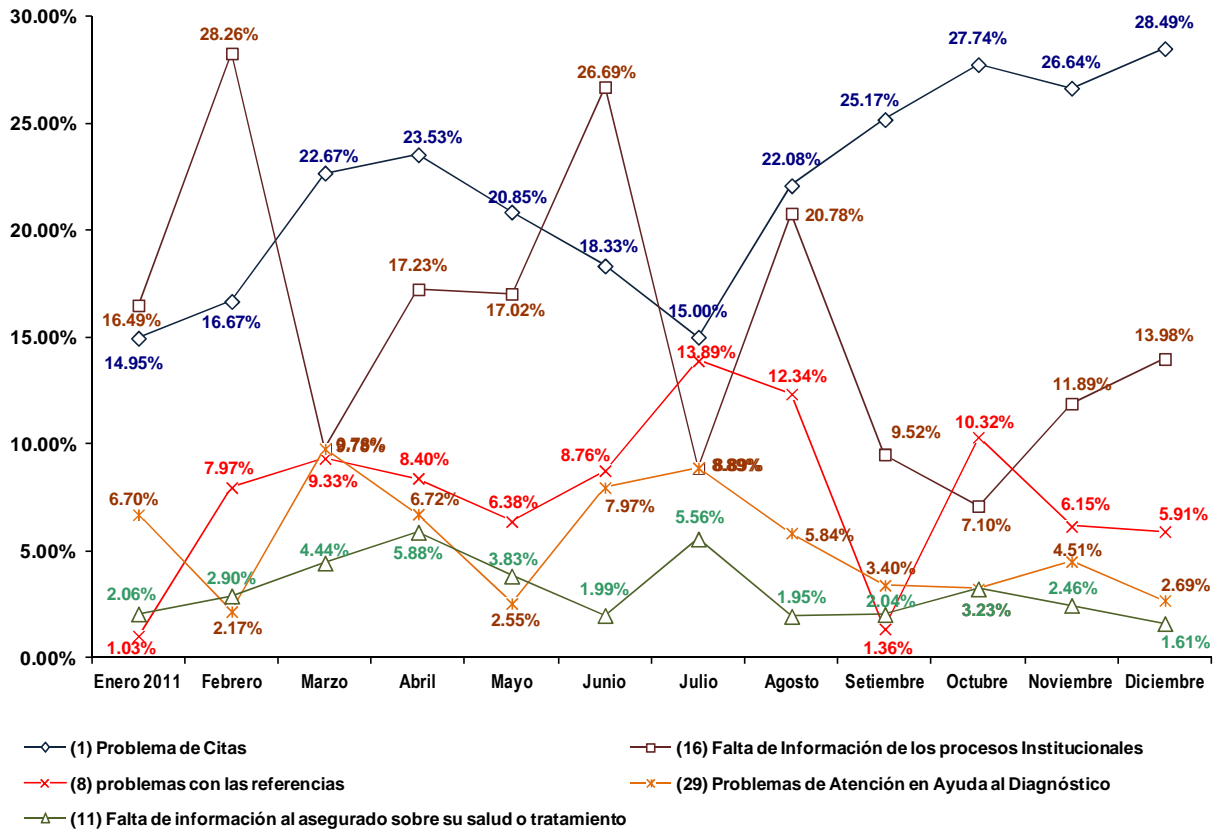
**Fuente:** Area de Referencias

**Legenda:**
**(-)** No Existe el Servicio    **(N.I.)** No Informo    **(Eq.M.)** Equipo Malogrado    **(N.P.)** No hay Programación

4.2.5 RED ASISTENCIAL JUNIN

4.2.5.1 RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL JUNIN – SIAS

**RED JUNIN**



**4.2.5.2 OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA**
**REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA  
HOSPITALES NACIONALES**
**FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO**
**HOSPITAL NACIONAL: RAMIRO PRIALE PRIALE**

COD	ESPECIALIDAD Y SUBESPECIALIDAD	OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS		
		2011		
		OCT.	NOV.	DIC.
<b>BB1</b>	<b>Anestesiología</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>6</b>
	Reanimación y Terapia del Dolor	-	-	-
	Preoperatorio	-	-	-
<b>A21</b>	Cardiología	0	15	32
<b>B31</b>	Cirugía de Torax y Cardiovascular	20	27	22
<b>B41</b>	<b>Cirugía General</b>	<b>15</b>	<b>14</b>	<b>18</b>
	Higado y Vias Biliares	-	-	-
	Pancreas	-	-	-
	Colon	-	-	-
<b>D13</b>	Cirugía Pediátrica	7	5	11
<b>B51</b>	Cirugía Plástica	-	-	-
<b>A31</b>	Dermatología	7	21	19
<b>A41</b>	Endocrinología	12	12	16
<b>A51</b>	Gastroenterología	20	19	20
<b>A71</b>	Geriatría	15	15	32
<b>C12</b>	<b>Ginecología</b>	<b>18</b>	<b>14</b>	<b>28</b>
	Infertilidad	-	-	-
	Oncología	-	-	-
<b>C11</b>	Gineco - Obstetricia	N.I.	27	27
<b>A81</b>	Hematología Clínica	19	20	12
<b>AJ1</b>	Infectología	-	-	-
<b>A91</b>	Medicina Complementaria	5	3	13
<b>AA1</b>	<b>Medicina Física y Rehabilitación</b>	<b>14</b>	<b>22</b>	<b>26</b>
	Aparato Locomotor	-	-	-
	Otras Minusvalías	-	-	-
	Patología del Desarrollo	-	-	-
<b>AB1</b>	Medicina General	-	-	-
<b>AC1</b>	Medicina Interna	7	10	15
<b>AD1</b>	Nefrología	14	17	15
<b>D14</b>	Neonatología	14	14	13
<b>AE1</b>	<b>Neumología</b>	<b>12</b>	<b>15</b>	<b>18</b>
	Riesgo Qx	-	-	-
<b>B61</b>	Neurocirugía	28	33	33
<b>AF1</b>	Neurología	19	33	28
<b>C13</b>	Obstetricia	-	-	-
<b>F21</b>	Obstetricia (Control)	-	-	-
<b>E11</b>	Odontología	0	2	0

**REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA  
HOSPITALES NACIONALES**
**FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO**
**HOSPITAL NACIONAL: RAMIRO PRIALE PRIALE**

COD	ESPECIALIDAD Y SUBESPECIALIDAD	OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS		
		2011		
		OCT.	NOV.	DIC.
<b>B71</b>	<b>Oftalmología</b>	<b>27</b>	<b>31</b>	<b>32</b>
	Cornea	-	-	-
	Retina	-	-	-
	Macula	-	-	-
	Plástica Ocular	-	-	-
	Segmento Anterior	-	-	-
	Glaucoma	-	-	-
<b>AG2</b>	Onco-Ginecología y Mamaria	-	-	-
<b>AG3</b>	Oncología Médica	12	14	14
<b>B91</b>	Otorrinolaringología	28	34	33
<b>D11</b>	<b>Pediatría</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>7</b>
	Gastropediatría	-	-	-
	Neuropediatría	-	-	-
	Nefropediatría	-	-	-
	Alergia Pediátrica	-	-	-
	Cardiología Pediátrica	-	-	-
	Dermatología Pediátrica	-	-	-
	Endocrinología Pediátrica	-	-	-
	Genética	-	-	-
	Hematología Pediátrica	-	-	-
	Infectología Pediátrica	-	-	-
	Neumología Pediátrica	-	-	-
	Oncología Pediátrica	-	-	-
<b>E21</b>	Psicología	7	9	19
<b>AH1</b>	<b>Psiquiatría</b>	<b>3</b>	<b>63</b>	<b>29</b>
	Psiquiatría Infanto Juvenil	-	-	-
	Farmacodependencia	-	-	-
	Hospitalización Diurna	-	-	-
<b>A11</b>	Reumatología	22	33	32
<b>B81</b>	<b>Traumatología</b>	<b>28</b>	<b>29</b>	<b>20</b>
	Miembro Superior	-	-	-
	Cadera	-	-	-
	Columna	-	-	-
	Cirugía de Mano	-	-	-
<b>BA1</b>	Urología	19	35	29

**FUENTE: OAS**
**Legenda:**
**(-)** No Existe el Servicio    **(N.I.)** No Informó    **(Eq.M.)** Equipo Malgrado    **(N.P.)** No hay Programación

**4.2.5.3 OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA A NIVEL DE RED**
**CENTROS ASISTENCIALES DE LA RED JUNIN**
**REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA  
HOSPITALES IV - III - II - I**

FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO

**RED ASISTENCIAL: JUNIN**

COD	ESPECIALIDAD	OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS		
		H. II A. Hurtado		
		2011		
		OCT.	NOV.	DIC.
BB1	Anestesiología	2	0	N.I.
A21	Cardiología	11	12	N.I.
B31	Cirugía de Torax y Cardiovascular	-	-	-
B41	Cirugía General	6	5	N.I.
D13	Cirugía Pediátrica	-	-	-
B51	Cirugía Plástica	-	-	-
A31	Dermatología	-	-	-
A41	Endocrinología	-	-	-
A51	Gastroenterología	10	9	N.I.
A71	Geriatría	-	-	-
C12	Ginecología	0	0	N.I.
C11	Gineco - Obstetricia	8	6	N.I.
A81	Hematología Clínica	-	-	-
AJ1	Infectología	-	-	-
A91	Medicina Complementaria	-	-	-
AA1	Medicina Física y Rehabilitación	6	7	N.I.
AB1	Medicina General	6	4	N.I.
AC1	Medicina Interna	0	0	N.I.
AD1	Nefrología	-	-	-
D14	Neonatología	-	-	-
AE1	Neumología	-	-	-
B61	Neurocirugía	-	-	-
AF1	Neurología	-	-	-
C13	Obstetricia	0	3	N.I.
F21	Obstetricia (Control)	0	1	N.I.
E11	Odontología	5	4	N.I.
B71	Oftalmología	13	14	N.I.
AG2	Onco-Ginecología y Mamaria	-	-	-
AG3	Oncología Médica	-	-	-
B91	Otorrinolaringología	8	9	N.I.
D11	Pediatría	4	3	N.I.
E21	Psicología	9	12	N.I.
AH1	Psiquiatría	-	-	-
AI1	Reumatología	-	-	-
B81	Traumatología	6	6	N.I.
BA1	Urología	-	-	-

FUENTE: OAS

**Legenda**

(-) No Existe el Servicio    (N.I.) No Informo    (Eq.M.) Equipo Malogrado    (N.P.) No hay Programación

**4.2.5.4 OPORTUNIDAD DE CITA EN PROCEDIMIENTOS**

<b>REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA PARA PROCEDIMIENTOS</b>							
<b>FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO</b>							
<b>RED ASISTENCIAL : JUNIN</b>							
<b>PROCEDIMIENTO</b>	<b>OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS</b>						
	<b>H.N. Ramiro P.</b>			<b>H. II A. Hurtado</b>			
	<b>2011</b>			<b>2011</b>			
	<b>OCT.</b>	<b>NOV.</b>	<b>DIC.</b>	<b>OCT.</b>	<b>NOV.</b>	<b>DIC.</b>	
1	ELECTROCARDIOGRAMA	20	20	34	0	0	0
2	ECOCARDIOGRAMA	26	20	27	0	0	0
3	PRUEBA DE ESFUERZO	24	29	46	-	-	-
4	PRUEBA HOLTER	25	42	38	-	-	-
5	CATETERISMO DIAGNÓSTICO	-	-	-	0	0	0
6	ENDOSCOPIA ALTA	6	4	12	0	0	0
7	COLONOSCOPIA	6	24	12	0	0	0
8	PROCTOSIGMOIDOSCOPIA	-	-	-	0	0	0
9	CPRE	-	-	-	-	-	-
10	ECOGRAFIA GINECOLOGICA	6	2	33	0	0	0
11	COLPOSCOPIA	25	13	7	0	0	0
12	ECODOPPLER	48	29	66	-	-	-
13	FIBROBRONCOSCOPIA	7	34	Eq.M.	-	-	-
14	ELECTROMIOGRAFIA	34	36	31	-	-	-
15	ELECTROENCEFALOGRAMA	25	28	28	-	-	-
16	POTENCIALES EVOCADOS	10	2	16	-	-	-
17	CAMPIMETRIA	39	35	26	-	-	-
18	ECOGRAFIA OCULAR	39	35	26	-	-	-
19	ECOBIOMETRIA	39	35	26	-	-	-
20	ANGIOFLUOSCEINOGRAMA	-	-	-	-	-	-
21	REFRACCION	2	1	32	-	-	-
22	ARTROSCOPIA	-	-	-	-	-	-
23	AUDIOMETRIA	7	9	10	-	-	-
24	RX SIMPLE	1	1	4	0	0	0
25	RX CON CONTRASTE	5	2	4	0	0	0
26	UROGRAFIAS	2	2	6	0	0	0
27	ECOGRAFIA ABDOMINAL	2	1	13	0	0	0
28	TOMOGRAFIA S/CONTRASTE	1	1	4	0	0	0
29	TOMOGRAFIA C/CONTRASTE	1	1	4	0	0	0
30	RESONANCIA MAGNETICA	15	Eq.M.	23	-	-	-
31	MAMOGRAFIA	Eq.M.	Eq.M.	Eq.M.	-	-	-
32	GAMAGRAFIA OSEA	N.P.	N.P.	N.P.	-	-	-
33	DENSITOMETRIA OSEA	-	-	-	-	-	-
34	CISTOSCOPIA	7	2	7	-	-	-
35	URODINAMIA	19	12	12	-	-	-

**FUENTE: OAS**
**Leyenda**

(-) No Existe el Servicio    (N.I.) No Informo    (Eq.M.) Equipo Malogrado    (N.P.) No hay Programación

**4.2.5.5 LISTA DE ESPERA QUIRURGICA**
**REPORTE DE LISTA DE ESPERA QUIRURGICA**
**FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO**
**RED ASISTENCIAL : JUNIN**

ESPECIALIDAD	CANTIDAD DE PACIENTES					
	H.N. Ramiro P.			H. II A. Hurtado		
	2011			2011		
	OCT.	NOV.	DIC.	OCT.	NOV.	DIC.
1 CIRUGIA GENERAL	43	42	60	0	0	0
2 GINECOLOGIA	-	-	-	0	0	0
3 ONCOGINECOLOGIA	-	-	-	-	-	-
4 PATOLOGIA MAMARIA	-	-	-	-	-	-
<b>5 TRAUMATOLOGIA</b>	<b>17</b>	<b>51</b>	<b>28</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
MIEMBRO SUPERIOR	8	5	3	0	0	0
MIEMBRO INFERIOR	17	N.I.	N.I.	0	0	0
CADERA	10	8	3	0	0	0
COLUMNA	N.I.	N.I.	20	0	0	0
CIRUGIA DE MANO	7	38	2	0	0	0
6 UROLOGIA	15	15	31	-	-	-
7 OFTALMOLOGIA	19	32	40	0	0	0
8 CIRUGIA MAXILO FACIAL	-	-	-	-	-	-
9 CIRUGIA PLASTICA Y QUEMADOS	-	-	-	-	-	-
10 NEUROCIRUGIA	37	46	38	-	-	-
11 NEUROTRAUMATOLOGIA	-	-	-	-	-	-
12 NEUROCIRUGIA VASCULAR Y TUMORES	-	-	-	-	-	-
13 NEURORADIOLOGIA	-	-	-	-	-	-
14 OTORRINOLARINGOLOGIA	9	0	15	0	0	0
15 CIRUGIA PEDIATRICA	63	60	59	-	-	-

FUENTE: MOPRI .- En el MOPRI se registran en forma obligatoria a todos los pacientes de consulta externa que luego de haber cumplido con su evaluación preoperatoria son evaluados y autorizados por el anestesiólogo para una intervención quirúrgica.

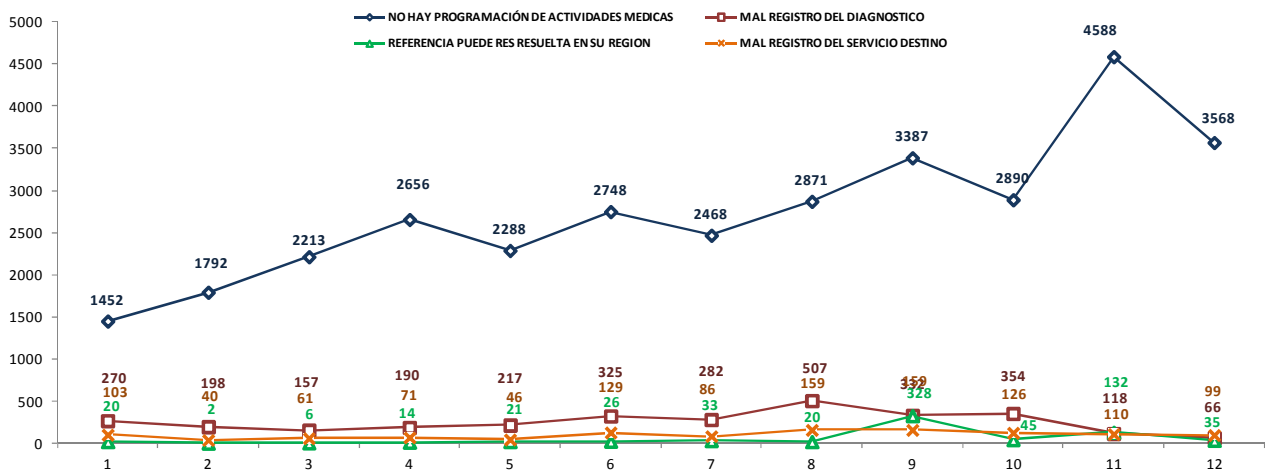
**Leyenda**

(-) No Existe el Servicio    (N.I.) No Informo    (Eq.M.) Equipo Malogrado    (N.P.) No hay Programación

#### 4.2.5.6 REFERENCIAS OBSERVADAS

REFERENCIAS OBSERVADAS ENERO 2011 A DICIEMBRE 2011 - PRINCIPALES MOTIVOS - RED JUNIN													
MESES	ENE 2011	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL
MOTIVO	2844	3323	3211	3709	2949	3988	3466	4060	5129	4733	6375	5215	49002
NO HAY PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES MEDICAS	1452	1792	2213	2656	2288	2748	2468	2871	3387	2890	4588	3568	32921
MAL REGISTRO DEL DIAGNOSTICO	270	198	157	190	217	325	282	507	332	354	118	66	3016
REFERENCIA PUEDE RES RESUELTA EN SU REGION	20	2	6	14	21	26	33	20	328	45	132	35	682
MAL REGISTRO DEL SERVICIO DESTINO	103	40	61	71	46	129	86	159	159	126	110	99	1189

Fuente área de referencia



**4.2.5.7 REFERENCIAS EMBALSADAS**

<b>REPORTE DE EMBALSE DE REFERENCIAS</b>						
<b>FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO</b>						
<b>RED ASISTENCIAL: JUNIN</b>						
<b>CONSULTA EXTERNA</b>	<b>CANTIDAD DE REFERENCIAS EMBALSADAS</b>					
	<b>H.N. Ramiro P.</b>			<b>H. II A. Hurtado</b>		
	<b>2011</b>			<b>2011</b>		
	<b>OCT.</b>	<b>NOV.</b>	<b>DIC.</b>	<b>OCT.</b>	<b>NOV.</b>	<b>DIC.</b>
OFTALMOLOGIA	1	0	5	0	13	0
REUMATOLOGIA	0	0	1	5	3	0
NEUROLOGIA	0	0	0	9	4	0
MEDICINA FISICA	0	0	0	2	1	0
CIRUGIA GENERAL	0	1	0	2	0	0
OTORRINO	0	0	1	7	3	0
GASTROENTEROLOGIA	0	0	0	1	1	0
TRAUMATOLOGIA	0	0	1	4	4	0
ENDOCRINO	0	0	1	0	0	0
UROLOGIA	0	0	0	9	8	0
PSIQUIATRIA	0	0	0	0	1	0
GINECOLOGIA	0	0	0	0	0	0
ODONTOLOGIA	0	0	0	0	0	0
DERMATOLOGIA	0	0	0	6	4	0
MEDICINA INTERNA	0	0	0	0	0	0
CIR. PEDIATRICA	3	3	1	0	0	0
PEDIATRIA	0	0	0	0	0	0
NEUMOLOGIA	0	0	0	2	1	0
CARDIOLOGIA	0	0	0	2	0	0
<b>PROCEDIMIENTO</b>						
CAMPO VISUAL	0	0	0	0	0	0
ECOCARDIO	0	0	0	0	0	0
HOLTER	0	0	0	0	0	0
ELECTROMIOGRAFIA	0	0	0	0	0	0
DENSITOMETRIA	0	0	0	0	0	0
ENDOSCOPIA ALTA	0	0	0	0	0	0
TOMOGRAFIA	0	0	0	0	0	0
PROCTOSCOPIA	0	0	0	0	0	0
ERGOMETRIA	0	0	0	0	0	0
MAMOGRAFIA	0	0	0	12	10	0

Fuente: Area de Referencias

**Legenda**

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malogrado (N.P.) No hay Programación

#### 4.3 REDES ASISTENCIALES DE PROVINCIA QUE CUENTAN CON HOSPITALES NIVEL IV COMO CABEZA DE RED

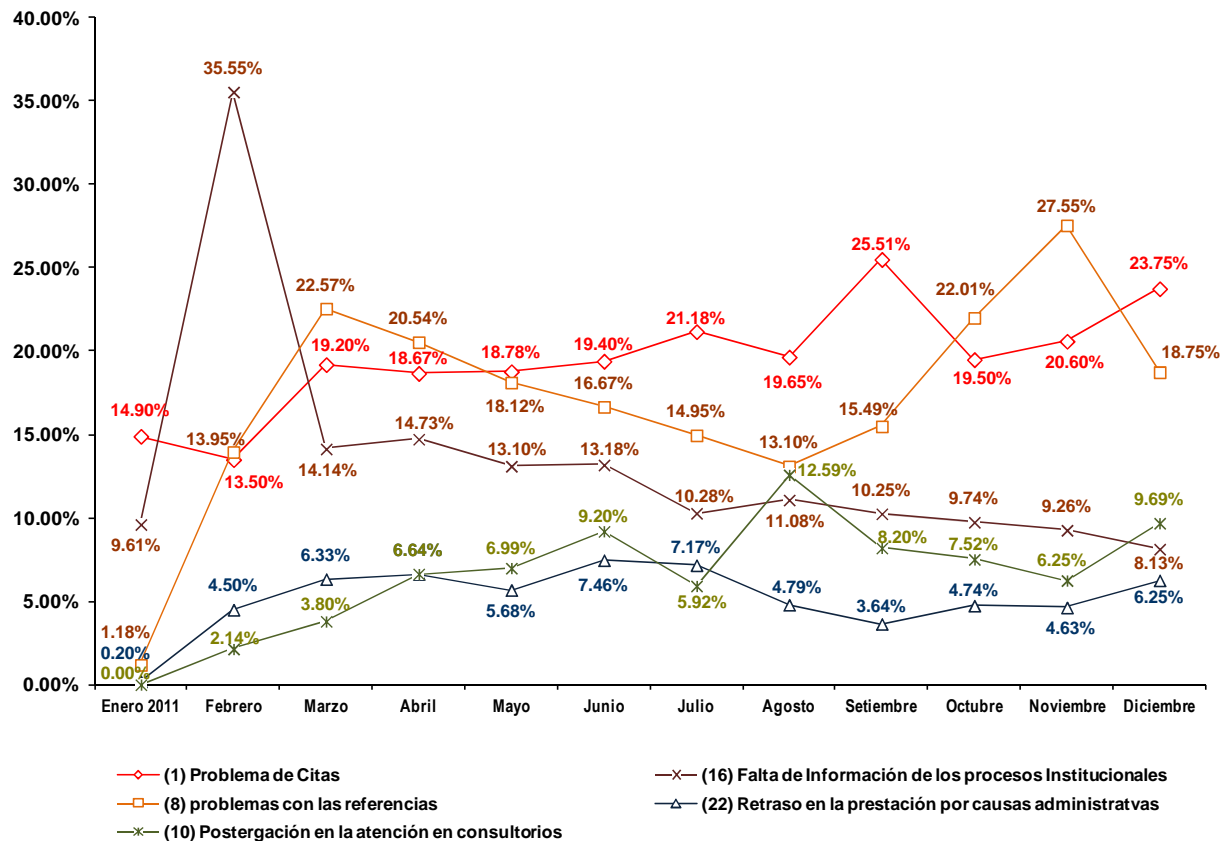
##### 4.3.1 RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION INGRESADAS AL SIAS

COD	MATERIA	RED LA LIBERTAD	%	RED ICA	%	TOTAL	%
01	PROBLEMA DE CITAS	76	23.75%	17	40.48%	93	25.69%
08	PROBLEMAS CON LAS REFERENCIAS	60	18.75%	3	7.14%	63	17.40%
10	POSTERGACION EN LA ATENCION EN CONSULTORIOS	31	9.69%	1	2.38%	32	8.84%
16	FALTA DE INFORMACION DE LOS PROCESOS INSTITUCIONALES	26	8.13%	1	2.38%	27	7.46%
22	RETRASO EN LA PRESTACION POR CAUSAS ADMINISTRATIVAS (INCLUYE CITT)	20	6.25%	1	2.38%	21	5.80%
38	INCUMPLIMIENTO DE DEBERES DE LOS ASEGURADOS	17	5.31%	4	9.52%	21	5.80%
14	PROBLEMAS DE ACREDITACION	16	5.00%	1	2.38%	17	4.70%
26	MATERIAS QUE NO CORRESPONDEN A ESSALUD	14	4.38%	0	0.00%	14	3.87%
29	PROBLEMA DE ATENCION EN AYUDA AL DIAGNOSTICO	10	3.13%	1	2.38%	11	3.04%
02	PROBLEMAS EN LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS	8	2.50%	1	2.38%	9	2.49%
20	PROBLEMAS EN EL ACCESO AL SERVICIO DE EMERGENCIA	6	1.88%	1	2.38%	7	1.93%
30	PROBLEMAS PARA LA OBTENCION DE CITAS POR TELEFONO/INTERNET Y OTROS QUE BRINDA ESSALUD EN LINEA	1	0.31%	5	11.90%	6	1.66%
07	PROBLEMAS EN LA ATENCION DOMICILIARIA	6	1.88%	0	0.00%	6	1.66%
03	MALTRATO EN LA ATENCION ASISTENCIAL Y/O ADMINISTRATIVA	5	1.56%	0	0.00%	5	1.38%
33	IMPUNTUALIDAD	5	1.56%	0	0.00%	5	1.38%
11	FALTA DE INFORMACION AL ASEGURADO SOBRE SU SALUD Y/O TRATAMIENTO	3	0.94%	1	2.38%	4	1.10%
09	POSTERGACION DE INTERVENCION QUIRURGICA	4	1.25%	0	0.00%	4	1.10%
39	OTROS RECLAMOS LIBRO DE RECLAMACIONES	2	0.63%	1	2.38%	3	0.83%
15	PROBLEMAS PARA EL COBRO DE SUBSIDIOS	1	0.31%	1	2.38%	2	0.55%
25	INCONDUCTA ETICA	2	0.63%	0	0.00%	2	0.55%
27	ATENCION ASISTENCIAL INADECUADA	2	0.63%	0	0.00%	2	0.55%
04	PRESUNTA MALA PRAXIS	1	0.31%	1	2.38%	2	0.55%
05	PROBLEMAS EN EL DIAGNOSTICO	2	0.63%	0	0.00%	2	0.55%
17	OPOSICION AL COBRO POR PRESTACIONES DE SALUD	0	0.00%	1	2.38%	1	0.28%
18	REEMBOLSO DE GASTOS EFECTUADOS	1	0.31%	0	0.00%	1	0.28%
24	FALTA DE ATENCION EN MEDICINA GENERAL Y/O ESPECIALIZADA	1	0.31%	0	0.00%	1	0.28%
35	FALTA DE INSUMOS REACTIVOS Y/O MATERIALES MEDICOS	0	0.00%	1	2.38%	1	0.28%

4.3.2 RED ASISTENCIAL LA LIBERTAD

4.3.2.1 RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL LA LIBERTAD – SIAS

RED LA LIBERTAD



**4.3.2.2 OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA**

<b>REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA HOSPITALES IV - III - II - I</b>				
<b>FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO</b>				
<b>RED ASISTENCIAL: LA LIBERTAD</b>				
<b>COD</b>	<b>ESPECIALIDAD</b>	<b>OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS</b>		
		<b>H. IV. Lazarte</b>		
		<b>2011</b>		
		<b>OCT.</b>	<b>NOV.</b>	<b>DIC.</b>
<b>BB1</b>	Anestesiología	11	2	2
<b>A21</b>	Cardiología	11	13	4
<b>B31</b>	Cirugía de Torax y Cardiovascular	5	2	5
<b>B41</b>	Cirugía General	5	12	2
<b>D13</b>	Cirugía Pediátrica	6	6	6
<b>B51</b>	Cirugía Plástica	4	5	2
<b>B11</b>	Cirugía Maxilofacial	15	15	3
<b>AG1</b>	Cirugía Oncologica	12	N.I.	N.I.
<b>A31</b>	Dermatología	24	15	6
<b>A41</b>	Endocrinología	5	3	2
<b>A51</b>	Gastroenterología	1	15	4
<b>A71</b>	Geriatría	12	7	5
<b>C12</b>	Ginecología	4	10	6
<b>C11</b>	Gineco - Obstetricia	-	-	-
<b>A81</b>	Hematología Clínica	4	33	5
<b>AJ1</b>	Infectología	6	9	2
<b>A91</b>	Medicina Complementaria	1	1	2
<b>AA1</b>	Medicina Física y Rehabilitación	12	20	11
<b>AB1</b>	Medicina General	2	1	2
<b>AC1</b>	Medicina Interna	1	1	2
<b>AD1</b>	Nefrología	13	21	17
<b>D14</b>	Neonatología	13	16	12
<b>AE1</b>	Neumología	20	34	17
<b>B61</b>	Neurocirugía	13	14	14
<b>AF1</b>	Neurología	10	13	5
<b>C13</b>	Obstetricia	14	9	4
<b>F21</b>	Obstetricia (Control)	N.P.	5	2
<b>E11</b>	Odontología	3	5	2
<b>B71</b>	Oftalmología	11	21	9
<b>AG2</b>	Onco-Ginecología y Mamaria	11	16	2
<b>AG3</b>	Oncología Médica	3	3	10
<b>B91</b>	Otorrinolaringología	11	14	9
<b>D11</b>	Pediatría	6	1	11
<b>E21</b>	Psicología	2	3	4
<b>AH1</b>	Psiquiatría	12	6	10
<b>AI1</b>	Reumatología	13	14	10
<b>B81</b>	Traumatología	19	32	55
<b>BA1</b>	Urología	6	19	6

**FUENTE: OAS**
**Legenda:**

(-) No Existe el Servicio    (N.I.) No Informo    (Eq.M.) Equipo Malogrado    (N.P.) No hay Programación

**4.3.2.3 OPORTUNIDAD DE CITA EN PROCEDIMIENTOS**

<b>REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA PARA PROCEDIMIENTOS</b>				
<b>FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO</b>				
<b>RED ASISTENCIAL : LA LIBERTAD</b>				
<b>PROCEDIMIENTO</b>	<b>OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS</b>			
	<b>H. IV. Lazarte</b>			
	<b>2011</b>			
	<b>OCT.</b>	<b>NOV.</b>	<b>DIC.</b>	
<b>1</b>	ELECTROCARDIOGRAMA	43	1	2
<b>2</b>	ECOCARDIOGRAMA	Eq.M.	Eq.M.	Eq.M.
<b>3</b>	PRUEBA DE ESFUERZO	10	6	3
<b>4</b>	PRUEBA HOLTER	5	5	3
<b>5</b>	CATETERISMO DIAGNÓSTICO	-	-	-
<b>6</b>	ENDOSCOPIA ALTA	10	Eq.M.	Eq.M.
<b>7</b>	COLONOSCOPIA	10	5	10
<b>8</b>	PROCTOSIGMOIDOSCOPIA	6	5	5
<b>9</b>	CPRE	-	-	-
<b>10</b>	ECOGRAFIA GINECOLOGICA	5	1	5
<b>11</b>	COLPOSCOPIA	1	1	5
<b>12</b>	ECODOPPLER	N.P.	10	12
<b>13</b>	FIBROBRONCOSCOPIA	-	-	-
<b>14</b>	ELECTROMIOGRAFIA	8	12	5
<b>15</b>	ELECTROENCEFALOGRAMA	14	12	3
<b>16</b>	POTENCIALES EVOCADOS	53	41	45
<b>17</b>	CAMPIMETRIA	20	3	30
<b>18</b>	ECOGRAFIA OCULAR	5	7	9
<b>19</b>	ECOBIOMETRIA	1	5	16
<b>20</b>	ANGIOFLUOSCEINOGRAMA	Eq.M.	Eq.M.	Eq.M.
<b>21</b>	REFRACCION	17	7	7
<b>22</b>	ARTROSCOPIA	Eq.M.	Eq.M.	Eq.M.
<b>23</b>	AUDIOMETRIA	7	9	13
<b>24</b>	RX SIMPLE	1	1	2
<b>25</b>	RX CON CONTRASTE	4	4	5
<b>26</b>	UROGRAFIAS	4	8	8
<b>27</b>	ECOGRAFIA ABDOMINAL	N.P.	20	30
<b>28</b>	TOMOGRAFIA S/CONTRASTE	2	1	8
<b>29</b>	TOMOGRAFIA C/CONTRASTE	4	8	10
<b>30</b>	RESONANCIA MAGNETICA	-	-	-
<b>31</b>	MAMOGRAFIA	1	2	7
<b>32</b>	GAMAGRAFIA OSEA	Eq.M.	Eq.M.	Eq.M.
<b>33</b>	DENSITOMETRIA OSEA	-	-	-
<b>34</b>	CISTOSCOPIA	6	2	3
<b>35</b>	URODINAMIA	-	-	-

**FUENTE: OAS**
**Leyenda:**

(-) No Existe el Servicio    (N.I.) No Informo    (Eq.M.) Equipo Malgrado    (N.P.) No hay Programación

**4.3.2.4 LISTA DE ESPERA QUIRURGICA**

<b>REPORTE DE LISTA DE ESPERA QUIRURGICA</b>				
<b>FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO</b>				
<b>RED ASISTENCIAL : LA LIBERTAD</b>				
<b>ESPECIALIDAD</b>		<b>CANTIDAD DE PACIENTES</b>		
		<b>H. IV. Lazarte</b>		
		<b>2011</b>		
		<b>OCT.</b>	<b>NOV.</b>	<b>DIC.</b>
<b>1</b>	CIRUGIA GENERAL	31	1	N.I.
<b>2</b>	GINECOLOGIA	8	6	N.I.
<b>3</b>	ONCOGINECOLOGIA	6	10	N.I.
<b>4</b>	PATOLOGIA MAMARIA	-	-	-
<b>5</b>	<b>TRAUMATOLOGIA</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>1</b>
	MIEMBRO SUPERIOR	-	-	-
	CADERA	-	-	-
	COLUMNA	-	-	-
	CIRUGIA DE MANO	-	-	-
<b>6</b>	UROLOGIA	14	4	12
<b>7</b>	OFTALMOLOGIA	17	8	5
<b>8</b>	CIRUGIA MAXILO FACIAL	N.I.	N.I.	N.I.
<b>9</b>	CIRUGIA PLASTICA Y QUEMADOS	1	5	3
<b>10</b>	NEUROCIRUGIA	N.I.	N.I.	N.I.
<b>11</b>	NEUROTRAUMATOLOGIA	-	-	-
<b>12</b>	NEUROCIRUGIA VASCULAR Y TUMORES	-	-	-
<b>13</b>	NEURORADIOLOGIA	-	-	-
<b>14</b>	OTORRINOLARINGOLOGIA	3	N.I.	9
<b>15</b>	CIRUGIA PEDIATRICA	16	N.I.	N.I.
<b>16</b>	OBSTETRICIA	-	-	-

FUENTE: MOPRI .- En el MOPRI se registran en forma obligatoria a todos los pacientes de consulta externa que luego de haber cumplido con su evaluación preoperatoria son evaluados y autorizados por el anestesiólogo para una intervención quirúrgica.

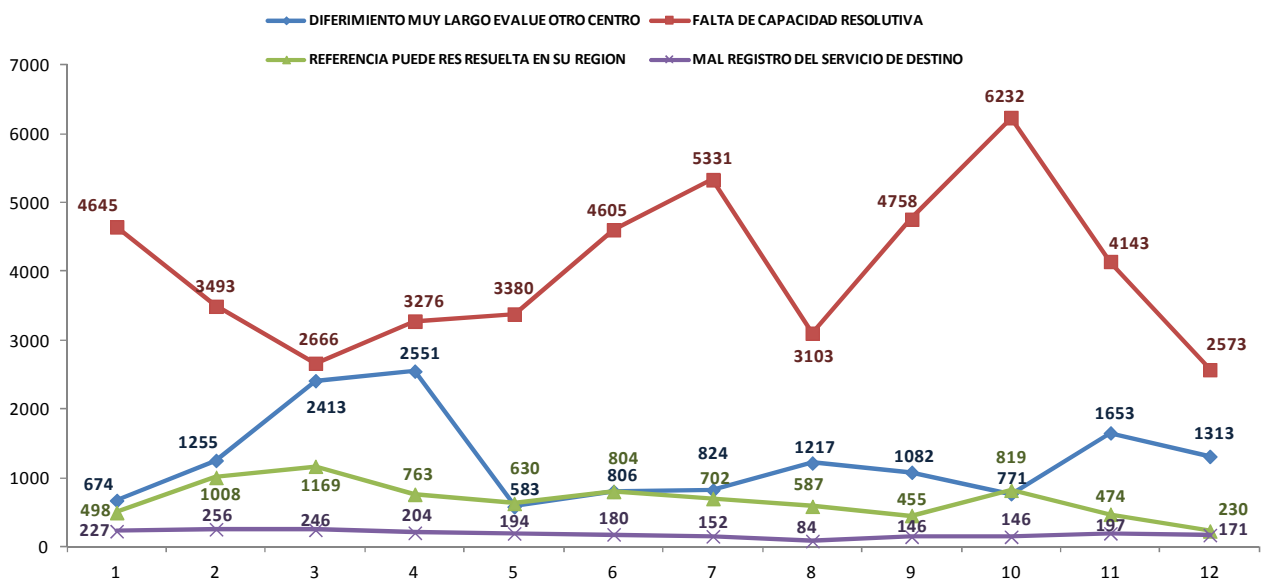
**Leyenda:**

(-) No Existe el Servicio    (N.I.) No Informo    (Eq.M.) Equipo Malogrado    (N.P.) No hay Programación

#### 4.3.2.5 REFERENCIAS OBSERVADAS

REFERENCIAS OBSERVADAS ENERO 2011 A DICIEMBRE 2011 - PRINCIPALES MOTIVOS - RED LA LIBERTAD													
MESES	ENE 2011	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL
MOTIVO	8259	10197	10185	10739	9235	8007	8404	6817	8385	10137	8529	6486	99043
DIFERIMIENTO MUY LARGO EVALUO OTRO CENTRO	674	1255	2413	2551	583	806	824	1217	1082	771	1653	1313	12256
FALTA DE CAPACIDAD RESOLUTIVA	4645	3493	2666	3276	3380	4605	5331	3103	4758	6232	4143	2573	43296
REFERENCIA PUEDE RES RESUELTA EN SU REGION	498	1008	1169	763	630	804	702	587	455	819	474	230	7985
MAL REGISTRO DEL SERVICIO DE DESTINO	227	256	246	204	194	180	152	84	146	146	197	171	1925

Fuente área de referencia



**4.3.2.6 REFERENCIAS EMBALSADAS**

<b>REPORTE DE EMBALSE DE REFERENCIAS</b>			
<b>FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO</b>			
<b>RED ASISTENCIAL: LA LIBERTAD</b>			
<b>CONSULTA EXTERNA</b>	<b>CANTIDAD DE REFERENCIAS EMBALSADAS</b>		
	<b>H. IV. Lazarte</b>		
	<b>2011</b>		
	<b>OCT.</b>	<b>NOV.</b>	<b>DIC.</b>
OFTALMOLOGIA	31	12	6
REUMATOLOGIA	0	0	0
NEUROLOGIA	2	6	0
MEDICINA FISICA	0	0	0
CIRUGIA GENERAL	1	0	0
OTORRINOLARINGOLOGIA	0	0	0
GASTROENTEROLOGIA	1	4	0
TRAUMATOLOGIA	2	9	0
ENDOCRINO	0	0	0
UROLOGIA	0	0	0
PSIQUIATRIA	0	0	0
GINECOLOGIA	2	0	0
ODONTOLOGIA	1	0	0
DERMATOLOGIA	0	0	0
MEDICINA INTERNA	0	0	0
CIRUGIA PEDIATRICA	0	0	0
PEDIATRIA	1	0	0
NEUMOLOGIA	0	0	0
CARDIOLOGIA	0	0	0
<b>PROCEDIMIENTO</b>			
CAMPO VISUAL	0	0	0
ECOCARDIO	3	2	0
HOLTER	0	0	0
ELECTROMIOGRAFIA	0	0	0
DENSITOMETRIA	0	0	0
ENDOSCOPIA ALTA	0	0	0
TOMOGRAFIA	0	0	0
PROCTOSCOPIA	0	0	0
ERGOMETRIA	0	0	0
MAMOGRAFIA	0	0	0

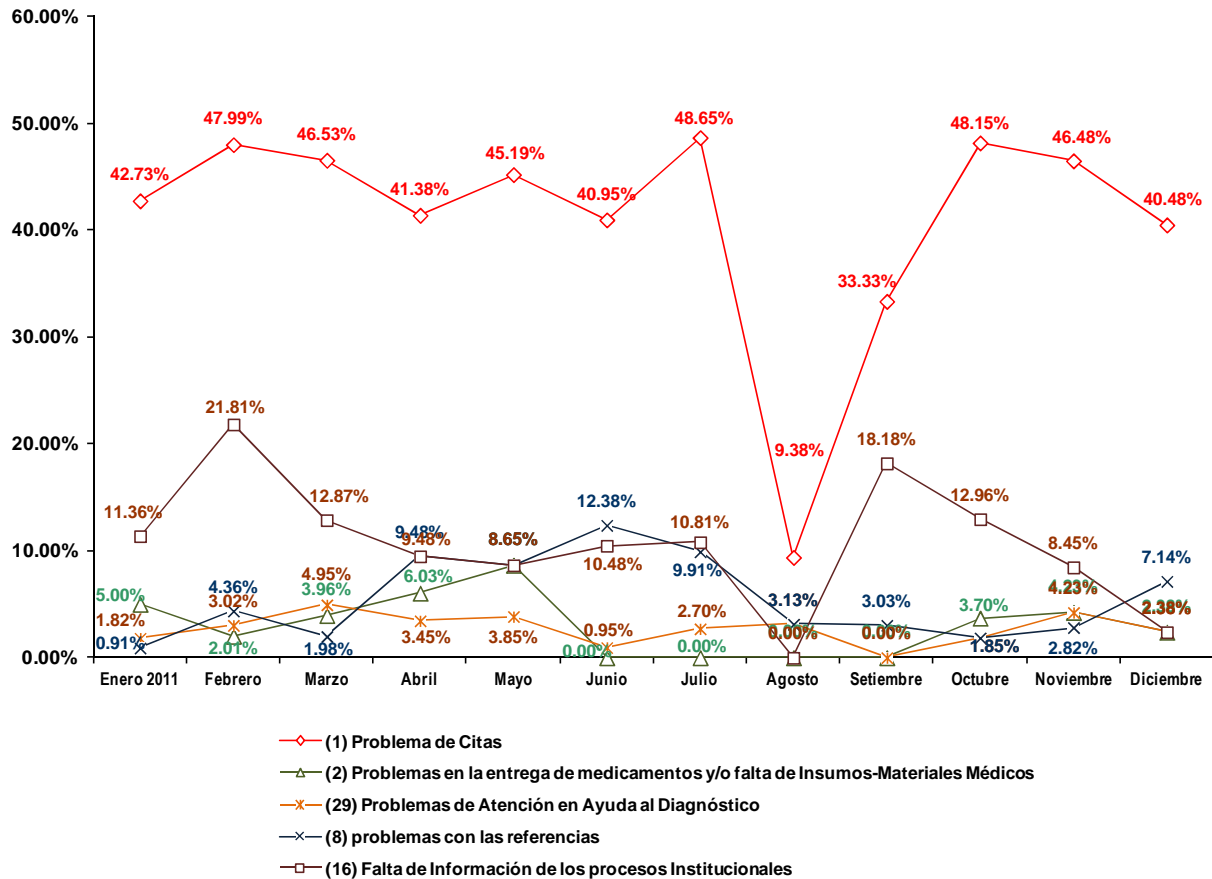
**Fuente:** Area de Referencias

**Legenda:**
**(-)** No Existe el Servicio    **(N.I.)** No Informo    **(Eq.M.)** Equipo Malogrado    **(N.P.)** No hay Programación

**4.3.3 RED ASISTENCIAL ICA**

**4.3.3.1 RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL ICA – SIAS**

**RED ICA**



**4.3.3.2 OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA**

<b>REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA HOSPITALES IV - III - II - I</b>				
<b>FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO</b>				
<b>RED ASISTENCIAL: ICA</b>				
<b>COD</b>	<b>ESPECIALIDAD</b>	<b>OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS</b>		
		<b>H.IV. Augusto H. M.</b>		
		<b>2011</b>		
		<b>OCT.</b>	<b>NOV.</b>	<b>DIC.</b>
<b>BB1</b>	Anestesiología	16	10	7
<b>A21</b>	Cardiología	11	20	42
<b>B31</b>	Cirugía de Torax y Cardiovascular	-	-	-
<b>B41</b>	Cirugía General	26	30	10
<b>D13</b>	Cirugía Pediátrica	N.P.	N.P.	N.P.
<b>B51</b>	Cirugía Plástica	0	8	36
<b>A31</b>	Dermatología	1	3	0
<b>A41</b>	Endocrinología	21	12	20
<b>A51</b>	Gastroenterología	15	10	1
<b>A71</b>	Geriatría	24	10	N.P.
<b>C12</b>	Ginecología	37	10	12
<b>C11</b>	Gineco - Obstetricia	21	10	14
<b>A81</b>	Hematología Clínica	-	-	-
<b>AJ1</b>	Infectología	1	0	19
<b>A91</b>	Medicina Complementaria	-	-	-
<b>AA1</b>	Medicina Física y Rehabilitación	30	22	15
<b>AB1</b>	Medicina General	-	-	-
<b>AC1</b>	Medicina Interna	3	5	10
<b>AD1</b>	Nefrología	40	15	26
<b>D14</b>	Neonatología	16	16	16
<b>AE1</b>	Neumología	22	11	7
<b>B61</b>	Neurocirugía	7	10	5
<b>AF1</b>	Neurología	44	30	73
<b>C13</b>	Obstetricia	-	-	-
<b>F21</b>	Obstetricia (Control)	0	0	0
<b>E11</b>	Odontología	0	0	0
<b>B71</b>	Oftalmología	60	94	75
<b>AG2</b>	Onco-Ginecología y Mamaria	-	-	-
<b>AG3</b>	Oncología Médica	3	3	14
<b>B91</b>	Otorrinolaringología	72	63	64
<b>D11</b>	Pediatría	9	24	25
<b>E21</b>	Psicología	14	15	2
<b>AH1</b>	Psiquiatría	62	78	71
<b>A11</b>	Reumatología	38	52	62
<b>B81</b>	Traumatología	23	10	8
<b>BA1</b>	Urología	19	6	8

**FUENTE: OAS**
**Legenda**

(-) No Existe el Servicio    (N.I.) No Informo    (Eq.M.) Equipo Malogrado    (N.P.) No hay Programación

**4.3.3.3 OPORTUNIDAD DE CITA EN PROCEDIMIENTOS**

<b>REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA PARA PROCEDIMIENTOS</b>				
<b>FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO</b>				
<b>RED ASISTENCIAL: ICA</b>				
<b>PROCEDIMIENTO</b>		<b>OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS</b>		
		<b>H.IV. Augusto H. M.</b>		
		<b>2011</b>		
		<b>OCT.</b>	<b>NOV.</b>	<b>DIC.</b>
1	ELECTROCARDIOGRAMA	0	0	0
2	ECOCARDIOGRAMA	34	80	65
3	PRUEBA DE ESFUERZO	6	6	0
4	PRUEBA HOLTER	6	29	25
5	CATETERISMO DIAGNÓSTICO	-	-	-
6	ENDOSCOPIA ALTA	6	2	10
7	COLONOSCOPIA	4	4	4
8	PROCTOSIGMOIDOSCOPIA	6	6	7
9	CPRE	-	-	-
10	ECOGRAFIA GINECOLOGICA	N.P.	N.P.	N.P.
11	COLPOSCOPIA	6	7	8
12	ECODOPPLER	27	30	28
13	FIBROBRONCOSCOPIA	1	1	2
14	ELECTROMIOGRAFIA	N.P.	N.P.	30
15	ELECTROENCEFALOGRAMA	4	14	38
16	POTENCIALES EVOCADOS	-	-	-
17	CAMPIMETRIA	23	5	10
18	ECOGRAFIA OCULAR	N.P.	N.P.	N.P.
19	ECOBOMETRIA	32	23	20
20	ANGIOFLUOSCEINOGRAMA	-	-	-
21	REFRACCION	3	4	4
22	ARTROSCOPIA	-	-	-
23	AUDIOMETRIA	25	N.P.	30
24	RX SIMPLE	33	N.P.	16
25	RX CON CONTRASTE	30	N.P.	44
26	UROGRAFIAS	30	N.P.	20
27	ECOGRAFIA ABDOMINAL	23	N.P.	N.P.
28	TOMOGRAFIA S/CONTRASTE	20	39	40
29	TOMOGRAFIA C/CONTRASTE	23	38	46
30	RESONANCIA MAGNETICA	-	-	-
31	MAMOGRAFIA	28	11	14
32	GAMAGRAFIA OSEA	-	-	-
33	DENSITOMETRIA OSEA	4	18	8
34	CISTOSCOPIA	5	4	6
35	URODINAMIA	-	-	-

**FUENTE: OAS**
**Legenda**

(-) No Existe el Servicio    (N.I.) No Informo    (Eq.M.) Equipo Malogrado    (N.P.) No hay Programación

**4.3.3.4 LISTA DE ESPERA QUIRURGICA**

<b>REPORTE DE LISTA DE ESPERA QUIRURGICA</b>
--

FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO

**RED ASISTENCIAL: ICA**

ESPECIALIDAD		CANTIDAD DE PACIENTES		
		H.IV. Augusto H. M.		
		2011		
		OCT.	NOV.	DIC.
1	CIRUGIA GENERAL	84	51	56
2	GINECOLOGIA	22	27	38
3	ONCOGINECOLOGIA	-	-	-
4	PATOLOGIA MAMARIA	-	-	-
5	<b>TRAUMATOLOGIA</b>	<b>38</b>	<b>33</b>	<b>28</b>
	MIEMBRO SUPERIOR	-	-	-
	CADERA	-	-	-
	COLUMNA	-	-	-
	CIRUGIA DE MANO	-	-	-
6	UROLOGIA	31	27	30
7	OFTALMOLOGIA	21	52	46
8	CIRUGIA MAXILO FACIAL	-	-	-
9	CIRUGIA PLASTICA Y QUEMADOS	5	11	9
10	NEUROCIRUGIA	8	4	6
11	NEUROTRAUMATOLOGIA	-	-	-
12	NEUROCIRUGIA VASCULAR Y TUMORES	-	-	-
13	NEURORADIOLOGIA	-	-	-
14	OTORRINOLARINGOLOGIA	7	7	7
15	CIRUGIA PEDIATRICA	1	3	N.P.

FUENTE: MOPRI .- En el MOPRI se registran en forma obligatoria a todos los pacientes de consulta externa que luego de haber cumplido con su evaluación preoperatoria son evaluados y autorizados por el anestesiólogo para una intervención quirúrgica.

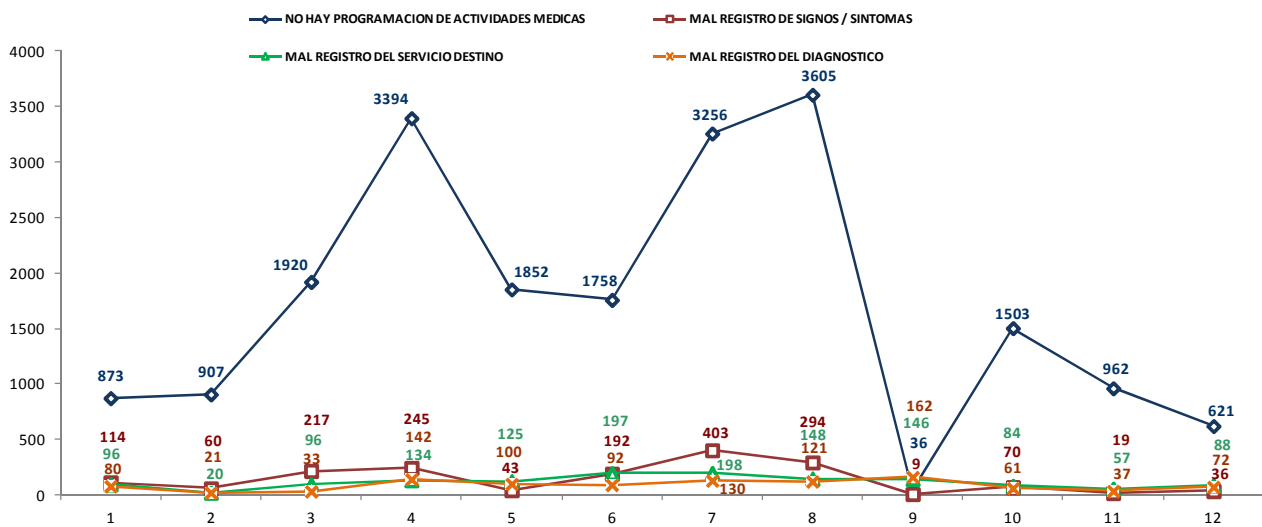
**Legenda**

(-) No Existe el Servicio    (N.I.) No Informo    (Eq.M.) Equipo Malgrado    (N.P.) No hay Programación

#### 4.3.3.5 REFERENCIAS OBSERVADAS

REFERENCIAS OBSERVADAS ENERO 2011 A DICIEMBRE 2011 - PRINCIPALES MOTIVOS - RED ICA													
MESES	ENE 2011	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL
MOTIVO	2062	160	3477	5565	2856	3048	4715	4869	8385	2286	1531	1210	40164
NO HAY PROGRAMACION DE ACTIVIDADES MEDICAS	873	907	1920	3394	1852	1758	3256	3605	36	1503	962	621	20687
MAL REGISTRO DE SIGNOS / SINTOMAS	114	60	217	245	43	192	403	294	9	70	19	36	1702
MAL REGISTRO DEL SERVICIO DESTINO	96	20	96	134	125	197	198	148	146	84	57	88	1389
MAL REGISTRO DEL DIAGNOSTICO	80	21	33	142	100	92	130	121	162	61	37	72	1051

Fuente área de referencia



**4.3.3.6 REFERENCIAS EMBALSADAS**

<b>REPORTE DE EMBALSE DE REFERENCIAS</b>			
<b>FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO</b>			
<b>RED ASISTENCIAL: ICA</b>			
<b>CONSULTA EXTERNA</b>	<b>CANTIDAD DE REFERENCIAS EMBALSADAS</b>		
	<b>H.IV. Augusto H. M.</b>		
	<b>2011</b>		
	<b>OCT.</b>	<b>NOV.</b>	<b>DIC.</b>
OFTALMOLOGIA	3	0	1
REUMATOLOGIA	0	0	0
NEUROLOGIA	15	10	0
MEDICINA FISICA	0	0	0
CIRUGIA GENERAL	2	1	0
OTORRINO	3	2	2
GASTROENTEROLOGIA	0	1	2
TRAUMATOLOGIA	0	2	1
ENDOCRINO	1	0	0
UROLOGIA	2	1	0
PSIQUIATRIA	0	0	0
GINECOLOGIA	1	0	1
ODONTOLOGIA	0	0	0
DERMATOLOGIA	1	0	0
MEDICINA INTERNA	0	0	0
CIR. PEDIATRICA	0	1	0
PEDIATRIA	0	0	0
NEUMOLOGIA	0	0	2
CARDIOLOGIA	0	0	1
<b>PROCEDIMIENTO</b>			
CAMPO VISUAL	0	0	0
ECOCARDIO	0	0	0
HOLTER	0	0	0
ELECTROMIOGRAFIA	8	0	0
DENSITOMETRIA	0	0	0
ENDOSCOPIA ALTA	0	0	0
TOMOGRAFIA	0	0	0
PROCTOSCOPIA	0	0	0
ERGOMETRIA	0	0	0
MAMOGRAFIA	0	0	0

Fuente: Area de Referencias

**Leyenda**

(-) No Existe el Servicio    (N.I.) No Informo    (Eq.M.) Equipo Malogrado    (N.P.) No hay Programación

#### 4.4 OTRAS REDES ASISTENCIALES

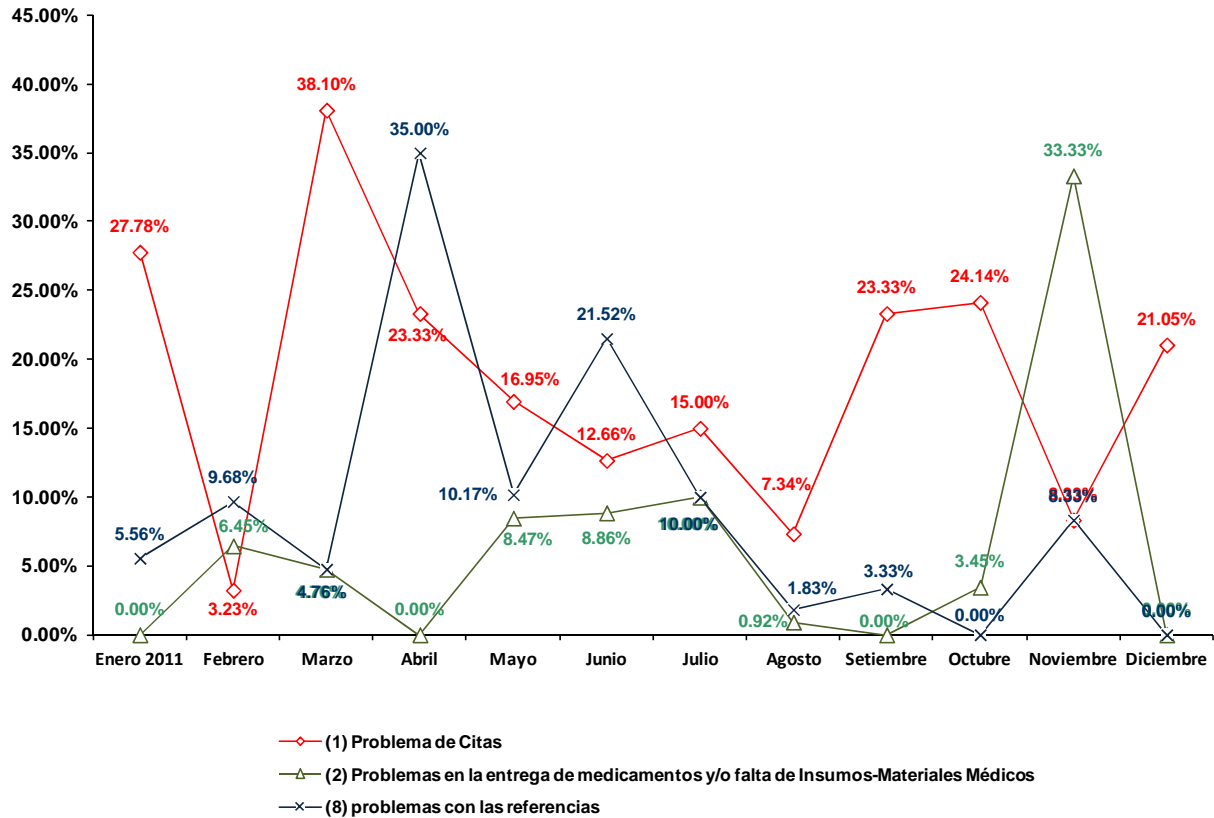
COD	MATERIA	RED PIURA	%	RED LORETO	%	RED PUÑO	%	RED JULIACA	%	RED TACNA	%	RED ANCASH	%	TOTAL	%
01	PROBLEMA DE CITAS	4	21.05%	33	60.00%	4	19.05%	1	25.00%	25	32.47%	12	23.53%	79	34.80%
16	FALTA DE INFORMACION DE LOS PROCESOS INSTITUCIONALES	1	5.26%	14	25.45%	0	0.00%	0	0.00%	11	14.29%	4	7.84%	30	13.22%
22	RETRASO EN LA PRESTACION POR CAUSAS ADMINISTRATIVAS (INCLUYE CITT)	1	5.26%	0	0.00%	5	23.81%	1	25.00%	12	15.58%	1	1.96%	20	8.81%
08	PROBLEMAS CON LAS REFERENCIAS	0	0.00%	5	9.09%	0	0.00%	0	0.00%	7	9.09%	2	3.92%	14	6.17%
26	MATERIAS QUE NO CORRESPONDEN A ESSALUD	7	36.84%	2	3.64%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	1.96%	10	4.41%
27	ATENCION ASISTENCIAL INADECUADA	0	0.00%	0	0.00%	3	14.29%	0	0.00%	2	2.60%	5	9.80%	10	4.41%
29	PROBLEMA DE ATENCION EN AYUDA AL DIAGNOSTICO	1	5.26%	0	0.00%	2	9.52%	0	0.00%	6	7.79%	1	1.96%	10	4.41%
03	MALTRATO EN LA ATENCION ASISTENCIAL Y/O ADMINISTRATIVA	1	5.26%	1	1.82%	0	0.00%	0	0.00%	3	3.90%	4	7.84%	9	3.96%
30	PROBLEMAS PARA LA OBTENCION DE CITAS POR TELEFONO/INTERNET Y OTROS QUE BRINDA ESSALUD EN LINEA	0	0.00%	0	0.00%	1	4.76%	2	50.00%	3	3.90%	2	3.92%	8	3.52%
33	IMPUNTUALIDAD	0	0.00%	0	0.00%	1	4.76%	0	0.00%	0	0.00%	5	9.80%	6	2.64%
10	POSTERGACION EN LA ATENCION EN CONSULTORIOS	2	10.53%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	2	2.60%	0	0.00%	4	1.76%
02	PROBLEMAS EN LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	3	3.90%	1	1.96%	4	1.76%
24	FALTA DE ATENCION EN MEDICINA GENERAL Y/O ESPECIALIZADA	1	5.26%	0	0.00%	1	4.76%	0	0.00%	1	1.30%	1	1.96%	4	1.76%
11	FALTA DE INFORMACION AL ASEGURADO SOBRE SU SALUD Y/O TRATAMIENTO	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	1.30%	2	3.92%	3	1.32%
12	PROBLEMAS EN LA ATENCION POR FALTA O MAL ESTADO DE LA INFRAESTRUCTURA Y/O LOS EQUIPOS MEDICOS	1	5.26%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	2	3.92%	3	1.32%
14	PROBLEMAS DE ACREDITACION	0	0.00%	0	0.00%	2	9.52%	0	0.00%	0	0.00%	1	1.96%	3	1.32%

COD	MATERIA	RED APURIMAC	%	RED AYACUCHO	%	RED SAN MARTIN	%	INCOR	%	TOTAL	%
16	FALTA DE INFORMACION DE LOS PROCESOS INSTITUCIONALES	6	8.82%	0	0.00%	2	25.00%	21	30.88%	29	19.33%
01	PROBLEMA DE CITAS	18	26.47%	1	16.67%	2	25.00%	7	10.29%	28	18.67%
33	IMPUNTUALIDAD	16	23.53%	0	0.00%	1	12.50%	1	1.47%	18	12.00%
08	PROBLEMAS CON LAS REFERENCIAS	10	14.71%	0	0.00%	0	0.00%	6	8.82%	16	10.67%
11	FALTA DE INFORMACION AL ASEGURADO SOBRE SU SALUD Y/O TRATAMIENTO	1	1.47%	0	0.00%	0	0.00%	9	13.24%	10	6.67%
10	POSTERGACION EN LA ATENCION EN CONSULTORIOS	1	1.47%	0	0.00%	0	0.00%	7	10.29%	8	5.33%
22	RETRASO EN LA PRESTACION POR CAUSAS ADMINISTRATIVAS (INCLUYE CITT)	3	4.41%	0	0.00%	1	12.50%	3	4.41%	7	4.67%
29	PROBLEMA DE ATENCION EN AYUDA AL DIAGNOSTICO	3	4.41%	0	0.00%	0	0.00%	3	4.41%	6	4.00%
02	PROBLEMAS EN LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	5	7.35%	5	3.33%
27	ATENCION ASISTENCIAL INADECUADA	1	1.47%	2	33.33%	1	12.50%	0	0.00%	4	2.67%
14	PROBLEMAS DE ACREDITACION	2	2.94%	0	0.00%	0	0.00%	1	1.47%	3	2.00%
24	FALTA DE ATENCION EN MEDICINA GENERAL Y/O ESPECIALIZADA	3	4.41%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	3	2.00%
12	PROBLEMAS EN LA ATENCION POR FALTA O MAL ESTADO DE LA INFRAESTRUCTURA Y/O LOS EQUIPOS MEDICOS	1	1.47%	0	0.00%	0	0.00%	1	1.47%	2	1.33%
38	INCUMPLIMIENTO DE DEBERES DE LOS ASEGURADOS	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	2	2.94%	2	1.33%
05	PROBLEMAS EN EL DIAGNOSTICO	1	1.47%	1	16.67%	0	0.00%	0	0.00%	2	1.33%

**4.4.1 RED ASISTENCIAL PIURA**

**4.4.1.1 RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL PIURA – SIAS**

**RED PIURA**



**4.4.1.2 OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA**
**REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA HOSPITALES IV - III - II - I**

FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO

**RED ASISTENCIAL: PIURA**

COD	ESPECIALIDAD	OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS					
		H.III. C. HEREDIA			H.II. REATEGUI		
		2011			2011		
		OCT.	NOV.	DIC.	OCT.	NOV.	DIC.
BB1	Anestesiología	-	-	-	-	-	-
A21	Cardiología	0	1	13	5	38	37
B31	Cirugía de Torax y Cardiovascular	13	14	25	-	-	-
B41	Cirugía General	0	2	2	10	6	12
D13	Cirugía Pediátrica	0	0	2	N.I.	N.I.	2
B51	Cirugía Plástica	34	15	6	-	-	-
A31	Dermatología	0	1	8	42	13	49
A41	Endocrinología	45	12	53	35	41	33
A51	Gastroenterología	59	35	55	66	63	2
A71	Geriatría	0	N.I.	N.I.	-	-	-
C12	Ginecología	-	-	-	-	-	-
C11	Gineco - Obstetricia	0	6	8	38	47	34
A81	Hematología Clínica	N.P.	N.P.	N.P.	-	-	-
AJ1	Infectología	0	6	5	-	-	-
A91	Medicina Complementaria	-	-	-	9	6	22
AA1	Medicina Física y Rehabilitación	11	26	22	21	20	18
AB1	Medicina General	N.I.	N.I.	N.I.	6	32	27
AC1	Medicina Interna	0	0	0	20	32	26
AD1	Nefrología	15	59	49	34	14	29
D14	Neonatología	-	-	-	-	-	-
AE1	Neumología	0	1	28	33	21	14
B61	Neurocirugía	13	0	8	-	-	-
AF1	Neurología	0	2	20	25	35	26
C13	Obstetricia	-	-	-	-	-	-
F21	Obstetricia (Control)	0	0	34	19	31	18
E11	Odontología	0	0	0	54	64	36
B71	Oftalmología	-	-	-	66	63	58
AG2	Onco-Ginecología y Mamaria	-	-	-	-	-	-
AG3	Oncología Médica	17	28	41	-	-	-
B91	Otorrinolaringología	5	5	0	39	50	67
D11	Pediatría	0	0	0	N.I.	51	34
E21	Psicología	0	19	13	42	62	50
AH1	Psiquiatría	0	2	0	-	-	-
AI1	Reumatología	46	45	40	-	-	-
B81	Traumatología	43	10	63	52	20	0
BA1	Urología	60	38	50	38	52	43

FUENTE: OAS

**Leyenda**

(-) No Existe el Servicio    (N.I.) No Informo    (Eq.M.) Equipo Malogrado    (N.P.) No hay Programación

**4.4.1.3 OPORTUNIDAD DE CITA EN PROCEDIMIENTOS**

FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO							
RED ASISTENCIAL : PIURA							
PROCEDIMIENTO	OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS						
	H.III. C. HEREDIA			H.II. REATEGUI			
	2011			2011			
	OCT.	NOV.	DIC.	OCT.	NOV.	DIC.	
1	ELECTROCARDIOGRAMA	0	1	2	0	0	0
2	ECOCARDIOGRAMA	3	3	5	-	-	-
3	PRUEBA DE ESFUERZO	0	3	5	-	-	-
4	PRUEBA HOLTER	5	N.P.	7	-	-	-
5	CATETERISMO DIAGNÓSTICO	-	-	-	-	-	-
6	ENDOSCOPIA ALTA	2	1	2	50	43	71
7	COLONOSCOPIA	0	1	2	-	-	-
8	PROCTOSIGMOIDOSCOPIA	-	-	-	50	43	41
9	CPRE	-	-	-	-	-	-
10	ECOGRAFIA GINECOLOGICA	2	2	5	50	32	4
11	COLPOSCOPIA	-	-	-	-	-	-
12	ECODOPPLER	60	30	30	-	-	-
13	FIBROBRONCOSCOPIA	-	-	-	-	-	-
14	ELECTROMIOGRAFIA	-	-	-	53	70	61
15	ELECTROENCEFALOGRAMA	0	1	N.I.	-	-	-
16	POTENCIALES EVOCADOS	-	-	-	-	-	-
17	CAMPIMETRIA	-	-	-	-	-	-
18	ECOGRAFIA OCULAR	-	-	-	-	-	-
19	ECOBIOMETRIA	-	-	-	-	-	-
20	ANGIOFLUOSCEINOGRAFIA	-	-	-	-	-	-
21	REFRACCION	-	-	-	0	0	0
22	ARTROSCOPIA	-	-	-	-	-	-
23	AUDIOMETRIA	2	1	4	-	-	-
24	RX SIMPLE	20	5	4	13	12	11
25	RX CON CONTRASTE	2	1	6	5	3	4
26	UROGRAFIAS	1	1	6	5	3	4
27	ECOGRAFIA ABDOMINAL	15	20	15	50	32	4
28	TOMOGRAFIA S/CONTRASTE	-	-	-	7	15	4
29	TOMOGRAFIA C/CONTRASTE	-	-	-	7	15	4
30	RESONANCIA MAGNETICA	-	-	-	-	-	-
31	MAMOGRAFIA	20	15	10	Eq.M.	Eq.M.	Eq.M.
32	GAMAGRAFIA OSEA	-	-	-	-	-	-
33	DENSITOMETRIA OSEA	5	10	2	49	10	4
34	CISTOSCOPIA	12	2	8	-	-	-
35	URODINAMIA	-	-	-	-	-	-

**FUENTE: OAS**
**Leyenda**

(-) No Existe el Servicio    (N.I.) No Informo    (Eq.M.) Equipo Malogrado    (N.P.) No hay Programación

**4.4.1.4 LISTA DE ESPERA QUIRURGICA**

<b>REPORTE DE LISTA DE ESPERA QUIRURGICA</b>							
<b>FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO</b>							
<b>RED ASISTENCIAL : PIURA</b>							
<b>ESPECIALIDAD</b>		<b>CANTIDAD DE PACIENTES</b>					
		<b>H.III. C. HEREDIA</b>			<b>H.II. REATEGUI</b>		
		<b>2011</b>			<b>2011</b>		
		<b>OCT.</b>	<b>NOV.</b>	<b>DIC.</b>	<b>OCT.</b>	<b>NOV.</b>	<b>DIC.</b>
1	CIRUGIA GENERAL	58	95	111	30	18	18
2	GINECOLOGIA	18	19	10	13	0	4
3	ONCOGINECOLOGIA	-	-	-	-	-	-
4	PATOLOGIA MAMARIA	-	-	-	-	-	-
5	<b>TRAUMATOLOGIA</b>	<b>9</b>	<b>57</b>	<b>52</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>10</b>
	MIEMBRO SUPERIOR	-	-	-	-	-	-
	CADERA	-	-	-	-	-	-
	COLUMNA	-	-	-	-	-	-
	CIRUGIA DE MANO	-	-	-	-	-	-
6	UROLOGIA	36	56	35	21	3	9
7	OFTALMOLOGIA	-	-	-	8	10	10
8	CIRUGIA MAXILO FACIAL	-	-	-	-	-	-
9	CIRUGIA PLASTICA Y QUEMADOS	3	9	0	-	-	-
10	NEUROCIRUGIA	6	7	3	-	-	-
11	NEUROTRAUMATOLOGIA	-	-	-	-	-	-
12	NEUROCIRUGIA VASCULAR Y TUMORES	0	-	-	-	-	-
13	NEURORADIOLOGIA	-	-	-	-	-	-
14	OTORRINOLARINGOLOGIA	0	5	75	0	N.I.	N.I.
15	CIRUGIA PEDIATRICA	6	12	23	N.I.	2	7

FUENTE: MOPRI .- En el MOPRI se registran en forma obligatoria a todos los pacientes de consulta externa que luego de haber cumplido con su evaluación preoperatoria son evaluados y autorizados por el anestesiólogo para una intervención quirúrgica.

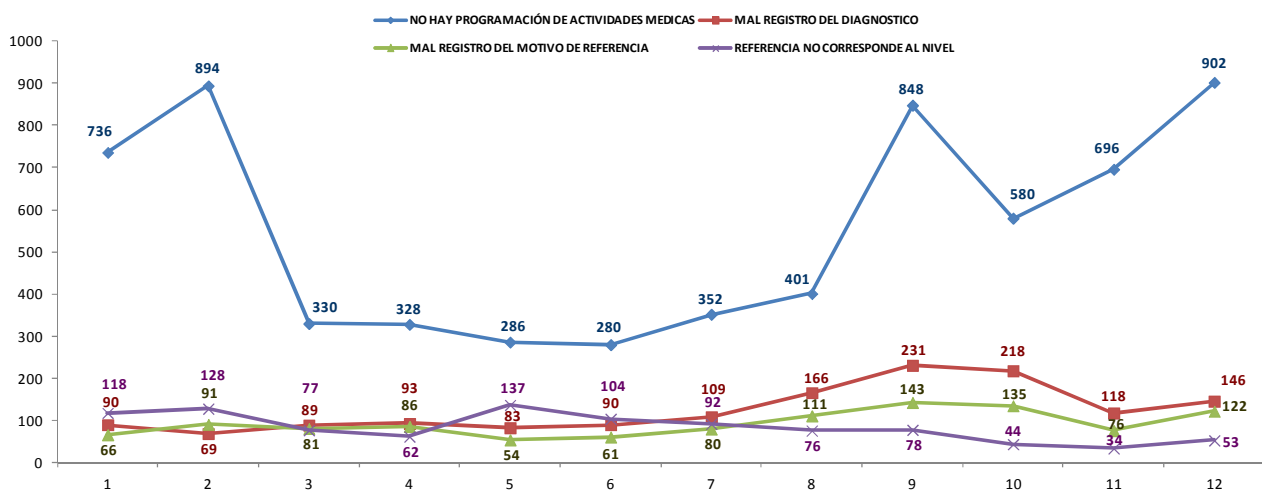
**Legenda**

(-) No Existe el Servicio    (N.I.) No Informo    (Eq.M.) Equipo Malogrado    (N.P.) No hay Programación

#### 4.4.1.5 REFERENCIAS OBSERVADAS

REFERENCIAS OBSERVADAS ENERO 2011 A DICIEMBRE 2011 - PRINCIPALES MOTIVOS - RED PIURA													
MESES	ENE 2011	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL
MOTIVO	2641	2331	1583	2005	1735	1250	1706	2140	2421	2475	3221	2795	26303
NO HAY PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES MEDICAS	736	894	330	328	286	280	352	401	848	580	696	902	6633
MAL REGISTRO DEL DIAGNOSTICO	90	69	89	93	83	90	109	166	231	218	118	146	1502
MAL REGISTRO DEL MOTIVO DE REFERENCIA	66	91	81	86	54	61	80	111	143	135	76	122	1106
REFERENCIA NO CORRESPONDE AL NIVEL	118	128	77	62	137	104	92	76	78	44	34	53	1003

Fuente área de referencia



**4.4.1.6 REFERENCIAS EMBALSADAS**

<b>REPORTE DE EMBALSE DE REFERENCIAS</b>						
<b>FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO</b>						
<b>RED ASISTENCIAL : PIURA</b>						
<b>CONSULTA EXTERNA</b>	<b>CANTIDAD DE REFERENCIAS EMBALSADAS</b>					
	<b>H.III. C. HEREDIA</b>			<b>H.II. REATEGUI</b>		
	<b>2011</b>			<b>2011</b>		
	<b>OCT.</b>	<b>NOV.</b>	<b>DIC.</b>	<b>OCT.</b>	<b>NOV.</b>	<b>DIC.</b>
OFTALMOLOGIA	16	80	86	98	80	82
REUMATOLOGIA	0	6	6	0	0	0
NEUROLOGIA	60	70	60	23	55	40
MEDICINA FISICA	5	5	5	0	0	0
CIRUGIA GENERAL	0	12	16	0	0	0
OTORRINO	16	35	50	4	0	0
GASTROENTEROLOGIA	0	0	0	4	0	0
TRAUMATOLOGIA	0	0	0	0	0	0
ENDOCRINO	9	9	9	0	0	0
UROLOGIA	5	8	8	6	7	15
PSIQUIATRIA	0	0	0	0	0	0
GINECOLOGIA	3	21	19	6	0	0
ODONTOLOGIA	0	0	0	0	0	0
DERMATOLOGIA	0	0	0	0	0	0
MEDICINA INTERNA	0	0	0	0	0	0
CIR. PEDIATRICA	0	0	0	0	0	0
PEDIATRIA	0	0	0	0	0	0
NEUMOLOGIA	0	0	0	0	2	5
CARDIOLOGIA	0	0	0	0	0	0
<b>PROCEDIMIENTO</b>						
CAMPO VISUAL	0	0	0	0	80	70
ECOCARDIO	0	0	0	0	0	0
HOLTER	0	0	0	0	0	0
ELECTROMIOGRAFIA	0	0	0	22	55	40
DENSITOMETRIA	0	0	2	0	0	0
ENDOSCOPIA ALTA	0	0	0	0	0	0
TOMOGRAFIA	0	0	0	0	0	0
PROCTOSCOPIA	0	0	0	0	0	0
ERGOMETRIA	0	0	0	0	0	0
MAMOGRAFIA	0	2	5	0	2	36

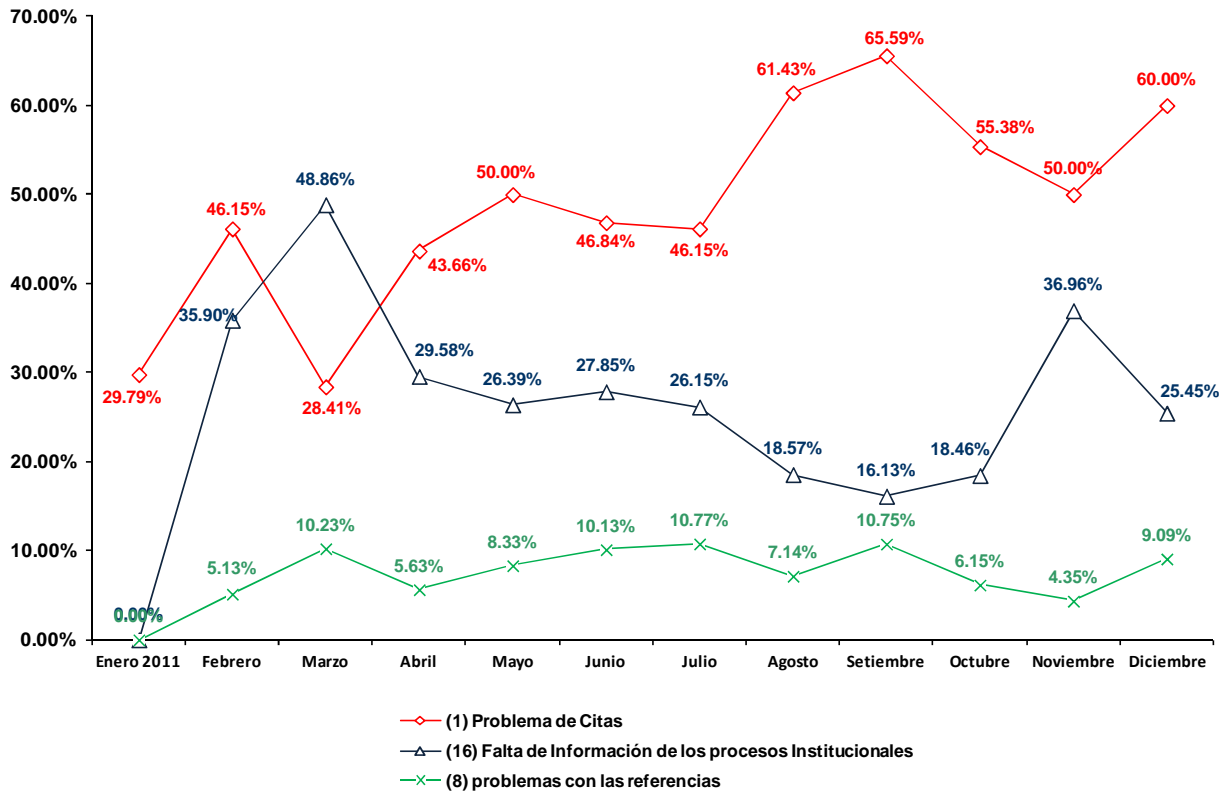
**Fuente:** Area de Referencias

**Leyenda**
**(-)** No Existe el Servicio    **(N.I.)** No Informo    **(Eq.M.)** Equipo Malogrado    **(N.P.)** No hay Programación

**4.4.2 RED ASISTENCIAL LORETO**

**4.4.2.1 RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL LORETO – SIAS**

**RED LORETO**



**4.4.2.2 OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA**

<b>REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA HOSPITALES IV - III - II - I</b>				
<b>FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO</b>				
<b>RED ASISTENCIAL: LORETO</b>				
<b>COD</b>	<b>ESPECIALIDAD</b>	<b>OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS</b>		
		<b>H.III Iquitos</b>		
		<b>2011</b>		
		<b>OCT.</b>	<b>NOV.</b>	<b>DIC.</b>
<b>BB1</b>	Anestesiología	-	-	-
<b>A21</b>	Cardiología	18	31	29
<b>B31</b>	Cirugía de Torax y Cardiovascular	-	-	-
<b>B41</b>	Cirugía General	10	5	7
<b>D13</b>	Cirugía Pediátrica	6	3	2
<b>B51</b>	Cirugía Plástica	-	-	-
<b>A31</b>	Dermatología	10	15	25
<b>A41</b>	Endocrinología	16	19	25
<b>A51</b>	Gastroenterología	5	10	6
<b>A71</b>	Geriatría	18	16	18
<b>C12</b>	Ginecología	16	14	16
<b>C11</b>	Gineco - Obstetricia	-	-	-
<b>A81</b>	Hematología Clínica	-	-	-
<b>AJ1</b>	Infectología	2	3	4
<b>A91</b>	Medicina Complementaria	0	1	2
<b>AA1</b>	Medicina Física y Rehabilitación	0	7	7
<b>AB1</b>	Medicina General	0	0	0
<b>AC1</b>	Medicina Interna	10	14	19
<b>AD1</b>	Nefrología	8	6	5
<b>D14</b>	Neonatología	-	-	-
<b>AE1</b>	Neumología	0	2	2
<b>B61</b>	Neurocirugía	7	3	13
<b>AF1</b>	Neurología	0	5	0
<b>C13</b>	Obstetricia	-	-	-
<b>F21</b>	Obstetricia (Control)	-	-	-
<b>E11</b>	Odontología	5	7	10
<b>B71</b>	Oftalmología	24	28	27
<b>AG2</b>	Onco-Ginecología y Mamaria	-	-	-
<b>AG3</b>	Oncología Médica	0	1	0
<b>B91</b>	Otorrinolaringología	7	5	2
<b>D11</b>	Pediatría	3	12	4
<b>E21</b>	Psicología	0	15	4
<b>AH1</b>	Psiquiatría	23	19	18
<b>A1</b>	Reumatología	20	19	12
<b>B81</b>	Traumatología	5	13	10
<b>BA1</b>	Urología	25	19	N.P.

**FUENTE: OAS**
**Leyenda**

(-) No Existe el Servicio    (N.I.) No Informo    (Eq.M.) Equipo Malogrado    (N.P.) No hay Programación

**4.4.2.3 OPORTUNIDAD DE CITA EN PROCEDIMIENTO**

<b>REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA PARA PROCEDIMIENTOS</b>				
<b>FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO</b>				
<b>RED ASISTENCIAL : LORETO</b>				
<b>PROCEDIMIENTO</b>	<b>OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS</b>			
	<b>H. III Iquitos</b>			
	<b>2011</b>			
	<b>OCT.</b>	<b>NOV.</b>	<b>DIC.</b>	
1	ELECTROCARDIOGRAMA	0	0	0
2	ECOCARDIOGRAMA	26	34	20
3	PRUEBA DE ESFUERZO	24	39	23
4	PRUEBA HOLTER	-	-	-
5	CATETERISMO DIAGNÓSTICO	-	-	-
6	ENDOSCOPIA ALTA	0	0	Eq.M.
7	COLONOSCOPIA	0	0	Eq.M.
8	PROCTOSIGMOIDOSCOPIA	0	0	Eq.M.
9	CPRE	-	-	-
10	ECOGRAFIA GINECOLOGICA	0	0	6
11	COLPOSCOPIA	-	-	-
12	ECODOPPLER	-	-	-
13	FIBROBRONCOSCOPIA	-	-	-
14	ELECTROMIOGRAFIA	-	-	-
15	ELECTROENCEFALOGRAMA	-	-	-
16	POTENCIALES EVOCADOS	-	-	-
17	CAMPIMETRIA	-	-	-
18	ECOGRAFIA OCULAR	0	0	0
19	ECOBIOMETRIA	0	0	0
20	ANGIOFLUOSCEINOGRAFIA	-	-	-
21	REFRACCION	0	0	0
22	ARTROSCOPIA	18	0	Eq.M.
23	AUDIOMETRIA	0	0	0
24	RX SIMPLE	0	0	0
25	RX CON CONTRASTE	0	0	0
26	UROGRAFIAS	-	-	-
27	ECOGRAFIA ABDOMINAL	0	0	6
28	TOMOGRAFIA S/CONTRASTE	2	7	Eq.M.
29	TOMOGRAFIA C/CONTRASTE	2	7	Eq.M.
30	RESONANCIA MAGNETICA	-	-	-
31	MAMOGRAFIA	0	0	10
32	GAMAGRAFIA OSEA	-	-	-
33	DENSITOMETRIA OSEA	0	0	0
34	CISTOSCOPIA	15	4	0
35	URODINAMIA	-	-	-

**FUENTE: OAS**
**Legenda**

(-) No Existe el Servicio    (N.I.) No Informo    (Eq.M.) Equipo Malogrado    (N.P.) No hay Programación

**4.4.2.4 LISTA DE ESPERA QUIRURGICA**
**REPORTE DE LISTA DE ESPERA QUIRURGICA**
**FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO**
**RED ASISTENCIAL : LORETO**

ESPECIALIDAD		CANTIDAD DE PACIENTES		
		H.III Iquitos		
		2011		
		OCT.	NOV.	DIC.
1	CIRUGIA GENERAL	36	45	45
2	GINECOLOGIA	66	62	59
3	ONCOGINECOLOGIA	-	-	-
4	PATOLOGIA MAMARIA	-	-	-
5	<b>TRAUMATOLOGIA</b>	<b>17</b>	<b>12</b>	<b>6</b>
	MIEMBRO SUPERIOR	-	-	-
	CADERA	-	-	-
	COLUMNA	-	-	-
	CIRUGIA DE MANO	-	-	-
6	UROLOGIA	0	6	3
7	OFTALMOLOGIA	120	33	192
8	CIRUGIA MAXILO FACIAL	-	-	-
9	CIRUGIA PLASTICA Y QUEMADOS	-	-	-
10	NEUROCIRUGIA	N.I.	20	30
11	NEUROTRAUMATOLOGIA	-	-	-
12	NEUROCIRUGIA VASCULAR Y TUMORES	-	-	-
13	NEURORADIOLOGIA	-	-	-
14	OTORRINOLARINGOLOGIA	4	6	7
15	CIRUGIA PEDIATRICA	14	14	10

FUENTE: MOPRI .- En el MOPRI se registran en forma obligatoria a todos los pacientes de consulta externa que luego de haber cumplido con su evaluación preoperatoria son evaluados y autorizados por el anestesiólogo para una intervención quirúrgica.

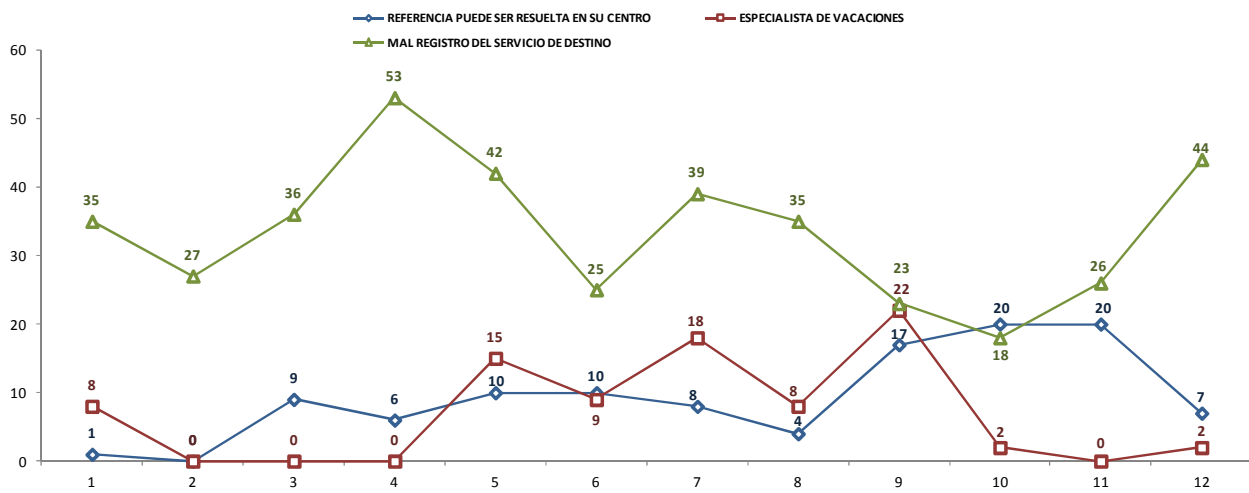
**Leyenda**

(-) No Existe el Servicio    **(N.I.)** No Informo    **(Eq.M.)** Equipo Malogrado    **(N.P.)** No hay Programación

#### 4.4.2.5 REFERENCIAS OBSERVADAS

REFERENCIAS OBSERVADAS ENERO 2011 A DICIEMBRE 2011 - PRINCIPALES MOTIVOS - RED LORETO													
MESES	ENE 2011	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL
MOTIVO / TOTALES	324	729	352	405	396	230	274	276	416	325	356	618	4701
REFERENCIA PUEDE SER RESUELTA EN SU CENTRO	1	0	9	6	10	10	8	4	17	20	20	7	112
ESPECIALISTA DE VACACIONES	8	0	0	0	15	9	18	8	22	2	0	2	84
MAL REGISTRO DEL SERVICIO DE DESTINO	35	27	36	53	42	25	39	35	23	18	26	44	403

Fuente área de referencia



**4.4.2.6 REFERENCIAS EMBALSADAS**

<b>REPORTE DE EMBALSE DE REFERENCIAS</b>			
<b>FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO</b>			
<b>RED ASISTENCIAL: LORETO</b>			
<b>CONSULTA EXTERNA</b>	<b>CANTIDAD DE REFERENCIAS EMBALSADAS</b>		
	<b>H. III Iquitos</b>		
	<b>2011</b>		
	<b>OCT.</b>	<b>NOV.</b>	<b>DIC.</b>
OFTALMOLOGIA	68	3	1
REUMATOLOGIA	11	0	0
NEUROLOGIA	28	0	0
MEDICINA FISICA	2	0	0
CIRUGIA GENERAL	12	1	0
OTORRINO	4	1	0
GASTROENTEROLOGIA	14	0	0
TRAUMATOLOGIA	16	1	3
ENDOCRINO	18	0	0
UROLOGIA	6	0	0
PSIQUIATRIA	3	0	0
GINECOLOGIA	66	3	0
ODONTOLOGIA	0	0	0
DERMATOLOGIA	10	0	0
MEDICINA INTERNA	9	0	0
CIR. PEDIATRICA	0	0	0
PEDIATRIA	2	1	0
NEUMOLOGIA	4	0	0
CARDIOLOGIA	56	1	0
<b>PROCEDIMIENTO</b>			
CAMPO VISUAL	0	0	0
ECOCARDIO	0	0	0
HOLTER	0	0	0
ELECTROMIOGRAFIA	0	0	0
DENSITOMETRIA	0	0	0
ENDOSCOPIA ALTA	0	0	0
TOMOGRAFIA	0	0	0
PROCTOSCOPIA	0	0	0
ERGOMETRIA	0	0	0
MAMOGRAFIA	0	0	0

Fuente: Area de Referencias

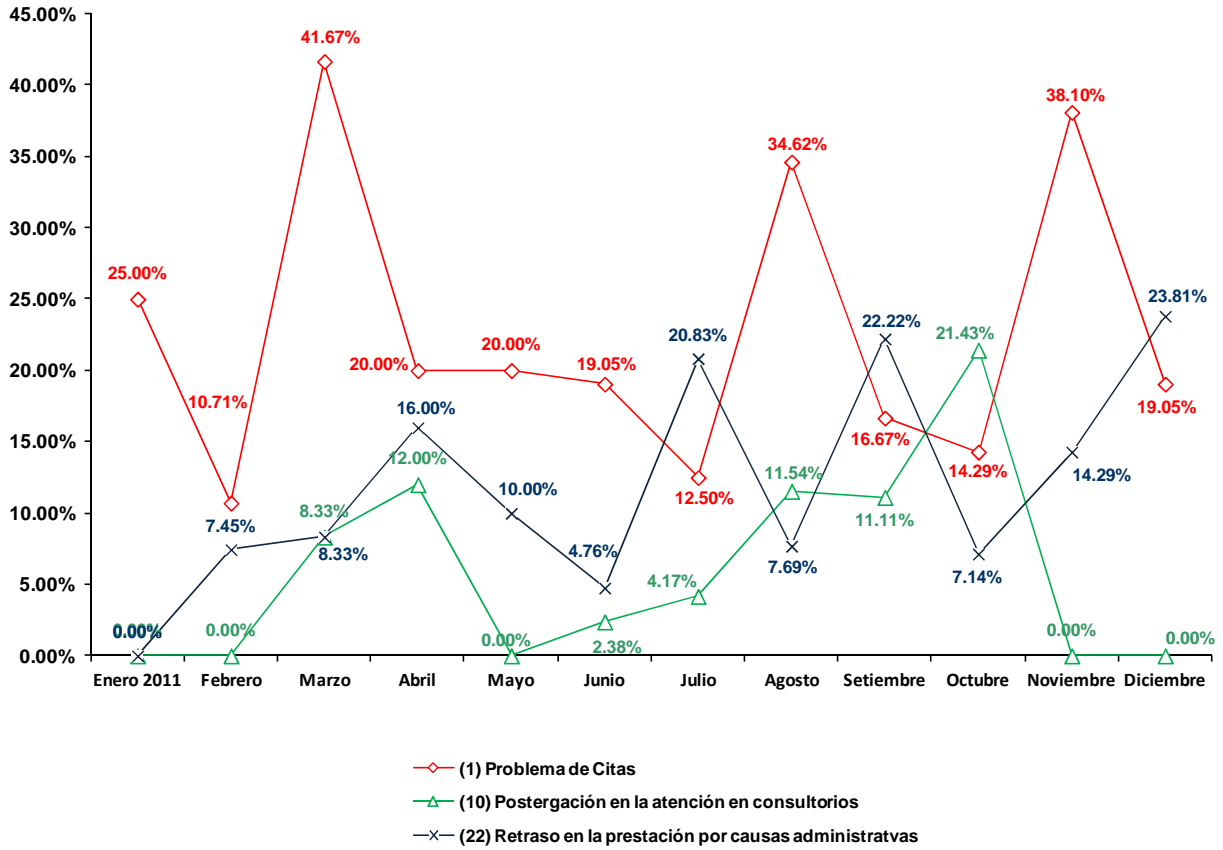
**Leyenda**

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malogrado (N.P.) No hay Programación

**4.4.3 RED ASISTENCIAL PUNO**

**4.4.3.1 RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL PUNO – SIAS**

**RED PUNO**



**4.4.3.2 OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA**

<b>REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA HOSPITALES IV - III - II - I</b>				
<b>FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO</b>				
<b>RED ASISTENCIAL: PUNO</b>				
<b>COD</b>	<b>ESPECIALIDAD</b>	<b>OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS</b>		
		<b>H. III PUNO</b>		
		<b>2011</b>		
		<b>OCT.</b>	<b>NOV.</b>	<b>DIC.</b>
BB1	Anestesiología	9	6	9
A21	Cardiología	16	5	4
B31	Cirugía de Torax y Cardiovascular	-	-	-
B41	Cirugía General	1	1	1
D13	Cirugía Pediátrica	-	-	-
B51	Cirugía Plástica	-	-	-
A31	Dermatología	10	11	12
A41	Endocrinología	9	5	12
A51	Gastroenterología	8	4	3
A71	Geriatría	-	-	-
C12	Ginecología	0	1	1
C11	Gineco - Obstetricia	-	-	-
A81	Hematología Clínica	-	-	-
AJ1	Infectología	-	-	-
A91	Medicina Complementaria	-	-	-
AA1	Medicina Física y Rehabilitación	7	5	4
AB1	Medicina General	1	1	0
AC1	Medicina Interna	1	0	0
AD1	Nefrología	3	1	3
D14	Neonatología	N.I.	3	N.I.
AE1	Neumología	2	5	2
B61	Neurocirugía	7	10	9
AF1	Neurología	16	0	11
C13	Obstetricia	-	-	-
F21	Obstetricia (Control)	0	10	0
E11	Odontología	10	15	10
B71	Oftalmología	16	6	16
AG2	Onco-Ginecología y Mamaria	-	-	-
AG3	Oncología Médica	-	-	-
B91	Otorrinolaringología	-	-	-
D11	Pediatría	2	1	6
E21	Psicología	1	0	1
AH1	Psiquiatría	7	4	8
AI1	Reumatología	14	12	14
B81	Traumatología	4	4	6
BA1	Urología	18	17	16

**FUENTE: OAS**
**Leyenda**
**(-)** No Existe el Servicio    **(N.I.)** No Informo    **(Eq.M.)** Equipo Malogrado    **(N.P.)** No hay Programación

**4.4.3.3 OPORTUNIDAD DE CITA EN PROCEDIMIENTOS**

<b>REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA PARA PROCEDIMIENTOS</b>				
<b>FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO</b>				
<b>RED ASISTENCIAL : PUNO</b>				
<b>PROCEDIMIENTO</b>		<b>OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS</b>		
		<b>H. III PUNO</b>		
		<b>2011</b>		
		<b>OCT.</b>	<b>NOV.</b>	<b>DIC.</b>
1	ELECTROCARDIOGRAMA	1	1	1
2	ECOCARDIOGRAMA	0	0	0
3	PRUEBA DE ESFUERZO	-	-	-
4	PRUEBA HOLTER	0	0	0
5	CATETERISMO DIAGNÓSTICO	-	-	-
6	ENDOSCOPIA ALTA	4	1	1
7	COLONOSCOPIA	0	0	0
8	PROCTOSIGMOIDOSCOPIA	0	0	0
9	CPRE	-	-	-
10	ECOGRAFIA GINECOLOGICA	6	12	13
11	COLPOSCOPIA	0	0	0
12	ECODOPPLER	0	0	0
13	FIBROBRONCOSCOPIA	0	0	0
14	ELECTROMIOGRAFIA	0	0	0
15	ELECTROENCEFALOGRAMA	0	0	0
16	POTENCIALES EVOCADOS	0	0	0
17	CAMPIMETRIA	0	0	0
18	ECOGRAFIA OCULAR	-	-	-
19	ECOBIMETRIA	-	-	-
20	ANGIOFLUOSCEINOGRAFIA	-	-	-
21	REFRACCION	0	0	0
22	ARTROSCOPIA	-	-	-
23	AUDIOMETRIA	-	-	-
24	RX SIMPLE	4	N.P.	6
25	RX CON CONTRASTE	0	0	6
26	UROGRAFIAS	0	0	0
27	ECOGRAFIA ABDOMINAL	4	15	4
28	TOMOGRAFIA S/CONTRASTE	1	N.P.	4
29	TOMOGRAFIA C/CONTRASTE	1	N.P.	6
30	RESONANCIA MAGNETICA	-	-	-
31	MAMOGRAFIA	20	1	4
32	GAMAGRAFIA OSEA	-	-	-
33	DENSITOMETRIA OSEA	17	1	7
34	CISTOSCOPIA	0	0	0
35	URODINAMIA	-	-	-

**FUENTE: OAS**
**Leyenda**

(-) No Existe el Servicio    (N.I.) No Informo    (Eq.M.) Equipo Malogrado    (N.P.) No hay Programación

**4.4.3.4 LISTA DE ESPERA QUIRURGICA**

<b>REPORTE DE LISTA DE ESPERA QUIRURGICA</b>				
<b>FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO</b>				
<b>RED ASISTENCIAL : PUNO</b>				
<b>ESPECIALIDAD</b>		<b>CANTIDAD DE PACIENTES</b>		
		<b>H. III PUNO</b>		
		<b>2011</b>		
		<b>OCT.</b>	<b>NOV.</b>	<b>DIC.</b>
1	CIRUGIA GENERAL	27	27	18
2	GINECOLOGIA	7	10	8
3	ONCOGINECOLOGIA	-	-	-
4	PATOLOGIA MAMARIA	-	-	-
5	<b>TRAUMATOLOGIA</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>9</b>
	MIEMBRO SUPERIOR	0	0	0
	CADERA	0	0	0
	COLUMNA	0	0	0
	CIRUGIA DE MANO	0	0	0
6	UROLOGIA	27	0	14
7	OFTALMOLOGIA	26	7	12
8	CIRUGIA MAXILO FACIAL	10	2	0
9	CIRUGIA PLASTICA Y QUEMADOS	-	-	-
10	NEUROCIRUGIA	0	1	1
11	NEUROTRAUMATOLOGIA	-	-	-
12	NEUROCIRUGIA VASCULAR Y TUMORES	-	-	-
13	NEURORADIOLOGIA	-	-	-
14	OTORRINOLARINGOLOGIA	-	-	-
15	CIRUGIA PEDIATRICA	-	-	-

FUENTE: MOPRI .- En el MOPRI se registran en forma obligatoria a todos los pacientes de consulta externa que luego de haber cumplido con su evaluación preoperatoria son evaluados y autorizados por el anestesiólogo para una intervención quirúrgica.

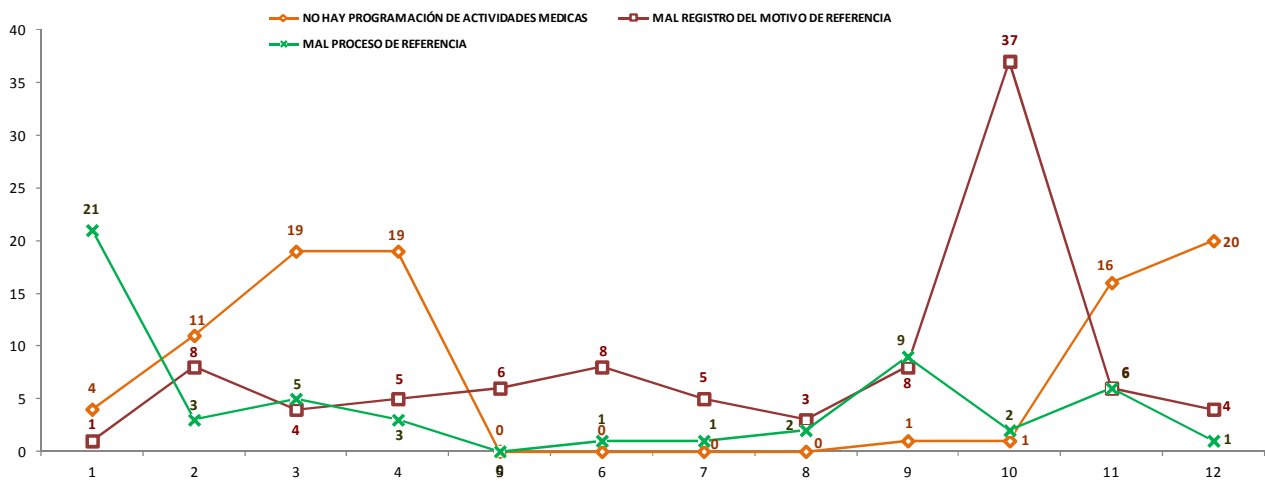
**Leyenda**

(-) No Existe el Servicio    (N.I.) No Informo    (Eq.M.) Equipo Malogrado    (N.P.) No hay Programación

#### 4.4.3.5 REFERENCIAS OBSERVADAS

REFERENCIAS OBSERVADAS ENERO 2011 A DICIEMBRE 2011 - PRINCIPALES MOTIVOS - RED PUNO													
MESES	ENE 2011	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL
MOTIVO	129	132	101	85	34	33	23	35	69	183	81	72	977
NO HAY PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES MEDICAS	4	11	19	19	0	0	0	0	1	1	16	20	91
MAL REGISTRO DEL MOTIVO DE REFERENCIA	1	8	4	5	6	8	5	3	8	37	6	4	95
MAL PROCESO DE REFERENCIA	21	3	5	3	0	1	1	2	9	2	6	1	54

Fuente área de referencia



**4.4.3.6 REFERENCIAS EMBALSADAS**

<b>REPORTE DE EMBALSE DE REFERENCIAS</b>			
<b>FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO</b>			
<b>RED ASISTENCIAL: PUNO</b>			
<b>CONSULTA EXTERNA</b>	<b>CANTIDAD DE REFERENCIAS EMBALSADAS</b>		
	<b>H. III PUNO</b>		
	<b>2011</b>		
	<b>OCT.</b>	<b>NOV.</b>	<b>DIC.</b>
OFTALMOLOGIA	0	0	0
REUMATOLOGIA	0	0	0
NEUROLOGIA	0	0	0
MEDICINA FISICA	0	0	0
CIRUGIA GENERAL	0	0	0
OTORRINO	0	0	0
GASTROENTEROLOGIA	0	0	0
TRAUMATOLOGIA	0	0	0
ENDOCRINO	0	0	0
UROLOGIA	0	0	0
PSIQUIATRIA	0	0	0
GINECOLOGIA	0	0	0
ODONTOLOGIA	0	0	0
DERMATOLOGIA	0	0	0
MEDICINA INTERNA	0	0	0
CIR. PEDIATRICA	0	0	0
PEDIATRIA	0	0	0
NEUMOLOGIA	0	0	0
CARDIOLOGIA	0	0	0
<b>PROCEDIMIENTO</b>			
CAMPO VISUAL	0	0	0
ECOCARDIO	0	0	0
HOLTER	0	0	0
ELECTROMIOGRAFIA	0	0	0
DENSITOMETRIA	0	0	0
ENDOSCOPIA ALTA	0	0	0
TOMOGRAFIA	0	0	0
PROCTOSCOPIA	0	0	0
ERGOMETRIA	0	0	0
MAMOGRAFIA	0	0	0

**Fuente:** Area de Referencias

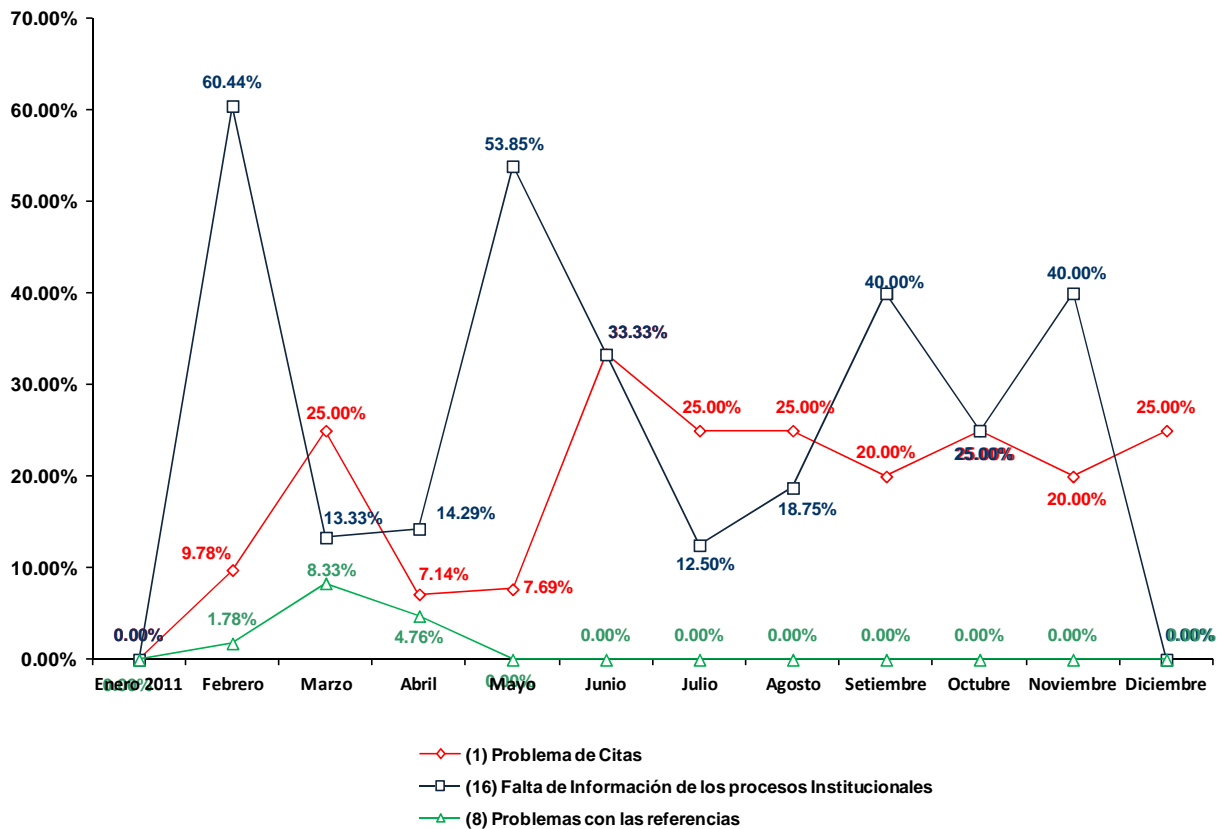
**Legenda**

(-) No Existe el Servicio    (N.I.) No Informo    (Eq.M.) Equipo Malogrado    (N.P.) No hay Programación

**4.4.4 RED ASISTENCIAL JULIACA**

**4.4.4.1 RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL JULIACA – SIAS**

**RED JULIACA**



**4.4.4.2 OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA**

<b>REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA HOSPITALES IV - III - II - I</b>				
<b>FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO</b>				
<b>RED ASISTENCIAL: JULIACA</b>				
<b>COD</b>	<b>ESPECIALIDAD</b>	<b>OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS</b>		
		<b>H. III Juliaca</b>		
		<b>2011</b>		
		<b>OCT.</b>	<b>NOV.</b>	<b>DIC.</b>
<b>BB1</b>	Anestesiología	-	-	-
<b>A21</b>	Cardiología	9	5	4
<b>B31</b>	Cirugía de Torax y Cardiovascular	6	12	4
<b>B41</b>	Cirugía General	0	1	0
<b>D13</b>	Cirugía Pediátrica	-	-	-
<b>B51</b>	Cirugía Plástica	-	-	-
<b>A31</b>	Dermatología	10	12	4
<b>A41</b>	Endocrinología	2	0	0
<b>A51</b>	Gastroenterología	9	10	11
<b>A71</b>	Geriatría	-	-	-
<b>C12</b>	Ginecología	2	5	5
<b>C11</b>	Gineco - Obstetricia	-	-	-
<b>A81</b>	Hematología Clínica	-	-	-
<b>AJ1</b>	Infectología	-	-	-
<b>A91</b>	Medicina Complementaria	N.I.	N.I.	2
<b>AA1</b>	Medicina Física y Rehabilitación	1	5	0
<b>AB1</b>	Medicina General	1	0	0
<b>AC1</b>	Medicina Interna	3	1	0
<b>AD1</b>	Nefrología	10	2	6
<b>D14</b>	Neonatología	-	-	-
<b>AE1</b>	Neumología	10	2	11
<b>B61</b>	Neurocirugía	6	12	8
<b>AF1</b>	Neurología	-	-	-
<b>C13</b>	Obstetricia	-	-	-
<b>F21</b>	Obstetricia (Control)	1	0	0
<b>E11</b>	Odontología	3	2	7
<b>B71</b>	Oftalmología	10	13	12
<b>AG2</b>	Onco-Ginecología y Mamaria	-	-	-
<b>AG3</b>	Oncología Médica	-	-	-
<b>B91</b>	Otorrinolaringología	6	6	11
<b>D11</b>	Pediatría	2	0	5
<b>E21</b>	Psicología	6	6	0
<b>AH1</b>	Psiquiatría	1	6	5
<b>AI1</b>	Reumatología	10	12	11
<b>B81</b>	Traumatología	2	5	7
<b>BA1</b>	Urología	7	6	15

**FUENTE: OAS**
**Leyenda**

(-) No Existe el Servicio    (N.I.) No Informo    (Eq.M.) Equipo Malgrado    (N.P.) No hay Programación

**4.4.4.3 OPORTUNIDAD DE CITA EN PROCEDIMIENTOS**

<b>REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA PARA PROCEDIMIENTOS</b>				
<b>FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO</b>				
<b>RED ASISTENCIAL : JULIACA</b>				
<b>PROCEDIMIENTO</b>	<b>OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS</b>			
	<b>H. III Juliaca</b>			
	<b>2011</b>			
	<b>OCT.</b>	<b>NOV.</b>	<b>DIC.</b>	
1	ELECTROCARDIOGRAMA	5	5	6
2	ECOCARDIOGRAMA	7	7	7
3	PRUEBA DE ESFUERZO	7	7	7
4	PRUEBA HOLTER	7	7	7
5	CATETERISMO DIAGNÓSTICO	-	-	-
6	ENDOSCOPIA ALTA	7	3	4
7	COLONOSCOPIA	7	5	4
8	PROCTOSIGMOIDOSCOPIA	7	5	5
9	CPRE	Eq.M.	Eq.M.	Eq.M.
10	ECOGRAFIA GINECOLOGICA	10	8	10
11	COLPOSCOPIA	Eq.M.	Eq.M.	Eq.M.
12	ECODOPPLER	5	5	5
13	FIBROBRONCOSCOPIA	5	5	5
14	ELECTROMIOGRAFIA	-	-	-
15	ELECTROENCEFALOGRAMA	5	5	5
16	POTENCIALES EVOCADOS	-	-	-
17	CAMPIMETRIA	5	5	5
18	ECOGRAFIA OCULAR	5	5	5
19	ECOBIMETRIA	-	-	-
20	ANGIOFLUOSCEINOGRAFIA	-	-	-
21	REFRACCION	7	5	5
22	ARTROSCOPIA	7	5	5
23	AUDIOMETRIA	7	5	5
24	RX SIMPLE	3	4	4
25	RX CON CONTRASTE	8	9	9
26	UROGRAFIAS	7	8	8
27	ECOGRAFIA ABDOMINAL	8	7	7
28	TOMOGRAFIA S/CONTRASTE	4	4	3
29	TOMOGRAFIA C/CONTRASTE	10	10	10
30	RESONANCIA MAGNETICA	-	-	-
31	MAMOGRAFIA	5	5	5
32	GAMAGRAFIA OSEA	-	-	-
33	DENSITOMETRIA OSEA	7	7	7
34	CISTOSCOPIA	7	7	7
35	URODINAMIA	-	-	-

**FUENTE: OAS**
**Legenda**

(-) No Existe el Servicio    (N.I.) No Informo    (Eq.M.) Equipo Malogrado    (N.P.) No hay Programación

**4.4.4.4 LISTA DE ESPERA QUIRURGICA**

<b>REPORTE DE LISTA DE ESPERA QUIRURGICA</b>				
<b>FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO</b>				
<b>RED ASISTENCIAL : JULIACA</b>				
<b>ESPECIALIDAD</b>		<b>CANTIDAD DE PACIENTES</b>		
		<b>H. III Juliaca</b>		
		<b>2011</b>		
		<b>OCT.</b>	<b>NOV.</b>	<b>DIC.</b>
<b>1</b>	CIRUGIA GENERAL	11	6	6
<b>2</b>	GINECOLOGIA	6	6	6
<b>3</b>	ONCOGINECOLOGIA	-	-	-
<b>4</b>	PATOLOGIA MAMARIA	-	-	-
<b>5</b>	<b>TRAUMATOLOGIA</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>9</b>
	MIEMBRO SUPERIOR	-	-	-
	CADERA	-	-	-
	COLUMNA	-	-	-
	CIRUGIA DE MANO	-	-	-
<b>6</b>	UROLOGIA	3	10	11
<b>7</b>	OFTALMOLOGIA	5	10	11
<b>8</b>	CIRUGIA MAXILO FACIAL	-	-	-
<b>9</b>	CIRUGIA PLASTICA Y QUEMADOS	-	-	-
<b>10</b>	NEUROCIRUGIA	0	0	0
<b>11</b>	NEUROTRAUMATOLOGIA	-	-	-
<b>12</b>	NEUROCIRUGIA VASCULAR Y TUMORES	-	-	-
<b>13</b>	NEURORADIOLOGIA	-	-	-
<b>14</b>	OTORRINOLARINGOLOGIA	6	7	10
<b>15</b>	CIRUGIA PEDIATRICA	-	-	-

FUENTE: MOPRI .- En el MOPRI se registran en forma obligatoria a todos los pacientes de consulta externa que luego de haber cumplido con su evaluación preoperatoria son evaluados y autorizados por el anestesiólogo para una intervención quirúrgica.

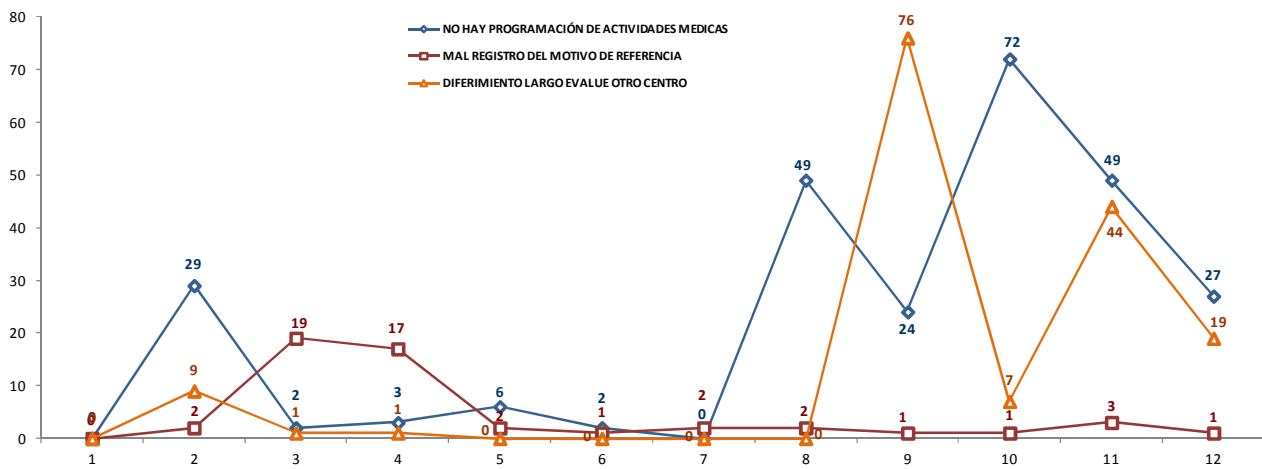
**Leyenda**

(-) No Existe el Servicio    **(N.I.)** No Informo    **(Eq.M.)** Equipo Malogrado    **(N.P.)** No hay Programación

#### 4.4.4.5 REFERENCIAS OBSERVADAS

REFERENCIAS OBSERVADAS ENERO 2011 A DICIEMBRE 2011 - PRINCIPALES MOTIVOS - RED JULIACA													
MESES	ENE 2011	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL
MOTIVO	0	441	135	148	105	126	98	224	232	126	223	122	1980
NO HAY PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES MEDICAS	0	29	2	3	6	2	0	49	24	72	49	27	263
MAL REGISTRO DEL MOTIVO DE REFERENCIA	0	2	19	17	2	1	2	2	1	1	3	1	51
DIFERIMIENTO LARGO EVALUO OTRO CENTRO	0	9	1	1	0	0	0	0	76	7	44	19	157

Fuente área de referencia



**4.4.4.6 REFERENCIAS EMBALSADAS**

<b>REPORTE DE EMBALSE DE REFERENCIAS</b>			
<b>FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO</b>			
<b>RED ASISTENCIAL: JULIACA</b>			
<b>CONSULTA EXTERNA</b>	<b>CANTIDAD DE REFERENCIAS EMBALSADAS</b>		
	<b>H. III Juliaca</b>		
	<b>2011</b>		
	<b>OCT.</b>	<b>NOV.</b>	<b>DIC.</b>
OFTALMOLOGIA	0	0	0
REUMATOLOGIA	0	0	0
NEUROLOGIA	0	0	0
MEDICINA FISICA	0	0	0
CIRUGIA GENERAL	0	0	0
OTORRINO	0	0	0
GASTROENTEROLOGIA	0	0	0
TRAUMATOLOGIA	0	0	0
ENDOCRINO	0	0	0
UROLOGIA	0	0	0
PSIQUIATRIA	0	0	0
GINECOLOGIA	0	0	0
ODONTOLOGIA	0	0	0
DERMATOLOGIA	0	0	0
MEDICINA INTERNA	0	0	0
CIR. PEDIATRICA	0	0	0
PEDIATRIA	0	0	0
NEUMOLOGIA	0	0	0
CARDIOLOGIA	0	0	0
<b>PROCEDIMIENTO</b>			
CAMPO VISUAL	0	0	0
ECOCARDIO	0	0	0
HOLTER	0	0	0
ELECTROMIOGRAFIA	0	0	0
DENSITOMETRIA	0	0	0
ENDOSCOPIA ALTA	0	0	0
TOMOGRAFIA	0	0	0
PROCTOSCOPIA	0	0	0
ERGOMETRIA	0	0	0
MAMOGRAFIA	0	0	0

Fuente: Area de Referencias

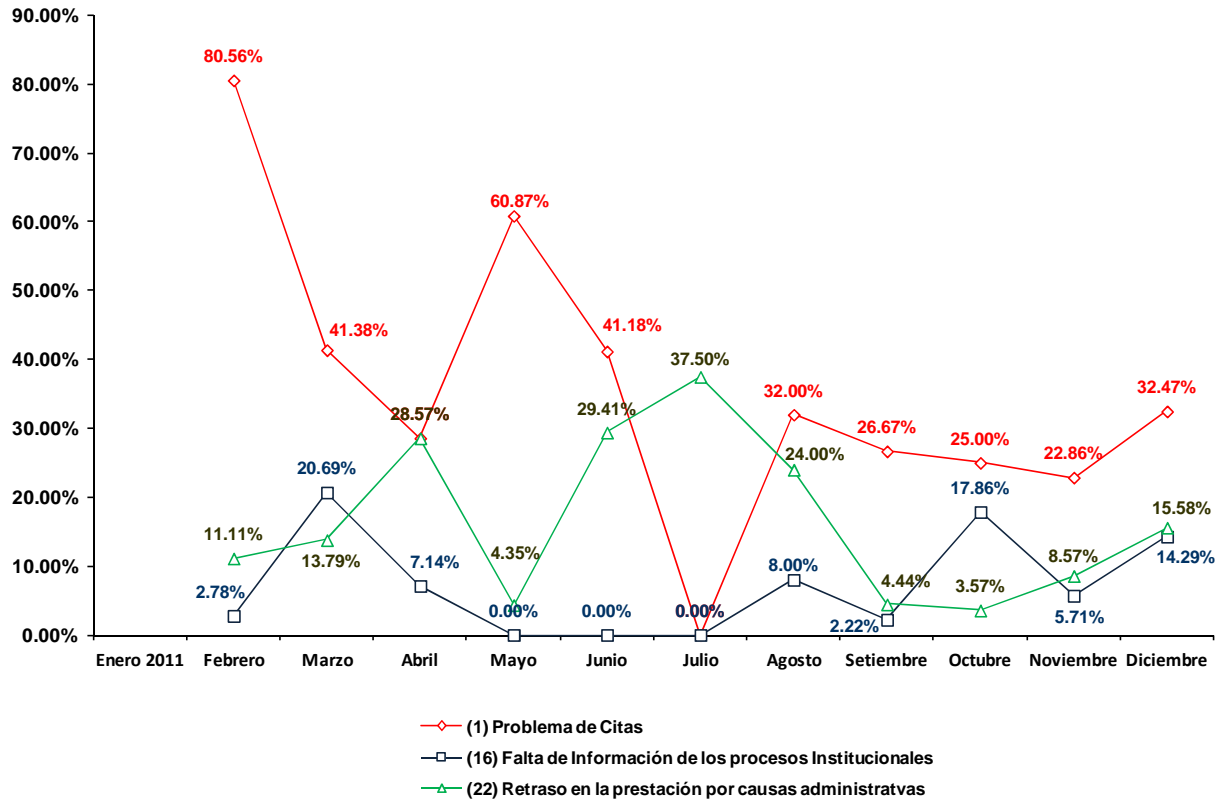
**Legenda**

(-) No Existe el Servicio    (N.I.) No Informo    (Eq.M.) Equipo Malogrado    (N.P.) No hay Programación

**4.4.5 RED ASISTENCIAL TACNA**

**4.4.5.1 RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL TACNA – SIAS**

**RED TACNA**



**4.4.5.2 OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA**

<b>REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA HOSPITALES IV - III - II - I</b>				
<b>FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO</b>				
<b>RED ASISTENCIAL: TACNA</b>				
<b>COD</b>	<b>ESPECIALIDAD</b>	<b>OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS</b>		
		<b>H.III. D. Alcides Carrion</b>		
		<b>2011</b>		
		<b>OCT.</b>	<b>NOV.</b>	<b>DIC.</b>
<b>BB1</b>	Anestesiología	0	0	2
<b>A21</b>	Cardiología	0	0	0
<b>B31</b>	Cirugía de Torax y Cardiovascular	N.I.	N.I.	N.I.
<b>B41</b>	Cirugía General	1	0	2
<b>D13</b>	Cirugía Pediátrica	-	-	-
<b>B51</b>	Cirugía Plástica	-	-	-
<b>A31</b>	Dermatología	0	0	0
<b>A41</b>	Endocrinología	1	0	2
<b>A51</b>	Gastroenterología	0	0	0
<b>A71</b>	Geriatría	1	0	2
<b>C12</b>	Ginecología	-	-	-
<b>C11</b>	Gineco - Obstetricia	1	0	2
<b>A81</b>	Hematología Clínica	-	-	-
<b>AJ1</b>	Infectología	-	-	-
<b>A91</b>	Medicina Complementaria	0	0	0
<b>AA1</b>	Medicina Física y Rehabilitación	0	0	2
<b>AB1</b>	Medicina General	0	0	0
<b>AC1</b>	Medicina Interna	0	0	0
<b>AD1</b>	Nefrología	0	0	0
<b>D14</b>	Neonatología	-	-	-
<b>AE1</b>	Neumología	1	0	0
<b>B61</b>	Neurocirugía	0	0	0
<b>AF1</b>	Neurología	0	0	2
<b>C13</b>	Obstetricia	-	-	-
<b>F21</b>	Obstetricia (Control)	0	0	0
<b>E11</b>	Odontología	1	0	0
<b>B71</b>	Oftalmología	1	0	0
<b>AG2</b>	Onco-Ginecología y Mamaria	-	-	-
<b>AG3</b>	Oncología Médica	0	0	0
<b>B91</b>	Otorrinolaringología	0	0	0
<b>D11</b>	Pediatría	1	0	0
<b>E21</b>	Psicología	1	0	0
<b>AH1</b>	Psiquiatría	2	0	2
<b>AI1</b>	Reumatología	1	0	0
<b>B81</b>	Traumatología	1	0	0
<b>BA1</b>	Urología	1	0	2

**FUENTE: OAS**
**Legenda**

(-) No Existe el Servicio    (N.I.) No Informo    (Eq.M.) Equipo Malogrado    (N.P.) No hay Programación

**4.4.5.3 OPORTUNIDAD DE CITA EN PROCEDIMIENTOS**

<b>REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA PARA PROCEDIMIENTOS</b>			
<b>FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO</b>			
<b>RED ASISTENCIAL : TACNA</b>			
<b>PROCEDIMIENTO</b>	<b>OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS</b>		
	<b>H.III. D. Alcides Carrion</b>		
	<b>2011</b>		
	<b>OCT.</b>	<b>NOV.</b>	<b>DIC.</b>
1 ELECTROCARDIOGRAMA	1	1	2
2 ECOCARDIOGRAMA	4	3	4
3 PRUEBA DE ESFUERZO	5	4	5
4 PRUEBA HOLTER	4	5	4
5 CATETERISMO DIAGNÓSTICO	-	-	-
6 ENDOSCOPIA ALTA	10	9	10
7 COLONOSCOPIA	8	8	8
8 PROCTOSIGMOIDOSCOPIA	7	6	7
9 CPRE	-	-	-
10 ECOGRAFIA GINECOLOGICA	7	6	7
11 COLPOSCOPIA	10	10	10
12 ECODOPPLER	12	15	12
13 FIBROBRONCOSCOPIA	10	8	10
14 ELECTROMIOGRAFIA	-	-	-
15 ELECTROENCEFALOGRAMA	9	7	9
16 POTENCIALES EVOCADOS	12	10	12
17 CAMPIMETRIA	30	28	30
18 ECOGRAFIA OCULAR	-	-	-
19 ECOBIOMETRIA	-	-	-
20 ANGIOFLUOSCEINOGRAMA	-	-	-
21 REFRACCION	-	-	-
22 ARTROSCOPIA	-	-	-
23 AUDIOMETRIA	12	11	12
24 RX SIMPLE	4	2	6
25 RX CON CONTRASTE	9	6	7
26 UROGRAFIAS	6	7	7
27 ECOGRAFIA ABDOMINAL	8	5	10
28 TOMOGRAFIA S/CONTRASTE	Eq.M.	14	15
29 TOMOGRAFIA C/CONTRASTE	Eq.M.	12	15
30 RESONANCIA MAGNETICA	-	-	-
31 MAMOGRAFIA	5	4	5
32 GAMAGRAFIA OSEA	-	-	-
33 DENSITOMETRIA OSEA	8	7	7
34 CISTOSCOPIA	5	4	6
35 URODINAMIA	-	-	-

**FUENTE: OAS**
**Leyenda**

(-) No Existe el Servicio    (N.I.) No Informo    (Eq.M.) Equipo Malgrado    (N.P.) No hay Programación

**4.4.5.4 LISTA DE ESPERA QUIRURGICA**
**REPORTE DE LISTA DE ESPERA QUIRURGICA**
**FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO**
**RED ASISTENCIAL : TACNA**

	ESPECIALIDAD	CANTIDAD DE PACIENTES		
		H.III. D. Alcides Carrion		
		2011		
		OCT.	NOV.	DIC.
1	CIRUGIA GENERAL	16	30	22
2	GINECOLOGIA	5	5	7
3	ONCOGINECOLOGIA	N.P.	N.P.	N.P.
4	PATOLOGIA MAMARIA	-	-	-
5	<b>TRAUMATOLOGIA</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>7</b>
	MIEMBRO SUPERIOR	-	-	-
	CADERA	-	-	-
	COLUMNA	-	-	-
	CIRUGIA DE MANO	-	-	-
6	UROLOGIA	15	34	38
7	OFTALMOLOGIA	3	2	3
8	CIRUGIA MAXILO FACIAL	-	-	-
9	CIRUGIA PLASTICA Y QUEMADOS	-	-	-
10	NEUROCIRUGIA	2	1	2
11	NEUROTRAUMATOLOGIA	-	-	-
12	NEUROCIRUGIA VASCULAR Y TUMORES	-	-	-
13	NEURORADIOLOGIA	-	-	-
14	OTORRINOLARINGOLOGIA	8	7	9
15	CIRUGIA PEDIATRICA	5	5	8

FUENTE: MOPRI .- En el MOPRI se registran en forma obligatoria a todos los pacientes de consulta externa que luego de haber cumplido con su evaluación preoperatoria son evaluados y autorizados por el anestesiólogo para una intervención quirúrgica.

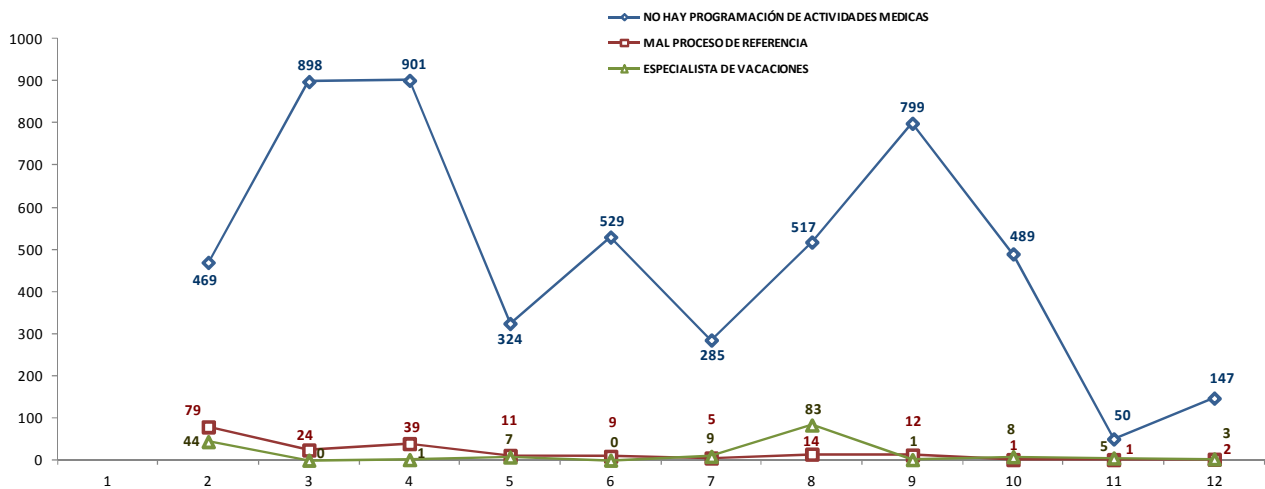
**Leyenda**

(-) No Existe el Servicio    (N.I.) No Informo    (Eq.M.) Equipo Malgrado    (N.P.) No hay Programación

#### 4.4.5.5 REFERENCIAS OBSERVADAS

REFERENCIAS OBSERVADAS ENERO 2011 A DICIEMBRE 2011 - PRINCIPALES MOTIVOS - RED TACNA													
MESES	ENE 2011	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL
MOTIVO		949	1532	1484	625	771	1481	2182	1633	1664	1390	1350	15061
NO HAY PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES MEDICAS		469	898	901	324	529	285	517	799	489	50	147	5408
MAL PROCESO DE REFERENCIA		79	24	39	11	9	5	14	12	1	1	2	197
ESPECIALISTA DE VACACIONES		44	0	1	7	0	9	83	1	8	5	3	161

Fuente área de referencia



**4.4.5.6 REFERENCIAS EMBALSADAS**

<b>REPORTE DE EMBALSE DE REFERENCIAS</b>			
<b>FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO</b>			
<b>RED ASISTENCIAL: TACNA</b>			
<b>CONSULTA EXTERNA</b>	<b>CANTIDAD DE REFERENCIAS EMBALSADAS</b>		
	<b>H.III. D. Alcides Carrion</b>		
	<b>2011</b>		
	<b>OCT.</b>	<b>NOV.</b>	<b>DIC.</b>
OFTALMOLOGIA	15	197	15
REUMATOLOGIA	15	52	12
NEUROLOGIA	10	6	14
MEDICINA FISICA	4	9	10
CIRUGIA GENERAL	6	31	8
OTORRINO	10	1	6
GASTROENTEROLOGIA	10	23	10
TRAUMATOLOGIA	10	168	15
ENDOCRINO	15	18	14
UROLOGIA	5	21	3
PSIQUIATRIA	10	8	5
GINECOLOGIA	4	0	12
ODONTOLOGIA	2	2	5
DERMATOLOGIA	8	36	11
MEDICINA INTERNA	2	4	11
CIR. PEDIATRICA	0	12	0
PEDIATRIA	0	0	7
NEUMOLOGIA	7	19	6
CARDIOLOGIA	9	12	6
<b>PROCEDIMIENTO</b>			
CAMPO VISUAL	15	36	30
ECOCARDIO	12	18	18
HOLTER	10	1	4
ELECTROMIOGRAFIA	0	0	0
DENSITOMETRIA	10	10	12
ENDOSCOPIA ALTA	14	0	0
TOMOGRAFIA	0	24	40
PROCTOSCOPIA	0	0	0
ERGOMETRIA	0	2	8
MAMOGRAFIA	4	12	20

**Fuente:** Area de Referencias

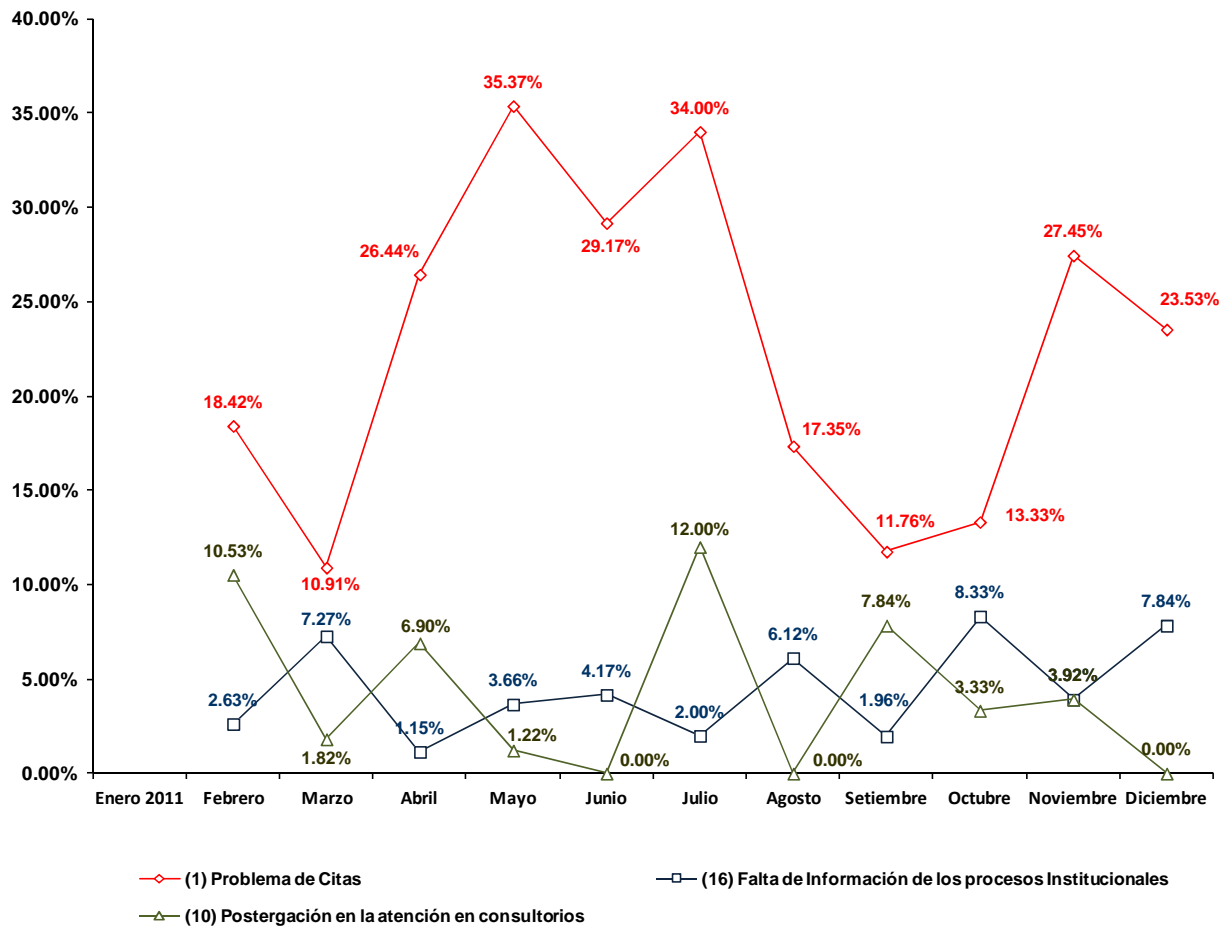
**Leyenda**

(-) No Existe el Servicio    (N.I.) No Informo    (Eq.M.) Equipo Malogrado    (N.P.) No hay Programación

**4.4.6 RED ASISTENCIAL ANCASH**

**4.4.6.1 RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL ANCASH – SIAS**

**RED ANCASH**



**4.4.6.2 OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA**

<b>REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA HOSPITALES IV - III - II - I</b>				
<b>FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO</b>				
<b>RED ASISTENCIAL: ANCASH</b>				
<b>COD</b>	<b>ESPECIALIDAD</b>	<b>OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS</b>		
		<b>H.III. Chimbote</b>		
		<b>2011</b>		
		<b>OCT.</b>	<b>NOV.</b>	<b>DIC.</b>
<b>BB1</b>	Anestesiología	6	32	2
<b>A21</b>	Cardiología	11	15	7
<b>B31</b>	Cirugía de Torax y Cardiovascular	-	-	-
<b>B41</b>	Cirugía General	6	0	2
<b>D13</b>	Cirugía Pediátrica	0	4	4
<b>B51</b>	Cirugía Plástica	-	-	-
<b>B11</b>	Cirugía Maxilofacial	-	-	-
<b>AG1</b>	Cirugía Oncologica	-	-	-
<b>A31</b>	Dermatología	12	25	12
<b>A41</b>	Endocrinología	27	30	19
<b>A51</b>	Gastroenterología	12	12	0
<b>A71</b>	Geriatría	0	2	N.I.
<b>C12</b>	Ginecología	10	21	4
<b>C11</b>	Gineco - Obstetricia	-	-	-
<b>A81</b>	Hematología Clínica	-	-	-
<b>AJ1</b>	Infectología	-	-	-
<b>A91</b>	Medicina Complementaria	3	11	4
<b>AA1</b>	Medicina Física y Rehabilitación	0	12	15
<b>AB1</b>	Medicina General	-	-	-
<b>AC1</b>	Medicina Interna	11	21	15
<b>AD1</b>	Nefrología	20	14	19
<b>D14</b>	Neonatología	5	1	8
<b>AE1</b>	Neumología	23	12	36
<b>B61</b>	Neurocirugía	42	25	19
<b>AF1</b>	Neurología	20	28	30
<b>C13</b>	Obstetricia	5	5	4
<b>F21</b>	Obstetricia (Control)	N.I.	N.I.	5
<b>E11</b>	Odontología	5	26	26
<b>B71</b>	Oftalmología	30	25	5
<b>AG2</b>	Onco-Ginecología y Mamaria	-	-	-
<b>AG3</b>	Oncología Médica	-	-	-
<b>B91</b>	Otorrinolaringología	13	13	22
<b>D11</b>	Pediatría	13	13	4
<b>E21</b>	Psicología	0	0	0
<b>AH1</b>	Psiquiatría	12	33	33
<b>A11</b>	Reumatología	34	46	62
<b>B81</b>	Traumatología	17	5	0
<b>BA1</b>	Urología	35	35	57

FUENTE: SGH, SGS (Reporte al 28 de cada mes)

**Leyenda:**

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malogrado (N.P.) No hay Programación

**4.4.6.3 OPORTUNIDAD DE CITA EN PROCEDIMIENTOS**

<b>REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA PARA PROCEDIMIENTOS</b>				
<b>FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO</b>				
<b>RED ASISTENCIAL: ANCASH</b>				
<b>PROCEDIMIENTO</b>	<b>OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS</b>			
	<b>H.III. Chimbote</b>			
	<b>2011</b>			
	<b>OCT.</b>	<b>NOV.</b>	<b>DIC.</b>	
1	ELECTROCARDIOGRAMA	0	0	0
2	ECOCARDIOGRAMA	60	30	30
3	PRUEBA DE ESFUERZO	60	45	30
4	PRUEBA HOLTER	20	30	20
5	CATETERISMO DIAGNÓSTICO	N.I.	N.I.	N.I.
6	ENDOSCOPIA ALTA	0	0	0
7	COLONOSCOPIA	25	25	15
8	PROCTOSIGMOIDOSCOPIA	0	0	0
9	CPRE	-	-	-
10	ECOGRAFIA GINECOLOGICA	7	12	7
11	COLPOSCOPIA	25	30	25
12	ECODOPPLER	45	45	15
13	FIBROBRONCOSCOPIA	0	0	0
14	ELECTROMIOGRAFIA	Eq.M.	Eq.M.	Eq.M.
15	ELECTROENCEFALOGRAMA	Eq.M.	Eq.M.	Eq.M.
16	POTENCIALES EVOCADOS	-	-	-
17	CAMPIMETRIA	0	0	0
18	ECOGRAFIA OCULAR	0	0	0
19	ECOBIOMETRIA	-	-	-
20	ANGIOFLUOSCEINOGRAFIA	-	-	-
21	REFRACCION	3	4	7
22	ARTROSCOPIA	0	0	0
23	AUDIOMETRIA	25	30	28
24	RX SIMPLE	45	35	45
25	RX CON CONTRASTE	10	35	20
26	UROGRAFIAS	10	10	20
27	ECOGRAFIA ABDOMINAL	45	90	90
28	TOMOGRAFIA S/CONTRASTE	30	30	30
29	TOMOGRAFIA C/CONTRASTE	22	40	30
30	RESONANCIA MAGNETICA	-	-	-
31	MAMOGRAFIA	15	30	10
32	GAMAGRAFIA OSEA	-	-	-
33	DENSITOMETRIA OSEA	45	40	30
34	CISTOSCOPIA	0	0	N.I.
35	URODINAMIA	-	-	-

FUENTE: SGH, SGS

**Leyenda:**

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malogrado (N.P.) No hay Programación

**4.4.6.4 LISTA DE ESPERA QUIRURGICA**

<b>REPORTE DE LISTA DE ESPERA QUIRURGICA</b>				
<b>FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO</b>				
<b>RED ASISTENCIAL: ANCASH</b>				
<b>ESPECIALIDAD</b>		<b>CANTIDAD DE PACIENTES</b>		
		<b>H.III. Chimbote</b>		
		<b>2011</b>		
		<b>OCT.</b>	<b>NOV.</b>	<b>DIC.</b>
<b>1</b>	CIRUGIA GENERAL	45	32	51
<b>2</b>	GINECOLOGIA	32	25	28
<b>3</b>	ONCOGINECOLOGIA	-	-	-
<b>4</b>	PATOLOGIA MAMARIA	-	-	-
<b>5</b>	<b>TRAUMATOLOGIA</b>	<b>7</b>	<b>12</b>	<b>14</b>
	MIEMBRO SUPERIOR	-	-	-
	CADERA	-	-	-
	COLUMNA	-	-	-
	CIRUGIA DE MANO	-	-	-
<b>6</b>	UROLOGIA	23	20	28
<b>7</b>	OFTALMOLOGIA	13	20	N.I.
<b>8</b>	CIRUGIA MAXILO FACIAL	-	-	-
<b>9</b>	CIRUGIA PLASTICA Y QUEMADOS	-	-	-
<b>10</b>	NEUROCIRUGIA	0	0	0
<b>11</b>	NEUROTRAUMATOLOGIA	-	-	-
<b>12</b>	NEUROCIRUGIA VASCULAR Y TUMORES	-	-	-
<b>13</b>	NEURORADIOLOGIA	-	-	-
<b>14</b>	OTORRINOLARINGOLOGIA	20	18	11
<b>15</b>	CIRUGIA PEDIATRICA	5	15	6
<b>16</b>	OBSTETRICIA	-	-	-

FUENTE: MOPRI .- En el MOPRI se registran en forma obligatoria a todos los pacientes de consulta externa que luego de haber cumplido con su evaluación preoperatoria son evaluados y autorizados por el anestesiólogo para una intervención quirúrgica.

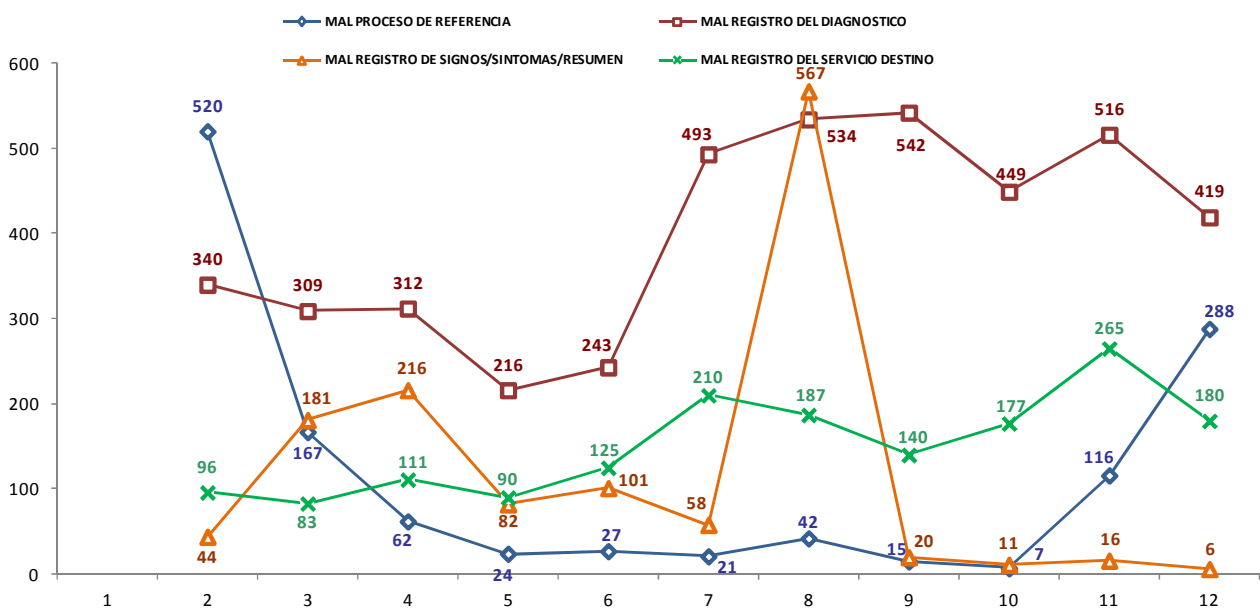
**Leyenda:**

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malogrado (N.P.) No hay Programación

#### 4.4.6.5 REFERENCIAS OBSERVADAS

REFERENCIAS OBSERVADAS ENERO 2011 A DICIEMBRE 2011 - PRINCIPALES MOTIVOS - RED LA ANCASH													
MESES	ENE 2011	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	AGO	JUL	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL
MOTIVO		1372	948	1243	831	1184	2105	2224	1917	1578	1707	1310	13402
MAL PROCESO DE REFERENCIA		520	167	62	24	27	21	42	15	7	116	288	885
MAL REGISTRO DEL DIAGNOSTICO		340	309	312	216	243	493	534	542	449	516	419	3438
MAL REGISTRO DE SIGNOS/SINTOMAS/RESUMEN		44	181	216	82	101	58	567	20	11	16	6	1280
MAL REGISTRO DEL SERVICIO DESTINO		96	83	111	90	125	210	187	140	177	265	180	1219

Fuente área de referencia



**4.4.6.6 REFERENCIAS EMBALSADAS**

<b>REPORTE DE EMBALSE DE REFERENCIAS</b>			
<b>FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO</b>			
<b>RED ASISTENCIAL: ANCASH</b>			
<b>CONSULTA EXTERNA</b>	<b>CANTIDAD DE REFERENCIAS EMBALSADAS</b>		
	<b>H.III. Chimbote</b>		
	<b>2011</b>		
	<b>OCT.</b>	<b>NOV.</b>	<b>DIC.</b>
OFTALMOLOGIA	21	12	12
REUMATOLOGIA	32	42	11
NEUROLOGIA	17	16	23
MEDICINA FISICA	5	12	12
CIRUGIA GENERAL	5	3	4
OTORRINO	8	5	12
GASTROENTEROLOGIA	6	3	6
TRAUMATOLOGIA	0	0	0
ENDOCRINO	1	3	6
UROLOGIA	21	7	26
PSIQUIATRIA	5	2	4
GINECOLOGIA	10	10	4
ODONTOLOGIA	13	27	29
DERMATOLOGIA	10	12	6
MEDICINA INTERNA	8	10	5
CIR. PEDIATRICA	7	5	4
PEDIATRIA	8	8	4
NEUMOLOGIA	17	13	6
CARDIOLOGIA	7	10	7
<b>PROCEDIMIENTO</b>			
CAMPO VISUAL	0	0	0
ECOCARDIO	0	0	0
HOLTER	0	0	0
ELECTROMIOGRAFIA	0	0	0
DENSITOMETRIA	0	0	0
ENDOSCOPIA ALTA	0	0	0
TOMOGRAFIA	0	0	0
PROCTOSCOPIA	0	0	0
ERGOMETRIA	0	0	0
MAMOGRAFIA	0	0	0

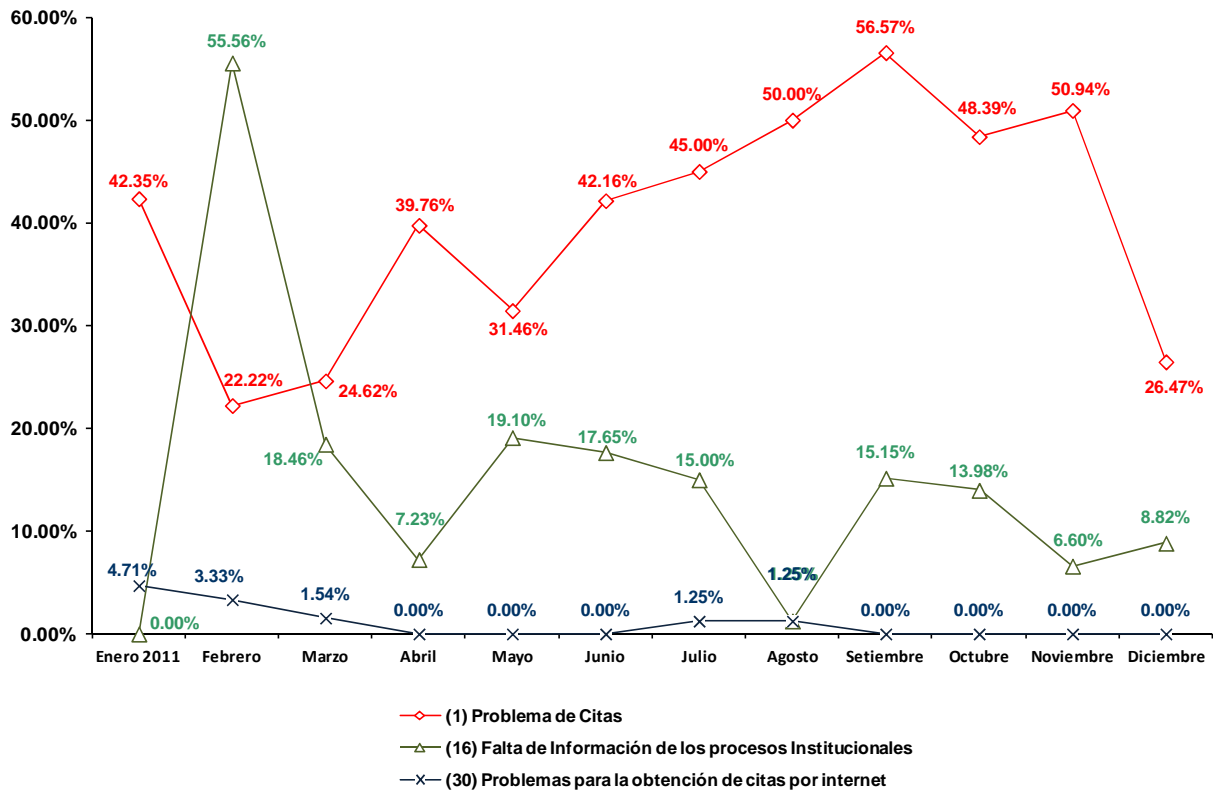
**Fuente:** Area de Referencias

**Legenda:**
**(-)** No Existe el Servicio    **(N.I.)** No Informo    **(Eq.M.)** Equipo Malogrado    **(N.P.)** No hay Programación

**4.4.7 RED ASISTENCIAL APURIMAC**

**4.4.7.1 RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL APURIMAC SIAS**

**RED APURIMAC**



**4.4.7.2 OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA**

<b>REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA HOSPITALES IV - III - II - I</b>				
<b>FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO</b>				
<b>RED ASISTENCIAL: APURIMAC</b>				
<b>COD</b>	<b>ESPECIALIDAD</b>	<b>OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS</b>		
		<b>H.II Abancay</b>		
		<b>2011</b>		
		<b>OCT.</b>	<b>NOV.</b>	<b>DIC</b>
<b>BB1</b>	Anestesiología	8	0	2
<b>A21</b>	Cardiología	3	9	1
<b>B31</b>	Cirugía de Torax y Cardiovascular	-	-	-
<b>B41</b>	Cirugía General	5	9	4
<b>D13</b>	Cirugía Pediátrica	-	-	-
<b>B51</b>	Cirugía Plástica	-	-	-
<b>A31</b>	Dermatología	-	-	-
<b>A41</b>	Endocrinología	-	-	-
<b>A51</b>	Gastroenterología	12	12	7
<b>A71</b>	Geriatría	-	-	-
<b>C12</b>	Ginecología	-	-	0
<b>C11</b>	Gineco - Obstetricia	13	2	6
<b>A81</b>	Hematología Clínica	-	-	-
<b>AJ1</b>	Infectología	-	-	-
<b>A91</b>	Medicina Complementaria	5	1	0
<b>AA1</b>	Medicina Física y Rehabilitación	-	-	-
<b>AB1</b>	Medicina General	0	0	0
<b>AC1</b>	Medicina Interna	11	7	5
<b>AD1</b>	Nefrología	-	-	-
<b>D14</b>	Neonatología	-	-	-
<b>AE1</b>	Neumología	-	-	-
<b>B61</b>	Neurocirugía	-	-	-
<b>AF1</b>	Neurología	-	-	-
<b>C13</b>	Obstetricia	-	-	-
<b>F21</b>	Obstetricia (Control)	0	0	0
<b>E11</b>	Odontología	0	0	1
<b>B71</b>	Oftalmología	16	37	9
<b>AG2</b>	Onco-Ginecología y Mamaria	-	-	-
<b>AG3</b>	Oncología Médica	-	-	-
<b>B91</b>	Otorrinolaringología	-	-	-
<b>D11</b>	Pediatría	7	6	2
<b>E21</b>	Psicología	7	1	4
<b>AH1</b>	Psiquiatría	-	-	-
<b>AI1</b>	Reumatología	-	-	-
<b>B81</b>	Traumatología	34	28	15
<b>BA1</b>	Urología	3	1	5

**FUENTE: OAS**
**Leyenda**

(-) No Existe el Servicio    (N.I.) No Informo    (Eq.M.) Equipo Malogrado    (N.P.) No hay Programación

**4.4.7.3 OPORTUNIDAD DE CITA EN PROCEDIMIENTOS**

<b>REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA PARA PROCEDIMIENTOS</b>				
<b>FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO</b>				
<b>RED ASISTENCIAL : APURIMAC</b>				
<b>PROCEDIMIENTO</b>	<b>OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS</b>			
	<b>H.II. Abancay</b>			
	<b>2011</b>			
	<b>OCT.</b>	<b>NOV.</b>	<b>DIC.</b>	
1	ELECTROCARDIOGRAMA	0	0	0
2	ECOCARDIOGRAMA	-	-	-
3	PRUEBA DE ESFUERZO	-	-	-
4	PRUEBA HOLTER	-	-	-
5	CATETERISMO DIAGNÓSTICO	-	-	-
6	ENDOSCOPIA ALTA	15	16	10
7	COLONOSCOPIA	12	14	6
8	PROCTOSIGMOIDOSCOPIA	12	14	6
9	CPRE	-	-	-
10	ECOGRAFIA GINECOLOGICA	54	22	13
11	COLPOSCOPIA	-	-	-
12	ECODOPPLER	-	-	-
13	FIBROBRONCOSCOPIA	-	-	-
14	ELECTROMIOGRAFIA	-	-	-
15	ELECTROENCEFALOGRAMA	-	-	-
16	POTENCIALES EVOCADOS	-	-	-
17	CAMPIMETRIA	-	-	-
18	ECOGRAFIA OCULAR	-	-	-
19	ECOBIMETRIA	-	-	-
20	ANGIOFLUOSCEINOGRFIA	-	-	-
21	REFRACCION	-	-	-
22	ARTROSCOPIA	-	-	-
23	AUDIOMETRIA	-	-	-
24	RX SIMPLE	0	0	0
25	RX CON CONTRASTE	0	0	0
26	UROGRAFIAS	0	0	0
27	ECOGRAFIA ABDOMINAL	50	41	33
28	TOMOGRAFIA S/CONTRASTE	-	-	-
29	TOMOGRAFIA C/CONTRASTE	-	-	-
30	RESONANCIA MAGNETICA	-	-	-
31	MAMOGRAFIA	0	0	0
32	GAMAGRAFIA OSEA	-	-	-
33	DENSITOMETRIA OSEA	-	-	-
34	CISTOSCOPIA	0	0	0
35	URODINAMIA	-	-	-

**FUENTE: OAS**
**Leyenda**

(-) No Existe el Servicio    (N.I.) No Informo    (Eq.M.) Equipo Malogrado    (N.P.) No hay Programación

**4.4.7.4 LISTA DE ESPERA QUIRURGICA**

<b>REPORTE DE LISTA DE ESPERA QUIRURGICA</b>				
<b>FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO</b>				
<b>RED ASISTENCIAL : APURIMAC</b>				
<b>ESPECIALIDAD</b>		<b>CANTIDAD DE PACIENTES</b>		
		<b>H.II. Abancay</b>		
		<b>2011</b>		
		<b>OCT.</b>	<b>NOV.</b>	<b>DIC.</b>
<b>1</b>	CIRUGIA GENERAL	19	8	15
<b>2</b>	GINECOLOGIA	15	8	12
<b>3</b>	ONCOGINECOLOGIA	-	-	-
<b>4</b>	PATOLOGIA MAMARIA	-	-	-
<b>5</b>	<b>TRAUMATOLOGIA</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>3</b>
	MIEMBRO SUPERIOR	-	-	-
	CADERA	-	-	-
	COLUMNA	-	-	-
	CIRUGIA DE MANO	-	-	-
<b>6</b>	UROLOGIA	5	3	4
<b>7</b>	OFTALMOLOGIA	0	0	1
<b>8</b>	CIRUGIA MAXILO FACIAL	-	-	-
<b>9</b>	CIRUGIA PLASTICA Y QUEMADOS	-	-	-
<b>10</b>	NEUROCIRUGIA	-	-	-
<b>11</b>	NEUROTRAUMATOLOGIA	-	-	-
<b>12</b>	NEUROCIRUGIA VASCULAR Y TUMORES	-	-	-
<b>13</b>	NEURORADIOLOGIA	-	-	-
<b>14</b>	OTORRINOLARINGOLOGIA	-	-	-
<b>15</b>	CIRUGIA PEDIATRICA	-	-	-

FUENTE: MOPRI .- En el MOPRI se registran en forma obligatoria a todos los pacientes de consulta externa que luego de haber cumplido con su evaluación preoperatoria son evaluados y autorizados por el anestesiólogo para una intervención quirúrgica.

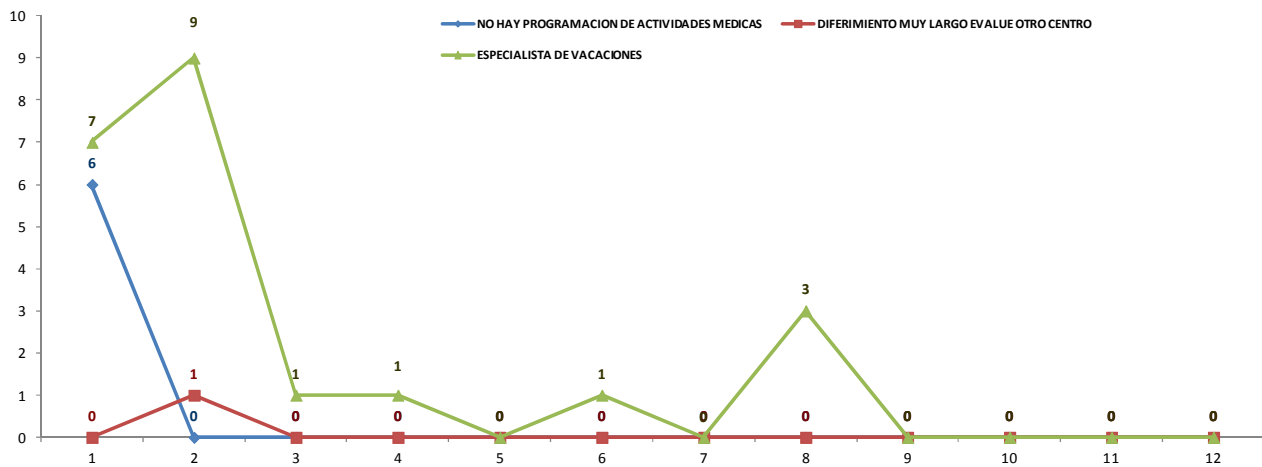
**Leyenda**

(-) No Existe el Servicio    (N.I.) No Informo    (Eq.M.) Equipo Malogrado    (N.P.) No hay Programación

#### 4.4.7.5 REFERENCIAS OBSERVADAS

REFERENCIAS OBSERVADAS ENERO 2011 A DICIEMBRE 2011 - PRINCIPALES MOTIVOS - RED APURIMAC													
MESES	ENE 2011	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL
MOTIVO	118	70	25	25	25	38	25	19	40	9	15	7	416
NO HAY PROGRAMACION DE ACTIVIDADES MEDICAS	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
DIFERIMIENTO MUY LARGO EVALUE OTRO CENTRO	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
ESPECIALISTA DE VACACIONES	7	9	1	1	0	1	0	3	0	0	0	0	22

Fuente: área de referencias



**4.4.7.6 REFERENCIAS EMBALSADAS**

<b>REPORTE DE EMBALSE DE REFERENCIAS</b>			
<b>FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO</b>			
<b>RED ASISTENCIAL: APURIMAC</b>			
<b>CONSULTA EXTERNA</b>	<b>CANTIDAD DE REFERENCIAS EMBALSADAS</b>		
	<b>H.II. Abancay</b>		
	<b>2011</b>		
	<b>OCT.</b>	<b>NOV.</b>	<b>DIC.</b>
OFTALMOLOGIA	0	0	0
REUMATOLOGIA	0	0	0
NEUROLOGIA	0	0	0
MEDICINA FISICA	0	0	0
CIRUGIA GENERAL	0	0	0
OTORRINO	0	0	0
GASTROENTEROLOGIA	0	0	0
TRAUMATOLOGIA	0	0	0
ENDOCRINO	0	0	0
UROLOGIA	0	0	0
PSIQUIATRIA	0	0	0
GINECOLOGIA	0	0	0
ODONTOLOGIA	0	0	0
DERMATOLOGIA	0	0	0
MEDICINA INTERNA	0	0	0
CIR. PEDIATRICA	0	0	0
PEDIATRIA	0	0	0
NEUMOLOGIA	0	0	0
CARDIOLOGIA	0	0	0
<b>PROCEDIMIENTO</b>			
CAMPO VISUAL	0	0	0
ECOCARDIO	0	0	0
HOLTER	0	0	0
ELECTROMIOGRAFIA	0	0	0
DENSITOMETRIA	0	0	0
ENDOSCOPIA ALTA	0	0	0
TOMOGRAFIA	0	0	0
PROCTOSCOPIA	0	0	0
ERGOMETRIA	0	0	0
MAMOGRAFIA	0	0	0

Fuente: Area de Referencias

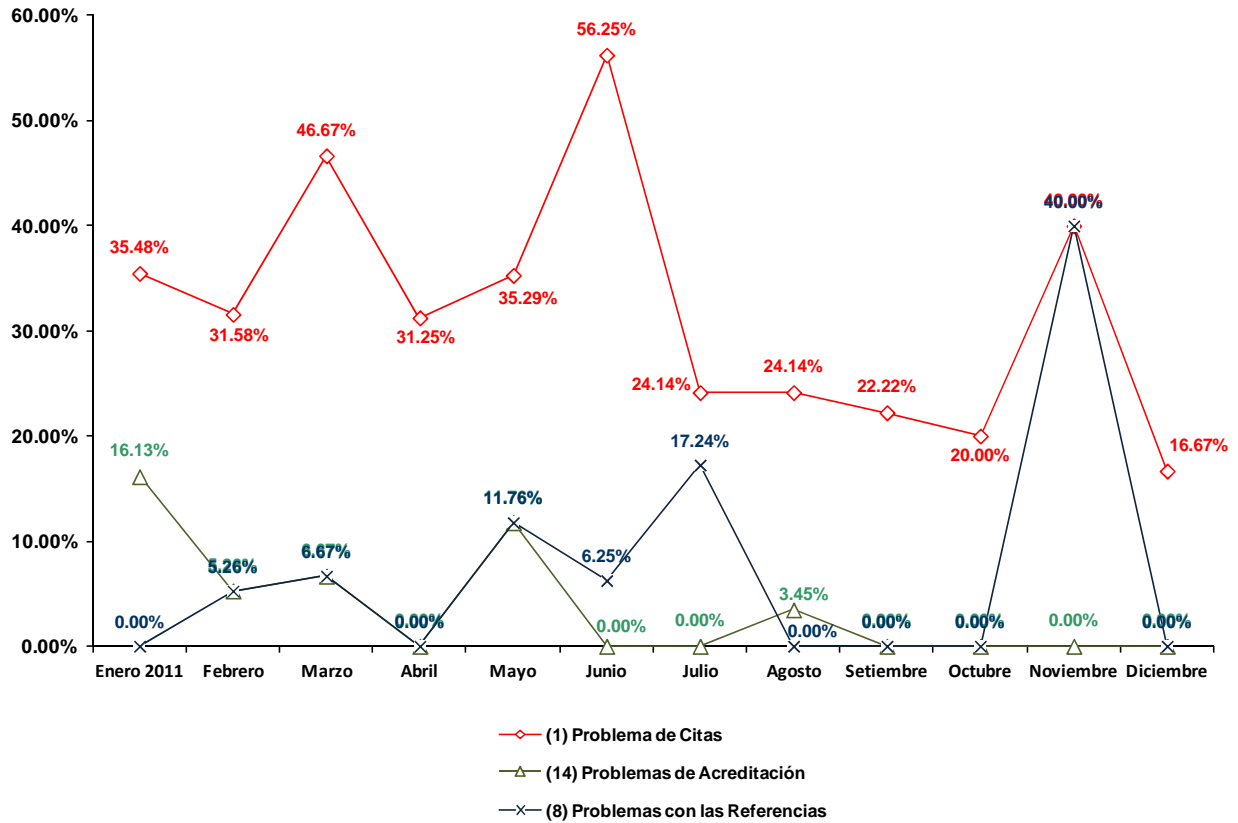
**Leyenda**

(-) No Existe el Servicio (N.I.) No Informo (Eq.M.) Equipo Malogrado (N.P.) No hay Programación

**4.4.8 RED ASISTENCIAL AYACUCHO**

**4.4.8.1 RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL AYACUCHO – SIAS**

**RED AYACUCHO**



**4.4.8.2 OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA**

<b>REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA HOSPITALES IV - III - II - I</b>				
<b>FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO</b>				
<b>RED ASISTENCIAL: AYACUCHO</b>				
<b>COD</b>	<b>ESPECIALIDAD</b>	<b>OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS</b>		
		<b>H.II. HUAMANGA</b>		
		<b>2011</b>		
		<b>OCT.</b>	<b>NOV.</b>	<b>DIC.</b>
<b>BB1</b>	Anestesiología	23	23	21
<b>A21</b>	Cardiología	N.I.	N.I.	N.I.
<b>B31</b>	Cirugía de Torax y Cardiovascular	-	-	-
<b>B41</b>	Cirugía General	23	26	24
<b>D13</b>	Cirugía Pediátrica	-	-	-
<b>B51</b>	Cirugía Plástica	-	-	-
<b>A31</b>	Dermatología	20	19	17
<b>A41</b>	Endocrinología	22	23	22
<b>A51</b>	Gastroenterología	16	15	8
<b>A71</b>	Geriatría	-	-	-
<b>C12</b>	Ginecología	22	26	22
<b>C11</b>	Gineco - Obstetricia	-	-	-
<b>A81</b>	Hematología Clínica	-	-	-
<b>AJ1</b>	Infectología	-	-	-
<b>A91</b>	Medicina Complementaria	18	20	16
<b>AA1</b>	Medicina Física y Rehabilitación	-	-	-
<b>AB1</b>	Medicina General	23	26	24
<b>AC1</b>	Medicina Interna	21	22	11
<b>AD1</b>	Nefrología	-	-	-
<b>D14</b>	Neonatología	-	-	-
<b>AE1</b>	Neumología	-	-	-
<b>B61</b>	Neurocirugía	-	-	-
<b>AF1</b>	Neurología	-	-	-
<b>C13</b>	Obstetricia	-	-	-
<b>F21</b>	Obstetricia (Control)	18	25	21
<b>E11</b>	Odontología	23	25	23
<b>B71</b>	Oftalmología	19	20	14
<b>AG2</b>	Onco-Ginecología y Mamaria	-	-	-
<b>AG3</b>	Oncología Médica	-	-	-
<b>B91</b>	Otorrinolaringología	-	-	-
<b>D11</b>	Pediatría	22	26	24
<b>E21</b>	Psicología	23	26	22
<b>AH1</b>	Psiquiatría	-	-	-
<b>A1</b>	Reumatología	18	19	-
<b>B81</b>	Traumatología	19	17	15
<b>BA1</b>	Urología	-	-	-

**FUENTE: OAS**
**Leyenda**

(-) No Existe el Servicio    (N.I.) No Informo    (Eq.M.) Equipo Malogrado    (N.P.) No hay Programación

**4.4.8.3 OPORTUNIDAD DE CITA EN PROCEDIMIENTOS**

<b>REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA PARA PROCEDIMIENTOS</b>			
<b>FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO</b>			
<b>RED ASISTENCIAL: AYACUCHO</b>			
<b>PROCEDIMIENTO</b>	<b>OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS</b>		
	<b>H.II. HUAMANGA</b>		
	<b>2011</b>		
	<b>OCT.</b>	<b>NOV.</b>	<b>DIC.</b>
1 ELECTROCARDIOGRAMA	1	1	1
2 ECOCARDIOGRAMA	-	-	-
3 PRUEBA DE ESFUERZO	-	-	-
4 PRUEBA HOLTER	-	-	-
5 CATETERISMO DIAGNÓSTICO	-	-	-
6 ENDOSCOPIA ALTA	7	10	5
7 COLONOSCOPIA	-	-	-
8 PROCTOSIGMOIDOSCOPIA	-	-	-
9 CPRE	-	-	-
10 ECOGRAFIA GINECOLOGICA	15	25	18
11 COLPOSCOPIA	-	-	-
12 ECODOPPLER	-	-	-
13 FIBROBRONCOSCOPIA	-	-	-
14 ELECTROMIOGRAFIA	-	-	-
15 ELECTROENCEFALOGRAMA	-	-	-
16 POTENCIALES EVOCADOS	-	-	-
17 CAMPIMETRIA	-	-	-
18 ECOGRAFIA OCULAR	-	-	-
19 ECOBIOMETRIA	-	-	-
20 ANGIOFLUOSCEINOGRAFIA	-	-	-
21 REFRACCION	-	-	-
22 ARTROSCOPIA	-	-	-
23 AUDIOMETRIA	-	-	-
24 RX SIMPLE	1	4	4
25 RX CON CONTRASTE	4	5	5
26 UROGRAFIAS	-	-	-
27 ECOGRAFIA ABDOMINAL	15	24	18
28 TOMOGRAFIA S/CONTRASTE	-	-	-
29 TOMOGRAFIA C/CONTRASTE	-	-	-
30 RESONANCIA MAGNETICA	-	-	-
31 MAMOGRAFIA	8	12	12
32 GAMAGRAFIA OSEA	-	-	-
33 DENSITOMETRIA OSEA	-	-	-
34 CISTOSCOPIA	-	-	-
35 URODINAMIA	-	-	-

**FUENTE: OAS**
**Legenda**

(-) No Existe el Servicio    (N.I.) No Informo    (Eq.M.) Equipo Malogrado    (N.P.) No hay Programación

**4.4.8.4 LISTA DE ESPERA QUIRURGICA**

<b>REPORTE DE LISTA DE ESPERA QUIRURGICA</b>				
<b>FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO</b>				
<b>RED ASISTENCIAL: AYACUCHO</b>				
<b>ESPECIALIDAD</b>		<b>CANTIDAD DE PACIENTES</b>		
		<b>H.II. HUAMANGA</b>		
		<b>2011</b>		
		<b>OCT.</b>	<b>NOV.</b>	<b>DIC.</b>
<b>1</b>	CIRUGIA GENERAL	4	10	3
<b>2</b>	GINECOLOGIA	2	N.I.	N.I.
<b>3</b>	ONCOGINECOLOGIA	-	-	-
<b>4</b>	PATOLOGIA MAMARIA	-	-	-
<b>5</b>	<b>TRAUMATOLOGIA</b>	<b>N.I.</b>	<b>N.I.</b>	<b>N.I.</b>
	MIEMBRO SUPERIOR	-	-	-
	CADERA	-	-	-
	COLUMNA	-	-	-
	CIRUGIA DE MANO	-	-	-
<b>6</b>	UROLOGIA	-	-	-
<b>7</b>	OFTALMOLOGIA	N.I.	N.I.	N.I.
<b>8</b>	CIRUGIA MAXILO FACIAL	-	-	-
<b>9</b>	CIRUGIA PLASTICA Y QUEMADOS	-	-	-
<b>10</b>	NEUROCIRUGIA	-	-	-
<b>11</b>	NEUROTRAUMATOLOGIA	-	-	-
<b>12</b>	NEUROCIRUGIA VASCULAR Y TUMORES	-	-	-
<b>13</b>	NEURORADIOLOGIA	-	-	-
<b>14</b>	OTORRINOLARINGOLOGIA	-	-	-
<b>15</b>	CIRUGIA PEDIATRICA	-	-	-

FUENTE: MOPRI .- En el MOPRI se registran en forma obligatoria a todos los pacientes de consulta externa que luego de haber cumplido con su evaluación preoperatoria son evaluados y autorizados por el anestesiólogo para una intervención quirúrgica.

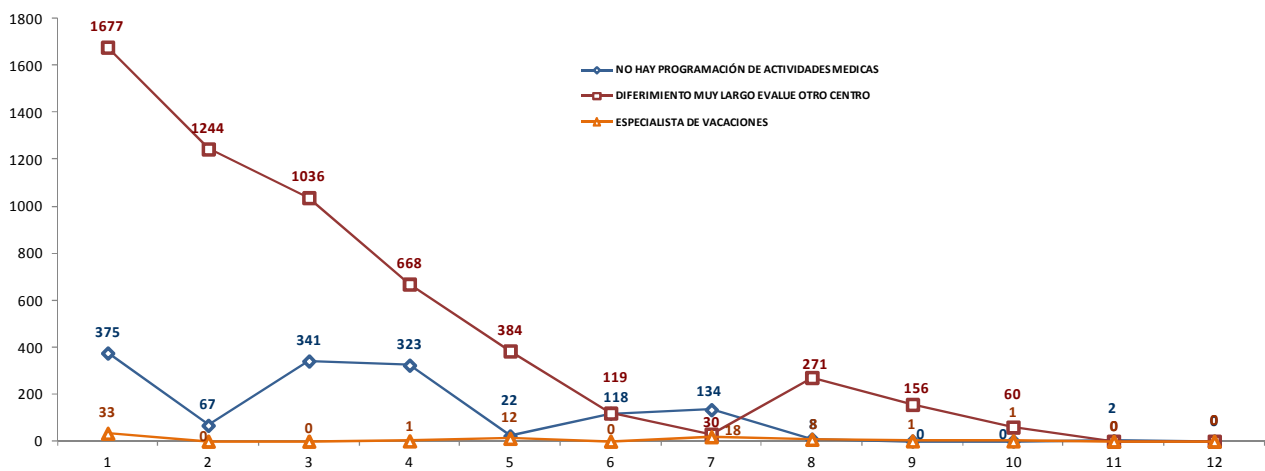
**Leyenda**

(-) No Existe el Servicio    (N.I.) No Informo    (Eq.M.) Equipo Malgrado    (N.P.) No hay Programación

#### 4.4.8.5 REFERENCIAS OBSERVADAS

REFERENCIAS OBSERVADAS ENERO 2011 A DICIEMBRE 2011 - PRINCIPALES MOTIVOS - RED AYACUCHO													
MESES	ENE 2011	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL
MOTIVO	2264	1384	1467	1099	444	260	196	293	161	69	3	0	7640
NO HAY PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES MEDICAS	375	67	341	323	22	118	134	8	0	0	2	0	1390
DIFERIMIENTO MUY LARGO EVALUE OTRO CENTRO	1677	1244	1036	668	384	119	30	271	156	60	0	0	5645
ESPECIALISTA DE VACACIONES	33	0	0	1	12	0	18	8	1	1	0	0	74

FUENTE: AREA DE REFERENCIAS



**4.4.8.6 REFERENCIAS EMBALSADAS**

<b>REPORTE DE EMBALSE DE REFERENCIAS</b>			
<b>FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO</b>			
<b>RED ASISTENCIAL: AYACUCHO</b>			
<b>CONSULTA EXTERNA</b>	<b>CANTIDAD DE REFERENCIAS EMBALSADAS</b>		
	<b>H.II. HUAMANGA</b>		
	<b>2011</b>		
	<b>OCT.</b>	<b>NOV.</b>	<b>DIC.</b>
OFTALMOLOGIA	0	0	0
REUMATOLOGIA	0	0	0
NEUROLOGIA	0	0	0
MEDICINA FISICA	0	0	0
CIRUGIA GENERAL	20	17	0
OTORRINO	0	0	0
GASTROENTEROLOGIA	5	3	0
TRAUMATOLOGIA	21	19	19
ENDOCRINO	5	7	0
UROLOGIA	0	0	0
PSIQUIATRIA	0	0	0
GINECOLOGIA	9	7	0
ODONTOLOGIA	0	0	0
DERMATOLOGIA	6	6	0
MEDICINA INTERNA	8	6	0
CIR. PEDIATRICA	0	0	0
PEDIATRIA	11	12	0
NEUMOLOGIA	0	0	0
CARDIOLOGIA	0	0	0
<b>PROCEDIMIENTO</b>			
CAMPO VISUAL	0	0	0
ECOCARDIO	0	0	0
HOLTER	0	0	0
ELECTROMIOGRAFIA	0	0	0
DENSITOMETRIA	0	0	0
ENDOSCOPIA ALTA	0	0	0
TOMOGRAFIA	0	0	0
PROCTOSCOPIA	0	0	0
ERGOMETRIA	0	0	0
MAMOGRAFIA	0	0	0

**Fuente:** Area de Referencias

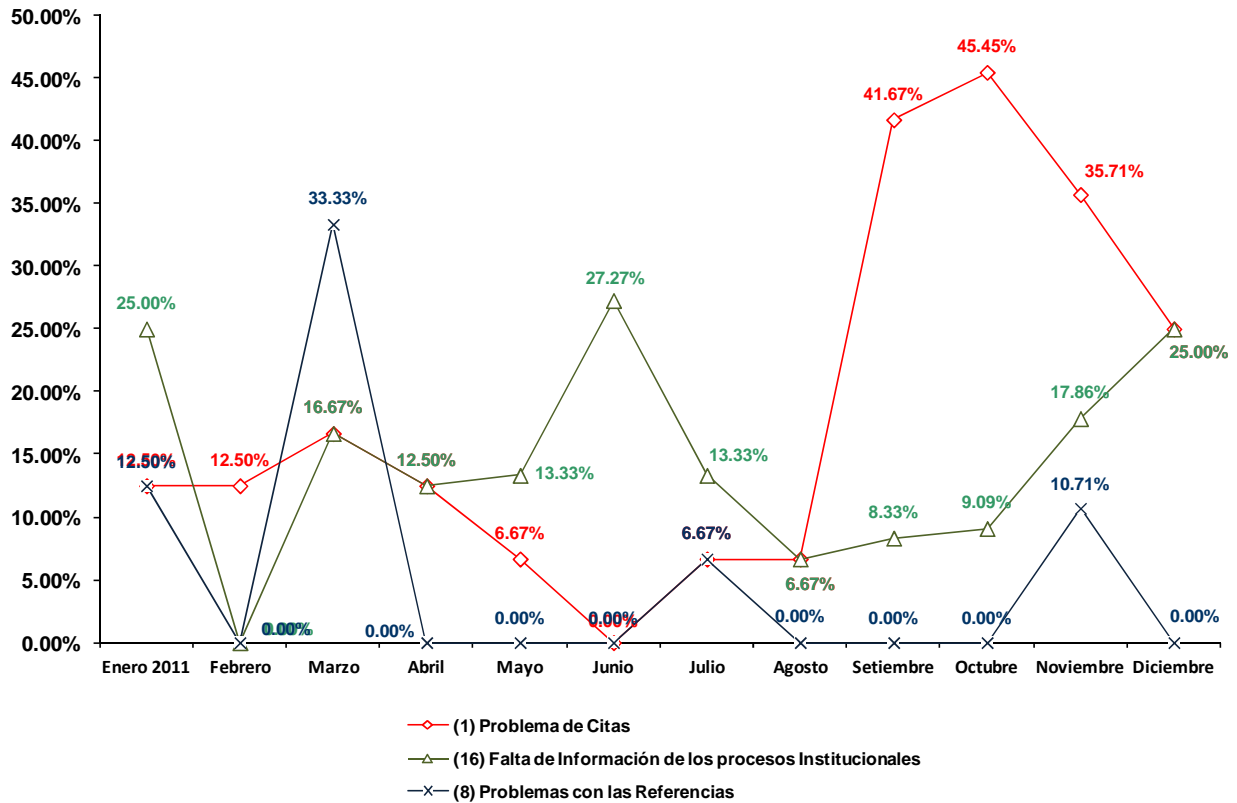
**Leyenda**

(-) No Existe el Servicio    (N.I.) No Informo    (Eq.M.) Equipo Malogrado    (N.P.) No hay Programación

**4.4.9 RED ASISTENCIAL MOYOBAMBA**

**4.4.9.1 RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA RED ASISTENCIAL SAN MARTIN – SIAS**

**RED MOYOBAMBA**



**4.4.9.2 OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA**

<b>REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA HOSPITALES IV - III - II - I</b>				
<b>FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO</b>				
<b>RED ASISTENCIAL: MOYOBAMBA</b>				
<b>COD</b>	<b>ESPECIALIDAD</b>	<b>OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS</b>		
		<b>H. I MOYOBAMBA</b>		
		<b>2011</b>		
		<b>OCT.</b>	<b>NOV.</b>	<b>DIC.</b>
<b>BB1</b>	Anestesiología	-	-	-
<b>A21</b>	Cardiología	1	1	N.I.
<b>B31</b>	Cirugía de Torax y Cardiovascular	-	-	-
<b>B41</b>	Cirugía General	0	0	N.I.
<b>D13</b>	Cirugía Pediátrica	-	-	-
<b>B51</b>	Cirugía Plástica	-	-	-
<b>A31</b>	Dermatología	-	-	-
<b>A41</b>	Endocrinología	-	-	-
<b>A51</b>	Gastroenterología	-	-	-
<b>A71</b>	Geriatría	-	-	-
<b>C12</b>	Ginecología	1	1	N.I.
<b>C11</b>	Gineco - Obstetricia	-	-	-
<b>A81</b>	Hematología Clínica	-	-	-
<b>AJ1</b>	Infectología	-	-	-
<b>A91</b>	Medicina Complementaria	-	-	-
<b>AA1</b>	Medicina Física y Rehabilitación	-	-	-
<b>AB1</b>	Medicina General	0	0	N.I.
<b>AC1</b>	Medicina Interna	-	-	-
<b>AD1</b>	Nefrología	-	-	-
<b>D14</b>	Neonatología	-	-	-
<b>AE1</b>	Neumología	-	-	-
<b>B61</b>	Neurocirugía	-	-	-
<b>AF1</b>	Neurología	5	5	N.I.
<b>C13</b>	Obstetricia	-	-	-
<b>F21</b>	Obstetricia (Control)	-	-	-
<b>E11</b>	Odontología	0	0	N.I.
<b>B71</b>	Oftalmología	-	-	-
<b>AG2</b>	Onco-Ginecología y Mamaria	-	-	-
<b>AG3</b>	Oncología Médica	-	-	-
<b>B91</b>	Otorrinolaringología	1	1	N.I.
<b>D11</b>	Pediatría	2	2	N.I.
<b>E21</b>	Psicología	0	0	N.I.
<b>AH1</b>	Psiquiatría	-	-	-
<b>AI1</b>	Reumatología	-	-	-
<b>B81</b>	Traumatología	1	1	N.I.
<b>BA1</b>	Urología	-	-	-

**FUENTE: OAS**
**Leyenda**

(-) No Existe el Servicio    (N.I.) No Informo    (Eq.M.) Equipo Malogrado    (N.P.) No hay Programación

**4.4.9.3 OPORTUNIDAD DE CITA EN PROCEDIMIENTOS**

<b>REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA PARA PROCEDIMIENTOS</b>			
<b>FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO</b>			
<b>RED ASISTENCIAL : MOYOBAMBA</b>			
<b>PROCEDIMIENTO</b>	<b>OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS</b>		
	<b>H. I MOYOBAMBA</b>		
	<b>2011</b>		
	<b>OCT.</b>	<b>NOV.</b>	<b>DIC.</b>
1 ELECTROCARDIOGRAMA	0	0	N.I.
2 ECOCARDIOGRAMA	9	9	N.I.
3 PRUEBA DE ESFUERZO	-	-	-
4 PRUEBA HOLTER	-	-	-
5 CATETERISMO DIAGNÓSTICO	-	-	-
6 ENDOSCOPIA ALTA	-	-	-
7 COLONOSCOPIA	-	-	-
8 PROCTOSIGMOIDOSCOPIA	-	-	-
9 CPRE	-	-	-
10 ECOGRAFIA GINECOLOGICA	30	30	N.I.
11 COLPOSCOPIA	-	-	-
12 ECODOPPLER	-	-	-
13 FIBROBRONCOSCOPIA	-	-	-
14 ELECTROMIOGRAFIA	-	-	-
15 ELECTROENCEFALOGRAMA	30	30	N.I.
16 POTENCIALES EVOCADOS	-	-	-
17 CAMPIMETRIA	-	-	-
18 ECOGRAFIA OCULAR	-	-	-
19 ECOBIOMETRIA	-	-	-
20 ANGIOFLUOSCEINOGRAFIA	-	-	-
21 REFRACCION	-	-	-
22 ARTROSCOPIA	-	-	-
23 AUDIOMETRIA	0	0	N.I.
24 RX SIMPLE	11	11	N.I.
25 RX CON CONTRASTE	11	11	N.I.
26 UROGRAFIAS	11	11	N.I.
27 ECOGRAFIA ABDOMINAL	11	11	N.I.
28 TOMOGRAFIA S/CONTRASTE	-	-	-
29 TOMOGRAFIA C/CONTRASTE	-	-	-
30 RESONANCIA MAGNETICA	-	-	-
31 MAMOGRAFIA	30	30	N.I.
32 GAMAGRAFIA OSEA	-	-	-
33 DENSITOMETRIA OSEA	30	30	N.I.
34 CISTOSCOPIA	-	-	-
35 URODINAMIA	-	-	-

**FUENTE: OAS**
**Leyenda**

(-) No Existe el Servicio    (N.I.) No Informo    (Eq.M.) Equipo Malgrado    (N.P.) No hay Programación

**4.4.9.4 LISTA DE ESPERA QUIRURGICA**

<b>REPORTE DE LISTA DE ESPERA QUIRURGICA</b>				
<b>FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO</b>				
<b>RED ASISTENCIAL : MOYOBAMBA</b>				
	<b>ESPECIALIDAD</b>	<b>CANTIDAD DE PACIENTES</b>		
		<b>H. I MOYOBAMBA</b>		
		<b>2011</b>		
		<b>OCT.</b>	<b>NOV.</b>	<b>DIC.</b>
<b>1</b>	CIRUGIA GENERAL	0	0	0
<b>2</b>	GINECOLOGIA	0	0	0
<b>3</b>	ONCOGINECOLOGIA	-	-	-
<b>4</b>	PATOLOGIA MAMARIA	-	-	-
<b>5</b>	<b>TRAUMATOLOGIA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	MIEMBRO SUPERIOR	-	-	-
	CADERA	-	-	-
	COLUMNA	-	-	-
	CIRUGIA DE MANO	-	-	-
<b>6</b>	UROLOGIA	-	-	-
<b>7</b>	OFTALMOLOGIA	-	-	-
<b>8</b>	CIRUGIA MAXILO FACIAL	-	-	-
<b>9</b>	CIRUGIA PLASTICA Y QUEMADOS	-	-	-
<b>10</b>	NEUROCIRUGIA	-	-	-
<b>11</b>	NEUROTRAUMATOLOGIA	-	-	-
<b>12</b>	NEUROCIRUGIA VASCULAR Y TUMORES	-	-	-
<b>13</b>	NEURORADIOLOGIA	-	-	-
<b>14</b>	OTORRINOLARINGOLOGIA	-	-	-
<b>15</b>	CIRUGIA PEDIATRICA	-	-	-

FUENTE: MOPRI .- En el MOPRI se registran en forma obligatoria a todos los pacientes de consulta externa que luego de haber cumplido con su evaluación preoperatoria son evaluados y autorizados por el anestesiólogo para una intervención quirúrgica.

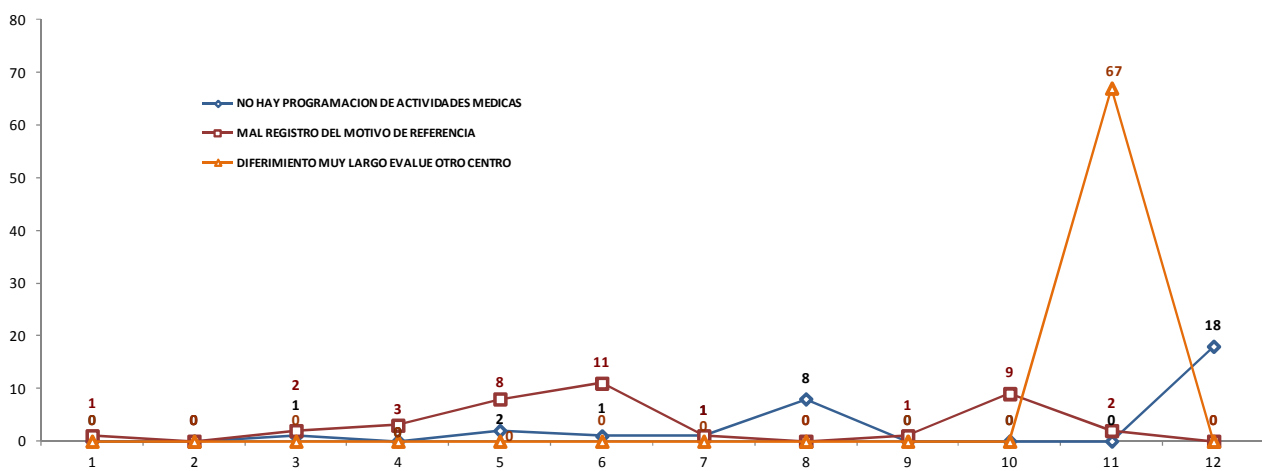
**Leyenda**

(-) No Existe el Servicio    (N.I.) No Informo    (Eq.M.) Equipo Malogrado    (N.P.) No hay Programación

#### 4.4.9.5 REFERENCIAS OBSERVADAS

REFERENCIAS OBSERVADAS ENERO 2011 A DICIEMBRE 2011 - PRINCIPALES MOTIVOS - RED MOYOBAMBA													
MESES	ENE 2011	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL
MOTIVO	86	30	101	92	107	130	119	106	98	120	363	101	1453
NO HAY PROGRAMACION DE ACTIVIDADES MEDICAS	0	0	1	0	2	1	1	8	0	0	0	18	31
MAL REGISTRO DEL MOTIVO DE REFERENCIA	1	0	2	3	8	11	1	0	1	9	2	0	38
DIFERIMIENTO MUY LARGO EVALUE OTRO CENTRO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	67	0	67

Fuente: área de referencias



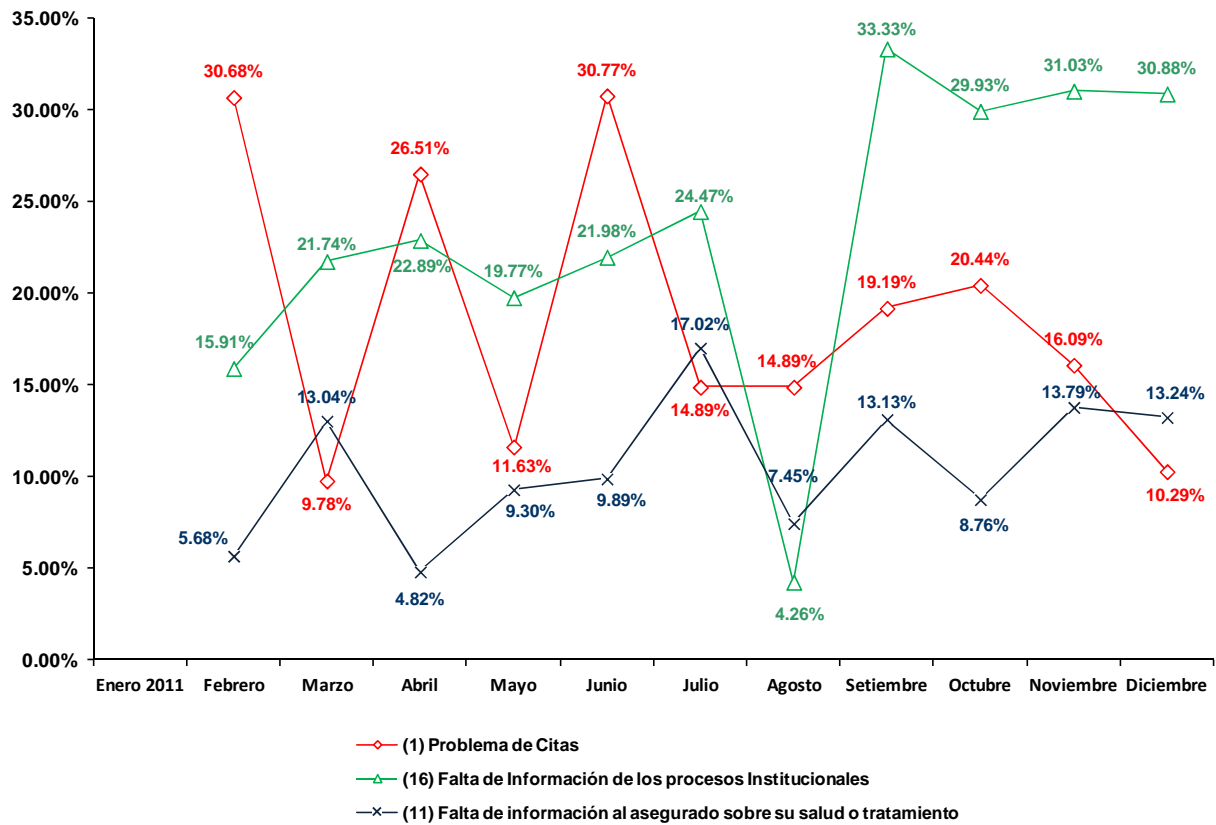
**4.4.9.6 REFERENCIAS EMBALSADAS**

<b>REPORTE DE EMBALSE DE REFERENCIAS</b>			
<b>FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO</b>			
<b>RED ASISTENCIAL: MOYOBAMBA</b>			
<b>CONSULTA EXTERNA</b>	<b>CANTIDAD DE REFERENCIAS EMBALSADAS</b>		
	<b>H. I MOYOBAMBA</b>		
	<b>2011</b>		
	<b>OCT.</b>	<b>NOV.</b>	<b>DIC.</b>
OFTALMOLOGIA	0	0	0
REUMATOLOGIA	0	0	0
NEUROLOGIA	0	0	0
MEDICINA FISICA	0	0	0
CIRUGIA GENERAL	0	0	0
OTORRINO	0	0	0
GASTROENTEROLOGIA	0	0	0
TRAUMATOLOGIA	0	0	0
ENDOCRINO	0	0	0
UROLOGIA	1	0	0
PSIQUIATRIA	0	0	0
GINECOLOGIA	0	0	0
ODONTOLOGIA	0	0	0
DERMATOLOGIA	0	0	0
MEDICINA INTERNA	0	0	0
CIR. PEDIATRICA	0	0	0
PEDIATRIA	0	0	0
NEUMOLOGIA	0	0	0
CARDIOLOGIA	0	0	0
<b>PROCEDIMIENTO</b>			
CAMPO VISUAL	0	0	0
ECOCARDIO	0	0	0
HOLTER	0	0	0
ELECTROMIOGRAFIA	0	0	0
DENSITOMETRIA	0	0	0
ENDOSCOPIA ALTA	0	0	0
TOMOGRAFIA	0	0	0
PROCTOSCOPIA	0	0	0
ERGOMETRIA	0	0	0
MAMOGRAFIA	0	0	0

**Fuente: Area de Referencias**
**Leyenda**
**(-)** No Existe el Servicio    **(N.I.)** No Informo    **(Eq.M.)** Equipo Malogrado    **(N.P.)** No hay Programación

**4.4.10 INSTITUTO NACIONAL CARDIOVASCULAR - INCOR**  
**4.4.10.1 RECLAMOS Y SOLICITUDES DE MEDIACION TENDENCIA INCOR – SIAS**

**INSTITUTO NACIONAL CARDIOVASCULAR  
INCOR**



**4.4.10.2 OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA**

<b>REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA EN CONSULTA EXTERNA HOSPITALES IV - III - II - I</b>				
<b>FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO</b>				
<b>INSTITUTO NACIONAL CARDIOVASCULAR</b>				
<b>COD</b>	<b>ESPECIALIDAD</b>	<b>OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS</b>		
		<b>INCOR</b>		
		<b>2011</b>		
		<b>OCT.</b>	<b>NOV.</b>	<b>DIC.</b>
<b>BB1</b>	Anestesiología	-	-	-
<b>A21</b>	Cardiología	8	2	11
<b>B31</b>	Cirugía de Torax y Cardiovascular	5	1	2
<b>B41</b>	Cirugía General	-	-	-
<b>D13</b>	Cirugía Pediátrica	34	1	3
<b>B51</b>	Cirugía Plástica	-	-	-
<b>A31</b>	Dermatología	-	-	-
<b>A41</b>	Endocrinología	-	-	-
<b>A51</b>	Gastroenterología	-	-	-
<b>A71</b>	Geriatría	-	-	-
<b>C12</b>	Ginecología	-	-	-
<b>C11</b>	Gineco - Obstetricia	-	-	-
<b>A81</b>	Hematología Clínica	34	40	34
<b>AJ1</b>	Infectología	-	-	-
<b>A91</b>	Medicina Complementaria	-	-	-
<b>AA1</b>	Medicina Física y Rehabilitación	-	-	-
<b>AB1</b>	Medicina General	-	-	-
<b>AC1</b>	Medicina Interna	-	-	-
<b>AD1</b>	Nefrología	-	-	-
<b>D14</b>	Neonatología	-	-	-
<b>AE1</b>	Neumología	-	-	-
<b>B61</b>	Neurocirugía	-	-	-
<b>AF1</b>	Neurología	-	-	-
<b>C13</b>	Obstetricia	-	-	-
<b>F21</b>	Obstetricia (Control)	-	-	-
<b>E11</b>	Odontología	-	-	-
<b>B71</b>	Oftalmología	-	-	-
<b>AG2</b>	Onco-Ginecología y Mamaria	-	-	-
<b>AG3</b>	Oncología Médica	-	-	-
<b>B91</b>	Otorrinolaringología	-	-	-
<b>D11</b>	Pediatría Cardiologica	1	1	7
<b>E21</b>	Psicología	-	-	-
<b>AH1</b>	Psiquiatría	-	-	-
<b>A1</b>	Reumatología	-	-	-
<b>B81</b>	Traumatología	-	-	-
<b>BA1</b>	Urología	-	-	-

**FUENTE: OAS**
**Leyenda**

(-) No Existe el Servicio    (N.I.) No Informo    (Eq.M.) Equipo Malogrado    (N.P.) No hay Programación

**4.4.10.3 OPORTUNIDAD DE CITA EN PROCEDIMIENTOS**
**REPORTE DE OPORTUNIDAD DE CITA PARA PROCEDIMIENTOS**

FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO

**INSTITUTO NACIONAL CARDIOVASCULAR**

PROCEDIMIENTO	OPORTUNIDAD DE CITA EN DIAS		
	INCOR		
	2011		
	OCT	NOV	DIC.
1 ELECTROCARDIOGRAMA	1	1	1
2 ECOCARDIOGRAMA	5	1	1
3 PRUEBA DE ESFUERZO	12	9	5
4 PRUEBA HOLTER	17	16	19
5 CATETERISMO DIAGNÓSTICO	18	17	20
6 ENDOSCOPIA ALTA	-	-	-
7 COLONOSCOPIA	-	-	-
8 PROCTOSIGMOIDOSCOPIA	-	-	-
9 CPRE	-	-	-
10 ECOGRAFIA GINECOLOGICA	-	-	-
11 COLPOSCOPIA	-	-	-
12 ECODOPPLER	33	32	33
13 FIBROBRONCOSCOPIA	-	-	-
14 ELECTROMIOGRAFIA	-	-	-
15 ELECTROENCEFALOGRAMA	-	-	-
16 POTENCIALES EVOCADOS	-	-	-
17 CAMPIMETRIA	-	-	-
18 ECOGRAFIA OCULAR	-	-	-
19 ECOBIOMETRIA	-	-	-
20 ANGIOFLUOSCEINOGRAFIA	-	-	-
21 REFRACCION	-	-	-
22 ARTROSCOPIA	-	-	-
23 AUDIOMETRIA	-	-	-
24 RX SIMPLE	1	1	1
25 RX CON CONTRASTE	-	-	-
26 UROGRAFIAS	-	-	-
27 ECOGRAFIA ABDOMINAL	-	-	-
28 TOMOGRAFIA S/CONTRASTE	5	5	5
29 TOMOGRAFIA C/CONTRASTE	5	5	5
30 RESONANCIA MAGNETICA	-	-	-
31 MAMOGRAFIA	-	-	-
32 GAMAGRAFIA OSEA	-	-	-
33 DENSITOMETRIA OSEA	-	-	-
34 CISTOSCOPIA	-	-	-
35 URODINAMIA	-	-	-

**FUENTE: OAS**
**Leyenda**

(-) No Existe el Servicio    (N.I.) No Informo    (Eq.M.) Equipo Malogrado    (N.P.) No hay Programación

**4.4.10.4 LISTA DE ESPERA QUIRURGICA**

<b>REPORTE DE LISTA DE ESPERA QUIRURGICA</b>				
<b>FORMATO PARA USO EXCLUSIVO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL ASEGURADO</b>				
<b>INSTITUTO NACIONAL CARDIOVASCULAR</b>				
<b>ESPECIALIDAD</b>		<b>CANTIDAD DE PACIENTES</b>		
		<b>INCOR</b>		
		<b>2011</b>		
		<b>OCT</b>	<b>NOV</b>	<b>DIC</b>
<b>1</b>	CIRUGIA GENERAL	-	-	-
<b>2</b>	GINECOLOGIA	-	-	-
<b>3</b>	ONCOGINECOLOGIA	-	-	-
<b>4</b>	PATOLOGIA MAMARIA	-	-	-
<b>5</b>	<b>TRAUMATOLOGIA</b>	-	-	-
	MIEMBRO SUPERIOR	-	-	-
	CADERA	-	-	-
	COLUMNA	-	-	-
	CIRUGIA DE MANO	-	-	-
<b>6</b>	UROLOGIA	-	-	-
<b>7</b>	OFTALMOLOGIA	-	-	-
<b>8</b>	CIRUGIA MAXILO FACIAL	-	-	-
<b>9</b>	CIRUGIA PLASTICA Y QUEMADOS	-	-	-
<b>10</b>	NEUROCIRUGIA	-	-	-
<b>11</b>	NEUROTRAUMATOLOGIA	-	-	-
<b>12</b>	NEUROCIRUGIA VASCULAR Y TUMORES	-	-	-
<b>13</b>	NEURORADIOLOGIA	-	-	-
<b>14</b>	OTORRINOLARINGOLOGIA	-	-	-
<b>15</b>	CIRUGIA PEDIATRICA	181	191	160

FUENTE: MOPRI .- En el MOPRI se registran en forma obligatoria a todos los pacientes de consulta externa que luego de haber cumplido con su evaluación preoperatoria son evaluados y autorizados por el anesthesiólogo para una intervención quirúrgica.

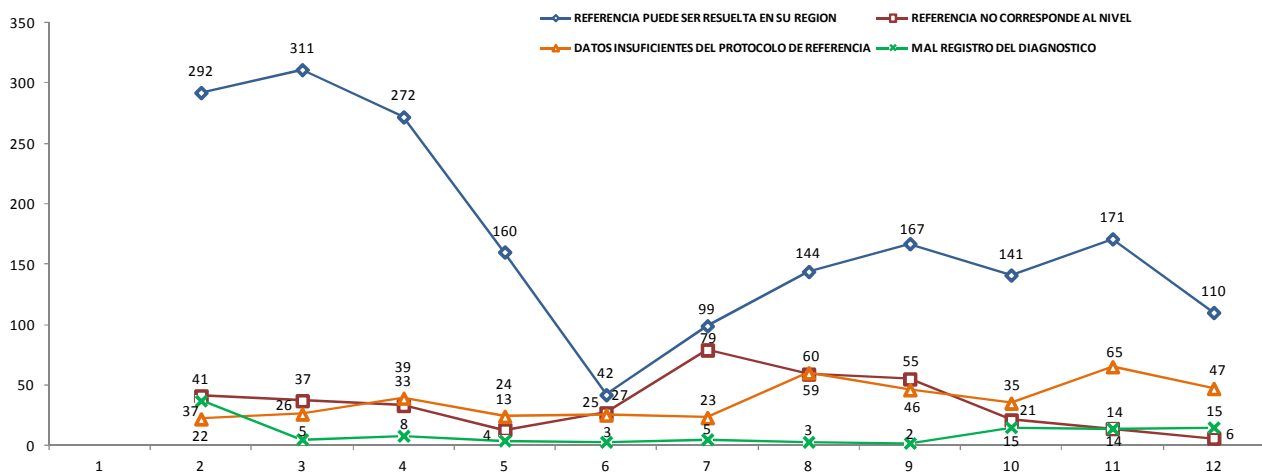
**Leyenda**

(-) No Existe el Servicio    (N.I.) No Informo    (Eq.M.) Equipo Malogrado    (N.P.) No hay Programación

**4.4.10.5 REFERENCIAS OBSERVADAS**

REFERENCIAS OBSERVADAS ENERO 2011 A DICIEMBRE 2011 - PRINCIPALES MOTIVOS - INCOR													
MESES	ENE 2011	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	TOTAL
MOTIVO		539	522	544	351	197	283	397	438	361	423	322	4377
REFERENCIA PUEDE SER RESUELTA EN SU REGION		292	311	272	160	42	99	144	167	141	171	110	1909
REFERENCIA NO CORRESPONDE AL NIVEL		41	37	33	13	27	79	59	55	21	14	6	385
DATOS INSUFICIENTES DEL PROTOCOLO DE REFERENCIA		22	26	39	24	25	23	60	46	35	65	47	412
MAL REGISTRO DEL DIAGNOSTICO		37	5	8	4	3	5	3	2	15	14	15	111

Fuente: área De Referencias



## 5. CONTROL DEL WORKFLOW EN LAS REDES NIVEL NACIONAL GENERAL

CONTROL DEL WORKFLOW A LAS REDES NIVEL NACIONAL GENERAL					
AL MES DE DICIEMBRE DEL 2011					
REDES / CENTROS ASISTENCIALES	TAREAS ASIGNADAS POR CAS	PENDIENTE	TRAMITE	RESUELTO	INDICE DE RESOLUCION
<b>RED ASISTENCIAL ALMENARA</b>	<b>5515</b>	<b>83</b>	<b>386</b>	<b>5046</b>	<b>91%</b>
HOSP. NAC. ALMENARA	1499	48	306	1145	76%
HOSP. III EME. GRAU	813	9	44	760	93%
HOSP. II VITARTE	348	0	2	346	99%
HOSP. I DIAZ UFANO	1247	0	25	1222	98%
HOSP. I VOTO BERNALES	486	0	3	483	99%
POL. CASTILLA	324	19	2	303	94%
POL. CHOSICA	144	1	0	143	99%
POL. PIZARRO	215	2	2	211	98%
POL. SAN LUIS	375	3	0	372	99%
UBAP H.C. SAN JUAN DE DIOS	17	0	0	17	100%
UBAP GAMARRA	42	1	2	39	93%
UBAP ZARATE	5	0	0	5	100%
<b>RED ASISTENCIAL AMAZONAS</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
HOSP. I HIGOS URCO	0	0	0	0	100%
HOSP. I HEROES DEL CENEP	1	1	0	0	0%
HOSP. I EL BUEN SAMARITANO	0	0	0	0	100%
<b>RED ASISTENCIAL ANCASH</b>	<b>171</b>	<b>34</b>	<b>15</b>	<b>122</b>	<b>71%</b>
HOSP. III CHIMBOTE	87	8	5	74	85%
HOSP. II HUARAZ	67	20	4	43	64%
HOSP. I CONO SUR	17	6	6	5	29%
<b>RED ASISTENCIAL APURIMAC</b>	<b>246</b>	<b>8</b>	<b>17</b>	<b>221</b>	<b>90%</b>
HOSP. II ABANCAY	159	7	17	135	85%
HOSP. I ANDAHUAYLAS	87	1	0	86	99%
<b>RED ASISTENCIAL AREQUIPA</b>	<b>829</b>	<b>43</b>	<b>31</b>	<b>755</b>	<b>91%</b>
HOSP. NAC C.A. SEGUIN E.	347	15	3	329	95%
HOSP. III YANAHUARA	279	12	27	240	86%
HOSP. II MANUEL TORRES MUÑOZ	43	2	0	41	95%
HOSP. I EDMUNDO ESCOMEL	124	8	0	116	94%
HOSP. I SAMUEL PASTOR	6	1	1	4	67%
POL. METROPOLITANO	30	5	0	25	83%
<b>RED ASISTENCIAL AYACUCHO</b>	<b>119</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>114</b>	<b>96%</b>
HOSP. II HUAMANGA	119	4	1	114	96%
<b>RED ASISTENCIAL CUSCO</b>	<b>16</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>25%</b>
HOSP. NAC ADOLFO GUEVARA V.	16	3	9	4	25%
<b>RED ASISTENCIAL HUANCVELICA</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>
HOSPITAL II DE HUANCVELICA	4	0	0	4	100%
<b>RED ASISTENCIAL HUANUCO</b>	<b>280</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>271</b>	<b>97%</b>
HOSP. II HUANUCO	238	3	6	229	96%
HOSP. I TINGO MARIA	42	0	0	42	100%
<b>RED ASISTENCIAL JULIACA</b>	<b>68</b>	<b>19</b>	<b>1</b>	<b>48</b>	<b>71%</b>
HOSP. III JULIACA	46	10	0	36	78%
HOSP. I LAMPA	5	0	0	5	100%
POL. AZANGARO	8	5	0	3	38%
POL. JULIACA	9	4	1	4	44%
<b>RED ASISTENCIAL JUNIN</b>	<b>548</b>	<b>21</b>	<b>12</b>	<b>515</b>	<b>94%</b>
HOSP. NAC. RAMIRO PRIALE P.	353	2	7	344	97%
HOSP. II HURTADO ABADIA	147	1	3	143	97%
HOSP. I TARMA	14	1	1	12	86%
HOSP. I RIO NEGRO	8	6	0	2	25%
HOSP. I LA MERCED	20	11	1	8	40%
POL. JAUJA	6	0	0	6	100%
<b>RED ASISTENCIAL ICA</b>	<b>93</b>	<b>32</b>	<b>11</b>	<b>50</b>	<b>54%</b>
H.IV AGUSTO HERNANDEZ MENDOZA	39	16	3	20	51%
HOSP. II DE CHINCHA (EX TOCHE)	31	0	2	29	94%
HOSP. II FELIX TORREALVA GUTIERREZ	17	16	0	1	6%
HOSP. I DE PISCO (EX SKRABONJA)	6	0	6	0	0%
<b>RED ASISTENCIAL LA LIBERTAD</b>	<b>737</b>	<b>24</b>	<b>33</b>	<b>680</b>	<b>92%</b>
HOSP.IV VICTOR LAZARTE	350	11	24	315	90%
HOSP. I ALBRECHT	243	1	6	236	97%
HOSP. I FLORENCIA DE MORA	49	12	1	36	73%
HOSP. I MOCHE	86	0	0	86	100%
UBAP VICTOR LARCO	9	0	2	7	78%

<b>CONTROL DEL WORKFLOW A LAS REDES NIVEL NACIONAL GENERAL</b>					
<b>AL MES DE DICIEMBRE DEL 2011</b>					
<b>REDES / CENTROS ASISTENCIALES</b>	<b>TAREAS ASIGNADAS POR CAS</b>	<b>PENDIENTE</b>	<b>TRAMITE</b>	<b>RESUELTO</b>	<b>INDICE DE RESOLUCION</b>
<b>RED ASISTENCIAL LAMBAYEQUE</b>	<b>482</b>	<b>25</b>	<b>27</b>	<b>430</b>	<b>89%</b>
HOSP. NAC. ALMANZOR A. A.	173	8	15	150	87%
HOSP. II INCHAUSTEGUI	152	7	7	138	91%
HOSP. I NAYLAMP	104	1	3	100	96%
HOSP. I AGUSTIN ARBULU	44	1	2	41	93%
POL. MANUEL MANRRIQUE	9	8	0	1	11%
<b>RED ASISTENCIAL PASCO</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>40%</b>
HOSP. II CERRO DE PASCO	3	2	0	1	33%
HOSP. I HUARIACA	1	0	1	0	0%
HOSP. I OXAPAMPA	1	0	0	1	100%
<b>RED ASISTENCIAL PUNO</b>	<b>55</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>49</b>	<b>89%</b>
HOSP. III PUNO	47	0	0	47	100%
POL. ILAVE	3	2	0	1	33%
POL. PUNO	5	4	0	1	20%
<b>RED ASISTENCIAL REBAGLIATI</b>	<b>8202</b>	<b>110</b>	<b>429</b>	<b>7663</b>	<b>93%</b>
HOSP. NAC. REBAGLIATI	2266	16	282	1968	87%
HOSP. II SUAREZ-ANGAMOS	1544	21	49	1474	95%
HOSP. II CAÑETE	43	1	4	38	88%
HOSP. I ULDARICO ROCCA	504	50	43	411	82%
HOSP. I CARLOS ALCANTARA	984	2	10	972	99%
POL. PABLO BERMUDEZ	1188	15	13	1160	98%
POL. CHINCHA	392	0	3	389	99%
POL. LOS PROCERES	543	2	22	519	96%
POL. RODRIGUEZ LAZO	512	0	0	512	100%
POL. VILLA MARIA	189	1	1	187	99%
UBAP JESUS MARIA	16	0	0	16	100%
UBAP MAGDALENA	21	2	2	17	81%
<b>RED ASISTENCIAL SABOGAL</b>	<b>5012</b>	<b>92</b>	<b>261</b>	<b>4659</b>	<b>93%</b>
HOSP. IV SABOGAL	1708	3	98	1607	94%
HOSP. II LUIS NEGREIROS	1471	24	77	1370	93%
HOSP. II GUSTAVO LANATTA	256	28	27	201	79%
HOSP. I MARINO MOLINA	430	0	3	427	99%
HOSP. I OCTAVIO MONGRUT	505	0	4	501	99%
CAP III FIORI	207	1	38	168	81%
CAP III MARIA DONROSE	128	8	1	119	93%
CAP III LUIS NEGREIROS VEGA	257	5	9	243	95%
CAP III PEDRO REYES BARBOZA	13	4	0	9	69%
CAP III BELLAVISTA	6	4	1	1	17%
UBAP LOS OLIVOS	31	15	3	13	42%
<b>RED ASISTENCIAL SAN MARTIN</b>	<b>59</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>47</b>	<b>80%</b>
HOSP. II TARAPOTO	44	2	0	42	95%
HOSP. I MOYOBAMBA	7	6	0	1	14%
HOSP. I RIOJA	3	2	0	1	33%
HOSP. I JUANJUI	5	1	1	3	60%
<b>RED ASISTENCIAL MADRE DE DIOS</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>33%</b>
HOSP. I VICTOR ALFREDO LAZO PERALTA	3	2	0	1	33%
<b>RED ASISTENCIAL MOQUEGUA</b>	<b>187</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>174</b>	<b>93%</b>
HOSP. II MOQUEGUA	75	0	0	75	100%
HOSP. II ILO	112	1	12	99	88%
<b>RED ASISTENCIAL TACNA</b>	<b>269</b>	<b>9</b>	<b>17</b>	<b>243</b>	<b>90%</b>
HOSP. III ALCIDES CARRION	228	4	5	219	96%
POL. METROPOLITANO	8	1	1	6	75%
CM. CONO SUR TACNA	30	2	11	17	57%
CM. CONO NORTE TACNA	3	2	0	1	33%
<b>RED ASISTENCIAL UCAYALI</b>	<b>163</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>160</b>	<b>98%</b>
HOSP. II PUCALLPA	163	2	1	160	98%
<b>INSTITUTO NACIONAL CARDIOVASCULAR</b>	<b>48</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>44</b>	<b>92%</b>
INCOR	48	0	4	44	92%
<b>INSTITUTO DE SALUD RENAL</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>83%</b>
HEMODIALISIS	6	1	0	5	83%
<b>GERENCIA DE OFERTA FLEXIBLE</b>	<b>1043</b>	<b>41</b>	<b>6</b>	<b>996</b>	<b>95%</b>
PADOMI	1016	39	6	971	96%
STAE	27	2	0	25	93%

## 6. CONCLUSIONES

- Se identifican claramente como los principales motivos de reclamos: Problema de Citas, Problemas con las Referencias, Falta de Información de los Procesos Institucionales, Retraso en la Prestación por Causas Administrativas (Incluye CITT), Problemas en la Entrega de Medicamentos y Postergación en la Atención en Consultorios.
- En la Red Rebagliati se observa un incremento importante de los reclamos por Problemas de Citas que oscila entre los 47.55% y 44.95% los meses de Septiembre a Noviembre, pero que disminuye considerablemente el mes de Diciembre a 35.27%.
- La Red Almenara también tiene como principal motivo de reclamo Problemas de Citas con 39.81%.
- La Red Sabogal presenta un nivel similar al de la Red Almenara en Problemas de Citas con 37.88%.
- En relación las Redes que tienen Hospitales Nacionales como base, la Red Cusco es quien presenta un mayor incremento con 50.31% en Problemas de Citas, seguido de la Red Arequipa con 42.23%, la Red Lambayeque con 30.23%, y la Red Junín con 28.49% es la red con menor nivel de esta problemática.
- La Red La Libertad a diferencia de la otras redes a nivel nacional presenta 18.75% de reclamos de Problemas con las Referencias, lo cual está muy por encima del promedio a nivel nacional (10.03%).
- En la Red Rebagliati:
  - El tiempo de espera de citas para consulta externa en el Hospital Rebagliati tiene niveles elevados en las especialidades de Pediatría, Oftalmología y Hematología Clínica. Anestesiología, Cardiología, Dermatología, Gineco-Obstetricia, Medicina Física y Rehabilitación, Neurología, Oftalmología, Otorrinolaringología, Reumatología y Urología presentan un elevado tiempo de espera de citas en el Hospital Alcántara de la Red Asistencial Rebagliati. Asimismo, las especialidades Gineco-Obstetricia, Medicina Interna, Pediatría y Urología presentan niveles elevados en el tiempo de espera por una cita en el Hospital Uldarico Rocca. Mientras que el Hospital Angamos no mantiene ese problema.
  - El Hospital Rebagliati tiene un elevado tiempo de espera de citas para procedimientos, llegando a los 118 días en Gamagrafía Ósea, asimismo Artroscopia con 78 días, Ecobiometría con 70 días, Prueba Holter con 54 días, Prueba de Esfuerzo y Electromiografía con 47 días, Ecografía Abdominal con 34 días y finalmente Ecografía Ginecológica, Ecodoppler, Audiometría y Urodinamia todos con 32 días.
  - El Hospital Alcántara tiene un elevado tiempo de espera de citas para procedimientos, llegando a los 76 días en Prueba de Esfuerzo, asimismo Ecodoppler con 72 días, Audiometría con 69 días, Artroscopia con 60 días, Urografía con 55 días Densimetría Ósea con 37 días y Refracción con 33 días.
  - El Hospital Angamos tiene un elevado tiempo de espera de citas para procedimientos, llegando a los 59 días en Audiometría, asimismo Campimetría con 51 días, Ecocardiograma con 48 días, Ecografía Abdominal con 47 días, Prueba de Esfuerzo con 43 días y Rx Simple con 34 días.

El Hospital Rebagliati presenta una Lista de Espera Quirúrgica con 813 pacientes en Oftalmología, Traumatología 653, Urología 564, Cirugía Pediátrica 272, Oncoginecología 249, Otorrinolaringología 233, Cirugía Máximo Facial 215, Ginecología 201, Neurotraumatología 98, Neurocirugía 72 y Neurocirugía Vascular y Tumores con 60 pacientes.

El Hospital Angamos presenta una Lista de Espera Quirúrgica con 862 pacientes en Cirugía General, 587 en Ginecología, 182 en Traumatología, 154 en Otorrinolaringología, 96 en Urología y 55 en Cirugía Pediátrica.

El Hospital Alcántara presenta una Lista de Espera Quirúrgica con 249 pacientes en Cirugía General, 71 en Oftalmología, 35 en Urología y 32 en Traumatología.

El Hospital U. Rocca presenta una Lista de Espera Quirúrgica con 997 pacientes en Cirugía General, 151 en Oftalmología, 88 en Ginecología y 57 en Urología.

El Hospital Angamos tiene un elevado número de referencias embalsadas en el procedimiento Electromiografía, asimismo el Hospital Alcántara en los procedimientos Holter, Electromiografía, Tomografía y Mamografía.

- En la Red Almenara:

El tiempo de espera de citas para consulta externa en el Hospital Almenara tiene niveles elevados en las especialidades de Oftalmología, Pediatría, Neurocirugía, Medicina Física y Rehabilitación, Oftalmología, Pediatría, neurocirugía y Medicina Física y Rehabilitación, Ginecología, Psicología y Psiquiatría,

De otro lado en el Hospital Grau el tiempo de espera por citas es elevado en las especialidades de Cardiología, Dermatología, Gastroenterología, Neurocirugía, Oftalmología, Otorrinolaringología, Psiquiatría y Reumatología, mientras que en el Hospital Vitarte el tiempo de espera por citas es elevado en las especialidades de Gastroenterología, Neurología, Odontología, Otorrinolaringología, Reumatología y Urología.

El Hospital Almenara tiene un elevado tiempo de espera de citas para procedimientos, llegando a los 150 días en Resonancia Magnética, 63 en Campimetría, 60 en Ecografía Abdominal, 40 en Cpre y Tomografía S/Contraste, 34 en Ecocardiograma y Proctosigmoidoscopia y finalmente 30 en Colonoscopia, Colposcopia, Ecodoppler, y Tomografía C/Contraste. Asimismo el Hospital Grau tiene un elevado tiempo de espera de citas para procedimientos, llegando a los 89 días en Prueba Holter, 65 en Electromiografía y Colposcopia, 64 en Ecocardiograma y Prueba de Esfuerzo, y finalmente 30 en Cistoscopia. Con respecto al Hospital Vitarte de igual manera sobresalen con un elevado tiempo de espera en lo mismo con 67 días en Fibrobroncoscopia, 60 en Endoscopia, Colonoscopia y Proctosigmoidoscopia, 40 en Ecografía Abdominal y 30 en Electromiografía.

El Hospital Almenara presenta una larga Lista de Espera Quirúrgica con 1645 paciente en Otorrinolaringología, 800 en Traumatología, 152 en Oftalmología, 138 en Neurotraumatología, 127 en Neuroradiología, 73 en Cirugía Máximo Facial, 57 en Neurocirugía Vascular y Tumores, 35 en Urología, 32 en Ginecología y 30 en Cirugía Pediátrica.

Así mismo El Hospital Grau presenta también una larga Lista de Espera Quirúrgica con 110 pacientes en Urología, 95 en Oftalmología, 90 en Cirugía General, 75 en Ginecología, 65 en Otorrinolaringología y 55 en Patología Mamaria. Con respecto al hospital Vitarte las únicas especialidades que presentan problemas en lo indicado anteriormente son Cirugía General con 133 Pacientes, Oftalmología con 75, Urología con 54 y Otorrinolaringología con 44.

El Hospital Grau tiene un elevado número de referencias en espera de visado y/o cita en los centros asistenciales de destino en las especialidades de Dermatología, Reumatología, Cardiología, Gastroenterología, Psiquiatría, Oftalmología, Otorrino y en los procedimientos Holter, Electromiografía, Ecocardio y Ergometría.

- En la Red Sabogal:

El tiempo de espera de citas para consulta externa en el Hospital Sabogal tiene niveles elevados en las especialidades de Hematología Clínica, Psiquiatría, y Neurocirugía.

De otro lado en el Hospital Molina el tiempo de espera por citas es elevado en las especialidades de Gineco-Obstetricia, Cardiología, Gastroenterología y Medicina Interna.

El Hospital Sabogal presenta sólo un elevado tiempo de espera de citas para procedimientos y es de 32 días en Artroscopía. Asimismo el Hospital Mongrut tiene un elevado tiempo de espera de citas para procedimientos, llegando a 35 días en Ecocardiograma y 30 en Rx C/Contraste.

El Hospital Sabogal presenta una larga Lista de Espera Quirúrgica con 320 pacientes en Cirugía Pediátrica, 290 en Urología y Oftalmología, 280 en Traumatología, 250 en Ginecología, 175 en Cirugía General, 130 en Cirugía Plástica y Quemados, 99 en Otorrinolaringología, 90 en Cirugía Máxilo Facial y 89 en Neurocirugía. Con respecto al Hospital Molina la única especialidad que tiene una larga Lista de Espera Quirúrgica es Cirugía General con 400 pacientes; y finalmente tanto el Hospital Mongrut como el Hospital Lanatta cuentan con 59 y 69 pacientes en espera respectivamente ambos en Cirugía General.

El Hospital Negreiros tiene un elevado número de referencias en espera de visado y/o cita en los centros asistenciales de destino en la especialidad de Gastroenterología y en el procedimiento de Tomografía. Mientras que el Hospital Mongrut presenta mayor número de referencias en lo mencionado anteriormente en las especialidades de Oftalmología, Neurología y en los Procedimientos de Campo Visual y Tomografía.

- En el INCOR :

Con respecto al tiempo de espera de citas para consulta externa en INCOR la única que presenta un nivel elevado es la especialidad de Hematología Clínica y de igual manera el único procedimiento que tarda de manera considerable es el de Ecodoppler.

La especialidad con mayor lista de espera quirúrgica es Cirugía Pediátrica.

▪ En Hospitales del Interior:

- El Hospital Seguí de la Red Asistencial Arequipa tiene un elevado tiempo de espera de citas para consulta externa, llegando a los 62 días en Reumatología, 61 en Gastroenterología y Pediatría, 60 en Endocrinología, 53 en Urología, 42 en Hematología Clínica, Onco Ginecología Mamaria y Neurología, 34 en Neonatología, 33 en Neumología y Psiquiatría, 32 en Nefrología, Neurocirugía y Oftalmología.
- El Hospital Seguí de la Red Asistencial Arequipa tiene un elevado tiempo de espera de citas para procedimientos llegando a los 40 días en Ecodoppler, 34 en Ecografía Abdominal, 32 en Electromiografía y 30 en Tomografía Con y Sin Contraste.
- El Hospital Seguí de la Red Asistencial Arequipa presenta una larga Lista de Espera Quirúrgica con 72 pacientes en Traumatología y 66 en Oftalmología
- El Hospital Yanahuara de la Red Asistencial Arequipa tiene una única especialidad elevada en tiempo de espera de citas para consulta externa que es de 35 días en Medicina Física y Rehabilitación.
- El Hospital Yanahuara de la Red Asistencial Arequipa tiene un elevado tiempo de espera de citas para procedimientos, llegando a los 90 días en Colposcopia, 60 días en Ecografía Ginecológica, 47 en Rx Simple y 30 en Electromiografía.
- El Hospital Yanahuara de la Red Asistencial Arequipa presenta una larga Lista de Espera Quirúrgica con 104 pacientes en Cirugía General y 66 en Ginecología.
- El Hospital Yanahuara de la Red Asistencial Arequipa tiene un elevado número de referencias embalsadas, llegando a las 69 en Oftalmología, 50 en Urología, 33 en Traumatología, asimismo, 43 en el procedimiento de Tomografía.
- El Hospital Almanzor Aguinaga de la Red Asistencial Lambayeque tiene una única especialidad elevada en tiempo de espera de citas para consulta externa que es de 40 días en Neurología.
- El Hospital Almanzor Aguinaga de la Red Asistencial Lambayeque tiene un elevado tiempo de espera de citas para procedimientos llegando a los 90 días en Ecografía Abdominal, Tomografía C/Contraste y Resonancia Magnética, 80 en Cateterismo Diagnóstico, 70 en Tomografía S/Contraste, 60 en Rx. Simple, 50 en Audiometría y 30 en Ecocardiograma, Prueba de Esfuerzo, Electromiografía y Potenciales Evocados.
- El Hospital Almanzor Aguinaga de la Red Asistencial Lambayeque presenta una larga Lista de Espera Quirúrgica con 108 pacientes en Ginecología, 97 en Oftalmología, 86 en Otorrinolaringología, 71 en Urología y 60 en Traumatología.
- El Hospital Heysen de la Red Asistencial Lambayeque tiene un elevado tiempo de espera de citas para consulta externa, llegando a los 39 días en Neurología y 33 en Medicina Física y Rehabilitación.
- El Hospital Heysen de la Red Asistencial Lambayeque tiene un único elevado tiempo de espera de citas para procedimientos de 62 días en Ecografía Abdominal.

- El Hospital Heysen de la Red Asistencial Lambayeque presenta una gran Lista de Espera Quirúrgica con 52 pacientes en Cirugía General.
- El Hospital Heysen de la Red Asistencial Lambayeque tiene un elevado número de referencias embalsadas, llegando a 212 en Traumatología, 177 en Urología, 170 en Cirugía General, 150 en Oftalmología, 123 en Neurología, 83 en Otorrino, 70 en Ginecología, asimismo, 352 en el procedimiento de Mamografía.
- El Hospital Naylamp de la Red Asistencial Lambayeque tiene un único elevado tiempo de espera de citas para consulta externa, que es de 30 días en la especialidad de Endocrinología.
- El Hospital Naylamp de la Red Asistencial Lambayeque tiene un elevado tiempo de espera de citas para procedimientos de 38 días en Ecografía Abdominal, 33 en Ecocardiograma y 30 en Audiometría.
- El Hospital Guevara de la Red Asistencial Cusco tiene un tiempo de espera elevado de espera para citas de consulta externa, llegando a los 35 días en Nefrología, 34 días en Endocrinología, Gastroenterología, Neurología y Reumatología, 33 días en Ginecología y 30 en Psiquiatría.
- El Hospital Guevara de la Red Asistencial Cusco tiene un elevado tiempo de espera de citas para procedimientos de 30 días en Ecografía Ginecológica, Ecodoppler, Electromiografía, Potenciales Evocados y Ecografía Abdominal.
- El Hospital Guevara de la Red Asistencial Cusco presenta una gran Lista de Espera Quirúrgica con 93 pacientes en Otorrinolaringología y 55 en Cirugía General.
- El Hospital Ramiro Prialé de la Red Asistencial Junín tiene un elevado tiempo de espera de citas para consulta externa, llegando a los 33 días en Otorrinolaringología y Neurocirugía, 32 en Oftalmología, Geriátría, Reumatología y Cardiología.
- El Hospital Ramiro Prialé de la Red Asistencial Junín tiene un único elevado tiempo de espera de citas para procedimientos de 66 días en Ecodoppler, 38 en Prueba Holter, 34 Electrocardiograma, 33 Ecografía Ginecológica y 32 Refracción, .
- El Hospital Ramiro Prialé de la Red Asistencial Junín presenta una gran Lista de Espera Quirúrgica con 60 pacientes en Cirugía General y 59 en Cirugía Pediátrica.
- El Hospital Lazarte de la Red Asistencial La Libertad tiene un único elevado tiempo de espera de citas para consulta externa de 55 días en Traumatología.
- El Hospital Lazarte de la Red Asistencial La Libertad tiene un elevado tiempo de espera de citas para procedimientos, llegando a 45 días en Potenciales Evocados y 30 días en Campimetría y Ecografía Abdominal.
- El Hospital Augusto Hernández de la Red Asistencial Ica tiene un elevado tiempo de espera de citas para consulta externa, llegando a los 75 días en Oftalmología, 73 en Neurología, 71 en Psiquiatría, 64 en Otorrinolaringología, 62 en Reumatología, 42 en Cardiología y 36 en Cirugía Plástica.

- El Hospital Augusto Hernández de la Red Asistencial Ica tiene un elevado tiempo de espera de citas para procedimientos, llegando a 65 días en Ecocardiograma, 46 en Tomografía Sin Contraste, 44 en Rx Con Contraste, 40 en Tomografía Sin Contraste, 38 en Electroencefalograma y 30 en Electromiografía y Audiometría.
- El Hospital Augusto Hernández de la Red Asistencial Ica presenta una gran Lista de Espera Quirúrgica con 56 pacientes en Cirugía General.
- El Hospital Heredia de la Red Asistencial Piura tiene un elevado tiempo de espera de citas para consulta externa, llegando a los 63 días en Traumatología, 55 en Gastroenterología, 53 en Endocrinología, 50 en Urología, 49 en Nefrología, 41 en Oncología Médica, 40 en Reumatología y 34 en Obstetricia (Control).
- El Hospital Heredia de la Red Asistencial Piura tiene un único elevado tiempo de espera de citas para procedimientos de 30 días en Ecodoppler.
- El Hospital Heredia de la Red Asistencial Piura presenta una gran Lista de Espera Quirúrgica llegando a 111 pacientes en Cirugía General, 75 en Otorrinolaringología y 52 en Otorrinolaringología.
- El Hospital Heredia de la Red Asistencial Piura tiene un elevado número de referencias embalsadas llegando a 86 en Oftalmología, 60 en Neurología y 50 en Otorrino.
- El Hospital Reátegui de la Red Asistencial Piura tiene un elevado tiempo de espera de citas para consulta externa, llegando a los 67 días en Otorrinolaringología, 58 en Oftalmología, 50 en Psicología, 49 en Dermatología, 43 en Urología, 37 en Cardiología, 36 en Odontología, 34 en Gineco Obstetricia y 34 en Pediatría y finalmente 33 en Endocrinología.
- El Hospital Reátegui de la Red Asistencial Piura tiene un único elevado tiempo de espera de citas para procedimientos llegando a 71 días en Endoscopia Alta, 61 en Electroencefalograma y 41 en Proctosigmoidoscopia.
- El Hospital Reátegui de la Red Asistencial Piura tiene un elevado número de referencias embalsadas llegando a 82 en Oftalmología y 70 en el procedimiento Campo Visual.
- El Hospital Iquitos de la Red Asistencial Loreto presenta una gran Lista de Espera Quirúrgica llegando a 192 pacientes en Oftalmología y 59 en Ginecología.
- El Hospital Daniel A. Carrión de la Red Asistencial Tacna tiene un único elevado tiempo de espera de citas para procedimientos de 30 días en Campimetría.
- El Hospital Chimbote de la Red Asistencial Ancash tiene un elevado tiempo de espera de citas para consulta externa, llegando a los 62 días en Reumatología, 57 en Urología, 36 en Neumología, 33 en Psiquiatría y 30 en Neurología.
- El Hospital Chimbote de la Red Asistencial Ancash tiene un elevado tiempo de espera de citas para procedimientos llegando a 90 en Ecografía Abdominal, 45 días en Rx Simple y 30 en Ecocardiograma, Prueba de Esfuerzo, Tomografía S/Contraste, Tomografía C/Contraste y Densitometría Ósea.
- El Hospital Chimbote de la Red Asistencial Ancash presenta una gran Lista de Espera Quirúrgica llegando a 51 pacientes en Cirugía General.

- El Hospital Abancay de la Red Asistencial Apurímac tiene un único elevado tiempo de espera de citas para procedimientos de 33 días en Ecografía Abdominal.
- El Instituto Nacional del Corazón – Incor tiene un único elevado tiempo de espera de citas para consulta externa de 34 días en Hematología Clínica.
- El Instituto Nacional del Corazón – Incor tiene un único elevado tiempo de espera de citas para procedimientos de 33 días en Ecodoppler.
- El Instituto Nacional del Corazón – Incor presenta una gran Lista de Espera Quirúrgica que llega a los 160 pacientes en Cirugía Pediátrica.

## **7. RECOMENDACIONES**

### **7.1 RECLAMOS**

1. En cuanto a utilización del Workflow, se recomienda a los Directores y Gerentes de Red impulsen el uso adecuado del mismo, evitando el subregistro; ya que estos datos serán la fuente para el cálculo del Indicador de Resolución de Reclamos. Especialmente se solicita atender a esta recomendación a las Redes Asistenciales de Cusco, Ica, Juliaca y Moquegua.

### **7.2 OPORTUNIDAD DE CITA**

1. Monitoreo y supervisión periódicos, con las Gerencias involucradas para evitar el incremento de los niveles de oportunidad de cita y embalses.
2. Análisis de los indicadores para calcular el rendimiento real en consulta externa por especialidad y por CAS.
3. Optimizar la disponibilidad de citas mediante el uso de los cupos generados por la deserción de citas. (Ejemplo Proyecto de Mejora del Hospital Almenara).
4. Optimizar el sistema de citas por teléfono, mejorando el flujo de la información interna (Admisión y EsSalud en línea), que permita la real disponibilidad de citas.
5. Fortalecer los anillos de contención constituidos por los CAS de menor complejidad, verificando que las referencias correspondan según norma al nivel de complejidad, aliviando así las referencias por motivo de entrega de medicamentos y pruebas comunes de apoyo al diagnóstico.
6. Alianza estratégica con otras redes para apoyo mutuo en las especialidades de mayor demanda.
7. Alianza estratégica con la Gerencia de Oferta Flexible, que permita el desembalse de citas de las especialidades y/o procedimientos más demandados.

### **7.3 REFERENCIAS EMBALSADAS REDES ASISTENCIALES DE LIMA**

1. Compromiso de los Gerentes de Red Asistencial, Directores, Jefes de Departamentos y Servicios, en el proceso de atención de las referencias para garantizar la continuidad de la atención de los pacientes. Una referencia embalsada por varias semanas o varios meses retarda la atención, el tratamiento y crea una imagen negativa.
2. Coordinación y colaboración de los Hospitales Base con los Hospitales de la Red para mejorar la oportunidad de atención de los pacientes referidos, a través de la asignación de cupos para pacientes nuevos en consulta externa y de ser el caso efectivizando las contrarreferencias respectivas.