



#### INFRAESTRUCTURA

MODERNOS COMPLEJOS HOSPITALARIOS AL SERVICIO DE 500 MIL ASEGURADOS

**GESTIÓN EFICIENTE** 

PLAN CONFIANZA OBTIENE RECONOCIMIENTO INTERNACIONAL

Páginas 8 y 9

AN CONCIANZA ODTIENE

ESSALUD REPOTENCIA SUS HOSPITALES CON NUEVOS EQUIPOS E INSTRUMENTAL BIOMÉDICO.

**REEQUIPAMIENTO** 

Páginas 4, 5, 6 y 7

#### Confianzal

#### **Editorial**

**Nuevos** hospitales y equipamiento.



#### **Queridas amigas y amigos:**

Quiero compartir con ustedes una enorme satisfacción: en materia de medicamentos, hemos incrementado en 20% la inversión en este rubro, en beneficio de los más de 10 millones de asegurados con los que cuenta hoy el Seguro Social.

Esta inyección de recursos para optimizar la compra de medicamentos para cada asegurado, es un pilar muy importante en el nuevo concepto de humanización de los servicios que estamos impulsando en esta gestión.

No solo porque nos está permitiendo atender incluso a pacientes con diversos tipos de cáncer y enfermedades huérfanas o raras, sino que a la vez hemos lógrado un histórico ahorro de 100 millones de nuevos soles en compras corporativas de medicamentos y estamos logrando mantener de manera sostenible el abastecimiento de medicinas en un 98% a nivel nacional, lo que difiere largamente con el desabastecimiento superior al 30% con el que encontramos nuestras farmacias al inicio de la gestión.

La confianza se logra con muestras claras y significativas que permiten apostar por un ideal. Ese fue uno de los objetivos con los que iniciamos nuestro trabajo hace poco más de año y medio: restablecer la confianza de nuestros asegurados y nuestros colaboradores en su Seguro Social.

En esa misma línea, para el presente año, hemos presupuestado destinar 155 millones de nuevos soles para obras de infraestructura en Lima, Huacho, Loreto y Apurímac, entre otras loca-lidades. Asimismo, se invertirán 265 millones en la renovación de equipamiento médico, informático y administrativo a nivel nacional. Son en total 1,200 millones de nuevos soles que este año estamos ejecutando en infraestructura, medicinas y equipamiento en beneficio de asegurados y trabajadores.

Asimismo, la puesta en funcionamiento de dos nuevos y modernos complejos hospitalarios en Lima y Callao, reducirán el tiempo de espera para consultas especializadas. Se trata de los hospitales "Guillermo Kaelin" y "Alberto Barton", ubicados en Villa María del Triunfo y el Callao, respectivamente, que han sido construidos bajo la modalidad de Asociación Pública Privada (APP), con una inversión superior a los 320 millones de nuevos soles y que ya empezaron a atender cada uno a 250 mil afiliados de las redes asistenciales Rebagliati y Sabogal.

Con mucho agrado el 25 de abril pasado inauguramos el nuevo Hospital II de Tarapoto, importante obra que el Seguro Social construyó con una inversión cercana a los 60 millones de nuevos soles, en beneficio de 160 mil asegurados de las regiones San Martín y Loreto.

Este moderno hospital de EsSalud es una realidad maravillosa, pues ha incrementado significativamente la calidad de las atenciones de nuestros compatriotas, con un promedio de 500 pacientes al día en consulta externa, así como 530 hospitalizaciones y 3,000 atenciones en el Servicio de Emergencia al mes.

Estamos cosechando algunos logros que nos trazamos el 12 de setiembre del 2012, cuando iniciamos nuestra gestión con el objetivo de recuperar la confianza de nuestros asegurados y colaboradores, en el marco del buen gobierno corporativo. Nuestra apuesta por hacer un trabajo cada vez mejor con eficiencia y humildad continúa. Hoy más que nunca creo que, como dice nuestro slogan, "estamos curándonos para ser tu seguro".

Dra. Virginia Baffigo de Pinillos

Presidenta Ejecutiva de EsSalud

#### GESTIÓN EFICIENTE



Programa bandera del Seguro Social logra reducir en más de 80% cirugías pendientes desde el 2010.

### **Plan Confianza recibe** reconocimiento internacional

I Plan Confianza de EsSalud, que en solo un año de funcionamiento ha permitido reducir en más de 80% las operaciones que estaban postergadas en la institución desde el 2010, fue reconocido en el Foro de Líderes Gubernamentales: Transformando América Latina y el Caribe, que se realizó en México a principios de mayo.

El Plan Confianza, que fue creado e implementado a inicios del 2013 por la actual gestión con el propósito de afrontar el embalse de cirugías pendientes desde el 2010 hasta el 2012, ha logrado operar exitosamente a la fecha a más de 7,661 asegurados de Lima y Callao, de un total de nueve mil inscritos. Muchas de estas operaciones postergadas fueron consecuencia de la huelga médica del año 2012, que afectó directamente a los asegurados. De acuerdo a un estudio desarrollado por la Gerencia de Calidad, el 92% de todos los pacientes operados por las clínicas locales expresó su satisfacción con el Plan Confianza.

Este reto, asumido para mejorar los indicadores que logren más operaciones y menos esperas para los asegurados, se ha realizado en para-

lelo a la producción quirúrgica de la institución, la misma que llega a 332,000 cirugías anuales.

Gracias a su éxito, el Plan Confianza esta siendo repotenciado para ampliar su cobertura a nivel nacional con clínicas locales y oferta propia.

De otro lado, EsSalud adecuará sus procedimientos de transparencia de acuerdo al nuevo ISO 18091, norma única en el mundo que fue aprobada recientemente por la Organización Internacional de Normalización (ISO), en Ginebra, Suiza, mediante la cual busca generar indicadores de confiabilidad en el sector público.

El Foro de Líderes Gubernamentales: Transformando América Latina y el Caribe, reunió a los dirigentes más influyentes de la región con el propósito de analizar experiencias e intercambiar ideas sobre las oportunidades que brinda la tecnología para el desarrollo y la inclusión social.

EN CONFIANZA N.12 Oficina de Relaciones Institucionales de EsSalud/ Calle Domingo Cueto 120, Jesús María

CONSEJO DIRECTIVO: Dra. Virginia Baffigo de Pinillos (EsSalud), Dra. María Paulina Giusti Hundskopf (Ministerio de Salud), Sra. María Soledad Guiulfo Suárez Durand (gran empresa), Sr. Rafael Ferreyros Cannock (mediana empresa), Sr. José Luis Balta Chirinos (pequeña y micro empresa), Sr. Óscar Alarcón Delgado (trabajadores del Régimen Laboral de la Actividad Pública), Sr. Jorge Cristóbal Párraga (Pensionistas), Sr. Guillermo Onofre Flores (trabajadores del régimen Laboral de la Actividad Privada).

#### D HUMANIZANDO LA ATENCIÓN EN SALUD



🖸 Gracias a una gestión eficiente, el abastecimiento de medicinas en las farmacias del Seguro Social se encuentra al 98% .

## EsSalud aumenta en 20% inversión en medicamentos por cada asegurado

I Seguro Social de Salud (EsSalud) incrementó en 20% la inversión en medicamentos en beneficio de cada uno de sus más de 10 millones de asegurados, lo que ha permitido atender incluso a pacientes con diversos tipos de cáncer y enfermedades denominadas huérfanas o raras.

Asimismo, el abastecimiento de medicamentos en las farmacias de la institución se encuentra al 98%, gracias a una gestión eficiente en el marco

de la cruzada nacional por la humanización de los servicios de salud que lleva a cabo la actual administración.

Se debe destacar que la institución cada vez más va adquiriendo productos farmacéuticos de muy alto costo para combatir las neoplasias malignas y para el tratamiento de enfermedades raras, cuyos diagnósticos están aumentando. Por tal razón, el presupuesto se incrementa cada año.

Asimismo, se está analizando la creación del Instituto de Evaluación de Tecnología de Salud, con el propósito de determinar el costo-beneficio de los nuevos medicamentos v tecnologías sanitarias. Este instituto se ocuparía exclusivamente de la adquisición de medicamentos estratégicos en general, en equivalencia a lo que en el Ministerio de Salud realiza la Dirección de Administración de Recursos Estratégicos, porque se tiene la necesidad de equiparar ambas entidades para seguir tra-

bajando en forma manco-

munada, sobre todo en materia de compras corporativas.

#### **AHORRO**

Justamente, el mecanismo de compras corporativas ha permitido a la institución ahorrar 100 millones de nuevos soles entre los años 2013 y 2014, recursos que EsSalud ha destinado a proyectos a favor de poblaciones vulnerables, como la adquisición de 250 implantes cocleares para que niños y niñas

El mecanismo de compras corporativas ha permitido a la institución ahorrar 100 millones de nuevos soles entre los años 2013 y 2014

con sordera congénita o adquirida puedan recuperar sus capacidades de audición y desarrollo del lenguaje, asegurando su desarrollo integral.

Finalmente, se debe indicar que en la actualidad el 60% del presupuesto de EsSalud para medica-

mentos se viene ejecutando bajo el concepto de compra corporativa y que los requerimientos para este año representan unos 300 tipos de medicinas que se basan en el Petitorio Nacional Único de Medicamentos del Ministerio de Salud.

## REQUIPAMIENTO ANIVEL NACIONAL

on modernos equipos e instrumental biomédi-co, como incubadoras, desfibriladores, moni-tores de funciones vitales, el Seguro Social de Salud (EsSalud) ha repotenciado, en el último año, los diferentes servicios de hospitales y centros de salud de sus redes asistenciales a nivel nacional. en beneficio de sus más de 10 millones de afiliados. La actual gestión, que inició sus funciones hace solo un año y ocho meses, decidió adquirir este importante lote de equipos con una inversión de 200 millones de nuevos soles.

De esta manera, el proceso de equipamiento, que no registra precedentes en el Seguro Social, permite mejorar las condiciones laborales de los médicos y del personal asistencial de EsSalud, así como la calidad de atención que se brinda a la población afiliada en todo el país. Además, se debe indicar que en el presente año la actual administración de EsSalud viene invirtiendo **1,200** millones de nuevos soles en infraestructura, medicinas y equipamiento médico.

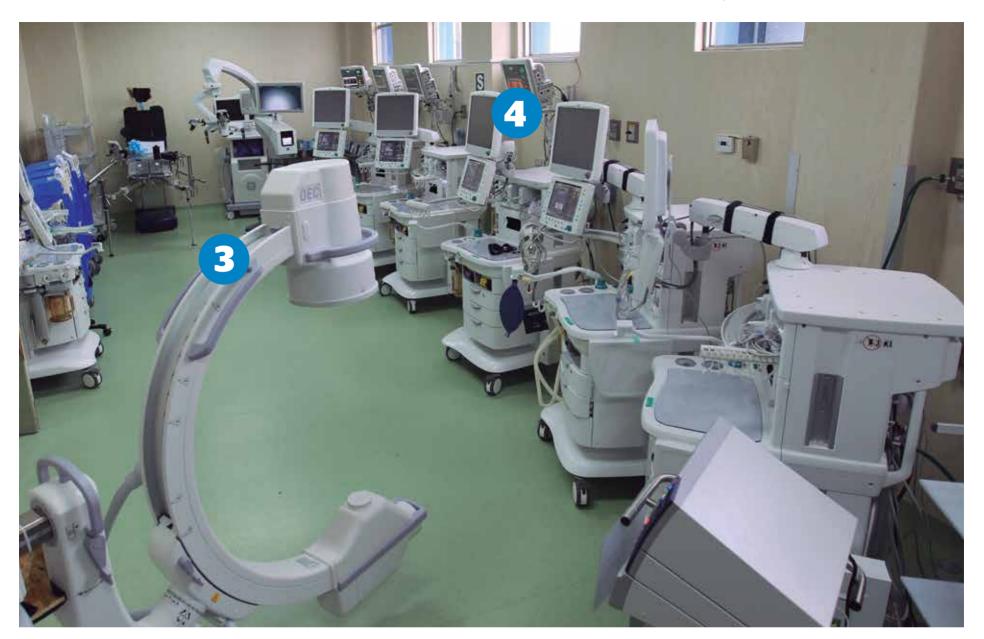
De esta cantidad, 265 millones de nuevos soles se destinan a la renovación de equipamiento médico, informático y administrativo, mientras que 155 millones de nuevos soles se invierten en obras de infraestructura en Lima, Huacho, Loreto y Apurímac, entre otras localidades.

Y en materia del gasto anual de medicamentos, el Presupuesto Institucional de Apertura (PIA) contempla un monto ascendente a 756 millones de nuevos soles.





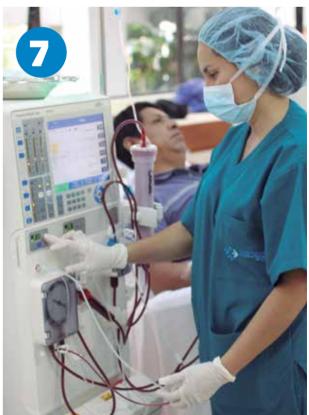
- El monitor de funciones vitales de 7 parámetros ya se encuentra en uso en los hospitales nacionales Alberto Sabogal y Guillermo Almenara.
- El moderno microscopio quirúrgico distribuido en las redes asistenciales Almenara, Rebagliati y Sagobal.





- El equipo de rayos X rodable, arco en C vascular, ya está al servicio de los asegurados en los hospitales nacionales Alberto Sabogal y Edgardo Rebagliati.
- Unidades de anestesia con sistema de monitoreo completo entregadas en los nosocomios Almenara, Rebagliati y Sabogal.
- El video broncoscopio adulto ya se encuentra al servicio de los pacientes asegurados de los hospitales Almenara, III Grau, Rebagliati y Sabogal.
- 250 implantes cocleares serán adquiridos en beneficio de niños asegurados que nacen con sordera congénita.
- El Centro Nacional de Salud Renal cuenta con nuevas máquinas de hemodiálisis.





SIGUE EN LAS PÁGINAS 6 y 7 🦈









- El desfibrilador con monitor y paletas externas ya es usado en diversos nosocomios de las redes asistenciales Amazonas, Ancash, Apurímac, Arequipa, Cajamarca, Huancavelica, Huánuco, Ica, Loreto, Madre de Dios y Tumbes, entre otras.
- Los servicios de Neonatología de los hospitales I María Reiche, Huariaca, II Huánuco y III Chimbote de las redes Ica, Pasco, Huánuco y Ancash, respectivamente, ya cuentan con la incubadora neonatal estándar.
- Nuevos equipos de cirugía laparoscópica de uso general entregados al Hospital Nacional Víctor Lazarte Echegaray, de la Red Asistencial La Libertad.
  - Equipo de aspirador de secreción rodable, distribuido en nosocomios de las redes Ancash, Amazonas, Apurímac, Arequipa, Huánuco, Ica, Junín, La Libertad y Moquegua, entre otras.









- El espirómetro portátil computarizado, equipo que permite medir los volúmenes y capacidades del pulmón, entregado al Hospital II Huancavelica de la red asistencial del mismo nombre.
- El pulsioxímetro, que permite medir la concentración de oxígeno y la frecuencia cardíaca (pulso), distribuido en las redes Ancash, Amazonas, Arequipa, Cusco, Huánuco, Juliaca, Junín, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Moquegua, Piura y Puno, entre otras.
- La faja ergométrica para pruebas de esfuerzo puesta al servicio en las redes Ancash, Cajamarca, Ica y La Libertad, entre otras.
- El ventilador neonatal disponible en las redes Ancash, Arequipa, Juliaca, La libertad, Lambayeque y Loreto.



#### POR UNA ATENCIÓN OPORTUNA Y HUMANIZADA

# Modernos complejos hace de 500 mil asegura

#### NOMPDE

Complejo Hospitalario "Alberto Barton"

#### LUGAR:

Hospital especializado: Avenida Argentina 3525, Callao Policlínico: Avenida Sáenz Peña 345-373, Callao

#### **BENEFICIARIOS:**

250 mil asegurados de la Red Asistencial Sabogal

#### **EQUIPAMIENTO:**

214 camas de hospitalización 100 consultorios externos 24 puestos médicoquirúrgicos

#### INVERSIÓN:

S/.164 millones aproximadamente

Con el propósito de brindar una atención oportuna y humanizada en beneficio de 500 mil asegurados de Lima Sur y Callao, el Seguro Social de Salud (EsSalud) puso en funcionamiento dos modernos complejos hospitalarios, que cuentan con equipos de alta tecnología, más de 200 camas e historias clínicas electrónicas y han sido construidos con una inversión superior a los 320 millones de nuevos soles.



INAUGURACIÓN. Presidente de la República, Ollanta Humala, encabezó la ceremonia de inicio de operaciones del Complejo Hospitalario Guillermo Kaelin.



# ospitalarios al servicio dos de Lima y Callao

e trata de los complejos"Guillermo Kaelin" y "Alberto Barton", ubicados en Villa María del Triunfo y el Callao, respectivamente, que atenderán cada uno a 250 mil afiliados de las redes asistenciales Rebagliati y Sabogal de EsSalud.

De esta manera, las modernas infraestructuras hospitalarias, construidas baio la modalidad de Asociación Público Privada (APP), permitirán reducir el gurada.

por dos edificios -un hospital especializado y un policlínico-, ampliarán la oferta de servicios de salud, brindando así una atención integral, oportuna y de calidad a los asegurados de Lurín, San Juan de Miraflores. Villa El Salvador y Villa María del Triunfo (en el caso de Lima Sur), y de Bellavista, Callao, Carmen de la Legua-Reynoso, La Perla y La Punta (en el caso de la Provincia Constitucional).

un sistema de gestión e tres salas de parto, 17 información digitalizado. que incluye la historia clínica electrónica, así como un sistema de gestión y visualización de imágenes.

Cuentan, además, con avanzados equipos biomédicos, como tomógrafo axial computarizado. mamógrafo, densitómetro, rayos X y ecógrafos. Asimismo, tienen siete salas quirúrgicas con equipos de laparoscopia.

puestos de hemodiálisis y 34 camas de observación en Emergencia.

En sus amplias instalaciones, los asegurados pueden acceder a los servicios de medicina interna. medicina física v rehabilitación, cardiología, cirugía general, dermatología, endocrinología, emergencia, gastroenterología, geriatría, gineco-obstetricia, neumología, nefrología, oftalmología, odontología, otorrinolaringología, anestesiología, pediatría-neonatología, psiquiatría, psicología, reumatología, urología y traumatología, entre otras especialidades.

Complejo Hospitalario "Guillermo Kaelin" **LUGAR:** 

Cruce de las avenidas 26 de noviembre y Defensores de Lima. Villa María del Triunfo

**BENEFICIARIOS:** 

NOMBRE:

250 mil asegurados de la Red Asistencial Rebagliati

**EQUIPAMIENTO:** 

209 camas de hospitalización 103 consultorios exter-26 puestos médico-quirúrgicos



## EsSalud construye primer hospital especializado en el tratamiento del cáncer La moderna infraestructura tendrá **240** camas hospitalarias. 36 consultorios y 6 salas de operaciones, con una inversión de 180 millones de nuevos soles.

🚺 INVERSIÓN. Seguro Social destinó cerca de 200 millones de soles para construir moderno Hospital Regional de Alta Complejidad en Trujillo.

El norte del Perú contará, por primera vez, con un moderno nosocomio especializado en el tratamiento del cáncer, que EsSalud está terminando de construir con una inversión de 180 millones de nuevos soles y que beneficiará a casi dos millones de asegurados de esta parte del país.

Se trata del Hospital Regional de Alta Complejidad, que se levanta imponente en el populoso distrito de La Esperanza, al norte de la ciudad de Trujillo, y que permitirá atender a un millón 900 mil afiliados de la denominada "Macroregión Norte", integrada por Ancash, Amazonas, Cajamarca, La Libertad, Lambayeque, Piura, San Martín y Tumbes.

La moderna infraestruc-

tura contará con 240 camas hospitalarias, 36 consultorios físicos, un centro quirúrgico con seis salas de operaciones, un centro obstétrico con dos salas de partos y un centro de hemodiálisis y otro oncológico.

Asimismo, tendrá un Servicio de Medicina Nuclear y una Unidad de Neonatología con cunas neonatales, así como una Unidad de Imagenología para diagnósticos con alta tecnología.

#### **EQUIPAMIENTO**

El hospital regional tendrá modernos equipos, como resonador magnético, acelerador lineal más braquiterapia, mamógrafos con estereotaxia, litotriptor extracorpóreo para localizar y tratar cálculos renales, angiógrafos, tomógrafo, máquinas de circulación extracorpórea y de hemodiálisis, entre otros, según precisó el gerente de la Red Asistencial La Libertad de EsSalud, doctor Jaime Mora Flores.

El funcionario indicó que el nuevo nosocomio demanda una inversión de 180 millones de nuevos soles, de los cuales 120 millones corresponden a infraestructura y 60 millones a equipamiento.

asegurados de **Apurímac serán** atendidos en el nuevo Hospital de Abancay



#### **ABANCAY**

Ochenta mil asegurados de la Red Asistencial Apurímac recibirán próximamente atención oportuna en el Hospital II

Abancay, que EsSalud está terminando de construir con una inversión de 77 millones de nuevos soles. El moderno centro asistencial contará con 52 camas hospitalarias y 19 consultorios, así como equipos biomédicos de alta tecnología, según indicó el director de la citada red, doctor Ramiro Campana.



n Confianza recibió a fines de mayo una emotiva carta de una paciente asegurada de Tarapoto, mediante la cual expresa su agradecimiento "por la atención eficiente, transparente y humanizada" que viene recibiendo en el Hospital Nacional Guillermo Almenara, donde fue operada con éxito recientemente.

Se trata de un testimonio valioso -cuyo contenido compartimos en esta página- de quien también labora en EsSalud desde hace casi 30 años y que constituye un aliciente para los que trabajan en el marco de la cruzada nacional por la humanización de los servicios de salud.

#### Lima, 26 de mayo de 2014

Dra. Virginia Baffigo de Pinillos Presidenta Ejecutiva de EsSalud

Yo, Nancy Esther Sánchez Dávila, identificada con DNI 01159023, con domicilio legal en la ciudad de Tarapoto, Jr. Oriente 124. Partido Alto. Tarapoto, paciente en el Servicio de Cabeza y Cuello, cama # 118, referida a esta ciudad y al Hospital Nacional "Guillermo Almenara", con el diagnóstico de carcinoma epidermoide en maxilar superior izquierdo y paladar duro.

El motivo de la presente es para expresarle mi más afectuoso saludo, respeto y admiración; saludo a su gestión impecable y transparente, saludo no solo al fiel cumplimiento de su labor en cuanto a lo que se refiere a infraestructura y equipamiento, de la que soy testigo y partícipe, pues desde hace más de 28 años soy trabajadora de la institución, a la que amo y sirvo, pues siento que mi trabajo me apasiona, amo lo que hago, y ahora siento que nada fue en vano; hoy como paciente estoy cosechando a raudales todo el amor que pude dar a mis pacientes y compañeros de trabajo.

Dra. Virginia, es posible que no sea usual que un paciente le escriba y si lo hago es porque ahora que estoy atravesando por un momento muy difícil de mi vida, con un diagnóstico de cáncer en paladar; deseo que mi sufrimiento y el de mi familia no sea en vano; le cuento esto para resaltar un hecho digno de toda admiración. Fui programada para una cirugía de maxilectomía superior izquierdo y palatino para el día 9 de mayo, conjuntamente con otra paciente con el mismo diagnóstico, por un médico excelente, de primer nivel. Me refiero al Dr. Marco Antonio Rozán Flores, cirujano de cabeza y cuello de este prestigioso hospital

No fui operada ese día, pues la cirugía anterior demoró varias horas, quedando para otro

momento. ¿Qué pasó? Vino la huelga, hecho que cambió todo, pues todo acto operatorio programado quedaba en nada, salvo emergencias.

Entonces surge el milagro. Me programan para el 15 de mayo gracias a la ayuda de mi médico, Dr. Rozán, a las facilidades y gestiones del médico jefe del Servicio, Dr. Eduardo Santiani, los licenciados de Sala de Operaciones, jefe de Anestesia, en fin se movió todo el equipo que se necesitaba. Gracias a cada uno por hacer posible mi operación.

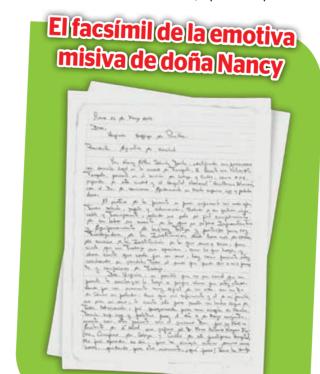
Dra. Virginia Baffigo, es posible que no tenga mayor importancia para Ud., pues está acostumbrada a ver grandes proezas, trasplantes, pero sabe Dra., se trata de mi vida; soy madre de tres hijos, esposa de un gran hombre que tuvo que dejar de trabajar para estar a mi lado, de una trabajadora que día a día lucha para sacar a su familia adelante. Soy una simple técnica de Enfermería del Hospital II Tarapoto, que con tanta ilusión preparó todo para ir a su hospital nuevo, uniforme nuevo, zapatos nuevos, todo nuevo, lindo, pero solo trabajé dos turnos.

El 4 de abril, durante mi guardia, me llegó la noticia de este cáncer, así es que le pedí a Dios una nueva oportunidad, quizás no pueda hablar, no sé si volveré a hacerlo, no tengo dinero para los implantes, pero eso es secundario, estoy viva, con esperanza, llena de fe en Dios y a todo el equipo que me está atendiendo, gracias. Por eso le decía gracias por una atención eficiente, transparente y humanizada.

Gracias Dra., porque todas las oportunidades que Ud. tiene para dirigirse a su gente, nos hace recordar que nada tiene sentido si no le ponemos amor; podemos tener tecnología de punta, pero si no hay corazón está desabrido. Por lo tanto, reitero mi agradecimiento profundo a Ud. como cabeza de esta familia que es EsSalud y, por su intermedio, a todos los que de una u otra manera han participado para que se haga realidad mi sueño: ¡Vivir!

Dios la bendiga en su gestión.

Nancy Esther Sánchez Dávila. DNI 01159023



#### PROEZA MÉDICA

## EsSalud salva vida de niño gracias a exitoso trasplante de corazón

El Seguro Social realiza el 95% de los trasplantes de órganos en el país.



🖸 ALTA CAPACIDAD. Gracias al profesionalismo del equipo de médicos especialistas del INCOR, Jesús Gabriel tiene un nuevo corazón y vuelve a sonreír.

or segunda vez en su historia, el Seguro Social de Salud (EsSalud) practicó con éxito un trasplante de corazón, cirugía de alta complejidad que ha permitido salvar la vida del niño Jesús Gabriel Chocano Montalvo, quien tiene ahora una nueva oportunidad a sus cortos 11 años de edad.

De esta manera, EsSalud se convierte en un referente en el país en este tipo de trasplantes en



pacientes pediátricos.
La exitosa operación fue realizada en abril pasado por un equipo de especialistas del Instituto Nacional Cardiovascular (INCOR) del Seguro Social.

"Dos años atrás, EsSalud le salvó la vida a un menor en lo que fue la primera intervención de este tipo en el Perú. Hoy, a dos meses de ser operado, la recuperación de Jesús Gabriel es impresionante y la mejor recompensa es su sonrisa y la de sus padres", desta-

có la Presidenta Ejecutiva de la institución, doctora Virginia Baffigo.

#### **DIAGNÓSTICO**

Jesús Gabriel llevaba una vida normal hasta el 1 de mayo del año pasado, cuando le diagnosticaron una cardiomiopatía dilatada (crecimiento del corazón más allá de lo normal y debilitamiento severo de la función de bombeo de sangre de este órgano) en un hospital militar, mal que puso en riesgo su vida.

En febrero pasado sus padres lo llevaron al INCOR, donde tras los exámenes respectivos los médicos determinaron que, por su afección, debía ser considerado en la lista de espera para trasplante de corazón.

Jesús Gabriel tenía descompensaciones frecuentes por insuficiencia cardiaca, a pesar de contar con una terapia médica apropiada. Sus indicadores mostraban una probabilidad de mortalidad muy alta. Por esa razón, el 28 de marzo se le colocó en la lista de espera de trasplante con urgencia cero (pacientes que necesitan ser hospitalizados, pues son dependientes de medicamentos endovenosos. Son priorizados en caso aparezca un donante).

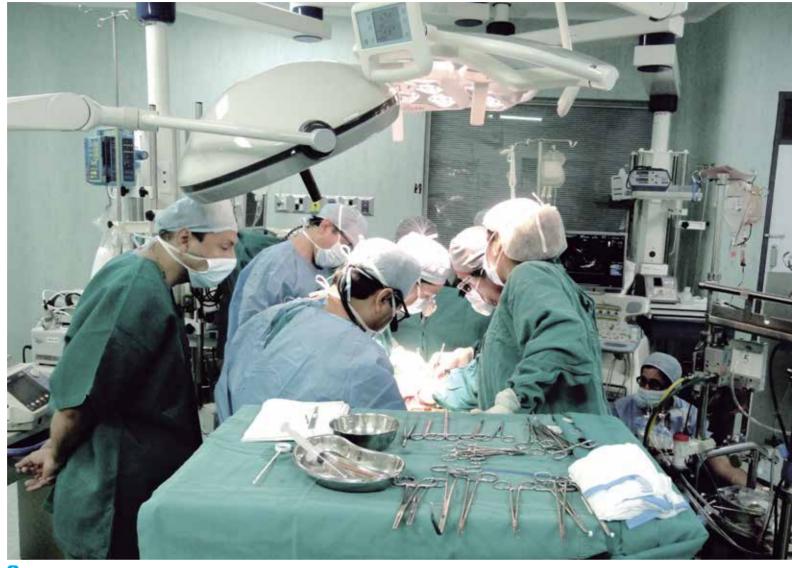
#### **OPERACIÓN**

Luego de 18 días de larga espera, el 14 de abril Jesús Gabriel recibió su nuevo corazón. El donante fue un joven de 19 años, de sexo masculino.

La cirugía de alta complejidad duró cerca de siete horas. El equipo de especialistas del INCOR, integrado por más de 20 personas, realizó esta nueva proeza médica, salvando la vida del pequeño, quien volvió a dibujar una sonrisa en su angelical rostro.

Se debe precisar que EsSalud realiza el 95% de los trasplantes de órganos en el país y que es la única institución que efectúa trasplantes de corazón, hígado, páncreas y pulmón.

Mediante el programa respectivo, el Seguro Social ha realizado dos trasplantes pediátricos, así como 27 de adultos, de los cuales siete han sido practica-



1 PIONERO. Es la segunda vez que EsSalud realiza este tipo de cirugías, convirtiéndose en referente en trasplantes de corazón en niños.





#### **EsSalud Regional**



LA LIBERTAD

## Paciente de 72 años vuelve a caminar

na paciente de 72 años de edad, que sufrió una triple fractura tras caer por el tragaluz de su casa, volvió a caminar luego que fuera sometida a una operación de reconstrucción de columna vertebral en el Hospital Nacional Víctor Lazarte Echegaray, de la Red Asistencial La Libertad del Seguro Social de Salud (EsSalud).

La operación, considerada de alta complejidad, se denomina 'Artrodesis Occipitocervical', una técnica que consiste en colocar un implante de titanio en las cinco primeras vértebras cervicales, con hueso homólogo, para restablecer y mantener la cobertura natural y la función protectora de la columna vertebral.

Esta técnica también permite restablecer sus características anatómicas naturales de la columna v aliviar el dolor, según precisó el doctor Humberto Elera Flores, integrante del equipo de especialistas en Neurocirugía del citado hospital que practicó la cirugía.

Como consecuencia del accidente, la paciente, identificada como Teresa Yupangui de García, sufrió la fractura completa de las vértebras cervicales C-1 y C-2. Además, presentó fracturas en la clavícula y el omóplato.

Doña Teresita no movía sus miembros superiores e inferiores, pero ahora, tras la operación, goza de buena salud, camina y puede desplazarse por sí sola, destacó el galeno.

Por su parte, la paciente, madre de cuatro hijos, agradeció a los médicos que la operaron y dijo que "Dios me ha dado una nueva oportunidad de vivir".



#### **LAMBAYEQUE**

#### Salvan vida de joven que cayó de cuarto piso

EsSalud logró salvar la vida de Cindy Ruiz Paredes (25), una joven madre asegurada, quien por accidente cayó del cuarto piso de su vivienda, ubicada en un edificio en la ciudad de Chiclayo.

Ruiz ingresó al Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo, de la Red Asistencial Lambaveque, con fracturas expuestas de húmero izquierdo y pelvis y luxación de cadera izquierda. Sus lesiones originaron abundante sangrado, lo que hacía peligrar su vida.

Por ello, se le practicaron tres intervenciones quirúrgicas. Los resultados fueron exitosos. Esto se debe a que EsSalud cuenta con equipos de alta tecnología, implantes e instrumentales diseñados para diferentes tipos de fractura, así como profesionales de la salud altamente capacitados. La paciente se ha recuperado de manera

favorable del postoperatorio y se prepara para una rehabilitación programada clínicamente.

"He vuelto a nacer y agradezco a EsSalud por salvarme la vida. Tuve miedo por dejar sola a mi pequeña hija, de tan solo cinco años. Por fortuna, todo salió bien", expresó Ruiz Paredes.

#### **LORETO**

#### Implementan consultorios de alivio para atender urgencias



Con el obietivo de brindar una atención con oportunidad, calidad y calidez a los asegurados de Loreto, se implementaron Consultorios de Alivio Inmediato (CAI) en los centros asistenciales de EsSalud ubicados en los distritos de Iquitos, Punchana y San Juan Bautista, en la Región Loreto.

La medida contempla la atención exclusiva de urgencias, como los casos de frecuencia respiratoria elevada, diabetes mellitus descompensada, convulsiones, ataques o crisis de asma y diarreas intensas continuas, entre otras dolencias que no corresponden a una emergencia. Desde hace más de tres meses, la Red

Asistencial Loreto supervisa la efectiva implementación de los CAI, que están funcionando desde las siete de la mañana hasta las 12 del mediodía en el Policlínico Iquitos y desde la una hasta las seis de la tarde en los centros de Punchana y San Juan Bautista, respectivamente.

Los asegurados que presenten dolencias y problemas de salud, que no sean considerados como una emergencia, pueden acudir a su policlínico de origen más cercano, para recibir el tratamiento respectivo. De esta manera, se facilita al Hospital III Iquitos de EsSalud atender las emergencias que ponen en riesgo la vida.

#### **PUNO**

#### Amplían Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital III Base de Puno

Ante el crecimiento de la población asegurada durante los últimos 10 años, la Red Asistencial Puno amplió los servicios de la Unidad de Cuidados Intensivos e Intermedios (UCI y UCIN) del Hospital III Base de Puno, obra que demandó una inversión de 743,633.64 nuevos soles.

Esta ampliación, realizada en un área de 288.76 metros, fue inaugurada por las autoridades de la Red Asistencial y el alcalde del distrito de Salcedo, Iver Maldonado, luego de ochos meses de construcción. Durante la ceremonia de inauguración, el párroco del distrito ofició el acto litúrgico y bendijo el local.

En su intervención, el alcalde de Salcedo felicitó a la actual gestión de EsSalud, por realizar este tipo de obras, orientadas a mejorar la calidad de la atención a los asegurados de la región Puno.



## Te contamos en confianza



#### A cuidarnos de la influenza

Por el Dr. Confianza

ncontré a Julia, una asegurada que se atiende en el Policlínico Chincha. con fuertes estornudos y una secre-Ición nasal que no le permitía respirar con normalidad. "¡Qué mal te veo Julita!", me apresuré a decirle.

"Esta fuerte gripe me tiene a mal traer, doctor Confianza", me dijo mi amiga al confiarme su temor de contagiar a sus pequeños hijos.

La influenza, como otros males respiratorios de origen viral, es una infección que está presente en nuestro medio. Sin embargo, existen factores como el cambio de estación climática y el sistema inmunológico propio de las personas, que pueden hacer que una simple gripe se convierta en algo más grave. Por ello, hay que prestar atención a ciertas recomendaciones, le precisé a Julia, quien me escuchaba con atención.

Para su suerte, llegó el doctor Roberto Espinoza Atarama, iefe de la Oficina de Inteligencia Sanitaria del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati de EsSalud, quien sostuvo que la vacunación es esencial pero debe estar acompañada de sencillas medidas de prevención y protección que podemos reali-zar en la casa, en el colegio o en el trabajo, para evitar el contagio y la diseminación del virus.

"Actividades sencillas como lavarse las manos frecuentemente con agua y jabón, cubrirse la nariz y la boca al momento de toser o estornudar con un pañuelo desechable o con la parte interna del codo, son fundamentales para prevenir el contagio de la influenza y evitar así la transmisión de la enfermedad", puntualizó el doctor ante la atenta mirada de Julita.

Mi amigo y colega también recomendó no escupir en el piso, mantener limpio el entorno y la indumentaria (corbatas, sacos, abrigos)

de las personas con procesos respiratorios. La influenza produce una infección sistémica que compromete todo el organismo, pero sus principales manifestaciones clínicas ocurren inicialmente en los tejidos de las vías respiratorias, explicó.

"Es importante entender que de acuerdo a la severidad de la infección, esta puede pasar sin síntomas o presentarse como un resfrío y, en pocos casos, puede ocurrir una neumonía severa", anotó.

Ya lo saben mis amigos, a cuidarse de la influenza. Debemos cuidar, sobre todo, a quienes tienen mayor riesgo de desarrollar cuadros severos (adultos mayores, gestantes y menores de dos años) y a los que padecen enfermedades crónicas (asma, diabetes y cualquier otro mal que afecte o disminuya el sistema inmunológico).

¡Hasta la próxima!

#### NUEVA VISIÓN PARA HUMANIZAR LA ATENCIÓN EN SALUD

### EsSalud elabora su Plan Maestro institucional 2013- 2021

la asistencia técnica del Banco Mundial, el Seguro Social de Salud (EsSalud) inició en el primer trimestre del presente año la elaboración de su Plan Maestro Institucional 2013-2021, con el objetivo de presentar una nueva visión que apunta a mejorar la atención de los más de 10 millones de asegurados y garantizar la sostenibilidad de la organización.

Con tal propósito, el equipo de planificación estratégica de EsSalud inició actividades participativas en febrero, con la realización de un taller que actualizó la misión, la visión y los valores y se priorizaron cinco aspectos relevantes. Estos son los modelos de atención y de gestión, la sostenibilidad financiera, la separación de funciones (financiador. asegurador, prestador) y la modernización institucional. En el taller participaron 47 funcionarios de la sede central, encabezados por la Presidenta Eiecutiva de EsSalud, doctora Virginia Baffigo, quien afirmó que el



A El Plan priorizará la humanización de la atención en los servicios de salud.

diseño del Plan Maestro priorizará la humanización de la atención en los servicios de salud y la gestión del buen gobierno corporativo, que actúe con transparencia y compromiso, con el objetivo de meiorar la calidad en la atención de los más de 10 millones de asegurados.

Recogiendo experiencias exitosas en materia de seguridad social de naciones como Costa Rica, México

y Turquía, el grupo de trabaio que preside la Oficina Central de Planificación v Desarrollo de EsSalud viene elaborando los programas y planes respectivos, que permitirán la redacción de un documento base que plasme la visión institucional del Seguro Social al año 2021. En la primera semana de abril se desarrollaron múltiples reuniones técnicas y entrevistas con más de 300 funcionarios de la sede central y de las redes Almenara, Rebagliati y Sabogal, durante las cuales se compartieron hallazgos del diagnóstico situacional y los temas estratégicos identificados, que serán abordados en el Plan.

#### **VALIDACIÓN**

Se prevé contar con una primera versión del Plan Maestro en julio de este año, luego que se desarrollen cuatro talleres macroregionales con todas las redes prestacionales del país. Asimismo, se ha programado un seminario nacional y otro internacional, en los que se validará el documento final que, según se tiene previsto, se realizará en setiembre próximo.

#### **BENEFICIOS DEL PLAN**

Marcará la hoja de ruta del Seguro Social para los próximos ocho

Priorizará la humanización servicios de salud y la gestión del buen gobierno corpora-tivo, con transpa-rencia, eficiencia y compromiso.

**✓** Presentará una nueva visión y misión de la insti-tución.



#### iiFeliz Día Mamá!!

on un variado programa que incluyó la participación del "Tito Nieves" peruano, cientos de trabajadoras de la sede central de EsSalud celebraron el Día de la Madre, en medio de un ambiente de gran camaradería y confraternidad.

En la amena reunión, que fue organizada por la Gerencia Central de Gestión de las Personas, las madres trabajadoras asistentes recibieron diversos regalos, disfrutaron de un delicioso almuerzo y bailaron al son de diversos géneros musicales.

De esta manera, la actual gestión de EsSalud rindió un merecido homenaje a las madres trabajadoras de la institución, quienes con su noble y esforzada labor fortalecen los valores de sus familias y del Seguro Social.

#### PREVENCIÓN ES SALUD



## con ajos, cebollas y kion

as personas asmáticas, en especial los niños, son sensibles a la llegada del otoño, época en que incrementan sus visitas a los establecimientos de salud, debido a que la humedad y los cambios de temperatura provocan una mayor exposición a virus, ácaros del polvo y hongos, factores que acentúan su enfermedad. Ante este panorama, el consumo de ajos, cebollas y kion es una buena alternativa para prevenir este mal.

La directora de Medicina Complementaria del Seguro Social de Salud (EsSalud), doctora Martha Villar López, sostiene que el ajo y la cebolla tienen efectos antioxidantes y broncodilatadores que ayudan a prevenir cuadros de asma.

En esa línea, indica que el ajo, gracias a su contenido de aceites esenciales, es un relajante de la musculatura lisa y, además, un expectorante. Explica que por su compuesto de alina, tiene un efecto antibiótico y antimicótico.

Por su parte, la cebolla tiene quercetina, un potente compuesto antioxidante que le da acción antialérgica a esta hortaliza, precisa.

"Tanto la alina como la quercetina son sustancias que las encontramos cuando la cebolla y el ajo están crudos, por lo que se recomienda su consumo en ensaladas, para prevenir las infecciones respiratorias y, con ello, el desencadenamiento de un cuadro de asma", puntualiza.

La especialista señala que también se puede preparar un jarabe bronquial, a partir de la mezcla de miel de abeja, cebolla, ajo y kion. Este jarabe puede ser consumido entre una y tres cucharadas al día.

Asimismo, recomienda consumir extractos de zanahoria y beterraga, ricas en carotenos, porque contienen vitamina A, que mejora el recambio del epitelio de las vías respiratorias.

La doctora Villar anota que el asma es una enfermedad relacionada al ambiente, a factores genéticos y a estilos de vida de las personas. Por tal razón, subraya la necesidad de mantener ventilados los diferentes ambientes de la casa, para evitar la formación de ácaros y hongos que provocan la exacerbación de los síntomas en personas que padecen asma. También se deben evitar ambientes con humo de tabaco y sustancias contaminantes.

Respecto a las plantas medicinales, la doctora Villar recomienda la muña y borraja. La primera es un antibiótico natural y la segunda un fluidificante. Finalmente, sostiene que la uña de gato, el tahuari, la guanábana y el noni incrementan las defensas del organismo, al estimular el sistema inmunológico.