

en

Confianza

EsSalud



PROGRESO
PARA TODOS

**Seguro Social lanza
campaña que busca
posicionar el valor de
la humanización de
los servicios de salud.
Importante iniciativa
impulsa el trabajo
unido de los diferentes
sindicatos de la
institución.**

POR UNA ATENCIÓN HUMANIZADA

ATENCIÓN OPORTUNA

ESSALUD PONE EN MARCHA SU
NUEVA RED DE SERVICIOS EN LIMA

Páginas. 7, 8, 9 y 10

GESTIÓN EFICIENTE

DOS MODERNOS HOSPITALES
FUNCIONARÁN EN MAYO

Pág. 11

EMERGENCIAS

SEGURO SOCIAL ATENDIÓ MÁS DE UN MILLÓN DE
CASOS QUE COMPROMETÍAN LA VIDA DE PACIENTES

Pág. 3

Editorial

Las metas del 2014



Queridas amigas y amigos:

Venimos renovados este 2014 para cumplir las metas que nos trazamos para este año, entre ellas fortalecer el primer nivel de atención a través de la contratación de clínicas, así como ampliar la cobertura de nuestros servicios para beneficiar a un millón de asegurados. Esto, a la par de nuestros esfuerzos sostenidos por fortalecer nuestros hospitales y policlínicos en todo el país.

Una primera meta es lograr que el abastecimiento de medicamentos y las cirugías pendientes, acciones que se encuentran desarrolladas en 97% y 75%, respectivamente, lleguen al 100%. Otra meta guarda relación con la expansión de las coberturas de salud, es decir, con la expansión de nuestros servicios. Entonces, apuntamos a que en el primer trimestre de 2014, 500 mil asegurados de Lima estén adscritos a 10 clínicas, y que otros 500 mil afiliados disfruten, a partir del segundo semestre, de los servicios de dos modernos hospitales ubicados en el Callao y Villa María del Triunfo y que se construyen bajo la modalidad de Asociación Público Privada (APP).

Es decir, venimos laborando esforzadamente para lograr que un millón de personas tengan acceso a nueva infraestructura hospitalaria, sea propia o de terceros. Ahora bien, debemos trabajar para que este modelo se extienda a las grandes capitales del interior del país, como Arequipa, La Libertad, Lambayeque. Se trata de que en cada una de las cinco regiones donde se concentra el 75% de nuestros asegurados, incluidos Lima y Callao, haya una expansión de nuestros servicios de salud.

En cuanto al tiempo de espera por citas especializadas, aunque aún estamos trabajando para acercarnos a la meta, hemos sentado las bases para que ello ocurra. Por ejemplo, los 100,000 mil asegurados de la zona Este de Lima que han sido adscritos a la Clínica San Juan de Dios, ya no deben tener ningún problema, porque ya cuentan con acceso a atención especializada. De la misma manera, los pacientes que son derivados a los hospitales del SISOL, ya son seis mil las personas que han accedido a atenciones especializadas, oportunas y gratuitas. Lo propio sucederá con los 500 mil afiliados que progresivamente serán adscritos a las 10 clínicas, ubicadas en diversos distritos de Lima.

En este último caso, podemos mencionar que los 50 mil primeros asegurados que residen en Miraflores y que desde diciembre pasado ya se atienden en la clínica Suiza Lab, resolverán sus problemas de salud de manera casi inmediata, dentro de las primeras 48, 72 horas. De este modo, cuando nuestros asegurados se atiendan en las 10 clínicas, será notorio el descongestionamiento de nuestros hospitales y, consecuentemente, se ofrecerán citas lo más pronto posible.

Asumimos la gestión hace un año y dos meses. La situación que encontramos era preocupante, porque tenía que ver con una suerte de descapitalización de la institución, pues los equipos estaban absolutamente depreciados por su antigüedad o hacía buen tiempo que no se reponían, tampoco se modernizaban los diferentes centros hospitalarios.

Por ello, recuperar a la institución será un trabajo largo y por lo mismo deberá ser muy contundente. A esa tarea nos abocaremos este año la familia EsSalud para mejorar los servicios que brindamos, recuperar la confianza de nuestros asegurados y disfrutar juntos de un armonioso clima laboral, todo dentro del contexto de la gran cruzada por la humanización de los servicios de salud, por la cual apostamos este 2014. No nos daremos una sola pausa.

Dra. Virginia Baffigo de Pinillos
Presidenta Ejecutiva de EsSalud

DURANTE EL 2013

EsSalud atendió 100 mil partos a nivel nacional



La Red Sabogal encabeza atención de alumbramientos. Le siguen las redes asistenciales Almenara y Rebagliati.

Cien mil peruanos nacieron en los centros de salud de las 28 redes asistenciales de EsSalud de todo el país durante el 2013, de los cuales más de 40,000, es decir el 40%, llegaron al mundo por cesárea. Del total de alumbramientos atendidos en los nosocomios y centros asistenciales del Seguro Social, 41,682 partos fueron por cesárea, según datos estadísticos de la Oficina Central de Planificación y Desarrollo de EsSalud. De acuerdo con la fuente, a nivel de redes asistenciales, la Red Sabogal lidera la atención de alumbramientos con más de 15 mil casos, seguida de

Almenara y Rebagliati cada una con más de 14 mil partos. Le siguen de cerca la Red Asistencial Arequipa (6,429) -en cuarto lugar-, y luego La Libertad (5,669) y Piura (5,171). Entre los hospitales que destacan por el número de menores nacidos, se tiene al Hospital Edgardo Rebagliati Martins de Lima, Luis Negreiros Vega del Callao y Jorge Voto Bernal de Santa Anita. El Hospital Edgardo Rebagliati encabeza la lista de alumbramientos con 7,744, seguido de los hospitales Luis Negreiros con 4,824 y Jorge Voto Bernal de Lima con 4,500 partos atendidos. Le siguen el nosocomio Marino Molina de Comas con 3,936 nacimientos; el de

Yanahuara en la ciudad de Arequipa con 3,396; Guillermo Almenara Irigoyen con 3,272 y Alberto Sabogal del Callao con 3,167. En estos siete hospitales se atendió el 30% del total de alumbramientos a nivel nacional el año pasado.

EFICIENCIA

Respecto a las cifras de partos por cesáreas, la Red Asistencial Rebagliati atendió 6,590, seguida por la Red Sabogal (5,820) y Almenara (5,695). En lo que corresponde a las redes asistenciales del interior del país, Arequipa realizó 2,797 cesáreas, seguida por La Libertad (2,317), Lambayeque (2,260), y Piura (2,094). A la luz de estas cifras, se pone en evidencia, una vez más, la eficiencia del personal asistencial de EsSalud, en beneficio de la población asegurada.

EN NOSOCOMIOS DE ESSALUD. EL 75% DE LOS CASOS CORRESPONDIÓ A URGENCIAS

Más de 5 millones de emergencias se atendieron en el 2013



El Seguro Social trató más de un millón de casos que comprometían la vida de los pacientes.

Más de cinco millones de emergencias fueron atendidas en los centros y nosocomios de las 28 redes asistenciales de EsSalud de todo el país, así como en el Instituto Nacional Cardiovascular (INCOR) durante el año 2013, con lo cual se logró salvar la vida de miles de asegurados. Entre enero y noviembre del año pasado se atendieron cinco millones 23,455 emergencias a nivel nacional, de las cuales un 75% correspondió a urgencias, según un reporte estadístico de la Subgerencia de Información Gerencial de EsSalud. La atención de emergencias se dividió en cuatro prioridades: I y II (catalogadas como las más riesgosas), III y IV (consideradas como urgencias). En esa línea, el Seguro Social atendió un millón 268,637 casos que com-



Sabogal es la red asistencial que más emergencias atendió.

prometían la vida de los pacientes, que representó un 25% del total de las emergencias. Asimismo, se atendieron tres millones 754,818 urgencias, que representó un 75% del total de emergencias

registradas en todas las redes asistenciales. De acuerdo con la fuente, la Red Asistencial Sabogal fue la que más emergencias atendió con 855,913. De esta cifra, 638,608 fueron urgencias, lo que repre-

senta el 74.6% del total de atenciones. La Red Asistencial Rebagliati figura en el segundo lugar con 766,226 casos, de los cuales 518,336 fueron urgencias, lo que representa el 67.6% de las atenciones.

La Red Asistencial Almenara aparece en el tercer puesto con 651,006 emergencias, de las cuales 471,400 fueron urgencias, lo que representa un 72.4%. En lo que respecta a provincias, las redes asistenciales Arequipa, La Libertad y Lambayeque fueron las que más emergencias atendieron en el período citado, con 456,134, 298,730 y 284,500 casos, respectivamente. Le siguen las redes asistenciales Ica (274,920) y Piura (205,607). En el caso del Incor, el reporte estadístico señala que este instituto especializado de EsSalud atendió 2,460 emergencias, todas vinculadas a enfermedades del corazón. Es preciso destacar que las miles de vidas salvadas a lo largo del 2013 ha sido posible gracias a la oportuna atención, el profesionalismo y la eficiencia del personal asistencial de EsSalud.

POCA AFLUENCIA

En diciembre pasado, en especial en los días previos a la Navidad y al Año Nuevo, los servicios de Emergencia presentaron una baja en la afluencia de pacientes. Tal fue el caso del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, cuyo número de atenciones, en el citado servicio, se redujo en un 50%. De las 200 emergencias que en promedio se presentan a diario en el Hospital Rebagliati, la noche del 24 de diciembre solo se atendió la mitad. "No obstante, tras las fiestas, se incrementa la cantidad de ingresos de pacientes con la salud deteriorada por no haberse atendido en el momento oportuno", manifestó el doctor Rafael Vásquez, jefe del Servicio de Emergencia del referido nosocomio.

OTRO PASO EN LA RECUPERACIÓN DE LA CONFIANZA DE LOS ASEGURADOS

Por el bienestar de sus más de 10 millones de asegurados, EsSalud ha lanzado el Plan Nacional de Humanización de la Atención en Salud, que comprende la ejecución de un conjunto de campañas, con el propósito de sensibilizar acerca de la importancia de humanizar los servicios de salud. Se trata de un esfuerzo que involucra a toda la institución, es decir, al personal asistencial y administrativo, en una cruzada por la humanización de la atención en salud, afirmó la jefa de la Oficina de Calidad y Seguridad del Paciente de EsSalud, doctora Isabel Chaw Ortega. Recalcó que humanizar es reconocer que los pacientes son ciudadanos que tienen el derecho a una atención de calidad.

“Y reconociendo este derecho, es que estamos empeñados en este buen propósito de brindar cada vez más un servicio de mayor calidad, con mayor calidez y recuperar la confianza de los asegurados”, remarcó.

En esa línea, la doctora Chaw refirió que desde febrero del año pasado la actual gestión lanzó la campaña por la humanización de los servicios de salud, mediante la organización de un taller internacional que contó con el concurso de expertos en el tema.

Destacó que esta campaña de humanización ya ha llegado a ocho mil colaboradores de EsSalud a nivel nacional, mediante 14 grandes eventos desarrollados a lo largo de estos meses. “Hemos llegado al 18%, por lo que es vasta la tarea que le espera a la institución -de poco más de 50 mil servidores-, pero que ya la hemos emprendido con gran determinación”,



En el Seguro Social estamos empeñados en brindar un mejor servicio, con mayor calidad y calidez.

EsSalud lanza Plan de Humanización por el bienestar del paciente



Trabajamos por recuperar la confianza de los asegurados.

subrayó.

COMUNICANDO LA HUMANIZACIÓN

Es preciso destacar que como parte de la ejecución del Plan, el Seguro Social también lleva a cabo la campaña denominada “Comunicando la humanización en

EsSalud”, que tiene como slogan “Estamos curándonos para ser tu Seguro”. Esta iniciativa busca que la calidez hacia el asegurado vaya de la mano con todos los servicios que brinda el Seguro Social.

El objetivo es posicionar el valor de la humanización

de la salud como un tema transversal a todos los servicios que brinda EsSalud, mediante la comunicación interna y externa.

CAMPAÑAS

El Plan comprende también la ejecución de otras campañas que involucran a los diferentes actores

de los procesos de recuperación de la salud. Se tienen aquí a pacientes asegurados, sus familiares acompañantes, así como el personal asistencial y administrativo de la institución.

Entre estas campañas destacan “Cero dolor en el paciente”, cuyo objetivo es brindar un manejo eficiente del dolor del paciente; “Necesito tu silencio” que está orientada a promover un ambiente idóneo para garantizar una atención humanizada, y “Baños limpios y seguros para todos”, que busca garantizar que los servicios higiénicos del centro asistencial de salud (CAS) permanezcan limpios, accesibles y seguros para el afiliado.

Asimismo, las campañas “Ponte en mi lugar”, cuyo propósito es facilitar la comunicación de los fami-

liares de pacientes de áreas críticas, y “Familiar acompañante del paciente vulnerable y/o gravemente enfermo”, como una forma de promover la participación del entorno familiar en el cuidado del paciente en situación de riesgo o durante el uso de servicios de riesgo en su estancia en el CAS.

AVANCES

En el marco de la tarea humanizadora que lleva a cabo la actual gestión de EsSalud, se debe destacar que 7,500 pacientes asegurados que tenían cirugías pendientes, ya fueron operados gracias al Plan Confianza, y que el abastecimiento de medicamentos en las farmacias de la institución alcanza el 97%.

En este contexto, la actual administración ha invertido un total de 731 millones de nuevos soles, de los cuales 126 millones de nuevos soles se destinaron a infraestructura de servicios de Emergencia, 405 millones a infraestructura de proyectos mayores y 200 millones de nuevos soles a compras, a nivel nacional, de equipos biomédicos. ●

“Humanizar es reconocer que los pacientes son ciudadanos que tienen el derecho a una atención de calidad.”

POR UNA SALUD HUMANIZADA

Quienes lo conocen de cerca, encuentran en él a una persona con un carisma excepcional y una gran sensibilidad por el dolor humano. La formación moral y humanística del doctor Manuel Ernesto Fernández López, de 58 años, es reconocida por sus compañeros del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, quienes dan fe del trato especial que este profesional de la salud tiene con sus pacientes.

Hace unas semanas, el actual jefe del Servicio de Ginecología Oncológica del citado nosocomio de EsSalud salió del anonimato para robarse el corazón de los peruanos en un emotivo spot de televisión que forma parte de la campaña denominada “Comunicando la humanización en EsSalud”, cuyo slogan es “Estamos curándonos para ser tu Seguro”. Su calidez hacia el asegurado y otras cualidades, como el discernimiento para conocer con lujo de detalles la historia clínica de sus pacientes, sustentan el ejemplo de médico probo, de profesional exhaustivo que trabaja intensamente para aliviar no solo con el conocimiento científico, sino con la palabra y el gesto, los problemas de salud de los enfermos.

Muy temprano en la mañana lo encontramos presto a iniciar una nueva jornada. Mientras se coloca el mandil blanco y ubica su estoscopio, le hacemos la primera consulta, referida a las cualidades que debe tener un buen médico. El doctor Fernández esboza una sonrisa y nos responde con contundencia: “servir a la vida con sencillez y amor”. “Los conocimientos los puede tener cualquiera, pero el valor humano no todos. Un buen médico gana premios e importantes lugares, descubre

“Hay que servir con sencillez y amor”

Afirma el doctor Manuel Fernández, protagonista de la campaña ‘Comunicando la Humanización en EsSalud’.



En la vista, el doctor Fernández en una escena del spot de televisión. Campaña por la humanización involucra a trabajadores de la institución.

enfermedades, pero creo que los mejores tal vez sean aquellos que no han recibido reconocimientos, pero que hacen su trabajo con esfuerzo, dedicación y vocación, ayudando a muchas personas a salvar sus vidas, escuchándolas e

do que se siente de haber sido elegido para participar en el spot de televisión, que le permitió representar a un médico de su institución que decide escribir con letra legible la receta para su anciana paciente, que le agradece su genti-

lidad. “Paracetamol, 20 tabletas calcio” y miraba a la ancianita, pensaba en lo importante que es para nuestros pacientes que los médicos aprendamos a hablar fácil, a escribir sencillo, a mirarlos a los ojos. Los técnicos nos alejan, el lenguaje

sencillo nos acerca, nos hace más humanos”, sostiene el galeno.

SINDICATOS

Similar posición a lo manifestado por el doctor Fernández tienen Rhommel Díaz Rosado, secretario general del Sindicato Nacional de Tecnólogos Médicos de la Seguridad Social (SINATEMSS), y Carmen Rosa Delgado Magnate, secretaria de Defensa del Sindicato Nacional de Enfermeras del Seguro Social del Perú (SINESS), quienes saludaron la importante iniciativa de la Presidencia Ejecutiva de la institución por humanizar los servicios de salud.

Al analizar su profundo conocimiento psicológico acerca de su profesión, el doctor Fernández

vayan de la mano con una gran cruzada por la humanización de los servicios, fomentando los valores, tan indispensables para lograr una óptima formación profesional y personal del servidor médico y administrativo”, subraya el también magister en Medicina Humana, con mención en Cirugía Oncológica.

“Hoy tenemos dos mil nuevos médicos en beneficio de miles de asegurados; siento gran beneplácito por el hecho que la actual gestión de la doctora Baffigo decidiera que todos estos avances

nos vuelve a sorprender, esta vez para dirigirse a la generación de futuros médicos que se viene formando en distintas universidades del país. “El Perú necesita de profesionales que aprecien lo universal de la Medicina, que es la práctica clínica ante la cabecera del enfermo; el diálogo, la sonrisa amable es el alivio más sublime para un ser humano en busca de su recuperación”, puntualiza.

Al respecto, Luis Cáceres Cervantes, secretario general de la Federación Centro Unión de Trabajadores del Seguro Social de Salud del Perú (FED-CUT), coincidió con el doctor Fernández al

“Mientras grabábamos el comercial y miraba a la ancianita, pensaba en lo importante que es para nuestros pacientes que los médicos aprendamos a hablar fácil, a escribir sencillo y a mirarlos a los ojos”

señalar que la sensibilidad debe venir no solo de los médicos, sino de todos los trabajadores de la institución, para atender con cortesía y amabilidad a los pacientes en todos los centros asistenciales de EsSalud. ●



CON EL SOPORTE DE LA OPS Y LA UNICEF

EsSalud adquirirá medicamentos en el exterior si importadores no rebajan elevados precios



TRANSPARENCIA. La doctora Baffigo dialogó con representantes de todos los laboratorios para pedirles que ajusten sus precios a las necesidades de la institución. EsSalud es el principal comprador de fármacos en el país.

EsSalud saldrá a adquirir medicamentos directamente al exterior, si los importadores no rebajan sus elevados precios, afirmó la Presidenta Ejecutiva del Seguro Social de Salud, doctora Virginia Baffigo. “A los importadores les hemos pedido de la manera más cordial que rebajen sus tarifas. Por sus declaraciones de aduanas conocemos los precios de importación y sabemos que el precio con el cual venden sus productos duplica, triplica, quintuplica el de la importación”, precisó. La titular de EsSalud sostuvo que si ellos no accedieran al requerimiento, “vamos a salir a comprar al exterior con el soporte de la Organización Panamericana de la Salud y de Unicef”. “El precio que los importadores nos ofrecen es un poquito menos que lo que

“Garantizamos, sobre todo, que sus productos se convertirán en vida y salud para nuestros pacientes”, afirma titular del Seguro Social.



4 Son más de 70 los medicamentos que en su mayoría son con postor único, lo que los hace más caros.

se vende en farmacias. Se trata de medicamentos oncológicos, para enfermedades crónicas, degenerativas, del sistema autoinmune”, detalló. Advirtió que “prácticamen-

te ningún asegurado estaría en capacidad de comprarlos” y especificó que son más de 70 los medicamentos en esta situación que, por coincidencia, son de los más caros.

“Son medicinas con postor único, es decir, donde hay monopolio, donde hay un solo proveedor”, advirtió y remarcó que lo más sano en cualquier economía es que haya competencia, esto es,

abrir el mercado.

“Hemos congregado a los laboratorios innovadores que son postores únicos y que de alguna manera, haciendo uso de esta suerte de privilegio de estar solos en el mercado, nos venden los productos a precios muy elevados”, señaló.

ES DE JUSTICIA

Tras indicar que EsSalud es el principal comprador de fármacos en el país, la doctora Baffigo sostuvo que “el pedido que les hacemos es de toda justicia”. “EsSalud no es un nombre cualquiera, EsSalud es el Seguro Social del Perú y, por lo tanto, se debe a la inmensa masa trabajadora que no tiene en general salarios altos y que le asiste el derecho a recibir la mejor calidad de servicios, incluidos

medicamentos en condiciones de seguridad, oportuna, en volúmenes tales como los que necesitan y en la cantidad que el médico prescribe”, puntualizó. La titular de EsSalud recalco que “quisiéramos un trato acorde a la naturaleza de nuestra institución” y que a cambio de eso “garantizamos absoluta transparencia en las gestiones, pagos oportunos, un consumo incrementado de los medicamentos, porque cada año tenemos más asegurados”. “Garantizamos, sobre todo, que sus productos se convertirán en vida y salud para nuestros pacientes, porque haremos muy buen uso de ellos. Entonces, miren cuántas ventajas tiene para un proveedor de EsSalud mantener la relación con nosotros”, subrayó.

FORTALECIENDO EL SERVICIO OPORTUNO Y GRATUITO

La revolución en la atención primaria



RED

EsSalud

En alianzas estratégicas con un grupo de clínicas locales, el Seguro Social pone en funcionamiento su nueva red de servicios, como parte de otros esfuerzos paralelos que se están realizando para mejorar la atención en los hospitales y policlínicos de la institución. Mediante la Red, que beneficiará inicialmente a 250 mil afiliados de diversos distritos de Lima, EsSalud facilita el acceso oportuno a las prestaciones de salud y fortalece la atención primaria, ambulatoria y especializada.

CON TRASPASO DE 50 MIL ASEGURADOS DEL HOSPITAL ANGAMOS A CLÍNICA SUIZA LAB

EsSalud

pone en marcha nueva Red de Servicios en Lima Metropolitana

En paralelo a otras acciones orientadas a mejorar la atención en sus centros asistenciales.

De forma paralela a otras acciones orientadas a mejorar los servicios en sus propios centros asistenciales, EsSalud ha ampliado su oferta de atención a sus asegurados de Lima en materia de consulta externa.

En esa línea, desde el lunes 23 de diciembre alrededor de 50 mil afiliados que residen en Miraflores han pasado a ser atendidos en la clínica Suiza Lab, gracias a un contrato suscrito entre ambas instituciones para facilitar el acceso oportuno a las prestaciones de salud, y fortalecer así la atención primaria ambulatoria y especializada.

De esta manera, el Seguro Social de Salud pone en marcha su nueva Red EsSalud que, en alianza con clínicas locales, beneficiará inicialmente a 250 mil asegurados de Lima, quienes recibirán así atención oportuna, gratuita y de calidad.

La Presidenta Ejecutiva de EsSalud, doctora Virginia Baffigo, supervisó el inicio de las atenciones en Suiza Lab, ubicada en la avenida Angamos Oeste 300, en Miraflores, para los



La doctora Baffigo supervisó la atención a los pacientes afiliados.



Oportuna, gratuita y de calidad es la atención que reciben los asegurados.



Claudia Gianoli, gerente general de Suiza Lab:

“Tenemos grandes expectativas con el compromiso que hemos suscrito. Estamos empezando la atención a 50 mil asegurados de la Red Rebagliati, en diversas especialidades médicas, en servicios como laboratorio, ecografías, rayos X, mamografías y en diferentes procedimientos, como endoscopias y colonoscopias. Debo felicitar la iniciativa de EsSalud por el gran paso que representa este acuerdo con la empresa privada. Considero que la empresa privada sí tiene la capacidad y puede darle al paciente una atención digna, a su altura”.

Nuevo modelo de gestión integral y descentralizado beneficiará inicialmente a 250 mil asegurados.

asegurados que provienen del Hospital Suárez Angamos de EsSalud, que se ubica a tres cuadras de la citada clínica, en el mismo distrito.

ESPECIALIDADES

Precisó que en razón del contrato suscrito, los 50 mil asegurados reciben atención oportuna en las especialidades de medicina general, medicina familiar, medicina interna, ginecología, obstetricia, oftalmología, cardiología, endocrinología, reumatología, gastroenterología, pediatría, neurología, neumología, urología, radiología, otorrinolaringología, patología clínica, anatomía patológica, odontología y obstetricia.

La atención es de lunes a sábado, de ocho de la mañana a ocho de la noche. El servicio de tóxico de urgencias médicas está disponible durante doce horas, en el citado horario.

De esta manera, los afiliados pueden acceder a más especialidades médicas, en menos tiempo de espera, ya que pueden obtener citas médicas en un máximo de tres días. Además, disponen de los servicios

de enfermería, psicología, nutrición, farmacia, laboratorio, rayos X, mamografía y medicina física y rehabilitación, en ambientes que cuentan con equipos modernos. Es preciso indicar que los 50 mil asegurados que reciben atención médica en el local de Suiza Lab, domicilian en las urbanizaciones miraflores de Armendariz, Barboncito, Municipal, N. Rodrigo, Porta, Progreso, Shell, Surquillo I, Tello, Leuro I y Leuro II. Además de Suiza Lab, EsSalud ha suscrito contratos con las clínicas Universitaria, Medical Images, San Miguel Arcángel y Villa Salud, que se ubican en Comas, San

Martín de Porres, San Juan de Lurigancho y Villa El Salvador, respectivamente, y que en breve atenderán a asegurados procedentes de los centros asistenciales de su ámbito distrital. En atención a los contratos suscritos, cada una de estas clínicas podrá recibir hasta 50 mil beneficiarios asegurados, que a la fecha se atienden en el Hospital Marino Molina de Comas, en el Centro de Atención Primaria (CAP) Fiori de San Martín de Porres, y en los hospitales Aurelio Díaz Ufano y Peral y Uldarico Rocca, de San Juan de Lurigancho y Villa El Salvador, respectivamente. En una segunda etapa, se tiene previsto la incorpo-

ración a la Red EsSalud de otras siete clínicas -cinco en Lima, una en Lambayeque y otra en Arequipa-, con lo cual se beneficiará a 350 mil afiliados más. Con esta iniciativa, EsSalud busca ampliar la atención a sus asegurados en consulta externa, fortaleciendo la atención primaria para contener el incremento de enfermedades crónicas-degenerativas que incidió en el aumento de la demanda por las consultas ambulatorias y procedimientos especializados. Además, mediante la Red EsSalud, que beneficiará a 600 mil asegurados a nivel nacional, el Seguro Social pone en práctica un nuevo modelo de gestión integral y descentralizado. ●



Modernos laboratorios para diagnóstico oportuno.



Equipos de última generación a disposición de asegurados.

📍 **MÁS SERVICIOS EN MENOS TIEMPO DE ESPERA**



50 mil asegurados de Villa El Salvador serán atendidos en clínica local

Atención oportuna, gratuita y de calidad es la que recibirán alrededor de 50 mil asegurados de EsSalud que residen en Villa El Salvador, en la clínica "Hospital Villa Salud, ubicada en el mismo distrito, gracias a un contrato suscrito entre ambas instituciones. De esta manera, el Seguro Social busca facilitar el acceso oportuno a las prestaciones de salud y fortalecer así la atención primaria ambulatoria y especializada, en beneficio de sus afiliados. El local de la clínica citada, que tiene siete pisos, está ubicado en la cuadra 1 de la avenida Velasco Astete,



⬆️ Atención de calidad para asegurados de este distrito.

al frente de la SUNAT, en donde los asegurados recibirán atención en las especialidades de medicina general, medicina familiar, gastroenterología, endocrinología, patología clínica, reumatología, geriatría, neumología, cardiología, urología, neurología, ginecología, otorrinolaringología, oftalmología y pediatría. **SERVICIOS** Allí también podrán acceder a los servicios de mamografía, rayos X, ecografía, psicología, medicina física y rehabilitación, nutrición y enfermería, entre otros. La atención de consultas externas y urgencias médicas para los asegurados,

que serán trasladados del Hospital I Uldarico Rocca Fernández de EsSalud, se realizará de lunes a sábado, de siete de la mañana a ocho de la noche. Los asegurados de EsSalud podrán acceder, de esta manera, a diversas especialidades de mayor demanda y en menos tiempo de espera, ya que contarán con citas médicas en un máximo de tres días. Con esta iniciativa, el Seguro Social amplía la atención en consulta externa, fortaleciendo la atención primaria. Es preciso indicar que los 50 mil asegurados que recibirán atención médica en el local de "Hospital Villa Salud", domicilian

en los sectores 3, 4, 7 y 9, en las asociaciones de vivienda Villa del Mar, Programa Habitacional Pachacamac, así como en 18 asentamientos humanos de Villa El Salvador, entre ellos Oasis de Villa, Cristo de Pachacamilla, Proyecto Integral Quebrada, Proyecto Integral Pachacamac y La Encalada. Es preciso destacar que la clínica cuenta con médicos especialistas, ambientes con modernos equipos médicos, servicios de laboratorio y farmacia. EsSalud continúa así con la implementación de su nueva Red de Servicios, a partir de las alianzas estratégicas que ha concretado con clínicas de Lima.

📍 **PARA ATENDER A MEDIO MILLÓN DE ASEGURADOS DE LIMA Y CALLAO**



DISEÑO DE LA NUEVA INFRAESTRUCTURA EN VILLA MARÍA DEL TRIUNFO

Dos modernos hospitales de **EsSalud** empezarán a funcionar en mayo

Tal como lo anunció la Presidenta Ejecutiva de EsSalud, Virginia Baffigo, en la reunión anual de ejecutivos CADE 2013, el Seguro Social está próximo a poner en funcionamiento dos modernos hospitales, bajo la modalidad de Asociación Público Privada (APP), que beneficiarán a medio millón de asegurados de Villa María del Triunfo y el Callao. Luis Felipe Moy Favre, jefe de la Oficina Central de Promoción y Gestión de Contratos de Inversiones de EsSalud, adelantó que los dos modernos hospitales de nivel III, ubicados en Villa María del Triunfo y el Callao, que se construyen bajo el modelo de APP, tienen previsto iniciar operaciones en mayo de este año. El funcionario explicó que bajo esta modalidad, EsSalud se ha asociado con el sector privado para la construcción de dos modernos hospitales, con una inversión referencial de aproximadamente 40 millones de dólares por cada nosocomio, para mejorar la atención de 250 mil asegurados de la Red Asistencial Rebagliati y a 250 mil afiliados adscritos a la Red Asistencial Sabogal. "Las APP son modalidades de participación de la inversión privada, en las que se incorpora experiencia, conocimientos, equipos, tecnología y se distribuyen riesgos y recursos, preferentemente privados, con el objetivo de crear, desarrollar, mejorar, operar o mantener infraestructura pública o proveer servicios públicos", detalló. Así -agregó-, mediante esta modalidad el privado no solo se encarga de la construcción de la infraestructura, sino también del diseño del proyecto, del equipamiento, la operación y el mantenimiento del centro asistencial.

EQUIPAMIENTO

Cada hospital tendrá 250 camas. La oferta entre ambos hospitales suma 102 camas para hospitalización médica, 88 camas para hospitalización quirúrgica, 76 camas para hospitalización gineco-obstétrica. También 64 camas para hospitalización pediátrica, 70 camas para cuidados

tos médicos quirúrgicos y 14 puestos de hemodiálisis, así como un centro de hemodiálisis satélite. El moderno hospital ubicado en Villa María del Triunfo se construye en un área de 19,585 metros cuadrados. En el caso del hospital ubicado en el Callao, se edifica sobre una superficie de 24,665 metros cuadrados. Cada uno de los hospitales brindará las especialidades de medicina general, cardiología, gastroenterología, dermatología, medicina física y rehabilitación. También neumología, nefrología, gineco-obstetricia, cirugía general, oftalmología, anestesiología, medicina intensiva, endocrinología, geriatría, reumatología, psiquiatría, urología y neurocirugía, entre otras.

SALUD Y PREVENCIÓN

Moy explicó que cada hospital tendrá que invertir recursos en prevención, a efectos de mantener saludables a los asegurados adscritos, mediante la detección precoz de enfermedades. "Son hospitales que se gestionarán mediante el modelo 'Alzira', que es un modelo de asistencia sanitaria de calidad, cuyo objetivo es mejorar el estado de salud de la población. Mediante un pago caputivo, la sociedad operadora tiene la obligación de atender y mantener saludable al asegurado", especificó. De esta forma, se busca no solo atender a los asegurados enfermos, sino también a los sanos, con el fin de mantenerlos en esa condición. Por esta razón, existe un interés primordial en la detección precoz de enfermedades. Así, estos hospitales invertirán en prevención, beneficiando a EsSalud, al privado y, fundamentalmente, al asegurado, puntualizó.

Cada nosocomio tendrá 250 camas, 57 consultorios externos y 46 de atención primaria, así como 7 quirófanos y 3 salas de parto.

intensivos, 20 para UCI Neonatología y 62 camas de observación en emergencias, entre otras. Respecto a la capacidad quirúrgica y obstétrica, cada nosocomio tendrá tres salas de partos y siete quirófanos. En cuanto a la asistencia ambulatoria, cada hospital contará con 46 consultorios de atención primaria y 57 consultorios externos. De la misma manera, se tiene previsto contar con cuatro puestos de diálisis peritoneal, 24 pue-

EsSalud Regional



LAMBAYEQUE

Extirpan con éxito tumor a joven mujer

Un equipo de expertos cirujanos del Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo de la Red Asistencial Lambayeque de EsSalud, extirpó con éxito un tumor gigante de aproximadamente 15 centímetros -que se encontraba alojado en el estómago y parte del duodeno-, a una joven mujer de 30 años.

El tumor presentaba una formación con velloidades e impedía a la muchacha ingerir sus alimentos en forma normal, poniendo en riesgo su salud.

La joven ingresó al servicio de Emergencia con un diagnóstico de tricobezoar en estómago y duodeno, que le producía obstrucción intestinal alta, dolor abdominal, vómitos, náuseas y deposiciones diarreicas, refirió el gerente de

la Red Asistencial Lambayeque, doctor Juan Manuel Novoa Piedra.

Detalló que la paciente Jackelin Morales Chimoy, natural de Lima, fue sometida a estudios preoperatorios y, posteriormente, fue intervenida por especialistas del servicio de Cirugía.

El doctor Francisco Perales Che León, médico cirujano que participó en la operación, indicó por su parte que el caso en la paciente es recurrente, ya que figura como antecedente clínico que fue operada del mismo diagnóstico en el Hospital Loayza hace 13 años.

A su turno, el doctor Félix Mundaca Guerra, jefe del Departamento de Cirugía del citado nosocomio, explicó que estos casos suelen presentarse en personas que padecen de estrés y ansiedad crónica.



PIURA

Nuevos equipos médicos

Alrededor de dos millones y medio de nuevos soles invirtió en equipos médicos la Red Asistencial Piura de EsSalud durante diciembre pasado. La Gerencia de la Red precisó también que los equipos servirán para mejorar la calidad y eficiencia en la atención a los asegurados de la región.

Entre el material adquirido figuran cinco máquinas de anestesia, una selladora de bolsas de esterilización, tres incubadoras, 10 ventiladores volumétricos - monitores, 4 electrobisturios y 9 desfibriladores. También se compraron dos centrales telefónicas para los hospitales II Jorge Reátegui Delgado y II Talara.

Asimismo, se adquirieron 20 sillas de ruedas y 23 camas hospitalarias para la Emergencia del Hospital III José Cayetano Heredia; 10 sillones para la Unidad de Hemodiálisis del Hospital Jorge Reátegui Delgado; cinco pantoscopios Riester, un fotoscopio frontal y tres contadores digitales de células para el laboratorio del Cayetano Heredia, entre otros importantes equipos.



LA LIBERTAD

Convenio para fomentar estilos de vida saludables



El Hospital La Esperanza de la Red Asistencial La Libertad de EsSalud firmó un convenio con la empresa Backus y Johnston, con el propósito de fomentar estilos de vida saludables en los trabajadores de esta organización.

El acuerdo fue suscrito por el director del nosocomio citado, doctor Gilbert Miranda Saldaña, y el gerente de la referida compañía, Sandro Roncagliolo, en una ceremonia que contó con la presencia del gerente de la Red Asistencial La Libertad, doctor Jaime Mora Flores.

El doctor Miranda destacó que con Backus y Johnston es la tercera vez consecutiva que se firma este convenio y que los trabajadores de esta empresa han formado un núcleo de promotores para promover y vigilar la salud en coordinación con los profesionales del Hospital La Esperanza.



MOYOBAMBA

Capacitan a personal médico para atender arritmias

Médicos y enfermeras de la Red Asistencial Moyobamba de EsSalud fueron capacitados para poder descifrar, con mayor precisión, la actividad eléctrica del corazón y sus cambios o alteraciones, conocidas comúnmente como arritmias cardíacas, mediante la electrocardiografía.

Al respecto, el doctor Leonardo Ramón León Llerena explicó que la electrocardiografía es una importante herramienta de diagnóstico que permite apreciar el trazado eléctrico normal y poder tomar así decisiones importantes ante males cardíacos.

Con esta capacitación, la Red Asistencial Moyobamba dota a los profesionales de enfermería y médicos de las herramientas para reconocer un electrocardiograma normal y las alteraciones eléctricas más importantes para su atención.

La actividad académica ha sido diseñada para introducir a los profesionales del Hospital Alto Mayo Moyobamba, Centro Médico de Rioja y Nueva Cajamarca en la interpretación de los electrocardiogramas, sobre todo de las patologías más habituales.

EsSalud Regional



JUNÍN

Medicina nuclear: alternativa para diagnosticar y tratar el cáncer

El Hospital Ramiro Priale Priale de la Red Asistencial Junín de EsSalud, utiliza la medicina nuclear como una buena alternativa para el diagnóstico y tratamiento del cáncer, así como para detectar enfermedades renales, cerebrales y cardíacas, entre otras.

Esta especialidad de la Medicina emplea pequeñas cantidades de radiofármacos para diagnosticar y tratar enfermedades. Los radiofármacos son sustancias que son atraídas hacia órganos, huesos o tejidos específicos.

Al respecto, el doctor Carlos Sánchez Lombardi, del Hospital Ramiro Priale, afirma que la medicina nuclear ofrece procedimientos útiles en diversas especialidades, como oncología, nefrourología, cirugía cardiovascular, medicina interna, reumatología, traumatología, endocrinología, neurología, psiquiatría, neumología, gastroenterología y cardiología.

Señala que el diagnóstico es más preciso y seguro. Ante la sospecha de un tumor, al paciente se le inyecta, vía intravenosa, el radiofármaco y luego de dos horas se adquieren las imágenes, utilizando un equipo denominado cámara gamma.

“Este procedimiento no es invasivo, porque a diferencia de otras técnicas que exigen cirugía o introducción de aparatos en el cuerpo, en medicina nuclear basta con una inyección intravenosa, además existen casi 100 evaluaciones distintas y no hay órgano que no pueda ser explorado”, detalla el galeno. Este procedimiento se puede realizar en pacientes con alteraciones de la función renal y/o hepática, pero no en mujeres embarazadas.



Con medicina nuclear, el diagnóstico es más preciso y seguro. El procedimiento no es invasivo.

LORETO

Operan cálculos con equipos de ondas ultrasónicas

Más de diez pacientes asegurados de Loreto, con diagnóstico de cálculos en la vía urológica, se beneficiaron con el procedimiento quirúrgico de litotricia, una intervención sin cortes, cuyo equipo utiliza ondas ultrasónicas para desintegrar cálculos simples o del tracto urinario superior, eliminándolos por la orina.

Este importante beneficio es posible mediante un convenio suscrito entre la Red Asistencial Loreto de EsSalud y la empresa privada “Sistema Integrado de Salud del Oriente”, que funciona en la Clínica “San Juan” de Iquitos.

“Antes el diagnóstico de cálculos, sobre todo renales, eran derivados al Hospital Nacional Edgardo Rebagliati, de Lima, donde el asegurado pasaba un periodo de tiempo prolongado para restablecerse, lejos de su familia y con los contratiempos que conlleva la lejanía del hogar. En la actualidad, hemos gestionado este tratamiento para los asegurados de Loreto”, destacó el gerente de la citada Red, doctor Luis Celis Escudero.



HUÁNUCO

EsSalud Huánuco gana concurso a nivel nacional

Con más de 77 puntos, el equipo de profesionales asistenciales pertenecientes a la Red Asistencial Huánuco resultó ganador, entre 37 trabajos presentados a nivel nacional, en el concurso para Financiamiento de Proyectos Innovadores de Investigación en EsSalud 2013.

El proyecto ganador se denomina “Reducción del síndrome metabólico: Impacto de la estrategia ‘Cambia tu estilo, cambia tu vida’, en docentes de colegios particulares de Huánuco 2013 - 2014”, el mismo que cuenta con un presupuesto de 16,399 nuevos soles para su ejecución.

El equipo ganador está integrado por el doctor Miguel Paco Fernández, la doctora Katherine Carbajal, la nutricionista Amelia Díaz y la licenciada en enfermería Milagros Medrano. El síndrome metabólico es un grupo de cuadros que ponen en riesgo de desarrollar una enfermedad cardíaca y/o diabetes tipo 2. Estos cuadros son obesidad, glucosa alterada, colesterol alto, triglicéridos y presión elevada.



UCAYALI

Acciones para prevenir consumo de alcohol y drogas

Con el lema “Yo amo a mi cuerpo, por eso le digo ¡NO! al alcohol y a las drogas”, la Oficina de Atención Primaria, mediante el servicio de Psicología del Hospital II de EsSalud de la Red Asistencial Ucayali, viene desarrollando desde noviembre acciones para prevenir el consumo de alcohol y drogas en los asegurados.

En la Región Ucayali el número de personas dependientes del alcohol y las drogas se ha incrementado en los últimos años. Las consecuencias son diversas,

entre ellas, problemas de salud, violencia familiar y comportamientos antisociales.

Esta problemática también se refleja en el pandillaje, deserción escolar, accidentes de tránsito, ausentismo laboral, desintegración familiar y otros. Ante esta situación, EsSalud Ucayali viene dictando charlas de sensibilización en colegios e instituciones públicas y privadas, desarrollando en los participantes habilidades sociales y académicas, para evitar el consumo de drogas y alcohol.

En vida, son múltiples las formas de ayudar al prójimo. Pero nos hemos preguntado alguna vez cómo podríamos continuar ayudando cuando ya no nos encontremos en este mundo y qué podemos hacer para trascender los límites físicos y lograr ser recordados por otros.

En el año 2013, gracias a la tecnología y el avance de la Medicina, en diversos hospitales de Lima y del interior del país de EsSalud se realizaron un total de 326 trasplantes de hígado, pulmón, corazón, páncreas, córneas, médula ósea y otros tejidos a partir de donantes fallecidos y de personas que, voluntariamente, decidieron donar sus órganos, en beneficio de familiares o amigos.

Las complejas operaciones que devolvieron la salud a igual número de peruanos, se realizaron en nosocomios de las redes asistenciales Rebagliati, Almenara, Sabogal, Arequipa, Cusco, Junín, Lambayeque, Piura y Tacna, así como en el Instituto Nacional Cardiovascular (INCOR).

TASA

La Gerencia de Procura y Trasplante de EsSalud confía en que en el presente año se incremente a 5.5 la actual tasa de 4.3 donantes fallecidos por millón de habitantes en el Perú.

“Para ello, vamos a desarrollar una serie de acciones de comunicación con la sociedad. Nuestra gerencia cuenta con profesionales distribuidos en tres hospitales de Lima y en siete nosocomios del interior del país que monitorean permanentemente los centros asistenciales, de modo tal que, en el momento en que una persona fallezca, conversen con sus deudos para persuadirlos a cumplir, de ser el caso, el deseo de su pariente de donar sus órganos”, dijo el doctor Carlos Carvallo.

Y es que una forma de seguir viviendo y dejar que nuestra existencia trascienda

❖ **ESSALUD REALIZÓ UN TOTAL DE 326 TRASPLANTES DURANTE EL 2013**

Donación de órganos... una esperanza de vida

Solo en Lima, cada año se pierden 400 potenciales donantes de órganos por creencias, temores y desinformación, entre otros factores que condicionan una alta negativa familiar. Una sola persona puede donar su corazón, sus pulmones, riñones, hígado, páncreas, córneas, entre otros órganos, para un promedio de 16 personas que lo necesitan.



⬆ El órgano que más se necesita para trasplante es el riñón.

después de la muerte es donar nuestros órganos, afirma el galeno, quien señala que el incremento de donantes de órganos en los últimos cinco años es significativo si se tiene en

cuenta que entre el 2008 y el 2012 esta estadística se situaba en 0.8% y 3.5%, respectivamente. Pero la realidad es que las listas de espera para recibir órganos y tejidos siguen en

aumento. La única forma de resolver el problema es ser donante y animar a nuestros amigos y conocidos a que también lo sean. Cuantos más donantes existan, mayor será el número de



⬆ Gracias a la donación de órganos se salvan muchas vidas.

vidas que podrán salvarse, anota el doctor.

RIÑÓN

Basado en cálculos, indica que unas cinco mil personas requieren de un órgano o tejido y que mil se encuentran en lista de espera. El órgano que más se necesita para trasplante es el riñón, seguido por el hígado, el corazón y otros como el pulmón, el páncreas, y tejidos como las córneas, precisa.

Solo en Lima, cada año se pierden 400 potenciales donantes de órganos por creencias, temores y desinformación, entre otros factores que condicionan una alta negativa familiar, señala el doctor Carvallo. Destaca

que una sola persona puede donar su corazón, pulmones, riñones, hígado, páncreas, córneas, entre otros órganos, para un promedio de 16 personas que lo necesitan. “Requerimos de esas personas, que lamentablemente pierden la vida a consecuencia de un accidente de tránsito o por la ruptura de un vaso sanguíneo. En medio del profundo dolor que representa perder a un ser querido, existe la posibilidad que este siga viviendo en otra persona. Es muy importante que los donantes hagan comprender a sus familiares su deseo de donar y que su voluntad sea cumplida a cabalidad”, puntualiza.

Te contamos en confianza



Verano saludable

Por el Dr. Confianza



En los primeros días del nuevo año, me encontré a don Santiago y doña Marina, dos asegurados que pertenecen a la Red Asistencial Rebagliati, comprando algunos alimentos en el mercado de Surquillo.

“¿Cómo está, doctor Confianza?, ¿cómo pasó las fiestas de Navidad y Año Nuevo?”, me preguntó Marina, al comentarme que ella y su esposo presentaron males estomacales producto de la cena y el brindis de la Nochebuena.

“He subido como tres kilos y ya la enfermera me ha dicho que debo cuidar mi dieta por mi presión arterial”, me confió antes de responderle el saludo. Para nuestra suerte apareció mi amiga Karen Calero, joven nutricionista de EsSalud, quien gustosa nos dio algunas recomendaciones para mantener la línea y deshacernos de esos kilos demás en el verano.

“Si queremos conservar la línea o bajar de peso, debemos incluir frutas y verduras en la alimentación diaria, consumir agua y hacer actividad física”, nos precisó.

En términos sencillos, nos explicó que la clave es que predominen las verduras crudas, como la lechuga, el tomate, el pepinillo y el apio, porque dan la sensación de llenura, aportan fibra y bloquean la absorción de la grasa.

Las verduras -destacó mi buena amiga- casi no tienen aporte calórico, por lo que no hay un límite en cuanto a su consumo.

En el caso de las frutas, la especialista en Nutrición de EsSalud nos recomendó consumir de dos a tres porciones al día, de preferencia aquellas que tienen mayor aporte de líquido, como la naranja, la mandarina, la sandía, el melón, la papaya y la piña. Karen también nos recordó la necesidad de realizar actividad física y de consumir bastante agua en el verano, para mantener la figura.

“El consumo de agua debe ser entre seis y ocho vasos al día. Además, se recomienda tomar bebidas hechas en casa, como refrescos de fruta elaborados a partir de cáscaras de piña, manzana, maracuyá. Hay que tratar de no endulzarlas. Eso ayudará a que haya menos aporte calórico”, puntualizó.

Antes de despedirse, nos remarcó la importancia de realizar 30 minutos de actividad física diaria como complemento a la dieta. “Gracias Karencita”, le dije. Ni bien despedí a mi amiga, don Santiago y doña Marina se apresuraron a comprar muchas frutas y verduras, no solo para tener un verano saludable, sino para bajar esos kilos demás.

“¡Hasta luego, doctor Confianza!”, “gracias por todo”, me dijeron a coro. Ya saben amigos, si quieren bajar de peso y estar saludables, es tiempo de consumir frutas, verduras y agua y de hacer ejercicios.

❖ LA NUEVA SANGRE DEL SEGURO SOCIAL



⬆ La doctora Baffigo da la bienvenida a los nuevos internos de Medicina que serán formados por EsSalud.

383 internos de medicina trabajarán por la humanización de los servicios de salud

Un total de 383 nuevos internos de Medicina serán formados por EsSalud en sus diversos centros asistenciales del país durante el próximo año, en el marco de su Programa de Internado Médico 2014. Se trata de alumnos del último año de Medicina Humana de diferentes universidades del país, que se han comprometido a trabajar por la humanización de los servicios de salud en el Seguro Social de Salud, en beneficio de miles de afiliados.

Previo examen de conocimientos, ellos fueron seleccionados en el marco del Programa citado. La Presidenta Ejecutiva de EsSalud, doctora Virginia Baffigo, felicitó a los internos por este logro en su educación y los instó a ponerse en el lugar de los pacientes asegurados que atenderán.

“Es fundamental que al evaluar a un paciente con una enfermedad compleja, los médicos nos veamos a nosotros mismos y nos comprometamos a ser parte de la solución del proble-

ma”, manifestó la titular de EsSalud durante la ceremonia de bienvenida a la denominada ‘nueva sangre’ del Seguro Social. A nivel de Lima y Callao son 189 los nuevos internos de Medicina que realizarán sus prácticas profesionales durante el próximo año en diversos hospitales de las redes asistenciales Almenara, Rebagliati y Sabogal. De dicha cifra, 80 corresponden a la red Almenara, 64 a la red Rebagliati y 45 a la red Sabogal.

De esta manera, EsSalud trabaja capacitando a los futuros médicos del país

con el propósito de que la educación se traduzca en un aporte sustantivo en la mejora de la atención de los asegurados, mediante el trabajo asistencial orientado hacia la excelencia y las buenas prácticas.

Es preciso indicar que se denomina Internado Médico a las actividades académico-asistenciales que realizan los alumnos de Medicina Humana en el último año de su formación profesional, bajo la modalidad de Docencia en Servicio, en las instituciones del sector Salud.

PARA MEJORAR EL CLIMA LABORAL Y LA EFICIENCIA



Trabajo en equipo,

la clave del éxito

Problemas personales frustran, muchas veces, el normal desenvolvimiento de los colaboradores, afirma especialista de EsSalud.

No cabe duda que la mejor manera de alcanzar metas y mejorar la eficiencia dentro de una empresa es realizar el trabajo en equipo, pero claro está, si todos los involucrados tienen el mismo objetivo. Solo así, todos los colaboradores harán que las labores sean más sencillas y rápidas. Según Walter Vásquez Duarte, médico experto en Medicina Complementaria de EsSalud, en muchas ocasiones los problemas personales trasladados al trabajo abruman a los colaboradores y convierten el espacio laboral en un ambiente cargado de energías negativas. Ello impedirá el normal desempeño del grupo, negando inclusive la oportunidad de realizar un trabajo eficiente.

“Tan importante como el hacer un buen trabajo, es llevarse bien con los compañeros y los jefes.

Las relaciones interpersonales han cobrado un sig-

nificado especial en todas las empresas”, indica el especialista, quien aclara que no es requisito que todos seamos amigos, pero sí que sepamos hacer nuestro trabajo juntos.

En este sentido, señala que si un trabajador activo estuviera en un equilibrio mental y emocional adecuado, sus contextos de vida serían mejores y podría soportar la carga laboral.

Sin embargo, muy a menudo se advierte que algunos trabajadores se quiebran y otros no.

BASE FAMILIAR

En ellos, el doctor Vásquez Duarte recomienda analizar la estructura de su base familiar, para tener claras muestras de cómo fue formada la persona, qué origen ha tenido, si viene o no de un hogar con problemas o disfuncional.

“A menudo escuchamos que el peor enemigo de un

peruano es otro peruano. Esto es porque no se promueve la solidaridad, el compañerismo, la fraternidad y se está entrando en un ambiente de competencia, donde la única manera de sobresalir es tratando de desmerecer la labor del compañero”, advierte.

Asimismo, el especialista sostiene que también es importante destacar el compromiso de los jefes, quienes al asumir el liderazgo deben hacerlo de forma compartida con cada uno de los miembros de la organización, para que todos brinden sus aportes, teniendo como base el respeto y el reconocimiento.

De igual modo, subraya la importancia de “reconciliarnos con nosotros mismos, para ser mejores personas cada día”.

También destaca la relevancia de ser fraternos para mejorar el clima laboral. “Solo así se dará un salto para sumarse a un trabajo productivo”, puntualiza.