

en

Confianza

EsSalud



PROGRESO
PARA TODOS

● **PROEZAMÉDICA:**
Shadya y Shandell,
siamesas separadas
exitosamente, hoy
son el símbolo del
trabajo en equipo en
el Seguro Social y de
la recuperación de la
confianza en nuestros
servicios de salud.



¡JUNTOS... ES POSIBLE!

SALUD FINANCIERA

CINCO DECRETOS LEGISLATIVOS
A FAVOR DEL SEGURO

Páginas 12 y 13

TRANSPARENCIA

PRIMERA AUDIENCIA PÚBLICA DE
RENDICIÓN DE CUENTAS

Páginas 14 y 15

HUMANIZACIÓN

SUPLEMENTO GRÁFICO
DEL AÑO 2013

Páginas 7, 8, 9 y 10

Editorial

Una Feliz Navidad y un retador 2014



Queridas amigas y amigos:

En esta última etapa del año resulta imposible no mirar hacia atrás con profunda reflexión y agradecer a Dios por todo lo que este año ha representado para la Seguridad Social del país y nuestros más de diez millones de asegurados. Nos pusimos desde un inicio no solo la camiseta de EsSalud, sino que hemos intentado colocarnos en los zapatos de cada asegurado.

Es por ello que, ante un crecimiento inevitable de la población afiliada, así como retos por enfrentar en los servicios de emergencia, la administración de citas para atención y petitorios gremiales en compás de espera -situaciones que conformaban el panorama de fines del 2012 cuando nuestra gestión buscaba despegar-, apostamos por ampliar la oferta de atención en el nivel primario (consulta externa) mediante sendos convenios con clínicas privadas, creamos el Plan Confianza para atender las cirugías pendientes desde el 2010 y nos dimos como plazo este año y prácticamente podemos decir: Tarea cumplida.

No se escatimaron esfuerzos para reducir el tiempo de espera y brindar atención de calidad con calidez y velar por la familia del Seguro, en el marco del buen gobierno corporativo. Fuimos noticia que dio la vuelta al mundo cuando separamos de manera exitosa a las pequeñas Shadya y Shandell. Ellas son una prueba concreta de nuestro compromiso con nuestros asegurados y de lo que somos capaces de lograr juntos en adelante, en beneficio de la Seguridad Social peruana.

Pero tal vez lo más importante consistió en impulsar una cruzada de humanización que nos inspirará a todos los servidores públicos y personal, para mejorar nuestra comunicación con lo más preciado que tenemos, nuestros asegurados.

Nos esforzamos por honrar nuestros compromisos, actuar con transparencia, buscando hacer las cosas con ética y profesionalismo. Venimos gestando un cambio que le devolverá la confianza a nuestros asegurados en EsSalud y seguiremos indomables en ese camino. Deseamos que las familias aseguradas a lo largo del territorio nacional, así como las comunidades de personas vulnerables, como la de Macchamarca -hasta donde llegan los generosos donativos del personal del Seguro-, pasen unas fiestas con alegría y esperanza.

En esta Navidad que la Estrella del Oriente ilumine los pasos de nuestros asegurados y que el Niño Jesús los colme de bendiciones, así como a sus seres queridos. Que la alegría de estas pascuas sea un auspicioso inicio de lo que será un retador 2014.

Dra. Virginia Baffigo de Pinillos
Presidenta Ejecutiva de EsSalud



Expertos instan a personal de EsSalud a involucrarse con sus pacientes.

EN CURSO INTERNACIONAL

Abogan por una atención integral y humanizada

Más de 8 mil trabajadores asistenciales del Seguro han participado, a nivel nacional, en jornadas de capacitación en este importante tema.

Con el propósito de sensibilizar sobre la importancia de humanizar los servicios de salud, expertos internacionales recomendaron al personal asistencial de EsSalud ponerse en lugar de los pacientes a fin de comprender sus respuestas emocionales. Fue durante el II Curso Taller Nacional e Internacional de la Humanización en el Perú, que convocó a médicos y enfermeras de las redes asistenciales de todo el país, así como a expertos de Colombia y México, quienes plantearon que el personal del Seguro Social de Salud se involucre más y mejor en la atención a la población asegurada. La doctora Martha Palencia Ávila, de México, ofreció una conferencia magistral acerca de las habilidades necesarias para dar una atención médica con calidad integral. Durante su exposición, sostuvo que

los profesionales de la salud deben comprender y manejar las emociones en la atención de los enfermos a través de la identificación del temperamento, es decir, las diferentes formas de reaccionar ante la enfermedad, el dolor y las pérdidas. Señaló que resulta muy importante para el médico y la enfermera identificar y reconocer sus propios temperamentos, ya que estos van, en gran medida, a definir la manera en que se aproximan al enfermo y sus familiares. A modo de ejemplo, dijo que un paciente colérico exigirá más al médico, mientras que un enfermo melancólico tendrá tendencia a la tristeza y la soledad. Explicó que es doloroso para un paciente conocer que padece una enfermedad grave, pero que este dolor empeora cuando el médico le informa con total frialdad y no se

pone en su lugar. Por su parte, Ana Lucía Cabezas, experta de Colombia, expuso acerca de la actitud personal, el pensamiento de servicio y la humanización de la atención de salud. En su disertación compartió algunos consejos para mejorar la actitud de los profesionales de la salud, entre ellos, mantener y transmitir entusiasmo y trabajar con pasión, valorando a los demás. La Oficina de Calidad y Seguridad del Paciente de EsSalud, que dirige la doctora Isabel Chaw Ortega, ha realizado una cruzada por la humanización en la atención de la salud durante el 2013, con la organización de 14 actividades, en la que se congregó a más de 8,000 trabajadores asistenciales de EsSalud de todo el país. Próximamente, el Seguro Social lanzará la Campaña de Humanización en el marco del Plan Nacional de Humanización de la Salud.

Te contamos en confianza



A comerrr... sano en Navidad!

Por el Dr. Confianza



La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, la primera que organiza una gestión en la historia del Seguro, ha sido una fiesta democrática para afiliados y autoridades de EsSalud. ¡Qué importante es conocer qué piensan nuestros afiliados! Aproveché para acercarme y conversar con un buen grupo de ellos para desearles una Feliz Navidad y, de paso, muy a mi estilo les brindé algunos consejos para prevenir los problemas estomacales propios de las fiestas de fin de año.

Señores, es importante comer con moderación.

En esta época, la mayoría de los problemas gástricos se origina en las mezclas que hacemos al momento de la tradicional cena. Por ello, la digestión se puede hacer lenta y resultar perjudicial para nuestra salud.

"No le falta razón", me dice don Jacinto, quien llegó desde el Callao para escuchar a la doctora Virginia rendir cuentas ante un inquieto mar de asegurados que se congregó el sábado 7 de diciembre en el escenario de Playa Miller. "Doc, usted me dijo que no se recomienda comer a la media noche". Porque la digestión se hace lenta, le precisé.

Querido Jacinto, si de todas maneras cena a esa hora -lo que es muy probable-, solo queda caminar o bailar antes de ir a dormir. "Además, sobran motivos para celebrar", comentó. Es verdad -anoté-, el 2013 ha sido un año intenso en el que nos la jugamos por recuperar la confianza en el Seguro. "Y esta Audiencia es la cereza del pastel, doc", afirmó. No bajaremos la guardia Jacinto, ni por Navidad. Por eso debemos celebrar con mesura, le recalqué.

Y es que el panetón (ese postre de Noche Buena, rico en calorías, cuya sola tajada untada con mantequilla o mermelada puede incrementar en 30% el número de calorías), puede pasarnos la factura.

Lo ideal es consumirlo con una infusión, como manzanilla o anís. "Y para mis nietos, doc", me preguntó. En el caso de los niños se sugiere darles un lonche hacia las siete de la noche y, posteriormente, servirles la cena en cantidades reducidas. De este modo, se evitará la hiperacidez, sobre todo si se han privado de comer todo el día para estar ligeros durante la noche.

"Al día siguiente imagino que más de uno ingresará al hospital por indigestión. Algunos la seguimos con los calentados", señaló. Por eso, no es propicio ingerir, al día siguiente, estos famosos platos, mucho menos si los alimentos sobrantes no fueron refrigerados. "Gracias por sus consejos, doctor Confianza, todo el año usted ha estado cerca de los asegurados". Estamos para servirlo Jacinto. "¿Dónde pasará las 12 Doc?". En familia, pero luego me daré un salto por las emergencias para velar por la noche buena de los asegurados que no hayan leído esta columna, ja,ja. "Eso es vocación". Yo le llamaría humanidad. Que tenga una Feliz Navidad y un 2014 con un EsSalud comprometido con los asegurados de toda la República. Ya sabe, pregunte por mí, siempre me encontrará.

PLAN ESPERANZA

Primera Dama destaca avances en atención y tratamiento de cáncer



➔ Nadine Heredia resalta avances de EsSalud en el marco del "Plan Esperanza".

La Primera Dama de la Nación, Nadine Heredia, ratificó que la salud de todos los peruanos es uno de los ejes principales del presente gobierno, al destacar los avances de EsSalud y del Ministerio de Salud, mediante el Plan Nacional para la Atención Integral del Cáncer y el Mejoramiento del Acceso a los

Servicios Oncológicos del Perú, denominado "Plan Esperanza".

Así lo precisó durante la clausura del V Congreso Internacional de Control de Cáncer que se realizó en Lima, en el marco de la reforma de la salud y de las políticas de inclusión social que impulsa el gobierno. En la ceremonia participaron la ministra de Salud, Midori de Habich,

y la Presidenta Ejecutiva de EsSalud, doctora Virginia Baffigo.

Sostuvo que el Plan Esperanza es la plataforma que permite articular y movilizar recursos para asegurar la prevención, detección temprana y tratamiento integral del paciente, así como "acabar con las inequidades que ponen en riesgo el acceso oportuno a la atención".

Remarcó que el Perú se ha colocado en la era de la radioterapia tridimensional, convirtiéndose en un referente en América Latina, al invertir 40 millones de nuevos soles para ampliar el acceso a tratamientos de alta precisión para el paciente con cáncer.

Adicionalmente, dijo, para prevenir el cáncer en mujeres de menores recursos se distribuyeron 219 mil kits de cocina a gas licuado de petróleo, en 22 regiones del país con una inversión de más de 34 millones de nuevos soles.

Esta acción responde a la necesidad de evitar la contaminación que se produce por el humo de las cocinas a leña, puntualizó.

HOSPITAL ALMENARA

Servicios de Oncología y Hematología celebran Navidad con niños

Esta emotiva actividad reunió a niños de entre 3 a 14 años con diversos diagnósticos oncológicos y hemofilia, quienes acompañados de sus familiares acuden a diario al Hospital Guillermo Almenara, para recibir tratamiento en busca de una mejor calidad de vida.

La doctora Carmen Miyasato, gerenta de la Red Asistencial Almenara, precisó que en este nosocomio se detectan 150 casos al año de niños con leucemia, tumores cerebrales y linfomas, por lo que recomendó a los padres realizar chequeos periódicos a sus menores hijos y estar atentos ante cualquier malestar que ellos presenten.

Refirió que esta actividad es una iniciativa de los trabajadores de los servicios de Hematología y Oncología del Hospital Almenara, dada su estrecha identificación con sus pacientes, con el objetivo de brindar a los niños momentos de felicidad y alegría. En el momento más emotivo de la jornada, tres niños que tuvieron leucemia dieron su testimonio de vida, alentando a los padres y a sus hijos a luchar contra esta enfermedad. Los animaron a no perder la fe y a seguir adelante. Asimismo, reconocieron la labor del



➔ La doctora Carmen Miyasato participó de amena reunión navideña.

personal asistencial, destacando el esfuerzo de médicos y enfermeras en su recuperación psicológica y física.

La ceremonia culminó con la entrega de regalos a cargo de la doctora Miyasato y de los trabajadores, quienes repartieron los presentes a cada uno de los niños, deseándoles una pronta recuperación. ●

UNA ILUSIÓN QUE SE CONVIRTIÓ EN PROEZA



SHADYA Y SHANDELL
Y SU PRIMERA NAVIDAD



Shadya y Shandell gozan de buena salud y se divierten jugando.

Esta es la historia de la operación de alto riesgo que separó a dos hermanitas que nacieron unidas y que se ha convertido en el motor y motivo de una institución que apuesta por la humanización de los servicios de salud y por recuperar la confianza de sus asegurados.

Sus manos hablan un idioma que solo ellas conocen. Hay algo en ese movimiento lento y desesperado aún incomprensible para mayores. Solo ellas pueden interpretarlo. Mientras tanto sus ojos parecen por ahora la mejor vía de comunicación con los demás. Son un tesoro para sus padres y para el Seguro Social luces que alumbran un camino colmado de esfuerzos, en la búsqueda por recuperar la confianza de sus afiliados.

Orfelinda Vásquez, la madre, aún recuerda los momentos previos a una operación de altísimo riesgo de la cual no solo dependía la vida de las niñas, sino también la suya. Segundo Vargas, su esposo, piensa todavía en los momentos de estrés mientras caminaba por los pasillos del Hospital Guillermo Almenara de EsSalud, a la espera tensa de esa ilusión que se convertiría en una proeza cuando todo pareciera complicarse.

Cuando Shadya y Shandell intenten comprender el por qué de esa buena estrella que iluminó su llegada, y ese salto de la barriga de mamá a los medios de prensa y televisión que pugnaban por interpretar sus miradas, inevitablemente sus padres les contarán que su historia está ligada al Seguro Social como lo registra también “En Confianza”.

La dramática operación de separación de las ex siamesas -quienes actualmente reciben tratamiento en el Almenara-, se convirtió en una historia de amor, en un punto de encuentro entre la gracia divina y la ciencia médica, y en la energía renovadora de la confianza y el compromiso que inspira a 50 mil trabajadores, 10 millones de asegurados, y por qué no, a un país que quiere creer y confiar.

Todo aquel que ingresa a la Presidencia Ejecutiva de EsSalud se puede topar con la conmovedora foto, colgada en una de sus pare-

des, de Shadya y Shandell, recién nacidas, aún unidas por el tórax y tomadas naturalmente de sus manos, instantes antes de su separación, como el mejor símbolo de la apuesta por la vida, ocurrida aquella tarde del 26 de abril, que hoy guía e impulsa al Seguro Social por el camino de la humanización.

La Presidenta Ejecutiva de EsSalud, Virginia Baffigo, pediatra de profesión, realizó de manera personal el seguimiento al estado de salud de las hermanitas por el riesgo que su inminente separación implicaba. Aun cuando las pequeñas tenían un pronóstico de vida reservado, el equipo multidisciplinario integrado por 30 profesionales de la salud, entre médicos cirujanos de hígado y vías biliares, cirujanos de tórax, cirujanos pediatras, anestesiólogos, pediatras, radiólogos, enfermeras y técnicos asistenciales, abrazaba la esperanza de una exitosa intervención.

SU VIDA EN CASA

En su casa de Carabayllo, Shadya y Shandell no se pierden las historias musicales de sus personajes favoritos de la tele, tararean sus canciones, bailan y siguen con atención las divertidas coreografías desde su cuna.

También observan a mami Orfelinda armar el arbolito. Se trata de un enternecedor momento que grafica que la inquebrantable fe en Dios tiene recompensa: la sonrisa de sus hijas y la primera navidad junto a ellas, en casa.

“Cuando surgen problemas en la vida, algunos pierden el rumbo con facilidad. Desde que supe que iba a ser madre de siamesas, sentí que algo grande vendría y deposité mi confianza en los doctores de EsSalud, quienes siempre me trataron como a una reina”, nos cuenta una feliz y orgullosa Orfelinda.

“Lograr la separación de las gemelas representó

un gran reto, un desafío inmenso para la ciencia médica peruana. Y lo logramos”, subrayó la titular de EsSalud.

Segundo y Orfelinda agradecen por este milagro de vida y, con renovada fe, pedirán al Niño Jesús el más importante de los regalos: salud para sus pequeñas princesas.

La incertidumbre quedó en un lejano recuerdo tras la exitosa cirugía y la evolución favorable de las pequeñas, que hoy gozan de buena salud, van a sus controles en el Seguro y, como lo habían anticipado los médicos, llevan una vida normal.

Ellos desean que sus pequeñas estudien medicina y se especialicen en pediatría. “Sería lindo que salven vidas como lo hicieron con ellas”, expresa emocionada su madre.

CRONOLOGÍA DE UNA HAZAÑA

Shadya y Shandell nacieron en el Hospital Guillermo Almenara Irigoyen el pasado 26 de febrero. Se encontraban unidas por el abdomen, compartiendo el hígado. La cirugía de separación fue posible gracias a que no compartían las vías biliares ni el sistema vascular.

La operación se inició a las seis de la mañana del miércoles 24 de abril con un proceso anestésico. Tres horas y media después, los galenos del Servicio de Cirugía Pediátrica realizaron el corte de piel para facilitar su separación.

Luego, los médicos de Cirugía General procedieron a separar a las siamesas y dividir el hígado compartido.

Posteriormente, el equipo de cirugía interviene para separar los diafragmas, pues ambos corazones se veían muy juntos.

Finalmente, los especialistas cerraron la cavidad abdominal y la piel de ambas, sin necesidad de utilizar mallas quirúrgicas o injertos.

En la actualidad, las pequeñas acuden al hospital para sus controles de rigor y llevan una vida normal.



Milagro de vida. La exitosa cirugía duró más de nueve horas.



LAMBAYEQUE

Madre dona riñón a hija y le salva la vida

En una clara muestra de amor, una humilde madre de familia no dudó en donar uno de sus riñones para salvarle la vida a su joven hija, que padecía de insuficiencia renal crónica terminal desde hace dos años.

La paciente, identificada como Doris Yesenia Uypán Hurtado (26), recibía hasta cuatro sesiones diarias de diálisis y su salud se había deteriorado. Tenía cansancio, dolores de cabeza y náuseas, por lo que se sentía imposibilitada de realizar sus actividades de manera normal. El gerente de la Red Asistencial Lambayeque de EsSalud, doctor José Manuel Novoa Piedra, indicó que Doris Hurtado de Córdova (48), madre de la paciente, propuso someterse a la prueba de compatibilidad sanguínea y que por

fortuna ambas resultaron aptas para la operación de trasplante de donante vivo.

El procedimiento quirúrgico electivo y programado fue realizado con éxito por médicos especializados en trasplantes de órganos, en el Hospital Almanzor Aguinaga Asenjo de Chiclayo.

El doctor Novoa Piedra sostuvo que aquellas personas que donan un riñón en vida, no ven mermada su esperanza de vida. Esto es debido a que son estudiados y seleccionados minuciosamente. Por su parte, la joven paciente Doris Yesenia expresó que ahora se encuentra restablecida y que "puedo continuar con mi vida con normalidad".

"Mi madre me ha dado el mejor regalo de Navidad", puntualizó emocionada Doris.



Amor de madre. Humilde mujer donó su riñón para salvar la vida de su hija.

LORETO

Entregan audífonos a pacientes



Un total de 17 pacientes asegurados, diagnosticados con problemas de audición irreversible, se beneficiaron con audífonos medicados entregados por el Hospital III Iquitos de la Red Asistencial Loreto de EsSalud.

Los pacientes, niños entre 5 a 10 años de edad y adultos mayores, recibieron un equipo completo de audífonos medicados digitales, que les permitirá recuperar calidad sonora, máxima claridad verbal y control auditivo óptimo.

El gerente de la Red Asistencial Loreto, doctor Luis Celis Escudero, indicó que la compra de estos equipos demandó una inversión superior a los 34 mil nuevos soles. Agregó que para el 2014 existe el compromiso de la institución de adquirir una mayor cantidad de equipos auditivos.

Juan Manuel Gonzales Barbarán, un jubilado de 77 años de edad, refirió que estuvo sin escuchar durante cuatro meses y que sintió que vivía un calvario. Afirmó que gracias a este audífono, "ahora puedo conversar a gusto con mis familiares, incluso hablo por teléfono con mi hijo que radica en Lima".

JUNÍN

Extirpan tumor gigante de riñón



Un equipo de médicos del Hospital Nacional Ramiro Prialé Prialé de la Red Asistencial Junín de EsSalud, salvó la vida de una joven mujer tras extirparle con éxito un tumor gigante de siete kilos, que estuvo alojado en su riñón derecho por dos años.

A inicios de diciembre, Máxima, una mujer de 35 años proveniente del distrito de Huancán, en la Región Junín, ingresó por emergencia del citado nosocomio debido a fuertes dolores abdominales, por lo que de inmediato se le realizó una ecografía que permitió confirmar la existencia del tumor.

El urólogo Freddy Ramírez

Ramos precisó que la intervención de alta cirugía que permitió salvarle la vida, duró cuatro horas. "Estos tumores pueden no producir síntomas y crecer descontroladamente. Solo en ocasiones pueden provocar hematuria (presencia de sangre en la orina) o dolor renal", explicó.

Asimismo, el doctor Ramírez Ramos detalló que fue necesario aplicar anestesia general a la paciente, para realizar la "nefrectomía radical" (extirpación del riñón derecho). Máxima, quien es madre de cuatro niños, agradeció al equipo médico por la oportuna intervención que le permitirá mejorar su calidad de vida.

CUSCO

Repotencian Hospital Adolfo Guevara con equipos por más de un millón de soles



Un lote de modernos equipos médicos entregó EsSalud al Centro Quirúrgico del Hospital Nacional "Adolfo Guevara Velasco" de la Red Asistencial Cusco, con el propósito de mejorar la calidad de atención a los asegurados de esta región.

El gerente de la Red, doctor Abel Laurent Solís, sostuvo que la adquisición de los equipos -valorizados en más de un millón de nuevos soles-

fortalece la capacidad de atención del citado centro quirúrgico, así como la condición laboral del personal médico y asistencial, lo que redundará en beneficio de los afiliados.

Entre los modernos equipos adquiridos para el centro quirúrgico figuran 14 monitores de siete parámetros que se emplean en el control de las funciones vitales del paciente crítico durante su recuperación post opera-

toria, garantizando al asegurado una óptima vigilancia.

Asimismo, se adquirieron seis ventiladores volumétricos de cuatro parámetros. Estos equipos son utilizados para dar soporte vital a los pacientes que presentan falla o insuficiencia respiratoria temporal. Los equipos citados demandaron una inversión aproximada de un millón 150 mil nuevos soles.



Las nuevas torres de consulta externa del Almenara al servicio de más de un millón 500 mil asegurados.



Atención oportuna, con calidad y calidez.

2013: AÑO DE LA HUMANIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD



El Seguro Social fomenta el programa "Actívate" en beneficio de los adultos mayores.



Modernos equipos biomédicos al servicio de más afiliados.



↑ Campaña Cero TB en el trabajo, para prevenir la salud de la fuerza laboral.



↑ La importancia de la lactancia materna y su beneficio en la población infantil asegurada.



↑ EsSalud acorta brecha de cirugías pendientes, en jornadas informativas del Plan Confianza.



↑ Promoviendo estilos de vida saludable con la gran caminata familiar "Vive más, vive bien".



↑ Gratuita y completa. Así es la entrega de medicamentos en EsSalud.



↑ Isaac, conocido como el 'niño piel de mariposa', fue intervenido en Chile por especial gestión de nuestra institución.



↑ Meritocracia laboral.



↑ EsSalud promueve la inclusión de las personas con discapacidad.



↑ Mediante campañas se busca sensibilizar a la población acerca de la importancia de la donación de órganos.



↑ La "nueva sangre" asistencial de EsSalud acortará la brecha de médicos especialistas.



↑ La propia Presidenta Ejecutiva atendió a los asegurados en las jornadas informativas del Plan Confianza.



↑ Durante la Primera Audiencia Pública, los asegurados formularon sus opiniones, comentarios y sugerencias.



↑ EsSalud organiza campañas de sensibilización para promover el cuidado de los riñones.

Es positiva compra de equipos biomédicos por parte de EsSalud



El presidente de la Comisión de Trabajo y Seguridad Social del Congreso de la República, Carlos Tubino, califica de positiva la compra de equipos biomédicos dispuesta por la gestión de la doctora Virginia Baffigo, en beneficio de millones de asegurados. En diálogo con En Confianza, el legislador sostiene que hay que armonizar criterios en el tema del proyecto de ley que busca hacer permanente los descuentos a las gratificaciones.

¿Qué iniciativas legislativas en materia de Seguridad Social está analizando la Comisión de Trabajo?

Desarrollamos una política de puertas abiertas, pues recibimos iniciativas legislativas que, justamente, mejoren el tema de la Seguridad Social. Al respecto, estamos agilizando los proyectos de ley que hemos encontrado, como el proyecto sobre jubilación anticipada para



➤ Más equipos biomédicos para más asegurados.

desempleados, la jubilación para los pescadores, que pasen de la Caja del Pescador a la ONP, la jubilación como régimen especial para la sociedad conyugal y las uniones de hecho, entre otros. Como es lógico, priorizamos todo lo relacionado a la Seguridad Social, velando por los derechos de los trabajadores.

¿En qué situación se encuentra la iniciativa para excluir a EsSalud del ámbito del Fondo Nacional de Financiamiento de la Actividad Empresarial del Estado?

Esta propuesta ha sido discutida ya en la Comisión de Trabajo; estamos mejorando el dictamen para ser votado cuanto antes. En este tema hay opiniones divididas, pues hay un sector de congresistas que está a favor y otro que opina que esto no debe proceder.

También está el proyecto para hacer permanente los descuentos a las gratificaciones...

Este es otro proyecto de ley en la agenda. Se trata de un tema que tenemos que verlo con EsSalud, ya que hay que armonizar criterios, de manera que tampoco afecte al Seguro Social. Lo que estamos haciendo es tratar de actuar con la máxima responsabilidad y prudencia del caso.

¿Cómo percibe la gestión de la doctora Baffigo al frente de EsSalud?

Ella está desempeñándose en una importante función. Próximamente, será invitada a la Comisión pues queremos conocer los objetivos y la política de su gestión. Este es un tema importante de nuestra labor de fiscalización.

EsSalud ha destinado más de 700 millones de nuevos soles para equipos biomédicos e infraestructura. ¿Qué opinión le parece?

Es importante. Hay algunas adquisiciones de equipos médicos que son positivas. ➤

PROGRAMA ATIENDE A MÁS DE 25 MIL ASEGURADOS

PADOMI cumple 20 años brindando atención preferencial

El Programa de Atención Domiciliaria (PADOMI) cumplió el 6 de diciembre 20 años brindando atención preferencial a más de 25 mil asegurados de EsSalud, y lo celebró con actividades que dieron cuenta del trabajo que se realiza en favor de los adultos mayores.

En la actualidad, el PADOMI atiende a 25,411 asegurados inscritos, de los cuales un 90% está formado por adultos mayores, en su mayoría mujeres, que presentan problemas geriátricos.

La paciente más antigua es doña María Dávila Fernández viuda de Cieza, de 108 años de edad, quien ingresó al PADOMI el 9 de diciembre de 1997 y lleva 16 años recibiendo atención integral en su domicilio.

Este programa brinda atención, en el domicilio, a los pacientes con enfermedades crónicas e incapacidad

para desplazarse a los centros asistenciales, con el objetivo de mejorar su calidad de vida, así como a quienes padecen enfermedad terminal.

Durante la ceremonia realizada en la sede central con motivo del aniversario, la Presidenta Ejecutiva de EsSalud, doctora Virginia Baffigo, reconoció la labor de los funcionarios y trabajadores del PADOMI y afirmó que dicho programa debería replicarse a nivel nacional. Por su parte, la gerenta central de Prestaciones de Salud, doctora Ada Pastor, manifestó sentirse orgullosa de las sustanciales mejoras a la población asegurada inscrita en el Programa.

Señaló que las metas que se han planteado son mejorar la entrega de medicamentos a domicilio y reducir el tiempo de espera de las consultas.



➤ Don Leonidas Ccanto en efusivo saludo durante el homenaje a los pacientes centenarios del PADOMI.

▣ PRESIDENTE HUMALA EMITE DECRETOS A FAVOR DEL SEGURO SOCIAL

Por nuestra salud financiera

▣ El Seguro cuenta ahora con más herramientas legales para proteger sus finanzas.

▣ Monto adeudado a EsSalud asciende a unos 4 mil millones de nuevos soles, que permitirían construir 16 hospitales, con los que se podría atender gran parte de la demanda nacional de salud.

El Seguro Social de Salud dispone ahora de mayores herramientas legales que contribuirán a su sostenibilidad financiera, mediante la mejora de la recaudación de los aportes, la recuperación de adeudos y la protección de sus recursos, destacó la Presidenta Ejecutiva de EsSalud, doctora Virginia Baffigo.

La titular de EsSalud se refirió así a los cinco decretos legislativos dados por el Gobierno del Presidente Ollanta Humala, bajo el amparo de la Ley 30073, por la cual el Congreso de la República le delegó facultades para legislar en materia de reforma del Sector Salud y del fortalecimiento del financiamiento del Seguro Social.

El decreto legislativo 1160 señala que la Sunat tendrá una comisión de 1% fijo y podrá acceder adicionalmente a un porcentaje variable de hasta el 0.4% por todo concepto que administre y/o recaude respecto de las aportaciones a EsSalud, siempre que cumpla con los objetivos

de recaudación.

Sobre el particular, la Presidenta Ejecutiva indicó que el pago que se haga a la Sunat estará condicionado a resultados. “Será como se estila ahora, (vía) el presupuesto por resultados”, anotó.

El decreto legislativo 1169 indica que el sistema de embargo por medios telemáticos es el sistema de comunicación por vía electrónica, cuyas características técnicas y mecanismos de seguridad establecerá EsSalud.

PAGO DE DEUDAS

Respecto del decreto legislativo 1170, la doctora Baffigo sostuvo que “ahora, gracias a esta ley que ha dado el presidente de la República, EsSalud sube al primer lugar junto con las pensiones en casos de empresas que se declaren

en insolvencia. Se trata de un acto de justicia, porque la Seguridad

Social es un derecho fundamental de los seres humanos que comprende las prestaciones de salud y económicas”.

En cuanto al decreto legislativo 1171, afirmó que “se trata de otra ley fundamental que tiene que ver con la obligación de realizar cálculos actuariales cuando se proponga cualquier modificación, ya sea en los planes de seguros, en la tasa de contribución, en las exoneraciones”.

Finalmente, el decreto legislativo 1172 establece el deber del asegurado de comunicar y proporcionar en forma oportuna, clara, veraz y completa los datos y documentos sustentatorios a su empleador, para que este cumpla oportunamente con la inscripción de sus derechohabientes.



Decretos saludables

Los cinco decretos legislativos (DL) fueron publicados en el Diario Oficial El Peruano los pasados 6 y 7 de diciembre.

I. DL 1160. Modifica el porcentaje que debe pagar EsSalud a la Sunat por la recaudación de sus aportaciones.

II. DL 1169. Establece la implementación del Sistema de Comunicación por Vía Electrónica para que EsSalud notifique los embargos en forma de retención y actos vinculados por deudas no tributarias a las empresas del sistema financiero.

III. DL 1170. Establece la prelación (preferencia) del pago de las deudas a la seguridad social en salud.

IV. DL 1171. Modifica la Ley 26790 –Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud– y establece la realización de estudios actuariales en el régimen contributivo de la seguridad social en salud.

V. DL 1172. Establece medidas para cautelar el cumplimiento de las normas a la seguridad social en salud y la obligación de informar del trabajador.



DATOS

Los casi

4 MIL
millones de
nuevos soles

que se adeudan al Seguro Social, son por aportaciones y morosidad. La deuda por aportaciones asciende a unos 3,600 millones de nuevos soles, mientras que la que corresponde al reembolso del costo de las prestaciones por empleadores morosos es de 381 millones de nuevos soles.

530
millones de nuevos soles

es el monto que otorga EsSalud por subsidios al año, mediante la Gerencia Central de Prestaciones Económicas y Sociales.



PARA RECUPERAR
LA CONFIANZA EN EL
SEGURO

¡LAS CUENTAS CLARAS!

Primera Audiencia Pública congregó a más de dos mil afiliados de Lima

Llegaron desde todos los rincones de la Gran Lima para participar en la Audiencia Pública de rendición de cuentas de la actual gestión, el primer encuentro de esta naturaleza, en la historia de la vida institucional del Seguro Social.

Más de dos mil asegurados se dieron cita en el espacio especialmente acondicionado en la extensa Playa Miller y siguieron con gran atención y expectativa la exposición de la titular de EsSalud.

Ella precisó lo que viene haciendo su administración en materia de acceso a servicios de salud, gestión financiera, ejecución presupuestal, adquisiciones y lucha contra la corrupción.

“Esta actividad ha sido clave, porque este ejercicio de transparencia y rendición de cuentas es la base de la generación de confianza. Y nosotros queremos recuperar la confianza de nuestros asegurados, contándoles lo que estamos haciendo”, explicó la doctora Virginia Baffigo.

En “Hablemos en confianza” -así se denominó la audiencia-, los jóvenes, adultos y adultos mayores afiliados presentes tuvieron la ocasión de formular sus opiniones, comentarios y sugerencias a

las autoridades del Seguro Social.

En la histórica jornada, realizada el sábado 7 de diciembre, cientos de asegurados coincidieron en apostar por el fortalecimiento de la humanización de los servicios de salud en EsSalud.

En esa línea, la doctora Baffigo renovó su compromiso con la gran cruzada por la humanización de los servicios de salud, y afirmó que su gestión trabaja intensamente en cerrar la brecha que existe entre la oferta de servicios y la creciente demanda de los afiliados.

Transparencia

La primera audiencia pública fue organizada por la presente gestión como parte de su política de transparencia y de buen gobierno corporativo.

La cifra

En el marco de esta importante actividad, la titular de EsSalud hizo saber que 7,422 pacientes asegurados que tenían cirugías pendientes, ya fueron operados gracias al Plan Confianza que el Seguro Social ha implementado para disminuir el tiempo de espera en intervenciones quirúrgicas.

Historia

Con origen en los países nórdicos europeos, la audiencia pública es una práctica que permite coincidir a los actores sociales, en este caso de la salud, en beneficio de un proyecto común.



La palabra de los ASEGURADOS

En el marco de esta audiencia pública, 536 afiliados presentaron sus comentarios, consultas e inquietudes acerca de los servicios y la atención que brinda el Seguro.

Alicia Koyzumi (85 años)

“Me parece bien que las autoridades de EsSalud informen a los asegurados y pensionistas acerca de lo que están haciendo para mejorar la atención en los hospitales del Seguro Social. Considero que se debe incidir en acciones para evitar la demora en el otorgamiento de citas y también para agilizar algunos trámites”.



Stalisnao Padilla (84 años)

“Considero que la audiencia ha permitido a las autoridades del Seguro Social conocer, de parte de los propios asegurados, qué es lo que pasa y qué falta en los hospitales, con el propósito de mejorar la calidad del servicio y la atención que se brinda en los nosocomios”.



“En Confianza” conversó con diferentes asegurados para conocer sus impresiones, al término de la primera audiencia pública de rendición de cuentas que organizó EsSalud.

Nuestros entrevistados coincidieron en destacar la iniciativa de la Presidenta Ejecutiva del Seguro Social, de informar acerca de las acciones que realiza su gestión, en beneficio de los diez millones de afiliados.

También subrayaron la necesidad de que esta actividad se realice con más frecuencia.

A continuación, compartimos sus puntos de vista:

Adán Martínez (74 años)

“Me parece saludable que las autoridades rindan cuentas de su gestión. Considero que esta actividad debe realizarse más seguido”.



Carmen Puma Romero (72 años)

“He escuchado con atención acerca del trabajo que están realizando para mejorar la atención a los asegurados. Está bien que las autoridades informen y rindan cuentas de lo que se hace con los aportes. Espero que no sea la única audiencia pública, de modo que los afiliados sigamos exponiendo nuestras inquietudes en este tipo de espacios”.



César Beltrán (82 años)

“Me voy conforme con esta audiencia. Estos encuentros deben hacerse con más frecuencia, para saber qué se está haciendo por mejorar la atención a los asegurados. Ojalá que solucionen el tema de la demora en el otorgamiento de citas”.



Alejandro Gabriel (76 años)

“Considero que ha sido positiva la audiencia pública. Debería replicarse a nivel de los hospitales de EsSalud, en beneficio de nosotros, los asegurados”.



César Bardález (75 años)

“He presenciado, por primera vez, una exposición muy clara, con gente preparada. Ojalá que esta actividad se repita. Hemos venido de todos los rincones de Lima y nos hemos dado cuenta en qué se invierte el dinero, qué se hace y cómo queremos que nos atiendan”.



Jesús Rojas (72 años)

“Muchos no sabíamos qué hacía EsSalud. Ahora estamos más informados. Este tipo de actividades debe repetirse. Yo he venido desde Villa María del Triunfo y puedo decir que me voy satisfecho con las explicaciones que las autoridades han brindado a los asegurados”.



PREVENCIÓN. POR UN VERANO SALUDABLE

Cuando calienta el SOL

TIPS

1. Aplicar bloqueador de amplio espectro con factor de protección solar (FPS) 50 o mayor.

2. Usar un sombrero de ala ancha

3. Usar anteojos de sol.

4. Aplicar protector solar 20 minutos antes de la exposición al Sol.

5. Proteger a los bebés menores de seis meses de la luz del astro rey.

6. Tener precaución en los días nublados, ya que los rayos UV pueden traspasar las nubes.



El Sol es fuente de vida, pero también presenta elementos nocivos, como los rayos ultravioletas (UV), que pueden dañar la piel.

La doctora Giuliana Nieto Mendoza, dermatóloga del Programa de Atención Domiciliaria (PADOMI) de EsSalud, advirtió que en el Perú el cáncer de piel ocupa el cuarto lugar en incidencias y que debido a la falta de prevención, las cifras acerca de esta neoplasia se vienen incrementando de manera alarmante.

Por tal razón, el pleno del Congreso de la República aprobó la ley que dispone medidas preventivas contra los efectos nocivos para la salud por la exposición prolongada a la radiación solar, refirió. La especialista señaló que para cuidar y prevenir el cáncer de piel es necesario seguir algunas recomendaciones prácticas. Por ejemplo, utilizar protector solar medicado con factor 50+ veinte minutos antes de salir a la calle y cada dos horas en

caso de exposición prolongada.

Indicó que hay protectores solares para distintos tipos de piel.

También recomendó el uso de sombrillas, sombreros, anteojos de sol y evitar excesivas exposiciones a los rayos ultravioletas, sobre todo entre las 10 de la mañana y las 4 de la tarde.

Asimismo, pidió tener especial cuidado con los niños menores de seis meses.

“Lo recomendable es protegerlos de la luz del Sol con el uso de una sombrilla en los coches, para evitar que los rayos nocivos lleguen a la piel”, detalló. “Es muy importante proteger a los niños del Sol en todo momento. No solo cuando vamos a la playa o la piscina, sino también al dar un paseo con ellos”, anotó.

La doctora recomendó finalmente darse una ducha con agua fría para hidratar la piel tras la exposición solar, y mantener seco el cuerpo para evitar la aparición de hongos.