

GESTIÓN

MINSA y EsSalud en pacto por la integridad

Lucha contra la corrupción (p.2)



SERVICIOS

Iniciamos cruzada por la humanización

Campaña por el buen trato al asegurado (p.12)

+EFICIENCIA

Farmacias abastecidas

Cobertura alcanzará el 100% en julio (p.11)

PADOMI fortalece atención

Programa llevará medicamentos a domicilio (p.3)

AÑO 1 - EDICIÓN 1 - MARZO 2013

en

Confianza

EsSalud



GRACIAS AL PLAN CONFIANZA

10 mil cirugías este año

EN BUENAS MANOS. EsSalud anuncia que más de diez mil asegurados, con intervenciones quirúrgicas pendientes desde el 2010, serán operados antes de fin de año.

PREMIO

Kaelin
en Ciencias de la Salud 2013

El mejor reconocimiento a la
investigación médica
en el Seguro Social



www.essalud.gob.pe

PERÚ PROGRESO PARA TODOS

Editorial

A recuperar la confianza en el Seguro



Estimados miembros de la familia EsSalud. A cinco meses del inicio de nuestra gestión, salimos renovados y con nuevo nombre: "En Confianza", buscando reflejar el sentir de un trabajo que está encaminado a consolidar el acceso de nuestros asegurados a las prestaciones de salud, económicas y sociales en términos de calidad, calidez, seguridad y oportunidad satisfactorios para recuperar la confianza en la Seguridad Social Peruana.

Apenas llegamos a la gestión tuvimos claro que si bien es cierto existen dificultades con los trámites de certificados de incapacidad para el trabajo y el otorgamiento de los subsidios, los problemas que más afectan a nuestros asegurados se relacionan con las prestaciones de salud.

El congestionamiento de las emergencias, el aplazamiento de las citas para procedimientos, diagnósticos y consultas especializadas, así como las prolongadas esperas para las cirugías programadas y el desabastecimiento de medicamentos y materiales médicos, son causa de gran malestar para las personas que más necesitan de su Seguro Social.

En respuesta a este diagnóstico diseñamos e implementamos el Plan Confianza, que en su primera fase se propone establecer un sistema de gestión de las listas de espera quirúrgica cuyo objetivo es acortar la distancia entre los seis meses que en promedio espera actualmente un asegurado y la meta de 45 días como tiempo máximo de espera a diciembre de este año 2013. Para ello, el 4 de enero iniciamos el empadronamiento de los asegurados que están en lista de espera y es un gusto para nosotros informar que al cierre de esta edición ya tenemos debidamente registrados más de 10 mil asegurados.

En paralelo, nuestros hospitales nacionales Rebagliati, Almenara y Sabogal se han venido preparando para atender un mayor número de cirugías trabajando en horarios extraordinarios y 40 clínicas de Lima y Callao han participado de una reunión informativa previa al proceso de selección y contratación.

Los pacientes empadronados, serán derivados a nuestros hospitales o a las clínicas acreditadas para ser intervenidos a partir del 1 de marzo. Personal de Plataforma de Aseguramiento tomará contacto pre-

viamente a fin de informar debidamente sobre este proceso.

En un futuro cercano esta misma metodología se aplicará en las listas de espera para procedimientos y citas especializadas y otros temas que aborden de manera eficiente los retos que nos hemos planteado.

Respecto al desabastecimiento de medicamentos, nos place informar que en julio próximo habremos alcanzado una situación de pleno abastecimiento. La convicción sobre el logro de esta meta surge de constatar que en estos pocos meses hemos reducido el desabastecimiento de medicamentos que se encontraba en 30% (equivalente a 180 fármacos) al 7% (equivalente a 40 fármacos). Somos conscientes de que aún estamos lejos de lograr la satisfacción plena de nuestros asegurados y les pedimos disculpas por ello, pero les ofrecemos la certeza y confianza que estamos trabajando denodadamente para honrar todos nuestros compromisos.

Son muchas las acciones desplegadas en lo que va de la gestión, siendo una de ellas la recuperación de la confianza de nuestros colaboradores y proveedores. En ambos casos hemos procedido al saneamiento de nuestras obligaciones, siendo de gran importancia el cierre de los pliegos de reclamos 2012 así como el inicio del pago de adeudos por conceptos de horas extras y otros pendientes.

Para afrontar algunos retrasos existentes, provenientes de años pasados, hemos emprendido acciones que nos han permitido superar situaciones complejas como la falta de pago a las UBAPs extrainstitucionales o a empresas prestadoras de servicios de tecnologías de información, entre otras.

El contenido de este primer número de "En Confianza" detalla además otros aspectos emprendidos de acuerdo a las políticas y lineamientos de gestión del gobierno central orientados, como bien lo ha señalado el Presidente de la República, principalmente a la inclusión social. Hay muchas novedades positivas que aguardan y que con gusto compartiremos en nuestras siguientes ediciones. No quiero terminar sin agradecer muy especialmente a todos los que formamos la gran familia de EsSalud (funcionarios, profesionales de la salud, personal asistencial y administrativo, gremios y asegurados) por su esfuerzo, sacrificio y sobre todo su confianza.

Estamos seguros que en el camino de un mejor Seguro Social contamos con el compromiso auténtico de todos.

Afectuosamente,

Dra. Virginia Baffigo de Pinillos
Presidenta Ejecutiva de EsSalud

MEJORA CONTINUA EN EL INTERIOR DEL PAÍS

Se refuerzan redes en 15 regiones del país



Inspección. El ingeniero Ramón Huapaya en visita al hospital Laderas, Chimbote.

Las autoridades de EsSalud recorrieron diversas localidades del país para conocer de cerca la calidad de la atención que brinda la institución. Con esta finalidad, la presidenta ejecutiva, Dra. Virginia Baffigo, y el gerente general, Ing. Ramón Huapaya, acudieron en los últimos meses a los establecimien-

tos de salud del interior para supervisar las redes asistenciales y evaluar la aplicación de mejoras en los servicios que se brinda a los asegurados.

Para optimizar los procesos de gestión en los centros hospitalarios regionales se ha nombrado a los doctores: Jorge Luis Campos Echeandía, en la Red Asistencial (RAS) Áncash;

Miguel Farfán Delgado, en la RAS Arequipa; Álex Eduardo Páucar Zapata, en la RAS Cajamarca; Abel Laurent Solís, en la RAS Cusco; Ethel Vidalón Soldevilla, en la RAS Huancavelica; Pavel Carlos Quiñónez Banedetti, en la RAS Huánuco; Ricardo Enrique Portugal Galdós, en la RAS Juliaca; Tomás Párraga Aliaga, en la RAS Junín; José Manuel Novoa Piedra, en la RAS Lambayeque; Jaime Raúl Urday Huarilloclla, en la RAS Moquegua; Edilberto Yuri Vilca Rojas, en la RAS Moyobamba; Felipe Roberto Apaza Huamán, en la RAS Puno; Jorge López Claros, en la RAS Tacna; Roberto Ramos, en la RAS Pasco; y Adolfo Rebaza, en la microrred Huaraz.

En la Red Asistencial Rebagliati se designó como gerenta a la doctora Malú Arias Schreiber; en la RAS Sabogal, al doctor Carlos Salcedo Espinoza, y en la RAS Almenara se nombró como gerenta a la doctora Carmen Miyasato.

EsSalud y Minsa firman pacto con industria farmacéutica por la integridad

En el marco de la política de acciones preventivas y de lucha contra la corrupción que la Comisión de Alto Nivel Anticorrupción (CAN) de la Presidencia del Consejo de Ministros viene impulsando, el Seguro Social de Salud, EsSalud, y el Ministerio de Salud suscribieron un pacto por la integridad entre el sector salud y las empresas de la industria farmacéutica que abastecen de medicinas y dispositivos médicos a las instituciones de salud públicas del país.

La titular de EsSalud, destacó la importancia de dicho documento porque señaló que no solo se trata de un acto protocolar, sino de una muestra clara del gobierno central de la lucha contra la corrupción, lo cual incentiva a las instituciones estatales a trabajar correctamente y combatir actos ilícitos en las contrataciones



Beneficiarios. La relación transparente entre el Estado y la empresa privada tendrá un efecto positivo en el abastecimiento de las medicinas.

"EsSalud es una empresa del Estado y, como tal, la definimos como una empresa con un buen gobierno corporativo basada en la transparencia, la rendición de cuentas, y sobre todo, cumplir con los compromisos asumidos. Por eso para nosotros es muy importante tratar a nuestros proveedores como verdaderos aliados", comentó la titular de EsSalud.

Por otro lado, la Dra. Baffigo precisó que EsSalud es un comprador de primera línea y anunció que para el presente año se estima destinar aproximadamente 1,300 millones de nuevos soles en compras de diferentes recursos; 737 millones en medicamentos, 103 millones en insumos de laboratorio y 272 millones en material médico.

13

unidades vehiculares de atención al asegurado adquirió Padomi.

95%

de las atenciones corresponden a personas adultas mayores.

El PADOMI entregará medicamentos a los asegurados en sus domicilios.



Presentación. El programa de atención domiciliaria será reforzado con la adquisición de nuevas unidades vehiculares.

PADOMI fortalece la atención domiciliaria

El Programa de Atención Domiciliaria de EsSalud (Padomi), que cuenta con aproximadamente 30 mil usuarios en Lima Metropolitana y la Provincia Constitucional del Callao, está comprometido a mejorar la calidad de sus servicios, y se descarta su cierre parcial o total.

En esa línea, la Subgerencia de Atención Domiciliaria, que tiene a cargo el Padomi, presentó recientemente una nueva flota de vehículos con la cual se ampliarán los servicios que se brindan a los pacientes.

Ada Pastor, gerenta de Prestaciones de Salud, anunció que entre las medidas que la institución tiene proyectadas desarrollar, se encuentra la entrega de los medicamentos a los pacientes en su domicilio, a fin de evitar que se trasladen hasta los locales de EsSalud, y poder así brindarles un servi-

cio integral que cumpla estándares de calidad.

"EsSalud inyectará un presupuesto adicional de aproximadamente un millón de nuevos soles al año, a fin de poder entregar los medicamentos a

los pacientes de Padomi en su propia casa antes de las 48 horas, pues detectamos que una cuarta parte de ellos acude a la Farmacia de Padomi el mismo día y un 30% lo hace después del cuarto día", manifestó la gerenta.

En casa. EsSalud está comprometido en la consolidación de la atención a los adultos mayores.



PARA CONSULTAS

LOS ESPERAMOS EN NUESTRAS OFICINAS UBICADAS EN LA AV. ARENALES 1302. NUESTRA CENTRAL TELEFÓNICA ES: 470-7000.



Clave. El éxito de los servicios de salud radica en el compromiso del personal asistencial.



DEFENSORIA
DEL ASEGURADO
EsSalud

La defensoría en todo momento

Correo electrónico: emergencias7x24@essalud.gob.pe
EsSalud en Línea: 411 8000 opción 5



126 oficinas de la Defensoría a nivel nacional

CON LA CREACIÓN DE LA DEFENSORÍA DEL ASEGURADO, ESSALUD BUSCA IMPULSAR UNA CULTURA DE RESPETO POR LOS DERECHOS HUMANOS DE LOS ASEGURADOS DE NUESTRA INSTITUCIÓN.

Todo asegurado tiene derecho a contar con una explicación clara sobre las ventajas y desventajas del tratamiento o intervención quirúrgica que se le practicará y, además, tiene derecho a que se le advierta sobre los pros y contras de las medicinas prescritas en consulta.

Esta máxima constituye uno de los derechos fundamentales del paciente del Seguro Social que guía la acción de la Defensoría del Asegurado para beneficio de los usuarios.

Esta oficina viene desarrollando campañas para difundir entre los asegurados, información sobre lo que deben exigir al momento de la prestación de los servicios.

“Es importante que nuestros asegurados conozcan sus derechos”, sostiene la defensora del Asegurado, doctora Yolanda Falcón, quien lidera esta ola de cambio de cultura en los pacientes del Seguro Social, con el fin de crear conciencia respecto de las facultades que les asisten al acceder a los servicios de salud.

La Defensoría del Asegurado dis-



La defensora del asegurado, Dra. Yolanda Falcón, impulsa una cultura en favor del asegurado informado.



A su servicio. Personal defensorial atiende reclamo de una de nuestras aseguradas.

pone de 126 oficinas a nivel nacional para atender los reclamos de nuestros pacientes.

Con la finalidad de ampliar la cobertura del servicio, se ha dispuesto atender a los asegurados durante las 24 horas del día a través de la página web y la línea telefónica institucionales. En ese sentido, los asegurados, sus derecho-

La Defensoría atiende las quejas y reclamos, relacionadas con la vulneración de los derechos de los asegurados y no asegurados que reciben prestaciones de EsSalud.

bientes, familiares y ciudadanía en general que así lo requieran, podrán alcanzar sus reclamos, solici-

des y comentarios a la Defensoría del Asegurado a través del portal web de EsSalud www.essalud.gob.pe.

La Defensoría del Asegurado es un órgano de apoyo a la Presidencia

Ejecutiva de EsSalud. Tiene como misión defender los derechos de los usuarios que reciben prestaciones de esta institución. desde un enfoque de derechos y con igual respeto y consideración hacia todas las personas.

SABÍA USTED QUE...

JORGE SANTISTEVAN DE NORIEGA, el Primer Defensor del Pueblo del Perú, fue consultor del Proyecto de creación de la Defensoría del Asegurado en 1999. “LA VULNERACIÓN DE LOS DERECHOS DEBE CONVERTIRSE Y ENTENDERSE COMO UN HECHO INFRECUENTE, PARADIGMÁTICO, NO SISTÉMICO EN ESSALUD”, escribió el recordado defensor.

En el Perú, la defensa de los derechos de los asegurados constituye una experiencia pionera en Latinoamérica, creada oficialmente por resolución el 8 de mayo de 2001.



Inclusión. El presidente Ollanta Humala, la primera dama, Nadine Heredia y la presidenta ejecutiva de EsSalud, Virginia Baffigo, durante inauguración del sistema de agua potable y alcantarillado en Huaycán, distrito de Ate.

Asistencia comunitaria en zonas vulnerables

EN EL MARCO DE LA POLÍTICA DE INCLUSIÓN DEL GOBIERNO CENTRAL, ESSALUD LLEVA A CABO UNA SERIE DE CAMPAÑAS DE ATENCIÓN MÉDICA EN DIVERSAS REGIONES DEL PAÍS

Más de medio millar de pobladores de Huaycán, entre asegurados y no asegurados, fueron atendidos durante la Campaña de Atención Médica realizada por especialistas de los hospitales de campaña de EsSalud.

En la actividad estuvo presente el presidente de la República, Ollanta Humala Tasso, quien, en compañía de la primera dama de la Nación, Sra. Nadine Heredia, inauguró el sistema de agua potable de la localidad de Huaycán.

Tras saludar la iniciativa presidencial, la Dra. Virginia Baffigo, titular del Seguro Social de Salud, manifestó que: “la llegada del agua trae vida, significa salud al alcance de los más necesitados”.



De campaña

La labor asistencial de EsSalud, a través de los hospitales de campaña, se realiza en las regiones más necesitadas del país.

Tras los daños producidos por las lluvias torrenciales en la región Arequipa, que dejaron miles de damnificados, el Seguro Social de Salud acudió de manera inmediata con los hospitales de campaña

para brindar los servicios integrales a los pobladores afectados.

Del mismo modo, en la región Áncash, más de dos mil asegurados de Huaraz y distritos aledaños fueron atendidos en enero por médicos especialistas de los hospitales, quienes instalaron sus carpas móviles al lado del Hospital II de esa ciudad ancashina.

Cabe recordar que desde el inicio del verano los hospitales han atendido a centenares de personas, entre asegurados y no asegurados, en las playas de Agua Dulce, El Silencio y Asia con motivo de la realización del Plan Verano 2013.

En noviembre pasado, la presencia de los citados hospitales iti-

nerantes resultó significativa para atender los casos de dengue que se presentaron entre la población de la región Ucayali.

DATO

Desde 1970, los Hospitales de Campaña se acercan a las comunidades más alejadas, brindando servicios de salud de manera itinerante. Tienen la misión de apoyar a los nosocomios que lo requieran.



PLAN NACIONAL PARA LA RECUPERACIÓN DE LA CONFIANZA EN EL SEGURO

Esperas se reducirán en 75 %

El Plan Confianza disminuirá los tiempos de espera de 180 a 45 días.

Diez mil personas serán operadas este año. Con estas intervenciones quirúrgicas EsSalud cerrará un capítulo de operaciones pendientes desde el 2010



En virtud a este plan se estima que para el 31 de diciembre de 2013 la espera máxima para una intervención quirúrgica no sea mayor a 45 días

"La esperanza que se tiene de alguien o algo". Así define el diccionario de la Real Academia Española la palabra confianza, y es en la búsqueda de generar un espacio esperanzador para los asegurados, que EsSalud ha puesto en marcha el "Plan Confianza 2013", un sistema integral de acción en salud que promueve la recuperación de la credibilidad y la buena imagen del Seguro Social.

Para ello se tiene prevista la realización de acciones con miras a disminuir las esperas en las intervenciones quirúrgicas, el diferimiento de citas por consulta externa, acabar con el hacinamiento y las complicaciones en los servicios de emergencia.

Más Operaciones, Menos esperas

El pasado 7 de enero se lanzó la pri-

mera etapa del Plan Confianza con el objetivo de disminuir los tiempos de espera para intervenciones quirúrgicas, que en ocasiones superaban los 6 meses (180 días), a 45 días como máximo, (una reducción del 75%) según informó la doctora Ada Pastor, gerente central de Prestaciones de Salud del Seguro Social.

Este año, EsSalud realizará más de 10 mil operaciones complejas y de mediana complejidad

“En 2 meses se inscribieron en el Plan Confianza unas 10 mil personas”.



Inscripciones. Personal de EsSalud inscribe a grupo de asegurados en el Plan Confianza

Lanzamiento

La presidenta ejecutiva de EsSalud, Virginia Baffigo, anunció el inicio del "Plan Confianza 2013: Más Operaciones, Menos Esperas" el 7 de enero pasado, desde las instalaciones del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins.



Intervenciones de menor riesgo en clínicas

Gracias a un contrato entre EsSalud y las clínicas privadas, los asegurados que requieran una intervención quirúrgica de menor riesgo podrán ser derivados a clínicas de Lima y Callao que previamente serán seleccionadas por el Seguro Social de Salud.

"EsSalud podrá contratar servicios de terceros y suscribir convenios de una manera muy expeditiva en favor de nuestros asegurados, lo que permitirá por ejemplo que en el Plan Confianza 2013 podamos usar también la infraestructura de otras clínicas de manera complementaria a la nuestra, a fin de hacer más operaciones, en menos tiempo", señaló Pastor.

Esta medida permitirá que los pacientes sean intervenidos oportunamente, aliviando su problema de salud. "Es una prioridad reducir el tiempo de espera, no es justo que los pacientes tengan que esperar más de un año, en algunos casos, para una operación. El Plan Confianza 2103 permitirá que derivemos a los pacientes a las clínicas", puntualizó la gerenta de Prestaciones de Salud.

La publicación del Decreto Supremo 002-2013 SA dio a conocer el procedimiento especial de contratación de servicios de salud que efectuará EsSalud con las instituciones Prestadoras de Servicios de Salud - IPRESS.



Convenios. EsSalud evaluará la contratación de clínicas para el Plan Confianza.

"El plan está diseñado para devolver la confianza del asegurado"

durante el 2013 en el marco del Plan Confianza, según indicó Pastor, quien informó que las cirugías ya se ejecutan en los hospitales Guillermo Almenara y Edgardo Rebagliati.

Reiteró que, paralelamente a la labor quirúrgica en los hospitales de EsSalud, se contará, en breve, con los servicios de clínicas privadas certificadas, lo cual permitirá disminuir el embalse de operaciones pendientes.



En nuestras manos. Las intervenciones quirúrgicas se iniciaron a principios del mes de febrero.

DATO

Uno de cada tres peruanos pertenece al Seguro Social de Salud, EsSalud

Te contamos en confianza

MERITOCRACIA

Se encuentra en ejecución, el Concurso para Jefaturas de departamento, servicio, coordinadoras y supervisoras de enfermería. Se ha conformado la Comisión Nacional que llevará a cabo el Concurso para Jefes de Departamento y Jefes de Servicios Médicos.



COMO EN FAMILIA

Con motivo de la bienvenida del 2013, la familia EsSalud, representada por gremios sindicales así como altos funcionarios del Seguro Social, se reunió en el directorio de la Sede Central para hacer votos por un año promisorio. En la imagen, representantes de la Federación Centro Unión de Trabajadores (Fed-Cut), el Sindicato Nacional de Enfermeras del Seguro Social de Salud (Siness) y la presidencia ejecutiva de EsSalud.



BUENA COMUNICACIÓN

Luego de su llegada al local del Sindicato Nacional Médico del Seguro Social del Perú (Sinamssop) en Lurín -a donde concurrió por especial invitación del secretario general Dr. Santiago Vincés-, el gerente general del Seguro Social de Salud -EsSalud-, Ing. Ramón Huapaya comunicó a los doscientos delegados del citado gremio médico, los avances actuales en materia de gestión.

El alto funcionario leyó una carta escrita por la Presidenta Ejecutiva del Seguro Dra. Virginia Baffigo dirigida a los representantes de los cuerpos

médicos de las regiones del interior del país dando cuenta de los esfuerzos de la gestión para la recuperación de la confianza en el seguro, causa a la que instó a sumarse a la concurrencia.

Luego, el gerente de EsSalud escuchó -por espacio de más de tres horas-, a cada uno de los 45 delegados del Sinamssop que habían pedido la palabra al inicio de la convención gremial.

La réplica intensa y puntual de Huapaya a cada uno de los participantes, puso punto final a su participación, en una reunión, que se caracterizó por el diálogo, respeto y donde se evidenció la importancia de generar canales de comunicación al interior de la familia del Seguro Social.



EL ÓSCAR DE LA MEDICINA

Hasta el 17 de mayo próximo podrán inscribirse los candidatos para el reconocido galardón médico que otorga EsSalud en reconocimiento a la investigación científica en salud: El Premio Kaelin en su edición 2013.



25 padres de la patria fueron recibidos por la presidenta ejecutiva del Seguro Social - EsSalud, durante los últimos cuatro meses.



CON ISO

La Certificación ISO 9001 fue otorgada por la entidad líder mundial en certificación SGS al Consorcio Salog S.A., encargado de estos procesos en los nosocomios de las Redes Asistenciales Almenara, Rebagliati y Sabogal del Seguro Social de Salud. Este reconocimiento es una demostración de la alta calidad del servicio brindado por el mencionado consorcio, gracias a un contrato de Asociación Público Privada con EsSalud.



DE ANIVERSARIO

Los hospitales Guillermo Almenara de Lima y Félix Torrealva de Ica celebran 72 años de vida institucional. Felicitaciones al personal asistencial y administrativo de estos hospitales hermanos que tienen décadas al servicio de nuestros asegurados.

NUEVO HOSPITAL

En concurrida conferencia de prensa se informó que se vienen realizando los estudios de pre inversión del hospital de Alta Complejidad de Chimbote, el cual, según se estimó, demandará una inversión de S/.235 millones aproximadamente y empezaría a ser construido a mediados del próximo año.

CONVENIO SIS-ESSALUD

A la fecha se han firmado doce Convenios de cooperación entre el Seguro Integral de Salud y EsSalud en beneficio de los afiliados y asegurados con los Gobiernos Regionales de: Apurímac, Ayacucho, Callao, Huancavelica, Huánuco, Loreto, Madre de Dios, Pasco, Piura, San Martín, Tumbes y Ucayali. Se espera en Julio completar 28 convenios.

BIENVENIDO ISAAC

El niño Isaac Enrique Pilco Vizalote (12), conocido el niño "Piel de Mariposa", fue recibido por la presidenta ejecutiva del Seguro Social de Salud, EsSalud, Virginia Baffigo, a su llegada de Chile luego de ser intervenido en este país por especial gestión de nuestra institución.



COMPROMISO CON LOS TRABAJADORES

En cumplimiento con lo pactado en las Actas de Compromiso suscritas con los gremios sindicales de la Institución, a partir del mes de enero de 2013 se abonó el incremento remunerativo del 15% de la suma resultante de la remuneración y bonificación reguladas por las Resoluciones Supremas N° 018 y 019-97-TR.

ACCESIBILIDAD

ESSALUD participará en el Programa Piloto "Tumbes Accesible", a través de un equipo de médicos rehabilitadores que forma parte de las Brigadas encargadas de ejecutar el Estudio Biopsicosocial de la discapacidad, a fin de evaluar la discapacidad de la población asegurada de la citada región.

INCORPORACIÓN

EsSalud incorporó a 119 trabajadores que venían prestando servicios a la institución como servicios en la Red Asistencial Almenara, al régimen laboral de Contratación Administrativa de Servicios (CAS) en enero del 2013.

Cuando calienta el sol

Por el Dr. Confianza



Enhorabuena, me encontré con la señora Carmen. Recorre el hospital del brazo de su joven nieta Rossana (alta como ella y con los hombros expuestos a los 30 grados del sol que caen sobre el óvalo del Rebagliati), mientras espera que su esposo termine de chequearse con el nefrólogo en el Block C de consulta externa.

Le conté a la doña -recordada y disciplinada paciente de este servidor-, que estaba emocionado porque salía a circulación el primer número de nuestro periódico "En Confianza", y le dije que nuestra misión consistirá en fomentar una cultura de prevención.

En esta ocasión, es vital recordarle a nuestros lectores sobre los riesgos de restar importancia a lo que a veces parece un simple e inofensivo lunar, pero que termina convirtiéndose en una neoplasia (léase cáncer) de consecuencias fatales.

Por algo mi colega, la doctora Betty Sandoval, reconocida dermatóloga de EsSalud, me comentó que cada año se diagnostican en nuestro país de 3 a 5 mil nuevos casos de cáncer de piel. Me dijo también que en los últimos cinco años los casos de cáncer de piel se han duplicado y que ya está en cuarto lugar, después del cáncer de estómago, pulmón y mama. Pero el lunar, solo es la punta del iceberg.

Doña Carmen -le expliqué-, lo importante es que nuestra gente comprenda que cuando le decimos que proteja su piel de los rayos del sol es porque, la única manera de poder hacer frente a estos lunares malignos, es adoptando una conducta preventiva. Uno de los más peligrosos es el melanoma o tumor negro, que anualmente cobra la vida de 66 mil personas en el mundo.

Carmencita -le indicaba-, es importante tener cuidado con exponerse al astro rey en horas inadecuadas (y sin la debida protección, le dije mirando con las cejas levantadas a Rossanita). La posibilidad de contraer melanoma es mayor en las personas de tez blanca -lo que se debe al efecto protector del pigmento de la piel-, con ojos verdes o azules, o que se quemaron o se llenan de pecas con facilidad.

Además, si Ud. advirtió la presencia de un lunar con bordes irregulares que cambia de forma y color, debe acudir inmediatamente al dermatólogo. Felizmente que en el Seguro Social de Salud realizamos de manera permanente campañas de detección de lunares malignos, siempre pensando en que la vida es el bien más preciado de nuestra población, esté o no asegurada. Es la vida de una persona la que puede estar en riesgo.

"Gracias Dr. Confianza", me dijo Carmencita, "¡qué bueno que lo encontré!. En este momento le digo a mi nieta que empiece a usar bloqueador".

-Cuidese doña, aquí en EsSalud, estamos para servirla.

Se reduce saturación en servicios de emergencia

En el Hospital Sabogal la remodelación de los servicios contribuye a disminuir en 50% los tiempos de espera

Los esfuerzos para reducir la saturación de los servicios de emergencia de los hospitales del Seguro Social de Salud, EsSalud, empiezan a rendir sus primeros resultados en beneficio de los asegurados y derechos habientes.

Así lo dio a conocer el gerente de la RAS Sabogal Dr. Carlos Salcedo, quien agregó que los servicios de emergencia de los hospitales de Lima y Callao se encuentran en franco proceso de descongestión y que a esto ha contribuido la nueva emergencia de adultos y niños del Hospital Alberto Sabogal, que ha permitido brindar una mejor atención a los pacientes del primer puerto.

Tras las medidas de gestión que se vienen tomando, en diciembre pasado, se llevó a cabo la inauguración de la ampliación del servicio de Emergencia del Hospital Sabogal, consiguiéndose una disminución en 50% de los tiempos de espera, según dio a conocer la gerencia de la mencionada Red Asistencial.

La importante obra, que se ejecutó con una inversión de un millón 858 mil nuevos soles, beneficia-



EL DATO
¿Sabía usted que casi el 70% de las atenciones en las Emergencias corresponden a urgencias?

Eso quiere decir que en la mayoría de estos casos, la vida del paciente **no está en peligro** y que podrían ser atendidos en centros de urgencias.
Reconocer la diferencia entre una urgencia y una emergencia, contribuirá a brindar una adecuada atención a los casos de mayor riesgo.

A su servicio. Remodelada emergencia del hospital Sabogal

RED Rebagliati para reducir los tiempos de espera en el servicio de emergencia del conocido hospital de Jesús María.

rá a más de un millón 600 mil asegurados y cuenta con 40 camas para adultos y 12 para niños.

Ambas áreas tienen tópicos de cirugía, medicina y traumatología, dos cuartos de aislados, y sala de observación.

De la misma manera, se espera que la nueva emergencia del hospital Guillermo Almenara tenga

un impacto positivo para los asegurados adscritos a dicho hospital.

Construida en un área anexa al nosocomio, será entregada a mediados del presente año y contará con 100 camas, una unidad de cuidados intensivos, salas

de operaciones, salas de observación para medicina, cirugía, pediatría y obstetricia, así como laboratorio y farmacia, siendo equipada con equipos de alta tecnología.

Por su parte también son destacables los esfuerzos de la



La población debe realizar actividad física diaria

EsSalud insta a la población a llevar un estilo de vida saludable. Alertó que la tercera parte de la población tiene diabetes o es hipertensa

El director del Centro Especializado en Atención Integral de Diabetes e Hipertensión (CEDHI), Johnny Siccha Martínez, instó a la población para que se cuide, mantenga una vida saludable, tenga una alimentación sana y realice actividad física diaria.



Vida saludable. Familia de EsSalud en plena actividad física.

Esto lo informó en el marco de la campaña de despistaje gratuito de diabetes, presión alta y glaucoma llevada a cabo por EsSalud.

Con la finalidad de descartar a tiempo enfermedades, que una vez instaladas, pueden ser discapacitantes y hasta mortales, como lo son la diabetes o hipertensión, el CEDHI de EsSalud, realizó con éxito una campaña gratuita de despistaje de diabetes, presión alta, glaucoma y colesterol alto, donde participaron cientos de asegurados y no asegurados.

Informó que de cada 100 personas, 7 son diabéticas; mientras que de cada 100 personas, 27 son hipertensas, cifra que revela que la tercera parte de la población sufre de diabetes, hipertensión o de ambas enfermedades, tras



Cifras. De cada 100 personas, 7 son diabéticas, mientras que 27 son hipertensas.

Actualmente en EsSalud se atienden 10 mil personas con insuficiencia renal.

advertir que de no ser tratadas a tiempo van deteriorando día a día la salud. "Estas enfermedades con el tiempo van afectando el corazón, la retina, los

riñones. Actualmente en EsSalud se atienden 10 mil personas con insuficiencia renal, las cuales padecen de las enfermedades antes mencionadas", señaló.

En julio se normalizó abastecimiento de medicinas

* EN PROCESO DE COMPRA ESSALUD AHORRÓ S/. 20 MILLONES

Como parte de la recuperación de la confianza en el asegurado la actual gestión viene impulsado una serie de acciones con miras a una mayor eficiencia en el rubro de las medicinas y está previsto que para el próximo mes de julio su abastecimiento esté en condiciones de atender casi la totalidad de la demanda de los asegurados a nivel nacional.

Así lo hizo saber el Dr. Víctor Dongo, gerente de la Oficina de Coordinación Técnica de EsSalud, quien manifestó que a la fecha

se ha culminado la Compra Corporativa de Medicamentos realizada conjuntamente con el Ministerio de salud adjudicándose 222 medicamentos de los 230 convocados.

Previamente a esta operación, la Presidencia Ejecutiva -con presencia de OPS y UNICEF- sostuvo una reunión con los representantes de medicamentos de postor único y los invitó a mejorar sus precios lo que ha significado un ahorro para la institución que supera los 20 millones de soles.

Está pendiente la próxima convocatoria a los tres procesos centralizados que tiene previsto EsSalud (licitación Pública Clásica, Licitación Pública por Subasta Inversa y el proceso de Postor Único) por un monto aproximado de 350 millones de soles. Todos ellos tienen plazos de entrega antes de finalizado el mes de Julio.

Asimismo, dio a conocer que EsSalud destina cerca de 800 millones de soles anuales al rubro de medicamentos.



Eficiencia. EsSalud realiza un esfuerzo por brindar un servicio de calidad con calidez.

CRUZADA NACIONAL DE RESPETO AL PACIENTE

Por una salud humanizada

Compartir
sonrisas
es humanizar



Destacados ponentes extranjeros, se dieron cita en Lima.



Con la finalidad de orientar y sensibilizar a todos los actores del sistema de salud para brindar un trato humano y deferente al paciente, EsSalud inició la Gran Cruzada Nacional por la Humanización en los Servicios Salud en el Perú que tuvo como punto de partida el Primer Seminario Nacional e Internacional de Humanización de la Salud.

Este trascendental evento llevado a cabo los días 25 y 26 de febrero-, contó con la participación de destacados panelistas de España, Colombia, Chile, Perú quienes coincidieron en la importancia de incorporar los valores de amabilidad y cercanía al paciente al momento de la prestación del servicio.

Ana María D Acevedo, panelista local, indicó que todos en algún momento de nuestras vidas hemos pasado por momentos difíciles y dolorosos cuando la vida y la salud están en juego, sintiendo la necesidad de una mano amiga y una palabra consoladora que nos diga que si no podemos curar, podemos consolar. Esta frase resume la filosofía de la humanización, explicó D Acevedo ante una entusiasta concurrencia de más de quinientas personas que se dieron cita al auditorio Kaelin del hospital Rebagliati para sumarse a esta cruzada por el cambio de actitud hacia el asegurado.

Indicó también que existe ciencia y filosofía que se deben conocer y estudiar sobre las corrientes humanizadoras. "Por ello la impor-

tancia de intercambiar experiencias exitosas realizadas en el extranjero con profesionales de la salud a fin de replicarlas en nuestro país", dijo.

Por su parte, José Carlos Bermejo, instó a la platea conformada por personal médico y asistencial en general, a trabajar para ser mejores en el servicio y mostrar una nueva actitud al paciente.

El grupo artístico Bola Roja puso la nota humorística al final de la jornada. La clausura del seminario estuvo a cargo de la Dra. Virginia Baffigo quien comprometió a la audiencia a ser agente de cambio de la cultura de humanización que impulsa EsSalud en el marco de la recuperación de la confianza en el Seguro Social.

Convenio con centro de España para mejorar relación médico paciente

Con el objetivo de mejorar la relación entre médicos y pacientes, el Seguro Social de Salud - EsSalud suscribió un convenio de cooperación con el Centro de Humanización de la Salud - Religiosos Camilo de España, para desarrollar la humanización de la salud entre los profesionales que brindan este importante servicio.

"Este notable convenio es una respuesta de EsSalud a la percepción de los asegurados respecto al trato

que reciben en nuestros centros asistenciales de salud, además se encuentra enmarcado dentro de las políticas del buen trato y humanización del servicio que actualmente impulsa la institución" dijo.

En ese sentido, explicó que gracias a este Convenio con el Centro Español se podrán llevar cursos de formación a distancia para los colaboradores en temas como humanización, bioética, entre otros.



Gina Magnolia Riaño Barón (Colombia)

El Sistema de Salud se basa en seis Ejes de Acreditación: La seguridad del paciente, la humanización de la atención, la gestión de la tecnología, el enfoque de riesgo, la cultura organizacional y la responsabilidad social empresarial.



José Carlos Bermejo Higuera (España)

"Humanizar consiste en utilizar la técnica para luchar contra las adversidades de la vida impregnándola de los valores y actitudes genuinamente humanos, de acuerdo con la dignidad humana. Hay que trabajar arduamente en ello".

EsSalud *en acción!*

Personal de EsSalud en jornada de acción cívica en Huaycán, Ate.



Humanizando los servicios de salud

Camino a una atención de calidad con calidez



Prevención. Campaña "Ojo al lunar" llevada a cabo en Manchay.



Consultorio móvil. Acción cívica en Pachacámac al este de Lima.



En confianza. Campaña informativa sobre dermatología en Lima Norte.



El Dr. Confianza, quien personifica el Plan Confianza 2013, en plena faena aeróbica durante una jornada de ejercicio.

Con la misión de recuperar la confianza en el Seguro Social, EsSalud desarrolla de manera permanente acciones de promoción y prevención de la salud cerca de las poblaciones vulnerables, la fuerza laboral, las personas con discapacidad, los adultos mayores y la familia. La visión que guía al Seguro es la búsqueda de una salud humanizada.



Campaña "Rompe tu burbuja". El Seguro Social puso en marcha una campaña que impulsa la no discriminación a las personas portadoras de VIH. Se realizaron intervenciones en espacios públicos y centros de trabajo.



Educación. Campaña preventiva gratuita de cáncer de mama.



Detección. Médico enseña a reconocer posibles tumores.



El Dr. Confianza sabe que la cultura de prevención se debe inculcar desde la niñez. En la foto, lo acompañan hijos de los trabajadores de EsSalud, personal asistencial y la Dra. Virginia Baffigo.



Miles de familias caminaron por la salud durante la Gran Caminata de 8.5 km que organizó EsSalud a nivel nacional. En la imagen, caminantes entusiastas por la Av. Salaverry.