



---

## Informe de Evaluación del Plan Operativo Institucional Al IV Trimestre del año 2018

---



Gerencia Central de Planeamiento y Presupuesto  
Diciembre, 2018

## Tabla de Contenido

Tabla de Contenido .....	2
Lista de Cuadros .....	3
Lista de Gráficos .....	3
Presentación .....	4
Resumen Ejecutivo .....	5
Capítulo I. Introducción.....	15
Capítulo II. Evaluación de las Actividades y Subactividades de los Órganos Centrales al IV Trimestre 2018.....	18
2.1 Resultado Consolidado del Estado de las Actividades y Subactividades.....	19
2.1.1 Resultado Consolidado del Estado de las Actividades por Órgano Central.....	19
2.1.2 Resultado Consolidado del Estado de las Subactividades por Órgano Central .....	21
2.1.3 Resultado Consolidado del Estado de las Actividades y Subactividades por Objetivos Estratégicos .....	23
2.2 Resumen por Estado de las Actividades de los Órganos Centrales.....	29
2.2.1 Actividades cuyo nivel de cumplimiento alcanza la categoría “Excelente” .....	29
2.2.2 Actividades y Subactividades en Estado “Bueno” .....	33
2.2.3 Actividades y Subactividades en Estado “Regular” .....	34
2.2.4 Actividades y Subactividades en Estado “Malo” .....	35
2.3 Resultado de la Actividad Trazadora de Control Interno .....	36
2.4 Ejecución Presupuestal de los Órganos Centrales .....	37
Capítulo III. Evaluación de las Actividades Prestacionales de los Órganos Desconcentrados. ....	39
3.1 Actividades Prestacionales.....	39
3.1.1 Prestaciones de Salud.....	39
3.1.2 Prestaciones Económicas .....	43
3.1.3 Prestaciones Sociales.....	49
3.2 Ejecución Presupuestal de los Órganos Desconcentrados .....	54
Capítulo IV. Problemas y Limitaciones .....	56
4.1 Principales Problemas y Limitaciones en los Órganos Centrales al IV Trimestre 2018.....	56
4.2 Principales Problemas y Limitaciones en los Órganos Desconcentrados al IV Trimestre 2018 ...	57
Capítulo V. Conclusiones.....	58
Capítulo VI. Recomendaciones.....	60
ANEXO 1 .....	61
ANEXO 2A .....	142
ANEXO 2B .....	144
ANEXO 3 .....	152
ANEXO 4 .....	155



## Lista de Cuadros

CUADRO N° 1: CRITERIOS DE EVALUACIÓN SEGÚN RANGOS DE MEDICIÓN.....	15
CUADRO N° 2: ESTRUCTURA DE LAS ACTIVIDADES Y SUBACTIVIDADES POR ÓRGANO CENTRAL.....	16
CUADRO N° 3: ESTRUCTURA DE LAS PRIORIDADES PRESTACIONALES, PROGRAMADOS POR FONDOS FINANCIEROS PARA LOS ÓRGANOS DESCONCENTRADOS.....	17
CUADRO N° 4: ÓRGANOS CENTRALES QUE HAN SOLICITADO MODIFICACIÓN DEL POI 2018.....	18
CUADRO N° 5: RÁNKING DEL ESTADO DE AVANCE DE LAS ACTIVIDADES POR ÓRGANO CENTRAL.....	19
CUADRO N° 6: CONSOLIDADO DEL ESTADO DE AVANCE DE LAS ACTIVIDADES DE LOS OCCC.....	20
CUADRO N° 7: RÁNKING DEL ESTADO DE AVANCE DE LAS SUBACTIVIDADES POR ÓRGANO CENTRAL.....	21
CUADRO N° 8: CONSOLIDADO DEL ESTADO DE AVANCE DE LAS SUBACTIVIDADES DE LOS OCCC.....	22
CUADRO N° 9: ESTADO DE AVANCE DE LAS ACTIVIDADES Y SUBACTIVIDADES DE LOS OCCC POR OBJETIVO ESTRATÉGICO.....	23
CUADRO N° 10: ACTIVIDADES EN ESTADO "EXCELENTE" DE LOS ÓRGANOS CENTRALES.....	29
CUADRO N° 11: ACTIVIDADES EN ESTADO "BUENO" DE LOS ÓRGANOS CENTRALES.....	33
CUADRO N° 12: ACTIVIDADES EN ESTADO "REGULAR" DE LOS ÓRGANOS CENTRALES.....	34
CUADRO N° 13: ACTIVIDADES EN ESTADO "MALO" DE LOS ÓRGANOS CENTRALES.....	35
CUADRO N° 14: ACTIVIDADES EN ESTADO "SIN AVANCE" DE LOS ÓRGANOS CENTRALES.....	35
CUADRO N° 15: RÁNKING DEL ESTADO DE AVANCE DE LA ACTIVIDAD.....	36
CUADRO N° 16: EVALUACIÓN DE INDICADORES - PLAN OPERATIVO AL IV TRIMESTRE DE 2018.....	39
CUADRO N° 17: PROMEDIO DE PERMANENCIA DE HOSPITALIZACIÓN GENERAL AL IV TRIMESTRE 2018.....	40
CUADRO N° 18: EVALUACIÓN DE PRODUCCIÓN DE ACTIVIDADES ASISTENCIALES AL IV TRIMESTRE 2018.....	41
CUADRO N° 19: AVANCE DE LAS PRIORIDADES PRESTACIONALES POR FONDO FINANCIERO.....	42
CUADRO N° 20: AVANCE DE LAS ACTIVIDADES OPERATIVAS.....	43
CUADRO N° 21: METAS PROGRAMADAS Y VALORIZADAS DE PRESTACIONES ECONÓMICAS CONSOLIDADO AL IV TRIMESTRE – 2018.....	44
CUADRO N° 22: METAS PROGRAMADAS Y VALORIZADAS DE PRESTACIONES ECONÓMICAS EN LIMA AL IV TRIMESTRE – 2018.....	45
CUADRO N° 23: ACTIVIDADES REALIZADAS EN LOS CENTROS DEL ADULTO MAYOR (CAM) DE LA RED NACIONAL DE PRESTACIONES SOCIALES.....	50
CUADRO N° 24: CONSOLIDADO DE LA ACTIVIDADES DE LOS CENTROS DEL ADULTO MAYOR – CAM.....	51
CUADRO N° 25: PRUEBAS DE INGRESO Y RESULTADOS DE PARTICIPANTES DEL CAM.....	51
CUADRO N° 26: PRODUCCIÓN DE LOS CÍRCULOS DEL ADULTO MAYOR – CIRAM.....	52
CUADRO N° 27: PRODUCCIÓN DE LOS CENTROS DE REHABILITACIÓN PROFESIONAL Y SOCIAL – CERPS.....	52
CUADRO N° 28: PRODUCCIÓN DE LOS MÓDULOS BÁSICOS DE REHABILITACIÓN PROFESIONAL – MBRP.....	53
CUADRO N° 29: EJECUCIÓN PRESUPUESTAL AL IV TRIMESTRE DE LOS OODD.....	54
CUADRO N° 30: PRINCIPALES PROBLEMAS O LIMITACIONES Y MEDIDAS CORRECTIVAS EN LOS ÓRGANOS CENTRALES.....	56
CUADRO N° 31: PRINCIPALES PROBLEMAS Y LIMITACIONES EN LOS OODD.....	57



## Lista de Gráficos

GRÁFICO N° 1: CONSOLIDADO DEL ESTADO DE AVANCE DE LAS ACTIVIDADES DE LOS OCCC.....	20
GRÁFICO N° 2: CONSOLIDADO DEL ESTADO DE AVANCE DE LAS SUBACTIVIDADES DE LOS OCCC.....	22

## Presentación

El presente informe, elaborado en el marco de la Directiva N° 08-GG-ESSALUD-2015 “Directiva de Seguimiento, Control y Evaluación del Plan Operativo Institucional del Seguro Social de Salud – EsSalud”, tiene por finalidad mostrar los resultados obtenidos en la evaluación al IV Trimestre del Plan Operativo Institucional (POI) 2018 del Seguro Social de Salud-EsSalud, documento aprobado mediante Acuerdo de Consejo Directivo N° 38-24-ESSALUD-2017, del 27.12.2017; en base al presupuesto aprobado por el Fondo Nacional de Financiamiento de la Actividad Empresarial del Estado - FONAFE con Acuerdo de Directorio N° 001-2017/019-FONAFE; constituido por las actividades prestacionales (prestaciones de salud, económica y sociales) asimismo, evalúa el desarrollo de las actividades de gestión programados por los Órganos Centrales, Órganos Desconcentrados y Órganos Prestadores Nacionales, que están consignadas en el Plan Operativo Institucional Desagregado-2018, aprobado mediante Resolución de Gerencia General N° 841-GG-ESSALUD-2018 de fecha 02.07.2018 en el marco del Plan Estratégico 2017-2021 aprobado mediante Acuerdo de Consejo Directivo N° 19-15-ESSALUD-2017.

El proceso de evaluación del Plan Operativo Institucional 2018 al cuarto trimestre, permitirá efectuar una retroalimentación periódica al proceso de planeamiento de la institución, el cual ayudará a identificar las causas que impidieron la continuidad de la operatividad y de las líneas de acción estratégicas dispuestas por la Alta Dirección, así como también, los problemas que generaron retraso en la obtención de las metas, productos o entregables programados.

La evaluación del POI de los Órganos Centrales, se ha desarrollado de acuerdo al siguiente esquema: **Capítulo I.** Introducción, **Capítulo II.** Evaluación de las Actividades y Subactividades de los Órganos Centrales, **Capítulo III.** Evaluación de las Actividades Prestacionales de los Órganos Desconcentrados, **Capítulo IV.** Problemas y Limitaciones, **Capítulo V.** Conclusiones, **Capítulo VI.** Recomendaciones, y finalmente Anexo.



## Resumen Ejecutivo

El informe de evaluación tiene por finalidad mostrar los resultados obtenidos en la evaluación al IV Trimestre del Plan Operativo Institucional (POI) 2018 del Seguro Social de Salud-EsSalud, aprobado mediante Acuerdo de Consejo Directivo N° 38-24-ESSALUD-2017, del 27.12.2017; en base al presupuesto aprobado por el Fondo Nacional de Financiamiento de la Actividad Empresarial del Estado – FONAFE y su contribución al logro de los objetivos estratégicos institucionales. Asimismo, evalúa el desarrollo de las actividades de gestión programadas por los Órganos Centrales, Órganos Desconcentrados y Órganos Prestadores Nacionales, consignadas en el Plan Operativo Institucional Desagregado-2018, aprobado mediante Resolución de Gerencia General N° 841-GG-ESSALUD-2018 de fecha 02.07.2018 en el marco del Plan Estratégico 2017-2021.

El objetivo del informe de evaluación es proporcionar una herramienta de gestión que permita visualizar el nivel de desarrollo y alcance de las actividades del Plan Operativo Institucional 2018 que permita orientar las actividades operativas al cumplimiento de los Objetivos Institucionales. Asimismo, permitirá efectuar una retroalimentación al proceso de planeamiento de la institución, identificar las causas que puedan afectar la continuidad de las actividades del plan y de las líneas de acción estratégicas. Los criterios adoptados para la evaluación del grado de cumplimiento de las actividades del Plan Operativo han sido considerados según rangos de medición, como se indica en el siguiente cuadro:

**Criterios de Evaluación según rangos de medición**

Categorías	Rangos de Medición de Índices de Avance	Color Asignado
<b>Excelente</b>	Excelente $\geq 0.9$ (90%)	●
<b>Bueno</b>	$0.75$ (75%) $\leq$ Bueno $< 0.9$ (90%)	●
<b>Regular</b>	$0.6$ (60%) $\leq$ Regular $< 0.75$ (75%)	●
<b>Malo</b>	$0$ (0%) $<$ Malo $< 0.6$ (60%)	●
<b>Sin Avance</b>	Sin Avance = $0$ (0%)	●

Fuente: Subgerencia de Control y Evaluación de la Gestión

El Plan Operativo Institucional, permite cumplir los Objetivos Institucionales del Plan Estratégico Institucional (PEI).

A modo de resumen pasaremos a presentar algunas actividades operativas realizadas por los órganos centrales para el cumplimiento de los Objetivos Estratégicos del PEI:

**OE 1: “Brindar servicios preventivos y recuperativos a satisfacción de nuestros asegurados”**

- Se dio impulso al fomento de la donación de órganos: Se realizaron eventos de difusión y sensibilización para la donación de órganos y/o tejidos y para la gestión de procura a nivel nacional.
- Se ha fortalecido la Telemedicina y se realizó el seguimiento a los establecimientos de salud que cuentan con teleserums, a fin de optimizar este servicio que permite a los asegurados de zonas lejanas, tener acceso a profesionales especializados. Asimismo, se dio mayor impulso a la Teleconsulta, Teleradiología y otras intervenciones como Teleoncopedes, las que permitieron diagnósticos y referencias para tratamiento oportuno.



- Se impulsó la estrategia de desembalse de cirugías de cataratas “Volver a ver”
- Se implementó la estrategia del Tercer Turno en 119 establecimientos: 49 en Lima y 70 en provincias.

OE 2 “Desarrollar una gestión con excelencia operativa”:

- Supervisión del Plan Anual de Mantenimiento: Se ha supervisado la ejecución de Plan Anual de Mantenimiento Hospitalario de las Redes Asistenciales y gestionado el Fondo Financiero 003706 "Mantenimiento y Reparación de Infraestructura", orientado a las redes asistenciales.
- Diseño de una nueva estructura orgánica y elaborar los Reglamentos de Organización y Funciones de los órganos desconcentrados de Lima y Callao (Redes Prestacionales, Almenara, Rebagliati y Sabogal), alcanzando su implementación normativa y presupuestal.
- Se emitió reportes e informes de los recursos informáticos y tecnologías de la información y comunicación a la Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática. Entre ellos, el desarrollo de aplicativo web y APP Móvil como nuevos canales de atención pensando en el asegurado, para mejorar la experiencia de solicitar una cita.
- Se impulsó el proceso de promoción de la inversión privada de los proyectos priorizados por la Institución, para ser desarrollados bajo la modalidad de APP. (Instituto de Salud del Niño y el Adolescente, Hospital de Alta Complejidad de Chimbote y Hospital de Alta Complejidad de Piura).

OE 3 “Brindar servicios sostenibles financieramente.”:

- Se brindó asistencia técnica a los Órganos Desconcentrados para el recupero de la deuda por reembolso de prestaciones y servicios hospitalarios de Terceros.
- Se ha generado reportes de gastos operativos, información por Red Prestacional, Asistencial, Instituto y Centro Especializado, dando a conocer, oportunamente, a los órganos desconcentrados en qué gastos están incurriendo en mayor medida.
- Se ha desarrollado instrumentos, estudios, proyectos y programas destinados a mejorar la Sostenibilidad Financiera de los Seguros y Calidad de la atención.



OE 4 “Promover una gestión con ética y transparencia”:

- Fortalecimiento de las competencias de los profesionales de salud de la macro región norte, centro y sur como integrantes del sistema de farmacovigilancia y tecnovigilancia.
- Se realizó actividades para fortalecer las competencias blandas en el personal de las Oficinas de Seguros y Prestaciones Económicas - OSPES a nivel nacional a fin de mejorar la atención que brindan a la población usuaria de dichas oficinas.
- Con el fin de reforzar la transparencia en la gestión, se hizo seguimiento y se hizo difusión respecto de la atención de las solicitudes a acceso a la información pública. Asimismo, se realizó capacitaciones a nivel nacional en materias relacionadas a la probidad en el ejercicio de la función pública y a promover el Código de Ética de la Institución.



Órganos Centrales: En el Informe de Evaluación se presentan las actividades desagregadas en sub actividades y alineadas a un objetivo estratégico. Se registra el nivel de avance sobre la base del entregable por trimestre: supervisiones realizadas, talleres, visitas, informes, documentos elaborados; el reporte de dichos entregables se acompaña del sustento documentario, que permite verificar el cumplimiento de la actividad del POI. Los entregables, que se presentan en medio magnético, permiten realizar el análisis cuantitativo (de cumplimiento de metas) de las actividades y sub actividades.

Adicionalmente, cada Órgano Central presenta un Resumen Ejecutivo de Actividades donde se indican las razones del cumplimiento parcial o del incumplimiento (el análisis



cuantitativo) de las actividades, las cuales pueden ser por motivos presupuestales<sup>1</sup>, falta de personal o temas de programación. Es importante señalar que en caso de no llegar al 100% de avance, los Órganos Centrales presentan el reporte de las acciones correctivas. Lo cual permite sumar el análisis cualitativo al cuantitativo del grado de avance.

A nivel de Órganos Centrales el 62.3% de actividades y 75.9 % de las sub actividades del Plan Operativo, se califican con nivel de avance "Excelente". De acuerdo al reporte del presupuesto se ha ejecutado 813.6 millones de soles, descontados los presupuestos operativos de las prestaciones económicas y prestaciones sociales.

Órganos Desconcentrados: A cargo del otorgamiento de prestaciones de salud, prestaciones económicas y prestaciones sociales.

## Prestaciones de Salud

### Indicadores Sanitarios

En el presente documento se evaluó 3 indicadores sanitarios: Diferimiento de Citas, Tiempo de Espera para Intervención Quirúrgica, Estancia Hospitalaria, con el siguiente resultado:

Objetivo Estratégico	Indicador	Unidad de Medida	Meta Anual 2018	Meta	Ejecución	Nivel de Cumplimiento %
				Al IV Trim. 2018	Al IV Trim. 2018	
Brindar servicios preventivos y recuperativos a satisfacción de nuestros asegurados	Diferimiento de Citas	Días	10	10	15.55	64.29%
	Tiempo de espera quirúrgica	Días	75	75	106.92	70.15%
	Estancia Hospitalaria	Días	4.2	4.2	5.47	76.83%

Fuente: Sistema Estadístico SES-GCPP / GCOP<sup>2</sup>

(\*) Son indicadores decrecientes, cuyo cálculo de nivel de cumplimiento es inverso a los indicadores crecientes. Se consigna todos los EESS a nivel nacional



**El indicador Diferimiento de Citas**, mide los días transcurridos entre la fecha de cita indicada por el médico o la solicitada por un paciente nuevo en consulta externa respecto a la fecha de cita obtenida para atención médica. La naturaleza de la calidad es la oportunidad de la atención. Alcanzar citas oportunas es una necesidad muy sensible para la población asegurada, para lo cual se requiere disminuir el diferimiento de citas.

En términos generales, llega a un nivel de cumplimiento del 64.29%, ubicándose en un nivel de cumplimiento "Regular".



**El indicador Tiempo de Espera para Intervención Quirúrgica**<sup>3</sup>, mide los días de espera para la intervención quirúrgica de pacientes declarados aptos. El tiempo de espera de los pacientes intervenidos quirúrgicamente es un indicador de la respuesta de los servicios de salud que expresan su capacidad para proporcionar la asistencia sanitaria correspondiente en el tiempo adecuado.



<sup>1</sup> Las medidas de austeridad dispuestos mediante Directiva de Presidencia Ejecutiva N° 001-GCPP-ESSALUD-2018 V 01, (numerales 7.2.2.5, 7.2.2.6 y 7.2.2.7) limitaron la ejecución de algunas actividades programadas.

<sup>2</sup> Carta N° 892-GCOP-ESSALUD-2019

<sup>3</sup> La información de la lista única de espera quirúrgica (29,987 pacientes en espera) se ha generado a partir de los reportes alcanzados por los Órganos Desconcentrados a la Gerencia Central de Operaciones correspondiente al periodo de evaluación.

Se requiere gestionar la lista única de espera quirúrgica y mejorar los tiempos de atención a pacientes con más de 77 días de espera. El tiempo alcanzado es de 106 días que representa un cumplimiento de 70.15% que corresponde a un nivel de cumplimiento "Regular".

**El indicador Estancia Hospitalaria**, mide el número de días que un paciente permanece hospitalizado hasta el alta del servicio.

Al IV Trimestre se programó 4.2 días de estancia por egreso, alcanzando para el periodo un total de 5.47 días, lo cual representa un nivel de cumplimiento del 76.83% que ubica el cumplimiento de este indicador a nivel nacional en una categoría de "Bueno".

### Actividades Prestacionales de Salud

A continuación, se detallan los avances obtenidos al IV Trimestre de 2018 de las 5 actividades asistenciales priorizadas, las mismas que han sido reportadas por la Gerencia Central de Operaciones, sobre la base del proceso de cierre definitivo realizado por la Gerencia de Gestión de la Información, encargada de la administración del Sistema Estadístico de Salud - SES.

N°	VARIABLES DE PRODUCCIÓN Plan Operativo Institucional	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL 2018	Al IV Trimestre 2018		
				Programado	Ejecutado	% Avance Anual
<b>Consulta Externa</b>						
1	Consulta Externa en el I Nivel (*)	Consultas	8,948,144	8,948,144	8,692,719	97.15%
2	Consulta Externa en el II Nivel	Consultas	9,631,959	9,631,959	9,570,608	99.36%
3	Consulta Externa en el III Nivel	Consultas	2,817,245	2,827,245	2,803,405	99.16%
<b>Actividad Recuperativa</b>						
4	Intervenciones Quirúrgicas	Intervenciones Quirúrgicas	376,215	376,215	374,506	99.55%
5	Egresos de Hospitalización General	Egresos	561,019	561,019	531,150	94.68%

Fuente: Sistema Estadístico de Salud. Validación: Gerencia Central de Operaciones

Nota: Son cifras definitivas al mes de diciembre 2018, sujetas a ajustes proporcionadas por la Sub Gerencia de Estadística

Las Redes Asistenciales Desconcentradas alcanzaron niveles de cumplimiento cercanos a la meta programada lo que significa un nivel de cumplimiento "Excelente" por encima del 95%.

Al comparar el rendimiento de producción ("Excelente") con el de indicadores sanitarios ("Regular") denota que existe una brecha entre oferta y demanda que la institución debe cerrar, elevando las Metas de Producción Asistencial del POI, de acuerdo a la capacidad instalada, así como fortalecer las estrategias que aborden otros factores que intervienen en el cumplimiento de los indicadores, para intervenir de manera integral.



## Prioridades Prestacionales

Las prioridades prestacionales se encuentran alineadas al Objetivo Estratégico 1: Brindar servicios preventivos y recuperativos a satisfacción de nuestros asegurados y a la Acción Estratégica 1: Mejorar la calidad de las prestaciones y satisfacción del asegurado.

### Avance de las Prioridades Prestacionales por Fondo Financiero

N°	Fondo Financiero	Actividad Operativa	UM	Meta Anual 2018	Al IV Trimestre 2018			
					Programado	Ejecutado	% Ejec. IV Trim.	% Avance Anual
1	Anemia y desnutrición	Apoyo al diagnóstico	Prueba	440,696	440,696	139,391	31.63%	31.63%
		Prestaciones ambulatorias	Consulta	415,916	415,916	155,480	37.38%	37.38%
		Servicio de hospitalización	Paciente-Día	29,617	29,617	2,072	7.00%	7.00%
2	Cardiovascular	Apoyo al diagnóstico	Examen	52,386	52,386	56,361	107.59%	107.59%
		Emergencia	Atención	49,885	49,885	216,342	433.68%	433.68%
		Intervenciones Quirúrgicas	Intervención	2,672	2,672	3,014	112.80%	112.80%
		Prestaciones ambulatorias	Consulta	372,225	372,225	162,486	43.65%	43.65%
		Servicio de Hospitalización	Egresos	7,531	7,531	5,456	72.45%	72.45%
			Paciente-Día	143,929	143,929	61,398	42.66%	42.66%
3	Enfermedades No Transmisibles	Apoyo al diagnóstico	Prueba	4,576,785	4,576,785	1,941,981	42.43%	42.43%
		Prestaciones ambulatorias	Consulta	2,918,240	2,918,240	1,195,211	40.96%	40.96%
4	Cáncer	Apoyo al diagnóstico	Examen	109,747	109,747	109,575	99.84%	99.84%
			Informe	358,378	358,378	192,286	53.65%	53.65%
			Procedimiento	8,920	8,920	22,442	251.59%	251.59%
		Prestaciones ambulatorias	Consulta	337,703	337,703	94,031	27.84%	27.84%
		Procedimientos	Procedimiento	11,595	11,595	985	8.50%	8.50%
			Resultado PAP	247,772	247,772	917,745	370.40%	370.40%
		Servicio de Hospitalización	Paciente-Día	69,575	69,575	28,874	41.50%	41.50%
Tratamientos especializados	Sesión	82,799	82,799	48,202	58.22%	58.22%		
5	Materno perinatal	Apoyo al diagnóstico	Prueba	1,232,309	1,232,309	115,153	9.34%	9.34%
		Partos	Parto con Cesárea	22,896	22,896	21,375	93.36%	93.36%
			Parto Vaginal	32,111	32,111	27,749	86.42%	86.42%
		Prestaciones ambulatorias	Atención	1,002,950	1,002,950	776,812	77.45%	77.45%
			Consulta	413,815	413,815	123,164	29.76%	29.76%
			Procedimiento	149,371	149,371	98,754	66.11%	66.11%
		Servicio de Hospitalización	Paciente-Día	30,848	30,848	24,869	80.62%	80.62%
Servicio de Hospitalización	Paciente-Día	92,512	92,512	51,174	55.32%	55.32%		
6	TBC/VIH	Apoyo al diagnóstico	Prueba	746,995	746,995	1,096,334	146.77%	146.77%
		Prestaciones ambulatorias	Consulta	215,863	215,863	75,589	35.02%	35.02%
		Servicio de hospitalización	Paciente-Día	42,274	42,274	8,662	20.49%	20.49%
		Tratamientos especializados	Paciente mes	44,909	44,909	24,007	53.46%	53.46%
7	Infecciones Intrahospitalarias	Apoyo al Diagnóstico	Prueba	546,329	546,329	143,928	26.34%	26.34%
		Servicio de Hospitalización	Paciente-Día	50,483	50,483	47,498	94.09%	94.09%
8	Otras Intervenciones de Salud	Emergencia	Egresos	433,951	433,951	881,572	203.15%	203.15%
		Intervenciones Quirúrgicas	Intervención	332,173	332,173	206,267	62.10%	62.10%
		Prestaciones ambulatorias	Consulta	17,640,729	17,640,729	11,454,568	64.93%	64.93%
		Servicio de Hospitalización	Egresos	119,193	119,193	151,998	127.52%	127.52%
		Salud ocupacional	Consulta	1,794	1,794	4,392	244.82%	244.82%

Fuente: Sistema Estadístico de Salud (ODC), Validación: Gerencia Central de Operaciones

Elaborado: SGCyEG

Nota: No fue factible obtener la información de las Redes Asistenciales: Apurímac, Arequipa, Cajamarca, Tarapoto, Red Prestacional Rebagliati (GRD Rebagliati) y Red Prestacional Almenara (GRD Almenara).

Es necesario indicar que al no alcanzar las metas de la prioridad Prestacional de Anemia y Desnutrición en el periodo, la Gerencia Central de Prestaciones de Salud ha instalado



el Observatorio de la Anemia en EsSalud, lo que permitirá definir las metas de producción, realizar un monitoreo eficiente y mejorar la gestión del Fondo Financiero.

### Actividades Operativas

Las Actividades Operativas, están agrupadas en 15 ítems, como se observa en el Cuadro donde se agrupa la programación de 302 actividades de salud.

#### Avance de las Actividades Operativas

Ítem	Actividad Operativa	Meta Anual 2018	Al IV Trimestre 2018			
			Programado	Ejecutado	% Ejec. IV Trim.	% Avance Anual
1	Apoyo al Diagnóstico	68,810,632	68,810,632	71,664,501	104.15%	104.15%
2	Atención Domiciliaria	469,513	469,513	468,856	99.86%	99.86%
3	Emergencia	7,137,482	7,137,482	6,727,829	94.26%	94.26%
4	Intervenciones Quirúrgicas	334,845	334,845	348,188	103.98%	103.98%
5	Investigación en Salud	219	219	108	49.32%	49.32%
6	Medicina Complementaria	452,971	452,971	518,740	114.52%	114.52%
7	Partos	104,892	104,892	117,688	112.20%	112.20%
8	Prestaciones Ambulatorias	44,123,906	44,123,906	41,813,182	94.76%	94.76%
9	Procedimientos	13,309,022	13,309,022	14,193,164	106.64%	106.64%
10	Procura y Trasplante	620	620	557	89.84%	89.84%
11	Salud Ocupacional	57,228	57,228	131,278	229.39%	229.39%
12	Servicio de Hospitalización	3,185,380	3,185,380	3,047,632	95.68%	95.68%
13	Servicios Contratados	1,424,683	1,424,683	1,311,772	92.07%	92.07%
14	Servicios de Diálisis	923,169	923,169	816,302	88.42%	88.42%
15	Tratamientos Especializados	1,201,417	1,201,417	1,187,623	98.85%	98.85%
Total General		141,535,979	141,535,979	141,535,979	141,535,979	100.57%

Fuente: Sistema Estadístico de Salud (ODC), Validación: Gerencia Central de Operaciones

De lo ejecutado se obtiene como resultado institucional un cumplimiento promedio del 100%, considerado con un rango de medición "Excelente".

### Prestaciones Económicas

Las prestaciones económicas comprenden los subsidios por incapacidad temporal, maternidad, lactancia y sepelio. Con un nivel de ejecución presupuestaria igual o mayor al 100%.

En base a lo informado por la Gerencia Central de Seguros y Prestaciones Económicas (GCSyPE), al IV Trimestre 2018 se logró atender un total de 388,949 expedientes lo que significó un nivel de ejecución superior a la meta, registrando un porcentaje de 103% ("Excelente"), representado una valorización de S/718 millones, tal como se muestra en el siguiente cuadro.



**Metas Programadas y valorizadas de Prestaciones Económicas Consolidado al IV Trimestre – 2018**

Redes Asistenciales	Expediente			Valorización					
	Programado	Ejecutado	% Avance	Programado	Ejecutado	% Avance			
	al IV	al IV	al IV	Estado	al IV	al IV			
<b>Total</b>	<b>375,880</b>	<b>388,947</b>	<b>103%</b>	<b>EXCELENTE</b>	<b>669,860,001</b>	<b>718,570,709</b>	<b>107%</b>	<b>EXCELENTE</b>	
<b>Consolidado</b>	Incapacidad Temporal	143,666	127,038	88%	BUENO	210,376,276	251,730,701	120%	EXCELENTE
	Maternidad	48,788	52,257	107%	EXCELENTE	265,390,224	268,699,122	101%	EXCELENTE
	Lactancia	148,480	172,687	116%	EXCELENTE	121,754,579	125,768,808	103%	EXCELENTE
	Sepelio	34,946	36,966	106%	EXCELENTE	72,338,922	72,372,078	100%	EXCELENTE

Fuente: Gerencia Central de Prestaciones Económicas y Seguros

Para este logro, se destaca la oportunidad de pago de las prestaciones económicas al asegurado; desde la última semana del mes de agosto 2018, se realiza el cierre del proceso de otorgamiento de prestaciones económicas de forma diaria

**Prestaciones Sociales**

La atención de las prestaciones sociales se brinda a través de unidades donde se realizan las actividades destinadas a los asegurados: Adulto Mayor, Personas con Discapacidad y otra población asegurada priorizada en situación de vulnerabilidad, a fin de mejorar su calidad de vida.

**Prestaciones sociales para la Persona Adulta Mayor**

Con el fin de asistir a la población asegurada adulta mayor, se implementan programas con una marcada orientación hacia la promoción de la autonomía e independencia física con un enfoque de envejecimiento activo y exitoso, a través de 126 Centros del Adulto Mayor (CAM), 40 CAM ubicados en Lima y 86 en las demás regiones – 105 Círculos del Adulto Mayor (CIRAM), 02 CIRAM ubicados en Lima y 103 en las demás regiones. Los programas de prestaciones sociales dirigidos al adulto mayor, están establecidos y definidos en normas institucionales.

**Actividades de los Centros de Rehabilitación Profesional y Social (CERPS)**

En la evaluación del avance de las metas programadas al IV Trimestre del año 2018, se ha cumplido con la meta de inscritos a los CERPS en más del 100% de lo programado. En el cuadro siguiente, se detalla la cantidad de usuarios y atenciones que se han coberturado con las actividades realizadas en los cuatro CERPS, al IV Trimestre 2018.

**Actividades de los Módulos Básicos de Rehabilitación Profesional y Social (MBRPS):**

En el siguiente cuadro se ha consolidado las actividades desarrolladas en los 13 Módulos Básicos de Rehabilitación Profesional y Social (MBRPS) a nivel nacional, al IV Trimestre 2018, se ha obtenido en la mayoría de las actividades un nivel de ejecución aceptable de más del 100%.



### Ejecución Presupuestal de los Órganos Desconcentrados

Dependencias	PIA 2018	PIM 2018 (*)	Presupuesto al IV Trimestre 2018	Ejecución al IV Trimestre 2018	
				Total	Avance %
R.A. Loreto	120,261,812	126,883,424	126,883,424	138,007,076	108.77%
R.A. Amazonas	40,394,708	42,148,397	42,148,397	45,181,186	107.20%
R.A. La Libertad	433,779,658	455,397,577	455,397,577	483,149,087	106.09%
R.A. Ucayali	76,117,188	80,460,859	80,460,859	84,892,509	105.51%
R.A. Junin	222,146,571	230,707,628	230,707,628	243,268,831	105.44%
R.A. Pasco	80,690,205	83,366,271	83,366,271	87,649,492	105.14%
R.A. Tacna	110,415,232	115,877,099	115,877,099	121,436,190	104.80%
R.A. Almenara	1,159,236,875	1,189,846,462	1,189,846,462	1,245,563,748	104.68%
R.A. Puno	77,876,898	81,532,139	81,532,139	85,296,774	104.62%
R.A. Juliaca	78,743,355	82,675,625	82,675,625	86,160,406	104.22%
R.A. Ica	250,954,687	260,312,355	260,312,355	270,876,250	104.06%
R.A. Ancash	142,369,196	148,565,731	148,565,731	154,526,093	104.01%
R.A. Tumbes	38,372,268	41,507,861	41,507,861	43,056,654	103.73%
R.A. Moyobamba	28,772,360	30,155,950	30,155,950	31,257,646	103.65%
R.A. Piura	276,449,379	289,185,862	289,185,862	299,470,160	103.56%
R.A. Cusco	212,141,782	212,158,095	212,158,095	219,424,125	103.42%
R.A. Moquegua	76,191,337	80,497,765	80,497,765	83,088,494	103.22%
R.A. Apurimac	57,235,469	61,243,669	61,243,669	63,185,560	103.17%
R.A. Rebaglati	1,780,482,382	1,815,944,525	1,815,944,525	1,871,224,989	103.04%
R.A. Cajamarca	65,425,914	68,689,743	68,689,743	70,575,893	102.75%
R.A. Sabogal	1,044,689,960	1,068,519,636	1,068,519,636	1,097,505,862	102.71%
CNSR	169,584,950	172,331,871	172,331,871	176,536,911	102.44%
R.A. Madre de Dios	25,780,095	27,782,670	27,782,670	28,405,047	102.24%
R.A. Huánuco	95,890,824	100,542,071	100,542,071	102,384,274	101.83%
R.A. Lambayeque	442,073,249	459,725,492	459,725,492	467,723,382	101.74%
R.A. Ayacucho	58,264,399	61,605,278	61,605,278	62,615,359	101.64%
R.A. Tarapoto	66,698,343	69,869,963	69,869,963	70,844,947	101.40%
R.A. Arequipa	555,792,412	582,053,697	582,053,697	585,261,479	100.55%
INCOR	130,172,332	128,147,007	128,147,007	124,336,963	97.03%
R.A. Huancavelica	38,231,300	40,080,822	40,080,822	37,568,478	93.73%
R.A. Huaraz	42,112,075	43,570,282	43,570,282	40,391,954	92.71%
<b>TOTAL</b>	<b>7,997,347,215</b>	<b>8,251,385,826</b>	<b>8,251,385,826</b>	<b>8,520,865,818</b>	<b>103.27%</b>
<b>%</b>				<b>100.00%</b>	

Fuente: GCPP

Elaborado por: Gerencia de Presupuesto – GCPP

La Ejecución Presupuestal al IV trimestre de 2018 de las Redes Asistenciales, alcanza en promedio un avance del 103.27%, que significa un mayor gasto con relación a su marco presupuestal aprobado; sin embargo, es de señalar que de acuerdo al principio de flexibilidad del presupuesto<sup>4</sup>, este "se constituye como un instrumento dinámico de gestión, en razón de que el presupuesto es una previsión dinámica vinculada al

<sup>4</sup> De acuerdo a la Directiva Corporativa de Gestión Empresarial de FONAFE, aprobada mediante acuerdo de Directorio de FONAFE N° 002-2018/011-FONAFE.

desempeño de la gestión empresarial, que podría conllevar a ejecuciones presupuestales que superen sus correspondientes marcos previstos relacionado a los aspectos operativos vinculados a la producción y/o venta de bienes y servicios.”

En contraste a ello, la ejecución presupuestal a IV trimestre del 2018 de la Sede Central, ha sido menor con relación a su marco presupuestal aprobado, lo que significó una reorientación de los recursos hacia las Redes Asistenciales; compensando su mayor ejecución presupuestal.

No obstante, es importante señalar que la ejecución presupuestal a nivel institucional no ha superado el Presupuesto Aprobado para el citado ejercicio, alcanzando finalmente un avance del 99.52%.

## Problemas y Limitaciones / Medidas Correctivas

Se presenta algunos problemas y limitaciones, reportados por los órganos centrales y órganos desconcentrados, así como la medida correctiva propuesta.

### Órganos Centrales

Plan Operativo Institucional 2018 y Presupuesto asignado: No se puede identificar el presupuesto asignado y ejecutado por actividades y subactividades.

*Para la programación y formulación del POI 2019 se ha establecido los criterios metodológicos que faciliten la evaluación por productos y resultados de cada órgano institucional, asimismo, rediseñar los procedimientos.*

Actividades de capacitación a profesionales administrativos y asistenciales: Eventos Internacionales, Certificaciones internacionales: Las medidas de austeridad dispuestos mediante Directiva de Presidencia Ejecutiva N° 001-GCPP-ESSALUD-2018 V 01, (numerales 7.2.2.5, 7.2.2.6 y 7.2.2.7) limitaron la ejecución de algunas actividades programadas

*Se ha planteado optimizar la administración del presupuesto para cumplir dicha función en visitas a los órganos desconcentrados a nivel nacional. Alternativamente, realizar conferencias virtuales y herramientas de e-learning para la capacitación y asistencia técnica.*

Sistema de Control Interno: Con Carta Circular N° 005-GG-ESSALUD-2018, Gerencia General recordó la obligación de implementar el Sistema de Control Interno. Sin embargo, los órganos centrales y órganos desconcentrados no contaron con un Plan de Implementación del Sistema de Control Interno a nivel institucional.

*Establecer Lineamientos Generales de Implementación del Sistema de Control Interno, donde cada Órgano Central elabore un informe de las acciones.*

### Órganos Desconcentrados

No es posible realizar el monitoreo de las metas asistenciales a Nivel de Prioridades Prestacionales, porque NO se implementó el registro de la información de acuerdo a los criterios establecidos por el CIE 10<sup>5</sup>. No se pudo tener información de las Redes Amazonas, Arequipa, Huaraz, Pasco, Ucayali, HNERM, GRD Rebagliati y GRD

<sup>5</sup> [http://intranet.essalud.gob.pe/portal/GCPD/plancamiento\\_institucional.pdf?poi\\_2018/POI2018desagregado.pdf](http://intranet.essalud.gob.pe/portal/GCPD/plancamiento_institucional.pdf?poi_2018/POI2018desagregado.pdf) (pág. 198).

Sabogal. El Sistema Estadístico de Salud – SES, No cuenta con la implementación del registro estadístico de las nuevas variables, referidas del CIE 10.

*Se ha modificado el **Formato 02** (Excel); a fin de evaluar a nivel de las 302 Actividades Asistenciales programadas; permitiendo recoger la información de las Redes Asistenciales.*

Se programaron las metas asistenciales de las redes de Lima de manera acumulada; y no se desagregó por Hospital Nacional y Gerencia de Red Desconcentrada.

*Se tomó la información remitida en la formulación por parte de cada Hospital Nacional y Gerencia de Red Desconcentrada, a fin de elaborar el Formato 02, el mismo que nos permitió, de manera consensuada, evaluar la información por parte de los Órganos Desconcentrados.*

Se mantiene la dificultad en la recolección de la información por parte de los planificadores respecto a los avances, ya que un porcentaje significativo de los responsables, no remiten oportunamente los informes con los avances respectivos, lo que produce una limitada coordinación entre las áreas para un oportuno reporte de información.

*Los Órganos Desconcentrados, deben mejorar sus procesos de evaluación del POI a fin de velar por la calidad y relevancia de las metas, considerando los recursos asignados, las coordinaciones previas con otras áreas y los procedimientos o trámites administrativos que deben de llevarse a cabo.*

## Conclusiones y Recomendaciones

En lo que respecta a las actividades de los órganos centrales y órganos desconcentrados, éstas deberán estar gestionadas con el componente presupuestal, desde el proceso de formulación del POI hasta su seguimiento y evaluación. Respecto a ello, la Gerencia Central de Planeamiento y Presupuesto ha identificado y está modificando los procesos requeridos.

Los Órganos Centrales y Desconcentrados, deben cumplir con los plazos requeridos para la entrega de información. Desde el proceso de evaluación local (al interior de cada órgano) hasta la entrega de información oportuna y relevante al nivel central y bajo responsabilidad funcional. Al respecto, la Gerencia Central de Planeamiento y Presupuesto implementará mecanismos para el monitoreo permanente del cumplimiento de metas de los órganos centrales y órganos desconcentrados.

La brecha de oferta-demanda de prestaciones de salud se explica al comparar el rendimiento de producción asistencial (“Excelente”) con el de indicadores sanitarios de tiempo de espera y oportunidad de atención (“Regular”). Respecto a ello, es necesario elevar las Metas de Producción del POI, de acuerdo a la capacidad instalada de producción asistencial optimizada, así como fortalecer las estrategias que aborden otros factores que intervienen en el cumplimiento de los indicadores y la asignación presupuestal, para intervenir de manera integral.



**Informe de Evaluación del Plan Operativo Institucional (POI) 2018  
Actividades y Subactividades de los Órganos Centrales y Órganos  
Desconcentrados  
al 31 de diciembre de 2018**

**Capítulo I. Introducción**

El Plan Operativo Institucional 2018 de EsSalud inicial, está conformado por 204 actividades desagregadas en 748 subactividades para los Órganos Centrales. Asimismo, contiene las actividades de prestaciones de salud, prestaciones sociales y prestaciones económicas que se brindan a través de los Órganos Desconcentrados.

Para la elaboración de este informe, con Cartas Circulares N° 052 y 053-GCPP-ESSALUD-2018, del 31.12.2018, se solicitó a los Órganos Desconcentrados y Órganos Centrales remitir su ejecución del POI al IV Trimestre, con los siguientes rubros:

- Formato de Evaluación Trimestral
- Resumen Ejecutivo de Resultados por cada subactividad
- Documentación sustentatoria que avale la ejecución de las subactividades, conteniendo informes, actas de reuniones de trabajo, cartas, mensajes de correo electrónico, resoluciones aprobadas, términos de referencia, reportes de producción, etc.

Es importante señalar que, durante el tercer trimestre del año, la Sub Gerencia de Planeamiento de la Gerencia de Planeamiento Corporativo, ha recibido solicitudes de modificación de actividades y/o reprogramación de metas al IV Trimestre, lo cual ha significado que varios Órganos Centrales desarrollen sus actividades considerando las modificaciones propuestas. Habiéndose aprobado mediante Resolución N°1963-GG-ESSALUD-2018 de fecha 18.12.2018 el Plan Operativo Institucional (POI) Modificado 2018, desagregado por dependencias, se ha procedido a evaluar las actividades, subactividades y sus respectivas metas considerando lo aprobado.

La información proporcionada por cada uno de los Órganos Centrales, nos permite dar a conocer la ejecución al IV Trimestre del 2018 de los compromisos asumidos por cada una de estas dependencias a fin de contribuir con el logro de los objetivos estratégicos institucionales.

Los criterios adoptados para la evaluación de las actividades y subactividades, para los Órganos Centrales han sido considerados como se indica en el siguiente cuadro:

**Cuadro N° 1: Criterios de Evaluación según rangos de medición**

<b>Categorías</b>	<b>Rangos de Medición de Índices de Avance</b>	<b>Color Asignado</b>
<b>Excelente</b>	Excelente $\geq 0.9$ (90%)	●
<b>Bueno</b>	$0.75$ (75%) $\leq$ Bueno $< 0.9$ (90%)	●
<b>Regular</b>	$0.6$ (60%) $\leq$ Regular $< 0.75$ (75%)	●
<b>Malo</b>	$0$ (0%) $<$ Malo $< 0.6$ (60%)	●
<b>Sin Avance</b>	Sin Avance = $0$ (0%)	●

Fuente: Subgerencia de Control y Evaluación de la Gestión



En el siguiente Cuadro, se presenta la cantidad de actividades y subactividades programados y por ejecutar en cada Órgano Central.

**Cuadro N° 2: Estructura de las Actividades y Subactividades por Órgano Central**

N°	SIGLAS	ÓRGANO CENTRAL	ACTIVIDADES Y SUBACTIVIDADES PROGRAMADAS			
			EL 2018		AL IV TRIM	
			ACT	SUBACT	ACT	SUBACT
1	GCPP	Gerencia Central de Planeamiento y Presupuesto	12	99	13	100
2	GCGP	Gerencia Central de Gestión de las Personas	14	69	14	71
3	GCOP	Gerencia Central de Operaciones	18	68	18	68
4	GCPAMyP D	Gerencia Central de la Persona Adulto Mayor y Persona con Discapacidad	15	63	15	63
5	GCTIyC	Gerencia Central de Tecnologías de Información y Comunicaciones	6	49	6	51
6	GCSyPE	Gerencia Central de Seguros y Prestaciones Económicas	18	44	17	46
7	GCGF	Gerencia Central de Gestión Financiera	9	41	9	41
8	GCL	Gerencia Central de Logística	10	38	10	38
9	SG	Secretaría General	13	34	14	35
10	GCPs	Gerencia Central de Prestaciones de Salud	6	34	6	34
11	IETSI	Instituto de Evaluación de Tecnologías en Salud e Investigación	10	30	10	33
12	OFIN	Oficina de Integridad	4	20	4	18
13	GCAA	Gerencia Central de Atención al Asegurado	12	19	12	19
14	OCI	Oficina de Control Institucional	6	18	6	18
15	GCPI	Gerencia Central de Proyectos de Inversión	8	17	8	17
16	GCAJ	Gerencia Central de Asesoría Jurídica	5	16	5	16
17	CEABE	Central de Abastecimiento de Bienes Estratégicos	5	14	5	14
18	OGCyH	Oficina de Gestión de la Calidad y Humanización	7	14	7	14
19	OFICI	Oficina de Cooperación Internacional	5	13	5	13
20	ORI	Oficina de Relaciones Institucionales	8	13	8	13
21	GCPyGCI	Gerencia Central de Promoción y Gestión de Contratos de Inversiones	6	11	5	9
22	CENATE	Centro Nacional de Telemedicina	3	11	3	11
23	ODN	Oficina de Defensa Nacional	4	6	4	6
<b>TOTALES</b>			<b>204</b>	<b>741</b>	<b>204</b>	<b>748</b>

Se observa que:

- Corresponde evaluar un total de 748 subactividades en 204 actividades en los Órganos Centrales al IV Trimestre de 2018.
- El Órgano Central que posee la mayor cantidad de subactividades programadas es la Gerencia Central de Planeamiento y Presupuesto, con 100 subactividades.

**Cuadro N° 3: Estructura de las Prioridades Prestacionales, programados por Fondos Financieros para los Órganos Desconcentrados**

N°	Diagnósticos	Códigos CIE-10	FONDO FINANCIERO	ACTIVIDAD OPERATIVA:	UM				
1	a) Anemia por deficiencia de hierro secundaria por pérdida de sangre	D50.0-D50.9	Anemia y desnutrición	Apoyo al diagnóstico	Prueba				
	b) Desnutrición Infantil	D40.0-E46.9		Prestaciones ambulatorias	Consulta				
				Servicio de hospitalización	Paciente-Día				
2	Enfermedad isquémica del corazón	I20.0-I25.9	Cardiovascular	Apoyo al diagnóstico	Examen				
	Enfermedad cerebro vascular aguda	I60.0-I67.9		Emergencia	Atención				
				Prestaciones ambulatorias	Consulta				
				Intervenciones Quirúrgicas	Intervención				
				Servicio de Hospitalización	Egresos Paciente-Día				
3	Enfermedad hipertensiva	I10.X-I15.9	Enfermedades No Transmisibles	Apoyo al diagnóstico	Prueba				
	Diabetes mellitus	E10.0-E14.9		Prestaciones ambulatorias	Consulta				
4	Cáncer de mama Cáncer de cuello uterino Cáncer de estomago	C50.0-C50.9 C53.0-C53.9 C16.0-C16.9	Cáncer	Apoyo al diagnóstico	Examen Informe Procedimiento				
				Prestaciones ambulatorias	Consulta Procedimiento Resultado PAP				
				Procedimientos	Procedimiento Resultado PAP				
				Servicio de Hospitalización	Paciente-Día				
				Tratamientos especializados	Sesión				
				5	Síndrome de dificultad respiratoria del recién nacido (membrana hialina)	P22.0	Materno perinatal	Apoyo al diagnóstico	Prueba
					Sepsis bacteriana del recién nacido	P36.0-P36.9		Partos	Parto con Cesárea Parto Vaginal
Hipertensión gestacional	O13-O14.9	Prestaciones ambulatorias	Atención Consulta Procedimiento Sesión						
Eclampsia	O15.0-O15.9		Servicio de Hospitalización		Paciente-Día				
Hemorragia post-parto	O72.0-O72.3								
6	Tuberculosis	A15-A19	TBC/VIH	Apoyo al diagnóstico	Prueba				
	Enfermedad por virus de la inmunodeficiencia humana	B20-B24		Prestaciones ambulatorias	Consulta				
				Servicio de hospitalización	Paciente-Día				
				Tratamientos especializados	Paciente mes				
7	Varias	--	Infecciones Intrahospitalarias	Apoyo al Diagnóstico	Prueba				
				Servicio de Hospitalización	Paciente-Día				
8	Varias	--	Otras Intervenciones de Salud	Emergencia	Egresos				
				Intervenciones Quirúrgicas	Intervención				
				Prestaciones ambulatorias	Consulta				
				Servicio de Hospitalización	Egresos				
				Salud ocupacional	Consulta				

Fuente: Plan Operativo Institucional 2018 (pág. 34)



## Capítulo II. Evaluación de las Actividades y Subactividades de los Órganos Centrales al IV Trimestre 2018

Con fecha posterior a la evaluación del III Trimestre, la Gerencia de Planeamiento Corporativo inició el proceso de modificatoria del Plan Operativo Institucional 2018 desagregado por dependencias, siendo 14 los órganos centrales que solicitaron hacer modificatorias tales como: Eliminación de subactividad, Inclusión de actividad y subactividad, Modificación unidad de medida, Cambio de denominación, Reprogramación de metas, Incremento de metas, Disminución de metas y Cambio unidad de medida. Los Órganos Centrales que han incorporado modificaciones en el Plan Operativo 2018 desagregado por dependencias son los siguientes:

**Cuadro N° 4: Órganos Centrales que han solicitado modificación del POI 2018**

N°	Órgano de la Institución	Tipo de Modificación
1	Secretaria General	Eliminación de subactividad
		Inclusión de actividad y subactividad
2	Gerencia Central de Tecnologías de Información y Comunicaciones	Disminución de metas
		Eliminación de subactividad
		Inclusión de subactividad
3	Gerencia Central de Planeamiento y Presupuesto	Eliminación de subactividad
		Inclusión de actividad y subactividad
		Reprogramación de metas
		Modificar unidad de medida
		Cambio de denominación y reprogramación de metas
		Disminución de metas
		Incremento de metas
		Inclusión de sub actividad
Cambio de denominación y unidad de medida y reprogramación de metas		
4	Gerencia Central de Gestión Financiera	Incremento de metas
		Disminución de metas
5	Gerente Central de Gestión de las Personas	Inclusión de sub actividad
6	Gerencia Central de Seguros y Prestaciones Económicas	Eliminación de la actividad y sub actividad
		Inclusión de sub actividad
		Reprogramación de metas
7	Gerencia Central de Asesoría Jurídica	Disminución de metas
		Reprogramación de metas y cambio de denominación
		Incremento de metas y cambio de denominación
8	Gerencia Central de la Persona Adulta Mayor y Persona con Discapacidad	Cambio de denominación
		Disminución de metas
9	Oficina de Gestión de la Calidad y Humanización	Disminución de metas
		Inclusión de sub actividad
		Incremento de metas
10	Instituto de Evaluación de Tecnologías en Salud e Investigación	Reprogramación de metas
		Eliminación de subactividad
		Inclusión de sub actividad
11	Gerencia Central de Prestaciones de Salud	Eliminación de subactividad
		Modificar unidad de medida
		Cambio de denominación de subactividad e
		Incremento de metas
12	Oficina de Integridad	Modificar unidad de medida
		Incremento de metas
13	Oficina de Defensa Nacional	Modificar unidad de medida
14	Gerencia Central de Promoción y Gestión de Contratos de Inversión	Eliminación de subactividad
		Eliminación de actividad y subactividad



Las propuestas de modificación de metas y reprogramación de las mismas, así como la eliminación e inclusión de actividades y subactividades en el Plan Operativo Institucional 2018 desagregado por dependencias, alcanza al periodo del III y IV trimestre, habiéndose aprobado mediante Resolución N°1963-GG-ESSALUD-2018 de fecha 18.12.2018 el Plan Operativo Institucional (POI) Modificado 2018, desagregado por dependencias.

## 2.1 Resultado Consolidado del Estado de las Actividades y Subactividades

### 2.1.1 Resultado Consolidado del Estado de las Actividades por Órgano Central

El siguiente cuadro muestra el resultado de la evaluación de las actividades de los Órganos Centrales (OCC), el mismo que se obtiene de la información de los avances de sus subactividades, y que se muestran en el Anexo 1 del presente informe (página 110), ordenados de acuerdo al estado "Excelente" al IV Trimestre del año 2018.

Cuadro N° 5: Ránking del Estado de Avance de las Actividades por Órgano Central

N°	ÓRGANOS CENTRALES	ESTADO DE LAS ACTIVIDADES					TOTAL	% DE CUMPLIMIENTO EN EL NIVEL EXCELENTE
		EXCELENTE ≥ 90%	BUENO <90% y ≥75%	REGULAR <75% y ≥60%	MALO <60% y >0%	SIN AVANCE =0%		
1	ODN	4	0	0	0	0	4	100%
2	OFCI	5	0	0	0	0	5	100%
3	ORI	7	1	0	0	0	8	88%
4	GCAA	10	2	0	0	0	12	83%
5	GCPAMyPCD	12	2	0	1	0	15	80%
6	SG	11	0	0	2	1	14	79%
7	IETSI	7	2	1	0	0	10	70%
8	GCPS	4	2	0	0	0	6	67%
9	GCGF	6	1	1	1	0	9	67%
10	GCTIC	4	1	1	0	0	6	67%
11	GCPP	8	2	1	0	2	13	62%
12	GCOP	11	4	2	1	0	18	61%
13	GCPGCI	3	0	0	2	0	5	60%
14	GCAJ	3	0	1	1	0	5	60%
15	CEABE	3	1	1	0	0	5	60%
16	GCL	5	1	3	1	0	10	50%
17	GCPI	4	1	0	1	2	8	50%
18	GCSPE	8	4	1	0	4	17	47%
19	OGCyH	3	0	2	2	0	7	43%
20	GCGP	5	4	2	2	1	14	36%
21	OCI	2	1	2	1	0	6	33%
22	CENATE	1	1	1	0	0	3	33%
23	OFIN	1	1	1	0	1	4	25%
<b>TOTAL</b>		<b>127</b>	<b>31</b>	<b>20</b>	<b>15</b>	<b>11</b>	<b>204</b>	
<b>%</b>		<b>62.3%</b>	<b>15.2%</b>	<b>9.8%</b>	<b>7.4%</b>	<b>5.4%</b>	<b>100.0%</b>	

Fuente: Formato de Evaluación de los Órganos Centrales



Del cuadro, se resume que de las 204 actividades:

- 127 actividades en el estado "Excelente" (62.3% del total)
- 31 actividades en el estado "Bueno" (15.2% del total)
- 20 actividades en el estado "Regular" (9.8% del total)
- 15 actividades en el estado "Malo" (7.4% del total)
- 11 actividades en el estado "Sin Avance" (5.4% del total)

Destaca en el estado "Excelente", la ODN y OFCI, que lograron el 100% de cumplimiento.

El siguiente cuadro muestra el consolidado del estado de avance de las actividades de los Órganos Centrales (OCC) al IV Trimestre del año 2018.

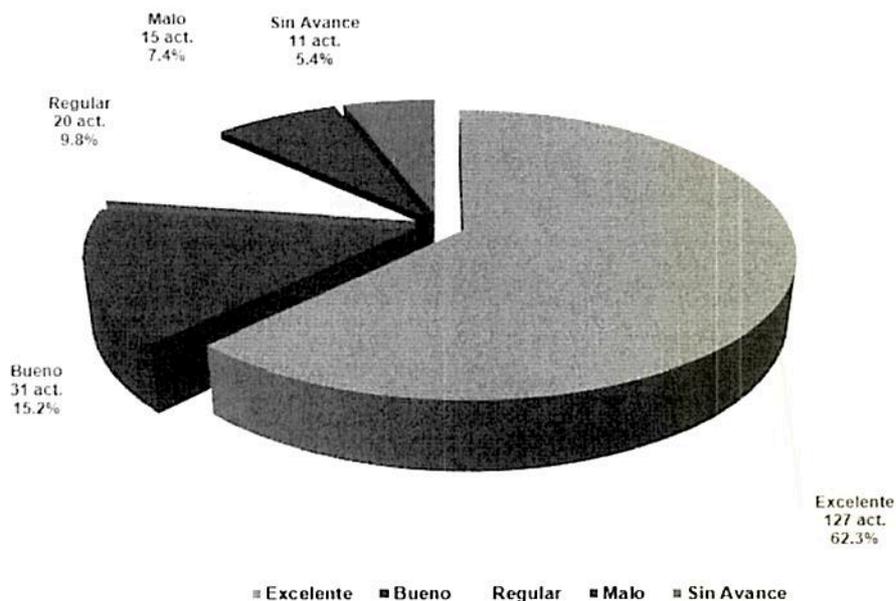
**Cuadro N° 6: Consolidado del Estado de Avance de las Actividades de los OCC**

Rangos de Medición de Índices de Avance	Actividades	%
Excelente $\geq$ 90%	127	62.3%
75% $\leq$ Bueno $<$ 90%	31	15.2%
60% $\leq$ Regular $<$ 75%	20	9.8%
0% $<$ Malo $<$ 60%	15	7.4%
Sin Avance = 0%	11	5.4%
<b>Total</b>	<b>204</b>	<b>100.0%</b>

Fuente: Formato de Evaluación de los Órganos Centrales

Gráficamente:

**Gráfico N° 1: Consolidado del Estado de Avance de las Actividades de los OCC**



Fuente: Formato de Evaluación de los Órganos Centrales

## 2.1.2 Resultado Consolidado del Estado de las Subactividades por Órgano Central

El siguiente cuadro muestra el resultado de la evaluación de las subactividades de los Órganos Centrales, cuyo resultado se obtuvo de la información recibida de los Órganos Centrales y que se describen en el desarrollo del presente informe (numeral 2.2), ordenándolos por el estado "Excelente" al IV Trimestre del año 2018.

Cuadro N° 7: Ránking del Estado de Avance de las Subactividades por Órgano Central

N°	ÓRGANOS CENTRALES	ESTADO DE LAS SUBACTIVIDADES					TOTAL	% DE CUMPLIMIENTO EN EL NIVEL EXCELENTE
		EXCELENTE ≥ 90%	BUENO <90% y ≥75%	REGULAR <75% y ≥60%	MALO <60% y >0%	SIN AVANCE =0%		
1	OFCI	12	1	0	0	0	13	92%
2	GCAA	17	1	0	0	1	19	89%
3	GCPP	90	0	1	1	8	100	90%
4	GCPS	30	1	2	0	1	34	88%
5	IETSI	28	1	1	0	3	33	85%
6	ORI	11	2	0	0	0	13	85%
7	ODN	5	1	0	0	0	6	83%
8	SG	29	0	0	0	6	35	83%
9	GCOP	56	6	2	4	0	68	82%
10	CEABE	11	0	1	2	0	14	79%
11	GCGF	32	1	2	2	4	41	78%
12	GCTIC	38	0	1	7	5	51	75%
13	CENATE	8	1	1	0	1	11	73%
14	GCPAMyPCD	45	11	4	1	2	63	71%
15	OGCyH	10	0	0	1	3	14	71%
16	GCSPE	32	4	0	0	10	46	70%
17	GCAJ	11	2	0	2	1	16	69%
18	GCL	26	5	0	4	3	38	68%
19	GCPGCI	6	0	0	0	3	9	67%
20	OFIN	11	1	0	1	5	18	61%
21	GCGP	41	7	3	12	8	71	58%
22	OCI	10	0	3	3	2	18	56%
23	GCPI	9	1	3	2	2	17	53%
<b>TOTAL</b>		<b>568</b>	<b>46</b>	<b>24</b>	<b>42</b>	<b>68</b>	<b>748</b>	
<b>%</b>		<b>75.9%</b>	<b>6.1%</b>	<b>3.2%</b>	<b>5.6%</b>	<b>9.1%</b>	<b>100.0%</b>	

Fuente: Formato de Evaluación de los Órganos Centrales

Del cuadro, se resume que de las 748 subactividades:

- 568 subactividades en el estado "Excelente" (75.9% del total)
- 46 subactividades en el estado "Bueno" (6.1% del total)
- 24 subactividades en el estado "Regular" (3.2% del total)
- 42 subactividades en el estado "Malo" (5.6% del total)
- 68 subactividades en el estado "Sin avance" (9.1% del total)

El siguiente cuadro muestra el consolidado del estado de avance de las subactividades de los Órganos Centrales (OCC), **al IV Trimestre** del año 2018.

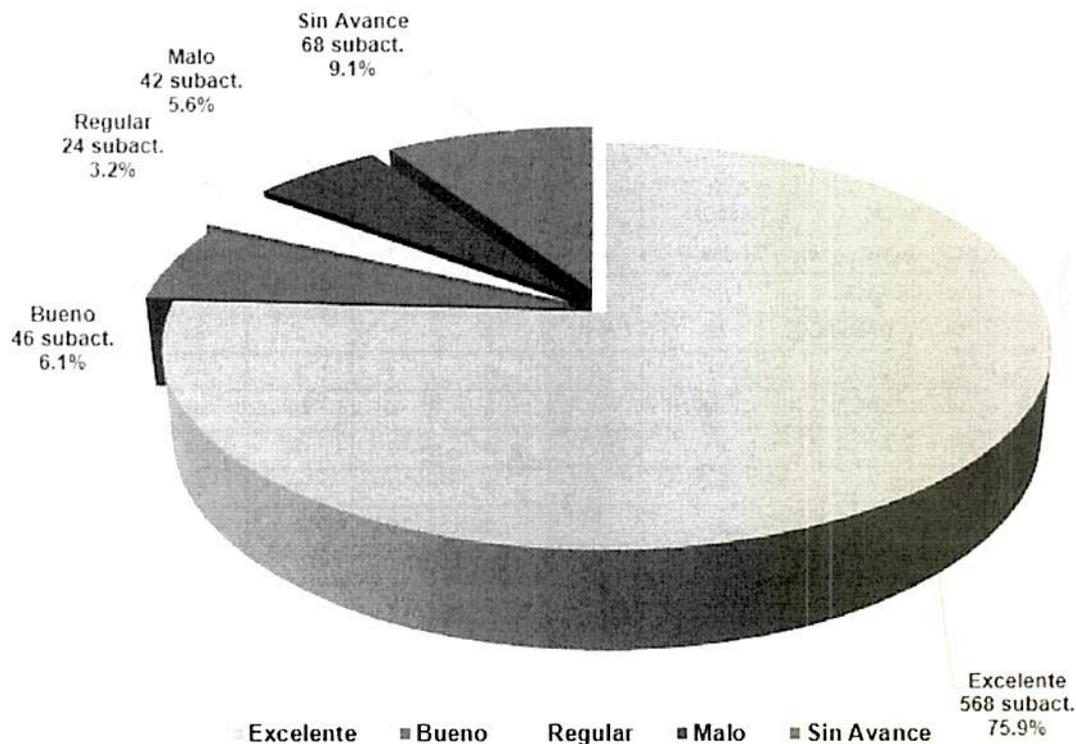
**Cuadro N° 8: Consolidado del Estado de Avance de las Subactividades de los OCC**

Rangos de Medición de Índices de Avance	Subactividades	%
Excelente >= 90%	568	75.9%
75% <= Bueno < 90%	46	6.1%
60% <= Regular < 75%	24	3.2%
0% < Malo <= 60%	42	5.6%
Sin Avance = 0%	68	9.1%
<b>Total</b>	<b>748</b>	<b>100.0%</b>

Fuente: Formato de Evaluación de los Órganos Centrales

Gráficamente:

**Gráfico N° 2: Consolidado del Estado de Avance de las Subactividades de los OCC**



Fuente: Formato de Evaluación de los Órganos Centrales

En el **Anexo 1**, se presenta el resultado de la evaluación **al IV Trimestre** de los Órganos Centrales por cada Actividad y Subactividad, de acuerdo a los criterios de evaluación.



### 2.1.3 Resultado Consolidado del Estado de las Actividades y Subactividades por Objetivos Estratégicos

Los objetivos del Plan Estratégico Institucional para el periodo 2017-2021, son los siguientes:

- OE 1: Brindar servicios preventivos y recuperativos a satisfacción de nuestros asegurados.
- OE 2: Desarrollar una gestión con excelencia operativa.
- OE 3: Brindar servicios sostenibles financieramente.
- OE 4: Promover una gestión con ética y transparencia.

El siguiente cuadro muestra el resultado de la evaluación de las actividades y subactividades de los Órganos Centrales, por objetivos estratégicos, al IV Trimestre del año 2018.

**Cuadro N° 9: Estado de Avance de las Actividades y Subactividades de los OOC por Objetivo Estratégico**

Objetivo Estratégico del PEI 2017-2021		N° de Actividades/ Subactividades	%	Estado				
				Excelente >= 90%	Bueno <90% y >=75%	Regular <75% y >=60%	Malo <60% y >0%	Sin Avance =0%
Objetivo Estratégico 1	Actividades	52	25.5%	35	9	3	2	3
	SubActividades	175	23.4%	135	19	11	3	7
				67%	17%	6%	4%	6%
				77%	11%	6%	2%	4%
Objetivo Estratégico 2	Actividades	95	46.6%	63	14	8	7	3
	SubActividades	360	48.1%	288	14	5	18	35
				66%	15%	8%	7%	3%
				80%	5%	2%	6%	12%
Objetivo Estratégico 3	Actividades	11	5.4%	8	0	1	2	0
	SubActividades	45	6.0%	39	0	1	2	3
				73%	0%	9%	18%	0%
				87%	0%	2%	4%	7%
Objetivo Estratégico 4	Actividades	46	22.5%	21	8	8	4	5
	SubActividades	168	22.5%	106	13	7	19	23
				46%	17%	17%	9%	11%
				63%	8%	4%	18%	22%
<b>Total Actividades</b>		<b>204</b>	<b>100.0%</b>	<b>127</b>	<b>31</b>	<b>20</b>	<b>15</b>	<b>11</b>
<b>%</b>				<b>62.3%</b>	<b>15.2%</b>	<b>9.8%</b>	<b>7.4%</b>	<b>5.4%</b>
<b>Total Subactividades</b>		<b>748</b>	<b>100.0%</b>	<b>568</b>	<b>46</b>	<b>24</b>	<b>42</b>	<b>68</b>
<b>%</b>				<b>75.9%</b>	<b>6.1%</b>	<b>3.2%</b>	<b>5.6%</b>	<b>9.1%</b>

Fuente: Formato de Evaluación de los Órganos Centrales

Del cuadro se puede concluir que los esfuerzos en el cumplimiento de actividades propuestas, han estado claramente orientados a contribuir con el *Objetivo Estratégico N° 1 Brindar servicios preventivos y recuperativos a satisfacción de nuestros asegurados*; lo que refleja la orientación estratégica de la actual gestión.

## OE N° 1: Brindar servicios preventivos y recuperativos a satisfacción de nuestros asegurados.

Se programaron 52 actividades, que representó el 25.5% del total de las actividades programadas al IV Trimestre; de los cuales 35 actividades se encuentran en el estado "Excelente", representando el 67% de su total y 2 actividades en el estado "Sin Avance", representando el 4% de su total.

Para lograr las actividades propuestas se programaron 175 subactividades, que representó el 23.4% del total de las subactividades programadas al IV Trimestre; de los cuales 135 subactividades se encuentran en el estado "Excelente", representando el 77% de su total y 7 subactividades en el estado "Sin Avance", representando el 4% de su total

Algunas de las actividades más relevantes realizadas por los órganos centrales que contribuyeron al OE 1: Brindar servicios preventivos y recuperativos a satisfacción de nuestros asegurados, son:

- Gestionar la realización de prestaciones de salud en el extranjero.
- Se realizaron eventos para fomentar la donación de órganos y/o tejidos y para la gestión de procura a nivel nacional, lo cual refleja los resultados de número de trasplantes realizados el año 2018, que llega a 536, siendo la cifra histórica más alta en la Institución.
- Para mejorar las prestaciones brindadas por los profesionales de la salud, se formularon documentos relacionados a las Prioridades Prestacionales y se brindó asistencias técnicas relacionadas a Promoción de la salud y prevención de la enfermedad; prestaciones en el marco de las Prioridades Prestacionales; prestaciones Especializadas y prestaciones de Apoyo al diagnóstico y tratamiento
- Asimismo, se realizó el seguimiento a los establecimientos de salud que cuentan con teleserums, a fin de optimizar este servicio que permite a los asegurados de zonas lejanas, tener acceso a profesionales especializados a través del uso de tecnologías de comunicación.
- Durante el año 2018, se realizaron 64,735 lecturas de imágenes radiológicas, lo que equivale a un 34% más producción con respecto al año 2017 y el ahorro ascendió a más de S./ 6 millones debido a placas radiográficas no impresas y costos operativos evitados. Asimismo, se realizaron 4,841 Teleconsultas.
- Como parte del monitoreo de la calidad de las prestaciones en los establecimientos de salud, se ha procesado y analizado los Eventos Centinela que han sido gestionados a tiempo en las IPRESS a nivel nacional, obteniendo como resultado que el 79.31% de eventos centinela reportados fueron gestionados a tiempo, lo cual representa el 100.00% de la meta del indicador del Plan Estratégico Institucional para el año 2018.
- Asimismo, con la finalidad de mejorar el sistema de identificación del paciente durante el proceso de atención, que permita tener la certeza de que es la persona a quien va dirigido el procedimiento, el tratamiento, los cuidados, etc. se estableció precisiones para el registro, medición y reporte del indicador; llevando a cabo supervisiones en 14 IPRESS a nivel nacional (8 órganos desconcentrados), con un avance de 88.77% de pacientes correctamente identificados según directiva vigente, lo cual sobrepasa el 100% de la meta del indicador estratégico para el año 2018.
- Respecto a la acreditación de establecimientos de salud, se puso énfasis en la postulación para la acreditación Joint Commission International (JCI) del INCOR, en cumplimiento de la Resolución de Gerencia General N° 028-GG-ESSALUD-2017 que aprobó el Plan Piloto para implementar los Estándares JCI



en el mencionado establecimiento. El 05.09.18 el organismo acreditador Joint Commission International comunicó al Director del INCOR la conformidad de recepción de la aplicación como paso inicial para la solicitud de fecha para la visita de evaluación.

Adicionalmente, se programó que 20 establecimientos de salud cuenten con fase de autoevaluación implementada; al respecto, al cierre del año 2018 se cumplió con promover, a través de diferentes actividades como capacitaciones, asistencias técnicas y supervisiones, que 20 EESS concluyan su proceso de autoevaluación para la acreditación, logrando la meta trazada.

- Se ha monitoreado y evaluado el cumplimiento de las normas relacionadas a Inteligencia Sanitaria, a la promoción de la salud y prevención de la enfermedad, al cumplimiento de las normas relacionadas a Prestaciones de las Prioridades Prestacionales y al cumplimiento de las normas relacionadas a Salud Ambiental y Seguridad y Salud en el trabajo.
- Respecto a la mejora de la infraestructura, se ha supervisado el cumplimiento de la ejecución de Plan Anual de Mantenimiento Hospitalario de las Redes Asistenciales y se ha gestionado el Fondo Financiero 003706 "Mantenimiento y Reparación de Infraestructura", orientado a las redes asistenciales.
- Se ha gestionado y/o coordinado ante la Oficina de Programación Multianual de Inversiones- OPMI MINSAL, actividades relacionadas a la programación multianual de inversiones ESSALUD y se ha realizado talleres de capacitación sobre la identificación de necesidades de inversión.
- Se atendió las solicitudes presentadas por los asegurados en las plataformas de atención presencial del ámbito nacional, alcanzando el 92.79% de atenciones dentro del plazo establecido. Asimismo, se cumplió con lo programado en la atención de llamadas telefónicas y otros canales virtuales, para el acceso al servicio de asignación de citas médicas, además de consultas y reclamos para Provincias.

## OE N° 2: Desarrollar una gestión con excelencia operativa.

Se programaron 95 actividades, que representó el 46.6% del total de las actividades programadas al IV Trimestre; de los cuales 63 actividades se encuentran en el estado "Excelente", representando el 66% de su total y 3 actividades en el estado "Sin Avance", representando el 3% de su total.

Para lograr las actividades propuestas se programaron 360 subactividades, que representó el 48.1% del total de las subactividades programadas al IV Trimestre; de los cuales 288 subactividades se encuentran en el estado "Excelente", representando el 80% de su total y 35 subactividades en el estado "Sin Avance", representando el 12% de su total.

Algunas de las actividades más relevantes realizadas por los órganos centrales que contribuyeron al OE 2 "Desarrollar una gestión con excelencia operativa", son:

- Diseñar una nueva estructura orgánica y elaborar los Reglamentos de Organización y Funciones de los órganos desconcentrados de Lima y Callao, alcanzando su implementación normativa y presupuestal en el periodo 2018.
- Realizar la Asistencia Técnica y Fortalecer las capacidades de los equipos de trabajo para la implementación de la Gestión por Procesos en ESSALUD, hacia un proceso de modernización de la gestión institucional.
- Implementar y Desplegar el Portal de Estadísticas de EsSalud (PES) para sistematizar la publicación de la información estadística institucional (Fase II).
- Contar con mecanismos de control y seguimiento para tener información de la oferta prestacional y ejecutar acciones de control en la gestión realizada en los EESS.

- Diseñar Tableros de Control para medir el cumplimiento de indicadores propuestos por la Gerencia Central de Operaciones para evaluar el cumplimiento de Metas y performance de las Redes Asistenciales, logrando que el valor del indicador de "Diferimiento de citas en consulta externa" mejore considerablemente de 12.04 en el primer semestre de 2018 a 11.5 para todo el año 2018.
- Realizar la Asistencia Técnica a los OOC y OODD de acuerdo a los lineamientos del POI desagregado, logrando que puedan alcanzar buenos resultados en el cumplimiento de sus Planes.
- Brindar asistencia técnica a jefes de Departamento y Servicio Quirúrgico de Hospitales Nacionales para el cumplimiento de la gestión quirúrgica, llevando a cabo 02 capacitaciones a todas las redes asistenciales de Lima y Callao; asimismo, efectuó planes de intervención presencial a los hospitales nacionales de Lima y Callao. Adicionalmente, se brindó asistencia técnica en gestión de operaciones dirigida a gerentes/directores de Redes Asistenciales, gerentes quirúrgicos y directores de IPRESS nivel II y III.
- Brindar asistencia técnica para la ejecución, control y gestión de convenios y contratos a los órganos desconcentrados.
- Fortalecer el Sistema de Aseguramiento - SAS, respecto a los Tickets presentados en Mesa de Ayuda.
- Se ha hecho uso de la tecnología para mejorar algunos procesos asistenciales, implementando la APP "EsSalud Mobile" y Portal Institucional "Solicitud de Citas", para solicitar una cita, ingresando tan sólo su DNI y fecha de nacimiento, el Nuevo Sistema web de Anatomía Patológica en el Hospital Rebagliati, que ha mejorado los tiempos de respuesta en la obtención de resultados de los exámenes y el Nuevo Sistema de Inmunizaciones, diseñado para gestionar el Programa de Inmunización que se brinda en las IPRESS de EsSalud, permitiendo el registro, seguimiento y control de vacunas por paciente, enmarcado en el Esquema Nacional de Vacunación que emite el Ministerio de Salud.
- En cuanto a la mejora en procesos administrativos, se ha implementado el Sistema de Registro de Visitas, un aplicativo Web que funciona dentro de la sede central del Seguro Social de Salud EsSalud, el Sistema de Facturación Electrónica y la implementación de mejoras y creación de interface que utilizará el Sistema SALOG, que le permitan actualizar los consumos con estimación de días de su Base de Datos.
- Asimismo, se ha implementado el Sistema de Pago del Subsidio Lactancia Cero Trámites, sistema de evaluación según requerimientos funcionales para realizar el Pago del Subsidio Lactancia a partir del registro de nacimientos vivos, el sistema Beneficiario AFPs, de registro y validación de beneficiarios de la Ley 30478, que comprende los procesos masivos de registro de titulares, acreditación y control de datos de asegurados pensionistas de AFP.
- Para el control de las Prestaciones Sociales se ha implementado el Sistema de Información Gerencial de Prestaciones Sociales, El Sistema de Información Gerencial de Prestaciones Sociales (SIGPS), ha sido implementado en 19 Centros del Adulto Mayor.
- Elaborar el Inventario de las Existencias de los Almacenes Centrales de Lima, así como el monitoreo de los Inventarios en los almacenes, farmacias y depósitos en el ámbito nacional, disponiendo CEABE de un equipo de monitoreo, que realiza el seguimiento permanente para el abastecimiento de diferentes establecimientos de salud a nivel nacional.
- Elaborar guías de práctica clínica priorizadas. (IETS), a fin de garantizar una mejor operatividad de los procedimientos hospitalarios.
- Elaborar normativas para el uso, inclusión, exclusión, modificación o evaluación de productos farmacéuticos



- Elaborar y validar procedimientos de atención para ESSALUD en Línea.
- Supervisar el cumplimiento de las obligaciones contenidas en los contratos de Asociación Público Privada suscritos por EsSalud, con el objetivo de salvaguardar los intereses de los asegurados.

### OE N° 3: Brindar servicios sostenibles financieramente.

Se programaron 11 actividades, que representó el 5.4% del total de las actividades programadas al IV Trimestre; de las cuales 8 actividades se encuentran en el estado "Excelente", representando el 73% de su total y no registrando actividad en estado de "Sin Avance".

Para lograr las actividades propuestas se programaron 45 subactividades, que representó el 6.0% del total de las subactividades programadas al IV Trimestre; de los cuales 39 subactividades se encuentran en el estado "Excelente", representando el 87% de su total y 3 subactividades en el estado "Sin Avance", representando el 7% de su total.

Algunas de las actividades más relevantes realizadas por los órganos centrales que contribuyeron al OE 3 "Promover una gestión con ética y transparencia", son:

- Realizar el seguimiento y evaluación del proceso de promoción de la inversión privada de los proyectos priorizados por la Institución, para ser desarrollados bajo la modalidad de APP. (Instituto de Salud del Niño y el Adolescente, Hospital de Alta Complejidad de Chimbote y Hospital de Alta Complejidad de Piura).
- Realizar reuniones técnicas para efectuar el seguimiento a las obligaciones de ESSALUD en el desarrollo de los proyectos comprendidos en el Convenio de Asistencia Técnica en la modalidad de encargo suscrito con PROINVERSIÓN.
- Elaborar documentos normativos para mejorar la gestión de los contratos de Asociación Público Privada suscritos por EsSalud.
- Determinar la deuda de las entidades empleadoras que han incurrido en los supuestos de incumplimiento, previstos en la Ley N° 26790 modificado por la Ley N° 28791.
- Brindar asistencia técnica en los Órganos Desconcentrados para el recupero de la deuda por reembolso de prestaciones y servicios hospitalarios de Terceros.
- Elaborar el Comparativo trimestral de la Ejecución Presupuestal vs. El Estado de Resultados Integrales del Año 2018, obteniendo un resultado económico positivo de S/ 12.6 MM, debido a los mayores ingresos operativos, principalmente en la recaudación de aportaciones y por la devolución de la recaudación que no fue transferida a EsSalud, y a la cancelación por la Dirección General del Tesoro Público del 2do. tramo de adeudos por aportaciones con detracciones (Ley N° 30880).
- Generar reportes de gastos operativos, información por Red Prestacional, Asistencial, Instituto y Centro Especializado, dando a conocer a los órganos desconcentrados en qué gastos están incurriendo en mayor medida.
- Gestionar los convenios de cooperación interinstitucional.
- Evaluación del Modelo de Gestión del +Vida Seguro de Accidentes mediante propuesta de mejora del contrato de gestión vigente.
- Sobre los ingresos tributarios, la recaudación a cargo de la SUNAT ascendió a S/ 10 659.14 MM, lo que representó un incremento de 7.9%, respecto a la recaudación alcanzaba para el 2017, impulsado por el incremento del 3.43% y 3.07% referido al número de entidades empleadoras y número de asegurados. Los ingresos no tributarios en el año 2018 fue S/ 68.65 MM, 4 % más con



respecto al año 2017, explicado por el pago de deuda a cargo de empleadores con indicador de reembolso.

- Al cierre del año 2018, el patrimonio de la institución por régimen legal ascendió a S/ 4,526.90 MM, 6.7% más con respecto al año 2017.
- Los ingresos financieros percibidos por la inversión de los recursos en instrumentos financieros en el año 2018 significaron un incremento de 9.4% en comparación de los ingresos obtenidos en el año 2017, debido a la reinversión de los réditos de la Reserva Técnica y por la acumulación de fondos importantes en la cuenta Fondo Excedentes Temporales de Tesorería y Fondo Ley N° 30478 - AFP. Al cierre del Ejercicio 2018 el valor de la Reserva Técnica institucional ascendió a S/ 2,520.88 MM, S/ 25.57 MM sobre el nivel de la Reserva Técnica Exigida. Mediante Acuerdo N° 29-24-ESSALUD-2018, el Consejo Directivo aprobó el monto de S/ 2,649.77 MM como nueva Reserva Técnica para el año 2018, disponiendo que la Gerencia Central de Gestión Financiera agregue la suma de S/ 154.45 MM a efectos de constituir la Reserva Técnica 2018 durante el Ejercicio 2019.
- Al finalizar el 2018, EsSalud registró un superávit de S/ 282 millones, revirtiendo el déficit de los años 2016 y 2017 de S/ 123 millones y S/ 61 millones, respectivamente, que en conjunto ascendieron a los S/ 184 millones. La actual gestión encontró un déficit de apertura de S/ 78 millones en marzo de 2018. Estas cifras en rojo fueron revertidas por un buen manejo de gestión financiera, producto del mejoramiento de la recaudación de ingresos y la recuperación de deudas, así como de la gestión eficiente de los gastos.
- Se está elaborando un nuevo informe actuarial en coordinación con la OIT "Estudio Financiero Actuarial del Seguro Social de Salud", a través del cual, se establecerán las medidas de sostenibilidad financiera de la institución, así como el sinceramiento de las tasas de aportación a ESSALUD.

#### OE N° 4: Promover una gestión con ética y transparencia.

Se programaron 46 actividades, que representó el 22.5% del total de las actividades programadas al IV Trimestre; de los cuales 21 actividades se encuentran en el estado "Excelente", representando el 46% de su total y 5 actividades se encuentran en el estado "Sin Avance", representando el 11% de su total.

Para lograr las actividades propuestas se programaron 168 subactividades, que representó el 22.5% del total de las subactividades programadas al IV Trimestre; de los cuales 106 subactividades se encuentran en el estado "Excelente", representando el 63% de su total y 23 subactividades en el estado "Sin Avance", representando el 22% de su total.

Algunas de las actividades más relevantes realizadas por los órganos centrales que contribuyeron al OE 4 "Promover una gestión con ética y transparencia", son:

- Fortalecimiento de las competencias de los profesionales de salud de la macro región norte, centro y sur como integrantes del sistema de farmacovigilancia y tecnovigilancia con el fin de contribuir a la seguridad de los asegurados con respecto al uso de los productos farmacéuticos y dispositivos médicos, y en cumplimiento a lo dispuesto por el D.S N° 013-2014-SA como integrante del Sistema Peruano de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia. Así mismo se capacitó en "Bioestadística básica para el desarrollo de investigación en salud".
- Se realizó actividades para fortalecer las competencias blandas en el personal de las Oficinas de Seguros y Prestaciones Económicas - OSPES a nivel nacional a fin de mejorar la atención que brindan a la población usuaria de dichas oficinas. Asimismo, se capacitó a los Coordinadores de voluntariados.



- Generar Alianzas Estratégicas con Ministerio Público, Poder Judicial, Contraloría General de la República, Comisión de Alto Nivel Anticorrupción, Grupo de Coordinación Interministerial, PROÉTICA, entre otras.
- Con el fin de reforzar la transparencia en la gestión, se hizo seguimiento y se hizo difusión respecto de la atención de las solicitudes a acceso a la información pública. Asimismo, se realizó capacitaciones a nivel nacional en materias relacionadas a la probidad en el ejercicio de la función pública y a promover el Código de Ética de la Institución.
- Se implementó el Sistema de Gestión de Denuncias y se habilitó una sala de atención para denuncias por actos de corrupción.
- Los Hospitales Nacionales de Lima y Callao tienen bastante avanzada la implementación de la Norma ISO 37001 - Sistemas de Gestión Antisoborno, siendo los primeros establecimientos de EsSalud a nivel institucional en los que se ha iniciado este proceso.
- Se aprobó el Plan de Integridad y Lucha contra la Corrupción para el periodo 2019-2021 que busca contar con un Seguro Social de Salud transparente e íntegro que proteja y promueva la probidad, y que garantice la prevención y sanción efectiva de la corrupción a nivel institucional, con la participación activa de la ciudadanía. El plan cuenta con tres ejes estratégicos de intervención: i) Capacidad preventiva del Estado frente a los actos de corrupción, ii) Identificación y Gestión de Riesgos y iii) Capacidad sancionadora del Estado frente a los actos de corrupción.

## 2.2 Resumen por Estado de las Actividades de los Órganos Centrales

### 2.2.1 Actividades cuyo nivel de cumplimiento alcanza la categoría “Excelente”

De las 204 actividades programadas al IV Trimestre resultaron 127 actividades (62.3% del total) en el estado “Excelente”, las que se describen a continuación junto con el Órgano Central responsable:

**Cuadro N° 10: Actividades en Estado “Excelente” de los Órganos Centrales**

	Órganos Centrales	Actividad
1	SECRETARIA GENERAL	Gestionar la documentación Institucional (Recepción, distribución y despacho)
2	SECRETARIA GENERAL	Implementar mejoras en la gestión del Sistema de Trámite Documentario.
3	SECRETARIA GENERAL	Implementar módulos de Atención al Público (Módulo de consultas, sistemas de colas, televisores)
4	SECRETARIA GENERAL	Realizar acciones de apoyo en la gestión administrativa de la Alta Dirección y Secretaría General (planeamiento, presupuesto, suministro de bienes y servicios y acciones de capacitación) en el ámbito de su competencia.
5	SECRETARIA GENERAL	Administración de Archivos
6	SECRETARIA GENERAL	Organización de los documentos
7	SECRETARIA GENERAL	Descripción documental
8	SECRETARIA GENERAL	Conservación documental
9	SECRETARIA GENERAL	Selección Documental
10	SECRETARIA GENERAL	Servicio Archivístico
11	SECRETARIA GENERAL	Administrar la Biblioteca Central
12	OFICINA DE INTEGRIDAD	Gestionar la operatividad de la Oficina de Integridad
13	GERENCIA CENTRAL DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO	Programar, formular, monitorear y evaluar el plan operativo y el plan estratégico
14	GERENCIA CENTRAL DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO	Elaborar documentos de de reporte de gestión institucional
15	GERENCIA CENTRAL DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO	Evaluar y realizar el seguimiento, monitoreo y control de la Ejecución Presupuestal
16	GERENCIA CENTRAL DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO	Programar, Formular y Aprobar el Presupuesto Institucional Modificado del Año 2018 y Presupuesto Institucional de Apertura del Año 2019
17	GERENCIA CENTRAL DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO	Conducir y gestionar la fase de planificación de inversiones de EsSalud
18	GERENCIA CENTRAL DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO	Implementar el Sistema de modernización de la gestión institucional y la gestión por procesos en EsSalud



	Órganos Centrales	Actividad
19	GERENCIA CENTRAL DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO	Conducir y Fortalecer el Sistema Estadístico Institucional de EsSalud
20	GERENCIA CENTRAL DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO	Conducir y realizar el seguimiento y monitoreo de la generación de información y elaboración de estudios
21	GERENCIA CENTRAL DE GESTIÓN DE LAS PERSONAS	Administrar el registro y control de las Organizaciones Sindicales, Federaciones y Confederaciones de la Institución
22	GERENCIA CENTRAL DE GESTIÓN DE LAS PERSONAS	Desarrollar y ejecutar procesos administrativos disciplinarios (PADs) e implementar recomendaciones para el deslinde de responsabilidades de servidores
23	GERENCIA CENTRAL DE GESTIÓN DE LAS PERSONAS	Ejecutar y evaluar los Programas de Apoyo a la formación profesional
24	GERENCIA CENTRAL DE GESTIÓN DE LAS PERSONAS	Administrar la cobertura de Seguros por riesgo del personal de la Institución y ejecución de las pólizas contratadas
25	GERENCIA CENTRAL DE GESTIÓN DE LAS PERSONAS	Administrar la Infraestructura Institucional para fomentar las actividades educativas (Rebagliati, Almenara)
26	GERENCIA CENTRAL DE PROYECTOS DE INVERSIÓN	Elaborar Términos de Referencia y/o realizar el seguimiento del proceso logístico para la contratación de elaboración de Estudios de Pre Inversión, Elaboración y Supervisión de Estudios Definitivos, Ejecución y Supervisión de Obras
27	GERENCIA CENTRAL DE PROYECTOS DE INVERSIÓN	Supervisar el cumplimiento de la ejecución de Plan Anual de Mantenimiento Hospitalario de las Redes Asistenciales
28	GERENCIA CENTRAL DE PROYECTOS DE INVERSIÓN	Gestionar el Fondo Financiero 003706 "Mantenimiento y Reparación de Infraestructura", orientado a las redes asistenciales
29	GERENCIA CENTRAL DE PROYECTOS DE INVERSIÓN	Realizar la gestión administrativa para el soporte y funcionamiento del Órgano
30	GERENCIA CENTRAL DE GESTIÓN FINANCIERA	Servicios Bancarios
31	GERENCIA CENTRAL DE GESTIÓN FINANCIERA	Formular los Estados Financieros
32	GERENCIA CENTRAL DE GESTIÓN FINANCIERA	Administrar las Inversiones Financieras de ESSALUD
33	GERENCIA CENTRAL DE GESTIÓN FINANCIERA	Recuperar la Deuda
34	GERENCIA CENTRAL DE GESTIÓN FINANCIERA	Gestionar la Comisión de Servicio de Recaudación
35	GERENCIA CENTRAL DE GESTIÓN FINANCIERA	Cumplir las sentencias en calidad de cosa juzgada - Contingencias
36	GERENCIA CENTRAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	Gestionar el gobierno de seguridad de la información
37	GERENCIA CENTRAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	Atender el soporte técnico del parque informático de la institución
38	GERENCIA CENTRAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	Gestionar la infraestructura de tecnologías de información y los pasés a producción de los sistemas de información
39	GERENCIA CENTRAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	Gestionar el servicio de red de comunicaciones LAN, red de datos IP, Internet y red de telefonía
40	OFICINA DE DEFENSA NACIONAL	Supervisar IPRESS en el marco de la gestión del riesgo de desastres, estrategia de Hospitales Seguros de manera integral a la Defensa Nacional.
41	OFICINA DE DEFENSA NACIONAL	Administrar el Fondo de emergencia de desastres para las Redes Asistenciales.
42	OFICINA DE DEFENSA NACIONAL	Impulsar los Planes ante riesgos específicos, preparación y/o respuesta en el marco de la gestión del riesgo de desastres.
43	OFICINA DE DEFENSA NACIONAL	Gestión Administrativa para el soporte y funcionamiento de la ODN.
44	GERENCIA CENTRAL DE ATENCIÓN AL ASEGURADO	Garantizar la eficacia y eficiencia del Modelo de Gestión de Atención al Asegurado a nivel nacional en las plataformas de atención al usuario en las IPRESS.
45	GERENCIA CENTRAL DE ATENCIÓN AL ASEGURADO	Garantizar la eficacia y eficiencia del Modelo de Gestión de Atención al Asegurado a nivel nacional en las plataformas de atención al usuario en OSPEs.
46	GERENCIA CENTRAL DE ATENCIÓN AL ASEGURADO	Garantizar la eficacia y eficiencia del Modelo de Gestión de Atención al Asegurado a nivel nacional en EsSalud en Línea.
47	GERENCIA CENTRAL DE ATENCIÓN AL ASEGURADO	Fortalecer y desarrollar el conocimiento y las competencias del personal de las OSPE's que realizan labores de atención al público (front office).
48	GERENCIA CENTRAL DE ATENCIÓN AL ASEGURADO	Gestionar eficientemente la atención al asegurado respecto a las prestaciones que brinda EsSalud en sus plataformas de atención presenciales.
49	GERENCIA CENTRAL DE ATENCIÓN AL ASEGURADO	Mejora de los procesos de atención al asegurado en las plataformas de atención.
50	GERENCIA CENTRAL DE ATENCIÓN AL ASEGURADO	Mejorar el Sistema de Información de Atención al Asegurado (RIAA).
51	GERENCIA CENTRAL DE ATENCIÓN AL ASEGURADO	Garantizar la eficacia y eficiencia del Modelo de Gestión de Atención al Asegurado a nivel nacional en las Oficinas de Voluntariado.
52	GERENCIA CENTRAL DE ATENCIÓN AL ASEGURADO	Fortalecer capacidades en el equipo de voluntariado.
53	GERENCIA CENTRAL DE ATENCIÓN AL ASEGURADO	Atender llamadas telefónicas especializada para servicio de otorgamiento de citas y similares, a través "EsSalud en Línea" de Provincias.
54	GERENCIA CENTRAL DE ASESORÍA JURÍDICA	Emitir opiniones y/o informes en materia administrativa y legal.
55	GERENCIA CENTRAL DE ASESORÍA JURÍDICA	Ejercer la defensa judicial de la institución y a los ex funcionarios.
56	GERENCIA CENTRAL DE ASESORÍA JURÍDICA	Monitorear a las unidades de Asesoría Jurídica en los ODD.

	Órganos Centrales	Actividad
57	GERENCIA CENTRAL DE LOGÍSTICA	Formular, evaluar y realizar el seguimiento del Plan Anual de Contrataciones (PAC) de la Institución.
58	GERENCIA CENTRAL DE LOGÍSTICA	Administrar el mantenimiento de las instalaciones de la infraestructura, el abastecimiento del combustible de la flota vehicular y de los servicios básicos de la Sede Central.
59	GERENCIA CENTRAL DE LOGÍSTICA	Gestionar los seguros patrimoniales y SOAT a nivel nacional.
60	GERENCIA CENTRAL DE LOGÍSTICA	Realizar el saneamiento inmobiliario de la institución (predios inmersos en procesos contenciosos y tributarios).
61	GERENCIA CENTRAL DE LOGÍSTICA	Implementar el Sistema de Control Interno.
62	GERENCIA CENTRAL DE SEGUROS Y PRESTACIONES ECONÓMICAS	Gestionar pago de subsidios de Prestaciones Económicas (Incapacidad Temporal, Maternidad, Lactancia y Sepelio).
63	GERENCIA CENTRAL DE SEGUROS Y PRESTACIONES ECONÓMICAS	Fiscalización posterior de los registros de los asegurados y entidades empleadoras respecto a la aplicación de los procesos de aseguramiento.
64	GERENCIA CENTRAL DE SEGUROS Y PRESTACIONES ECONÓMICAS	Replanteamiento del modelo del Seguro + Vida
65	GERENCIA CENTRAL DE SEGUROS Y PRESTACIONES ECONÓMICAS	Elaborar los estudios actuariales de la Institución.
66	GERENCIA CENTRAL DE SEGUROS Y PRESTACIONES ECONÓMICAS	Control de la Gestión de la Incapacidad Temporal para el Trabajo.
67	GERENCIA CENTRAL DE SEGUROS Y PRESTACIONES ECONÓMICAS	Ejecutar el Plan de Trabajo 2018 para la implementación del Convenio Marco de Cooperación Interinstitucional entre la SUNAFIL y EsSalud.
68	GERENCIA CENTRAL DE SEGUROS Y PRESTACIONES ECONÓMICAS	Realizar seguimiento al desempeño del producto + Vida y Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR).
69	GERENCIA CENTRAL DE SEGUROS Y PRESTACIONES ECONÓMICAS	Supervisar, evaluar y realizar el Control posterior de los procesos de prestaciones económicas.
70	OFICINA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL	Gestionar convenios de cooperación, misiones humanitarias, donaciones, y otras actividades interinstitucionales.
71	OFICINA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL	Gestionar la capacitación al personal de la institución.
72	OFICINA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL	Gestionar y fortalecer el posicionamiento de EsSalud a través de los organismos internacionales.
73	OFICINA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL	Elaborar y difundir los lineamientos de la oficina de cooperación internacional en el portal web institucional.
74	OFICINA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL	Realizar la gestión administrativa para el soporte y funcionamiento del Órgano.
75	OFICINA DE RELACIONES INSTITUCIONALES	Elaborar estrategias de marketing y publicidad de los servicios de prestaciones y aseguramiento que brinda la Institución.
76	OFICINA DE RELACIONES INSTITUCIONALES	Elaborar las normas, procedimientos de los procesos comunicacionales de la institución.
77	OFICINA DE RELACIONES INSTITUCIONALES	Gestionar la información institucional mediante distintos mecanismos de comunicación.
78	OFICINA DE RELACIONES INSTITUCIONALES	Asesorar a la Alta Dirección en su relación con los medios de comunicación.
79	OFICINA DE RELACIONES INSTITUCIONALES	Realizar actividades orientadas al logro de una gestión transparente.
80	OFICINA DE RELACIONES INSTITUCIONALES	Fortalecer las competencias de comunicadores, responsables de la ORI y funcionarios en temas de comunicación institucional.
81	OFICINA DE RELACIONES INSTITUCIONALES	Fortalecer la comunicación periodística, protocolo e imagen institucional.
82	GERENCIA CENTRAL DE PRESTACIONES DE SALUD	Formular y aprobar documentos normativos que regulen las prestaciones de salud.
83	GERENCIA CENTRAL DE PRESTACIONES DE SALUD	Actualizar documentos normativos, revistas y boletines que regulen las prestaciones de salud.
84	GERENCIA CENTRAL DE PRESTACIONES DE SALUD	Monitorear y evaluar el cumplimiento de las políticas, normas y estrategias relacionadas a las prestaciones de salud.
85	GERENCIA CENTRAL DE PRESTACIONES DE SALUD	Realizar la gestión administrativa para el soporte y funcionamiento de la Gerencia Central.
86	GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	Fortalecer las competencias de los equipos de gestión de los órganos desconcentrados.
87	GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	Supervisar y monitorear el cumplimiento de la programación sanitaria, plan anual de auditoría, recomendaciones de SUSALUD y Directiva de referencia y contrareferencias del ámbito nacional.
88	GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	Fortalecer los procesos de gestión de la información.
89	GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	Gestionar la Procura y Trasplante de Órganos y Tejidos de EsSalud.
90	GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	Brindar atenciones médicas especializadas, preventivas y de urgencia (DPE).
91	GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	Brindar prestaciones domiciliarias a personas adultas mayores con dependencia funcional y pacientes con enfermedades terminales (PADOMI).
92	GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	Brindar atenciones de emergencia o urgencia con las medidas necesarias para la sobrevivencia y estabilización orgánica del paciente hasta la entrega a un centro hospitalario (STAE).
93	GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	Fortalecer las competencias de los profesionales de la salud en el manejo de emergencias, desastres y acciones humanitarias (EE).



	Órganos Centrales	Actividad
94	GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	Brindar servicios de asesoría, asistencia técnica, capacitación y otras actividades en Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (CEPRIT)
95	GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	Gestionar el soporte administrativo a la SGPE
96	GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	Gestionar el soporte administrativo a la Gerencia de Oferta Flexible
97	GERENCIA CENTRAL DE PROMOCIÓN Y GESTIÓN DE CONTRATOS DE INVERSIONES	Realizar seguimiento y evaluación de los procesos de promoción de la inversión privada.
98	GERENCIA CENTRAL DE PROMOCIÓN Y GESTIÓN DE CONTRATOS DE INVERSIONES	Realizar la gestión y soporte administrativo a la GCPGCI
99	GERENCIA CENTRAL DE PROMOCIÓN Y GESTIÓN DE CONTRATOS DE INVERSIONES	Cumplir con las obligaciones de ESSALUD en el desarrollo de los proyectos comprendidos en el Convenio de Asistencia Técnica en la modalidad de encargo suscrito con PROINVERSIÓN.
100	OFICINA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD Y HUMANIZACIÓN	Monitorear el porcentaje de pacientes debidamente identificados en las IPRESS
101	OFICINA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD Y HUMANIZACIÓN	Implementar estándares de calidad y seguridad del paciente
102	OFICINA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD Y HUMANIZACIÓN	Diseñar el Tablero de Mando de Estrategias Hospitalarias
103	GERENCIA CENTRAL DE LA PERSONA ADULTA MAYOR Y PERSONA CON DISCAPACIDAD	Brindar prestaciones dirigidas a la persona con discapacidad Provincia
104	GERENCIA CENTRAL DE LA PERSONA ADULTA MAYOR Y PERSONA CON DISCAPACIDAD	Brindar prestaciones dirigidas a la persona con discapacidad CERPS Callao
105	GERENCIA CENTRAL DE LA PERSONA ADULTA MAYOR Y PERSONA CON DISCAPACIDAD	Brindar prestaciones dirigidas a la persona con discapacidad CERPS La Victoria
106	GERENCIA CENTRAL DE LA PERSONA ADULTA MAYOR Y PERSONA CON DISCAPACIDAD	Brindar prestaciones dirigidas a la persona adultas mayores CAM Lima
107	GERENCIA CENTRAL DE LA PERSONA ADULTA MAYOR Y PERSONA CON DISCAPACIDAD	Brindar prestaciones dirigidas a la persona con discapacidad del MBRPS LIMA
108	GERENCIA CENTRAL DE LA PERSONA ADULTA MAYOR Y PERSONA CON DISCAPACIDAD	Fortalecer la calidad de los Servicios de Prestaciones Sociales para la Población Asegurada Vulnerable - PCD
109	GERENCIA CENTRAL DE LA PERSONA ADULTA MAYOR Y PERSONA CON DISCAPACIDAD	Realizar la gestión administrativa para el soporte y funcionamiento de la GPCD y las áreas operativas a su cargo - Persona con Discapacidad
110	GERENCIA CENTRAL DE LA PERSONA ADULTA MAYOR Y PERSONA CON DISCAPACIDAD	Fortalecer la calidad de los Servicios de Prestaciones Sociales para la Población Asegurada Vulnerable-PAM
111	GERENCIA CENTRAL DE LA PERSONA ADULTA MAYOR Y PERSONA CON DISCAPACIDAD	Implementar las Prestaciones Socio Sanitarias para mejorar la atención de la Población Adulta Mayor y Persona con Discapacidad Asegurada
112	GERENCIA CENTRAL DE LA PERSONA ADULTA MAYOR Y PERSONA CON DISCAPACIDAD	Ampliar y mejorar la oferta de prestaciones sociales a otros grupos vulnerables - Prestaciones Sociales
113	GERENCIA CENTRAL DE LA PERSONA ADULTA MAYOR Y PERSONA CON DISCAPACIDAD	Realizar la gestión administrativa para el soporte y funcionamiento de la GPAMyPS y las áreas operativas a su cargo - Prestaciones Sociales
114	GERENCIA CENTRAL DE LA PERSONA ADULTA MAYOR Y PERSONA CON DISCAPACIDAD	Desarrollar estrategias de sensibilización y proyección social
115	INSTITUTO DE EVALUACIÓN DE TECNOLOGÍAS EN SALUD E INVESTIGACIÓN	Gestionar y realizar el soporte administrativo al Instituto de Evaluación de Tecnologías en Investigación
116	INSTITUTO DE EVALUACIÓN DE TECNOLOGÍAS EN SALUD E INVESTIGACIÓN	Fortalecer las competencias del personal
117	INSTITUTO DE EVALUACIÓN DE TECNOLOGÍAS EN SALUD E INVESTIGACIÓN	Fortalecer los procesos de elaboración de guía de práctica clínica
118	INSTITUTO DE EVALUACIÓN DE TECNOLOGÍAS EN SALUD E INVESTIGACIÓN	Monitorear y/o supervisar los procesos relacionados al uso de tecnologías sanitarias y medicamentos en el ámbito nacional
119	INSTITUTO DE EVALUACIÓN DE TECNOLOGÍAS EN SALUD E INVESTIGACIÓN	Realizar la evaluación de tecnología sanitarias (productos farmacéuticos, dispositivos u otras tecnologías) en la institución
120	INSTITUTO DE EVALUACIÓN DE TECNOLOGÍAS EN SALUD E INVESTIGACIÓN	Fortalecer la gestión y el desarrollo de la investigación en EsSalud para que cumpla con los estándares metodológicos, éticos y administrativos.
121	INSTITUTO DE EVALUACIÓN DE TECNOLOGÍAS EN SALUD E INVESTIGACIÓN	Implementar y adecuar las oficinas del IETSI - Complejo Arenales - II Etapa
122	CENTRO NACIONAL DE TELEMEDICINA - CENATE	Supervisar y realizar el seguimiento de los Centros con Teleradiología, teleconsulta a nivel nacional y EESS con Teleserums
123	CENTRAL DE ABASTECIMIENTO DE BIENES ESTRATÉGICOS - CEABE	Estimar y determinar las Necesidades de Bienes Estratégicos para el periodo del 2019
124	CENTRAL DE ABASTECIMIENTO DE BIENES ESTRATÉGICOS - CEABE	Supervisar, monitorear y realizar asistencia técnica en temas de los procesos logísticos en la Central de Abastecimiento de Bienes Estratégicos.
125	CENTRAL DE ABASTECIMIENTO DE BIENES ESTRATÉGICOS - CEABE	Redistribuir, evaluar y controlar la disponibilidad de bienes estratégicos (desabastecimiento y Sobre stocks)
126	OFICINA DE CONTROL INSTITUCIONAL	Realizar los Servicios Relacionados con sujeción a las Normas Generales de Control Gubernamental (Sede Central)
127	OFICINA DE CONTROL INSTITUCIONAL	Realizar los Servicios de Control simultáneo conforme a las disposiciones establecidas en las Normas Generales de Control Gubernamental (Oficinas de Control Desconcentrada)

Fuente: Formato de Evaluación de los OOC

	Órganos Centrales	Actividad
29	CENTRO NACIONAL DE TELEMEDICINA - CENATE	Brindar atenciones de salud a distancia, a través del uso de tecnologías de la información y telecomunicaciones
30	CENTRAL DE ABASTECIMIENTO DE BIENES ESTRATÉGICOS - CEABE	Realizar el seguimiento y monitoreo de los procesos logísticos, contratos y adendas de Bienes Estratégicos
31	OFICINA DE CONTROL INSTITUCIONAL	Realizar los Servicios de Control Simultáneo conforme a las disposiciones establecidas en las Normas Generales de Control Gubernamental (Sede Central)

Fuente: Formato de Evaluación de los OCCC

De las 748 subactividades programadas al IV Trimestre resultaron 46 subactividades (6.1% del total) en el estado "Bueno". Dichas subactividades evaluadas se presentan en el Anexo 1 del presente Informe.

### 2.2.3 Actividades y Subactividades en Estado "Regular"

De las 204 actividades programadas al IV Trimestre resultaron 20 actividades (9.8% del total) en el estado "Regular", que son:

**Cuadro N° 12: Actividades en Estado "Regular" de los Órganos Centrales**

	Órganos Centrales	Actividad
1	OFICINA DE INTEGRIDAD	Fortalecer los procesos y procedimientos internos para la lucha anticorrupción.
2	GERENCIA CENTRAL DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO	Implementar el Sistema de Costos
3	GERENCIA CENTRAL DE GESTIÓN DE LAS PERSONAS	Gestionar y normar la incorporación, organización y distribución del trabajo y la programación de necesidades de recursos humanos
4	GERENCIA CENTRAL DE GESTIÓN DE LAS PERSONAS	Ejecutar y evaluar las actividades de capacitación del personal a nivel nacional
5	GERENCIA CENTRAL DE GESTIÓN FINANCIERA	Administrar el Sistema de Tesorería Institucional
6	GERENCIA CENTRAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	Desarrollar e implementar aplicaciones para la optimización de los sistemas de información
7	GERENCIA CENTRAL DE ASESORÍA JURÍDICA	Gestionar la operatividad de la Gerencia Central de Asesoría Jurídica.
8	GERENCIA CENTRAL DE LOGÍSTICA	Optimizar, Supervisar, evaluar y realizar el monitoreo de los procesos bajo la competencia de Logística.
9	GERENCIA CENTRAL DE LOGÍSTICA	Controlar patrimonio, realizar el inventario de bienes muebles y gestionar las altas y bajas de bienes patrimoniales.
10	GERENCIA CENTRAL DE LOGÍSTICA	Implementar y monitorear las recomendaciones del Órgano de Control Institucional.
11	GERENCIA CENTRAL DE SEGUROS Y PRESTACIONES ECONÓMICAS	Actualizar, simplificar y mejorar la normatividad de seguros y prestaciones económicas.
12	GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	Gestionar y fortalecer las prestaciones de salud en el extranjero.
13	GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	Desplazamiento de personal para apoyar en desembalse de pacientes en redes.
14	OFICINA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD Y HUMANIZACIÓN	Implementar el Sistema de Gestión de la Calidad y Seguridad del Paciente
15	OFICINA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD Y HUMANIZACIÓN	Fortalecer las competencias del personal de la institución en temas relacionados a la gestión de la calidad.
16	INSTITUTO DE EVALUACIÓN DE TECNOLOGÍAS EN SALUD E INVESTIGACIÓN	Elaborar y/o actualizar la normatividad para fortalecer la gestión
17	CENTRO NACIONAL DE TELEMEDICINA - CENATE	Realizar la gestión administrativa para el soporte y funcionamiento del Órgano y las áreas operativas a su cargo
18	CENTRAL DE ABASTECIMIENTO DE BIENES ESTRATÉGICOS - CEABE	Realizar gestión administrativa para el soporte y funcionamiento de la Central de Abastecimiento de Bienes Estratégicos
19	OFICINA DE CONTROL INSTITUCIONAL	Realizar los Servicios de Control posterior conforme a las disposiciones establecidas en las Normas Generales de Control Gubernamental (Sede Central)
20	OFICINA DE CONTROL INSTITUCIONAL	Realizar los Servicios Relacionados con sujeción a las Normas Generales de Control Gubernamental (Oficinas de Control Desconcentrada)

Fuente: Formato de Evaluación de los OCCC

De las 748 subactividades programadas al IV Trimestre resultaron 24 subactividades (3.2% del total) en el estado "Regular", que se presentan en el Anexo 1 del presente Informe.



Estas actividades están compuestas por subactividades, cuyas metas están programadas trimestralmente, y que al haber sido cumplidas hasta el IV Trimestre, según lo programado, dan como resultado la calificación Excelente en la sub actividad y en la actividad. De las 748 subactividades programadas al IV Trimestre resultaron 568 subactividades (75.9% del total) en el estado "Excelente". El detalle de la evaluación de las sub actividades programadas al IV Trimestre se presenta en el Anexo 1 del presente Informe.

## 2.2.2 Actividades y Subactividades en Estado "Bueno"

De las 204 actividades programadas al IV Trimestre resultaron 31 actividades (15.2% del total) en el estado "Bueno", que se describen a continuación:

**Cuadro N° 11: Actividades en Estado "Bueno" de los Órganos Centrales**

	Órganos Centrales	Actividad
1	OFICINA DE INTEGRIDAD	Promover la transparencia y ética institucional
2	GERENCIA CENTRAL DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO	Conducir y gestionar la fase de programación de las inversiones de EsSalud.
3	GERENCIA CENTRAL DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO	Desarrollar los estudios de diseño, rediseño y evaluación de los modelos organizacionales
4	GERENCIA CENTRAL DE GESTIÓN DE LAS PERSONAS	Actualizar la Información para el Portal de Transparencia de EsSalud a nivel nacional
5	GERENCIA CENTRAL DE GESTIÓN DE LAS PERSONAS	Asesorar en negociación colectiva y seguimiento del cumplimiento de las convenciones colectivas
6	GERENCIA CENTRAL DE GESTIÓN DE LAS PERSONAS	Realizar la gestión administrativa para el soporte y funcionamiento de la Gerencia Central de Gestión de las Personas
7	GERENCIA CENTRAL DE GESTIÓN DE LAS PERSONAS	Realizar acciones de estímulos, asistencia económica, social y de apoyo a la salud de los trabajadores de la Institución y su familia.
8	GERENCIA CENTRAL DE PROYECTOS DE INVERSIÓN	Formular y evaluar los Estudios de Preinversión, Elaborar los Estudios Definitivos, Supervisar y Realizar el seguimiento de los mismos
9	GERENCIA CENTRAL DE GESTIÓN FINANCIERA	Realizar actividades de apoyo administrativo a la Gerencia Central
10	GERENCIA CENTRAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	Realizar la gestión administrativa para el soporte y funcionamiento de la GCTIC
11	GERENCIA CENTRAL DE ATENCIÓN AL ASEGURADO	Elaborar normativas para la atención del asegurado en las Plataformas de atención presenciales y no presenciales.
12	GERENCIA CENTRAL DE ATENCIÓN AL ASEGURADO	Atender llamadas telefónicas especializada para servicio de otorgamiento de citas y similares, a través de "EsSalud en Línea" de Lima y Callao
13	GERENCIA CENTRAL DE LOGÍSTICA	Gestionar el pago al Operador SALOG (Contrato APP) por los servicios por Mantenimiento y Operación de Almacenes (RPMO)
14	GERENCIA CENTRAL DE SEGUROS Y PRESTACIONES ECONÓMICAS	Mejorar los procesos de seguros y prestaciones económicas mediante aplicativos informáticos.
15	GERENCIA CENTRAL DE SEGUROS Y PRESTACIONES ECONÓMICAS	Fortalecer las competencias del personal de la Institución que forma parte del Sistema de Prestaciones Económicas.
16	GERENCIA CENTRAL DE SEGUROS Y PRESTACIONES ECONÓMICAS	Fortalecer los Procesos de Auditoría de Seguros y Verificación.
17	GERENCIA CENTRAL DE SEGUROS Y PRESTACIONES ECONÓMICAS	Gestionar la operatividad del Sistema de Prestaciones Económicas y Seguros.
18	OFICINA DE RELACIONES INSTITUCIONALES	Gestionar la operatividad de la Oficina de Relaciones Institucionales
19	GERENCIA CENTRAL DE PRESTACIONES DE SALUD	Realizar Asistencias Técnicas para el cumplimiento de normas, políticas y prioridades en salud
20	GERENCIA CENTRAL DE PRESTACIONES DE SALUD	Formular y evaluar estrategias para la atención de salud de los asegurados a través de oferta fija y flexible y otras modalidades
21	GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	Estimar las metas de las prestaciones de salud y evaluar el financiamiento de las actividades sanitarias.
22	GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	Atención efectiva de las llamadas que ingresan al 117. Centro Regulador de Urgencias y Emergencias CRUEN.
23	GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	Gestionar la operatividad de la Gerencia Central de Operaciones
24	GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	Brindar prestaciones asistenciales a través de Hospital Perú
25	GERENCIA CENTRAL DE LA PERSONA ADULTA MAYOR Y PERSONA CON DISCAPACIDAD	Brindar prestaciones dirigidas a la persona adulta mayor Provincia
26	GERENCIA CENTRAL DE LA PERSONA ADULTA MAYOR Y PERSONA CON DISCAPACIDAD	Realizar la gestión administrativa para el soporte y funcionamiento de la GCPAMyPCD
27	INSTITUTO DE EVALUACIÓN DE TECNOLOGÍAS EN SALUD E INVESTIGACIÓN	Elaborar y/o actualizar especificaciones técnicas/condiciones de uso de productos farmacéuticos o dispositivos médicos
28	INSTITUTO DE EVALUACIÓN DE TECNOLOGÍAS EN SALUD E INVESTIGACIÓN	Financiar los estudios de investigación a través del fondo intangible del desarrollo de investigación



## 2.2.4 Actividades y Subactividades en Estado “Malo”

De las 204 actividades programadas al IV Trimestre resultaron 15 actividades (7.4% del total) en el estado “Malo”, que son las siguientes:

**Cuadro N° 13: Actividades en Estado “Malo” de los Órganos Centrales**

	Órganos Centrales	Actividad
1	SECRETARIA GENERAL	Implementar el Modelo de Gestión Documental (MGD) (1era Etapa)
2	SECRETARIA GENERAL	Desarrollar acciones para la difusión, cumplimiento, implementación y evaluación de las disposiciones de trámite documentario de EsSalud.
3	GERENCIA CENTRAL DE GESTIÓN DE LAS PERSONAS	Gestionar la administración de personal institucional (procesos y acciones de personal y gestión de planillas)
4	GERENCIA CENTRAL DE GESTIÓN DE LAS PERSONAS	Realizar actividades para la mejora de la cultura y clima organizacional en beneficios de los colaboradores
5	GERENCIA CENTRAL DE PROYECTOS DE INVERSIÓN	Realizar el seguimiento del Proceso Logístico para la adquisición de Equipamiento Ligado a Proyectos de inversión, monitoreo y coordinación del proceso de entrega, instalación y Recepción de los mismos.
6	GERENCIA CENTRAL DE GESTIÓN FINANCIERA	Controlar la Recaudación por Aportaciones y Gestión de la Deuda Tributaria a cargo de la SUNAT
7	GERENCIA CENTRAL DE ASESORÍA JURÍDICA	Fortalecer acciones de lucha contra la corrupción mediante campañas y otras actividades.
8	GERENCIA CENTRAL DE LOGÍSTICA	Gestionar los almacenes y distribuir los medicamentos, materiales y equipos a nivel nacional.
9	GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	Análisis y propuesta de modelos de financiamiento de Prestaciones de Salud basado en resultados.
10	GERENCIA CENTRAL DE PROMOCIÓN Y GESTIÓN DE CONTRATOS DE INVERSIONES	Fortalecer la metodología, procesos y procedimientos de los proyectos y contratos de inversiones con participación privada.
11	GERENCIA CENTRAL DE PROMOCIÓN Y GESTIÓN DE CONTRATOS DE INVERSIONES	Monitorear y evaluar el cumplimiento de las obligaciones de los contratos APP-SOP/ SUPERVISOR
12	OFICINA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD Y HUMANIZACIÓN	Gestionar la operatividad de los procesos realizados por la Oficina de Gestión de Calidad y Humanización
13	OFICINA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD Y HUMANIZACIÓN	Monitorear la gestión de Eventos Centinela en las IPRESS de ESSALUD
14	GERENCIA CENTRAL DE LA PERSONA ADULTA MAYOR Y PERSONA CON DISCAPACIDAD	Ampliar y mejorar la oferta de prestaciones sociales a otros grupos vulnerables - Persona con Discapacidad
15	OFICINA DE CONTROL INSTITUCIONAL	Realizar los Servicios de Control posterior conforme a las disposiciones establecidas en las Normas Generales de Control Gubernamental (Oficinas de Control Desconcentrada)

Fuente: Formato de Evaluación de los OCCC

De las 748 subactividades programadas al IV Trimestre resultaron 42 subactividades (5.6% del total) en el estado “Malo”, las que se presentan en el Anexo 1 por cada órgano central.

## 2.2.5 Actividades y Subactividades en Estado “Sin Avance”

De las 204 actividades programadas al IV Trimestre resultaron 11 actividades (5.4% del total) en el estado “Sin Avance”, que son las siguientes:

**Cuadro N° 14: Actividades en Estado “Sin Avance” de los Órganos Centrales**

	Órganos Centrales	Actividad
1	SECRETARIA GENERAL	Gestionar la actualización de las normativas de trámite documentario, verificando su aplicación en el ámbito institucional.
2	OFICINA DE INTEGRIDAD	Implementar el Sistema de Control Interno
3	GERENCIA CENTRAL DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO	Elaborar documentos de de reporte de gestión institucional
4	GERENCIA CENTRAL DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO	Realizar la Gestión administrativa para el soporte y funcionamiento de la GCPP
5	GERENCIA CENTRAL DE GESTIÓN DE LAS PERSONAS	Realizar actividades de apoyo a la gestión
6	GERENCIA CENTRAL DE PROYECTOS DE INVERSIÓN	Realizar la coordinación, seguimiento y monitoreo del avance físico de obras
7	GERENCIA CENTRAL DE PROYECTOS DE INVERSIÓN	Elaborar y Supervisar Estudios de Vulnerabilidad Sísmica, Estructural, No estructural, funcional y Funcional de IPRESS de EsSalud
8	GERENCIA CENTRAL DE SEGUROS Y PRESTACIONES ECONÓMICAS	Realizar actividades de fidelización, comunicación y difusión de los Seguros y Prestaciones que administra EsSalud.
9	GERENCIA CENTRAL DE SEGUROS Y PRESTACIONES ECONÓMICAS	Introducir mejoras en el Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo mediante fortalecimiento de capacidades.

	Órganos Centrales	Actividad
10	GERENCIA CENTRAL DE SEGUROS Y PRESTACIONES ECONÓMICAS	Gestionar el desarrollo e implementación del Sistema de Información Integrado en su Etapa II (DATAMART SEATER).
11	GERENCIA CENTRAL DE SEGUROS Y PRESTACIONES ECONÓMICAS	Gestionar la operatividad del Sistema de Prestaciones Económicas y Seguros.

Fuente: Formato de Evaluación de los OOC

De las 748 subactividades programadas al IV Trimestre resultaron 68 subactividades (9.1% del total) en el estado "Sin Avance". El detalle de los resultados de la evaluación de las subactividades programadas al IV Trimestre, entre las que figuran las que obtienen el estado de "Sin Avance" por cada Órgano central y Oficina se presentan en el Anexo 1 del presente Informe.

## 2.3 Resultado de la Actividad Trazadora de Control Interno

### Implementación del Sistema de Control Interno

La Oficina de Integridad, cuya función es promover la integridad, ética, transparencia y control interno en EsSalud, informa que se viene evaluando y revisando los informes remitidos por los diferentes órganos. Cada órgano institucional, viene realizando acciones de control en el ámbito de sus competencias y funciones. El cumplimiento por Órgano Central al IV Trimestre, cuyo resultado se obtuvo de la información registrada en el "Formato de Evaluación Trimestral", se presenta en el siguiente cuadro:

Cuadro N° 15: Ránking del Estado de Avance de la Actividad

N°	ÓRGANOS CENTRALES	% DE CUMPLIMIENTO	ESTADO DE AVANCE
1	ODN	100.00%	EXCELENTE
2	GCPS	100.00%	EXCELENTE
3	GCPI	100.00%	EXCELENTE
4	IETSI	100.00%	EXCELENTE
5	SG	100.00%	EXCELENTE
6	GCL	100.00%	EXCELENTE
7	GCPGCI	100.00%	EXCELENTE
8	OFCI	100.00%	EXCELENTE
9	GCOP	75.00%	BUENO
10	ORI	75.00%	BUENO
11	CENATE	75.00%	BUENO
12	GCPAMyPCD	50.00%	MALO
13	GCTIC	25.00%	MALO
14	CEABE	25.00%	MALO
15	OGCyH	0.00%	SIN AVANCE
16	GCSPE	0.00%	SIN AVANCE
17	GCPP	0.00%	SIN AVANCE
18	GCGF	0.00%	SIN AVANCE
19	GCGP	0.00%	SIN AVANCE
20	GCAA	0.00%	SIN AVANCE
21	OFIN	0.00%	SIN AVANCE
22	GCAJ	0.00%	SIN AVANCE
	<b>% PROMEDIO</b>	<b>48.81%</b>	<b>MALO</b>

Fuente: Formato de Evaluación de los Órganos Centrales

Del cuadro se resume que, en esta actividad, en 22 Órganos Centrales:

- 8 Órganos Centrales están en el estado "Excelente".
- 3 Órganos Centrales están en el estado "Bueno".
- 3 Órganos Centrales están en el estado "Malo".
- 8 Órganos Centrales están en el estado "Sin Avance".
- El porcentaje promedio en la Sede Central es del 48.81%, que corresponde al estado "Malo".

## 2.4 Ejecución Presupuestal de los Órganos Centrales

Dependencias y Fondos	PROGRAMAS CENTRALES				AFESALUD				TOTAL
	Ejecución al IV Trimestre 2018			Total Ejecución	Ejecución al IV Trimestre 2018			Total Ejecución	
	Personal	Bienes	Servicios		Personal	Bienes	Servicios		
<b>CONSEJO DIRECTIVO</b>									
Consejo Directivo - 000101					1,176,018.00	17,990.00	31,114.00	1,225,122.00	1,225,122.00
<b>PRESIDENCIA EJECUTIVA</b>					2,471,672.00	44,245.00	298,537.00	2,804,454.00	2,804,454.00
Presidencia Ejecutiva - 000201					2,471,672.00	44,245.00	242,396.00	2,758,313.00	
Gestión de Proyectos Estratégicos - 000202							46,141.00	46,141.00	
<b>GERENCIA GENERAL</b>					1,979,796.00	34,805.00	201,267.00	2,215,868.00	2,215,868.00
Gerencia General - 000301					1,979,796.00	34,805.00	201,267.00	2,215,868.00	
<b>SECRETARIA GENERAL</b>					4,182,407.00	133,609.00	769,446.00	5,085,362.00	5,085,362.00
Secretaria General - 000401					4,182,407.00	133,609.00	769,446.00	5,085,362.00	
<b>OFICINA DE INTEGRIDAD</b>					180,248.00	12,119.00	296,542.00	487,909.00	487,909.00
Oficina de Integridad - 000501					180,248.00	12,119.00	296,542.00	487,909.00	
<b>ORGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL</b>	4,318,217	1,167	3,686	4,323,069	12,468,008.00	68,130.00	1,178,417.00	13,714,565.00	18,037,624.00
Control Interno - 000301	4,318,217.00	1,167.00	3,685.00	4,323,069.00	12,468,008.00	68,130.00	1,178,417.00	13,714,565.00	
<b>GERENCIA CENTRAL DE PROMOCIÓN Y GESTIÓN DE CONTRATOS DE INVERSIONES</b>	-	-	129,806	129,806	129,806.00	2,044,324.00	15,716.00	763,453.00	2,943,298.00
Gerencia Central de Promoción y Gestión de Contratos de Inversión - 001208						2,044,324.00	15,716.00	753,453.00	2,813,493.00
Gerencia Central de Promoción y Gestión de Contratos de Inversión - 003026			129,805.00	129,805.00					
<b>GERENCIA CENTRAL DE ATENCIÓN AL ASEGURADO</b>	19,642,593	169,806	18,620,172	38,332,571	6,190,431.00	4,676.00	23,662.00	6,208,668.00	44,541,239.00
Defensora del Asegurado - 002801	19,642,593	7,144	453,043	20,102,780	5,947,072.00	4,575.00	23,662.00	5,975,309.00	
Plataforma de Atención al Asegurado en OSPE - 002802							233,359.00	233,359.00	
Oficina de Seguros y Prestaciones Económicas OSPES - 002801		40,154	145,372	185,526					
Oficina de Seguros y Prestaciones Económicas OSPES - REDES		45,599	569,296	614,895					
Oficinas de Voluntariado - 003704		1,579	144,975	146,554					
EsSalud en Línea Provincias - 001013		-	8,949,393	8,949,393					
EsSalud en Línea Lima - 003018		75,330	7,884,841	7,960,171					
Conciliación Extrajudicial - 002840		-	373,252	373,252					
<b>OFICINA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD Y HUMANIZACIÓN</b>	-	48,846	383,587	432,433	2,129,876.00	11,740.00	92,263.00	2,233,869.00	2,666,302.00
Oficina de Gestión de la Calidad y Humanización - 001402		48,846	383,587	432,433	2,129,876.00	11,740.00	92,263.00	2,233,869.00	
<b>GERENCIA CENTRAL DE ASESORIA JURÍDICA</b>					6,916,767.00	99,376.00	1,999,961.00	8,016,094.00	8,016,094.00
Asuntos Jurídicos - 001101					5,915,767.00	99,376.00	1,837,451.00	7,852,594.00	
Defensa Legal SERVIR - 001102							162,500.00	162,500.00	
<b>GERENCIA CENTRAL DE LOGÍSTICA</b>					10,940,966.00	1,389,918.00	13,491,363.00	25,822,237.00	25,822,237.00
Gerencia Central de Logística - 003401					10,940,966.00	48,133.00	1,746,858.00	12,735,957.00	
Gastos Generales - 002507						1,341,785.00	11,744,495.00	13,086,280.00	
<b>GERENCIA CENTRAL DE GESTIÓN FINANCIERA</b>					14,603,767.00	133,994.00	3,058,796.00	17,796,557.00	17,796,557.00
G.C. Finanzas - 002706					14,603,767.00	133,994.00	3,058,796.00	17,796,557.00	
<b>CONTINGENCIAS</b>					-	-	5,607.00	5,607.00	5,607.00
Contingencias Judiciales - 001503							5,607.00	5,607.00	
<b>GERENCIA CENTRAL DE GESTIÓN DE LAS PERSONAS</b>					18,248,767.00	157,617.00	1,608,444.00	19,994,818.00	19,994,818.00
Uniformes - 001301					3,124,500.00	-	-	3,124,500.00	
Plan de Capacitación - 001302					596,523.00	-	-	596,523.00	
Otras Actividades de Bienestar - 001309					-	32,700.00	170,144.00	202,844.00	
G Recursos Humanos - 001310					13,990,130.00	124,917.00	1,418,300.00	15,533,347.00	
Programa de Navidad - 001308					537,604.00	-	-	537,604.00	
<b>GERENCIA CENTRAL DE SEGUROS Y PRESTACIONES ECONÓMICAS</b>					13,730,260.00	884.00	386,986.00	14,117,120.00	14,117,120.00
G.C. de Seguros y Prestaciones Económicas - 001643					29,079.00	884.00	385,986.00	415,949.00	
G.C. de Seguros - 001602					13,701,171.00	-	-	13,701,171.00	
<b>GERENCIA CENTRAL DE PRESTACIONES DE SALUD</b>	-	20,856	620,521	641,377	10,622,291.00	64,460.00	107,470.00	10,794,221.00	11,435,598.00
G.C. de Prestaciones de Salud - 003001					10,622,291.00	64,460.00	107,470.00	10,794,221.00	
Gestión en Salud - 002616		20,856	620,521	641,377					
<b>GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES</b>	12,977,188	15,140	27,832,919	40,825,247	8,062,491.00	62,475.00	66,139.00	8,131,105.00	49,016,352.00
G.C. de Operaciones - 001705					6,050,763.00	46,934.00	52,082.00	6,149,779.00	
Gerencia de Oferta Flexible - 003017					2,011,728.00	15,541.00	14,058.00	2,041,327.00	
Operaciones Especiales - 001706	10,627,931	-	-	10,627,931					
Gestión en Operaciones - 001707	-	15,140	1,335,636	1,350,776					
Programa Nacional de Transplantes - 002212	2,349,257	-	228,038	2,577,295					
Centro de Reg. U. De Urgencia y Emergencia Nacional - 001709	-	-	515,979	515,979					
Atenciones en el Exterior - 002601	-	-	25,753,351	25,753,351					
Actividades Prioritarias (SCOP)	-	-	(85)	(85)					
<b>GERENCIA DE OFERTA FLEXIBLE</b>	101,205,401	20,601,233	5,727,966	127,534,600					127,534,600.00
PADOM - 003006	59,808,745	18,995,456	2,333,115	81,137,316					
Escuela de Emergencias y Desastres - 003008	725,380	70,027	77,893	873,300					
Salud Ocupacional - 003009	2,407,351	19,662	116,384	2,543,397					
Sistema de Transporte Asistido Emergencia - 003010	28,332,529	880,736	1,251,965	30,465,230					
Itinerantes - 003802	1,404,873	43,004	61,135	1,509,012					
Hospital Píru - 002205	4,743,506	493,618	1,526,645	6,763,769					
Programas Especiales - 002207	3,783,017	98,730	260,736	4,142,483					
Delivery PADOM - 003073	-	-	100,123	100,123					

Continúa página siguiente...

Viene de la página anterior

Dependencias y Fondos	PROGRAMAS CENTRALES				AFESALUD				TOTAL
	Ejecución al IV Trimestre 2018			Total Ejecución	Ejecución al IV Trimestre 2018			Total Ejecución	
	Personal	Bienes	Servicios		Personal	Bienes	Servicios		
<b>CENTRO NACIONAL DE TELEMEDICINA</b>	1,370,339	1,778	574,857	1,946,974					1,946,974.00
Centro Nacional de Telemédica - 002008	1,370,339	1,778	574,857	1,946,974					
<b>GERENCIA CENTRAL DE LA PERSONA ADULTA MAYOR Y DISCAPACIDAD</b>	23,968,636	633,439	29,664,198	54,166,273	4,236,817.00	13,410.00	13,539.00	4,263,766.00	58,430,039.00
Gerencia Central de la Persona Adulta Mayor y Discapacidad - 001901					4,236,817.00	13,410.00	13,539.00	4,263,766.00	
Gerencia de la Persona Adulta Mayor y Prest. Sociales - 001902	-	50,794	206,875	257,669					
Gerencia de la Persona con Discapacidad - 001903	-	99,179	311,313	410,492					
CEPP La Victoria - 003012	2,205,732	5,610	596,155	2,807,497					
CEPP Callao - 003013	2,211,364	3,609	623,157	2,838,130					
Prestaciones Sociales - REDES	15,072,214	249,754	17,294,441	32,616,409					
CAM Retagajo - 003011	1,122,540	124,493	10,632,257	11,879,290					
Prestaciones Sociales - 002915	3,356,796	-	-	3,356,796					
<b>GERENCIA CENTRAL DE SEGUROS Y PRESTACIONES ECONOMICAS</b>	36,260,041	381,364	714,652,157	751,293,562					751,293,552.00
Seguros - 001501	676,263	156,531	964,143	1,796,937					
Oficinas de Seguros - REDES	28,532,486	223,928	6,148,415	34,904,829					
Prestaciones Economicas - 003002	2,425,632	895	707,539,599	709,966,126					
Unidades de Prestaciones Economicas Lima - 003003	94,415	-	-	94,415					
Unidades de Prestaciones Economicas Provincia - 003004	4,531,225	-	-	4,531,225					
<b>GERENCIA CENTRAL DE LOGISTICA</b>	79,123	16,173	41,679,046	41,674,341					41,674,341.00
Administración y Saneamiento Inmobiliario - 002501	-	-	1,203,650	1,203,650					
Control de Sistema Patrimonial - 002503	-	16,173	1,643,094	1,659,267					
Almacenes Centrales - 002510	-	-	150,829	150,829					
Seguros Patrimoniales - 002511	-	-	7,950,132	7,950,132					
Apoyo Personal en Contratación Estatal - 002516	79,123	-	-	79,123					
APP Almacenes - 003035	-	-	30,631,340	30,631,340					
<b>GERENCIA CENTRAL DE GESTIÓN FINANCIERA</b>	536,471	96,184	107,717,385	108,350,040					108,350,040.00
Gerencia Central Finanzas - 001506	536,471	96,184	2,034,624	2,667,279					
Comisión Recaudación - 001501	-	-	105,682,761	105,682,761					
<b>GERENCIA CENTRAL DE GESTIÓN DE LAS PERSONAS</b>	140,900,194	428,616	6,039,742	147,368,552					147,368,552.00
Programa de Navidad - 001306	20,815,800	-	-	20,815,800					
Uniformes - 001301	110,636,385	-	-	110,636,385					
Otras Actividades de Bienestar - 001309	-	178,806	647,061	825,867					
Plan de Capacitación - 001302	4,329,092	-	-	4,329,092					
Pensiones D L 20630 - 001306	-	-	-	-					
Centro de Educación Inicial - 001304	5,118,947	249,610	988,347	6,357,104					
G Recursos Humanos - 001310	-	-	4,404,334	4,404,334					
<b>GERENCIA CENTRAL DE TECNOLOGIAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES</b>	-	9,777,345	58,421,388	68,198,733	8,373,054.00	70,468.00	341,567.00	8,785,149.00	76,983,882.00
Gerencia Central de Tecnologías de Información y Comunicaciones - 001007					8,373,054.00	70,468.00	341,567.00	8,785,149.00	
Implementación y Mantenimiento de Sistemas - 001003	-	-	15,908,051	15,908,051					
Adquisición de Software y Licencias - 001004	-	9,525,741	612,182	10,137,923					
Comunicación y Redes - 001005	-	-	29,380,612	29,380,612					
Gastos Operativos - Mant Equip Informal - 001006	-	251,604	12,476,763	12,728,367					
Proyecto Telemédica - 001018	-	-	32,530	32,530					
Nuevo SGGSS - 001017	-	-	11,250	11,250					
<b>GERENCIA CENTRAL DE PROYECTOS DE INVERSIÓN</b>	-	3,850,520	3,666,944	7,517,464	6,639,480	37,404	41,434	6,718,318	14,235,782.00
Mantenimiento y Reparación de Infraestructura - 003706	-	3,850,520	1,875,332	5,725,852					
Gerencia Central de Proyectos de Inversión - 004010	-	-	1,721,761	1,721,761	6,639,480.00	37,404.00	41,434.00	6,718,318.00	
Convenio CIM - 005001	-	-	69,851	69,851					
<b>OFICINA DE RELACIONES INSTITUCIONALES</b>	-	29,104	4,200,293	4,229,397	3,121,060.00	14,419.00	32,456.00	3,167,935.00	7,397,332.00
Oficinas de Relaciones Institucionales - 003901					3,121,060.00	14,419.00	32,456.00	3,167,935.00	
Plan Nacional de Voluntariado - 003903	-	-	-	-					
Promoción de los Servicios de ESSALUD - 003905	-	29,104	4,200,293	4,229,397					
<b>OFICINA DE DEFENSA NACIONAL</b>	-	163,374	603,883	667,257	1,481,621.00	11,675.00	247,852.00	1,741,148.00	2,408,405.00
Oficina de Defensa Nacional - 002202	-	163,374	244,976	408,450	1,481,621.00	11,675.00	247,852.00	1,741,148.00	
Plan de Prevención Respuesta Lluvia 2018 - 002233	-	1,900	258,907	260,807					
<b>CONTINGENCIAS</b>	3,366,243	-	14,863,775	18,210,018					18,210,018.00
Contingencias Judiciales - 001503	3,366,243	-	14,863,775	18,210,018					
<b>GERENCIA CENTRAL DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO</b>	-	-	-	-	9,779,644.00	71,480.00	1,411,119.00	11,262,243.00	11,262,243.00
Gerencia Central de Planeamiento y Presupuesto - 003701					9,779,644.00	71,480.00	1,411,119.00	11,262,243.00	
<b>OFICINA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL</b>	-	-	-	-	806,592.00	5,866.00	144,077.00	966,534.00	955,534.00
Oficina de Cooperación Internacional - 003802					806,592.00	5,866.00	144,077.00	966,534.00	
<b>INSTITUTO DE EVALUACIÓN DE TECNOLOGÍAS EN SALUD E INVESTIGACIÓN</b>	-	39,170	4,490,156	4,529,325	3,497,944.00	29,666.00	51,890.00	3,579,500.00	8,108,825.00
Investigación en Salud - 000902					3,497,944.00	29,666.00	51,890.00	3,579,500.00	
Investigación en Salud - 000903	-	39,170	4,035,331	4,074,501					
Desarrollo de la Investigación - 000909	-	-	454,824	454,824					
<b>CENTRAL DE ABASTECIMIENTO DE BIENES ESTRATÉGICOS</b>	-	-	388,739	388,739	6,788,113.00	63,108.00	3,064,973.00	9,916,194.00	10,304,933.00
Central de Abastecimientos de Bienes Estratégicos - 002201					6,788,113.00	63,108.00	3,064,973.00	9,916,194.00	
Central de Abastecimientos de Bienes Estratégicos - 002202			388,739	388,739					
<b>TOTAL</b>	<b>344,614,446.00</b>	<b>36,174,106.00</b>	<b>1,039,971,216.00</b>	<b>1,420,769,767.00</b>	<b>169,660,434.00</b>	<b>2,569,048.00</b>	<b>29,696,384.00</b>	<b>191,916,866.00</b>	<b>1,612,675,633.00</b>



## Capítulo III. Evaluación de las Actividades Prestacionales de los Órganos Desconcentrados.

### 3.1 Actividades Prestacionales

El Seguro Social de Salud-EsSalud tiene como finalidad dar cobertura a los asegurados y sus derechohabientes, a través del otorgamiento de prestaciones de salud con prevención, promoción recuperación, rehabilitación, prestaciones económicas y prestaciones sociales.

#### 3.1.1 Prestaciones de Salud

En el presente documento se evaluó 3 indicadores sanitarios (cuadro N° 16), 05 actividades de prestaciones de salud (cuadro N° 17), 8 Prioridades Prestacionales (cuadro N° 18) y 302 actividades asistenciales de los Órganos Desconcentrados agrupadas en 15 tipos de actividad operativa sanitaria (cuadro N°19).

##### a. Indicadores sanitarios

Cuadro N° 16: Evaluación de Indicadores - Plan Operativo Al IV Trimestre de 2018

Objetivo Estratégico	Indicador	Fórmula de Cálculo	Unidad de Medida	Meta Anual 2018	Ejecución		Nivel de Cumplimiento %
					Al IV Trim. 2018	Al IV Trim. 2018	
Brindar servicios preventivos y recuperativos a satisfacción de nuestros asegurados	Diferimiento de Citas (*)	Sumatorio total de los días calendario transcurridos entre la fecha de la cita indicada para ser atendido (continuador) / Total de citas otorgadas	Días	10	10	15.55	64.29%
	Tiempo de espera quirúrgica (*)	Sumatoria de días de espera de pacientes declarados aptos no operados (Fecha de Corte - Fecha de Aptitud) / Total de pacientes aptos no operados	Días	75	75	106.92	70.15%
	Estancia Hospitalaria (*)	Sumatoria de días de estancia en hospitalización en un periodo / Egresos de hospitalización en el mismo periodo	Días de estancia hospitalaria	42	42	5.47	76.83%

Fuente: Sistema Estadístico SES-GCPP / GCOP<sup>6</sup>

(\*) Son indicadores decrecientes, cuyo cálculo de nivel de cumplimiento es inverso a los indicadores crecientes. Se consigna todos los EESS a nivel nacional

**El indicador Diferimiento de Citas**, ha alcanzado una ejecución de 15.55 días respecto a lo programado para el año 2018 (10 días), que, en términos generales, llega a un nivel de cumplimiento del 64.29%, logrando incrementar un mayor número de asegurados con atención oportuna y ubicándose en un nivel de cumplimiento "Regular".

**El indicador Tiempo de Espera para Intervención Quirúrgica<sup>7</sup>**, es un indicador decreciente (por lo que se espera que los días de tiempo de espera sea menor a lo

<sup>6</sup> Carta N° 892-GCOP-ESSALUD-2019

<sup>7</sup> La información de la lista única de espera quirúrgica (29,987 pacientes en espera) se ha generado a partir de los reportes alcanzados por los Órganos Desconcentrados a la Gerencia Central de Operaciones correspondiente al periodo de evaluación.

esperado), cuyo promedio nacional alcanzado es de 106.92 días de espera quirúrgica a diciembre 2018; disminuyendo en 5.76 días respecto a diciembre 2017. Lo que se observa es que aún habiendo disminuido los días de espera quirúrgica persiste la demora en lista de espera y los riesgos de complicaciones en la salud de la población asegurada, generando mayor costo a la entidad. Por lo que se requiere gestionar la lista única de espera quirúrgica y mejorar los tiempos de atención a pacientes con más de 77 días de espera. El cumplimiento de este indicador se ubica en la categoría "Regular".

**El indicador Estancia Hospitalaria**, al IV Trimestre fue de 4.2 días de estancia por egreso, alcanzando para el periodo un total de 5.47 días, lo cual representa un nivel de cumplimiento del 76.83% que ubica el cumplimiento de este indicador a nivel nacional en una categoría de "Bueno". El 51.52% de las Redes Asistenciales Desconcentradas (17) alcanzaron niveles de cumplimiento cercanos a la meta programada lo que significa un nivel de cumplimiento "Excelente" por encima del 95%, permitiendo mejorar el uso del recurso cama hospitalaria, a fin de contribuir en la reducción de permanencias prolongadas en los servicios de hospitalización.

**Cuadro N° 17: Promedio de Permanencia de Hospitalización General al IV Trimestre 2018**

Redes	Egresos	Días Estancia	Meta 2018	Meta Programada al IV Trim.	Meta Ejecutada al IV Trim.	Nivel de Cumplimiento al IV Trim.	% Cumplimiento Anual
AYACUCHO	5.333	17.814	3.55	3.55	3.34	106.28%	106.28%
LAMBAYEQUE	33.953	180.806	5.36	5.36	5.33	100.65%	100.65%
OPN REBAGLIATI	43.352	530.050	12.29	12.29	12.23	100.52%	100.52%
ICA	27.172	103.520	3.81	3.81	3.81	100.01%	100.01%
AMAZONAS	3.643	11.935	3.27	3.27	3.28	99.81%	99.81%
JUNIN	21.377	116.658	5.44	5.44	5.46	99.69%	99.69%
TARAPOTO	6.969	23.211	3.29	3.29	3.33	98.78%	98.78%
ANCASH	10.456	46.333	4.35	4.35	4.43	98.17%	98.17%
PASCO	6.337	22.861	3.52	3.52	3.61	97.57%	97.57%
LORETO	9.253	38.187	4.02	4.02	4.13	97.41%	97.41%
ALMENARA	41.306	194.731	4.57	4.57	4.71	96.94%	96.94%
HUANUCO	6.913	29.198	4.08	4.08	4.22	96.60%	96.60%
AREQUIPA	37.055	181.396	4.71	4.71	4.90	96.21%	96.21%
OPN ALMENARA	29.699	251.384	8.10	8.10	8.46	95.69%	95.69%
PIURA	27.228	120.517	4.22	4.22	4.43	95.34%	95.34%
APURIMAC	5.638	19.056	3.22	3.22	3.38	95.27%	95.27%
TACNA	6.518	35.961	5.25	5.25	5.52	95.16%	95.16%
HUANCAVELICA	1.838	6.347	3.28	3.28	3.45	94.98%	94.98%
MOQUEGUA	4.528	17.242	3.61	3.61	3.81	94.80%	94.80%
CUSCO	20.088	114.961	5.41	5.41	5.72	94.53%	94.53%
LA LIBERTAD	38.266	191.784	4.70	4.70	5.01	93.78%	93.78%
JULIACA	7.106	26.737	3.52	3.52	3.76	93.55%	93.55%
UCAYALI	7.766	34.241	4.12	4.12	4.41	93.44%	93.44%
MADRE DE DIOS	3.025	9.973	3.07	3.07	3.30	93.12%	93.12%
TUMBES	3.176	9.153	2.68	2.68	2.88	92.99%	92.99%
CAJAMARCA	5.468	17.699	3.01	3.01	3.24	92.99%	92.99%
HUARAZ	4.534	13.945	2.84	2.84	3.08	92.34%	92.34%
MOYOBAMBA	2.802	8.616	2.80	2.80	3.07	91.06%	91.06%
OPN SABOGAL	18.627	164.055	7.64	7.64	8.81	86.75%	86.75%
REBAGLIATI	35.722	123.946	2.84	2.84	3.47	81.85%	81.85%
PUNO	5.970	24.579	3.34	3.34	4.12	81.13%	81.13%
SABOGAL	46.201	187.015	3.02	3.02	4.05	74.61%	74.61%
INCOR	3.831	29.496	0.00	0.00	7.70	0.00%	0.00%
<b>TOTAL NACIONAL</b>	<b>531,150</b>	<b>2,903,407</b>	<b>4.20</b>	<b>4.20</b>	<b>5.47</b>	<b>76.83%</b>	<b>76.83%</b>

Fuente: Sistema Estadístico de Salud –SES – GCPP



## b. Actividades de Prestaciones de Salud<sup>8</sup>

EsSalud otorga prestaciones de salud definidas como el conjunto de acciones de promoción, prevención, recuperación y rehabilitación de la salud, organizadas en el ámbito de las competencias de EsSalud para preservar, proteger y promover la salud de la población asegurada.

A continuación, se detallan los avances obtenidos al IV Trimestre de 2018 de las 5 actividades asistenciales, las mismas que han sido reportadas por la Gerencia Central de Operaciones, sobre la base del proceso de cierre definitivo realizado por la Gerencia de Gestión de la Información, encargada de la administración del Sistema Estadístico de Salud - SES.

**Cuadro N° 18: Evaluación de Producción de Actividades Asistenciales al IV Trimestre 2018**

N°	VARIABLES DE PRODUCCIÓN Plan Operativo Institucional	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL 2018	Al IV Trimestre 2018			
				Programado	Ejecutado	% Ejec. IV Trim.	% Avance Anual
<b>Consulta Externa</b>							
1	Consulta Externa en el I Nivel (*)	Consultas	8,948,144	8,948,144	8,692,719	97.15%	97.15%
2	Consulta Externa en el II Nivel	Consultas	9,631,959	9,631,959	9,570,608	99.36%	99.36%
3	Consulta Externa en el III Nivel	Consultas	2,817,245	2,827,245	2,803,405	99.16%	99.16%
<b>Actividad Recuperativa</b>							
4	Intervenciones Quirúrgicas	Intervenciones Quirúrgicas	376,215	376,215	374,506	99.55%	99.55%
5	Egresos de Hospitalización General	Egresos	561,019	561,019	531,150	94.68%	94.68%

(\*) Incluye las consultas de Medicina Complementaria

Fuente: Sistema Estadístico de Salud, Validación: Gerencia Central de Operaciones

Nota: Son cifras definitivas al mes de diciembre 2018, sujetas a ajustes proporcionadas por la Sub Gerencia de Estadística

Como resultado de la evaluación, notamos que al IV Trimestre se ha obtenido un nivel de cumplimiento "Excelente" en las diferentes actividades asistenciales.

## c. Prioridades Prestacionales

Respecto a las prioridades prestacionales, estas se encuentran alineadas al Objetivo Estratégico 1: Brindar servicios preventivos y recuperativos a satisfacción de nuestros asegurados y a la Acción Estratégica 1: Mejorar la calidad de las prestaciones y satisfacción del asegurado. Para la evaluación de las Prioridades Prestacionales se elaboró el Formato 01 y de acuerdo a lo informado por los OODD se muestra el resultado de la evaluación, al IV Trimestre del año 2018:



<sup>8</sup> Se considera las prestaciones que han sido priorizadas, tomando en cuenta su representatividad, tanto en prestaciones recuperativas como en las preventivas, respecto a la producción asistencial de las IPRESS propias y contratadas de EsSalud. Estas son reportadas mensualmente a FONAFE.

**Cuadro N° 19: Avance de las Prioridades Prestacionales por Fondo Financiero**

N°	Fondo Financiero	Actividad Operativa	UM	Meta Anual 2018	Al IV Trimestre 2018			
					Programado	Ejecutado	% Ejec. IV Trim.	% Avance Anual
1	Anemia y desnutrición	Apoyo al diagnóstico	Prueba	440,696	440,696	139,391	31.63%	31.63%
		Prestaciones ambulatorias	Consulta	415,916	415,916	155,480	37.38%	37.38%
		Servicio de hospitalización	Paciente-Día	29,617	29,617	2,072	7.00%	7.00%
2	Cardiovascular	Apoyo al diagnóstico	Examen	52,386	52,386	56,361	107.59%	107.59%
		Emergencia	Atención	49,885	49,885	216,342	433.68%	433.68%
		Intervenciones Quirúrgicas	Intervención	2,672	2,672	3,014	112.80%	112.80%
		Prestaciones ambulatorias	Consulta	372,225	372,225	162,486	43.65%	43.65%
		Servicio de Hospitalización	Egresos	7,531	7,531	5,456	72.45%	72.45%
			Paciente-Día	143,929	143,929	61,398	42.66%	42.66%
3	Enfermedades No Transmisibles	Apoyo al diagnóstico	Prueba	4,576,785	4,576,785	1,941,981	42.43%	42.43%
		Prestaciones ambulatorias	Consulta	2,918,240	2,918,240	1,195,211	40.96%	40.96%
4	Cáncer	Apoyo al diagnóstico	Examen	109,747	109,747	109,575	99.84%	99.84%
			Informe	358,378	358,378	192,286	53.65%	53.65%
			Procedimiento	8,920	8,920	22,442	251.59%	251.59%
		Prestaciones ambulatorias	Consulta	337,703	337,703	94,031	27.84%	27.84%
			Procedimientos	Procedimiento	11,595	11,595	985	8.50%
		Resultado PAP		247,772	247,772	917,745	370.40%	370.40%
		Servicio de Hospitalización	Paciente-Día	69,575	69,575	28,874	41.50%	41.50%
Tratamientos especializados	Sesión	82,799	82,799	48,202	58.22%	58.22%		
5	Materno perinatal	Apoyo al diagnóstico	Prueba	1,232,309	1,232,309	115,153	9.34%	9.34%
		Partos	Parto con Cesárea	22,896	22,896	21,375	93.36%	93.36%
			Parto Vaginal	32,111	32,111	27,749	86.42%	86.42%
		Prestaciones ambulatorias	Atención	1,002,950	1,002,950	776,812	77.45%	77.45%
			Consulta	413,815	413,815	123,164	29.76%	29.76%
			Procedimiento	149,371	149,371	98,754	66.11%	66.11%
		Servicio de Hospitalización	Sesión	30,848	30,848	24,869	80.62%	80.62%
Paciente-Día	92,512		92,512	51,174	55.32%	55.32%		
6	TBC/VIH	Apoyo al diagnóstico	Prueba	746,995	746,995	1,096,334	146.77%	146.77%
		Prestaciones ambulatorias	Consulta	215,863	215,863	75,589	35.02%	35.02%
		Servicio de hospitalización	Paciente-Día	42,274	42,274	8,662	20.49%	20.49%
		Tratamientos especializados	Paciente mes	44,909	44,909	24,007	53.46%	53.46%
7	Infecciones Intrahospitalarias	Apoyo al Diagnóstico	Prueba	546,329	546,329	143,928	26.34%	26.34%
		Servicio de Hospitalización	Paciente-Día	50,483	50,483	47,498	94.09%	94.09%
8	Otras Intervenciones de Salud	Emergencia	Egresos	433,951	433,951	881,572	203.15%	203.15%
		Intervenciones Quirúrgicas	Intervención	332,173	332,173	206,267	62.10%	62.10%
		Prestaciones ambulatorias	Consulta	17,640,729	17,640,729	11,454,568	64.93%	64.93%
		Servicio de Hospitalización	Egresos	119,193	119,193	151,998	127.52%	127.52%
		Salud ocupacional	Consulta	1,794	1,794	4,392	244.82%	244.82%

Fuente: Sistema Estadístico de Salud (ODC), Validación: Gerencia Central de Operaciones

Elaborado: SGCyEG

Nota: No fue factible obtener la información de las Redes Asistenciales: Apurímac, Arequipa, Cajamarca, Tarapoto, Red Prestacional Rebagliati (GRD Rebagliati) y Red Prestacional Almenara (GRD Almenara).

El detalle de los resultados de dicha información por Órgano Desconcentrado se encuentra en la intranet Anexo 2A. [http://intranet.essalud/portal/GCPD/planeamiento\\_institucional/anospoi.html](http://intranet.essalud/portal/GCPD/planeamiento_institucional/anospoi.html).



#### d. Actividades Operativas

Las Actividades Operativas, están agrupadas en 15 ítems, como se observa en el Cuadro N° 20, donde se agrupa la programación de 302 actividades de salud.

**Cuadro N° 20: Avance de las Actividades Operativas**

Ítem	Actividad Operativa	Meta Anual 2018	Al IV Trimestre 2018			
			Programado	Ejecutado	% Ejec. IV Trim.	% Avance Anual
1	Apoyo al Diagnostico	68,810,632	68,810,632	71,664,501	104.15%	104.15%
2	Atención Domiciliaria	469,513	469,513	468,856	99.86%	99.86%
3	Emergencia	7,137,482	7,137,482	6,727,829	94.26%	94.26%
4	Intervenciones Quirúrgicas	334,845	334,845	348,188	103.98%	103.98%
5	Investigación en Salud	219	219	108	49.32%	49.32%
6	Medicina Complementaria	452,971	452,971	518,740	114.52%	114.52%
7	Partos	104,892	104,892	117,688	112.20%	112.20%
8	Prestaciones Ambulatorias	44,123,906	44,123,906	41,813,182	94.76%	94.76%
9	Procedimientos	13,309,022	13,309,022	14,193,164	106.64%	106.64%
10	Procura y Trasplante	620	620	557	89.84%	89.84%
11	Salud Ocupacional	57,228	57,228	131,278	229.39%	229.39%
12	Servicio de Hospitalización	3,185,380	3,185,380	3,047,632	95.68%	95.68%
13	Servicios Contratados	1,424,683	1,424,683	1,311,772	92.07%	92.07%
14	Servicios de Diálisis	923,169	923,169	816,302	88.42%	88.42%
15	Tratamientos Especializados	1,201,417	1,201,417	1,187,623	98.85%	98.85%
<b>Total General</b>		<b>141,535,979</b>	<b>141,535,979</b>	<b>141,535,979</b>	<b>141,535,979</b>	<b>100.57%</b>

Fuente: Sistema Estadístico de Salud (ODC), Validación: Gerencia Central de Operaciones  
Elaborado: SGCyEG

De lo ejecutado se obtiene como resultado institucional un cumplimiento promedio del 100.57%, considerado con un rango de medición "Excelente".

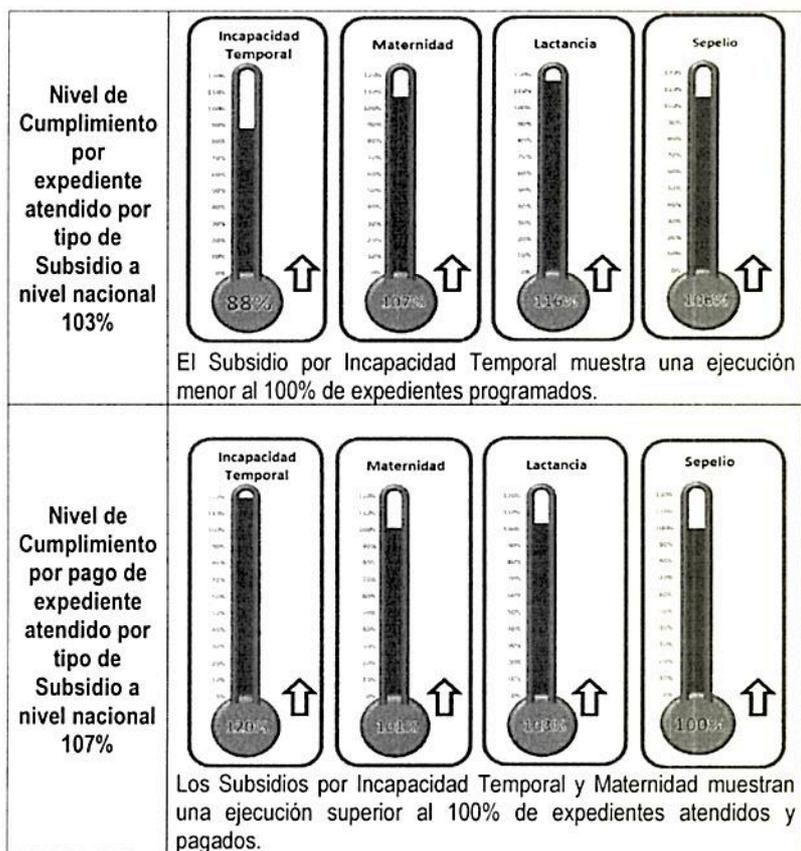
El detalle de los resultados de dicha información por Órgano Desconcentrado se encuentra en la intranet Anexo 2B. [http://intranet.essalud/portal/GCPD/planeamiento\\_institucional/anospoi.html](http://intranet.essalud/portal/GCPD/planeamiento_institucional/anospoi.html).

#### 3.1.2 Prestaciones Económicas

La Gerencia Central de Seguros y Prestaciones Económicas, como órgano responsable de la programación, ejecución (en el caso de Lima) y supervisión de las prestaciones económicas a nivel nacional a través de las redes asistenciales, teniendo los recursos presupuestarios asignados por encargo del Fondo del Régimen Contributivo de la Seguridad Social en Salud - D.L. N° 26790 y del Fondo del Seguro de Salud Agrario D.L. N° 885; informó mediante Carta N° 117-GCSPE-ESSALUD-2019, del 10.01.2019, la evaluación al IV Trimestre-2018.

Las prestaciones económicas comprenden los subsidios por incapacidad temporal, maternidad, lactancia y sepelio.

Al IV Trimestre - 2018, se consideró una meta de 375,880 expedientes de prestaciones económicas a otorgar por un monto de S/ 669 millones, distribuido a nivel nacional, por tipo de subsidio.



En base a lo informado por la Gerencia Central de Seguros y Prestaciones Económicas (GCSyPE), al IV Trimestre 2018 se logró atender un total de 388,949 expedientes lo que significó un nivel de ejecución superior a la meta, registrando un porcentaje de 103% ("Excelente"), representado una valorización de S/718 millones, tal como se muestra en el siguiente cuadro.

**Cuadro N° 21: Metas Programadas y valorizadas de Prestaciones Económicas Consolidado al IV Trimestre – 2018**

Redes Asistenciales	Expediente				Valorización				
	Programado	Ejecutado	% Avance		Programado	Ejecutado	% Avance		
	al IV	al IV	al IV		Estado	al IV	al IV		
<b>Total</b>	375,880	388,947	103%	EXCELENTE	669,860,001	718,570,709	107%	EXCELENTE	
<b>Consolidado</b>	Incapacidad Temporal	143,666	127,038	88%	BUENO	210,376,276	251,730,701	120%	EXCELENTE
	Maternidad	48,788	52,257	107%	EXCELENTE	265,390,224	268,699,122	101%	EXCELENTE
	Lactancia	148,480	172,687	116%	EXCELENTE	121,754,579	125,768,808	103%	EXCELENTE
	Sepelio	34,946	36,966	106%	EXCELENTE	72,338,922	72,372,078	100%	EXCELENTE

Fuente: Gerencia Central de Seguros Prestaciones Económicas

Este logro, incide directamente en la oportunidad de pago de las prestaciones económicas al asegurado; por lo que, desde la última semana del mes de agosto 2018, se realizó el cierre del proceso de otorgamiento de prestaciones económicas de forma diaria.



Es preciso mencionar que en las redes asistenciales de Lima se concentra el mayor número de expedientes a atender (61.78% aprox.), por ende, es donde se realiza el mayor desembolso (66.76% aprox.) por tipo de subsidio, tal como se observa:

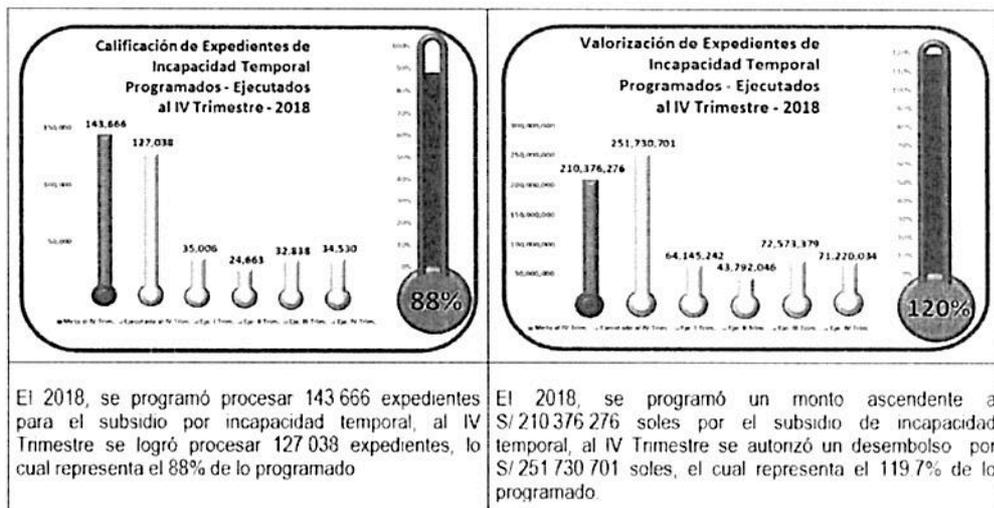
**Cuadro N° 22: Metas Programadas y valorizadas de Prestaciones Económicas en Lima al IV Trimestre – 2018**

Redes Asistenciales	Expediente				Valorización				
	Programado	Ejecutado	% Avance	Programado	Ejecutado	% Avance			
	al IV	al IV	al IV		Estado	al IV		al IV	
<b>Total ODD</b>	<b>375,880</b>	<b>388,949</b>	<b>104%</b>	<b>EXCELENTE</b>	<b>669,860,001</b>	<b>718,570,709</b>	<b>107%</b>	<b>EXCELENTE</b>	
Lima	Incapacidad Temporal	88,776	69,675	78%	BUENO	130,096,010	151,936,888	117%	EXCELENTE
	Maternidad	30,999	28,892	93%	EXCELENTE	197,921,932	185,733,004	94%	EXCELENTE
	Lactancia	90,861	94,310	104%	EXCELENTE	74,502,740	67,023,774	90%	BUENO
	Sepelio	21,571	20,595	95%	EXCELENTE	44,651,970	39,573,805	89%	BUENO
<b>Total Lima</b>	<b>232,207</b>	<b>213,472</b>	<b>92%</b>	<b>EXCELENTE</b>	<b>447,172,652</b>	<b>444,267,471</b>	<b>99%</b>	<b>EXCELENTE</b>	
		61.78%				66.76%			

Fuente: Gerencia Central de Seguros Prestaciones Económicas

El detalle de las Prestaciones Económicas por Órgano Desconcentrado se encuentra en la intranet Anexo 3. [http://intranet.essalud/portal/GCPD/planeamiento\\_institucional/anospoi.html](http://intranet.essalud/portal/GCPD/planeamiento_institucional/anospoi.html)

**e. Subsidio por Incapacidad Temporal**

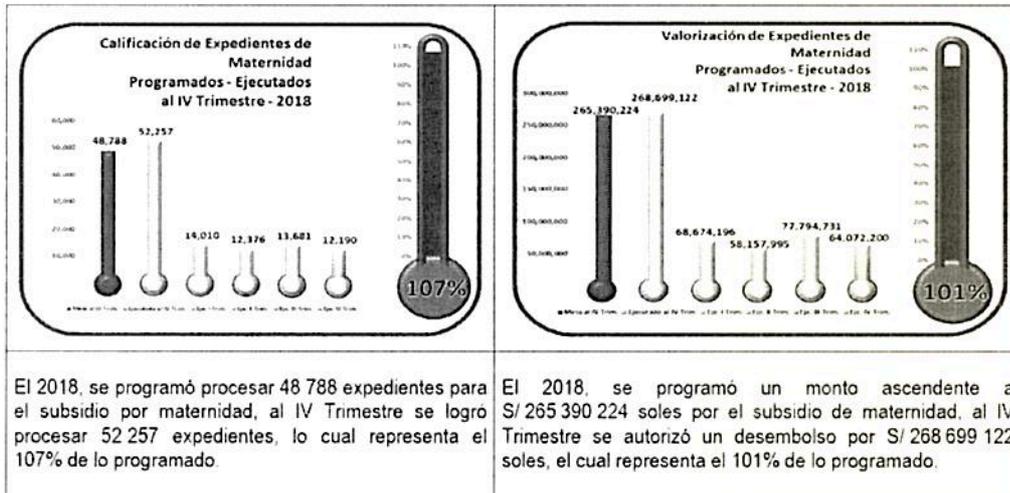


Se tiene que la menor ejecución se produce en los subsidios por concepto de "Incapacidad temporal", cuya diferencia con respecto a lo programado es de 16,628 solicitudes, alcanzando un 88% de la meta programada, el cual representa una valorización de expedientes procesados en S/251 millones, igual a un 120% de avance de la ejecución del presupuesto.

Este resultado guarda relación con lo informado por la GCSyPE relacionado a la insuficiencia de recursos humanos que hace que al IV Trimestre las unidades operativas aún mantengan solicitudes pendientes para su procesamiento, lo cual se aceleró a partir del II Semestre del periodo 2018, a través del uso del nuevo aplicativo automatizado del subsidio por incapacidad temporal, autorizado mediante Resolución Central de Seguros y Prestaciones Económicas N° 025-GCSPE-ESSALUD-2018 de fecha 25 de junio del 2018 y prorrogado mediante Resolución Central de Seguros y Prestaciones Económicas N° 061-GCSPE-ESSALUD-2018 de fecha 19 de noviembre del 2018, permitiendo reducir el embalse de solicitudes

pendientes de proceso, el mismo que para este subsidio representa aproximadamente el 86% del total de solicitudes pendientes de ingreso en el ámbito nacional.

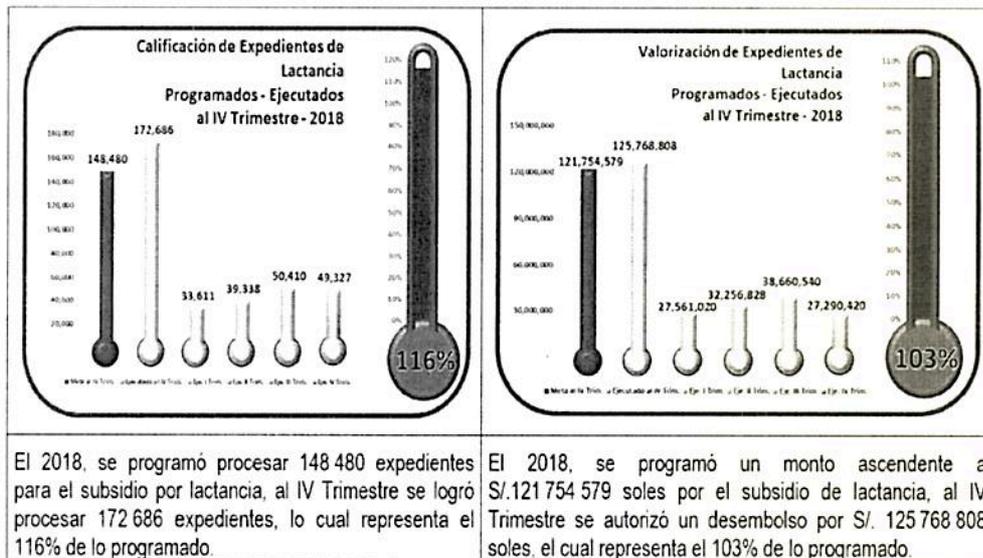
f. Subsidio por Maternidad



En relación a los subsidios por concepto de "Maternidad", se procesaron 52,257 expedientes, sobrepasando en 3,469 expedientes a la meta programada; alcanzando un **107%**, el cual representa una valorización de expedientes procesados en S/268 millones, igual a un **101%** de avance de la ejecución del presupuesto.

El cierre del proceso diario y las mejoras implementadas progresivamente en el aplicativo automatizado del subsidio por maternidad (principalmente limitaciones para calcular el subsidio diario, acreditación, etc), determinaron que se presente una mayor ejecución respecto a lo programado, a partir del segundo semestre del periodo 2018, sin embargo, a razón de no contar oportunamente con disponibilidad presupuestal, durante los meses de noviembre y diciembre 2018 se muestra una ligera reducción.

g. Subsidio por Lactancia



En relación a los subsidios por concepto de "Lactancia", se procesaron 172,686 expedientes, sobrepasando en 24,206 expedientes a la meta programada; alcanzando un **116%**, el cual representa una valorización de expedientes procesados en S/125 millones, igual a un **103%** de avance de la ejecución del presupuesto.

La mayor ejecución respecto a lo programado, se debe a la implementación de la Resolución N° 1290-GG-ESSALUD-2018 de fecha 28.08.2018, que aprobó la Directiva N° 007-GCSPE-ESSALUD-2018 "Pago del subsidio por Lactancia", la misma que considera el pago de este subsidio de parte y de oficio, éste último, considera beneficios para la población asegurada como: cero trámites y cero papeles para el trámite, oportunidad en la entrega del subsidio y mayor comodidad para el asegurado, por el cobro en la agencia más cercana para el beneficiario. Esta nueva modalidad de pago considera el reconocimiento del pago de este subsidio, a los niños nacidos en las IPRESS que son registrados en el Sistema de Registro del Certificado del Nacido Vivo (MINSA) y que cumplan con los criterios establecidos en la normatividad vigente.

Asimismo, respecto al total de solicitudes procesadas para este subsidio que cumplen con los necesarios criterios de evaluación, la modalidad de pago de oficio representa aproximadamente más del 60%, significando que no existe intervención directa del personal operativo en la atención del expediente, con lo cual se reduce el proceso total para la atención del subsidio.

En este marco, la implementación de este nuevo procedimiento ha significado mejorar la oportunidad en la atención del subsidio, considerando que durante el periodo 2017 sólo el 9% de las solicitudes de este subsidio se atendían en periodo menores a 07 días, la misma que se incrementó en 55% para el periodo 2018.

#### Oportunidad en la atención de las solicitudes (2017/2018)

Días	EXPEDIENTES 2017	%	DIAS	EXPEDIENTES 2018	%
1-7	4,688	9%	1-7	34,980	55%
8-14	5,867	12%	8-14	2,833	4%
15-21	4,776	10%	15-21	2,431	4%
22-28	4,831	10%	22-28	2,329	4%
29-60	18,252	36%	29-60	10,555	17%
61-90	6,741	13%	61-90	5,302	8%
91-180	4,218	8%	91-180	4,337	7%
181 ->	819	2%	181 ->	868	1%
<b>TOTAL</b>	<b>50,192</b>	<b>100%</b>	<b>TOTAL</b>	<b>63,635</b>	<b>100%</b>

Nota: Desde el nacimiento hasta la fecha de evaluación final del expediente (19° emisión)

El incremento en el cantidad de exp. y monto del subsidio por lactancia 2018/2017 es de 27%

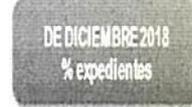
Asimismo, debe mencionarse que la implementación de la modalidad de pago de oficio para este subsidio, determinaron la reducción de la carga procesal de expedientes en la ventanilla de atención del *front office* (de cara a la atención al público), por ende, una mejora en la atención a los asegurados, según como se gráfica:



Comportamiento del subsidio por Lactancia por Tipo de Proceso



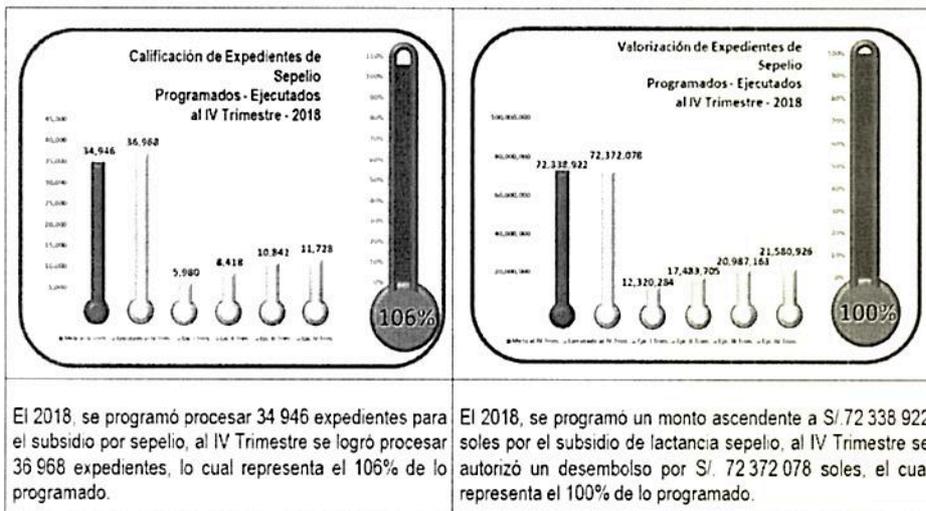
Back Office	9%
Front Office	91%
Lactancia Oficio	0%



Back Office	8%
Front Office	32%
Lactancia Oficio	60%

Nota: Información hasta la 19ª emisión de Diciembre 2018 (totalidad de expedientes recepcionados)

h. Subsidio por Sepelio



En relación a los subsidios por concepto de "Sepelio", se procesaron 36,968 expedientes, sobrepasando en 2,022 expedientes a la meta programada; alcanzando un **106%**, el cual representa una valorización de expedientes procesados en S/72 millones, igual a un **100%** de avance de la ejecución del presupuesto.

La ejecución presentaba un menor registro en el primer semestre del año, a razón de las inconsistencias que se presentaba entre la fecha de baja del pensionista y la fecha de su fallecimiento, el cual era un determinante en la denegación de la solicitud presentada por los beneficiarios, impidiendo el avance del otorgamiento de la prestación por sepelio. Situación que se regularizó a partir de la emisión de la Carta Circular N° 024-GCSPE de fecha 02 de julio del 2018, considerando lo manifestado por la ONP, entidad que argumentó la necesidad de reconocer el derecho de cobertura que les corresponde a los beneficiarios de pensionistas de la ONP.

En este sentido, a partir del mes de agosto hasta el mes de noviembre 2018 se registra un mayor ingreso mensual de expedientes para esta prestación, reduciéndose significativamente para el mes de diciembre 2018, a razón de no contar oportunamente con disponibilidad presupuestal.

### 3.1.3 Prestaciones Sociales

La atención de las prestaciones sociales se brinda a través de unidades donde se realizan las actividades destinadas a los asegurados adulto mayor, personas con discapacidad y otra población asegurada priorizada en situación de vulnerabilidad, a fin de mejorar su calidad de vida.

#### Prestaciones sociales para la Persona Adulta Mayor

Con el fin de asistir a la población asegurada adulta mayor, se implementan programas con una marcada orientación hacia la promoción de la autonomía e independencia física con un enfoque de envejecimiento activo y exitoso, a través de 126 Centros del Adulto Mayor (CAM), 40 CAM ubicados en Lima y 86 en las demás regiones – 105 Círculos del Adulto Mayor (CIRAM), 02 CIRAM ubicados en Lima y 103 en las demás regiones. Los programas de prestaciones sociales dirigidos al adulto mayor, están establecidos y definidos en normas institucionales.

##### a. Actividades de los Centros del Adulto Mayor (CAM)

Al IV trimestre, la Gerencia Central de la Persona Adulta Mayor y Persona con Discapacidad, dentro de los CAM, ha desarrollado actividades de los Programas de Gerontología Social, que han permitido lograr una ejecución promedio del 89% en relación a todos los programas, lo cual, de acuerdo a los parámetros establecidos por la Gerencia Central de Planeamiento y Presupuesto, representa un avance “Bueno”, según se describe a continuación:

- ✓ 57,243 participantes en el Programa Derechos Humanos y Ciudadanía para los Adultos Mayores.
- ✓ 922,106 participantes del Programa de Envejecimiento Activo, que generan una mejor calidad de vida y autonomía de los Adultos Mayores.
- ✓ 35,840 participantes del Programa de Solidaridad Intergeneracional y Familia.
- ✓ 78,751 participantes del Programa de Autocuidado, que impacta en el cambio de estilos de vida de los Adultos Mayores facilitando su autonomía.
- ✓ 367,782 participantes en el Programa de Servicios Complementarios.

El detalle por Órganos Desconcentrado se encuentra en la intranet: [Anexo 4, http://intranet.essalud/portal/GCPD/planeamiento\\_institucional/anospoi.html](http://intranet.essalud/portal/GCPD/planeamiento_institucional/anospoi.html)



**Cuadro N° 23: Actividades realizadas en los Centros del Adulto Mayor (CAM) de la Red Nacional de Prestaciones Sociales**

ACTIVIDADES	Unidad de Medida	PROGRAMADO	EJECUTADO	% AVANCE	
		AI IV	AI IV	AI IV	ESTADO
<b>1 DERECHOS HUMANOS Y CIUDADANIA DE LA PERSONA ADULTA MAYOR</b>					
<b>Área de Derechos Humanos de las PAM</b>					
Taller de Derechos de la Persona Adulta Mayor	Participantes	22,704	21,567	95.0%	EXCELENTE
Campañas Educativas para el Buen Trato a la persona	Participantes	43,851	35,676	81.4%	BUENO
<b>2 ENVEJECIMIENTO ACTIVO</b>					
<b>Desarrollo de Destrezas Físicas</b>					
Taller de Aeróbicos	Participantes	36,151	34,971	96.7%	EXCELENTE
Taller de Tai Chi	Participantes	32,227	29,035	90.1%	EXCELENTE
Taller de Yoga	Participantes	15,141	11,959	79.0%	BUENO
Gimnasia rítmica	Participantes	36,707	32,133	87.5%	BUENO
Gimnasia de mantenimiento	Participantes	29,011	25,079	86.4%	BUENO
Taller - Ejercicios de resistencia	Participantes	12,983	11,191	86.2%	BUENO
Talleres de actividades deportivo / recreativas	Participantes	76,280	71,345	93.5%	EXCELENTE
<b>Desarrollo de Habilidades Artísticas</b>					
Taller de Danza	Participantes	40,760	40,012	98.2%	EXCELENTE
Taller - Instrumentos musicales	Participantes	21,291	18,547	87.1%	BUENO
Taller - Agrupaciones Vocales	Participantes	29,788	27,501	92.3%	EXCELENTE
Taller de Escultura	Participantes	1,981	849	42.9%	MALO
Taller de Dibujo y pintura	Participantes	9,816	7,492	76.3%	BUENO
Taller de Teatro	Participantes	11,560	8,515	73.7%	REGULAR
Taller de Fotografía	Participantes	1,583	742	46.9%	MALO
Taller de Literatura	Participantes	7,031	4,683	66.6%	REGULAR
<b>Activación Cognitiva</b>					
Taller de Memoria	Participantes	34,842	31,673	90.9%	EXCELENTE
<b>Mejora Educativa</b>					
Taller de Alfabetización	Participantes	3,947	3,381	85.7%	BUENO
Taller de Idiomas	Participantes	3,730	2,287	61.3%	REGULAR
Taller de Ciberdiálogo	Participantes	23,189	20,838	89.9%	BUENO
<b>Manejo Emocional</b>					
Taller de Inteligencia Emocional	Participantes	33,365	29,994	89.9%	BUENO
Taller de Afecto y Sexualidad	Participantes	23,550	22,820	96.9%	EXCELENTE
<b>Socialización y Sensibilización</b>					
Eventos de Sensibilización	Participantes	61,829	65,764	106.4%	EXCELENTE
Ferias	Participantes	28,866	21,455	74.3%	REGULAR
Eventos Cívicos	Participantes	62,241	50,034	80.4%	BUENO
Eventos Socioculturales	Participantes	239,753	225,145	93.9%	EXCELENTE
Juegos Florales	Participantes	18,145	13,852	76.3%	BUENO
Casa de Talentos	Participantes	887	371	41.8%	MALO
<b>Turismo Social</b>					
Paseo Local	Participantes	34,356	31,768	92.5%	EXCELENTE
Viaje Interprovincial	Participantes	7,087	6,981	98.5%	EXCELENTE
<b>Ocupacional y Emprendimiento</b>					
Taller de Manualidades	Participantes	42,368	39,958	94.3%	EXCELENTE
Taller de Cocina y Repostería	Participantes	17,720	14,755	83.3%	BUENO
Taller de Emprendimiento	Participantes	5,976	4,533	75.9%	BUENO
<b>Bio Huerto y Medio Ambiente</b>					
Taller de Biohuerto. Crianza de animales menores y	Participantes	16,507	12,443	75.4%	BUENO
<b>3 SOLIDARIDAD INTERGENERACIONAL Y FAMILIA</b>					
<b>Solidaridad Intergeneracional y Familia</b>					
Encuentro intergeneracional con familia	Participantes	16,525	15,895	96.2%	EXCELENTE
Encuentro intergeneracional con Instituciones Educa	Participantes	14,505	13,545	93.4%	EXCELENTE
<b>Servicio de Apoyo Voluntario</b>					
Vista de Voluntariado	Participantes	10,868	6,400	58.9%	MALO
<b>4 AUTO CUIDADO Y NUTRICION SALUDABLE</b>					
<b>Autocuidado</b>					
Taller de Autocuidado	Participantes	48,629	50,090	103.0%	EXCELENTE
<b>Nutrición Saludable</b>					
Taller de Nutrición Saludable	Participantes	34,604	28,661	82.8%	BUENO
<b>5 SERVICIOS COMPLEMENTARIOS</b>					
Servicios Complementarios	Participantes	429,476	367,782	85.6%	BUENO
		1,641,830	1,461,722	89.0%	BUENO

Fuente: Gerencia Central de la Persona Adulta Mayor y Persona con Discapacidad

Las actividades que superaron el 100% de su programación, han tenido condiciones favorables para su desarrollo: i) En junio se celebró el Día Mundial de Toma de Conciencia del Abuso y Maltrato en la vejez, lo que motivó mayor convocatoria en los eventos de sensibilización; ii) la contratación del servicio de turismo ocasionó que se lleven a cabo la mayoría de viajes y iii) se ha dado mayor impulso a la atención integral socio sanitaria.



En el consolidado de las actividades de la Cartera de Servicios al IV Trimestre 2018, se aprecia que el programa que tiene mayor avance es el de Autocuidado y Nutrición Saludable (94.6%), seguido de Envejecimiento Activo (90.2%), Derechos Humanos y Ciudadanía de la Persona adulta Mayor (86.0%) Servicios Complementarios (85.6%), y finalmente el de menor ejecución Solidaridad Intergeneracional y Familia (85.5%), las cuales se pueden ver en el cuadro siguiente:

**Cuadro N° 24: Consolidado de la Actividades de los Centros del Adulto Mayor – CAM**

ACTIVIDADES	Unidad de Medida	PROGRAMADO	EJECUTADO		
		Al IV Trím.	Al IV Trím.	%	ESTADO
1 Auto Cuidado y Nutrición Saludable	Participantes	83,233	78,751	94.6%	EXCELENTE
2 Envejecimiento Activo	Participantes	1,020,668	920,762	90.2%	EXCELENTE
3 Derechos Humanos y Ciudadanía de la	Participantes	66,555	57,243	86.0%	BUENO
4 Servicios Complementarios	Participantes	429,476	367,782	85.6%	BUENO
5 Solidaridad Intergeneracional y Familia	Participantes	41,898	35,840	85.5%	BUENO
<b>TOTAL</b>		<b>1,641,830</b>	<b>1,460,378</b>	<b>88.9%</b>	<b>BUENO</b>

Fuente: Gerencia Central de la Persona Adulta Mayor y Persona con Discapacidad

Por otro lado, las actividades que obtuvieron un avance menor al 60% son: Taller de escultura, taller de fotografía, casa de talentos y visita de voluntariado. Las causas de la baja producción están relacionadas con el elevado costo de los insumos que se requieren, así como el poco interés de los adultos mayores en participar como voluntarios en otras actividades.

#### Evaluación de Ingresos a Centros del Adulto Mayor – CAM

La evaluación gerontológica ha logrado ejecutar el 77.6% como promedio nacional; lo que evidencia que todavía existe un porcentaje de personas adultos mayores a las que no se le realiza la evaluación integral de ingreso al CAM.

**Cuadro N° 25: Pruebas de ingreso y resultados de Participantes del CAM**

ACTIVIDADES	Unidad de Medida	PROGRAMADO	EJECUTADO		
		Al IV Trím.	Al IV Trím.	%	ESTADO
<b>I EVALUACIÓN DE INGRESO AL CAM</b>					
Evaluación Socio Familiar	Participantes	7,627	5,921	77.6%	BUENO
Evaluación Funcional	Participantes	7,627	5,921	77.6%	BUENO
Evaluación Emocional	Participantes	7,627	5,921	77.6%	BUENO
Evaluación Cognitiva	Participantes	7,627	5,921	77.6%	BUENO

Fuente: Gerencia Central de la Persona Adulta Mayor y Persona con Discapacidad

#### **b. Actividades de los Círculos del Adulto Mayor - CIRAM:**

Para esta actividad, al IV Trimestre, se ha logrado ejecutar el 72.7% como promedio nacional; siendo el **Taller de Cultura Física** (83.6%) y el **Taller Artístico** (80.9%) los que tienen una mayor participación debido a la preferencia de los adultos mayores por este tipo de actividades, por cuanto potencia positivamente en su salud física y mental.

**Cuadro N° 26: Producción de los Círculos del Adulto Mayor – CIRAM**

ACTIVIDADES	Unidad de Medida	PROGRAMADO		EJECUTADO	
		Al IV Trím.	Al IV Trím.	%	ESTADO
<b>I PROGRAMA ESTILOS DE VIDA PARA UN ENVEJECIMIENTO ACTIVO DE CIRAM</b>					
Taller de Cultura Física	Participantes	36.629	30,613	83.6%	BUENO
Taller Artístico	Participantes	12.688	10,261	80.9%	BUENO
Taller Ocupacional	Participantes	17.163	13,235	77.1%	BUENO
Actividades de Socialización	Participantes	79.068	55,434	70.1%	REGULAR
Turismo Social	Participantes	3.452	2,303	66.7%	REGULAR
Taller de Autocuidado	Participantes	33.080	20,487	61.9%	REGULAR
<b>TOTAL</b>		<b>182,080</b>	<b>132,333</b>	<b>72.7%</b>	<b>REGULAR</b>

Fuente: Gerencia Central de la Persona Adulta Mayor y Persona con Discapacidad

En los CIRAM, el **Turismo Social** (66.7%) ha tenido baja ejecución, dado que en los primeros meses del año hubo problemas climatológicos que causaron destrucciones en diversas provincias del país, dificultando la accesibilidad a muchas zonas.

Se presenta 03 actividades con ejecución en estado "Regular", el cual está relacionado a que los CIRAM por sus características, acogen a las personas adultas mayores de las zonas más alejadas, siendo sus actividades esporádicas en coordinación con otras organizaciones.

**c. Actividades de los Centros de Rehabilitación Profesional y Social (CERPS)**

En la evaluación del avance de las metas programadas al IV Trimestre del año 2018, se ha cumplido con la meta de inscritos a los CERPS en más del 100% de lo programado. En el cuadro siguiente, se detalla la cantidad de usuarios y atenciones que se han coberturado con las actividades realizadas en los cuatro CERPS, al IV Trimestre 2018.

**Cuadro N° 27: Producción de los Centros de Rehabilitación Profesional y Social – CERPS**

ACTIVIDADES	Unidad de Medida	PROGRAMADO		EJECUTADO	
		Al IV Trím.	Al IV Trím.	%	ESTADO
<b>1 ADMISIÓN</b>					
Inscripción	Usuarios	3.165	3.121	98.6%	EXCELENTE
Evaluación de Rehabilitación Profesional y Rehabilitación Social (Médico)	Usuarios	3.328	3.791	113.9%	EXCELENTE
<b>2 ACTIVIDADES DE REHABILITACIÓN PROFESIONAL</b>					
Evaluación Psicológica	Usuarios	1.239	1.190	96.0%	EXCELENTE
Evaluación Social	Usuarios	1.456	1.588	109.1%	EXCELENTE
Evaluación Ocupacional	Usuarios	1.999	1.808	90.4%	EXCELENTE
Capacitación para el Trabajo	Usuarios	529	1.057	199.8%	EXCELENTE
Colocación Laboral Dependiente	Usuarios	1.052	893	84.9%	BUENO
Colocación Laboral Independiente	Usuarios	209	334	111.7%	EXCELENTE
Talleres de capacitación para el trabajo	Sesiones	13.540	64,267	474.6%	EXCELENTE
Análisis de puesto de trabajo	Análisis	710	699	98.5%	EXCELENTE
<b>3 ACTIVIDADES DE REHABILITACIÓN SOCIAL</b>					
Evaluación Psicológica	Usuarios	1.187	1.375	115.8%	EXCELENTE
Evaluación Social	Usuarios	1.281	1.501	117.2%	EXCELENTE
Actividades de sensibilización para empresas y comunidad	Proyectos	174	286	164.4%	EXCELENTE
Acondicionamiento físico	Atenciones	9.351	13,731	146.8%	EXCELENTE
Eventos de integración social	Eventos	119	270	226.9%	EXCELENTE
Programa Escuela de Familias y discapacidad	Familias Capacitadas	501	431	86.0%	BUENO
Participación en Programas de Rehabilitación Social	Usuarios	4.274	8.528	199.5%	EXCELENTE
Talleres ocupacionales	Sesiones	4.290	8,999	209.8%	EXCELENTE
<b>4 PROGRAMAS COMPLEMENTARIOS</b>					
Enseñanza y practica de deportes adaptados	Usuarios	2.449	3,952	161.4%	EXCELENTE

Fuente: Gerencia Central de la Persona Adulta Mayor y Persona con Discapacidad



Respecto a las actividades relacionadas a los Centros de Rehabilitación Profesional y Social (CERPS), al IV Trimestre 2018, se ha obtenido un nivel de ejecución en algunas actividades de más del 100%. Como se observa en el Cuadro N°27, en relación a la inscripción de usuarios en los CERPS se ha cumplido con la meta en un 98.6%. Asimismo, los usuarios evaluados por el médico sobrepasaron en 13.9% a la meta programada.

Los CERPS a nivel nacional han cumplido con todas las metas programadas, alcanzando un promedio nacional superior al 100% (231.3%), excepto tres actividades que se encuentran por debajo del 95%: Evaluación Ocupacional (90.4%), Colocaciones laborales dependientes (84.9%) y Programa Escuela de Familias y discapacidad (86.0%).

Las Actividades de Rehabilitación Profesional, lograron un promedio nacional del 313.1%; destacando los Talleres de Capacitación para el Trabajo con el 474.6% y Capacitación para el Trabajo con el 199.8% de ejecución.

En lo que respecta a las Actividades de Rehabilitación Social de la PCD; lograron un promedio nacional del 165.8%, siendo el Programa Escuela de Familias y Discapacidad el que obtuvo la más baja ejecución con 86.1%, siendo implementado de forma progresiva a nivel nacional. Los Eventos de Integración Social tienen la mayor ejecución equivalente al 226.9%, excediendo lo programado.

La GCPAMyPCD, no ha sustentado las razones de la ejecución de actividades por encima del 100% en la mayoría de sus actividades. Si bien muestra resultados en cuanto a la colocación laboral, es importante que se evidencie la relación entre el desarrollo de los programas de rehabilitación social y profesional y el resultado final de integración laboral y social.

### c. Actividades de los Módulos Básicos de Rehabilitación Profesional y Social (MBRPS):

En el siguiente cuadro se ha consolidado las actividades desarrolladas en los 13 Módulos Básicos de Rehabilitación Profesional y Social (MBRPS) a nivel nacional, al IV Trimestre 2018, se ha obtenido en la mayoría de las actividades un nivel de ejecución aceptable de más del 100%.

**Cuadro N° 26: Producción de los Módulos Básicos de Rehabilitación Profesional – MBRP**

ACTIVIDADES	Unidad de Medida	PROGRAMADO		EJECUTADO	
		Al IV Trim.	Al IV Trim.	%	ESTADO
<b>1 ADMISIÓN</b>					
Inscripción	Usuarios	2,496	2,640	101.8%	EXCELENTE
<b>2 ACTIVIDADES DE REHABILITACIÓN PROFESIONAL</b>					
Evaluación de Rehabilitación Profesional y Rehabilitación Social	Evaluaciones	1,600	1,412	88.3%	BUENO
Evaluación Psicológica	Evaluaciones	2,538	2,826	111.3%	EXCELENTE
Evaluación Social	Evaluaciones	2,271	2,703	119.0%	EXCELENTE
Capacitación para el Trabajo	Usuarios	423	948	224.1%	EXCELENTE
Colocación Laboral Dependiente	Usuarios	445	466	102.2%	EXCELENTE
Colocación Laboral Independiente	Usuarios	132	124	93.9%	EXCELENTE
Talleres de capacitación para el trabajo	Sesiones	7,570	14,907	196.9%	EXCELENTE
Análisis de puesto de trabajo	Análisis	409	286	69.7%	REGULAR
<b>3 ACTIVIDADES DE REHABILITACIÓN SOCIAL</b>					
Actividades de sensibilización para Empresas y Comunidad	Proyectos	396	470	118.7%	EXCELENTE
Eventos de Integración Social	Eventos	265	307	115.8%	EXCELENTE
Programa Escuela de Familias y discapacidad	Familias Capacitadas	988	991	100.3%	EXCELENTE
Participación en Programas de Rehabilitación Social	Usuarios	4,038	6,828	169.1%	EXCELENTE
Talleres ocupacionales	Sesiones	3,220	9,182	285.2%	EXCELENTE
<b>4 PROGRAMAS COMPLEMENTARIOS</b>					
Enseñanza y práctica de deportes adaptados	Usuarios	1,313	2,262	171.6%	EXCELENTE

Fuente: Gerencia Central de la Persona Adulta Mayor y Persona con Discapacidad



En relación a las Actividades de Rehabilitación Social; los Talleres Ocupacionales, han cumplido en un 285.2% y la actividad de Participación en Programas de Rehabilitación Social logró el 169.1% de participación. Con relación a las Actividades de Rehabilitación Profesional; la Capacitación para el Trabajo logró el 224.1%, mientras las actividades Colocación Laboral Dependiente e Independiente, lograron el 102.2% y 93.9%, respectivamente.

### 3.2 Ejecución Presupuestal de los Órganos Desconcentrados

En el cuadro N°29 se puede apreciar el nivel de ejecución presupuestal al IV Trimestre 2018 por cada Órgano Desconcentrado, así como el porcentaje de cumplimiento que fue de 103.27% (S/. 8,520'865,818), así también se puede observar que, el 55.07% corresponde a personal, el 21.38% a bienes y el 23.54% a servicios.

**Cuadro N° 27: Ejecución presupuestal al IV Trimestre de los OODD**

DEPENDENCIA	PIA 2018	PIM 2018	EJECUCION CIERRE	AVAN %
TUMBES	38,372,268	41,507,861	43,056,654	103.7%
PIURA	276,449,379	289,185,862	299,470,160	103.6%
LAMBAYEQUE	442,073,249	459,725,492	467,734,529	101.7%
CAJAMARCA	65,425,914	68,689,743	70,575,893	102.7%
AMAZONAS	40,394,708	42,148,397	45,191,186	107.2%
LA LIBERTAD	433,779,658	455,397,577	483,149,087	106.1%
ANCASH	142,369,196	148,565,731	154,526,093	104.0%
AREQUIPA	555,792,412	582,053,697	585,261,479	100.6%
MOQUEGUA	76,191,337	80,497,765	83,088,494	103.2%
TACNA	110,415,232	115,877,099	121,436,190	104.8%
PUNO	77,876,898	81,532,139	85,296,774	104.6%
ICA	250,954,687	260,312,355	270,876,250	104.1%
CUSCO	212,141,782	212,158,095	219,424,125	103.4%
APURIMAC	57,235,469	61,243,669	63,185,560	103.2%
MA DE DIOS	25,780,095	27,782,670	28,405,047	102.2%
JUNIN	222,146,571	230,707,628	243,268,831	105.4%
PASCO	80,690,205	83,366,271	87,649,492	105.1%
HUANUCO	95,890,824	100,542,071	102,384,274	101.8%
AYACUCHO	58,264,399	61,605,278	62,615,359	101.6%
HUANCAVELICA	38,231,300	40,080,822	37,568,478	93.7%
LORETO	120,261,812	126,883,424	138,007,076	108.8%
UCAYALI	76,117,188	80,460,859	84,892,509	105.5%
SABOGAL	1,044,689,960	1,068,519,636	1,093,188,006	102.3%
ALMENARA	1,159,236,875	1,189,846,462	1,245,563,748	104.7%
REBAGLIATI	1,780,482,382	1,815,944,525	1,871,224,989	103.0%
INCOR	130,172,332	128,147,007	124,335,919	97.0%
CNSRENAL	169,584,950	172,331,871	176,536,911	102.4%
JULIACA	78,743,355	82,675,625	86,160,406	104.2%
TARAPOTO	66,698,343	69,869,963	70,844,947	101.4%
MOYOBAMBA	28,772,360	30,155,950	31,257,646	103.7%
HUARAZ	42,112,075	43,570,282	40,391,954	92.7%
PROVISION	160,647,070	148,520,394		0.0%
<b>TOTAL</b>	<b>8,157,994,285</b>	<b>8,399,906,220</b>	<b>8,516,568,065</b>	<b>101.4%</b>

Fuente: GCPP - Gerencia de Presupuesto

(\*) Acuerdo N° 18-13-ESSALUD-2018, ratifica la Primera Modificación Presupuestal del Seguro Social de Salud - EsSalud. Resolución de Gerencia General N° 1145-GG-EsSalud-2018, del 14.08.2018), que aprueba el Presupuesto a nivel desagregado por Fondos y Dependencias de la Primera Modificación Presupuestal del Seguro Social de Salud - EsSalud.

La Ejecución Presupuestal al IV trimestre de 2018 de las Redes Asistenciales, alcanza en promedio un avance del 103.27%, que significa un mayor gasto con relación a su marco presupuestal aprobado; sin embargo, es de señalar que de acuerdo al principio de flexibilidad del presupuesto<sup>9</sup>, este "se constituye como un instrumento dinámico de gestión, en razón de que el presupuesto es una previsión dinámica vinculada al desempeño de la gestión empresarial, que podría conllevar a ejecuciones presupuestales que superen sus correspondientes marcos previstos relacionado a los aspectos operativos vinculados a la producción y/o venta de bienes y servicios."

En contraste a ello, la ejecución presupuestal a IV trimestre del 2018 de la Sede Central, ha sido menor con relación a su marco presupuestal aprobado, lo que significó una reorientación de los recursos hacia las Redes Asistenciales; compensando su mayor ejecución presupuestal.

No obstante, es importante señalar que la ejecución presupuestal a nivel institucional no ha superado el Presupuesto Aprobado para el citado ejercicio, alcanzando finalmente un avance del 99.52%.

DEPENDENCIAS	PIA 2018	PIM 2018	EJECUCIÓN	AVANCE %
ORGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL	3,398,064	3,560,633	4,323,069	121.41%
GERENCIA CENTRAL DE PROMOCION Y GESTION DE CONTRATOS DE INVERSION	135,146	139,076	129,805	93.33%
GERENCIA CENTRAL DE ATENCION AL ASEGURADO	36,138,028	42,150,190	38,332,570	90.94%
OFICINA DE GESTION DE LA CALIDAD Y HUMANIZACION	2,363,105	1,668,033	432,433	25.92%
GERENCIA CENTRAL DE PRESTACIONES DE SALUD	1,636,424	2,363,104	641,377	27.14%
GERENCIA CENTRAL DE OPERACIONES	151,607,627	165,122,167	168,359,849	101.96%
CENTRAL NACIONAL DE TELEMEDICINA	1,355,871	1,584,033	1,946,975	122.91%
GERENCIA CENTRAL DE LA PERSONA ADULTA MAYOR Y PERSONA CON DISCAPACIDAD	53,563,077	56,594,475	54,168,486	95.71%
GERENCIA CENTRAL DE SEGUROS Y PRESTACIONES ECONOMICAS	689,686,798	696,538,036	751,293,552	107.86%
GERENCIA CENTRAL DE LOGISTICA	40,882,735	41,222,107	41,674,341	101.10%
GERENCIA CENTRAL DE GESTION FINANCIERA	100,289,303	105,662,910	108,443,950	102.63%
CONTINGENCIAS	9,129,096	19,951,723	18,394,835	92.20%
GERENCIA CENTRAL DE GESTION DE LAS PERSONAS	141,884,325	147,545,166	147,368,551	99.88%
GERENCIA CENTRAL DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACIONES	63,515,522	66,660,543	68,198,733	102.31%
GERENCIA CENTRAL DE PROYECTOS DE INVERSION	7,278,913	9,616,264	7,517,464	78.17%
OFICINA DE RELACIONES INSTITUCIONALES	1,860,864	5,680,883	4,229,398	74.45%
OFICINA DE DEFENSA NACIONAL	1,021,410	1,199,448	667,256	55.63%
INSTITUTO DE EVALUACION DE TECNOLOGIAS EN SALUD E INVESTIGACION	4,483,290	4,470,936	4,529,325	101.31%
CENTRAL DE ABASTECIMIENTO DE BIENES ESTRATEGICOS	327,440	342,440	388,738	113.52%
PENSIONISTAS D.L. 20530	487,754,098	518,113,163	486,733,691	93.94%
PROVISIONES PROGRAMAS CENTRALES*	178,837,359	134,751,308	-	0.00%
<b>TOTAL</b>	<b>1,977,148,495</b>	<b>2,024,936,638</b>	<b>1,907,774,397</b>	<b>94.21%</b>
<b>AFESSALUD</b>		<b>152,328,887</b>	<b>170,170,454</b>	<b>111.71%</b>
<b>TRANSFERENCIAS A LA ONP DL 18446</b>		<b>423,782,164</b>	<b>349,247,652</b>	<b>82.41%</b>
<b>GASTOS DE CAPITAL</b>	<b>176,578,870</b>	<b>191,406,314</b>	<b>191,915,866</b>	<b>100.27%</b>
<b>REDES ASISTENCIALES</b>	<b>8157994285</b>	<b>8,399,906,220</b>	<b>8,516,568,065</b>	<b>101.39%</b>
<b>FONDO AGRARIO</b>		<b>23,855,378</b>	<b>26,294,529</b>	<b>110.22%</b>
		<b>11,216,215,601</b>	<b>11,161,970,962</b>	<b>99.52%</b>



<sup>9</sup> De acuerdo a la Directiva Corporativa de Gestión Empresarial de FONAFAE, aprobada mediante acuerdo de Directorio de FONAFAE N° 002-2018/011-FONAFAE.

## Capítulo IV. Problemas y Limitaciones

### 4.1 Principales Problemas y Limitaciones en los Órganos Centrales al IV Trimestre 2018

Como consecuencia de los resultados de la evaluación básicamente en los Estados "Malo" y "Sin Avance", podemos inferir los siguientes problemas y limitaciones encontrados en los Órganos Centrales:

**Cuadro N° 28: Principales Problemas o Limitaciones y Medidas correctivas en los Órganos Centrales**

N°	PROBLEMAS Y LIMITACIONES DE LOS ÓRGANOS CENTRALES	MEDIDAS CORRECTIVAS
1	Plan Operativo Institucional 2018 articulado al presupuesto: No se puede identificar el presupuesto ejecutado por las subactividades, tanto por la Subgerencia de Control y Evaluación de la Gestión como para los planificadores de cada Órgano Central.	Para la programación y formulación del POI 2019 se ha establecido los criterios metodológicos que faciliten la evaluación por productos y resultados de cada órgano institucional, asimismo, rediseñar los procedimientos.
2	Actividades de capacitación a profesionales administrativos y asistenciales: Eventos Internacionales, Certificaciones internacionales: Las medidas de austeridad dispuestas mediante Directiva de Presidencia Ejecutiva N° 001-GCPP-ESSALUD-2018 V 01, (numerales 7.2.2.5, 7.2.2.6 y 7.2.2.7) limitaron la ejecución de algunas actividades programadas	La Sede Central de EsSalud cuenta con herramientas tecnológicas para la realización de conferencias virtuales que puede ser una modalidad utilizada para la capacitación y asistencia técnica. Adicionalmente, para las acciones de supervisión se ha planteado optimizar la administración del presupuesto para cumplir dicha función en visitas a los órganos desconcentrados a nivel nacional.
3	Asistencias técnicas en Órganos Desconcentrados: Las medidas de austeridad dispuestas mediante Directiva de Presidencia Ejecutiva N° 001-GCPP-ESSALUD-2018 V 01, (numerales 7.2.2.5, 7.2.2.6 y 7.2.2.7) limitaron la ejecución de algunas actividades programadas	La Sede Central de EsSalud cuenta con herramientas tecnológicas para la realización de conferencias virtuales que puede ser una modalidad utilizada para la capacitación y asistencia técnica. Adicionalmente, para las acciones de supervisión se ha planteado optimizar la administración del presupuesto para cumplir dicha función en visitas a los órganos desconcentrados a nivel nacional.
4	Sistema de Control Interno: Con Carta Circular N° 005-GG-ESSALUD-2018, Gerencia General recordó la obligación de implementar el Sistema de Control Interno. Sin embargo, los órganos centrales y órganos desconcentrados no contaron con un Plan de Implementación del Sistema de Control Interno, tal como se tuvo para el periodo 2016-2017. Asimismo, las Gerencias Centrales manifiestan desconocimiento de los mecanismos para implementar el Sistema de Control Interno.	Es necesario que, desde la OFIN se dé lineamientos generales para que cada Órgano Central elabore un informe de las acciones que desarrolle durante el año, en el marco de los componentes del Sistema de Control Interno de la Institución.
5	Determinadas actividades requieren de profesionales especialistas que deben ser contratados y no se realiza la convocatoria: Insuficiente recurso humano para ejecutar las actividades y/o tareas programadas y aquellas que se priorizan a nivel institucional Falta de profesionales especializados Personal abocado a proyectos prioritarios	Identificar los temas estratégicos que puedan incorporarse en el Plan de Desarrollo de Personas, para potenciar las capacidades del personal y especializarlos. Sustentar técnicamente los requerimientos de profesionales especializados, de acuerdo a lo establecido en la Directiva "Medidas de Austeridad, Racionalidad, Disciplina y Calidad del Gasto del Seguro Social de Salud (EsSalud) para el año fiscal 2018".
6	Actualización de normatividad: Falta capacitación a los profesionales para el manejo de normativa actualizada Limitado recurso profesional especializado Demora en emitir la respuesta por parte de las gerencias centrales involucradas	Capacitar al personal en el manejo de la normatividad actualizada para promover una gestión ágil, orientada a la mejora de servicios para los asegurados.



## 4.2 Principales Problemas y Limitaciones en los Órganos Desconcentrados al IV Trimestre 2018

De los resultados de la evaluación, podemos inferir los siguientes problemas y limitaciones encontrados en los Órganos Desconcentrados.

Es preciso mencionar que uno de los lineamientos que definió las pautas y procedimiento de carácter técnico y operativo para la elaboración del Plan Operativo Institucional desagregado por dependencia fue la Carta Circular N° 022-GG-EsSalud-2017, del 07.12.2017, donde la Gerencia General hace de conocimiento las Prioridades Prestacionales para el presente año. Esta información es recogida por la Gerencia Central de Operaciones, quien es el responsable de conducir la programación de las actividades asistenciales, para ello imparte parámetros que son presentados mediante una Video Conferencia el 16.02.2018.

**Cuadro N° 31: Principales Problemas y Limitaciones en los OODD**

N°	PROBLEMAS Y LIMITACIONES EN ÓRGANOS DESCONCENTRADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS
1	La demora en la aprobación del POI Institucional 2018 (02.07.2018), causó que muchos Órganos Centrales/Desagregados no hayan estado pendientes del avance en la ejecución de sus actividades programadas para la entrega trimestral de su información.	La formulación y aprobación del Plan Operativo Institucional deberá darse antes del inicio de un nuevo ejercicio presupuestal, para periodos posteriores.
2	No es posible realizar el monitoreo de las metas asistenciales a Nivel de Prioridades Prestacionales, porque NO se implementó el registro de la información de acuerdo a los criterios establecidos por el CIE 10 <sup>10</sup> . No se pudo tener información de las Redes Amazonas, Arequipa, Huaraz, Pasco, Ucayali, HNERM, GRD Rebagliati y GRD Sabogal. El Sistema Estadístico de Salud – SES, No cuenta con la implementación del registro estadístico de las nuevas variables, referidas del CIE 10.	Se modificó el <b>Formato 02</b> (Excel); a fin de evaluar a nivel de las 302 Actividades Asistenciales programadas; permitiendo recoger la información de las Redes Asistenciales a excepción de: Amazonas, Huancavelica, Huaraz, Pasco y Ucayali.
3	Se programaron las metas asistenciales de las redes de Lima de manera acumulada; y no se desagregó por Hospital Nacional y Gerencia de Red Desconcentrada.	Se tomó la información remitida en la formulación por parte de cada Hospital Nacional y Gerencia de Red Desconcentrada, a fin de elaborar el Formato 02, el mismo que nos permitió, de manera consensuada, evaluar la información por parte de los Órganos Desconcentrados.
4	Algunas IPRESS de los Órganos Desconcentrados no se encuentran adecuadamente implementadas con personal informático a de fin de procesar la información al detalle de las Prioridades Prestacionales.	Se coordinó con el personal encargado del ingreso de información en el SES a fin de reportar los avances lo más real posible acogiéndose a los criterios señalados y requeridos en el CIE 10.
5	Se mantiene la dificultad en la recolección de la información por parte de los planificadores respecto a los avances, ya que un porcentaje significativo de los responsables, no remiten oportunamente los informes con los avances respectivos, lo que produce una limitada coordinación entre las áreas para un oportuno reporte de información.	Los Órganos Desconcentrados, deben mejorar sus procesos de evaluación del POI a fin de velar por la calidad y relevancia de las metas, considerando los recursos asignados, las coordinaciones previas con otras áreas y los procedimientos o trámites administrativos que deben de llevarse a cabo.
6	Las especialidades médicas y no médicas, no se encuentran estandarizadas por niveles de atención en todas las IPRESS situación que	Determinar progresivamente el diferimiento de citas para consulta externa, uniformizando la data contenida en los 03 sistemas de información

<sup>10</sup> [http://intranet.essalud-portal/GCPD/plancamiento\\_institucional.pdf/poi\\_2018\\_POI2018desagregado.pdf](http://intranet.essalud-portal/GCPD/plancamiento_institucional.pdf/poi_2018_POI2018desagregado.pdf) (pág. 198).

Nº	PROBLEMAS Y LIMITACIONES EN ÓRGANOS DESCONCENTRADOS	MEDIDAS CORRECTIVAS
	genera un gran diferimiento, especialmente en las IPRESS de mayor complejidad.	(SGH/SGSS/SISCAP), mejorando los procesos de admisión / referencias y sensibilizando al personal involucrado en el registro de la cita médica
7	Se observa un incremento en días de espera quirúrgica, aprox. 77.5 días, lo cual se traduce en insatisfacción del asegurado y genera mayor costo a la entidad.	Elaborar e implementar el plan de acción inmediato para priorizar las listas de espera quirúrgica de pacientes superior a los 06 meses. De esta manera, se reducirán los tiempos de espera y se recuperará la confianza de los asegurados.
8	El 25% de los pacientes hospitalizados de larga estancia son adultos mayores pluripatológicos con enfermedades crónicas degenerativas.	Control y monitoreo permanente de la estancia prolongada, a través de los jefes de servicio de Hospitalización / Directores / Gerentes de Redes con el acompañamiento de la Gerencia de Operaciones Territoriales (supervisión).
9	La asignación presupuestal por cada órgano institucional no se encuentra articulada a las actividades operativas ni a las prioridades prestacionales.	Dotar de recursos presupuestales a los Órganos Desconcentrados y Órganos Prestadores Nacionales, para alcanzar las metas orientadas a las actividades preventivas.
10	El trabajo de recopilación de las variables necesarias para el cálculo del indicador de <i>Diferimiento de citas</i> consiste en explotar la base de datos de Consulta Externa (SGSS, SISCAP) en SICG por actividad, a fin de identificar las fechas de otorgamiento, solicitud y el número de citas otorgadas en un periodo determinado.	Que, la Gerencia Central de Tecnologías de Información y Comunicaciones (GCTIC), facilite la data mensual (de los 03 Sistemas) correspondiente a las variables de cálculo del diferimiento de citas, a la Gerencia Central de Operaciones, a fin de medir y establecer el basal (diferimiento real) en los pacientes nuevos, continuadores y referidos para el presente año.

Tomando como referencia los resultados del presente informe, deberán continuar con las estrategias de seguimiento y monitoreo necesarios que garanticen el cumplimiento de las metas de las actividades asistenciales e indicadores vinculados al Plan Operativo Institucional, de tal forma que contribuya con el logro de los objetivos y lineamientos institucionales, del Plan Estratégico 2017 - 2021.

## Capítulo V. Conclusiones

- El Informe de Evaluación del Plan Operativo Institucional correspondiente al IV Trimestre de 2018, ha consolidado y tomado información remitida por los órganos de la Sede Central, en base a la metodología establecida y con fecha de corte el 31 de diciembre. Es preciso indicar que 14 órganos centrales realizaron la modificación de sus actividades del POI 2018. Las Gerencias Centrales de Seguros y Prestaciones Económicas y Planeamiento y Presupuesto son las que más modificaciones hicieron con un total de 19 y 27 modificaciones, respectivamente.
- El cumplimiento de las actividades del Plan Operativo Institucional depende del nivel de cumplimiento de las subactividades que las componen. En ese sentido, es posible encontrar niveles bajos en el cumplimiento de actividad, cuando no se ha cumplido con las subactividades programadas en el año.
- Tanto en la Gerencia Central de la Persona Adulta Mayor y Persona con Discapacidad como en la Gerencia Central de Operaciones, se ha incorporado el componente prestacional (prestaciones sociales y prestaciones de salud, respectivamente) junto con las actividades propias del órgano central, lo que determina un Plan Operativo con gran magnitud de subactividades. Tomando en cuenta que las prestaciones están vinculadas a la producción de servicios directos para el asegurado, éstas actividades deberían ser formuladas en un formato distinto al que es utilizado para las actividades vinculadas directamente con el rol de conducción y rectoría del órgano central.

- Respecto a los logros, se puede señalar que el año 2018 se dio un impulso a la Procura y Traspalnte de órganos, habiendo realizado 536 trasplantes en el año, lo que constituye la cifra histórica más alta de la institución. Asimismo, se impulsó el uso de la tecnología para el apoyo a las prestaciones de salud en zonas alejadas, lo que permitió realizar 4,841 Teleconsultas 64,735 lecturas de imágenes radiológicas (Teleradiología), equivalente a un 34% másde producción con respecto al año 2017 y el ahorro ascendió a más de S./ 6 millones debido a placas radiográficas no impresas y costos operativos evitados. Adicionalmente, con la implementación del Tercer Turno, se logró realizar más de 21 millones de consultas médicas.
- El 2018 se promovió el uso de la tecnología para mejorar algunos procesos asistenciales, implementando la APP “EsSalud Mobile” y Portal Institucional “Solicitud de Citas”, el Nuevo Sistema web de Anatomía Patológica para la rápida obtención de resultados de los exámenes y el Nuevo Sistema de Inmunizaciones. En la mejora en procesos administrativos, se ha implementado el Sistema de Registro de Visitas, el Sistema de Facturación Electrónica, el Sistema de Pago del Subsidio Lactancia Cero Trámites y el sistema Beneficiario AFPs. Para el control de las Prestaciones Sociales se ha implementado el Sistema de Información Gerencial de Prestaciones Sociales.
- Respecto a la sostenibilidad financiera, al finalizar el 2018, EsSalud registró un superávit de S/ 282 millones, revirtiendo el déficit de los años 2016 y 2017 de S/ 123 millones y S/ 61 millones, respectivamente, que en conjunto ascendieron a los S/ 184 millones. La actual gestión encontró un déficit de apertura de S/ 78 millones en marzo de 2018. Estas cifras en rojo fueron revertidas por un buen manejo de gestión financiera, producto del mejoramiento de la recaudación de ingresos y la recuperación de deudas, así como de la gestión eficiente de los gastos.
- En relación al fortalecimiento de la gestión con ética y transparencia, se implementó el Sistema de Gestión de Denuncias y se habilitó una sala de atención para denuncias por actos de corrupción. Los Hospitales Nacionales de Lima y Callao están implementando medidas en base a la Norma ISO 37001 - Sistemas de Gestión Antisoborno, siendo los primeros establecimientos de EsSalud a nivel institucional en los que se ha iniciado este proceso. Asimismo, se aprobó el Plan de Integridad y Lucha contra la Corrupción para el periodo 2019-2021.
- En relación a la actividad trazadora, al Sistema de Control Interno, ocho (08) Órganos Centrales (36.4% del total) han elaborado informes de ejecución, logrando un nivel de calificación promedio del 48.81%. Entre las dificultades encontradas está el desconocimiento respecto a lo que corresponde realizar en el marco de un Plan de Implementación del Sistema de Control Interno Institucional. En este sentido, es preciso indicar que la Oficina de Integridad, es responsable de promover y hacer seguimiento a las estrategias y actividades de control interno.
- Respecto al presupuesto, es preciso mencionar que mediante Acuerdo N° 18-13-ESSALUD-2018, se ratifica la Primera Modificación Presupuestal del Seguro Social de Salud – EsSalud, del 04.07.2018. igualmente, con Resolución de Gerencia General N° 1145-GG-EsSalud-2018, del 14.08.2018 se aprobó el Presupuesto a nivel desagregado por Fondos y Dependencias de la Primera Modificación Presupuestal del Seguro Social de Salud – EsSalud. Es preciso mencionar que sólo ha sido posible acceder a información total de ejecución a nivel de bienes, servicios y remuneraciones y a nivel de posiciones presupuestales.



## Capítulo VI. Recomendaciones

- En lo que respecta a las actividades de los órganos centrales y órganos desconcentrados, éstas deberán estar gestionadas con el componente presupuestal, desde el proceso de formulación del POI hasta su seguimiento y evaluación. Respecto a ello, la Gerencia Central de Planeamiento y Presupuesto ha identificado y está modificando los procesos requeridos.
- Con el fin de mejorar la evaluación del desempeño de los órganos desconcentrados, se recomienda incorporar nuevos indicadores relacionados al logro de resultados en la atención de consulta externa, hospitalización y cirugías focalizando las actividades relacionadas a estos tres procesos y al componente preventivo y de promoción de la salud.
- Con la finalidad de mejorar la gestión en los Órganos Desconcentrados, se recomienda tener presente algunas estrategias implementadas en algunas Redes Asistenciales:
  - ✓ Sinceramiento de la lista de espera quirúrgica, seguimiento y evaluación constante. (RAS Arequipa)
  - ✓ En las emergencias, realizar el monitoreo diario y seguimiento de pacientes mayores a 24 horas. (RAS Arequipa)
  - ✓ A fin de mejorar las prestaciones ambulatorias, se deberá Implementar Horas extras y horas RPCT. Como también el otorgamiento de citas adicionales y la programación adecuada de horas de trabajo. (RAS Juliaca)
  - ✓ Realizar controles periódicos a los pacientes con hipertensión arterial y pacientes con diabetes basándonos en la educación y la prevención de complicaciones propias de la enfermedad. (RAS Juliaca)
  - ✓ A fin de disminuir las Infecciones Intrahospitalarias, se deberá implementar el seguimiento de los exámenes auxiliares. (RAS Loreto)
  - ✓ Implementar el apoyo descentralizado a los establecimientos de salud de periferia, lo que permitirá la atención de los asegurados que requieren ser referidos a un establecimiento de mayor nivel, por lo mismos especialistas y permitirá definir quiénes son los asegurados que deben ser referidos para procedimientos más complejos. (RAS Loreto)
- Para el proceso de planificación institucional del año 2019, se recomienda sincerar las metas de aquellas actividades que sobrepasan significativamente el 100% de ejecución, para lo cual debe considerarse un mejor análisis de la demanda y la capacidad de la oferta, así como su valorización.
- Es necesario que la Gerencia de Planeamiento Corporativo, de la Gerencia Central de Planeamiento y Presupuesto actualice la Directiva para la planificación operativa institucional, estableciendo un modelo de planificación y desarrolle un sistema informático o aplicativo que permita programar, formular, monitorear y evaluar el Plan Operativo Institucional, tanto a nivel de Órganos Centrales, como a nivel de Órganos Desconcentrados, articulándolo al presupuesto institucional.
- Los Órganos Centrales, Órganos Desconcentrados y Órganos Prestadores Nacionales, deben designar personal para el seguimiento, evaluación y entrega oportuna del informe de la ejecución de las actividades y el presupuesto.
- Es importante que los Órganos Institucionales remitan la información en los plazos establecidos y de acuerdo a los formatos que establece la GCPP, sustentando el desarrollo de los resultados alcanzados en base a las actividades programadas para el ejercicio fiscal correspondiente.



## ANEXO 1

### EVALUACIÓN POI DE OO.CC. AL IV TRIMESTRE 2018

ESTADO DE AVANCE DE LAS ACTIVIDADES Y SUBACTIVIDADES  
DESAGREGADAS POR ÓRGANO CENTRAL



## Gerencia Central de Planeamiento y Presupuesto

N°	Obj. Est.	Actividad / Subactividad	Unidad de Medida	Programado al IV Trim.	Ejecutado al IV Trim.	Evaluación Neta de la Actividad / Subactividad Programada al IV Trim.	Calificación por Actividad/ Subactividad
		Programar, formular, monitorear y evaluar el plan operativo y el plan estratégico				91.11%	EXCELENTE
		Elaborar la Propuesta de actualización del PEI 2017-2021 de EsSalud	Informe	1	0	0.00%	SIN AVANCE
		Elaborar los Lineamientos para la formulación del Plan Operativo Institucional 2018 desagregado por dependencias (Estructura Funcional y Estructura Programática para ESSALUD)	Lineamiento	1	1	100.00%	EXCELENTE
		Elaborar y aprobar el Plan Operativo Institucional 2018, desagregado por dependencias	Plan	1	1	100.00%	EXCELENTE
		Realizar la Asistencia Técnica a los OODD y OODD de acuerdo a los lineamientos del POI desagregado	Informe de Asistencia Técnica	1	1	100.00%	EXCELENTE
		Elaborar y aprobar el Plan Operativo Institucional Modificado 2018 desagregado por dependencias	Plan	1	1	100.00%	EXCELENTE
1	2	Elaborar y aprobar el Proyecto de Plan Operativo Institucional 2019 por Consejo Directivo	Plan	1	1	100.00%	EXCELENTE
		Elaborar y aprobar el Plan Operativo Institucional 2019 por FONAFE y ratificado por Consejo Directivo de EsSalud	Plan	1	1	100.00%	EXCELENTE
		Emitir Opinión Técnica de proyectos de documentos relativos a la formulación de Planes, convenios interinstitucionales y de otros documentos normativos	Informe	2	2	100.00%	EXCELENTE
		Evaluar el Plan Operativo Institucional 2017 Desagregado	Informe	1	1	100.00%	EXCELENTE
		Evaluar el Plan Operativo Institucional 2018 Desagregado	Informe	3	2	66.67%	REGULAR
		Evaluar el Plan Operativo Institucional 2018 FONAFE Trimestral	Informe	3	3	100.00%	EXCELENTE
		Evaluar el Plan Operativo Institucional 2018 FONAFE Mensual	Informe	11	11	100.00%	EXCELENTE
		Proponer indicadores que permitan mejorar los procesos claves con el fin de lograr el cumplimiento de los indicadores del Plan Estratégico Institucional.	Informe	1	1	100.00%	EXCELENTE



N°	Obj. Est.	Actividad / Subactividad	Unidad de Medida	Programado al IV Trim.	Ejecutado al IV Trim.	Evaluación Neta de la Actividad / Subactividad Programada al IV Trim.	Calificación por Actividad/ Subactividad
		Evaluar el avance anual 2017 del Plan Estratégico Institucional 2017 – 2021	Informe	1	1	100.00%	EXCELENTE
		Evaluar el avance semestral 2018 del Plan Estratégico Institucional 2017 – 2021	Informe	1	1	100.00%	EXCELENTE
2	2	<b>Diseñar el Tablero de Mando de Estrategias Corporativas</b>				0.00%	SIN AVANCE
		Presentar el diseño para la Automatización del Tablero de Mando de Estrategias Corporativas, para su implementación y aplicación institucional.	Informe de avance del proyecto	1	0	0.00%	SIN AVANCE
3	2	<b>Elaborar documentos de de reporte de gestión institucional</b>				100.00%	EXCELENTE
		Registrar información en el aplicativo informático de Rendición de Cuentas del Titular para la CGR (Anual y Final)	Constancia de Presentación de Informe	2	2	100.00%	EXCELENTE
		Elaborar la Memoria Institucional 2017	Documento	1	1	100.00%	EXCELENTE
		Elaborar el Informe de Gestión Institucional 2017	Documento	1	1	100.00%	EXCELENTE
4	3	<b>Evaluar y realizar el seguimiento, monitoreo y control de la Ejecución Presupuestal</b>				100.00%	EXCELENTE
		Elaborar el Informe de Gestión Empresarial al IV Trimestre del Año 2017	Informe	1	1	100.00%	EXCELENTE
		Elaborar el Informe de Gestión Empresarial Anual del Año 2017	Informe	1	1	100.00%	EXCELENTE
		Evaluar la ejecución presupuestal anual del Año 2017 (Informe Interno)	Documento	1	1	100.00%	EXCELENTE
		Elaborar la Información Presupuestaria para la Dirección Nacional de Contabilidad Pública del MEF Anual del Año 2017	Documento	1	1	100.00%	EXCELENTE
		Elaborar el Comparativo de la Ejecución Presupuestal vs. El Estado de Resultados Integrales Anual del Año 2017	Documento	1	1	100.00%	EXCELENTE
		Elaborar el Informe de Gestión Empresarial mensual del Año 2018	Informe	8	8	100.00%	EXCELENTE
		Elaborar el Informe de Gestión Empresarial trimestral del Año 2018	Informe	3	3	100.00%	EXCELENTE
		Evaluar la ejecución presupuestal mensual del Año 2018 (Informe Interno)	Documento	8	8	100.00%	EXCELENTE
		Evaluar la ejecución presupuestal trimestral del Año 2018 (Informe Interno)	Documento	3	3	100.00%	EXCELENTE
		Elaborar el Comparativo trimestral de la Ejecución Presupuestal vs.	Documento	3	3	100.00%	EXCELENTE



N°	Obj. Est.	Actividad / Subactividad	Unidad de Medida	Programado al IV Trim.	Ejecutado al IV Trim.	Evaluación Neta de la Actividad / Subactividad Programada al IV Trim.	Calificación por Actividad/ Subactividad
		El Estado de Resultados Integrales del Año 2018					
		Elaborar el reporte de la Información Presupuestaria mensual para la Dirección Nacional de Contabilidad Pública del MEF del Año 2018	Reporte	8	8	100.00%	EXCELENTE
		Elaborar la Información Presupuestaria Trimestral para la Dirección Nacional de Contabilidad Pública del MEF del Año 2018	Documento	3	3	100.00%	EXCELENTE
		Formular la Directiva de "Medidas de Austeridad, Racionalidad, Disciplina y Calidad de Gasto del Seguro Social de Salud (ESSALUD) para el Año Fiscal 2018"	Proyecto de Directiva	1	1	100.00%	EXCELENTE
		Elaborar norma para la programación de presupuesto asignable o liberado y la certificación presupuestal del Seguro Social de Salud -EsSalud y Presupuesto Asignable o Liberado	Documento	1	1	100.00%	EXCELENTE
		Formular la Directiva de Cierre Presupuestal 2018	Proyecto de Directiva	1	1	100.00%	EXCELENTE
		<b>Programar, Formular y Aprobar el Presupuesto Institucional Modificado del Año 2018 y Presupuesto Institucional de Apertura del Año 2019</b>				<b>100.00%</b>	<b>EXCELENTE</b>
		Elaborar el informe de aprobación del porcentaje de la Comisión AFESSALUD 2018	Acuerdo de Consejo Directivo	1	1	100.00%	EXCELENTE
		Elaborar el Presupuesto Institucional de Apertura 2018 Consolidado por Fondos y Dependencias de EsSalud	Resolucion	1	1	100.00%	EXCELENTE
5	3	Comunicar a las dependencias centralizadas y descentralizadas el PIA 2018, detallado por posiciones presupuestales.	Dependencias comunicadas	57	57	100.00%	EXCELENTE
		Elaborar el Proyecto de Presupuesto Institucional Modificado PIM del Año 2018	Acuerdo de Consejo Directivo	1	1	100.00%	EXCELENTE
		Elaborar informe de Proyecto de Presupuesto Institucional Modificado PIM del Año 2018 aprobado por Consejo Directivo de EsSalud, para su remisión a FONAFE	Documento	1	2	100.00%	EXCELENTE
		Elaborar el PIM 2018 en base a lo aprobado por FONAFE	Acuerdo de Consejo Directivo	1	1	100.00%	EXCELENTE



N°	Obj. Est.	Actividad / Subactividad	Unidad de Medida	Programado al IV Trim.	Ejecutado al IV Trim.	Evaluación Neta de la Actividad / Subactividad Programada al IV Trim.	Calificación por Actividad/ Subactividad
		Elaborar el Presupuesto Institucional Modificado 2018 Consolidado por Fondos y Dependencias de EsSalud	Resolucion	1	1	100.00%	EXCELENTE
		Comunicar a las dependencias centralizadas y descentralizadas el PIM 2018, detallado por posiciones presupuestales.	Dependencias comunicadas	57	57	100.00%	EXCELENTE
		Elaborar el Proyecto de Presupuesto Institucional de Ingresos y Egresos Consolidado para el Año 2019	Acuerdo de Consejo Directivo	1	1	100.00%	EXCELENTE
		Elaborar el Proyecto del Presupuesto Institucional de Ingresos y Egresos Consolidado para el Año 2019 aprobado por Consejo Directivo de EsSalud, para su remisión a FONAFE	Proyecto PIA	1	1	100.00%	EXCELENTE
		Elaborar el PIA 2019 en base a lo aprobado por FONAFE	Acuerdo de Consejo Directivo	1	1	100.00%	EXCELENTE
6	3	<b>Implementar el Sistema de Costos</b>				<b>62.50%</b>	<b>REGULAR</b>
		Reportar el detalle del gasto por Redes y Centro Asistencial.	Informe	1	1	100.00%	EXCELENTE
		Generar reportes de gastos operativos, información por Red Prestacional, Asistencial, Instituto y Centro Especializado.	Informe	4	5	100.00%	EXCELENTE
		Realizar el Taller del Sistema de costos de actividad o procedimiento médico dirigido a las Redes, Instituto y Centro Especializado de Lima.	IEE.SS. capacitados en Costos	31	0	0.00%	SIN AVANCE
		Elaborar las Tarifas de Prestaciones de Salud - 2018 y 2019	Tarifario aprobado	2	1	50.00%	MALO
7	1	<b>Conducir y gestionar la fase de planificación de inversiones de EsSalud</b>				<b>100.00%</b>	<b>EXCELENTE</b>
		Elaborar la propuesta de Directiva de Planificación y Programación de Inversiones	Documento	1	1	100.00%	EXCELENTE
		Realizar talleres de capacitación sobre la identificación de necesidades de inversión	Taller	1	1	100.00%	EXCELENTE
		Conducir y elaborar propuesta de Plan Estratégico de Inversiones PEIN	Documento	1	1	100.00%	EXCELENTE
		Elaborar el Diagnóstico de brechas de infraestructura y/o acceso a los servicios públicos DB	Documento	1	1	100.00%	EXCELENTE
		Evaluar las Necesidades de Inversión	Informe	30	105	100.00%	EXCELENTE
		Evaluar el componente de planificación del IMI APP	Documento	1	1	100.00%	EXCELENTE



N°	Obj. Est.	Actividad / Subactividad	Unidad de Medida	Programado al IV Trim.	Ejecutado al IV Trim.	Evaluación Neta de la Actividad / Subactividad Programada al IV Trim.	Calificación por Actividad/ Subactividad
		Elaborar la Guía para la elaboración y/o actualización de los Planes Directores de Inversiones.	Documento	1	1	100.00%	EXCELENTE
		Elaborar el Reporte de necesidades de inversión del Registro de Necesidades de Inversión (RNI).	Informe	1	1	100.00%	EXCELENTE
		<b>Conducir y gestionar la fase de programación de las inversiones de EsSalud.</b>				<b>83.33%</b>	<b>BUENO</b>
		Elaborar el Programa Multianual de Inversiones de ESSALUD	Programa	1	1	100.00%	EXCELENTE
		Elaborar el Plan Anual de Inversiones	Plan	1	1	100.00%	EXCELENTE
		Elaborar el componente de programación del IMI APP	Informe	1	0	0.00%	SIN AVANCE
		Realizar el seguimiento de la cartera de Inversiones de EsSalud	Informe	1	1	100.00%	EXCELENTE
		Realizar el seguimiento y evaluación de ejecución de las inversiones en el marco de la Directiva de Gestión de FONAFE	Informe	12	12	100.00%	EXCELENTE
		Gestionar y/o coordinar ante la Oficina de Programación Multianual de Inversiones-OPMI MINSA actividades relacionadas a la programación multianual de inversiones ESSALUD y otras.	Acta	4	4	100.00%	EXCELENTE
8	1	<b>Implementar el Sistema de modernización de la gestión institucional y la gestión por procesos en EsSalud</b>				<b>100.00%</b>	<b>EXCELENTE</b>
		Elaborar Manuales de Procesos y Procedimientos Institucionales	MPP	1	1	100.00%	EXCELENTE
		Elaborar Procedimientos Institucionales	Procedimiento	6	6	100.00%	EXCELENTE
		Actualizar la directiva de Lineamientos de la Gestión por Procesos en ESSALUD	Directiva	1	1	100.00%	EXCELENTE
		Realizar la Asistencia Técnica para la implementación de la Gestión por Procesos en ESSALUD	Informe	21	23	100.00%	EXCELENTE
		Realizar el primer encuentro de Intercambio de Experiencias de los Comités de Procesos	Evento	1	1	100.00%	EXCELENTE
		Elaborar el Inventario de procesos por nivel de atención	Inventario	3	6	100.00%	EXCELENTE
		Monitorear la implementación de la Fase 1 - Directiva de Gestión por Procesos	Informe de Monitoreo	1	1	100.00%	EXCELENTE
		Fortalecer las capacidades técnicas de los equipos de trabajo para la implementación de	Grupos de trabajo fortalecidos	3	3	100.00%	EXCELENTE
9	2						



N°	Obj. Est.	Actividad / Subactividad	Unidad de Medida	Programado al IV Trim.	Ejecutado al IV Trim.	Evaluación Neta de la Actividad / Subactividad Programada al IV Trim.	Calificación por Actividad/ Subactividad
		la Gestión por Procesos y Resultados de las IPRESS de Lima y Callao					
		Implementar la Mejora de Procesos	Informe	2	2	100.00%	EXCELENTE
		<b>Desarrollar los estudios de diseño, rediseño y evaluación de los modelos organizacionales</b>				<b>88.89%</b>	<b>BUENO</b>
		Diseñar nueva estructura orgánica y elaborar el Reglamento de Organización y Funciones de ESSALUD	ROF	1	1	100.00%	EXCELENTE
		Modificar el Reglamento de Organización y Funciones de ESSALUD	ROF Modificado	3	3	100.00%	EXCELENTE
		Diseñar nueva estructura orgánica y elaborar los Reglamentos de Organización y Funciones de los órganos desconcentrados de Lima y Callao	ROF	3	3	100.00%	EXCELENTE
		Actualizar la Directiva N° 016-GG-ESSALUD-2008 "Normas para la Formulación y Aprobación del Reglamento de Organización y Funciones en ESSALUD"	Directiva actualizada	1	1	100.00%	EXCELENTE
		Formular la Directiva "Normas para la elaboración del Manual de Operaciones de los órganos desconcentrados de ESSALUD"	Directiva formulada	1	1	100.00%	EXCELENTE
		Aplicar el Análisis de Calidad Reguladora en los procedimientos administrativos del TUPA de ESSALUD	Informe de avance	1	1	100.00%	EXCELENTE
		Diseñar nueva estructura orgánica y elaborar los Reglamentos de Organización y Funciones de los órganos desconcentrados de provincia	ROF	1	0	0.00%	SIN AVANCE
		Elaborar el Reglamento de Organización y Funciones de las IPRESS	Documento Normativo de Gestión	3	3	100.00%	EXCELENTE
		Emitir opinión técnica a los proyectos de Directiva formulados, modificados y/o actualizados	Informe de Opinión Técnica	40	48	100.00%	EXCELENTE
		<b>Conducir y Fortalecer el Sistema Estadístico Institucional de EsSalud</b>				<b>92.31%</b>	<b>EXCELENTE</b>
		Aprobar y Difundir el Plan Estadístico Institucional para el periodo 2018-2020	Plan	1	1	100.00%	EXCELENTE
		Implementar y Desplegar el Portal de Estadísticas de EsSalud (PES) para sistematizar la publicación de la información estadística institucional (Fase II).	Informe	3	3	100.00%	EXCELENTE
		Realizar Talleres Estadísticos Macroregionales Mejoramiento del control de	Taller	1	1	100.00%	EXCELENTE
10	2						
11	2						



N°	Obj. Est.	Actividad / Subactividad	Unidad de Medida	Programado al IV Trim.	Ejecutado al IV Trim.	Evaluación Neta de la Actividad / Subactividad Programada al IV Trim.	Calificación por Actividad/ Subactividad
		calidad y consistencia de las variables estadísticas dirigidos a los responsables estadísticos de las redes y establecimientos de salud.					
		Supervisar y asesorar in situ el registro estadístico a los Establecimientos de Salud en Redes asistenciales	Visita	4	4	100.00%	EXCELENTE
		Monitorear y realizar el seguimiento de las actividades del Plan Estadístico Institucional 2018	Informe	1	1	100.00%	EXCELENTE
		Elaborar el Anuario Estadístico de Prestaciones de Salud 2017	Boletín	1	1	100.00%	EXCELENTE
		Elaborar el Boletín Ejecutivo Essalud en cifras del año 2017.	Boletín	1	1	100.00%	EXCELENTE
		Elaborar el Boletín Estadístico de Órganos Centrales 2018, trimestral.	Boletín	3	3	100.00%	EXCELENTE
		Elaborar la Información Gerencial de las principales prestaciones de salud a nivel nacional del año 2017.	Informe	1	1	100.00%	EXCELENTE
		Elaborar la Información Gerencial preliminar de principales prestaciones de salud a nivel nacional del año 2018.	Informe	1	2	100.00%	EXCELENTE
		Aprobar e implementar los manuales y procedimientos del macroproceso de la gestión de la información estratégica de ESSALUD y de los procesos relacionados.	Informe	1	0	0.00%	SIN AVANCE
		Actualizar las Series Históricas anuales con las estadísticas generadas en el 2017 y 2018.	Reporte	2	2	100.00%	EXCELENTE
		Elaborar el reporte mensual del Tablero de Monitoreo de la Gestión de Centros de Atención de ESSALUD del año 2018.	Reporte	12	12	100.00%	EXCELENTE
12	2	<b>Conducir y realizar el seguimiento y monitoreo de la generación de información y elaboración de estudios</b>				100.00%	EXCELENTE
		Elaborar los Informes Técnicos que faciliten la gestión del conocimiento y la toma de decisiones.	Informe	4	4	100.00%	EXCELENTE
		Elaborar el informe del Perfil Sociodemográfico y Económico de los Afiliados a EsSalud Nacional y por Establecimiento de Salud, según Residencia Habitual del Asegurado.	Informe	2	2	100.00%	EXCELENTE
		Elaborar el estudio "Estimación de la Esperanza de Vida por grupos quinquenales de	Estudio	1	1	100.00%	EXCELENTE



N°	Obj. Est.	Actividad / Subactividad	Unidad de Medida	Programado al IV Trim.	Ejecutado al IV Trim.	Evaluación Neta de la Actividad / Subactividad Programada al IV Trim.	Calificación por Actividad/ Subactividad
		edad de la población asegurada en EsSalud al año 2017 y sobre las principales causas de muerte, años 2010-2016".					
		Elaborar el estudio "Propuesta de Estimación de Proyecciones de Población Asegurada Total y por grupos de edad al año 2021". (Metodología Ad hoc de población asegurada para los próximos años).	Estudio	2	2	100.00%	EXCELENTE
13	4	<b>Realizar la Gestión administrativa para el soporte y funcionamiento de la GCPP</b>				0.00%	<b>SIN AVANCE</b>
		Elaborar el informe de ejecución presupuestal	Informe	1	0	0.00%	SIN AVANCE
		Implementar el Sistema de Control Interno	Informe	4	0	0.00%	SIN AVANCE



## Gerencia Central de Operaciones

N°	Obj. Est.	Actividad / Subactividad	Unidad de Medida	Programado al IV Trim.	Ejecutado al IV Trim.	Evaluación Neta de la Actividad / Subactividad Programada al IV Trim.	Calificación por Actividad/ Subactividad
1	2	<b>Fortalecer las competencias de los equipos de gestión de los órganos desconcentrados.</b>				98.96%	EXCELENTE
		Brindar asistencia técnica al personal asistencial para el cumplimiento de los Planes de Salud Institucionales.	Asistencia Técnica	24	34	100.00%	EXCELENTE
		Brindar asistencia técnica a jefes de Departamento y Servicio Quirúrgico de Hospitales Nacionales para el cumplimiento de la gestión quirúrgica.	Taller	1	2	100.00%	EXCELENTE
		Brindar asistencia técnica a jefes de departamento y servicio quirúrgico de los OODD para el cumplimiento de la gestión quirúrgica.	Curso	1	4	100.00%	EXCELENTE
		Brindar asistencia técnica en gestión de operaciones dirigido a gerentes/directores de Redes Asistenciales, gerentes quirúrgicos, directores de IPRESS nivel II y III.	Taller	1	3	100.00%	EXCELENTE
		Brindar asistencia técnica para la ejecución, control y gestión de convenios y contratos a los órganos desconcentrados.	Asistencia Técnica	24	22	91.67%	EXCELENTE
		Brindar asistencia Técnica para la programación y ejecución de horas extraordinarias a los órganos desconcentrados.	Asistencia Técnica	8	8	100.00%	EXCELENTE
		Elaborar talleres de capacitación relacionadas con el uso de las tecnologías de información, manejo de bases de datos de información y presentaciones gerenciales.	Taller	3	9	100.00%	EXCELENTE
		Elaborar talleres de capacitación relacionadas con el uso de las tecnologías de información, manejo de bases de datos de información y presentaciones gerenciales.	Videoconferencia	4	18	100.00%	EXCELENTE
2	2	<b>Supervisar y monitorear el cumplimiento de la programación sanitaria, plan anual de auditoria, recomendaciones de SUSALUD y Directiva de referencia y contrareferencias del ámbito nacional.</b>				97.92%	EXCELENTE



N°	Obj. Est.	Actividad / Subactividad	Unidad de Medida	Programado al IV Trim.	Ejecutado al IV Trim.	Evaluación Neta de la Actividad / Subactividad Programada al IV Trim.	Calificación por Actividad/ Subactividad
		Supervisar a los equipos de los OODD relacionado al cumplimiento de las metas de la Programación Sanitaria 2018.	OODD Supervisados	32	44	100.00%	EXCELENTE
		Supervisar los procesos operativos en la ejecución de los convenios de cooperación interinstitucional, para identificar oportunidades de mejora.	Convenios Supervisados	24	21	87.50%	BUENO
		Ejecutar el Plan Anual de Auditoria (Médica, Odontológica y Enfermería).	Informe de Monitoreo	4	6	100.00%	EXCELENTE
		Monitorear la implementación y cumplimiento de la Directiva de Referencia y Contrareferencia.	Informe de Monitoreo	4	5	100.00%	EXCELENTE
		Monitorear el levantamiento de observaciones de la matriz de mitigación de riesgos de los órganos desconcentrados supervisados por SUSALUD.	Informe de Monitoreo	4	4	100.00%	EXCELENTE
		Monitorear el cumplimiento de las funciones de Oficina de Supervisión de Servicios Extrainsitucionales-OSSE.	Informe de Monitoreo	2	7	100.00%	EXCELENTE
		<b>Estimar las metas de las prestaciones de salud y evaluar el financiamiento de las actividades sanitarias.</b>				87.50%	BUENO
		Formular la programación sanitaria 2019 FONAFE.	Informe de formulación	1	1	100.00%	EXCELENTE
		Valorizar las metas de actividades sanitarias FONAFE 2019.	Informe de valorización	4	4	100.00%	EXCELENTE
		Evaluar el financiamiento de la programación sanitaria 2018.	Informe de evaluación	1	1	100.00%	EXCELENTE
		Desarrollar un modelo de evaluación del financiamiento de los contratos de compras de servicios de salud del 1er nivel de atención.	Informe de desarrollo	2	1	50.00%	MALO
		<b>Análisis y propuesta de modelos de financiamiento de Prestaciones de Salud basado en resultados.</b>				50.00%	MALO
		Determinar los condicionantes para la implementación de modelos de financiamiento basado en resultados.	Informe de evaluación	2	1	50.00%	MALO
		Diseñar modelos de financiamiento de Prestaciones de Salud basado para el 1er y 2do nivel de atención.	Modelo diseñado	2	1	50.00%	MALO



N°	Obj. Est.	Actividad / Subactividad	Unidad de Medida	Programado al IV Trim.	Ejecutado al IV Trim.	Evaluación Neta de la Actividad / Subactividad Programada al IV Trim.	Calificación por Actividad/ Subactividad
5	2	<b>Fortalecer los procesos de gestión de la información.</b>				100.00%	EXCELENTE
		Contar con mecanismos de control y seguimiento para tener información de la oferta prestacional y ejecutar acciones de control en la gestión realizada en los EESS.	Informe de Monitoreo	4	36	100.00%	EXCELENTE
		Diseñar Tableros de Control para medir el cumplimiento de indicadores propuestos por la Gerencia Central de Operaciones para evaluar el cumplimiento de Metas y performance de las Redes Asistenciales.	Tableros de Control	3	3	100.00%	EXCELENTE
		Elaborar boletines informativos relacionados a la gestión de los Órganos Desconcentrados.	Boletines	4	36	100.00%	EXCELENTE
		Elaborar Planes, Estudios y Metodologías orientando la Gestión hacia el asegurado.	Estudios	2	2	100.00%	EXCELENTE
6	1	<b>Gestionar y fortalecer las prestaciones de salud en el extranjero.</b>				62.50%	REGULAR
		Gestionar la realización de prestaciones de salud en el extranjero.	Atenciones en el Extranjero	16	16	100.00%	EXCELENTE
		Gestionar la firma de convenios marco de cooperación para transferencia tecnológica con instituciones del extranjero para la capacitación en investigación e innovación médica para reducir la cantidad de pacientes enviados al exterior.	Convenios de Cooperación Internacional Suscritos	4	1	25.00%	MALO
7	1	<b>Atención efectiva de las llamadas que ingresan al 117. Centro Regulador de Urgencias y Emergencias CRUEN.</b>				87.86%	BUENO
		Brindar atención efectiva de las llamadas que ingresan al 117. Centro Regulador de Urgencias y Emergencias CRUEN.	Llamadas Atendidas	740000	650178	87.86%	BUENO
8	2	<b>Gestionar la operatividad de la Gerencia Central de Operaciones.</b>				87.50%	BUENO
		Gestionar la operatividad de la Gerencia Central de Operaciones.	Informe de Gestión Administrativa	12	12	100.00%	EXCELENTE
		Implementar del Sistema de Control Interno	Informe de Implementación	4	3	75.00%	BUENO



N°	Obj. Est.	Actividad / Subactividad	Unidad de Medida	Programado al IV Trim.	Ejecutado al IV Trim.	Evaluación Neta de la Actividad / Subactividad Programada al IV Trim.	Calificación por Actividad/ Subactividad
9	1	<b>Desplazamiento de personal para apoyar en desembalse de pacientes en redes.</b>				60.00%	REGULAR
		Trasladar personal del POOL de personal asistencial a las Redes Asistenciales.	Movilización	40	24	60.00%	REGULAR
10	1	<b>Gestionar la Procura y Trasplante de Órganos y Tejidos de EsSalud.</b>				97.88%	EXCELENTE
		Ejecutar la Procura de órganos y tejidos.	Donante de órganos	80	73	95.63%	EXCELENTE
			Donante de tejidos	80	109		
		Supervisar a las Unidades de Procura y los Servicios de Trasplante en los OODD del interior del país.	Visita de Supervisión	12	11	91.67%	EXCELENTE
		Realizar eventos para fomentar la donación de órganos y/o tejidos.	Eventos	1	2	100.00%	EXCELENTE
		Realizar talleres de gestión de procura a nivel nacional.	Taller	2	2	100.00%	EXCELENTE
		Realizar visitas de detección y evaluación de posibles donantes y desplazamiento de equipos de trasplante para el traslado de los órganos.	Visita realizada	2688	2758	100.00%	EXCELENTE
			Remoción de órganos en OO.DD	16	22		
Brindar soporte administrativo a la GPYT.	Informe de Avance Presupuestal	4	4	100.00%	EXCELENTE		
11	1	<b>Brindar prestaciones asistenciales a través de Hospital Perú</b>				89.41%	BUENO
		Consulta Externa	Consulta	143208	95236	66.50%	REGULAR
		Intervenciones Quirúrgicas	Intervención	610	1307	100.00%	EXCELENTE
		Procedimientos	Procedimiento	31901	29073	91.14%	EXCELENTE
		Ayuda al Diagnóstico	Examen	40620	55478	100.00%	EXCELENTE
12	1	<b>Brindar atenciones médicas especializadas, preventivas y de urgencia (DPE)</b>				99.80%	EXCELENTE
		Consulta Externa	Consulta	98737	97766	99.02%	EXCELENTE
		Intervenciones Quirúrgicas	Intervención	110	373	100.00%	EXCELENTE
		Procedimientos	Procedimiento	24907	30842	100.00%	EXCELENTE
		Ayuda al Diagnóstico	Examen	76932	101353	100.00%	EXCELENTE
		Hospitalización paciente día	Paciente día	420	440	100.00%	EXCELENTE
13	1	<b>Brindar prestaciones domiciliarias a personas adultas mayores con dependencia funcional y pacientes con enfermedades terminales (PADOMI)</b>				94.18%	EXCELENTE



N°	Obj. Est.	Actividad / Subactividad	Unidad de Medida	Programado al IV Trím.	Ejecutado al IV Trím.	Evaluación Neta de la Actividad / Subactividad Programada al IV Trím.	Calificación por Actividad/ Subactividad
		Visita domiciliaria	Atenciones	609500	621164	100.00%	EXCELENTE
		Urgencias	Atenciones	62000	80373	100.00%	EXCELENTE
		Internación Domiciliaria	Atenciones	44100	37078	84.08%	BUENO
		Procedimientos	Procedimiento	6344	5591	88.13%	BUENO
		Análisis de Laboratorio	Prueba	508000	680464	100.00%	EXCELENTE
		Exámenes radiológicos	Examen	4800	4459	92.90%	EXCELENTE
14	1	<b>Brindar atenciones de emergencia o urgencia con las medidas necesarias para la sobrevivencia y estabilización orgánica del paciente hasta la entrega a un centro hospitalario (STAE)</b>				<b>97.41%</b>	<b>EXCELENTE</b>
		Prioridades I	Atenciones	2440	2589	100.00%	EXCELENTE
		Prioridades II	Atenciones	24000	21511	89.63%	BUENO
		Prioridades III	Atenciones	24300	26501	100.00%	EXCELENTE
		Prioridades IV	Atenciones	1600	3019	100.00%	EXCELENTE
15	1	<b>Fortalecer las competencias de los profesionales de la salud en el manejo de emergencias, desastres y acciones humanitarias (EE)</b>				<b>100.00%</b>	<b>EXCELENTE</b>
		Capacitación y certificación	Personal Certificado	4320	4547	100.00%	EXCELENTE
16	1	<b>Brindar servicios de asesoría, asistencia técnica, capacitación y otras actividades en Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (CEPRIT)</b>				<b>100.00%</b>	<b>EXCELENTE</b>
		Intervención grupal en empresas	Evento de Promoción	1500	1737	100.00%	EXCELENTE
		Asistencia técnica para la organización del Sistema de Gestión de SST.	Asistencia Técnica	320	325	100.00%	EXCELENTE
		Asistencia Técnica para el Control de Riesgos Específicos.	Asistencia Técnica	360	448	100.00%	EXCELENTE
		Formación y seguimiento de los Comités de Seguridad y Salud en el Trabajo.	Comité instalado y funcionando	55	75	100.00%	EXCELENTE
		Asistencia Técnica para el Diagnóstico de Seguridad y Salud en el Trabajo.	Informe	400	439	100.00%	EXCELENTE
		Evaluación de agentes ambientales	Agente ambiental evaluado	160	173	100.00%	EXCELENTE
		Evaluación médica ocupacional	Trabajador evaluado	1471	1508	100.00%	EXCELENTE
		Capacitación a Trabajadores	N° de capacitaciones	1660	2055	100.00%	EXCELENTE
		Inmunización	Trabajador protegido	800	820	100.00%	EXCELENTE



N°	Obj. Est.	Actividad / Subactividad	Unidad de Medida	Programado al IV Trim.	Ejecutado al IV Trim.	Evaluación Neta de la Actividad / Subactividad Programada al IV Trim.	Calificación por Actividad/ Subactividad
		Formación de Brigadas	Brigada operativa	30	31	100.00%	EXCELENTE
17	2	Gestionar el soporte administrativo a la SGPE				100.00%	EXCELENTE
		Gestionar el soporte administrativo a la SGPE	Informe de avance presupuestal	4	4	100.00%	EXCELENTE
18	2	Gestionar el soporte administrativo a la Gerencia de Oferta Flexible				100.00%	EXCELENTE
		Gestionar el soporte administrativo a la Gerencia de Oferta Flexible.	Informe de avance presupuestal	4	4	100.00%	EXCELENTE



## Gerencia Central de Tecnología de la Información y Comunicaciones

N°	Obj. Est.	Actividad / Subactividad	Unidad de Medida	Programado al IV Trim.	Ejecutado al IV Trim.	Evaluación Neta de la Actividad / Subactividad Programada al IV Trim.	Calificación por Actividad/ Subactividad
1	2	Realizar la gestión administrativa para el soporte y funcionamiento de la GCTIC				80.21%	BUENO
		Proveer de adecuadas condiciones laborales al personal de la GCTIC	Informe	1	2	100.00%	EXCELENTE
		Realizar el monitoreo y seguimiento de las actividades administrativas del despacho de la GCTIC	Informe	4	4	100.00%	EXCELENTE
		Realizar el seguimiento y evaluación de los planes institucionales	Informes de evaluación	8	8	100.00%	EXCELENTE
		Elaborar informes de Gestión sobre las actividades del Despacho GCTIC	Informe	6	1	16.67%	MALO
		Formular el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información 2018-2022	Plan aprobado	1	2	100.00%	EXCELENTE
		Formular el Plan Operativo Informático 2018	Plan aprobado	1	1	100.00%	EXCELENTE
		Implementar el Sistema de Control Interno	Informe de Implementación	4	1	25.00%	MALO
		Emitir reportes e informes de los recursos informáticos y tecnologías de la información y comunicación a la Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática	Informe	1	1	100.00%	EXCELENTE
2	2	Gestionar el gobierno de seguridad de la información				91.67%	EXCELENTE
		Implementar el modelo de perfiles y roles para el acceso a las app informáticas Institucionales	Informe	2	2	100.00%	EXCELENTE
		Gestionar la puesta en marcha del modelo de perfiles y roles para el acceso a las APP informáticas institucionales	Informe	2	2	100.00%	EXCELENTE
		Gestionar la protección de la seguridad perimetral de la red institucional	Informe	7	7	100.00%	EXCELENTE
		Supervisar y gestionar las plataformas de seguridad	Reporte	4	4	100.00%	EXCELENTE
		Sensibilizar al personal sobre seguridad de la información y monitorear la gestión de la documentación	Informe	2	1	50.00%	MALO



N°	Obj. Est.	Actividad / Subactividad	Unidad de Medida	Programado al IV Trim.	Ejecutado al IV Trim.	Evaluación Neta de la Actividad / Subactividad Programada al IV Trim.	Calificación por Actividad/ Subactividad
		Evaluar la gestión de Accesos a los usuarios Privilegiados	Reporte	4	4	100.00%	EXCELENTE
		<b>Desarrollar e implementar aplicaciones para la optimización de los sistemas de información</b>				<b>63.35%</b>	<b>REGULAR</b>
		Realizar el despliegue del Sistema de Información para Centros de Atención Primaria - SISCAP	Centros Implementados	10	3	30.00%	MALO
		Gestionar el servicio de Análisis de Indicadores de Business Intelligence SISCAP	Informe	3	1	33.33%	MALO
		Desarrollo de un aplicativo móvil del formulario de solicitud de citas	Aplicativo desarrollado	1	0	0.00%	SIN AVANCE
		Realizar el mantenimiento del Sistema de Gestión Hospitalaria - SGH	Informe	4	4	100.00%	EXCELENTE
		Gestionar la Fase V del desarrollo del Sistema de Áreas Críticas UCI - UCIN	Informe	1	1	100.00%	EXCELENTE
		Gestionar las fases III y IV del desarrollo del Módulo Reforma de Vida	Informe	1	1	100.00%	EXCELENTE
		Desarrollar un sistema para mejorar la calidad de atención en el ambito de las Prestaciones económicas	Informe	1	0	0.00%	SIN AVANCE
		Asegurar la calidad de los sistemas de seguros económicos y sociales de la institución	Informe	10	9	90.00%	EXCELENTE
		Implementar la plataforma de interoperabilidad del Estado (PIDE)	Informe	2	2	100.00%	EXCELENTE
		Implementar la Actualización del SIGPS (Sistema de Información Gerencial de Prestaciones Sociales) en los CERP y en los CAM - Fase Provincias	Informe	1	1	100.00%	EXCELENTE
		Realizar el diagnóstico y mantenimiento del Sistema de Aseguramiento SAS - Nuevo Esquema de Transferencia de Información	Informe de Mantenimiento	2	3	100.00%	EXCELENTE
		Fortalecer el Sistema de Aseguramiento - SAS, respecto a los Tickets presentados en Mesa de Ayuda	Informe	3	4	100.00%	EXCELENTE



Nº	Obj. Est.	Actividad / Subactividad	Unidad de Medida	Programado al IV Trim.	Ejecutado al IV Trim.	Evaluación Neta de la Actividad / Subactividad Programada al IV Trim.	Calificación por Actividad/ Subactividad
		Implementar el piloto del Módulo de Anatomía Patológica	Informe	1	1	100.00%	EXCELENTE
		Implementar el piloto del Módulo de Inmunizaciones	Informe	1	1	100.00%	EXCELENTE
		Desarrollo de un aplicativo móvil para control de vacunas	Aplicativo desarrollado	1	0	0.00%	SIN AVANCE
		Gestionar el servicio de consultoría y soporte para integración de software de firma digital	Informe	1	0	0.00%	SIN AVANCE
		Realizar el soporte y mantenimiento a las aplicaciones SAP	Informe de Mantenimiento	3	3	100.00%	EXCELENTE
		Analizar el nivel de madurez de los procesos de finanzas, logística y contabilidad	Informe	2	1	50.00%	MALO
		Implementar el Sistema de Facturación SUNAT	Centros Implementados	320	1	0.31%	MALO
		Desarrollar el Sistema Automatizado del Subsidio de Lactancia bajo la modalidad de pago por oficio.	Informe	2	0	0.00%	SIN AVANCE
4	2	<b>Atender el soporte técnico del parque informático de la institución</b>				95.83%	EXCELENTE
		Realizar el mantenimiento preventivo y correctivo a equipos informáticos	Informe de Mantenimiento	180	180	100.00%	EXCELENTE
		Brindar soporte y dar mantenimiento a los equipos informáticos arrendados	Informe	13	16	100.00%	EXCELENTE
		Realizar el mantenimiento del sistema de video conferencia	Informe de Mantenimiento	1	1	100.00%	EXCELENTE
		Realizar el mantenimiento y soporte de licencias	Licencias	13	13	100.00%	EXCELENTE
		Renovar el Soporte y Mantenimiento de licencias de plataforma (SAP, Oracle, S.O Linux)	Reporte	3	2	66.67%	REGULAR
		Gestionar, instalar, configurar y realizar el soporte de la Aplicación de Imágenes Medicas PACS - Telemedicina	Reporte	4	9	100.00%	EXCELENTE
		Realizar la evaluación técnica de los equipos retirados	Informe	2	5	100.00%	EXCELENTE
		Realizar la atención y soporte técnico a usuarios	Usuarios atendidos	15,000	21,512	100.00%	EXCELENTE



N°	Obj. Est.	Actividad / Subactividad	Unidad de Medida	Programado al IV Trim.	Ejecutado al IV Trim.	Evaluación Neta de la Actividad / Subactividad Programada al IV Trim.	Calificación por Actividad/ Subactividad
5	2	Gestionar la infraestructura de tecnologías de información y los pases a producción de los sistemas de información				100.00%	EXCELENTE
		Gestionar el Mantenimiento del Centro de datos y de los equipos de Climatización (AC) y Equipos Eléctricos (UPSs)	Informe	3	3	100.00%	EXCELENTE
		Administrar y monitorear las Aplicaciones Críticas de EsSalud (AppDynamics) + Monitoreo de Infraestructura de TI	Informe	6	6	100.00%	EXCELENTE
		Gestionar el procesamiento de Información y Gestión de Pase a Producción de Aplicaciones (IBM + Centro de Datos EsSalud)	Informe	12	12	100.00%	EXCELENTE
		Gestionar el Servicio de Hosting de Servidores	Informe	12	12	100.00%	EXCELENTE
		Organizar, ordenar y consolidar la virtualización y despliegue de nuevos servidores Controladores de Dominio, Repositorios de Antivirus y Distribución Point (DP - SCCM)	Informe	4	4	100.00%	EXCELENTE
6	2	Gestionar el servicio de red de comunicaciones LAN, red de datos IP, Internet y red de telefonía				100.00%	EXCELENTE
		Realizar el soporte de la red LAN	Informe	2	2	100.00%	EXCELENTE
		Gestionar el servicio de red de datos IP e Internet	Informe	12	12	100.00%	EXCELENTE
		Gestionar el servicio de comunicaciones móviles	Informe	12	12	100.00%	EXCELENTE
		Gestionar el servicio de red de telefonía privada	Informe	2	2	100.00%	EXCELENTE



Gerencia Central de Gestión Financiera

N°	Obj. Est.	Actividad / Subactividad	Unidad de Medida	Programado al IV Trim.	Ejecutado al IV Trim.	Evaluación Neta de la Actividad / Subactividad Programada al IV Trim.	Calificación por Actividad/ Subactividad
1	3	Servicios Bancarios				100.00%	EXCELENTE
		Comisión de Servicio	Registro	12	12	100.00%	EXCELENTE
2	2	<b>Formular los Estados Financieros</b>				<b>90.10%</b>	<b>EXCELENTE</b>
		Liquidar y presentar la declaración jurada de los impuestos y otros requerimientos ante SUNAT relacionada a Planilla Mensial de Pagos- PLAME, Programa de Libros Electrónicos- PLE, Programa de Declaración Telemática- PDT 621, 626, 617.	Declaración Jurada	12	12	100.00%	EXCELENTE
		Supervisar los registros contables y de estados financieros de Redes Asistenciales y Sede Central.	Supervisiones	8	4	50.00%	MALO
		Elaborar proyectos normativos contables (directivas y procedimientos).	Proyecto	4	7	100.00%	EXCELENTE
		Realizar el seguimiento de la implementación de recomendaciones de auditoría y remisión de informes a OCI.	Informe y/o carta	12	13	100.00%	EXCELENTE
		Elaborar el Inventario de las Existencias de los Almacenes Centrales de Lima, así como el monitoreo de los Inventarios en los almacenes, farmacias y depósitos en el ámbito nacional.	Informe del resultado del inventario de Existencias	2	2	100.00%	EXCELENTE
		Adecuar la normatividad tributaria a la operatividad de EsSalud.	Informe	3	13	100.00%	EXCELENTE
		Remitir periódicamente la información contable a la Contaduría Pública de la Nación.	Reporte digital	12	11	91.67%	EXCELENTE
		Elaborar los EEFF por Fondos para los auditores externos.	Documento	1	1	100.00%	EXCELENTE
		Gestionar la aprobación de la actualización de la Reserva Técnica, por parte del Consejo Directivo de nuestra Institución.	Acuerdo de Consejo Directivo	1	1	100.00%	EXCELENTE
		Elaborar los Estados Financieros por IPRESS e IAFAS, en el marco de la Ley de Aseguramiento Universal en Salud.	Documento	1	1	100.00%	EXCELENTE
		Realizar la Auditoría Financiera y presupuestaria de ESSALUD.	Informe de auditoría	1	1	100.00%	EXCELENTE



Nº	Obj. Est.	Actividad / Subactividad	Unidad de Medida	Programado al IV Trim.	Ejecutado al IV Trim.	Evaluación Neta de la Actividad / Subactividad Programada al IV Trim.	Calificación por Actividad/ Subactividad
		Remitir la Información Auditada al INEI.	Documento	1	1	100.00%	EXCELENTE
		Elaborar el Diagnóstico, Implementación y Seguimiento del proceso de implementación de las Normas Internacionales de Contabilidad para el Sector Público-NICSP (I era. Etapa-Diagnóstico).	Informe	1	1	100.00%	EXCELENTE
		Implementación del Sistema de Facturación Electrónica	Taller	1	1	100.00%	EXCELENTE
		Preparación del Asiento de Apertura 2018 bajo NICSP	Informe	1	1	100.00%	EXCELENTE
		Realizar el Taller de Capacitación al personal contable de la Sede Central y los OODD de Lima referente a las NIC SP.	Personal Capacitado	100	0	0.00%	SIN AVANCE
		<b>Administrar las Inversiones Financieras de ESSALUD</b>				<b>97.22%</b>	<b>EXCELENTE</b>
		Informar al Comité de Inversiones la Gestión de la Administración del Portafolio	Informes	12	10	83.33%	BUENO
		Garantizar el nivel de la Reserva Técnica de ESSALUD	Millones de Soles	68	109.9213097	100.00%	EXCELENTE
		Gestionar el Riesgo de Mercado de la Reserva Técnica de ESSALUD	Informe	4	4	100.00%	EXCELENTE
		Gestionar el Riesgo Crediticio de la Reserva Técnica.	Informe	4	4	100.00%	EXCELENTE
		Controlar el límite de las inversiones financiera en moneda extranjera del Portafolio de Reserva Técnica	Informe	4	4	100.00%	EXCELENTE
		Informar la Gestión de las Inversiones Financieras del Fondo de Excedentes Temporales de Tesorería.	Informes	12	12	100.00%	EXCELENTE
		<b>Administrar el Sistema de Tesorería Institucional</b>				<b>66.67%</b>	<b>REGULAR</b>
		Ejecutar el Flujo de Caja Institucional	Informe a Fonafe	12	12	100.00%	EXCELENTE
		Registrar, evaluar y controlar los abonos por recaudación de aportes y otros ingresos institucionales conciliados con la información del extracto bancario.	Informe	12	12	100.00%	EXCELENTE
		Supervisar los procedimientos de Ingresos, Transferencias y Egresos en las Redes Asistenciales.	Informe de supervisión	38	0	0.00%	SIN AVANCE



N°	Obj. Est.	Actividad / Subactividad	Unidad de Medida	Programado al IV Trim.	Ejecutado al IV Trim.	Evaluación Neta de la Actividad / Subactividad Programada al IV Trim.	Calificación por Actividad/ Subactividad
5	2	Realizar actividades de apoyo administrativo a la Gerencia Central				77.16%	BUENO
		Evaluar el Plan Operativo Institucional de la Gerencia Central de Gestión Financiera, así como sus modificaciones	Evaluación remitida	4	4	100.00%	EXCELENTE
		Realizar actividades de apoyo a la gestión	Informe de avance presupuestal	4	4	100.00%	EXCELENTE
		Elaborar o revisar las liquidaciones por concepto de intereses legales.	Comunicación remitida	20	32	100.00%	EXCELENTE
		Implementar el Sistema de Control Interno	Informe de implementación	4	0	0.00%	SIN AVANCE
		Módulo de Demandas Judiciales y Arbitrales en contra del Estado	Comunicación recibida	1	1	100.00%	EXCELENTE
		Emitir resoluciones de Recursos de Revisión interpuestos en Procedimientos de Cobranza de Deuda No Tributaria 8/.	Resolución	675	425	62.96%	REGULAR
6	3	<b>Recuperar la Deuda</b>				<b>90.63%</b>	<b>EXCELENTE</b>
		Determinar la deuda de las entidades empleadoras que han incurrido en los supuestos de incumplimiento, previstos en la Ley N° 26790 modificado por la Ley N° 28791.	Resoluciones de Cobranza emitidas	16000	17467	100.00%	EXCELENTE
		Realizar la asistencia técnica a los Órganos Desconcentrados para absolver los recursos administrativos dentro de los plazos previstos en el TUO de la Ley N° 27444, aprobado mediante Decreto Supremo N° 006-2017-JUS	Resoluciones de cobranza impugnadas resueltas por los Órganos Desconcentrados	1200	2865	100.00%	EXCELENTE
		Gestionar la cobranza de expedientes coactivos del sector público.	Deuda recuperada ( En Millones de Soles)	12	7.5	62.50%	REGULAR
		Brindar asistencia técnica en los Órganos Desconcentrados para el recupero de la deuda por reembolso de prestaciones y servicios hospitalarios de Terceros	Informes de supervisión	12	17	100.00%	EXCELENTE
7	3	<b>Controlar la Recaudación por Aportaciones y Gestión de la Deuda Tributaria a cargo de la SUNAT</b>				<b>50.00%</b>	<b>MALO</b>



N°	Obj. Est.	Actividad / Subactividad	Unidad de Medida	Programado al IV Trim.	Ejecutado al IV Trim.	Evaluación Neta de la Actividad / Subactividad Programada al IV Trim.	Calificación por Actividad/ Subactividad
		Efectuar el seguimiento a los procesos de recaudación, cobranza y fiscalización de aportaciones.	Informes de seguimiento	4	2	50.00%	MALO
		Ejecutar pruebas y desarrollar nuevos requerimientos operacionales que surjan como parte de la implementación del Sistema de Cuenta Corriente de Empleadores	Informes de avance del desarrollo	2	4	100.00%	EXCELENTE
		Monitorear el Sistema de Cuenta Corriente de Empleadores.	Informe	2	0	0.00%	SIN AVANCE
8	3	<b>Gestionar la Comisión de Servicio de Recaudación</b>				100.00%	EXCELENTE
		Gestionar la Comisión de Servicio de Recaudación	Registro	12	12	100.00%	EXCELENTE
9	2	<b>Cumplir las sentencias en calidad de cosa juzgada - Contingencias</b>				100.00%	EXCELENTE
		Cumplir oportunamente con las obligaciones que tienen calidad de cosa juzgada	Expediente en calidad de cosa juzgada atendido	420	427	100.00%	EXCELENTE



Gerencia Central de Prestaciones de Salud

N°	Obj. Est.	Actividad / Subactividad	Unidad de Medida	Programado al IV Trim.	Ejecutado al IV Trim.	Evaluación Neta de la Actividad / Subactividad Programada al IV Trim.	Calificación por Actividad/ Subactividad
1	1	<b>Formular y aprobar documentos normativos que regulen las prestaciones de salud</b>				94.82%	EXCELENTE
		Formular documentos relacionados a las Prestaciones de Promoción de la salud y prevención de la enfermedad	Documento normativo	7	5	71.43%	REGULAR
		Formular documentos relacionados a las Prestaciones de las Prioridades Prestacionales	Documento normativo	5	5	100.00%	EXCELENTE
		Formular documentos relacionados a las Prestaciones Especializadas	Documento normativo	3	4	100.00%	EXCELENTE
		Formular documentos relacionados a las Prestaciones de Apoyo al diagnóstico y tratamiento	Documento normativo	13	12	92.31%	EXCELENTE
		Formular documentos relacionados a los servicios de salud	Documento normativo	2	2	100.00%	EXCELENTE
		Formular documentos relacionados a la Salud Ambiental y Seguridad y Salud en el trabajo	Documento normativo	8	8	100.00%	EXCELENTE
		Formular documentos relacionados a las Prestaciones de Medicina Complementaria	Documento normativo	11	11	100.00%	EXCELENTE
2	1	<b>Actualizar documentos normativos, revistas y boletines que regulen las prestaciones de salud</b>				94.82%	EXCELENTE
		Actualizar documentos relacionados a las Prestaciones de las Prioridades Prestacionales	Documento actualizado	3	4	100.00%	EXCELENTE
		Actualizar documentos relacionados a las Prestaciones Especializadas	Documento actualizado	6	6	100.00%	EXCELENTE
		Actualizar documentos relacionados a las Prestaciones de Apoyo al diagnóstico y tratamiento	Documento actualizado	2	2	100.00%	EXCELENTE
		Actualizar documentos relacionados a las Servicios de salud	Documento actualizado	4	3	75.00%	BUENO
		Actualizar documentos relacionados a la Salud Ambiental y Seguridad y Salud en el trabajo	Documento actualizado	1	1	100.00%	EXCELENTE



N°	Obj. Est.	Actividad / Subactividad	Unidad de Medida	Programado al IV Trim.	Ejecutado al IV Trim.	Evaluación Neta de la Actividad / Subactividad Programada al IV Trim.	Calificación por Actividad/ Subactividad
		Actualizar documentos relacionados a las Prestaciones de Medicina Complementaria	Documento formulado	10	10	100.00%	EXCELENTE
		Actualizar documentos relacionados a la Inteligencia Sanitaria	Documento formulado	8	8	100.00%	EXCELENTE
		<b>Realizar Asistencias Técnicas para el cumplimiento de normas, políticas y prioridades en salud</b>				<b>88.89%</b>	<b>BUENO</b>
		Brindar asistencias técnicas relacionadas a Prestaciones de Promoción de la salud y prevención de la enfermedad	Informe de Asistencia Técnica	6	6	100.00%	EXCELENTE
		Brindar asistencias técnicas relacionadas a Prestaciones de las Prioridades Prestacionales	Informe de Asistencia Técnica	5	7	100.00%	EXCELENTE
		Brindar asistencias técnicas relacionadas a Prestaciones Especializadas	Informe de Asistencia Técnica	4	11	100.00%	EXCELENTE
		Brindar asistencias técnicas relacionadas a Prestaciones de Apoyo al diagnóstico y tratamiento	Informe de Asistencia Técnica	1	3	100.00%	EXCELENTE
		Brindar asistencias técnicas relacionadas a Servicios de salud	Informe de Asistencia Técnica	7	13	100.00%	EXCELENTE
		Brindar asistencias técnicas relacionadas a Salud Ambiental y Seguridad y Salud en el trabajo	Informe de Asistencia Técnica	1	1	100.00%	EXCELENTE
		Brindar asistencias técnicas relacionadas a Prestaciones de Medicina Complementaria	Informe de Asistencia Técnica	15	23	100.00%	EXCELENTE
		Brindar asistencias técnicas relacionadas a Inteligencia Sanitaria	Informe de Asistencia Técnica	30	31	100.00%	EXCELENTE
		Fortalecer las capacidades del personal mediante el Taller de "Procesos y Procedimientos para la evaluación de los Resultados de la Gestión Asistencial".	Personal Capacitado	250	0	0.00%	SIN AVANCE
		<b>Monitorear y evaluar el cumplimiento de las políticas, normas y estrategias relacionadas a las prestaciones de salud</b>				<b>100.00%</b>	<b>EXCELENTE</b>
		Monitorear y evaluar el cumplimiento de las normas relacionadas a la promoción de la salud y prevención de la enfermedad	Informe de Monitoreo	2	2	100.00%	EXCELENTE



N°	Obj. Est.	Actividad / Subactividad	Unidad de Medida	Programado al IV Trim.	Ejecutado al IV Trim.	Evaluación Neta de la Actividad / Subactividad Programada al IV Trim.	Calificación por Actividad/ Subactividad
		Monitorear y evaluar el cumplimiento de las normas relacionadas a Prestaciones de las Prioridades Prestacionales	Informe de Monitoreo	2	3	100.00%	EXCELENTE
		Monitorear y evaluar el cumplimiento de las normas relacionadas a Servicios de salud	Informe de Monitoreo	10	10	100.00%	EXCELENTE
		Monitorear y evaluar el cumplimiento de las normas relacionadas a Prestaciones de Medicina Complementaria	Informe de Monitoreo	8	8	100.00%	EXCELENTE
		Monitorear y evaluar el cumplimiento de las normas relacionadas a Salud Ambiental y Seguridad y Salud en el trabajo	Informe de Monitoreo	6	6	100.00%	EXCELENTE
		Monitorear y evaluar el cumplimiento de las normas relacionadas a Inteligencia Sanitaria	Informe de Monitoreo	5	8	100.00%	EXCELENTE
		Monitorear y evaluar el cumplimiento de las políticas y estrategias de gestión institucional	Informe de Monitoreo	6	6	100.00%	EXCELENTE
5	1	Formular y evaluar estrategias para la atención de salud de los asegurados a través de oferta fija y flexible y otras modalidades				83.33%	BUENO
		Formular y evaluar estrategias para servicios especializados	Informe de estrategia formulada	1	1	100.00%	EXCELENTE
		Formular y evaluar estrategias para normas de servicios de salud	Informe de estrategia formulada	3	2	66.67%	REGULAR
6	2	Realizar la gestión administrativa para el soporte y funcionamiento de la Gerencia Central				100.00%	EXCELENTE
		Acciones de soporte y apoyo a la gestión de la Gerencia Central	Informe	4	4	100.00%	EXCELENTE
		Implementar el Sistema de Control Interno	Informe	4	4	100.00%	EXCELENTE



## Instituto de Evaluación de Tecnologías en Salud e Investigación

Nº	Obj. Est.	Actividad / Subactividad	Unidad de Medida	Programado al IV Trim.	Ejecutado al IV Trim.	Evaluación Neta de la Actividad / Subactividad Programada al IV Trim.	Calificación por Actividad/ Subactividad
1	2	Gestionar y realizar el soporte administrativo al Instituto de Evaluación de Tecnologías en Investigación				100.00%	EXCELENTE
		Administrar la operatividad del IETSI	Informe de Avance Presupuestal	4	4	100.00%	EXCELENTE
		Implementar el Sistema de Control Interno	Informe de Implementación	4	4	100.00%	EXCELENTE
2	4	<b>Fortalecer las competencias del personal</b>				94.07%	EXCELENTE
		Fortalecer las competencias de los profesionales de salud de la macro región norte, centro y sur como integrantes del sistema de farmacovigilancia y tecnovigilancia	Profesionales capacitados	120	300	100.00%	EXCELENTE
		Difundir la seguridad de productos farmacéuticos y dispositivos médicos	Boletín institucional de farmacovigilancia y tecnovigilancia	2	2	100.00%	EXCELENTE
		Realizar el Curso-Taller "Bioestadística básica para el desarrollo de investigación en salud"	Investigador capacitado	20	25	100.00%	EXCELENTE
		Realizar el Curso-Taller de "Metodología de la Investigación para comités de investigación de Essalud"	Investigador capacitado	45	29	64.44%	REGULAR
		Adaptación del manejo de Guías de Práctica Clínica	Investigador capacitado	60	71	100.00%	EXCELENTE
		Fortalecer las competencias del personal de salud de las macro regiones en temas de farmacovigilancia y tecnovigilancia.	Miembros de comités capacitados	40	232	100.00%	EXCELENTE
3	2	<b>Fortalecer los procesos de elaboración de guía de práctica clínica</b>				100.00%	EXCELENTE
		Elaborar guías de práctica clínica priorizadas.	Guías de práctica clínica	10	10	100.00%	EXCELENTE
4	2	<b>Elaborar y/o actualizar la normatividad para fortalecer la gestión</b>				66.67%	REGULAR
		Elaborar normativas para el uso, inclusión, exclusión, modificación o evaluación de productos farmacéuticos	Documento normativo aprobado	11	24	100.00%	EXCELENTE



N°	Obj. Est.	Actividad / Subactividad	Unidad de Medida	Programado al IV Trim.	Ejecutado al IV Trim.	Evaluación Neta de la Actividad / Subactividad Programada al IV Trim.	Calificación por Actividad/ Subactividad
		Normar y estandarizar los procedimientos de conformación de los comités de tecnovigilancia de las diferentes IPRESS de ESSALUD y establecer el criterio de evaluación de la causalidad de las sospechas de incidentes adversos a dispositivos médicos.	Directiva de Tecnovigilancia	1	0	0.00%	SIN AVANCE
		Elaborar y/o actualizar la normatividad para el desarrollo de la investigación	Documento normativo aprobado	3	4	100.00%	EXCELENTE
		<b>Monitorear y/o supervisar los procesos relacionados al uso de tecnologías sanitarias y medicamentos en el ámbito nacional</b>				100.00%	EXCELENTE
		Implementar actividades de farmacovigilancia a nivel institucional (validación registro y envío de sospechas de reacción adversas; difusión de comunicados de seguridad y elaboración de informes técnicos de seguridad)	Informe	12	12	100.00%	EXCELENTE
		Implementar actividades de tecnovigilancia a nivel institucional (validación y registro de sospechas de incidentes adversos; difusión de comunicados de seguridad y elaboración de informes técnicos de seguridad)	Informe	12	12	100.00%	EXCELENTE
		Evaluar tecnologías sanitarias (Dispositivo médico) y normas.	Informe	4	7	100.00%	EXCELENTE
		Asistir técnicamente y supervisar a los Comités Farmacoterapéuticos (CFT) para el cumplimiento de procesos relacionados al uso de medicamentos, de acuerdo a la normatividad vigente	CFT asistidos y supervisado	12	17	100.00%	EXCELENTE
		Evaluar expedientes de autorización para el uso de medicamentos en la institución emitidos por los Comités Farmacoterapéuticos según normatividad institucional	Expediente de autorización evaluado	202	470	100.00%	EXCELENTE
5	2						



N°	Obj. Est.	Actividad / Subactividad	Unidad de Medida	Programado al IV Trim.	Ejecutado al IV Trim.	Evaluación Neta de la Actividad / Subactividad Programada al IV Trim.	Calificación por Actividad/ Subactividad
6	2	Elaborar y/o actualizar especificaciones técnicas/condiciones de uso de productos farmacéuticos o dispositivos medicos				75.00%	BUENO
		Elaborar, modificar y/o actualizar especificaciones técnicas de Equipamiento Hospitalario	EETT Elaboradas y/o Actualizadas	170	342	100.00%	EXCELENTE
		Elaborar, modificar y/o actualizar especificaciones técnicas de Dispositivos Médicos	EETT Elaboradas y/o Actualizadas	430	571	100.00%	EXCELENTE
		Solicitar suscripción a las Bases de Datos y Adquisición de Normas a entidades extrainstitucionales.	Normas utilizadas	3	0	0.00%	SIN AVANCE
		Revisar o actualizar las especificaciones técnicas de productos farmacéuticos de acuerdo al Petitorio Farmacológico de ESSALUD, así como restricciones, indicaciones de uso, código SAP	EETT de Productos farmacéuticos revisados o actualizados	101	133	100.00%	EXCELENTE
7	2	Realizar la evaluación de tecnología sanitarias (productos farmacéuticos, dispositivos u otras tecnologías) en la institución				100.00%	EXCELENTE
		Planificar, elaborar y difundir dictámenes de evaluación de tecnología sanitaria de productos farmacéuticos y otras tecnologías, para proponer su uso, salida o cambio en la institución	Documento técnico de evaluación de tecnología sanitaria	70	70	100.00%	EXCELENTE
8	2	Fortalecer la gestión y el desarrollo de la investigación en EsSalud para que cumpla con los estándares metodológicos, éticos y administrativos.				100.00%	EXCELENTE
		Brindar asistencias técnicas para el desarrollo de las actividades relacionadas a la investigación en las redes asistenciales que desarrollan investigación.	Asistencias técnicas	22	72	100.00%	EXCELENTE
		Elaborar protocolos de investigación en prioridades institucionales	Protocolo de investigación aprobado	5	6	100.00%	EXCELENTE



N°	Obj. Est.	Actividad / Subactividad	Unidad de Medida	Programado al IV Trim.	Ejecutado al IV Trim.	Evaluación Nota de la Actividad / Subactividad Programada al IV Trim.	Calificación por Actividad/ Subactividad
		Desarrollar estudios de investigación en prioridades institucionales	Estudio concluido	4	6	100.00%	EXCELENTE
		Supervisar el correcto desarrollo de estudios clínicos desarrollados en Essalud	Supervisión de estudios clínicos	24	29	100.00%	EXCELENTE
		Supervisar el correcto funcionamiento de los centros de investigación de Essalud	Supervisión de centros de investigación	6	6	100.00%	EXCELENTE
		Comprobar y evaluar que las propuestas de investigación u otros documentos técnicos sean originales.	Investigación evaluada	30	30	100.00%	EXCELENTE
		Acceder a base de datos bibliográficas con acceso a revistas científicas de renombre internacional, que permita estar a la vanguardia de la tecnología y avances científicos.	Artículos descargados	20	0	0.00%	SIN AVANCE
		Realizar el curso de ética en investigación, metodología y/o bioestadística para personal asistencial.	Personal capacitado	5	36	100.00%	EXCELENTE
9	2	<b>Implementar y adecuar las oficinas del IETSI - Complejo Arenales - II Etapa</b>				100.00%	EXCELENTE
		Implementar las oficinas del IETSI en el Complejo Arenales - II Etapa	Informe de Implementación	4	5	100.00%	EXCELENTE
		<b>Financiar los estudios de investigación a través del fondo intangible del desarrollo de investigación</b>				88.15%	BUENO
10	2	Financiar el estudio de investigación ganador del premio Kaelin	Estudio con apoyo financiero a través del premio Kaelin	27	26	96.30%	EXCELENTE
		Financiar el estudio de investigación ganador concurso a nivel de las redes asistenciales	Estudio con apoyo financiero a través de las redes asistenciales	5	4	80.00%	BUENO



## Gerencia Central de Atención al Asegurado

N°	Obj. Est.	Actividad / Subactividad	Unidad de Medida	Programado al IV Trim.	Ejecutado al IV Trim.	Evaluación Neta de la Actividad / Subactividad Programada al IV Trim.	Calificación por Actividad/ Subactividad
1	1	Garantizar la eficacia y eficiencia del Modelo de Gestión de Atención al Asegurado a nivel nacional en las plataformas de atención al usuario en las IPRESS.				100.00%	EXCELENTE
		Supervisar a las Redes Asistenciales en el ámbito nacional.	Red Asistencial supervisada	8	18	100.00%	EXCELENTE
2	1	Garantizar la eficacia y eficiencia del Modelo de Gestión de Atención al Asegurado a nivel nacional en las plataformas de atención al usuario en OSPES.				100.00%	EXCELENTE
		Supervisar las OSPES en el ámbito nacional	OSPE supervisada	9	14	100.00%	EXCELENTE
3	1	Garantizar la eficacia y eficiencia del Modelo de Gestión de Atención al Asegurado a nivel nacional en EsSalud en Línea.				100.00%	EXCELENTE
		Supervisar las Oficinas de EsSalud en Línea en el ámbito nacional	Oficinas de EsSalud en Línea supervisadas	8	10	100.00%	EXCELENTE
4	4	Fortalecer y desarrollar el conocimiento y las competencias del personal de las OSPE's que realizan labores de atención al público (front office).				100.00%	EXCELENTE
		Desarrollar y fortalecer competencias blandas en el personal de los OSPES a nivel nacional.	Personas capacitadas	200	205	100.00%	EXCELENTE
		Estandarizar y fortalecer los criterios y el conocimiento del personal en Lima.	Personas capacitadas	160	166	100.00%	EXCELENTE
5	1	Gestionar eficientemente la atención al asegurado respecto a las prestaciones que brinda EsSalud en sus plataformas de atención presenciales.				98.97%	EXCELENTE
		Atender dentro del plazo de Ley, las solicitudes presentadas por los asegurados en las plataformas de atención presencial del ámbito nacional	Porcentaje de solicitudes atendidas	0.9	0.8907	98.97%	EXCELENTE
6	1	Mejora de los procesos de atención al asegurado en las plataformas de atención.				100.00%	EXCELENTE



N°	Obj. Est.	Actividad / Subactividad	Unidad de Medida	Programado al IV Trim.	Ejecutado al IV Trim.	Evaluación Neta de la Actividad / Subactividad Programada al IV Trim.	Calificación por Actividad/ Subactividad
		Identificar oportunidades de mejora para la atención al asegurado en otras áreas de EsSalud	Propuestas de mejora	8	8	100.00%	EXCELENTE
		Identificar oportunidades de mejora operativas y de atención al asegurado en las OSPE's	Propuestas de mejora	12	12	100.00%	EXCELENTE
7	2	<b>Mejorar el Sistema de Información de Atención al Asegurado (RIAA).</b>				<b>100.00%</b>	<b>EXCELENTE</b>
		Elaborar y validar propuesta de modificaciones al Sistema de Información de Atención al Asegurado (RIAA) según las necesidades identificadas	Requerimiento funcional validado	1	1	100.00%	EXCELENTE
		Solicitar a GCTIC modificaciones al RIAA	Requerimiento funcional enviado	1	1	100.00%	EXCELENTE
8	2	<b>Elaborar normativas para la atención del asegurado en las Plataformas de atención presenciales y no presenciales.</b>				<b>80.00%</b>	<b>BUENO</b>
		Elaborar Directiva General para las Plataformas de Atención al Asegurado del ámbito nacional.	Directiva elaborada	1	1	100.00%	EXCELENTE
		Elaborar y validar procedimientos de atención para las Oficinas de Atención al Asegurado (IPRESS).	Procedimiento elaborado y validado	1	3	100.00%	EXCELENTE
		Elaborar y validar procedimientos de atención en el front office de las Oficinas de Seguros y Prestaciones Económicas (OSPES).	Procedimiento elaborado y validado	1	2	100.00%	EXCELENTE
		Elaborar y validar procedimientos de atención para ESSALUD en Línea.	Procedimiento elaborado y validado	1	1	100.00%	EXCELENTE
		Implementación del Sistema de Control Interno.	Informe de Implementación	4	0	0.00%	SIN AVANCE
9	1	<b>Garantizar la eficacia y eficiencia del Modelo de Gestión de Atención al Asegurado a nivel nacional en las Oficinas de Voluntariado.</b>				<b>100.00%</b>	<b>EXCELENTE</b>
		Supervisar las Oficinas del Voluntariado en el ámbito nacional.	Oficina de Voluntariado supervisada	3	113	100.00%	EXCELENTE
10	4	<b>Fortalecer capacidades en el equipo de voluntariado.</b>				<b>100.00%</b>	<b>EXCELENTE</b>



N°	Obj. Est.	Actividad / Subactividad	Unidad de Medida	Programado al IV Trim.	Ejecutado al IV Trim.	Evaluación Neta de la Actividad / Subactividad Programada al IV Trim.	Calificación por Actividad/ Subactividad
		Capacitación de los Coordinadores del voluntariado.	Personal capacitado	950	1075	100.00%	EXCELENTE
11	1	Atender llamadas telefónicas especializada para servicio de otorgamiento de citas y similares, a través de "EsSalud en Línea" de Lima y Callao.				87.46%	BUENO
		Atender llamadas telefónicas y otros canales virtuales, para el acceso al servicio de asignación de citas médicas, además de consultas y reclamos para Lima y Callao.	Llamadas atendidas	10080000	8815804	87.46%	BUENO
12	1	Atender llamadas telefónicas especializada para servicio de otorgamiento de citas y similares, a través "EsSalud en Línea" de Provincias.				100.00%	EXCELENTE
		Atender llamadas telefónicas y otros canales virtuales, para el acceso al servicio de asignación de citas médicas, además de consultas y reclamos para Provincias.	Llamadas atendidas	14400000	16960704	100.00%	EXCELENTE



## Oficina de Cooperación Internacional

N°	Obj. Est.	Actividad / Subactividad	Unidad de Medida	Programado al IV Trim.	Ejecutado al IV Trim.	Evaluación Neta de la Actividad / Subactividad Programada al IV Trim.	Calificación por Actividad/ Subactividad
1	1	<b>Gestionar convenios de cooperación, misiones humanitarias, donaciones, y otras actividades interinstitucionales</b>				100.00%	EXCELENTE
		Gestionar los convenios de cooperación interinstitucionales.	Convenio suscrito	4	5	100.00%	EXCELENTE
		Gestionar la autorización y el desarrollo de Misiones Profesionales Humanitarias por cooperación internacional no reembolsable.	Misión humanitaria desarrollada	2	3	100.00%	EXCELENTE
		Gestionar la movilización de recursos de cooperación técnica y donaciones.	Donación y/o auspicio recibido	2	2	100.00%	EXCELENTE
		Atender misiones de profesionales expertos de cooperación técnica de instituciones y organismos internacionales de seguridad social.	Misión de profesionales expertos atendida	3	3	100.00%	EXCELENTE
2	4	<b>Gestionar la capacitación al personal de la institución</b>				90.00%	EXCELENTE
		Gestionar la captación y difusión de becas de los organismos internacionales a los cuales pertenece la institución para fortalecer el talento humano de la institución	Beca otorgada	30	24	80.00%	BUENO
		Fortalecer las competencias del personal de la Oficina en temas de Cooperación Internacional	Profesionales capacitados	6	6	100.00%	EXCELENTE
3	1	<b>Gestionar y fortalecer el posicionamiento de EsSalud a través de los organismos internacionales</b>				100.00%	EXCELENTE
		Fortalecer el posicionamiento y liderazgo internacional del Seguro Social de Salud - ESSALUD	Acuerdos o compromiso internacional liderado por ESSALUD	1	1	100.00%	EXCELENTE
		Gestionar la participación como miembro activo en Organismos Internacionales de la Seguridad Social.	Membresía vigente	3	3	100.00%	EXCELENTE



**Gerencia Central de Promoción y Gestión de Contrato de Inversiones**

N°	Obj. Est.	Actividad / Subactividad	Unidad de Medida	Programado al IV Trim.	Ejecutado al IV Trim.	Evaluación Neta de la Actividad / Subactividad Programada al IV Trim.	Calificación por Actividad/ Subactividad
1	3	Realizar seguimiento y evaluación de los procesos de promoción de la inversión privada.				100.00%	EXCELENTE
		Realizar el seguimiento y evaluación del proceso de promoción de la inversión privada de los proyectos priorizados por la Institución, para ser desarrollados bajo la modalidad de APP. (Instituto de Salud del Niño y el Adolescente, Hospital de Alta Complejidad de Chimbote y Hospital de Alta Complejidad de Piura).	Proyectos de inversión evaluados	3	3	100.00%	EXCELENTE
2	3	Fortalecer la metodología, procesos y procedimientos de los proyectos y contratos de inversiones con participación privada.				45.00%	MALO
		Elaborar el "Reglamento de Promoción y Gestión de Asociaciones Público Privadas y Proyectos en Activos de EsSalud".	Documento aprobado (Reglamento elaborado)	1	0	0.00%	SIN AVANCE
		Elaborar documentos normativos para mejorar la gestión de los contratos de Asociación Público Privada suscritos por EsSalud	Documento Aprobado (Procedimientos y/o Directivas elaboradas)	10	9	90.00%	EXCELENTE
3	2	Monitorear y evaluar el cumplimiento de las obligaciones de los contratos APP-SOP/ SUPERVISOR				33.33%	MALO
		Supervisar el cumplimiento de las obligaciones contenidas en los contratos de Asociación Público Privada suscritos por EsSalud	Informe de autoevaluación	2	2	100.00%	EXCELENTE
		Actualizar los indicadores contractuales y estándares mínimos de atención	Informe de actualización	1	0	0.00%	SIN AVANCE
		Actualizar y aprobar la metodología de supervisión.	Metodología aprobada	1	0	0.00%	SIN AVANCE
4	3	Realizar la gestión y soporte administrativo a la GCPGCI				100.00%	EXCELENTE
		Implementar el Sistema de Control Interno	Informe de Implementación	4	4	100.00%	EXCELENTE
		Administrar la operatividad del GCPGCI	Informe de Avance Presupuestal	4	4	100.00%	EXCELENTE



Oficina de Defensa Nacional

N°	Obj. Est.	Actividad / Subactividad	Unidad de Medida	Programado al IV Trim.	Ejecutado al IV Trim.	Evaluación Neta de la Actividad / Subactividad Programada al IV Trim.	Calificación por Actividad/ Subactividad
1	2	Supervisar IPRESS en el marco de la gestión del riesgo de desastres, estrategia de Hospitales Seguros de manera integral a la Defensa Nacional.				100.00%	EXCELENTE
		Desarrollar supervisiones a fin de fortalecer la defensa nacional y la gestión del riesgo de desastres.	IPRESS supervisados	21	83	100.00%	EXCELENTE
2	2	Administrar el Fondo de emergencia de desastres para las Redes Asistenciales.				100.00%	EXCELENTE
		Administrar el fondo de emergencia de desastres para las Redes Asistenciales.	Informe de resultados	2	2	100.00%	EXCELENTE
3	2	Impulsar los Planes ante riesgos específicos, preparación y/o respuesta en el marco de la gestión del riesgo de desastres.				92.50%	EXCELENTE
		Desarrollar y aprobar los Planes ante riesgos específicos.	Planes y/o Documentos Normativos elaborados y aprobados	2	1.7	85.00%	BUENO
		Desarrollar Planes de preparación y/o respuesta de los EE.SS., referidos a riesgos específicos.	Planes elaborados y aprobados	2	2.5	100.00%	EXCELENTE
4	2	Gestión Administrativa para el soporte y funcionamiento de la ODN.				100.00%	EXCELENTE
		Gestión administrativa para el soporte y funcionamiento de la ODN.	Informe de ejecución presupuestal	2	2	100.00%	EXCELENTE
		Implementación del Sistema de Control Interno	Informe de Implementación	4	4	100.00%	EXCELENTE



**Gerencia Central de la Persona Adulta Mayor y Persona con Discapacidad**

N°	Obj. Est.	Actividad / Subactividad	Unidad de Medida	Programado al IV Trim.	Ejecutado al IV Trim.	Evaluación Neta de la Actividad / Subactividad Programada al IV Trim.	Calificación por Actividad/ Subactividad	
1	1	Brindar prestaciones dirigidas a la persona adulta mayor Provincia				7941.00%	BUENO	
		<b>ACTIVIDADES DE LOS CENTROS DE ADULTO MAYOR - CAM</b>						
		Derechos humanos y ciudadanía de la Persona Adulta Mayor	Participantes	48,237	37,483	77.71%	BUENO	
		Envejecimiento Activo	Participantes	620,639	539,520	86.93%	BUENO	
		Solidaridad Intergeneracional y Familia	Participantes	30,506	24,842	81.43%	BUENO	
		Autocuidado y Nutrición Saludable	Participantes	57,492	46,910	81.59%	BUENO	
		Servicios Complementarios	Participantes	232,181	165,426	71.25%	REGULAR	
		Evaluación de Ingreso al CAM	Participantes	19,104	16,140	84.48%	BUENO	
		<b>ACTIVIDADES DE LOS CIRCULOS DEL ADULTO MAYOR - CIRAM</b>						
		Programa Estilos de Vida para un Envejecimiento Activo de CIRAM	Participantes	180,581	130,906	72.49%	REGULAR	
		Brindar prestaciones dirigidas a la persona con discapacidad Provincia					94.31%	EXCELENTE
		<b>ACTIVIDADES DE LOS MÓDULOS BÁSICOS DE REHABILITACIÓN PROFESIONAL Y SOCIAL - MBRPS</b>						
		Admisión	Usuarios	2,124	2,180	100.00%	EXCELENTE	
Actividades de rehabilitación profesional	Usuarios	6,119	6,881	89.19%	BUENO			
	Sesiones	7,120	14,227					
	Análisis	370	250					
Actividades de rehabilitación social	Proyectos	302	379	100.00%	EXCELENTE			
	Eventos	219	259					
	Familias Capacitadas	828	854					
	Usuarios	3,138	5,812					
	Sesiones	2,596	8,729					
Programas complementarios	Usuarios	1,223	2,114	100.00%	EXCELENTE			
<b>ACTIVIDADES DE LOS CENTROS DE REHABILITACIÓN PROFESIONAL Y SOCIAL - CERPS</b>								
Admisión	Usuarios	999	958	95.90%	EXCELENTE			
Actividades de rehabilitación profesional	Usuarios	3,065	2,788	96.99%	EXCELENTE			
	Sesiones	3,340	4,846					
	Análisis	200	267					
Actividades de rehabilitación social	Usuarios	619	615	92.28%	EXCELENTE			



N°	Obj. Est.	Actividad / Subactividad	Unidad de Medida	Programado al IV Trim.	Ejecutado al IV Trim.	Evaluación Neta de la Actividad / Subactividad Programada al IV Trim.	Calificación por Actividad/ Subactividad	
3	1		Proyectos	68	118			
			Atenciones	3,658	6,233			
			Eventos	35	125			
			Familias Capacitadas	165	92			
			Participantes	1,322	1,201			
			Sesiones	590	957			
		Programas complementarios	Usuarios	523	419	80.11%	BUENO	
		Brindar prestaciones dirigidas a la persona con discapacidad CERPS Callao					96.88%	EXCELENTE
		Admisión	Usuarios	1,046	932	89.10%	BUENO	
		Actividades de rehabilitación profesional	Usuarios	3,557	3,785	98.43%	EXCELENTE	
			Sesiones	5,500	17,648			
			Análisis	255	243			
Actividades de rehabilitación social	Usuarios	724	745	100.00%	EXCELENTE			
	Proyectos	53	60					
	Atenciones	2,846	3,086					
	Eventos	42	50					
	Familias Capacitadas	174	174					
	Participantes	1,152	2,832					
Sesiones	1,550	4,235						
Programas complementarios	Usuarios	953	1,091	100.00%	EXCELENTE			
4	1	Brindar prestaciones dirigidas a la persona con discapacidad CERPS La Victoria				97.84%	EXCELENTE	
		Admisión	Usuarios	1,120	1,231	100.00%	EXCELENTE	
		Actividades de rehabilitación profesional	Usuarios	3,280	4,088	91.37%	EXCELENTE	
			Sesiones	4,700	41,772			
			Análisis	255	189			
		Actividades de rehabilitación social	Usuarios	1,125	1,516	100.00%	EXCELENTE	
			Proyectos	53	108			
			Atenciones	2,847	4,412			
			Eventos	42	95			
			Familias Capacitadas	162	165			



N°	Obj. Est.	Actividad / Subactividad	Unidad de Medida	Programado al IV Trim.	Ejecutado al IV Trim.	Evaluación Neta de la Actividad / Subactividad Programada al IV Trim.	Calificación por Actividad/ Subactividad
			Participantes	1,800	4,495		
			Sesiones	2,150	3,807		
		Programas complementarios	Usuarios	973	2,442	100.00%	EXCELENTE
		<b>Brindar prestaciones dirigidas a la persona adultas mayores CAM Lima</b>				<b>92.00%</b>	<b>EXCELENTE</b>
		<b>ACTIVIDADES DE CENTROS DEL ADULTO MAYOR - CAM</b>					
		Derechos humanos y ciudadanía de la Persona Adulta Mayor	Participantes	18,318	19,760	100.00%	EXCELENTE
		Envejecimiento Activo	Participantes	400,029	381,242	95.30%	EXCELENTE
		Solidaridad Intergeneracional y Familia	Participantes	11,392	10,998	96.54%	EXCELENTE
		Autocuidado y Nutrición Saludable	Participantes	25,741	31,841	100.00%	EXCELENTE
		Servicios Complementarios	Participantes	197,295	202,356	100.00%	EXCELENTE
		Evaluación de Ingreso al CAM	Participantes	11,404	7,544	66.15%	REGULAR
		<b>ACTIVIDADES DE LOS CIRCULOS DEL ADULTO MAYOR - CIRAM</b>					
		Programa Estilos de Vida para un Envejecimiento Activo de CIRAM	Participantes	1,659	1,427	86.02%	BUENO
		<b>Brindar prestaciones dirigidas a la persona con discapacidad del MBRPS LIMA</b>				<b>93.79%</b>	<b>EXCELENTE</b>
		<b>ACTIVIDADES DE LOS MÓDULOS BÁSICOS DE REHABILITACIÓN PROFESIONAL Y SOCIAL - MBRPS</b>					
		Admisión	Usuarios	372	344	92.47%	EXCELENTE
		Actividades de rehabilitación profesional	Usuarios	1,290	1,656	100.00%	EXCELENTE
			Sesiones	450	690		
			Análisis	39	39		
		Actividades de rehabilitación social	Proyectos	94	110	82.70%	BUENO
			Eventos	46	43		
			Fam Cap	160	119		
			Usuarios	900	1,120		
			Sesiones	690	315		
		Programas complementarios	Usuarios	90	154	100.00%	EXCELENTE
		<b>Fortalecer la calidad de los Servicios de Prestaciones Sociales para la Poblacion Asegurada Vulnerable - PCD</b>				<b>96.30%</b>	<b>EXCELENTE</b>



N°	Obj. Est.	Actividad / Subactividad	Unidad de Medida	Programado al IV Trim.	Ejecutado al IV Trim.	Evaluación Neta de la Actividad / Subactividad Programada al IV Trim.	Calificación por Actividad/ Subactividad
		Realizar el Taller Nacional de las Prestaciones Sociales Dirigidos a Personas con Discapacidad.	Taller realizado	1	1	100.00%	EXCELENTE
		Realizar acciones para fortalecer el proceso de integración laboral de las Personas con Discapacidad mediante ferias de productos	Feria de productos de CERPS y MBRPS	1	1	100.00%	EXCELENTE
		Realizar acciones para fortalecer el proceso de integración laboral de las Personas con Discapacidad mediante encuentros laborales	Encuentro laboral Realizado	2	2	100.00%	EXCELENTE
		Realizar acciones para fortalecer el proceso de integración laboral de las Personas con Discapacidad mediante jornadas de sensibilización	Jornada de sensibilización	3	3	100.00%	EXCELENTE
		Realizar una encuesta de satisfacción al usuario de las unidades de prestaciones sociales de personas con discapacidad.	Encuesta realizada	1	1	100.00%	EXCELENTE
		Monitorear y supervisar las unidades operativas de la GPCD (MBRPS y CERPS)	Unidades operativas supervisadas	3	4	100.00%	EXCELENTE
		Elaborar y aprobar normas técnicas para la mejora de los servicios en los MBRPS y CERPS	Directivas Aprobada	3	2	66.67%	REGULAR
		Implementar nuevos programas dirigidos a las PCD en CERPS y MBRPS	Programas implementados	3	3	100.00%	EXCELENTE
		Gestionar la adquisición de pruebas psicológicas para las Personas con Discapacidad en CERPS y MBRPS	Adquisición de pruebas psicologicas	1	1	100.00%	EXCELENTE
8	2	<b>Ampliar y mejorar la oferta de prestaciones sociales a otros grupos vulnerables - Persona con Discapacidad</b>				50.00%	<b>MALO</b>
		Actualizar el Plan Nacional EsSalud Accesible e Inclusivo	Plan Nacional actualizado	1	-	0.00%	SIN AVANCE
		Implementar dos programas pilotos del Plan Nacional EsSalud Accesible e Inclusivo	Programas pilotos implementados 1era etapa	2	2	100.00%	EXCELENTE
		Elaborar la norma y manual de soluciones básicas de accesibilidad	Norma y manual elaborado	2	-	0.00%	SIN AVANCE



N°	Obj. Est.	Actividad / Subactividad	Unidad de Medida	Programado al IV Trim.	Ejecutado al IV Trim.	Evaluación Neta de la Actividad / Subactividad Programada al IV Trim.	Calificación por Actividad/ Subactividad
		Crear nuevas unidades operativas y programas de Prestaciones Sociales.	Proyecto CERPS La Libertad	1	1	100.00%	EXCELENTE
9	2	Realizar la gestión administrativa para el soporte y funcionamiento de la GPCD y las áreas operativas a su cargo - Persona con Discapacidad				100.00%	EXCELENTE
		Gestionar la operatividad de las unidades de prestaciones sociales.	Informe de avance presupuestal	2	2	100.00%	EXCELENTE
10	2	Fortalecer la calidad de los Servicios de Prestaciones Sociales para la Población Asegurada Vulnerable-PAM				97.14%	EXCELENTE
		Realizar el Taller Nacional de las Prestaciones Sociales Dirigidos a las Personas Adultas Mayores	Taller realizado	1	1	100.00%	EXCELENTE
		Gestionar y realizar eventos de acontecimiento representativos y encuentros multisectoriales dirigido a las poblaciones vulnerables	Evento realizado	2	3	100.00%	EXCELENTE
		Fortalecer las competencias del personal de las unidades operativas de prestaciones sociales del ámbito nacional mediante los 3 Cursos / Talleres: "Curso Internacional de Inclusión y Accesibilidad de la PCD2, "Curso Internacional de la Persona Adulta Mayor" y "Curso Internacional de Rehabilitación Social y Profesional".	Cursos Internacionales	3	3	100.00%	EXCELENTE
		Realizar una encuesta de satisfacción al usuario de las unidades de prestaciones sociales de personas adultas mayores	Encuesta realizada	1	1	100.00%	EXCELENTE
		Implementar el Sistema Gerencial de Prestaciones Sociales - SIGPS dirigido a la persona adulta mayor	Unidades operativas implementadas	17	24	100.00%	EXCELENTE
		Monitorear y supervisar las unidades operativas de la GPAMyPS (CAMs)	Unidades operativas supervisadas	5	27	100.00%	EXCELENTE



N°	Obj. Est.	Actividad / Subactividad	Unidad de Medida	Programado al IV Trim.	Ejecutado al IV Trim.	Evaluación Neta de la Actividad / Subactividad Programada al IV Trim.	Calificación por Actividad/ Subactividad
		Elaborar y aprobar normas técnicas para la mejora de los servicios en las personas adultas mayores	Directivas Aprobada	5	4	80.00%	BUENO
11	2	<b>Implementar las Prestaciones Socio Sanitarias para mejorar la atención de la Poblacion Adulta Mayor y Persona con Discapacidad Asegurada .</b>				100.00%	EXCELENTE
		Monitorear y supervisar la implementación de la articulación sociosanitaria.	Unidades operativas monitoreadas	2	26	100.00%	EXCELENTE
12	2	<b>Ampliar y mejorar la oferta de prestaciones sociales a otros grupos vulnerables - Prestaciones Sociales</b>				100.00%	EXCELENTE
		Brindar atenciones a niños, niñas y adolescentes a través de los pilotos de Centro de Empoderamiento Rebagliati	Usuarios Atendidos Piloto CEMPO Rebagliati	140	142	100.00%	EXCELENTE
		Brindar atenciones a niños, niñas y adolescentes a través de los pilotos de Centro de Empoderamiento Almenara	Usuarios Atendidos Piloto CEMPO Almenara	80	108	100.00%	EXCELENTE
13	2	<b>Realizar la gestión administrativa para el soporte y funcionamiento de la GPAMyPS y las áreas operativas a su cargo - Prestaciones Sociales</b>				100.00%	EXCELENTE
		Gestionar la operatividad de las unidades de prestaciones sociales.	Informe de avance presupuestal	2	2	100.00%	EXCELENTE
14	2	<b>Desarrollar estrategias de sensibilización y proyección social</b>				100.00%	EXCELENTE
		Elaborar el Boletín Estadístico Gerencial para las Prestaciones Sociales (Adultos mayores, Asegurados con discapacidad y otros grupos vulnerables).	Boletín Publicado	4	4	100.00%	EXCELENTE
		Actualizar el Observatorio de Poblaciones Vulnerables de Prestaciones Sociales.	Sección web actualizada	4	7	100.00%	EXCELENTE
15	2	<b>Realizar la gestión administrativa para el soporte y funcionamiento de la GCPAMyPCD</b>				75.00%	BUENO



Nº	Obj. Est.	Actividad / Subactividad	Unidad de Medida	Programado al IV Trim.	Ejecutado al IV Trim.	Evaluación Neta de la Actividad / Subactividad Programada al IV Trim.	Calificación por Actividad/ Subactividad
		Gestionar la operatividad de las unidades de prestaciones sociales.	Informe de avance presupuestal	2	2	100.00%	EXCELENTE
		Implementar el Sistema de Control Interno	Informe de Implementación	4	2	50.00%	MALO



**Oficina de Integridad**

N°	Obj. Est.	Actividad / Subactividad	Unidad de Medida	Programado al IV Trim.	Ejecutado al IV Trim.	Evaluación Neta de la Actividad / Subactividad Programada al IV Trim.	Calificación por Actividad/ Subactividad
1	4	Gestionar la operatividad de la Oficina de Integridad				10000.00%	EXCELENTE
		Gestionar la operatividad de la Oficina de Integridad	Informes de seguimiento	4	4	100.00%	EXCELENTE
2	4	<b>Fortalecer los procesos y procedimientos internos para la lucha anticorrupción.</b>				71.43%	REGULAR
		Supervisar, monitorear y realizar el seguimiento de los procesos internos de los órganos de EsSalud	Supervisión a procesos	12	10	83.33%	BUENO
		Elaborar el mapa de incidencias de las unidades orgánicas sensibles a actos de corrupción.	Mapa de Incidencias.	1	-	0.00%	SIN AVANCE
		Generar Alianzas Estratégicas con MP, P.J, CGR, CAN, Grupo de Coordinación Interministerial, PROÉTICA y otras actividades.	Convenios suscritos	2	2	100.00%	EXCELENTE
		Elaborar directiva para la creación de la figura del usuario oculto y otros lineamientos.	Proyecto Directiva	1	1	100.00%	EXCELENTE
		Realizar reuniones periódicas de la Comisión Anticorrupción	Reuniones de la Comisión Anticorrupción	6	1	16.67%	MALO
		Recepcionar, evaluar, brindar medidas de protección, proponer y trasladar las denuncias sobre presuntos hechos de corrupción.	Informes de atención de denuncias	10	10	100.00%	EXCELENTE
		Realizar eventos de sensibilización en contra de la Corrupción	Taller de sensibilización realizado	1	2	100.00%	EXCELENTE
3	4	<b>Promover la transparencia y ética institucional</b>				75.00%	BUENO
		Realizar el seguimiento a la atención de las solicitudes de acceso a la información pública en los órganos del nivel central y desconcentrado.	Informe de atención de solicitudes	2	7	100.00%	EXCELENTE
		Supervisar el cumplimiento de la actualización del Portal de Transparencia Estándar.	Informe referido a la actualización del portal de Transparencia	4	4	100.00%	EXCELENTE
		Elaborar directivas y/o lineamientos referidas a transparencia	Documento aprobado	1	1	100.00%	EXCELENTE
		Realizar eventos respecto de la atención de las solicitudes de acceso a la información pública.	Actividad de sensibilización	1	1	100.00%	EXCELENTE
		Asegurar el inicio de procedimientos administrativos disciplinario en caso de incumplimientos de las normas de acceso a la información pública.	Casos remitidos	2	2	100.00%	EXCELENTE



N°	Obj. Est.	Actividad / Subactividad	Unidad de Medida	Programado al IV Trim.	Ejecutado al IV Trim.	Evaluación Neta de la Actividad / Subactividad Programada al IV Trim.	Calificación por Actividad/ Subactividad
		Proponer directivas para promover la transparencia y la ética institucional.	Directiva aprobada	3	-	0.00%	SIN AVANCE
		Elaborar la directiva para la pre-publicación de principales normas de alcance general y de interés público	Directiva aprobada	1	-	0.00%	SIN AVANCE
		Realizar capacitaciones a nivel nacional en materias relacionadas a la probidad en el ejercicio de la función pública y a promover el Código de Ética de la Institución.	Actividad de sensibilización	3	3	100.00%	EXCELENTE
4	4	<b>Implementar el Sistema de Control Interno</b>				0.00%	SIN AVANCE
		Realizar el seguimiento y evaluación a la implementación de todas las fases del sistema de Control Interno	Avance de implementación	4	-	0.00%	SIN AVANCE
		Realizar actividades de sensibilización en materia de control interno y coordinar jornadas de capacitación.	Talleres de sensibilización realizadas	2	-	0.00%	SIN AVANCE



Órgano de Control Institucional

Nº	Obj. Est.	Actividad / Subactividad	Unidad de Medida	Programado al IV Trim.	Ejecutado al IV Trim.	Evaluación Neta de la Actividad / Subactividad Programada al IV Trim.	Calificación por Actividad/ Subactividad
1	4	Realizar los Servicios de Control posterior conforme a las disposiciones establecidas en las Normas Generales de Control Gubernamental (Sede Central)				73.81%	REGULAR
		Planificar los servicios de control	Informe	4	4	100.00%	EXCELENTE
		Ejecutar el trabajo de campo	Informe	14	10	71.43%	REGULAR
		Elaborar el Informe final	Informe	4	2	50.00%	MALO
2	4	Realizar los Servicios de Control Simultáneo conforme a las disposiciones establecidas en las Normas Generales de Control Gubernamental (Sede Central)				78.10%	BUENO
		Planificar los servicios de control	Informe	21	20	95.24%	EXCELENTE
		Ejecutar el trabajo de campo	Informe	73	32	43.84%	MALO
		Elaborar el Informe final	Informe	21	20	95.24%	EXCELENTE
3	4	Realizar los Servicios Relacionados con sujeción a las Normas Generales de Control Gubernamental (Sede Central)				100.00%	EXCELENTE
		Planificar los servicios de control	Informe	4	8	100.00%	EXCELENTE
		Ejecutar el trabajo de campo	Informe	4	8	100.00%	EXCELENTE
		Elaborar el Informe final	Informe	3	3	100.00%	EXCELENTE
4	4	Realizar los Servicios de Control posterior conforme a las disposiciones establecidas en las Normas Generales de Control Gubernamental (Oficinas de Control Desconcentrada)				38.89%	MALO
		Planificar los servicios de control	Informe	2	1	50.00%	MALO
		Ejecutar el trabajo de campo	Informe	3	2	66.67%	REGULAR
		Elaborar el Informe final	Informe	1	-	0.00%	SIN AVANCE
5	4	Realizar los Servicios de Control simultáneo conforme a las disposiciones establecidas en las Normas Generales de Control Gubernamental (Oficinas de Control Desconcentrada)				91.23%	EXCELENTE
		Planificar los servicios de control	Informe	6	8	100.00%	EXCELENTE
		Ejecutar el trabajo de campo	Informe	19	14	73.68%	REGULAR
		Elaborar el Informe final	Informe	6	9	100.00%	EXCELENTE



N°	Obj. Est.	Actividad / Subactividad	Unidad de Medida	Programado al IV Trim.	Ejecutado al IV Trim.	Evaluación Neta de la Actividad / Subactividad Programada al IV Trim.	Calificación por Actividad/ Subactividad
6	4	<b>Realizar los Servicios Relacionados con sujeción a las Normas Generales de Control Gubernamental (Oficinas de Control Desconcentrada)</b>				66.67%	REGULAR
		Planificar los servicios de control	Informe	1	3	100.00%	EXCELENTE
		Ejecutar el trabajo de campo	Informe	1	3	100.00%	EXCELENTE
		Elaborar el Informe final	Informe	1	-	0.00%	SIN AVANCE



### Centro Nacional de Telemedicina (CENATE)

Nº	Obj. Est.	Actividad / Subactividad	Unidad de Medida	Programado al IV Trim.	Ejecutado al IV Trim.	Evaluación Neta de la Actividad / Subactividad Programada al IV Trim.	Calificación por Actividad/ Subactividad
1	1	Brindar atenciones de salud a distancia, a través del uso de tecnologías de la información y telecomunicaciones				8736.00%	BUENO
		Elaborar los informes de lectura de teleradiología mediante imágenes	Imágenes con informe	38.000	61.769	100.00%	EXCELENTE
		Realizar teleconsulta on line a la demanda de los Órganos Desconcentrados	Teleconsulta	960	4.779	100.00%	EXCELENTE
		Atender las consultas de teleserums diferidos por los Órganos Desconcentrados	Consultas de teleserums diferidos	240	149	62.08%	REGULAR
2	1	Supervisar y realizar el seguimiento de los Centros con Teleradiología, teleconsulta a nivel nacional y EESS con Teleserums				96.97%	EXCELENTE
		Realizar seguimiento a los establecimientos de salud que cuentan con teleserums.	Informe de seguimiento de EESS que cuentan con Teleserums	4	4	100.00%	EXCELENTE
		Supervisar los centros con teleradiología a nivel nacional	Centros de Teleradiología supervisados	13	23	100.00%	EXCELENTE
		Supervisar los centros con teleconsulta a nivel nacional	Centros de teleconsulta supervisados	11	10	90.91%	EXCELENTE
3	2	Realizar la gestión administrativa para el soporte y funcionamiento del Órgano y las áreas operativas a su cargo				73.00%	REGULAR
		Realizar el Taller de integración y fortalecimiento de la cultura organizacional en el marco del sistema de control interno.	Integración laboral	1	-	0.00%	SIN AVANCE
		Sistematizar las actividades administrativas, médicas y técnicas para el seguimiento de las actividades de CENATE.	EESS sistematizados	10	9	90.00%	EXCELENTE
		Elaborar la estructura de costos en diversas actividades de telemedicina	Estructura de costos elaborada	2	2	100.00%	EXCELENTE
		Implementar el Sistema de Control Interno	Informe de Implementación	4	3	75.00%	BUENO
		Gestionar la operatividad de CENATE	Informe	4	5	100.00%	EXCELENTE



## Gerencia Central de Asesoría Jurídica

Nº	Obj. Est.	Actividad / Subactividad	Unidad de Medida	Programado al IV Trim.	Ejecutado al IV Trim.	Evaluación Neta de la Actividad / Subactividad Programada al IV Trim.	Calificación por Actividad/ Subactividad
1	4	Emitir opiniones y/o informes en materia administrativa y legal.				100.00%	EXCELENTE
		Atender las apelaciones administrativas formuladas contra la entidad.	Opinión Legal	120	149	100.00%	EXCELENTE
		Atender las solicitudes de nulidades de los actos derivados de los procesos de contratación y contratos.	Opinión Legal	60	75	100.00%	EXCELENTE
		Atender las solicitudes de opiniones e informes en materia de contratación estatal.	Opinión Legal	60	94	100.00%	EXCELENTE
		Atender las solicitudes de opinión legal emitidas sobre proyectos normativos, directivas y convenios.	Opinión Legal	90	338	100.00%	EXCELENTE
		Atender las solicitudes de opiniones e informes en consultas administrativas, laborales e inmuebles, resolución de procedimientos administrativos, así como el trámite de otorgamiento y revocatoria de poderes y fedatarios.	Opinión Legal	480	670	100.00%	EXCELENTE
2	4	Ejercer la defensa judicial de la institución y a los ex funcionarios.				92.47%	EXCELENTE
		Presentar escritos ante las diversas instancias judiciales, fiscales y Tribunales Arbitrales en aquellos casos en que EsSalud es parte por y contra la entidad.	Escritos presentados	2,400	5,508	100.00%	EXCELENTE
		Asistir a diligencias judiciales programadas por diversos órganos jurisdiccionales.	Asistencia a diligencias judiciales	620	791	100.00%	EXCELENTE
		Gestionar la defensa y asesoría de servidores y ex servidores de la Institución en virtud de la Ley N° 30057 (Ley Servir).	Informe legal	31	24	77.42%	BUENO
3	4	Gestionar la operatividad de la Gerencia Central de Asesoría Jurídica.				65.00%	REGULAR



N°	Obj. Est.	Actividad / Subactividad	Unidad de Medida	Programado al IV Trim.	Ejecutado al IV Trim.	Evaluación Neta de la Actividad / Subactividad Programada al IV Trim.	Calificación por Actividad/ Subactividad
		Realizar actividades de organización y conservación del patrimonio documental de la Gerencia Central de Asesoría Jurídica (CAJ).	Expedientes archivados	1,200	10,528	100.00%	EXCELENTE
		Realizar gestiones administrativas para contar con un Archivo Periférico implementado de la Gerencia Central de Asesoría Jurídica.	Ambiente de Archivamiento Periférico implementado	1	1	100.00%	EXCELENTE
		Gestionar la operatividad de la Gerencia Central de Asesoría Jurídica.	Informe	4	3	75.00%	BUENO
		Fortalecer las capacidades de los profesionales de Gerencia Central de Asesoría Jurídica en temas de contratación estatal y gestión judicial, mediante el Curso -Taller: "La probática, estrategias procesales y técnicas de litigación en juicio oral en el nuevo modelo procesal laboral"	Trabajadores capacitados	60	30	50.00%	MALO
		Implementación del Sistema de Control Interno.	Informe de implementación	4	-	0.00%	SIN AVANCE
4	4	<b>Monitorear a las unidades de Asesoría Jurídica en los OODD.</b>				100.00%	EXCELENTE
		Monitorear y controlar a las Unidades de Asesoría Jurídica de las Redes Asistenciales.	Monitoreos realizados a las Unidades de Asesoría Jurídica	200	450	100.00%	EXCELENTE
		Supervisar a las Unidades de Asesoría Jurídica de las Redes Asistenciales en asuntos relacionados con la defensa jurídica de la institución en materia judicial y asuntos legales administrativos.	Unidades de Asesoría Jurídica supervisados	4	4	100.00%	EXCELENTE
5	4	<b>Fortalecer acciones de lucha contra la corrupción mediante compañías y otras actividades.</b>				10.00%	MALO
		Gestionar actividades de lucha contra la corrupción para el cumplimiento del Plan Anticorrupción.	Denuncias Presentadas ante los Órganos Juridiccionales	20	2	10.00%	MALO



Oficina de Gestión de la Calidad y Humanización

Nº	Obj. Est.	Actividad / Subactividad	Unidad de Medida	Programado al IV Trim.	Ejecutado al IV Trim.	Evaluación Neta de la Actividad / Subactividad Programada al IV Trim.	Calificación por Actividad/ Subactividad
1	2	Gestionar la operatividad de los procesos realizados por la Oficina de Gestión de Calidad y Humanización				50.00%	MALO
		Administrar la operatividad del Sistema de Gestión de Calidad	Actividades programadas ejecutadas	4	4	100.00%	EXCELENTE
		Implementar el Sistema de Control Interno	Informe de Implementación	4	-	0.00%	SIN AVANCE
2	1	Implementar el Sistema de Gestión de la Calidad y Seguridad del Paciente				66.67%	REGULAR
		Supervisar el Sistema de Gestión de la Calidad y Seguridad del Paciente	Establecimientos Supervisados	51	55	100.00%	EXCELENTE
		Organizar y ejecutar la Semana de la Calidad	Evento ejecutado	1	1	100.00%	EXCELENTE
		Rediseñar y actualizar el Portal Web: Observatorio de Calidad	Nuevo Portal Web implementado y actualizado	2	-	0.00%	SIN AVANCE
3	1	Monitorear la gestión de Eventos Centinela en las IPRESS de ESSALUD				50.00%	MALO
		Procesar y analizar el porcentaje de Eventos Centinela gestionados a tiempo en las IPRESS a nivel nacional	Informe de monitoreo	4	4	100.00%	EXCELENTE
		Modificar la Directiva N°07-GG-ESSALUD-2012 "Lineamientos para la implementación de las comisiones de Eventos Centinela en los Centros Asistenciales del Seguro Social de Salud (ESSALUD)", para la inclusión del tratamiento de los eventos centinela	Directiva aprobada	1	-	0.00%	SIN AVANCE
4	1	Monitorear el porcentaje de pacientes debidamente identificados en las IPRESS				100.00%	EXCELENTE
		Procesar y analizar el porcentaje de pacientes debidamente identificados en las IPRESS	Informe de monitoreo	4	4	100.00%	EXCELENTE
5	1	Implementar estándares de calidad y seguridad del paciente				100.00%	EXCELENTE



N°	Obj. Est.	Actividad / Subactividad	Unidad de Medida	Programado al IV Trim.	Ejecutado al IV Trim.	Evaluación Neta de la Actividad / Subactividad Programada al IV Trim.	Calificación por Actividad/ Subactividad
		Fortalecer los estándares de calidad y seguridad del paciente	EESS con fase de autoevaluación implementada	20	20	100.00%	EXCELENTE
		Gestionar la acreditación de establecimientos de salud	EESS con postulación para acreditación internacional	1	1	100.00%	EXCELENTE
6	2	<b>Diseñar el Tablero de Mando de Estrategias Hospitalarias</b>				<b>100.00%</b>	<b>EXCELENTE</b>
		Presentar el diseño para la Automatización del Tablero de Mando de Estrategias Hospitalarias en el plazo de un (01) año, para su implementación y aplicación por las IPRESS.	Informe trimestral de avance del proyecto	2	2	100.00%	EXCELENTE
7	2	<b>Fortalecer las competencias del personal de la institución en temas relacionados a la gestión de la calidad.</b>				<b>73.33%</b>	<b>REGULAR</b>
		Fortalecer las Capacidades en Lean Health Care para servidores que realizan gestión de calidad a nivel nacional	Oficinas de calidad capacitadas	25	29	100.00%	EXCELENTE
		Realizar Talleres Macrorregionales para fortalecer las capacidades en Calidad y Seguridad del Paciente	Talleres Macrorregionales ejecutados	5	1	20.00%	MALO
		Brindar asistencia técnica en temas de Calidad y Seguridad del Paciente a los OODD a nivel nacional	OODD con asistencias técnicas realizadas	13	30	100.00%	EXCELENTE



Secretaría General

N°	Obj. Est.	Actividad / Subactividad	Unidad de Medida	Programado al IV Trim.	Ejecutado al IV Trim.	Evaluación Neta de la Actividad / Subactividad Programada al IV Trim.	Calificación por Actividad/ Subactividad
1	2	<b>Gestionar la documentación Institucional (Recepción, distribución y despacho)</b>				100.00%	EXCELENTE
		Revisar, registrar, procesar, clasificar y verificar la documentación que ingresa a través de mesa de partes de la sede central.	Informe	4	4	100.00%	EXCELENTE
		Distribuir la documentación interna urgente de la Alta Dirección (Resoluciones)	Informe	4	4	100.00%	EXCELENTE
		Distribuir los documentos internos y externos que ingresan a diario por la Mesa de Partes de la Sede Central	Informe	4	4	100.00%	EXCELENTE
		Realizar el despacho de documentos a nivel local	Informe	4	4	100.00%	EXCELENTE
		Realizar el despacho de documentos a nivel nacional	Informe	4	4	100.00%	EXCELENTE
		Realizar el control de los cargos devueltos por el Courier	Informe	4	4	100.00%	EXCELENTE
2	2	<b>Gestionar la actualización de las normativas de trámite documentario, verificando su aplicación en el ámbito institucional.</b>				0.00%	SIN AVANCE
		Actualizar y/o modificar las Directivas de Trámite Documentario de EsSalud.	Directiva	2	-	0.00%	SIN AVANCE
3	2	<b>Implementar mejoras en la gestión del Sistema de Trámite Documentario.</b>				100.00%	EXCELENTE
		Realizar acciones de capacitación del personal de gestión documentaria, a fin de uniformizar los procedimientos y calidad de servicio a nivel nacional.	Número de trabajadores capacitados	15	15	100.00%	EXCELENTE
		Efectuar la adecuación del área de mesa de partes en cuanto a la mejora de la calidad del servicio a los asegurados y público en general.	Orden de compra	2	2	100.00%	EXCELENTE
4	2	<b>Implementar el Modelo de Gestión Documental (MGD) (1era Etapa)</b>				50.00%	MALO



N°	Obj. Est.	Actividad / Subactividad	Unidad de Medida	Programado al IV Trim.	Ejecutado al IV Trim.	Evaluación Neta de la Actividad / Subactividad Programada al IV Trim.	Calificación por Actividad/ Subactividad
		Sustentar y gestionar ante la Gerencia Central de Tecnologías de Información y Comunicaciones la adquisición de bienes informáticos (computadoras y escaner) para modernizar la mesa de partes, en el marco de la implementación del Modelo de Gestión Documental de EsSalud.	Informe	1	1	100.00%	EXCELENTE
		Sustentar y gestionar ante la Gerencia Central de Tecnologías de Información y Comunicaciones la actualización de la plataforma informática del Sistema de Trámite Documentario para digitalización, en el marco de la implementación del Modelo de Gestión Documental de EsSalud.	Informe	1	1	100.00%	EXCELENTE
		Elaborar el Plan de Implementación del MGD	Plan de implementación	1	-	0.00%	SIN AVANCE
		Realizar el taller de sensibilización sobre el MGD	Trabajadores capacitados	150	-	0.00%	SIN AVANCE
		<b>Implementar módulos de Atención al Público (Módulo de consultas, sistemas de colas, televisores)</b>				<b>100.00%</b>	<b>EXCELENTE</b>
5	2	Elaborar el Diseño e implementación de los módulos de atención al público de acuerdo a las necesidades identificadas en el informe de diagnóstico.	Informe	2	2	100.00%	EXCELENTE
		<b>Desarrollar acciones para la difusión, cumplimiento, implementación y evaluación de las disposiciones de trámite documentario de EsSalud.</b>				<b>25.00%</b>	<b>MALO</b>
6	2	Elaborar un Plan de Trabajo para el desarrollo de las actividades de supervisión.	Informe	2	2	100.00%	EXCELENTE
		Realizar la supervisión a las oficinas de Trámite Documentario en las Redes Asistenciales de la Institución en el marco del cumplimiento de las normativas vigentes.	Oficinas Supervisadas	8	-	0.00%	SIN AVANCE
		Desarrollar un consolidado de los informes emitidos por los comisionados que realizaron la supervisión a las mesas de partes a nivel de las Redes Asistenciales.	Informe	2	-	0.00%	SIN AVANCE



N°	Obj. Est.	Actividad / Subactividad	Unidad de Medida	Programado al IV Trim.	Ejecutado al IV Trim.	Evaluación Neta de la Actividad / Subactividad Programada al IV Trim.	Calificación por Actividad/ Subactividad
		Elaborar la propuesta de mejora e innovación de las mesas de partes a nivel nacional, en base a los resultados de la supervisión.	Informe	2	-	0.00%	SIN AVANCE
7	2	<b>Realizar acciones de apoyo en la gestión administrativa de la Alta Dirección y Secretaría General (planeamiento, presupuesto, suministro de bienes y servicios y acciones de capacitación) en el ámbito de su competencia.</b>				<b>100.00%</b>	<b>EXCELENTE</b>
		Gestionar la documentación para la atención de las necesidades así como realizar el seguimiento de la atención a los servicios logísticos y administrativos de la Secretaría General.	Informe	4	4	100.00%	EXCELENTE
		Gestionar la documentación para la atención de las necesidades así como realizar el seguimiento de la atención a los servicios logísticos y administrativos de la Alta Dirección.	Informe	4	4	100.00%	EXCELENTE
		Implementar el Sistema de Control Interno	Informe de Implementación	4	4	100.00%	EXCELENTE
8	2	<b>Administración de Archivos</b>				<b>100.00%</b>	<b>EXCELENTE</b>
		Realizar la Actualización del Manual de Procedimientos de Archivo	Manual de Procedimiento de Archivo propuesto	1	1	100.00%	EXCELENTE
		Realizar la asistencia Técnica y/o Supervisión a los Archivos Desconcentrados de EsSalud	Asistencias y/o Supervisiones realizadas	10	12	100.00%	EXCELENTE
		Realizar la asistencia Técnica y/o Supervisión a los Archivos del nivel central de EsSalud	Asistencias y/o Supervisiones realizadas	22	64	100.00%	EXCELENTE
		Formular el Plan de Trabajo del Órgano de Administración de Archivos del nivel central de EsSalud para el ejercicio 2018	Plan de trabajo aprobado	1	1	100.00%	EXCELENTE
		Realizar la evaluación del Plan de Trabajo del Órgano de Administración de Archivos del nivel central de EsSalud del 2017	Informes de evaluación presentado al AGN	1	1	100.00%	EXCELENTE
9	2	<b>Organización de los documentos</b>				<b>100.00%</b>	<b>EXCELENTE</b>
		Organizar los documentos que se custodian en el Archivo Central	Metro lineal	120	184	100.00%	EXCELENTE

N°	Obj. Est.	Actividad / Subactividad	Unidad de Medida	Programado al IV Trim.	Ejecutado al IV Trim.	Evaluación Neta de la Actividad / Subactividad Programada al IV Trim.	Calificación por Actividad/ Subactividad
10	2	<b>Descripción documental</b>				100.00%	EXCELENTE
		Realizar la descripción de los documentos que se custodian en el Archivo Central	Metro lineal	120	184	100.00%	EXCELENTE
11	2	<b>Conservación documental</b>				100.00%	EXCELENTE
		Realizar el proceso de Conservación de los documentos que custodia el Archivo Central	Informe	2	6	100.00%	EXCELENTE
12	2	<b>Selección Documental</b>				100.00%	EXCELENTE
		Seleccionar las series documentales que hayan finalizado su periodo de retención para su propuesta al Comité de Evaluación de Documentos	Metro lineal	500	507	100.00%	EXCELENTE
		Realizar la coordinación y recepción de las transferencias de documentos de los archivos de gestión y periféricos de la sede central al Archivo Central	Informe	4	12	100.00%	EXCELENTE
13	2	<b>Servicio Archivístico</b>				100.00%	EXCELENTE
		Atender los requerimientos de servicio archivístico presentados al Archivo Central	Informe	4	10	100.00%	EXCELENTE
		Realizar la reprografía digital con fines de servicio archivístico	Imágenes de documentos digitalizadas	924,000	952,212	100.00%	EXCELENTE
		Administrar el Compendio Normativo	Informe	4	4	100.00%	EXCELENTE
14	2	<b>Administrar la Biblioteca Central</b>				100.00%	EXCELENTE
		Catalogar, clasificar y adquirir el material bibliográfico de la Biblioteca Central	Informes	4	4	100.00%	EXCELENTE



## Gerencia Central de Proyectos de Inversión

N°	Obj. Est.	Actividad / Subactividad	Unidad de Medida	Programado al IV Trim.	Ejecutado al IV Trim.	Evaluación Neta de la Actividad / Subactividad Programada al IV Trim.	Calificación por Actividad/ Subactividad
1	1	Elaborar Términos de Referencia y/o realizar el seguimiento del proceso logístico para la contratación de elaboración de Estudios de Pre Inversión, Elaboración y Supervisión de Estudios Definitivos, Ejecución y Supervisión de Obras				97.92%	EXCELENTE
		Elaborar Términos de Referencia y/o realizar el seguimiento del proceso logístico para la contratación de elaboración de Estudios de Pre Inversión	Términos de Referencia	12	11	91.67%	EXCELENTE
		Elaborar Términos de Referencia y/o realizar el Seguimiento del Proceso Logístico para la Contratación de elaboración de Estudios Definitivos	Términos de Referencia	3	3	100.00%	EXCELENTE
		Elaborar Términos de Referencia y/o realizar el Seguimiento del Proceso Logístico para la Contratación de Supervisión de Estudios Definitivos	Términos de Referencia	2	2	100.00%	EXCELENTE
		Elaborar Términos de Referencia y/o realizar el Seguimiento del Proceso Logístico para la Contratación de Ejecución y Supervisión de Obras.	Términos de Referencia	2	7	100.00%	EXCELENTE
2	1	Formular y evaluar los Estudios de Preinversión, Elaborar los Estudios Definitivos, Supervisar y Realizar el seguimiento de los mismos				76.68%	BUENO
		Formular y Evaluar los Estudios de Preinversión	Estudios de Inversión Concluidos	11	8	72.73%	REGULAR
		Supervisar y realizar seguimiento y monitoreo de los Estudios de Pre Inversión	Estudios de Inversión Concluidos	5	4	80.00%	BUENO
		Elaborar los Estudios Definitivos	Estudios de Inversión Concluidos	10	5	54.00%	MALO
		Supervisar y realizar el seguimiento y monitoreo de Estudios Definitivos	Estudios de Inversión Concluidos	2	2	100.00%	EXCELENTE
3	1	Realizar la coordinación, seguimiento y monitoreo del avance físico de obras				0.00%	SIN AVANCE
		Realizar el seguimiento y monitoreo del avance físico de obras	Obras de Infraestructura Hospitalaria concluidas	1	-	0.00%	SIN AVANCE



N°	Obj. Est.	Actividad / Subactividad	Unidad de Medida	Programado al IV Trim.	Ejecutado al IV Trim.	Evaluación Neta de la Actividad / Subactividad Programada al IV Trim.	Calificación por Actividad/ Subactividad
4	1	Realizar el seguimiento del Proceso Logístico para la adquisición de Equipamiento Ligado a Proyectos de inversión, monitoreo y coordinación del proceso de entrega, instalación y Recepción de los mismos.				57.99%	MALO
		Elaborar Términos de Referencia y/o realizar el Seguimiento del Proceso Logístico para la adquisición de Equipamiento Ligado a Proyectos de Inversión.	Equipos Ligados a Proyectos de inversión adjudicados	1,546	1,035	66.95%	REGULAR
		Realizar el monitoreo y coordinación del proceso de entrega del equipamiento ligado a Proyectos de Inversión	Equipos Ligados a Proyectos de inversión adquiridos	2,001	687	34.33%	MALO
		Recepcionar el equipamiento ligado a Proyectos de Inversión	Equipos Ligados a Proyectos de inversión Recepcionados	754	548	72.68%	REGULAR
5	1	Elaborar y Supervisar Estudios de Vulnerabilidad Sísmica, Estructural, No estructural, funcional y Funcional de IPRESS de EsSalud				0.00%	SIN AVANCE
		Elaborar y Supervisar Estudios de Vulnerabilidad Sísmica, Estructural, No estructural, funcional y Funcional de IPRESS de EsSalud	Estudios de Vulnerabilidad Concluidos	1	-	0.00%	SIN AVANCE
6	1	Supervisar el cumplimiento de la ejecución de Plan Anual de Mantenimiento Hospitalario de las Redes Asistenciales				100.00%	EXCELENTE
		Supervisar el cumplimiento de la ejecución de Plan Anual de Mantenimiento Hospitalario de las Redes Asistenciales	Visitas de Supervisión de mantenimiento de Infraestructura efectuadas.	18	20	100.00%	EXCELENTE
		Supervisar el cumplimiento de la ejecución de Plan Anual de Mantenimiento Hospitalario de las Redes Asistenciales	Visitas de Supervisión de mantenimiento de Equipamiento efectuadas.	16	20		
7	1	Gestionar el Fondo Financiero 003706 "Mantenimiento y Reparación de Infraestructura", orientado a las redes asistenciales				100.00%	EXCELENTE





Nº	Obj. Est.	Actividad / Subactividad	Unidad de Medida	Programado al IV Trim.	Ejecutado al IV Trim.	Evaluación Neta de la Actividad / Subactividad Programada al IV Trim.	Calificación por Actividad/ Subactividad
		Gestionar el Fondo Financiero 003706 "Mantenimiento y Reparación de Infraestructura", orientado a las redes asistenciales	Informe de evaluación de ejecución presupuestal	4	57	100.00%	EXCELENTE
8	2	<b>Realizar la gestión administrativa para el soporte y funcionamiento del Órgano</b>				100.00%	EXCELENTE
		Realizar la gestión administrativa para el soporte y funcionamiento del Órgano	Informe de Gestión	2	2	100.00%	EXCELENTE
		Implementar el Sistema de Control Interno	Informe de Implementación	4	4	100.00%	EXCELENTE



N°	Obj. Est.	Actividad / Subactividad	Unidad de Medida	Programado al IV Trim.	Ejecutado al IV Trim.	Evaluación Neta de la Actividad / Subactividad Programada al IV Trim.	Calificación por Actividad/ Subactividad
		Gestionar la reestructuración de la página web institucional	Portal web reestructurado	1	1	100.00%	EXCELENTE
		Ordenar los archivos de la ORI	Informe	2	2	100.00%	EXCELENTE
7	2	<b>Fortalecer las competencias de comunicadores, responsables de la ORI y funcionarios en temas de comunicación institucional.</b>				100.00%	EXCELENTE
		Realizar el I Encuentro Internacional de Comunicación Estratégica para la Gestión de EsSalud	Taller	1	1	100.00%	EXCELENTE
		Realizar talleres para la formulación de mensajes discursivos	Taller	3	4	100.00%	EXCELENTE
8	2	<b>Fortalecer la comunicación periodística, protocolo e imagen institucional</b>				100.00%	EXCELENTE
		Implementar la Señalética y brandeado.	EES con señalética implementada	4	10	100.00%	EXCELENTE



Gerencia Central de Gestión de las Personas

N°	Obj. Est.	Actividad / Subactividad	Unidad de Medida	Programado al IV Trim.	Ejecutado al IV Trim.	Evaluación Neta de la Actividad / Subactividad Programada al IV Trim.	Calificación por Actividad/ Subactividad
		<b>Gestionar la administración de personal institucional (procesos y acciones de personal y gestión de planillas)</b>				55.72%	<b>MALO</b>
		Contratar personal a nivel nacional (D. Leg. 728, 1057 y funcionarios)	Contratos suscritos	430	313	72.79%	REGULAR
		Renovar y/o prorrogar contratos de trabajo en la Sede Central (D. Leg. 728 y 1057)	Contratos renovados y/o prorrogados	2,000	1,720	86.00%	BUENO
		Suscribir convenios de prácticas pre profesionales y prácticas profesionales	Convenios suscritos	124	50	40.32%	MALO
		Registrar permisos particulares, comisiones de servicios, cita médica y vacaciones (D. Leg. 276, 728 y 1057)	Informes	4	3	75.00%	BUENO
		Imprimir fotochecks para los trabajadores de la Institución del ámbito nacional	Fotochecks impresos	2,500	744	29.76%	MALO
		Elaborar oficios de presentación, certificados de trabajo, constancias de trabajo e informes de carrera, a favor de trabajadores y ex trabajadores de la sede central	Documentos emitidos	9,000	2,781	30.90%	MALO
1	4	Clasificar y ordenar el acervo documentario por regímenes laborales 20530, 276, 728 y 1057.	Informes	4	3	75.00%	BUENO
		Elaborar resoluciones de término del vínculo laboral de personal del D. Leg. N° 276 de la sede central	Resoluciones	30	11	36.67%	MALO
		Registrar las Declaraciones Juradas de Ingresos, Bienes y Rentas de funcionarios	Declaraciones presentadas	5,000	3,302	66.04%	REGULAR
		Elaborar el informe de variación de planilla para el pago de remuneraciones y pensiones a favor del personal activo (D. Leg. 276, 728 y 1057) y personal cesante	Reportes	2	-	0.00%	SIN AVANCE
		Otorgar bonificación a personal del D. Leg. 276 (quinquenio) y asignación de dos y tres sueldos, por cumplir 25 ó más años de servicios en la Institución	Informes	2	2	100.00%	EXCELENTE
		Reconocer la pensión de cesantía y de sobrevivencia de personal de la sede central de EsSalud	Resoluciones emitidas	70	103	100.00%	EXCELENTE
		Elaborar Resoluciones para el desplazamiento de personal entre Redes y entre la Sede Central y las Redes	Resoluciones	720	209	29.03%	MALO



N°	Obj. Est.	Actividad / Subactividad	Unidad de Medida	Programado al IV Trim.	Ejecutado al IV Trim.	Evaluación Nota de la Actividad / Subactividad Programada al IV Trim.	Calificación por Actividad/ Subactividad
		Gestionar las Planillas de Pago de Personal (D.L 276, D.L. 728, D.L. 1057 y Pensionistas D.L. 20530)	Planillas procesadas	48	48	100.00%	EXCELENTE
		Realizar la encuadernación de Planillas de Pagos	Planillas encuadernadas	48	-	0.00%	SIN AVANCE
		Ejecutar la depuración de la Planilla de Pagos del Personal perteneciente a los D. L. 276, 728, 1057 y 20530 de la Institución	Informes	2	1	50.00%	MALO
2	4	<b>Actualizar la Información para el Portal de Transparencia de EsSalud a nivel nacional</b>				<b>83.33%</b>	<b>BUENO</b>
		Actualizar el Portal de Transparencia Institucional	Rubros actualizados	18	15	83.33%	BUENO
3	4	<b>Asesorar en negociación colectiva y seguimiento del cumplimiento de las convenciones colectivas</b>				<b>83.33%</b>	<b>BUENO</b>
		Realizar seguimiento a la implementación de acuerdos con organizaciones sindicales	Reporte de acuerdos implementados	2	2	100.00%	EXCELENTE
		Realizar reuniones de Negociación Colectiva y de seguimiento de la implementación.	Acta de reunión	50	71	100.00%	EXCELENTE
		Atender las solicitudes o requerimientos realizados por las organizaciones sindicales en representación de los trabajadores	Informes técnicos emitidos	750	802	100.00%	EXCELENTE
		Atender las solicitudes o requerimientos realizados por las organizaciones sindicales sobre el Escalafón de los trabajadores del Seguro Social de Salud-EsSalud	Informes	3	1	33.33%	MALO
4	4	<b>Administrar el registro y control de las Organizaciones Sindicales, Federaciones y Confederaciones de la Institución</b>				<b>93.71%</b>	<b>EXCELENTE</b>
		Registro y Control del Otorgamiento de licencias Sindicales de la Sede Central	Reporte del control de licencia	700	612	87.43%	BUENO
		Mantener actualizado el registro de Organizaciones Sindicales, Federaciones y Confederaciones de la Institución.	Registro actualizado	2	2	100.00%	EXCELENTE
5	4	<b>Desarrollar y ejecutar procesos administrativos disciplinarios (PADs) e implementar recomendaciones para el deslinde de responsabilidades de servidores</b>				<b>100.00%</b>	<b>EXCELENTE</b>





N°	Obj. Est.	Actividad / Subactividad	Unidad de Medida	Programado al IV Trim.	Ejecutado al IV Trim.	Evaluación Neta de la Actividad / Subactividad Programada al IV Trim.	Calificación por Actividad/ Subactividad
		Emitir documentos sobre presuntas faltas disciplinarias de los servidores y funcionarios de la Sede Central	informe	120	310	100.00%	EXCELENTE
		Realizar acciones de coordinación con los órganos desconcentrados	informe	4	4	100.00%	EXCELENTE
		Elaborar Reportes de seguimiento a la implementación de recomendaciones	informe	2	2	100.00%	EXCELENTE
6	4	<b>Gestionar y normar la incorporación, organización y distribución del trabajo y la programación de necesidades de recursos humanos</b>				<b>74.62%</b>	<b>REGULAR</b>
		Realizar el proceso de selección externa de personal y su incorporación	Porcentaje de cobertura	>78%	1	96.15%	EXCELENTE
		Realizar el proceso de revisión de propuestas para cargos ejecutivos	Porcentaje de cobertura	>60%	1	100.00%	EXCELENTE
		Realizar el proceso de promoción de personal por competencias y meritocracia	Porcentaje de cobertura	> 50%	1	100.00%	EXCELENTE
		Actualizar las políticas y lineamientos para el proceso de reclutamiento	Documentos aprobados	4	4	100.00%	EXCELENTE
		Realizar el proceso de inducción de personal de la Sede Central	Porcentaje de personal con inducción	> 72%	1	100.00%	EXCELENTE
		Programar, formular y aprobar el CAP	Documento aprobado	1	-	0.00%	SIN AVANCE
		Programar, formular y aprobar el PAP	Documento aprobado	1	-	0.00%	SIN AVANCE
		Formular y consolidar los requerimientos de personal bajo la modalidad CAS a nivel nacional para el periodo 2018	Documento formulado	4	15	100.00%	EXCELENTE
		Formular y programar el recurso humano de SERUMS, Residentado Médico, Internado Médico y Prácticas	Informe de sustento	6	6	100.00%	EXCELENTE
		Supervisar y controlar la implementación del Modulo de Gestión de Recursos Humanos SAP HCM - Nóminas	Informe	4	2	50.00%	MALO
7	4	<b>Realizar la gestión administrativa para el soporte y funcionamiento de la Gerencia Central de Gestión de las Personas</b>				<b>75.00%</b>	<b>BUENO</b>
		Gestionar el abastecimiento de las necesidades de la Gerencia Central, respecto al presupuesto aprobado	Informe de ejecución presupuestal	4	4	100.00%	EXCELENTE
		Elaborar solicitudes de acceso a la información pública	Informes	4	4	100.00%	EXCELENTE

N°	Obj. Est.	Actividad / Subactividad	Unidad de Medida	Programado al IV Trim.	Ejecutado al IV Trim.	Evaluación Neta de la Actividad / Subactividad Programada al IV Trim.	Calificación por Actividad/ Subactividad
		Monitorear las recomendaciones emitidas por el Órgano de Control Interno y entidades de Auditoría Externa	Informes de seguimiento	2	2	100.00%	EXCELENTE
		Elaborar el Plan de Trabajo para la Gestión de Riesgo	Plan de Trabajo presentado	1	-	0.00%	SIN AVANCE
		<b>Ejecutar y evaluar las actividades de capacitación del personal a nivel nacional</b>				<b>70.68%</b>	<b>REGULAR</b>
		Elaborar y formular el Plan de Desarrollo de las Personas para el ejercicio del año 2018	Plan aprobado	1	1	100.00%	EXCELENTE
		Realizar capacitación y asistencia técnica para la Formulación y Elaboración del Plan de Desarrollo de las Personas	Trabajadores capacitados	126	73	57.94%	MALO
		Realizar actividades de capacitación a nivel nacional	Actividades Educativas	1,000	810	86.82%	BUENO
			Oportunidades de Capacitación	20,000	18,527		
		Realizar seguimiento al presupuesto asignado al Plan de Desarrollo de las Personas	Porcentaje de ejecución	1	1	100.00%	EXCELENTE
		Realizar supervisiones y asistencias técnicas	Acción de Supervisión	15	-	50.00%	MALO
			Asistencias Técnicas	2	2		
		Elaborar resoluciones que autorizan los viajes al exterior y licencias por capacitación, dentro de los plazos establecidos en el Reglamento de Capacitación	Porcentaje de Resoluciones aprobadas, dentro del plazo	1	1	100.00%	EXCELENTE
		Actualizar las Normas Internas de la SGEDC	Documentos normativos aprobados	5	-	0.00%	SIN AVANCE
		<b>Ejecutar y evaluar los Programas de Apoyo a la formación profesional</b>				<b>100.00%</b>	<b>EXCELENTE</b>
		Evaluar el Resultado del Proceso de Selección para el Programa de Residentado Médico (Plazas Libres, Cautivas y otras) a nivel nacional	Porcentaje de cobertura	1	1	100.00%	EXCELENTE
		Evaluar el Resultado del Proceso de Selección para el Programa de SERUMS a nivel nacional	Porcentaje de cobertura	1	1	100.00%	EXCELENTE
		Evaluar el Resultado del Proceso de Selección para Prácticas de la Salud no médicas a nivel nacional	Porcentaje de cobertura	1	1	100.00%	EXCELENTE
		Realizar el Proceso de Selección para el Programa de Internado Médico a nivel nacional	Porcentaje de cobertura	1	1	100.00%	EXCELENTE
8	4						
9	4						





N°	Obj. Est.	Actividad / Subactividad	Unidad de Medida	Programado al IV Trim.	Ejecutado al IV Trim.	Evaluación Neta de la Actividad / Subactividad Programada al IV Trim.	Calificación por Actividad/ Subactividad
10	4	Realizar actividades para la mejora de la cultura y clima organizacional en beneficios de los colaboradores				14.00%	MALO
		Realizar la actividad educativa Curso Taller Proceso de Cultura y Clima Organizacional	Trabajadores capacitados	200	-	0.00%	SIN AVANCE
		Desarrollar actividades deportivas a nivel de OODD de Lima y Nacional	N° de trabajadores beneficiados	750	70	28.00%	MALO
11	4	Realizar acciones de estímulos, asistencia económica, social y de apoyo a la salud de los trabajadores de la Institución y su familia.				87.33%	BUENO
		Realizar jornadas de integración familiar para los trabajadores de los órganos de la Institución.	N° de Participantes	4,400	4,249	96.57%	EXCELENTE
		Apoyo al trabajador enfermo en los OODD a nivel nacional	N° de Trabajadores beneficiados	300	484	100.00%	EXCELENTE
		Realizar el programa de talleres educativos y culturales en el ámbito nacional	N° de Hijos de trabajadores beneficiados	3,300	3,157	95.67%	EXCELENTE
		Ejecutar programas y actividades que contribuyan a mejorar la calidad de vida del trabajador y su familia y promuevan su identificación con la Institución: Coro y Gimnasio	N° de Trabajadores usuarios	260	982	100.00%	EXCELENTE
		Desarrollar programas de reconocimiento e identificación laboral en la sede central y ámbito nacional. (Día de la mujer, trabajo, secretaria, madre, padre y gracias a ti (b))	N° de Refrigerios	4,215	1,046	24.82%	MALO
		Realizar campañas médicas preventivos	N° de Campañas efectuadas	4	7	100.00%	EXCELENTE
		Realizar chequeos médicos preventivos a trabajadores de la sede central (Clínica de Prevención Larco).	N° de Trabajadores atendidos	2,400	1,654	68.92%	REGULAR
		Otorgar la dotación dineraria para el pago por concepto de vestuario/uniforme a nivel nacional a los trabajadores D.Leg. 276.728 y 1057.	N° de Trabajadores beneficiados	39,000	55,019	100.00%	EXCELENTE
Ejecutar el Programa Navidad para los trabajadores de la Institución en el ámbito nacional	N° de Trabajadores beneficiados	55,000	56,004	100.00%	EXCELENTE		
12	4	Administrar la cobertura de Seguros por riesgo del personal de la Institución y ejecución de las pólizas contratadas				96.18%	EXCELENTE

N°	Obj. Est.	Actividad / Subactividad	Unidad de Medida	Programado al IV Trim.	Ejecutado al IV Trim.	Evaluación Neta de la Actividad / Subactividad Programada al IV Trim.	Calificación por Actividad/ Subactividad
		Administrar el seguro de vida ley para los trabajadores del D.leg. 728 con más de 4 años de permanencia en la Institución	N° de Trabajadores coberturados	100,188	95,359	95.18%	EXCELENTE
		Administrar el seguro complementario de trabajo de riesgo-pensiones (SCTR) para los trabajadores D.LEG. 276,728 Y 1057	N° de Trabajadores coberturados	221,680	222,748	100.00%	EXCELENTE
		Administrar el seguro de accidentes personales para trabajadores activos: nombrados y contratados	N° de Trabajadores coberturados	175,924	172,855	98.26%	EXCELENTE
		Administrar el seguro de accidentes personales en comisión de servicios para el personal y funcionarios de la Institución	N° de Trabajadores coberturados	19,706	15,730	79.82%	BUENO
		Administrar el seguro médico para practicantes administrativos e internos médicos	N° de Trabajadores coberturados	830	2,295	100.00%	EXCELENTE
		Gestionar los beneficios de cobertura de las pólizas de riesgos humano a nivel nacional por tipo de seguro	N° de Siniestros reembolsados	40	47	100.00%	EXCELENTE
		Realizar el registro estadístico y notificar los avisos de accidente de trabajo del personal de la Institución a la compañía aseguradora	N° de Avisos de accidente de trabajo registrado	800	1,115	100.00%	EXCELENTE
		<b>Administrar la Infraestructura Institucional para fomentar las actividades educativas (Rebagliati, Almenara)</b>				<b>100.00%</b>	<b>EXCELENTE</b>
13	4	Realizar las gestiones que permiten la correcta asignación de recursos para los IEIs "Modelo" y N° 1 "Guillermo Almenara" en beneficios de los hijos menores de los trabajadores de la Sede Central, Red Rebagliati, Red Almenara y Red Sabogal de EsSalud	Informe	4	4	100.00%	EXCELENTE
14	4	<b>Realizar actividades de apoyo a la gestión</b>				<b>0.00%</b>	<b>SIN AVANCE</b>
		Implementar el Sistema de Control Interno	Informe de Implementación	4	-	0.00%	SIN AVANCE



## Gerencia Central de Seguros y Prestaciones Económicas

N°	Obj. Est.	Actividad / Subactividad	Unidad de Medida	Programado al IV Trim.	Ejecutado al IV Trim.	Evaluación Neta de la Actividad / Subactividad Programada al IV Trim.	Calificación por Actividad/ Subactividad
1	1	Gestionar pago de subsidios de Prestaciones Económicas (Incapacidad Temporal, Maternidad, Lactancia y Sepelio).				97.11%	EXCELENTE
		Gestionar pago de los subsidios de Incapacidad Temporal.	Expedientes	143,666	127,038	88.43%	BUENO
		Gestionar pago de los subsidios de Maternidad.	Expedientes	48,788	52,257	100.00%	EXCELENTE
		Gestionar pago de los subsidios de Lactancia.	Expedientes	148,480	172,687	100.00%	EXCELENTE
		Gestionar pago de las prestaciones de Sepelio	Expedientes	34,946	36,966	100.00%	EXCELENTE
2	2	Actualizar, simplificar y mejorar la normatividad de seguros y prestaciones económicas.				63.33%	REGULAR
		Elaborar e implementar los procedimientos operativos para mejorar el trámite y atención de las solicitudes de prestaciones económicas.	Procedimientos operativos implementados	2	2	100.00%	EXCELENTE
		Actualizar el marco normativo de Prestaciones Económicas.	Documento Normativo aprobado	2	2	90.00%	EXCELENTE
		Gestionar la eliminación de la presentación de formularios para todos los trámites de Seguros que se encuentran en TUPA.	Documento normativo implementado	1	-	0.00%	SIN AVANCE
		Gestionar la aprobación e implementación de la Directiva de control de pagos del Fondo de Derechos Sociales del Artista	Directiva implementado	1	-	0.00%	SIN AVANCE
		Gestionar la aprobación e implementación del Manual de Operaciones de las OSPE	Manual implementado	1	-	0.00%	SIN AVANCE
3	4	Fiscalización posterior de los registros de los asegurados y entidades empleadoras respecto a la aplicación de los procesos de aseguramiento.				100.00%	EXCELENTE
		Realizar el control posterior y fiscalización del otorgamiento de las Prestaciones Económicas.	Expedientes de PE con control posterior	208,000	236,154	100.00%	EXCELENTE

N°	Obj. Est.	Actividad / Subactividad	Unidad de Medida	Programado al IV Trim.	Ejecutado al IV Trim.	Evaluación Neta de la Actividad / Subactividad Programada al IV Trim.	Calificación por Actividad/ Subactividad
		Realizar la fiscalización posterior de los Procedimientos de Seguros en relación de las situaciones especiales de las Altas, Bajas y Acreditación Complementaria.	OSPES que cumplen con fiscalización posterior (>=10% max.50 expedientes por procedimiento TUPA)	35	35	100.00%	EXCELENTE
4	1	Realizar actividades de fidelización, comunicación y difusión de los Seguros y Prestaciones que administra EsSalud.				0.00%	SIN AVANCE
		Realizar y participar en actividades que permitan la fidelización, comunicación y difusión de los Seguros y Prestaciones que otorga EsSalud.	Actividades realizadas	387	-	0.00%	SIN AVANCE
5	2	Mejorar los procesos de seguros y prestaciones económicas mediante aplicativos informáticos.				80.00%	BUENO
		Desarrollar sistema complementario en los sub procesos de Prestaciones Económicas.	Sistema complementario desarrollado	1	1	100.00%	EXCELENTE
		Desarrollar un sistema complementario del pago automatizado del subsidio de lactancia	Sistema complementario desarrollado	1	1	100.00%	EXCELENTE
		Implementar el pago automatizado del subsidio de incapacidad.	Sistema de pago automatizado de Incapacidad implementado	1	1	80.00%	BUENO
		Desarrollar e implementar un sistema de control del pago del Fondo de Derechos Sociales del Artista (FDSA)	Sistema de Control implementado	1	-	0.00%	SIN AVANCE
		Desarrollar un sistema de Control de Filtraciones	Sistema de Control desarrollado	1	1	100.00%	EXCELENTE
		Mejorar el Aplicativo de Auditoria de Seguros	Aplicativo desarrollado	1	1	100.00%	EXCELENTE
6	4	Introducir mejoras en el Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo mediante fortalecimiento de capacidades.				0.00%	SIN AVANCE
		Instituir la Directiva de Aviso de Accidente de Trabajo a través de la Capacitación al personal de las OSPE e IPRESS (Jefe de Oficina / Unidad de Admisión).	Trabajadores capacitados	254	-	0.00%	SIN AVANCE





N°	Obj. Est.	Actividad / Subactividad	Unidad de Medida	Programado al IV Trim.	Ejecutado al IV Trim.	Evaluación Neta de la Actividad / Subactividad Programada al IV Trim.	Calificación por Actividad/ Subactividad
7	4	Fortalecer las competencias del personal de la Institución que forma parte del Sistema de Prestaciones Económicas.				89.98%	BUENO
		Fortalecer las capacidades de personal en la aplicación del Taller "Actualización Reguladora de las Prestaciones Económicas".	Trabajadores capacitados	202	175	86.63%	BUENO
		Fortalecer las capacidades del personal en la aplicación de la norma del Taller "Actualización del Reglamento de Pago de Prestaciones Económicas, enfocado al Trabajo en Equipo".	Trabajadores capacitados	30	28	93.33%	EXCELENTE
8	1	Replanteamiento del modelo del Seguro + Vida.				100.00%	EXCELENTE
		Evaluación del Modelo de Gestión del +Vida Seguro de Accidentes mediante propuesta de mejora del contrato de gestión vigente.	Informe técnico	1	1	100.00%	EXCELENTE
9	1	Elaborar los estudios actuariales de la Institución.				90.00%	EXCELENTE
		Elaborar el estudio financiero actuarial del Seguro Regular y Agrario 2018 con apoyo de la Organización Internacional del Trabajo - OIT.	Estudio Actuarial elaborado	1	1	80.00%	BUENO
		Desarrollar instrumentos, estudios, proyectos y programas destinados a mejorar la Sostenibilidad Financiera de los Seguros y Calidad de la atención.	Estudios realizados	14	14	100.00%	EXCELENTE
10	2	Gestionar el desarrollo e implementación del Sistema de Información Integrado en su Etapa II (DATAMART SEATER).				0.00%	EXCELENTE
		Desarrollar e implementar el sistema de información integrado denominado "Repositorio Único de Datos Especializado - DATAMART SEATER" en su Etapa II.	Sistema de Información desarrollado e implementado	1	-	0.00%	SIN AVANCE

N°	Obj. Est.	Actividad / Subactividad	Unidad de Medida	Programado al IV Trim.	Ejecutado al IV Trim.	Evaluación Neta de la Actividad / Subactividad Programada al IV Trim.	Calificación por Actividad/ Subactividad
11	4	Control de la Gestión de la Incapacidad Temporal para el Trabajo.				100.00%	EXCELENTE
		Realizar Auditoría de Certificaciones Médicas y supervisión de la gestión del Control de la Incapacidad Temporal.	Establecimientos de Salud (Auditados o Supervisados)	40	43	100.00%	EXCELENTE
12	4	Ejecutar el Plan de Trabajo 2018 para la implementación del Convenio Marco de Cooperación Interinstitucional entre la SUNAFIL y EsSalud.				100.00%	EXCELENTE
		Aprobar y ejecutar el Plan de Trabajo 2018 para la implementación del Convenio entre la SUNAFIL y EsSalud.	Plan de Trabajo aprobado y ejecutado	1	1	100.00%	EXCELENTE
13	1	Realizar seguimiento al desempeño del producto + Vida y Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR).				100.00%	EXCELENTE
		Realizar el informe trimestral de desempeño de los productos.	Informe trimestral	8	8	100.00%	EXCELENTE
14	4	Fortalecer los Procesos de Auditoría de Seguros y Verificación.				81.13%	BUENO
		Monitorear el cumplimiento de las verificaciones y acciones de control de la condición del asegurado programadas en el Plan Anual de Verificación 2018.	Bajas emitidas	8,000	7,848	98.10%	EXCELENTE
		Evaluar y validar los actos administrativos que solicitan las OSPES para publicación en el diario Oficial el Peruano.	Actos administrativos validados	600	1,152	100.00%	EXCELENTE
		Evaluar y validar los actos administrativos firmes y consentidos de las OSPES producto de los procesos de verificación y control posterior.	Actos administrativos con validación firme y consentidos	3,500	3,891	100.00%	EXCELENTE
		Evaluar y validar los actos administrativos sancionatorios de inhabilitación producto de los procesos de verificación y control posterior.	Actos administrativos sancionatorios validados	200	362	100.00%	EXCELENTE
		Monitorear el cumplimiento de las Auditorías de Seguros programadas en el Plan Anual de Auditoría de Seguros.	Auditorías de Seguros ejecutadas	22,550	24,633	100.00%	EXCELENTE

N°	Obj. Est.	Actividad / Subactividad	Unidad de Medida	Programado al IV Trim.	Ejecutado al IV Trim.	Evaluación Neta de la Actividad / Subactividad Programada al IV Trim.	Calificación por Actividad/ Subactividad
		Monitorear el uso de lectores biométricos para evitar suplantaciones en las IPRESS priorizadas.	Reportes del uso de lectores biométricos para identificar suplantaciones	12	12	100.00%	EXCELENTE
		Supervisar el uso de lectores biométricos en las IPRESS priorizadas de Lima Metropolitana.	Informes de supervisiones realizadas	24	29	100.00%	EXCELENTE
		Supervisar a las Redes y OSPE's en el cumplimiento del Plan Anual de Auditoría de Seguros 2018 y del Plan Anual de Verificación 2018.	Redes y OSPES supervisados	24	25	100.00%	EXCELENTE
		Fortalecer las capacidades de los gestores de las Redes y OSPE's en Auditoría de Seguros y Verificación mediante "Reuniones Técnicas Macroregionales".	Gestores fortalecidos	84	-	0.00%	SIN AVANCE
		Formular y Actualizar Directivas de la Gestión de Auditorías de Seguros y Verificación y en la verificación de la condición del Asegurado (SGAS y SGVCA).	Proyecto de Directiva	2	2	100.00%	EXCELENTE
15	2	<b>Gestionar la operatividad del Sistema de Prestaciones Económicas y Seguros.</b>				75.00%	<b>BUENO</b>
		Gestionar la operatividad de las Unidades Orgánicas de Seguros y Prestaciones Económicas en el ámbito Nacional.	Informe de avance de ejecución presupuestal	4	4	100.00%	EXCELENTE
		Supervisar la ejecución de los Procedimientos de Seguros en relación de las situaciones especiales de las Altas, Bajas y Acreditación Complementaria en la Plataforma de Atención al Usuario y las OSPE's.	OSPE's Supervisados	18	18	100.00%	EXCELENTE
		Supervisar el cumplimiento del marco normativo y operativo del Sistema de Seguros y Prestaciones Económicas en las Oficinas de Seguros y Prestaciones Económicas - OSPE'S (Redes).	OSPE's Supervisadas	12	12	100.00%	EXCELENTE
		Implementar el Plan de Trabajo del Sistema de Control Interno.	Informe de Implementación	4	-	0.00%	SIN AVANCE



N°	Obj. Est.	Actividad / Subactividad	Unidad de Medida	Programado al IV Trim.	Ejecutado al IV Trim.	Evaluación Neta de la Actividad / Subactividad Programada al IV Trim.	Calificación por Actividad/ Subactividad
16	4	Gestionar la operatividad del Sistema de Prestaciones Económicas y Seguros.				0.00%	SIN AVANCE
		Fortalecer las capacidades de los representantes de las Entidades Empleadoras mediante Taller "normas y procedimientos de otorgamiento de las prestaciones económicas".	Representantes de empresas capacitados	850	-	0.00%	SIN AVANCE
17	4	Supervisar, evaluar y realizar el Control posterior de los procesos de prestaciones económicas.				100.00%	EXCELENTE
		Gestionar la reversión del Gasto de prestaciones económicas de pago directo realizada a trabajadores de entidades empleadoras morosas.	Reversiones PE identificadas y gestionadas	12,000	21,511	100.00%	EXCELENTE
		Identificar y gestionar la recuperación de las Prestaciones Económicas otorgadas indebidamente.	Expedientes gestionados para recuperó	600	1,431	100.00%	EXCELENTE
		Gestionar el control concurrente Automatizado del total de expedientes de Prestaciones Económicas.	Expediente de PE Controlado	240,000	251,896	100.00%	EXCELENTE



**Gerencia Central de Logística**

N°	Obj. Est.	Actividad / Subactividad	Unidad de Medida	Programado al IV Trim.	Ejecutado al IV Trim.	Evaluación Neta de la Actividad / Subactividad Programada al IV Trim.	Calificación por Actividad/ Subactividad
1	2	<b>Formular, evaluar y realizar el seguimiento del Plan Anual de Contrataciones (PAC) de la Institución.</b>				98.55%	EXCELENTE
		Aprobar el Plan Anual de Contrataciones.	PAC aprobado	1	1	100.00%	EXCELENTE
		Elaborar informes de seguimiento de la ejecución del Plan Anual de Contrataciones - PAC de las Redes Asistenciales.	Informes	330	282	85.45%	BUENO
		Evaluar el cumplimiento del PAC de la Sede Central.	Informes	5	5	100.00%	EXCELENTE
		Elaborar informes de estudios de mercado de procesos de selección de la Sede Central.	Informe de estudio de mercado	223	237	100.00%	EXCELENTE
		Elaborar cuadros comparativos de compras directas Sede Central.	Cuadros comparativos	1,440	3,395	100.00%	EXCELENTE
		Giro de órdenes de compra giradas de procedimientos de selección de la Sede Central.	Órdenes giradas	600	2,448	100.00%	EXCELENTE
		Giro de órdenes de compras directas de la Sede Central.	Órdenes giradas	1,440	3,674	100.00%	EXCELENTE
		Verificar facturas de procedimientos logísticos de la Sede Central.	Expediente	2,400	12,458	100.00%	EXCELENTE
		Verificar facturas de compras directas de la Sede Central.	Expediente	2,400	14,196	100.00%	EXCELENTE
		Fortalecimiento de capacidades de los Órganos Desconcentrados y Órganos Centrales en temas logísticos de Normas Vigentes de Contrataciones Públicas de Bienes y Servicios mediante Cursos - Talleres: "Contrataciones del Estado", "Buenas Prácticas de Almacenamiento y Distribución", " Invierte Pe", "Gestión de Bienes Patrimoniales en la Gestión Pública", "Gestión por Resultados" y "Asociación Pública Privada".	Personal capacitado	280	612	100.00%	EXCELENTE
2	2	<b>Administrar el mantenimiento de las instalaciones de la infraestructura, el abastecimiento del combustible de la flota vehicular y de los servicios básicos de la Sede Central.</b>				100.00%	EXCELENTE



N°	Obj. Est.	Actividad / Subactividad	Unidad de Medida	Programado al IV Trim.	Ejecutado al IV Trim.	Evaluación Neta de la Actividad / Subactividad Programada al IV Trim.	Calificación por Actividad/ Subactividad
		Reportar la atención de los servicios básicos de la Sede Central.	Reporte	12	12	100.00%	EXCELENTE
		Realizar el Mantenimiento preventivo y correctivo de las unidades vehiculares.	Vehiculos	2,690	3,014	100.00%	EXCELENTE
		Realizar el mantenimiento de infraestructura en los ambientes de la Sede Central.	Ordenes de trabajo de Mantenimiento -OTM	4,800	5,806	100.00%	EXCELENTE
		Supervisión de cumplimiento de contrato de abastecimiento de combustible	Informe de cumplimiento	4	4	100.00%	EXCELENTE
3	2	<b>Optimizar, Supervisar, evaluar y realizar el monitoreo de los procesos bajo la competencia de Logística.</b>				65.97%	REGULAR
		Realizar visitas a las Redes Asistenciales por procesos logísticos observados y gestión administrativa	Redes Asistenciales observadas	8	4	50.00%	MALO
		Realizar visitas de supervisión a las Redes Asistenciales en procesos logísticos y gestión administrativa	Redes Asistenciales supervisadas	18	5	27.78%	MALO
		Brindar asesoría técnica en temas Logísticos a las Redes Asistenciales, OODD y Centros Especializados.	Informes de supervisión a los OODD	144	144	100.00%	EXCELENTE
		Elaborar reporte de conformidad sin observaciones del servicio de aseo, higiene y limpieza de la Sede Central.	Reporte	4	3	75.00%	BUENO
		Elaborar reporte de conformidad sin observaciones del Servicio de Seguridad y Vigilancia en la Sede Central.	Reporte	4	3	75.00%	BUENO
		Supervisar y evaluar a los OODD en los procesos de inventario físico de bienes muebles a nivel nacional.	EESS supervisados	108	-	0.00%	SIN AVANCE
		Supervisar y evaluar a los OODD en los procesos relacionado al margesi inmobiliario Institucional.	OODD supervisados	20	20	100.00%	EXCELENTE
		Elaboración del margesi institucional.	Margesi cerrado	4	4	100.00%	EXCELENTE
		4	2	<b>Gestionar los seguros patrimoniales y SOAT a nivel nacional.</b>			
Registrar los siniestros declarados a nivel nacional y elaborar los respectivos reportes de siniestros.	Reporte			12	12	100.00%	EXCELENTE



N°	Obj. Est.	Actividad / Subactividad	Unidad de Medida	Programado al IV Trim.	Ejecutado al IV Trim.	Evaluación Neta de la Actividad / Subactividad Programada al IV Trim.	Calificación por Actividad/ Subactividad
		Contratar los Seguros Patrimoniales, para proteger y/o cubrir a nivel nacional los bienes muebles e inmuebles ante la ocurrencia de siniestros.	Informe	12	12	100.00%	EXCELENTE
5	2	<b>Gestionar los almacenes y distribuir los medicamentos, materiales y equipos a nivel nacional.</b>				59.26%	MALO
		Realizar el traslado de bienes y equipos realizados a las Redes Asistenciales (estratégicos y no estratégicos).	Reporte	9	4	44.44%	MALO
		Visitas a almacenes centrales de las Redes Asistenciales, Farmacias y Depósitos.	Informe	9	3	33.33%	MALO
		Realizar el inventario físico en los almacenes centrales, farmacias y depósito de Essalud.	Inventario físico de existencias	2	2	100.00%	EXCELENTE
6	2	<b>Realizar el saneamiento inmobiliario de la institución (predios inmersos en procesos contenciosos y tributarios).</b>				91.67%	EXCELENTE
		Emitir informe Trimestral relacionado a Procesos Contenciosos Tributarios, y cumplimiento de adeudos tributarios.	Informe	4	4	100.00%	EXCELENTE
		Elaborar los informes de precalificación sobre la aprobación de expedientes de terrenos para adquisición y construcción de nuevos EE.SS.	Expediente elaborado	8	6	75.00%	BUENO
		Elaborar informes de arrendamiento de inmuebles precalificados y elevar a la GCAJ para revisión.	Expediente elaborado	8	25	100.00%	EXCELENTE
7	2	<b>Controlar patrimonio, realizar el inventario de bienes muebles y gestionar las altas y bajas de bienes patrimoniales.</b>				66.67%	REGULAR
		Impulsar la ejecución de los procesos de baja y destino final de bienes muebles, a través de subastas y/o donaciones.	Resoluciones	8	16	100.00%	EXCELENTE
		Toma de Inventario Físico de Bienes Muebles a Nivel Nacional.	Informe	1	-	0.00%	SIN AVANCE
		Evaluar los procesos de altas de bienes muebles, conciliados con los registros contables.	Actas	2	2	100.00%	EXCELENTE

N°	Obj. Est.	Actividad / Subactividad	Unidad de Medida	Programado al IV Trim.	Ejecutado al IV Trim.	Evaluación Neta de la Actividad / Subactividad Programada al IV Trim.	Calificación por Actividad/ Subactividad
8	4	Implementar y monitorear las recomendaciones del Organo de Control Institucional.				66.67%	REGULAR
		Realizar gestiones administrativas para la operatividad de la Gerencia Central Logisitica.	Informe	4	4	100.00%	EXCELENTE
		Realizar seguimiento a las recomendaciones de la oficina de control institucional.	Recomendaciones implementadas	12	12	100.00%	EXCELENTE
		Fortalecer la capacidades de los colaboradores en curso taller de recomendaciones bajo la Norma de la Contraloria de la Republica y el plan anticorrupción Curso Taller de "Gestión de Auditoría y Control y Plan de Anticorrupción".	Personal capacitado	40	-	0.00%	SIN AVANCE
9	4	Implementar el Sistema de Control Interno.				100.00%	EXCELENTE
		Implementar el Plan de Trabajo del Sistema de Control Interno en el ámbito de la Gerencia Central de Logistica para contribuir a la mejora en la Transparencia Institucional.	Informe	4	4	100.00%	EXCELENTE
10	2	Gestionar el pago al Operador SALOG (Contrato APP) por los servicios por Mantenimiento y Operación de Almacenes.(RPMO).				75.00%	BUENO
		Verificar los pagos mensuales al operador SALOG (Contrato APP).	Pagos realizados	12	9	75.00%	BUENO



### Central de Abastecimiento de Bienes Estratégicos (CEABE)

N°	Obj. Est.	Actividad / Subactividad	Unidad de Medida	Programado al IV Trim.	Ejecutado al IV Trim.	Evaluación Neta de la Actividad / Subactividad Programada al IV Trim.	Calificación por Actividad/ Subactividad
1	2	Estimar y determinar las Necesidades de Bienes Estratégicos para el periodo del 2019				100.00%	EXCELENTE
		Fortalecer capacidades de los profesionales de los Órganos Desconcentrados en la Determinación de Necesidades de los Productos Farmacéuticos para el 2019.	N° Profesionales Capacitados	80	80	100.00%	EXCELENTE
		Elaborar el cuadro de Necesidades Consolidado de Bienes Estratégicos por rubros para el periodo 2019.	Cuadro de Necesidades elaborado	1	1	100.00%	EXCELENTE
2	2	<b>Realizar el seguimiento y monitoreo de los procesos logísticos, contratos y adendas de Bienes Estratégicos</b>				78.67%	BUENO
		Convocar los procesos de los Bienes Estratégicos de acuerdo al PAC.	Porcentaje de cumplimiento de los procesos convocados	1	1	91.84%	EXCELENTE
		Adjudicar los procesos de los Bienes Estratégicos de acuerdo a la normatividad vigente.	Porcentaje de cumplimiento de los procesos adjudicados	1	0	22.85%	MALO
		Monitoreo de los Productos Farmacéuticos para mantener el stock.	Informe de cumplimiento de contratos vigentes	4	4	100.00%	EXCELENTE
		Monitoreo de Dispositivos y Materiales Médicos para mantener el stock.	Informe de cumplimiento de contratos vigentes	4	4	100.00%	EXCELENTE
3	2	<b>Supervisar, monitorear y realizar asistencia técnica en temas de los procesos logísticos en la Central de Abastecimiento de Bienes Estratégicos.</b>				90.24%	EXCELENTE
		Mejorar la disponibilidad de recursos estratégicos (Productos Farmacéuticos) con soporte operacional de excelencia en las Redes Asistenciales. (*)	Porcentaje de Ítems de Productos Farmacéuticos con cobertura crítica (menor igual a 1 mes) a nivel de almacenes	0	0	71.00%	REGULAR



N°	Obj. Est.	Actividad / Subactividad	Unidad de Medida	Programado al IV Trim.	Ejecutado al IV Trim.	Evaluación Neta de la Actividad / Subactividad Programada al IV Trim.	Calificación por Actividad/ Subactividad
		Fortalecer las capacidades de los profesionales de los Órganos Desconcentrados para realizar una adecuada redistribución de bienes estratégicos a nivel nacional.	N° de Profesionales capacitados	80	80	100.00%	EXCELENTE
		Controlar el ingreso de órdenes de compra de Bienes Estratégicos en los almacenes de los Redes Asistenciales, a nivel nacional.	Porcentaje de cumplimiento de órdenes de compra ingresadas a los almacenes.	1	1	99.72%	EXCELENTE
4	2	<b>Redistribuir, evaluar y controlar la disponibilidad de bienes estratégicos (desabastecimiento y Sobre stocks).</b>				<b>100.00%</b>	<b>EXCELENTE</b>
		Redistribuir bienes estratégicos a nivel de Órganos Desconcentrados.	Informe de redistribución de Bienes Estratégicos	4	4	100.00%	EXCELENTE
		Elaborar reportes de bienes estratégicos próximos a vencer.	Reporte de Bienes estratégicos próximos a vencer	12	12	100.00%	EXCELENTE
5	4	<b>Realizar gestión administrativa para el soporte y funcionamiento de la Central de Abastecimiento de Bienes Estratégicos</b>				<b>62.50%</b>	<b>REGULAR</b>
		Realizar actividades de apoyo a la Gestión.	Informe de avance POI	4	4	100.00%	EXCELENTE
		Gestionar y hacer seguimiento a las actividades programadas.	Informe de avance presupuestal	4	4	100.00%	EXCELENTE
		Implementación del Sistema de Control Interno en el ámbito de CEABE.	Actas	12	3	25.00%	MALO
			Informes de control interno	4	1	25.00%	



## ANEXO 2A

### EVALUACIÓN POI DE OO.DD AL IV TRIMESTRE 2018

ESTADO DE AVANCE DE LAS PRIORIDADES PRESTACIONALES POR FONDO  
FINANCIERO



FORMATO DE EVALUACIÓN ACTIVIDADES E INDICADORES DEL PLAN OPERATIVO 2018  
CONSOLIDADO REDES ASISTENCIALES

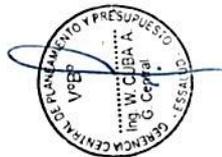
Trimestre de evaluación IV

CONSOLIDADO REDES ASISTENCIALES

OE	FONDO FINANCIERO	ACTIVIDAD OPERATIVA	META FISICA										TOTAL
			UI	I Trim.	II Trim.	III Trim.	IV Trim.	IV					
1	Anemia y desnutrición	Apoyo al diagnóstico	Prueba	110,145	110,145	110,145	110,281	440,696					
		Prestaciones ambulatorias	Consulta	103,950	103,950	103,950	104,066	415,916					
		Servicio de hospitalización	Paciente-Día	7,374	7,374	7,374	7,495	29,617					
		Apoyo al diagnóstico	Examen	13,074	13,074	13,074	13,164	52,385					
1	Cardiovascular	Emergencia	Atención	12,414	12,414	12,414	12,643	49,885					
		Intervenciones Quirúrgicas	Intervención	633	633	633	773	2,672					
		Prestaciones ambulatorias	Consulta	93,021	93,021	93,021	93,162	372,225					
		Servicio de Hospitalización	Egresos	1,860	1,860	1,860	1,951	7,531					
1	Enfermedades No Transmisibles	Apoyo al diagnóstico	Paciente-Día	35,916	35,916	35,916	36,181	143,929					
		Prestaciones ambulatorias	Prueba	1,144,167	1,144,167	1,144,167	1,144,284	4,576,785					
		Examen	Consulta	729,525	729,525	729,525	729,665	2,918,240					
		Examen	Examen	27,396	27,396	27,396	27,559	109,747					
1	Cáncer	Apoyo al diagnóstico	Informe	89,556	89,556	89,556	89,710	358,378					
		Prestaciones ambulatorias	Procedimiento	2,214	2,214	2,214	2,278	8,920					
		Procedimientos	Consulta	84,390	84,390	84,390	84,533	337,703					
		Servicio de Hospitalización	Procedimiento PAP	2,895	2,895	2,895	2,910	11,595					
1	Materno Perinatal	Tratamientos especializados	Paciente-Día	61,911	61,911	61,911	62,039	247,772					
		Apoyo al diagnóstico	Sesión	17,370	17,370	17,370	17,465	69,575					
		Partos	Sesión	20,688	20,688	20,688	20,735	82,799					
		Partos	Prueba	307,986	307,986	307,986	308,351	1,232,309					
1	Infecciones Intrahospitalarias	Atención	Prueba	5,688	5,688	5,688	5,832	22,896					
		Prestaciones ambulatorias	Prueba	7,992	7,992	7,992	8,135	32,111					
		Servicio de Hospitalización	Consulta	250,641	250,641	250,641	251,027	1,002,950					
		Tratamientos especializados	Procedimiento	103,425	103,425	103,425	103,540	413,815					
1	Otras Intervenciones de Salud	Emergencia	Sesión	37,311	37,311	37,311	37,438	149,371					
		Servicio de Hospitalización	Sesión	7,659	7,659	7,659	7,871	30,848					
		Intervenciones Quirúrgicas	Paciente-Día	23,079	23,079	23,079	23,275	92,512					
		Tratamientos especializados	Prueba	186,618	186,618	186,618	187,141	746,995					
1	Salud ocupacional	Atención	Consulta	53,925	53,925	53,925	54,088	215,863					
		Prestaciones ambulatorias	Paciente-Día	10,518	10,518	10,518	10,720	42,274					
		Servicio de Hospitalización	Paciente mes	11,217	11,217	11,217	11,258	44,909					
		Tratamientos especializados	Prueba	136,539	136,539	136,539	136,712	546,329					
1	Salud ocupacional	Emergencia	Paciente-Día	12,576	12,576	12,576	12,755	50,483					
		Servicio de Hospitalización	Egresos	108,447	108,447	108,447	108,610	433,951					
		Intervenciones Quirúrgicas	Intervención	82,860	82,860	82,860	83,533	332,173					
		Tratamientos especializados	Consulta	4,110,066	4,110,066	4,110,066	4,110,531	17,640,729					
1	Salud ocupacional	Emergencia	Egresos	29,763	29,763	29,763	29,904	119,193					
		Servicio de Hospitalización	Consulta	441	441	441	471	1,794					
		Intervenciones Quirúrgicas	Consulta	441	441	441	471	1,794					
		Tratamientos especializados	Consulta	441	441	441	471	1,794					

Total de Sub-Actividades por Grupos de Evaluación			
Buena	Regular	Mal	Sin avance
12	3	4	0
80%	15%	15%	0%

Evaluación Acumulada Programada	Evaluación Meta de la Actividad Programada	Meta Fisica				Evaluación Meta de la Actividad Programada	Calificación por Sub-Actividad	Calificación por Actividad
		I	II	III	IV			
35	31.6%	31,693	31,816	32,216	32,258	139,311	REGULAR	REGULAR
38	31.3%	37,689	41,723	43,316	32,713	155,440	REGULAR	REGULAR
39	30.7%	427	860	470	978	2,072	EXCLENTE	EXCLENTE
43	43.0%	15,131	13,086	12,811	15,133	56,361	EXCLENTE	EXCLENTE
43	43.0%	81,477	84,870	81,871	84,824	319,342	EXCLENTE	EXCLENTE
43	43.0%	721	761	744	788	3,014	EXCLENTE	EXCLENTE
43	43.0%	37,731	41,822	38,871	47,182	152,486	EXCLENTE	EXCLENTE
43	43.0%	1,540	1,887	1,244	1,504	5,445	REGULAR	REGULAR
43	43.0%	15,621	16,262	15,643	13,772	61,268	REGULAR	REGULAR
43	43.0%	467,408	533,872	461,374	479,238	1,941,911	EXCLENTE	EXCLENTE
43	43.0%	203,089	344,336	282,158	298,438	1,196,211	EXCLENTE	EXCLENTE
43	43.0%	27,783	28,264	24,991	28,807	109,175	EXCLENTE	EXCLENTE
43	43.0%	51,999	51,927	47,897	46,763	182,236	EXCLENTE	EXCLENTE
43	43.0%	4,387	3,884	2,848	11,833	22,442	EXCLENTE	EXCLENTE
43	43.0%	21,727	24,901	23,737	23,748	94,031	EXCLENTE	EXCLENTE
43	43.0%	339	339	254	43	985	EXCLENTE	EXCLENTE
43	43.0%	730,316	61,770	94,584	16,068	977,145	EXCLENTE	EXCLENTE
43	43.0%	6,808	7,674	7,282	7,312	28,874	EXCLENTE	EXCLENTE
43	43.0%	11,841	12,000	11,787	12,834	48,202	EXCLENTE	EXCLENTE
43	43.0%	26,040	32,089	28,268	28,839	115,113	EXCLENTE	EXCLENTE
43	43.0%	4,967	5,023	5,348	5,648	21,375	EXCLENTE	EXCLENTE
43	43.0%	16,423	8,188	5,689	5,823	27,749	EXCLENTE	EXCLENTE
43	43.0%	164,930	206,872	204,442	206,188	778,812	EXCLENTE	EXCLENTE
43	43.0%	33,151	41,827	28,890	21,310	123,164	EXCLENTE	EXCLENTE
43	43.0%	22,854	26,276	22,886	22,886	96,754	EXCLENTE	EXCLENTE
43	43.0%	6,962	6,920	5,784	5,784	24,869	EXCLENTE	EXCLENTE
43	43.0%	14,084	14,072	11,644	11,644	51,174	EXCLENTE	EXCLENTE
43	43.0%	92,749	87,076	84,008	82,886	339,314	EXCLENTE	EXCLENTE
43	43.0%	18,732	19,940	19,656	17,200	75,549	EXCLENTE	EXCLENTE
43	43.0%	1,315	2,204	2,239	2,213	8,842	EXCLENTE	EXCLENTE
43	43.0%	5,039	5,038	5,917	6,224	24,007	EXCLENTE	EXCLENTE
43	43.0%	28,681	48,883	28,724	34,030	143,378	EXCLENTE	EXCLENTE
43	43.0%	11,420	11,863	11,644	12,871	47,498	EXCLENTE	EXCLENTE
43	43.0%	98,150	112,106	98,797	88,857	381,572	EXCLENTE	EXCLENTE
43	43.0%	48,998	96,442	49,128	51,701	208,287	EXCLENTE	EXCLENTE
43	43.0%	2,602,664	3,421,016	2,697,606	2,697,606	11,644,668	EXCLENTE	EXCLENTE
43	43.0%	35,165	38,010	38,240	37,860	151,948	EXCLENTE	EXCLENTE
43	43.0%	888	1,180	1,165	1,128	4,267	EXCLENTE	EXCLENTE



## ANEXO 2B

### EVALUACIÓN POI DE OO.DD AL IV TRIMESTRE 2018

ESTADO DE AVANCE DE ACTIVIDADES OPERATIVAS



FORMATO DE EVALUACIÓN DE ACTIVIDADES OPERATIVAS AGRUPADAS

Actividades Asistenciales	Programación 2018	Unidad de Medida	Ejecución al III Trím.				Ejecución al IV Trím.						
			Al I Trím.	Al II Trím.	Al III Trím.	Nivel de Cumplimiento al III Trím.	Del IV Trím.	Al IV Trím.	Nivel de Cumplimiento al IV Trím.	Estado			
<b>CONSOLIDADO</b>													
<b>CONSIDERADO</b>													
APOYO AL DIAGNÓSTICO	68810632												
Análisis Bioquímicos	34780375	Prueba	16154377	34554106	51891313	100%	EXCELENTE	19773188	71664501	104%	EXCELENTE		
Análisis de Enfermedades Hemotransmisibles en Donante	1460417	Prueba	8100809	17466406	26198518	100%	EXCELENTE	10354767	36553285	105%	EXCELENTE		
Análisis de Inmunología	4053082	Prueba	351472	727448	1106299	100%	EXCELENTE	387467	1493766	102%	EXCELENTE		
Análisis Hematológicos	12752169	Prueba	930108	2026275	3096196	100%	EXCELENTE	1139128	4235324	104%	EXCELENTE		
Análisis Microbiológico	47786556	Prueba	3151067	6704779	10121633	105%	EXCELENTE	3681691	13803324	108%	EXCELENTE		
Análisis predonación	8956079	Prueba	1142144	2363268	3448717	99%	EXCELENTE	1276831	4725548	99%	EXCELENTE		
Angiotem	5970	Examen	1571	3095	4751	104%	EXCELENTE	1935	6686	112%	EXCELENTE		
Biología Molecular en Enfermedades Hemotransmisibles	48600	Prueba	4604	12445	11345	51%	BUENO	72	11417	23%	BUENO		
Biología Molecular en Enfermedades Infecciosas	26404	Prueba	6323	13707	21602	104%	EXCELENTE	7116	28718	109%	EXCELENTE		
Biología Molecular en Trasplante de Órganos	25290	Prueba	6296	10854	15116	86%	BUENO	3159	18275	72%	REGULAR		
Biopsia al vacío	185	Examen	27	53	99	57%	BUENO	32	131	71%	REGULAR		
Biopsias con Guía Tomográfica	22	Examen	2	8	12	73%	REGULAR	6	18	82%	BUENO		
Broncoscopia Virtual		Examen											
Citogenética	6500	Informe	1393	2784	4021	86%	BUENO	1411	5432	84%	BUENO		
Citología en Base Líquida		Examen											
Citometría de Flujo	46481	Prueba	13426	30918	45909	133%	EXCELENTE	13143	59052	127%	EXCELENTE		
Colonoscopia Virtual	2547	Examen	324	679	768	53%	BUENO	436	1204	47%	BUENO		
Colposcopia	14875	Proced.	3855	7719	11549	104%	EXCELENTE	3978	15527	104%	EXCELENTE		
Criopreservación	2800	Bolsa criopreservada	17504	1350	2036	96%	EXCELENTE	738	2774	99%	EXCELENTE		
Densitometría Ósea	88794	Examen	67	251	738	71%	REGULAR	170	908	123%	EXCELENTE		
Diagnóstico de Inmunofluorescencia Directa	609297	Informe	14025	297593	465797	98%	EXCELENTE	176279	642076	105%	EXCELENTE		
Diagnósticos Citológicos	74	Informe	7	16	22	43%	BUENO	9	31	42%	BUENO		
Diagnósticos de Necropsias	270060	Informe	64591	130310	203191	96%	EXCELENTE	79864	283055	105%	EXCELENTE		
Ecografía	2147134	Examen	44367	954713	1396052	89%	BUENO	565365	1961417	91%	EXCELENTE		
Enterotem (Intestino Delgado)	365	Examen	56	92	132	50%	BUENO	30	162	44%	BUENO		
Entrevista al Donante	195620	Entrevista	41858	91001	133361	93%	EXCELENTE	42465	175926	90%	BUENO		
Estudios Inmunohepatológicos	1460228	Prueba	362672	745824	1132755	102%	EXCELENTE	406251	1539006	105%	EXCELENTE		
Estudios Inmunohepatológicos (Estudio plaquetario)		Prueba	35	136	228	53%	BUENO	4	232	45%	BUENO		
Evaluación del Receptor	75294	Evaluación	10805	36103	54180	96%	EXCELENTE	14477	68657	91%	EXCELENTE		
Evaluación Médica del Donante	185669	Evaluación	45911	92644	142045	100%	EXCELENTE	48791	190836	103%	EXCELENTE		
Examen de Identificación de ADN para VPH		(en blanco)											
Examen de Identificación de ADN para VPH (Prueba Rápida)	750	(en blanco)											
Exámenes Radiológicos con Contraste	51269	Examen	12500	26255	110386	102%	EXCELENTE	13730	124116	242%	EXCELENTE		
Exámenes radiológicos Simples	2744045	Examen	608662	1313974	1867454	96%	EXCELENTE	777837	2645291	96%	EXCELENTE		



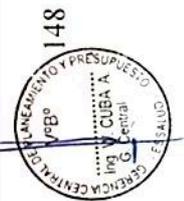
Actividades Asistenciales	Programación 2018	Unidad de Medida	Ejecución al III Trim.				Ejecución al IV Trim.			
			Al I Trim.	Al II Trim.	Al III Trim.	Nivel de Cumplimiento al III Trim.	Del IV Trim.	Al IV Trim.	Nivel de Cumplimiento al IV Trim.	Estado
Extracción de sangre	151598	Unidad colectada	35693	72966	111567	96%	36530	148097	98%	EXCELENTE
Fraccionamiento sanguíneo	407964	Unidad hemocomponente	94028	196220	348573	96%	91351	439924	100%	EXCELENTE
Gammagrafía	32795	Examen	7092	14775	22078	90%	7343	29421	90%	BUENO
Hidrotem (Estomago y Duodeno)	612	Examen	71	156	278	51%	75	353	58%	BUENO
Inmunohistoquímica	12401	Lamina de histología	3229	6659	9763	107%	3005	12768	103%	EXCELENTE
Macizo Facial	66672	Lamina de inmunohistoquímica	11547	25530	42291	77%	17328	59619	89%	BUENO
Mamografía convencional	781	Examen	451	959	1459	246%	590	2049	262%	EXCELENTE
Mamografía digital	101644	Examen	23692	48279	65722	95%	19335	85057	84%	BUENO
Microscopía electrónica	186022	Examen	34692	75460	113735	81%	43148	156883	84%	BUENO
Pielotem (Via Urinaria en búsqueda de Litiasis)	797	Informe	37	75	120	19%	63	183	23%	BUENO
Procedimiento de Aféresis Terapéutica	1206	Examen	255	491	752	81%	321	893	89%	BUENO
Procedimiento de Aféresis Transfusional	7455	Procedimiento	1840	3609	5364	97%	1841	7075	97%	EXCELENTE
Pruebas de Histocompatibilidad	54342	Prueba	17853	36017	59627	133%	12675	72302	133%	EXCELENTE
Pruebas Moleculares	1211	Prueba	415	941	1563	155%	395	1958	162%	EXCELENTE
Radiología Intervencionista	24728	Examen	5911	12000	17821	98%	5999	23820	96%	EXCELENTE
Resonancia Magnética Sin Contraste	18784	Examen	5470	10462	14933	111%	5046	22468	100%	EXCELENTE
Resonancia Magnética Sin Contraste	24865	Examen	5777	12106	17422	97%	3940	18873	90%	EXCELENTE
Tomografía computarizada con contraste	304271	Examen	80494	162112	248594	107%	90798	339392	112%	EXCELENTE
Tomografía computarizada sin contraste	339057	Examen	73263	170317	273085	100%	100925	374010	110%	EXCELENTE
Tomografía PET/CT	2956	Examen	867	1788	2834	121%	948	3782	128%	EXCELENTE
Trasfusión de Hemocomponentes	316903	Trasfusión	73390	151862	224510	96%	85270	309780	98%	EXCELENTE
Urotem con contraste	12614	Examen	3183	6330	9607	100%	3148	12755	101%	EXCELENTE
<b>ATENCIÓN DOMICILIARIA</b>	<b>469513</b>	<b>Examen</b>	<b>108701</b>	<b>230314</b>	<b>349514</b>	<b>98%</b>	<b>119342</b>	<b>468856</b>	<b>100%</b>	<b>EXCELENTE</b>
Control Médico Especializado Post-Hospitalario	21449	Atención	4836	9944	14578	93%	4775	19353	90%	EXCELENTE
Control Post-Hospitalario de Enfermería	39081	Atención	9342	19071	28940	98%	9855	38795	99%	EXCELENTE
Control Post-Hospitalario de Fisioterapia	33922	Atención	8846	17378	26979	102%	9109	36038	106%	EXCELENTE
PADOMI Especializado	9469	Atención	1247	2671	4833	56%	2375	7208	76%	BUENO
PADOMI General	183150	Atención	41941	93169	140149	102%	46774	186923	102%	EXCELENTE
Visita Enfermería Domiciliar	146604	Atención	35213	72487	109527	99%	37550	147077	100%	EXCELENTE
Visita Fisioterapéutica Domiciliar	35838	Atención	7276	15603	24558	87%	8904	33462	93%	EXCELENTE
<b>EMERGENCIA</b>	<b>7137482</b>	<b>Atención</b>	<b>1549573</b>	<b>3371290</b>	<b>4870253</b>	<b>94%</b>	<b>1857576</b>	<b>6727829</b>	<b>94%</b>	<b>EXCELENTE</b>
Egreso de Pacientes de Sala de Observación de emergencia	442841	Egresos	15085	31731	47323	92%	91846	382235	86%	BUENO
Emergencia de Prioridad I / Shock Trauma	64646	Atención	323938	698030	1003534	98%	17098	64421	100%	EXCELENTE
Emergencia de Prioridad II	1479104	Atención	736071	1580727	2275423	94%	375241	1378775	93%	EXCELENTE
Emergencia de Prioridad III	4063836	Atención	378569	857727	1253584	158%	424135	1677719	154%	EXCELENTE
Emergencia de Prioridad IV	1086965	Atención	82227	172754	254766	103%	93422	348188	104%	EXCELENTE
<b>INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS</b>	<b>334845</b>	<b>Intervención</b>	<b>9748</b>	<b>21340</b>	<b>32412</b>	<b>99%</b>	<b>13828</b>	<b>46240</b>	<b>107%</b>	<b>EXCELENTE</b>
Cirugía Mayor de Alta Complejidad (A)	132348	Intervención	36158	75446	111570	114%	38898	150468	114%	EXCELENTE
Cirugía Mayor de Baja Complejidad (C)	111297	Intervención	25939	54193	78893	97%	28603	107496	97%	EXCELENTE
Cirugía Mayor de Mediana Complejidad (B)	39109	Intervención	8441	17676	25754	90%	9303	35057	90%	BUENO
Cirugía Menor de Alto Requerimiento (D)	8905	Intervención	1941	4099	6137	92%	2790	8927	100%	EXCELENTE
Cirugía Menor de Bajo Requerimiento (E)	219	Intervención	7	10	89	9%	19	108	49%	BUENO
<b>INVESTIGACIÓN EN SALUD</b>	<b>219</b>	<b>Investigación Concluida</b>	<b>219</b>	<b>219</b>	<b>219</b>	<b>9%</b>	<b>19</b>	<b>108</b>	<b>49%</b>	<b>BUENO</b>
<b>MEDICINA COMPLEMENTARIA</b>	<b>452971</b>	<b>Investigación</b>	<b>118605</b>	<b>259196</b>	<b>376950</b>	<b>114%</b>	<b>141790</b>	<b>518740</b>	<b>115%</b>	<b>EXCELENTE</b>
Intervenciones vivenciales en Medicina Complementaria	140	Taller	9	30	47	43%	107	154	110%	EXCELENTE
Procedimientos de Diagnóstico en Medicina Complementaria	20235	Procedimiento	6285	11356	16352	180%	7146	23498	116%	EXCELENTE
PTMC-Grupal	8657	Sesión	3600	7779	9907	180%	2149	12056	139%	EXCELENTE
PTMC-Individual	423939	Sesión	108711	240031	350644	113%	132388	483032	114%	EXCELENTE



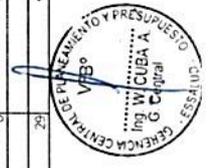
Actividades Asistenciales	Programación 2018	Unidad de Medida	Ejecución al III Trim.					Ejecución al IV Trim.						
			A I Trim.	A II Trim.	A III Trim.	Nivel de Cumplimiento al III Trim.	Estado	Del IV Trim.	A I IV Trim.	Nivel de Cumplimiento al IV Trim.	Estado			
<b>PARTOS</b>														
Legrado	104892		42342	68543	90705	131%	EXCELENTE	26983	117688	112%	EXCELENTE			
Parto Abdominal (Cesarea)	5871		1144	2642	3822	90%	BUENO	1549	5371	91%	EXCELENTE			
Parto Vaginal / Incluye parto vertical	41383		10993	22600	32512	109%	EXCELENTE	13700	44246	107%	EXCELENTE			
<b>PRESTACIONES AMBULATORIAS</b>														
Parto Vaginal / Incluye parto vertical	57632		30205	43301	54371	150%	EXCELENTE	13700	68071	118%	EXCELENTE			
<b>44123906</b>														
Actividad Masiva de Comunicación	2898		9117341	19940657	29638998	90%	EXCELENTE	12174184	41813182	96%	EXCELENTE			
Atención Ambulatoria del nutricionista	866471		2759	5138	6185	355%	EXCELENTE	1331	7516	259%	EXCELENTE			
Atención Ambulatoria del nutricionista	196061		196061	420566	616672	97%	EXCELENTE	197436	814108	94%	EXCELENTE			
Atención de Actividades Complementarias de Obstetrix	1293602		388763	723294	1088046	112%	EXCELENTE	386754	1484800	115%	EXCELENTE			
Atención de Enfermería MEC	189459		38564	82063	118220	87%	BUENO	50809	169029	89%	BUENO			
Atención de Enfermería	4824061		1058022	2294524	3367504	95%	EXCELENTE	1383705	4751209	98%	EXCELENTE			
Atención de Psicología MEC	52140		13014	27191	37336	104%	EXCELENTE	23419	60755	117%	EXCELENTE			
Atención de Trabajo Social	529787		127209	274088	402562	103%	EXCELENTE	152299	554861	105%	EXCELENTE			
Atención en Planificación Familiar	748805		128923	274749	402709	73%	REGULAR	168655	570864	76%	BUENO			
Atención Odontostomatológica/integral	2944417		631561	1345753	1962464	91%	EXCELENTE	824804	2787268	95%	EXCELENTE			
Atención Prenatal	4843449		116051	246590	361996	102%	EXCELENTE	121415	483411	100%	EXCELENTE			
Atención Psicológica	743264		157096	338558	496892	91%	EXCELENTE	224876	721768	97%	EXCELENTE			
Campaña de Salud	3489		439	840	1132	48%	REGULAR	221	1353	39%	REGULAR			
Charla en Salud	118110		15084	40009	72784	68%	REGULAR	37444	110278	93%	EXCELENTE			
Consejería	280834		103053	250121	404881	178%	EXCELENTE	217582	624663	222%	EXCELENTE			
Consulta Ambulatoria Inmediata I (CAI)	766029		160942	370958	521245	97%	EXCELENTE	238296	759541	99%	EXCELENTE			
Consulta de apoyo descentralizado	142921		56683	122341	154492	171%	EXCELENTE	29019	183511	128%	EXCELENTE			
Consulta médica (Integral)	21215229		4429308	9595917	14135177	90%	EXCELENTE	5742308	19877485	94%	EXCELENTE			
Consulta médica MEC	190312		28538	64062	102705	67%	REGULAR	48923	151628	80%	BUENO			
CREO en el adolescente	85577		11900	29287	45005	68%	REGULAR	27470	72475	85%	BUENO			
CRED en el niño	1490574		202407	503866	807874	68%	REGULAR	469781	1277655	86%	BUENO			
Estimulación Prenatal	26371		7340	15441	21278	117%	EXCELENTE	6769	28047	106%	EXCELENTE			
Información, Educación y Comunicación	31217		6587	13609	19882	87%	BUENO	10804	30186	97%	EXCELENTE			
Intervención social	91278		19754	44685	65123	98%	EXCELENTE	26996	92119	101%	EXCELENTE			
Monitoreo Clínico Intraparto	295980		63838	138616	201731	94%	EXCELENTE	61447	263178	89%	BUENO			
Procedimientos diagnósticos de psicológicos	165197		40132	89595	136946	108%	EXCELENTE	52487	189433	115%	EXCELENTE			
Procedimientos preventivo promocionales	70105		6586	23839	44272	68%	REGULAR	24104	68831	98%	EXCELENTE			
Procedimientos terapéuticos psicológicos	196722		43511	99384	149389	101%	EXCELENTE	59873	209262	106%	EXCELENTE			
Programa de atención ambulatoria descentralizada (PAAD)	510869		3844	7806	10966	129%	EXCELENTE	3863	14829	122%	EXCELENTE			
Psicoprofilaxis	12114		6176	16907	27992	72%	REGULAR	13047	41039	87%	BUENO			
Reforma de Vida	47110		8972	18128	25427	100%	EXCELENTE	8950	34377	100%	EXCELENTE			
SESION DE PSICOPROFILAXIS OBSTETRICA	34236		7002	18614	29982	71%	REGULAR	17679	47661	91%	EXCELENTE			
Taller de Salud	5940		1175	2645	3680	89%	BUENO	1565	5245	88%	BUENO			
Tf- Taller	85564		13047	26252	36741	61%	REGULAR	11413	48154	56%	BUENO			
Tf- Terapia Grupal	2786096		585810	1269874	1899100	91%	EXCELENTE	763803	2662903	96%	EXCELENTE			
Tl- Terapia Individual	13693		2826	4302	7176	63%	REGULAR	3807	11043	81%	EXCELENTE			
Tl- Terapia Individual	121554		25217	51241	100441	84%	BUENO	29959	130400	107%	EXCELENTE			
TO- Conferencia de Tómulos y otros aditamentos	2319		376	1062	1472	92%	EXCELENTE	540	2012	87%	BUENO			
TO- Rehabilitación laboral	904		201	370	545	82%	BUENO	173	718	79%	BUENO			
TO- Terapia Grupal	5360		1069	1643	2574	61%	REGULAR	935	3509	65%	REGULAR			
TO- Terapia Individual	83385		9467	20069	27893	48%	REGULAR	37720	65613	79%	BUENO			
Vacunación de 1 a menos de 5 años.	393519		83476	175270	298418	89%	BUENO	148439	446857	114%	EXCELENTE			
Vacunación en el menor de 1 año	1124669		165097	308741	519852	55%	BUENO	255191	775043	69%	REGULAR			
Vacunación en otros grupos	692995		66043	234183	421274	68%	REGULAR	145152	566426	82%	BUENO			
Vacunación en Recién Nacidos	189259		36147	72725	116592	77%	BUENO	47591	164183	87%	BUENO			
Visita Domiciliaria (Integral)	94891		26186	54556	70991	115%	EXCELENTE	29458	100449	100%	EXCELENTE			
Visita Domiciliaria/laboral	17973		9567	18478	15478	154%	EXCELENTE	5273	23751	132%	EXCELENTE			



CONSOLIDADO		Programación 2018		Unidad de Medida		Ejecución al III Trím.				Ejecución al IV Trím.								
Actividades Asistenciales	Programación 2018	Unidad de Medida	Al I Trím.	Al II Trím.	Al III Trím.	Nivel de Cumplimiento al III Trím.	Al I Trím.	Al II Trím.	Al III Trím.	Nivel de Cumplimiento al III Trím.	Al IV Trím.	Nivel de Cumplimiento al IV Trím.	Do I Trím.	Do II Trím.	Do III Trím.	Do IV Trím.	Estado	
PROCEDIMIENTOS	13309022																	
Abilación Transcateter	130	Proced.	36	77	138	102%	6796558	10160364	102%	118%	138	118%	4032800	38	176	107%	38	EXCELENTE
Administración de Oxígeno por Casco Cefálico (OXIHOOO)	2520	Proced.	600	1371	2425	109%			109%	118%		135%		1026	3451	137%		EXCELENTE
Alcoholización de Arteria Sertral	2	Proced.																SIN AVANCE
Angiografía Cerebral	2440	Proced.	489	1037	1572	85%			85%	85%		90%		618	2190	90%		BUENO
Angiografía Retinal	7206	Proced.	680	1335	1755	37%			37%	37%		29%		361	2116	29%		BUENO
Angiografía con Balón	1861	Proced.	315	731	1202	79%			79%	79%		89%		462	1664	89%		BUENO
Angioplastia con Stent Metálico	381	Proced.	43	112	164	59%			59%	59%		64%		80	244	64%		REGULAR
Angioplastia Coronaria con Stent Mediado	1533	Proced.	484	952	1472	120%			120%	120%		124%		497	1969	124%		EXCELENTE
Angioplastia de Carotidas (con prótesis)	170	Proced.	32	51	67	60%			60%	60%		58%		31	98	58%		BUENO
Angioplastia Periférica con Balón	53	Proced.	10	21	39	79%			79%	79%		77%		2	41	77%		BUENO
Angioplastia Periférica con Prótesis Cubierta	20	Proced.	3	8	8	80%			80%	80%		50%		2	10	50%		BUENO
Angioplastia Periférica con Prótesis Metálica	16	Proced.	9	13	13	163%			163%	163%		106%		4	17	106%		EXCELENTE
Audiometría	60875	Proced.	14353	31366	46202	103%			103%	103%		108%		19528	65730	108%		EXCELENTE
Biopsia Endomiocárdica	50	Proced.	17	30	49	120%			120%	120%		120%		11	60	120%		EXCELENTE
Cardio Holter	28902	Proced.	7065	15308	22749	106%			106%	106%		103%		6891	29640	103%		EXCELENTE
Cardiografía materno-fetal	226292	Proced.	54046	113150	164895	100%			100%	100%		96%		52934	217829	96%		EXCELENTE
Cardioversión Eléctrica- Eléctrica	123	Proced.	21	43	70	70%			70%	70%		80%		29	99	80%		BUENO
Cateterismo + Medición de CIA	30	Proced.	2	4	7	27%			27%	27%		40%		5	12	40%		BUENO
Cateterismo Cardíaco	10726	Proced.	2665	5298	8165	99%			99%	99%		103%		2853	11018	103%		EXCELENTE
Cateterismo Cardíaco Pediatría	1298	Proced.	319	607	861	94%			94%	94%		90%		305	1166	90%		BUENO
Cateterismo con prueba de vasoreactividad Pulmonar	21	Proced.	1	1	4	10%			10%	10%		52%		7	11	52%		BUENO
Conoleep	125	(en blanco)	32	74	113	118%			118%	118%		118%		35	148	118%		EXCELENTE
Crioterapia		(en blanco)																SIN AVANCE
Dilatación con prótesis de estenosis de arteria pulmonar A	3	Proced.																SIN AVANCE
Dilatación con prótesis de estenosis de arteria pulmonar F		Proced.																SIN AVANCE
Doppler Vascular	101575	Proced.	5	6	10	32%			32%	32%		38%		4	14	38%		BUENO
Dilatación de Coartación de Aorta con Balón	159	Proced.	22481	48262	71489	95%			95%	95%		97%		27417	98906	97%		EXCELENTE
Ecocardiografía Fetal	4	Proced.	89	119	142	150%			150%	150%		106%		26	168	106%		EXCELENTE
Ecocardiografía Intracardiaca	4	Proced.																SIN AVANCE
Ecocardiografía Pediatría	8793	Proced.	1624	3681	5699	84%			84%	84%		90%		2201	7900	90%		BUENO
Ecocardiografía stress	3051	Proced.	757	1611	2407	106%			106%	106%		107%		867	3274	107%		EXCELENTE
Ecocardiografía Transesofágico	3923	Proced.	1112	2080	2914	106%			106%	106%		100%		1016	3930	100%		EXCELENTE
Ecocardiografía Transtorácica	78118	Proced.	16176	37372	55437	96%			96%	96%		97%		20421	75858	97%		EXCELENTE
Electrocardiografía	929135	Proced.	218888	470230	698330	101%			101%	101%		102%		252754	951084	102%		EXCELENTE
Electroencefalografía	19706	Proced.	4302	9625	13913	98%			98%	98%		98%		5439	19352	98%		EXCELENTE
Electromiografía y Velocidad de Conducción	24136	Proced.	6213	13222	18718	110%			110%	110%		106%		6869	25587	106%		EXCELENTE
Embolización	150	Proced.	62	141	213	188%			188%	188%		193%		76	289	193%		EXCELENTE
Embolización de fistula	6	Proced.																SIN AVANCE
Endoscopia Diagnóstica Digestiva	136462	Proced.	30713	64407	93972	94%			94%	94%		95%		36168	130140	95%		EXCELENTE
Endoscopia Diagnóstica No Digestiva	37555	Proced.	9880	20472	29692	109%			109%	109%		111%		11831	41523	111%		EXCELENTE
Endoscopia Terapéutica	20761	Proced.	5193	10660	16200	103%			103%	103%		102%		5070	21270	102%		EXCELENTE
Enyesado (Consulta Externa)	11991	Proced.	2715	5666	7797	95%			95%	95%		98%		3968	11765	98%		EXCELENTE
Espirometría	44022	Proced.	9402	19820	28038	90%			90%	90%		91%		12200	40238	91%		EXCELENTE
Estimulación Eléctrica Cerebral	194	Sesión	47	103	155	106%			106%	106%		116%		70	225	116%		EXCELENTE
Estudios Electrofisiológicos cardíaco	320	Proced.	39	86	162	54%			54%	54%		64%		42	204	64%		REGULAR
Evaluación de marcapaso cardio desfibrilador y otros disp	3349	Proced.	1626	3289	2602	196%			196%	196%		108%		1005	3607	108%		EXCELENTE



CONSIDERADO		Programación 2018		Unidad de Medida		Ejecución al III Trim.				Ejecución al IV Trim.			
Actividades Asistenciales	Programación 2018	Unidad de Medida	Consolidado	Al I Trim.	Al II Trim.	Al III Trim.	Nivel de Cumplimiento al III Trim.	Al IV Trim.	Nivel de Cumplimiento al IV Trim.	Do I Trim.	Al IV Trim.	Nivel de Cumplimiento al IV Trim.	Estado
Examen de Papanicolaou de Cervix Uterino con resultado	593788	Resultado PAP		131001	269858	396469	91%	18	54%	138955	535424	90%	EXCELENTE
Holter implantable	14	Proced.		1	1	2	14%	2	14%		2	14%	MALO
Implantación de Cariovector Desfibrilador Automático	93	Proced.		11	26	33	56%	7	43%	7	40	43%	MALO
Implantación de Cariovector Desfibrilador con Resincroniz	17	Proced.		8	20	31	37%	11	39%	11	42	39%	MALO
Implante Coclear	107	Proced.		5	7	7	30%	18	54%	18	25	54%	MALO
Implante de dispositivos en válvula mitral	46	Proced.		5	7	7	30%	18	54%	18	25	54%	MALO
Implante endovascular de prótesis de válvula aórtica		Proced.		5	7	7	30%	18	54%	18	25	54%	MALO
Implante endovascular de Prótesis de Válvula Pulmonar		Proced.		5	7	7	30%	18	54%	18	25	54%	MALO
Inspección Visual con Ácido Acético	13531	(en blanco)		18	42	70	53%	2402	18%	2402	2402	18%	MALO
Inspección de Balón de Contrapulsación Intra Aórtico	160	Proced.		18	42	70	53%	2402	18%	2402	2402	18%	MALO
Instalación de Balón de Contrapulsación Intra Aórtico	2964	Proced.		396	1029	1994	69%	3698	125%	1704	3698	125%	REGULAR
Instalación de Mantenimiento de Cateter venoso Central	5773	Proced.		977	2161	3863	75%	1496	93%	1496	5359	93%	EXCELENTE
Instalación y Mantenimiento de CPAP de Burbuja	2139	Proced.		205	447	596	42%	105	33%	105	701	33%	MALO
Laparoscopia Diagnóstica	10758	Proced.		1699	4195	6854	78%	2174	84%	2174	9028	84%	BUENO
Luxación Ocular	2906	Sesión		513	988	1784	79%	518	92%	518	2302	92%	EXCELENTE
Litotricia Ultrasónica	774	Proced.		163	279	409	72%	125	69%	125	534	69%	REGULAR
Marcapaso Definitivo Bicameral	22	Proced.		2	2	2	18%	4	27%	4	6	27%	MALO
Marcapaso Definitivo Bicameral Epicardico	2175	Proced.		134	286	453	28%	135	27%	135	588	27%	MALO
Marcapaso Definitivo Unicameral	456	Proced.		84	159	254	70%	112	80%	112	366	80%	BUENO
Marcapaso Definitivo Unicameral Epicardico	146	Proced.		13	29	41	40%	20	42%	20	61	42%	MALO
Marcapaso Definitivo Unicameral Epicardico	19	Proced.		4	5	5	53%	2	37%	2	7	37%	MALO
Oclusión de Defecto Septal Interventricular	427	Proced.		1190	2329	3546	110%	1147	111%	1147	4693	111%	EXCELENTE
Oclusión de Defecto Septal Interventricular	5212	Proced.		9090	24006	35014	92%	12479	91%	12479	47493	91%	EXCELENTE
Oclusión de Defecto Septal Interventricular	12867	Proced.		2174	4835	6960	75%	2254	72%	2254	9214	72%	REGULAR
Potenciales Evocados	31740	Proced.		49876	107774	168353	149%	8228	151%	8228	30326	151%	EXCELENTE
Procedimiento Corneal Instrumentado	143774	Proced.		3	4	4	1%	1	1%	1	5	1%	MALO
Prótesis Endovascular	586	Proced.		3	4	4	1%	1	1%	1	5	1%	MALO
Prótesis Endovascular de Aorta Torácica	39	Proced.		1	1	1	5%	1	3%	1	1	3%	MALO
Prueba de Esfuerzo (Ergometría)	47057	Proced.		11131	24012	34971	102%	13481	103%	13481	48452	103%	EXCELENTE
Reserva Flujo Fraccionado (FFR)	86	Proced.		13	17	43	40%	19	72%	19	62	72%	REGULAR
Septotomía Trans Catéter	382	Proced.		1	2	4	1%	3	2%	3	7	2%	MALO
Terapia Endovascular Cerebral	372	Proced.		290	615	290	331%	115	109%	115	405	109%	EXCELENTE
Test de Aliento	16007	Proced.		3283	7045	8461	88%	2084	66%	2084	10545	66%	REGULAR
Test de inclinación (TILT TEST)	60	Proced.		14715	32177	32196	107257%	15	53685%	15	32211	53685%	EXCELENTE
Topico Enfermera	9545971	Proced.		2181138	4817252	7270378	101%	2973409	107%	2973409	10243787	107%	EXCELENTE
Topico Médico	996147	Proced.		267476	575651	825196	116%	334309	116%	334309	1159505	116%	EXCELENTE
Tratamiento de Coartación de Aorta con Prótesis	12	Proced.		8981	21787	32560	103%	11818	104%	11818	44378	104%	EXCELENTE
Tratamiento de Dolor	42505	Proced.		56	121	190	93%	73	101%	73	263	101%	EXCELENTE
Trombolisis Intravascular	261	Proced.		10	30	49	91%	13	84%	13	62	84%	EXCELENTE
Trombolisis Sistémica	2918	Proced.		783	1402	2258	96%	931	109%	931	3189	109%	EXCELENTE
Ultrasonido Endovascular	7093	Proced.		1402	3302	5075	93%	2988	114%	2988	8063	114%	EXCELENTE
Valoración Geriátrica Integral	659	Proced.		1	4	6	33%	1	25%	1	6	25%	MALO
Valvuloplastia	24	Proced.		1	4	6	33%	1	25%	1	6	25%	MALO
Valvuloplastia mitral con balón		Proced.		1	4	6	33%	1	25%	1	6	25%	MALO
Valvuloplastia mitral con doble balón		Proced.		1	4	6	33%	1	25%	1	6	25%	MALO
Valvuloplastia Pulmonar y/o Aorta	93	Proced.		10	20	29	43%	13	45%	13	47	45%	MALO



CONSOLEDADO		Programación 2018		Unidad de Medida		Ejecución al III Trim.			Ejecución al IV Trim.		
Actividades Asistenciales	Programación 2018	Unidad de Medida	Al I Trim.	Al II Trim.	Al III Trim.	Nivel de Cumplimiento al III Trim.	Estado	Del IV Trim.	Al IV Trim.	Nivel de Cumplimiento al IV Trim.	Estado
PROCURA Y TRASPLANTE	620		128	318	455	103%	EXCELENTE	102	557	90%	BUENO
Procura	113	Donante Efectivo	20	40	60	71%	REGULAR	18	78	69%	REGULAR
Trasplante Combinado de Organos		Trasplante									
Trasplante de Corazón	13	Trasplante	4	5	7	77%	BUENO	5	12	92%	EXCELENTE
Trasplante de Córnea	181	Trasplante	26	103	138	114%	EXCELENTE	21	159	88%	BUENO
Trasplante de Hígado	36	Trasplante	7	21	32	117%	EXCELENTE	12	44	122%	EXCELENTE
Trasplante de Páncreas	5	Trasplante	1	2	2	80%	BUENO		2	40%	BUENO
Trasplante de Progñitores Hematopoyéticos	131	Trasplante	40	74	107	113%	EXCELENTE	18	175	95%	EXCELENTE
Trasplante de Pulmón	5	Trasplante	1	1	1	40%	BUENO	1	2	40%	BUENO
Trasplante de Riñón	136	Trasplante	29	72	108	100%	EXCELENTE	27	135	99%	EXCELENTE
<b>SALUD OCUPACIONAL</b>	<b>5728</b>		<b>9648</b>	<b>26835</b>	<b>40355</b>	<b>94%</b>	<b>EXCELENTE</b>	<b>9923</b>	<b>131278</b>	<b>239%</b>	<b>EXCELENTE</b>
Asistencia técnica para el control de riesgos específicos	2504	Asistencias Técnicas	463	1095	1668	87%	BUENO	519	2187	87%	BUENO
Asistencia técnica para el diagnóstico de seguridad y salud	718	Informe diagnóstico	142	288	441	80%	BUENO	210	911	91%	EXCELENTE
Asistencia técnica para la organización del sistema de gest	1939	Asistencias Técnicas	417	1044	1626	100%	EXCELENTE	417	2043	105%	EXCELENTE
Capacitación a Trabajadores	4418	Nº de Capacitaciones	420	1349	2156	61%	REGULAR	955	3111	70%	REGULAR
Consulta Externa en Salud Ocupacional	1794	Consulta	50	241	362	27%	BUENO	47	789	44%	BUENO
Evaluación de agentes ambientales	529	Agente Ambiental evaluado	68	163	302	62%	REGULAR	123	475	90%	BUENO
Evaluación médica ocupacional	34810	Trabajador evaluado	7118	16354	24929	94%	EXCELENTE	10233	35162	101%	EXCELENTE
Formación de Brigadas	341	Brigada operativa	55	152	234	89%	BUENO	97	311	97%	EXCELENTE
Formación y seguimiento de comités de seguridad y salud	366	Comité instalado	92	183	260	100%	EXCELENTE	108	368	101%	EXCELENTE
Inmunización	9225	Trabajador protegido	106	239	376	82%	BUENO	77632	85633	928%	EXCELENTE
Intervención Grupal de Salud Ocupacional	584	Eventos de promoción	106	239	376	82%	BUENO	152	528	90%	EXCELENTE
<b>SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN</b>	<b>3185380</b>		<b>712970</b>	<b>1507736</b>	<b>2249441</b>	<b>95%</b>	<b>EXCELENTE</b>	<b>798191</b>	<b>3047632</b>	<b>96%</b>	<b>EXCELENTE</b>
Egreso de Paciente de sala de observación de emergencia	127431	Egresos	27372	60560	94515	95%	EXCELENTE	36330	130845	103%	EXCELENTE
Paciente día C.R.P.C	34839	Paciente-Día	7457	15332	23342	88%	BUENO	7689	31031	89%	BUENO
Paciente día en Hospitalización	2718295	Paciente-Día	608860	1284588	1910522	95%	EXCELENTE	677573	2588045	95%	EXCELENTE
Paciente día en la Unidad Coronaria (UC)	7613	Paciente-Día	1669	3351	5220	88%	BUENO	1899	7119	94%	EXCELENTE
Paciente día en la Unidad de Cuidados Intensivos(UCI)	117402	Paciente-Día	25999	54711	83337	93%	EXCELENTE	27084	110421	94%	EXCELENTE
Paciente día en la Unidad de Cuidados Intermedios (UCIN)	149013	Paciente-Día	34544	73547	108673	99%	EXCELENTE	38695	147368	99%	EXCELENTE
Paciente día en la Unidad de Cuidados Intermedios de Cari	8571	Paciente-Día	2864	6175	8190	144%	EXCELENTE	2195	10385	121%	EXCELENTE
Paciente día en la Unidad de Vigilancia Intensiva (UVI)	22216	Paciente-Día	4295	9472	15642	85%	BUENO	6776	22418	101%	EXCELENTE
<b>SERVICIOS CONTRATADOS</b>	<b>1424683</b>		<b>306638</b>	<b>650554</b>	<b>989929</b>	<b>91%</b>	<b>EXCELENTE</b>	<b>321843</b>	<b>1311772</b>	<b>92%</b>	<b>EXCELENTE</b>
Acelerador Lineal	46251	Sesiones	7668	11718	22779	51%	BUENO	9679	32458	70%	REGULAR
Análisis Bioquímicos	179074	(en blanco)	36279	71196	106906	80%	BUENO	16059	122965	69%	REGULAR
Análisis de Inmunología	18622	(en blanco)	1899	3349	4955	30%	BUENO	510	5465	29%	BUENO
Análisis Hematológicos	67597	(en blanco)	15289	28483	42656	84%	BUENO	5426	48082	71%	REGULAR
Análisis Microbiológico	8426	(en blanco)	1611	2581	3651	61%	REGULAR	420	4071	48%	BUENO
Braquiterapia Intracavitaria	96	Procedimiento	7	447	466	931%	EXCELENTE		466	485%	EXCELENTE
Cámara Hiperbarica	14142	Sesión	3797	6785	9881	96%	EXCELENTE	3534	13415	95%	EXCELENTE
Examen de Papanicolaou de Cervix Uterino	11494	Lectura	3090	4621	6278	80%	BUENO	10286	16564	144%	EXCELENTE
Gammagrafia		Sesiones									
Hemodialisis	1008838	Sesiones	725663	497385	757011	99%	EXCELENTE	266152	1023163	101%	EXCELENTE
Hospitalización de Pacientes de Medicina Física y Rehabili		Paciente-Día									
Hospitalización de Pacientes Psiquiátricos	14385	Paciente-Día	4850	9259	13471	129%	EXCELENTE	4292	17763	123%	EXCELENTE
Hospitalización en Medicina General o Especializada	7240	Paciente-Día	753	2350	5123	65%	REGULAR	2800	7923	109%	EXCELENTE
Litotricia	29	Sesiones	3	22	49	152%	EXCELENTE	25	74	255%	EXCELENTE
Mamografía Convencional		Examen									
Mamografía Digital	1658	Examen			24		SIN AVANCE	237	261	16%	BUENO
Resonancia Magnética Con Contraste	5910	Examen	913	1983	2564	67%	REGULAR	888	3452	58%	BUENO
Resonancia Magnética Sin Contraste	12289	Examen	1614	3671	4754	60%	BUENO	1535	6289	51%	BUENO
Tomografía computarizada con contraste	18036	Examen	1038	2330	3156	26%	BUENO	1535	3156	17%	BUENO
Tomografía computarizada sin contraste	10596	Examen	2164	4374	6205	83%	BUENO	6205	6205	59%	BUENO



**CONSOLIDADO**

Actividades Asistenciales	Programación 2018	Unidad de Medida
SERVICIOS DE DIÁLISIS	923169	
Dialisis Peritoneal Automatizada	109128	Tratamiento-Día
Dialisis Peritoneal Continua Ambulatoria (DPCA)	487814	Tratamiento-Día
Sesiones de hemodialisis	326227	Sesión
<b>TRATAMIENTOS ESPECIALIZADOS</b>	<b>1201417</b>	
Acetazolamida Lineal	111078	Sesión
Braquiterapia a Baja Tasa de Dosis	179	paciente día
Braquiterapia de Alta Tasa de Dosis	941	Sesión
Calorimetría	2	Procedimiento
Cámara Hiperbárica		
Cardiaco	610	Sesión
Cobaloterapia	15374	Paciente mes
Hepático	3108	Paciente mes
Medula Ósea	853	Paciente mes
Nutrición Enteral Total	33980	Bolsa Nutrición Día
Nutrición Parenteral Periférica (Nutrición Parcial)	13093	Bolsa Nutrición Día
Nutrición Parenteral Total	44408	Bolsa Nutrición Día
Pulmón	57	Paciente mes
Quimioterapia	117609	Sesión
Renal	12781	Paciente mes
Screening Tasa de Filtración Glomerular (TFG)	78840	Prueba
Tratamiento Especializado con Yodo I31	1435	Tratamiento
Tratamiento hospitalario	268316	paciente día
Tratamiento Nefroprotector	53733	Paciente mes
Tratamiento para el paciente Drogo - Resistente (TRC)	11057	Paciente mes
Tratamiento para el paciente hemofílico	5282	Tratamiento
Tratamiento para Paciente con Insuficiencia Renal Crónica	162795	Tratamiento
Tratamiento para VIH (+)	85914	Paciente mes
Valoración del Daño Renal	70552	examen
<b>Total general</b>	<b>141535979</b>	

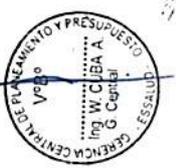
EJECUCIÓN AL III TRIM.			EJECUCIÓN AL IV TRIM.					
Al I Trim.	Al II Trim.	Al III Trim.	Nivel de Cumplimiento al III Trim.	Estado	Del IV TRIM.	Al IV Trim.	Nivel de Cumplimiento al IV Trim.	Estado
190435	401136	607373	87%	BUENO	208929	816302	88%	BUENO
21470	45082	67668	83%	BUENO	21038	88706	81%	BUENO
98787	210661	316352	86%	BUENO	106938	423290	87%	BUENO
70178	145391	223353	89%	BUENO	80953	304306	93%	EXCELENTE
<b>282300</b>	<b>605748</b>	<b>874645</b>	<b>101%</b>	<b>EXCELENTE</b>	<b>312978</b>	<b>1187623</b>	<b>99%</b>	<b>EXCELENTE</b>
33140	64561	95681	116%	EXCELENTE	29633	125314	113%	EXCELENTE
16	57	52	58%	REGULAR	52	52	20%	REGULAR
110	337	700	72%	EXCELENTE	459	1159	123%	EXCELENTE
1	3	5	300%	EXCELENTE	13	18	900%	EXCELENTE
166	332	501	109%	EXCELENTE	138	639	100%	EXCELENTE
3461	7426	11326	97%	EXCELENTE	3921	15247	96%	EXCELENTE
390	810	1240	52%	REGULAR	434	1674	54%	REGULAR
352	521	761	122%	EXCELENTE	218	979	115%	EXCELENTE
91773	206517	278245	108%	EXCELENTE	97114	375359	98%	EXCELENTE
2270	4882	8359	75%	REGULAR	3334	11693	86%	BUENO
11941	24710	35823	111%	EXCELENTE	22523	58346	131%	EXCELENTE
12	22	36	77%	BUENO	17	53	93%	EXCELENTE
29159	59655	91953	101%	EXCELENTE	30784	122737	104%	EXCELENTE
3482	7249	11209	113%	EXCELENTE	3901	15110	118%	EXCELENTE
16071	35457	49175	90%	BUENO	18870	68045	86%	BUENO
339	632	1020	88%	BUENO	360	1380	96%	EXCELENTE
5657	11460	15934	85%	BUENO	6363	22297	83%	BUENO
11418	25610	37673	95%	EXCELENTE	12861	50534	94%	EXCELENTE
1920	3840	9116	105%	EXCELENTE	2887	12003	100%	EXCELENTE
1335	2779	4274	105%	EXCELENTE	1412	5686	108%	EXCELENTE
37177	79884	119999	88%	EXCELENTE	40446	160445	99%	EXCELENTE
19948	60332	80302	94%	EXCELENTE	22865	83167	97%	EXCELENTE
12253	28476	41261	81%	BUENO	14425	55686	79%	BUENO
<b>31780285</b>	<b>68587899</b>	<b>102389150</b>	<b>97%</b>	<b>EXCELENTE</b>	<b>39952270</b>	<b>142347420</b>	<b>101%</b>	<b>EXCELENTE</b>

EJECUCIÓN AL III TRIM.			EJECUCIÓN AL IV TRIM.					
Al I Trim.	Al II Trim.	Al III Trim.	Nivel de Cumplimiento al III Trim.	Estado	Del IV TRIM.	Al IV Trim.	Nivel de Cumplimiento al IV Trim.	Estado
16154577	34554150	51891313	100%	EXCELENTE	19773188	71664501	104%	EXCELENTE
108701	230314	349514	98%	EXCELENTE	119342	468856	100%	EXCELENTE
1549573	3371290	4870253	94%	EXCELENTE	1857576	6727829	94%	EXCELENTE
82227	172754	254766	103%	EXCELENTE	93422	348188	104%	EXCELENTE
7	10	89	9%	REGULAR	19	108	49%	REGULAR
118665	259196	376950	114%	EXCELENTE	141790	518740	115%	EXCELENTE
42342	68543	90705	131%	EXCELENTE	26983	117688	112%	EXCELENTE
9117341	19940657	29638998	90%	EXCELENTE	12174184	41813182	95%	EXCELENTE
3104933	6798658	10160364	102%	EXCELENTE	4032800	14193164	107%	EXCELENTE
128	318	455	103%	EXCELENTE	102	557	90%	BUENO
9648	26835	40355	94%	EXCELENTE	90923	131278	229%	EXCELENTE
712970	1507736	2249441	95%	EXCELENTE	798191	3047632	96%	EXCELENTE
306638	650554	989929	91%	EXCELENTE	321843	1311772	92%	EXCELENTE
190435	401136	607373	87%	BUENO	208929	816302	88%	BUENO
282300	605748	874645	101%	EXCELENTE	312978	1187623	99%	EXCELENTE
<b>31780285</b>	<b>68587899</b>	<b>102389150</b>	<b>97%</b>	<b>EXCELENTE</b>	<b>39952270</b>	<b>142347420</b>	<b>101%</b>	<b>EXCELENTE</b>

Actividades Asistenciales	Programación 2018
APOYO AL DIAGNOSTICO	68810632
ATENCIÓN DOMICILIARIA	469513
EMERGENCIA	7137482
INTERVENCIONES QUIRURGICAS	334845
INVESTIGACIÓN EN SALUD	219
MEDICINA COMPLEMENTARIA	452971
PARTOS	104892
PRESTACIONES AMBULATORIAS	44123906
PROCEDIMIENTOS	13309022
PROCURA Y TRASPLANTE	620
SALUD OCUPACIONAL	57228
SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN	3185380
SERVICIOS CONTRATADOS	1424683
SERVICIOS DE DIÁLISIS	923169
TRATAMIENTOS ESPECIALIZADOS	1201417
<b>Total general</b>	<b>141535979</b>

EJECUCIÓN AL III TRIM.			EJECUCIÓN AL IV TRIM.					
Al I Trim.	Al II Trim.	Al III Trim.	Nivel de Cumplimiento al III Trim.	Estado	Del IV TRIM.	Al IV Trim.	Nivel de Cumplimiento al IV Trim.	Estado
19773188	71664501	104%	EXCELENTE	19773188	71664501	104%	EXCELENTE	
119342	468856	100%	EXCELENTE	119342	468856	100%	EXCELENTE	
1857576	6727829	94%	EXCELENTE	1857576	6727829	94%	EXCELENTE	
93422	348188	104%	EXCELENTE	93422	348188	104%	EXCELENTE	
19	108	49%	REGULAR	19	108	49%	REGULAR	
141790	518740	115%	EXCELENTE	141790	518740	115%	EXCELENTE	
26983	117688	112%	EXCELENTE	26983	117688	112%	EXCELENTE	
12174184	41813182	95%	EXCELENTE	12174184	41813182	95%	EXCELENTE	
4032800	14193164	107%	EXCELENTE	4032800	14193164	107%	EXCELENTE	
102	557	90%	BUENO	102	557	90%	BUENO	
90923	131278	229%	EXCELENTE	90923	131278	229%	EXCELENTE	
798191	3047632	96%	EXCELENTE	798191	3047632	96%	EXCELENTE	
321843	1311772	92%	EXCELENTE	321843	1311772	92%	EXCELENTE	
208929	816302	88%	BUENO	208929	816302	88%	BUENO	
312978	1187623	99%	EXCELENTE	312978	1187623	99%	EXCELENTE	
<b>39952270</b>	<b>142347420</b>	<b>101%</b>	<b>EXCELENTE</b>	<b>39952270</b>	<b>142347420</b>	<b>101%</b>	<b>EXCELENTE</b>	

EJECUCIÓN AL III TRIM.			EJECUCIÓN AL IV TRIM.					
Al I Trim.	Al II Trim.	Al III Trim.	Nivel de Cumplimiento al III Trim.	Estado	Del IV TRIM.	Al IV Trim.	Nivel de Cumplimiento al IV Trim.	Estado
16154577	34554150	51891313	100%	EXCELENTE	19773188	71664501	104%	EXCELENTE
108701	230314	349514	98%	EXCELENTE	119342	468856	100%	EXCELENTE
1549573	3371290	4870253	94%	EXCELENTE	1857576	6727829	94%	EXCELENTE
82227	172754	254766	103%	EXCELENTE	93422	348188	104%	EXCELENTE
7	10	89	9%	REGULAR	19	108	49%	REGULAR
118665	259196	376950	114%	EXCELENTE	141790	518740	115%	EXCELENTE
42342	68543	90705	131%	EXCELENTE	26983	117688	112%	EXCELENTE
9117341	19940657	29638998	90%	EXCELENTE	12174184	41813182	95%	EXCELENTE
3104933	6798658	10160364	102%	EXCELENTE	4032800	14193164	107%	EXCELENTE
128	318	455	103%	EXCELENTE	102	557	90%	BUENO
9648	26835	40355	94%	EXCELENTE	90923	131278	229%	EXCELENTE
712970	1507736	2249441	95%	EXCELENTE	798191	3047632	96%	EXCELENTE
306638	650554	989929	91%	EXCELENTE	321843	1311772	92%	EXCELENTE
190435	401136	607373	87%	BUENO	208929	816302	88%	BUENO
282300	605748	874645	101%	EXCELENTE	312978	1187623	99%	EXCELENTE
<b>31780285</b>	<b>68587899</b>	<b>102389150</b>	<b>97%</b>	<b>EXCELENTE</b>	<b>39952270</b>	<b>142347420</b>	<b>101%</b>	<b>EXCELENTE</b>





## ANEXO 3

### EVALUACIÓN POI DE OO.DD AL IV TRIMESTRE 2018

EJECUCIÓN DE METAS PROGRAMADAS Y VALORIZADAS DE PRESTACIONES  
ECONÓMICAS POR ÓRGANO DESCONCENTRADO



Redes Asistenciales		EXPEDIENTE				VALORIZACION			
		PROGRAMADO	EJECUTADO	% AVANCE		PROGRAMADO	EJECUTADO	% AVANCE	
		AI IV	AI IV	AI IV		AI IV	AI IV	AI IV	
	Lactancia	9,352	9,769	104.5%	EXCELENTE	7,667,820	7,331,620	95.6%	EXCELENTE
	Sepelio	2,193	1,802	82.2%	BUENO	4,539,510	3,594,867	79.2%	BUENO
Lambayeque	Incapacidad Temporal	3,109	4,023	129.4%	EXCELENTE	3,902,300	5,042,870	129.2%	EXCELENTE
	Maternidad	1,666	2,243	134.6%	EXCELENTE	5,786,301	6,855,356	118.5%	EXCELENTE
	Lactancia	3,042	7,239	238.0%	EXCELENTE	2,492,800	5,455,460	218.8%	EXCELENTE
	Sepelio	666	1,977	296.8%	EXCELENTE	1,378,620	4,000,400	290.2%	EXCELENTE
	Incapacidad Temporal	88,776	69,675	78.5%	BUENO	130,096,010	151,936,888	116.8%	EXCELENTE
Lima	Maternidad	30,999	28,892	93.2%	EXCELENTE	197,921,932	185,733,004	93.8%	EXCELENTE
	Lactancia	90,861	94,310	103.8%	EXCELENTE	74,502,740	67,023,774	90.0%	BUENO
	Sepelio	21,571	20,595	95.5%	EXCELENTE	44,651,970	39,573,805	88.6%	BUENO
	Incapacidad Temporal	762	1,079	141.6%	EXCELENTE	1,326,852	1,730,088	130.4%	EXCELENTE
Loreto	Maternidad	438	522	119.2%	EXCELENTE	1,834,018	2,226,642	121.4%	EXCELENTE
	Lactancia	1,061	2,506	236.1%	EXCELENTE	870,840	1,940,120	222.8%	EXCELENTE
	Sepelio	221	392	177.1%	EXCELENTE	459,540	774,558	168.6%	EXCELENTE
	Incapacidad Temporal	216	309	143.1%	EXCELENTE	195,598	436,102	223.0%	EXCELENTE
Madre de Dios	Maternidad	185	275	148.5%	EXCELENTE	433,116	615,476	142.1%	EXCELENTE
	Lactancia	166	517	312.0%	EXCELENTE	132,840	391,140	294.4%	EXCELENTE
	Sepelio	35	57	161.5%	EXCELENTE	70,380	113,850	161.8%	EXCELENTE
	Incapacidad Temporal	1,595	1,141	71.5%	REGULAR	2,035,801	1,323,559	65.0%	REGULAR
Moquegua	Maternidad	195	279	143.4%	EXCELENTE	716,976	760,612	106.1%	EXCELENTE
	Lactancia	1,405	965	68.7%	REGULAR	1,152,920	725,700	62.9%	REGULAR
	Sepelio	337	252	74.8%	REGULAR	697,590	480,035	68.8%	REGULAR
	Incapacidad Temporal	336	456	135.7%	EXCELENTE	348,684	497,073	142.6%	EXCELENTE
Moyobamba	Maternidad	466	491	105.5%	EXCELENTE	979,767	909,848	92.9%	EXCELENTE
	Lactancia	287	593	206.7%	EXCELENTE	234,520	464,940	198.3%	EXCELENTE
	Sepelio	58	67	115.3%	EXCELENTE	120,060	126,270	105.2%	EXCELENTE
	Incapacidad Temporal	703	935	133.0%	EXCELENTE	2,233,660	2,077,536	93.0%	EXCELENTE
Pasco	Maternidad	159	225	141.6%	EXCELENTE	608,362	699,464	115.0%	EXCELENTE
	Lactancia	1,552	1,139	73.4%	REGULAR	1,272,640	889,700	69.9%	REGULAR
	Sepelio	369	153	41.5%	MALO	763,830	316,710	41.5%	MALO
	Incapacidad Temporal	3,489	4,694	134.5%	EXCELENTE	6,580,262	9,949,347	151.2%	EXCELENTE
Piura	Maternidad	1,419	1,903	134.1%	EXCELENTE	6,156,614	7,772,402	126.2%	EXCELENTE
	Lactancia	4,874	9,136	187.4%	EXCELENTE	3,995,199	6,840,440	171.2%	EXCELENTE
	Sepelio	1,106	1,753	158.5%	EXCELENTE	2,290,122	3,572,977	156.0%	EXCELENTE
	Incapacidad Temporal	423	703	166.1%	EXCELENTE	601,274	902,873	150.2%	EXCELENTE
Puno	Maternidad	340	517	152.1%	EXCELENTE	1,154,308	1,529,862	132.5%	EXCELENTE
	Lactancia	466	968	207.7%	EXCELENTE	381,300	754,400	198.0%	EXCELENTE
	Sepelio	101	239	237.1%	EXCELENTE	209,070	465,750	222.8%	EXCELENTE
	Incapacidad Temporal	2,079	2,853	137.2%	EXCELENTE	4,408,733	6,977,158	158.3%	EXCELENTE
Tacna	Maternidad	439	463	105.5%	EXCELENTE	1,789,865	1,760,250	98.3%	EXCELENTE
	Lactancia	2,995	1,296	43.3%	MALO	2,455,900	998,760	40.7%	MALO
	Sepelio	729	355	48.7%	MALO	1,509,030	721,760	47.8%	MALO
	Incapacidad Temporal	709	801	113.0%	EXCELENTE	707,022	1,071,800	151.6%	EXCELENTE
Tarapoto	Maternidad	400	684	171.0%	EXCELENTE	1,070,484	1,474,161	137.7%	EXCELENTE
	Lactancia	556	1,636	294.3%	EXCELENTE	458,380	1,266,080	276.2%	EXCELENTE
	Sepelio	117	230	196.9%	EXCELENTE	242,190	459,540	189.7%	EXCELENTE
	Incapacidad Temporal	286	598	209.1%	EXCELENTE	365,450	608,010	166.4%	EXCELENTE
Tumbes	Maternidad	203	256	126.2%	EXCELENTE	600,768	825,319	137.4%	EXCELENTE
	Lactancia	290	832	287.4%	EXCELENTE	239,440	652,720	272.6%	EXCELENTE
	Sepelio	61	129	211.8%	EXCELENTE	126,270	254,610	201.6%	EXCELENTE
	Incapacidad Temporal	486	902	185.6%	EXCELENTE	617,564	1,247,073	201.9%	EXCELENTE
Ucayali	Maternidad	348	656	188.6%	EXCELENTE	1,057,941	1,686,907	159.5%	EXCELENTE
	Lactancia	508	1,710	336.9%	EXCELENTE	418,200	1,259,520	301.2%	EXCELENTE
	Sepelio	103	275	266.5%	EXCELENTE	215,280	560,960	260.6%	EXCELENTE

Fuente: GCSPE: Carta N° 117-GCSPE-ESSALUD-2018 (10.01.2019)  
Elaboración: SGCEG - GPC - GCPP



**Ejecución de Metas de Prestaciones Económicas a Nivel Nacional al IV Trimestre 2018**

Redes Asistenciales	EXPEDIENTE				VALORIZACION				
	PROGRAMADO	EJECUTADO	% AVANCE		PROGRAMADO	EJECUTADO	% AVANCE		
	AI IV	AI IV	AI IV		AI IV	AI IV	AI IV		
<b>Total</b>	<b>375,880</b>	<b>388,949</b>	<b>103.5%</b>	<b>EXCELENTE</b>	<b>669,860,001</b>	<b>718,570,709</b>	<b>107.27%</b>	<b>EXCELENTE</b>	
<b>Consolidado</b>	Incapacidad Temporal	143,666	127,038	88.4%	BUENO	210,376.276	251,730.701	119.66%	EXCELENTE
	Maternidad	48,788	52,257	107.1%	EXCELENTE	265,390.224	268,699.122	101.25%	EXCELENTE
	Lactancia	148,480	172,686	116.3%	EXCELENTE	121,754.579	125,768.808	103.30%	EXCELENTE
	Sepelio	34,946	36,968	105.8%	EXCELENTE	72,338.922	72,372.078	100.05%	EXCELENTE
Amazonas	Incapacidad Temporal	417	608	145.7%	EXCELENTE	391.758	576.458	147.1%	EXCELENTE
	Maternidad	413	578	139.8%	EXCELENTE	904.873	1,231.458	136.1%	EXCELENTE
	Lactancia	315	898	284.8%	EXCELENTE	257.480	674.040	261.8%	EXCELENTE
	Sepelio	66	90	136.0%	EXCELENTE	136.620	182.160	133.3%	EXCELENTE
Ancash	Incapacidad Temporal	2,567	4,296	167.4%	EXCELENTE	4,517.324	8,691.806	192.4%	EXCELENTE
	Maternidad	874	1,006	115.2%	EXCELENTE	2,702.384	3,482.992	128.9%	EXCELENTE
	Lactancia	3,195	3,686	115.4%	EXCELENTE	2,621.540	2,702.720	103.1%	EXCELENTE
	Sepelio	754	1,037	137.5%	EXCELENTE	1,558.710	2,080.755	133.5%	EXCELENTE
Apurimac	Incapacidad Temporal	344	405	117.8%	EXCELENTE	400.768	426.890	106.5%	EXCELENTE
	Maternidad	310	565	182.3%	EXCELENTE	1,013.610	1,521.204	150.1%	EXCELENTE
	Lactancia	317	1,020	322.0%	EXCELENTE	260.760	742.920	284.9%	EXCELENTE
	Sepelio	67	122	182.4%	EXCELENTE	138.690	248.400	179.1%	EXCELENTE
Arequipa	Incapacidad Temporal	10,102	9,049	89.6%	BUENO	16,014.581	17,557.635	109.6%	EXCELENTE
	Maternidad	2,649	3,002	113.3%	EXCELENTE	11,088.562	10,899.533	98.3%	EXCELENTE
	Lactancia	11,138	8,802	79.0%	BUENO	9,135.620	6,446.793	70.6%	REGULAR
	Sepelio	2,660	2,087	78.5%	BUENO	5,506.200	4,161.780	75.6%	BUENO
Ayacucho	Incapacidad Temporal	496	456	92.0%	EXCELENTE	744.816	641.337	86.1%	BUENO
	Maternidad	341	458	134.4%	EXCELENTE	1,236.785	1,784.280	144.3%	EXCELENTE
	Lactancia	568	1,287	226.5%	EXCELENTE	465.760	984.820	211.4%	EXCELENTE
	Sepelio	124	189	152.5%	EXCELENTE	256.680	378.810	147.6%	EXCELENTE
Cajamarca	Incapacidad Temporal	1,093	1,497	137.0%	EXCELENTE	2,447.220	3,462.795	141.5%	EXCELENTE
	Maternidad	459	622	135.5%	EXCELENTE	2,208.028	2,243.533	101.6%	EXCELENTE
	Lactancia	1,735	2,002	115.4%	EXCELENTE	1,423.520	1,477.640	103.8%	EXCELENTE
	Sepelio	405	241	59.5%	MALO	838.350	494.680	59.0%	MALO
Cuzco	Incapacidad Temporal	1,627	1,864	114.6%	EXCELENTE	3,629.106	3,049.144	84.0%	BUENO
	Maternidad	996	1,300	130.5%	EXCELENTE	4,962.780	6,217.412	125.3%	EXCELENTE
	Lactancia	2,620	3,927	149.9%	EXCELENTE	2,150.040	2,905.260	135.1%	EXCELENTE
	Sepelio	603	734	121.7%	EXCELENTE	1,248.210	1,440.350	115.4%	EXCELENTE
Huancavelica	Incapacidad Temporal	387	534	138.0%	EXCELENTE	846.768	979.866	115.7%	EXCELENTE
	Maternidad	248	371	149.7%	EXCELENTE	992.744	1,261.020	127.0%	EXCELENTE
	Lactancia	608	684	112.5%	EXCELENTE	499.380	508.400	101.8%	EXCELENTE
	Sepelio	142	341	240.5%	EXCELENTE	293.940	676.890	230.3%	EXCELENTE
Huánuco	Incapacidad Temporal	1,543	3,344	216.7%	EXCELENTE	1,767.727	5,112.256	289.2%	EXCELENTE
	Maternidad	542	1,337	246.6%	EXCELENTE	1,885.918	5,686.630	301.5%	EXCELENTE
	Lactancia	1,293	5,297	409.6%	EXCELENTE	1,060.260	4,174.620	393.7%	EXCELENTE
	Sepelio	294	1,066	362.7%	EXCELENTE	608.580	2,182.108	358.6%	EXCELENTE
Ica	Incapacidad Temporal	5,025	4,352	86.6%	BUENO	6,316.487	6,502.798	102.9%	EXCELENTE
	Maternidad	1,263	1,385	109.7%	EXCELENTE	4,612.241	5,395.577	117.0%	EXCELENTE
	Lactancia	4,526	6,013	132.9%	EXCELENTE	3,709.680	4,481.581	120.8%	EXCELENTE
	Sepelio	1,054	1,402	133.0%	EXCELENTE	2,181.780	2,815.302	129.0%	EXCELENTE
Juliaca	Incapacidad Temporal	297	675	227.4%	EXCELENTE	749.463	808.018	107.8%	EXCELENTE
	Maternidad	341	470	137.9%	EXCELENTE	1,061.995	1,344.268	126.6%	EXCELENTE
	Lactancia	579	1,539	265.8%	EXCELENTE	473.140	1,150.460	243.2%	EXCELENTE
	Sepelio	126	351	278.8%	EXCELENTE	260.820	696.431	267.0%	EXCELENTE
Junín	Incapacidad Temporal	2,595	3,557	137.1%	EXCELENTE	5,924.261	7,431.104	125.4%	EXCELENTE
	Maternidad	736	1,102	149.7%	EXCELENTE	3,346.328	4,922.069	147.1%	EXCELENTE
	Lactancia	4,173	4,915	117.8%	EXCELENTE	3,421.860	3,525.180	103.0%	EXCELENTE
	Sepelio	984	1,032	104.9%	EXCELENTE	2,036.880	1,998.320	98.1%	EXCELENTE
La Libertad	Incapacidad Temporal	14,205	8,232	58.0%	MALO	13,206.787	12,690.217	96.1%	EXCELENTE
	Maternidad	2,360	2,655	112.5%	EXCELENTE	9,263.524	9,859.843	106.4%	EXCELENTE



Redes Asistenciales	EXPEDIENTE				VALORIZACION				
	PROGRAMADO	EJECUTADO	% AVANCE		PROGRAMADO	EJECUTADO	% AVANCE		
	AI IV	AI IV	AI IV	AI IV	AI IV	AI IV	AI IV	AI IV	
Lambayeque	Lactancia	9.352	9.769	104.5%	EXCELENTE	7.667.820	7.331.620	95.6%	EXCELENTE
	Sepelio	2.193	1.802	82.2%	BUENO	4.539.510	3.594.867	79.2%	BUENO
	Incapacidad Temporal	3.109	4.023	129.4%	EXCELENTE	3.902.300	5.042.870	129.2%	EXCELENTE
	Maternidad	1.666	2.243	134.6%	EXCELENTE	5.786.301	6.855.356	118.5%	EXCELENTE
	Lactancia	3.042	7.239	238.0%	EXCELENTE	2.492.800	5.455.460	218.8%	EXCELENTE
Lima	Sepelio	666	1.977	296.8%	EXCELENTE	1.378.620	4.000.400	290.2%	EXCELENTE
	Incapacidad Temporal	88.776	69.675	78.5%	BUENO	130.096.010	151.936.888	116.8%	EXCELENTE
	Maternidad	30.999	28.892	93.2%	EXCELENTE	197.921.932	185.733.004	93.8%	EXCELENTE
	Lactancia	90.861	94.310	103.8%	EXCELENTE	74.502.740	67.023.774	90.0%	BUENO
Loreto	Sepelio	21.571	20.595	95.5%	EXCELENTE	44.651.970	39.573.805	88.6%	BUENO
	Incapacidad Temporal	762	1.079	141.6%	EXCELENTE	1.326.852	1.730.088	130.4%	EXCELENTE
	Maternidad	438	522	119.2%	EXCELENTE	1.834.018	2.226.642	121.4%	EXCELENTE
	Lactancia	1.061	2.506	236.1%	EXCELENTE	870.840	1.940.120	222.8%	EXCELENTE
Madre de Dios	Sepelio	221	392	177.1%	EXCELENTE	459.540	774.558	168.6%	EXCELENTE
	Incapacidad Temporal	216	309	143.1%	EXCELENTE	195.598	436.102	223.0%	EXCELENTE
	Maternidad	185	275	148.5%	EXCELENTE	433.116	615.476	142.1%	EXCELENTE
	Lactancia	166	517	312.0%	EXCELENTE	132.840	391.140	294.4%	EXCELENTE
Moquegua	Sepelio	35	57	161.5%	EXCELENTE	70.380	113.850	161.8%	EXCELENTE
	Incapacidad Temporal	1.595	1.141	71.5%	REGULAR	2.035.801	1.323.559	65.0%	REGULAR
	Maternidad	195	279	143.4%	EXCELENTE	716.976	760.612	106.1%	EXCELENTE
	Lactancia	1.405	965	68.7%	REGULAR	1.152.920	725.700	62.9%	REGULAR
Moyobamba	Sepelio	337	252	74.8%	REGULAR	697.590	480.035	68.8%	REGULAR
	Incapacidad Temporal	336	456	135.7%	EXCELENTE	348.684	497.073	142.6%	EXCELENTE
	Maternidad	466	491	105.5%	EXCELENTE	979.767	909.848	92.9%	EXCELENTE
	Lactancia	287	593	206.7%	EXCELENTE	234.520	464.940	198.3%	EXCELENTE
Pasco	Sepelio	58	67	115.3%	EXCELENTE	120.060	126.270	105.2%	EXCELENTE
	Incapacidad Temporal	703	935	133.0%	EXCELENTE	2.233.660	2.077.536	93.0%	EXCELENTE
	Maternidad	159	225	141.6%	EXCELENTE	608.362	699.464	115.0%	EXCELENTE
	Lactancia	1.552	1.139	73.4%	REGULAR	1.272.640	889.700	69.9%	REGULAR
Piura	Sepelio	369	153	41.5%	MALO	763.830	316.710	41.5%	MALO
	Incapacidad Temporal	3.489	4.694	134.5%	EXCELENTE	6.580.262	9.949.347	151.2%	EXCELENTE
	Maternidad	1.419	1.903	134.1%	EXCELENTE	6.156.614	7.772.402	126.2%	EXCELENTE
	Lactancia	4.874	9.136	187.4%	EXCELENTE	3.995.199	6.840.440	171.2%	EXCELENTE
Puno	Sepelio	1.106	1.753	158.5%	EXCELENTE	2.290.122	3.572.977	156.0%	EXCELENTE
	Incapacidad Temporal	423	703	166.1%	EXCELENTE	601.274	902.873	150.2%	EXCELENTE
	Maternidad	340	517	152.1%	EXCELENTE	1.154.308	1.529.862	132.5%	EXCELENTE
	Lactancia	466	968	207.7%	EXCELENTE	381.300	754.400	197.8%	EXCELENTE
Tacna	Sepelio	101	239	237.1%	EXCELENTE	209.070	465.750	222.8%	EXCELENTE
	Incapacidad Temporal	2.079	2.853	137.2%	EXCELENTE	4.408.733	6.977.158	158.3%	EXCELENTE
	Maternidad	439	463	105.5%	EXCELENTE	1.789.865	1.760.250	98.3%	EXCELENTE
	Lactancia	2.995	1.296	43.3%	MALO	2.455.900	998.760	40.7%	MALO
Tarapoto	Sepelio	729	355	48.7%	MALO	1.509.030	721.760	47.8%	MALO
	Incapacidad Temporal	709	801	113.0%	EXCELENTE	707.022	1.071.800	151.6%	EXCELENTE
	Maternidad	400	684	171.0%	EXCELENTE	1.070.484	1.474.161	137.7%	EXCELENTE
	Lactancia	556	1.636	294.3%	EXCELENTE	458.380	1.266.080	276.2%	EXCELENTE
Tumbes	Sepelio	117	230	196.9%	EXCELENTE	242.190	459.540	189.7%	EXCELENTE
	Incapacidad Temporal	286	598	209.1%	EXCELENTE	365.450	608.010	166.4%	EXCELENTE
	Maternidad	203	256	126.2%	EXCELENTE	600.768	825.319	137.4%	EXCELENTE
	Lactancia	290	832	287.4%	EXCELENTE	239.440	652.720	272.6%	EXCELENTE
Ucayali	Sepelio	61	129	211.8%	EXCELENTE	126.270	254.610	201.6%	EXCELENTE
	Incapacidad Temporal	486	902	185.6%	EXCELENTE	617.564	1.247.073	201.9%	EXCELENTE
	Maternidad	348	656	188.6%	EXCELENTE	1.057.941	1.686.907	159.5%	EXCELENTE
	Lactancia	508	1.710	336.9%	EXCELENTE	418.200	1.259.520	301.2%	EXCELENTE
	Sepelio	103	275	266.5%	EXCELENTE	215.280	560.960	260.6%	EXCELENTE

Fuente: GCSPE: Carta N° 117-GCSPE-ESSALUD-2018 (10.01.2019)  
Elaboración: SGCEG - GPC - GCPP



## ANEXO 4

### EVALUACIÓN POI DE OO.DD AL IV TRIMESTRE 2018

ESTADO DE ACTIVIDADES REALIZADAS EN LOS CENTROS DEL ADULTO  
MAYOR (CAM) DE LA RED NACIONAL DE PRESTACIONES SOCIALES



## CENTROS DEL ADULTO MAYOR - CAM

ACTIVIDADES	PROGRAMADO	EJECUTADO	% AVANCE	
	AI IV	AI IV	AI IV	ESTADO
<b>1 DERECHOS HUMANOS Y CIUDADANIA DE LA PERSONA ADULTA MAYOR</b>				
<b>Área de Derechos Humanos de las PAM</b>				
Taller de Derechos de la Persona Adulta Mayor	22,704	21,567	95.0%	EXCELENTE
Campañas Educativas para el Buen Trato a la persona	43,851	35,676	81.4%	BUENO
<b>2 ENVEJECIMIENTO ACTIVO</b>				
<b>Desarrollo de Destrezas Físicas</b>				
Taller de Aeróbicos	36,151	34,971	96.7%	EXCELENTE
Taller de Tai Chi	32,227	29,035	90.1%	EXCELENTE
Taller de Yoga	15,141	11,959	79.0%	BUENO
Gimnasia rítmica	36,707	32,133	87.5%	BUENO
Gimnasia de mantenimiento	29,011	25,079	86.4%	BUENO
Taller - Ejercicios de resistencia	12,983	11,191	86.2%	BUENO
Talleres de actividades deportivo / recreativas	76,280	71,345	93.5%	EXCELENTE
<b>Desarrollo de Habilidades Artísticas</b>				
Taller de Danza	40,760	40,012	98.2%	EXCELENTE
Taller - Instrumentos musicales	21,291	18,547	87.1%	BUENO
Taller - Agrupaciones Vocales	29,788	27,501	92.3%	EXCELENTE
Taller de Escultura	1,981	849	42.9%	MALO
Taller de Dibujo y pintura	9,816	7,492	76.3%	BUENO
Taller de Teatro	11,560	8,515	73.7%	REGULAR
Taller de Fotografía	1,583	742	46.9%	MALO
Taller de Literatura	7,031	4,683	66.6%	REGULAR
<b>Activación Cognitiva</b>				
Taller de Memoria	34,842	31,673	90.9%	EXCELENTE
<b>Mejora Educativa</b>				
Taller de Alfabetización	3,947	3,381	85.7%	BUENO
Taller de Idiomas	3,730	2,287	61.3%	REGULAR
Taller de Ciberdiálogo	23,189	20,838	89.9%	BUENO
<b>Manejo Emocional</b>				
Taller de Inteligencia Emocional	33,365	29,994	89.9%	BUENO
Taller de Afecto y Sexualidad	23,550	22,820	96.9%	EXCELENTE
<b>Socialización y Sensibilización</b>				
Eventos de Sensibilización	61,829	65,764	106.4%	EXCELENTE
Ferías	28,866	21,455	74.3%	REGULAR
Eventos Cívicos	62,241	50,034	80.4%	BUENO
Eventos Socioculturales	239,753	225,145	93.9%	EXCELENTE
Juegos Florales	18,145	13,852	76.3%	BUENO
Casa de Talentos	887	371	41.8%	MALO
<b>Turismo Social</b>				
Paseo Local	34,356	31,768	92.5%	EXCELENTE
Viaje Interprovincial	7,087	6,981	98.5%	EXCELENTE
<b>Ocupacional y Emprendimiento</b>				
Taller de Manualidades	42,368	39,958	94.3%	EXCELENTE
Taller de Cocina y Repostería	17,720	14,755	83.3%	BUENO
Taller de Emprendimiento	5,976	4,533	75.9%	BUENO
<b>Bio Huerto y Medio Ambiente</b>				
Taller de Biohuerto, Crianza de animales menores y Me	16,507	12,443	75.4%	BUENO
<b>3 SOLIDARIDAD INTERGENERACIONAL Y FAMILIA</b>				
<b>Solidaridad Intergeneracional y Familia</b>				
Encuentro intergeneracional con familia	16,525	15,895	96.2%	EXCELENTE
Encuentro intergeneracional con Instituciones Educativas	14,505	13,545	93.4%	EXCELENTE
<b>Servicio de Apoyo Voluntario</b>				
Visita de Voluntariado	10,868	6,400	58.9%	MALO
<b>4 AUTO CUIDADO Y NUTRICION SALUDABLE</b>				
<b>Autocuidado</b>				
Taller de Autocuidado	48,629	50,090	103.0%	EXCELENTE
<b>Nutrición Saludable</b>				
Taller de Nutrición Saludable	34,604	28,661	82.8%	BUENO
<b>5 SERVICIOS COMPLEMENTARIOS</b>				
Servicios Complementarios	429,476	367,782	85.6%	BUENO
	1,641,830	1,461,722	89.0%	BUENO

Fuente: Gerencia Central de la Persona Adulta Mayor y Persona con Discapacidad



156



MÓDULOS BÁSICOS DE REHABILITACIÓN PROFESIONAL - MBRP

ACTIVIDADES	PROGRAMADO	EJECUTADO	% AVANCE	
	AI IV	AI IV	AI IV	ESTADO
<b>1 ADMISIÓN</b>				
Inscripción	2,496	2,540	101.8%	EXCELENTE
<b>2 ACTIVIDADES DE REHABILITACIÓN PROFESIONAL</b>				
Evaluación de Rehabilitación Profesional y Rehabilitación Social	1,600	1,412	88.3%	BUENO
Evaluación Psicológica	2,538	2,826	111.3%	EXCELENTE
Evaluación Social	2,271	2,703	119.0%	EXCELENTE
Capacitación para el Trabajo	423	948	224.1%	EXCELENTE
Colocación Laboral Dependiente	445	455	102.2%	EXCELENTE
Colocación Laboral Independiente	132	124	93.9%	EXCELENTE
Talleres de capacitación para el trabajo	7,570	14,907	196.9%	EXCELENTE
Análisis de puesto de trabajo	409	285	69.7%	REGULAR
<b>3 ACTIVIDADES DE REHABILITACIÓN SOCIAL</b>				
Actividades de sensibilización para Empresas y Comunidades	396	470	118.7%	EXCELENTE
Eventos de Integración Social	265	307	115.8%	EXCELENTE
Programa Escuela de Familias y discapacidad	988	991	100.3%	EXCELENTE
Participación en Programas de Rehabilitación Social	4,038	6,828	169.1%	EXCELENTE
Talleres ocupacionales	3,220	9,182	285.2%	EXCELENTE
<b>4 PROGRAMAS COMPLEMENTARIOS</b>				
Enseñanza y práctica de deportes adaptados	1,313	2,252	171.5%	EXCELENTE
	<b>28,104</b>	<b>46,230</b>	<b>164.5%</b>	<b>EXCELENTE</b>

Fuente: Gerencia Central de la Persona Adulta Mayor y Persona con Discapacidad

CENTROS DE REHABILITACIÓN PROFESIONAL - CERP

ACTIVIDADES	PROGRAMADO	EJECUTADO	% AVANCE	
	AI IV	AI IV	AI IV	ESTADO
<b>1 ADMISIÓN</b>				
Inscripción	3,165	3,121	98.6%	EXCELENTE
<b>2 ACTIVIDADES DE REHABILITACIÓN PROFESIONAL</b>				
Evaluación de Rehabilitación Profesional y Rehabilitación Social	3,328	3,791	113.9%	EXCELENTE
Evaluación Psicológica	1,239	1,190	96.0%	EXCELENTE
Evaluación Social	1,456	1,588	109.1%	EXCELENTE
Evaluación Ocupacional	1,999	1,808	90.4%	EXCELENTE
Capacitación para el Trabajo	529	1,057	199.8%	EXCELENTE
Colocación Laboral Dependiente	1,052	893	84.9%	BUENO
Colocación Laboral Independiente	299	334	111.7%	EXCELENTE
Talleres de capacitación para el trabajo	13,540	64,267	474.6%	EXCELENTE
Análisis de puesto de trabajo	710	699	98.5%	EXCELENTE
<b>3 ACTIVIDADES DE REHABILITACIÓN SOCIAL</b>				
Evaluación Psicológica	1,187	1,375	115.8%	EXCELENTE
Evaluación Social	1,281	1,501	117.2%	EXCELENTE
Actividades de sensibilización para empresas y comunidades	174	286	164.4%	EXCELENTE
Acondicionamiento físico	9,351	13,731	146.8%	EXCELENTE
Eventos de integración social	119	270	226.9%	EXCELENTE
Programa Escuela de Familias y discapacidad	501	431	86.0%	BUENO
Participación en Programas de Rehabilitación Social	4,274	8,528	199.5%	EXCELENTE
Talleres ocupacionales	4,290	8,999	209.8%	EXCELENTE
<b>4 PROGRAMAS COMPLEMENTARIOS</b>				
Enseñanza y practica de deportes adaptados	2,449	3,952	161.4%	EXCELENTE
	<b>50,943</b>	<b>117,821</b>	<b>231.3%</b>	<b>EXCELENTE</b>

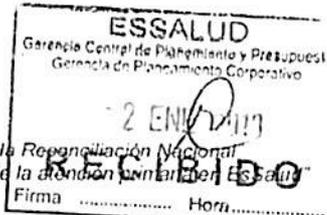
(1) Nueva Cartera de Servicios de Rehabilitación Profesional y Social

Fuente: Gerencia Central de la Persona Adulta Mayor y Persona con Discapacidad





"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"  
 "Año del Fortalecimiento de la Atención Primaria de Salud"



CARTA CIRCULAR N° 053 -GCPP-ESSALUD-2018

Lima, 31 DIC 2018



Señores:  
 Gerente y Directores de Redes Asistenciales  
 Gerentes de Redes Prestacionales Almenara, Rebagliati y Sabogal  
 Director del Instituto Nacional Cardiovascular - INCOR  
 Director del Centro Nacional de Salud Renal - CNSR  
Presente.

**Asunto:** Evaluación del Plan Operativo Institucional (POI) Modificado 2018 Desagregado a Nivel de Dependencias al IV Trimestre.

**Referencia:** a) Resolución N° 1963-GG-ESSALUD-2018 (18.12.2018)  
 b) Memorandum Múltiple N° 051-GG-ESSALUD-2018  
 c) Directiva N° 08-GG-ESSALUD-2015

Es grato dirigirme a ustedes, para saludarlos cordialmente y en relación al documento de la referencia (a), mediante el cual se aprobó el Plan Operativo Institucional (POI) Modificado 2018 Desagregado a Nivel de Dependencias, solicitarles se sirvan remitir hasta el 09 de enero de 2019, el informe de la ejecución del POI 2018 al IV Trimestre en cumplimiento con lo dispuesto en los documentos de la referencia (b) y (c).

Para ello, se deberá remitir, debidamente visado, el **Resumen Ejecutivo de Resultados<sup>1</sup>** y el **Formato de Evaluación** que se encuentra alojado en el siguiente link:  
<http://intranet.essalud.gov.pe/portal/GCPPD/planeamiento-institucional/evaluacion2018.html>,

Cabe indicar que, el **Formato** y el **Resumen** deben ser remitidos en formato editable a los siguientes correos electrónicos:

- [maria.bustamantes@essalud.gov.pe](mailto:maria.bustamantes@essalud.gov.pe) Anexo 1974
- [mercedes.butqa@essalud.gov.pe](mailto:mercedes.butqa@essalud.gov.pe) Anexo 2151
- [milagros.ramosb@essalud.gov.pe](mailto:milagros.ramosb@essalud.gov.pe) Anexo 2151

A la espera de la información solicitada, quedo de ustedes.

Atentamente,

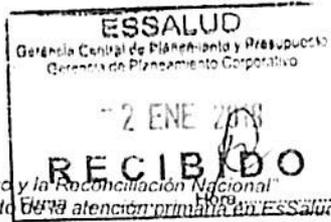
Ing. WILLIAM CUBA ARANA  
 Gerente Central

WJCA/LGOMBS  
 cc: GPC  
 NIT: 105-2018-010  
 Gerencia de Planeamiento y Presupuesto  
 ESSALUD

<sup>1</sup> El resumen Ejecutivo de Resultados debe contener el análisis cualitativo del avance en el cumplimiento de las metas asistenciales e indicadores a evaluar. Adicionalmente, debe presentar: 1. El sustento de los factores por los que no se cumplió con lo programado 2. Acciones que realizó para cumplir con su programación y 3. Acciones correctivas a mediano y corto plazo



"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"  
"Año del Fortalecimiento de la atención primaria en EsSalud"



CARTA CIRCULAR N° 052 -GCPP-ESSALUD-2018

Lima, 31 DIC 2018



Señores:  
Secretario General  
Gerentes Centrales y Jefes de Oficina  
Jefe del Órgano de Control Institucional  
Director del Instituto de Evaluación de Tecnologías en Salud e Investigación (IETSI)  
Gerente de la Central de Abastecimiento de Bienes Estratégicos (CEABE)  
Director del Centro Nacional de Telemedicina (CENATE)  
Presente.

**Asunto:** Evaluación del Plan Operativo Institucional (POI) Modificado 2018 Desagregado a Nivel de Dependencias al IV Trimestre

**Referencia:** a) Resolución N° 1963-GG-ESSALUD-2018 (18.12.2018)  
b) Memorandum Múltiple N° 051-GG-ESSALUD-2018  
c) Directiva N° 08-GG-ESSALUD-2015

Es grato dirigirme a ustedes, para saludarlos cordialmente y en relación al documento de la referencia (a), mediante el cual se aprobó el Plan Operativo Institucional (POI) Modificado 2018 Desagregado a Nivel de Dependencias, solicitarles se sirvan remitir hasta el 09 de enero de 2019, el informe de la ejecución del POI 2018 al IV Trimestre, en cumplimiento con lo dispuesto en los documentos de la referencia (b) y (c).

Para ello, se deberá remitir, debidamente visado, el Formato de Evaluación que se encuentra alojado en el siguiente link:  
<http://intranet.essalud/portal/GCPD/planeamiento-institucional/evaluacion2018.html>, así como el Resumen Ejecutivo de Resultados de acuerdo al modelo adjunto y la documentación sustentatoria (esta última en CD).

Cabe indicar que, el Formato y el Resumen deben ser remitidos en formato editable a los siguientes correos electrónicos:

- maria.bustamantes@essalud.gob.pe Anexo 1974
- rafael.montoya@essalud.gob.pe Anexo 2652
- jose.perezp@essalud.gob.pe



A la espera de la información solicitada, quedo de ustedes.

Atentamente,



Ing. WILLIAM CUBA ARANA  
Gerente Central

de Planeamiento y Presupuesto  
ESSALUD  
WJCA/LGOMBS  
cc: GPC  
NIT: 105-2018-010



Jr. Domingo Cueto N° 120  
Jesús María  
Lima 11 - Perú  
Tel.: 265-6000 / 265-7000