

Todos EsSalud

AÑO 4 / Nº 25 OCTUBRE 2010 OFICINA DE RELACIONES INSTITUCIONALES

APP ALIADOS ESTRATÉGICOS

Las obras continúan

p.5



(pp.3,4,5,8)

Trato más humano **EL DESAFÍO**

El desempeño con calidez es parte del trabajo en EsSalud



Modernidad con calidez

César Véliz M.
DIRECTOR

Empieza una importante etapa en la gestión institucional del Seguro Social de Salud, sustentada en el objetivo de vencer el desafío de dar un trato más humano al asegurado, aun cuando el afecto y calidez deben ser parte del desempeño cotidiano del personal asistencial y administrativo.

El presidente ejecutivo, Dr. Félix Ortega, ha sido claro y contundente al afirmar que "muchas veces un saludo amable, una simple sonrisa, alivian el dolor de los asegurados que vienen a EsSalud a curar sus enfermedades".

Significa que la modernidad de los 15 hospitales bien equipados ya entregados y, los que vendrán, tienen que estar engarzados con la calidez en la atención, de lo contrario el fin supremo que es servir al asegurado, no se cumplirá a cabalidad.

Hace cuatro años EsSalud se plantea tres pilares sobre los cuales gira el accionar de la actual gestión: Mayor producción, más inversión y mejor atención.

En el primer caso basta un ejemplo: las consultas externas pasan de 12 millones el 2006 a cerca de 20 millones hasta diciembre de este año. El segundo pilar se cumple ya que en los últimos cuatro años se ejecuta una inversión histórica con S/2 mil 217 millones en infraestructura y equipamiento. Queda por culminar el tercer pilar de mejor atención.

Es un desafío, sin embargo, todo indica que el Dr. Félix Ortega ha empezado con buenos augurios ya que médicos, enfermeras, obstetras, tecnólogos y personal administrativo respaldan su llamado a dar un trato más humano, más cálido a los asegurados.

Este respaldo, con un poco de entusiasmo y buena voluntad, puede dar origen a una cultura de modernidad con calidez como ocurre en clínicas privadas del primer mundo.

La buena voluntad existe porque, pese al recorte presupuestal por más de S/ 900 millones, las obras programadas continúan. Cinco de ellas por asociación público-privada, es decir, con aliados estratégicos. La meta: servir cada vez mejor y con trato más humano al asegurado.

PRESIDENTE ALAN GARCÍA AL INAUGURAR UBAP N° 66

EsSalud jamás cae en el desánimo



La alegría de servir al asegurado

El presidente de la República, Alan García, puso en movimiento un nuevo modelo de gestión al inaugurar la Unidad Básica de Atención Primaria (UBAP) No. 66 en Magdalena, mediante convenio con la organización no gubernamental (ONG) Provida que atenderá a más de 100 mil pacientes.

El propósito es la desconcentración de atención de los grandes hospitales, al promocionar, fundamentalmente, la atención primaria cada vez más acerca al asegurado, con diagnóstico y entrega de medicinas más rápido.

El primer mandatario de la

Nación dijo que "si todos trabajaran como EsSalud, muchos no caerían en el desánimo y no se tendría que esperar que venga un premio Nobel para recordarnos el milagro del Perú que ahora es el milagro de EsSalud",

refiriéndose al avance en beneficio del asegurado.

Hizo un llamado para apoyar el aseguramiento universal que en breve beneficiará a más de nueve millones de personas en Lima y Callao.

Por su parte el presidente

ejecutivo de EsSalud, Dr. Félix Ortega, se comprometió a cumplir con la meta de poner en marcha 100 UBPs en Lima y provincias ya que, dijo "la atención primaria es fundamental como en países desarrollados.

Añadió que las obras continúan y las macrorregiones cuentan con moderna infraestructura y equipos de cámara gamma, acelerador lineal, resonador magnético, litotriptor, mamógrafo, densitómetro, entre otros.



Atención primaria en Magdalena



Los expertos internacionales Raúl Mizraji (Uruguay) y Ricardo Ibar (Argentina) recordaron que la donación y trasplante de órganos y tejidos es un acto de fe cristiana reconocido por el Vaticano que debe ser difundido.

Las declaraciones las formularon en el Curso Internacional que con este motivo orga-

Donación de órganos es acto de fe cristiana

nizó EsSalud con el fin de sensibilizar y fomentar, entre los donantes, una cultura de donación que salva muchas vidas.

El Dr. Ibar sostuvo que de 6 o 7 donantes por millón de habitantes pueden incrementarse, si existe una comunicación continua, especialmente entre personal asistencial de áreas críticas y pacientes.

El Dr. Mizraji dijo que el trasplante

debe ser incluido como actividad en hospitales durante todo el año, que incluye convencer a quienes se resisten por creencias religiosas y mitos infundados.

El Dr. Carlos Carvallo, jefe del programa nacional de trasplantes explicó que existe gran potencial de donantes y se intensificará el trabajo de Procura así como la fase quirúrgica y luego post operatoria de los receptores.

Diseño y Diagramación
Edwin Chávez, Luis Carrera,
Austin Vicente
Hecho el Depósito Legal en la Biblioteca Nacional del Perú N° 2009-10396

TodosEsSalud
AÑO 4 / N° 25 / OCTUBRE 2010

Jefa Oficina de Relaciones Institucionales
Suzie Sato Uesu
Dirección Periodística
César Véliz Mendoza

Edición Gráfica
Juan Carlos Domínguez
Corrector de estilo
Victor Bustamante

UBAP N° 65



Paciente satisfecho



Opinan

Koko Giles
Alcalde de Huánuco



La creación de las UBAP en Huánuco y sectores alejados de Lima y provincias es una excelente medida porque se descongestiona y se atiende con más calidez al asegurado.

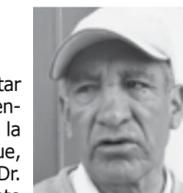


Marcelina Salgado

El policlínico metropolitano de Huánuco llena un vacío en materia de salud en este sector de la población, por eso felicito al presidente ejecutivo de EsSalud, Dr.

Félix Ortega por preocuparse por la atención al asegurado.

Jorge Dávila



Es una maravilla contar con servicios asistenciales más cerca de la población, espero que, como ha invocado el Dr. Félix Ortega, el trato con el asegurado sea más humano y así salir satisfechos y aliviados de nuestros males.



Yanina Maguñá

Es una de las mejores obras de EsSalud porque está más cerca de la población y se pueden prevenir enfermedades de niños, adultos y ancianos, sólo esperamos el trato con calidez y sentido más humano.

Una sonrisa puede aliviar el dolor

El Dr. Félix Ortega, presidente ejecutivo de EsSalud hizo un llamado a los médicos, enfermeras, obstetras, tecnólogos y personal administrativo a tener un trato más humano con los pacientes asegurados, durante la inauguración de la Unidad Básica de Atención Primaria (UBAP) de Huánuco.

Muchas veces, dijo, una simple sonrisa alivia las enfermedades y el



Presidente Alan García

El presidente de la República, Alan García coincidiendo con la invocación del titular de EsSalud sostiene que una sonrisa y un trato amable contribuyen a la mejora del paciente.

Inversión y buen trato

Reconoció que la institución ha cumplido con dos de los tres pilares de gestión. Se pasó de 12 millones de atenciones, hace cuatro años, a cerca de 20 millones. De una inversión anual de S/40 millones en infraestructura y equipamiento, a más de S/500 millones en el mismo período, habiéndose invertido desde 2007 la suma de S/2 mil 217 millones, sin embargo, aún falta mejorar la atención con un trato con calidez.

Enfatizó que se trabaja para que los asegurados reciban una atención con calidad y calidez. "De nada sirve construir modernos hospitales con equipos de última generación que, incluso, pueden prevenir y curar el cáncer, si no tenemos el trato cálido del personal asistencial"

Anunció que se aprobó la construcción del nuevo hospital de Tingo María y las obras continuarán.



Modernidad con calidez

PRESIDENTE EJECUTIVO DE ESSALUD

Trato más humano es parte del trabajo

→ El personal asistencial y administrativo de EsSalud respalda el llamado hecho por Félix Ortega, presidente ejecutivo de EsSalud, en el sentido de iniciar la tercera fase de gestión que se focaliza en mejorar, con calidad y calidez, el trato al asegurado.

El titular de la institución exhortó a que lo acompañen en el trabajo y esfuerzo por mejorar la atención a los pacientes ya que muchas aflicciones y dolores se alivian, simplemente, si escuchamos sus problemas. Así sentirá que el personal asistencial y administrativo es amigo del paciente.

Esta reflexión la hizo durante la ceremonia con motivo de celebrar el Día de la Medicina



Titular de EsSalud Dr. Félix Ortega Álvarez

Wálter Higuera
Gerente Red Rebagliati

Los modernos hospitales y equipos de última generación no cumplirán su noble función si no le ponemos calidad y calidez.



Rosalía Fernández
Médico - INCOR

El trato más humano con los pacientes es parte del trabajo del médico. Nosotros no hacemos ningún favor al asegurado al atenderlo con calidez.



Ulises Romero
Presidente AMSSOP

En horabuena. Estamos de acuerdo en iniciar una nueva fase con una cultura de atención con calidad y calidez.



José Arriola
Director hospital Sabogal

Se han conformado micro círculos donde se analiza el grado de calidad y calidez que ofrecen las diferentes áreas a los asegurados.



Carol Santiago
Enfermera

Las palabras del Dr. Félix Ortega nos alientan a esforzarnos para dar un trato más cálido que redunde en favor de los asegurados.



Elvira Alvarado
Obstetrix

El acercamiento del personal asistencial con el asegurado se logra con una atención más humana.



Douglas Guanilo
Tecnólogo médico

La calidad y calidez en la atención constituyen la piedra angular para que el paciente salga satisfecho de la atención en EsSalud.



Jenny Baca
Enfermera

Estoy de acuerdo con el trato más humano ya que los pacientes, en su mayoría, vienen con fuerte carga emocional.



Modernidad con calidez

Los profesionales de la salud estamos formados para servir al prójimo, salvo que a alguien no le guste su carrera.

CON APP COMO ALIADOS ESTRATÉGICOS

Las obras continúan

Estoy decidido a continuar el trabajo de construcción y equipamiento de hospitales, pese al recorte presupuestal, todo con el fin de mejorar la atención en cada uno de los centros hospitalarios, ahora con las Asociaciones Público Privadas (APP).



¿Cuáles son esas obras por APP?

La construcción del complejo Villa María del Triunfo, complejo Callao con su respectivo Centro de Atención Primaria, un almacén central y otro en el Sabogal, modernización de almacenes y farmacias en Lima e implementación de la Torre Trecca. En estas obras las APP invertirán S/ 500 millones.

¿De qué manera se mejora la atención?

Los dos nuevos hospitales proporcionan una oferta adicional de camas de 15% para Lima y Callao y la Torre Trecca es una oferta adicional de 20% en consultas.

¿Hay nuevos proyectos de APP?

Sí, tenemos la oferta de Medlab para gestionar laboratorios de consultas externas y ofrece resultados en 24 hrs. y contar con estándares de calidad ISO que nos hace falta. Los asegurados verán los resultados por web el mismo día y a un costo menor al de EsSalud.

¿Qué otras iniciativas?

El hospital de Vitarte que lo haremos en dos tramos: obras y equipos primero y luego la gestión. Será un hospital de 300 camas y S/210 millones de inversión. Además se trabaja con Mapfre para contar con la clínica Italiana. Demolerán y construirán un hospital de 100 camas para EsSalud.

¿Qué es una APP?

Es un sistema moderno de asociaciones público-privadas mediante el cual inversionistas privados, de prestigio internacional, construyen infraestructura de salud con sus propios recursos a cambio de una contraprestación por parte de EsSalud cuyo monto será el resultado de la competencia entre varios consorcios.

¿A qué se refiere esa competencia?

El factor de competencia es

el mejor pago per cápita. En todos los casos planteamos que cueste menos de lo que actualmente registra el servicio pero, con mejor atención.

¿El asegurado pagará más?

No, porque al aliado privado se le asigna una cantidad de asegurados y se paga per cápita teniendo como referencia el costo y promedio actual por asegurado y no irrogará inversión alguna para la institución contratante, tampoco para el empleador que aporta a EsSalud ni mucho menos para el asegurado.

¿Hay estándares de calidad?

Sí, EsSalud se moderniza, no se privatiza. Lo que buscamos es llegar a estándares internacionales de una cama por cada mil asegurados. Esto implica construir anualmente 10 hospitales de 100 camas. Cada cama cuesta 200 mil dólares aproximadamente. Un hospital de 250 camas cuesta 50 millones de dólares sólo en este aspecto. Como los recursos son finitos surge la importancia de aliarse, en forma transparente.

¿Quién construye la nueva infraestructura?

La ventaja de las APP es que EsSalud no requiere del monto total para levantar la infraestructura, pues estará a cargo del consorcio privado al que se le amortizará en 30 años.

¿Cómo se garantiza la calidad?

Si el consorcio invierte, equipar y presta servicio y si no lo hace a estándares de calidad que EsSalud considera satisfactorios, no se le paga, esta medida no la podemos aplicar con nuestros hospitales porque hay reglamentos laborales que no lo permiten.



Torre Trecca



Almacén central

Almacén Sabogal

27 millones de recetas emite EsSalud al año

Control electrónico en toda la fase de distribución de medicinas.

Más de 3.6 millones de personas beneficiadas con menos colas y reducción de tiempo de espera.

- Un millón 500 mil atenciones en 100 consultorios.
- 700 mil atenciones de urgencia.
- 288 mil procedimientos.
- Tres millones 100 mil lecturas de imágenes.

Agenda Nacional

Amazonas (octubre)

El Centro Médico de Santa María de Nieva cuenta con una moderna ambulancia implementada con equipos y características necesarias para el traslado seguro y rápido de pacientes a través de las carreteras de Condorcanqui. El vehículo tiene tracción en las cuatro ruedas, está especialmente equipado. Cuenta con equipo de oxígeno fijo, kit de oxígeno portátil, extractor de aire, aire acondicionado para el paciente, faros antiniebla; sistema de radio. La entrega la hizo María Luisa Peláez Bardales vicepresidente del consejo directivo de EsSalud.



Líder en tratamiento de cáncer

Almenara (octubre)

El hospital Guillermo Almenara se convirtió en uno de los centros líderes en el tratamiento quirúrgico para el cáncer de colon y recto, gracias a la alta especialidad médica y al uso de tecnología de punta, como el equipo de laparoscopia de alta definición que asegura el éxito total de la cirugía.

Las intervenciones se denominan "abordaje laparoscópico de un solo puerto", que se aplica exitosamente en etapa



inicial e intermedia. Antes para intervenir este tipo de anomalías se obligaba a médicos especialistas a realizar una incisión o corte de 30 a 40 centímetros que generaba una recuperación lenta y que su estadía en el hospital se prolongue entre 12 a 14 días; lo que aumentaba el riesgo de una infección. Ahora, el cirujano realiza un corte de 3 a 5 centímetros a la altura del ombligo y los pacientes son dados de alta en menos de 5 días.

Ancash (octubre)

Con la finalidad de brindar nuevas formas de servicio a los asegurados, el hospital III de Chimbote benefició a 200 personas durante la campaña de salud oral dirigida a adultos mayores, niños y madres gestantes, en una carpa instalada en el frontis de este nosocomio. El servicio de odontología realizó un diagnóstico buco-dental completo gracias a que cuenta con un equipo denominado

radiografía digital de alta definición. El moderno equipo identifica caries y enfermedades periodontales.



Apurímac (octubre)

La Red Asistencial presentó a los asegurados de Abancay tres nuevas ambulancias rurales para mejorar



el sistema de referencias de los centros de atención primaria de las provincias de Antabamba, Cotabambas, Grau, Chincheros y Aymaraes hacia los hospitales de Abancay y Andahuaylas y de allí al Cusco. Las ambulancias todo terreno, se suman a otras tres pisteras ya asignadas para la evacuación a hospitales de mayor capacidad.

Arequipa (octubre)

En la Red Asistencial funciona la Unidad Básica de Atención Primaria en Alto Selva Alegre, que beneficia a 25 mil asegurados, ofreciéndoles atención preventiva recuperativa y rehabilitadora en el niño, adulto, la mujer y mujer - gestante. El



Cajamarca (octubre)

La coordinadora de la cartera de servicios de atención integral niño/adolescente del hospital II de Cajamarca, Adriana Rojas con funcionarios de la Dirección de Salud dio a conocer los cursos de "Control de Crecimiento, Desarrollo y Estimulación Temprana", que se realiza con participación de enfermeras de los centros asistenciales de esta RAS. El objetivo es conseguir que el personal de enfermería esté en condiciones de realizar una buena valoración del crecimiento y desarrollo en el niño y adolescente.



local fue inaugurado por el doctor Ronald Rodríguez, actual jefe del gabinete de asesores de la presidencia ejecutiva de EsSalud, quien resaltó la importancia de prevenir las enfermedades, velar por un oportuno diagnóstico y seguimiento de los asegurados.

Huánuco (octubre)



La Red Asistencial ocupa el primer lugar en el ranking nacional de gestión, establecido con todas las demás redes asistenciales del país. Este logro se debe a un trabajo en equipo, que ha permitido mejorar el equipamiento y la infraestructura de los centros asistenciales, además de establecer el programa de telemedicina. También, se invirtió en la capacitación del personal y se mejoró los procesos, agilizándolos, señaló el Director Dr. Edwin Santa María.

Loreto (octubre)

Con el propósito de brindar atención a problemas de urgencias que presentan los asegurados, La Red Asistencial instaló el consultorio de alivio inmediato en el policlínico Metropolitano Iquitos, ubicado en Malecón Tarapacá N° 278. De este modo, los casos de fiebre, crisis asmática, diarrea, dolor de estómago, golpes, caídas, heridas leves recientes, entre otros que no presenten riesgo son atendidos en este consultorio.



Huancavelica (octubre)



Asegurados reciben los beneficios de un moderno equipo de esterilización que ya empezó a funcionar en la sala de operaciones del Hospital II de esta ciudad. El equipo es totalmente digital con pantalla touch screen, software que permite dar tiempo y temperatura precisa para cada proceso de esterilización, es decir, instrumental y textil, plásticos y líquidos. Cuenta con generador eléctrico, y capacidad de 315 litros, que facilita el trabajo en sala de operaciones.

Incor (octubre)

Cerca de 200 niños, entre 2 y 6 años de edad, participaron en colorida y emotiva caminata organizada por EsSalud con motivo del "Día Mundial del Corazón", la que fue encabezada por las dos primeras niñas operadas en el nuevo Instituto Nacional Cardiovascular. Los participantes son estudiantes del I.E.I. Modelo. Estaban acompañados de sus padres, portando globos, vestimentas en forma de corazón, carteles y dibujos relativos a la necesidad de mantener un corazón sano. La caminata fue encabezada por Daniela Córdova Campomares de 2 años de edad y Tamara Tineo Huangal de 6 años, quienes fueron consideradas las "niñas símbolo" de la actividad. Ambas padecían enfermedades cardíacas congénitas que les impedían -entre otras cosas- una adecuada oxigenación de su organismo y una respiración normal. Las pequeñas fueron intervenidas por los médicos del INCOR.



Rebagliati (octubre)

El síntoma más común en la degeneración macular es la visión borrosa, con frecuencia, los objetos en la visión central lucen distorsionados, opacos y los colores desvanecidos. Un paciente puede tener dificultad para leer impresos u otros detalles, pero puede verlo suficientemente bien para caminar o realizar actividades de rutina. Se recomienda el despistaje preventivo.

Tarapoto (octubre)

La Red Asistencial Tarapoto realizó un simpático concurso para elegir al bebé "Más mamoncito", con motivo de la semana de la lactancia materna. Asimismo, se eligió el "mejor disfraz". En este concurso participaron desde recién nacidos. El objetivo es incentivar la lactancia materna durante los primeros seis meses de vida, lo que beneficia al bebé y solidifica el vínculo con su madre.



Rebagliati (octubre)

La osteoporosis es una enfermedad que produce la debilidad de los huesos, afectando más a la mujer que al hombre debido a que ellas durante la menopausia pierden masa ósea y les disminuye la producción de sus hormonas, indica el geriatra Jorge Luis Solari del Hospital Rebagliati. Y recomienda que en los cinco primeros años de la menopausia las mujeres debe realizarse un examen de densitometría para evaluar el nivel del calcio.



Moyobamba (octubre)



Los trabajadores de la Red Asistencial Moyobamba participaron en un importante simulacro de sismo realizado a fines de agosto. El objetivo es prepararse para la eventualidad de la presencia de un fenómeno de la naturaleza y saber cómo evacuar rápidamente a los pacientes; así como para determinar los accesos y las vías más libres para que ingresen los posibles afectados y las ambulancias. De este modo, se cumplió con un importante deber cívico.

CÚDALOS SI QUIERES QUE DUREN TODA LA VIDA

Ojo con tus ojos



Con el correr de los años pueden sufrir el embate de diversas enfermedades que de no detenerse a tiempo, afectan nuestra visión e, incluso pueden dejarnos ciegos sin descartar que estas enfermedades de la visión afectan también a los jóvenes.

ENFERMEDADES FRECUENTES

Cataratas

Cuando el lente del ojo se nubla y no deja pasar la luz. Muchas veces empieza a temprana edad.

Retinopatía diabética

Principal causa de pérdida de la visión en personas diabéticas por el derrame de sangre por los vasos capilares de los ojos que dañan la retina, impiden ver cuando hay poca luz y anulan la visión periférica.

Glaucoma

Cuando en nuestros ojos el líquido llamado humor acuoso ayuda a mantener la forma del globo ocular pero, si no drena adecuadamente se acumula y aumenta la presión provocando dolor, pérdida de visión y ceguera total.

DEFECTOS VISUALES



Miopía

Cuando hay que acercarse mucho para leer.



Hipermetropía

Cuando se ve mejor de lejos.

¿Cómo cuidarlos?

- Mediante el control periódico de prevención y curación.
- Evitar contacto directo con el sol.
- Usar anteojos o sombrero de ala ancha.



Astigmatismo

Cuando se ven imágenes borrosas y deformadas.

SIMPLE HEMORRAGIA ¿Síntoma de hemofilia?

Los desordenes de coagulación son trastornos que se pueden presentar de manera congénita (heredados) o adquiridos por el uso de medicamentos, enfermedades hepáticas, renales, entre otros, señala la Dra. Gloria Chumpitaz, jefa de la Unidad de Hemofilia del Hospital Rebagliati.

de los cuales, 790 conocen su enfermedad y sólo 450 reciben atención oportuna y adecuada en EsSalud.

La mujer transmite

Una simple formación de hematomas o moretones, sangrados por la nariz, encías y menstruación abundante pueden ser las primeras manifestaciones. La hemofilia está ligada a las mujeres, lo transmiten y presentan los varones. Comprometen principalmente las articulaciones.



Añade que en el país hay 2500 pacientes potenciales,

Mucho cuidado...

- Con las hemorragias durante o posterior a una extracción dental o cirugías, por ello debe realizarse un estudio completo de la sangre, dosaje de plaquetas y pruebas de coagulación.
- No colocarse ampollas intramusculares
- No automedicarse especialmente con antiinflamatorios ácido acetil salicílico, naproxeno, ibuprofeno que pueden agravar los sangrados.
- Si sospecha de un desorden de coagulación o tiene antecedentes familiares, consulte con un hematólogo.

ADULTOS MAYORES ANIMARON SUGESTIVO ENCUENTRO

Se mejorará entrega de medicinas y citas

El presidente ejecutivo de EsSalud, Dr. Félix Ortega, anunció que muy pronto se hará más eficiente la entrega de medicinas y el tiempo de espera de citas se acortará considerablemente con lo que se erradicará la angustia, especialmente del adulto mayor.

Tras ser ovacionado por más de cuatro mil asistentes al encuentro nacional de centros del adulto mayor (CAM), realizado en el parque de la Exposición, el titular del seguro social, reiteró su apoyo a las personas que han contribuido, toda su vida, en el engrandecimiento del país.

Se ha logrado la inclusión social de más de 150 mil adultos mayores propiciando el envejecimiento activo, sano y saludable, señaló.

En el sugestivo encuentro participaron comparsas de danzantes que deleitaron a los asistentes, con el tango, danza árabe, guaraní, cumbia colombiana, saya de Puno, rumba flamenca y vals peruano.

Seguidamente entregó, 405 módulos de cómputo para los CAMs con el fin de promover el ciberdiálogo.

Logros:

- Se ha incrementado el presupuesto de S/ 18 millones a S/35 millones
- En el país existen 120 CAMs (11 nuevos) entre ellos muchos remodelados y dotados de equipos de TV, computadoras e Internet.
- Apoyo continuo a comedores sociales.
- Se ha destinado partida de S/ 2 millones para promover turismo social.
- Se han contratado 617 profesores para apoyar diferentes disciplinas.

"El asegurado merece el respeto y trato más humano desde el terminalista, pasando por la enfermera hasta concluir en el médico"

