

Todos EsSalud

AÑO 3 / Nº 19 NOVIEMBRE 2009 OFICINA DE RELACIONES INSTITUCIONALES



Primera trasplantada de páncreas

(p. 2)

PROMOVERÁ DONACIÓN DE ÓRGANOS



#8

Hospital

LIMA NORTE CALLAO



Modelo de arquitectura moderna y tecnología mundial. (pp. 3, 4 y 5)

UBAP GANA PREMIO CREATIVIDAD EMPRESARIAL (p. 7)



Fraternal mensaje

César Véliz M.
EDITOR GENERAL

La reciente inauguración y funcionamiento del hospital Lima-Norte Callao "Luis Negreiros Vega" es, sin duda, uno de los acontecimientos trascendentales de la actual gestión de EsSalud no sólo por el modelo de arquitectura, sino, por la tecnología mundial al servicios del asegurado.

Fernando Barrios, titular de la institución, señala en su mensaje a colegas y colaboradores que experimenta la satisfacción de haber comprobado, una vez más, que cuando se unen esfuerzos se alcanzan metas por difíciles que sean.

Una gran verdad porque entregar nueve modernos centros hospitalarios de un total de 19 que se construyen a lo largo y ancho del país, dotados de equipamiento de última generación y con profesionales de calidad, es una gigantesca tarea no de una persona sino, de un equipo motivado por el único afán de servicio a los asegurados.

El Presidente Ejecutivo afirma que desde hace poco más de tres años, con el Consejo Directivo, se trazaron la meta de dotar de infraestructura moderna a la seguridad social y adquirir 12 mil equipos biomédicos y así acortar la brecha de oferta-demanda de seis millones de asegurados el 2006 a más de 10 millones el 2011.

Esta actitud demuestra el sentido de anticipación, de lo contrario ¿con qué infraestructura, con qué equipamiento y profesionales de la salud se podría atender a millones de peruanos? Más si la realidad demuestra que en el país no se construían centros hospitalarios desde hace 30 años.

Vencer estas dificultades, por tanto, es tarea de muchos y al respecto Fernando Barrios agradece a todos los colegas y colaboradores, en especial, a quienes desde sus diferentes puestos de trabajo, despliegan un esfuerzo adicional para que la institución avance y lleve bienestar al hogar de cada asegurado, núcleo de la sociedad.

Así, el aporte de la mayoría de ustedes - dice - me llena de satisfacción, soy consciente que también hay algunos incrédulos que no creen en el éxito porque sus espíritus están dominados por la indiferencia y desgano a quienes invoco reflexionar y sumarse a los colaboradores y trabajar con entusiasmo.

RECIBIÓ PRIMER TRASPLANTE DE PÁNCREAS EN EL PERÚ Rosario vuelve a sonreír

Rosario Hidalgo Valenzuela (34) sobreponiéndose al infortunio ha logrado vencer más de 20 años de dolor hasta que médicos del hospital Almenara de EsSalud le realizaron el primer trasplante multiorgánico de páncreas, riñón y reemplazo de duodeno. Una hazaña en la medicina y cirugía en el Perú.

"Me parece haber despertado de un sueño" afirma y abraza a sus padres



Lista para enfrentar de nuevo a la vida

Artidoro y Angélica mientras camina en la sala de su casa de la urbanización Palao, lee, se recrea un poco y se desplaza a la cocina en busca de un platillo de alimentos.

Atrás quedan las sesiones de ocho horas diarias de diálisis y la tensa espera en la larga lista de donantes de órganos, más si en dos oportunidades anteriores se frustraron los trasplantes por incompatibilidad. Para Rosario la tercera fue la vencida.

Estudió enfermería



Con la serenidad propia de una mujer emprendedora y orgullosa saca de sus archivos su diploma de Bachiller y título profesional en Enfermería de la Universidad Cayetano Heredia. "Sólo espero hacer el SERUM, empezar a trabajar y sensibilizar a la población para donar órganos y salvar vidas" afirma.

Como si quisiera demostrar que está ya en la plenitud de sus facultades, en minutos, cambia de indumentaria y luce el uniforme de enfermera que lo estrenó el día de su graduación el 2005.

El dolor y amargura de un padre jubilado

Mi hija estudiaba el sexto grado en el colegio Rosa de Santa María. Los instantes más dolorosos los sentí al verla sentadita en la vereda del patio, con los labios secos con ansias de beber una gaseosa o disfrutar un caramelo como sus compañeritas.

Rosario ya a los 11 años tenía que cuidarse de la diabetes. No podía correr porque le dolía la cabeza y se cansaba rápido. Hoy, luego de pasar el vía crucis que se alargó por

más de 20 años, recién puedo respirar tranquilo al lado de mi esposa Angélica.

Quien narra momentos de dolor y amargura, es Artidoro Hidalgo, profesor jubilado del colegio Ricardo Bentín y padre de Rosario quien ahora empieza a llevar una vida normal gracias a los médicos de EsSalud que le salvaron la vida en el hospital Almenara.



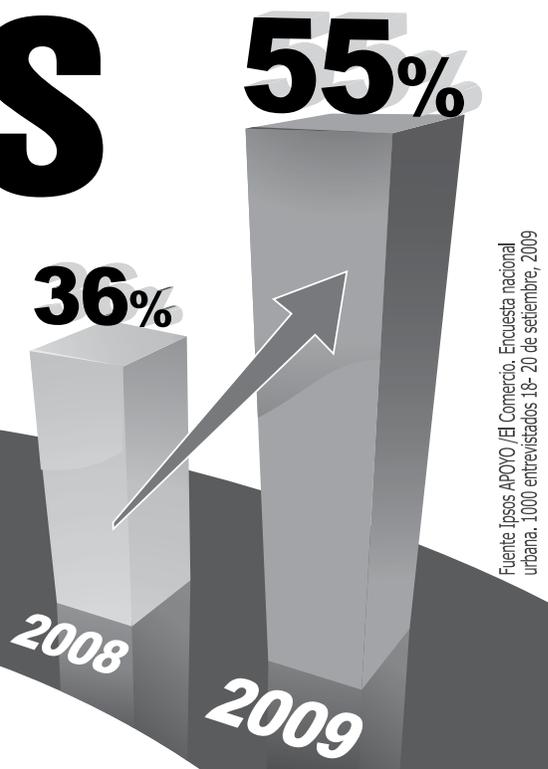
Artidoro Hidalgo

GRACIAS

a los asegurados por confiar en **EsSalud**

Según la última encuesta de IPSOS APOYO de confianza en las instituciones públicas, EsSalud presenta un incremento de 19 puntos entre el 2008 y el 2009.

¡Nos comprometemos a seguir mejorando!



Fuente: Ipsos APOYO / El Comercio. Encuesta nacional urbana. 1000 entrevistados 18- 20 de setiembre, 2009

CONSEJO DE MINISTROS EN NUESTRAS INSTALACIONES DEL CALLAO

Moderno hospital Lima Norte



Presidente Alan García y autoridades chalcas durante inauguración



Asistió Consejo de Ministros en pleno



Desbordante alegría

Los asegurados y pobladores del Callao están satisfechos y orgullosos del moderno hospital Lima Norte, Luis Negreiros Vega, que funciona en instalaciones similares a centros hospitalarios del primer mundo, con equipos de última generación y atención esmerada a cerca de 400 mil entre titulares, derechohabientes y referidos.

Al acontecimiento inaugural asistieron ministros de Estado en pleno e, incluso, en el auditorio con instalaciones acústicas especiales, se realizó el Consejo de Ministros.

Formalización

Durante la ceremonia protocolar el presidente de la República, Alan García, sostuvo que con la formalización de las pequeñas y microempresas se incrementa el empleo y la cantidad de asegurados el 2011 sobrepasará la cifra de 10 millones.

Recordó que hace tres años los asegurados llegaban a seis millones lo que obligó a construir 18 modernos hospitales en Lima y provincias, en el proceso de descentralización, de los cuales se han entregado ocho con el de Lima Norte-Callao.

Se ha adquirido 12 mil equipos bio-



Inspeccionan moderno quirófano

médicos de última generación. Citó, como ejemplo, que si antes existía un Acelerador Lineal para el tratamiento del cáncer, EsSalud tiene ahora cinco gracias a grandes inversiones en equipamiento y tecnología mundial que supera los S/ 800 millones.

Revolución en salud

Al referirse al hospital Lima Norte Callao, al igual que el titular de EsSalud, Fernando Barrios, sostuvo que en el moderno centro hospitalario se dará trato preferente a los adultos mayores, madre gestante y niños del Callao y los referidos.

Fernando Barrios hizo especial hincapié en el cambio revolucionario de la salud en el país al pasar del modelo curativo al preventivo a través de la creación de las Unidades Básicas de Atención Primaria (UBAP) que ya son 40 en el país y llegarán a un centenar hasta la finalización de la actual gestión.

Durante inauguración:

El presidente ejecutivo de EsSalud, Fernando Barrios, es un funcionario eficiente que muy bien puede aportar con sus conocimientos a un país vecino, porque ha demostrado que es un ejecutor de obras.

Alan García
Presidente del Perú

Opinan ...en inauguración:



Isabel Delgado

Un hospital tan grande y majestuoso significa que habrá en EsSalud más trabajo para médicos, enfermeras y administrativos del Callao.



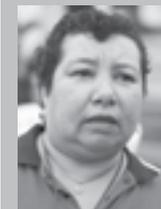
Beatriz Morocho

Los chalcos estamos muy contentos con el moderno hospital donde se atenderán especialmente adultos mayores y se embellece la ciudad.



Manuel Chapilliquén

Contra todo pronóstico, el Callao ya cuenta con un hospital muy moderno y equipos médicos de última generación al servicio de asegurados.



María González

El hospital Lima Norte Callao era un sueño de hace 30 años. La moderna infraestructura embellece y eleva el nivel del primer puerto del país.

NUEVO HOSPITAL LIMA NORTE CALLAO LUIS NEGREIROS VEGA

Arquitectura, modernidad y tecn

Sala de juegos

El hospital cuenta con una sala de juegos con dibujos y colores atractivos con el propósito de crear un ambiente de fácil recuperación del niño.



Hospitalización niños

La sala de hospitalización de niños tiene todas las comodidades y facilidades clínicas que aseguran una atención preferente.



Emergencias

En el primer piso está la sala de Trauma Shock de emergencia dotada de equipos de última generación.

Amplio ingreso para ambulancias al servicio de emergencia que funciona las 24 horas.



La magnífica arquitectura del nuevo hospital Lima Norte Callao Luis Negreiros Vega se organiza a manera de bloques que albergan a las diferentes unidades, enlazados entre sí por dos grandes corredores públicos unidos en forma de "T", que permiten el desplazamiento ordenado.

Ingreso fluido

El ingreso principal de acceso público es por la Av. Tomás Valle donde se encuentra una explanada que conduce al visitante hacia el frontis del hall

principal en donde hay un módulo de información.

Hacia la calle Pacasmayo están los ingresos de emergencia y de urgencias. Por el primero accederán las ambulancias como pacientes y los otros tonos que se dirijan a esta unidad. También en esta misma calle, al control aparte, se ubica el acceso para el personal médico, técnico, administrativo y de servicio, así como para las unidades vehiculares que acudan a los servicios generales.



PARA EL ASEGURADO

- 1200 equipos biomédicos
- 120 consultorios funcionales
- 160 camas de hospitalización
- 05 salas quirúrgicas
- Servicio de Emergencias
- Centro Obstétrico
- Unidad de Cuidado
- Más de 500 procedimientos

PRINCIPALES EQUIPOS MÉDICOS

- Cirugía Laparoscópica.
- Unidades de Electrocirugía.
- Máquinas de anestesia.
- Microscopio quirúrgico oftalmológico.
- Equipos de rayos X.
- Ventiladores volumétricos, neonatales y de transporte.
- Cuna de neonato.
- Monitores.
- Ecógrafos.
- Incubadoras.
- Incubadoras.
- Unidades de...

GA



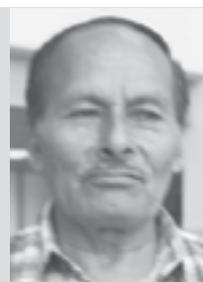
Roberta Nolasco
Desde hace años pedía al Padre Celestial que ilumine a EsSalud para construir un hermoso hospital. He sido escuchada y gracias por la atención.



Margarita Mercado
Me agrada no solo la atención sino los ambientes interiores bien distribuidos, el piso brillante y techos de colores muy atractivos.



Alejandro Cortez
Creo tener al mejor hospital del país cerca de mi barrio, jamás pensé en esta obra monumental de EsSalud ise pasó!



Pablo Bellido
Estoy satisfecho al haber descongestionado el Sabogal y por la magnífica atención de los médicos, enfermeras y todo el personal.

pinan

ología

dulo de

tán los
servi-
n tanto
es pea-
unidad.
con un
ceso de
adminis-
no uni-
n a los

#8



Hall Central, Comunica internamente la unidad de emergencia, laboratorios e imágenes y diagnóstico. Cerca está el núcleo de ascensores montacamillas. A la izquierda la Oficina de Defensoría del Asegurado y a la derecha Farmacia e Historias clínicas.



0

ergencias
co y de Neonatología
ados Intensivos UCI
fesionales de la salud

S:
calor radiante.
s de funciones vitales.
s de uso general y portátil.
ra neonatal para UCI.
ra de transporte.
s dentales completas.



Impresionante ingreso ayuda a aliviar la tensión emocional y enfermedades

ATENCIÓN CONFORTABLE



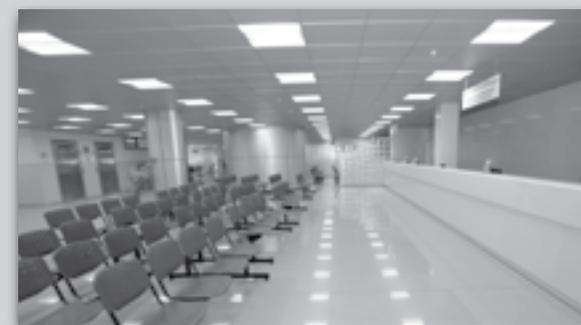
Hospitalización, esta sala cuenta con equipos de llamada de enfermeras, salidas de oxígeno y vacío, así como circuito cerrado de TV. (tercer piso)



Sala de operaciones equipado con mesa de operación, microscopio quirúrgico, equipo de laparoscopia, máquinas de anestesia, lámparas quirúrgicas, electrobisturis, monitores vitales. (segundo piso)



Módulos de atención con tecnología de punta, desde donde se orienta para la atención en consultorios mediante pantallas plasma y circuito cerrado de TV. (primer y segundo pisos)



Hall de espera, aquí se ubican cómodamente los asegurados frente a las unidades de referencia y contrareferencia, historia clínica y farmacia. (primer piso)

Agenda Nacional

Arequipa (noviembre)

Más de tres mil jóvenes se inscribieron en el Programa Juvenil de Voluntariado "Kúrame" de la Red Asistencial Arequipa. Posteriormente, recibieron charlas de capacitación en el Colegio "San José". Los jóvenes voluntarios provienen de institutos, academias, grupos parroquiales, universidades, institutos de idiomas, etc. Luego de culminado el proceso de capacitación empezarán a colaborar en los diversos centros asistenciales de la red, especialmente en el Hospital Nacional Carlos Alberto Segura, donde rea-



lizarán su trabajo voluntario dos horas a la semana de acuerdo a su disposición de tiempo.

Autoestima, artesanía, música y educación física. También, realizan excursiones dentro del departamento, a nivel nacional y un taller permanente de Biohuerto.

Cajamarca (noviembre)

La dirección médica de la Red Asistencial realizó una gran cam-



paña de operación de cataratas en el hospital II de EsSalud, la que se efectuó con la participación de médicos oftalmólogos del Seguro Social y el Ministerio de Salud. Para realizar exitosamente estas intervenciones se contó con un moderno microscopio quirúrgico oftalmológico, instalado en el Hospital II del Seguro Social, el único en la región que cuenta con este sofisticado equipo que permite concretar las cirugías con una excelente precisión.

Incor (noviembre)

Un grupo de médicos especialistas del Instituto Nacional del Corazón INCOR acaba de publicar un Manual para tratar las emergencias cardiológicas, que presentan un alto índice de mortalidad. Por ello, es importante que los pacientes que acudan a los servicios de emergencias, sean diagnosticados y tratados de forma efectiva y rápida, con el objetivo de reducir la incidencia de complicaciones que puedan llevar a la muerte. Ese es el

objetivo del manual que sintetiza los criterios de diagnósticos y el tratamiento de las emergencias cardiológicas más frecuentes. La publicación se denomina "ABCD en emergencias y cuidados intensivos cardiológicos".



La Libertad (noviembre)

Con la finalidad de mejorar la atención al asegurado, facilitar el acceso a los servicios de salud y fortalecer la atención primaria, la Gerencia Central de Prestaciones de Salud, en el marco del "Modelo



de Atención Integral de Salud", ha organizado el curso taller: "Ecografía Abdominal y Gineco-Obstétrico Nivel Básico", dirigido a los médicos de los hospitales de EsSalud de La Libertad. Asimismo, se informó que los Hospitales de Tayabamba, Otuzco, Huamachuco, Santiago de Chuco, Laredo Cascas, San Pedro de Lloc, Jequetepeque, Huanchaco, Chao, Viru, Salaverry, Chicama, ente otros, ya cuentan con Ecógrafos de última tecnología, por lo que se esta capacitando a todos los médicos.

Madre de Dios (noviembre)

La Red Asistencial Madre de Dios, acompañado de "Super Dentín" está visitando diversos colegios para difundir entre los niños de la región la importancia de la salud bucal. Para ello, se realizaron charlas educativas sobre una ade-



Mini gimnasios a los CAM

Amazonas (noviembre)

La doctora María Luisa Peláez Bardales, vicepresidenta del directorio de EsSalud participó en diversas actividades durante su visita a la Red Asistencial Amazonas, donde entregó modernos mini gimnasios a los Centros del Adulto Mayor. Además entregó Premio a la Excelencia Laboral EsSalud 2009 a la trabajadora asistencial, doctora Elizabeth Cuellar Jáuregui; y a la trabajadora administrativa, Edith Gamonal Ancajima. A la ceremonia asistió Eduardo Peláez Bardales congresista por Amazonas.



Piura (noviembre)

Más de 5 mil personas se atenderán en la región con la campaña preventiva de salud oral "Sonríe con EsSalud". La cruzada se efectuará hasta el mes de diciembre atendiendo a toda la población, entre asegurados y no asegurados. La acción preventiva busca llegar a toda la población acercándose a colegios, clubes de madres y diferentes grupos sociales en los que se brindarán charlas y exámenes odontológicos, así como ofrece material educativo para que puedan estar informados de los beneficios que tiene esta campaña dental. Asimismo, participa "Super Dentín", héroe que invitará al público para que se atienda en los diferentes Centros de Salud especializados.



Tacna (noviembre)

Un joven enfermero en vida decidió que al morir iba a donar sus órganos. A los 27 años sufrió un accidente y le diagnosticaron muerte cerebral lo que permitió que un paciente de 50 años, que se encontraba en la lista de espera por un riñón, pudiera volver a vivir gracias al trasplante. Esta compleja intervención se realizó en el hospital Daniel Alcides Carrión. El trasplante estuvo a



Loreto (noviembre)

Nueve modernos motocarros fueron adquiridos por la Red Asistencial con el objetivo de mejorar la atención en el PADOMI y Programas Preventivo Promocionales, evitando el uso injustificado de vehículos mayores. Los 9 motocarros se han distribuido en forma descentralizada de la siguiente manera: 2 para el Hospital III Iquitos, 1 para el Centro de Atención Primaria III Iquitos, 1 para el Centro de Atención Primaria II San Juan Bautista, 1 para el Centro de Atención Primaria III Punchana, 1 para el Centro de Atención Primaria II Requena, 1 para el Centro de Atención Primaria II Nauta, 1 para el Centro de Atención Primaria II Cabalococha y 1 para el Centro de Atención Primaria III Yurimaguas.

cargo de un equipo multidisciplinario dirigido por los doctores José Fernández Urquiza y Marco Carrasco Gil.



Pasco (noviembre)

Con ambientes muy confortables y totalmente equipados, el Centro del Adulto Mayor del distrito de Huariaca cuenta con un nuevo local, amplio y con las condiciones adecuadas para las actividades y encuentros de sus integrantes. El local cuenta con sala de esparcimiento, centro de cómputo, comedor y cocina bien implementados, televisor y equipo de sonido, entre otros, para el entretenimiento de adultos mayores. Asimismo, se ha previsto la contratación de una asistente social y de un auxiliar administrativo. Al respecto, María Elena Meza, Gerente de Prestaciones Económicas y Sociales, dijo que enviará un equipo completo de electrodomésticos, mesas, escritorios y archivadores.

cuada limpieza dental, entre otros factores para mantener una dentadura saludable. Asimismo, se regaló a los menores cepillos de dientes y otros utensilios. Estadísticas del Seguro Social confirman que más del 70% de menores tienen caries dental por falta de orientación oportuna.

Las UBAP ganan Gran Premio Creatividad Empresarial

Las Unidades Básicas de Atención Primaria (UBAP) lograron el importantísimo reconocimiento al obtener la edición 2009 del premio Creatividad Empresarial en la categoría de Salud.

El galardón lo recibió, en ceremonia especial, Fernando Barrios, presidente ejecutivo de EsSalud, de manos del presidente del grupo El Comercio Dr. Francisco Miro Quesada Rada.

El titular de EsSalud dedicó el premio a los asegurados y expresó su satisfacción por el reconocimiento que acredita el acierto institucional al desarrollar este Programa que permite afrontar con mejores perspectivas el gran reto con la implementación del Aseguramiento Universal en Salud.

En el concurso participaron decenas de proyectos a nivel nacional y el jurado lo conformaron personas vinculadas al empresariado peruano del más alto nivel.

NUEVO MODELO

El Dr. Ronald Rodríguez Aguirre, Gerente de Atención Primaria de EsSalud, explicó que las UBAP constituyen en



Fernando Barrios recibe galardón

realidad un nuevo modelo de gestión de los servicios de salud en el primer nivel de atención que busca acercar la salud a las personas y a las familias, optimizar el uso de los recursos institucionales, e introducir los conceptos de prevención y cuidado de la salud en la población.

De otro lado señaló que ya se empiezan a mostrar los primeros resultados positivos como

consecuencia de la implementación del nuevo modelo UBAP, logrando mayor satisfacción de los usuarios beneficiados.

Señalo que este gran proyecto es de dimensión nacional y ha sido posible llevarlo adelante gracias al compromiso y total apoyo del Presidente Ejecutivo y la alta dirección.

Por otro lado la empresa Kimberly Clark se sumó al reconocimiento en esta categoría.



El premio Creatividad Empresarial es organizado por la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Radio Programas del Perú y ATV.

Más de 40 UBAP

Se ha puesto en funcionamiento más de cuarenta UBAP con este nuevo enfoque de gestión, llevando la atención a zonas alejadas y olvidadas por muchos años como Huaycán, Lurín, Carabaylo, Manchay, Independencia, Puente Piedra, Los Olivos, Bellavista, etc. en Lima; y también en provincias en sitios como Paucarpata en Arequipa, Pichanaki en Junín, San Juan Bautista en Iquitos, Pátapo en Lambayeque, Chao en Trujillo, y muchos otros.

POR ASOCIACIÓN INTERNACIONAL

EsSalud en Línea el Mejor del Año



El proyecto EsSalud en Línea fue nominado, por unanimidad, como en mejor del año por la prestigiosa asociación sin fines de lucro Project Management Institute (PMI), líder en la industria de la gerencia

de proyectos con presencia en 172 países del mundo.

El PMI está presente en el Perú desde 1999 y los profesionales que lo conforman pertenecen a sectores de la industria y realidad nacional

como minería, banca, salud, informática, construcción y patrocina el programa de certificación en gerencia de proyectos del más alto nivel.

EsSalud en Línea otorga servicio de citas telefónicas para consulta externa médica, psicológica, odontológica y de obstetricia desde la comodidad del hogar durante las 24 horas, sin colas, incluso, domingos y feriados. Lo que permite la atención en cada Red asistencial de EsSalud en Lima y provincias.

Así mismo EsSalud en Línea cubre necesidades de información administrativa, de seguros, prestaciones sociales, económicas, reclamos y consejería en temas de salud.

En el evento EsSalud compitió, en la última etapa, con grandes empresas como SUNAT, ONP, OSINERGMIN y el Banco de Crédito del Perú.

Premio por campaña de donación de órganos



Los ganadores del Premio Ardilla de Oro 2009 fueron EsSalud y la Agencia Garwich BBDO con su campaña "Cuentito" destinado a sensibilizar a la sociedad a fin de incrementar la donación de órganos y salvar vidas.

Recibieron la distinción Pilar Frisancho, Defensora del Asegurado y Christian Peralta, Gerente de Relaciones Institucionales de EsSalud, en la ceremonia a la que asistieron Eduardo Wichtel, gerente de Garwich BBDO y Rómulo Franco Temple, Decano de la Facultad de Ciencias y Artes de la Comunicación.

NOVENA OBRA HOSPITALARIA ENTREGADA EN AREQUIPA



Centro de emergencias de alta complejidad

El presidente ejecutivo de EsSalud, Fernando Barrios inauguró en Arequipa el nuevo Centro de Emergencias de Alta Complejidad que beneficiará a 438 mil asegurados. Esta es la novena obra hospitalaria que se agrega al búnker donde se aplica la medicina nuclear en el tratamiento del cáncer.

Como centro de emergencias brinda atención integral con intervenciones quirúrgicas. Para ello cuenta con cuatro centros quirúrgicos, 12 tópicos y cuatro salas de observación. Además dos salas de recuperación post operatoria, unidad de trauma shock y cuidados especiales, 41 camas hospitalarias y equipamiento de última generación.

Tópicos de cirugía, medicina, pediatría, ginecología y obstetricia, traumatología, especialidades médicas, quirúrgicas entre otros a cargo de 124 nuevos médicos, enfermeras y tecnólogos.



Fachada de ingreso peatonal



Moderna sala quirúrgica

La Perla ya tiene Policlínico Metropolitano



Fernando Barrios observa el trato con calidez

Con la puesta en marcha del Metropolitano La Perla, Callao, EsSalud cuenta con la Unidad Básica de Atención Primaria UBAP No. 40 de un total de 100 que serán ubicadas en Lima y provincias con el fin de promocionar la salud, prevenir enfermedades y ofrecer atención recuperativa más cerca al asegurado.

La UBAP cuenta con infraestructura adecuada donde se invirtió un millón de nuevos

soles y beneficiará a más de 65 mil entre asegurados y derechohabientes de La Perla, Punta y el Callao donde además, se darán charlas de educación en salud.

De esta manera se descongestiona el hospital Sabogal se anunció que en breve se pondrá en funcionamiento una nueva UBAP en las antiguas instalaciones ubicadas cerca al obelisco, una de las zonas más populosas del primer puerto del país.