

# EsSalud *Todos*



El presidente Alan García con el presidente ejecutivo de EsSalud Fernando Barrios

AÑO 2 / Nº 11 DICIEMBRE 2008 OFICINA DE RELACIONES INSTITUCIONALES

Con esta edición  
**Almanaque  
EsSalud**

Enero						
D	L	M	J	V	S	
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

**UBAPs atienden a más de  
500 mil asegurados**



## **El desafío: Atención de calidad**

**Para el gran cambio se capacitan cinco mil trabajadores en Lima y Provincias**



### **Miles en 1ra. maratón del voluntariado juvenil kurame**

Miles de inquietos jóvenes de ambos sexos participaron en la primera y atractiva maratón del voluntariado Kurame de EsSalud con el fin de promover actividades físicas y hábitos de vida saludable. La competencia empezó en el Parque del Amor, en Miraflores y terminó en la Playa de estacionamiento Miller de Jesús María. Entre las damas destacó la norteamericana Asheigh Crunican, maestra de educación infantil.





**Ahora vamos hacia una mejor atención**

**César Véliz Mendoza**  
EDITOR

La presente gestión de EsSalud se ha esmerado y soltado todo el contingente de su creatividad y esfuerzo para construir hospitales muy modernos, implementar los actuales y los que vendrán, con equipos biomédicos de última generación como en el primer mundo, sin embargo, está pendiente, o mejor dicho, en proceso el cambio de mentalidad de los trabajadores, sustentado en la vocación de servicio.

El objetivo es mejorar la atención a los asegurados y sus familiares quienes reclaman trato con calidad y calidez, atención personalizada, pero el cambio, reitera el presidente ejecutivo Fernando Barrios, no se hace de la noche a la mañana, hay que empezar por desarrollar una cultura de atención al asegurado.

Con este propósito se han capacitado a cinco mil trabajadores en Lima y provincias, en especial, a aquellos que tienen contacto diario y directo con los usuarios que son los asegurados y familiares.

¿Qué se busca con la capacitación?, que el eficiente trato sea sostenible en el tiempo y los estándares de satisfacción generen un modelo de atención propio, que no sea copia de otras realidades y que al final, el asegurado prefiera a EsSalud sobre otras instituciones de salud.

¿Es un desafío? Claro que sí. Las posibilidades de cambio están dadas. Ahora depende de cada uno de los trabajadores "tomar el toro por las astas" y decidirse a cambiar por el bien de los usuarios, de nosotros mismos y de la institución que se alista a recibir 10 millones de asegurados hasta el 2011.

Si no asumimos el desafío muy poco valdrán los grandes hospitales, los costosos equipos biomédicos de última generación, convenios con municipalidades y gobiernos regionales a fin de ampliar la cobertura de atención.

Las Unidades Básicas de Atención Primaria (UBAP) en menos de un año de funcionamiento ya atienden a 500 mil asegurados en los sectores alejados donde EsSalud tiene presencia en convenio con municipalidades.

Como la competencia con perspectiva de trato con calidad y calidez es muy importante, se ha puesto en marcha la estrategia de Asociaciones Público-Privadas (APP) que buscan, además de ampliar la cobertura en el futuro, una mejor atención con participación de empresarios privados nacionales e internacionales.

## Asociaciones público-privadas Nuevas estrategias para una mejor atención



Por  
**Víctor Bustamante**

**EsSalud convoca a empresarios privados nacionales e internacionales, para participar en cuatro Asociaciones Público Privadas, que generarán nuevos puestos de trabajo, ampliarán la oferta asistencial y mejorarán la calidad de los servicios de salud, en beneficio de siete millones 500 mil asegurados.**

"Esta ampliación de la oferta asistencial también beneficiará a los 10 millones de asegurados con que contaremos en el 2011", indicó el presidente ejecutivo de EsSalud, Fernando Barrios Ipenza, quien destacó que en estos proyectos de APP la gestión será privada y se realizará sobre propiedad pública, contándose con la asesoría técnica de la Agencia de Promoción de la Inversión Privada (ProInversión).

Mediante la Asociación Público Privada (APP) EsSalud brindará a los empresarios participantes un terreno sobre el que construirán y equiparán hospitales o almacenes, los que serán totalmente gestionados por ellos.

En esta nueva estrategia de inversión del Seguro Social de Salud, las



Por una mejor atención

empresas nacionales e internacionales podrán participar en forma individual o como consorcios

Dos de estas APPs permitirán construir y equipar el Nuevo Hospital APP Villa María del Triunfo; así como el Nuevo Hospital Callao y su Centro de Atención Primaria.

La tercera APP se encargará de construir y equipar almacenes, distribuyendo medicamentos e insumos médicos en Lima. La cuarta APP implementará consultorios especializados de medicina y diagnóstico pre-operatorio en la Torre Trecca, en la Av. Arenales, Jesús María.

Los empresarios que deseen manifestar sus expresiones de interés pueden visitar la página web: [www.essalud.gob.pe](http://www.essalud.gob.pe) y dirigirse al Comité de Promoción de Infraestructura y Servicios de Salud de EsSalud, en el Jr. Domingo Cueto 120, Jesús María o comunicarse al 265-6000 anexo 2339.

## No se descuida actualización académica de profesionales



### Con Francia

El presidente ejecutivo de EsSalud, Fernando Barrios, reiteró que a la par de construcción de modernos hospitales e implementación con equipos de última generación, está la capacitación en nuevas prácticas de gestión orientadas a mejorar la atención con calidad y calidez.

La declaración la formuló en la clausura del curso de Formadores de la Escuela Nacional de Seguridad Social de EsSalud, en el marco del acuerdo de cooperación con la Escuela Nacional Superior de Seguridad Social de Francia.

Luego de intercambiar experiencias egresaron 30 profesionales médicos, obstetras, psicólogos, nutricionistas, enfermeros y economistas que a su vez formarán a futuros gestores.




### Con España

Por otro lado especialistas del Consorcio Central General Universitario de Valencia, España, contribuirán con el diseño de un nuevo plan de gestión del Instituto Nacional del Corazón (INCOR) centrado en el paciente que mejore la calidad asistencial y fomente la mutua investigación.

Se firmó el acuerdo de cooperación que servirá de base para la construcción de una Red de Cardiología con nuevas prácticas de gestión clínica de instituciones que tienen más experiencia como Valencia.

En representación del hospital de España suscribió la Diputada de Sanidad de la Diputación de Valencia, Amparo Mora, quien afirmó que el intercambio académico beneficiará a ambas instituciones.




**FELIZ NAVIDAD Y VENTUROSO AÑO 2009**

A nombre mío y del consejo directivo de EsSalud hago llegar el saludo de felicidad a funcionarios, trabajadores y muy especialmente a los señores asegurados y familiares con motivo de la Navidad. Que todos estemos unidos en el supremo momento de amor con la llegada de Jesús al mundo, y que el año 2009 venga con éxitos, muchas bendiciones y nos comprometamos para hacer de nuestra querida institución el ejemplo de perseverancia, calidad y calidez.

Un fraternal abrazo a todos

**FERNANDO BARRIOS IPENZA**  
Presidente Ejecutivo



**Todos EsSalud**

AÑO 2 / Nº 11 / DICIEMBRE 2008

**Dirección Periodística**  
Christian Peralta Navarrete

**Edición General**  
César Véliz Mendoza

**Redactores**  
Víctor Bustamante, Rosario Aguirre y Gabriela Solís.

**Diseño y Diagramación**  
Austin Vicente Arrieta, Luis Carrera Fernández

**Edición Gráfica**  
Juan Carlos Domínguez

Tel. 265-6000 Anexos 2033 - 2046 - 2348  
E-mail [ori@essalud.gob.pe](mailto:ori@essalud.gob.pe) - [www.essalud.gob.pe](http://www.essalud.gob.pe)

# Unámonos al gran cambio El compromiso: un mejor servicio

## • EsSalud desarrolla una cultura de atención al asegurado

La Presidencia Ejecutiva y el Comité de Gestión de EsSalud impulsan, con carácter prioritario, un conjunto de iniciativas que buscan desarrollar una Cultura de Atención al Asegurado.

Sin duda mejorar la calidad de atención al asegurado es clave para que los usuarios estén satisfechos con los servicios prestados por la institución. Esta iniciativa no es simple promesa, es un reto que compromete a autoridades y colaboradores de la institución.

Pero, un reto no se plantea de la noche a la mañana. Las capacitaciones previas forman parte del Plan Nacional de Capacitación en Servicio y Atención al Asegurado.

La propuesta "Nuestro compromiso es darle el mejor servicio", permitirá mejorar, de manera sostenible, los estándares de satisfacción del asegurado, como resultado de un modelo de calidad de servicio, como nunca antes, propio y diferente que responde a demandas, inquietudes y expectativas de los asegurados.

### QUÉ NOS PROPONEMOS

El objetivo es capacitar y certificar a cinco mil trabajadores de la institución en tres Redes de Lima y en nueve del interior del país que en sus actividades diarias tienen contacto permanente con los asegurados.

La ubicación de estos trabajadores constituye factor clave

para implantar una cultura de mejora del trato al asegurado. Es así que se convocó a colaboradores de los servicios de laboratorio, rayos X, farmacia, emergencia, consulta externa y admisión para participar de las capacitaciones.

### MODELO PROPIO

Ahora contamos con un modelo propio de calidad de servicio que responde a los atributos más valorados por los asegurados y la casuística de problemas típicos identificados en los estudios realizados: encuestas de satisfacción, registro de reclamos, estudio de cliente anónimo, operativos, visitas, inspecciones, elaboración e implementación de protocolos y guías de atención.

Con ello se va a generar un diferencial en el servicio por el que se distinga la organización de cara a los asegurados.

Los resultados de estos estudios proporcionaron pautas y herramientas para construir el modelo de calidad de EsSalud y garantizan el pleno conocimiento de la realidad asistencial, expectativas y demandas de los asegurados que van a ser cubiertas satisfactoriamente por este nuevo modelo.

### CALIDAD DE SERVICIO

Asimismo, se cuenta con un sistema de formación en calidad de servicio, especialmente diseñado, de modo que los trabajadores de EsSalud, que se encuentran en puestos



El objetivo es mejorar la atención al asegurado



de primer contacto, desarrollen habilidades y competencias que les permita llevar a la práctica el modelo de servicio por el que busca ser reconocida la organización, mejorando los estándares de satisfacción de asegurados y usuarios.

### CAMBIO DE ACTITUD

La promesa "Nuestro compromiso es darle el mejor servicio" plantea un cambio de actitud y un nuevo modelo de

colaborador - asegurado, donde el equipo humano de EsSalud esté comprometido con la mejora de calidad de vida del asegurado.

Además se compromete a brindar atención de calidad con profesionalismo, disposición, actitud humanitaria y equidad en el trato, cualidades por las cuales debemos ser reconocidos.

Con el cambio de actitud

en pleno proceso se busca que los asegurados sean el centro de todas las actividades y EsSalud la mejor alternativa de elección para las familias del país en el instante que requieran servicios de salud.

Es así que el compromiso de dar mejor atención, con pautas y herramientas realistas, sólo busca la constante disposición para ayudar con profesionalismo y calidez, haciendo realidad la promesa propuesta: Nuestro compromiso es darle el mejor servicio.

Finalmente, felicitamos a los cinco mil colaboradores que han participado de manera activa de la capacitación tanto en Lima como en provincias.

## Testimonios



**Gloria Díaz**  
(Enfermera)

Los cursos de actualización nos ayudan a mejorar el trato al paciente y su familia, revertir las actividades negativas, que nunca faltan, en positivas y así mejorar la imagen de nuestra institución y dar el apoyo que necesitamos.



**Shirley Barreto**  
(Comunicadora)

De manera práctica mediante estos cursos de capacitación aprendemos a buscar la solución a dificultades con las que, generalmente, llegan los asegurados, para eso tenemos que ponernos en lugar del usuario.



**Dr. Hernán Cavalié**  
(Médico)

Muy bueno el trabajo que realizan los instructores ya que nos ponen al tanto en el avance de la globalización en materia de atención, entendemos que debe mejorar el trato con el paciente dándole el valor agregado de calidez.



**Marcia Fúster**  
(Técnica)

Excelente recibir estos cursos de capacitación para nosotros que atendemos pacientes de Lima y provincias que muchas veces están desorientados, en esos instantes, debemos extenderles la mano amiga y profesional.



**Niceta Mollehuara**  
(Obstetriz)

Aprovecho este trabajo de sensibilización que tanta falta hacía para invocar a todos los servidores de EsSalud cambiar y dejar de lado la indiferencia en algunos casos, y ponernos a trabajar con sentido social y solidario.



**Armando Koo**  
(Médico)

La capacitación nos permite reconstruir la Institución que jamás se había dado, como consecuencia, ganamos trabajadores y asegurados mediante una cultura de atención al asegurado con calidad y calidez.



**Rocío Miranda**  
(Trabajadora Social)

Los cursos de capacitación nos han caído bien a todos porque permiten mejorar el trato con los asegurados lo que al final traerá consigo que el público prefiera a EsSalud en lugar de otras instituciones.



Presidente García y Fernando Barrios inspeccionan obras

## Hospital Negreiros atenderá a más de 100 mil chalacos

Hasta el momento se han invertido S/. 1,200 millones en la construcción y equipamiento de nuevos centros asistenciales que estarán al servicio de los asegurados en el país aseveró el presidente ejecutivo de EsSalud, Fernando Barrios, al inspeccionar con el presidente de la República Dr. Alan García el avance del nuevo Hospital Luis Negreiros, que estará listo en junio del 2009 y beneficiará a 103 mil asegurados chalacos.

### Infraestructura

Demanda la inversión en infraestructura de S/. 37 millones 157 mil y en equipamiento S/. 22 millones 410 mil.

Tendrá 4 niveles con tres pisos y un sótano. Área de hospitalización para 150 camas, servicios de consulta externa y emergencia, centro quirúrgico con 5 salas, central de esterilización, centro obstétrico y neonatológico, área de medicina física y rehabilitación, entre otros.



A toda marcha

## Se invierten S/. 36 millones en infraestructura Avanzan obras de nuevo Hospital de Chiclayo-Oeste

Con el objetivo de verificar los avances de la construcción de lo que será el nuevo Hospital Chiclayo Oeste, el presidente ejecutivo de EsSalud, Fernando Barrios, inspeccionó la obra y confirmó que en septiembre de 2009 estará terminado y equipado con tecnología de punta, demandará la inversión de S/. 36 millones en infraestructura y S/. 15 millones en equipamiento.

Contará con servicios de: consulta externa, emergencia,

medicina física y rehabilitación, patología clínica y farmacia. hospitalización con 123 camas y sofisticado centro quirúrgico, central de esterilización y otros.

### Modernos equipos

Entregó un ecógrafo básico, lámparas de hendidura, procesador de películas, ecógrafo oftalmológico, máquinas de hemodiálisis, ventiladores de transporte, esterilizador de procesos rápidos, centrifugas microhematocritos.

# Presidente Alan García en El Agustino UBAPs atienden a más de 5

EsSalud se acerca cada vez más a los sectores alejados y necesitados donde ya alcanza la cifra de 500 mil asegurados que se benefician con el servicio de las Unidades Básicas de Atención Primaria (UBAP), a la que se suma El Agustino que atenderá a 47 mil entre asegurados y pensionistas.

La puesta en marcha de la UBAP estuvo a cargo del presidente de la república, Alan García y del presidente ejecutivo de EsSalud Fernando Barrios, autoridades que coincidieron en afirmar que pronto se pondrán en marcha nuevas unidades de atención con el fin de prevenir enfermedades y descongestionar los grandes hospitales.

El primer mandatario de la nación, en tono coloquial, explicó que en los dos últimos años se pasó de 12 a 15 millones de consultas, se han contratado 2,500 médicos, enfermeras y tecnólogos y se han operado a 80 mil pacientes más que hace dos años.

### Crecimiento

Destacó el crecimiento de la economía y desarrollo del país que su vez genera incremento del empleo y demanda por servicios de salud. Hasta el momento están en funcionamiento 20 UBAPs, el próximo año se crearán 20 más



Más cerca a los necesitados

### UBAPs inauguradas

Entre los más importantes: Los Olivos, Miraflores, Huaycán, Bellavista, Lurín, El Agustino y Manchay. En provincias: Tacna, Loreto, Ayacucho y La Libertad.

La Victoria, Sa...  
Puente Piedra,  
cay, Pomalca,  
quipa), San Ju

# EsSalud en el Valle Sagrado



Modernas y confortables instalaciones

El presidente de la República, el presidente ejecutivo de EsSalud, y el alcalde de Lurín, Jorge Marticorena inauguraron la primera Unidad Básica de Atención Primaria (UBAP), destinada a más de 25 mil asegurados de Lurín y Pachacamac, en respuesta al clamor de la población que por primera vez cuenta con un establecimiento de EsSalud.

En emotiva ceremonia y, frente a miles de pobladores el Presidente de la República destacó la labor que desarrolla EsSalud en beneficio de los asegurados.

El titular de EsSalud

# 500 mil asegurados



## En proceso

En Juan de Miraflores, Ñaña, Independencia, Carabayllo, Barranco y en provincias: Chancay, Pátapo, Paiján, Huanchaco, Paucarpata (Arequena), Iquitos y Huancaayo.



## Nos alistamos

"De seis millones de asegurados hace dos años, ahora tenemos siete millones 500 mil y nos vamos a 10 millones de asegurados el 2,011 porque las micro y pequeñas empresas se formalizan y entran al seguro", dijo.

Si el Ministerio de Salud tiene siete mil postas en todo el Perú, EsSalud los mejores hospitales, los más conocidos pero, le falta una red de UBAPs con sus ecógrafos, rayos X, medicina interna, pediatría, ginecología, odontología, nutrición, psicología, laboratorio y farmacia como los que ya prestan servicio.

Por otro lado el titular de EsSalud apoyará al alcalde de San Marcos, Ancash, Félix Solórzano, en la construcción de un hospital II.

# de Lurín

dijo que los asegurados de este sector ya no se desplazarán 30 kilómetros para atenderse en el centro asistencial de EsSalud más cercano; ahora, tienen la UBAP muy cerca de sus casas con atención en medicina general, pediatría, ginecología, medicina interna, odontología, nutrición y psicología.

Dijo que estas unidades permiten al equipo de profesionales de la salud interactuar con las personas y la comunidad mediante charlas, talleres y visitas domiciliarias. La particularidad es que el paciente considera al especialista como amigo y médico de cabecera.



Con el médico amigo

## Rebagliati patrimonio arquitectónico



Por Patricia Coronel

Al cumplir 50 años de creación, el Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins fue declarado Patrimonio Arquitectónico de la Seguridad Social, según lo anunció el Presidente Ejecutivo, de EsSalud, al entregar al doctor Jorge Castillo Aguirre, gerente de la Red Asistencial Rebagliati, la resolución en la ceremonia por la significativa fecha.

El 4 de noviembre de 1958, un día después de abrir sus puertas, flamantes especialistas trajeron al mundo a Adda y Pianny Dávila Díaz quienes se convirtieron en el primer parto múltiple atendido.

### ADQUISICIONES

Agregó que como parte de la reforma en estos últimos tres años se ha llevado a cabo un plan de inversiones sin precedentes en la historia que permitió, además de la contratación de 582 nuevos trabajadores, la adquisición de equipamiento médico de última generación como tomógrafos, litotriptor, ecógrafos, cámara gamma, entre otros.

Se han realizado 27 mil cirugías al año, 46 mil asegurados hospitalizados, 211 mil pacientes que salvaron su vida en la

emergencia y 528 mil consultas externas en 85 especialidades médicas.

### Un poco de historia

En 1951 se inició la construcción en un terreno asignado a la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Fue fundado con el nombre de Hospital Central de Seguro Social del Empleado el 3 de noviembre de 1958.

El 27 de noviembre de 1975 pasó a ser el Hospital Central Nº 2 e inició una nueva etapa en su historia. El nombre que actualmente lleva, lo adquiere en 1981 en reconocimiento a uno de sus gestores.

### Hazañas

- El 29 de octubre de 1969 los especialistas realizan el primer trasplante de riñón con donante vivo familiar. El receptor fue un niño y el donante fue su padre.

te fue su padre.

- En marzo de 1972 se realiza el primer trasplante de corazón.
- Se han llevado a cabo más de 370 trasplantes de médula ósea hasta el momento.
- En 1978 se realiza el primer trasplante de córnea.
- El primer trasplante completo de pulmón se llevó a cabo el 2 de febrero de 2007.
- Contamos con el Banco de Sangre más grande del país que en lo que va del 2008 ha beneficiado a alrededor de 100 mil personas con 25 mil donaciones.
- Pioneros en cirugías para combatir epilepsia, la primera en el país se realizó el 25 de junio de 2006.
- Un promedio de 45 pacientes han sido beneficiados con el trasplante cardiaco de células madre.



Adda y Pianny Dávila Díaz nacieron con el hospital

## Atrás quedan muletas, andadores y bastones

# Voluntarios USA realizan 51 operaciones en Almenara



Por Leyda Dayer

En cuatro días y gracias a un convenio entre EsSalud y la Fundación Operation Walk Marylan de EE.UU, medio centenar de profesionales de la salud entre traumatólogos, anestesiólogos, enfermeras, fisioterapeutas y voluntarios realizaron 50 intervenciones quirúrgicas en el Hospital Nacional Guillermo Almenara Irigoyen.

De esta manera el equipo de profesionales se sumó al Programa de "Daño Resuelto" puesto en marcha desde agosto de 2008 por la presente gestión habiéndose logrado satisfacer la demanda de pacientes que

adolecen de artrosis de rodilla y cadera, quienes dejaron atrás el dolor, muletas y bastones.

En una jornada de trabajo de 12 horas diarias, los profesionales voluntarios cumplieron sus objetivos de realizar intervenciones quirúrgicas de artroplastias de rodillas y caderas, para ello utilizaron la moderna infraestructura quirúrgica y contaron con apoyo logístico y profesional del hospital.

La misión no sólo abarcó la cirugía sino la importante donación de 60 prótesis de rodilla y cadera, medicinas, insumos quirúrgicos, bastones, muletas, andadores, entre otros, que fueron distribuidos a los pacientes beneficiados.

A la fecha, la Fundación, ha realizado más de 2,000 intervenciones y recorrido Nica-

ragua, Nepal, Cuba, Filipinas, China, Rusia, Guatemala y Perú entre otros.

Entre los más beneficiados están Edgar Medina Chirinos (35) con artrosis de cadera congénita, Rosa Ramírez Guerrero (72) intervenida de artroplastia de rodilla, Santosa Quintana de Riveros (67) la operaron de artrosis a la rodilla al igual que a Agustina Godoy Sayrutupa (62), y Jenny Amoretti De Los Ríos (65).



Médicos USA en acción

# Agenda Nacional



## Lima (diciembre)

Cuando todo estaba programado para una boda común y corriente, con invitados y torta, la feliz pareja de convivientes Maruja Giovanna Palomino Conejo (23) y Luis Raúl Castro Torpoco (24), contrajeron nupcias por civil en el Hospital Jorge Voto Bernales EsSalud, pero con un invitado especial de lujo, su primogénito Giampiere Castro Palomino, quien decidió venir al mundo antes de los nueve meses para completar la dicha de esta humilde familia.

"La boda programada" se iba a realizar en las instalaciones de la Municipalidad de Santa Anita, pero debido al adelanto del parto, la alcaldesa tuvo que desplazarse al hospital a solicitud del estrenado padre. La ceremonia se realizó en presencia de familiares, personal médico y obstetras.

La feliz mamá es profesora de un centro inicial y el papá es comerciante de ropa en el mercado de Ceres.



## Trujillo (diciembre)

El Dr. Edwin George Serrano La Barrera, asume el cargo de Director(e) del Hospital Base Víctor Lazarte Echegaray de la Red Asistencial La Libertad, médico cirujano, funcionario de carrera, fue Jefe del Departamento de Cirugía del mismo nosocomio, egresado de la Universidad Nacional de Trujillo. Su gestión estará enmarcada en la atención a los asegurados para lo cual pidió el apoyo de todos y cada uno de los trabajadores médicos, enfermeras, técnicos, profesionales de la salud y personal administrativo.

## Apurímac (diciembre)

El proyecto de construcción del nuevo Hospital de Abancay se encuentra en etapa de pre-factibilidad. La construcción demandará una inversión de S/. 52 millones y se levantará en un terreno de 20 mil m<sup>2</sup>, ubicado en el lote A de la Urbanización San Francisco, en Patibamba Baja, Abancay. El área a construir es de 11 mil 826 m<sup>2</sup> y permitirá trasladar y ampliar los servicios asistenciales del Hospital II, mejorando la atención. El local donde actualmente funciona el Hospital II será utilizado para áreas administrativas, Centro del Adulto Mayor y otros servicios que están funcionando en lugares alquilados. También se construirá del segundo piso del hospital de Andahuaylas y futuras Postas Médicas en Cotabambas y Antabamba.



## Chimbote (diciembre)

Más de cien pacientes mensuales se benefician con la Sala Quirúrgica de Oftalmología del Hospital III de EsSalud de Chimbote, que en 15 minutos son operados de catarata por ultrasonido, con recuperación visual inmediata. "Somos el primer hospital del norte del país que ha puesto al servicio de pacientes equipos oftalmológicos de última generación, conjuntamente con la alta capacidad profesional de médicos" señaló el gerente de la Red, Dr. José Horna. La Sala quirúrgica tiene facoemulsificador, microscopio oftalmológico, monitor LCD, esterilizadores flash, sets de catarata, regla biométrica y ecógrafo ocular.



## La Libertad (diciembre)

"Los asegurados de La Libertad contarán pronto con un Hospital de Alta Complejidad, que se convertirá en el mejor equipado de la zona, para lo que se invertirá más de 166 millones de nuevos soles" aseveró el presidente ejecutivo de EsSalud, Ing. Fernando Barrios Ipenza, tras recibir un terreno de casi 8 hectáreas, donado por el Gobierno Regional de La Libertad, presidido por el Ing. José Humberto Murgia Zannier. Esta nueva infraestructura hospitalaria, se denominará Hospital de Alta Complejidad Regional de La Libertad y se suma al Nuevo Hospital Chiclayo Oeste. El terreno está ubicado en la carretera Panamericana Norte, frente al Asentamiento Humano Winchianza, en el Parque Industrial del distrito de La Esperanza, en Trujillo. Tiene 7 hectáreas y 1 mil 695.93 m<sup>2</sup>. Contempla la construcción de 33 mil 649.84 m<sup>2</sup>, donde se ubicarán hospitalización,



consultorios externos, centro quirúrgico, medicina física y rehabilitación, emergencia, unidad de cuidados intensivos e intermedios, servicios generales y área administrativa. Se atenderá a asegurados de Ancash y del sur de Cajamarca. Se beneficiarán aproximadamente 700 mil asegurados.

## Huánuco (diciembre)

La Directora del Centro Médico Ambo, de la Red Asistencial Huánuco, doctora Norka Ramirez, dio a conocer la ampliación de los nuevos ambientes en ese centro asistencial e inauguró los nuevos ambientes de medicina, obstetricia, sala de partos y cuidados del recién nacido, así como un amplio y acogedor ambiente de admisión. Asimismo, se informó que el Centro Médico Ambo está ampliando su horario de atención en el consultorio de medicina los días martes y jueves por las tardes. Este nuevo Centro Médico Ambo, ahora cuenta con el sistema de Gestión Hospitalaria interconectada, cita a través de EsSalud en Línea y próximamente contará con una ambulancia, totalmente equipada.



## Sabogal (diciembre)

Con una inversión de más de 31 millones de soles, para remodelar, ampliar y equipar las áreas de Emergencia y Hospitalización, el Hospital Sabogal del Callao, celebró recientemente 67 años de fundación. Las obras concluyen a fines de diciembre, destacando la ampliación de 140



camas, que sumadas a la ya existentes, completarán un total de 398 camas al servicio de los asegurados del Callao. Otro logro es la remodelación del Servicio de Emergencia que permitirá mayor comodidad, seguridad y confort. Asimismo, luego de años, tiene equipos de última generación, tomógrafo 16 cortes y un densitómetro óseo.

## La Libertad (diciembre)

Dispuesto a resolver patologías de ortopedia y traumatología en forma rápida y oportuna la Red Asistencial La Libertad ha puesto en funcionamiento el Instituto Regional de **Cirugía Ortopédica y Traumatológica**, ubicado en el Centro Médico de Especialidades Casa Grande a cargo del Dr. Leoncio Vásquez Santos. El Instituto se enmarca en la política de la actual gestión al acortar tiempos en intervenciones quirúrgicas y consulta externa, ya que no se puede permitir que pacientes con problemas de cadera y/o rodillas, esperen para ser operados dando un paso importante en el proceso de descentralización y desconcentración de la atención. Conformar el equipo de especia-

listas: Felipe Sandoval, Alain Del Carpio, Renán Vargas, Richard García, anestesiólogos Maira Lujan, Samuel Usquiano, enfermeras instrumentistas y técnicos del Hospital Lazarte Echegaray.



## Lima (diciembre)

El servicio de Sonografía del hospital Rebagliati ha mejorado notablemente gracias al esfuerzo de su propio personal que actúa al instante en casos de emergencia, hospitalizado al día, consulta externa al día, examen doppler 12 días (antes 3 meses, convencionales 15 días (antes 3 y 4 meses) señaló el Dr. Juan Carlos Díaz Pinillos quien con su equipo han decidido servir con calidad y calidez valores de un centro ecográfico de alta especialización en la atención de pacientes críticos, prematuros de alto riesgo, cuidados intensivos.



## MÁS DE 13 MILLONES DE LLAMADAS EN 2008

Desde principios de año hasta la fecha el servicio de citas médicas telefónicas EsSalud en Línea ha recibido 13 millones 218 mil 245 llamadas, confirmando que los asegurados ya están utilizando exclusivamente este medio para solicitar sus citas

médicas, evitando las "colas" que antes se generaban en los centros asistenciales y les ocasionaba múltiples molestias, informó Oscar Villamonte, subgerente a cargo de EsSalud en Línea.

El servicio se inició el 1 de diciembre del 2005, teniendo enlazados a sólo 10 centros asistenciales de Lima. Mientras que hoy, está interconectado con 33



centros asistenciales limeños y 104 en el resto del país. En nuestra capital se atiende las 24 horas del día, puesto que además de las citas médicas la línea telefónica permite otorgar otros servicios a los asegurados, llamando al 411-.8000.

Estos servicios también son ofrecidos a través de la página web institucional [www.essalud.gob.pe](http://www.essalud.gob.pe) o mediante el correo electrónico [essaludenlinea@essalud.gob.pe](mailto:essaludenlinea@essalud.gob.pe)

**Loreto (diciembre)**

Diagnósticos comunes como la apendicitis, hernias, fimosis, hasta anomalías complejas en recién nacidos, como cirugías de tumores sólidos y quísticos, cirugías reconstructivas y de quemados, se tratan con éxito en el Hospital III Iquitos, a través de la especialidad de Cirugía Pediátrica, que inició sus actividades en enero del presente año. Además de brindar atención permanente en consultorio, la especialidad de Cirugía Pediátrica, a cargo del Dr. Juan Sánchez Zavaleta, ha realizado tres intervenciones quirúrgicas complejas a recién nacidos con malformaciones congénitas, el tercer neonato, con doce días de vida, fue operado de emergencia por haber presentado enterocolitis necrotizante perforada con peritonitis, lográndose salvarle la vida.



**Madre de Dios (diciembre)**

El Hospital I Víctor Alfredo Lazo Peralta, cumplió su octavo aniversario de creación y con ese motivo se realizaron diferentes actividades en las que se incluyó un colorido pasacalle por las principales calles de Puerto Maldonado; así como se implementaron visitas médicas a empresas como parte del programa de prevención y atención primaria. La Red Asistencial Madre de Dios cuenta con una población asegurada de 22 mil 447 personas; la mayor parte de ellos se atienden en el Hospital I Lazo Peralta que cuenta con los servicios de ginecología, traumatología, cirugía general, pediatría, dermatología, anestesiología, rayos x, laboratorio, ecografías, monitoreo fetal, Unidad de Vigilancia Intensiva, Telemedicina, UBAP, y obstetricia.



**Lima (diciembre)**

Con el objetivo de apoyar a la madre y mejorar las prácticas de lactancia materna, el Servicio de Neonatología del Hospital Nacional Guillermo Almenara Irigoyen, realizó la Campaña de promoción de la lactancia materna y, paralelo a ello, se eligió en un tradicional concurso de bebés a tres REYES MAMONES. En el concurso participaron desde recién nacidos hasta niños de 2 años de edad (gemelos, trillizos, prematuros), de los Centros Asistenciales de la Red Almenara, con el fin de incentivar el espíritu succionador de los lac-



tantes y cumplir con el reglamento de la alimentación infantil.

Los Reyes Mamonos ganadores fueron Fair Estelo Aire, menor de 6 meses, Luis Angelo Orihuela Crespo, mayor de 6 meses. Como Reyna Mamona, se eligió a Kiara Ninacvincha Guerra, categoría de 6 meses a 2 años.

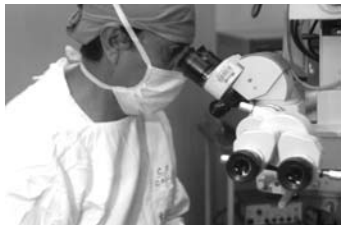
**Tumbes (diciembre)**

Con una inversión aproximada de S/. 11 millones 500 mil, se realiza la remodelación y ampliación de todos los servicios asistenciales del Hospital I Carlos A. Cortez Jiménez. Entre ellos hospitalización, emergencia, sala de operaciones y consultorios externos. Para poder realizar estas obras y no perjudicar la atención a los asegurados se atiende momentáneamente, en el Hospital II-JAMO, los servicios de admisión, acreditación, consultorios externos, ecografías, farmacia, emergencia y hospitalización. En el Centro Médico "Virgen de la Puerta", se atiende Laboratorio, gineco obstetricia y emergencia obstétrica. En el Policlínico "San Francisco", hospitalización de pediatría y medicina general.



**Ucayali (diciembre)**

El servicio de Oftalmología del Hospital II Pucallpa cuenta con nuevos equipos que permiten el diagnóstico y cirugía de catarata con el ecógrafo ocular, regla biométrica, esterilizador de proceso rápido y lámpara de hendidura con tonómetro de aplanación que son algunos de los equipos de alta tecnología con que cuenta este centro asistencial. Se han adquirido con una inversión superior a S/. 150 mil y beneficiará a más de 5 mil asegurados que anualmente visitan el servicio de oftalmología. El ecógrafo ocular permite diagnosticar patologías de córnea y cristalino; también, determina la longitud axial del ojo, con lo que se podrá calcular el lente intraocular a implantar.



**Personas con discapacidad: sólo habilidades diferentes**

Cuánto de cierto al ver personas que en lugar de extender la mano y pedir limosna en una plaza pública, se dedican al trabajo sin importar les falte una pierna, un brazo o vivan en un mundo de obscuridad sonriéndole a la



La decisión no tiene fronteras

vida, exigiendo sí oportunidad de reinserción en la sociedad.

EsSalud ha logrado rehabilitar 60 mil personas con discapacidad y conseguido que otras 45 mil se reinseren laboralmente en la sociedad a través de una actividad productiva o preparándolo para el trabajo en una empresa pública o

privada donde pueda desempeñarse con una habilidad diferente a los demás evitando la calificación de invalidez.

Hay Centros Especializados de Rehabilitación Profesional (CERP) en La Victoria, Callao, Piura y Arequipa, seis Módulos Básicos de Rehabilitación Profesional (MBRP) en Chimbote, Cajamarca, Chiclayo, Huancayo, Cusco y Puno.

Del mismo modo 15 Unidades Básicas de Rehabilitación Profesional (UBARP) en Amazonas, Apurímac, Ayacucho, Huancavelica, Huánuco, Ica, La Libertad, Loreto, Madre de Dios, Moquegua, Pasco, San Martín, Ucayali, Tacna y Tumbes.

**REQUISITOS**

- Persona asegurada. Si no lo es, a través de convenios.
- Presentar algún discapacidad física, auditiva, visual o deficiencia intelectual.
- Mínimo 14 años de edad
- Transferido o referido de EsSalud, instituciones afines o llegar por iniciativa propia.



Habilidad artística

- Presentar documentos personales DNI o partida de nacimiento.

**ALIANZAS ESTRATÉGICAS**

EsSalud implementa con el Ministerio de Trabajo programas de impacto que permiten convertir a una persona con discapacidad en microempresario o identificar la actividad que disponga de puestos de trabajo compatibles con sus perfiles.

**MARCO LEGAL**

La Ley 27050 establece la obligatoriedad de incorporar el 3% de personas con discapacidad en instituciones públicas, asimismo el Ministerio de Economía establece beneficios tributarios a empresas privadas que contraten personas con discapacidad.

**Navidad entusiasmo a trabajadores**



Prestaciones Económicas



Almacén



Planificación y Desarrollo

El ambiente navideño se vive en todo su esplendor en EsSalud tanto en Lima y provincias donde funcionarios y trabajadores se las ingeniaron de la mejor forma para dar rienda suelta no sólo a la creatividad, sino también al trabajo manual, carácter estético y valor cultural a los tradicionales nacimientos. La mayoría de gerencias participaron en rigurosos concursos a los que añadieron coros y voces que le dieron el toque familiar al acontecimiento por la llegada del niño Jesús al mundo.



Prestaciones Sociales



Seguros



Oferta Flexible

# A través de Compartir y Kurame Voluntariado un valioso aporte

Con gran sensibilidad y sentido de amor al prójimo el Programa de Voluntariado EsSalud, dirigido por Patricia Barrios Verand desarrolla importantes **actividades** a través de Kurame, integrado por jóvenes solidarios que ofrecen atención personalizada con calidad y calidez y, **funciones** mediante Compartir con personas con vocación de servicio entre 30 y 67 años.

## COMPARTIR

Los integrantes son personas de 30 a 67 años que desarrollan cotidianamente valiosas actividades de gran sensibilidad social en centros hospitalarios del país donde son apreciados y reconocidos por los asegurados.

Desarrollan entre las principales funciones:

### Informar

Ofrece al asegurado los datos necesarios sobre servicios que ofrece la institución como ubicación de consultorios, referencias,



Compartir

EsSalud en Línea, funcionamiento del Programa de Atención Domiciliaria y detalles de prestaciones de salud, económicas y sociales.

### Orientar y direccionar

Recepciona y acompaña al asegurado al destino solicitado.

### Apoyo emocional

Está presente en los mo-

mentos difíciles y dolorosos cuando se reciben noticias inesperadas.

### KURAME

Durante el primer año de vida cumplieron singulares actividades habiéndose implementado además de Lima, en Huancayo, Iquitos, Chiclayo e Iquitos. El aporte juvenil hace más llevadera la estancia hospitalaria mediante **actividades:**

#### Comando Seguro

Orienta sobre sexualidad y reproducción saludable.

#### Emergencias y desastres.-

Apoyo comunitario en situaciones de riesgo.

#### Profe hospitalario

Sirve de soporte académico a niños hospitalizados.

#### Comparte tu pasión

Desarrolla actividades de canto, baile, pintura, dibujo.

#### Biblioteca móvil

Se desplazan por centros hospitalarios e incentivan la lectura.

### Mano amiga

Asistencia en alimentación, baños de esponja y otras terapias.

### Eventos especiales

Al lado del paciente se celebran fechas importantes.

### Kuraclowns

Maneja la terapia de la risa. Por otro lado los jóvenes recientemente entregaron fraza-

das, prendas de vestir y alimentos no perecibles a pobladores de sectores del sur del país afectados por el friaje, en el Paraje Churja Machay, distritos de Villa de Arma, Aurahua y poblados Chanchahuasi y Percoya, a seis horas de viaje de Castrovirreyna, Huancavelica, víctimas del terremoto que afectó parte del sur en agosto del año pasado.



## Inclusión social del adulto mayor es nuevo desafío

El Seguro Social de Salud-EsSalud- se ha propuesto hasta el 2011 lograr la inclusión social del adulto mayor al fortalecer su rol como ciudadano y actor en el desarrollo del país mediante una vida activa y sana.

Esto significa incorporar al mayor de 60 años a una sociedad de todas las edades sin discriminación por motivos de edad, asegurado o no, que se valga por sí mismo y se sobreponga a desafíos de la modernidad e ingresar al mundo de la tecnología.

### Autoestima

En los Centros del Adulto Mayor (CAM) se estimula la autoestima, desarrollo de actividades físicas mediante bailes, danzas, gimnasia, deportes, desarrollo ocupacional y huertos familiares.

No se descuida la actividad intelectual al fortalecer la capacidad de razonamiento, educa-



ción emocional, autocuidado y promoción el arte, dibujo, pintura, escultura, música y solución de cruciletras.

Los nuevos estilos de vida, dentro de una cultura de desafíos, buscan el enfoque integrativo en la familia y sociedad ya que EsSalud tiene una población de dos millones 496 mil adultos

mayores que representan 9.1% de la población.

En el país existen 112 CAM y en breve funcionarán el centro de playa de Punta Negra que recibirá visitantes de provincias, acaba de inaugurarse el de Jauja, Paramonga, Villa María del Triunfo, San Martín de Porras y San Juan de Lurigancho en Lima.

### CAM primer puesto en concurso nacional

EsSalud logró el primer puesto, con 7,217 votos, en el concurso nacional sobre Reconocimiento a Personas Adultas Mayores al haber destacado por su eficiente trabajo en el evento organizado por el Ministerio de la Mujer y Desarrollo Social en el que participaron instituciones públicas y privadas del país.

El Gerente General Dr. Javier Rosas, recibió a nombre de los CAM el premio de la Dra. Carmen Vildoso Chirinos, titular del MIMDES.

El primer puesto alcanza también al Programa de Atención Domiciliaria (PADOMI) que atiende a 22 mil personas adultas mayores en su domicilio, cuyo rasgo característico es la edad tardía (80 años), dependencia y



discapacidad que comprende la capacidad de la familia cuidadora.

Otro aspecto calificado fue el fortalecimiento de la Atención Primaria ya que el 80% de problemas de salud pueden ser solucionados en el nivel de prevención, promoción de la salud y fomento de vida saludable.



**SU SALUD ESTÁ PRIMERO**

**SI SE TE PASÓ LA FECHA...**

Saca GRATIS en RENIEC el DNI para tus hijos asegurados

**DEL 02 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2009**

**¡NO TE CUESTA!**

Todos los apellidos

