

Preguntas Frecuentes:

1. ¿Qué es el Sistema de Selección de Personal (SISEP)?

Es una plataforma multimedia de postulación online, que permite al postulante la inscripción a los puestos ofertados por EsSalud que se adecuen a su perfil de cargo de manera rápida y efectiva; facilitando su inserción al mundo laboral.

2. ¿Cuáles son los requisitos técnicos mínimos requeridos en una PC para ingresar y navegar en el portal web del Sistema de Selección de Personal (SISEP)?

Se recomienda:

CPU Intel Core2Duo o superior, Memoria RAM 2GB o superior, Video 1024x768 de resolución o superior, Acceso a Internet de 1MB de velocidad o superior, Antivirus Instalado actualizado, Navegador **Google Chrome**, Explorer 9.0 o superior, FireFox 19.0 o superior

3. ¿Cómo puedo ingresar al Sistema de Selección de Personal - SISEP?

Los postulantes accederán a la aplicación a través de su navegador web, en la URL: http://ww1.essalud.gob.pe/sisep/postular_oportunidades.htm

4. ¿Cómo me registro?

Para registrarse deberá dirigirse al siguiente enlace web: http://ww1.essalud.gob.pe/sisep/postulante/postulante_registro.htm y completar la información requerida: nombres, apellidos, sexo, número de DNI, correo electrónico y contraseña. Para finalizar deberá pulsar el botón "REGISTRAR".

Automáticamente se generará un correo electrónico de confirmación, el cual usted debe validar, dándole un clic en el enlace de texto: "**confirmación**".

5. ¿Es lo mismo registrarse que postular?

Dada la complejidad de los cargos ofertados en ESSALUD, el **Sistema de Selección de Personal "SISEP"** no contempla registrar toda su información. El sistema contempla dos etapas: (1) La etapa de **registro**, (se ingresa datos generales y se entrega el usuario y contraseña), y (2) la etapa de **postulación** (en donde se ingresa al sistema con su usuario y clave y con ella se visualizan todas las ofertas a fin de iniciar la elección de la vacante de su interés).

6.- Con sólo registrarme en el Sistema de Selección de Personal (SISEP), ¿puedo participar automáticamente en los procesos de selección convocados por ESSALUD?

El SISEP no es un bolsa o banco de Currículos Vitae en donde la institución recurre a ellos de manera permanente, sino más bien es un Sistema de Selección en línea al que se puede acceder cada vez que exista una vacante; por ello, en cada oferta el candidato deberá inscribirse o postular si fuera el caso.

Recuerde postulante, que el ingreso de datos generales correspondientes al procedimiento de **registro** se realiza sólo una vez a diferencia del procedimiento de **postulación**, donde el ingreso y/o modificación de su información personal y laboral se puede realizar cada vez que encuentre una oferta laboral de su interés en convocatoria y en etapa de inscripción **activo**.

6. ¿Cómo postulo a una determinada oferta laboral?

- 6.1 Para postular deberá identificar la oferta laboral de acuerdo a su perfil de cargo en nuestro portal de Oportunidades Laborales :
<http://www.essalud.gob.pe/oportunidad-laboral/>
- 6.2 Verificar en el aviso de convocatoria (en la parte de inscripción) si la modalidad de postulación es en línea.
- 6.3 Antes de postular deberá verificar en el cronograma si la fecha de inscripción está vigente.
- 6.4 Para postular deberá contar con un usuario y una contraseña, para ello, deberá crear previamente una cuenta, siguiendo los pasos mencionados en el numeral 4.
- 6.5 Con su usuario y contraseña podrá acceder al Sistema de Selección de Personal (SISEP) e identificar entre los distintos cargos en concurso, el que guarde correspondencia con la oferta laboral de su interés.
- 6.6 De contar con los requisitos exigidos, deberá dar clic en el botón POSTULAR
- 6.7 En las siguientes fichas de datos, deberá completar su información personal y laboral.
- 6.8 Para finalizar pulse en el botón POSTULAR, en caso se muestre una notificación error, identifique el tipo de error y proceda a corregir esos datos y culmine su postulación.
- 6.9 Una vez terminada su postulación, el Sistema de Selección de Personal (EsSalud) (SISEP) le remitirá un mensaje a su cuenta de correo electrónico, en el cual se adjunta cinco (05) formatos en archivo.pdf correspondientes a las Declaraciones Juradas que deberá presentar conjuntamente con su Currículo Vitae documentado y DNI en el lugar señalado en el cronograma respectivo, en las fechas indicadas en la convocatoria.

7. ¿Cómo cambio mi contraseña?

Para cambio de contraseña deberá seguir el siguiente procedimiento:

- 7.1 Ingresar al siguiente enlace web:
<http://ww1.essalud.gob.pe/sisep/seguridad/acceso-postulante.htm?idOL=1469>
- 7.2 Se dirigirá al enlace de texto "Si olvidó su clave haga clic [aquí](#)"
- 7.3 En el primer cuadro de control, seleccione la opción: DOCUMENTO NACIONAL DE IDENTIDAD, y en el segundo cuadro de texto digite su número de DNI
- 7.4 Para continuar, deberá dar clic en el botón de comando "RECUPERAR"
- 7.5 Inmediatamente se le enviará una notificación al correo electrónico registrado, en cuyo contenido usted deberá dar clic en el enlace de "Confirmación".
- 7.6 Una vez validado, el SISEP le reenviará un correo electrónico nuevamente con la NUEVA CONTRASEÑA generada.

8. ¿Puedo postular a más de una oferta laboral?

Es posible postular a una (01) o más oportunidades laborales, siempre que no correspondan al mismo proceso de selección.

9. Ingreso correctamente mi Usuario y Contraseña, y no puedo ingresar al Sistema de Selección (SISEP) y continuar con mi postulación ¿Cómo puedo resolverlo?

9.1 En caso de que se reporte por primera vez el problema, puede ser indicador de que aún le falte validar su cuenta de usuario; para subsanar el inconveniente solo deberá revisar el correo electrónico enviado por el Sistema de Selección de Personal (SISEP); y dar clic en el enlace de “confirmación”, y automáticamente se activará su cuenta.

9.2 Si el mensaje de error es reiterativo, deberá verificar los requisitos técnicos mínimos requeridos por el Sistema de Selección de Personal (SISEP), especificados en el numeral 2.

10. Al término de mi postulación en línea, ¿Qué debo hacer?

Cuando haya terminado de realizar su postulación en línea y haya confirmado la recepción de los cinco (05) formatos.pdf correspondientes a las Declaraciones Juradas enviadas a su correo electrónico, sólo deberá esperar a la fecha de publicación de resultados en la página web institucional y marquesinas informativas de acuerdo a lo indicado en el cronograma respectivo. Se debe mencionar que los resultados emitidos por el SISEP corresponden a una Pre-calificación, la misma que está sujeta a la posterior verificación de los datos ingresados y de la documentación conexas solicitada.

Es decir, si resulta precalificado deberá presentar en la fecha y hora (indicado en las bases de la convocatoria) las Declaraciones Juradas impresas de los Formatos N° 01, 02, 03, 04 (de corresponder) y 05; enviadas a su correo electrónico conjuntamente con el Currículum Vitae documentado como condición para continuar en el proceso de postulación.

Ante cualquier consulta pueden contactarnos al correo electrónico: personal@essalud.gob.pe