

## **BANCO DE LA NACIÓN ALERTA SOBRE INCREMENTO DE FRAUDES, LLAMADAS TELEFONICAS DE EXTORSIONADORES, AMENAZA DE CAMBIAZO Y ESTAFAS POR INTERNET**

- ***Extorsionadores han incrementado su accionar en las últimas semanas.***
- ***Banco de la Nación advierte que NUNCA solicita información personal ni confidencial a través de correos electrónicos y/o llamadas telefónicas.***

El Banco cumple con informar que se está usando una modalidad de fraude, que afecta en su mayoría a los adultos mayores, cuando los delincuentes suelen identificarse como funcionarios del BN o la ONP (Oficina de Normalización Previsional) y les indican que deben abonar un pago en efectivo en una cuenta y así cobrar un "seguro", "devengado" o "reintegro". Evidentemente, este beneficio no existe, por lo cual el objetivo es apropiarse del dinero de manera fraudulenta.

Otra estafa vía telefónica es el Vishing, mediante la cual, el delincuente llama al cliente del banco haciéndose pasar como un operador telefónico del BN. Le solicita información confidencial para "actualizar" o "corroborar" sus datos en "el sistema". Con esa información, los delincuentes pueden sustraer fondos de la cuenta bancaria del incauto cliente.

Al respecto, el BN cumple con informar que ningún funcionario de la entidad bancaria estatal, se comunica telefónicamente con clientes o usuarios para solicitar información referente a sus cuentas, o en referencia a supuestos beneficios asociados a su Tarjeta Multired.

Por ello, el Banco de la Nación reitera que, ante cualquier duda o consulta, los clientes deben comunicarse a la línea gratuita 0-800-10-700 (a nivel nacional), así como a la central telefónica 519-2000 (horario de oficina), a fin de denunciar intentos de fraude o extorsión.

***Lima, 26 de enero de 2012.***

*Departamento de Comunicación Corporativa  
Banco de la Nación*