

TRABAJAMOS CON MÍSTICA PARA MEJORAR NUESTRA ATENCIÓN A LOS ASEGURADOS

En cumplimiento del acuerdo del Consejo Directivo adoptado el pasado 31 de mayo el Seguro Social de Salud – EsSalud cumple con informar a sus asegurados y a la opinión pública lo siguiente:

- Desde su creación, hace 75 años, EsSalud es la única entidad de seguridad social en el país que ofrece prestaciones de salud, económicas y sociales durante todo el ciclo de vida a casi la tercera parte de la población.
- Actualmente, EsSalud cuenta con 9 millones 715 mil 784 asegurados titulares y derechohabientes, cuya atención demanda más recursos materiales, infraestructura y personal especializado, enfrentando enormes dificultades para cubrir estas necesidades. A fines del presente año llegaremos a 10 millones de asegurados.
- La presente administración ha extendido las prestaciones de salud a las adolescentes gestantes, hijas de asegurados regulares y a sus bebés, a quienes se les negaba la atención; además, ha simplificado el trámite de afiliación de concubinas y concubinos. Bajo el liderazgo de la Presidencia Ejecutiva, se ha dispuesto la instalación de postas y centros de atención en zonas de frontera -pobres e históricamente olvidadas- a fin de atender a miles de compatriotas que, habiendo contribuido a la seguridad social durante toda su vida laboral, nunca accedieron al sistema. Así, durante el presente año, se pondrán en funcionamiento centros asistenciales en San Antonio de El Estrecho, en Putumayo, frontera con Colombia; e Iñapari, en Madre de Dios, frontera con Brasil y Bolivia. Los centros asistenciales de Huyro y Kiteni, en la Convención, Cusco, ya están en funcionamiento.
- En el ámbito de las atenciones médicas, en el último año se han realizado casi 20 millones de atenciones en consulta externa, cerca de cinco millones de atenciones de emergencia, más de 360 mil intervenciones quirúrgicas y más de 520 mil egresos hospitalarios. Asimismo, con apoyo de la Organización Panamericana de la Salud – Organización Mundial de la Salud (OPS/OMS), se está poniendo énfasis en el aspecto preventivo – promocional, y por tanto, se está reforzando e incrementando la capacidad resolutoria de los hospitales periféricos, a fin de descongestionar los grandes hospitales, sus servicios de emergencia y salas de operaciones, por décadas congestionadas de pacientes, que no han recibido la atención que ellos requieren.

Asimismo, durante el año 2012, EsSalud destinará S/ 458 millones de nuevos soles para el pago a miles de asegurados de subsidios por maternidad, lactancia, invalidez temporal y sepelio, en línea con el gran objetivo de universalización de la seguridad social.

- A pesar que la Ley 29351 recortó los aportes a EsSalud en S/.761 millones de nuevos soles anuales, en materia de sostenibilidad financiera hemos balanceado presupuestal y financieramente la institución, logrando un resultado económico positivo en el año 2011, gracias a la aplicación de una política de racionalidad en el gasto y eficiencia de nuestros servicios, habiéndose cubierto el déficit que encontramos en la Reserva Técnica (fondos que por Ley son reservados para situaciones de emergencia). Si EsSalud no hubiera tenido este recorte, pudo haber financiado 2.2 millones de consultas adicionales, o 4.3 millones de servicios de hemodiálisis, o 14.6 millones de radiografías, o 2.6 millones de tomografías, o 16 meses de pago de los pensionistas de los D.L. N° 18846 y 20530, o financiado la construcción y equipamiento de 4 hospitales de alta complejidad, o de 14 hospitales regionales. Está en curso la ejecución del Estudio Financiero Actuarial con apoyo de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), que no se realizaba desde 1985, el cual permitirá establecer lineamientos que garanticen la sostenibilidad de largo plazo de la institución.
- La infraestructura y equipamiento hospitalarios son objeto de especial atención por parte de la administración de EsSalud. A la fecha, hemos puesto en funcionamiento el Hospital de la Selva Central y Enfermedades Tropicales "Hugo Pesce Pescetto", en La Merced, Región Junín; y se ha previsto la puesta en funcionamiento este año, de la Nueva Consulta Externa y Emergencia del Hospital Guillermo Almenara; así como los Hospitales de Abancay, Tarapoto, La Libertad, Villa María del Triunfo, Callao, Huacho y Cajamarca, entre los años 2013 y 2014, y el reforzamiento de la red periférica de centros de salud en Lima.
- En lo que respecta al personal, pilar más valioso de la institución, se han dado los primeros pasos para un proceso integral de mejora de las condiciones de trabajo que fueron postergadas por más de 15 años. Así, entre otras medidas, se ha dispuesto la reestructuración de los mecanismos de incentivos económicos a la productividad y la calidad en el servicio, el fortalecimiento de las actividades de capacitación, la ampliación del personal asistencial para reducir las brechas en la atención al asegurado, y la revisión y ordenamiento de los mecanismos de promoción para que EsSalud cuente con personal motivado y comprometido con el gran objetivo de la seguridad social universal.
- Como resultado de problemas de transparencia ocurridos en el pasado, EsSalud quedó adscrito desde el año 2010 al FONAFE, entidad que supervisa a las empresas del Estado, pese a que EsSalud no es una empresa y no busca generar rentabilidad económica, sino que es una entidad prestadora de servicios sociales y de salud, cuyo objetivo es dar a los asegurados el máximo de servicios, por lo que resulta esencial la recuperación de su plena autonomía administrativa, financiera, contable y presupuestal, acompañada del indispensable fortalecimiento de la transparencia en el manejo institucional, motivo por el cual la actual gestión ha propuesto el restablecimiento del Consejo de Vigilancia de EsSalud.

Reiteramos nuestro compromiso de seguir trabajando por una Seguridad Social para todos, a pesar de las voces de crítica destructiva e irresponsable que anteponen intereses particulares o de grupo, a los legítimos de nuestra población asegurada.

La gestión actual es consciente de la alta responsabilidad que entraña la administración de EsSalud, en consonancia con los objetivos de inclusión social asumidos por el Gobierno, que se reflejan en el lema institucional Seguridad Social para Todos.

LOGROS Y PROYECTOS DE ESSALUD

1. EXTENSIÓN DE LA COBERTURA DE LA SEGURIDAD SOCIAL

Más de 9 millones 715 mil personas aseguradas.

2. PRESTACIONES DE SALUD

19 millones 913 mil 700 atenciones en consulta externa, 4 millones 767 mil 018 atenciones de emergencia, 362 mil 434 intervenciones quirúrgicas y 520 mil 051 egresos hospitalarios.

Consulta externa	19, 913,700
Atenciones de emergencia	4,767,018
Intervenciones quirúrgicas	362,434
Egresos hospitalarios	520,051

3. SOSTENIBILIDAD FINANCIERA

Superávit de 100 millones de nuevos soles al cierre del año 2011.

4. NUEVOS CENTROS ASISTENCIALES EN ZONAS DE FRONTERA Y EXTREMA POBREZA

Se pondrán en funcionamiento centros asistenciales en: El Estrecho, Putumayo frontera con Colombia; Iñapari, Madre de Dios, frontera con Brasil y Bolivia; y ya funcionan los centros asistenciales en Huyro y Kiteni, en La Convención, Cusco.

5. NUEVOS SERVICIOS

Almacén Central para la Red de Almacenes y Farmacias de Lima y Callao, y Almacén para la Red Asistencial Sabogal, con Contrato Asociación Público Privada (APP) EsSalud – Salog S.A.; nueva consulta externa y emergencia del Hospital Nacional Guillermo Almenara, construcción de instalaciones para un Ciclotrón y equipamiento para la producción de radioisótopos en el Callao, módulos de Servicio de Hemodiálisis Sur y Callao.

6. NUEVOS EQUIPOS DE TOMOGRAFÍA AXIAL COMPUTARIZADA

Se encuentran en funcionamiento nuevos equipos de tomografía axial computarizada en los hospitales de: Piura, Moquegua, Huancavelica, Chiclayo y Juliaca. En proyecto, los tomógrafos axiales computarizados para los Hospitales de: Cajamarca, Abancay, Huamanga, Luis Negreiros Vega del Callao; y los tomógrafos por emisión de positrones (PET/CT) para los Hospitales Guillermo Almenara y Edgardo Rebagliati.

7. PERSONAL

Se ha destinado 55 millones de nuevos soles de presupuesto adicional para la contratación de personal asistencial.

8. MERITOCRACIA, TRANSPARENCIA Y PERMANENTE LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

Se ha conformado el Comité de Saneamiento Contable, el Comité de Implementación de Control Interno, el Comité de los Reglamentos de Concurso para Jefes de Servicios, Departamentos y Dirección de Hospitales y el Comité de Buen Trato; asimismo, se ha aprobado el Código de Ética para reforzar valores institucionales. También, se ha instalado el Gabinete de Crisis para casos de emergencia, el Centro de Operaciones de Emergencia y una Sala informatizada de Situación de Salud.

9. NUEVOS HOSPITALES

Centros hospitalarios en construcción	Área (miles de m2)	Camas	Inversión (millones de soles)	Puesta en funcionamiento
En funcionamiento				
Hospital de la Selva Central y Enfermedades Tropicales de La Merced "Hugo Pesce Pescetto"	9	31	47	Marzo 2012
En construcción				
Hospital II de Abancay	15	52	78	Marzo 2013
Hospital II de Tarapoto	11	64	57	Abril 2013
Hospital Regional de Alta Complejidad de La Libertad	34	240	181	Junio 2013
Hospital III Callao con Contrato APP Callao Salud S.A.C.	24	240	108	Abril 2014
Hospital III Villa María del Triunfo con Contrato APP Villa María del Triunfo Salud S.A.C.	27	240	109	Abril 2014
Nuevo Hospital de Huacho	24	126	111	Abril 2014
Nuevo Hospital de Cajamarca	18	70	88	Abril 2014

En proyecto: los Hospitales de Pasco, Chimbote, Piura, Huánuco, Iquitos, Altiplano, Ilo, Talara, Tingo María, Juanjuí, Rioja, Espinar, Lambayeque, Ferreñafe, Vitarte, San Juan de Lurigancho, San Juan de Miraflores, Suárez Angamos.

10. APOYO A INICIATIVAS GUBERNAMENTALES E INTERSECTORIALES

Ministerio de Salud: **Sistema de Atención Médica Móvil de Urgencia (SAMU):** participación con 2 ambulancias con equipamiento y asistencia médica.
Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables: **Programa piloto "Tumbes Accesible":** participación con brigadas de evaluación de las personas con discapacidad, a través de 48 médicos fisiatras.