

## **COMUNICADO N° 82**

En relación a las quejas proporcionadas por un grupo de pacientes que asistieron en la madrugada para obtener cita en la IPRESS ZÁRATE, la Gerencia de la Red Desconcentrada Almenara informa a los medios de comunicación lo siguiente:

1. La IPRESS (Institución Prestadora de Servicios de Salud) Zárate es una empresa contratada por EsSalud, que brinda servicios prestacionales de primer nivel de atención y tiene como cláusula otorgar citas médicas en un plazo máximo de 72 horas.
2. Para obtener una cita los pacientes pueden solicitarla al 411-8000 opción 1, o de lo contrario llamar a la central telefónica de la IPRESS Zarate, al número 500-6560 opción 3 de lunes a sábado en el horario de 06:00 a.m. a 19:00 p.m.
4. El Call Center de la IPRESS – Zárate, cuenta con 6 cabinas de atención y el mismo número de personal debidamente capacitado, además se ha implementado en el mismo local 03 teléfonos de acceso público y 01 para personas con discapacidad, para que los usuarios obtengan su cita vía telefónica desde la comodidad de su hogar.
5. Se hace de conocimiento a los asegurados que la IPRESS otorga consultas en las siguientes especialidades médicas: dermatología, medicina interna, pediatría, ginecología, medicina física y rehabilitación, medicina familiar, endocrinología, reumatología, psicología, nutrición, odontología, cardiología, neumología, estimulación temprana, psicoprofilaxis y terapia física.
6. Para brindar atención oportuna la Dirección de la IPRESS Zarate abre sus puertas al público a partir de las 06:00 am.; sin embargo para aquellos pacientes que solicitan su cita de manera presencial y que lleguen antes de la hora de apertura del centro, la IPRESS Zárate ha dispuesto el ingreso de os pacientes para salvaguardar la integridad y seguridad de los mismos.

La Gerencia de la Red Desconcentrada Almenara, reitera su compromiso de brindar atención oportuna a nuestros asegurados y lamenta los inconvenientes presentados e invita a los usuarios a utilizar los servicios de EsSalud en línea o el call center de IPRESS Zárate para acceder a una cita.

Lima, 03 de agosto de 2016