

COMUNICADO N° 79

En relación a las quejas de un grupo de pacientes que asistieron a los módulos de cita del Hospital III de Emergencias Grau, la Gerencia de la Red Desconcentrada Almenara informa a los medios de comunicación lo siguiente:

1. El Seguro Social de Salud otorga citas por vía telefónica al número 411-8000 opción 1, sin embargo hoy lunes 01 de agosto, los pacientes luego del feriado largo acudieron masivamente a dicho establecimiento de salud para obtener citas por consultorio externo, ocasionando inusual congestión.
2. Para brindar atención oportuna la Dirección del Hospital III de Emergencias Grau dispuso en el local de la Av. Raymondi la apertura de seis módulos provisionales para que los pacientes sean atendidos con mayor fluidez. Es decir actualmente se cuenta con 11 módulos de atención.
3. Paralelamente, el Dr. Dante Huamani Aldoradin, Director del nosocomio, personalmente atendió a los asegurados y dispuso la apertura de otros dos módulos, uno en la secretaria de la Dirección y el segundo módulo, en el tercer piso del Hospital Grau.

La Gerencia de la Red Desconcentrada Almenara, reitera su compromiso de brindar atención oportuna a nuestros asegurados y lamenta los inconvenientes presentados a raíz de la congestión de sus servicios.

Lima, 01 de agosto de 2016