

## COMUNICADO

En relación a un video difundido en redes sociales sobre la supuesta falta de atención a una paciente con sangrado nasal, en el servicio de Emergencia del Hospital Nacional Ramiro Prialé Prialé; la Red Asistencial Junín de EsSalud informa a la opinión pública lo siguiente:

- La paciente asegurada Rosario Martínez de Tovar (75), adscrita a la Red Asistencial Huancavelica, ingresó al servicio de Emergencia el día 12 de abril, tras presentar sangrado nasal a causa de una rinosfaringitis. El médico de guardia la evaluó y ordenó una interconsulta con otorrinolaringología.
- El 13 de abril, es atendida en el consultorio de otorrinolaringología, donde la especialista le coloca tapones nasales e indica que al día siguiente deben de ser retirados.
- El sábado 14, la paciente retorna al consultorio para el retiro de los tapones. Por la tarde regresa al servicio de Emergencia por presentar nuevamente sangrado por la nariz.
- Esa tarde, el médico de triaje la deriva al consultorio de cirugía, donde se produce una demora debido a que el cirujano se encontraba en sala de operaciones.
- La hija de la paciente exige al médico de triaje que a su madre la deriven al consultorio de medicina, a lo que el doctor le explica que el caso de la paciente corresponde a cirugía.
- Ante ello, los familiares de la paciente furiosos, insultan al médico y al personal de vigilancia y se retiran del servicio.
- Por lo tanto, la paciente Rosario Martínez de Tovar fue atendida en todo momento, salvaguardando sus derechos como asegurada.

Ante ello, EsSalud invoca a los asegurados a mantener los niveles de respeto mutuo; sin que ello implique desconocer sus derechos. Además, reafirma su compromiso de garantizar una adecuada atención.

Junín, 17 de abril de 2018  
Oficina de Relaciones Institucionales