



**FACTORES ASOCIADOS A LA NO UTILIZACIÓN DE LOS  
SERVICIOS DE PRESTACIÓN EN SALUD DE ESSALUD EN  
POBLACIÓN URBANA ASEGURADA: ANÁLISIS DE LA  
ENCUESTA NACIONAL SOCIOECONÓMICA DE ACCESO A  
LA SALUD DE LOS ASEGURADOS DE ESSALUD (ENSSA),  
PERÚ 2015**

**REPORTE DE RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN  
11-2019**

PATRICIA PIMENTEL ALVAREZ  
Directora de IETSI

VICTOR SUAREZ MORENO  
Gerente de la Dirección de Investigación en Salud – IETSI

#### **Autores**

- Percy Soto Becerra – Consultor, IETSI
- Manuel André Virú Loza – Consultor, IETSI
- Oliver Antonio Elorreaga Reyes – Consultor, IETSI
- Elard Gianmarco Amaya Chunga – Consultor, IETSI
- Edward Manuel Adriano Mezones Holguin – Consultor, IETSI
- Rofilia Ramírez Ramírez - GCPP
- Martha Tizón Palacios - GCPP
- Saúl Santivañez – IETSI
- Yamilée Hurtado Roca - IETSI
- Víctor Suarez Moreno - IETSI

#### **Reporte de resultados de investigación 11-2019**

El presente reporte es el resultado de una investigación realizada en el marco de los temas de investigación en salud prioritarios para ESSALUD, para el periodo 2017 – 2018, aprobados con la Resolución N° 031-IETSI-ESSALUD-2016.

Tema de salud en investigación prioritario: Políticas, gestión en salud, buen gobierno corporativo.  
Informe solicitado por la Gerencia Central de Planificación y Presupuesto.

#### **Conflicto de intereses**

Los responsables de la elaboración del presente documento declaran no tener ningún conflicto de interés financiero o no financiero, con relación a los temas descritos en el presente documento.

#### **Aprobación Ética**

Este estudio fue aprobado y autorizado para su ejecución por el Comité de Ética del Hospital Rebagliati el 12 de enero del 2018.

#### **Financiamiento**

Este documento técnico ha sido financiado por el Instituto de Evaluación de Tecnologías en Salud e Investigación (IETSI), ESSALUD, Perú.

#### **Citación**

Este documento debe ser citado como: “Instituto de Evaluación de Tecnologías en Salud e Investigación. Factores Asociados a la No Utilización de los Servicios de Prestación en Salud de EsSalud en Población Urbana Asegurada: Análisis de la Encuesta Nacional Socioeconómica de Acceso a La Salud de los Asegurados de EsSalud (ENSSA), Perú 2015. Reporte de resultados de investigación 11-2019. Lima: ESSALUD; 2019.”

#### **Datos de contacto**

Yamilée Hurtado Roca

Correo electrónico: [leda.hurtado@essalud.gob.pe](mailto:leda.hurtado@essalud.gob.pe)

Teléfono: (+511)265 6000, anexo 1966

## MENSAJES CLAVES

La falta de utilización de los servicios de salud por parte de la población que necesita atención médica es un problema y motivo de preocupación en varios países en vías de desarrollo. A nivel local, estudios previos han mostrado que solo un 50% de la población peruana mayor de edad utilizó los servicios de salud formales.

Este estudio evidenció:

		NO UTILIZACION DE ESSALUD NI OTRO ESTABLECIMIENTO FORMAL	NO UTILIZACION DE ESSALUD SI ALGUN ESTABLECIMIENTO FORMAL
MAYOR PROBABILIDAD DE USO	FACTORES RELACIONADOS AL USUARIO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ser varón</li> <li>• Nivel de educación superior</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nivel de Educación Superior</li> </ul>
	FACTORES RELACIONADOS A LA OFERTA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Derechohabiente</li> <li>• Tener más de un seguro</li> <li>• No conocer los servicios de EsSalud</li> <li>• No recibir información sobre sus derechos como paciente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tener más de un seguro</li> <li>• No conocer los servicios de EsSalud</li> <li>• No recibir información sobre sus derechos como paciente</li> </ul>
MENOR PROBABILIDAD DE USO	FACTORES RELACIONADOS AL USUARIO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ser mayor de 40 años</li> <li>• Pertenecer al quintil superior de riqueza</li> <li>• Estar empleado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ser mayor de 40 años</li> <li>• Pertenecer al quintil superior de riqueza</li> </ul>
	FACTORES RELACIONADOS A LA OFERTA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No presentar quejas o reclamos</li> </ul>	

Estos hallazgos sugieren que brindar una adecuada información a la población de afiliados jóvenes de los servicios que brinda EsSalud, y de los derechos que tienen como usuarios podría ser una manera sencilla de mejorar el acceso de los servicios de EsSalud.



## RESUMEN

**Objetivo:** Identificar los factores relativos a los usuarios y a la oferta de servicios que están asociados a la no utilización de los servicios de prestación de EsSalud en la población de adulta y urbana de afiliados a EsSalud que necesitó atención médica los últimos 3 meses.

**Métodos:** se realizó un análisis secundario de la Encuesta Nacional Socioeconómica de Acceso a la Salud de los Asegurados de EsSalud (ENSSA), 2015, para ello se utilizó datos de la población adulta residente en zona urbana que indicaron no estar afiliados a una Entidad Prestadora de Salud (EPS) y que necesitaron atención durante los últimos 3 meses. Se realizó un análisis de regresión logística multinomial para determinar qué características relativas al usuario y a la oferta estarían asociados a la no utilización de servicios de EsSalud, la cual tuvo tres posibles valores: (1) no utilización de los servicios de EsSalud ni de ningún establecimiento de salud (EESS) formal del sistema de salud peruano (SSP); (2) no utilización de los servicios de EsSalud, pero sí de algún EESS formal del SSP; y (3) utilización de los servicios de EsSalud.

**Resultados:** El análisis demostró que los factores asociados a no utilizar los servicios de EsSalud ni de otro establecimiento de salud (EESS) formal del sistema de salud peruano (SSP) fueron el ser varón (ORm = 1.39; IC 95% 1.22-1.59), pertenecer a los grupos etarios de 40 a 59 años (ORm = 0.79; IC 95% 0.68-0.93) o 60 años a más (ORm = 0.59; IC95% 0.49-0.71), estar en el nivel educativo superior (ORm = 1.36; IC 95% 1.12-1.65), pertenecer a los quintiles de riqueza II (ORm = 0.78; IC 95% 0.65 – 0.94), III (ORm = 0.64; IC 95% 0.53 – 0.77), IV (ORm = 0.73; IC 95% 0.59 – 0.90) y V (ORm = 0.64; IC 95% 0.52 – 0.79), ser derechohabiente (ORm = 1.22; IC 95% 1.04 – 1.42), tener más de un seguro (ORm = 2.45; IC 95% 1.55-3.88), no conocer los servicios que brinda EsSalud (ORm = 1.74; IC 95% 1.44 – 2.09) e indicar no haber recibido información sobre los derechos de los usuarios de salud (ORm = 1.25; IC 95% 1.00-1.56). Mientras que los factores asociados a no utilizar los servicios de EsSalud pero sí otros EESS formales del SSP fueron pertenecer a los grupos etarios de 40 a 59 años (ORm = 0.76; IC 95% 0.62-0.94) o 60 años a más (ORm = 0.78; IC95% 0.61-0.99) tener nivel educativo superior (ORm = 1.43; IC 95% 1.13-1.81), pertenecer al quintil de riqueza III (ORm 0.63; IC 95% 0.49-0.81), tener más de un seguro (ORm = 10.49; IC 95% 6.87-16.02), no conocer los servicios que brinda EsSalud (ORm = 2.00; IC 95% 1.57 – 2.54), e indicar no haber recibido información sobre los derechos de los usuarios de salud (ORm = 1.31; IC 95% 1.01 – 1.70).

**Conclusiones:** Dentro de los factores asociados, a la no utilización de los servicios de EsSalud (ya sea porque no utilizan ningún EESS del SSP o porque utilizaron los servicios de otros EESS del SSP) tenemos el ser menor de 40 años, tener un nivel educativo superior, tener más de un seguro, no conocer los servicios que brinda EsSalud y no haber recibido información sobre los derechos como usuarios. Estos factores deberían tenerse en cuenta para el diseño de estrategias para mejorar la utilización de los servicios de EsSalud.