



**SALUD MENTAL EN TIEMPOS DE COVID-19: EL  
IMPACTO INDIVIDUAL Y FAMILIAR EN LA SALUD  
EMOCIONAL DEL ASEGURADO.**

**REPORTE DE RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN 06-2021**

CECILIA MARIA BEDOYA VELASCO  
Directora de IETSI

GABRIELA EMPERATRIZ MINAYA MARTINEZ  
Gerente de la Dirección de Investigación en Salud – IETSI

#### **Autores**

- Silvana Matassini - IETSI.

#### **Reporte de resultados de investigación 06-2021**

El presente reporte es el resultado de una investigación realizada en el marco de los temas de investigación en salud prioritarios para ESSALUD, para el periodo 2020-2022, aprobados con la Resolución de IETSI N° 150-IETSI-ESSALUD-2019.

Tema de salud en investigación prioritario: Salud Mental.

#### **Conflicto de intereses**

Los responsables de la elaboración del presente documento declaran no tener ningún conflicto de interés financiero o no financiero, con relación a los temas descritos en el presente documento.

#### **Aprobación Ética**

Este estudio fue aprobado para su ejecución por el Comité de Ética en Investigación para COVID-19 con fecha 07 de Junio del 2020.

#### **Financiamiento**

Este documento técnico ha sido financiado por el Instituto de Evaluación de Tecnologías en Salud e Investigación (IETSI), ESSALUD, Perú.

#### **Citación**

Este documento debe ser citado como: “Salud mental en tiempos de COVID-19: el impacto individual y familiar en la salud emocional del asegurado: Reporte de resultados de investigación 06-2021. Lima: ESSALUD; 2021”.

#### **Datos de contacto**

Silvana Matassini

Correo electrónico: smatassini@gmail.com

Teléfono: (+511)265 6000, anexo 1966

## RESUMEN

**OBJETIVOS:** Conocer y explorar los sentimientos y expectativas que genera el Covid-19 en la población asegurada del Seguro Social y el impacto a nivel individual y familiar. Describir los principales desafíos emocionales para la población asegurada a partir del Covid-19 y explorar sus causas. Describir y analizar las principales estrategias de afrontamiento ante situaciones que afecten la salud emocional del asegurado y su familia.

**MÉTODOS:** Diseño cualitativo narrativo. Se emplearon entrevistas semi-estructuradas vía telefónica a los y las participantes.

**RESULTADOS:** Dentro de las principales razones que representaban desafíos emocionales se encontraban: el riesgo de contagio por salidas esenciales para realizar compras y por trabajo; la salud física y mental de las personas adultas mayores en el hogar; la redistribución de la economía entre los miembros de las familias; información con mensajes diversos sobre el cuidado y prevención del Covid-19; convivencia con miembros de la familia contagiados y/o contagiadas. El acceso a servicios de salud ante contagios y/o atenciones se vió limitado por lo que el enfrentamiento del contagio por Covid-19, así como también otros problemas de salud (física y mental) fueron direccionadas hacia el apoyo de redes familiares (especialmente las mujeres de la familia) y consultas a médicos particulares de manera remota.

**CONCLUSIONES:** Las medidas de confinamiento ante la crisis sanitaria actual ocasionaron desafíos de cuidado de la salud física y mental tanto a nivel individual como familiar, económicos y logísticos. Al inicio de la pandemia especialmente, el exceso de información provocó inseguridad, incertidumbre e incentivó la búsqueda de canales de cuidado de la salud particulares ante los altos niveles de desconfianza y temor ante la precariedad y desborde de los sistemas oficiales de salud. Además, son las mujeres las que manifestaron tener los roles principales de cuidado del hogar y de los miembros más vulnerables de la familia aun cuando también realizaban trabajos fuera del espacio doméstico. Este hallazgo invita a discutir sobre la importancia del enfoque de género en cuanto a estudio sobre experiencias y enfrentamientos de problemas de salud respetando y validando los diversos desafíos de mujeres en el contexto nacional.

**Palabras clave:** Salud mental, Covid-19, Coronavirus, pandemias, estrés, ansiedad, miedo, ira.