

Para evitar que pacientes con urgencias saturen salas de emergencia:  
**Inauguran Módulo de Atención de Emergencia en hospital Rebagliati**

Mal uso de Servicio de Emergencia pone en riesgo salud de asegurados

Un nuevo Módulo de Atención de Emergencia fue inaugurado en el Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins con el objetivo de brindar atención a los asegurados que presentan algún tipo de urgencia médica y evitar la saturación del Servicio de Emergencia del centro asistencial.

“En el Servicio de Emergencia General se manejan cifras alarmantes porque el 74% de personas que acuden diariamente no están en situación de emergencia, poniendo en riesgo de muerte a personas cuyo estado de salud es verdaderamente delicado”, señaló el doctor Jorge Rojas Ríos, gerente de la Red Asistencial Rebagliati.

Con esta nueva área, el equipo de gestión de la Red Asistencial Rebagliati, continua con las estrategias planificadas con el objetivo de descongestionar el Servicio de Emergencia



General y poder ofrecer atención oportuna y eficaz a todos los pacientes, sobre todo a los más graves.

La regla de una sala de emergencias es simple: se atiende primero al más grave. Si los familiares comprenden que si un paciente tiene un problema de salud leve será bien atendido en un servicio de urgencia, el tiempo de espera se reduciría y tanto el paciente como su familiar regresarían a casa con la satisfacción de una buena atención y con su salud controlada.

“En una sala de emergencia se debe comprender que no importa el orden de llegada porque en el triaje se evalúa al paciente y se atiende primero a la persona cuya vida corre mayor riesgo”, precisó el funcionario.

En el Módulo de Atención de Emergencia se realizará el triaje correspondiente, se ofrecerá aplica-

ción de inyectables, hidratación, nebulizaciones, entre otras atenciones de urgencia a gran parte de los 500 pacientes que diariamente acuden al Servicio de Emergencia General de nuestro hospital.

Urge hacer conocer a la población que un Servicio de Emergencia debe tener espacio y recursos para atender emergencias reales y que el mal uso de nuestros servicios puede poner en riesgo la vida de otras personas. Recuerde que en EsSalud, los Servicios de Urgencias atienden 12 horas y los Servicios de Emergencia atienden las 24 horas.





## Viajes programados

### Tours para trabajadores

La Unidad de Bienestar de Personal ha programado un tour a Bogotá y México dirigido a los trabajadores de la RAR. La salida está programada para el miércoles 16 de mayo y el viaje tiene una duración de 15 días y 14 noches. Se visitará: México DF, Puebla, Querétaro, San Miguel de Allende, Guanajuato, Guadalajara, entre otras ciudades.



Además, puede participar en un tour de 4 días y 3 noches que se llevará a cabo del 27 de abril al 1 de mayo para conocer la Selva. El tour recorrerá las ciudades de San Ramón, La Merced, Oxapampa, Villa Rica y el Valle del Perené. Para mayor información comunicarse al 265 4901 anexos 3623 y 3652 con la señora Ivonne Carrasco.

### PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE VALORES



## VALOR DEL MES RESPONSABILIDAD

La responsabilidad es hacer lo que nos corresponde de la mejor manera, por el beneficio colectivo. Es el camino a la libertad.

## Crean consultorio especializado en Diabetes e Hipertensión en Hospital II Cañete



La creación del Consultorio Especializado de Diabetes e Hipertensión Arterial (CEDHI) en el Hospital II Cañete, a cargo del doctor Christian Fernández, ha logrado atender a mil pacientes de diversas zonas de dicha provincia, donde han sido empadronados y reciben la orientación necesaria para sobrellevar su enfermedad, en base no solo a medicamentos sino también a talleres semanales de orientación, prevención y control de la diabetes e hipertensión arterial, dadas por un grupo multidisciplinario de profesionales (médico, enfermera, nutricionista, psicólogo, farmacéutico, etc) que están en permanente comunicación con los pacientes captados por este consultorio.

Los pacientes hipertensos y diabéticos tienen sus controles de acuerdo a un cronograma establecido:

- De encontrarse compensados, son controlados cada 3 meses por el médico y mensualmente a su control de enfermería.

- De encontrarse descompensados, deben acercarse al consultorio cada vez que el médico lo indique. Igualmente se viene poniendo mucho énfasis en el problema de la insuficiencia renal, por lo que se ha incrementado a estos talleres el tema de "cuidado y prevención del pie diabético".

Según indican los profesionales de

la salud, esto se controla con un buen estilo de vida: alimentación saludable y actividad física.

### Avances

El Servicio de Medicina Física programa charlas semanales denominadas "Escuela de la Espalda", dirigidas a los pacientes que acuden por primera vez para darles a conocer qué tipo de enfermedad o dolencia los aqueja. Además, se programan caminatas mensuales a diversos puntos de la provincia, guiadas por los tecnólogos del servicio.

El Departamento de Cirugía tenía diferimiento de cirugías hasta el mes de julio de 2012. Como solución, el equipo de gestión aumentó el número de horas de intervenciones quirúrgicas. Con ésta nueva programación, se ha disminuido el diferimiento y se espera que en el mes de abril se haya realizado la totalidad de operaciones de vesícula, hernias umbilical, inguinal, hepática y tumores benignos.





## “La atención de calidad es el resultado de una gestión de calidad”

**asegurado y seguridad en las prestaciones de servicios**, por ello la Oficina de Garantía de la Calidad y Control Interno organizó el Curso - Taller “La atención de calidad es el resultado de una gestión de calidad” que se llevó a cabo el 29 de marzo.

“Buscamos que los trabajadores se encuentren familiarizados con las estrategias de mejora y seguridad de atención que se implementarán en al Red Asistencial Rebagliati y así construir una cultura de seguridad y calidad donde exista el compromiso de todos”, explicó la doctora Wilda Silva Rojas, jefe de la mencionada oficina. Por otro lado,

durante la inauguración el doctor Julio Fernández Díaz, jefe de la Oficina de Coordinación de Prestaciones y Atención Primaria, se dirigió a los trabajadores y profesionales de la salud a quienes instó a seguir trabajando por una atención de calidad y calidez en los centros asistenciales de EsSalud a través de herramientas de gestión.



**U**no de los objetivos del Plan Estratégico de EsSalud 2012 - 2016, es **mejorar la calidad de atención al**

## Reconocen a trabajadores de Servicios Generales



La Oficina de Ingeniería Hospitalaria y Servicios organizó una ceremonia especial para brindar un reconocimiento a los trabajadores de Servicios Generales que realizaron un trabajo dedicado durante la construcción del Módulo de Atención de Emergencia en las instalaciones del hospital Rebagliati.

El doctor Hermes Velásquez Chamochumbi, gerente clínico de la RAR, acudió en representación del equipo de

gestión y, en compañía de la doctora Janet Osorio del Castillo, jefa de la Oficina de Investigación, Capacitación y Docencia, y del ingeniero Jorge González Ramírez, jefe de la Oficina de Ingeniería Hospitalaria y Servicios, premiaron a trabajadores de diversas áreas como taller de tapicería, albañilería, pintura a brocha, carpintería, puertas y ventanas, persianas, instalaciones sanitarias, brigada, metalmecánica, electricidad, refrigeración y aire acondicionado.

## Presentación de nuevo libro

La doctora Carmen Vela Velásquez, médico asistente del Servicio de Emergencia General del hospital Rebagliati, presentó el último 30 de marzo, el libro “Evaluación de la calidad de atención de un servicio de salud desde el punto de vista de los usuarios” en una ceremonia que se realizó en el auditorio principal de nuestro hospital.

El libro, editado con el auspicio de la Universidad Nacional Mayor de San

Marcos, presenta los resultados de la investigación llevada a cabo por la mencionada doctora. A la ceremonia asistió la doctora Janet Osorio del Castillo en representación del equipo de gestión, la doctora Patricia Victorio Cánovas, directora del Fondo Editorial de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos y la presentación del libro estuvo a cargo del doctor Juan Matzumura Kasano, director de la Clínica Centenario Peruano Japonesa.





## Notas BREVES

### Clausura Internado de Farmacia

Los 22 internos de Farmacia que realizaron sus prácticas pre profesionales en el hospital el último año, participaron en la ceremonia de clausura realizada en el auditorio principal del hospital Rebagliati. La semblanza de la Promoción 2012 la realizó Guido Armas, representante de los internos egresados.

### Homenaje

El Departamento de Neurología organizó un Homenaje al doctor Pedro Ortiz Cabanillas al conmemorarse el primer año de su fallecimiento. En la actividad se trataron temas como “Aplicación de la Teoría Informacional de la Personalidad (TIP) en la Educación Médica” y “Aplicación de la TIP en la Ética”.

### Aniversario de Endocrinología

El Servicio de Endocrinología celebró 50 años de trabajo ininterrumpido en una ceremonia especial en la que se reconoció la labor de destacados endocrinólogos como: Alfredo Pohl Torres, Oscar Quintana Pinto, Gerardo Valladares Alcalde, Washinton Rodríguez, María Luisa Saenz, Olga Nuñez Chávez y Humberto Calderón Andreu. Además, se destacó la labor docente que se realiza en nuestro hospital.

### Prevención y Control del Dengue

La Oficina de Inteligencia Sanitaria organizó el taller “Prevención y Control del Dengue” dirigido a toda la comunidad hospitalaria. En la jornada académica se trataron temas como: “Situación Epidemiológica del Dengue en el Mundo, en el Perú y en Lima”, “Manejo clínico, diagnóstico diferencial y tratamiento”, “Laboratorio en el diagnóstico del dengue” y “Vigilancia epidemiológica”.

## Respira Vida, juntos contra la Tuberculosis

Los centros asistenciales de la Red Asistencial Rebagliati, participaron activamente en la campaña “Respira vida: juntos contra la Tuberculosis”, cuyo día central fue el pasado 24 de marzo y que tuvo como finalidad sensibilizar a la población sobre la importancia de la detección temprana de los pacientes sintomático-respiratorios, su diagnóstico y tratamiento oportuno para disminuir las fuentes de contagio en la comunidad.



## Ceremonia de Reconocimiento al doctor José Bravo Méndez

La Unidad de Bienestar de Personal organizó una ceremonia de reconocimiento a la trayectoria laboral del doctor José Luis Bravo Méndez quien celebró 70 años de vida.

El doctor Javier Tovar Brandan, gerente quirúrgico de la Red Asistencial Rebagliati, transmitió el saludo del doctor Jorge Rojas Ríos, gerente de la RAR.

Por su parte, el doctor Víctor Figueroa Zevallos, jefe del Depar-

tamento de Obstetricia y Ginecología junto a diversas autoridades del hospital Rebagliati, hizo entrega de presentes y recordatorios.

