

A UN AÑO DE GESTIÓN



El 12 de agosto se celebró en nuestro país, el Día de la Seguridad Social. Estimamos necesario informar a la comunidad médica, otros profesionales de la salud, administrativos y trabajadores en general de nuestro hospital y Red, sobre los alcances obtenidos durante el primer año de gestión hospitalaria 2011-2012, los cuales se encuentran insertados en la presente edición.

El hospital es una organización que produce servicios de salud, en el que se desarrollan procesos múltiples y complejos, con importante deficiencias que fueron heredadas, por lo que fue necesario generar acciones para fortalecer los procesos gerenciales, con énfasis en la toma de decisiones y así obtener eficiencia de los servicios y mejorar la calidad de las prestaciones.

El sueño de una Seguridad Social para todos, planteándose retos como el de establecer una gestión en red desde los centros asistenciales hasta el hospital base Edgardo Rebagliati Martins, con énfasis en la atención primaria, en concordancia con los objetivos estratégicos que propuso el presidente ejecutivo al inicio de su gestión, el doctor Álvaro Vidal Rivadeneyra. Los resultados aún no son visibles en parte, y estarán sometidos a críticas que esperamos sean constructivas. Los procesos realizados son de distinto nivel que pueden clasificarse en estratégicos, esenciales y de soporte. Tener un Servicio de Emergencia con aproximadamente 120 pacientes "amanecidos" y pasadizo cero, no es una misión imposible, pero requiere que todos nos involucremos, para un hospital con más de mil 500 camas.

Nuestra propuesta es combatir a la corrupción, generar mejores condiciones de trabajo y salario, corregir errores del pasado, apoyar el retiro de FONAFE de EsSalud y defender la salud de los asegurados.

Dr. Jorge Rojas Ríos
Gerente de la RAR

TECNOLOGÍA AL SERVICIO DE LOS ASEGURADOS

El Pet Scan disminuirá necesidad de realizar exámenes invasivos



Gracias a la instalación del PET-CT en el Hospital Rebagliati, que estará operativo para finales del presente año, se podrá detectar en pacientes oncológicos de manera temprana, tumores residuales, cánceres primarios no conocidos, así como el diagnóstico precoz de metástasis. De este modo, se disminuirá el número de exploraciones diagnósticas innecesarias, evitando en algunos casos intervenciones invasivas, quirúrgicas o tratamientos no efectivos.

En Cardiología permitirá cuantificar el metabolismo miocárdico, el flujo sanguíneo y la existencia de tejido vivo en áreas de infarto; en neurología, detecta tumores cerebrales benignos, algunas enfermedades congénitas, focos epileptogénicos y enfermedades degenerativas.

Esta tomografía por emisión de positrones es una técnica no invasiva de diagnóstico e investigación "en vivo" por imagen, capaz de medir la actividad metabólica del cuerpo humano.

Cuarto Caliente para Centro de Medicina Nuclear

La Red Asistencial Rebagliati anuncia con beneplácito que el proyecto para la implementación del PET-CT, dentro de lo cual incluye el cuarto caliente, ha sido aprobado por la sede central, el que permitirá el fraccionamiento del material radioactivo, siendo que como todo centro de Medicina Nuclear podemos contar con uno, el cual próximamente estará operativo para minimizar el movimiento del paciente.

En esta área denominada Cuarto Caliente, se prepara la dosificación del radioisótopo para los pacientes y se transporta hasta la sala de tratamiento mediante el uso de un carro blindado como medida de seguridad radiológica.

Asegurados del Cono Sur tendrán un nuevo hospital en Villa María del Triunfo

Después de muchos años, los pobladores de Villa María del Triunfo vieron concretados sus sueños cuando el presidente ejecutivo de EsSalud, Dr. Álvaro Vidal Rivadeneira, colocó la primera piedra del hospital de nivel III que se construirá en dicho distrito, en beneficio de 250 mil asegurados.

Este es el segundo nosocomio que la actual gestión viene edificando en Lima, bajo el modelo de Asociación Público Privada (APP), en este caso a cargo del consorcio Villa María del Triunfo Salud S.A.C., empresa responsable de la construcción, equipamiento y gestión del hospital.

El nuevo centro ayudará a descongestionar los grandes hospitales de la capital, será construido sobre



una superficie de más de 19 mil m² y demandará una inversión aproximada de 40 millones de dólares.

El hospital contará con consultorios de varias especialidades, emergencia, hospitalización, cirugía, rehabilitación, entre otros.

Transporte neumático para dispensación de medicamentos



Se inauguró el sistema de transporte neumático para Dispensación de Medicamentos en el que se invirtió cerca de 1 millón de soles y conecta los 13 pisos del hospital con las farmacias de Dosis Unitaria y de Emergencia.

Así, se ha logrado un gran ahorro de tiempo pues en pocos minutos el medicamento está listo en cada piso para ser administrado a los pacientes, lo cual evita el desplazamiento del personal técnico de enfermería y/o farmacia.

Nueva UCI Pediátrica

En esta gestión se inauguró la nueva Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos que ahora cuenta con nueve camas de hospitalización destinadas a los niños que, por alguna condición grave de salud, requieren una monitorización constante de sus signos vitales.

A esta ceremonia asistió el doctor Hermes Velásquez Chamochumbi, gerente clínico del hospital Rebagliati y el doctor Manuel Reyes Manrique, jefe de la Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos.



Microcirugía en la laringe salva la vida de recién nacida

Por primera vez en la Seguridad Social, un equipo de especialistas pediatras llevó a cabo una microcirugía endoscópica de la supraglotis a una niña de dos meses de nacida que padecía laringomalacia. La finalidad fue disminuir el grado de obstrucción y restaurar su vía respiratoria alta.



“En nuestro país de cada 10 mil niños uno nace con esta enfermedad. Por ello es importante que se realice un diagnóstico inmediato para evitar la obstrucción total de la vía respiratoria”, señaló el doctor Fidel Anaya Pajuelo, otorrinolaringólogo del hospital Rebagliati, quien

lideró al equipo de especialistas que realizó este notable avance médico.

Al respecto, el doctor Anaya explica que “el síntoma principal es la respiración ruidosa, llamada estridor laringeo que es un sonido agudo y alto producido por la estrechez de las vías respiratorias cuando el recién nacido inhala el aire”.

La RAR utiliza moderna tecnología para pacientes con cáncer de mama

El Hospital Edgardo Rebagliati cuenta con la Cámara Gamma portátil “Sentinela”, equipo que permite realizar estudios de Medicina Nuclear a través de la inyección endovenosa de sustancias radioactivas en cantidades comprobadas como inofensivas para el organismo.



Cabe señalar que las cirugías para eliminar los tumores que produce el cáncer de mama, no solo tienen consecuencias en el aspecto físico de la paciente, producto de la extirpación de la mama, sino que las secuelas psicológicas repercuten en sus relaciones de pareja y en la visión que tienen de sí mismas.

Por ello, este moderno equipo permite

que los cirujanos localicen los tumores no palpables mientras operan, realizando tumorectomías.

Durante la cirugía, este equipo moderno permite además localizar el ganglio centinela (ganglio afectado, situado en la axila), evitando una cirugía de mayor extensión y las consecuencias molestas en la paciente con cáncer de mama.

Trasplantes renales van en aumento

En lo que va del año 2011 y 2012 se han conseguido más de 90 exitosos trasplantes renales en el Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins de EsSalud, pero aún se encuentran en lista de espera unos 300 pacientes, según afirmó el doctor Mario Medina Chávez, jefe del Departamento de Nefrología del citado nosocomio.

Cabe resaltar que durante el 2009 y 2010 se realizaron 50 trasplantes renales, mientras que en la década anterior solo se logró realizar 20 trasplantes. “En la Red Asistencial Rebagliati existen unos dos mil pacientes a los que se les realiza hemodiálisis y de estos solo el 25% son candidatos a trasplante renal. El 70% de ellos tiene diabetes, hipertensión y son mayores de 60 años”, puntualiza.

Otro de los servicios que brinda este Departamento es la Unidad de Manejo de la Enfermedad Renal Crónica (UMERC) que tiene la ventaja de retardar el ingreso a diálisis, tener una mejor preparación para este procedimiento, mayor oferta de diálisis peritoneal, vacunación contra la hepatitis B, tratamiento contra la anemia, mejor nutrición, conocimiento de la enfermedad y charlas masivas para el paciente y familiares.

En cuanto a los indicadores de gestión hospitalaria el doctor Medina manifiesta que la estancia hospitalaria en este servicio se ha reducido de 16 a 9 días lo que ha logrado unas 800 hospitalizaciones por año. “Con esta mejora se ha obtenido un ahorro de más de 2 millones de soles anuales y más de un millón 500 mil en atención ambulatoria”, puntualiza.

PACIENTES CON URGENCIAS YA NO SATURAN SALAS DE EMERGENCIAS

Reordenamiento en el Hospital Edgardo

Luego de un análisis sobre la problemática de Emergencia del Hospital Edgardo Rebagliati Martins, el doctor Jorge Rojas Ríos, gerente de la RAR, y su equipo de gestión, llevaron a cabo la gran transformación de este servicio que ahora luce ordenado, descongestionado, con pasadizos libres y una atención rápida y oportuna.

En esta primera etapa, en la Sala de Observación amanece un promedio de 140 pacientes, en comparación a los 200 que se hospitalizaban en los últimos cinco años. El objetivo es continuar con el Plan "Pasadizo Cero" para la mejora y descongestión de Emergencia del Rebagliati.



Este es el nuevo Tópico de Alivio ubicado en la parte externa de la Emergencia.

Asimismo, se está logrando descentralizar la atención de Urgencias a hospitales de menor nivel

de complejidad y se instaló un sistema integrado de atención de emergencias según el grado de

complejidad de pacientes, brindando una atención con calidad y calidez a nuestros asegurados.

Otro de los aciertos es la optimización de los tiempos en la entrega de los resultados de exámenes de ayuda al diagnóstico, uso racional de antibióticos e incremento de camas en piso de hospitalización.

También se realizaron mejoras en la estancia hospitalaria de los centros asistenciales y clínicas contratadas. "Se fortalecieron los anillos de contención como es el Policlínico Chincha, Hospital Carlos Alcántara, Hospital



Así lucía la Emergencia con hacinamiento y riesgo frente a un desastre masivo.

EMERGENCIA

En Emergencia do Rebagliati



Ahora los pasadizos de Emergencia lucen libres y ordenados.

Uldarico Rocca y Policlínico Pablo Bermúdez”, indicó el funcionario.

NUEVA INFRAESTRUCTURA

En cuanto a infraestructura el Tópico de Alivio fue reubicado en la parte externa para la atención con un módulo integrado con la Oficina de Atención al Asegurado, médico de informes, triaje externo y área de entrega de medicamentos, que evita el hacinamiento e ingreso de familiares y personas ajenas al servicio a los ambientes cercanos a la sala de observación.

“En una sala de emergencia se debe comprender que no importa el orden de llegada porque en el triaje se evalúa al paciente y se atiende primero a la persona cuya vida corre mayor riesgo”, precisó

el funcionario.

En el Módulo de Atención de Emergencia se realizará el triaje

correspondiente, se ofrecerá aplicación de inyectables, hidratación, nebulizaciones, entre otras atenciones de urgencia a gran parte de los 500 pacientes que diariamente acuden al Servicio de Emergencia General.

La regla de una sala de emergencias es simple: se atiende primero al más grave. Si los familiares comprenden que si un paciente tiene un problema de salud leve será bien atendido en un servicio de urgencia, el tiempo de espera se reduciría y tanto el paciente como su familiar regresarían a casa con la satisfacción de una buena atención y con su salud controlada.

Urge hacer conocer a la población que un Servicio de Emergencia debe tener espacio y recursos para atender emergencias reales y que el mal uso de nuestros servicios puede poner en riesgo la vida de otras personas. Recuerde que en EsSalud, los Servicios de Urgencias atienden 12 horas y los Servicios de Emergencia atienden las 24 horas.



Salas que antes estaban congestionadas ahora lucen libres como parte del Plan “Pasadizo Cero”.

Incremento de camas hospitalarias en Policlínico Chincha

Como parte de las acciones emprendidas por la actual gestión, en la búsqueda de revertir el hacinamiento que se presentaba en los Servicios de Emergencia y ofrecer a cada uno de los asegurados una atención integral y oportuna, la Red Asistencial Rebagliati impulsó el funcionamiento de 18 camas hospitalarias como una extensión de la Emergencia del hospital Rebagliati, en el Policlínico Chincha.

Al respecto, el doctor Jorge Rojas Ríos, gerente de la RAR, señaló que a las 18 camas que se implementaron en el citado centro asistencial a fines de setiembre de 2011, se sumarán otras 10 camas

en esa área de hospitalización.

Además, se contempla una mejora integral en los ambientes del servicio de urgencias, la potenciación de su centro quirúrgico y la creación de una sala de partos.

“Se han adoptado varias medidas para aliviar la situación que genera los servicios de emergencia y hospitalización de los centros asistenciales de la RAR. Veni-



mos potenciando su equipamiento e infraestructura para que estén en condiciones de atender a más asegurados”, aseveró el Dr. Rojas.

CAP “Alfredo Piazza Roberts” atenderá a asegurados de Lince

El CAP “Alfredo Piazza Roberts”, ubicado en el distrito de Lince, fue transferido el pasado 8 de junio a la Red Asistencial Rebagliati, con Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 423. Se ha determinado que atenderá a más de 65 mil asegurados que viven en los distritos de Lince, San Isidro, Jesús María y Magdalena.



Más servicios

Además, brinda servicios de Consulta Externa en medicina general e interna, pediatría ginecología, odontología y psicología; rayos X laboratorio, ecografía, controles de enfermería, nutrición y obstetricia.

Así como sesiones de psicoprofilaxis, de Terapia Física y Rehabilitación Física; talleres y charlas sobre Educación en Salud, procedimientos diversos, servicios al Adulto Mayor y Farmacia.

También se acondicionarán, en una primera etapa, 40 camas de observación de Emergencia y Medicina Interna.

Hospital II Cañete

El Servicio de Emergencia del Hospital II Cañete viene siendo remodelado debido a las necesidades de atención que se han observado en la colectividad asegurada.

Con esta ampliación se podrá contar con sala de reposo para niños y adultos con 12 camas cada una, además de salas de espera en el exterior del servicio, motivando la descongestión de los pasillos, que permitirán más accesos en casos de sismos.



Policlínico Próceres y CAP II Lurín están incluidos en Programa "EsSalud Familia"



El Policlínico Próceres y el CAP II Lurín iniciaron sus actividades como parte del programa piloto denominado "EsSalud Familia" que permitirá que los derechohabientes de los asegurados reciban atención preventivo-promocional de salud en su vivienda, trabajo y comunidad.

Por primera vez en la historia de la Seguridad Social, los asegurados recibirán intervenciones preventivo promocionales de salud en su vivienda, trabajo y comunidad.

Se busca cambiar el esquema de salud tradicional en el que la práctica de la medicina ha tenido tradicionalmente, casi como único objetivo, la enfermedad. Por ello, EsSalud dirige sus esfuerzos hacia el desarrollo de medios diagnósticos y terapéuticos cada vez más complejos.

Se atiende a los asegurados y se realiza un seguimiento del perfil familiar del paciente con el objetivo de poder establecer un tratamiento completo priorizando a los pacientes menores de 5 años, mujeres gestantes y adultos mayores.

Realizan exitoso trasplante de corazón en el Rebagliati

A Juan Puertas Calderón, un representante de ventas limeño de 55 años, le cambió la vida hace 5 años cuando se enteró que padecía cardiomiopatía dilatada, una enfermedad cardíaca de alta mortalidad cuya única solución, en sus estados más graves, es el trasplante de corazón.

Ese sueño se hizo realidad después de cuatro años en una lista de espera, la madrugada del 7 de junio cuando un equipo de médicos liderados por el doctor Miguel Otoya Zapata, cirujano de Tórax del hospital Rebagliati, le colocó un nuevo corazón.

Cabe señalar que la cardiomiopatía dilatada es una afección que produce insuficiencia cardíaca pues daña el tejido muscular que conforma las cavidades de bombeo del

corazón, según explicó el doctor Marcos Pariona Javier, cardiólogo del hospital.

Este tipo de cirugías son posibles gracias, no solo a la tecnología y capacidad médica que ofrece EsSalud, sino a la solidaridad de familias que se sobreponen al dolor y deciden donar los órganos de sus seres queridos.



La RAR a la vanguardia del trasplante hepático

Desde el 11 de setiembre de 2010 se vienen realizando trasplantes hepáticos en el Hospital Edgardo Rebagliati Martins como producto de dos años consecutivos de entrenamiento en cirugía experimental.

A la fecha se han realizado 15 trasplantes de hígado con donantes cadavéricos en este centro hospitalario, todos con buenos resultados. El equipo encargado de hacer realidad este programa está liderado por el doctor Gilbert Román, jefe del Servicio de Trasplantes del Órganos Sólidos del HNERM, e integrado por un gran equipo multidisciplinario.



Durante el 2012 se han llevado a cabo tres trasplantes de hígado exitosos: el de Jorge Henderson Palacios, quien ya se reincorporó a sus actividades radiales, el de Jesús Almonacid Parrilla y la última fue Marisol Mantari Acosta que actualmente se halla hospitalizada.

Cabe señalar que el trasplante de hígado es la última alternativa terapéutica para garantizar la vida de los pacientes con diagnósticos como: cirrosis hepática, hepatocarcinoma, entre otras enfermedades del hígado y las vías biliares.

Proceso de provisión de recursos humanos



Más de mil 400 postulantes participaron en el "proceso de selección CAS", que inició el pasado 9 de febrero, la Red Asistencial Rebagliati.

"Ofrecemos 110 plazas para personal asistencial. Para ello contamos con un presupuesto que asciende a 420 mil nuevos soles mensuales", explicó el CPC Luis Guevara Badillo, presidente del comité que organizó esta convocatoria.

Se trata de contratos CAS de 150 horas para diversas especialidades como: medicina, obstetricia, enfermería, técnicos de enfermería, químico farmacéuticos, entre otros.

Con esta medida, la gestión de la RAR busca potenciar la atención a los asegurados cubriendo las necesidades de recursos humanos y disminuyendo la brecha oferta – demanda.

Cabe resaltar, que los ganadores también pasaron a integrar el equipo del Hospital Uldarico Rocca Fernández, el Hospital Carlos Alcántara Butterfield, el Hospital II Cañete, el Hospital III Suárez-Angamos, el Policlínico Juan José Rodríguez Lazo y el Policlínico Chincha.

Hospital Rebagliati tendrá nuevo tomógrafo multicorte

Pensando en el bienestar del asegurado, la actual gestión adquirirá para fines del año 2012 un equipo de última generación llamado Tomógrafo Multicorte de 128 cortes, el cual será comprado con la habilitación presupuestal que ha sido aprobada por la sede central de EsSalud.

Este equipo, con tecnología de punta, permitirá un mejor diagnóstico pues a diferencia de los tomógrafos convencionales que realizan cortes transversales de un espesor determinado obteniendo sólo imágenes axiales, el nuevo equipo permite una visión volumétrica a través de un rastreo continuo con un amplio haz de rayos X.

La RAR ahorraría más de tres millones de soles al año

NUTRICIÓN

Actualmente, el personal técnico y auxiliar de Nutrición que presta sus servicios en el Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins pertenece a una empresa de servicios tercerizada; sin embargo, gracias a los estudios realizados por la actual administración, se ha podido establecer que existiría un ahorro aproximado de 71 mil 277 nuevos soles mensuales al contratar a dicho personal a través de un contrato administrativo de servicios, siendo el ahorro anual del monto de 855 mil 354 nuevos soles aproximadamente.

Este pedido viene siendo afinado para que finalmente se proceda a la convocatoria formal del personal de acuerdo a la normativa, lo cual generará puestos de trabajo, mejor calidad en la atención del servicio, identificación del trabajador con la institución y poca o nula rotación del personal, además de capacitación del personal en un tema de gastronomía que está actualmente teniendo tanta relevancia en nuestro país.

ACREDITA

Al asumir la actual gestión, se tomó conocimiento de que el hospital Rebagliati contaba con un servicio tercerizado brindado por la empresa ACREDITA, contrato que se dejó sin efecto, pues el servicio que nos venía brindando era deficiente, lo cual genera un ahorro de aproximadamente 90 mil nuevos soles mensuales, y anual de un millón 80 mil nuevos soles, aproximadamente.

CLÍNICA VIRGEN DE LAS MERCEDES DEL HOSPITAL MILITAR Y CLÍNICA INCA

Al asumir la administración, la actual gestión liderada por el doctor Jorge Rojas Ríos, gerente de la RAR, encontró que amanecían en promedio 230 pacientes en emergencia.

El hospital Rebagliati tenía contratos, entre otros, con la Clínica Virgen de las Mercedes del Hospital Militar Central, el que no fue renovado por la anterior administración, lo cual generó que tuviéramos 50 camas menos para poder derivar pacientes.

Asimismo, no se realizaron las gestiones por la anterior administración, para continuar con las 20 camas de INCA (Instituto Neuro Cardiovascular de las Américas), encontrándonos que solo existía un contrato por 10 camas, con lo cual contábamos con 60 camas menos y un Servicio de Emergencia en hacinamiento total.

Esta gestión, con la finalidad de desembalsar la emergencia y dar operatividad a las redes asistenciales, lanza el proyecto Piloto de Chincha, que como lo explicamos en la nota con mayor detalle, es una extensión de la emergencia y de la hospitalización de medicina interna, siendo derivados un promedio de 18 pacientes, proyecto que cuenta con la aprobación de la sede central, que da un promedio de 70 altas mensuales y no tiene un solo fallecido, y que próximamente con el proyecto completo, podrá albergar a un promedio de 28 pacientes.

Asimismo, está en funcionamiento el proyecto de Piazza, que está atendiendo a un promedio de 24 pacientes derivados del hospital Rebagliati, lo cual está aliviando a la emergencia, que cuenta con los pasadizos libres actualmente. A estos proyectos, se sumará próximamente la apertura de 30 camas en el Hospital Carlos Alcántara de La Molina.

Todo lo antes señalado ha generado un ahorro de un millón 534 mil 320 nuevos soles anual, en el pago a la Clínica Virgen de las Mercedes del Hospital Militar Central y 358 mil 80 nuevos soles anual en el pago a la Clínica Inca, que sumados resultan un millón 892 mil 400 nuevos soles con el no pago de 60 camas a clínicas privadas.