

# ÍNDICE DE CAPÍTULOS

Prólogo I	IX
Prólogo II	XI
Prefacio	XIII
Acerca del autor	XV
Agradecimientos	XVII
Introducción	XIX

## PARTE I **Antes de comenzar...** 1

- 1 Actitud en las conversaciones de fisioterapia 3
  - Conceptos de cuidados y comunicación* 4
  - Competencias actitudinales* 6
  - Resumen** 7
- 2 Los cuatro roles de la conversación 8
  - Fisioterapeuta como confidente* 10
  - Fisioterapeuta como entrenador* 10
  - Fisioterapeuta como detective comunicador* 10
  - Fisioterapeuta como profesor* 11
  - Resumen** 12

## PARTE II **Durante la conversación** 13

- 3 Las siete actividades centrales en la conversación 15
  - Siete actividades centrales* 16
  - Función de los cuatro roles en las actividades centrales* 16
  - Estructura mental en las actividades centrales* 16
  - Historia clínica electrónica* 19
  - Resumen** 19
- 4 Aspectos de la conversación independientes de la actividad central 20
  - Proporcionar estructura* 21
  - Construcción y mantenimiento de la relación* 23
  - Implicar y mantener implicado al paciente* 25
  - Tomar notas y utilizar el ordenador* 26
  - Resumen** 27

**PARTE III La consulta 29**

- 5 Inicio de la consulta 31  
*Causar una primera impresión positiva* 32  
*Establecimiento de la agenda para la conversación* 33  
**Resumen** 35
- 6 Recogida de información: anamnesis médica e historia del paciente 36  
*Identificación de la solicitud de ayuda* 37  
*Recogida de información* 38  
*Compartir información* 41  
*Establecimiento y explicación de relaciones* 42  
*Explorar las percepciones de enfermedad* 45  
*Seguimiento de la solicitud de ayuda* 48  
*Uso de la clinimetría durante la consulta* 48  
*Transición de la obtención de la anamnesis a la exploración física* 48  
**Resumen** 52
- 7 Recogida de información: exploración física 53  
*Compartir información* 54  
*Recogida de información* 55  
*Establecimiento y explicación de relaciones* 56  
**Resumen** 58
- 8 Explicación, toma de decisiones compartida, determinación de objetivos y planificación 60  
*Presentación de un análisis del problema de salud* 61  
*Formulación de la solicitud de ayuda definitiva y el objetivo principal* 62  
*Traducción del objetivo principal en subobjetivos* 63  
*Priorización de los subobjetivos y ofrecimiento de opciones* 63  
*Comentario sobre el grado de esfuerzo, los efectos secundarios y los pros y los contras* 64  
*Negociación y averiguación de valores* 64  
*Comprobación de que el paciente comprende el problema y las opciones existentes* 64  
*Elección* 64  
*Asumir la responsabilidad y afrontar la ambivalencia* 65  
**Resumen** 72
- 9 Tratamiento 73  
*Comienzo de la consulta de tratamiento* 74  
*Control, evaluación y ajuste de los objetivos* 74  
*Instrucciones* 75  
*Educación* 77  
*Recomendaciones* 81  
*Cumplimiento del paciente* 82  
**Resumen** 84

- 10 Conclusión de la consulta 86  
*Tres preguntas al final de la consulta* 87  
**Resumen** 87
- 11 Finalización del tratamiento 88  
*El paciente y el fisioterapeuta quieren concluir el proceso de tratamiento* 89  
*El paciente quiere concluir el proceso de tratamiento y el fisioterapeuta (todavía) no* 91  
*El fisioterapeuta quiere concluir el proceso de tratamiento y el paciente (todavía) no* 92  
**Resumen** 93

## PARTE IV **Ante las particularidades** 95

- 12 Problemas en la relación profesional 97  
*Relación de confianza insuficiente* 98  
*Deterioro de la relación de confianza: disonancia* 98  
*Alteración del balance entre distancia y cercanía* 100  
**Resumen** 101
- 13 Motivación insuficiente 102  
*Ambivalencia* 103  
*Autoeficacia reducida* 108  
**Resumen** 110
- 14 Autogestión insuficiente 111  
*Competencias reducidas de conocimientos relacionados con la salud* 112  
*Contexto social* 115  
**Resumen** 118
- 15 Dolor 120  
*Conversación con un paciente sobre el dolor* 121  
*Detective comunicador y dolor* 123  
*Rol de profesor y entrenador en el dolor* 124  
**Resumen** 131
- 16 Pacientes con problemas de salud mental 133  
*Conversación con pacientes con trastornos afectivos y de ansiedad* 134  
**Resumen** 135
- 17 Conversación con grupos particulares 136  
*Comunicación intercultural* 137  
*Comunicación con niños* 140  
*Comunicación con ancianos* 143  
*Comunicación con personas con discapacidad intelectual* 145  
*Comunicación ante problemas de audición* 146  
*Comunicación ante problemas visuales* 147  
**Resumen** 148

- 18 Conversaciones y tipos de conversaciones especiales 149  
*Afrontar la pérdida y el duelo* 150  
*Transmitir malas noticias* 150  
*Comunicación de riesgos* 152  
**Resumen** 154
- 19 Charlas sobre el estrés y el estilo de vida 155  
*Establecimiento de una relación entre el problema de salud y el estrés* 156  
*Establecimiento de relaciones entre problemas de salud y estilo de vida* 159  
**Resumen** 161

## PARTE V Investigación científica 163

- 20 Rol de confidente 165  
*Relación* 166  
*Factores comunes* 166  
*Efecto placebo y comunicación* 167  
*Vocabulario y nocebo* 167
- 21 Rol de entrenador 169  
*Entrevista motivacional* 170  
*Objetivos para el cambio* 170  
*Adherencia* 171  
*Conocimiento y cambio de comportamiento* 171
- 22 Rol de detective comunicador 172  
*Toma de decisiones compartida* 173  
*Determinación de objetivos del tratamiento* 174  
*Cooperación en la exploración y el tratamiento* 174  
*Percepciones de enfermedad* 175  
*Uso de las palabras por parte del paciente* 175  
*Aspectos psicosociales* 176  
*Perspectivas del fisioterapeuta* 176  
*Eficiencia* 177
- 23 Rol de profesor 178  
*Psicología cognitiva y provisión de educación* 179  
*Recuerdo de la información* 179  
*Educación sobre neurociencia del dolor* 180  
*Relación* 180  
*Pensar y hacer* 180  
*Creencias del fisioterapeuta* 180

**PARTE VI Apéndices 183**

- 1 *Habilidades de comunicación* 184
  - 2 *Estructuras mentales* 193
  - 3 *Compendio de preguntas* 198
  - 4 *Preguntas útiles cuando se utiliza SCECS como estructura mental* 205
  - 5 *Metáforas y encuadres* 207
  - 6 *Actividades de los cuatro roles* 214
- Bibliografía* 215
- Glosario* 227
- Índice alfabético* 229