

Índice de contenidos

Prólogo a la cuarta edición	V
Prólogo a la primera edición	VII
Introducción	IX



Algunos aspectos de la comunicación

Capítulo 1	
La comunicación con el paciente: aspectos teórico-prácticos	3

Luis Cibanal Juan

Capítulo 2	
Generalidades sobre la comunicación	23

Luis Cibanal Juan

Capítulo 3	
Importancia de una buena observación para una comunicación adecuada	41

Luis Cibanal Juan y María del Carmen Arce Sánchez

Capítulo 4	
La comunicación no verbal	53

Luis Cibanal Juan y María del Carmen Arce Sánchez



Hacia una comunicación clara y transparente

Capítulo 5	
Consideraciones generales sobre la adherencia al tratamiento	73

Luis Cibanal Juan y María del Carmen Arce Sánchez

Capítulo 6	
Esquema de la comunicación	79

Luis Cibanal Juan y María del Carmen Arce Sánchez

Capítulo 7	
Obstáculos a la comunicación o recepción del mensaje	125

Luis Cibanal Juan y María del Carmen Arce Sánchez

Capítulo 8	
La comunicación en situaciones de conflicto	135

Luis Cibanal Juan y María del Carmen Arce Sánchez

Capítulo 9	
Puntos importantes que se deben tener en cuenta al relacionarnos con el paciente o al realizar la entrevista terapéutica	149

Luis Cibanal Juan



La relación de ayuda

Capítulo 10	
Comunicación y relación de ayuda por teléfono	177

Luis Cibanal Juan y María del Carmen Arce Sánchez

Capítulo 11	
Generalidades sobre la relación de ayuda	189

Luis Cibanal Juan y María del Carmen Arce Sánchez

Capítulo 12	
Primera fase de la relación de ayuda: la acogida	209

Luis Cibanal Juan y María del Carmen Arce Sánchez

Capítulo 13
**Segunda fase de la relación de ayuda:
clarificación y definición del problema** 219

Luis Cibanal Juan y María del Carmen Arce Sánchez

Capítulo 14
**Tercera fase de la relación de ayuda:
confrontación y reestructuración** 245

Luis Cibanal Juan y María del Carmen Arce Sánchez

Capítulo 15
**Cuarta fase de la relación de ayuda:
establecer con el paciente un plan
de acción** 263

Luis Cibanal Juan y María del Carmen Arce Sánchez

Capítulo 16
**Quinta fase de la relación de ayuda:
la separación** 273

Luis Cibanal Juan y María del Carmen Arce Sánchez

Capítulo 17
Evaluación 287

Luis Cibanal Juan y María del Carmen Arce Sánchez

IV Comunicación grupal

Capítulo 18
Comunicación grupal 295

Luis Cibanal Juan y María del Consuelo Carballal Balsa

Capítulo 19
**Sensibilización de técnicas grupales
para aplicar a los profesionales
de la salud** 321

María del Consuelo Carballal Balsa

Conclusiones 359

Autoevaluación 363

Índice alfabético 371