

CONTENIDO

PRÓLOGO A LA PRESENTE EDICIÓN	XI
PRÓLOGO A LA SEGUNDA EDICIÓN	XV
INTRODUCCIÓN.....	XIX
CAPÍTULO 1. LA CONTABILIDAD Y SU ENTORNO.....	1
Objetivo general.....	1
Objetivos específicos.....	1
1.1. Acerca de la contabilidad y su función a través del tiempo	2
Contabilidad financiera y contabilidad de costos.....	3
Contabilidad gerencial y contabilidad de costos	3
La globalización y la contabilidad	4
La contabilidad estratégica	6
1.2. Las organizaciones	7
La eficacia y la eficiencia dan lugar a la tercera	
E de la productividad: la efectividad	10
1.3. La administración como ciencia y proceso	10
1.4. Los gerentes y las funciones administrativas.	
Habilidades gerenciales.....	11
Habilidades gerenciales	12
1.5. Los retos del gerente en la actualidad	14

CAPÍTULO 2. INTRODUCCIÓN A LA CONTABILIDAD DE COSTOS	17
Objetivo general.....	17
Objetivos específicos.....	17
2.1. Definición.....	17
2.2. Conceptos.....	18
2.3. Costos, gastos y pérdidas.....	18
2.4. Objeto de costos.....	18
2.5. Clasificación de los costos	18
1. De acuerdo a su origen.....	19
2. De acuerdo a su vinculación con el objeto de costos	20
3. De acuerdo al momento de calcularlos.....	21
4. De acuerdo al momento en que se deducen de los ingresos.....	22
5. De acuerdo al tipo de sacrificio que suponen	22
6. De acuerdo a su importancia para la toma de decisiones	23
7. De acuerdo al grado de control que se ejerza sobre el costo.....	23
8. De acuerdo al efecto de una disminución de actividades	23
9. De acuerdo a su comportamiento	24
2.6. Comportamiento de los costos	24
2.7. Fórmulas para calcular costos mixtos.....	27
1. Métodos de estimación directa	27
2. Métodos asociados al análisis cuantitativo.....	28
2.8. Sistemas de costeo.....	34
1. De acuerdo a sus componentes.....	35
2. De acuerdo al objeto de costos.....	35
3. De acuerdo al momento de determinarlos.....	35
4. De acuerdo a la manera de asignar los costos indirectos	36
2.9. Gestión de costos	36
Ejercicio.....	37
Solución al ejercicio.....	38

CAPÍTULO 3. LOS HOSPITALES COMO ORGANIZACIONES COMPLEJAS....	39
Objetivo general.....	39
Objetivos específicos.....	39
3.1. El hospital: aspectos fundamentales	39
3.2. El producto hospitalario: características y medición.....	42
3.3. La actividad de los centros sanitarios	43
3.4. Estructura	44
3.5. Medición de los resultados.....	49
3.6. Diversidad de diagnósticos y pacientes	49
 CAPÍTULO 4. LA CONTABILIDAD DE COSTOS EN LOS	
CENTROS SANITARIOS.....	53
Objetivo general.....	53
Objetivos específicos.....	53
4.1. Contenido.....	53
4.2. Objetivos.....	54
4.3. Forma de calcular los costos	55
Determinación de costos de los servicios.....	55
4.4. El costeo basado en actividades.....	65
 CAPÍTULO 5. PLANIFICACIÓN Y CONTROL	67
Objetivo general.....	67
Objetivos específicos.....	67
5.1. La planificación.....	68
Políticas	70
Planes de una sola vez	70
Programa.....	70
Proyecto.....	70
Presupuestos	70
Planes permanentes	71
Procedimientos	71
Reglas.....	71
5.2. La planificación estratégica	72
5.3. El <i>Balanced Scorecard</i> (BSC) o cuadro de mando integral	74
Aplicación del <i>Balanced Scorecard</i> a un hospital	77
BSC para el proceso de urgencias	85

CAPÍTULO 6. PRESUPUESTOS Y ESTÁNDARES	87
Objetivo general.....	87
Objetivos específicos	87
6.1. Presupuestos.....	87
Ventajas de los presupuestos	88
Limitaciones de los presupuestos	88
6.2. El proceso presupuestario	88
6.3. Presupuesto maestro	90
6.4. Ejemplo de presupuesto maestro.....	91
Pasos en la preparación de un presupuesto de operación	93
6.5. Presupuesto de efectivo	101
6.6. Estado de situación financiera presupuestado.....	101
6.7. Estado de resultados presupuestado	103
6.8. Estado de flujo de efectivo presupuestado	104
6.9. Presupuesto flexible.....	106
6.10. Análisis de variaciones en costos indirectos.....	109
 CAPÍTULO 7. ANÁLISIS COSTO-VOLUMEN-UTILIDAD. EL PUNTO DE EQUILIBRIO: FORMAS DE CALCULARLO Y REPRESENTACIÓN GRÁFICA..	 115
Objetivo general.....	115
Objetivos específicos	115
7.1. Introducción.....	115
7.2. El punto de equilibrio	116
7.3. Forma de calcularlo.....	117
Centro Vista Clara	117
7.4. Problema resuelto	125
 CAPÍTULO 8. UTILIZACIÓN DE LAS CIFRAS DE COSTOS PARA LA TOMA DE DECISIONES NO RUTINARIAS.....	 129
Objetivo general.....	129
Objetivos específicos	129
8.1. Introducción	129
8.2. Fijación de precios de productos y servicios	130
1. Precios basados en el costo.....	130
1.1 Basados en costos totales	130
1.2 Basados en fórmulas escalatorias.....	132
2. Basados en rendimiento sobre la inversión.....	133

3. Basado en el Valor Económico Agregado (EVA)	134
4. Precios basados en el mercado.....	136
8.3. Aceptación o rechazo de una orden especial.....	137
8.4. Producir internamente o subcontratar	138
8.5. Eliminación de un servicio	139
Comentarios	140
Alternativa I: eliminar banco de sangre.....	140
Alternativa II: eliminar imagenología.....	141
Alternativa III: eliminar banco de sangre e imagenología	141
CAPÍTULO 9. LA CALIDAD: CALIDAD EN SALUD, INDICADORES,	
COSTOS DE LA CALIDAD	143
Objetivo general.....	143
Objetivos específicos.....	143
9.1. ¿Qué es la calidad?.....	143
9.2. ¿Cómo debe manejarse el mejoramiento de la calidad?.....	144
9.3. Calidad en salud	144
Hacer lo correcto.....	145
Hacer lo correcto correctamente	145
9.4. Modelos de la calidad	146
9.5. El proceso individual de atención	146
9.6. Evaluación de la calidad	147
9.7. Indicadores	149
9.8. Clases de indicadores.....	149
9.9. Selección de indicadores.....	150
9.10. Costos de la calidad.....	151
Representación gráfica de los costos de la calidad	152
Costos ocultos por baja calidad	153
9.11. Costos de la calidad y costos de la no calidad	153
REFERENCIAS.....	155
ANEXOS.....	157

ANEXO 1. LOS SISTEMAS DE COSTOS HOSPITALARIOS COMO UNA NECESIDAD SENTIDA EN ESPAÑA Y LATINOAMÉRICA: ALGUNAS OPINIONES	157
Referencias.....	160
ANEXO 2. LA PARADOJA DE LA REDUCCIÓN (O CONTROL) DE COSTOS HOSPITALARIOS.....	161
Errores frecuentes	161
Otros errores.....	162
Innovación en salud y costos.....	162
ANEXO 3. COSTEO BASADO EN ACTIVIDADES. ASPECTOS TEÓRICOS. ...	165
Orígenes y motivación	165
Concepto y alcance	165
Solución.....	169
Lecturas recomendadas.....	171
ANEXO 4. INDICADORES DE GESTIÓN	172
Conceptos generales	172
Indicadores e índices: concepto	172
Estructura del sistema de información	173
Datos e indicadores de estructura y funcionamiento	173

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1.1. Diferencias entre el ambiente específico y el ambiente general de la organización.....	8
FIGURA 1.2. Naturaleza interactiva del proceso administrativo.....	11
FIGURA 1.3. Tiempo dedicado a las funciones administrativas	12
FIGURA 1.4. Habilidades y niveles jerárquicos.....	13
FIGURA 2.1. Clasificación de los costos	19
FIGURA 2.2. Costo de alimentos.	24
FIGURA 2.3. Costos fijos.....	24
FIGURA 2.4. Costos mixtos.....	26
FIGURA 2.5. Costos escalonados.....	27
FIGURA 2.6. Costos totales	31
FIGURA 3.1. Organigrama de un hospital público.....	47
FIGURA 3.2. Organigrama de una clínica privada.....	48
FIGURA 5.1. Jerarquía de los planes operativos	69
FIGURA 5.2. Las cuatro perspectivas del BSC	75
FIGURA 5.3. Mapa estratégico BSC.....	77
FIGURA 5.4. Las cuatro perspectivas del BSC	79
FIGURA 5.5. Matriz Base de BSC	84
FIGURA 6.1. Proceso presupuestario.	89
FIGURA 6.2. Diagrama de presupuesto maestro en un centro hospitalario.....	90
FIGURA 6.3. Gastos variables 1.....	109
FIGURA 6.4. Gastos variables 2.....	109
FIGURA 6.5. Gastos fijos 1.....	110
FIGURA 6.6. Gastos fijos.....	110
FIGURA 7.1. Gráfico de punto de equilibrio.....	123
FIGURA 7.2. Gráfico punto de equilibrio: situación 4ª.....	125
FIGURA 9.1. Elementos de la estructura proceso y resultado en el diagnóstico y el tratamiento.....	148
FIGURA 9.2. Representación gráfica de los costos de la calidad.	153

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 2.1. Costos fijos de una clínica.....	25
TABLA 2.2. Costo unitario.....	25
TABLA 3.1. Sistema para la medición de la producción hospitalaria.	51
TABLA 4.1. Asignación de gastos.	58
TABLA 4.2. Porcentajes para distribuir gastos de Dirección General.....	58
TABLA 4.3. Porcentajes para distribuir gastos de Recursos Humanos.....	59
TABLA 4.4. Porcentajes para distribuir gastos de Mantenimiento.....	59
TABLA 4.5. Porcentajes para distribuir gastos de Laboratorio, Banco de Sangre, Imagenología, Registros Médicos y Farmacia.....	60
TABLA 4.6. Porcentajes para distribuir gastos de nutrición y dietética.....	60
TABLA 4.7. Clínica Salud.....	62
TABLA 4.8. Objetos de costos.	64
TABLA 5.1. Misión y Visión.	78
TABLA 5.2. Sumario de las cuatro perspectivas.....	80
TABLA 5.3. Desglose de la perspectiva de aprendizaje y crecimiento	81
TABLA 5.4. Especificidad de indicadores de perspectivas de aprendizaje y crecimiento.....	82
TABLA 5.5. BSC para el proceso de urgencias.	85
TABLA 5.6. Indicadores de perspectivas de aprendizaje, crecimiento y parámetros de cumplimiento.	83