

II FORO INTERNACIONAL SOSTENIBILIDAD FINANCIERA DE LOS SEGUROS SOCIALES: GESTIONANDO LA CALIDAD

Lima, 4 de septiembre de 2017

Julio César Castellanos Ramírez-MD

Director General Hospital Universitario San Ignacio



Innovación y Buenas Prácticas de Efectividad en el Hospital Universitario San Ignacio de Colombia



CONTENIDO

- 1. Nosotros.
- 2. Conceptos.
- 3. El reto.
- 4. Del Gobierno Corporativo.
- 5. Fuentes.
- 6. Algunos ejemplos.
- 7. A manera de conclusiones.



Nosotros

Historia HUSI-PUJ:

- 114 universidades de la Compañía de Jesús en el mundo:
 - √ 18 Facultades, 14 Institutos y 62 departamentos.
 - √ 39 carreras y 125 programas de posgrado.
 - √ 18.000 alumnos de pregrado y 4.000 de posgrado.
 - ✓ 3.300 profesores y 1.700 empleados administrativos.
- Facultad de Medicina:
 - √ 25 de febrero de 1942.
 - ✓ Las primeras cátedras de Medicina se dictaron en el Colegio San Bartolomé Mayor (1636).



Foto: Oficina de Comunicaciones HUSI



Nosotros

DISTRIBUCIÓN DE CAMAS EN EL HUSI	# CAMAS	TOTAL		
Hospitalización adultos	191			
Hospitalización pediátrica	44	270		
Hospitalización ginecología y obstetricia	35			
Cuidado intensivo adultos	18			
Cuidado intermedio adultos	6			
cuidado intensivo pediátrico	6	32		
Cuidado intermedio pediátrico	2			



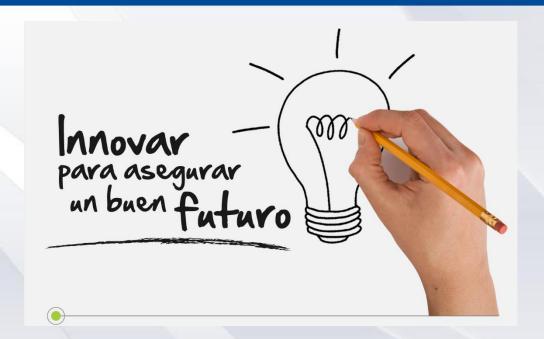
Nosotros

DISTRIBUCIÓN DE CAMAS EN EL HUSI	# CAMAS	TOTAL	
Cuidado intensivo neonatal	9		
Cuidado intermedio neonatal	15	30	
Cuidado básico neonatal	6		
Psiquiatría	9		
Cuidado agudo mental	4	13	
	TOTAL	345	

Camas — 2015: 319 2017: 345



CONCEPTOS



Innovación:

Diccionario de la Lengua Española. Creación o modificación de un producto, y su introducción en un mercado.



CONCEPTOS



Efectividad (eficacia):

Diccionario de la Lengua Española. Capacidad de lograr el efecto que se desea o se espera.

Eficacia:

Diccionario de términos médicos RANM. (Lat. Efficācia ec- 'hasta el final' + -fic(ere) 'hacer').

Capacidad para producir un efecto o un resultado, por lo general deseados. Capacidad de un tratamiento para producir un efecto clínico beneficioso en condiciones ideales de aplicación.



Innovation in Healthcare



Turning an idea into a practical solution that meets a technical or operational need and adds value from the patient and stakeholder perspective

Edward Hillhouse, Director y Consultor de la Asociación Internacional de Centros Médicos Académicos (AAHCI).



CONCEPTOS HOSPITAL



Innovación: Generar soluciones practicas para atender necesidades, agregando valor desde la perspectiva del paciente y los grupos de interés.



CONCEPTOS HOSPITAL



Eficacia: Que las soluciones generadas produzcan un efecto o un resultado positivo esperado en la salud del paciente y los indicadores del sistema de salud.



CONCEPTOS HOSPITAL



Los desenlaces clínicos:

Mortalidad, morbilidad, discapacidad.



Mínimos eventos adversos: Seguridad clínica.





La experiencia del paciente: Satisfacción o humanización.



El costo medio: Para el sistema.



Sostenibilidad financiera:

Institucional y del sistema.



CONCEPTOS HOSPITAL UNIVERSITARIO O CENTRO ACADÉMICO



Ambiente favorable para la educación.



Calidad de los egresados.



Producción intelectual (publicaciones y registros de propiedad intelectual).

VALOR GLOBAL: EL CUIDADO DE LA CASA COMÚN.



RETO:

Producir más servicios de salud de mejor calidad, a menor costo.

Manteniendo Sostenible la organización



DEL GOBIERNO CORPORATIVO

De la planeación "poética",

al **ejercicio vocacional** de la organización.



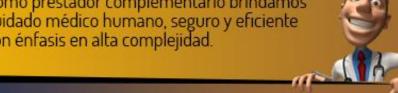
DEL GOBIERNO CORPORATIVO

Misión del HUSI

Somos un Hospital Universitario fundado y regentado por la Compañía de Jesús.



Como prestador complementario brindamos cuidado médico humano, seguro y eficiente con énfasis en alta complejidad.



En un entorno académico para la formación de estudiantes de la Pontificia Universidad Javeriana.

Como institución líder, desarrollamos investigación, realizamos aportes innovadores y sostenibles al sistema de salud y a la comunidad.

Inspirados en una ecología integral buscamos el desarrollo en la consecución de un progreso más sano, más humano y más social.





DEL GOBIERNO CORPORATIVO

Visión del HUSI



En el 2021, el HUSI como Centro Médico Académico certificado internacionalmente, liderará desde sus nuevas instalaciones una red integrada de atención en salud, y de docencia e investigación al servicio de los usuarios del Sistema General de Seguridad Social y de la Pontificia Universidad Javeriana, manteniendo la acreditación como Hospital Universitario.

Tendrá una producción intelectual creciente. Con excedentes que le permitirán sostener su crecimiento y ampliar sus programas médicos, de proyección social y de extensión.





FUENTES

- Control Las necesidades y la gente.
 - Aportes de Otras Disciplinas.
 - Procesos de diseño industrial.
 - Referentes de buenas prácticas Advisory Board.
 - La investigación.
 - Proceso sistemático de análisis e implementación.



ALGUNOS EJEMPLOS



- ✓ Radioterapia con aceleradores a costo de SGSS.
- ✓ Oncología Integral.
- ✓ Servicio Espiritual.
- ✓ Gestión de Camas.
- ✓ Sillas de Urgencias.
- ✓ Extensión Hospitalaria.



ALGUNOS EJEMPLOS







- ✓ Unidades de Alta Dependencia.
- ✓ Programa Madre Canguro Integrado.
- ✓ URN Abierta.
- ✓ Servicio de Ética Clínico.
- ✓ Consulta Domiciliaria de Psicogeriatría.
- ✓ Centro de Cuidados Paliativos.



ALGUNOS AHORROS

	Extensión Hospitalaria	En piso MI	Diferencia	Disminución
Todas las patologías	\$ 496,470.07	\$ 1,063,720.42	\$ 567,250.35	53%
IVU	\$ 399,370.56	\$ 782,882.71	\$ 383,512.16	49%

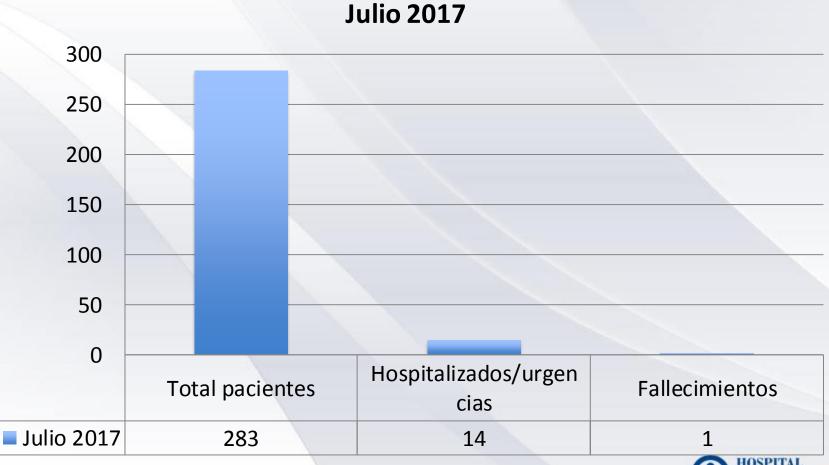


ALGUNOS AHORROS

EN LOS CASOS CON LOS TUMORES DE MAYOR INCIDENCIA A NIVEL NACIONAL, A SABER MAMA Y PRÓSTATA, LOS PACIENTES ATENDIDOS BAJO EL PROCESO "FAST TRACK" GENERAN MENORES COSTOS EN SU PROCESO DE ATENCIÓN. ESTE MENOR COSTO OSCILA ENTRE EL (19,6%) DE PRÓSTATA Y EL (33,2%) DE CÁNCER DE MAMA.



ALGUNOS AHORROS







A MANERA DE CONCLUSIONES



Hacer las cosas mejor y prestar buenos servicios siempre será menos costoso.



La innovación
para la efectividad
es un deber de
toda institución
responsable.



La sostenibilidad financiera de un sistema de salud está en manos y bajo responsabilidad de todos sus actores.





GRACIAS

