



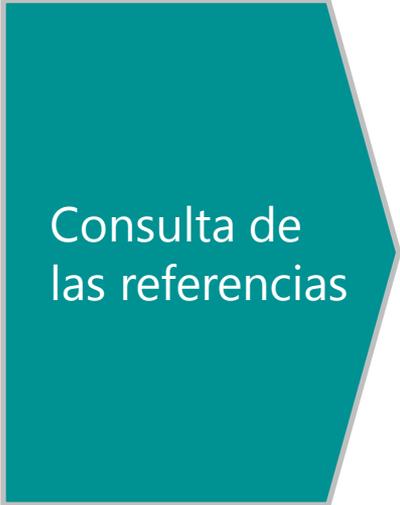
MODELOS DE **ACREDITACIÓN** INTERNACIONAL

Dr. JORDI MAURI

2º Foro Internacional:

“Sostenibilidad financiera de los seguros sociales: Gestionando la calidad.”

Concepto de Acreditación



Consulta de
las referencias



Wikipedia

La acreditación es un proceso voluntario mediante el cual una organización es capaz de **medir la calidad de servicios o productos**, y el rendimiento de los mismos frente a estándares reconocidos a nivel nacional o internacional.

El proceso de acreditación implica la autoevaluación de la organización, así como una evaluación en detalle por un equipo de expertos externos.



ENAC

La acreditación es la herramienta establecida a escala internacional para **generar confianza sobre la correcta ejecución** de un determinado tipo de actividades.



Real Academia de la Lengua Española

Hacer **digno de crédito algo**, probando su certeza o realidad.

Dar seguridad de que **algo o alguien es lo que representa** o parece.

Piensen en un buen Hospital (no el suyo)

VISUALICE EN LA MENTE UN HOSPITAL EXCELENTE



¿**Por qué** es un buen hospital?

- ¿Cuáles son los **factores tangibles** para decir que es un buen hospital?
- ¿Cómo identifica los **elementos diferenciales**?
- ¿Cómo podemos **mostrar a la población (acreditar)** por qué razones un hospital es mejor?

Ejemplos que generan confianza

VEAMOS QUÉ OCURRE



HOTELES

Leading hotels of the world



BUSINESS SCHOOL

EFMD - EQUIS

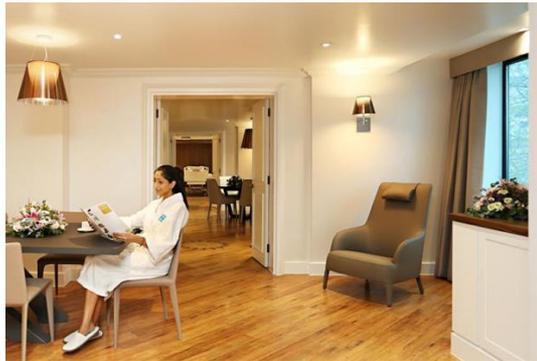


HOSPITALES

Joint Commission International

Percepción de calidad hospitalaria

¿DÓNDE ESTÁ LA EXCELENCIA?



Percepción de calidad hospitalaria

¿DÓNDE ESTÁ LA EXCELENCIA?



Crterios para identificar la calidad

EVALUACIÓN SEGÚN CRITERIOS PREDEFINIDOS

Seguridad de los procesos
asistenciales



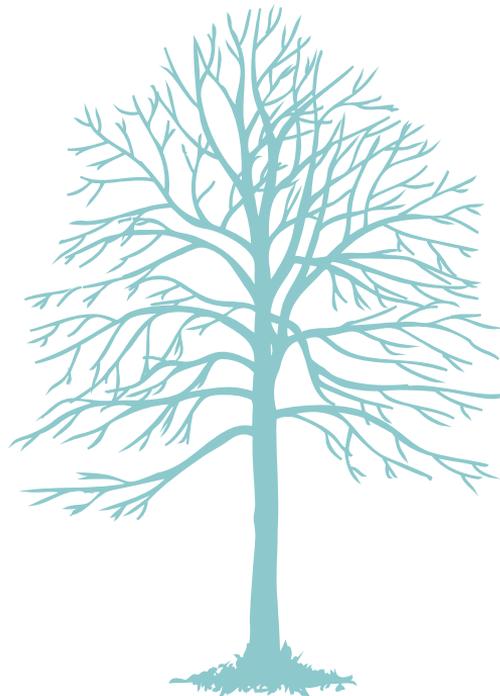
Personalización de los
pacientes.



Fiabilidad del diagnóstico



Adecuación del tratamiento.



Sistemas de información
facilitadores y seguros



Uso seguro de los
medicamentos



Buen funcionamiento de las
instalaciones



Modelos de gestión



Claves en cada área (I)

ALGUNOS PUNTOS CLAVE PARA IDENTIFICAR LA CALIDAD EN CADA ÁREA

Seguridad de los procesos asistenciales

- ✓ Identificación correcta de los pacientes
- ✓ Comunicación efectiva entre profesionales
- ✓ Uso de medicamentos de riesgo
- ✓ Pautas de cirugía segura
- ✓ Prevención de infecciones
- ✓ Prevención del riesgo de caídas

Personalización de la atención a los pacientes

- ✓ Solución a las barreras de comunicación
- ✓ Respeto por los valores y creencias
- ✓ Respeto por la intimidad y confidencialidad
- ✓ Participación en la toma de decisiones. Consentimiento informado.
- ✓ Identidad del responsable

Fiabilidad del diagnóstico

- ✓ Identificación exhaustiva de las necesidades del paciente
- ✓ Atención continuada del dolor
- ✓ Identificación del plan de acción
- ✓ Reevaluación permanente
- ✓ Fiabilidad de las pruebas diagnósticas
- ✓ Abordaje

Adecuación del tratamiento

- ✓ Proceso coordinado de atención al paciente
- ✓ Registro minucioso en la historia clínica
- ✓ Capacitación efectiva de todo el personal
- ✓ Aplicación segura de los tratamientos
- ✓ Atención especial al final de la vida

Claves en cada área (II)

ALGUNOS PUNTOS CLAVE PARA IDENTIFICAR LA CALIDAD EN CADA ÁREA

Sistemas de información facilitadores y seguros

- ✓ Registros precisos
- ✓ Confidencialidad
- ✓ Seguridad de la información
- ✓ Abreviaturas inequívocas
- ✓ Cuadros de mando

Uso seguro de los medicamentos

- ✓ Manejo seguro de almacenamiento y distribución
- ✓ Precisión en el proceso de prescripción, dispensación y validación
- ✓ Rigor en la administración de los medicamentos
- ✓ Conciliación de medicamentos
- ✓ Seguimiento de los

Buen funcionamiento de las instalaciones

- ✓ Plan de Seguridad General
- ✓ Plan de Catástrofes Externa
- ✓ Plan de Emergencia Interna
- ✓ Gestión de Materiales peligrosos
- ✓ Gestión de Equipos Médicos
- ✓ Plan de Suministros Básicos

Modelos de gestión

- ✓ Funcionamiento del Directorio
- ✓ Gestión del Sistema de Dirección
- ✓ Garantía de la cadena de suministros
- ✓ Aplicación de Guías de Práctica Clínica
- ✓ Gestión Ética

Modelos de acreditación

DIFERENTES MODELOS DE ACREDITACIÓN EXISTENTES EN EL MUNDO

Los modelos de acreditación se desarrollan en las últimas décadas del siglo XX. La primera iniciativa y la más prestigiosa ha sido Joint Commission en Estados Unidos.

ORIGEN EN EL SECTOR SALUD



Joint Commission
International

www.jointcommissioninternational.org



Accreditation
Canada

www.accreditation.ca



Australian Council
on Health Care
Standards

www.achs.org.au



Modelos
Nacionales

ORIGEN EN EL SECTOR INDUSTRIAL



European
Foundation for
Quality Management

www.efqm.org

Joint Commission International (JCI)

TRAYECTORIA

Joint Commission es la organización con más experiencia en acreditación sanitaria de todo el mundo. Lleva más de 70 años dedicada a la mejora de la calidad y la seguridad de las organizaciones sanitarias y sociosanitarias. En la actualidad acredita cerca de 20.000 organizaciones a nivel mundial.



Programas

- Hospitales
- Hospitales Universitarios
- Atención Primaria
- Atención Domiciliaria
- Cuidados de larga estancia



Estructura de los estándares

- Estándares centrados en el paciente
- Estándares centrados en la organización
- Objetivos internacionales de seguridad



Metodología

El trazado de pacientes constituye la piedra angular de la evaluación de JCI, sirviendo como herramienta para profundizar en la atención de los pacientes y los sistemas de trabajo.

Accreditation Canada

TRAYECTORIA

Oficialmente establecida en 1958, nació de Joint Commission de EEUU. La organización amplió su alcance a nivel internacional en 2000.



- Nivel Primer de acreditación introductoria para entidades que se inician en la acreditación
- Nivel Qmentum: Acreditación del conjunto de la organización
- Nivel Distinción: Programa específico para servicios clínicos (ictus y trauma)

Australian Council on Health Care Standards (ACHS)

TRAYECTORIA

El Australian Council on Health Care Standards, se creó en 1974 y es una organización centrada en el cuidado de la salud en Australia



- Programa de Evaluación y Mejoramiento de la Calidad (EQIP) es el programa básico de acreditación, guiando a las organizaciones a través de un ciclo de cuatro años de autoevaluación, evaluación a toda la Organización y revisión periódica para cumplir con los estándares ACHS.
- Acredita las Normas NSQHS desarrolladas por la Comisión Australiana de Seguridad y Calidad en la Atención de la Salud (ACSQHC).



European Foundation for Quality Management

TRAYECTORIA

EFQM se creó en 1988 y fue una iniciativa de las 14 mayores empresas de Europa, con el apoyo de la Unión Europea. Es un modelo de autoevaluación, aplicable a todo tipo de empresas, lo que requiere hacer una interpretación de los postulados del modelo para cada sector empresarial.



Criterios facilitadores

- Liderazgo
- Política y Estrategia
- Personas
- Alianzas y Recursos
- Procesos



Criterios de resultados

- Resultados en los clientes
- Resultados en las personas
- Resultados en la sociedad
- Resultados clave



¿Cuáles son los **beneficios de la acreditación?**

ALGUNOS EJEMPLOS

- Facilita **mejoras sostenidas** en la calidad y el desempeño de la organización
- Demuestra **credibilidad y compromiso** con la calidad: Promueve una **cultura de calidad y seguridad**
- Apoya el **uso eficiente y eficaz** de los recursos
- Mejora la **reputación** de la organización entre los usuarios finales y los *stakeholders*
- Promueve la creación de capacidad, el **desarrollo profesional** y el aprendizaje organizacional

- **Estandariza** las políticas y los procedimientos
- Disminuye la **variabilidad** en la práctica entre los proveedores de atención médica
- Promueve el uso de **marcos éticos** en el entorno hospitalario
- Contribuye a aumentar la **satisfacción laboral** entre los médicos y las enfermeras
- Promueve el **intercambio** de políticas, procedimientos y mejores prácticas entre las organizaciones

¿Cómo plantear una estrategia de acreditación?

PASOS SEGUROS HACIA LA ACREDITACIÓN

Decidir iniciar un proceso para conseguir una acreditación internacional es una decisión difícil. Recomendamos seguir los siguientes pasos para tomar la decisión más adecuada y segura.



Evaluación Diagnóstica

Se realiza una evaluación inicial con los requerimientos del modelo de acreditación. Esto permite conocer el nivel de cumplimiento.



Plan de Mejora

Una vez conocido el grado de cumplimiento se confecciona un plan de mejora.



¿Acreditación?

Una vez se ha desarrollado la implantación del Plan de Mejora, es el momento de decidir la evaluación para alcanzar la Acreditación.

MUCHAS GRACIAS!!!



Dr. Jordi Mauri

 jmauri@ubicue.es

SERÁ UN PLACER ESTAR EN CONTACTO CON USTEDES