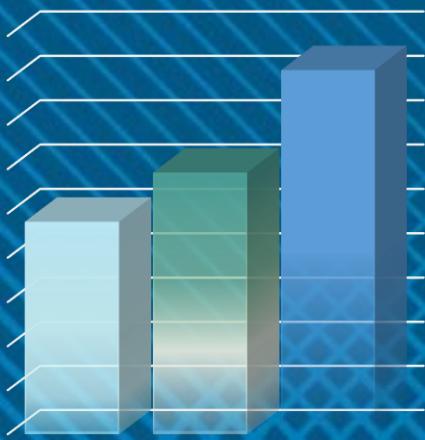


Indicadores de Acceso a la Salud de la Población Asegurada en EsSalud en Mapas. Nacional, Redes del Departamento de Lima y sus Centros Asistenciales



ENSSA 2015



**INDICADORES DE ACCESO A LA SALUD DE LA
POBLACIÓN ASEGUARADA EN ESSALUD EN
MAPAS. NACIONAL, REDES DEL
DEPARTAMENTO DE LIMA Y SUS CENTROS
ASISTENCIALES, 2015**

**Junio, 2016
Lima. Perú**



Dra. Virginia Baffigo de Pinillos

Presidenta del Consejo Directivo y
Presidenta Ejecutiva de EsSalud

Econ. Miguel Ángel La Rosa Paredes

Gerente General de EsSalud

Ing. Alejandro Rojas Sarapura

Gerente Central de Planeamiento y Desarrollo

EQUIPO DE TRABAJO

Econ. Renan Quispe Llanos

Gerente de Gestión de la Información /GCPD

Econ. Rofilia Ramírez Ramírez

Sub Gerente de Análisis y Estudios /GGI /GCPD

Ing. Geógrafo Jose Luis Huaman Nieves

Profesional de la Sub Gerencia de Análisis y Estudios/GGI /GCPD

Econ. Martha Tizón Palacios

Profesional /SGAE/GGI/GCPD

Editado por:

Seguro Social de Salud, 2015

Gerencia Central de Planeamiento y Desarrollo

Gerencia de Gestión de la Información

Sub Gerencia de Análisis y Estudios

Dr. Domingo Cueto 120.6to Piso. Jesús María, Lima, Perú

Teléfono: (511)265.6000

Página web: www.essalud.gob.pe

ADVERTENCIA

El uso de un lenguaje que no discrimine ni marque diferencias entre hombres y mujeres es una de las preocupaciones de nuestra Organización. Sin embargo, no hay acuerdo entre los lingüistas sobre la manera de hacerlo en nuestro idioma.

En tal sentido y con el fin de evitar la sobrecarga gráfica que supondría utilizar en español o/a para marcar la existencia de ambos sexos, hemos optado por emplear el masculino genérico clásico, en el entendido de que todas las menciones en tal género representan siempre a hombres y mujeres.

PRÓLOGO

La información estadística se puede difundir de varias maneras, una de ellas es utilizando una herramienta de la cartografía como son los Mapas Temáticos, que representan la distribución espacial de los datos estadísticos relacionándolos a una o más variables cuantificadas. Los indicadores sociales, demográficos, ambientales y otros indicadores, pueden visualizarse de una forma global, así focalizar la incidencia de un determinado fenómeno social.

El presente documento, muestra mapas temáticos de los principales resultados de la “Encuesta Nacional Socioeconómica de Acceso a la Salud de los Asegurados de EsSalud” a nivel nacional de los centros asistenciales que conforman las redes asistenciales de EsSalud.

Asimismo se ha incorporado los mapas con los mismos temas para las tres redes asistenciales de Lima.

El documento está organizado en seis capítulos. Así el capítulo I presenta la ubicación geográfica de los centros asistenciales según principales características de acceso; el capítulo II, muestra las características sociodemográficas de la población asegurada, el capítulo III y IV, el acceso a la salud por tipo de afectación, por formas y tiempos de espera para la obtención de una cita.

El capítulo V, está referido a los tiempos promedio de espera para atención en consulta externa, hospitalización y emergencia.

En tanto que, en el último capítulo se presenta la calificación y oportunidad de mejora en consulta Externa, hospitalización y emergencia.

Finalmente, la información por Centros Asistenciales permitirá tomar decisiones informadas a la Alta Dirección y Gerencias de EsSalud. De otro lado, será de gran utilidad a los actores sociales e institucionales de distintos sectores, gobiernos, entidades no gubernamentales, instituciones privadas y todos aquellos comprometidos con la salud.

Virginia Baffigo de Pinillos
Presidenta Ejecutiva EsSalud

CONTENIDO

	Pág.
PRÓLOGO.....	5
I. REDES ASISTENCIALES: UBICACIÓN GEOGRÁFICA DE LOS CENTROS ASISTENCIALES SEGÚN PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DE ACCESO	9
Resumen	10
Redes Viales.....	11
Ríos Navegables.....	12
Red Asistencial Rebagliati	13
Red Asistencial Almenara.....	14
Red Asistencial Sabogal.....	15
II. CARACTÉRISTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS DE LA POBLACIÓN ASEGUROADA NACIONAL Y DEPARTAMENTO LIMA, SEGÚN CENTRO ASISTENCIAL 2015	17
Población asegurada a EsSalud, según centro asistencial, 2015	19
Población asegurada a EsSalud masculina, según centro asistencial, 2015	21
Población asegurada a EsSalud femenina, según centro asistencial, 2015	23
Población asegurada a EsSalud titular, según centro asistencial, 2015.....	25
Población asegurada a EsSalud derechohabiente, según centro asistencial, 2015	27
Población asegurada a EsSalud de 0 a 14 años, según centro asistencial, 2015	29
Población asegurada a EsSalud de 15 a 29 años, según centro asistencial, 2015	31
Población asegurada a EsSalud de 30 a 64 años, según centro asistencial, 2015	33
Población asegurada a EsSalud de 65 y más años, según centro asistencial, 2015.....	35
Población asegurada a EsSalud de 15 años de edad a más con educación primaria, según centro asistencial, 2015	37
Población asegurada a EsSalud de 15 años de edad a más con educación secundaria, según centro asistencial, 2015	39
Población asegurada a EsSalud de 15 años de edad a más con educación superior, según centro asistencial, 2015	41
III. ACCESO A LA SALUD POR TIPO DE AFECTACIÓN A NIVEL NACIONAL Y DEPARTAMENTO LIMA, SEGÚN CENTRO ASISTENCIAL 2015.....	43
Población asegurada a EsSalud con síntoma o malestar, según centro asistencial, 2015	45
Población asegurada a EsSalud con algún tipo de enfermedad, según centro asistencial, 2015	47
Población asegurada a EsSalud accidentada, según centro asistencial, 2015	49
Población asegurada a EsSalud por recaída de enfermedad crónica, según centro asistencial, 2015	51
Población asegurada a EsSalud que no tuvo síntoma, enfermedad o accidente, según centro asistencial, 2015	53
IV. ACCESO A LA SALUD POR FORMAS Y TIEMPOS DE ESPERA PARA OBTENCIÓN DE UNA CITA A NIVEL NACIONAL Y DEPARTAMENTO LIMA, SEGÚN CENTRO ASISTENCIAL 2015	55
Población asegurada a EsSalud por obtención de cita de forma presencial a nivel nacional, según centro asistencial, 2015	57
Población asegurada a EsSalud por el tiempo promedio que obtuvo cita para consulta externa solicitado de forma presencial, según centro asistencial, 2015	59
Población asegurada a EsSalud por obtención de cita por teléfono, según centro asistencial, 2015	61

Población asegurada a EsSalud por el tiempo promedio que obtuvo cita para consulta externa solicitado por teléfono, según centro asistencial, 2015	63
Población asegurada a EsSalud por obtención de cita por internet, según centro asistencial, 2015	65
Población asegurada a EsSalud por el tiempo promedio que obtuvo cita para consulta externa solicitado por internet, según centro asistencial, 2015.....	67
V. TIEMPOS PROMEDIO DE ESPERA PARA ATENCIÓN EN CONSULTA EXTERNA Y HOSPITALIZACIÓN A NIVEL NACIONAL Y DEPARTAMENTO LIMA, SEGÚN CENTRO ASISTENCIAL 2015	69
Población de 18 años a más de edad asegurada, por promedio en días para la obtención de una cita para la última atención que tuvo en consulta externa	71
Población de 18 años a más de edad asegurada, por promedio en días que transcurrió desde que le dieron la cita, hasta que lo atiendieron en consulta externa	73
Población de 18 años a más de edad asegurada, por promedio en minutos que demoro en llegar al lugar de atención en consulta externa.....	75
Población de 18 años a más de edad asegurada, Por promedio en minutos que espero en el lugar de la atención para ser atendido en consulta externa	77
Población de 18 años a más de edad asegurada, Por promedio en días que transcurrió desde que le dijeron que debía hospitalizarse hasta que se hospitalizó	79
VI. CALIFICACIÓN Y MEJORAS EN CONSULTA EXTERNA, HOSPITALIZACION Y EMERGENCIA A NIVEL NACIONAL Y DEPARTAMENTO LIMA, SEGÚN CENTRO ASISTENCIAL 2015	81
Población de 18 años a más de edad asegurada a EsSalud, por promedio de calificación por la atención recibida en consulta externa	83
Población de 18 años a más de edad asegurada a EsSalud, atendidos en consulta externa, por oportunidad de mejora en aumentar la oferta de citas para especialidades	85
Población de 18 años a más de edad asegurada a EsSalud, atendidos en Consulta Externa, por oportunidad de mejora en aumentar la oferta de citas para medicina general	87
Población de 18 años a más de edad asegurada a EsSalud, atendidos en Consulta Externa, por oportunidad de mejora en que el medico brinde más confianza e informe adecuadamente.....	89
Población de 18 años a más de edad asegurada a EsSalud, por promedio de calificación por la atención recibida en hospitalización	91
Población de 18 años a más de edad asegurada a EsSalud, que ha sido hospitalizada, por oportunidad de mejora en el trato al paciente	93
Población de 18 años a más de edad asegurada a EsSalud, por promedio de calificación por la atención recibida en Emergencia	95
Población de 18 años a más de edad asegurada a EsSalud, que ha sido atendido en emergencia, por oportunidad de mejora en el trato al paciente	97
Población de 18 años a más de edad asegurada a EsSalud, que ha sido atendido en emergencia, por oportunidad de mejora en la atención en enfermería	99

CAPÍTULO

1

**REDES ASISTENCIALES: UBICACIÓN
GEOGRÁFICA DE LOS CENTROS
ASISTENCIALES SEGÚN PRINCIPALES
CARACTERISTICAS DE ACCESO**

RESUMEN

Redes asistenciales: ubicación geográfica de los centros asistenciales según principales características de acceso.

La Misión de EsSalud, "Es una institución de seguridad social de salud que persigue el bienestar de los asegurados y su acceso oportuno a prestaciones de salud, económicas y sociales, integrales y de calidad, mediante una gestión transparente y eficiente".

Para apoyar en el logro de los objetivos, una de las herramientas es la información georeferenciada para la toma de decisiones informadas. La forma de presentar dicha información, es mediante los mapas temáticos, que comunica información georeferenciada o espacial, a través de este medio se pretende crear un mensaje gráfico y eficaz con el propósito de visualizar en una o más capas la distribución de las variables en estudio.

El presente capítulo, ha sido elaborado con información cartográfica como son las redes y centros asistenciales de EsSalud, las vías de transporte en sus diferentes modos: terrestre nacional y departamental, y red hidrográfica donde se incluye los ríos navegables y no navegables, quebradas, entre otros. El objetivo es difundir la ubicación geográfica de los Centros Asistenciales por tipo y nivel de establecimiento, asimismo, se ha georeferenciado información de los establecimientos del Ministerio de Salud (MINSA).

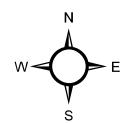
Cada mapa temático muestra información de:

- Centros asistenciales por tipo de establecimiento: Hospital Nacional (H.N), Hospital IV (HV), Hospital III (HIII), Hospital II (HII), Hospital I (HI), Policlínico (Pol.), Centro de atención primaria III (Cap. III), Centro de atención primaria II (Cap. II), Centro de atención primaria I (Cap. I), Centro medico (Cm), Posta médica (Pm), y Unidad básica de atención primaria (Ubap).
- Centros asistenciales que conforman la Red Asistencial, 2015
- Centros asistenciales por nivel de establecimiento I, II, III.
- Redes colindantes o limítrofes.
- Tipo de establecimientos del Ministerio de Salud (MINSA), centros de salud con camas de internamiento, centros de salud o centros médicos, y hospitales y clínicas de atención general.
- Elementos auxiliares como la red vial nacional, red vial departamental, red hidrográfica, y ríos navegables.

CENTROS ASISTENCIALES Y REDES VIALES, 2015



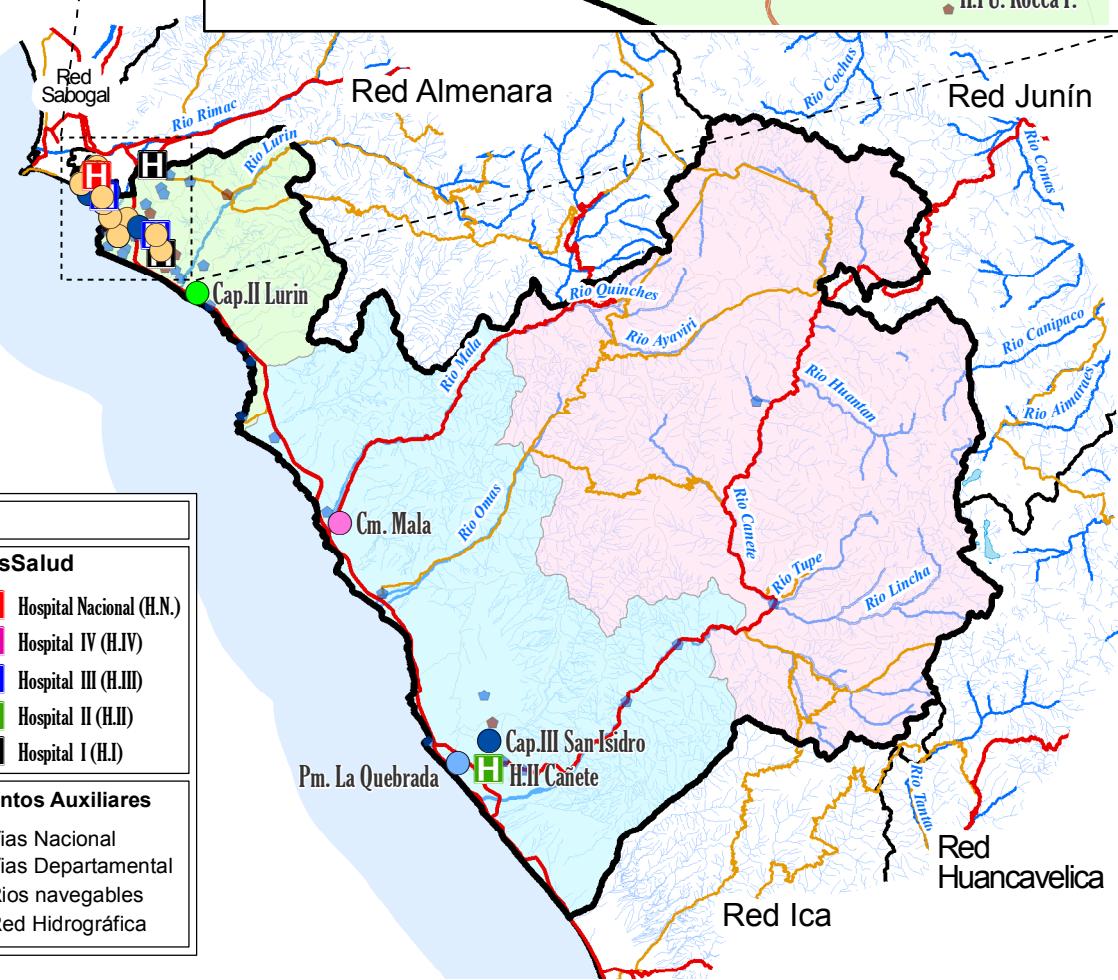
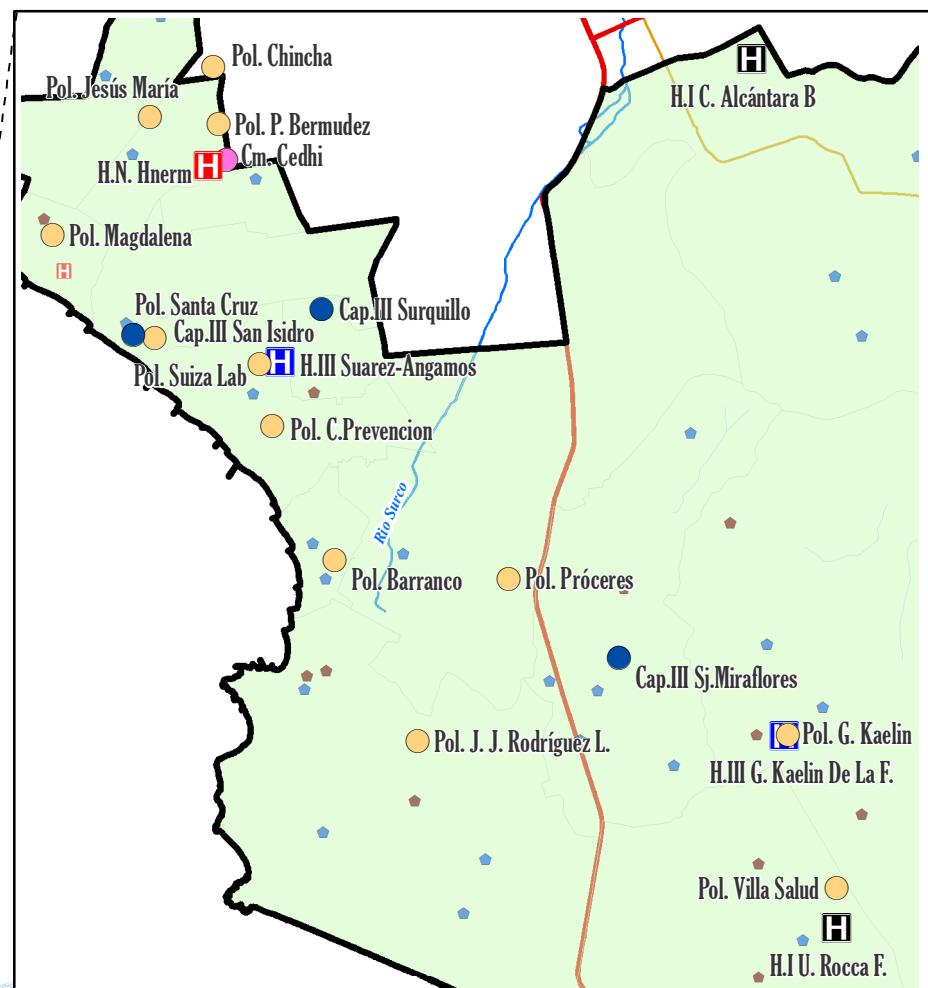
CENTROS ASISTENCIALES Y RÍOS NAVEGABLES, 2015



RED ASISTENCIAL REBAGLIATI: CENTROS ASISTENCIALES, 2015

N

CENTRO ASISTENCIAL	NIVEL
BARRANCO	
CENTRO DE ATENCION INTEGRA	
CHINCHA	
CLÍNICA CENTRAL DE PREVENC	
GUILLERMO KAELEN DE LA FUEN	
IPRESS SUIZA LAB-MIRAFLORES	
IPRESS VILLA SALUD-VILLA EL	
JESÚS MARÍA	
JUAN JOSÉ RODRÍGUEZ LAZO	
LA QUEBRADA	
LURIN	
MAGDALENA	
MALA	
PABLO BERMÚDEZ	
PRÓCERES	
SAN ISIDRO	
SAN ISIDRO	
SAN JUAN DE MIRAFLORES	
SANTA CRUZ	
SURQUILLO	
CAÑETE	II
CARLOS ALCÁNTARA BUTERFIE	II
H.E. GUILLERMO KAELEN DE LA F	II
SUAREZ-ANGAMOS	II
ULDARICO ROCCA FERNANDEZ	II
EDGARDO REBAGLIATI MARTIN	III



LEYENDA

Centros Asistenciales EsSalud

- Centro de Atención Primaria I (Cap.I)
- Centro de Atención Primaria II (Cap.II)
- Centro de Atención Primaria III (Cap.III)
- Centro Medico (Cm.)
- Posta Medica (Pm.)
- Policlínico (Pol.)
- Hospital Nacional (H.N.)
- Hospital IV (H.IV)
- Hospital III (H.III)
- Hospital II (H.II)
- Hospital I (H.I)

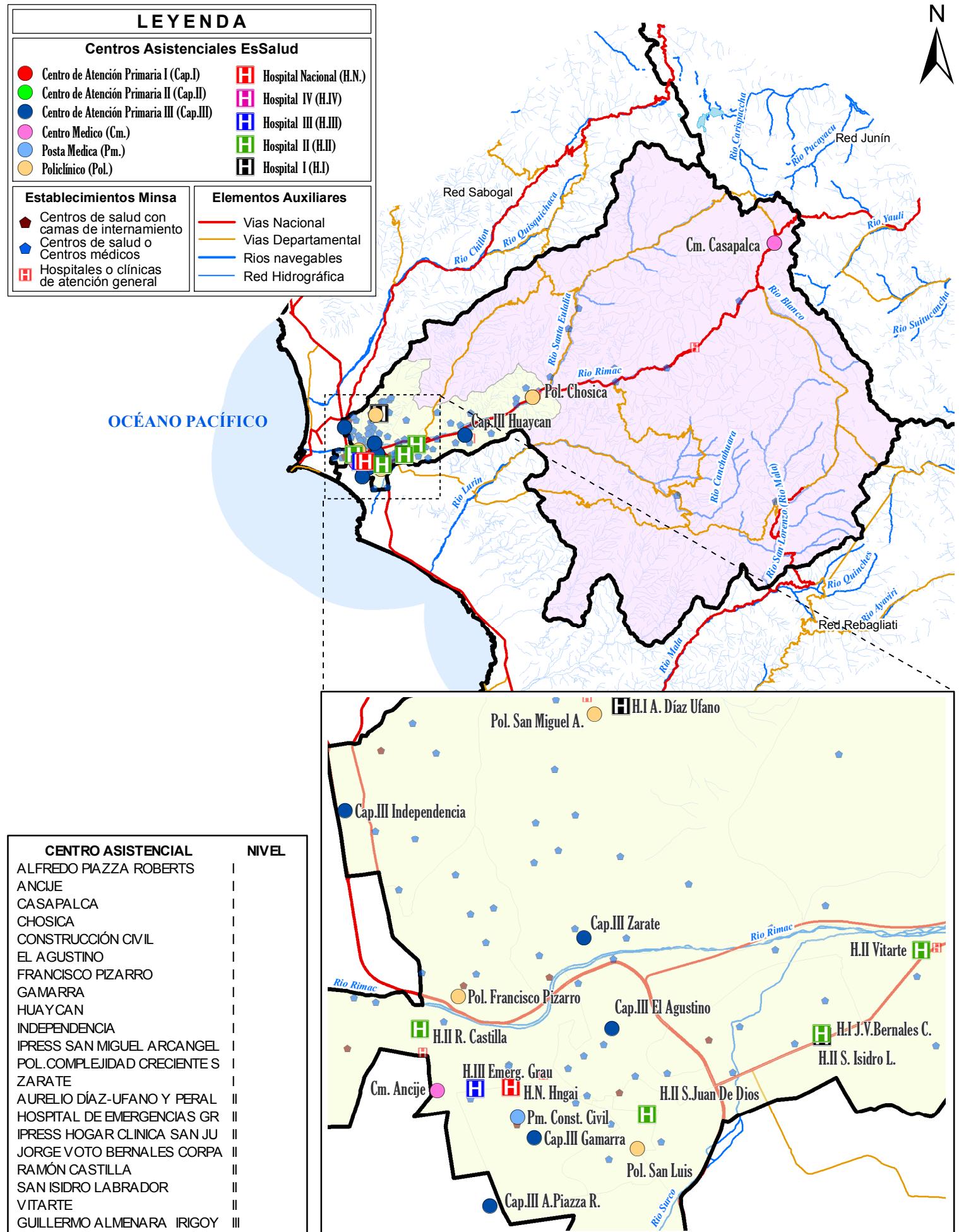
Establecimientos Minsa

- Centros de salud con camas de internamiento
- Centros de salud o Centros médicos
- Hospitales o clínicas de atención general

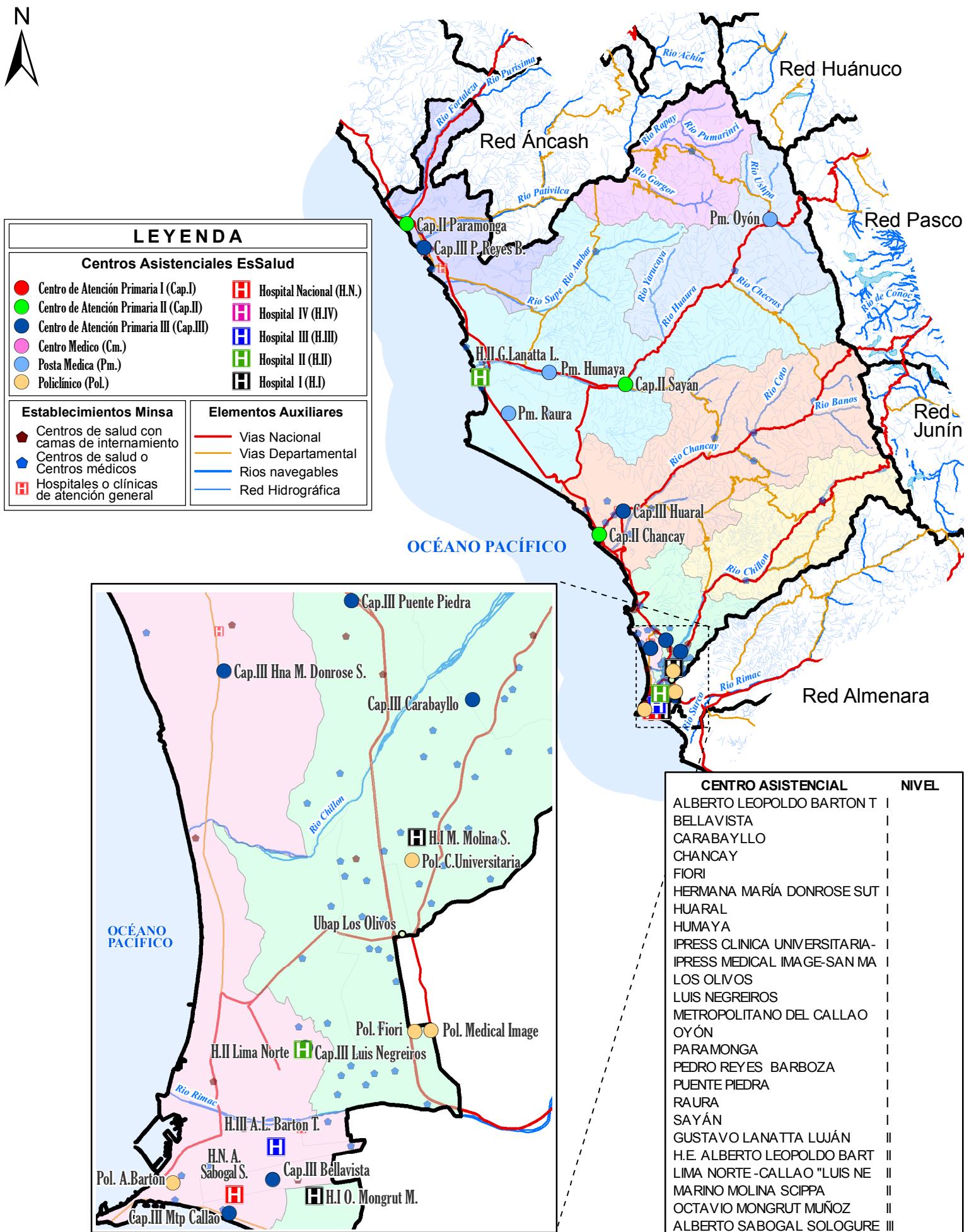
Elementos Auxiliares

- Vías Nacional
- Vías Departamental
- Ríos navegables
- Red Hidrográfica

RED ASISTENCIAL ALMENARA: CENTROS ASISTENCIALES, 2015



RED ASISTENCIAL SABOGAL: CENTROS ASISTENCIALES, 2015

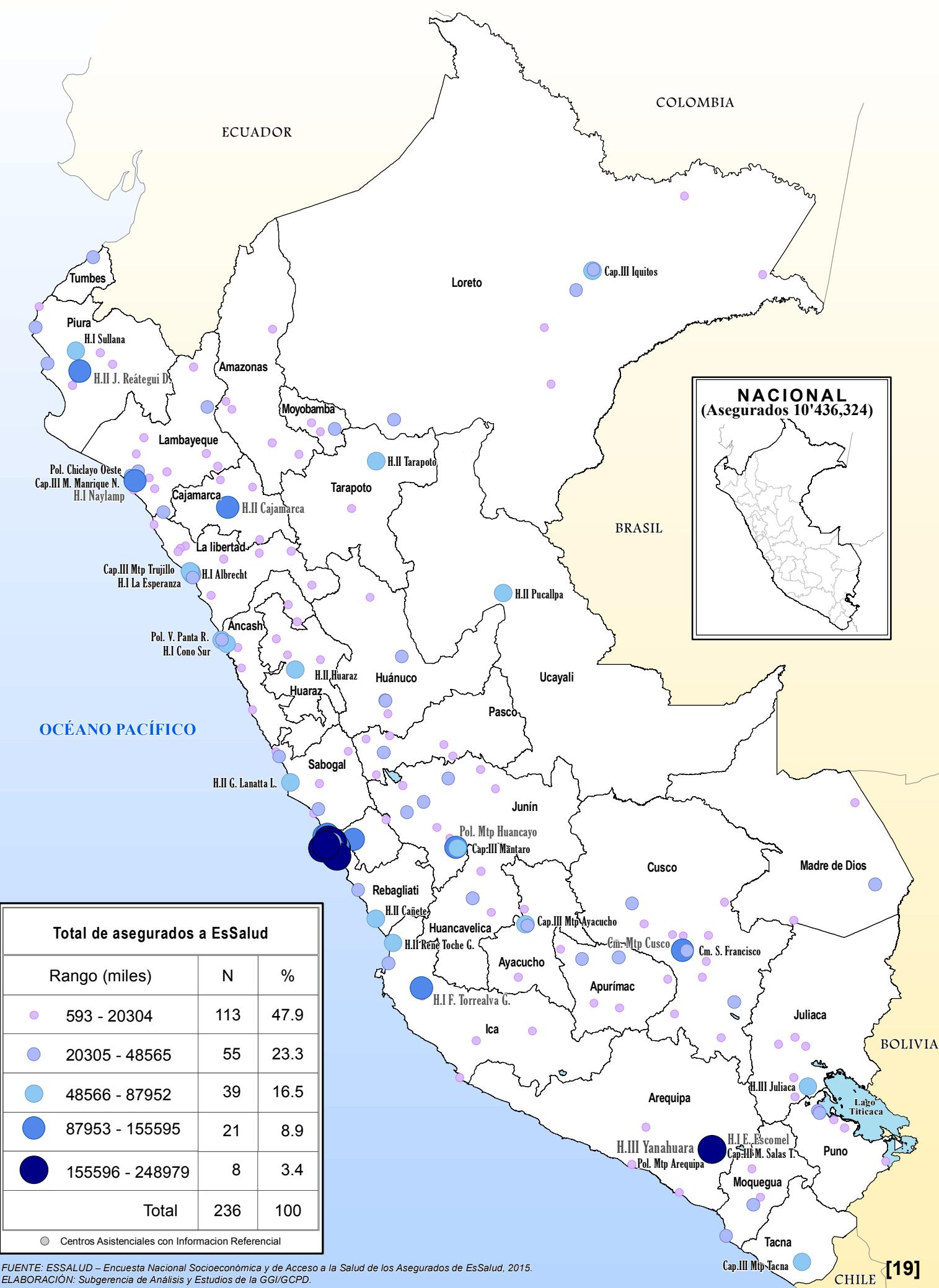


CAPÍTULO

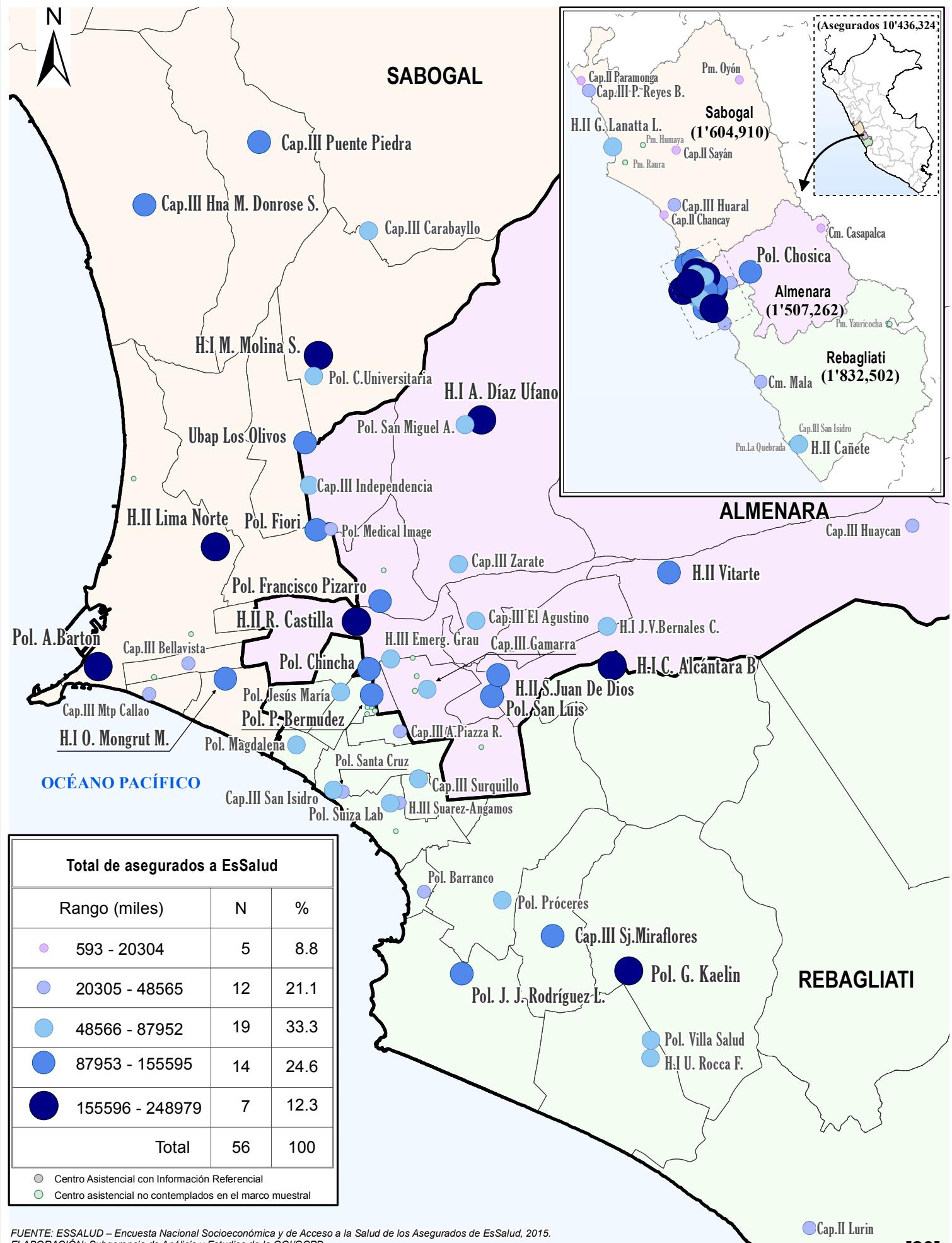
2

**CARACTERÍSTICAS
SOCIODEMOGRÁFICAS DE LA
POBLACION ASEGUADA**

POBLACIÓN ASEGUARADA A ESSALUD, SEGÚN CENTRO ASISTENCIAL, 2015



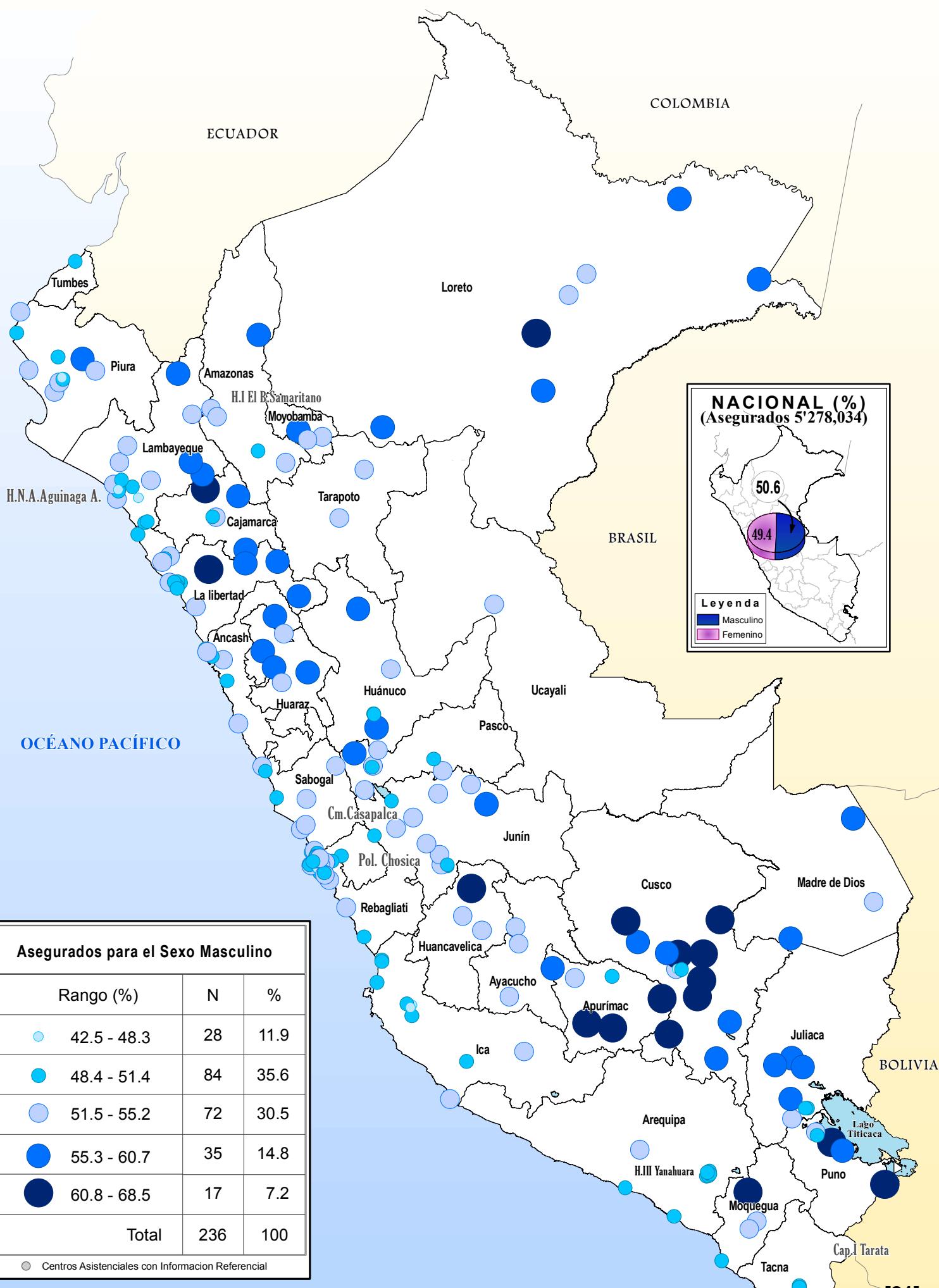
**RED ASISTENCIAL ALMENARA, REBAGLIATI Y SABOGAL: POBLACIÓN
ASEGURADA A ESSALUD, SEGÚN CENTRO ASISTENCIAL, 2015**



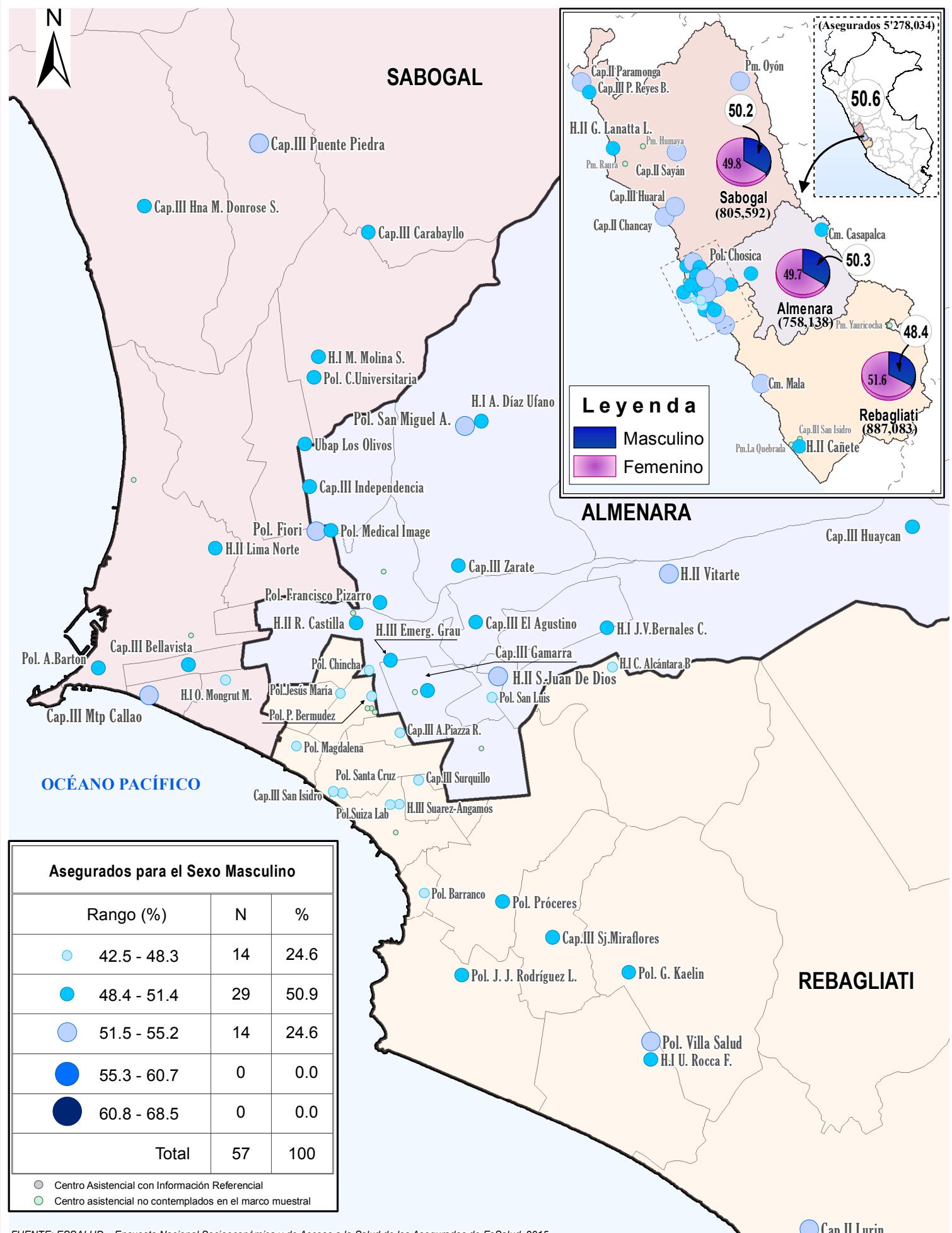
Cap.II Lurin

[20]

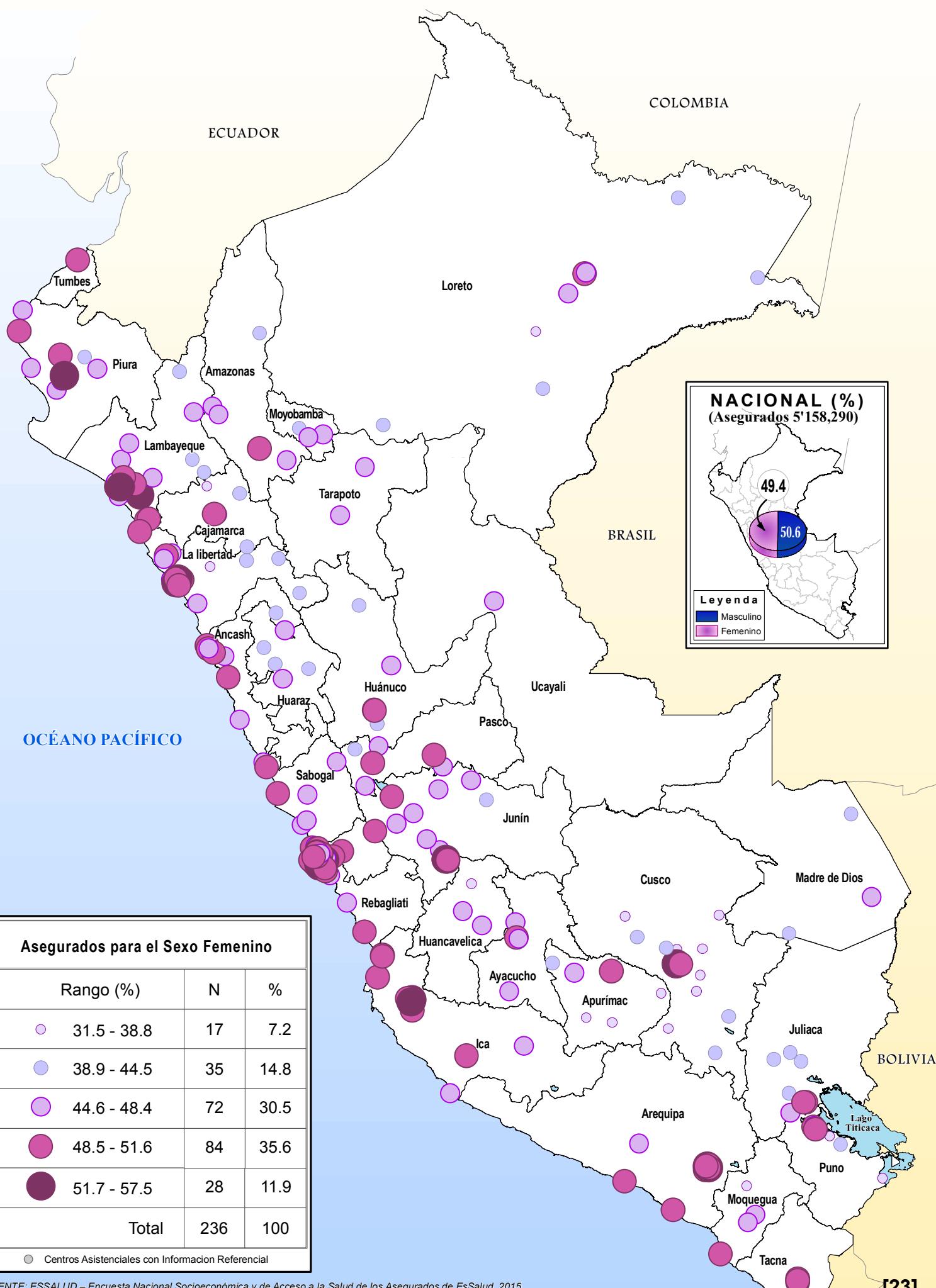
POBLACIÓN ASEGURADA A ESSALUD MASCULINA, SEGÚN CENTRO ASISTENCIAL, 2015 (%)



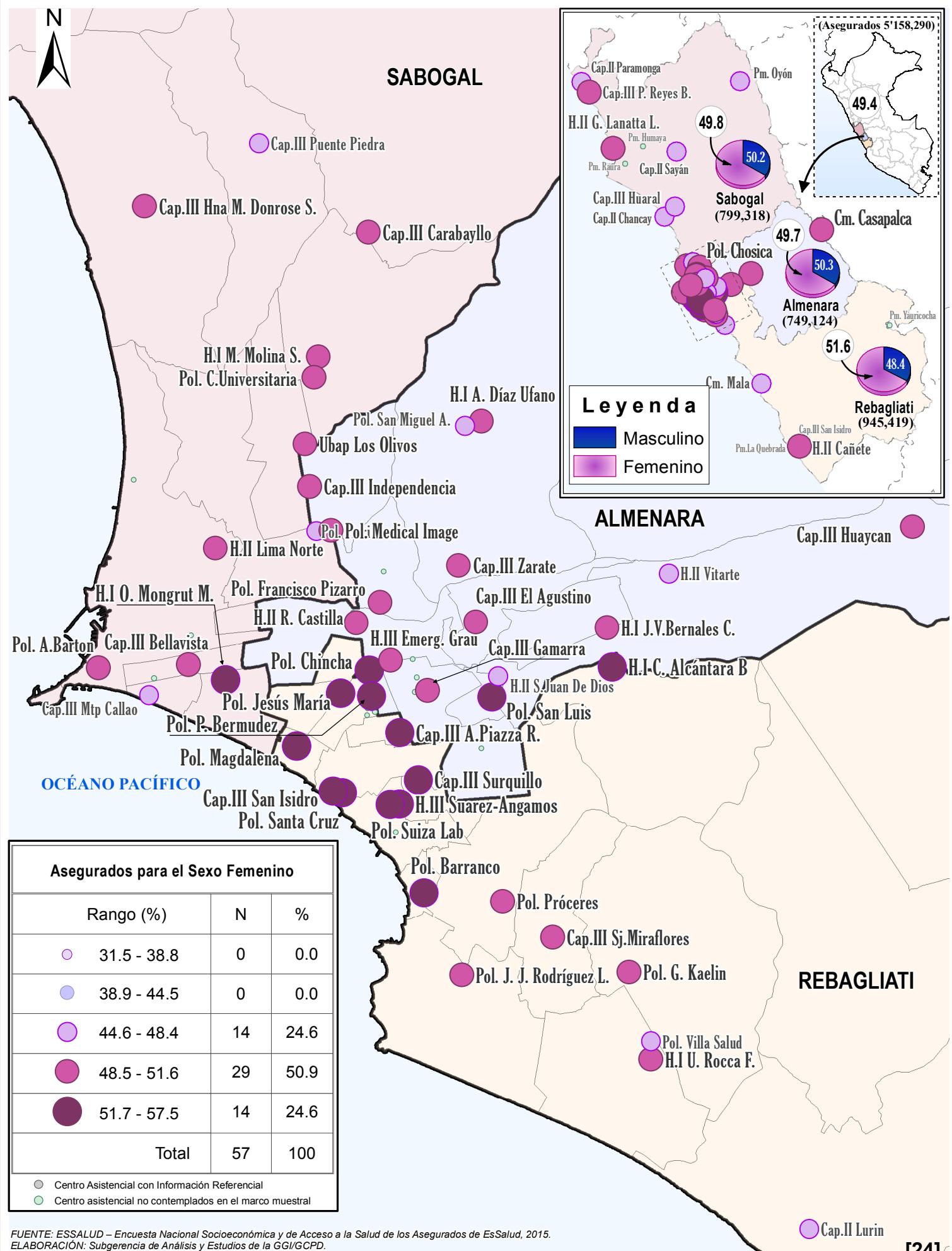
**RED ASISTENCIAL ALMENARA, REBAGLIATI Y SABOGAL: POBLACIÓN ASEGUADA
A ESSALUD MASCULINA, SEGÚN CENTRO ASISTENCIAL, 2015 (%)**



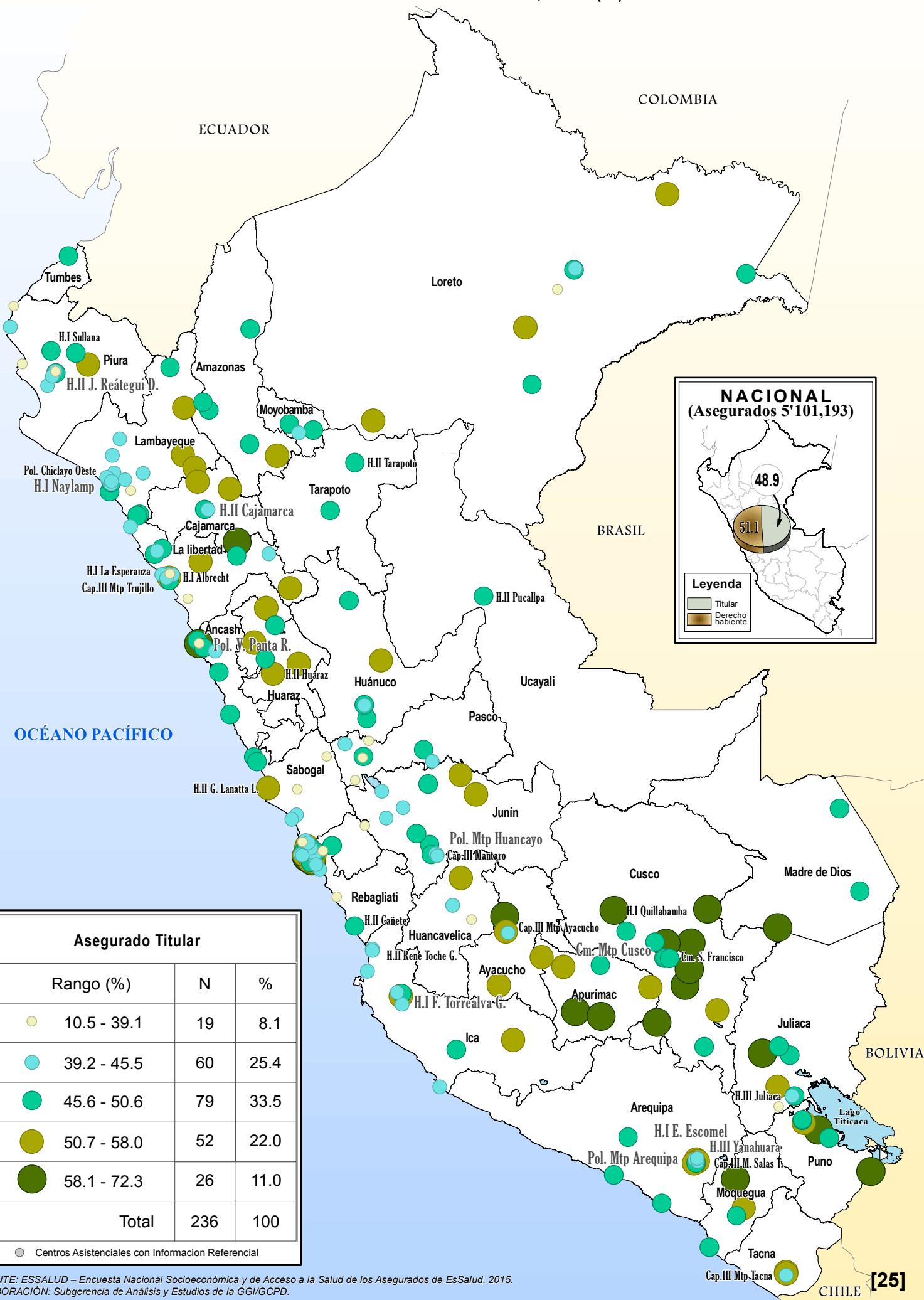
POBLACIÓN ASEGUARADA A ESSALUD FEMENINA, SEGÚN CENTRO ASISTENCIAL, 2015 (%)



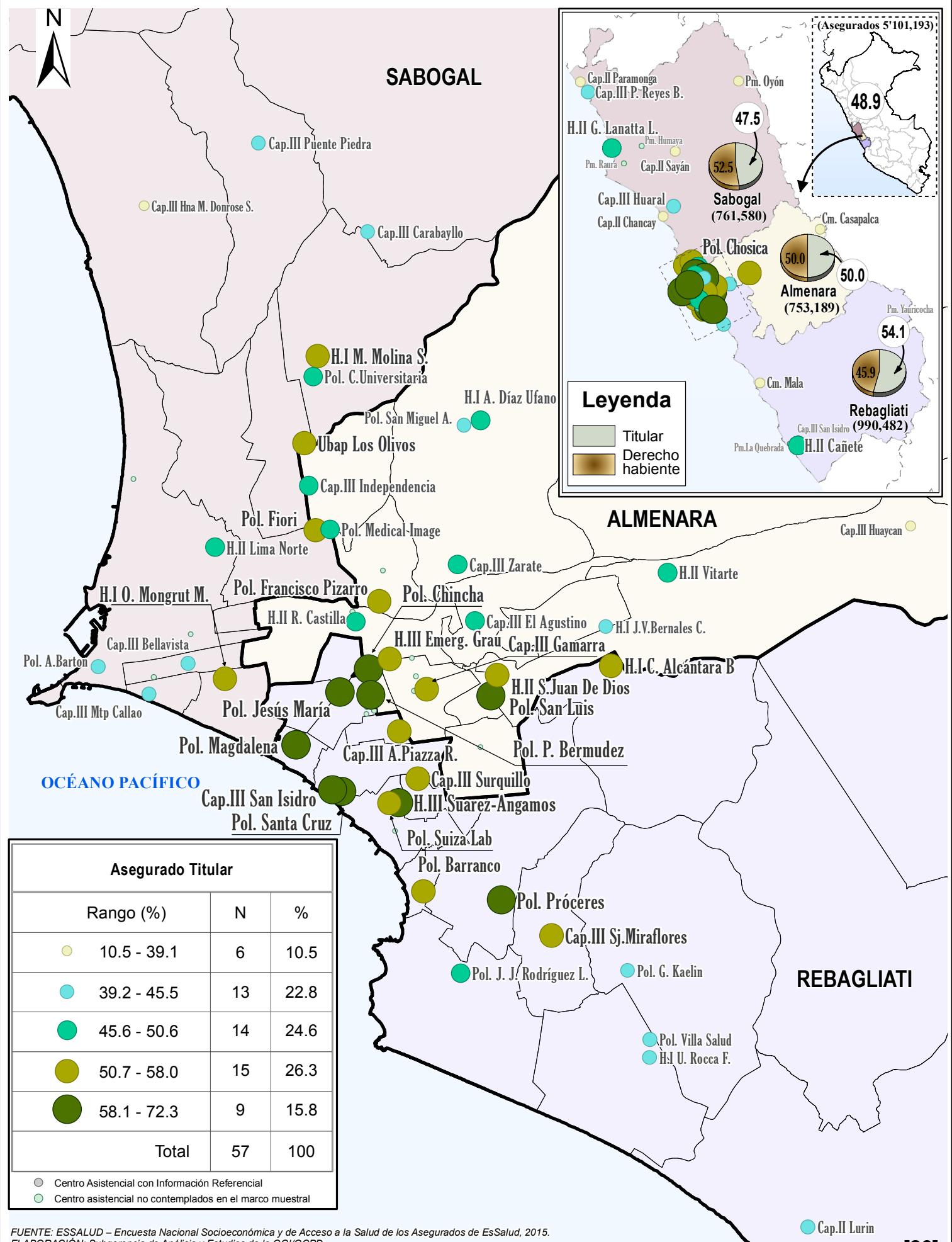
RED ASISTENCIAL ALMENARA, REBAGLIATI Y SABOGAL: POBLACIÓN ASEGURADA A ESSALUD FEMENINA, SEGÚN CENTRO ASISTENCIAL, 2015 (%)



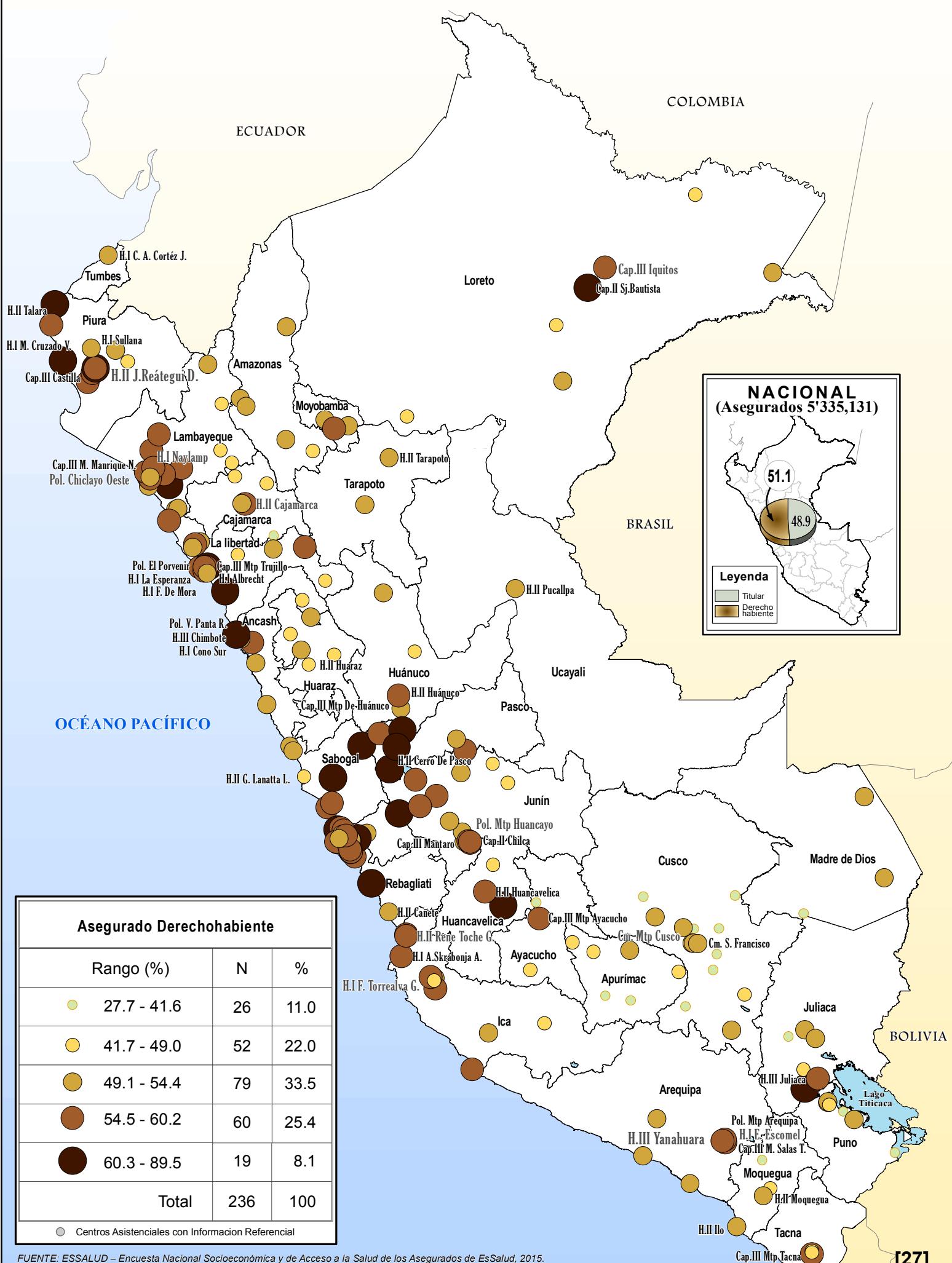
**POBLACIÓN ASEGURADA A ESSALUD TITULAR,
SEGÚN CENTRO ASISTENCIAL, 2015 (%)**



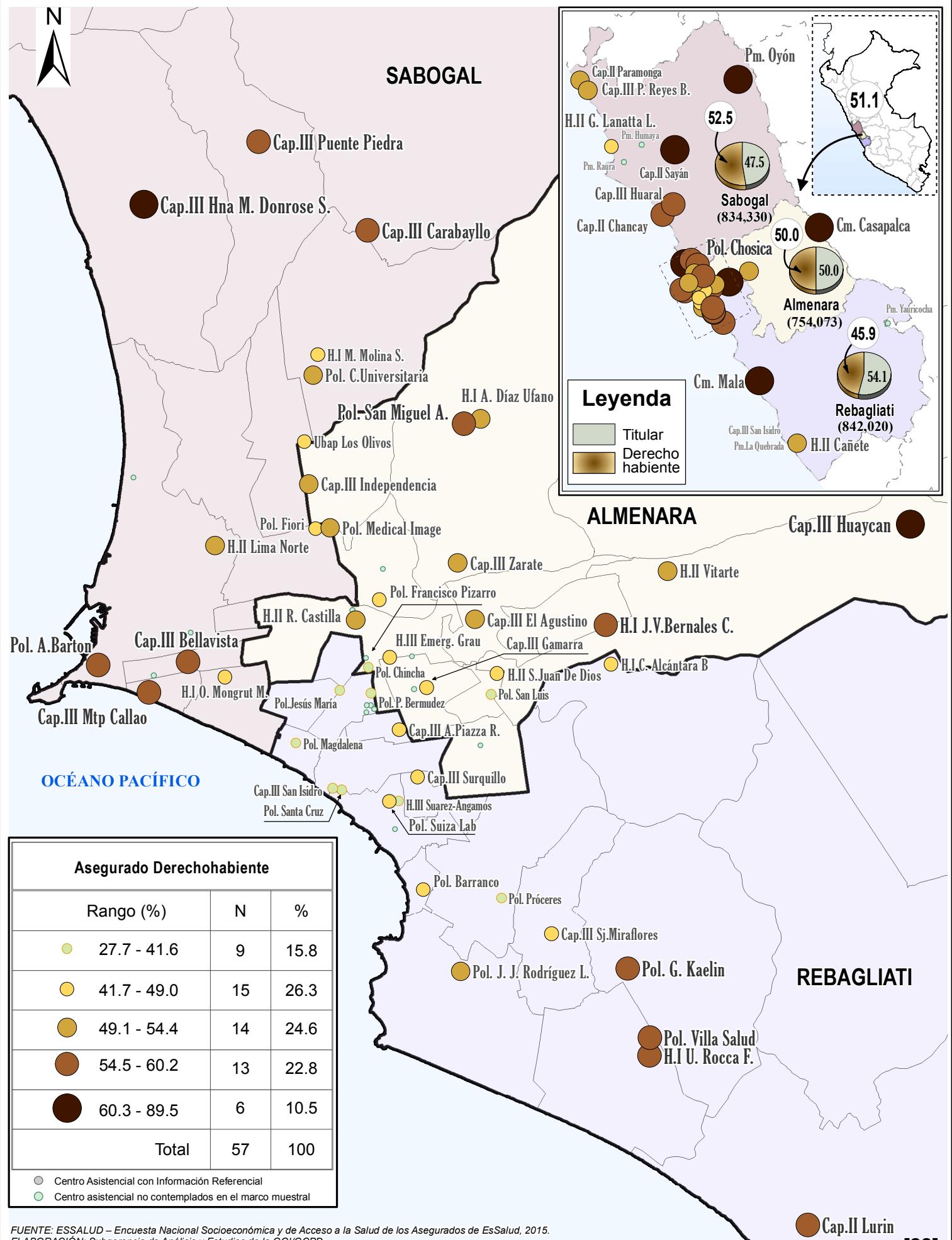
RED ASISTENCIAL ALMENARA, REBAGLIATI Y SABOGAL: POBLACIÓN ASEGURADA A ESSALUD, TITULAR, SEGÚN CENTRO ASISTENCIAL, 2015 (%)



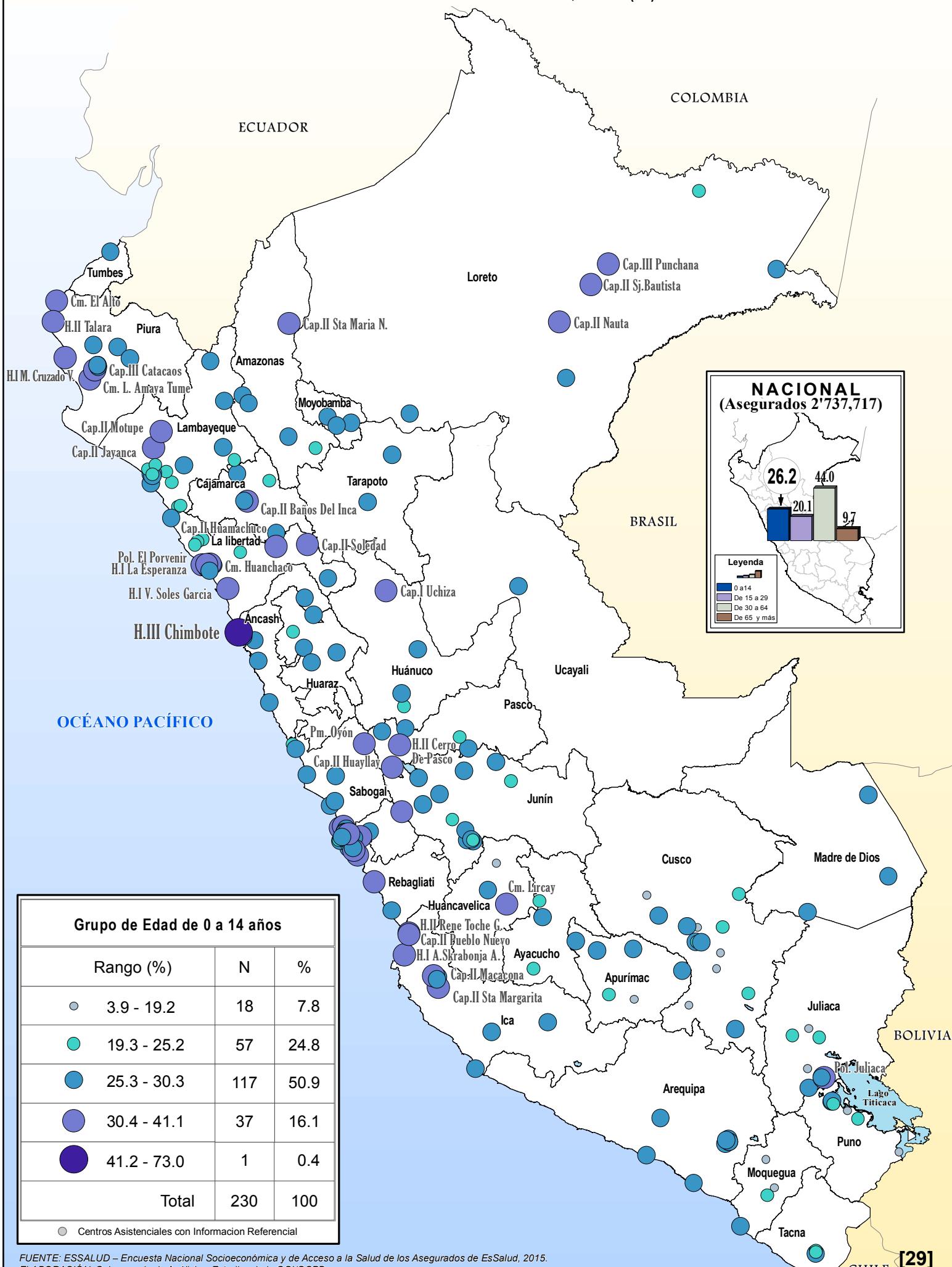
POBLACIÓN ASEGUADA A ESSALUD, DERECHOHABIENTE, SEGÚN CENTRO ASISTENCIAL, 2015 (%)



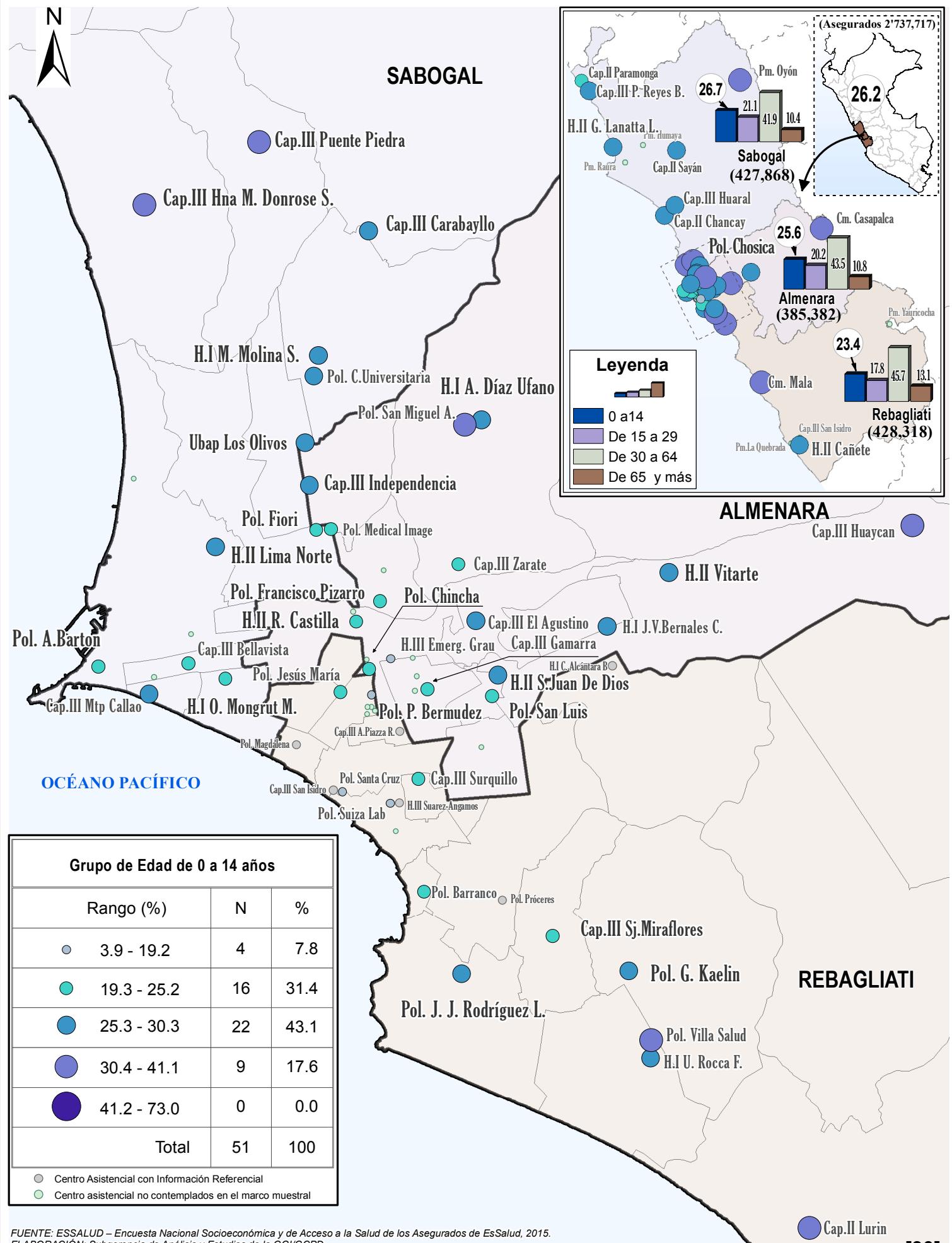
**RED ASISTENCIAL ALMENARA, REBAGLIATI Y SABOGAL: POBLACIÓN ASEGURADA
A ESSALUD DERECHOHABIENTE, SEGÚN CENTRO ASISTENCIAL, 2015 (%)**



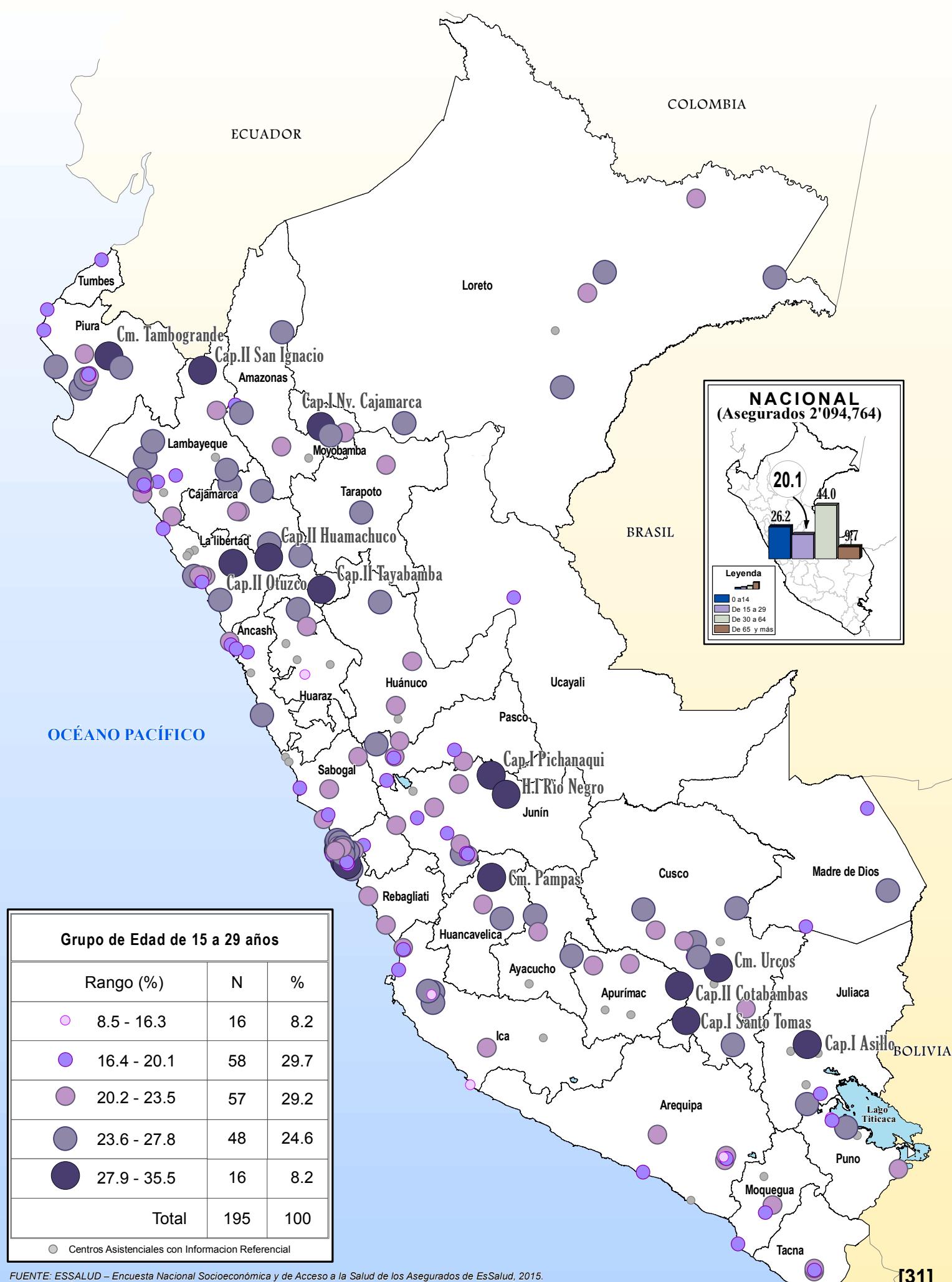
**POBLACIÓN ASEGURADA A ESSALUD DE 0 A 14 AÑOS,
SEGÚN CENTRO ASISTENCIAL, 2015 (%)**



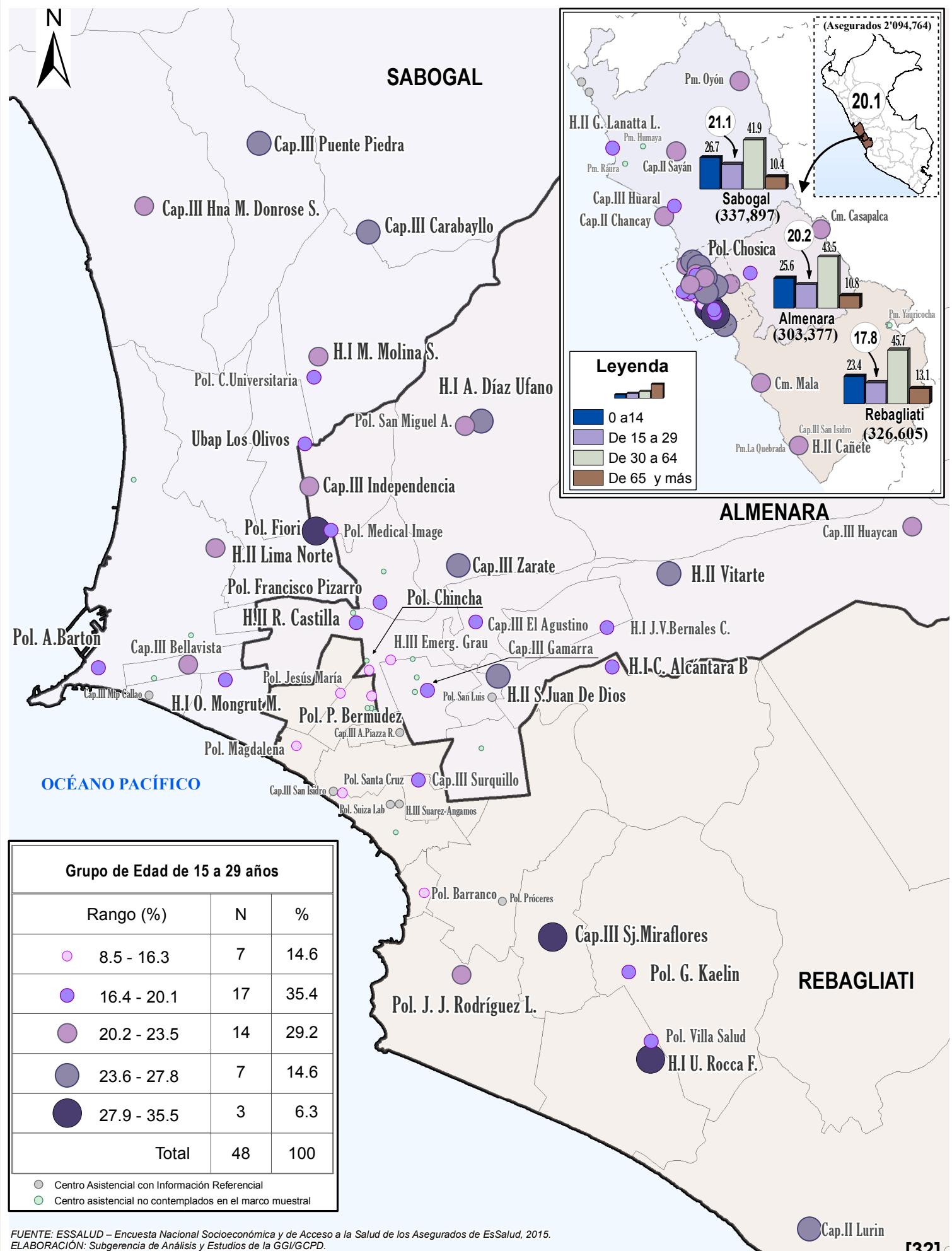
**RED ASISTENCIAL ALMENARA, REBAGLIATI Y SABOGAL: POBLACIÓN ASEGUADA
A ESSALUD DE 0 A 14 AÑOS, SEGÚN CENTRO ASISTENCIAL, 2015 (%)**



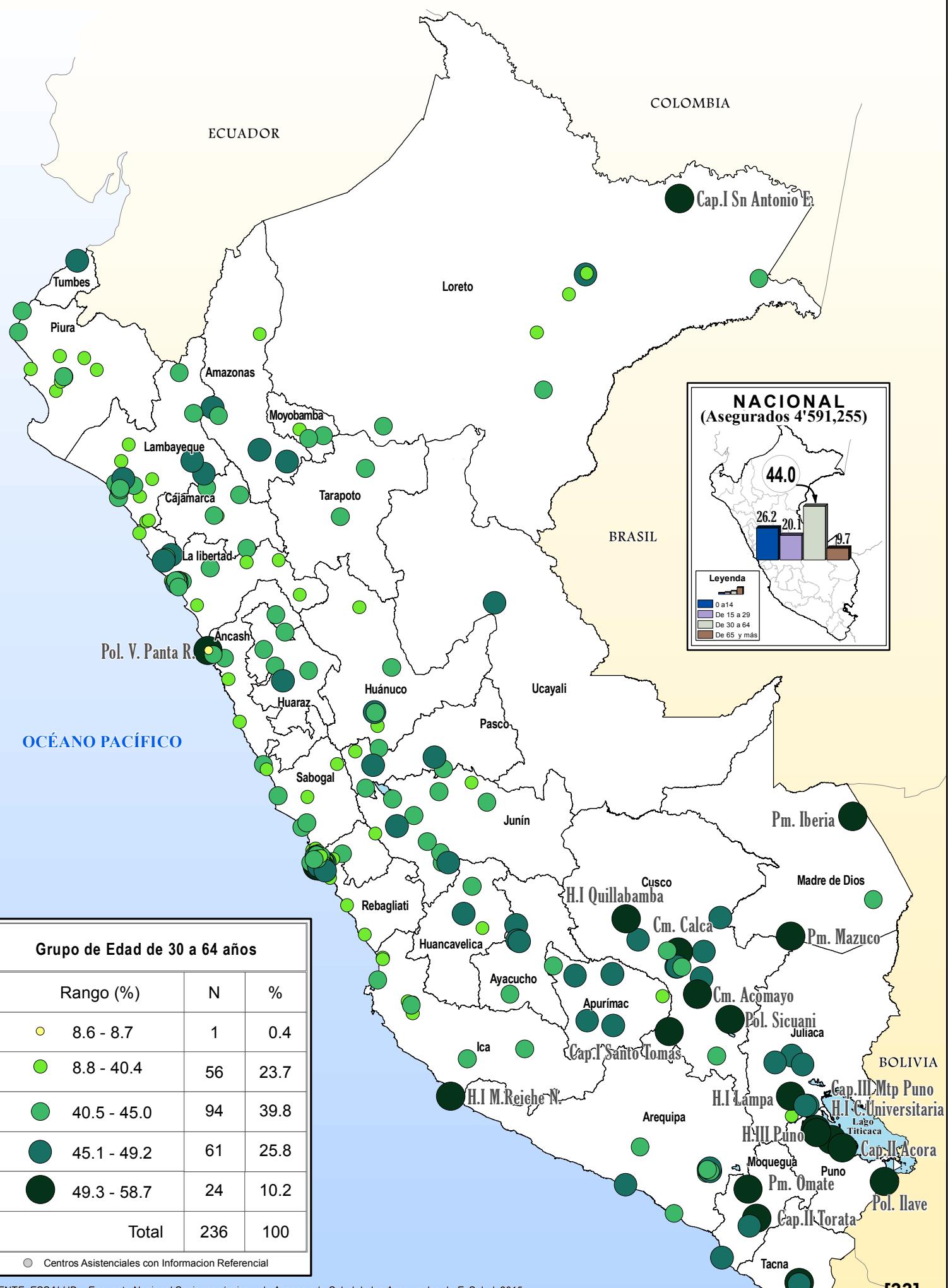
POBLACIÓN ASEGURADA A ESSALUD DE 15 A 29 AÑOS, SEGÚN CENTRO ASISTENCIAL, 2015 (%)



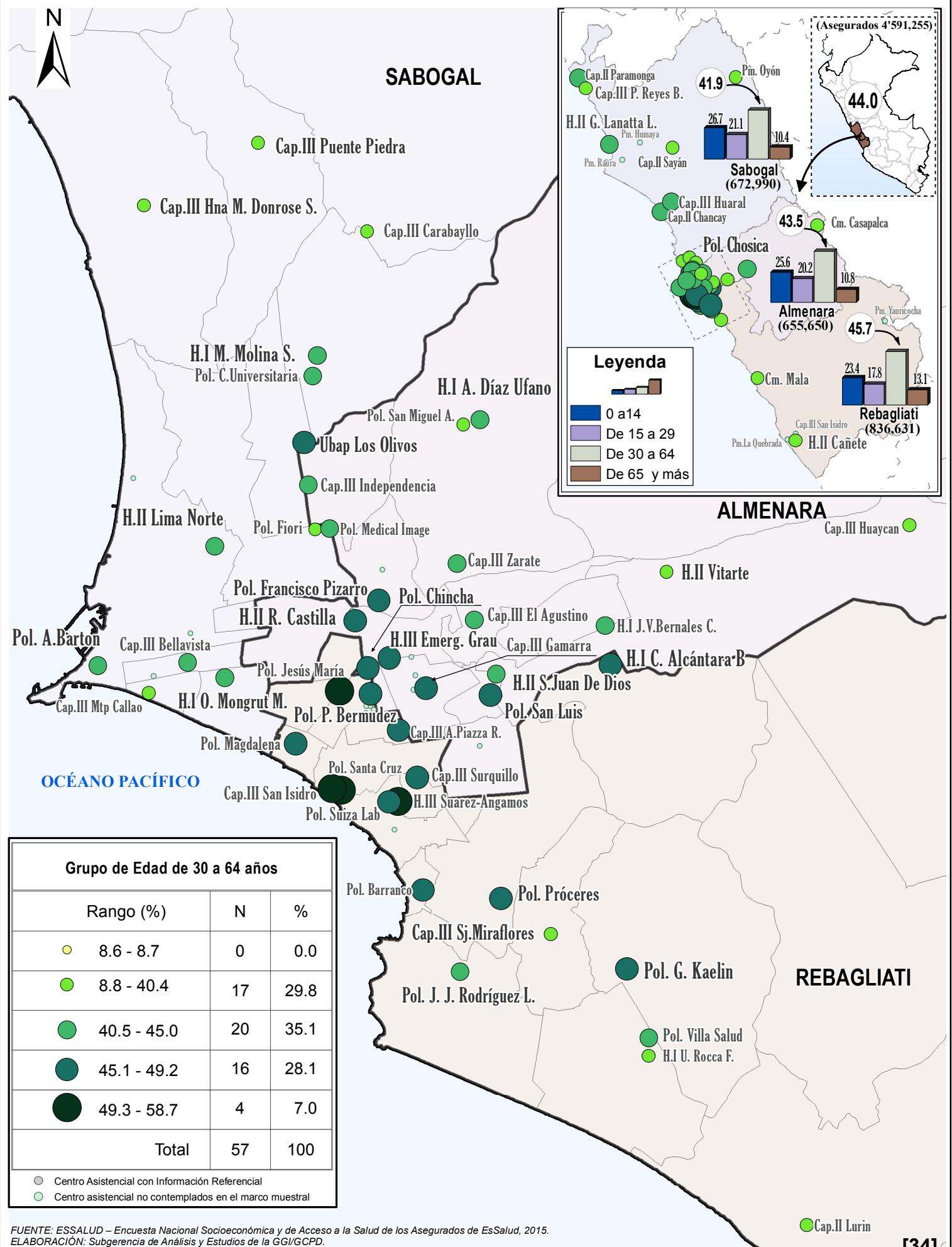
**RED ASISTENCIAL ALMENARA, REBAGLIATI Y SABOGAL: POBLACIÓN ASEGUADA
A ESSALUD DE 15 A 29 AÑOS, SEGÚN CENTRO ASISTENCIAL, 2015 (%)**



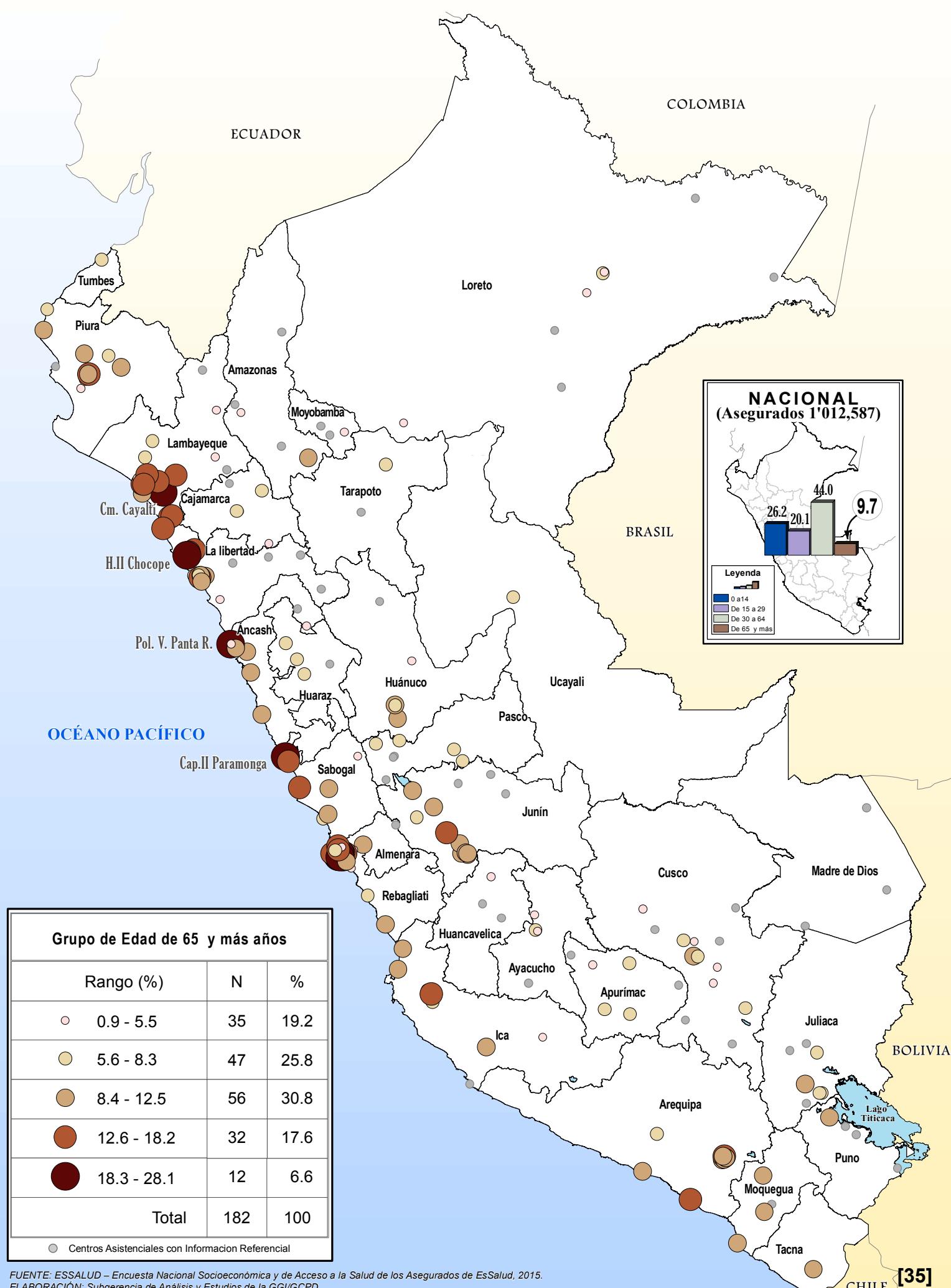
POBLACIÓN ASEGURADA A ESSALUD DE 30 A 64 AÑOS, SEGÚN CENTRO ASISTENCIAL, 2015 (%)



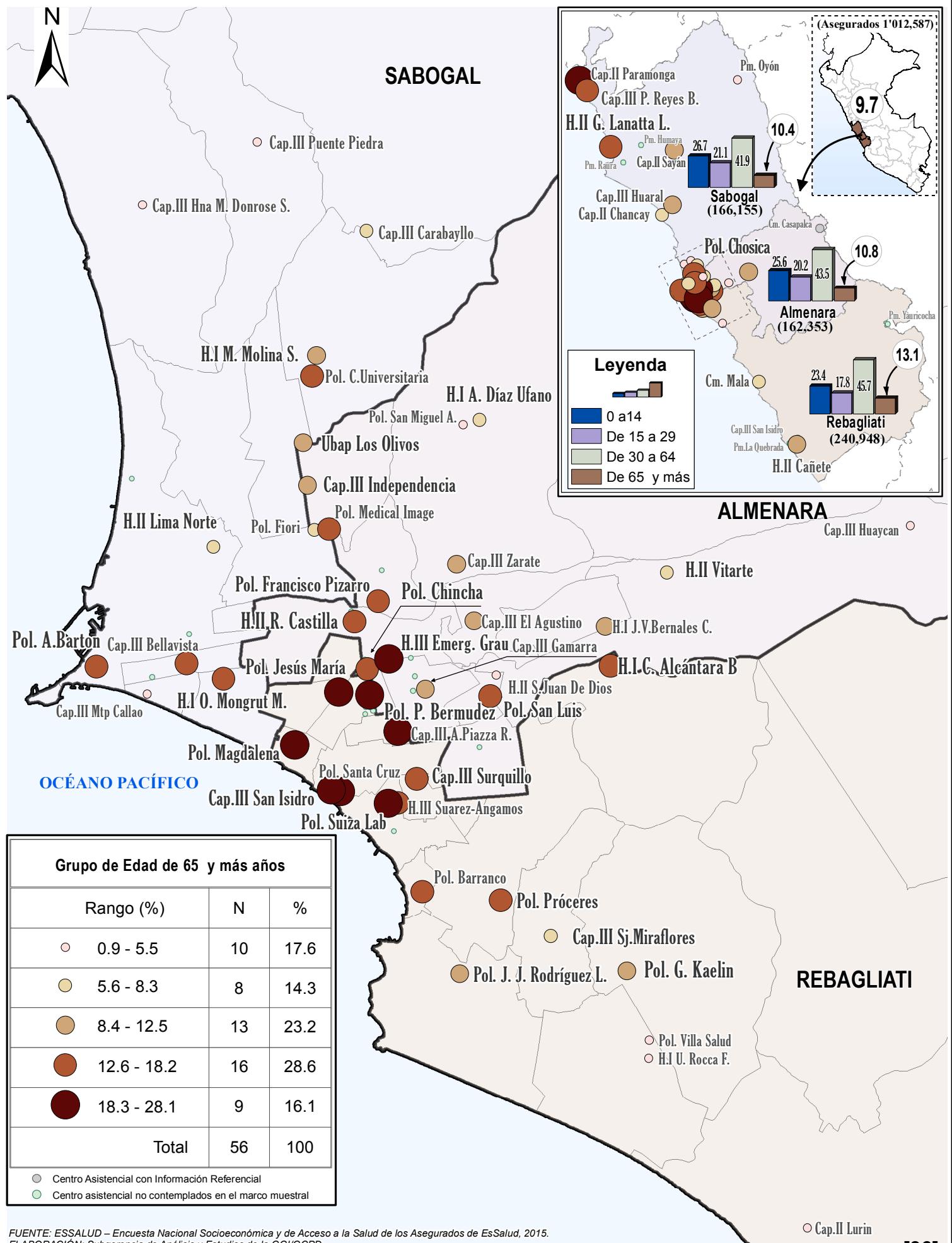
**RED ASISTENCIAL ALMENARA, REBAGLIATI Y SABOGAL: POBLACIÓN ASEGUADA
A ESSALUD DE 30 A 64 AÑOS, SEGÚN CENTRO ASISTENCIAL, 2015 (%)**



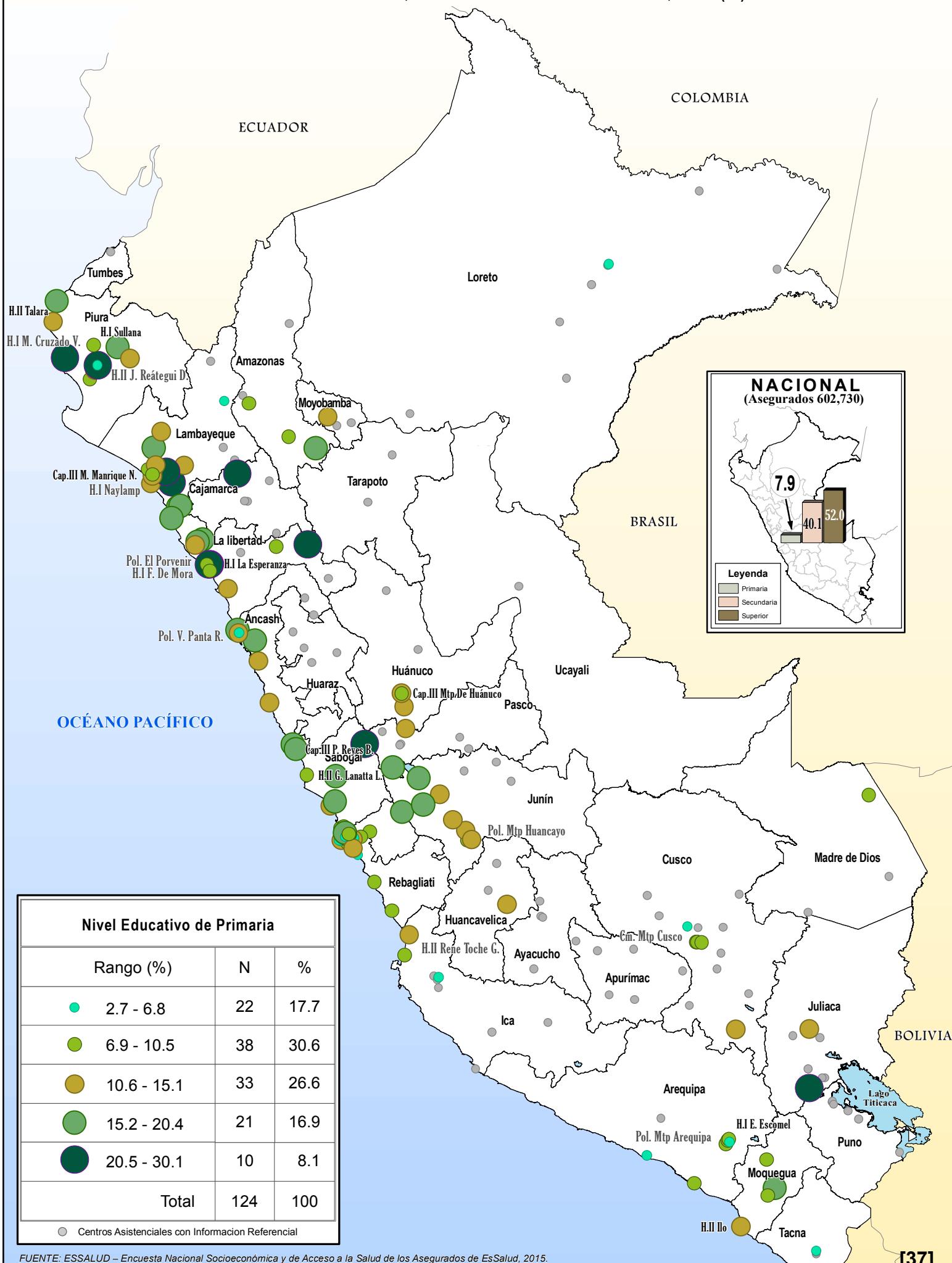
POBLACIÓN ASEGURADA A ESSALUD DE 65 Y MÁS AÑOS, SEGÚN CENTRO ASISTENCIAL, 2015 (%)



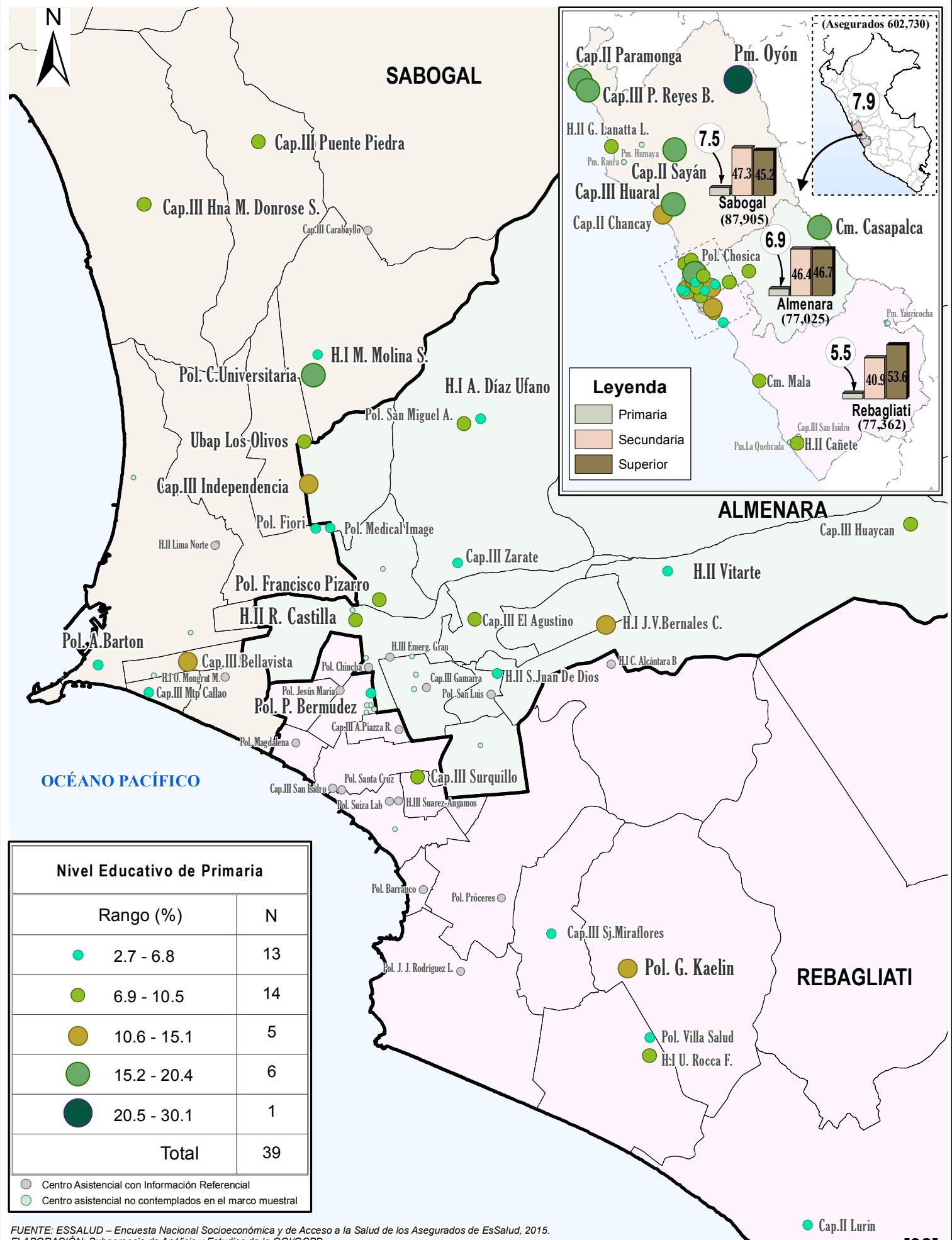
RED ASISTENCIAL ALMENARA, REBAGLIATI Y SABOGAL: POBLACIÓN ASEGUADA A ESSALUD DE 65 Y MÁS AÑOS, SEGÚN CENTRO ASISTENCIAL, 2015 (%)



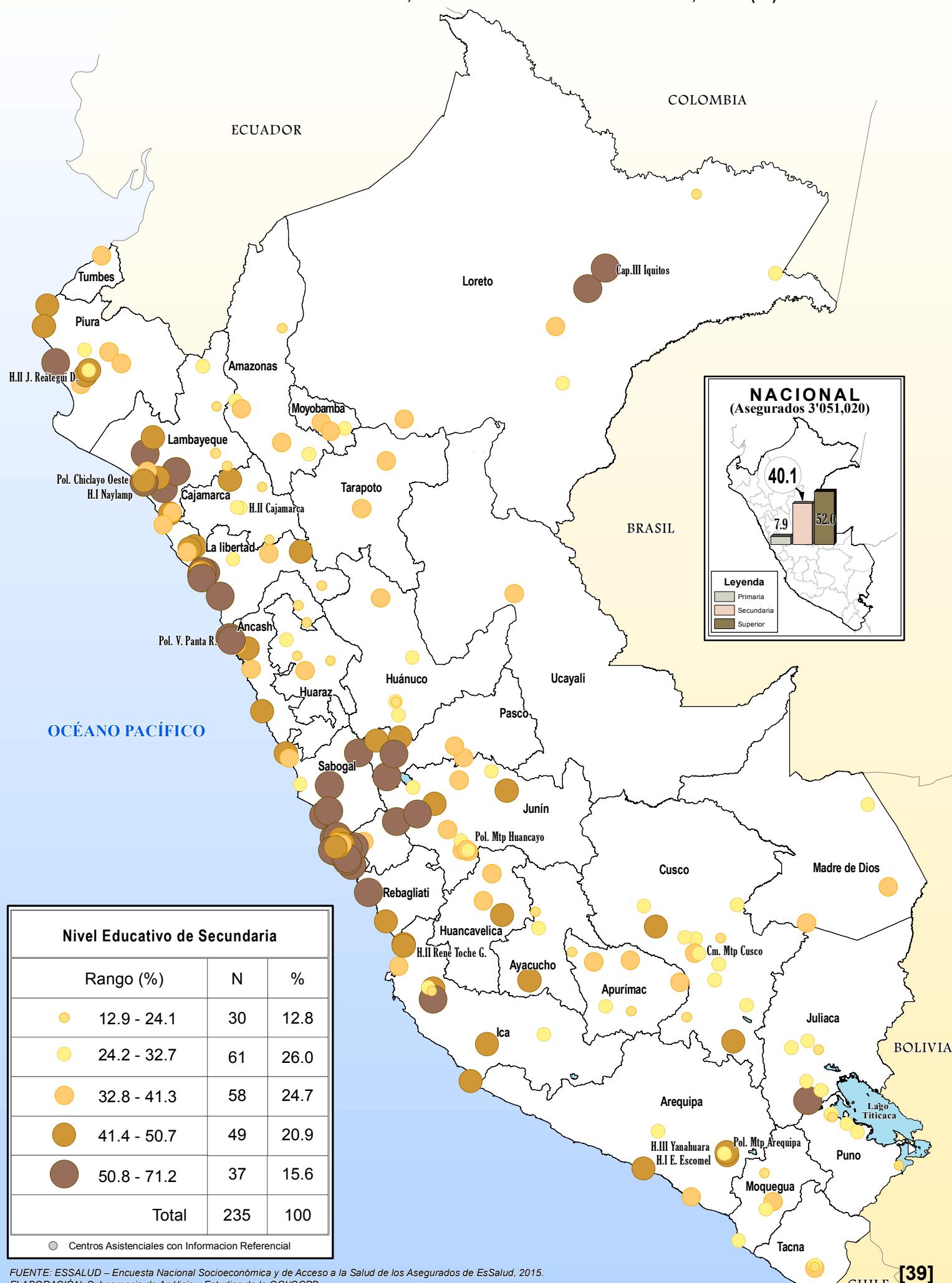
POBLACIÓN ASEGUARADA A ESSALUD DE 15 AÑOS DE EDAD A MÁS CON EDUCACIÓN PRIMARIA, SEGÚN CENTRO ASISTENCIAL, 2015 (%)



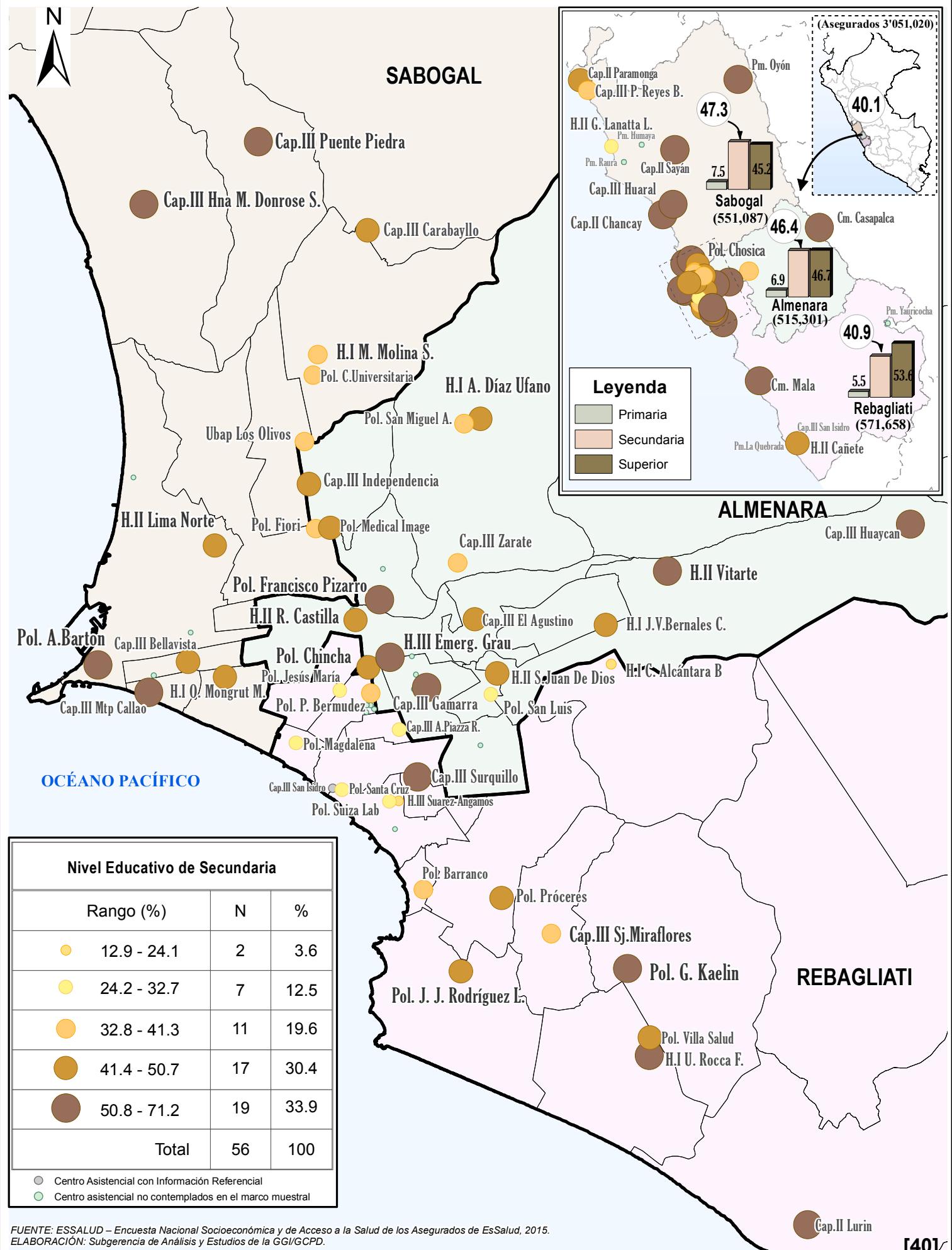
RED ASISTENCIAL ALMENARA, REBAGLIATI Y SABOGAL: POBLACIÓN ASEGURADA A ESSALUD DE 15 AÑOS DE EDAD A MÁS CON EDUCACIÓN PRIMARIA, SEGÚN CENTRO ASISTENCIAL, 2015 (%)



POBLACIÓN ASEGUADA A ESSALUD DE 15 AÑOS DE EDAD A MÁS CON EDUCACIÓN SECUNDARIA, SEGÚN CENTRO ASISTENCIAL, 2015 (%)



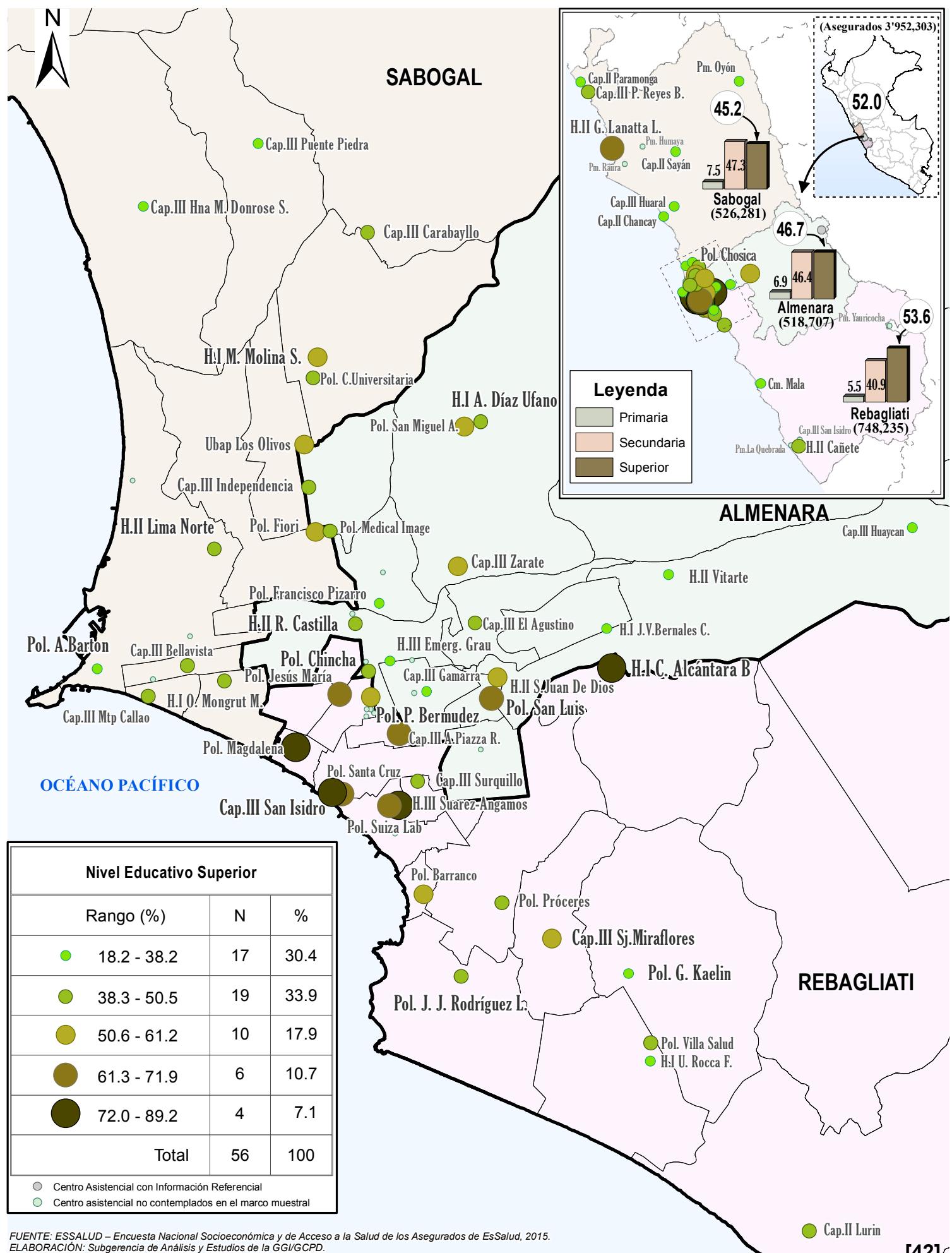
RED ASISTENCIAL ALMENARA, REBAGLIATI Y SABOGAL: POBLACIÓN ASEGURADA A ESSALUD DE 15 AÑOS DE EDAD A MÁS CON EDUCACIÓN SECUNDARIA, SEGÚN CENTRO ASISTENCIAL, 2015 (%)



POBLACIÓN ASEGUARADA A ESSALUD DE 15 AÑOS DE EDAD A MÁS CON EDUCACIÓN SUPERIOR, SEGÚN CENTRO ASISTENCIAL, 2015 (%)



RED ASISTENCIAL ALMENARA, REBAGLIATI Y SABOGAL: POBLACIÓN ASEGURADA A ESSALUD DE 15 AÑOS DE EDAD A MÁS CON EDUCACIÓN SUPERIOR, SEGÚN CENTRO ASISTENCIAL, 2015 (%)

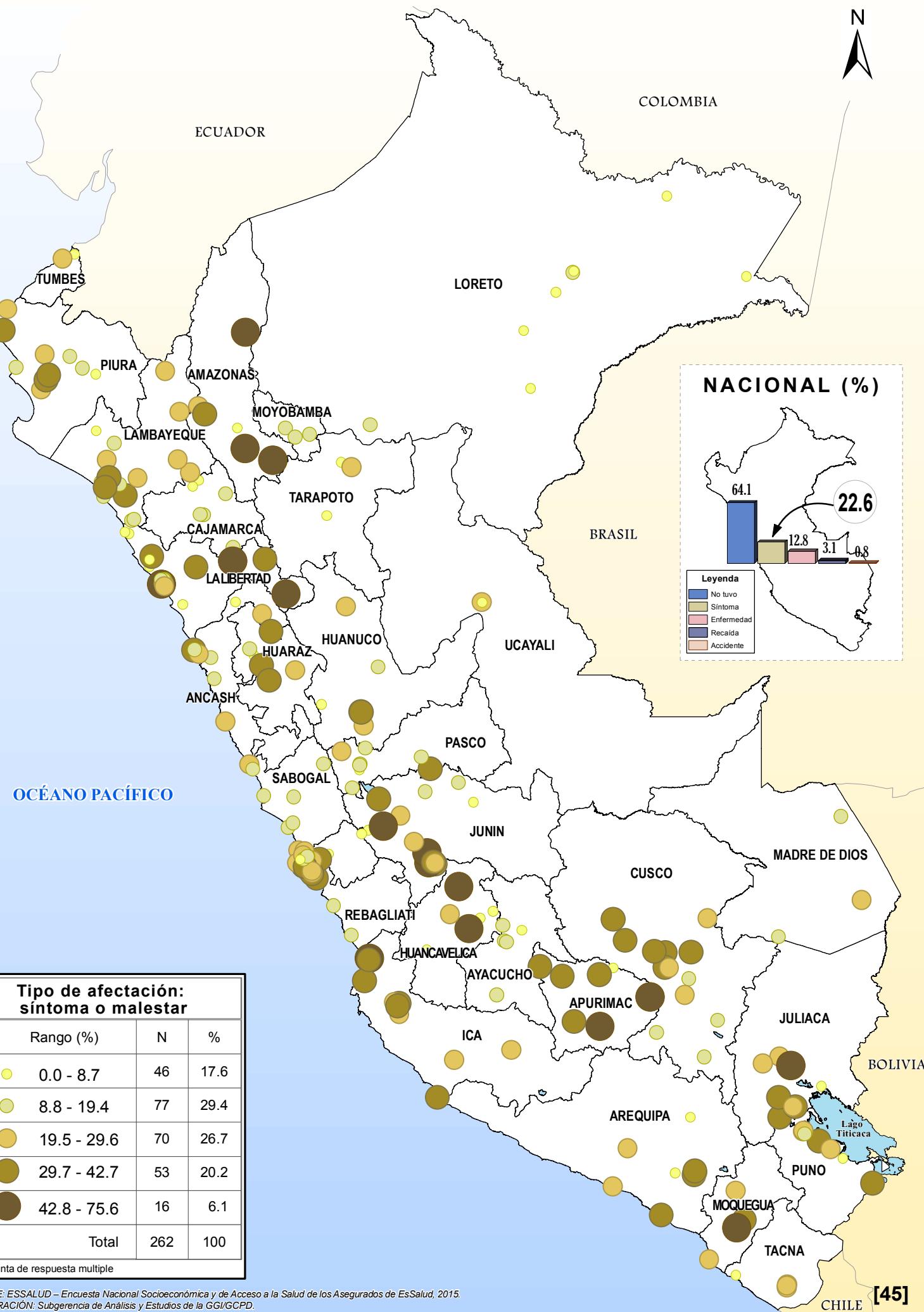


CAPÍTULO

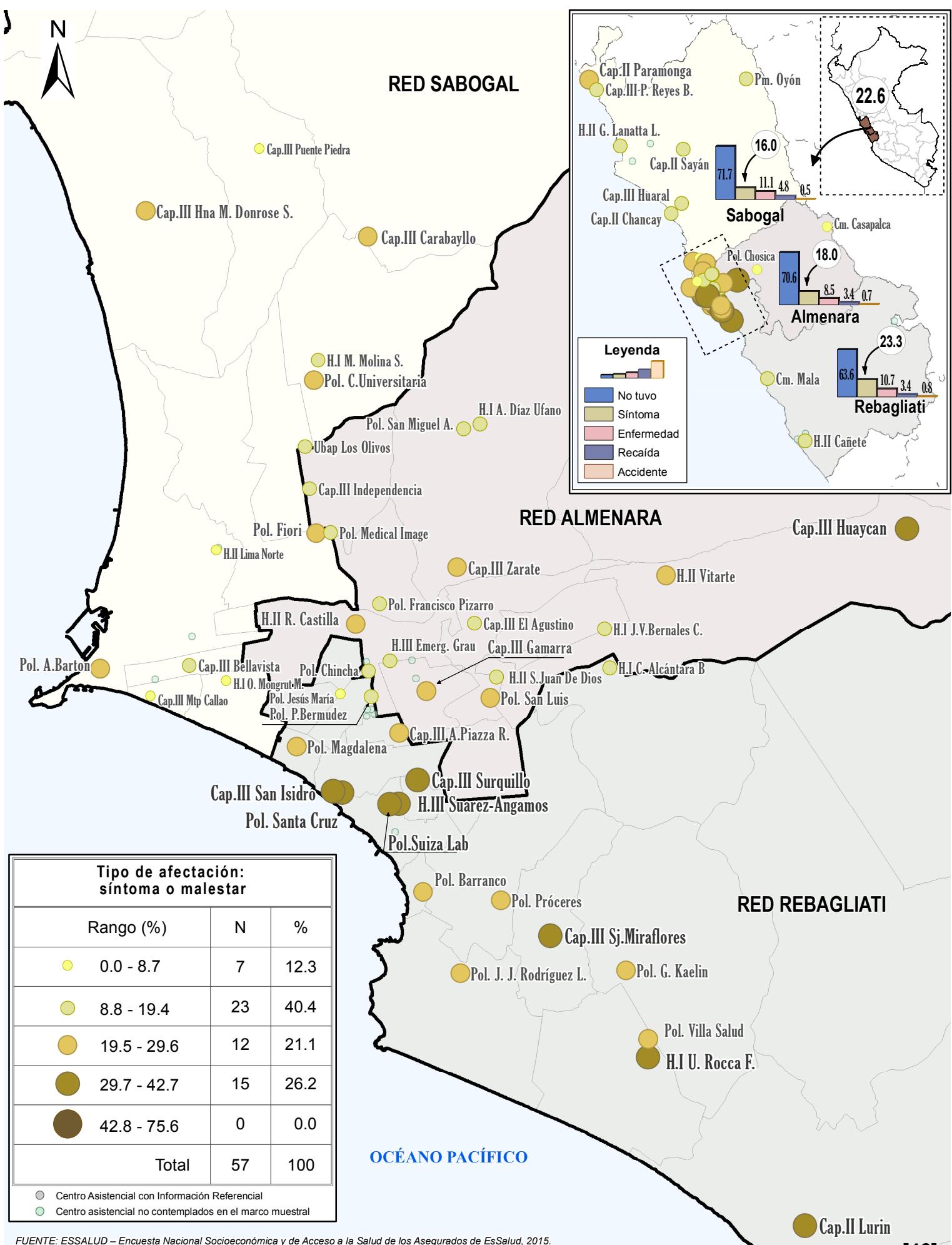
3

**ACCESO A LA SALUD POR TIPO DE
AFECTACION**

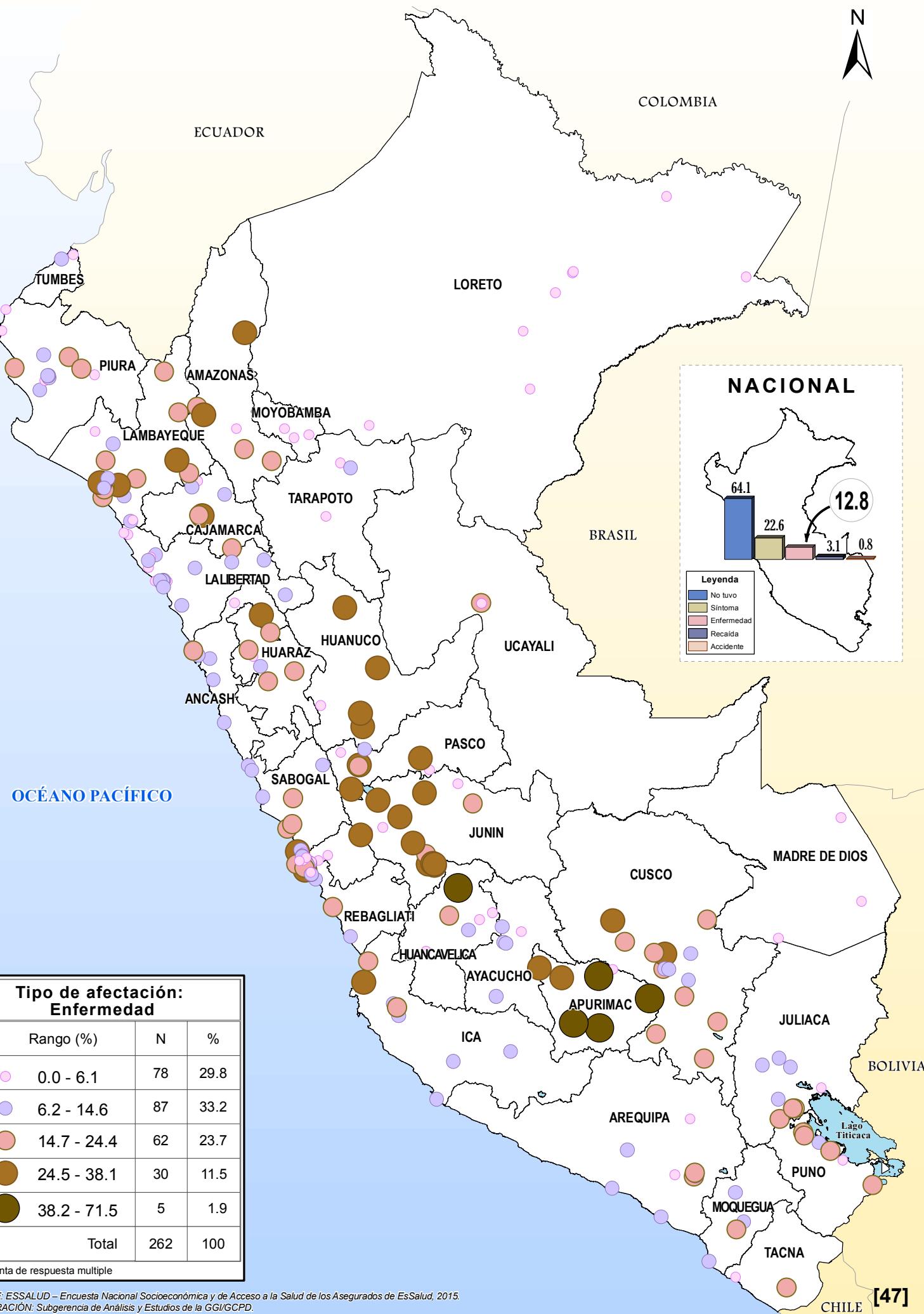
POBLACIÓN ASEGUARADA A ESSALUD CON SÍNTOMA O MALESTAR, SEGÚN CENTRO ASISTENCIAL, 2015 (%)



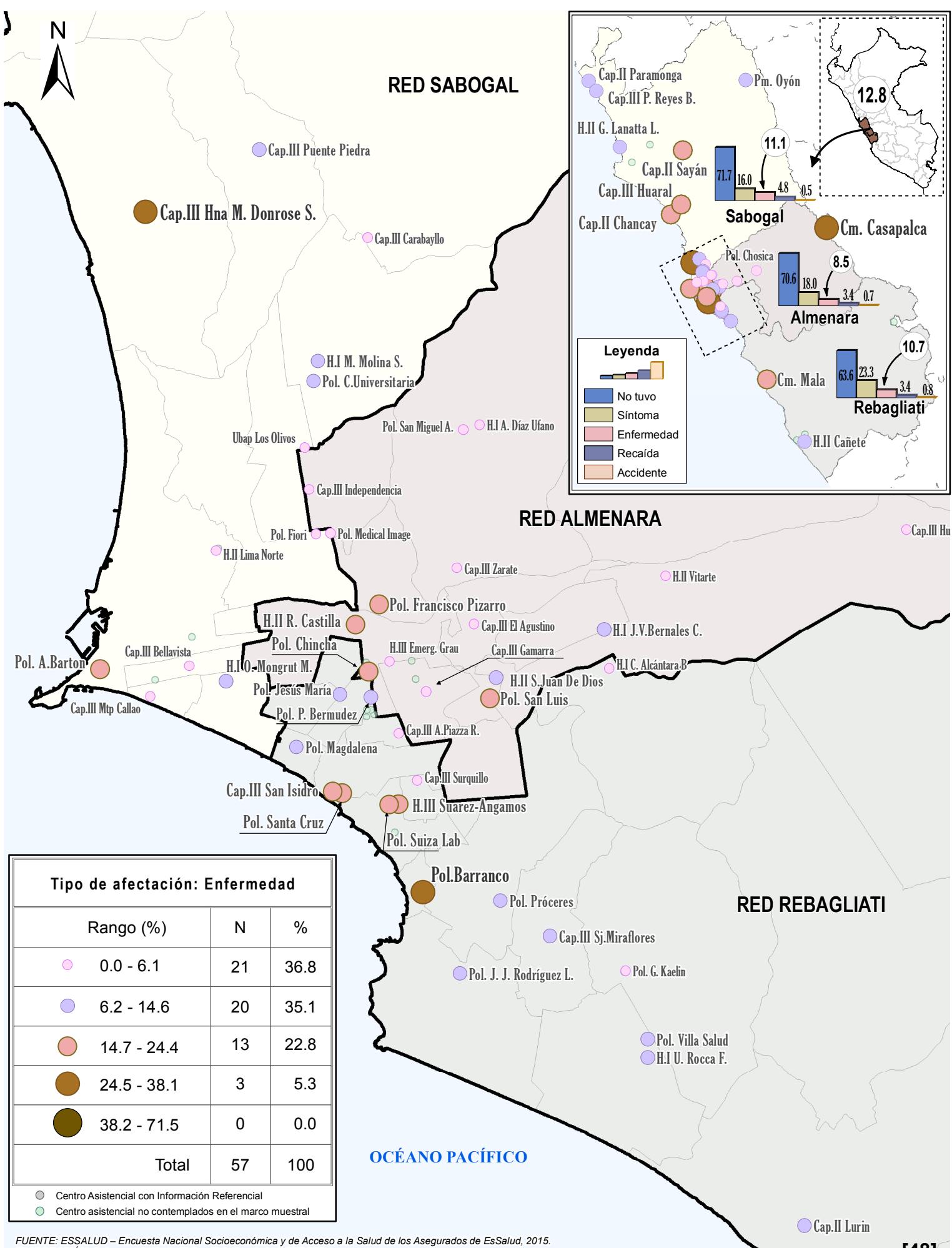
RED ASISTENCIAL ALMENARA, REBAGLIATI Y SABOGAL: POBLACIÓN ASEGUADA A ESSALUD CON SÍNTOMA O MALESTAR, SEGÚN CENTRO ASISTENCIAL, 2015 (%)



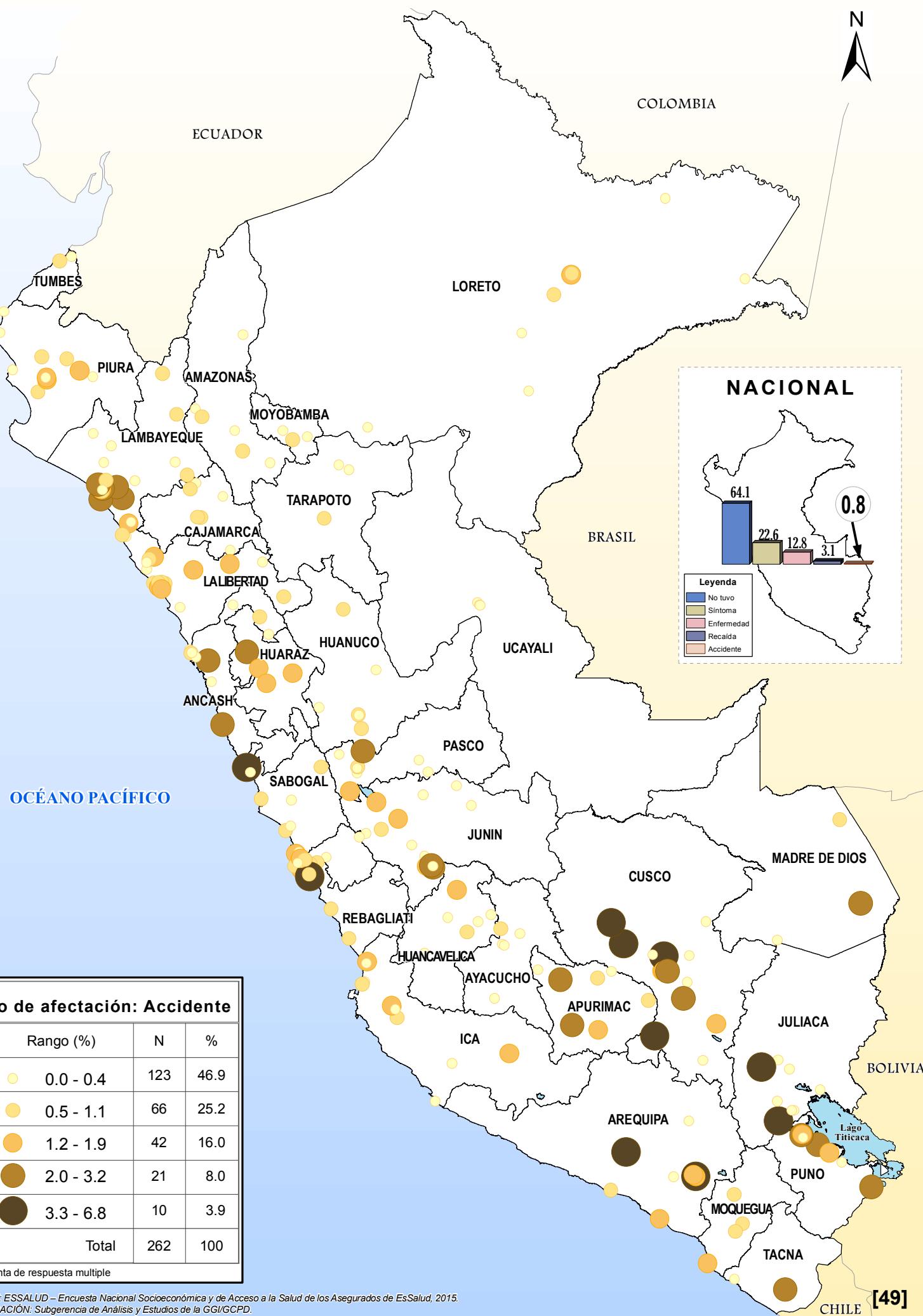
POBLACIÓN ASEGURADA A ESSALUD CON ALGÚN TIPO DE ENFERMEDAD, SEGÚN CENTRO ASISTENCIAL, 2015 (%)



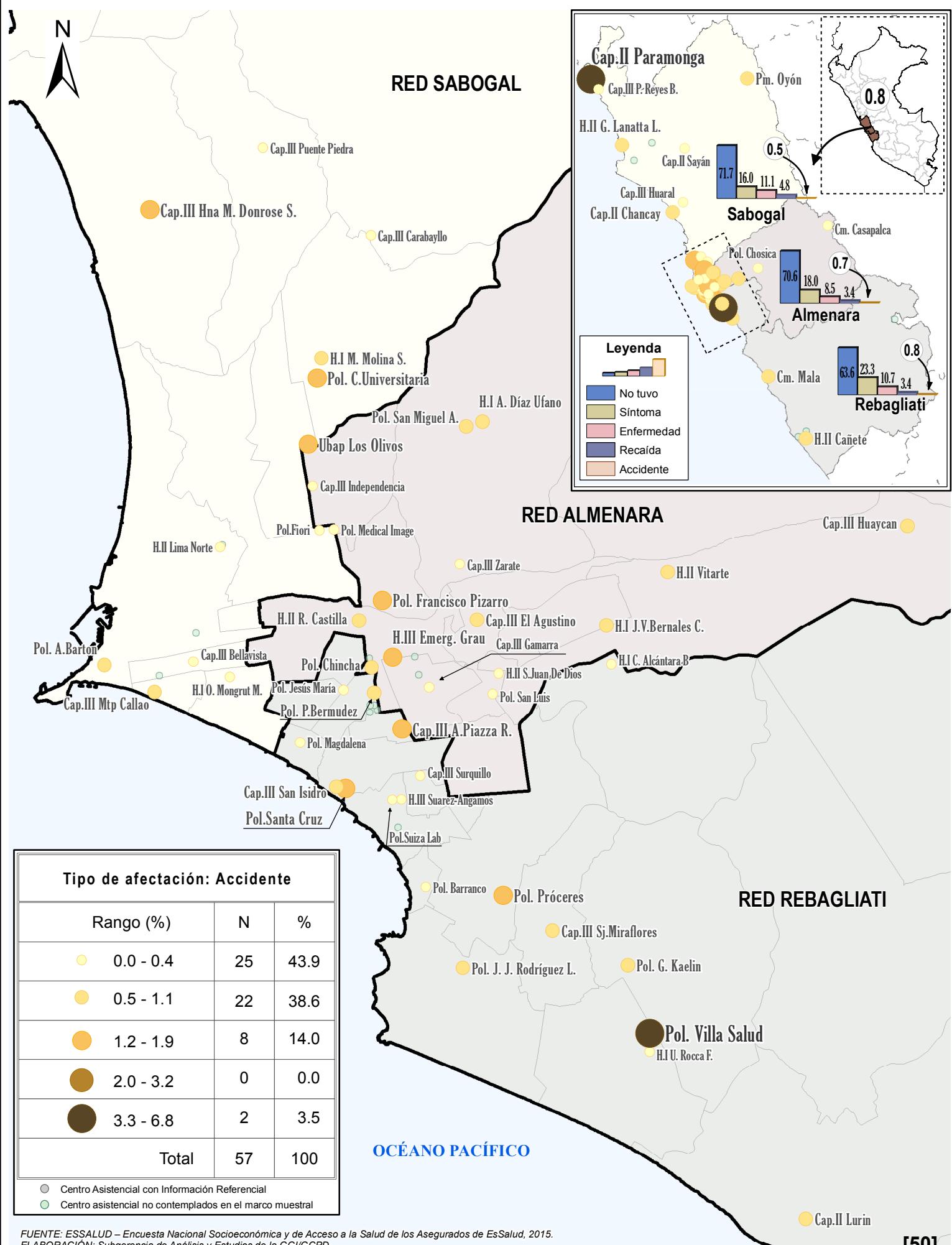
RED ASISTENCIAL ALMENARA, REBAGLIATI Y SABOGAL: POBLACIÓN ASEGURADA A ESSALUD CON ALGÚN TIPO DE ENFERMEDAD,, SEGÚN CENTRO ASISTENCIAL, 2015 (%)



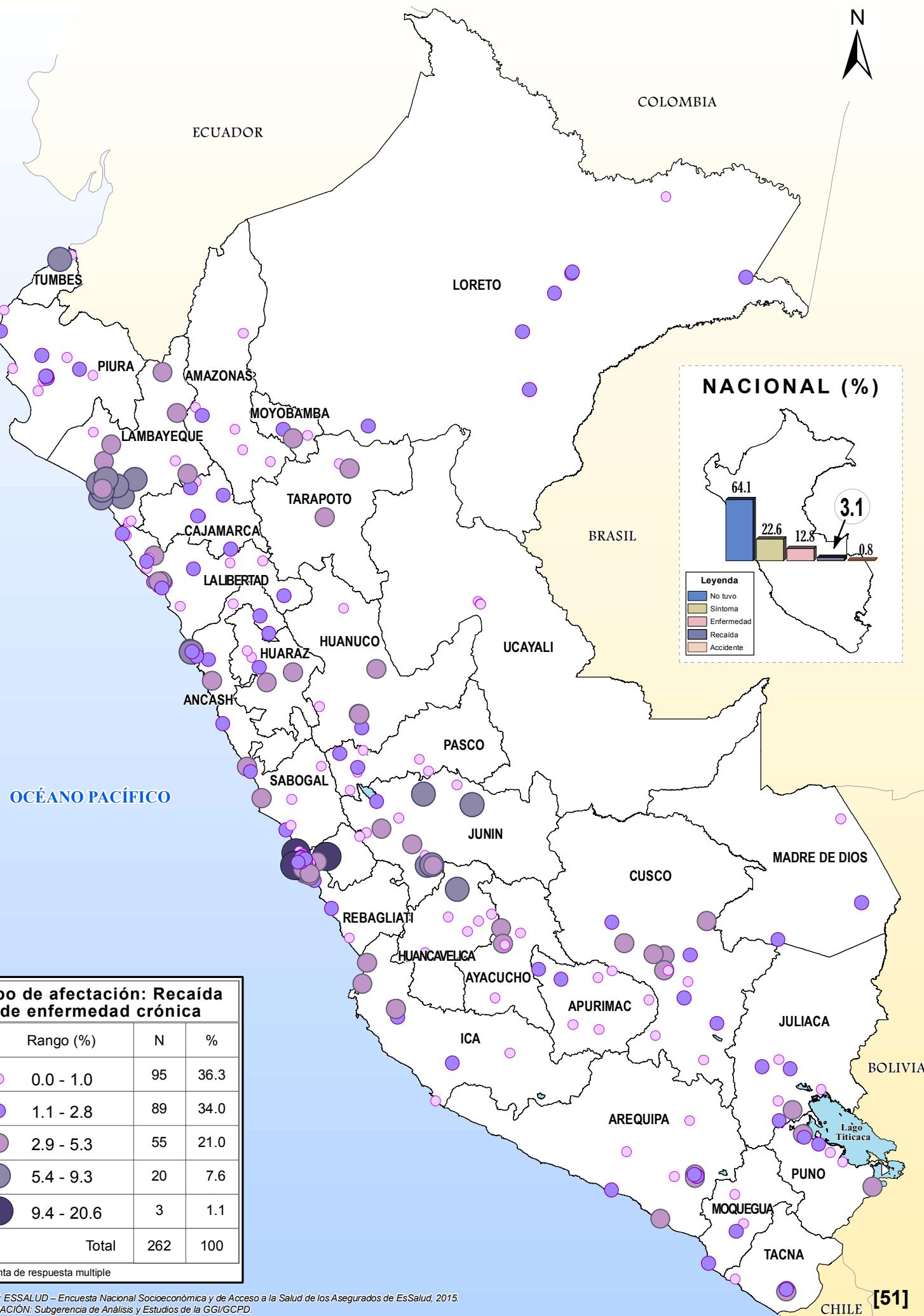
POBLACIÓN ASEGUADA A ESSALUD ACCIDENTADA, SEGÚN CENTRO ASISTENCIAL, 2015 (%)



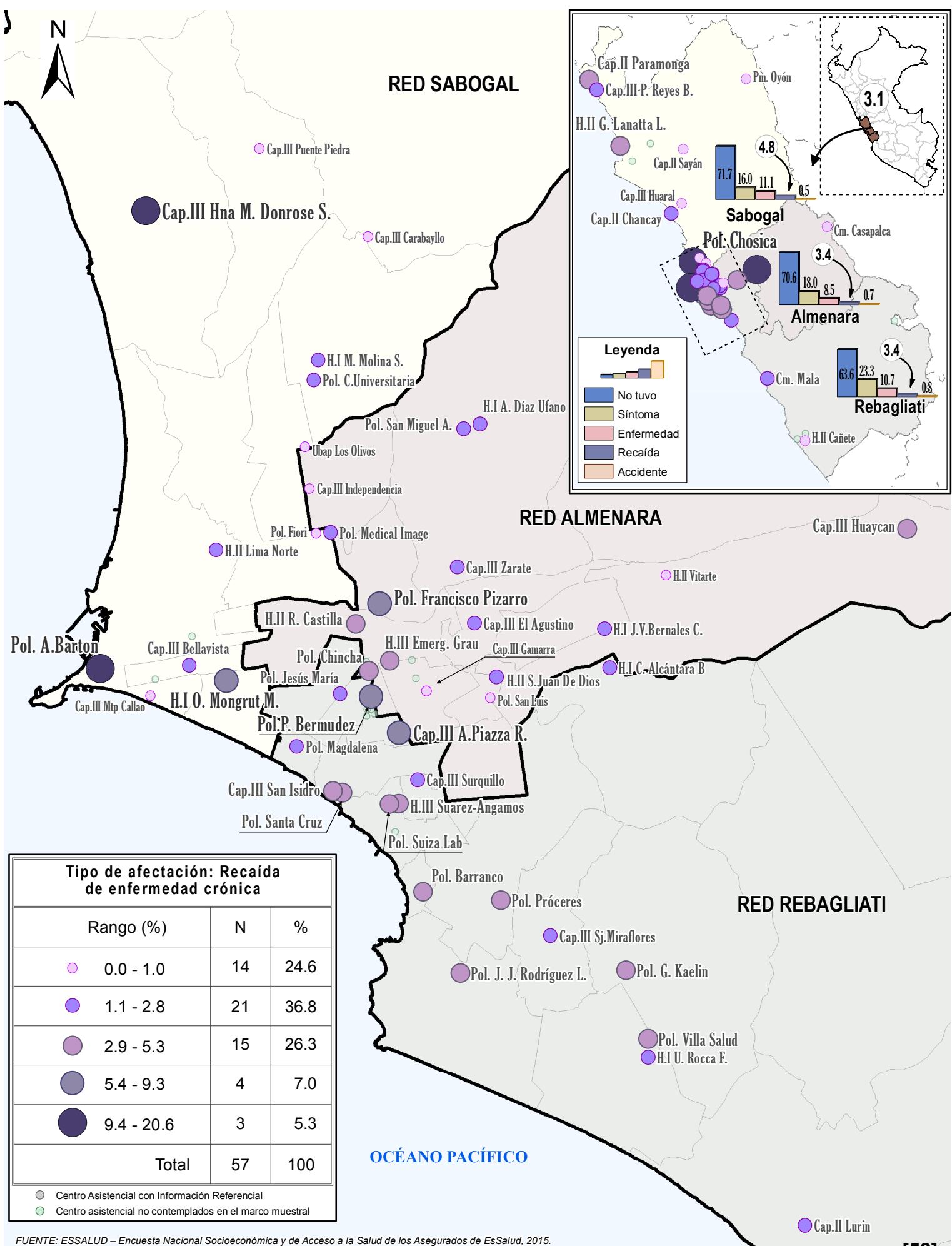
RED ASISTENCIAL ALMENARA, REBAGLIATI Y SABOGAL: POBLACIÓN ASEGUADA A ESSALUD ACCIDENTADA, SEGÚN CENTRO ASISTENCIAL, 2015 (%)



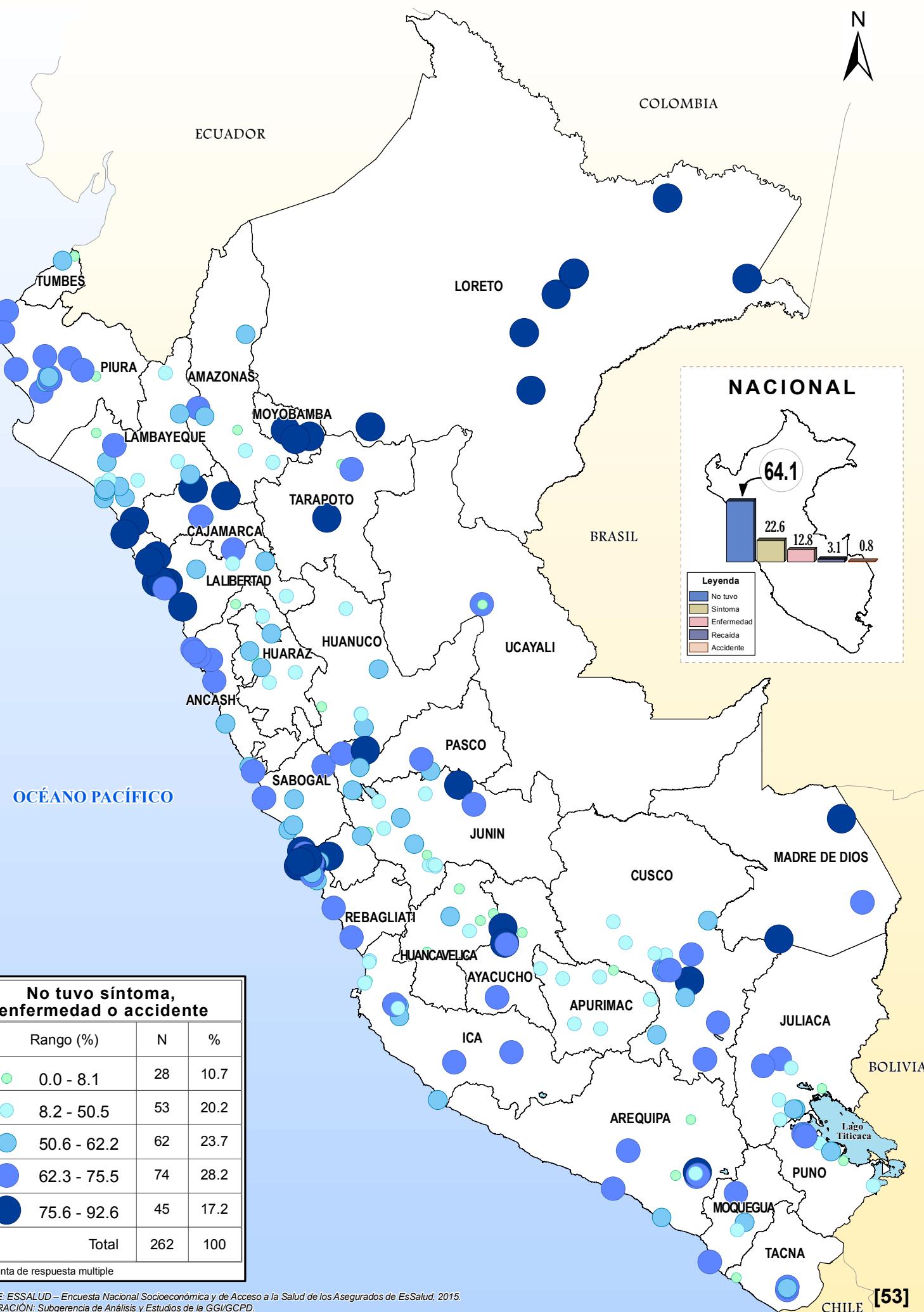
POBLACIÓN ASEGUADA A ESSALUD, POR RECAÍDA DE ENFERMEDAD CRÓNICA, SEGÚN CENTRO ASISTENCIAL, 2015 (%)



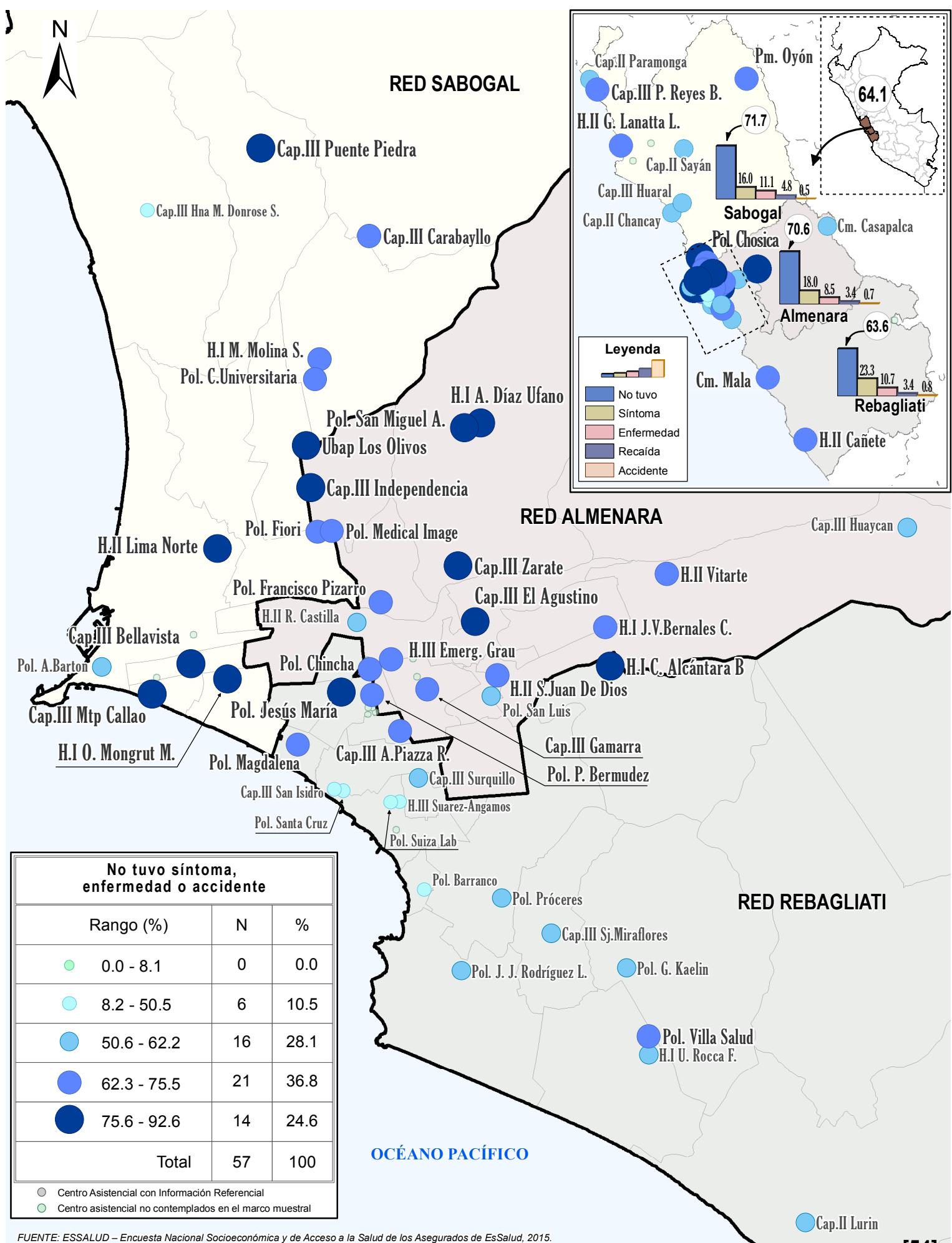
RED ASISTENCIAL ALMENARA, REBAGLIATI Y SABOGAL: POBLACIÓN ASEGURADA A ESSALUD, POR RECAÍDA DE ENFERMEDAD CRÓNICA, SEGÚN CENTRO ASISTENCIAL, 2015 (%)



POBLACIÓN ASEGUADA A ESSALUD, QUE NO TUVO SÍNTOMA, ENFERMEDAD O ACCIDENTE, SEGÚN CENTRO ASISTENCIAL, 2015 (%)



RED ASISTENCIAL ALMENARA, REBAGLIATI Y SABOGAL: POBLACIÓN ASEGURADA A ESSALUD, QUE NO TUVO SÍNTOMA, ENFERMEDAD O ACCIDENTE, SEGÚN CENTRO ASISTENCIAL, 2015 (%)

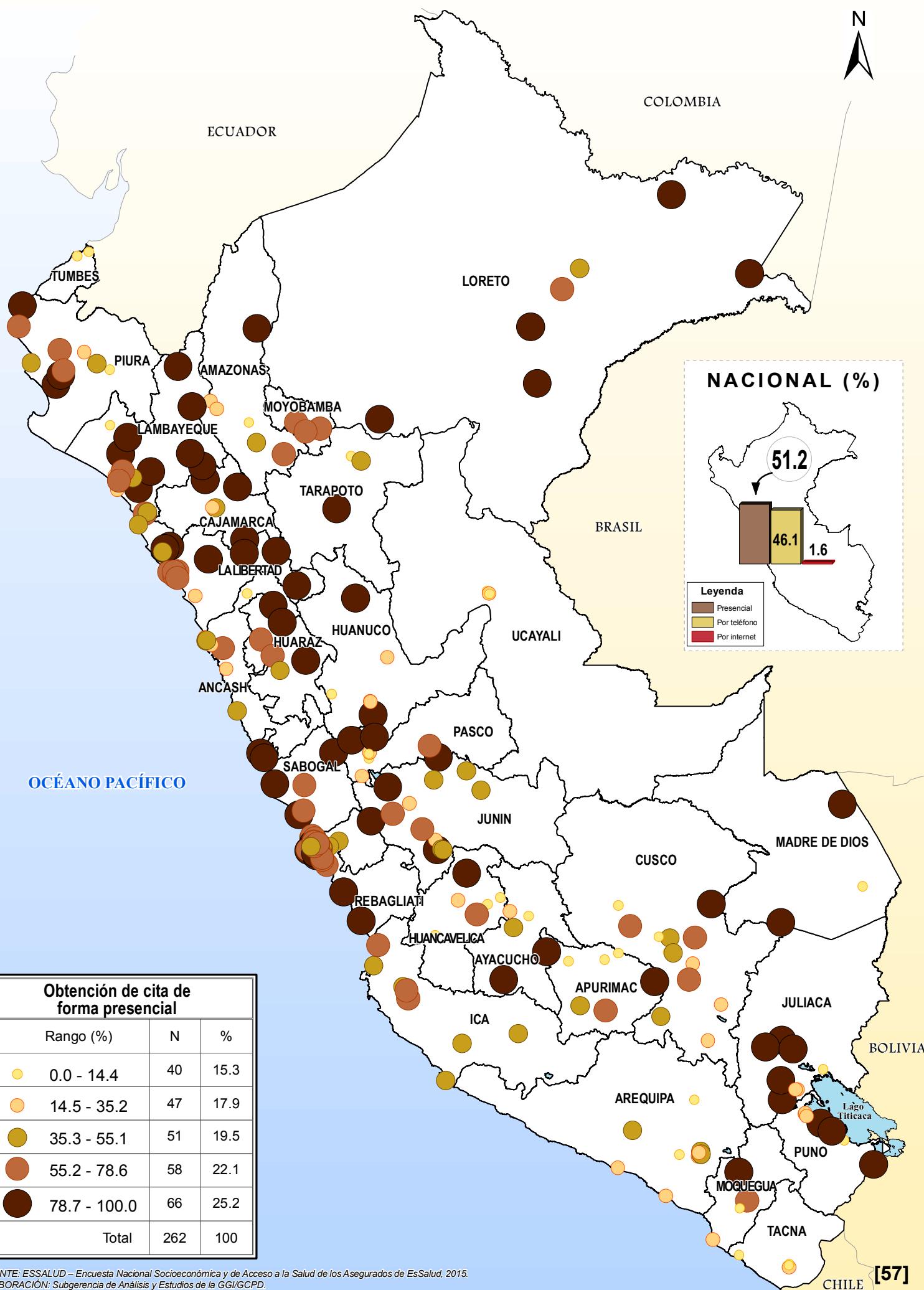


CAPÍTULO

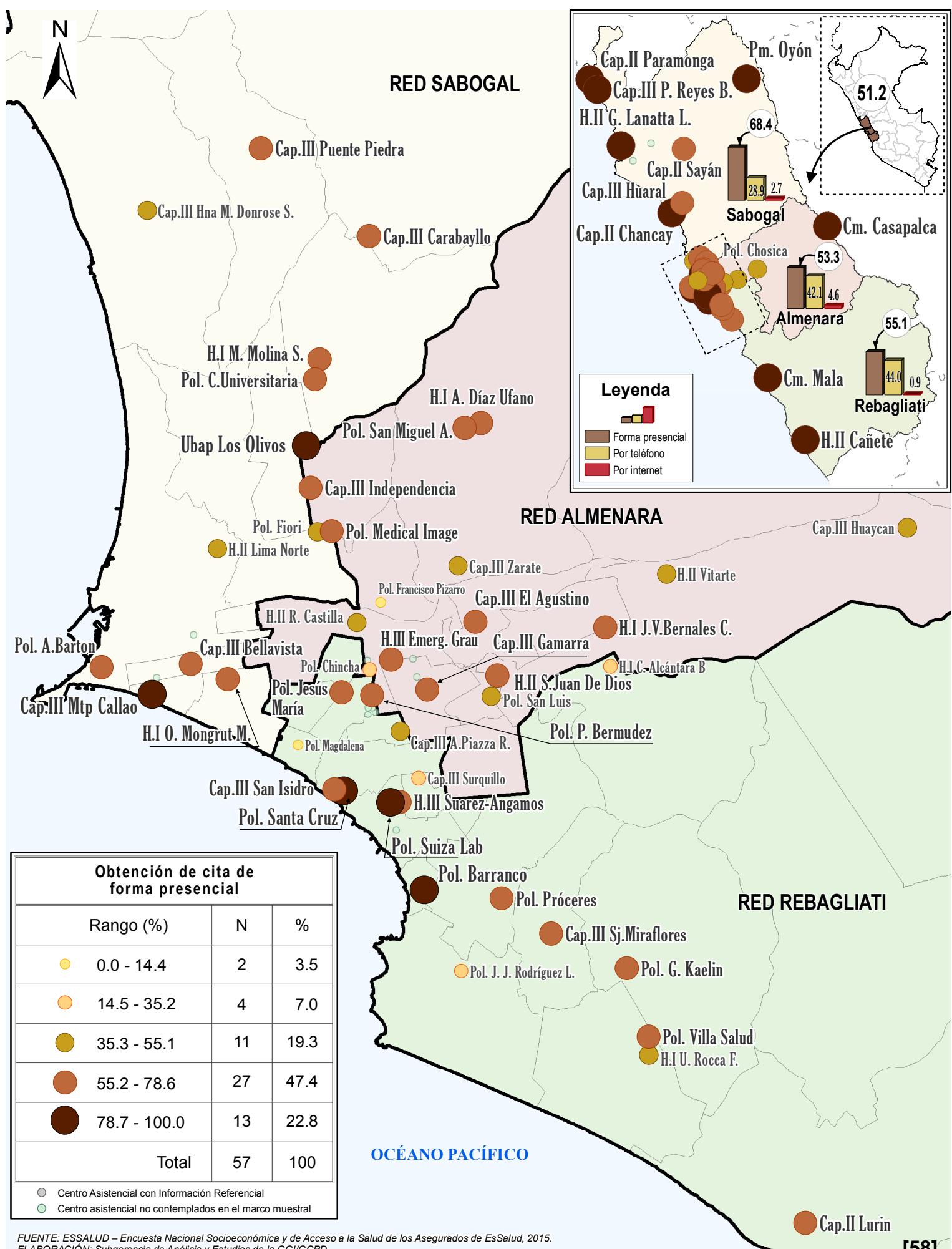
4

ACCESO A LA SALUD POR FORMAS Y
TIEMPOS DE ESPERA PARA LA OBTENCIÓN
DE UNA CITA

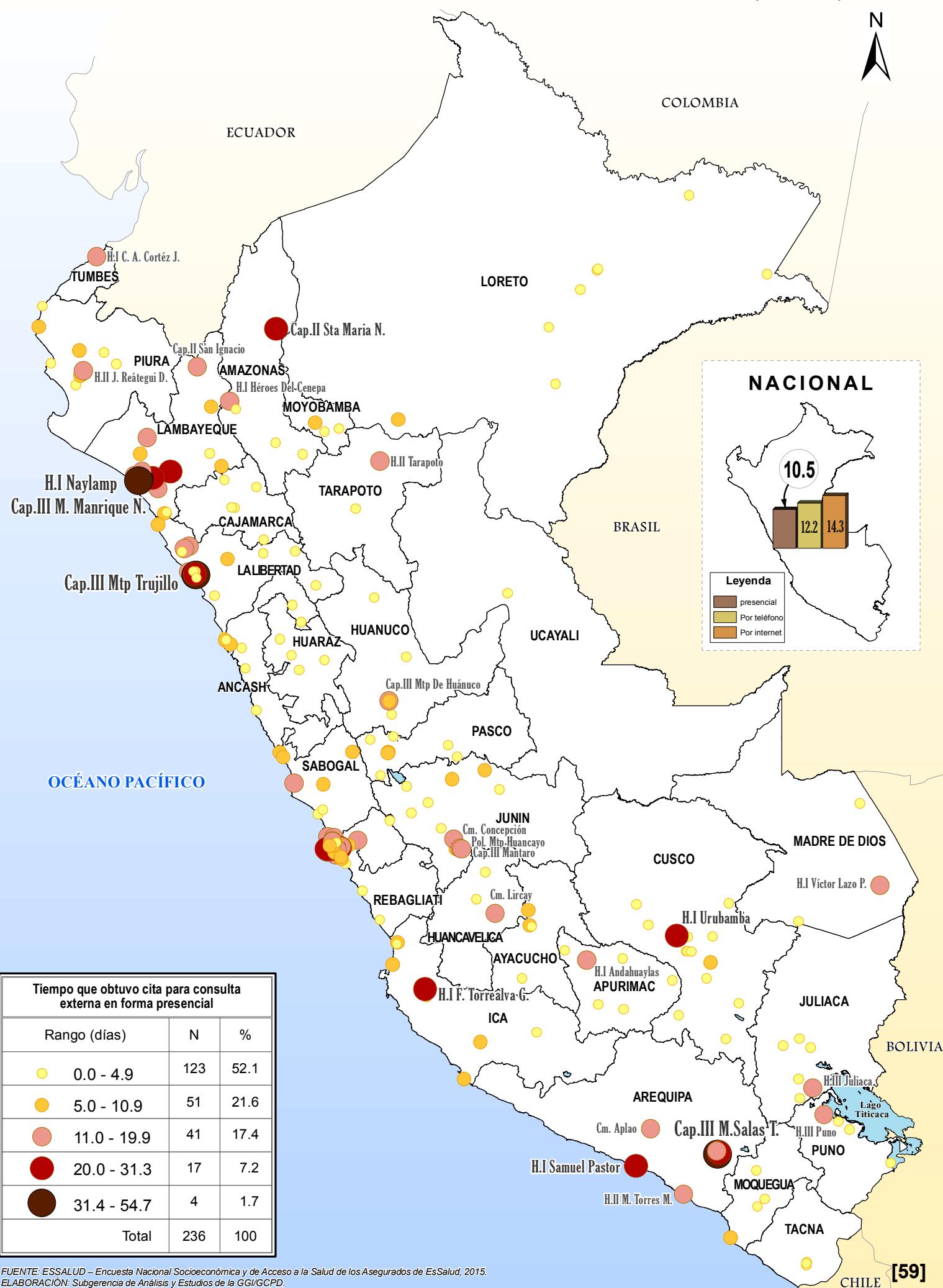
POBLACIÓN ASEGURADA A ESSALUD, POR OBTENCIÓN DE CITA DE FORMA PRESENCIAL, SEGÚN CENTRO ASISTENCIAL, 2015 (%)



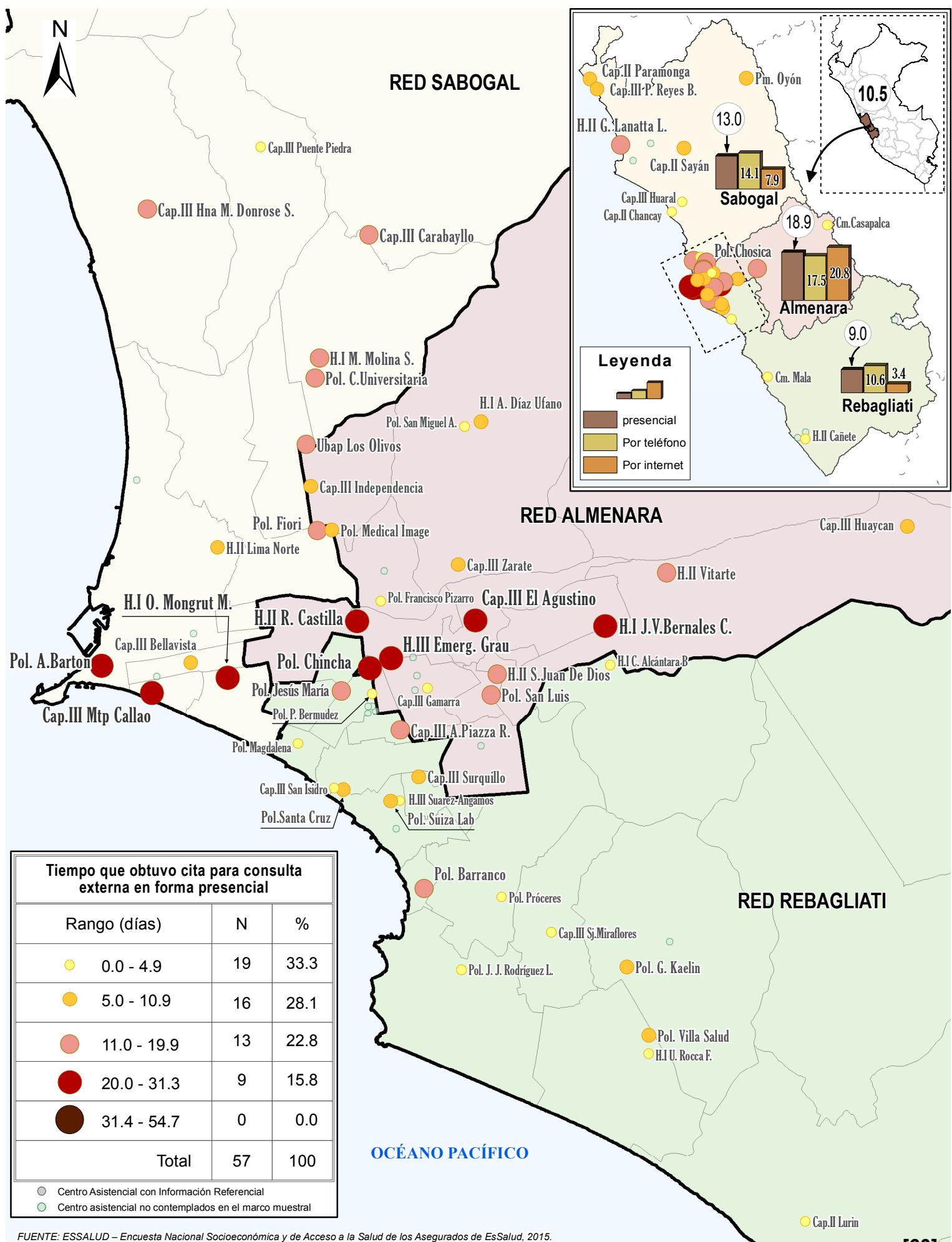
RED ASISTENCIAL ALMENARA, REBAGLIATI Y SABOGAL: POBLACIÓN ASEGURADA A ESSALUD, POR OBTENCIÓN DE CITA DE FORMA PRESENCIAL, SEGÚN CENTRO ASISTENCIAL, 2015 (%)



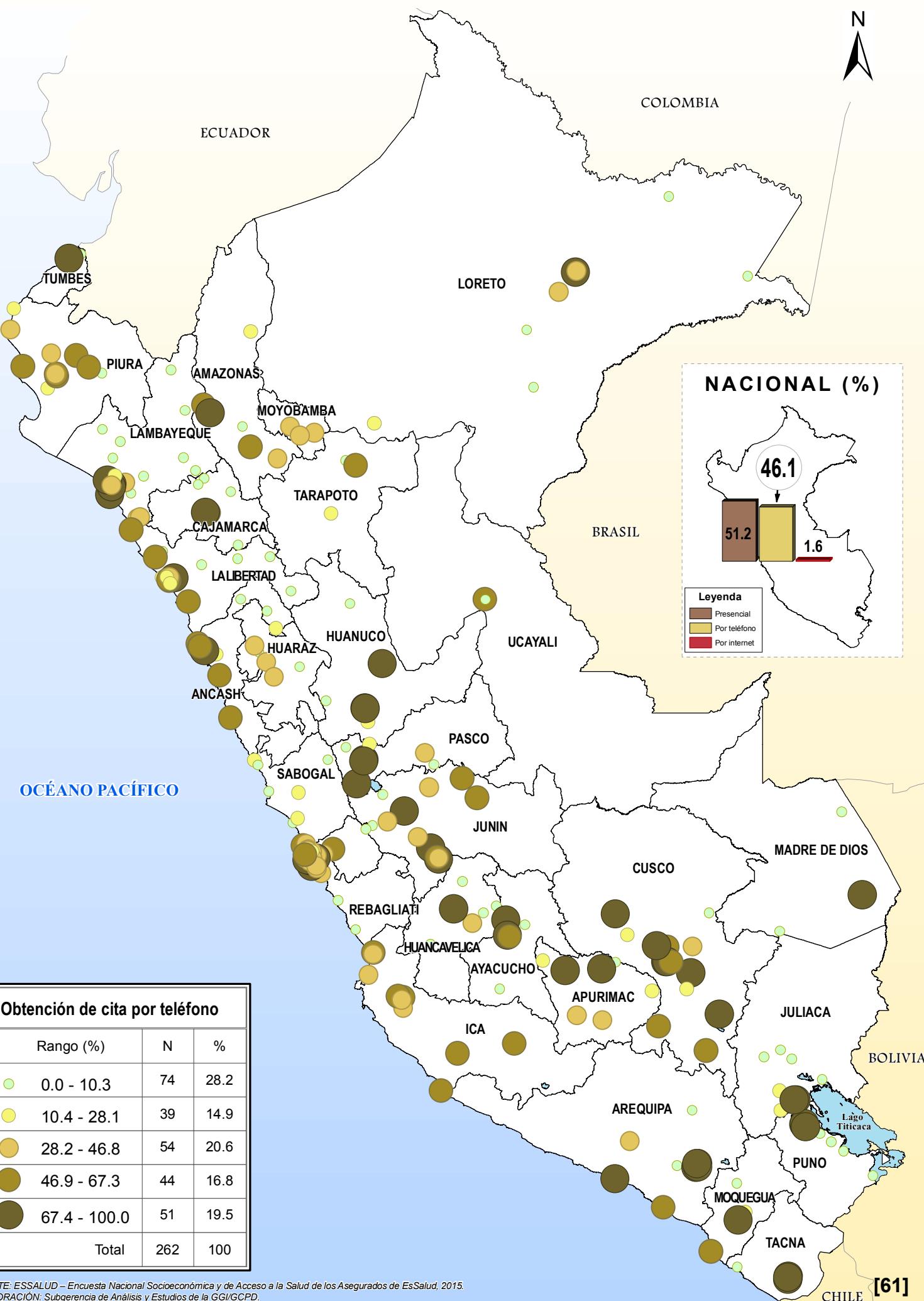
TIEMPO PROMEDIO QUE OBTUVO CITA PARA CONSULTA EXTERNA SOLICITADO DE FORMA PRESENCIAL, SEGÚN CENTRO ASISTENCIAL, 2015 (En días)



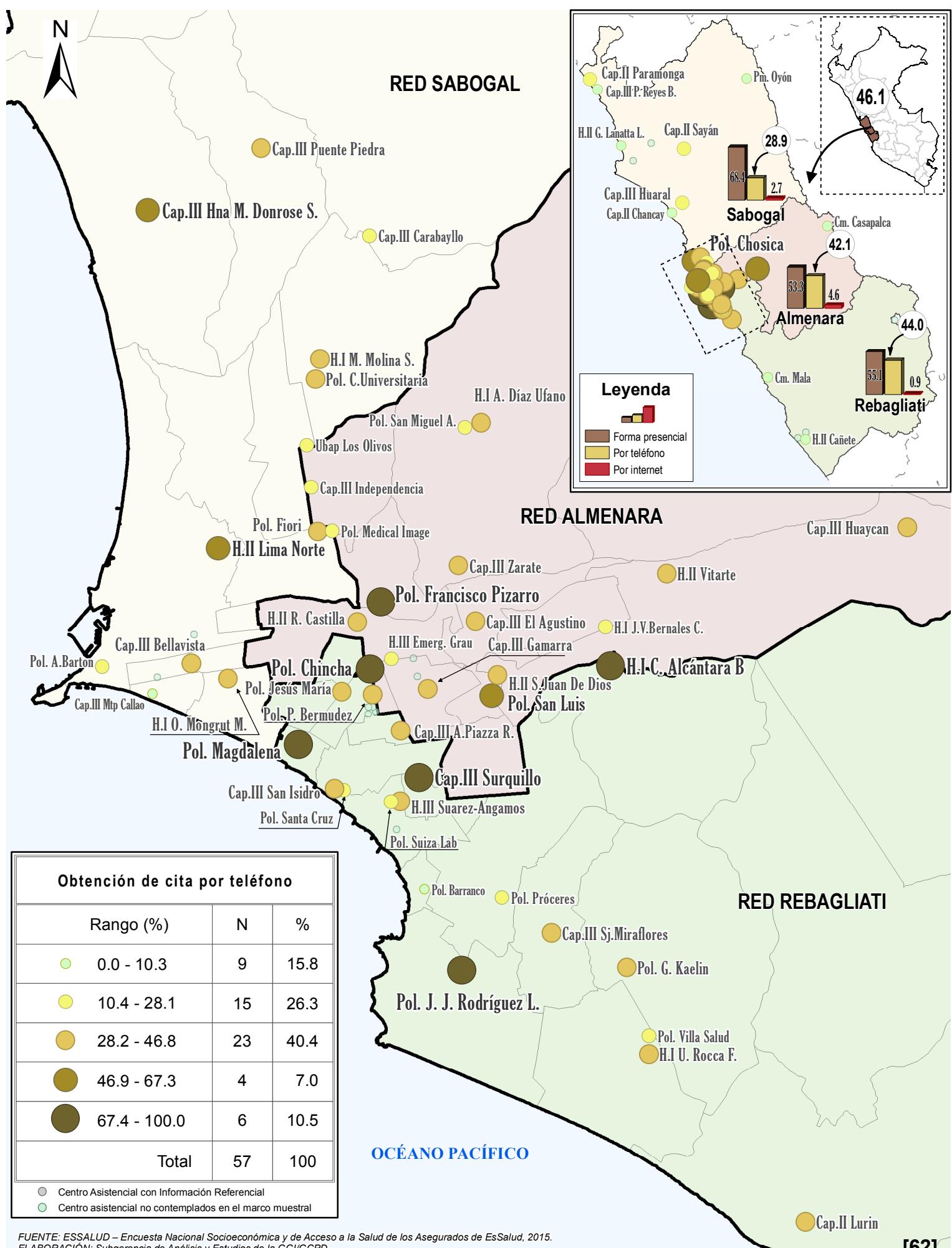
RED ASISTENCIAL ALMENARA, REBAGLIATI Y SABOGAL: TIEMPO PROMEDIO QUE OBTUVO CITA PARA CONSULTA EXTERNA SOLICITADO DE FORMA PRESENCIAL, SEGÚN CENTRO ASISTENCIAL, 2015 (En días)



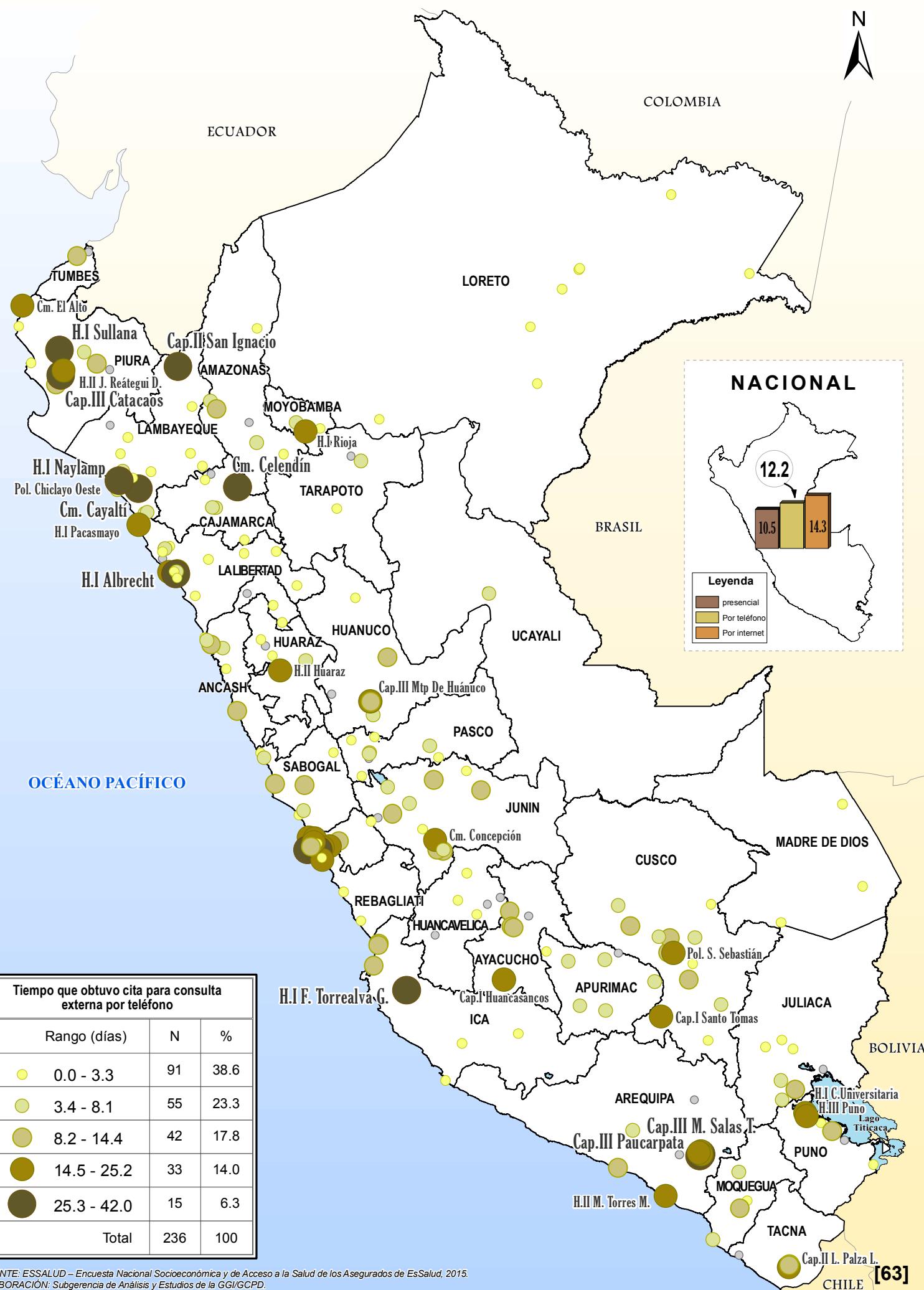
POBLACIÓN ASEGURADA A ESSALUD, POR FORMA DE OBTENCIÓN DE CITA POR TELÉFONO, SEGÚN CENTRO ASISTENCIAL, 2015 (%)



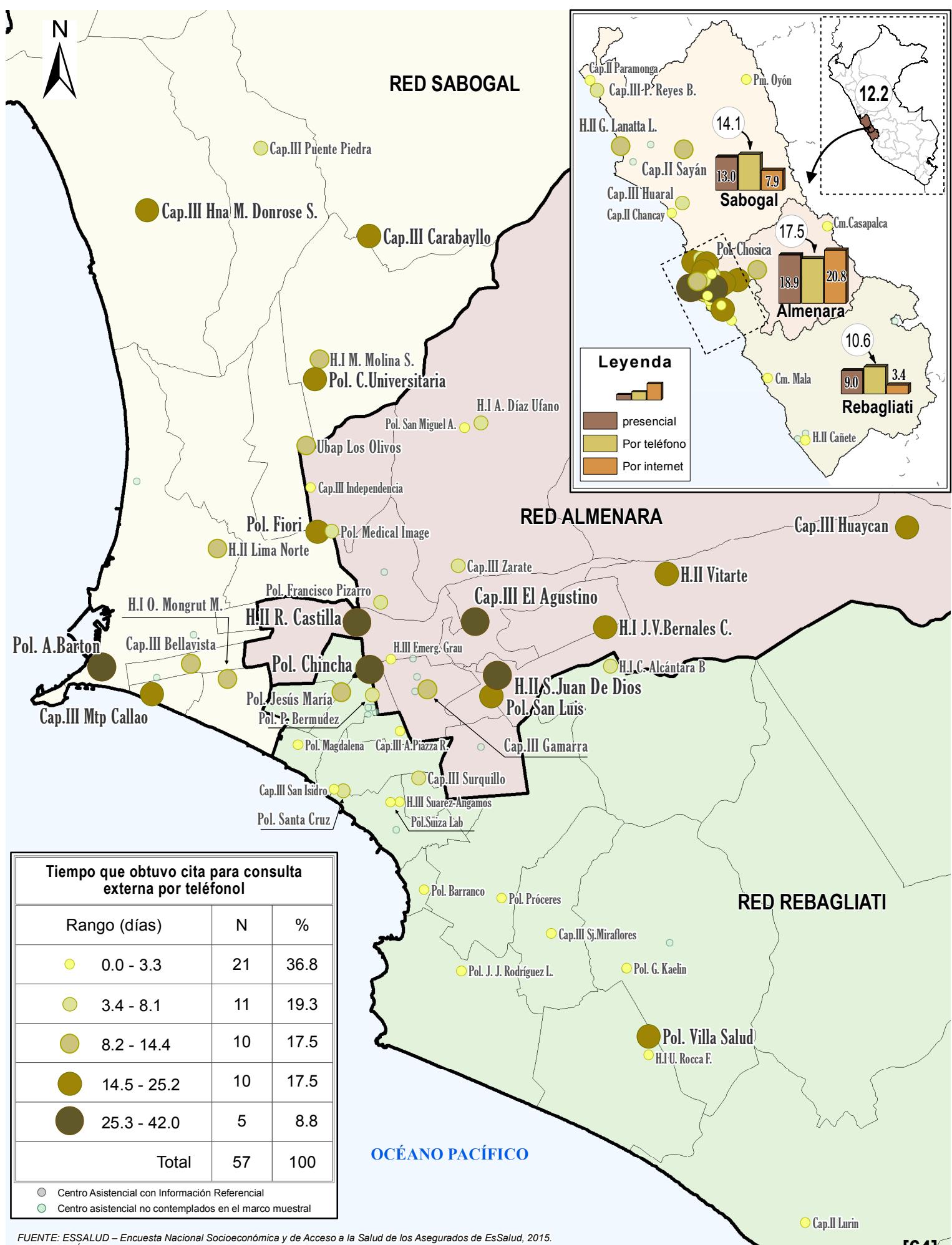
RED ASISTENCIAL ALMENARA, REBAGLIATI Y SABOGAL: POBLACIÓN ASEGURADA A ESSALUD, POR OBTENCIÓN DE CITA POR TELÉFONO, SEGÚN CENTRO ASISTENCIAL, 2015 (%)



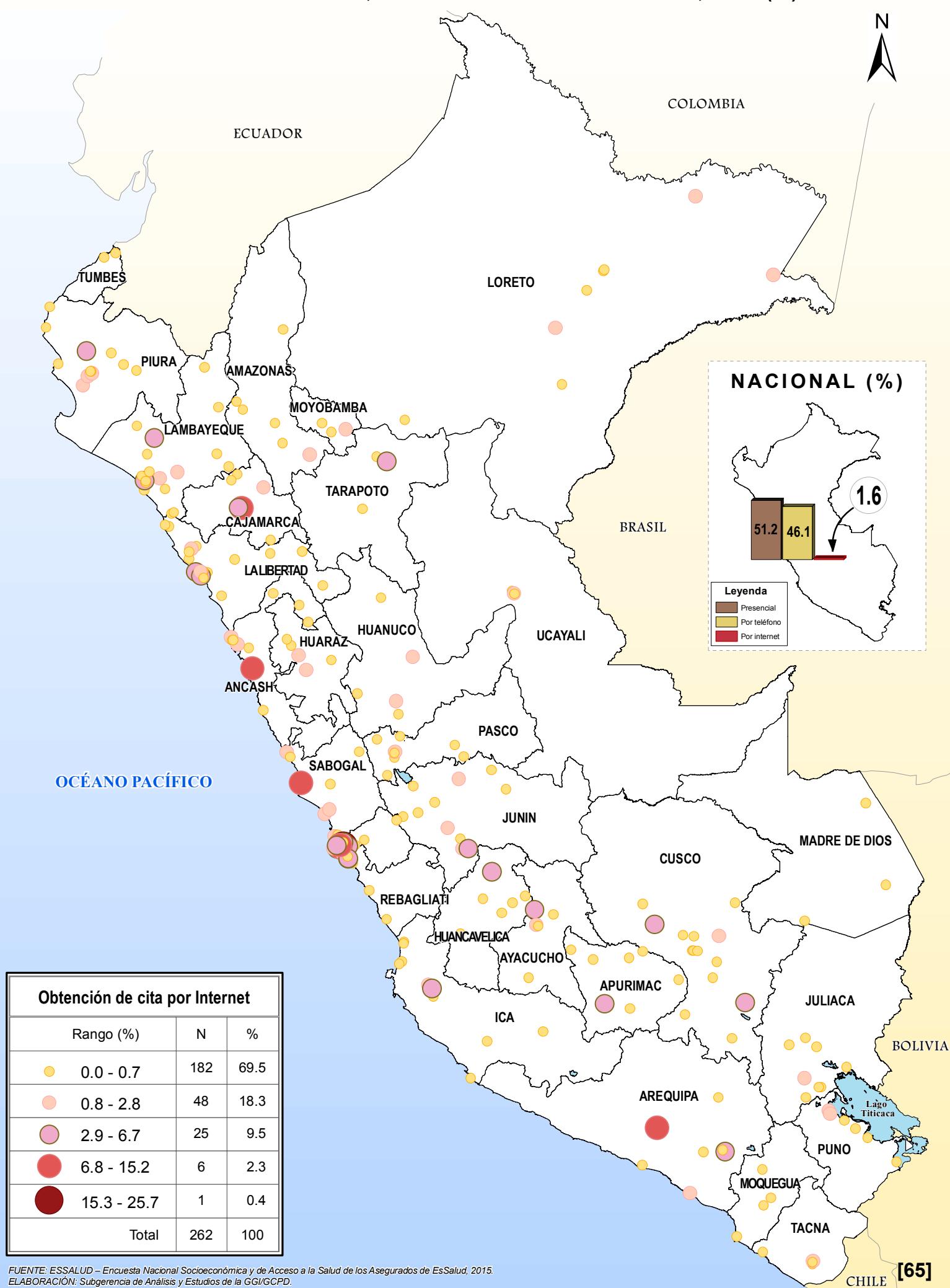
**TIEMPO PROMEDIO QUE OBTUVO CITA PARA CONSULTA EXTERNA SOLICITADO
POR TELÉFONO, SEGÚN CENTRO ASISTENCIAL, 2015 (En días)**



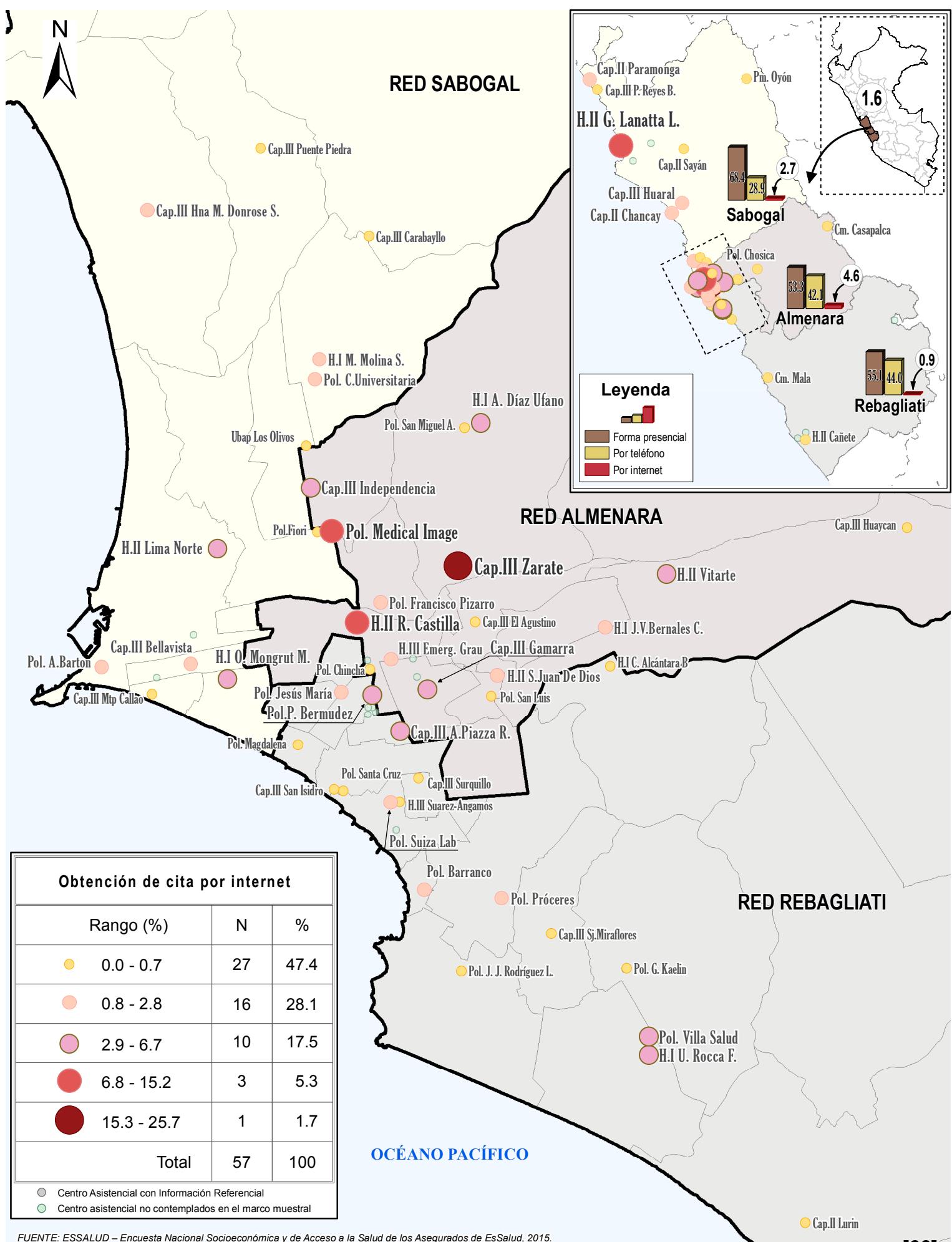
RED ASISTENCIAL ALMENARA, REBAGLIATI Y SABOGAL: TIEMPO PROMEDIO QUE OBTUVO CITA PARA CONSULTA EXTERNA SOLICITADO POR TELÉFONO, SEGÚN CENTRO ASISTENCIAL, 2015 (En días)



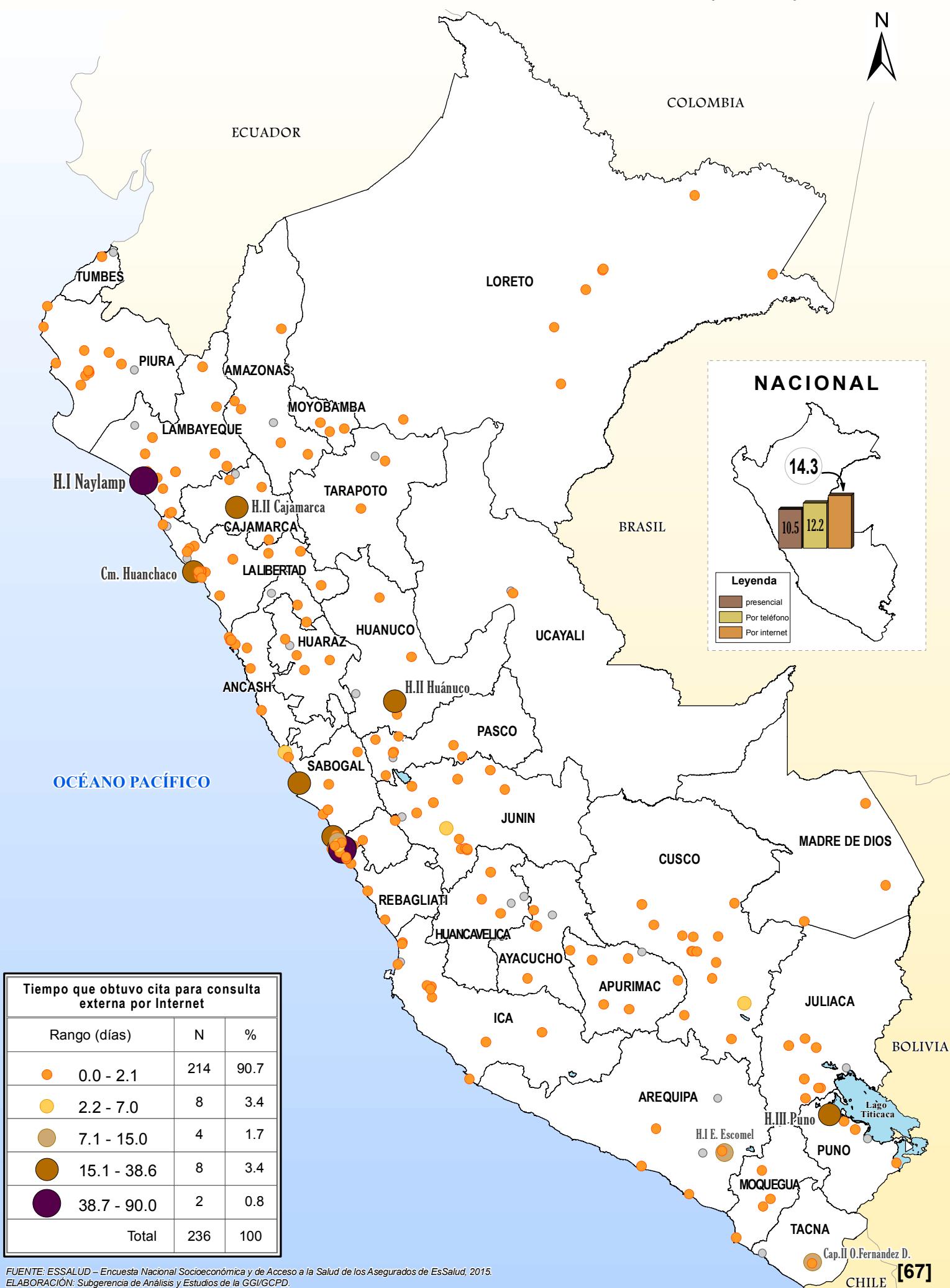
POBLACIÓN ASEGUARADA A ESSALUD, POR FORMA DE OBTENCIÓN DE CITA POR INTERNET, SEGÚN CENTRO ASISTENCIAL, 2015 (%)



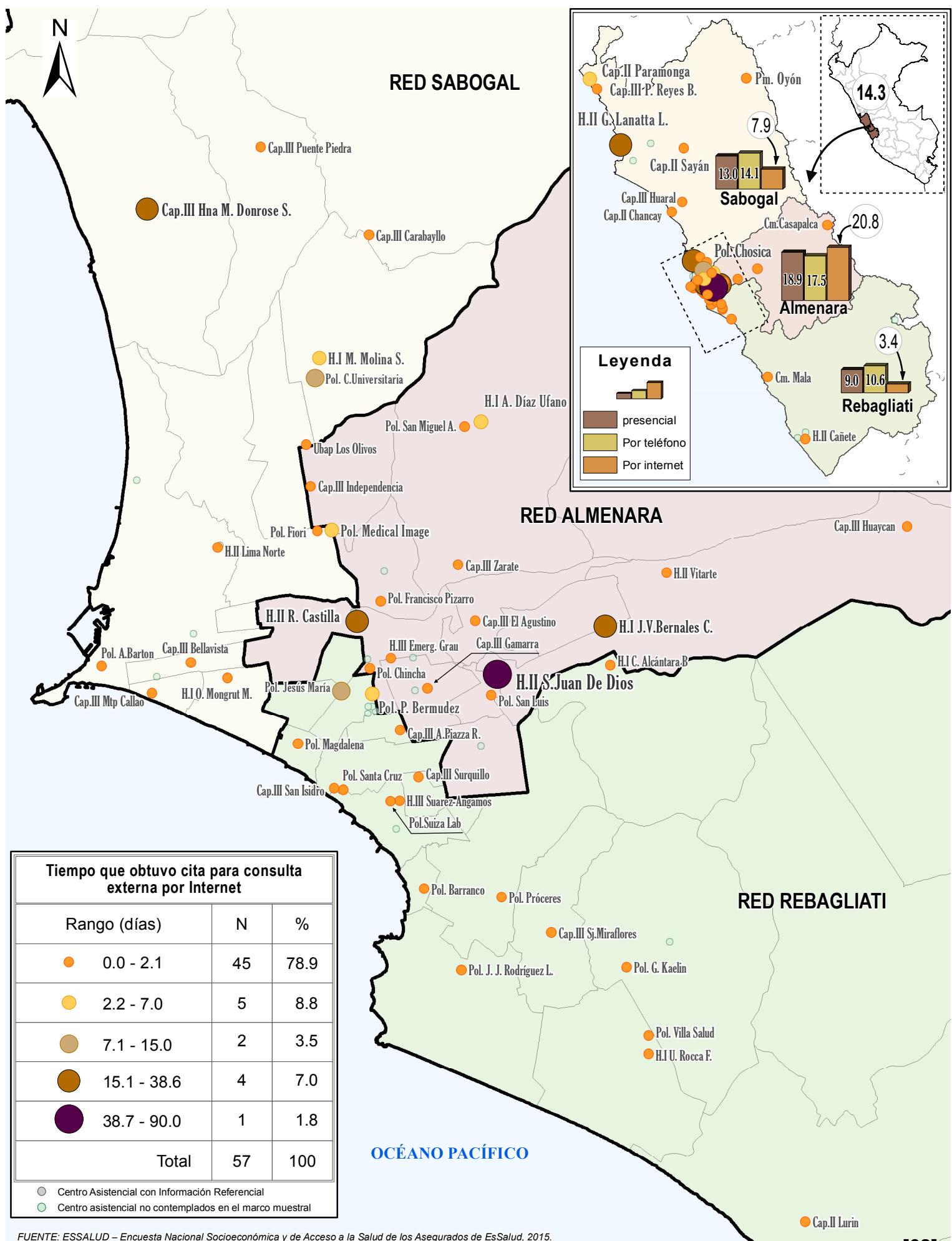
RED ASISTENCIAL ALMENARA, REBAGLIATI Y SABOGAL: POBLACIÓN ASEGUARADA A ESSALUD, POR OBTENCIÓN DE CITA POR INTERNET, SEGÚN CENTRO ASISTENCIAL, 2015 (%)



**TIEMPO PROMEDIO QUE OBTUVO CITA PARA CONSULTA EXTERNA SOLICITADO
POR INTERNET, SEGÚN CENTRO ASISTENCIAL, 2015 (En días)**



RED ASISTENCIAL ALMENARA, REBAGLIATI Y SABOGAL: TIEMPO PROMEDIO QUE OBTUVO CITA PARA CONSULTA EXTERNA SOLICITADO POR INTERNET, SEGÚN CENTRO ASISTENCIAL, 2015 (En días)

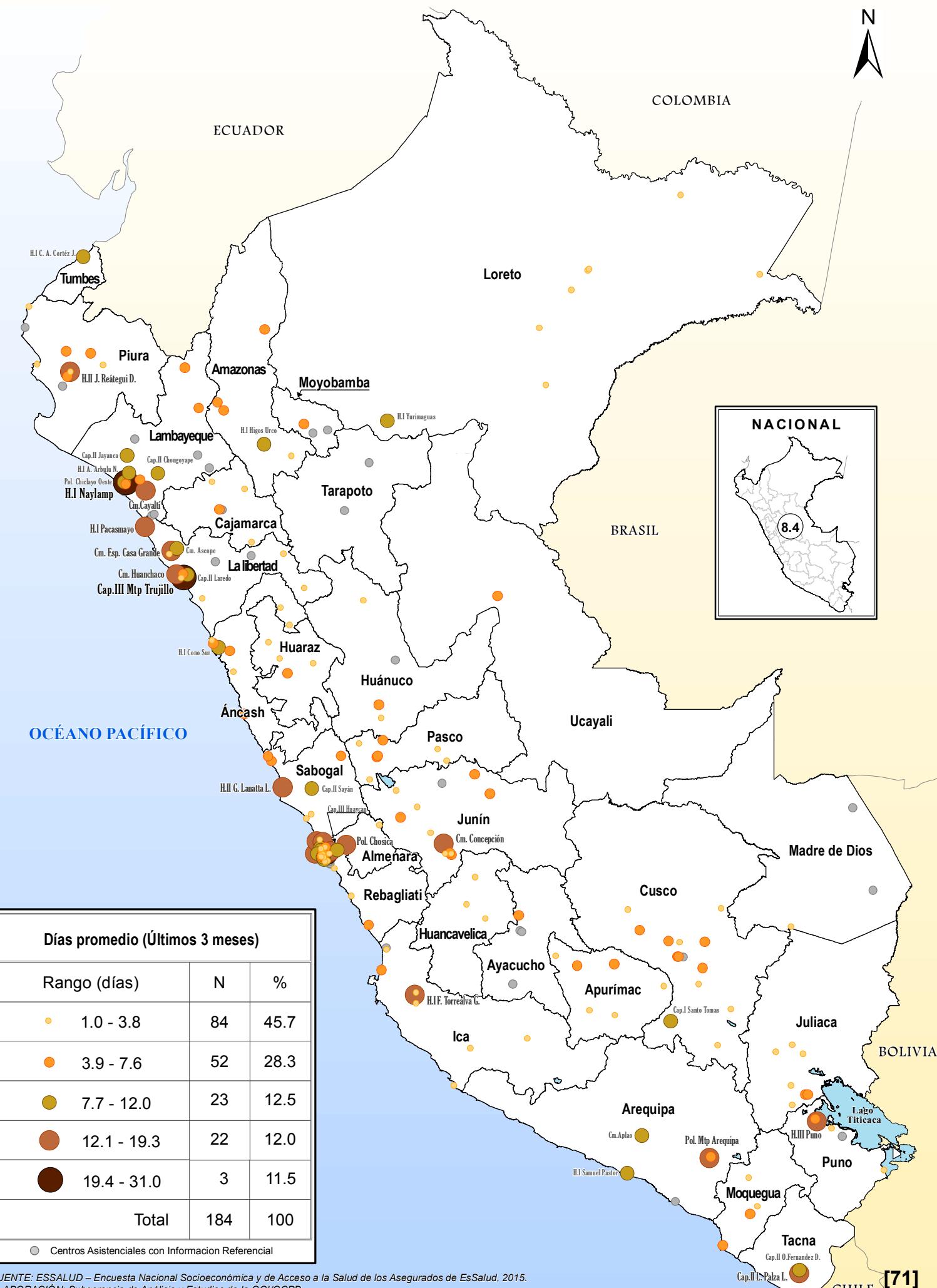


CAPÍTULO

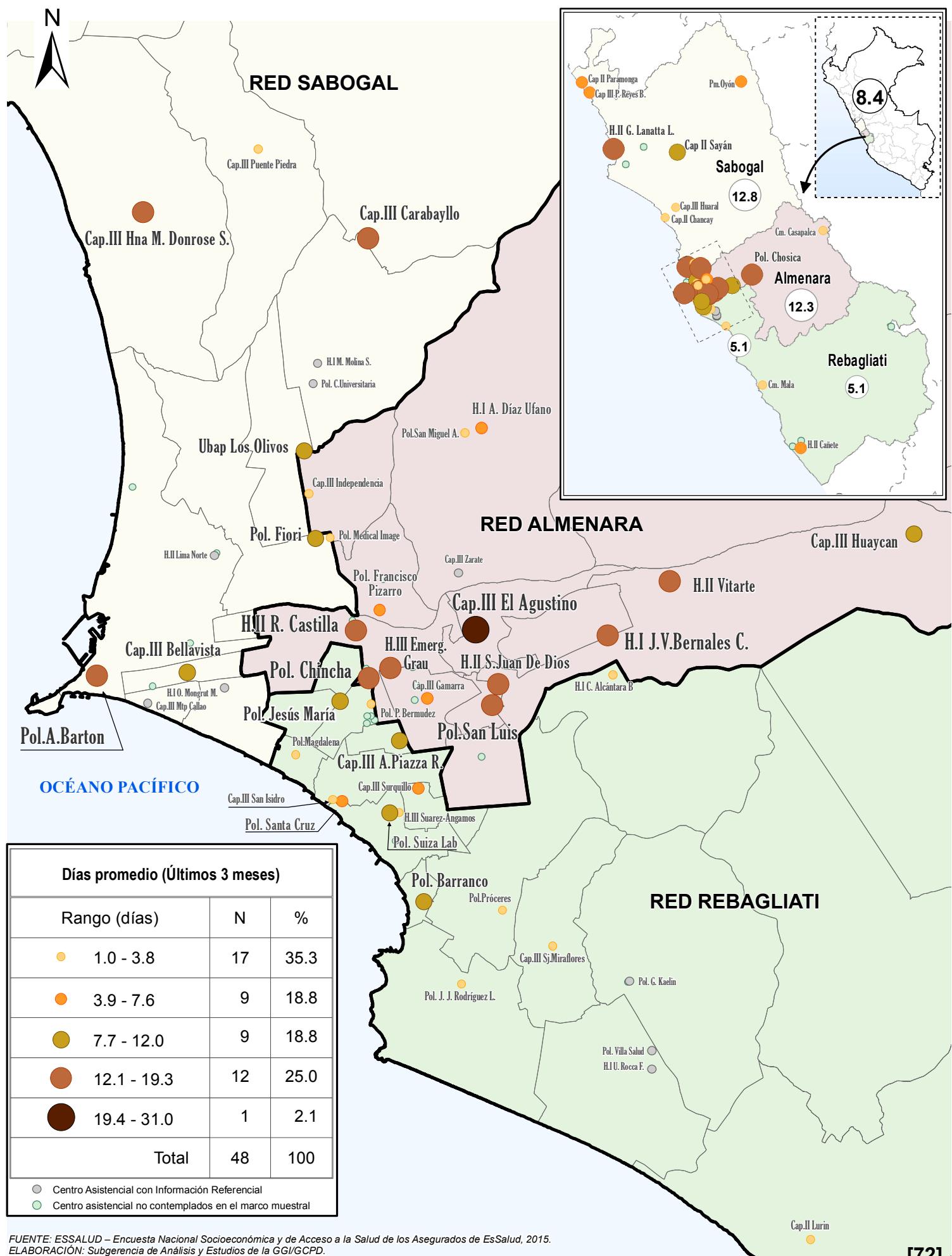
5

**TIEMPOS PROMEDIO DE ESPERA PARA
ATENCIÓN EN CONSULTA EXTERNA Y
HOSPITALIZACION**

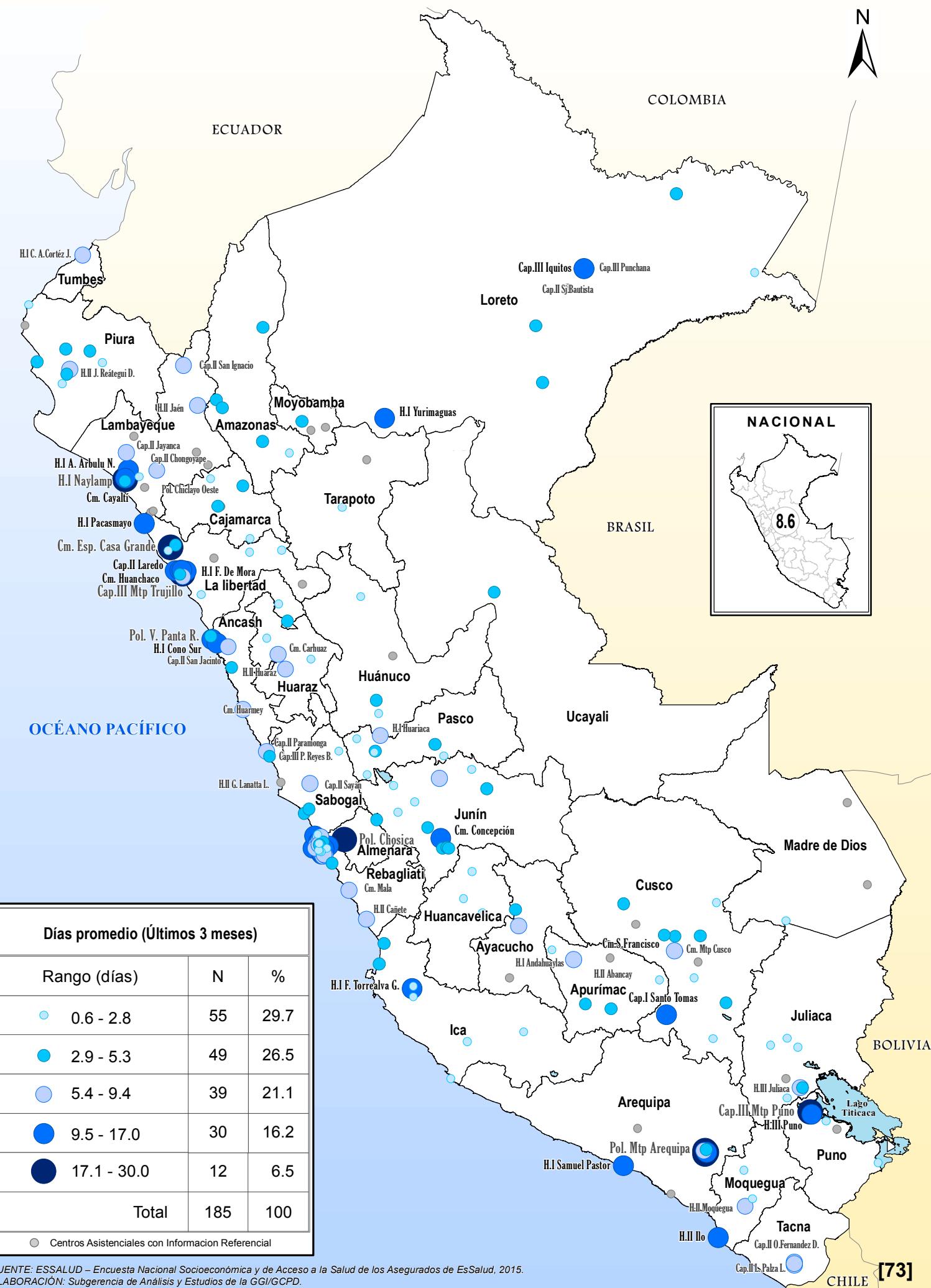
POBLACIÓN ASEGURADA A ESSALUD, POR PROMEDIO DE DÍAS PARA LA OBTENCIÓN DE UNA CITA PARA LA ÚLTIMA ATENCIÓN QUE TUVO EN CONSULTA EXTERNA, SEGÚN CENTRO ASISTENCIAL, 2015



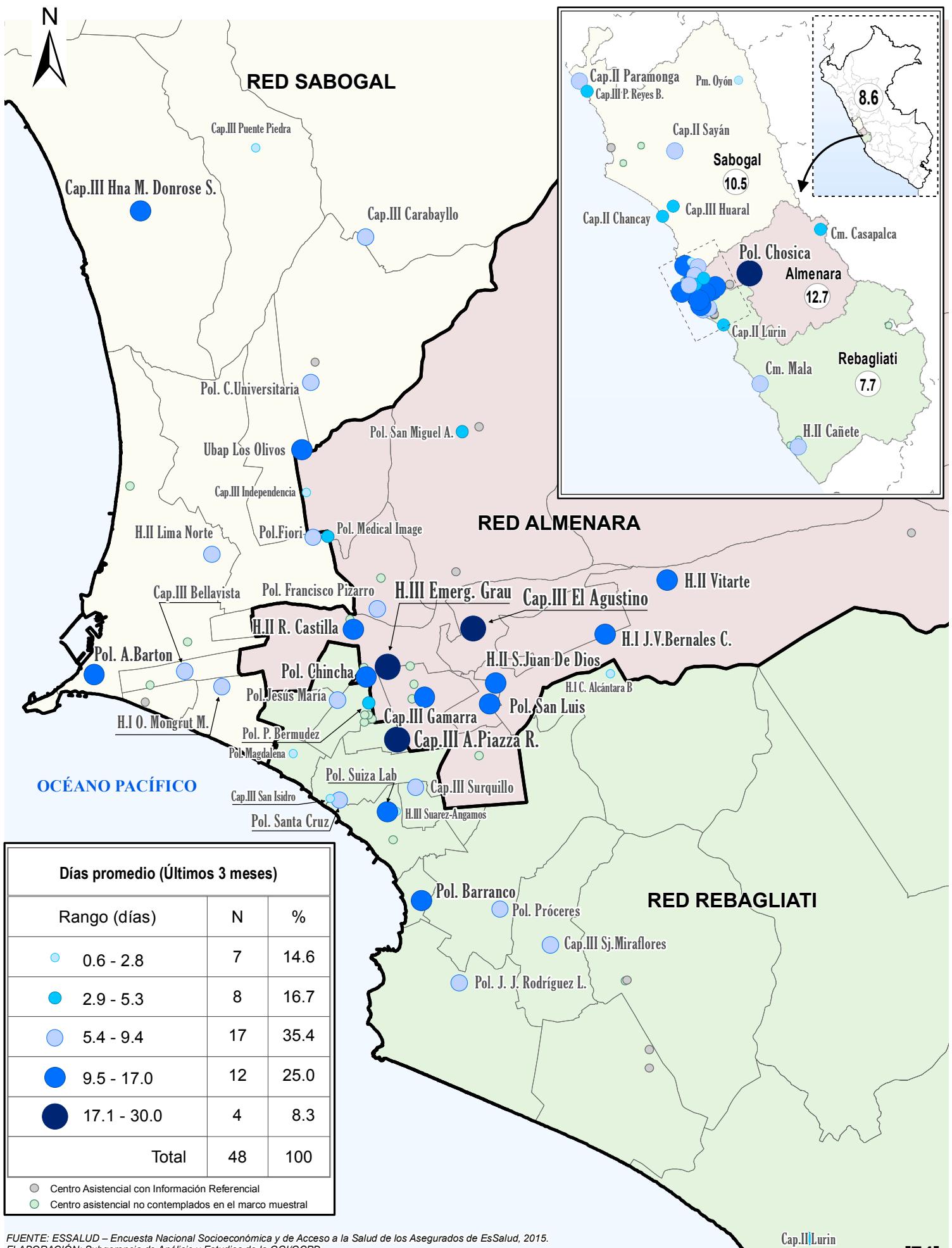
RED ASISTENCIAL ALMENARA, REBAGLIATI Y SABOGAL: POBLACIÓN ASEGURADA A ESSALUD, POR PROMEDIO DE DÍAS PARA LA OBTENCIÓN DE UNA CITA PARA LA ÚLTIMA ATENCIÓN QUE TUVO EN CONSULTA EXTERNA, SEGÚN CENTRO ASISTENCIAL



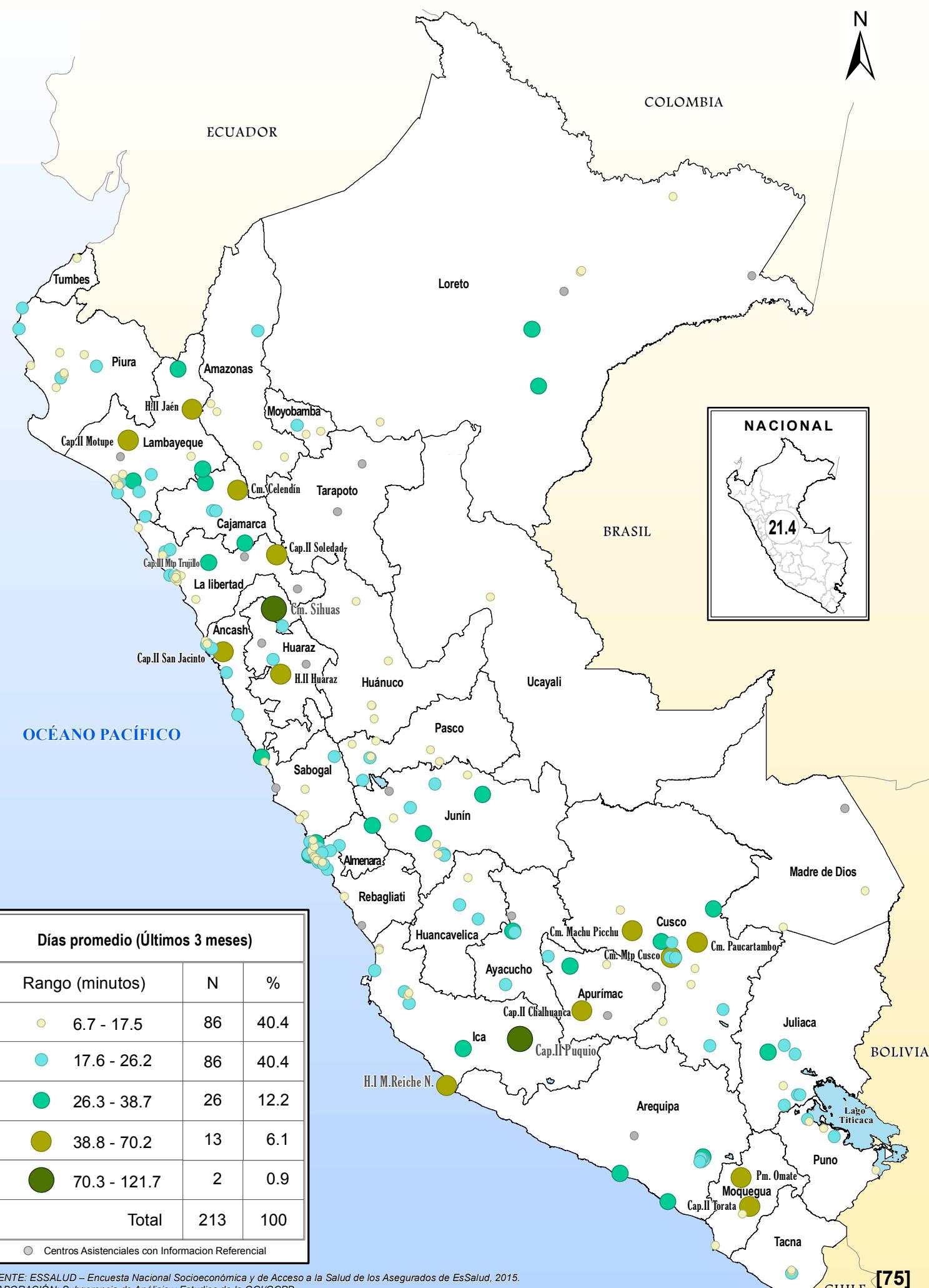
POBLACIÓN ASEGURADA A ESSALUD, POR PROMEDIO DE DÍAS QUE TRANSCURRIÓ DESDE QUE LE DIERON CITA HASTA QUE LO ATENDIERON EN CONSULTA EXTERNA, SEGÚN CENTRO ASISTENCIAL, 2015



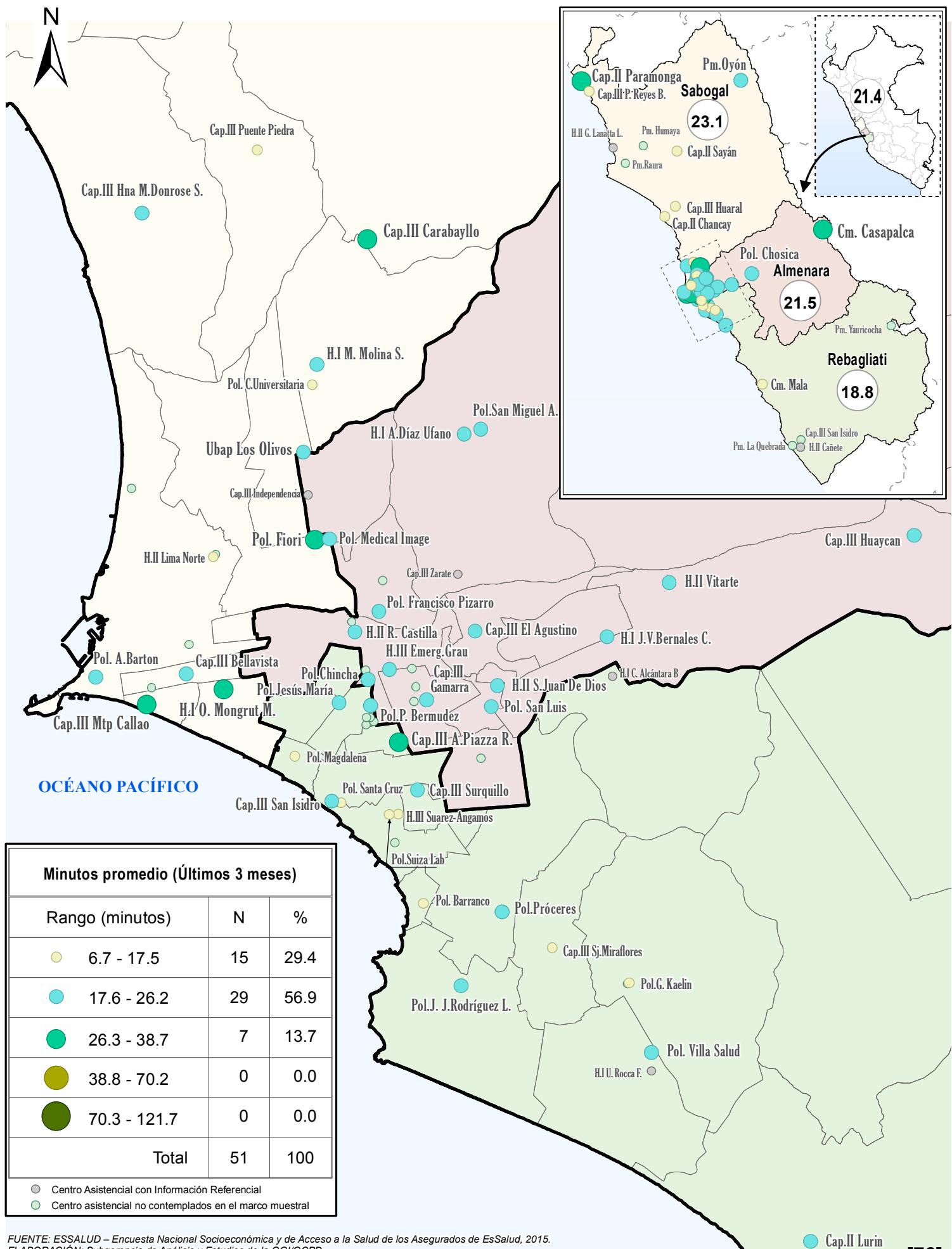
RED ASISTENCIAL ALMENARA, REBAGLIATI Y SABOGAL: POBLACIÓN ASEGURADA A ESSALUD, POR PROMEDIO DE DÍAS QUE TRANSCURRIÓ DESDE QUE LE DIERON CITA HASTA QUE LO ATENDIERON EN CONSULTA EXTERNA, SEGÚN CENTRO ASISTENCIAL, 2015



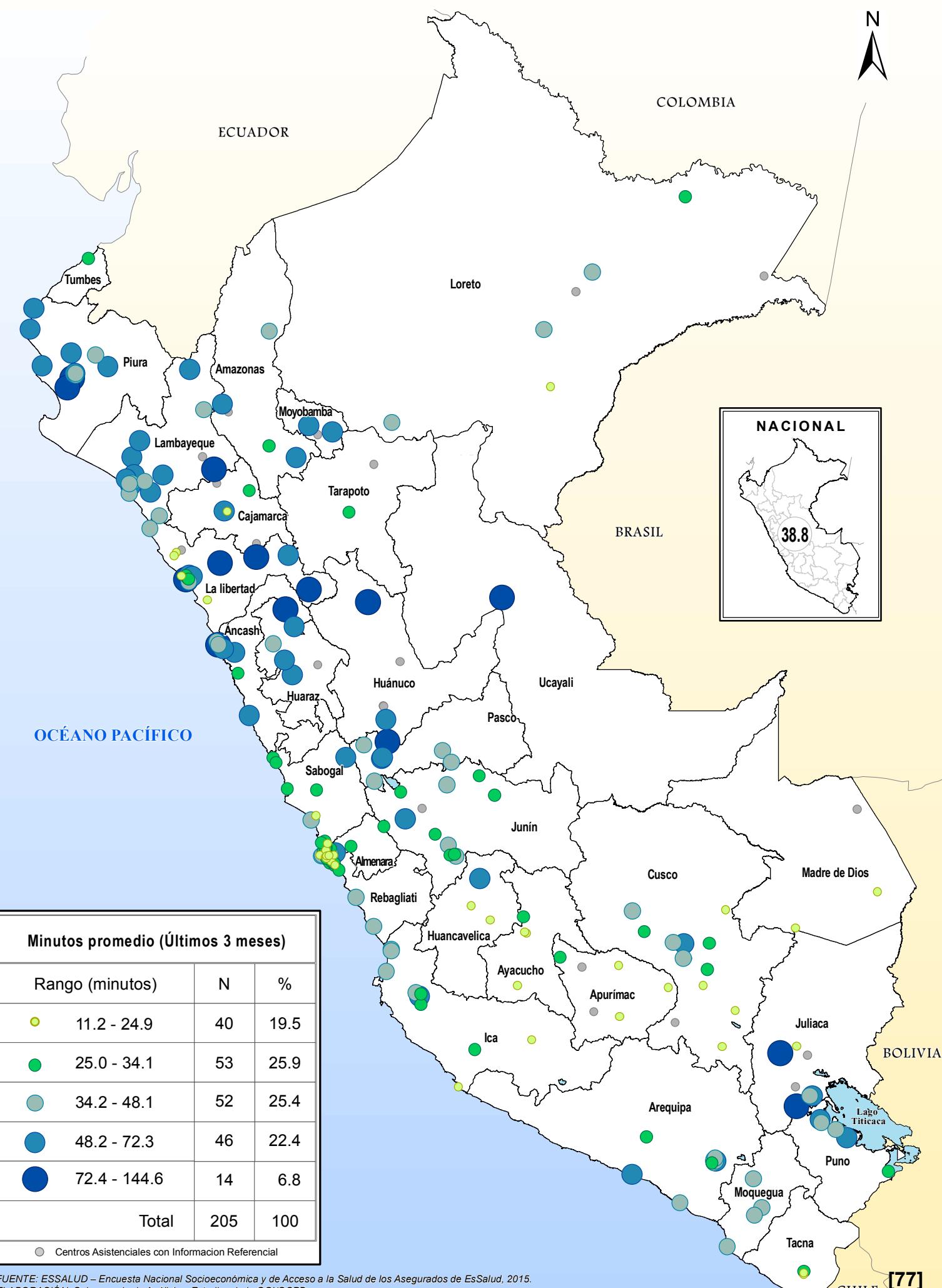
POBLACIÓN ASEGURADA A ESSALUD, POR PROMEDIO EN MINUTOS QUE DEMORÓ EN LLEGAR AL LUGAR DE ATENCIÓN EN CONSULTA EXTERNA, SEGÚN CENTRO ASISTENCIAL, 2015



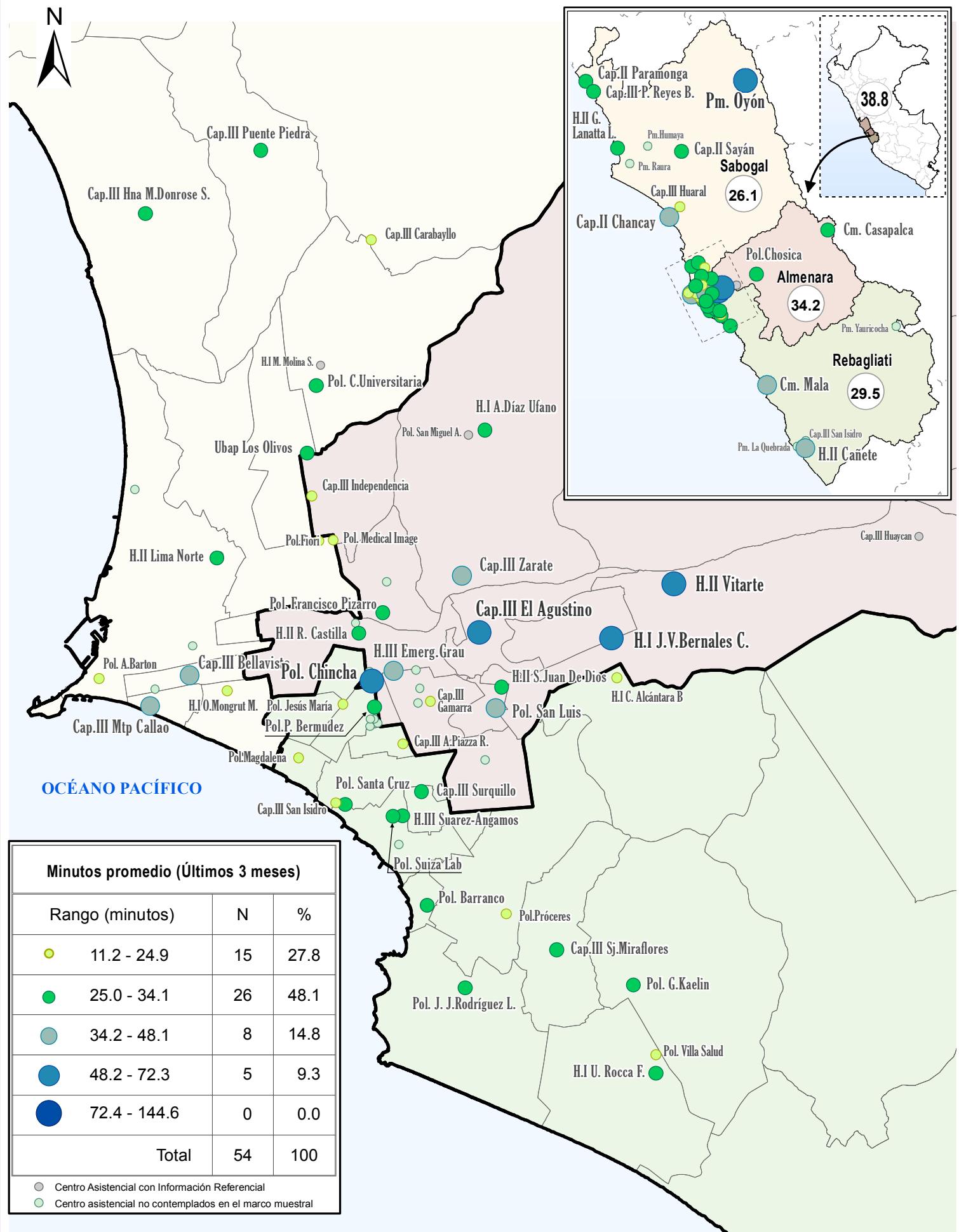
RED ASISTENCIAL ALMENARA, REBALIATI Y SABOGAL: POBLACIÓN ASEGURADA A ESSALUD, POR PROMEDIO EN MINUTOS QUE DEMORÓ EN LLEGAR AL LUGAR DE ATENCIÓN EN CONSULTA EXTERNA, SEGÚN CENTRO ASISTENCIAL, 2015



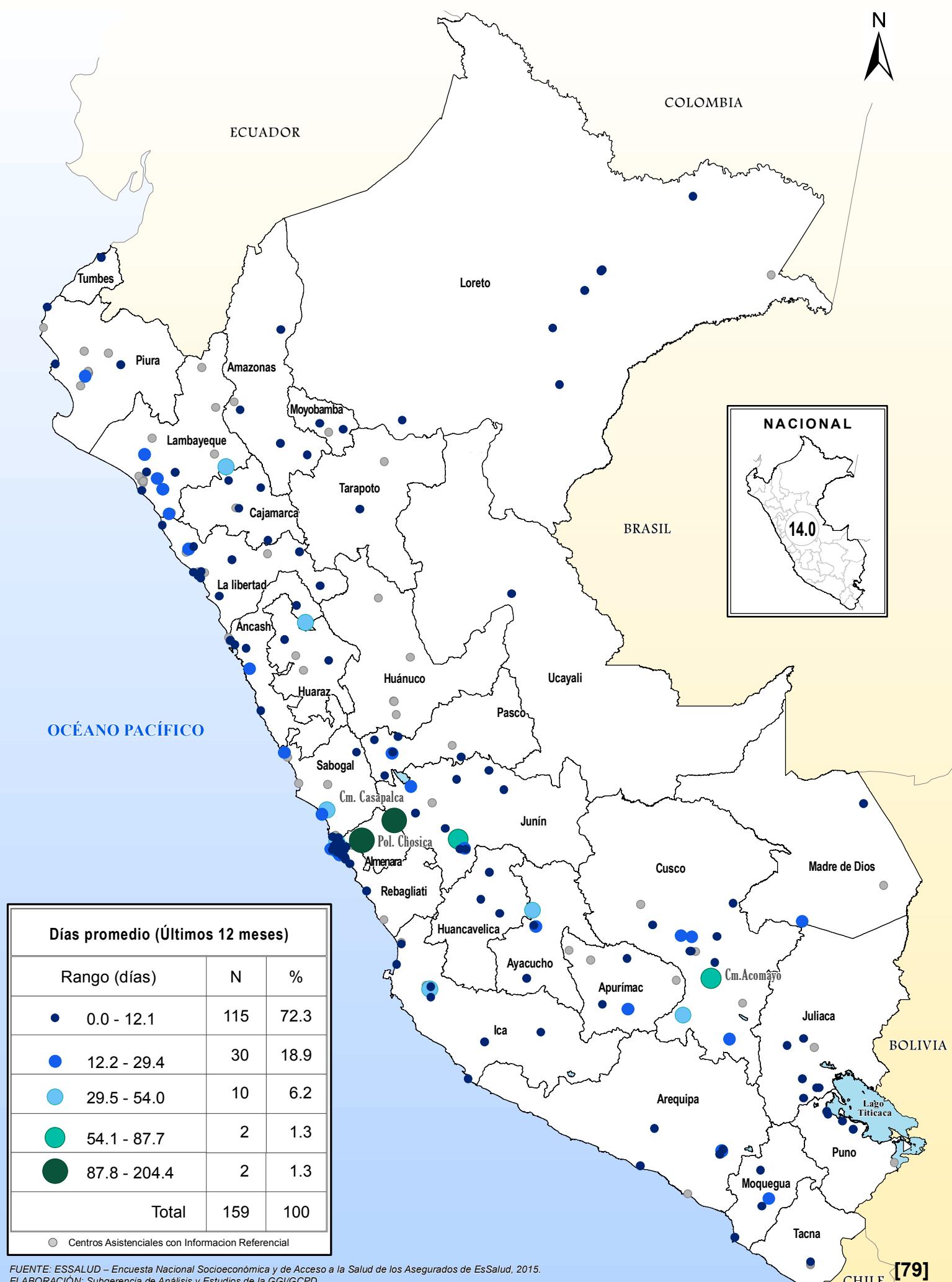
POBLACIÓN ASEGUADA A ESSALUD, POR PROMEDIO EN MINUTOS QUE ESPERO EN EL LUGAR DE ATENCIÓN PARA SER ATENDIDO EN CONSULTA EXTERNA, SEGÚN CENTRO ASISTENCIAL, 2015



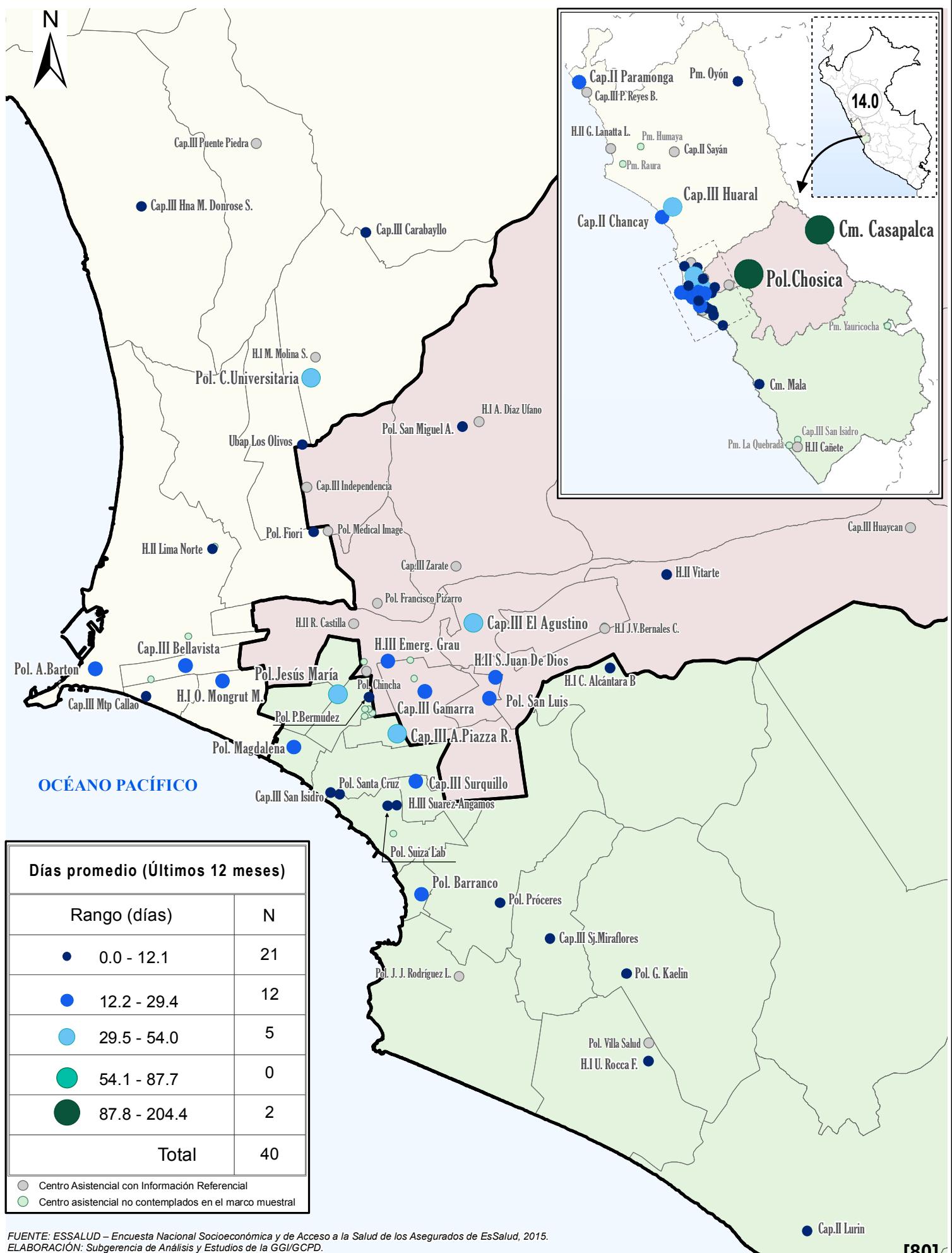
RED ASISTENCIAL ALMENARA, REBAGLIATI Y SABOGAL: POBLACIÓN ASEGURADA A ESSALUD, POR PROMEDIO EN MINUTOS QUE ESPERO EN EL LUGAR DE ATENCIÓN PARA SER ATENDIDO EN CONSULTA EXTERNA, SEGÚN CENTRO ASISTENCIAL, 2015



POBLACIÓN ASEGURADA A ESSALUD, POR PROMEDIO EN DÍAS QUE TRANSCURRIÓ DESDE QUE LE DIJERON QUE DEBÍA HOSPITALIZARSE HASTA QUE SE HOSPITALIZÓ, SEGÚN CENTRO ASISTENCIAL, 2015



RED ASISTENCIAL ALMENARA, REBALIATI Y SABOGAL: POBLACIÓN ASEGURADA A ESSALUD, POR PROMEDIO EN DÍAS QUE TRANSCURRIÓ DESDE QUE LE DIJERON QUE DEBÍA HOSPITALIZARSE HASTA QUE SE HOSPITALIZÓ, SEGÚN CENTRO ASISTENCIAL, 2015

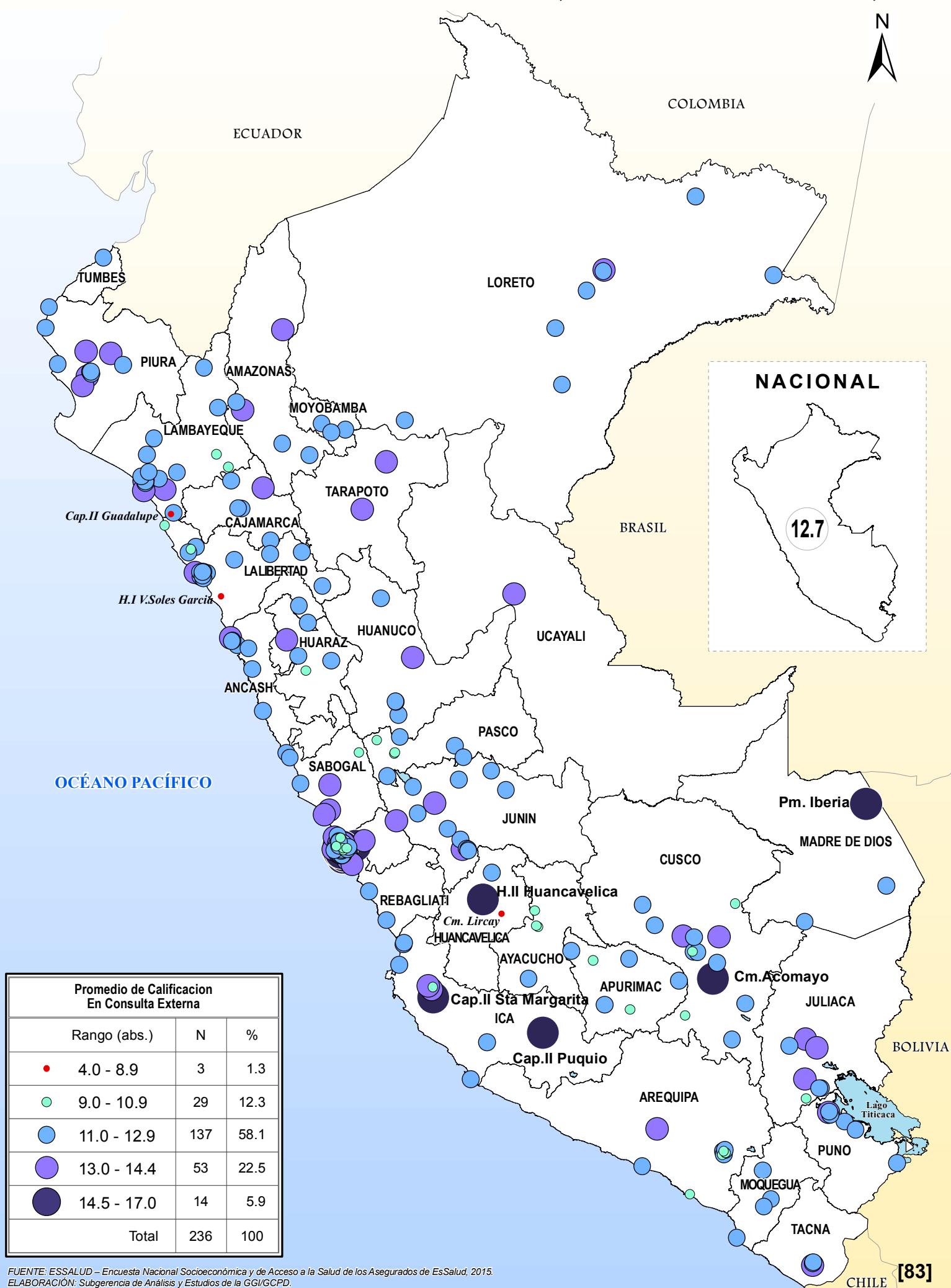


CAPÍTULO

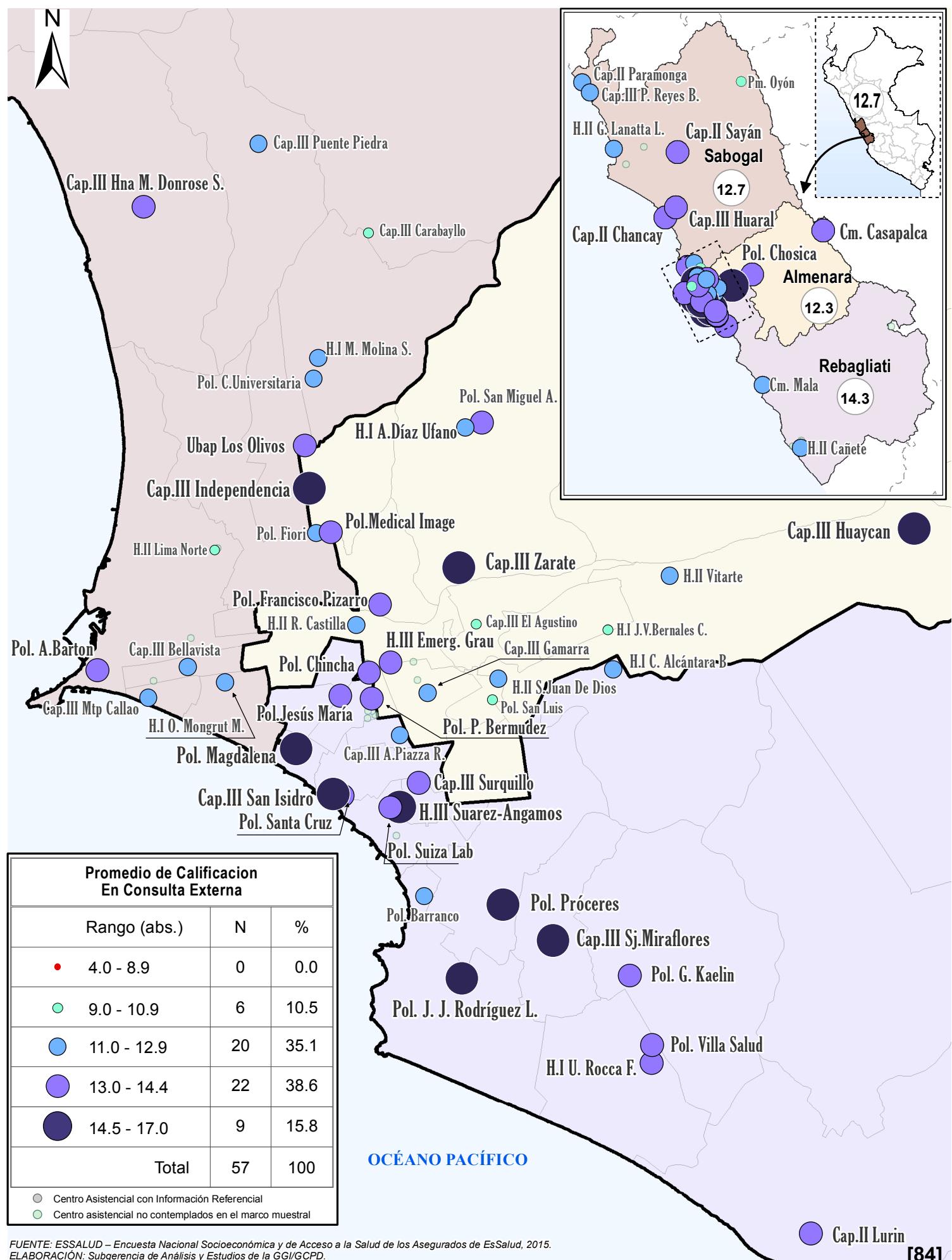
6

**CALIFICACION Y MEJORAS EN CONSULTA
EXTERNA, HOSPITALIZACION Y
EMERGENCIA**

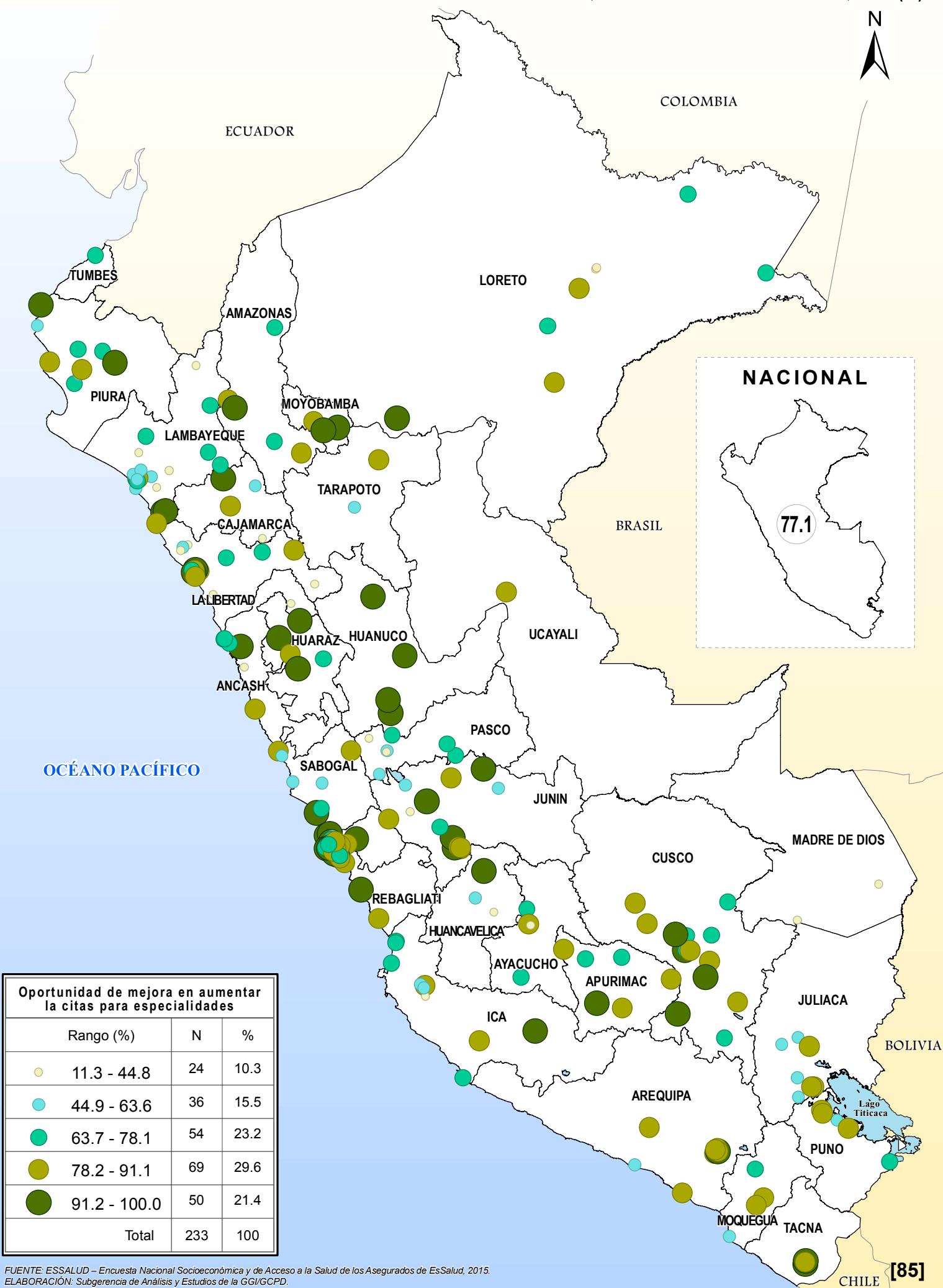
POBLACIÓN DE 18 AÑOS Y MÁS EDAD ASEGURADA, POR PROMEDIO DE CALIFICACIÓN POR LA ATENCIÓN RECIBIDA EN CONSULTA EXTERNA, SEGÚN CENTRO ASISTENCIAL, 2015



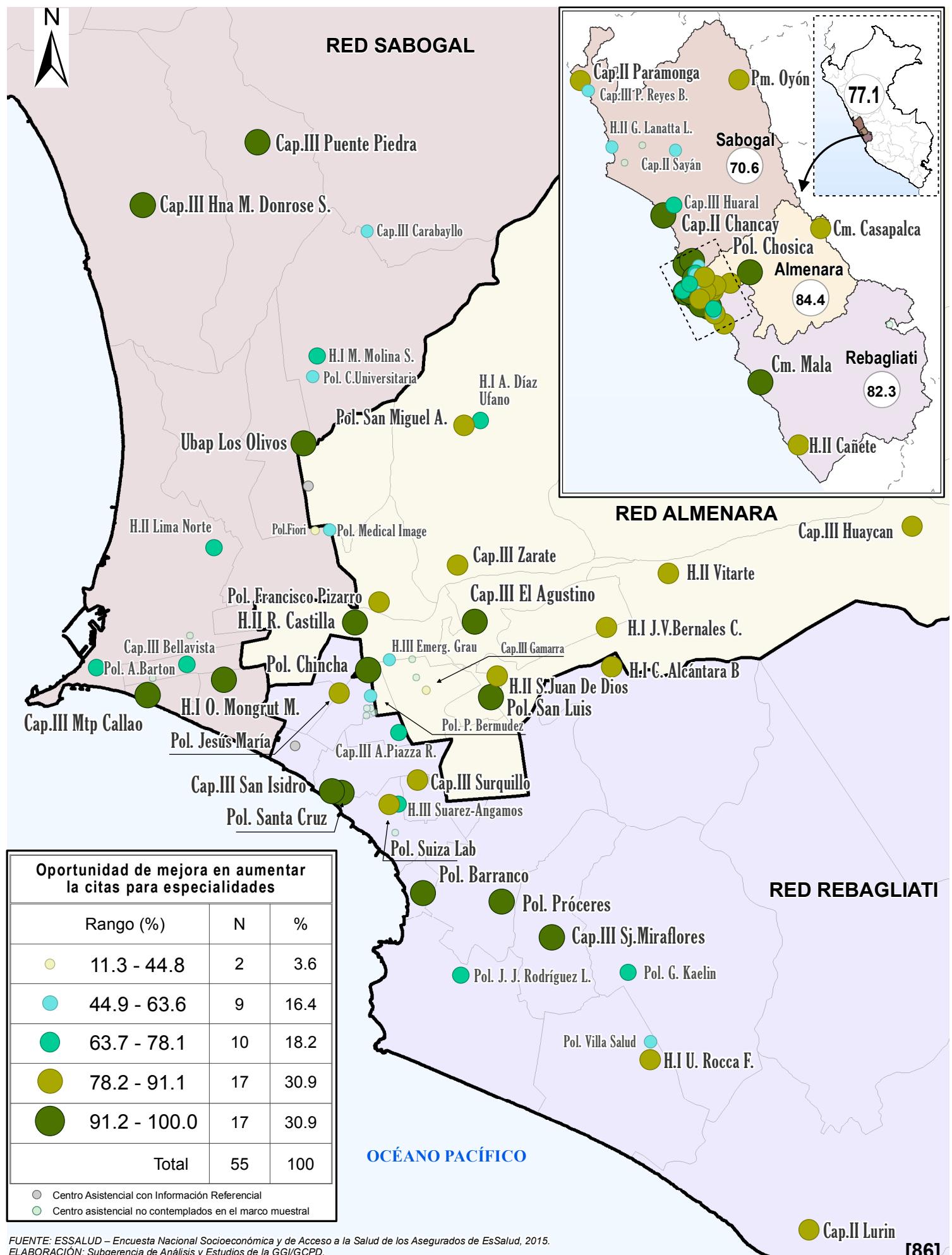
RED ASISTENCIAL ALMENARA, REBAGLIATI Y SABOGAL: POBLACIÓN DE 18 AÑOS Y MÁS EDAD ASEGURADA, POR PROMEDIO DE CALIFICACIÓN POR LA ATENCIÓN RECIBIDA EN CONSULTA EXTERNA, SEGÚN CENTRO ASISTENCIAL, 2015



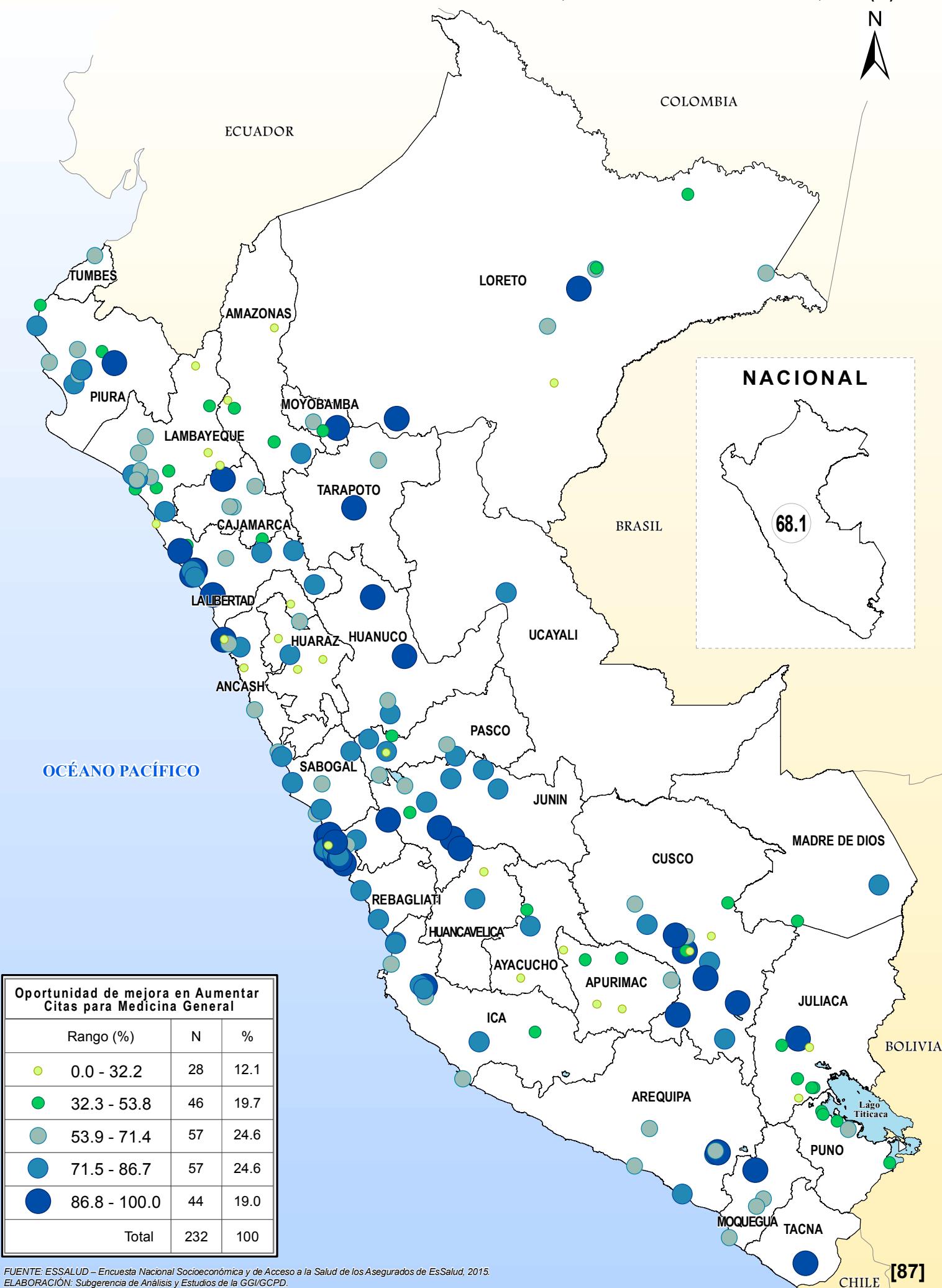
POBLACIÓN DE 18 A MÁS AÑOS DE EDAD, ATENDIDOS EN CONSULTA EXTERNA, POR OPORTUNIDAD DE MEJORA EN AUMENTAR LA OFERTA DE CITAS PARA ESPECIALIDADES, SEGÚN CENTRO ASISTENCIAL, 2015 (%)



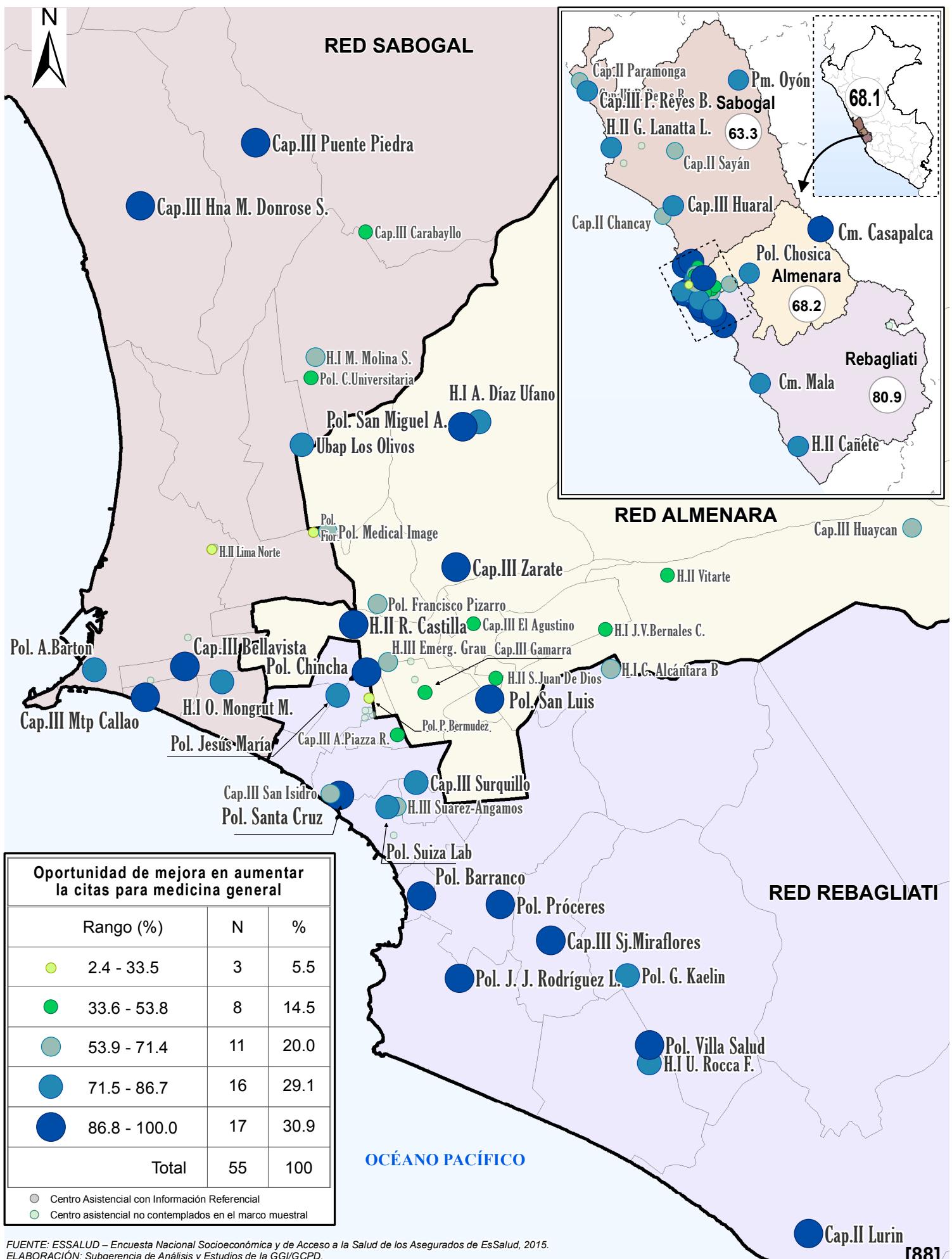
RED ASISTENCIAL ALMENARA, REBAGLIATI Y SABOGAL: POBLACIÓN DE 18 A MÁS AÑOS DE EDAD, ATENDIDOS EN CONSULTA EXTERNA, POR OPORTUNIDAD DE MEJORA EN AUMENTAR LA OFERTA DE CITAS PARA ESPECIALIDADES, SEGÚN CENTRO ASISTENCIAL, 2015 (%)



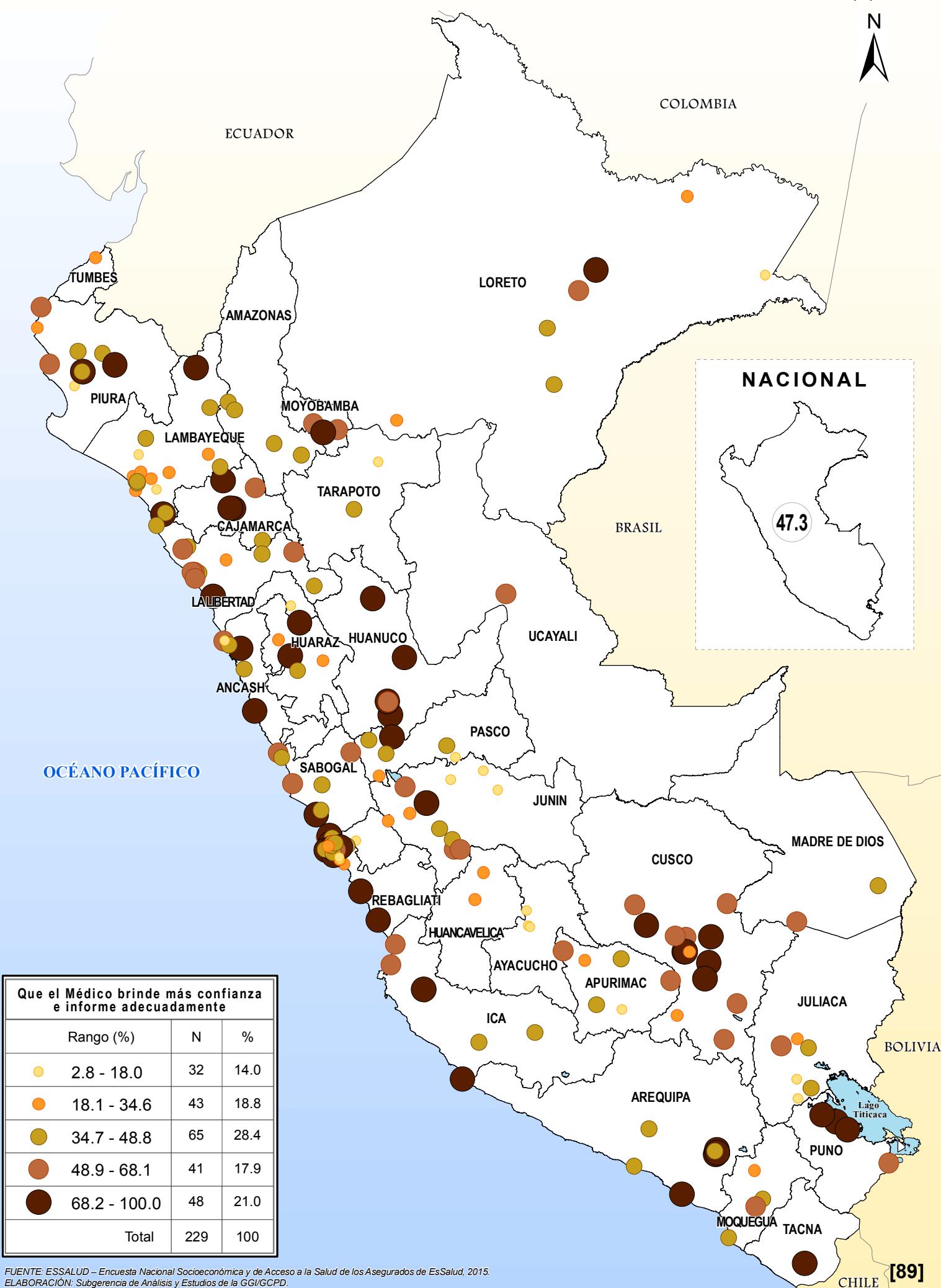
POBLACIÓN DE 18 A MÁS AÑOS DE EDAD, ATENDIDOS EN CONSULTA EXTERNA, POR OPORTUNIDAD DE MEJORA EN AUMENTAR LA OFERTA DE CITAS PARA MEDICINA GENERAL, SEGÚN CENTRO ASISTENCIAL, 2015 (%)



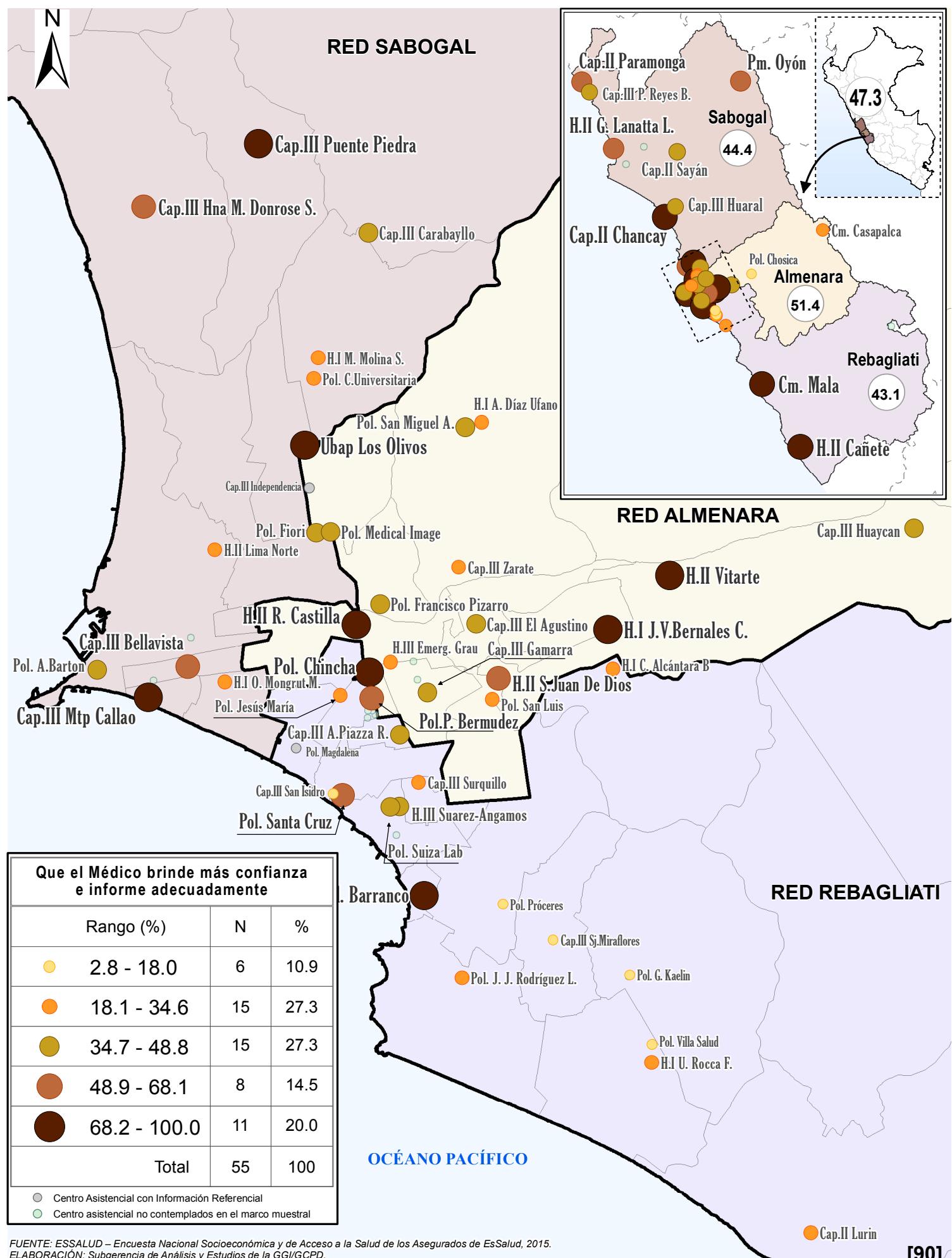
RED ASISTENCIAL ALMENARA, REBAGLIATI Y SABOGAL: POBLACIÓN DE 18 A MÁS AÑOS DE EDAD, ATENDIDOS EN CONSULTA EXTERNA, POR OPORTUNIDAD DE MEJORA EN AUMENTAR LA OFERTA DE CITAS PARA MEDICINA GENERAL, SEGÚN CENTRO ASISTENCIAL, 2015 (%)



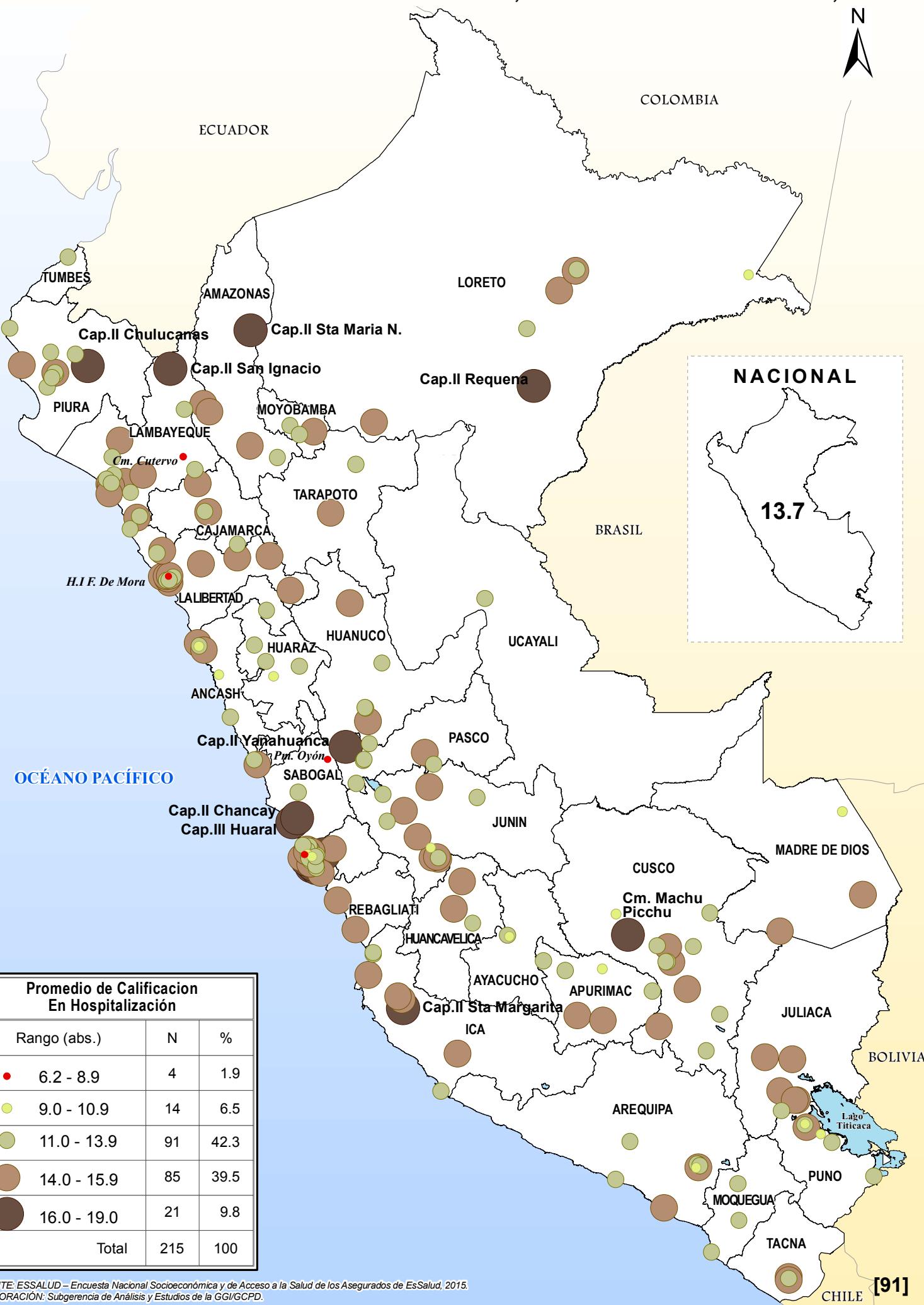
POBLACIÓN DE 18 A MÁS AÑOS DE EDAD, ATENDIDOS EN CONSULTA EXTERNA, POR OPORTUNIDAD DE MEJORA EN QUE EL MÉDICO BRINDE MÁS CONFIANZA E INFORME ADECUADAMENTE, SEGÚN CENTRO ASISTENCIAL, 2015 (%)



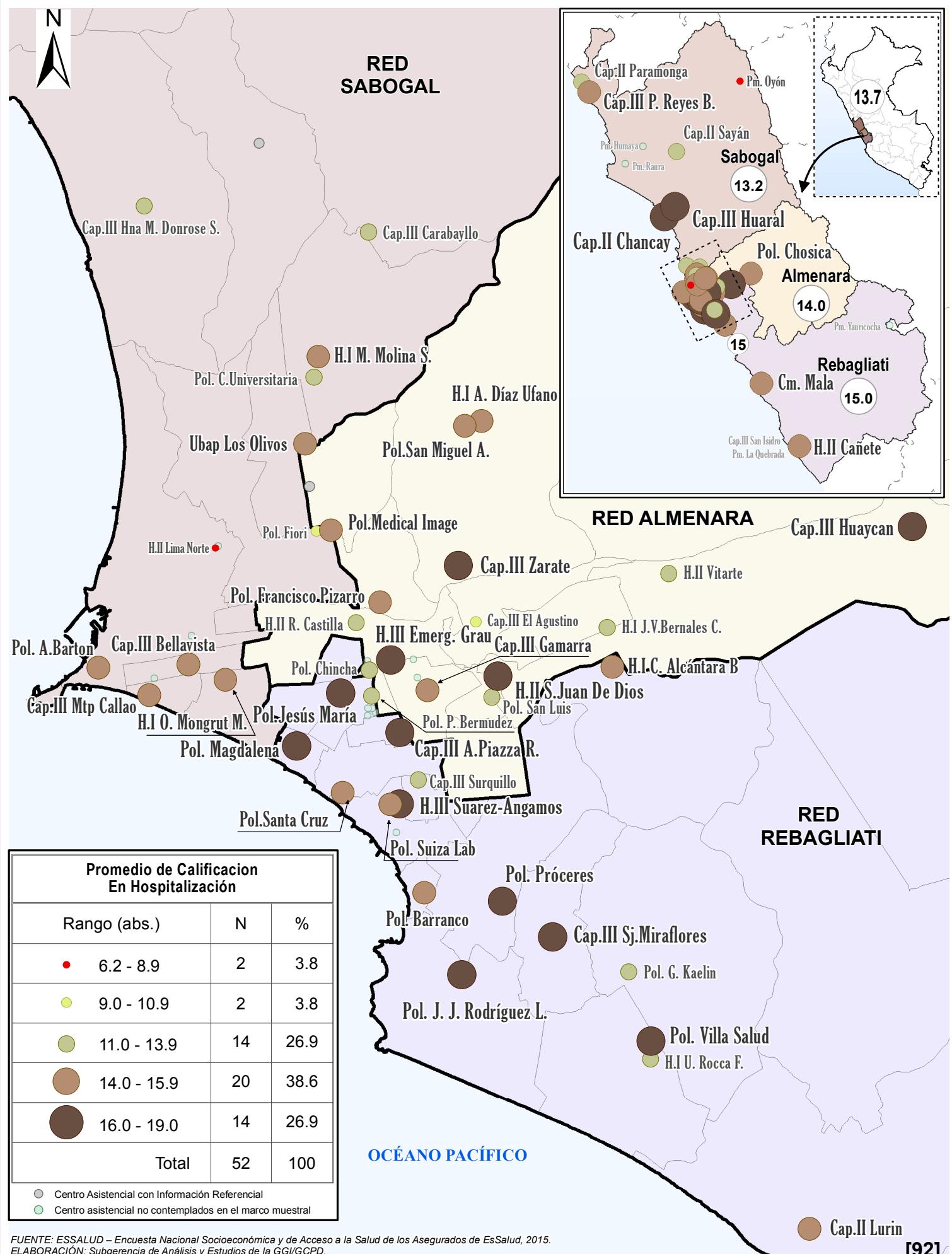
RED ASISTENCIAL ALMENARA, REBAGLIATI Y SABOGAL: POBLACIÓN DE 18 A MÁS AÑOS DE EDAD, ATENDIDOS EN CONSULTA EXTERNA, POR OPORTUNIDAD DE MEJORA EN QUE EL MÉDICO BRINDE MÁS CONFIANZA E INFORME ADECUADAMENTE, SEGÚN CENTRO ASISTENCIAL, 2015 (%)



POBLACIÓN DE 18 AÑOS Y MÁS EDAD ASEGURADA, POR PROMEDIO DE CALIFICACIÓN POR LA ATENCIÓN RECIBIDA EN HOSPITALIZACIÓN, SEGÚN CENTRO ASISTENCIAL, 2015



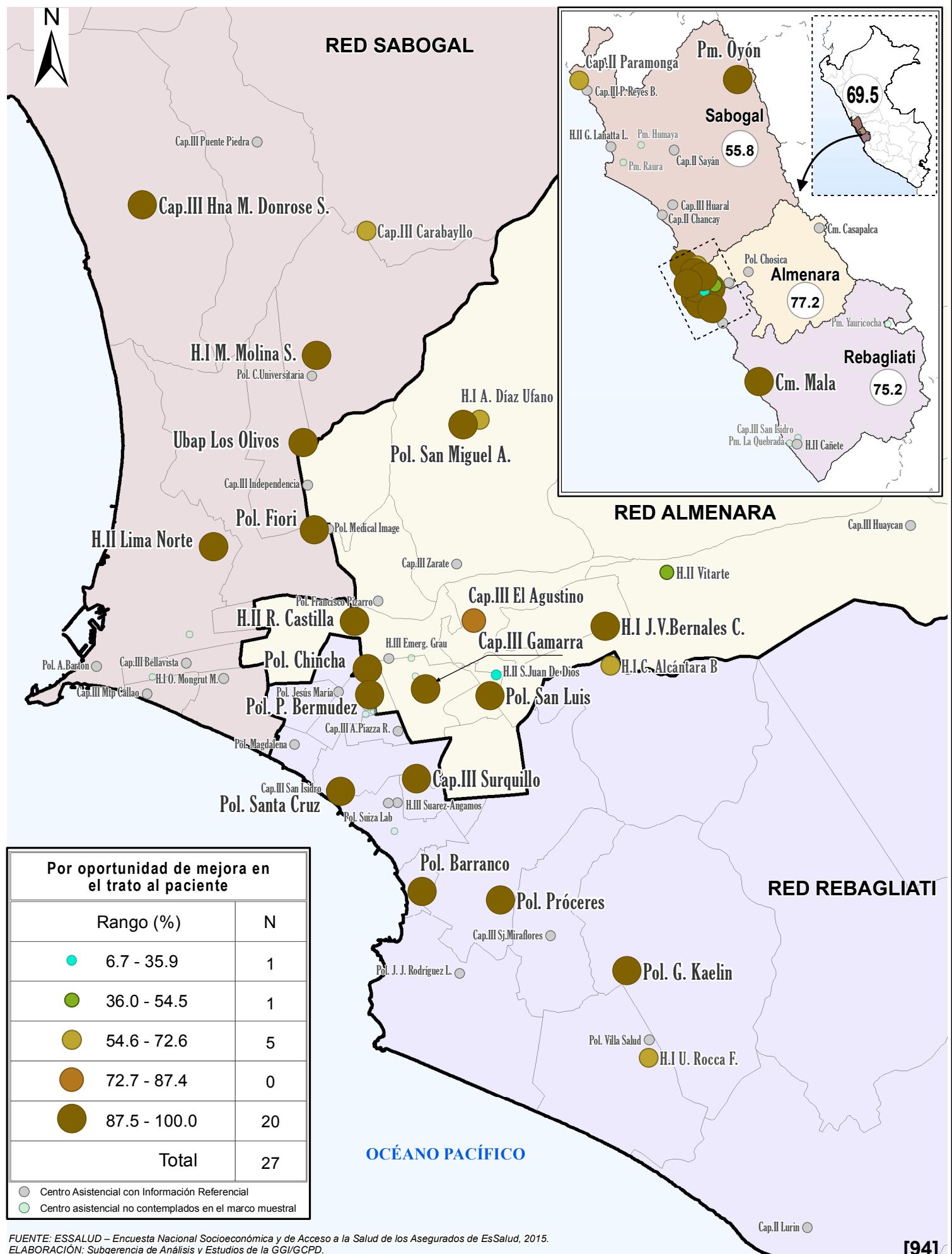
RED ASISTENCIAL ALMENARA, REBAGLIATI Y SABOGAL: POBLACIÓN DE 18 AÑOS Y MÁS EDAD ASEGURADA, POR PROMEDIO DE CALIFICACIÓN POR LA ATENCIÓN RECIBIDA EN HOSPITALIZACIÓN, SEGÚN CENTRO ASISTENCIAL, 2015



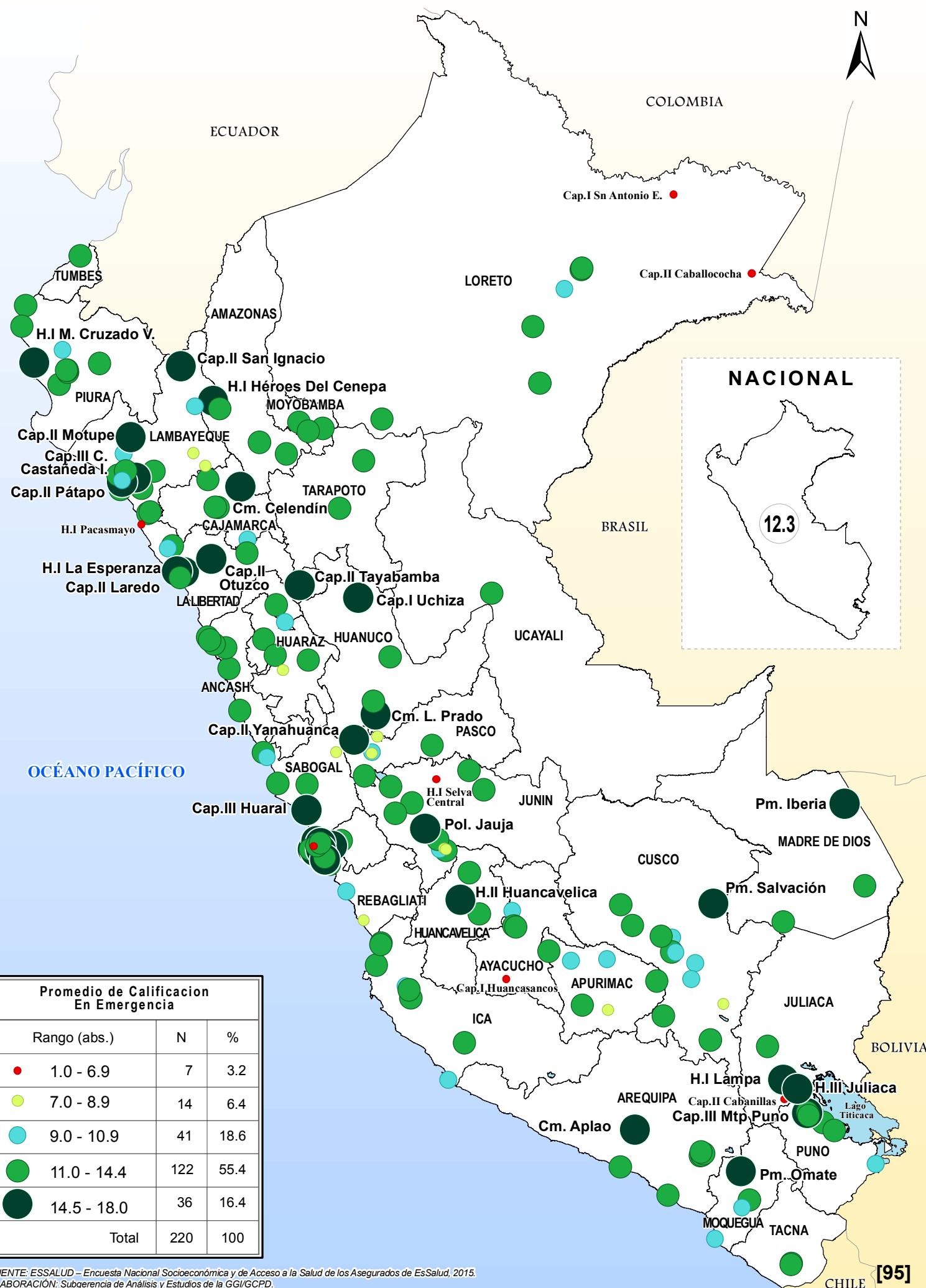
POBLACIÓN DE 18 A MÁS AÑOS DE EDAD ASEGURADA A ESSALUD QUE HA SIDO HOSPITALIZADA, POR OPORTUNIDAD DE MEJORA EN EL TRATO AL PACIENTE, SEGÚN CENTRO ASISTENCIAL, 2015 (%)



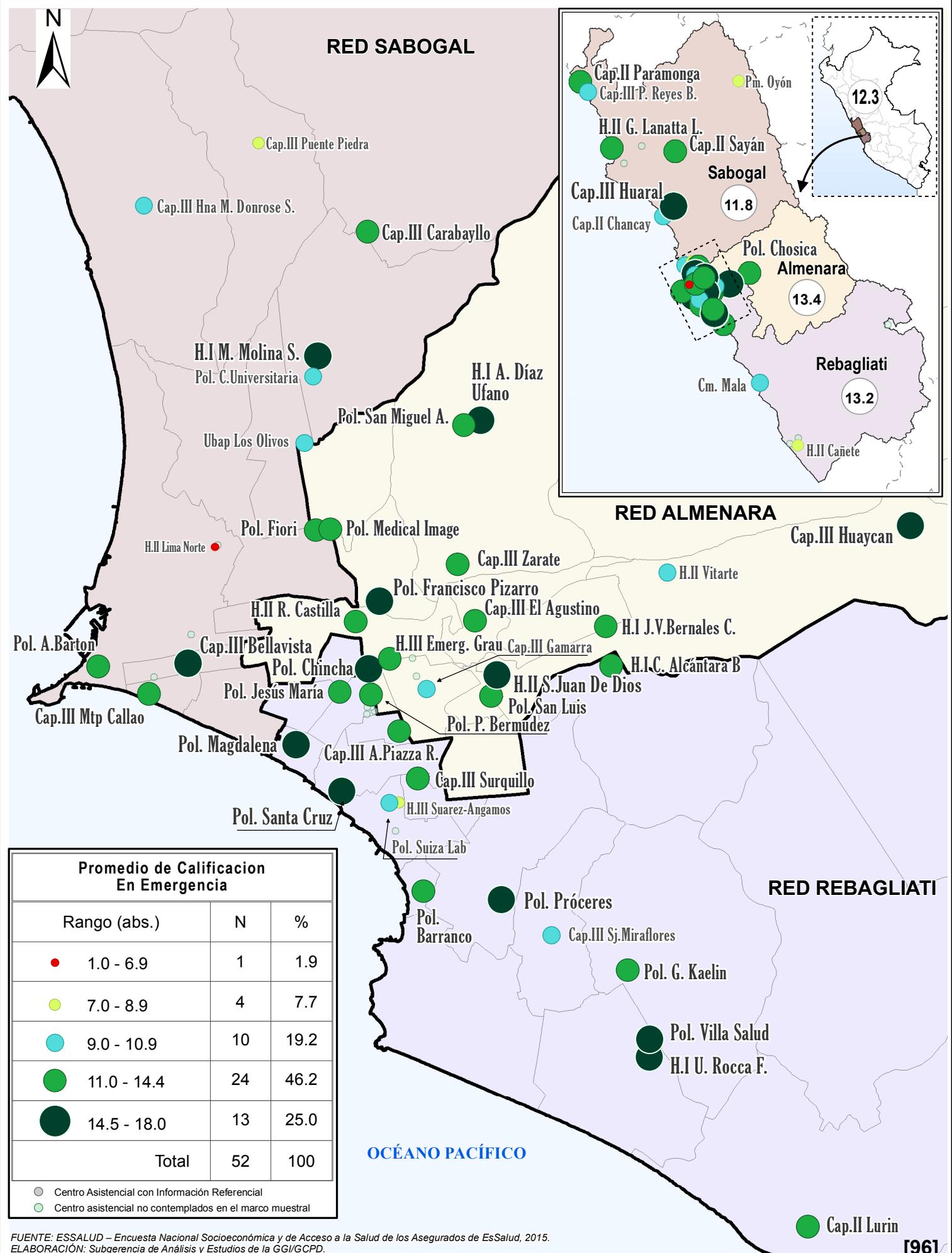
RED ASISTENCIAL ALMENARA, REBAGLIATI Y SABOGAL: POBLACIÓN DE 18 A MÁS AÑOS DE EDAD ASEGURADA A ESSALUD QUE HA SIDO HOSPITALIZADA, POR OPORTUNIDAD DE MEJORA EN EL TRATO AL PACIENTE, SEGÚN CENTRO ASISTENCIAL, 2015 (%)



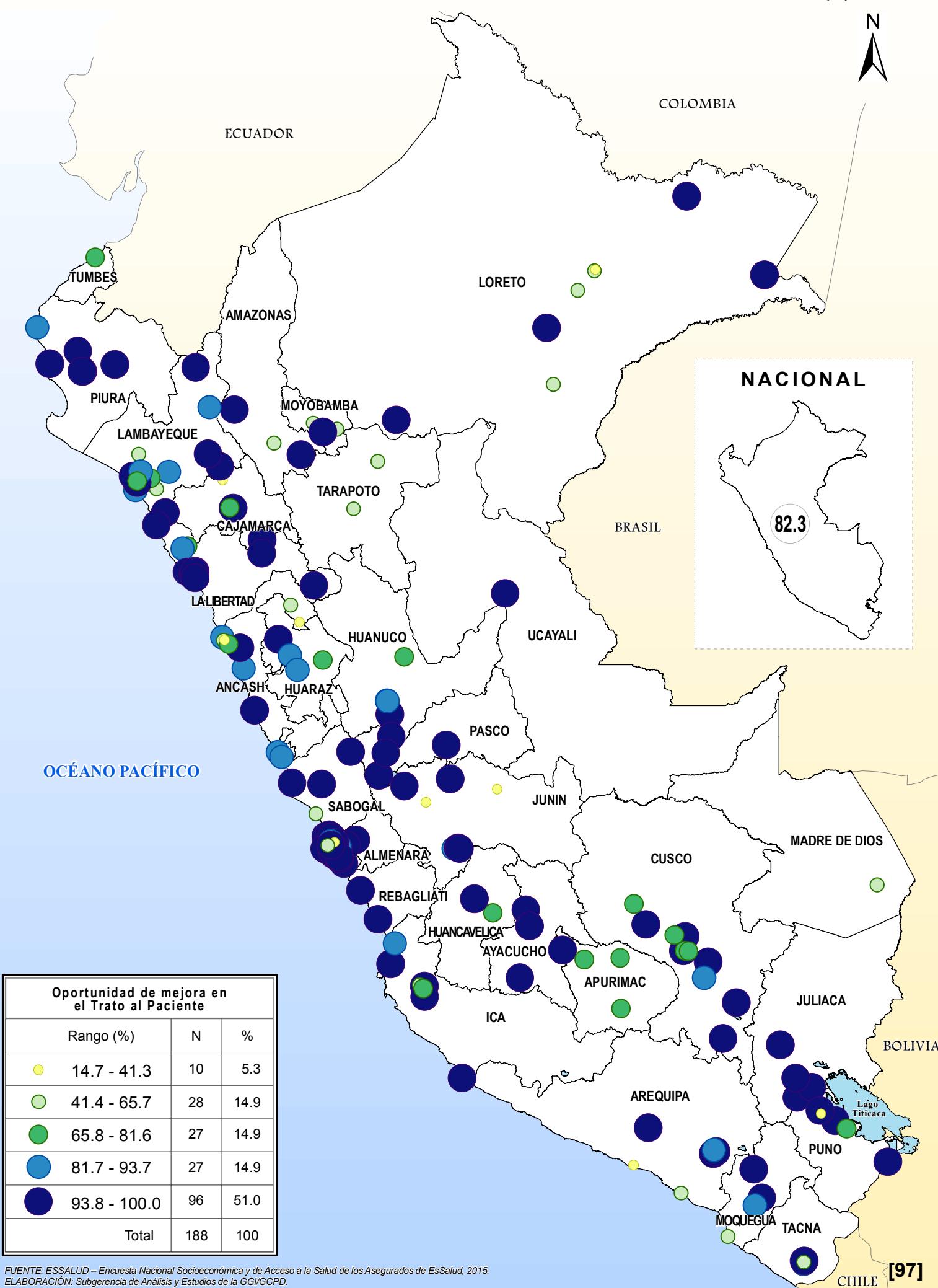
**POBLACIÓN DE 18 AÑOS Y MÁS EDAD ASEGURADA, POR PROMEDIO DE CALIFICACIÓN
POR LA ATENCIÓN RECIBIDA EN EMERGENCIA, SEGÚN CENTRO ASISTENCIAL, 2015**



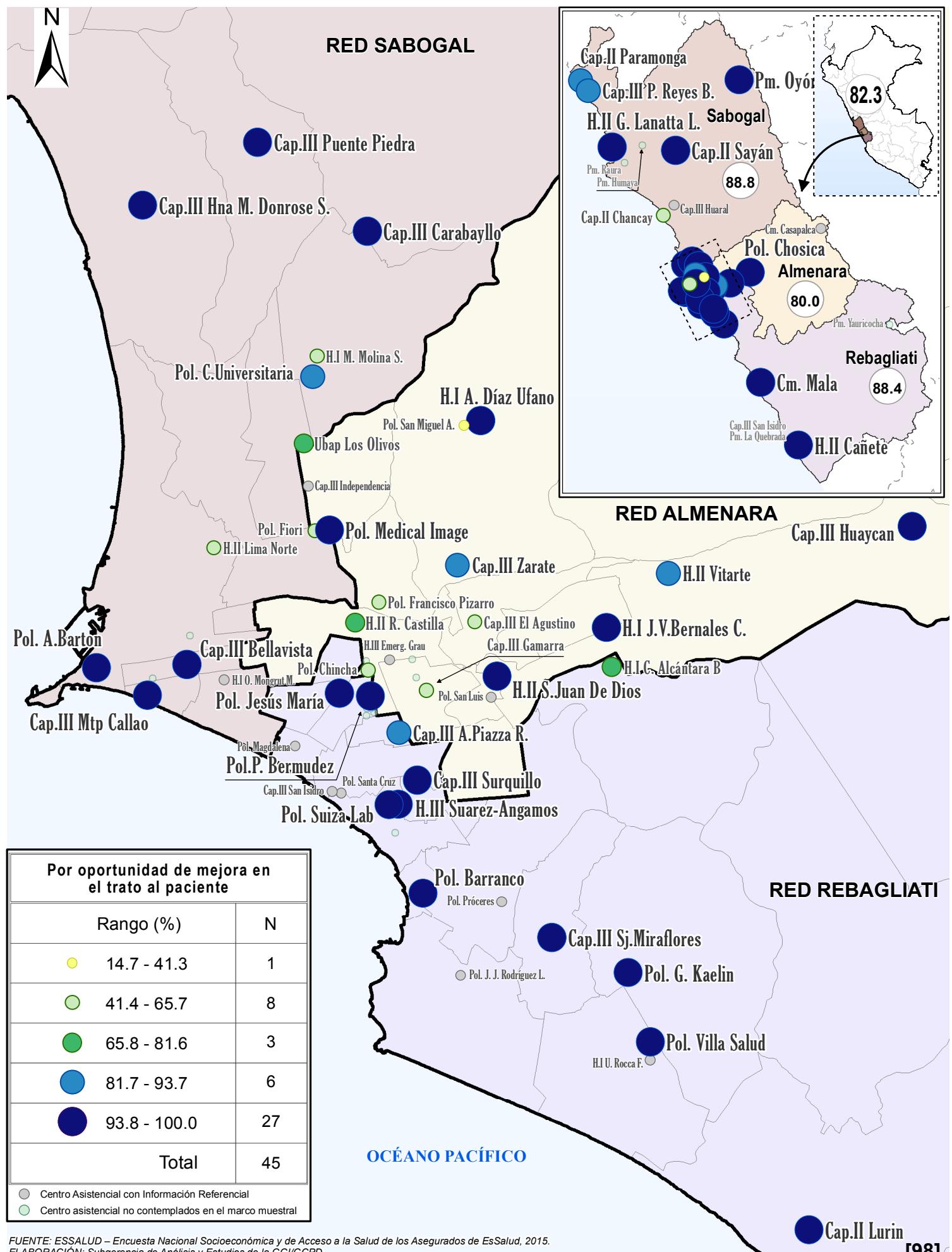
RED ASISTENCIAL ALMENARA, REBAGLIATI Y SABOGAL: POBLACIÓN DE 18 AÑOS Y MÁS EDAD ASEGURADA, POR PROMEDIO DE CALIFICACIÓN POR LA ATENCIÓN RECIBIDA EN EMERGENCIA, SEGÚN CENTRO ASISTENCIAL, 2015



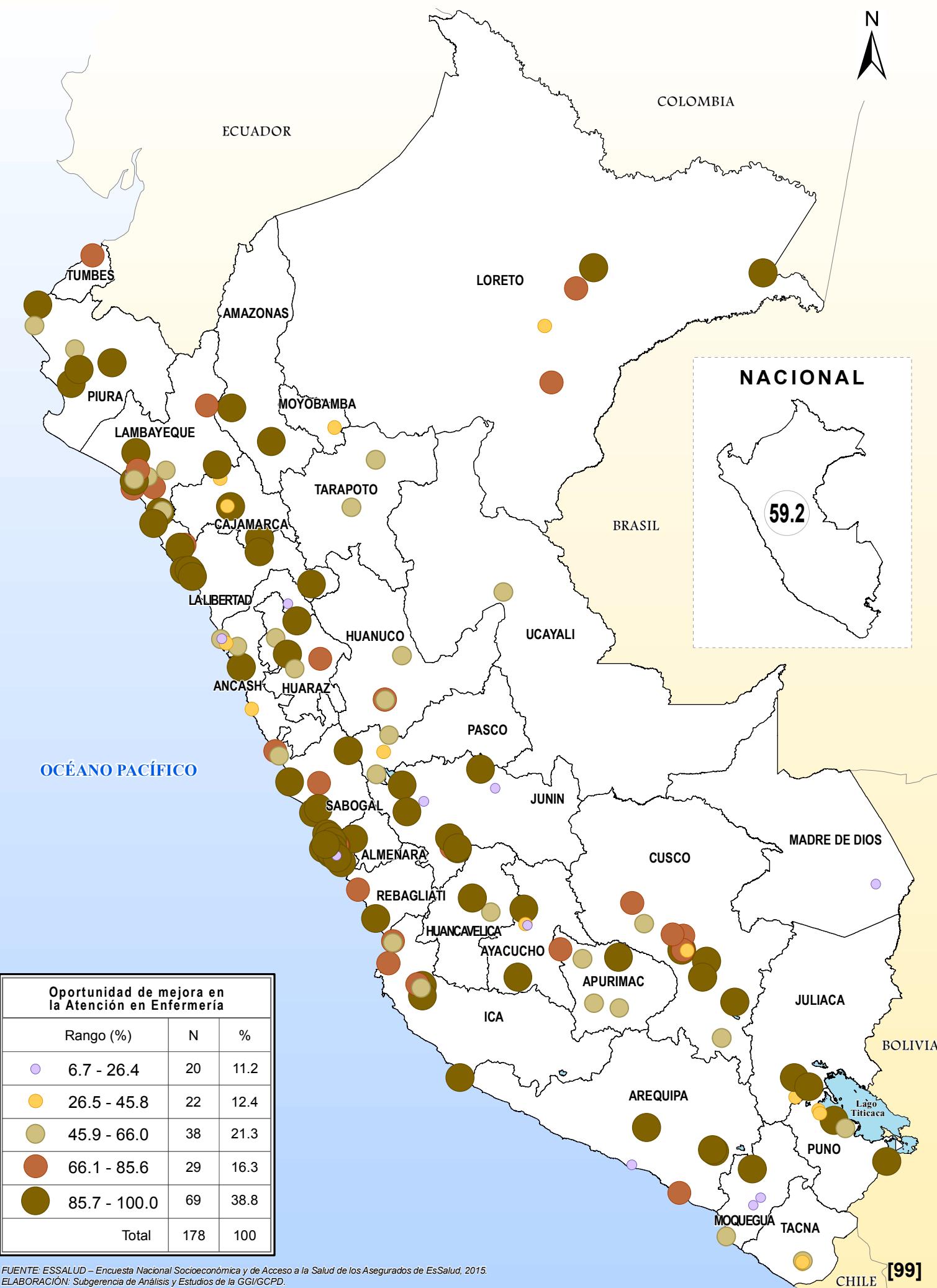
POBLACIÓN DE 18 A MÁS AÑOS DE EDAD ASEGURADA A ESSALUD QUE HA SIDO ATENDIDO EN EMERGENCIA, POR OPORTUNIDAD DE MEJORA EN EL TRATO AL PACIENTE, SEGÚN CENTRO ASISTENCIAL, 2015 (%)



RED ASISTENCIAL ALMENARA, REBAGLIATI Y SABOGAL: POBLACIÓN DE 18 A MÁS AÑOS DE EDAD ASEGURADA A ESSALUD QUE HA SIDO ATENDIDO EN EMERGENCIA, POR OPORTUNIDAD DE MEJORA EN EL TRATO AL PACIENTE, SEGÚN CENTRO ASISTENCIAL, 2015 (%)



POBLACIÓN DE 18 A MÁS AÑOS DE EDAD ASEGURADA A ESSALUD QUE HA SIDO ATENDIDO EN EMERGENCIA, POR OPORTUNIDAD DE MEJORA EN LA ATENCIÓN EN ENFERMERÍA, SEGÚN CENTRO ASISTENCIAL, 2015 (%)



RED ASISTENCIAL ALMENARA, REBAGLIATI Y SABOGAL: POBLACIÓN DE 18 A MÁS AÑOS DE EDAD ASEGURADA A ESSALUD QUE HA SIDO ATENDIDO EN EMERGENCIA, POR OPORTUNIDAD DE MEJORA EN LA ATENCIÓN EN ENFERMERÍA, SEGÚN CENTRO ASISTENCIAL, 2015 (%)

