



**Características Demográficas,
Sociales, Económicas y Acceso a
los Servicios de Salud de la
población asegurada a EsSalud**

2015



Características Demográficas, Sociales, Económicas y Acceso a los Servicios de Salud de la población asegurada a EsSalud, 2015

Octubre, 2015
Lima - Perú



Dra. Virginia Baffigo de Pinillos

Presidenta del Consejo Directivo y
Presidenta Ejecutiva de EsSalud

Econ. Miguel Angel La Rosa Paredes

Gerente General de EsSalud

Ing. Alejandro Rojas Sarapura

Gerente Central de la Gerencia Central de Planeamiento y Desarrollo

EQUIPO DE TRABAJO

Econ. Renan Quispe Llanos

Gerente de Gestión de la Información /GCPD

Econ. Rofilia Ramírez Ramírez

Sub Gerente de Análisis y Estudios/ GGI/GCPD

Econ. Martha Tizón Palacios

Profesional SGAE/ GGI/GCPD

Econ. Jorge Zavaleta Escalante

Profesional SGAE/ GGI/GCPD

Bach. Milagros Anaya Cañamero

Asistente SGAE/ GGI/GCPD

COLABORADORES

Estad. Raymundo Pillaca Ortega

Profesional SGE/ GGI/GCPD

Estad. Amanda Cruz Reyna

Profesional SGE/ GGI/GCPD

Hecho el Depósito Legal en la Biblioteca Nacional del Perú N° 2016-07822

1era. Edición Noviembre, 2015

Tiraje: 1,000 ejemplares.

Editado por:

Seguro Social de Salud, 2015

Gerencia Central de Planeamiento y Desarrollo

Jr. Domingo Cueto 120-6to Piso-Jesús María, Lima, Perú

Teléfono: (511)265-6000

Página web: www.essalud.gob.pe

Impreso en:

Productora Siglo XXI E.I.R.L.

Mz. F Lote 6 Dpto. 1P, Cooperativa Sta. Apolonia, San Martín de Porres – Lima

Tel: 920229055

Mayo 2016

ADVERTENCIA

El uso de un lenguaje que no discrimine ni marque diferencias entre hombres y mujeres es una de las preocupaciones de nuestra Organización. Sin embargo, no hay acuerdo entre los lingüistas sobre la manera de hacerlo en nuestro idioma.

En tal sentido y con el fin de evitar la sobrecarga gráfica que supondría utilizar en español o/a para marcar la existencia de ambos sexos, hemos optado por emplear el masculino genérico clásico, en el entendido de que todas las menciones en tal género representan siempre a hombres y mujeres.

CONTENIDO

PRÓLOGO.....	7
RESUMEN EJECUTIVO.....	9
CAPÍTULO I: CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN ASEGURADA Y DE LA VIVIENDA DONDE RESIDEN	13
1.1 Comportamiento demográfico de la población total y asegurada a EsSalud	13
1.2 Tipo y régimen de tenencia de la vivienda.....	19
1.3 Material predominante en las paredes de las viviendas.....	20
1.4 Material predominante en los pisos de las viviendas	20
1.5 Material predominante en los techos de las viviendas.....	21
1.6 Servicios Básicos de las viviendas del tipo independiente	22
CAPITULO II: EMPLEO E INGRESO	25
2.1 Población ocupada	25
2.2 Población desocupada.....	29
CAPÍTULO III: ESTADO DE LA SALUD DE LA POBLACIÓN ASEGURADA.....	33
3.1 Población con síntoma o malestar, enfermedad o accidente.....	33
3.2 Población que no ha tenido síntoma, enfermedad o accidente	38
3.3 Atención de salud.....	39
CAPÍTULO IV: OBTENCIÓN DE CITAS DE LA POBLACIÓN ASEGURADA.....	43
4.1 Obtención de citas de forma presencial.....	43
4.2 Obtención de citas por teléfono.....	44
4.3 Obtención de citas por Internet	45
CAPITULO V: CALIFICACIÓN Y OPORTUNIDAD DE MEJORA A NIVEL NACIONAL.....	49
5.1 En el servicio de consultorio externo	49
5.2 En el servicio de hospitalización	50
5.3 En el servicio de emergencia.....	52
CAPITULO VI: CALIFICACIÓN POR SERVICIOS Y OPORTUNIDAD DE MEJORA A NIVEL DE RED ASISTENCIAL	57
6.1 Calificación y oportunidades de mejora del servicio de consulta externa.....	57
Aumentar la oferta de citas para Especialidades	58
Aumentar la oferta de citas para Medicina General	59
Mejorar el Abastecimiento de Medicamentos.....	59
6.2 Calificación y oportunidad de mejora del servicio de hospitalización	59
6.3 Calificación y oportunidad de mejora del servicio de emergencia	62

PRÓLOGO

El presente documento, es un informe elaborado en base a los resultados de la Encuesta Nacional Socioeconómica de Acceso a la Salud de los Asegurados de EsSalud - ENSSA, realizada en el primer trimestre del presente año a una muestra de 25 000 viviendas de asegurados a nivel nacional.

La ENSSA, cubre la demanda de información que no existe en nuestros registros administrativos, ni en las encuestas nacionales que realizan otros organismos del Estado. Por ello, con casi 11 millones de personas actualmente afiliadas al Seguro Social que representan el 34% de toda la población peruana; el diseño de esta importante investigación asegura que la información podrá ser utilizada en los diferentes niveles: en la sede central, las redes de EsSalud y los principales centros asistenciales; instrumento valioso de generación y priorización de soluciones efectivas, para atender de manera integral sus necesidades relacionadas a la gestión de las prestaciones de salud, económicas y sociales.

En este documento de seis capítulos, se presentan las principales características demográficas, sociales, económicas, de acceso a la salud de la población asegurada a EsSalud. En el primer capítulo se analizan las características demográficas de la población asegurada, de la vivienda y del hogar donde reside el asegurado. En el siguiente capítulo, se presenta las características económicas de la población asegurada. De otro lado, en el capítulo III, se aborda el estado de salud de la población asegurada caracterizada por género, tipo de asegurado y grupos de edad. En tanto que, en el capítulo IV, se describe las diferentes formas de obtención de citas.

En el capítulo V y VI, se analiza la calificación que otorga la población asegurada a los servicios de Consulta Externa, Hospitalización y Emergencia, brindados por EsSalud. Así mismo, la opinión de los asegurados para mejorar la atención de los servicios mencionados anteriormente.

Finalmente, este documento permitirá a los actores sociales e institucionales de distintos sectores, gobiernos, entidades no gubernamentales, instituciones privadas y todos aquellos que puedan y deban sentirse comprometidos con la salud, conocer aspectos relevantes de las características demográficas, sociales, económicas y de acceso a la salud de los asegurados a EsSalud, así como, la opinión de los servicios que reciben.

Virginia Baffigo de Pinillos
Presidenta Ejecutiva EsSalud

RESUMEN EJECUTIVO

DE LAS CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN ASEGURADA Y DE LA VIVIENDA DONDE RESIDEN

Tipo de vivienda

El 85,9% de la población asegurada vive en una casa independiente y el 9,1% en un departamento en edificio.

Material predominante en las paredes de la vivienda

El material predominante en las paredes de las viviendas del 82,8% es de ladrillo o bloque de cemento, seguido de los que utilizan el adobe que concentran al 14,3%.

Material predominante en los pisos de la vivienda

El 51,1% de viviendas de los asegurados utiliza el cemento como material predominante en sus pisos. El 26,5% utiliza en esta parte de sus viviendas las losetas, terrazos o similares.

Material predominante en los techos de la vivienda

El concreto armado es el material predominante utilizado en los techos de su vivienda del 69,5% de los asegurados, seguido del 26,9% que utiliza para este mismo fin la madera.

Condición de tenencia de la vivienda

El 68,4% de la población asegurada vive en viviendas propias totalmente pagadas y el 19,7% habitan viviendas en condición de alquiladas.

Servicios básicos de las viviendas del tipo independientes

El 96,5% de este tipo de viviendas cuenta con red pública dentro de la vivienda.

El 95,8% de esas viviendas cuenta con red pública dentro de la vivienda para el servicio de desagüe.

El 99,0% de viviendas independientes, cuenta con servicio de electricidad dentro de las mismas.

DEL EMPLEO E INGRESO DE LA POBLACIÓN ASEGURADA

Población asegurada ocupada por modalidad contractual

El 45,0%, de la población asegurada ocupada cuenta con contrato a plazo fijo, seguido por el 35,0% que tiene contrato indefinido.

Población asegurada ocupada por tipo de remuneración

El 94,3% de la población ocupada que tiene la categoría de empleado, percibe su remuneración bajo la denominación de sueldo.

Por el lado de los obreros, un 46,7% y 44,5%, perciben sus remuneraciones bajo la modalidad de salario y sueldo respectivamente.

Asimismo, el 89,3% de la población asegurada que trabaja como independiente, percibe sus ingresos bajo el tipo de ingresos por negocio.

DEL ESTADO DE LA SALUD DE LA POBLACIÓN ASEGURADA

Salud general en los tres últimos meses

El 52,0% de los asegurados que han manifestado haber tenido algún síntoma, malestar o accidente en los últimos tres meses son mujeres. Por el lado masculino el 48,0% de estos manifiestan lo mismo.

Asimismo, según tipo de asegurado, se tiene que el 49,0% de asegurados titulares, manifiesta haber tenido algún síntoma, malestar o accidente en este periodo de tiempo. El 51,0% de los que indican lo mismo representa al grupo de asegurados derechohabientes.

Al analizar por el tipo de relación conyugal con el jefe de hogar, el 76,0% de la población con algún síntoma o enfermedad son cónyuges y el 24,0%, convivientes de los asegurados titulares.

Atención de salud

De los asegurados que se han atendido en algún establecimiento de salud por algún síntoma, enfermedad o accidente, el 34,1% son titulares y el 38,9% derechohabientes.

El 55,5%, son cónyuges de los titulares que se han atendido en algún establecimiento de salud. Por otro lado el 20,1% de este mismo grupo poblacional no se ha atendido en ningún establecimiento de salud.

DE LA OBTENCION DE CITAS DE LA POBLACION ASEGURADA

Obtención de citas

El 77,4% de la población que solicitó cita, la obtuvo en los establecimientos de EsSalud, el 53,7% de esta población obtuvo su cita en un día y el 18,9% la obtuvo entre dos y siete días.

Obtención de citas por internet

El 32,1% de la población que hace uso de la Web de EsSalud, con la finalidad de obtener cita, la obtuvo en un día y el 31,2% entre dos y siete días.

DE LA OPORTUNIDAD DE MEJORA

Acciones para mejorar el servicio de consultorio externo

Los que calificaron el servicio de consultorio externo con una puntuación inferior a 14 puntos, un 77,1% sostienen que se debe incrementar las ofertas de citas por especialidades y el 68,1% en aumentar la oferta de citas para medicina general.

Acciones para mejorar el servicio de hospitalización

De aquellos que calificaron el servicio de hospitalización con una puntuación inferior a 14 puntos, el 69,5% sostienen que se debe mejorar el trato al paciente por parte del personal de los establecimientos de salud.

Acciones para mejorar el servicio de emergencia

De los que calificaron el servicio de emergencia con una puntuación inferior a 14 puntos, el 82,3% sostienen que se debe mejorar el trato hacia los pacientes que hacen uso de esta área hospitalaria.



CAPÍTULO

I

**CARACTERÍSTICAS DE LA
POBLACIÓN ASEGURADA Y DE LA
VIVIENDA DONDE RESIDEN**

CAPÍTULO I: CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN ASEGURADA Y DE LA VIVIENDA DONDE RESIDEN

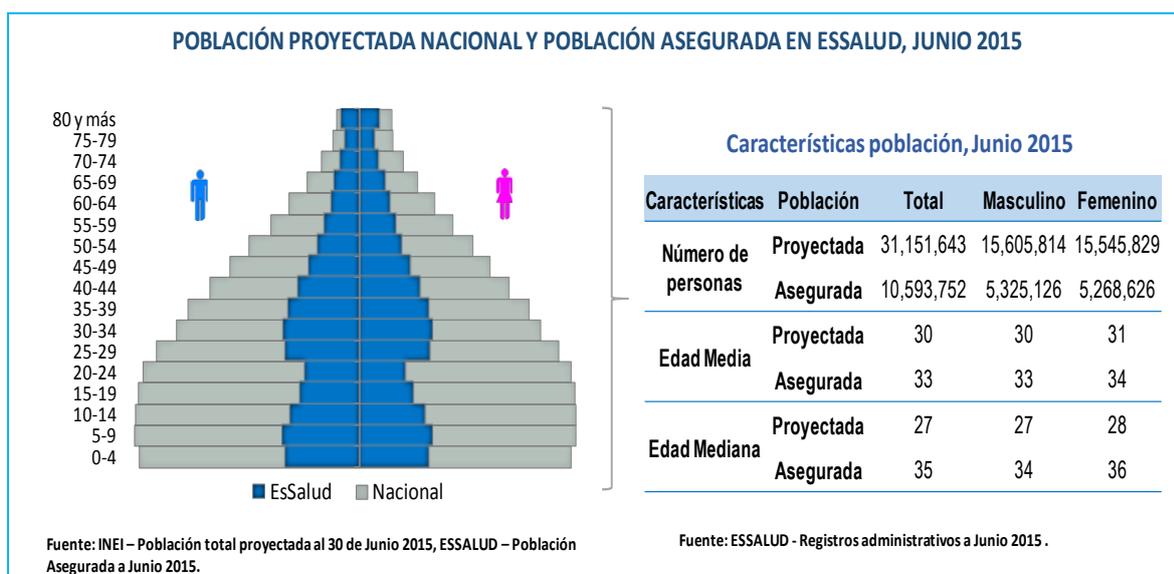
1.1 Comportamiento demográfico de la población total y asegurada a EsSalud

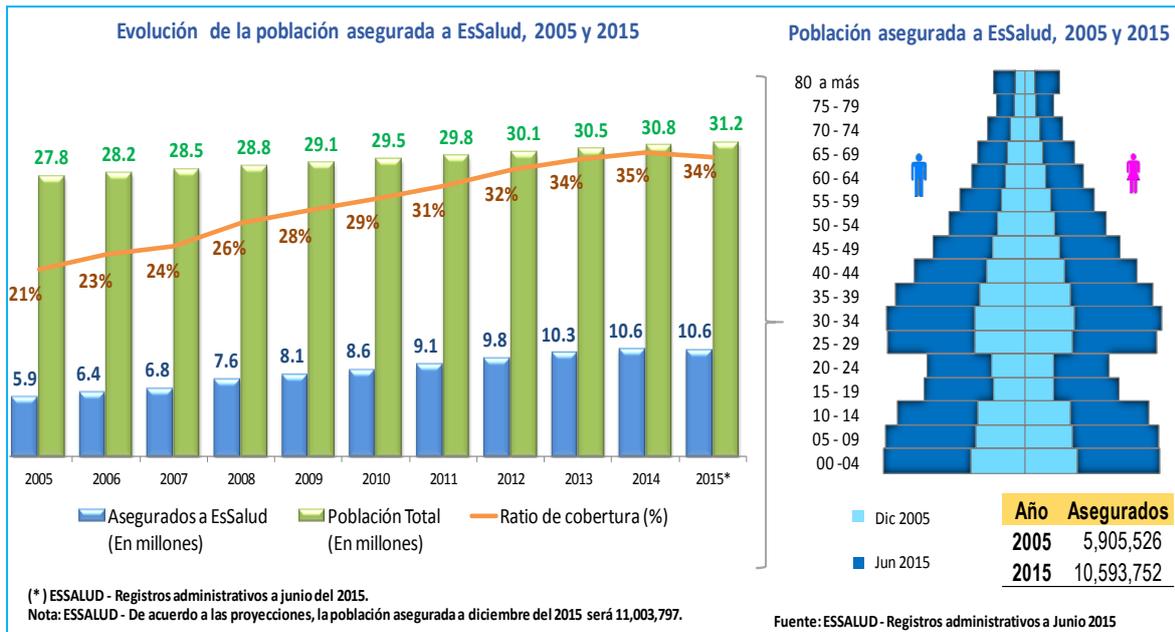
La población proyectada del país al 30 de junio del año 2015, es 31 millones 151 mil 643 personas y la población asegurada en EsSalud es 10 millones 593 mil 752 personas, es decir, el 34% de la población está asegurada en un régimen contributivo de la Seguridad Social. La población asegurada a EsSalud, accede a diversas prestaciones que corresponden al régimen contributivo de la Seguridad Social, como servicios de salud y prestaciones económicas y sociales.

En relación a la evolución de la población asegurada, en el año 2005, EsSalud contaba con 5 millones 900 mil personas aseguradas, representando el 21% del total de la población. Desde el año 2005, la tendencia de la población asegurada es a continuar incrementándose, es así, que después de diez años (2015), la población asegurada se duplico en número, alcanzando 10 millones 583 mil 752 personas, y se incrementó en 15 puntos porcentuales, respecto a la población total.

La población asegurada a EsSalud, es más envejecida que la población total del país. Los indicadores demográficos, señalan que en promedio la población asegurada es tres años mayor, que la población total, 33 años y 30 años, respectivamente. En tanto, que la edad mediana de la población asegurada, es cerca de ocho años mayor, respecto a la población total, es decir, la mitad de la población asegurada tiene 35 años a más y el restante tiene edades menores a 35 años.

La gráfica de la pirámide, muestra la estructura por edad de la población asegurada en los años 2005 y 2015, se observa un incremento de la población asegurada a EsSalud en todos los grupos quinquenales de edad, principalmente desde los 25 años a más edad.

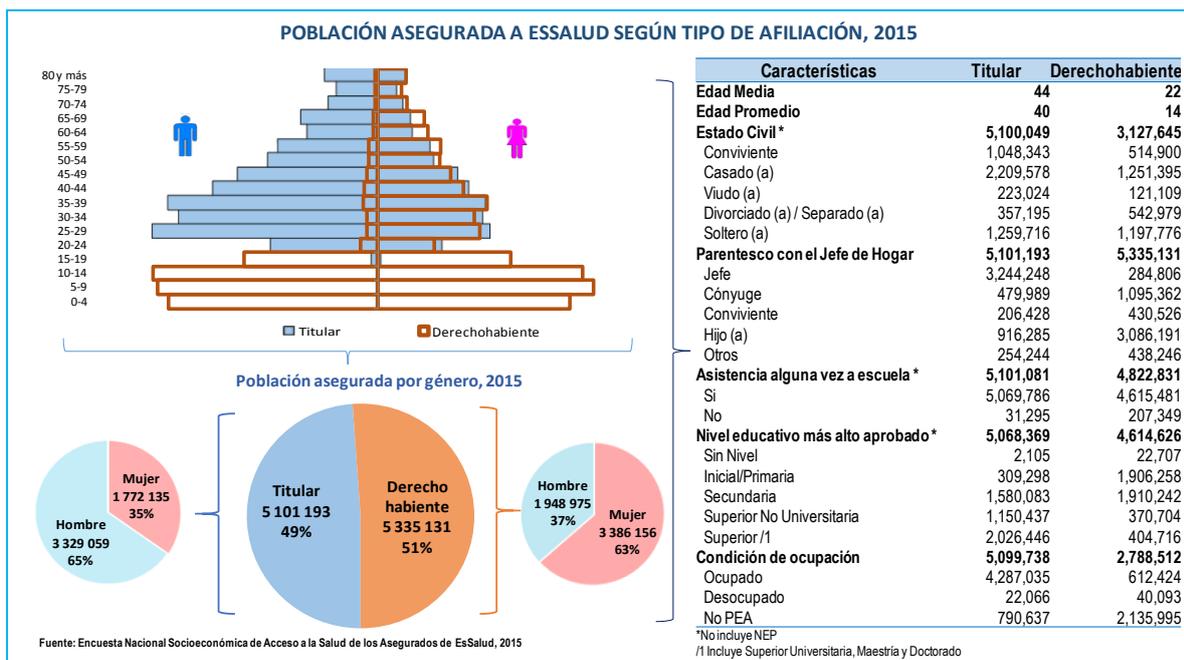




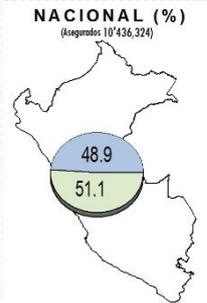
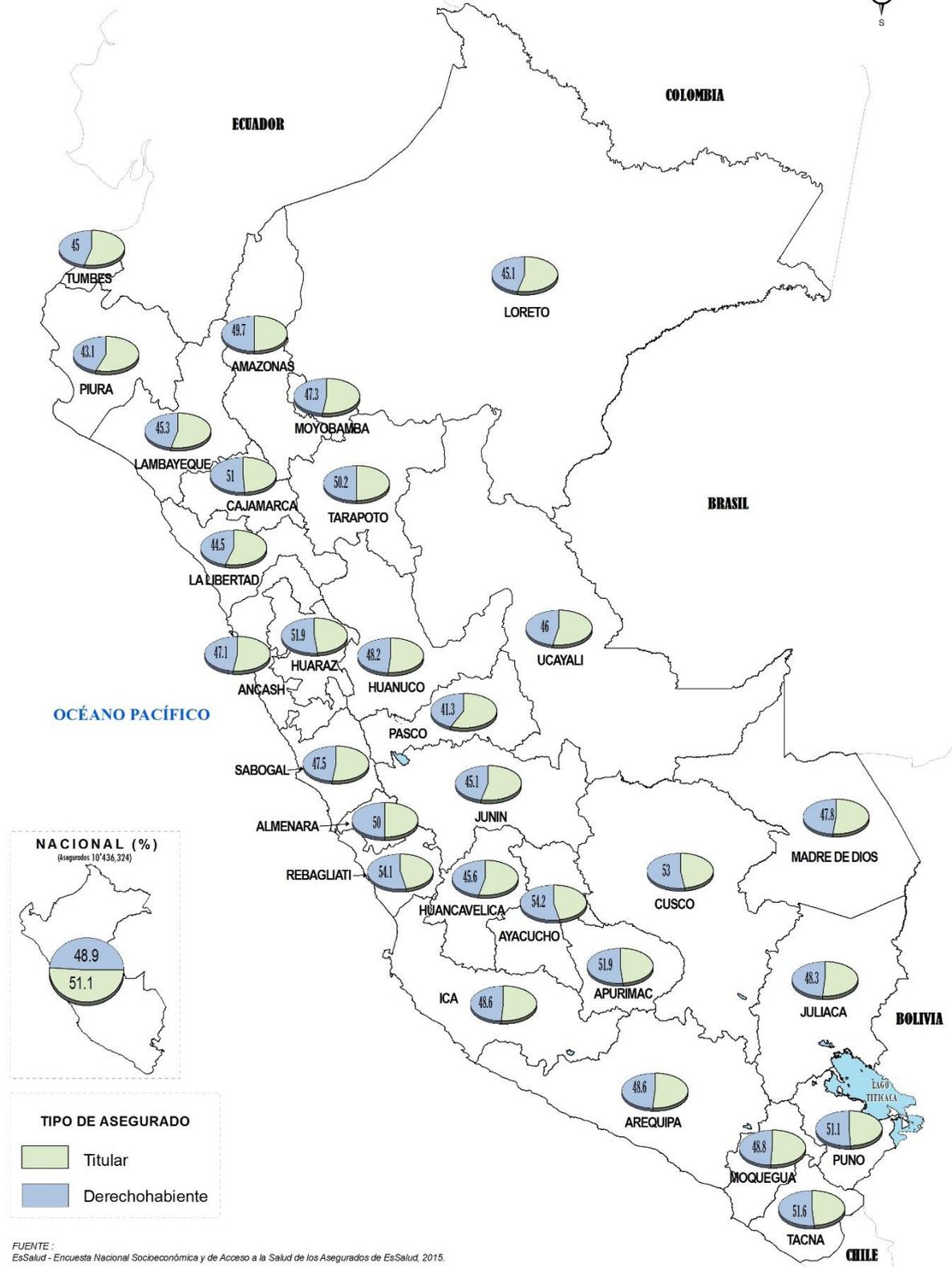
Asegurados por condición de Afiliación

EsSalud, por uno de los principios por las que se rige “Universalidad”, no tiene restricción en afiliar a los dependientes del asegurado titular. La composición de la población asegurada por tipo de afiliación, muestra que de cada 100 asegurados 49 son titulares y 51 son derechohabiente, es decir, la relación es un derechohabiente por un asegurado titular.

La gráfica de la pirámide muestra, que la población asegurada titular es mayoritariamente masculina y joven (25 a 39 años). En tanto, que la población derechohabiente es una población menor de 19 años y de 20 años en adelante es predominantemente femenina. En cuanto a edad, la edad promedio del derechohabiente es 22 años, en tanto que los asegurados titulares en promedio duplican en edad a los asegurados derechohabientes, cuyo promedio es 44 años.



POBLACIÓN ASEGURADA A ESSALUD POR TIPO DE ASEGURADO, SEGÚN RED ASISTENCIAL, 2015 (%)



FUENTE: EsSalud - Encuesta Nacional Socioeconómica y de Acceso a la Salud de los Asegurados de EsSalud, 2015.

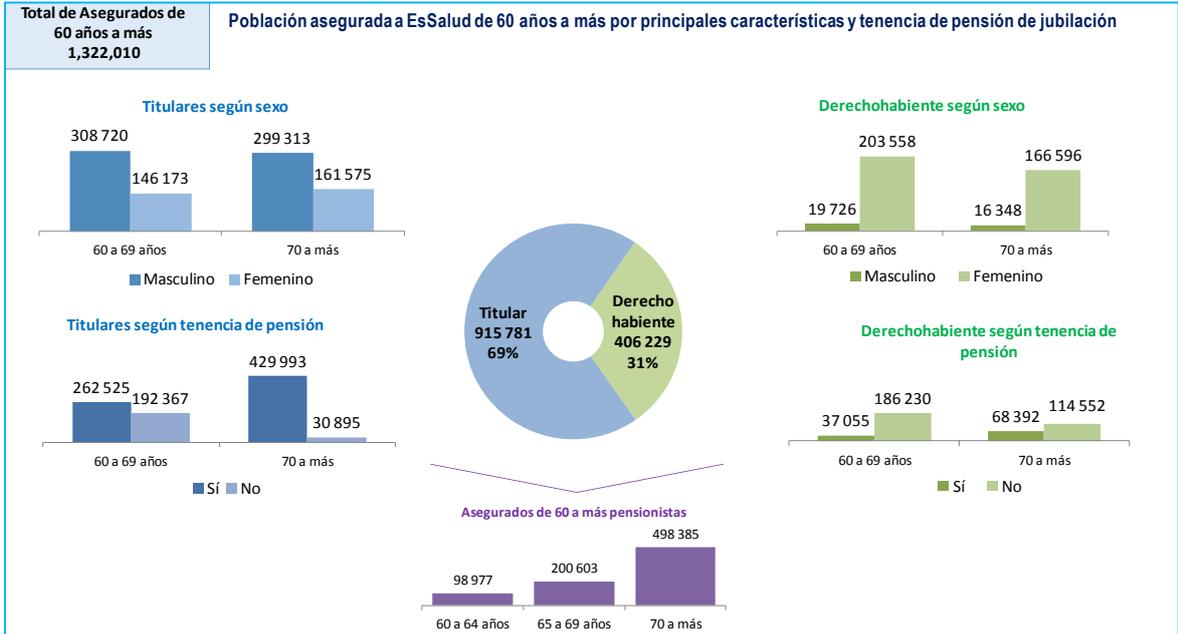
La población titular desagregado por sexo, muestra que hay más titulares varones que mujeres, 65% son varones y 35% mujeres. Todo lo contrario, se presenta en la población asegurada derechohabiente, el 63% son mujeres y el 37% varones. Según ubicación en el hogar, el 64%, es decir, de la población titular es jefe de hogar, en tanto, que en la población derechohabiente, el 57.8% son hijos y el 20.5% son cónyuges, que en términos absolutos representan 3 086 191 y 1 095 362 asegurados, respectivamente. Por nivel educativo, la población asegurada titular se presenta con mayor nivel educativo, en donde el 62.7% de esta población alcanzo el nivel superior universitario y no universitario, en cambio en la población derechohabiente predomina asegurados con nivel primario y secundario.

La condición de ocupación, es una característica que marca diferencias entre la población titular y derechohabiente, mientras que el 84,1% del total de la población titular desarrolla una actividad económica, en la población derechohabiente solo el 22%, se encuentra en esta condición (4 287 035 y 612 424 asegurados, respectivamente).

Población Asegurada de 60 años y más de edad

La población asegurada de 60 a más años de edad, está constituida por 1 millón 322 mil 010, de los cuales el 51.3 % son mujeres y 48,7% hombres (678 191 y 643 819, respectivamente).

La población asegura titular de 60 años y más de edad representa 915 mil 781 personas y los derechohabiente 406 mil 229 personal, es decir, por cada 100 asegurados a EsSalud 69 son titulares y 31 son derechohabiente.



De los asegurados de 60 años y más de edad, 692 mil 518 tienen una pensión de jubilación, en un 70% corresponde a pensionistas de la ONP, seguido por la ley 20530, los pensionistas derecho habiente, en su mayoría reciben una pensión por viudez.

Población asegurada de 60 años y más de edad por principales características, 2015

Características	Titular		Derechohabiente	
	De 60 a 69 años	De 70 a más	De 60 a 69 años	De 70 a más
Parentesco con el Jefe de Hogar	454,893	460,888	223,285	182,944
Jefe	360,076	382,482	49,297	60,427
Cónyuge	69,172	45,163	159,463	103,049
Conviviente	6,093	1,412	5,934	2,745
Otros	19,551	31,831	8,590	16,723
Asistencia alguna vez a la escuela	454,893	460,888	223,285	182,944
Si	450,252	448,134	210,442	163,409
No	4,641	12,754	12,843	19,535
Nivel educativo más alto aprobado *	450,132	447,981	210,442	163,087
Sin Nivel	827	469	764	1,547
Inicial/Primaria	53,268	140,706	62,293	83,863
Secundaria	161,315	158,472	110,076	61,371
Superior No Universitaria	58,523	44,739	14,063	5,575
Superior 1/	176,199	103,594	23,245	10,731
Condición de ocupación	454,893	460,888	223,285	182,944
Ocupado	219,844	46,159	48,657	17,746
Desocupado	1,240	2,944	3,003	1,231
No PEA 2/	233,809	411,785	171,625	163,968
Pensionista	454,893	460,888	223,285	182,944
Si	262,525	429,993	37,055	68,392
No	192,367	30,895	186,230	114,552
Sistema de pensiones	262,525	429,993	37,055	68,392
AFP	28,810	27,405	4,362	1,824
ONP	170,357	308,911	26,214	55,668
Ley 20530	57,295	80,277	5,364	7,851
Otros 3/	6,064	13,400	1,115	3,050
Tipo de pensión	262,525	429,993	37,055	68,392
Viudez	8,109	19,435	29,474	55,879
Otros 4/	254,416	410,557	7,581	12,513

*No incluye NEP

1/ Incluye Superior Universitaria, Maestría y Doctorado

2/ Incluye pensionistas

3/ Incluye Pensión Social, Caja del pescador, entre otros

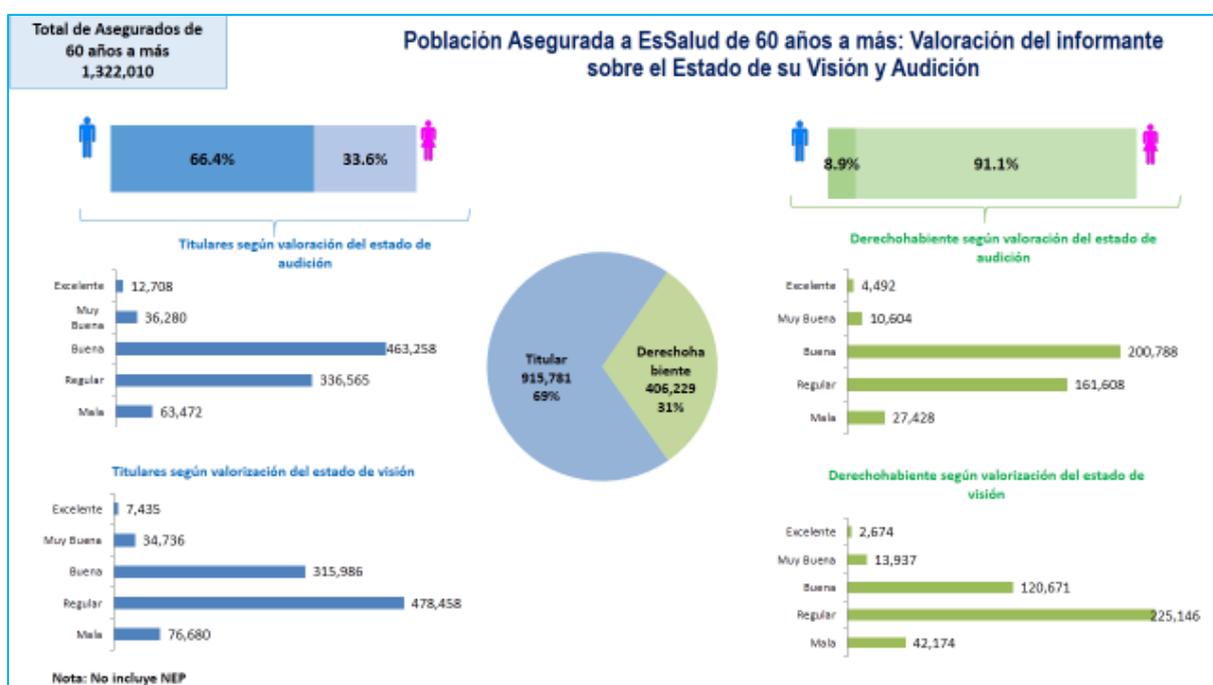
4/ Incluye orfandad, invalidez, entre otros

Fuente: Encuesta Nacional Socioeconómica de Acceso a la Salud de los Asegurados de EsSalud, 2015

Población de 60 años y más de edad según valoración del estado visual y auditivo

La población asegurada titular de 60 años y más de edad, valora como buena y regular el estado de su audición. De un total de 915 mil 781 asegurados titulares, el 50.6% manifestó que su audición era buena, en tanto, que un 26.8% declaró que su estado de audición es regular. En cuanto al estado de visión, el 52% considera regular, que en cifras absolutas significan 478 mil 458 asegurados.

La población asegurada derechohabiente (406 mil 229 asegurados), el 49.4% considera como buena el estado de su audición (200 mil 788 asegurados), seguido por el 39.8% que lo considera regular. Respecto, el estado de visión, el 55.4% lo considera regular, que en términos absolutos representan a 225 mil 146 asegurados. Las cifras muestran que el mayor problema de los adultos mayores es la visión.



Fuente: Encuesta Nacional Socioeconómica de Acceso a la Salud de los Asegurados de EsSalud, 2015

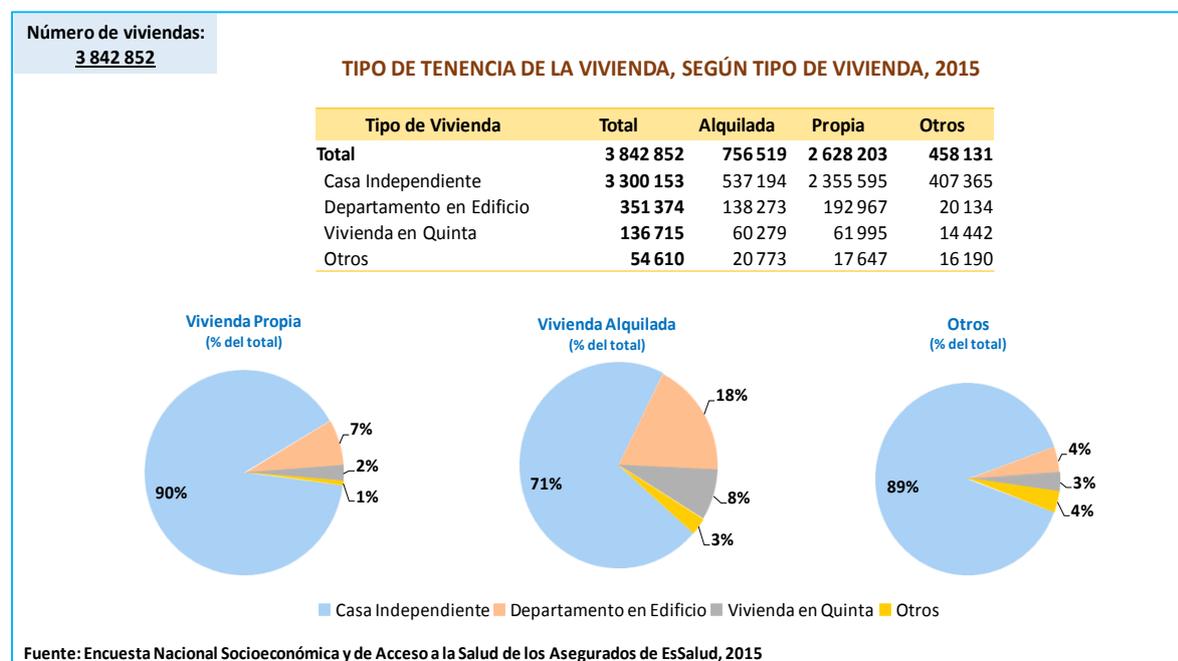
1.2 Tipo y régimen de tenencia de la vivienda

El número de viviendas que ocupan los 10 millones 436 mil 324 asegurados a EsSalud, según la encuesta de salud, 2015 alcanzan los 3 millones 842 mil 151. En promedio 2.7 miembros por vivienda.

La composición porcentual por tipo de vivienda, es preponderante en aquellas que son independientes, las cuales concentran al 85,9% de asegurados que ocupan este tipo de viviendas, que en términos absolutos representan a 3 millones 300 mil 153 asegurados. Le siguen en importancia, los departamentos en edificio y viviendas en quinta, representando el 9,1% y 3,6%, respectivamente.

Vivienda particular: Es aquella destinada para ser habitada por una o más personas, con vínculo consanguíneo o sin él, que viven bajo normas de convivencia familiar

Con respecto a la tenencia de las mismas, más de la mitad de estas son propias (2 millones 628 mil 203 viviendas), las viviendas que son alquiladas significan el 19,7% y 12 de cada 100 viviendas tienen otro tipo de tenencia.



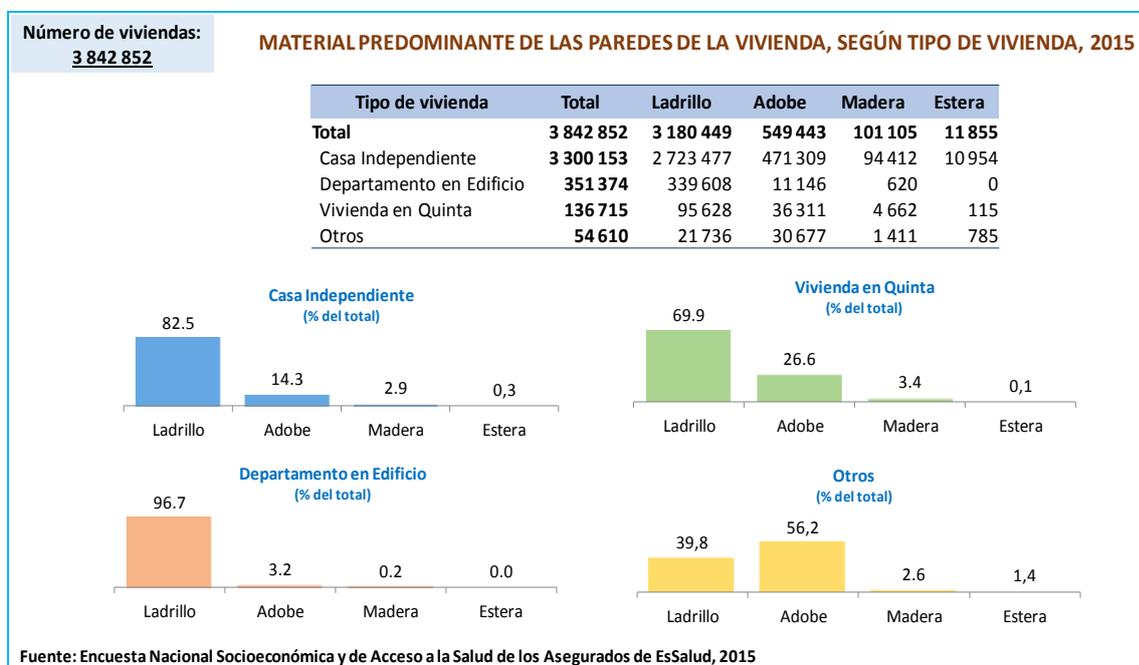
Analizando la tenencia, según tipo de vivienda, se puede observar que el 89,7% de las viviendas propias donde habitan los asegurados son independientes, que en términos absolutos representa a 2 millones 355 mil 595. De otro lado 7 de cada 100 viviendas propias son departamentos en edificio.

Por el lado de las viviendas alquiladas ocupadas por los asegurados, el 71% son independientes, seguido de aquellas que son departamentos en edificios (18%) y viviendas en quintas (8%).

Régimen de tenencia: Es la forma en que el hogar principal ejerce la posesión de la vivienda que ocupa, ya sea en forma total o parcial. De acuerdo a como se ejerza la posesión sobre la vivienda.

1.3 Material predominante en las paredes de las viviendas

De los 3 millones 842 mil 852 viviendas particulares ocupadas por los asegurados, 3 millones 180 mil 449 viviendas (82,8%), tienen como material predominante en sus paredes el ladrillo o bloque de cemento, 549 mil 443 viviendas (14,3%) tienen paredes de adobe y 101 mil 105 viviendas (2,6%) utilizan la madera como material predominante en las paredes de sus viviendas particulares.



Considerando al tipo de viviendas independientes habitadas, el 82,5% de estas tiene como material predominante el ladrillo y el 14,3%, utiliza el adobe como material predominante en las paredes de sus viviendas.

El 96,7% de viviendas de departamentos en edificios, el material predominante en sus paredes es de ladrillo y el 3,2% de adobe.

Por el lado de las viviendas en quinta, el ladrillo es utilizado en la mayoría de ellas, donde 70 de cada 100 emplea este tipo de material en la construcción de sus paredes, seguido del adobe, que concentra al 26,6% de viviendas que adoptan este tipo de material.

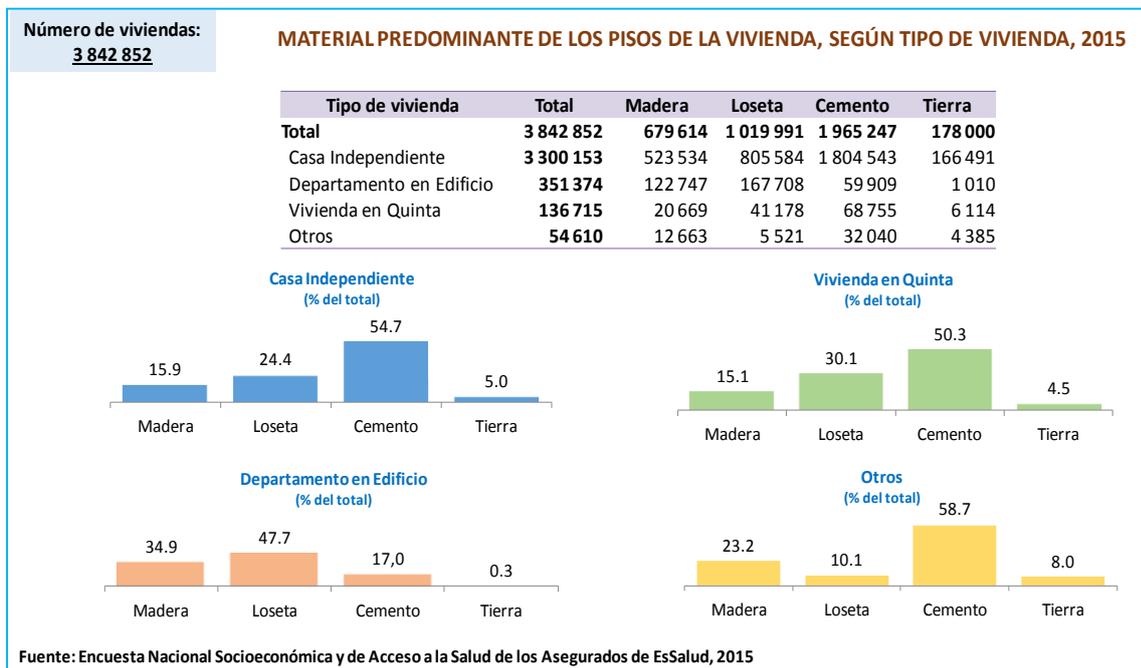
1.4 Material predominante en los pisos de las viviendas

Con respecto al material empleado en los pisos de las viviendas ocupadas por los asegurados, el 51,1% (1 millones 965 mil 247), tienen como material predominante en esta parte de sus viviendas, el cemento. Asimismo, 1 millón 19 mil 991 viviendas (26,5%) utilizan pisos de loseta y 679 mil 614 viviendas (17,7%) adoptan la madera como material en los pisos de las viviendas que ocupan.

Considerando al tipo de vivienda ocupada, los asegurados que habitan viviendas independientes, el 54,7% de estas tiene como material predominante el cemento y el 24,4% utilizan la loseta en los pisos de sus viviendas.

En el 47,7%, de viviendas de departamentos en edificios, el material preponderante en sus pisos es la loseta y del 34,9% la madera.

Por el lado de las viviendas en quinta, el cemento es utilizado en sus pisos en la mayoría de ellas, donde 50 de cada 100 emplea este material en la construcción de sus pisos, seguido de la loseta, que concentra al 30,1% de viviendas que demandan este tipo de material.



1.5 Material predominante en los techos de las viviendas

Del total de viviendas particulares ocupadas por los asegurados, 2 millones 670 mil 84 viviendas, que en términos porcentuales representan el 69,5%, tienen como material predominante en sus techos el concreto armado. De otro lado, 1 millón 34 mil 597 viviendas (26,9%) tienen techos de madera y 135 mil 506 viviendas (3,5%) utilizan la caña como material en la estructura de los techos de sus viviendas que ocupan.



Considerando al tipo de viviendas independientes, el 67,8% de estas tiene como material predominante el concreto armado y el 28,3% utilizan la madera en los techos de sus viviendas.

El 95,1% de las viviendas de departamentos en edificios, utilizan como material predominante en sus techos el concreto armado y del 4,6% la madera.

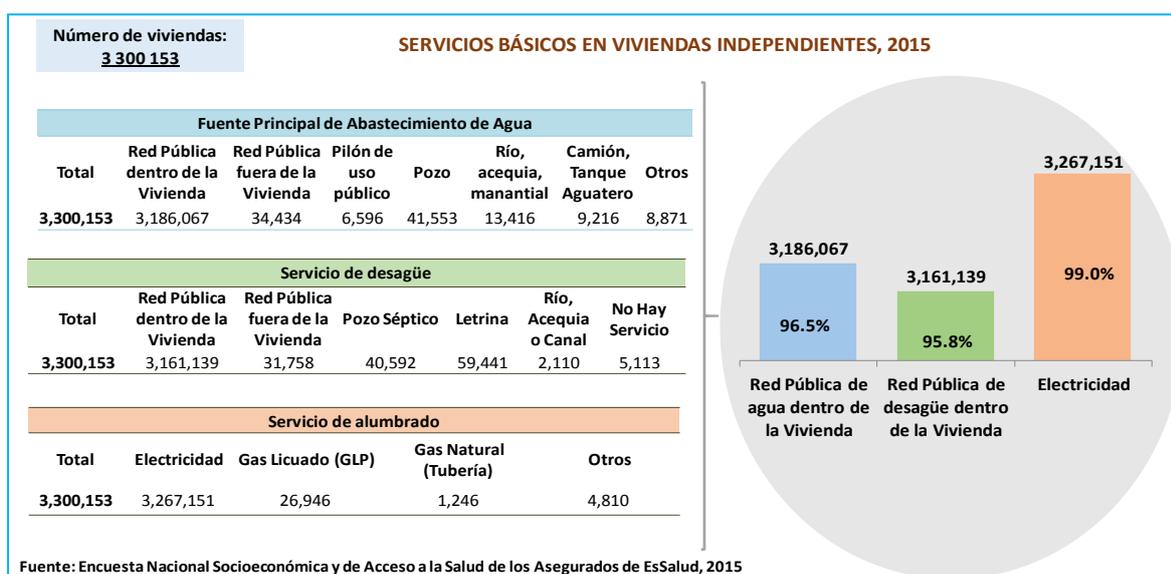
Por el lado de las viviendas en quinta, el concreto armado es utilizado en la mayoría de ellas donde 59 de cada 100 dispone de este tipo de material en la construcción de sus techos, seguido de la madera, que concentra al 35,9% de viviendas que emplean este tipo de material.

1.6 Servicios Básicos de las viviendas del tipo independiente

De los 3 millones 842 mil 852 viviendas, particulares ocupadas por los asegurados, el 85,9% de ellas (3 millones 300 mil 153), son del tipo independiente.

Con respecto al tipo de abastecimiento de agua en las viviendas independientes que ocupan los asegurados, se aprecia que el 96,5% de ellas cuenta con red pública dentro de la vivienda, el 1,3% (41 mil 553 viviendas) se abastece por intermedio de pozo y el 1,0% (34 mil 434 viviendas) mediante red pública fuera de la vivienda.

SERVICIOS BÁSICOS: En la dimensión de las condiciones de vida de la población, la tenencia de los servicios básicos tiene una importancia especial por su relación con las condiciones de salubridad, higiene y confort de los hogares.



Respecto a los servicios de desagüe, se encontró que el 95,8% cuenta con Red pública dentro de la vivienda como sistema de eliminación de excretas. Asimismo, el 1,8% (59 mil 441 viviendas) posee como servicio de desagüe la letrina y el 1,0% (31 mil 758 viviendas) la Red pública fuera de la vivienda. Otros tipos de servicios de eliminación de desechos representan en conjunto el 1,2% (4 mil 810 viviendas).

Por el lado del servicio de alumbrado, en las viviendas de tipo independiente, el 99% de estas cuenta con el servicio de electricidad dentro de ellas.



CAPÍTULO

II

EMPLEO E INGRESO

CAPITULO II: EMPLEO E INGRESO

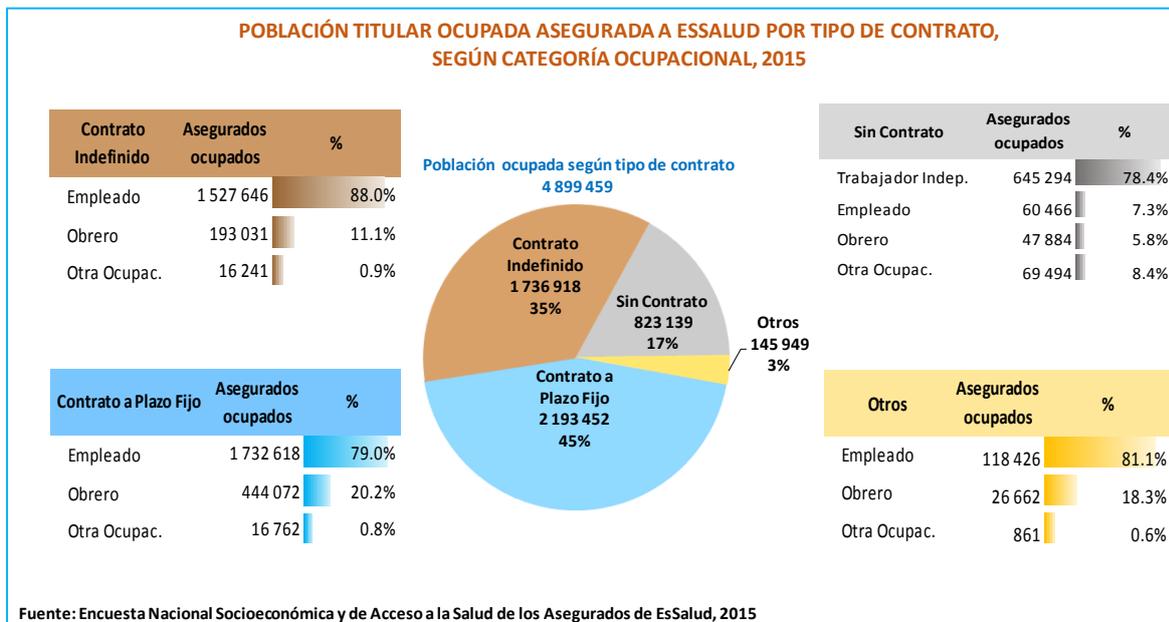
2.1 Población ocupada

Población Asegurada ocupada por modalidad de contrato y categoría de ocupación

De los 4 millones 899 mil 459 asegurados, la mayor magnitud poblacional se encuentra en los que cuentan con un contrato a plazo fijo, representado por el 45%, le siguen en importancia los asegurados con contrato indefinido o nombrados, estos representan del total de la población asegurada ocupada el 35%. Por último tenemos a los asegurados que no disponen de contrato, donde 17 de cada 100, está bajo esta característica contractual, el resto de modalidades de contrato se ubican por debajo de estas cifras porcentuales.

Población ocupada:

Conjunto de personas de 14 años a más de edad, que durante un periodo de referencia se encuentran realizando un trabajo ya sea como trabajador dependiente o independiente.



Analizando los resultados por categoría ocupacional, se puede precisar que los 3 millones 439 mil 157 empleados, ostentan las mayores representaciones poblacionales, sobre todo en aquellos que se encuentran con contrato a plazo indefinido y contrato a plazo fijo, con una participación de 88%, y 79%, respectivamente. Asimismo, en la categoría de obreros, los que cuentan con contrato a plazo fijo, alcanzan los 444 mil 72 personas, que significa el 20.2%.

Por otro lado, se tiene que 645 mil 294 asegurados pertenecen a la categoría de trabajadores independientes, que no cuentan con un contrato por la naturaleza misma de su ocupación, los cuales representan del total de la población asegurada ocupada el 13,2%.

Población Asegurada ocupada según tipo de aseguramiento

Tomando en consideración a los 4 millones 287 mil 035 asegurados ocupados titulares, el 49% está bajo la modalidad de contrato a plazo fijo, seguido de los que tienen contrato indefinido, representados por el 40%, observándose las menores cifras en aquellos que no poseen contrato, los que participan con el 8% de este grupo poblacional.

POBLACIÓN DE 14 AÑOS Y MÁS DE EDAD ASEGURADA A ESSALUD POR MODALIDAD DE CONTRATO, SEGÚN CARACTERÍSTICAS SELECCIONADAS, 2015

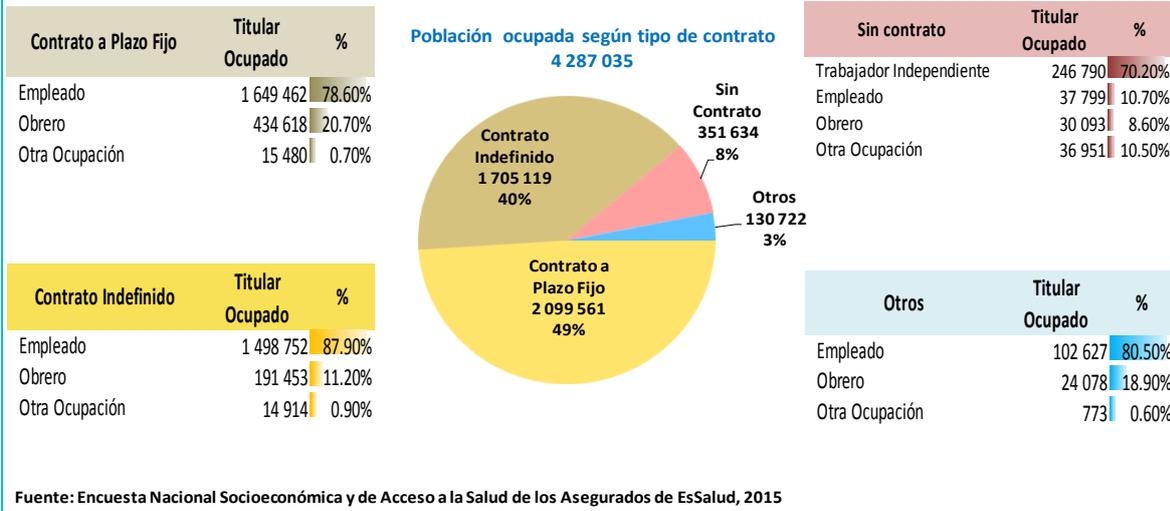
Característica seleccionada	Modalidad de Contrato				
	Total	Contrato Indefinido, Nombrado, Permanente	Contrato a Plazo Fijo (Sujeto a Modalidad)	Sin contrato	Otros
Tipo de asegurado	4 899 459	1 736 918	2 193 452	823 139	145 949
Titular	4 287 035	1 705 119	2 099 561	351 634	130 722
Derechohabiente	612 424	31 800	93 891	471 505	15 227
Categoría de ocupación	4 899 459	1 736 918	2 193 452	823 139	145 949
Empleador o Patrono	55 967	12 280	6 033	37 654	0
Trabajador Independiente	645 294	0	0	645 294	0
Empleado	3 439 157	1 527 646	1 732 618	60 466	118 426
Obrero	711 649	193 031	444 072	47 884	26 662
Trabajador Familiar No Remunerado	18 188	136	55	17 994	2
Trabajador del Hogar	19 343	3 634	5 122	10 193	393
Jornalero/ Peón	9 426	191	5 398	3 652	185
Practicante	435	0	153	0	282
Tipo de asegurado	100.0	35.5	44.8	16.8	3.0
Titular	100.0	39.8	49.0	8.2	3.0
Derechohabiente	100.0	5.2	15.3	77.0	2.5
Categoría de ocupación	100.0	35.5	44.8	16.8	3.0
Empleador o Patrono	100.0	21.9	10.8	67.3	0.0
Trabajador Independiente	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0
Empleado	100.0	44.4	50.4	1.8	3.4
Obrero	100.0	27.1	62.4	6.7	3.7
Trabajador Familiar No Remunerado	100.0	0.7	0.3	98.9	0.0
Trabajador del Hogar	100.0	18.8	26.5	52.7	2.0
Jornalero/ Peón	100.0	2.0	57.3	38.7	2.0
Practicante	100.0	0.0	35.2	0.0	64.8

Fuente: Encuesta Nacional Socioeconómica y de Acceso a la Salud de los Asegurados de EsSalud, 2015

En cada uno de los tipos de relación contractual, los empleados ostentan la mayor representación. Es así, que en los de contrato a plazo fijo, estos participan con el 78,6%. De otro lado, el 87,9% se concentran en los contratados a plazo indefinido y en otros tipos de contrato, su participación es del 80,5%.

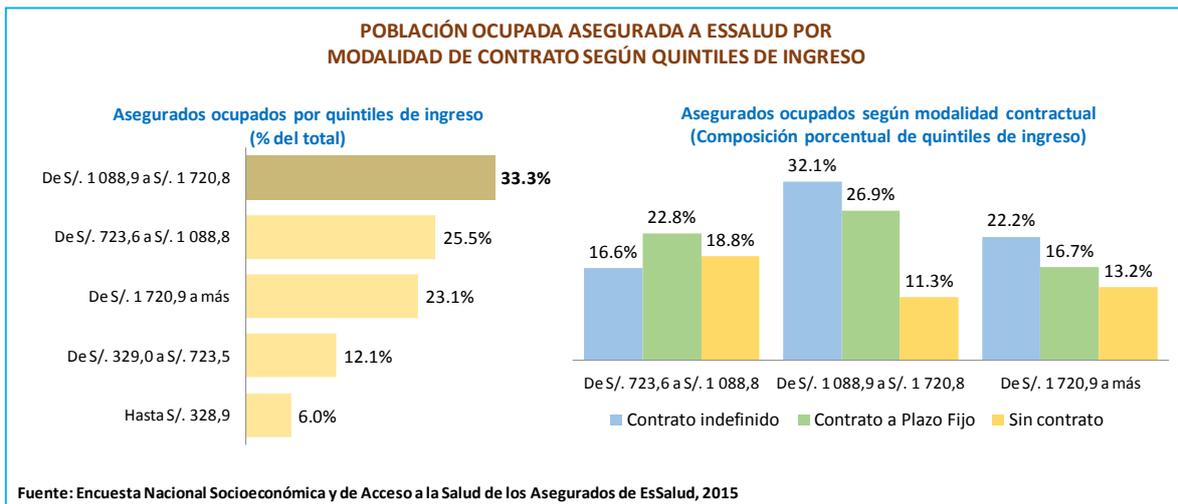
Le sigue en importancia los ocupados con categoría de obrero, de cada 100 ocupados con contrato a plazo fijo, 21 son obreros.

POBLACIÓN TITULAR OCUPADA ASEGURADA A ESSALUD POR TIPO DE CONTRATO, SEGÚN CATEGORÍA OCUPACIONAL, 2015



Población Asegurada ocupada según quintiles de ingreso

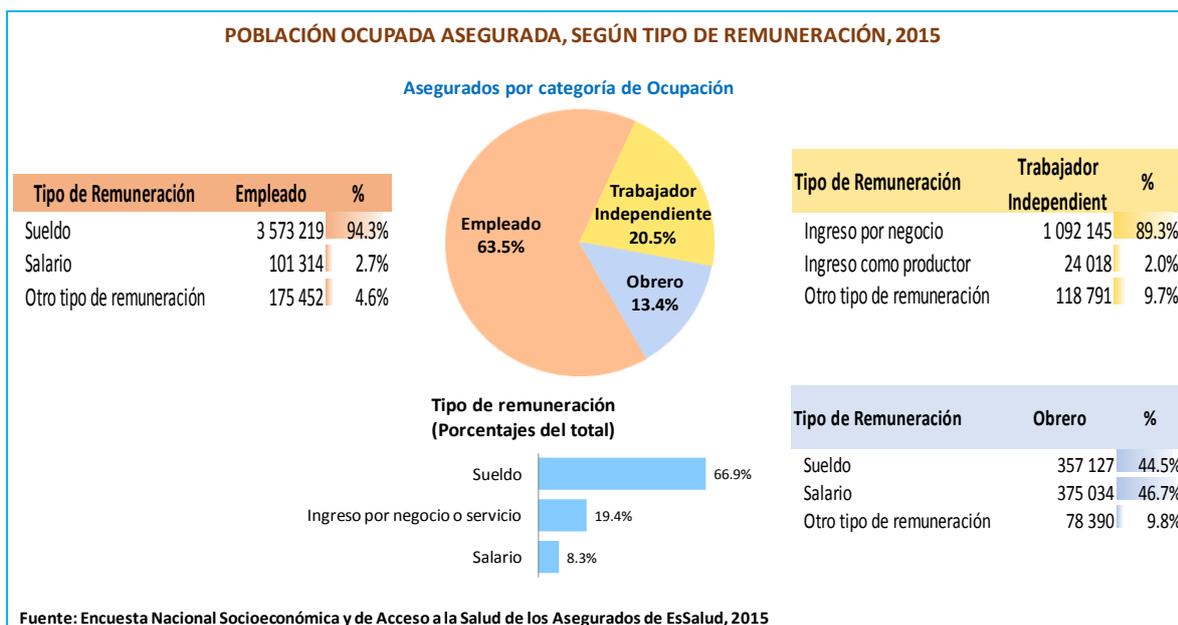
Con relación a los ingresos de los asegurados ocupados, por quintiles, según modalidad de contrato, se puede determinar que la mayor población (1 millón 277 mil 488), se encuentra en el IV Quintil cuyos ingresos fluctúan de S/. 1 088,9 a S/. 1 720,8, de esta población el 32,1%, son trabajadores con contrato indefinido o nombrados, le siguen en nivel de importancia, los que poseen contrato a plazo fijo con el 26,9%, por último se aprecia al 11,3% perteneciente a los asegurados que no tienen contrato laboral.



Población Asegurada ocupada por tipo de remuneración

En referencia al comportamiento del tipo de remuneraciones de los 3 millones 790 mil 996 asegurados ocupados, que se encuentran en la categoría de empleados, el 94,3% de estos, su tipo de remuneración es el sueldo, del mismo modo, para los 802 mil 541 asegurados ocupados, que figuran como obreros la concentración del tipo de pago se distribuyen en sueldo y salarios con el 44,5% y 46,7% respectivamente.

Por último, se tiene a los 1 millón 223 mil 383 asegurados que están como trabajadores independientes, donde el 89,3% percibe sus remuneraciones como ingreso por negocio o servicio.



Por otro lado tomando en cuenta los tipos de remuneración de la población asegurada ocupada, donde el 66,9% percibe su remuneración bajo la denominación de sueldo (3 millones 993 mil 800), ingreso por negocio o servicio (1 millón 155 mil 633) y salario (496 mil 103).

2.2 Población desocupada

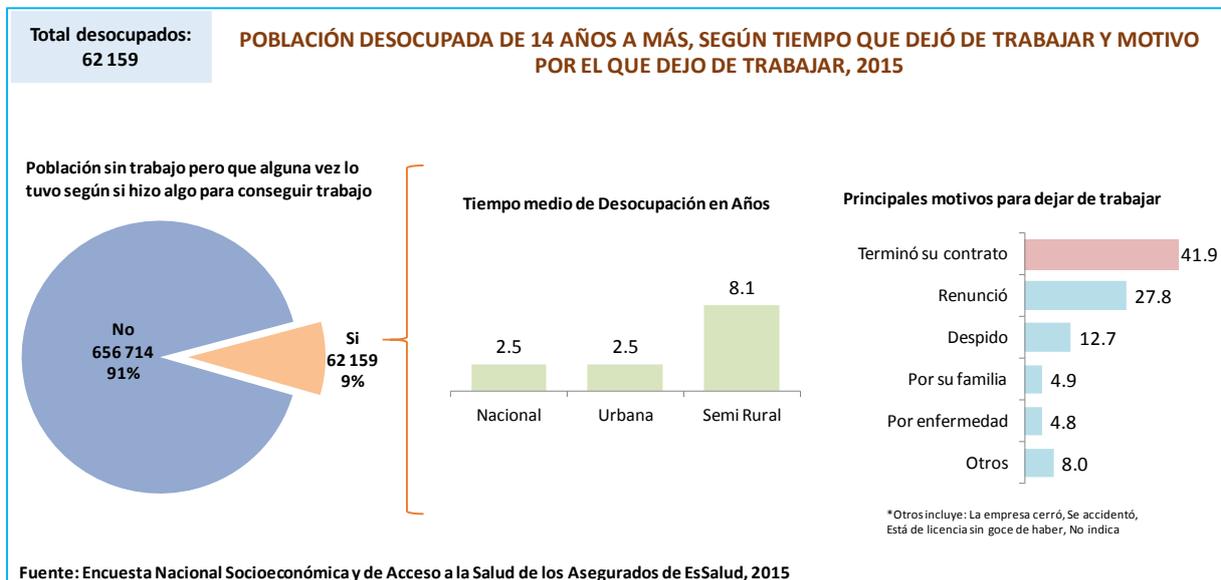
La PEA desocupada está compuesta por la población que no tiene trabajo pero que se encuentran en búsqueda de uno; sin embargo, para el presente análisis se incluye el criterio de que alguna vez haya trabajado.

De este modo, se obtuvo que del total de asegurados de 14 años a más que no trabajaban, pero alguna vez sí lo hizo, el 9% hizo algo para conseguir trabajo en la semana previa a la entrevista, lo cual equivale a 62 mil 159 asegurados.

Población desocupada: En el Perú, se considera a una persona en condición de desocupada si cuenta con 14 y más años de edad y durante el período de referencia cumple en forma simultánea con los tres requisitos: sin empleo, disponibles para trabajar y en busca de empleo en un período reciente, personas que hicieron gestiones específicas para encontrar empleo asalariado o independiente.

Obtuvimos que el tiempo de desocupación promedio a nivel nacional es de 2.5 años, al igual que en el área urbana y de 8.1 años en el área semi rural, cabe resaltar que la mediana del tiempo de desocupación es de cerca de cinco meses tanto a nivel nacional como del área urbana, mientras que en el área semi rural la mediana de tiempo de desocupación es de 3 años.

Entre los principales motivos por lo que dejo de trabajar, se tiene, que un 41.9% fue por termino de contrato, 27.8% por renuncia, 12.7% por despido. Por razones personales, como familiares y por enfermedad, representan el 4.9 y 4.8%, respectivamente.





CAPÍTULO

III

**ESTADO DE LA SALUD DE LA
POBLACIÓN ASEGURADA**

CAPÍTULO III: ESTADO DE LA SALUD DE LA POBLACIÓN ASEGURADA

3.1 Población con síntoma o malestar, enfermedad o accidente

El presente capítulo enmarca el estado de la salud de la población asegurada a EsSalud, teniendo en consideración los últimos tres meses, donde pueden haber presentado algún síntoma o malestar, enfermedad, recaída de alguna enfermedad o accidente.



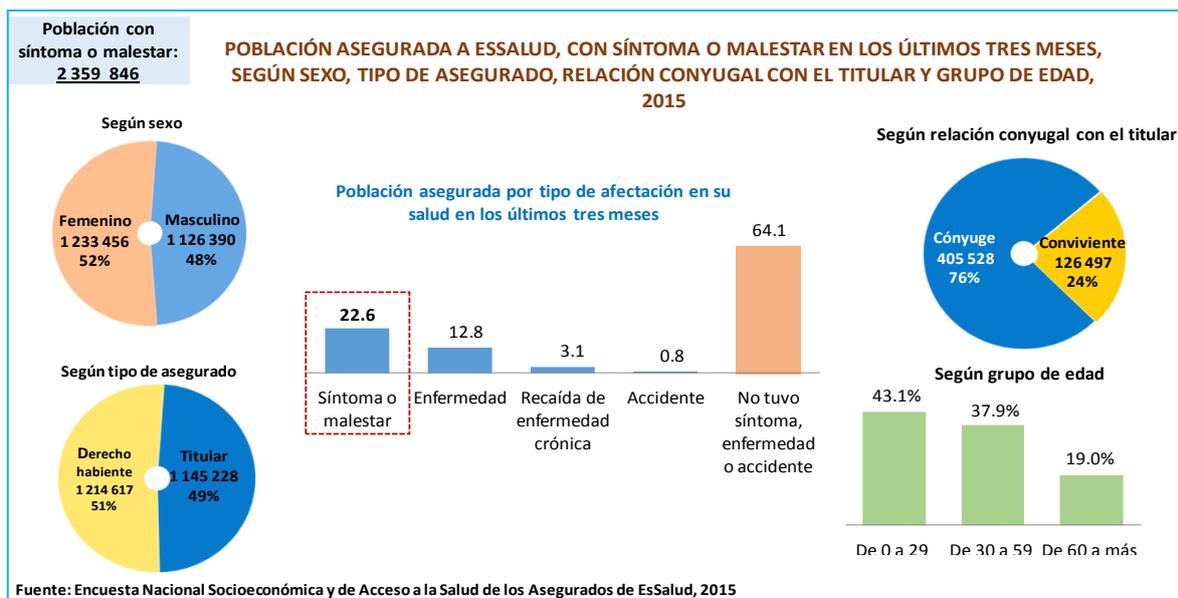
En los últimos tres meses 3 millones 741 mil 791 asegurados, que en términos porcentuales representan el 35,9% del total de la población asegurada, ha presentado algún síntoma, enfermedad, recaída o accidente.

Población con síntoma o malestar

Los asegurados que han presentado síntoma o malestar en los últimos 3 meses alcanzan los 2 millones 359 mil 846, los cuales representan el 22,6% de los que han presentado alguna anomalía en su salud en este periodo de tiempo.

De los 2 millones 359 mil 846, asegurados que han presentado algún síntoma o malestar en los últimos tres meses, el 52,3% está representado por el género femenino, con lo cual se puede establecer que 48 de cada 100 asegurados con este tipo de anomalías en la salud son hombres.

De otro lado, se puede apreciar que 51 de cada 100 asegurados con síntoma o malestar, son derechohabientes y el 49% son asegurados titulares del seguro de salud en EsSalud.



Con respecto a la relación conyugal de este grupo poblacional con el titular del seguro, en su mayoría son las cónyuges las que presentan este tipo de males en su salud, donde 76 de cada 100 asegurados

han padecido en los últimos tres meses de algún síntoma o malestar, de esto se puede observar que el 23,8% de este grupo etario con estas características de salud son las convivientes.

Considerando a esta población por grupos de edad, se puede determinar que la mayor concentración se halla en los que tienen de 0 a 29 años de edad, los cuales convocan al 43,1% de esta población, le siguen aquellos que tienen edades de 30 a 59 años, con un nivel de representación de 37,9% y por último se aprecia a los que tienen 60 años a más que concentran al 19,0% de la población que ha presentado algún síntoma o malestar en los últimos tres meses.

Población con alguna enfermedad

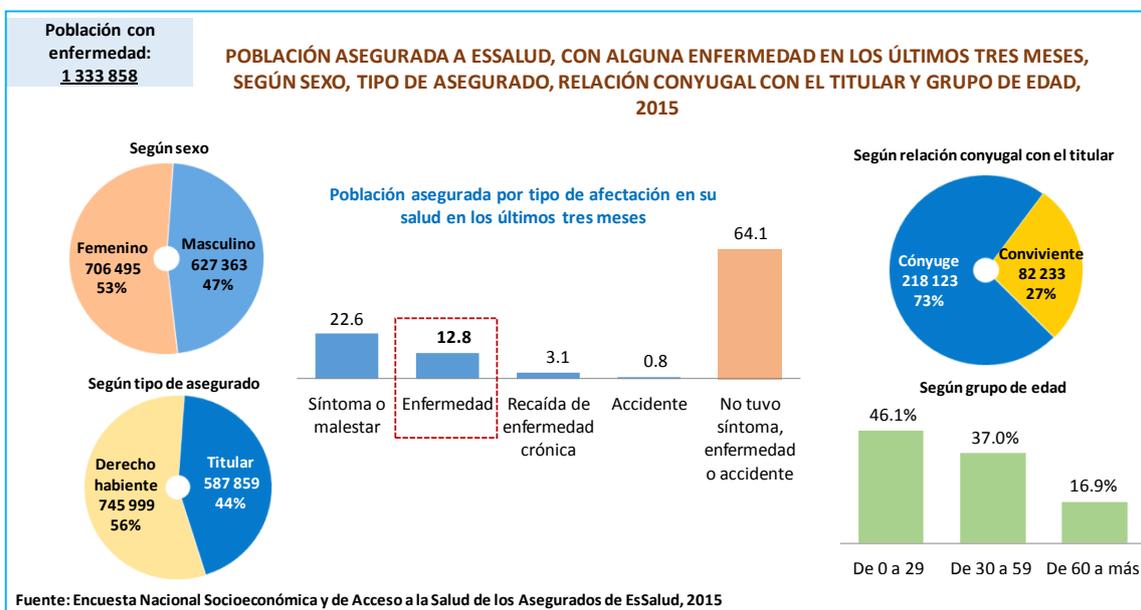
Los asegurados que han presentado algún tipo de enfermedad en los últimos 3 meses alcanzan 1 millón 333 mil 858, los cuales representan el 12,8% de los que han presentado alguna anomalía en su salud en este periodo de tiempo.



Es así, que de esta población, asegurada que ha presentado alguna enfermedad en los últimos tres meses, el 53,0% está representado por el género femenino, con lo cual se puede establecer que 47 de cada 100 asegurados con este tipo de anomalías en la salud son hombres.

De otro lado, se puede apreciar que 56 de cada 100 asegurados con alguna enfermedad, son derechohabientes y el 44% (587 mil 859) son asegurados titulares del seguro de salud en EsSalud.

asegurados titulares del seguro de salud en EsSalud.



Con respecto a la relación conyugal de este grupo poblacional con el titular del seguro, en su mayoría son los cónyuges las que presentan este tipo de males en su salud, donde 73 de cada 100 asegurados han sufrido en los últimos tres meses de alguna enfermedad, de esto se puede observar que el 27,4% (82 mil 233) de este grupo etario con estas características de salud son las convivientes.

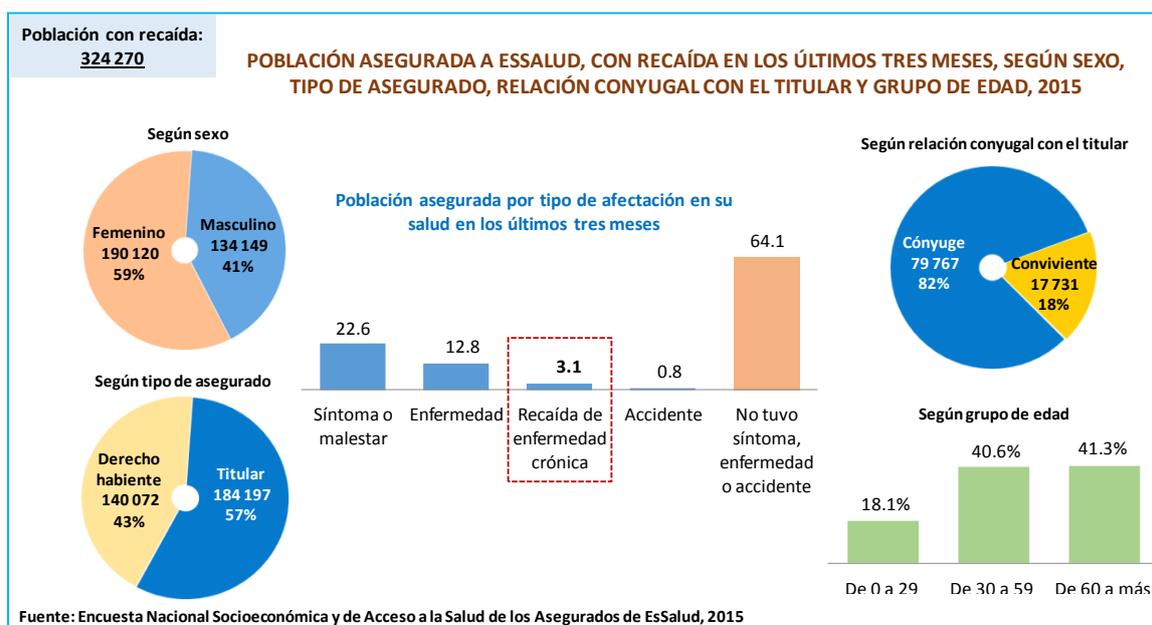
Considerando a esta población por grupos de edad, se puede determinar que la mayor concentración se encuentra en los que tienen de 0 a 29 años de edad, los cuales convocan al 46,1% de esta población, le siguen aquellos que tienen edades de 30 a 59 años, con un nivel de representación de 37% y por último se aprecia a los de 60 años a más, que concentran al 16,9% de la población que ha presentado algún síntoma o malestar en los últimos tres meses.

Población con recaída

Los asegurados, que han sufrido de alguna recaída producto de alguna enfermedad en los últimos tres meses, alcanzan a 324 mil 270 personas, los cuales representan el 3,1% del total de asegurados que han presentado algún tipo de irregularidad en su salud en este periodo de tiempo.

Las mujeres que han sufrido de este tipo de recaídas en los últimos tres meses están representadas por el 58,6%, con lo cual se puede establecer que 41 de cada 100 asegurados con este tipo de anomalías en la salud son hombres.

De otro lado, se puede apreciar que 43 de cada 100 asegurados con estas características de salud, son derechohabientes y el 56,8% (184 mil 197) son asegurados titulares del seguro de salud en EsSalud.



Los cónyuges de los titulares del seguro de salud en su mayoría son las que presentan este tipo de males en su salud, donde 82 de cada 100 asegurados han sufrido en los últimos tres meses de alguna recaída por alguna enfermedad contraída anteriormente, de esto se puede observar que el 18,2% (17 mil 731) de este grupo etario con estas características de salud son las convivientes.

Considerando a esta población por grupos de edad, se puede determinar que la mayor concentración se encuentra en los que tienen de 60 años a más, los cuales convocan al 41,3% de esta población, le siguen aquellos que tienen edades de 30 a 39 años de edad, con un nivel de representación de 40,6% y por último se aprecia a los de 0 a 29 años que reúnen al 18,1% de la población que ha sufrido alguna recaída en los últimos tres meses.

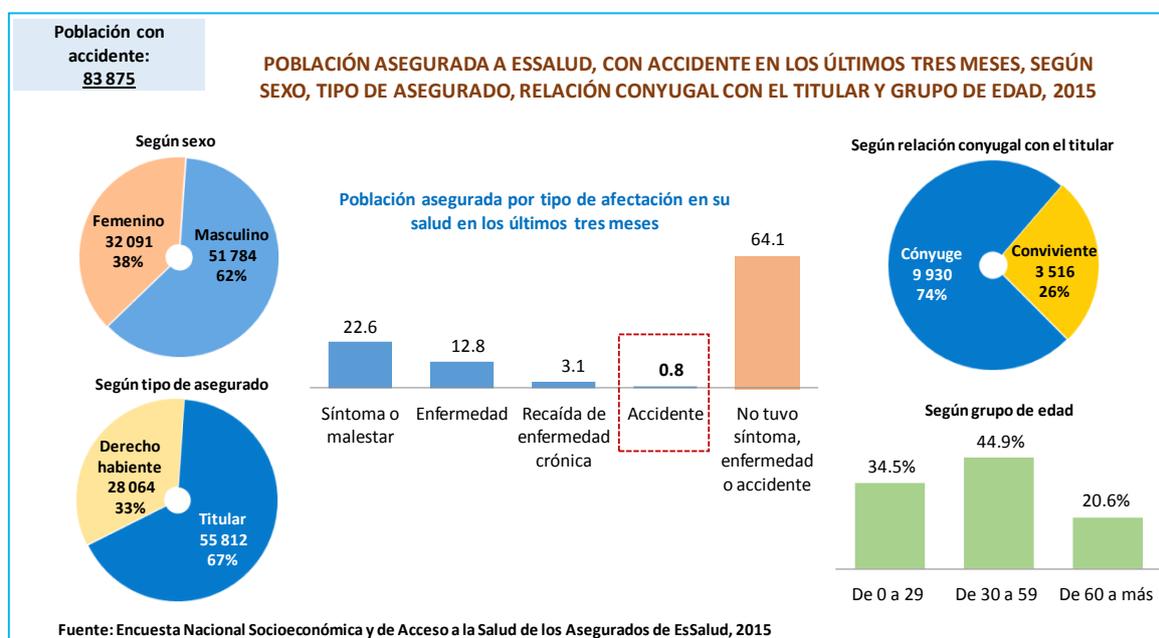
Población con accidente

Los asegurados que han sufrido algún accidente en los últimos tres meses alcanzan a 83 mil 875 personas, los cuales representan el 0,8% del total de asegurados que han presentado algún tipo de sucesos en su salud en este periodo de tiempo.

Del total de la población que ha tenido este tipo de ocurrencias, en los últimos tres meses, el 61,7% (51 mil 784) son hombres, con lo cual se puede establecer que 38 de cada 100 asegurados con este tipo de anomalías en la salud son mujeres.

De otro lado, se puede apreciar que 33 de cada 100 asegurados con estas características de salud, son derechohabientes y el 66,5% (55 mil 812) son titulares del seguro de salud en EsSalud.

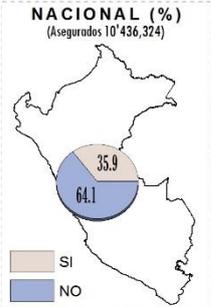
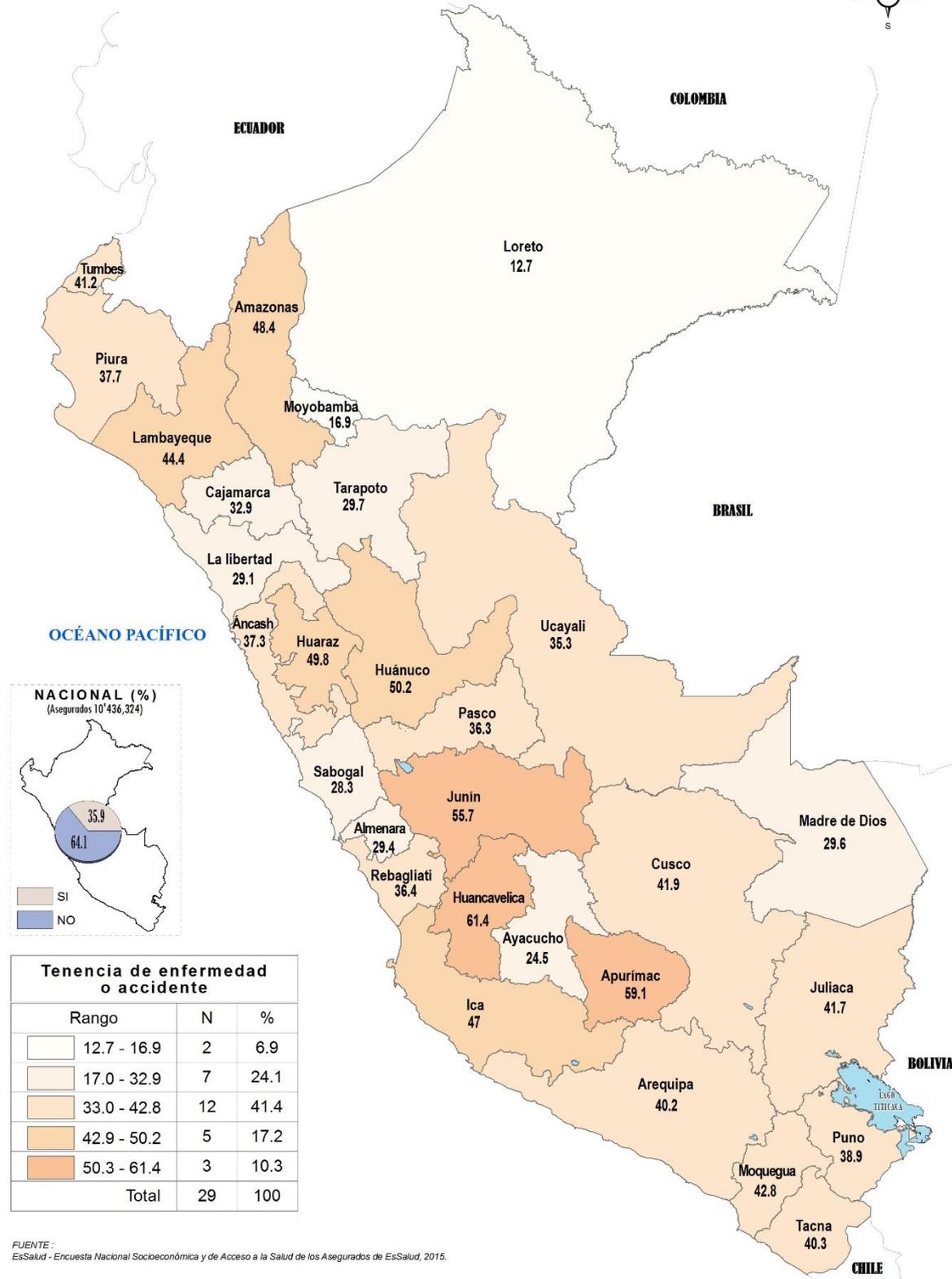
Accidentes: Son sucesos que ocurren en forma casual e imprevista tales como: mordeduras, intoxicaciones, golpes, caídas y como consecuencia hay dislocaduras, fracturas y hemorragias. La intoxicación por alcohol y drogas no se considera accidente.



Considerando el tipo de relación conyugal con el titular del seguro, se puede advertir que el 73,9% (9 mil 930) son los cónyuges los que presentan este tipo de males en su salud, de esto se puede observar que 26 de cada 100 asegurados de este grupo etario con estas características de salud son convivientes.

Considerando a esta población por grupos de edad, se puede determinar que la mayor concentración se encuentra en los que tienen de 30 a 39 años de edad, los cuales concentran al 44,9% de esta población, le siguen aquellos que tienen edades de 0 a 29 años, con un nivel de representación de 34,5% y por último se aprecia a los de 60 años a más, que concentran al 20,6% de la población que ha sufrido algún accidente en los últimos tres meses.

POBLACIÓN ASEGURADA A ESSALUD, POR TENENCIA DE ENFERMEDAD O ACCIDENTE, SEGÚN RED ASISTENCIAL, 2015 (%)



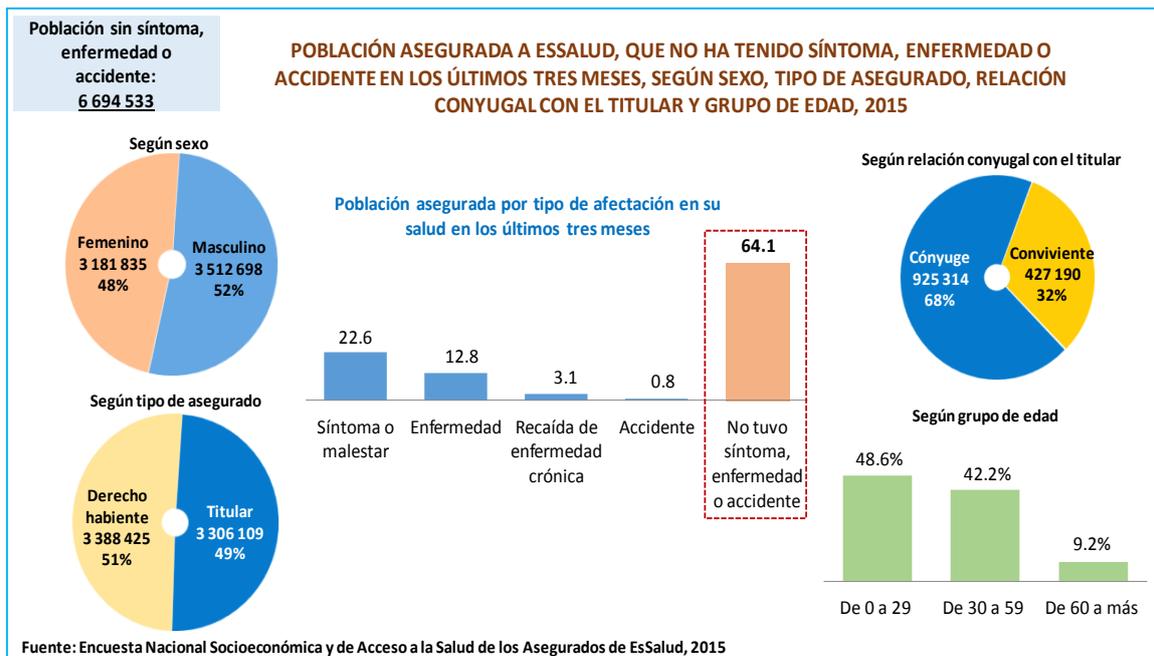
Tenencia de enfermedad o accidente		
Rango	N	%
12.7 - 16.9	2	6.9
17.0 - 32.9	7	24.1
33.0 - 42.8	12	41.4
42.9 - 50.2	5	17.2
50.3 - 61.4	3	10.3
Total	29	100

FUENTE: EsSalud - Encuesta Nacional Socioeconómica y de Acceso a la Salud de los Asegurados de EsSalud, 2015.

3.2 Población que no ha tenido síntoma, enfermedad o accidente

El 64,1% (6 millones 694 mil 533), de la población asegurada no ha presentado en los últimos tres meses ningún síntoma, enfermedad o accidente

De esta población sin ningún problema de salud en este periodo de tiempo, el 52,5% pertenece al género masculino y el 47,5% restante representa a la población femenina.



La composición de esta población por tipo de asegurado, es similar teniendo una ligera ventaja los derechohabientes que agrupan al 50,6% y bordeando dicha cifra se encuentran los titulares representados por el 49,4% de este grupo poblacional.

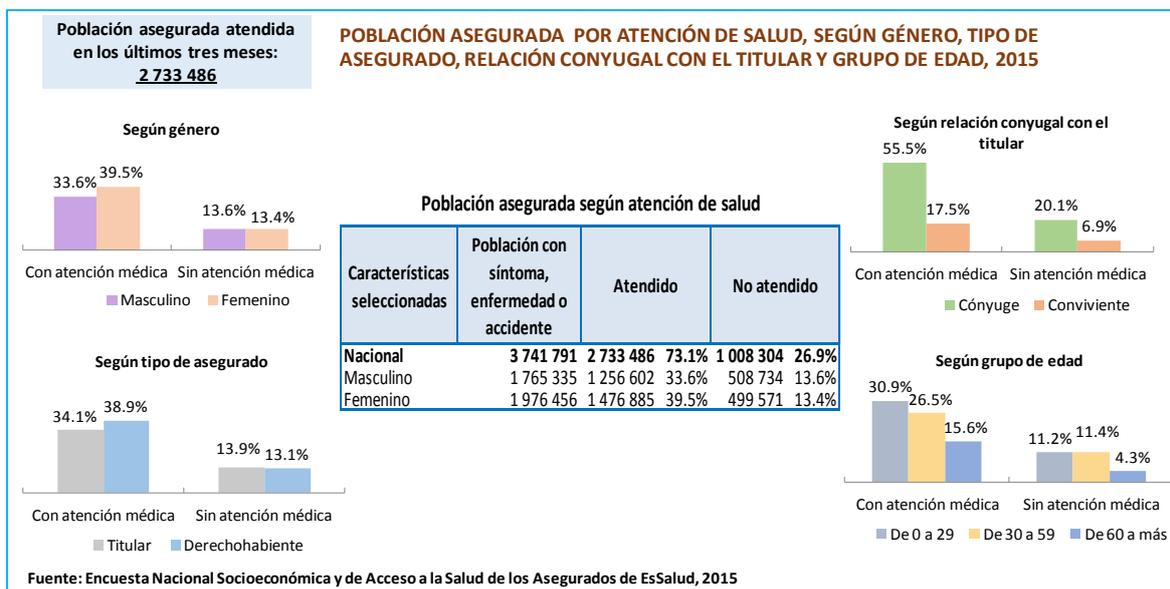
Considerando a la población según el tipo de relación conyugal con el titular del seguro, los cónyuges son mayoría, los cuales agrupan al 68,4% (925 mil 314), y los convivientes, significan en cantidades absolutas 427 mil 190, que en términos porcentuales representan al 31,6%.

El 48,6% de esta población se encuentra en el grupo de 0 a 29 años de edad, seguido de los que tienen de 30 a 59 años, que agrupan al 42,2% y los de 60 años a más, el 9,2%.

3.3 Atención de salud

El total de la población que ha presentado algún síntoma, enfermedad o accidente en los últimos tres meses alcanza a 3 millones 741 mil 791 de asegurados. Del total de esta población el 73,1% (2 millones 733 mil 486), se ha atendido.

El 39,5% de esta población pertenece al género femenino, deduciendo que el 33,6% restante representa a la población masculina, con alguna anomalía en su salud ha sido atendida.

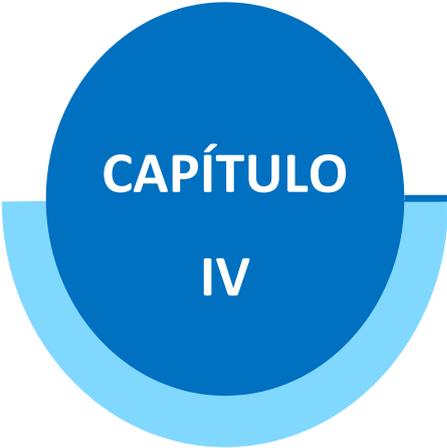


Por otro lado, cabe resaltar que 27 de cada 100 asegurados que ha tenido algún problema de salud en este periodo de tiempo no se atendió, donde la participación a nivel de género es similar, con el 13,6% para los hombres y 13,4% en las mujeres.

Por tipo de asegurado se puede apreciar que los derechohabientes presentan una mayor cantidad de atendidos, con respecto a los titulares, cuyos porcentajes de representación son de 38,9% y 34,1%, respectivamente.

En referencia a los asegurados según relación conyugal con el titular, el 55,5% de estos que se han atendido conciernen a los cónyuges, teniendo por otro lado al 17,5% que representan a los convivientes.

La mayor concentración de asegurados atendidos, se encuentran en los que tienen de 0 a 29 años de edad, con una representación del 30,9%, seguido del 26,5%, que agrupa a los de 30 a 59 años. Por último se tiene a los de 60 años a más, los cuales representan el 15,6% de esta población que ha sido atendida en los últimos tres meses, en el tratamiento de algún síntoma, enfermedad o accidente.



CAPÍTULO

IV

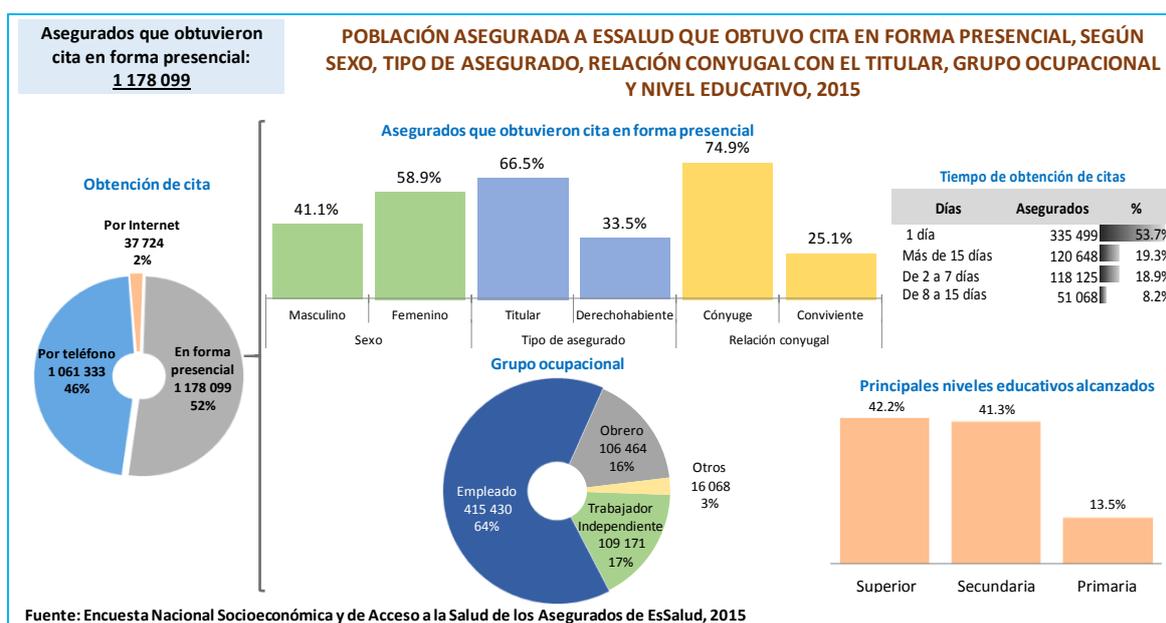
**OBTENCIÓN DE CITAS DE LA
POBLACIÓN ASEGURADA**

CAPÍTULO IV: OBTENCIÓN DE CITAS DE LA POBLACIÓN ASEGURADA

Los asegurados de EsSalud tienen la posibilidad de obtener sus citas médicas, para consulta externa, vía telefónica, Internet y en forma presencial.

Se puede observar que el 51,7% (1 millón 178 mil 99), ha obtenido su cita en forma presencial. Por otro lado el 46,6% (1 millón 61 mil 333), logró su cita haciendo uso del teléfono y solo el 1,7% lo hizo mediante la página web de EsSalud.

Las Citas médicas: son un servicio importante dentro de una Institución de Salud; los pacientes que acuden a obtenerlas requieren de contar con un trato adecuado, una atención oportuna y una infraestructura de soporte importante, que les brinde el confort que necesitan por su misma condición de pacientes.



4.1 Obtención de citas de forma presencial

Los que han obtenido cita en forma presencial para su atención médica, son 1 millón 178 mil 99 asegurados. De esta población, seis de cada diez son mujeres. Asimismo, los titulares se presentan con mayor preponderancia utilizando esta forma para la obtención de citas ya que concentran al 66,5% de este grupo poblacional.

Con respecto a la relación conyugal de los asegurados respecto al titular del seguro, los más representativos son los cónyuges, donde de cada 100 asegurados 75 ha solicitado su cita en forma presencial.



Con respecto al tiempo de obtención de citas bajo esta modalidad, el 53,7% (335 mil 499), la obtuvo en un día, seguido de aquellos que indican haberlo obtenido en más de 15 días, los cuales representan

el 19,3%. De otro lado, el 18,9% ha logrado su cita entre dos a siete días y por último aquellos que han esperado entre 8 y 15 días, concentran al 8,2%, de esta población.

El 64,2% de esta población que obtuvo cita presencialmente, se encuentran en el grupo ocupacional como empleados, el 16,5% como obreros y el 16,9% son trabajadores independientes.

Según nivel educativo, el 42,2%, alcanzó el nivel educativo superior, seguido de aquellos que han logrado alcanzar el nivel de secundaria, que convocan al 41,3% y por último los de nivel primaria con el 13,5%, de esta población que solicitó su cita acercándose a los módulos de atención de los establecimientos de EsSalud.

4.2 Obtención de citas por teléfono

Los que han obtenido haciendo uso del teléfono para su atención médica, alcanzan 1 millón 61 mil 333 asegurados. De esta población, seis de cada diez son mujeres.

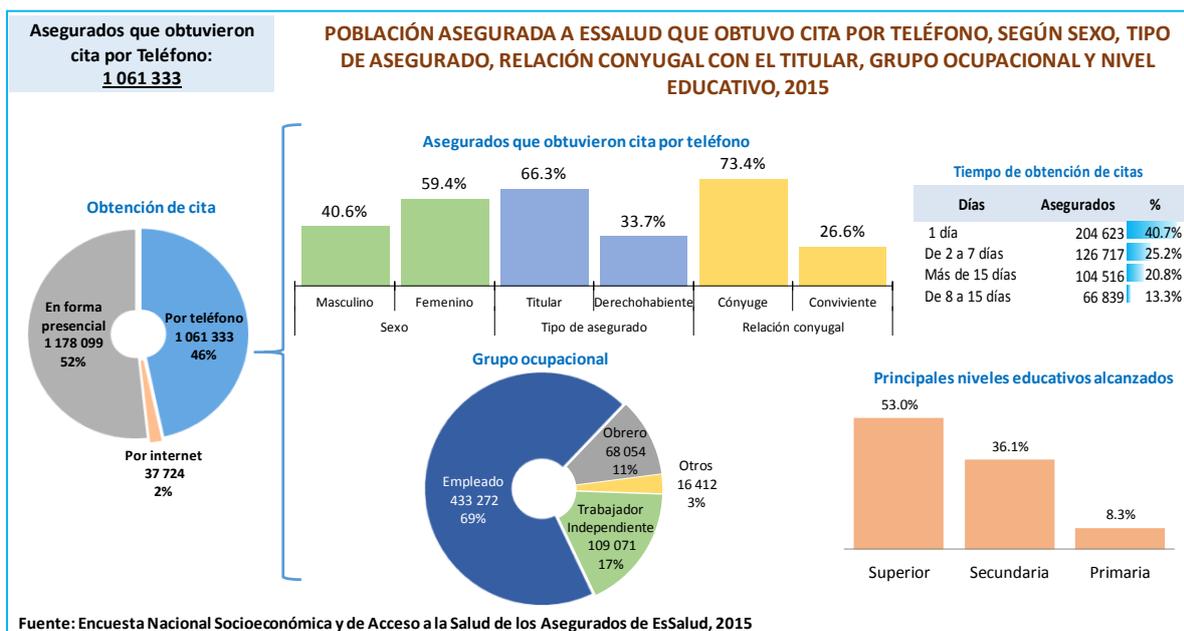
Asimismo, los titulares se presentan con mayor preponderancia en la obtención de citas utilizando esta forma, ya que concentran al 66,3% de este grupo poblacional.



Con respecto a la relación conyugal de los asegurados respecto al titular del seguro, los más representativos son los cónyuges, donde de cada 100 asegurados 65 con este tipo de relación conyugal ha solicitado su cita por teléfono.

De la misma forma, tomando en cuenta el tiempo de la obtención de citas bajo esta modalidad, el 40,7% (204 mil 623), lo obtuvo en un día, seguido de aquellos que indican haberlo obtenido entre 2 a 7 días, los cuales representan el 25,2%. De otro lado, el 20,8% ha logrado su cita en más de 15 días y por último aquellos que han esperado entre 8 y 15 días, concentran al 13,3%, de esta población.

El 69,1% de esta población que obtuvo cita telefónicamente, se encuentran en el grupo ocupacional como empleados, el 10,9% como obreros y el 17,4% son trabajadores independientes.



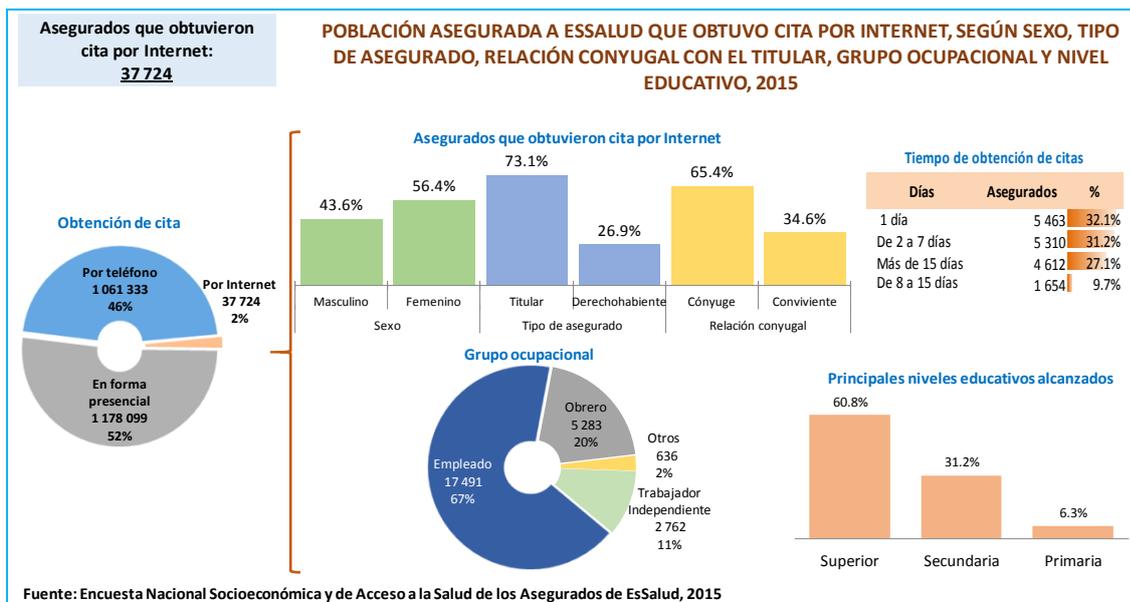
Según nivel educativo, el 53,0%, alcanzó el nivel educativo superior, seguido de aquellos que han logrado alcanzar el nivel de secundaria, que convocan al 36,1% y por último los de nivel primaria con el 8,3%, de esta población que solicitó su cita llamando a la centrales telefónicas de EsSalud.

4.3 Obtención de citas por Internet

Los que han solicitado cita haciendo uso de la Web de EsSalud, para su atención médica, alcanzan 37 mil 724 asegurados. De esta población, seis de cada diez son mujeres.

Asimismo, los titulares se presentan con mayor preponderancia en la obtención de citas utilizando esta forma, ya que concentran al 73,1% de este grupo poblacional.

Con respecto a la relación conyugal de los asegurados respecto al titular del seguro, los más representativos son los cónyuges, donde de cada 100 asegurados 65 con este tipo de relación conyugal ha solicitado su cita por Internet.

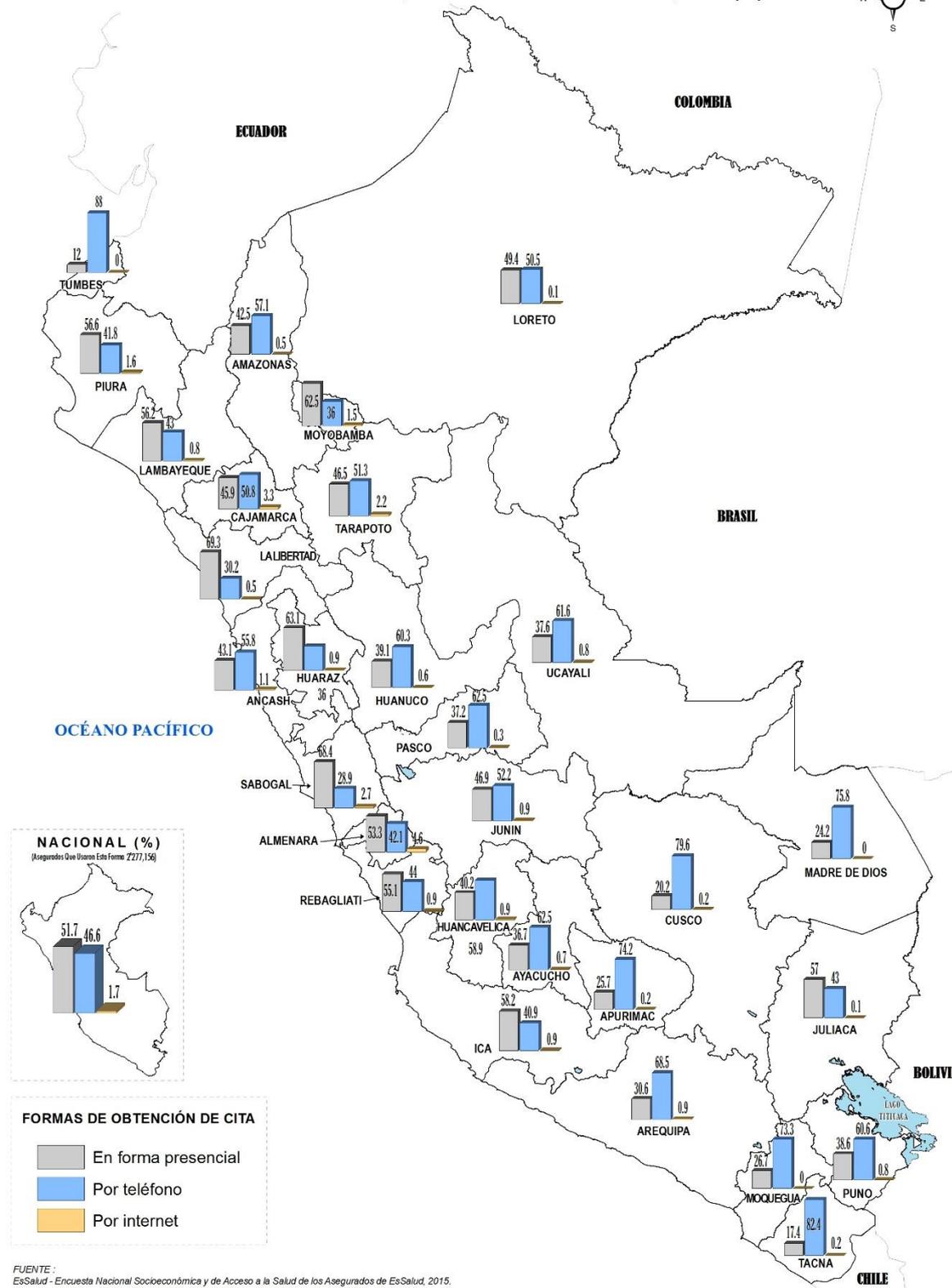


De la misma forma, tomando en cuenta el tiempo de la obtención de citas bajo esta modalidad, el 32,1% (5 mil 463), lo obtuvo en un día, seguido de aquellos que indican haberlo obtenido entre 2 a 7 días, los cuales representan el 31,2%. De otro lado, el 27,1% ha logrado su cita en más de 15 días y por último aquellos que han esperado entre 8 y 15 días, concentran al 9,7%, de esta población.

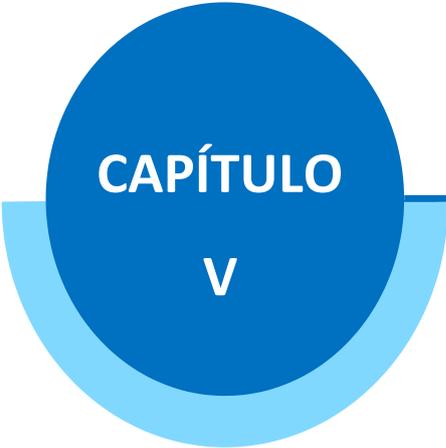
El 66,8% de esta población que obtuvo cita de forma virtual, se encuentran en el grupo ocupacional como empleados, el 20,2% como obreros y el 10,6% son trabajadores independientes.

Según nivel educativo, el 60,8%, alcanzó el nivel educativo superior, seguido de aquellos que han logrado alcanzar el nivel de secundaria, que convocan al 31,2% y por último los de nivel primaria con el 6,3%, de esta población que solicitó su cita utilizando la web de EsSalud.

POBLACIÓN ASEGURADA A ESSALUD POR FORMAS DE OBTENCIÓN DE CITA, SEGÚN RED ASISTENCIAL, 2015 (%)



FUENTE: EsSalud - Encuesta Nacional Socioeconómica y de Acceso a la Salud de los Asegurados de EsSalud, 2015.



CAPÍTULO

V

**CALIFICACIÓN Y OPORTUNIDAD
DE MEJORA A NIVEL NACIONAL**

CAPITULO V: CALIFICACIÓN Y OPORTUNIDAD DE MEJORA A NIVEL NACIONAL

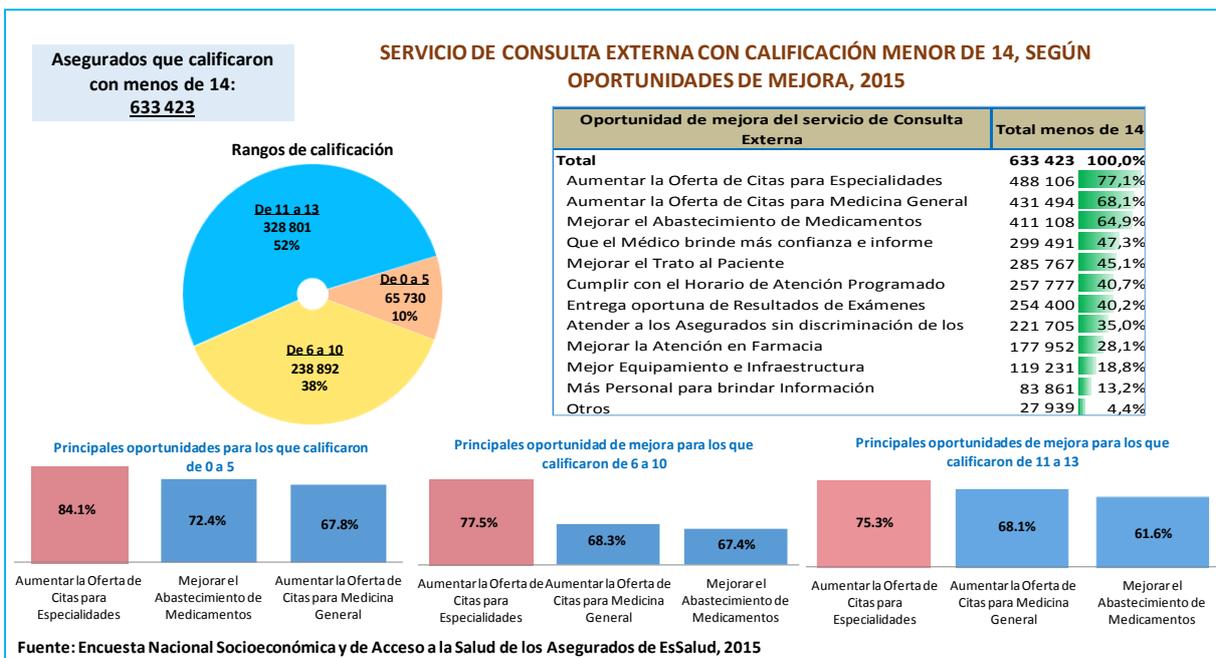
5.1 En el servicio de consultorio externo

Los asegurados mayores de 18 años que han demandado el uso de consulta externa en los establecimientos de EsSalud, han calificado la atención en Consulta Externa y manifestaron cuales son las oportunidades de mejora que permita cubrir sus expectativas de demanda en este servicio prestado.

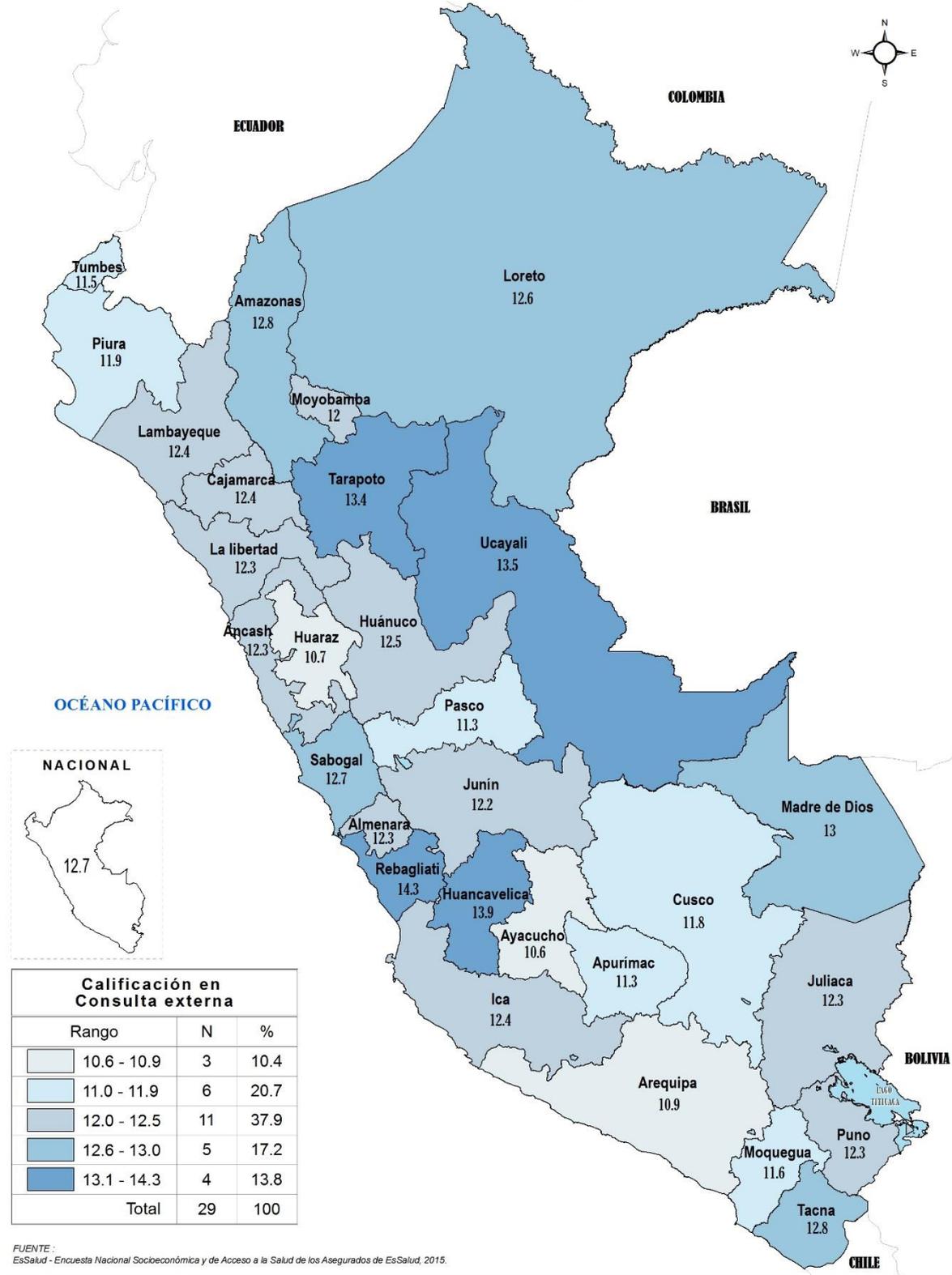


Los que calificaron a este servicio con una nota menor a catorce, está representado por 663 mil 423 personas. El 51,9% agrupa a los que han calificado entre 11 a 13. Las calificaciones de 6 a 10, agrupan al 37,7% y los que han considerado las menores notas, es decir de 0 a 5 reúnen al 10,4% de este grupo poblacional.

Asimismo, el 77,1%, de esta población precisa que para obtener una atención óptima y poder calificarlo de igual manera, hace falta aumentar la oferta de citas por especialidades. De otro lado un grupo menor representado por el 68,1%, argumenta que la oportunidad de mejora se encuentra en incrementar la oferta de citas para medicina general, le siguen en importancia los que manifiestan que mejorar el abastecimiento de medicinas ayudaría a optimizar el servicio en consultorio externo, los cuales agrupan al 64,9% y que el médico brinde más confianza e informe adecuadamente con 47,3%. El resto de oportunidades de mejora se encuentran por debajo de esas cifras, siendo las de menor preponderancia, el mejoramiento en equipo e infraestructura (18,8%) y más personas para brindar información (13,2%).



POBLACIÓN DE 18 AÑOS Y MÁS EDAD ASEGURADA A ESSALUD, POR PROMEDIO DE CALIFICACIÓN POR LA ATENCIÓN RECIBIDA EN CONSULTA EXTERNA, SEGÚN RED ASISTENCIAL, 2015



FUENTE: EsSalud - Encuesta Nacional Socioeconómica y de Acceso a la Salud de los Asegurados de EsSalud, 2015.

5.2 En el servicio de hospitalización

Los asegurados de 18 años a más de edad, que han calificado con una nota menor a catorce, respecto al servicio de hospitalización son 57 mil 63.

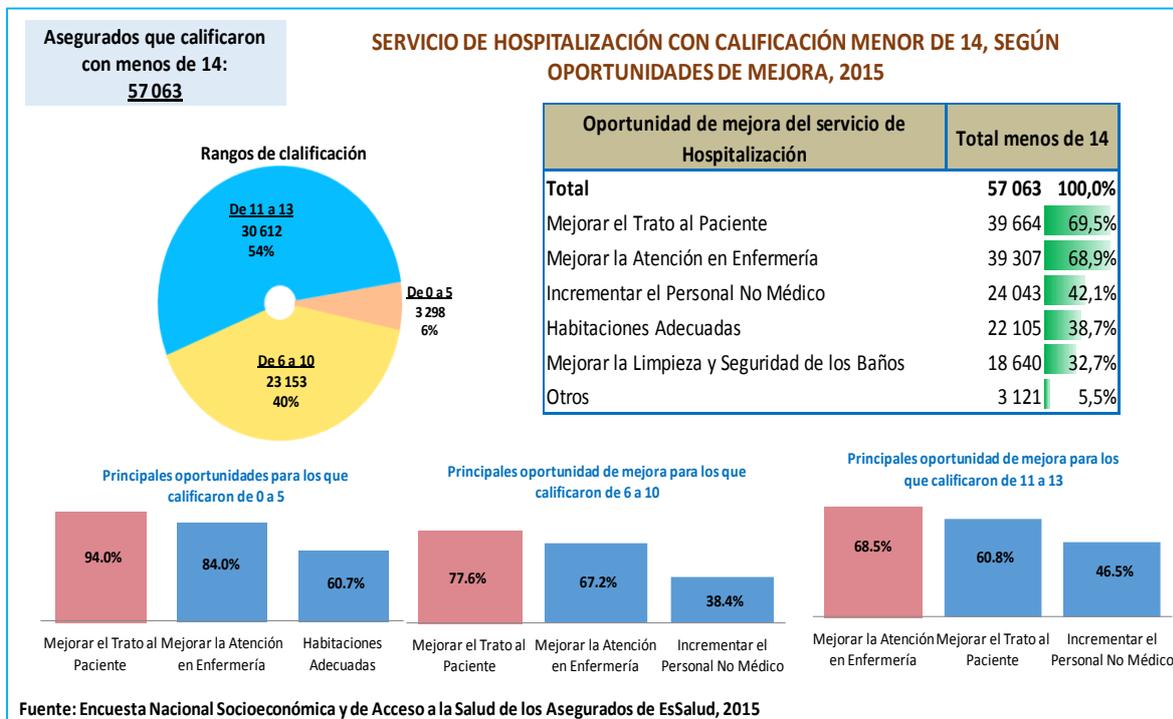
El 53,6% agrupa a los que han calificado entre 11 a 13. Las calificaciones de 6 a 10, agrupan al 40,6% y los que han considerado las menores notas, es decir de 0 a 5 reúnen al 5,8% de este grupo poblacional.



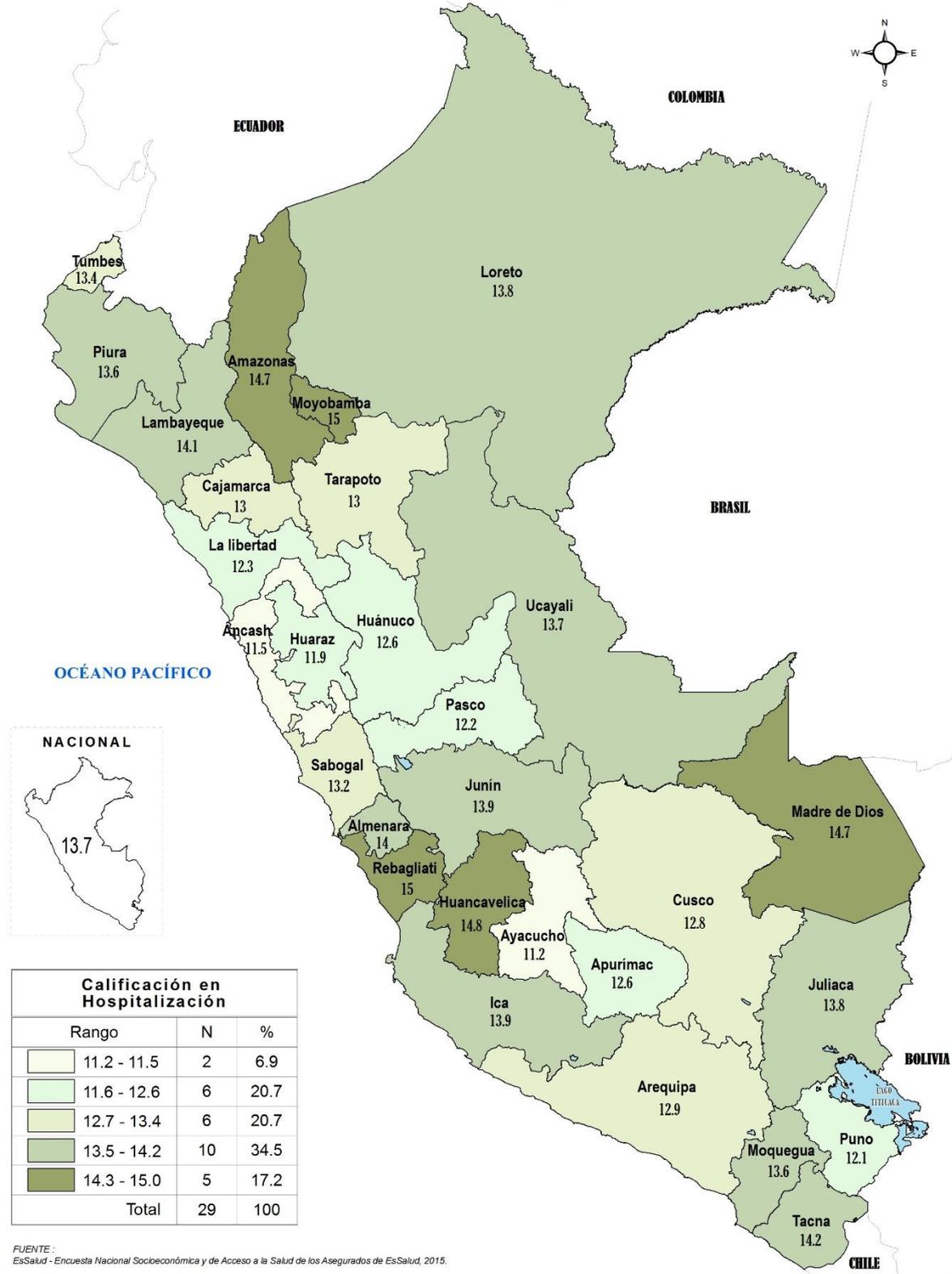
Asimismo, el 69,5%, de esta población precisa que para obtener un servicio óptimo en el área de hospitalización y poder calificarlo de igual manera, hace falta mejorar el trato al paciente.

De otro lado un grupo menor representado por el 68,9%, indica que la oportunidad de perfeccionar el servicio en dicha área, se encuentra en el mejoramiento de la atención en enfermería, le siguen en importancia los que manifiestan que incrementar el personal no médico ayudaría a optimizar el servicio en hospitalización, los cuales agrupan al 42,1% y contar con habitaciones adecuadas con 38,7%.

El resto de oportunidades de mejora se encuentran por debajo de esas cifras, siendo las de menor preponderancia, el mejoramiento en la limpieza y seguridad de los baños (32,7%), entre otros que en su conjunto representan el 5,5%.



POBLACIÓN DE 18 AÑOS Y MÁS EDAD ASEGURADA A ESSALUD POR PROMEDIO DE CALIFICACIÓN POR LA ATENCIÓN RECIBIDA EN HOSPITALIZACIÓN, SEGÚN RED ASISTENCIAL, 2015



FUENTE: EsSalud - Encuesta Nacional Socioeconómica y de Acceso a la Salud de los Asegurados de EsSalud, 2015.

5.3 En el servicio de emergencia

Con respecto al servicio de emergencia, con calificaciones a este servicio con nota menor a 14, involucra a 163 mil 384 asegurados.

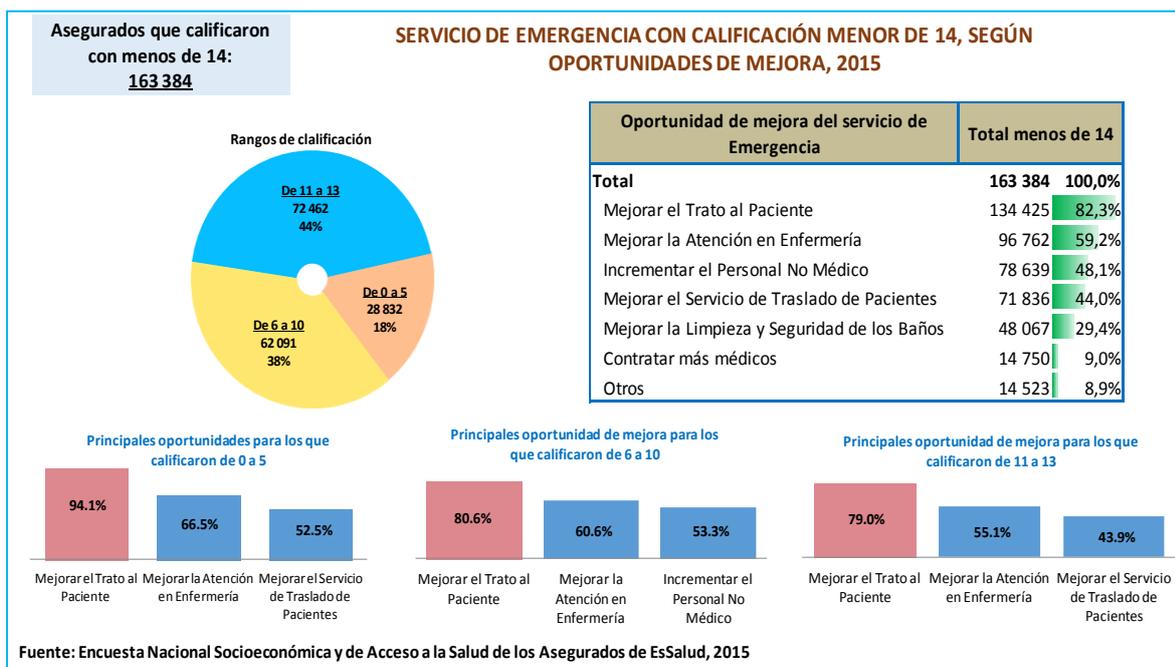
De esta población, 72 mil 462 han calificado a este servicio con notas que van de 11 a 13 que en términos porcentuales alcanzan el 44,4%. Las calificaciones de 6 a 10, agrupan al 38% y los que han considerado las menores notas, es decir de 0 a 5 reúnen al 17,6% de este grupo poblacional.



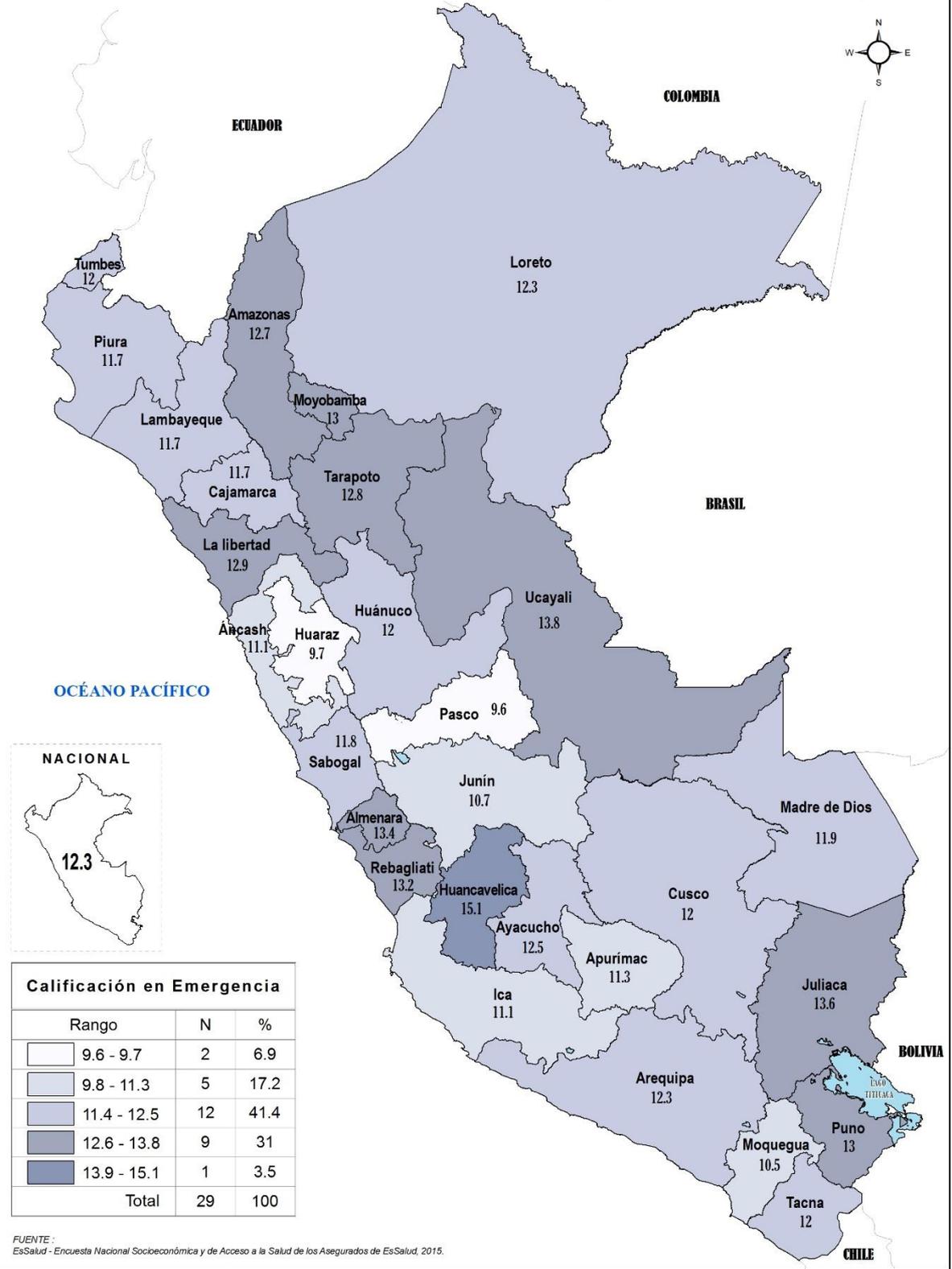
Asimismo, el 82,3%, de esta población precisa que para obtener un servicio óptimo en el área de emergencia y poder calificarlo de igual manera, hace falta mejorar el trato al paciente.

De otro lado un grupo menor representado por el 59,2%, indica que la oportunidad de perfeccionar el servicio en dicha área, se encuentra en el mejoramiento de la atención en enfermería, le siguen en importancia los que manifiestan que incrementar el personal no médico ayudaría a optimizar el servicio en emergencia, los cuales agrupan al 48,1% y mejorar el servicio de traslado de pacientes con un 44%.

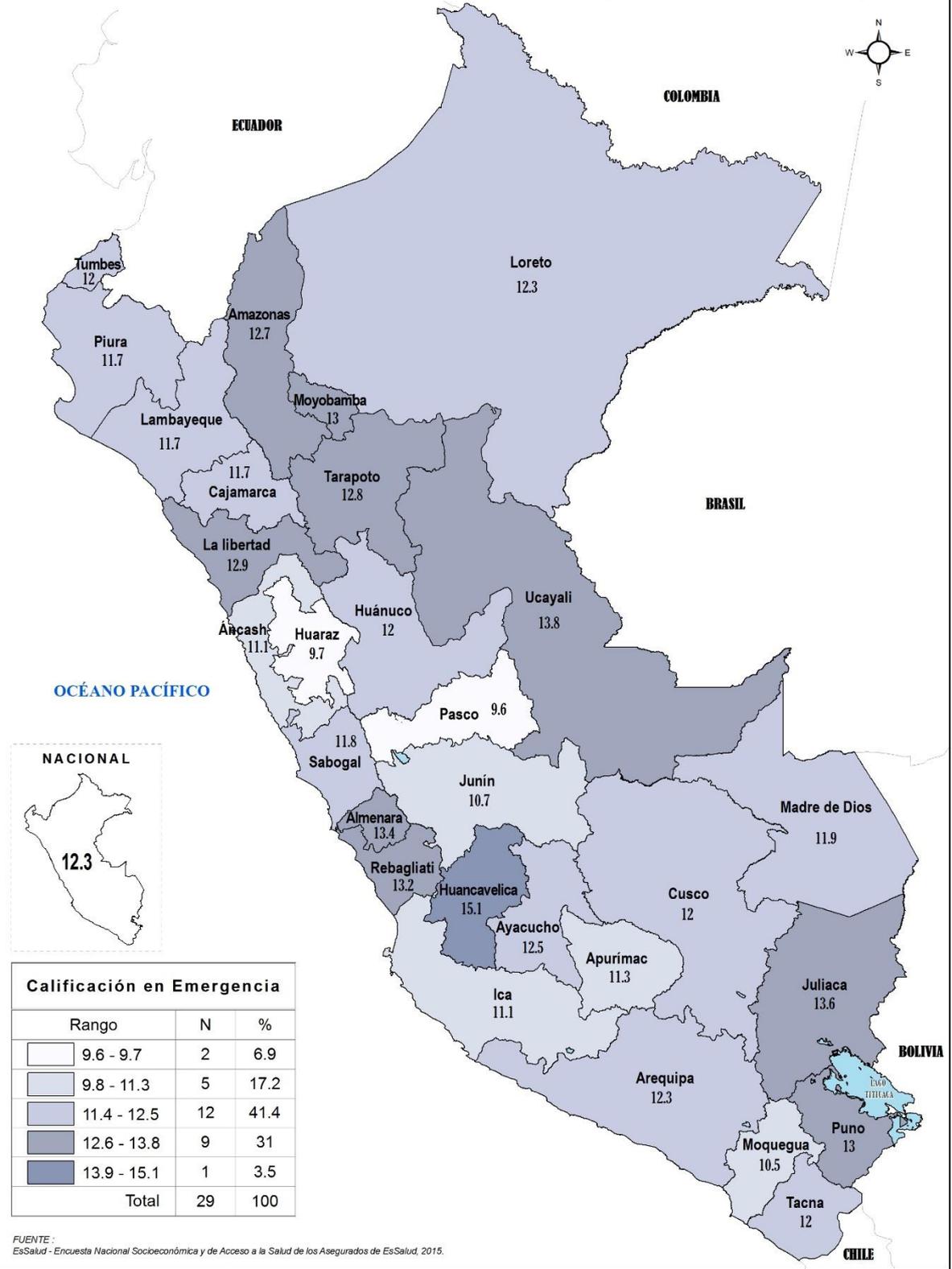
El resto de oportunidades de mejora se encuentran por debajo de esas cifras, siendo las de menor preponderancia, el mejoramiento en la limpieza y seguridad de los baños (29,4%) y la contratación de más médicos representados por el 9,0%.

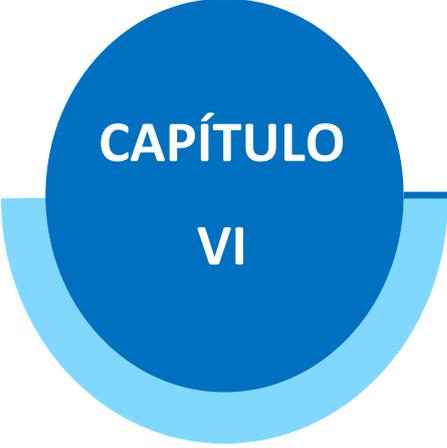


POBLACIÓN DE 18 AÑOS Y MÁS EDAD ASEGURADA A ESSALUD POR PROMEDIO DE CALIFICACIÓN POR LA ATENCIÓN RECIBIDA EN EMERGENCIA, SEGÚN RED ASISTENCIAL, 2015



POBLACIÓN DE 18 AÑOS Y MÁS EDAD ASEGURADA A ESSALUD POR PROMEDIO DE CALIFICACIÓN POR LA ATENCIÓN RECIBIDA EN EMERGENCIA, SEGÚN RED ASISTENCIAL, 2015





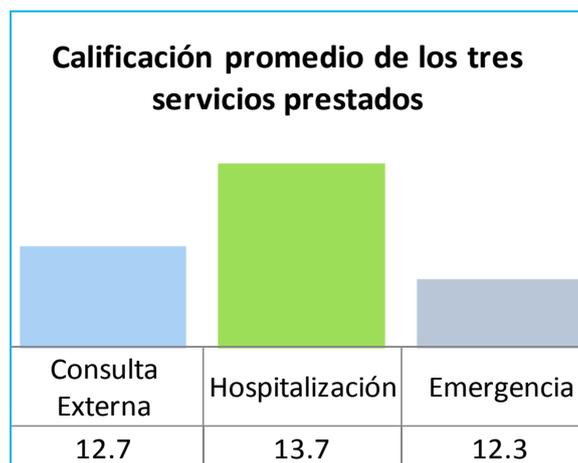
CAPÍTULO

VI

**CALIFICACIÓN POR SERVICIOS Y
OPORTUNIDAD DE MEJORA A
NIVEL DE RED ASISTENCIAL**

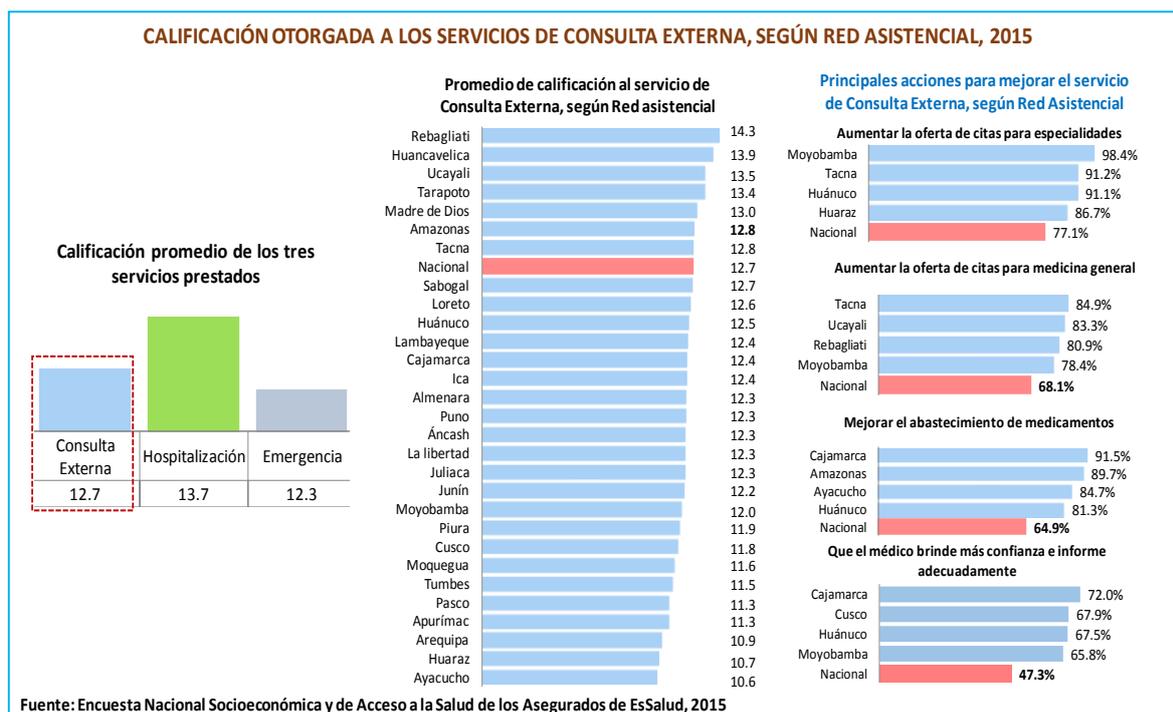
CAPITULO VI: CALIFICACIÓN POR SERVICIOS Y OPORTUNIDAD DE MEJORA A NIVEL DE RED ASISTENCIAL

De acuerdo a los resultados obtenidos respecto a las calificaciones menores a 14 por parte de los asegurados en cada uno de los servicios, se puede inferir que la calificación promedio más alta es para el servicio de hospitalización con 13.7, seguido por el promedio de 12.7, que le fue conferido al servicio de consulta externa y el servicio de emergencia que tiene una calificación promedio de 12.3.



6.1 Calificación y oportunidades de mejora del servicio de consulta externa

La calificación promedio a nivel nacional asignada al servicio de consultorio externo es de 12.7. Por otro lado, a nivel de Red Asistencial, estos fluctúan entre 14.3 como la más alta y 10.6 como la de menor promedio. Asimismo, analizando estas cifras, podemos observar que la red Rebagliati es la de más alto promedio (14.3), le siguen las redes de Huancavelica (13.9), Ucayali (13.5), Tarapoto (13.4) y Madre de Dios (13.0), todas estas redes se encuentran sobre el promedio nacional. Por debajo de éste se encuentran la Red Sabogal, Loreto, Huánuco, Lambayeque, entre otras.



Aumentar la oferta de citas para Especialidades

Tomando en cuenta las calificaciones menores a 14, según las acciones que los asegurados perciben deberían priorizarse para el mejoramiento en los servicios de la atención externa, se puede extraer de estas, las que representan mayor porcentaje en cada una de las Redes Asistenciales. Según esto, respecto a los que manifiestan que para poder optimizar el servicio de consulta externa, se debería aumentar la oferta de citas para especialidades, el promedio Nacional es de 77,1% de este grupo poblacional.

Al analizar estas cifras a nivel de Red, se tiene a las redes asistenciales de Moyobamba y Tacna, donde el 98,4% y 91,2%, de su población asegurada, manifiesta esta acción como prioritaria para el mejoramiento en la atención de consulta externa, respectivamente. Por otro lado, se tiene a la red asistencial de Huánuco, con un porcentaje de 91,1%, perciben a esta oportunidad de mejora como la más importante.

POBLACIÓN DE 18 AÑOS Y MÁS EDAD ASEGURADA A ESSALUD QUE HAN RECIBIDO CONSULTA EXTERNA: OPORTUNIDAD DE MEJORA DEL SERVICIO DE SALUD CON CALIFICACIÓN MENOR DE 14 , SEGÚN RED ASISTENCIAL, 2015

Red asistencial	Oportunidad de mejora del servicio de salud				
	Total	Aumentar Oferta de Citas para Medicina General	Aumentar Oferta de Citas para Especialidades	Que el Médico brinde más confianza e informe adecuadamente	Mejorar el Abastecimiento de Medicamentos
Total	633 423	68.1	77.1	47.3	64.9
Amazonas	1 660	34.0	85.1	30.6	89.7
Áncash	15 448	74.4	71.6	51.5	65.7
Apurímac	8 018	43.8	77.5	38.5	71.9
Arequipa	45 720	76.3	82.8	58.4	66.3
Ayacucho	8 352	56.7	56.9	11.6	84.7
Cajamarca	7 986	67.1	76.3	72.0	91.5
Cusco	31 006	67.8	85.4	67.9	59.8
Huancavelica	5 273	50.5	55.9	25.4	55.5
Huánuco	11 716	65.6	91.1	67.5	81.3
Ica	23 442	77.2	71.6	55.2	65.0
Junín	31 719	67.7	71.8	37.0	57.3
La libertad	39 335	69.4	80.4	40.1	61.8
Lambayeque	36 668	57.8	66.0	33.7	66.1
Loreto	6 207	65.8	57.5	30.3	68.9
Madre de Dios	881	72.3	36.7	43.3	39.3
Moquegua	10 345	61.1	76.1	59.2	52.3
Pasco	8 490	45.9	45.2	39.9	47.8
Piura	21 246	69.1	72.7	57.8	77.1
Puno	9 225	48.2	78.5	50.3	80.7
Tacna	8 871	84.9	91.2	55.3	49.3
Tumbes	6 734	72.3	65.7	25.5	50.5
Ucayali	5 251	83.3	77.6	46.1	44.6
Huaraz	5 683	28.2	86.7	40.2	71.8
Rebagliati	92 334	80.9	82.3	43.1	58.8
Almenara	92 644	68.2	84.4	51.4	67.4
Sabogal	88 142	63.3	70.6	44.4	67.7
Juliaca	7 642	37.9	80.7	41.2	68.6
Moyobamba	1 409	78.4	98.4	65.8	79.2
Tarapoto	1 973	69.3	73.9	38.6	62.1

Fuente: Encuesta Nacional Socioeconómica y de Acceso a la Salud de los Asegurados de EsSalud, 2015

Aumentar la oferta de citas para Medicina General

Otra de las acciones preponderantes en la población asegurada, para mejorar el servicio en el área de consulta externa, se encuentra en el aumento de la oferta de citas para medicina general, donde el 68,1% de los asegurados a nivel nacional percibe a esta acción como la más importante.

A nivel de red, muchas se encuentran sobre la representación nacional, dentro de las cuales se encontró que la Red de Tacna, donde el 84,9%, percibe a esta acción como una oportunidad de mejora, le sigue Ucayali (83,3%), Rebagliati (80,9%) y la Red Moyobamba (78,4%). Asimismo, se encontró que aquellas que están por debajo del porcentaje Nacional, son la Red Cusco (67,8%), seguido de Junín (67,7%), Cajamarca (67,1%), entre otros, siendo la menos representativa la Red Huaraz donde de cada 100 asegurados solo 28, indican a esta acción como parte de la mejora en la atención de consultorio externo.

Mejorar el Abastecimiento de Medicamentos

El 64,9% de la población asegurada a nivel Nacional, considera como una de las prioridades para la óptima atención en consulta externa, mejorar el abastecimiento de los medicamentos en cada uno de los establecimientos de EsSalud.

A nivel de Red, muchas de ellas se encuentran sobre la representación nacional, dentro de las cuales se encuentra la Red Cajamarca, donde el 91,5% de sus asegurados, percibe a esta acción como una oportunidad de mejora, le siguen en importancia Amazonas (89,7%), Ayacucho (84,7%) y la Red Huánuco (81,3%). Por otro lado, se tiene aquellas redes que están por debajo del porcentaje nacional, como la Red Tarapoto (62,1%), seguido de La Libertad (61,8%), Cusco (59,8%), Rebagliati (58,8%), entre otros, siendo la menos representativa la Red Madre de Dios donde de cada 100 asegurados solo 39, indican a esta acción como parte de la mejora en la atención de consultorio externo.

Que el médico brinde más confianza e informe

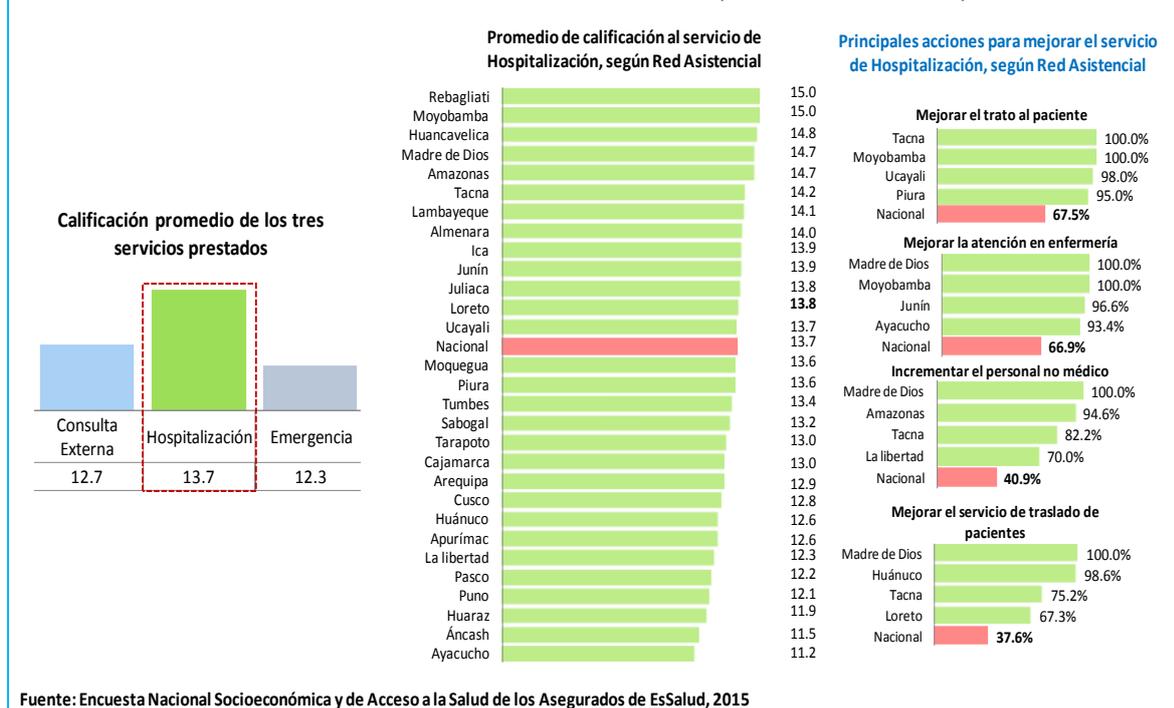
Para el 47,3% de la población asegurada a nivel nacional, es importante que el médico brinde mayor confianza e informe al paciente de su estado de salud, es una acción importante a desarrollar con el fin de optimizar la atención en el área de consulta externa de los establecimientos de EsSalud.

A nivel de Red, muchas de ellas se encuentran sobre la representación nacional, dentro de las cuales se encuentra la Red Cajamarca, donde el 72,0% de sus asegurados, percibe a esta acción como una oportunidad de mejora, le siguen en importancia Cusco (67,9%), Huánuco (67,5%) y la Red Moyobamba (65,8%). Por otro lado, se tiene aquellas redes que están por debajo del porcentaje Nacional, como la Red Ucayali (46,1%), seguido de Sabogal (44,4%), Madre de Dios (43,3%), Rebagliati (43,1%), entre otros, siendo la menos representativa la Red Ayacucho donde de cada 100 asegurados solo 12, indican a esta acción como parte de la mejora en la atención de consultorio externo.

6.2 Calificación y oportunidad de mejora del servicio de hospitalización

La calificación promedio a nivel nacional asignada al servicio de hospitalización, por los asegurados que han sido hospitalizados es de 13,7. Por otro lado a nivel de Red Asistencial, estos fluctúan entre 15,0 como las más alta y 11,2 como la de menor promedio. En el nivel de Red se puede observar que la de Rebagliati y Moyobamba, son las de más alto promedio (15,0). Seguidas de la red Huancavelica (14,8), Madre de Dios (14,7) y Amazonas (14,7), todas estas red se encuentran sobre el promedio Nacional. Por debajo del promedio nacional se encuentran, la Red de Moquegua, Piura, Tumbes, Sabogal, Tarapoto, entre otras.

CALIFICACIÓN OTORGADA A LOS SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN, SEGÚN RED ASISTENCIAL, 2015



Mejorar el trato al paciente

Tomando en cuenta las calificaciones menores a 14, según las acciones que los asegurados perciben tendrían que optimizar para una mejor atención en el servicio de hospitalización, se pueden establecer de estas las que concentran los mayores grupos de población en cada una de las Redes Asistenciales. Es así, que el 69,5% de este grupo poblacional a nivel nacional perciben que la mejora en el trato al paciente ayudaría en la optimización del servicio de hospitalización.

A nivel de Red Asistencial, aquellas que se encuentran sobre el promedio nacional, tenemos a la Red de Tacna y Moyobamba donde el 100,0% de su población asegurada, en cada una de ellas indican, se debería priorizar esta acción para el mejoramiento en los servicios de Hospitalización. Asimismo, se tiene a la Red Asistencial de Ucayali (98,0%), Piura (95,0%) e Ica (89,0%). Por otro lado aquellas que se encuentran por debajo de la cifra nacional, se aprecia a la Red Puno (63,0%), seguido de Apurímac (62,3%), Huancavelica (56,9%), entre otros. Es preciso mencionar, que de los asegurados hospitalizados en la Red de Madre de Dios, ninguno de ellos menciona esta acción como importante para el mejoramiento en el servicio de dicha área hospitalaria.

Mejorar la atención en enfermería

El 68,9% de la población asegurada a nivel Nacional, considera como una de las prioridades para la óptima atención en hospitalización, mejorar la atención en enfermería en cada uno de los establecimientos de EsSalud. A nivel de Red, muchas de ellas se encuentran sobre la representación nacional, dentro de las cuales se encuentra la Red Madre de Dios y Moyobamba, donde el 100,0% de sus asegurados en cada una de ellas, percibe a esta acción como una oportunidad de mejora, le siguen en importancia, Junín (96,6%), Ayacucho (93,4%) y la Red Amazonas (90,4%). Por otro lado, se tiene aquellas redes que están por debajo del porcentaje Nacional, como la Red Almenara (66,8%), seguido de Piura (66,1%), Rebagliati (65,0%), entre otros, siendo la menos representativa la Red Ancash donde, de cada 100 asegurados solo 12, consideran a esta acción como parte de la mejora en la atención en el servicio de hospitalización.

POBLACIÓN DE 18 AÑOS Y MÁS EDAD ASEGURADA A ESSALUD QUE HA SIDO HOSPITALADA: OPORTUNIDAD DE MEJORA DEL SERVICIO DE SALUD CON CALIFICACIÓN MENOR DE 14, SEGÚN RED ASISTENCIAL, 2015

Red Asistencial	Oportunidad de mejora del servicio de salud				
	Total	Incrementar el Personal No Médico	Mejorar la Atención en Enfermería	Mejorar el Trato al Paciente	Mejorar el Servicio de Traslado de Pacientes
Nacional	57 063	42.1	68.9	69.5	38.7
Amazonas	295	94.6	90.4	14.9	9.6
Áncash	1 070	27.9	11.7	77.5	13.8
Apurímac	1 100	63.6	78.6	62.3	34.0
Arequipa	5 678	43.2	75.3	83.1	64.2
Ayacucho	2 416	0.0	93.4	9.0	0.0
Cajamarca	1 049	27.0	89.4	88.4	18.9
Cusco	2 857	29.9	69.5	81.3	67.3
Huancavelica	891	52.2	56.5	56.9	33.7
Huánuco	748	45.1	72.0	71.4	98.6
Ica	1 508	67.3	25.1	89.0	19.3
Junín	2 609	43.8	96.6	45.9	22.4
La Libertad	1 982	79.4	69.7	81.4	44.0
Lambayeque	2 308	57.9	40.4	81.3	28.6
Loreto	634	99.0	41.2	80.3	95.8
Madre de Dios	10	100.0	100.0	0.0	100.0
Moquegua	1 002	43.2	83.3	46.0	31.1
Pasco	976	46.1	48.8	74.7	19.4
Piura	2 761	51.6	66.1	95.0	59.4
Puno	1 026	43.6	78.8	63.0	31.8
Tacna	435	82.2	82.2	100.0	75.2
Tumbes	686	55.8	53.5	25.0	15.6
Ucayali	1 064	46.4	54.8	98.0	64.9
Huaraz	188	0.0	87.3	71.5	37.4
Rebagliati	7 510	50.6	65.0	75.2	22.3
Almenara	7 091	37.8	66.8	77.2	48.9
Sabogal	7 930	16.8	83.7	55.8	35.4
Juliaca	312	61.0	20.0	30.2	34.6
Moyobamba	50	68.4	100.0	100.0	0.0
Tarapoto	877	72.9	31.9	46.1	0.9

Fuente: Encuesta Nacional Socioeconómica y de Acceso a la Salud de los Asegurados de EsSalud, 2015

Incrementar el personal no médico

Para 42 de cada 100 asegurados a nivel nacional, incrementar el personal no médico, es una acción importante a desarrollar con el fin de optimizar la atención en el área de hospitalización de los establecimientos de EsSalud.

A nivel de Red, las que se encuentran sobre la cifra nacional, son la Red Madre de Dios, donde el 100,0% de sus asegurados hospitalizados, percibe a esta acción como una oportunidad de mejora, le siguen en importancia Loreto (99,0%), Amazonas (94,6%) y Tacna (82,2%). Por el lado, de aquellas que están por debajo del porcentaje Nacional, apreciamos a la Red Almenara (37,8%), seguido de Cusco (29,9%), Áncash (27,9%), entre otros. Habría que mencionar que en las redes de Ayacucho y Huaraz, del total de sus asegurados hospitalizados ninguno considera a esta mejora como una opción de optimización en el servicio de esta área hospitalaria.

Mejorar el servicio de traslado de pacientes

Para el 38,7% de la población asegurada hospitalizada a nivel nacional, el mejorar el servicio de traslado del paciente, es una acción importante a desarrollar con el fin de perfeccionar la atención en el área hospitalización de los establecimientos de EsSalud. A nivel de Red, las que se encuentran sobre la cifra nacional, son la Red Madre de Dios, donde el 100,0% de sus asegurados hospitalizados, percibe a esta acción como una oportunidad de mejora, le siguen en importancia Huánuco (98,6%), Loreto (95,8%) y la Red Tacna (75,2%). Por el lado, de aquellas que están por debajo del porcentaje Nacional, se aprecia a la Red Huaraz (37,4%), seguido de Sabogal (35,4%), Juliaca (34,6%), entre otros. Hay que mencionar que en las redes de Ayacucho y Moyobamba, de sus asegurados hospitalizados, ninguno considera a esta acción como una opción de mejora en el servicio de esta área hospitalaria.

6.3 Calificación y oportunidad de mejora del servicio de emergencia

La calificación promedio a nivel nacional asignada al servicio de emergencia, por los asegurados que han utilizado el servicio de emergencia es de 12,3%. Asimismo, a nivel de Red Asistencial, estas calificaciones oscilan entre 15,1% como las más alta y 9,6% como la de menor promedio.



Por otro lado, a nivel de Red, se puede observar que la de Huancavelica es la de más alto promedio (15,1%), le siguen las red de Ucayali (13,8%), Juliaca (13,6%), Almenara (13,4%) y Rebagliati (13,2%), todas ellas sobre el promedio Nacional. Por debajo de el promedio nacional, se encuentran la Red Arequipa, Loreto, Tumbes, Huánuco, Cusco, entre otras.

Mejorar el trato al paciente

El 82,3% de este grupo poblacional a nivel nacional perciben que la mejora en el trato al paciente ayudaría en la optimización del servicio de emergencia.

Tomando en cuenta las calificaciones menores a 14, según las acciones que los asegurados perciben tendrían que optimizar para una mejor atención en este servicio hospitalario, se pueden establecer de estas las que concentran los mayores grupos de población en cada una de las Redes Asistenciales.

Es así que, de las que se encuentran sobre el promedio nacional, tenemos a la Red de Piura donde el 97,6% de su población asegurada, percibe que se debería priorizar esta acción para el mejoramiento en los servicios de emergencia. De otro lado, tenemos a la Red Asistencial de Pasco (93,3%), Huaraz (91,7%) e Ica (89,9%). Asimismo, aquellas que se encuentran por debajo de la cifra nacional, se puede apreciar a las Redes de Cusco (82,0%), seguido de Arequipa (81,9%), Lambayeque (80,1%), Almenara (80,0%), entre otros. La menor representación se encuentra en la Red Huancavelica donde 39 de cada 100 asegurados que a utilizado este servicio, manifiesta la importancia de la implementación de esta acción para poder mejorar el servicio de atención en el área de emergencia.

POBLACIÓN DE 18 AÑOS Y MÁS EDAD ASEGURADA A ESSALUD QUE HA SIDO ATENDIDO EN EMERGENCIA: OPORTUNIDAD DE MEJORA DEL SERVICIO DE SALUD CON CALIFICACIÓN MENOR DE 14, SEGÚN RED ASISTENCIAL, 2015

Red Asistencial	Oportunidad de mejora del servicio de salud				
	Total	Incrementar el Personal No médico	Mejorar la Atención en Enfermería	Mejorar el Trato al Paciente	Mejorar el Servicio de Traslado de Pacientes
Nacional	163 384	48.1	59.2	82.3	44.0
Amazonas	361	53.9	97.7	60.4	42.8
Áncash	6 393	46.9	51.0	71.1	42.2
Apurímac	1 796	77.0	72.4	73.4	64.6
Arequipa	12 545	71.8	73.4	81.9	78.7
Ayacucho	3 634	24.6	16.4	73.5	13.9
Cajamarca	1 910	63.0	36.9	85.0	34.0
Cusco	9 322	52.1	77.1	82.0	54.2
Huancavelica	772	39.2	44.3	39.0	50.1
Huánuco	4 432	49.3	62.9	84.1	65.1
Ica	9 984	71.4	73.1	89.9	56.1
Junín	4 085	36.7	52.6	82.4	65.2
La Libertad	4 773	64.6	81.2	87.8	62.2
Lambayeque	12 484	43.3	52.4	80.1	38.8
Loreto	2 903	59.0	68.9	54.1	55.4
Madre de Dios	872	43.7	16.5	53.0	42.4
Moquegua	5 035	42.8	43.0	73.2	34.3
Pasco	1 584	8.7	33.8	93.3	22.2
Piura	7 266	62.4	76.9	97.6	50.1
Puno	743	34.2	52.8	51.1	61.7
Tacna	3 679	40.3	36.6	69.0	11.4
Tumbes	925	43.8	80.8	73.0	40.3
Ucayali	1 367	52.8	65.2	84.3	17.8
Huaraz	1 478	17.3	57.7	91.7	32.3
Rebagliati	16 826	40.2	62.8	88.4	36.3
Almenara	18 430	41.1	64.7	80.0	24.1
Sabogal	26 686	42.8	45.8	88.8	40.3
Juliaca	514	53.3	56.3	71.4	51.9
Moyobamba	309	47.8	21.5	70.8	46.1
Tarapoto	2 276	11.7	62.8	56.2	43.9

Fuente: Encuesta Nacional Socioeconómica y de Acceso a la Salud de los Asegurados de EsSalud, 2015

Mejorar la atención en enfermería

El 59,2% de la población asegurada a nivel Nacional, considera como una de las prioridades para la óptima atención en el área de emergencia, mejorar la atención en enfermería en cada uno de los establecimientos de EsSalud.

A nivel de Red, muchas de ellas se encuentran sobre la representación nacional, dentro de las cuales se encuentra la Red Amazonas, donde el 97,7% de sus asegurados que ha usado este servicio, percibe a esta acción como una oportunidad de mejora, le siguen en importancia, La Libertad (81,2%), Tumbes (80,8%) y la Red Cusco (77,1%). Por otro lado, tenemos aquellas redes que están por debajo del porcentaje Nacional, como la Red Huaraz (57,7%), Juliaca (56,3%), Puno (52,8%), entre otros, siendo la menos representativa la Red Ayacucho donde, de cada 100 asegurados sólo 16, consideran a esta acción como parte de la mejora en la atención en el servicio de emergencia.

Incrementar el personal no médico

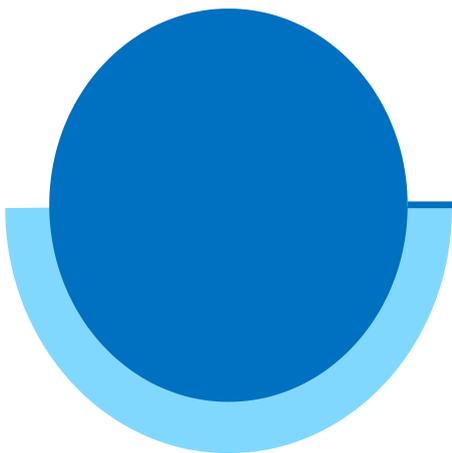
Para el 48,1% de asegurados a nivel nacional que ha utilizado el servicio de emergencia, incrementar el personal no médico, es una acción importante a desarrollar con el fin de optimizar la atención en dicha área hospitalaria, de los establecimientos de EsSalud.

A nivel de Red, las que se encuentran sobre la cifra nacional, son la Red Apurímac, donde el 77,0% de sus asegurados atendidos por emergencia, percibe a esta acción como una oportunidad de mejora, le siguen Arequipa (71,8%), Ica (71,4%) y la Red La Libertad (64,6%). Por el lado, de aquellas que están por debajo del porcentaje Nacional, apreciamos a la Red Moyobamba (47,8%), Áncash (46,9%), Tumbes (43,8%), entre otros. La cifra menos representativa se encuentra en la Red Pasco, donde 9 de cada 100 asegurados, perciben a esta acción como importante para el mejor servicio en esta área hospitalaria.

Mejorar el servicio de traslado de pacientes

Para el 44,0% de la población asegurada a nivel nacional, mejorar el servicio de traslado del paciente, es una acción importante a desarrollar, con el fin de optimizar la atención en el área de emergencia de los establecimientos de EsSalud.

A nivel de Red Asistencial, las que se encuentran sobre la cifra nacional, son la Red Arequipa, donde el 78,7% de sus asegurados atendidos por emergencia, percibe a esta acción como una oportunidad de mejora, le siguen Junín (65,2%), Huánuco (65,1%) y Red Apurímac (64,6%). Por el lado, de aquellas que están por debajo del porcentaje Nacional, apreciamos a la Red Tarapoto (43,9%), Amazonas (42,8%), Madre de Dios (42,4%) entre otros. La cifra menos representativa se encuentra en la Red Tacna, donde 11 de cada 100 asegurados, perciben a esta acción como importante para el mejor servicio en esta área hospitalaria.



ANEXO ESTADÍSTICO

CUADRO Nº 1.1

POBLACIÓN ASEGURADA A ESSALUD POR TIPO DE SEGURO , SEGÚN CARACTERÍSTICAS SELECCIONADAS, 2015

Red Asistencial	Características seleccionadas	Total	Tipo de asegurado				
			Titular		Derechohabiente		
			Abs	%	Abs	%	
NACIONAL	Sexo	10 436 324	5 101 193	48.9	5 335 131	51.1	
	Masculino	5 278 034	3 329 059	63.1	1 948 975	36.9	
	Femenino	5 158 290	1 772 135	34.4	3 386 156	65.6	
	Grupo de edad	10 436 324	5 101 193	48.9	5 335 131	51.1	
	0 a 14	2 737 717	1 853	0.1	2 735 864	99.9	
	15 a 64	6 686 019	4 388 585	65.6	2 297 434	34.4	
	65 a más	1 012 587	710 755	70.2	301 832	29.8	
	Estado civil*	8 224 517	5 097 856	62.0	3 126 661	38.0	
	Conviviente	1 563 243	1 048 343	67.1	514 900	32.9	
	Casado (a)	3 460 972	2 209 578	63.8	1 251 395	36.2	
	Viudo (a)	344 133	223 024	64.8	121 109	35.2	
	Divorciado (a) / Separado (a)	398 677	357 195	89.6	41 482	10.4	
	Soltero (a)	2 457 492	1 259 716	51.3	1 197 776	48.7	
	Parentesco con el Jefe de Hogar	10 436 324	5 101 193	48.9	5 335 131	51.1	
	Jefe	3 529 054	3 244 248	91.9	284 806	8.1	
	Cónyuge o Conviviente	2 212 305	686 416	31.0	1 525 888	69.0	
	Hijo (a)	4 002 476	916 285	22.9	3 086 191	77.1	
	Otros 1/	692 490	254 244	36.7	438 246	63.3	
	Ocupación*	7 888 250	5 099 738	64.6	2 788 512	35.4	
	Ocupado	4 899 459	4 287 035	87.5	612 424	12.5	
	Desocupado 2/	62 159	22 066	35.5	40 093	64.5	
	No PEA	2 926 632	790 637	27.0	2 135 995	73.0	
	Pensionista*	10 435 954	5 101 193	48.9	5 334 761	51.1	
	Si	931 160	790 048	84.8	141 112	15.2	
	No	9 504 794	4 311 145	45.4	5 193 649	54.6	
	AMAZONAS	Sexo	65 952	32 796	49.7	33 156	50.3
		Masculino	35 048	22 462	64.1	12 586	35.9
		Femenino	30 904	10 334	33.4	20 570	66.6
Grupo de edad		65 952	32 796	49.7	33 156	50.3	
0 a 14		16 173	46	0.3	16 127	99.7	
15 a 64		44 904	29 270	65.2	15 633	34.8	
65 a más		4 875	3 480	71.4	1 396	28.6	
Estado civil*		53 221	32 787	61.6	20 434	38.4	
Conviviente		15 950	10 814	67.8	5 136	32.2	
Casado (a)		19 998	13 146	65.7	6 852	34.3	
Viudo (a)		1 223	1 000	81.7	223	18.3	
Divorciado (a) / Separado (a)		1 985	1 851	93.2	134	6.8	
Soltero (a)		14 065	5 977	42.5	8 088	57.5	
Parentesco con el Jefe de Hogar		65 952	32 796	49.7	33 156	50.3	
Jefe		26 135	23 970	91.7	2 165	8.3	
Cónyuge o Conviviente		15 525	5 328	34.3	10 197	65.7	
Hijo (a)		22 613	2 898	12.8	19 715	87.2	
Otros 1/		1 680	600	35.7	1 080	64.3	
Ocupación*		50 732	32 750	64.6	17 982	35.4	
Ocupado		34 592	29 177	84.3	5 414	15.7	
Desocupado 2/		0	0	0.0	0	0.0	
No PEA		16 140	3 572	22.1	12 568	77.9	
Pensionista*		65 952	32 796	49.7	33 156	50.3	
Si		2 817	2 501	88.8	316	11.2	
No		63 135	30 295	48.0	32 840	52.0	
ANCASH		Sexo	222 148	104 554	47.1	117 594	52.9
		Masculino	113 916	74 239	65.2	39 678	34.8
		Femenino	108 232	30 315	28.0	77 916	72.0
	Grupo de edad	222 148	104 554	47.1	117 594	52.9	
	0 a 14	54 008	0	0.0	54 008	100.0	
	15 a 64	142 388	87 246	61.3	55 142	38.7	
	65 a más	25 752	17 308	67.2	8 444	32.8	
	Estado civil*	179 734	104 221	58.0	75 513	42.0	
	Conviviente	31 884	21 790	68.3	10 094	31.7	
	Casado (a)	76 877	43 467	56.5	33 410	43.5	
	Viudo (a)	8 580	5 024	58.6	3 556	41.4	
	Divorciado (a) / Separado (a)	8 137	7 460	91.7	677	8.3	
	Soltero (a)	54 256	26 482	48.8	27 775	51.2	
	Parentesco con el Jefe de Hogar	222 148	104 554	47.1	117 594	52.9	
	Jefe	68 919	62 559	90.8	6 360	9.2	
	Cónyuge o Conviviente	44 754	9 243	20.7	35 511	79.3	
	Hijo (a)	81 417	22 886	28.1	58 531	71.9	
	Otros 1/	27 058	9 866	36.5	17 192	63.5	
	Ocupación*	170 831	104 554	61.2	66 277	38.8	
	Ocupado	99 196	83 433	84.1	15 763	15.9	
	Desocupado 2/	1 312	1 045	0.0	266	0.0	
	No PEA	70 323	20 076	28.5	50 248	71.5	
	Pensionista*	222 031	104 554	47.1	117 476	52.9	
	Si	24 190	19 817	81.9	4 374	18.1	
	No	197 840	84 737	42.8	113 103	57.2	

continúa..

CUADRO Nº 1.1

POBLACIÓN ASEGURADA A ESSALUD POR TIPO DE SEGURO , SEGÚN CARACTERÍSTICAS SELECCIONADAS, 2015

Red Asistencial	Características seleccionadas	Total	Tipo de asegurado				
			Titular		Derechohabiente		
			Abs	%	Abs	%	
APURIMAC	Sexo	83 173	43 163	51.90	40 010	48.10	
	Masculino	45 376	29 725	65.51	15 651	34.49	
	Femenino	37 797	13 438	35.55	24 359	64.45	
	Grupo de edad	83 173	43 163	51.90	40 010	48.10	
	0 a 14	21 627	0	0.00	21 627	100.00	
	15 a 64	56 725	40 060	70.62	16 666	29.38	
	65 a más	4 820	3 103	64.38	1 717	35.62	
	Estado civil*	66 096	43 163	65.30	22 934	34.70	
	Conviviente	19 015	14 743	77.53	4 272	22.47	
	Casado (a)	25 134	17 690	70.38	7 444	29.62	
	Viudo (a)	1 558	800	51.34	758	48.66	
	Divorciado (a) / Separado (a)	2 597	2 290	88.17	307	11.83	
	Soltero (a)	17 793	7 641	42.94	10 152	57.06	
	Parentesco con el Jefe de Hogar	83 173	43 163	51.90	40 010	48.10	
	Jefe	35 335	32 499	91.97	2 836	8.03	
	Cónyuge o Conviviente	18 485	8 748	47.33	9 737	52.67	
	Hijo (a)	28 851	1 768	6.13	27 084	93.87	
	Otros 1/	502	148	29.55	354	70.45	
	Ocupación*	62 891	43 163	68.63	19 729	31.37	
	Ocupado	45 430	39 556	87.07	5 874	12.93	
	Desocupado 2/	864	257	0.00	607	0.00	
	No PEA	16 598	3 350	20.18	13 248	79.82	
	Pensionista*	83 173	43 163	51.90	40 010	48.10	
	Sí	4 685	3 993	85.23	692	14.77	
	No	78 488	39 170	49.91	39 318	50.09	
	AREQUIPA	Sexo	614 592	298 764	48.61	315 828	51.39
		Masculino	304 704	194 133	63.71	110 571	36.29
Femenino		309 888	104 631	33.76	205 257	66.24	
Grupo de edad		614 592	298 764	48.61	315 828	51.39	
0 a 14		160 808	224	0.14	160 584	99.86	
15 a 64		388 374	251 388	64.73	136 986	35.27	
65 a más		65 410	47 151	72.09	18 258	27.91	
Estado civil*		486 674	298 540	61.34	188 134	38.66	
Conviviente		61 743	42 901	69.48	18 842	30.52	
Casado (a)		238 884	151 996	63.63	86 888	36.37	
Viudo (a)		19 350	11 696	60.44	7 654	39.56	
Divorciado (a) / Separado (a)		18 002	15 498	86.09	2 505	13.91	
Soltero (a)		148 694	76 448	51.41	72 246	48.59	
Parentesco con el Jefe de Hogar		614 592	298 764	48.61	315 828	51.39	
Jefe		204 760	188 354	91.99	16 406	8.01	
Cónyuge o Conviviente		142 856	47 247	33.07	95 609	66.93	
Hijo (a)		241 671	53 003	21.93	188 668	78.07	
Otros 1/		25 305	10 160	40.15	15 145	59.85	
Ocupación*		464 658	298 540	64.25	166 118	35.75	
Ocupado		280 640	244 353	87.07	36 287	12.93	
Desocupado 2/		1 207	482	0.00	725	0.00	
No PEA		182 811	53 705	29.38	129 106	70.62	
Pensionista*		614 592	298 764	48.61	315 828	51.39	
Sí		63 061	53 006	84.06	10 055	15.94	
No		551 531	245 758	44.56	305 773	55.44	
AYACUCHO		Sexo	107 398	58 215	54.20	49 183	45.80
		Masculino	59 158	38 859	65.69	20 299	34.31
	Femenino	48 240	19 356	40.12	28 884	59.88	
	Grupo de edad	107 398	58 215	54.20	49 183	45.80	
	0 a 14	25 794	0	0.00	25 794	100.00	
	15 a 64	75 331	53 676	71.25	21 655	28.75	
	65 a más	6 273	4 539	72.36	1 734	27.64	
	Estado civil*	86 318	58 172	67.39	28 146	32.61	
	Conviviente	23 316	17 764	76.19	5 551	23.81	
	Casado (a)	28 145	21 319	75.75	6 826	24.25	
	Viudo (a)	2 317	1 510	65.18	807	34.82	
	Divorciado (a) / Separado (a)	4 272	3 872	90.64	400	9.36	
	Soltero (a)	28 268	13 706	48.49	14 562	51.51	
	Parentesco con el Jefe de Hogar	107 398	58 215	54.20	49 183	45.80	
	Jefe	43 609	41 138	94.33	2 472	5.67	
	Cónyuge o Conviviente	21 377	10 276	48.07	11 101	51.93	
	Hijo (a)	41 031	6 605	16.10	34 426	83.90	
	Otros 1/	1 380	196	14.23	1 184	85.77	
	Ocupación*	83 237	58 215	69.94	25 022	30.06	
	Ocupado	58 875	52 205	88.67	6 670	11.33	
	Desocupado 2/	416	257	0.00	159	0.00	
	No PEA	23 945	5 752	24.02	18 193	75.98	
	Pensionista*	107 398	58 215	54.20	49 183	45.80	
	Sí	5 405	4 485	82.99	919	17.01	
	No	101 993	53 730	52.68	48 264	47.32	

continúa..

CUADRO Nº 1.1

POBLACIÓN ASEGURADA A ESSALUD POR TIPO DE SEGURO , SEGÚN CARACTERÍSTICAS SELECCIONADAS, 2015

Red Asistencial	Características seleccionadas	Total	Tipo de asegurado				
			Titular		Derechohabiente		
			Abs	%	Abs	%	
CAJAMARCA	Sexo	173 284	88 298	50.96	84 986	49.04	
	Masculino	90 847	58 457	64.35	32 391	35.65	
	Femenino	82 437	29 841	36.20	52 595	63.80	
	Grupo de edad	173 284	88 298	50.96	84 986	49.04	
	0 a 14	46 506	0	0.00	46 506	100.00	
	15 a 64	117 228	81 619	69.62	35 610	30.38	
	65 a más	9 550	6 679	69.94	2 871	30.06	
	Estado civil*	136 339	88 298	64.76	48 041	35.24	
	Conviviente	38 658	27 101	70.10	11 557	29.90	
	Casado (a)	50 850	39 448	77.58	11 403	22.42	
	Viudo (a)	3 804	1 791	47.07	2 013	52.93	
	Divorciado (a) / Separado (a)	8 404	8 136	96.81	268	3.19	
	Soltero (a)	34 621	11 822	34.15	22 799	65.85	
	Parentesco con el Jefe de Hogar	173 284	88 298	50.96	84 986	49.04	
	Jefe	67 862	64 770	95.44	3 092	4.56	
	Cónyuge o Conviviente	35 991	14 067	39.08	21 925	60.92	
	Hijo (a)	65 973	7 922	12.01	58 050	87.99	
	Otros 1/	3 459	1 539	44.50	1 919	55.50	
	Ocupación*	129 944	88 298	67.95	41 646	32.05	
	Ocupado	88 111	81 291	92.26	6 820	7.74	
	Desocupado 2/	965	387	0.00	578	0.00	
	No PEA	40 868	6 620	16.20	34 248	83.80	
	Pensionista*	173 284	88 298	50.96	84 986	49.04	
	Sí	8 771	6 636	75.66	2 135	24.34	
	No	164 513	81 661	49.64	82 851	50.36	
	CUSCO	Sexo	331 638	175 808	53.01	155 830	46.99
		Masculino	180 296	127 323	70.62	52 974	29.38
Femenino		151 342	48 485	32.04	102 857	67.96	
Grupo de edad		331 638	175 808	53.01	155 830	46.99	
0 a 14		78 684	0	0.00	78 684	100.00	
15 a 64		229 924	159 779	69.49	70 145	30.51	
65 a más		23 030	16 029	69.60	7 002	30.40	
Estado civil*		270 220	175 771	65.05	94 449	34.95	
Conviviente		83 636	60 570	72.42	23 067	27.58	
Casado (a)		103 934	70 666	67.99	33 268	32.01	
Viudo (a)		9 777	6 320	64.64	3 457	35.36	
Divorciado (a) / Separado (a)		12 355	11 818	95.65	537	4.35	
Soltero (a)		60 518	26 397	43.62	34 121	56.38	
Parentesco con el Jefe de Hogar		331 638	175 808	53.01	155 830	46.99	
Jefe		132 887	128 426	96.64	4 460	3.36	
Cónyuge o Conviviente		75 624	24 964	33.01	50 660	66.99	
Hijo (a)		110 087	17 295	15.71	92 792	84.29	
Otros 1/		13 040	5 122	39.28	7 918	60.72	
Ocupación*		258 812	175 808	67.93	83 005	32.07	
Ocupado		194 736	158 528	81.41	36 208	18.59	
Desocupado 2/		3 366	1 778	0.00	1 589	0.00	
No PEA		60 710	15 502	25.53	45 208	74.47	
Pensionista*		331 638	175 808	53.01	155 830	46.99	
Sí		20 790	17 246	82.95	3 544	17.05	
No		310 848	158 562	51.01	152 286	48.99	
HUANCAVELICA		Sexo	81 259	37 014	45.55	44 245	54.45
		Masculino	44 674	26 351	58.99	18 322	41.01
	Femenino	36 585	10 662	29.14	25 923	70.86	
	Grupo de edad	81 259	37 014	45.55	44 245	54.45	
	0 a 14	24 226	0	0.00	24 226	100.00	
	15 a 64	55 300	36 015	65.13	19 285	34.87	
	65 a más	1 733	999	57.65	734	42.35	
	Estado civil*	63 737	37 014	58.07	26 723	41.93	
	Conviviente	16 955	13 004	76.70	3 951	23.30	
	Casado (a)	23 992	17 265	71.96	6 727	28.04	
	Viudo (a)	1 598	701	43.87	897	56.13	
	Divorciado (a) / Separado (a)	2 620	2 475	94.49	144	5.51	
	Soltero (a)	18 573	3 569	19.21	15 004	80.79	
	Parentesco con el Jefe de Hogar	81 259	37 014	45.55	44 245	54.45	
	Jefe	30 385	28 973	95.35	1 412	4.65	
	Cónyuge o Conviviente	16 934	6 642	39.22	10 292	60.78	
	Hijo (a)	33 796	1 353	4.00	32 442	96.00	
	Otros 1/	145	46	31.74	99	68.26	
	Ocupación*	58 748	37 014	63.00	21 734	37.00	
	Ocupado	39 450	35 057	88.86	4 393	11.14	
	Desocupado 2/	1 888	100	0.00	1 788	0.00	
	No PEA	17 411	1 857	10.67	15 554	89.33	
	Pensionista*	81 259	37 014	45.55	44 245	54.45	
	Sí	3 253	2 226	68.44	1 027	31.56	
	No	78 006	34 788	44.60	43 219	55.40	

continúa..

CUADRO Nº 1.1

POBLACIÓN ASEGURADA A ESSALUD POR TIPO DE SEGURO , SEGÚN CARACTERÍSTICAS SELECCIONADAS, 2015

Red Asistencial	Características seleccionadas	Total	Tipo de asegurado				
			Titular		Derechohabiente		
			Abs	%	Abs	%	
HUÁNUCO	Sexo	148 893	71 771	48.20	77 122	51.80	
	Masculino	78 791	48 229	61.21	30 562	38.79	
	Femenino	70 102	23 542	33.58	46 560	66.42	
	Grupo de edad	148 893	71 771	48.20	77 122	51.80	
	0 a 14	40 737	0	0.00	40 737	100.00	
	15 a 64	98 414	64 848	65.89	33 566	34.11	
	65 a más	9 742	6 923	71.06	2 819	28.94	
	Estado civil*	115 129	71 771	62.34	43 358	37.66	
	Conviviente	28 685	19 368	67.52	9 317	32.48	
	Casado (a)	43 752	28 577	65.32	15 175	34.68	
	Viudo (a)	4 637	2 738	59.04	1 899	40.96	
	Divorciado (a) / Separado (a)	4 210	3 604	85.61	606	14.39	
	Soltero (a)	33 845	17 484	51.66	16 361	48.34	
	Parentesco con el Jefe de Hogar	148 893	71 771	48.20	77 122	51.80	
	Jefe	48 135	41 440	86.09	6 695	13.91	
	Cónyuge o Conviviente	30 390	11 453	37.69	18 937	62.31	
	Hijo (a)	61 483	16 261	26.45	45 222	73.55	
	Otros 1/	8 885	2 617	29.45	6 268	70.55	
	Ocupación*	110 636	71 771	64.87	38 865	35.13	
	Ocupado	74 103	63 508	85.70	10 595	14.30	
	Desocupado 2/	1 823	661	0.00	1 163	0.00	
	No PEA	34 710	7 602	21.90	27 107	78.10	
	Pensionista*	148 893	71 771	48.20	77 122	51.80	
	Sí	9 402	7 232	76.92	2 170	23.08	
	No	139 491	64 540	46.27	74 951	53.73	
	ICA	Sexo	424 318	206 210	48.60	218 108	51.40
		Masculino	206 009	125 936	61.13	80 073	38.87
		Femenino	218 309	80 274	36.77	138 035	63.23
		Grupo de edad	424 318	206 210	48.60	218 108	51.40
		0 a 14	122 308	0	0.00	122 308	100.00
		15 a 64	268 522	183 619	68.38	84 903	31.62
		65 a más	33 487	22 591	67.46	10 896	32.54
		Estado civil*	323 795	205 531	63.48	118 264	36.52
Conviviente		59 975	44 819	74.73	15 157	25.27	
Casado (a)		142 276	96 394	67.75	45 883	32.25	
Viudo (a)		14 747	8 864	60.11	5 883	39.89	
Divorciado (a) / Separado (a)		15 922	14 274	89.65	1 648	10.35	
Soltero (a)		90 875	41 180	45.32	49 694	54.68	
Parentesco con el Jefe de Hogar		424 318	206 210	48.60	218 108	51.40	
Jefe		129 353	121 248	93.73	8 104	6.27	
Cónyuge o Conviviente		90 217	36 460	40.41	53 757	59.59	
Hijo (a)		166 571	34 667	20.81	131 903	79.19	
Otros 1/		38 178	13 834	36.24	24 344	63.76	
Ocupación*		311 104	206 210	66.28	104 894	33.72	
Ocupado		202 666	180 287	88.96	22 379	11.04	
Desocupado 2/		3 086	2 391	0.00	695	0.00	
No PEA		105 353	23 533	22.34	81 820	77.66	
Pensionista*		424 318	206 210	48.60	218 108	51.40	
Sí		31 778	25 701	80.88	6 077	19.12	
No		392 540	180 509	45.98	212 031	54.02	
JUNIN		Sexo	351 768	158 604	45.09	193 164	54.91
		Masculino	178 614	110 346	61.78	68 268	38.22
		Femenino	173 154	48 258	27.87	124 896	72.13
		Grupo de edad	351 768	158 604	45.09	193 164	54.91
		0 a 14	92 132	37	0.04	92 096	99.96
		15 a 64	226 256	138 580	61.25	87 676	38.75
		65 a más	33 380	19 987	59.88	13 393	40.12
		Estado civil*	277 746	158 361	57.02	119 385	42.98
	Conviviente	52 671	35 965	68.28	16 706	31.72	
	Casado (a)	124 089	76 211	61.42	47 878	38.58	
	Viudo (a)	13 260	7 719	58.21	5 541	41.79	
	Divorciado (a) / Separado (a)	9 955	9 213	92.54	743	7.46	
	Soltero (a)	77 771	29 254	37.62	48 518	62.38	
	Parentesco con el Jefe de Hogar	351 768	158 604	45.09	193 164	54.91	
	Jefe	125 559	114 654	91.31	10 905	8.69	
	Cónyuge o Conviviente	79 750	21 847	27.39	57 903	72.61	
	Hijo (a)	136 047	19 481	14.32	116 566	85.68	
	Otros 1/	10 412	2 621	25.18	7 790	74.82	
	Ocupación*	265 315	158 567	59.77	106 748	40.23	
	Ocupado	159 876	135 500	84.75	24 376	15.25	
	Desocupado 2/	1 939	633	0.00	1 305	0.00	
	No PEA	103 501	22 435	21.68	81 066	78.32	
	Pensionista*	351 629	158 604	45.11	193 025	54.89	
	Sí	31 536	24 574	77.92	6 962	22.08	
	No	320 093	134 030	41.87	186 063	58.13	

continúa..

CUADRO N° 1.1

POBLACIÓN ASEGURADA A ESSALUD POR TIPO DE SEGURO , SEGÚN CARACTERÍSTICAS SELECCIONADAS, 2015

Red Asistencial	Características seleccionadas	Total	Tipo de asegurado				
			Titular		Derechohabiente		
			Abs	%	Abs	%	
LA LIBERTAD	Sexo	586 698	261 322	44.54	325 376	55.46	
	Masculino	296 664	178 326	60.11	118 337	39.89	
	Femenino	290 034	82 996	28.62	207 038	71.38	
	Grupo de edad	586 698	261 322	44.54	325 376	55.46	
	0 a 14	167 688	114	0.07	167 575	99.93	
	15 a 64	368 032	227 912	61.93	140 120	38.07	
	65 a más	50 978	33 297	65.32	17 681	34.68	
	Estado civil*	449 673	261 265	58.10	188 407	41.90	
	Conviviente	102 800	64 380	62.63	38 420	37.37	
	Casado (a)	180 791	109 843	60.76	70 948	39.24	
	Viudo (a)	21 752	11 794	54.22	9 958	45.78	
	Divorciado (a) / Separado (a)	21 669	20 964	96.75	705	3.25	
	Soltero (a)	122 660	54 284	44.26	68 376	55.74	
	Parentesco con el Jefe de Hogar	586 698	261 322	44.54	325 376	55.46	
	Jefe	189 342	167 639	88.54	21 704	11.46	
	Cónyuge o Conviviente	128 768	36 436	28.30	92 332	71.70	
	Hijo (a)	235 509	43 746	18.58	191 763	81.42	
	Otros 1/	33 079	13 501	40.82	19 578	59.18	
	Ocupación*	427 704	261 208	61.07	166 496	38.93	
	Ocupado	240 304	219 983	91.54	20 322	8.46	
	Desocupado 2/	3 541	363	0.00	3 178	0.00	
	No PEA	183 859	40 862	22.22	142 997	77.78	
	Pensionista*	586 698	261 322	44.54	325 376	55.46	
	Sí	48 167	37 197	77.23	10 969	22.77	
	No	538 531	224 125	41.62	314 407	58.38	
	LAMBAYEQUE	Sexo	534 470	241 869	45.25	292 601	54.75
		Masculino	270 475	166 435	61.53	104 040	38.47
		Femenino	263 995	75 433	28.57	188 561	71.43
		Grupo de edad	534 470	241 869	45.25	292 601	54.75
		0 a 14	140 630	111	0.08	140 519	99.92
		15 a 64	337 767	205 520	60.85	132 248	39.15
		65 a más	56 073	36 238	64.63	19 835	35.37
		Estado civil*	420 630	241 758	57.48	178 872	42.52
Conviviente		79 607	51 951	65.26	27 656	34.74	
Casado (a)		177 895	108 207	60.83	69 688	39.17	
Viudo (a)		20 502	10 278	50.13	10 224	49.87	
Divorciado (a) / Separado (a)		19 137	14 228	74.35	4 909	25.65	
Soltero (a)		123 489	57 094	46.23	66 395	53.77	
Parentesco con el Jefe de Hogar		534 470	241 869	45.25	292 601	54.75	
Jefe		165 375	144 143	87.16	21 232	12.84	
Cónyuge o Conviviente		110 370	29 217	26.47	81 153	73.53	
Hijo (a)		208 175	53 750	25.82	154 425	74.18	
Otros 1/		50 550	14 758	29.20	35 791	70.80	
Ocupación*		400 389	241 758	60.38	158 631	39.62	
Ocupado		236 298	198 908	84.18	37 390	15.82	
Desocupado 2/		3 029	32	0.00	2 997	0.00	
No PEA		161 062	42 817	26.58	118 245	73.42	
Pensionista*		534 470	241 869	45.25	292 601	54.75	
Sí		48 101	36 612	76.12	11 489	23.88	
No		486 369	205 256	42.20	281 113	57.80	
LORETO		Sexo	214 809	96 778	45.05	118 031	54.95
		Masculino	115 217	68 245	59.23	46 972	40.77
		Femenino	99 592	28 533	28.65	71 059	71.35
		Grupo de edad	214 809	96 778	45.05	118 031	54.95
		0 a 14	68 766	0	0.00	68 766	100.00
		15 a 64	134 868	88 705	65.77	46 163	34.23
		65 a más	11 175	8 074	72.24	3 102	27.76
		Estado civil*	157 022	96 778	61.63	60 244	38.37
	Conviviente	60 312	42 479	70.43	17 833	29.57	
	Casado (a)	45 515	28 971	63.65	16 545	36.35	
	Viudo (a)	5 307	3 095	58.32	2 212	41.68	
	Divorciado (a) / Separado (a)	6 851	5 617	81.98	1 234	18.02	
	Soltero (a)	39 036	16 617	42.57	22 420	57.43	
	Parentesco con el Jefe de Hogar	214 809	96 778	45.05	118 031	54.95	
	Jefe	64 593	57 802	89.49	6 791	10.51	
	Cónyuge o Conviviente	40 049	13 865	34.62	26 184	65.38	
	Hijo (a)	88 233	19 713	22.34	68 520	77.66	
	Otros 1/	21 934	5 399	24.61	16 535	75.39	
	Ocupación*	149 259	96 778	64.84	52 481	35.16	
	Ocupado	102 243	88 961	87.01	13 282	12.99	
	Desocupado 2/	163	0	0.00	163	0.00	
	No PEA	46 853	7 817	16.68	39 036	83.32	
	Pensionista*	214 809	96 778	45.05	118 031	54.95	
	Sí	10 300	8 085	78.49	2 215	21.51	
	No	204 509	88 694	43.37	115 815	56.63	

continúa..

CUADRO Nº 1.1

POBLACIÓN ASEGURADA A ESSALUD POR TIPO DE SEGURO , SEGÚN CARACTERÍSTICAS SELECCIONADAS, 2015

Red Asistencial	Características seleccionadas	Total	Tipo de asegurado				
			Titular		Derechohabiente		
			Abs	%	Abs	%	
MADRE DE DIOS	Sexo	30 746	14 704	47.83	16 042	52.17	
	Masculino	16 180	9 910	61.25	6 270	38.75	
	Femenino	14 566	4 794	32.91	9 772	67.09	
	Grupo de edad	30 746	14 704	47.83	16 042	52.17	
	0 a 14	8 840	0	0.00	8 840	100.00	
	15 a 64	20 900	14 009	67.03	6 891	32.97	
	65 a más	1 006	695	69.11	311	30.89	
	Estado civil*	23 088	14 704	63.69	8 383	36.31	
	Conviviente	8 490	5 886	69.33	2 604	30.67	
	Casado (a)	6 974	4 925	70.61	2 050	29.39	
	Viudo (a)	551	190	34.54	361	65.46	
	Divorciado (a) / Separado (a)	1 124	1 023	91.02	101	8.98	
	Soltero (a)	5 948	2 680	45.06	3 268	54.94	
	Parentesco con el Jefe de Hogar	30 746	14 704	47.83	16 042	52.17	
	Jefe	11 747	10 938	93.11	809	6.89	
	Cónyuge o Conviviente	6 772	2 613	38.58	4 159	61.42	
	Hijo (a)	11 247	765	6.80	10 483	93.20	
	Otros 1/	979	388	39.68	591	60.32	
	Ocupación*	22 246	14 704	66.10	7 541	33.90	
	Ocupado	15 575	13 780	88.48	1 794	11.52	
	Desocupado 2/	71	7	0.00	64	0.00	
	No PEA	6 600	917	13.89	5 683	86.11	
	Pensionista*	30 746	14 704	47.83	16 042	52.17	
	Sí	1 774	1 278	72.07	495	27.93	
	No	28 972	13 426	46.34	15 546	53.66	
	MOQUEGUA	Sexo	95 453	46 625	48.85	48 828	51.15
		Masculino	49 777	33 315	66.93	16 463	33.07
		Femenino	45 676	13 310	29.14	32 366	70.86
		Grupo de edad	95 453	46 625	48.85	48 828	51.15
		0 a 14	22 726	0	0.00	22 726	100.00
		15 a 64	63 531	40 013	62.98	23 518	37.02
		65 a más	9 196	6 611	71.89	2 585	28.11
		Estado civil*	77 549	46 625	60.12	30 924	39.88
Conviviente		15 520	9 045	58.28	6 475	41.72	
Casado (a)		32 293	20 296	62.85	11 997	37.15	
Viudo (a)		2 964	2 039	68.80	925	31.20	
Divorciado (a) / Separado (a)		2 832	2 608	92.11	224	7.89	
Soltero (a)		23 940	12 636	52.78	11 304	47.22	
Parentesco con el Jefe de Hogar		95 453	46 625	48.85	48 828	51.15	
Jefe		31 308	29 678	94.79	1 630	5.21	
Cónyuge o Conviviente		20 818	4 239	20.36	16 580	79.64	
Hijo (a)		34 059	9 673	28.40	24 386	71.60	
Otros 1/		9 267	3 034	32.74	6 233	67.26	
Ocupación*		74 020	46 625	62.99	27 396	37.01	
Ocupado		47 169	39 781	84.34	7 389	15.66	
Desocupado 2/		1 424	582	0.00	842	0.00	
No PEA		25 427	6 262	24.63	19 165	75.37	
Pensionista*		95 453	46 625	48.85	48 828	51.15	
Sí		7 582	6 502	85.76	1 080	14.24	
No		87 871	40 123	45.66	47 749	54.34	
PASCO		Sexo	97 663	40 360	41.33	57 303	58.67
		Masculino	51 923	33 370	64.27	18 553	35.73
		Femenino	45 740	6 990	15.28	38 750	84.72
		Grupo de edad	97 663	40 360	41.33	57 303	58.67
		0 a 14	28 332	0	0.00	28 332	100.00
		15 a 64	64 671	37 754	58.38	26 917	41.62
		65 a más	4 660	2 606	55.93	2 054	44.07
		Estado civil*	75 402	40 343	53.50	35 059	46.50
	Conviviente	21 385	13 238	61.91	8 146	38.09	
	Casado (a)	30 050	17 796	59.22	12 253	40.78	
	Viudo (a)	2 717	1 254	46.15	1 463	53.85	
	Divorciado (a) / Separado (a)	2 111	1 920	90.99	190	9.01	
	Soltero (a)	19 139	6 134	32.05	13 005	67.95	
	Parentesco con el Jefe de Hogar	97 663	40 360	41.33	57 303	58.67	
	Jefe	36 734	34 748	94.59	1 987	5.41	
	Cónyuge o Conviviente	22 925	2 901	12.65	20 024	87.35	
	Hijo (a)	37 163	2 450	6.59	34 712	93.41	
	Otros 1/	841	261	31.07	580	68.93	
	Ocupación*	71 677	40 360	56.31	31 317	43.69	
	Ocupado	39 321	36 052	91.69	3 269	8.31	
	Desocupado 2/	468	322	0.00	146	0.00	
	No PEA	31 888	3 985	12.50	27 903	87.50	
	Pensionista*	97 663	40 360	41.33	57 303	58.67	
	Sí	5 350	3 864	72.23	1 486	27.77	
	No	92 313	36 496	39.53	55 817	60.47	

continúa..

CUADRO Nº 1.1

POBLACIÓN ASEGURADA A ESSALUD POR TIPO DE SEGURO , SEGÚN CARACTERÍSTICAS SELECCIONADAS, 2015

Red Asistencial	Características seleccionadas	Total	Tipo de asegurado			
			Titular		Derechohabiente	
			Abs	%	Abs	%
PIURA	Sexo	552 892	238 184	43.08	314 708	56.92
	Masculino	280 420	155 913	55.60	124 507	44.40
	Femenino	272 472	82 270	30.19	190 202	69.81
	Grupo de edad	552 892	238 184	43.08	314 708	56.92
	0 a 14	169 338	0	0.00	169 338	100.00
	15 a 64	340 007	212 672	62.55	127 335	37.45
	65 a más	43 547	25 512	58.58	18 035	41.42
	Estado civil*	419 061	238 184	56.84	180 877	43.16
	Conviviente	73 537	48 165	65.50	25 373	34.50
	Casado (a)	184 011	114 063	61.99	69 947	38.01
	Viudo (a)	14 801	6 649	44.92	8 152	55.08
	Divorciado (a) / Separado (a)	18 273	16 557	90.61	1 716	9.39
	Soltero (a)	128 439	52 750	41.07	75 689	58.93
	Parentesco con el Jefe de Hogar	552 892	238 184	43.08	314 708	56.92
	Jefe	160 590	139 017	86.57	21 572	13.43
	Cónyuge o Conviviente	105 604	31 548	29.87	74 056	70.13
	Hijo (a)	235 233	51 169	21.75	184 063	78.25
	Otros 1/	51 466	16 449	31.96	35 016	68.04
	Ocupación*	397 373	238 184	59.94	159 189	40.06
	Ocupado	247 209	212 996	86.16	34 212	13.84
	Desocupado 2/	2 244	577	0.00	1 666	0.00
	No PEA	147 920	24 610	16.64	123 310	83.36
	Pensionista*	552 892	238 184	43.08	314 708	56.92
	Sí	36 330	26 770	73.69	9 560	26.31
	No	516 562	211 413	40.93	305 148	59.07
	PUNO	Sexo	102 795	52 557	51.13	50 238
Masculino		54 565	36 394	66.70	18 171	33.30
Femenino		48 230	16 163	33.51	32 067	66.49
Grupo de edad		102 795	52 557	51.13	50 238	48.87
0 a 14		23 621	0	0.00	23 621	100.00
15 a 64		71 385	47 172	66.08	24 213	33.92
65 a más		7 788	5 385	69.13	2 404	30.87
Estado civil*		85 380	52 557	61.56	32 823	38.44
Conviviente		17 954	12 596	70.16	5 358	29.84
Casado (a)		39 744	26 222	65.98	13 522	34.02
Viudo (a)		2 904	1 736	59.77	1 168	40.23
Divorciado (a) / Separado (a)		3 578	2 875	80.35	703	19.65
Soltero (a)		21 200	9 128	43.06	12 071	56.94
Parentesco con el Jefe de Hogar		102 795	52 557	51.13	50 238	48.87
Jefe		44 159	40 607	91.96	3 552	8.04
Cónyuge o Conviviente		25 338	8 305	32.78	17 033	67.22
Hijo (a)		32 753	3 645	11.13	29 109	88.87
Otros 1/		544	0	0.00	544	100.00
Ocupación*		81 829	52 557	64.23	29 272	35.77
Ocupado		56 651	45 968	81.14	10 683	18.86
Desocupado 2/		1 161	848	0.00	312	0.00
No PEA		24 017	5 741	23.90	18 277	76.10
Pensionista*		102 682	52 557	51.18	50 125	48.82
Sí		6 405	5 179	80.85	1 226	19.15
No		96 277	47 378	49.21	48 899	50.79
TACNA		Sexo	119 180	61 507	51.61	57 673
	Masculino	60 365	36 324	60.17	24 041	39.83
	Femenino	58 815	25 183	42.82	33 632	57.18
	Grupo de edad	119 180	61 507	51.61	57 673	48.39
	0 a 14	27 892	0	0.00	27 892	100.00
	15 a 64	81 695	54 278	66.44	27 417	33.56
	65 a más	9 593	7 230	75.36	2 363	24.64
	Estado civil*	96 840	61 507	63.51	35 333	36.49
	Conviviente	16 488	11 292	68.49	5 196	31.51
	Casado (a)	41 433	26 696	64.43	14 736	35.57
	Viudo (a)	3 468	2 215	63.86	1 254	36.14
	Divorciado (a) / Separado (a)	5 389	4 284	79.49	1 105	20.51
	Soltero (a)	30 062	17 021	56.62	13 041	43.38
	Parentesco con el Jefe de Hogar	119 180	61 507	51.61	57 673	48.39
	Jefe	43 958	37 211	84.65	6 746	15.35
	Cónyuge o Conviviente	26 209	11 697	44.63	14 512	55.37
	Hijo (a)	40 069	9 901	24.71	30 168	75.29
	Otros 1/	8 945	2 698	30.16	6 247	69.84
	Ocupación*	92 756	61 507	66.31	31 249	33.69
	Ocupado	67 073	54 670	81.51	12 403	18.49
	Desocupado 2/	608	277	0.00	331	0.00
	No PEA	25 075	6 560	26.16	18 515	73.84
	Pensionista*	119 180	61 507	51.61	57 673	48.39
	Sí	8 633	7 085	82.07	1 548	17.93
	No	110 547	54 422	49.23	56 125	50.77

continúa..

CUADRO Nº 1.1

POBLACIÓN ASEGURADA A ESSALUD POR TIPO DE SEGURO , SEGÚN CARACTERÍSTICAS SELECCIONADAS, 2015

Red Asistencial	Características seleccionadas	Total	Tipo de asegurado				
			Titular		Derechohabiente		
			Abs	%	Abs	%	
TUMBES	Sexo	65 676	29 549	44.99	36 127	55.01	
	Masculino	33 457	18 598	55.59	14 859	44.41	
	Femenino	32 219	10 951	33.99	21 268	66.01	
	Grupo de edad	65 676	29 549	44.99	36 127	55.01	
	0 a 14	19 720	0	0.00	19 720	100.00	
	15 a 64	42 474	27 206	64.05	15 268	35.95	
	65 a más	3 483	2 343	67.29	1 139	32.71	
	Estado civil*	50 309	29 549	58.73	20 760	41.27	
	Conviviente	13 759	8 609	62.57	5 150	37.43	
	Casado (a)	18 708	13 438	71.83	5 270	28.17	
	Viudo (a)	676	472	69.80	204	30.20	
	Divorciado (a) / Separado (a)	2 841	2 431	85.57	410	14.43	
	Soltero (a)	14 324	4 599	32.11	9 725	67.89	
	Parentesco con el Jefe de Hogar	65 676	29 549	44.99	36 127	55.01	
	Jefe	19 777	16 969	85.81	2 807	14.19	
	Cónyuge o Conviviente	14 983	6 954	46.41	8 029	53.59	
	Hijo (a)	27 715	4 439	16.01	23 277	83.99	
	Otros 1/	3 201	1 186	37.07	2 014	62.93	
	Ocupación*	47 011	29 549	62.85	17 462	37.15	
	Ocupado	29 983	26 574	88.63	3 409	11.37	
	Desocupado 2/	389	36	0.00	353	0.00	
	No PEA	16 640	2 939	17.67	13 700	82.33	
	Pensionista*	65 676	29 549	44.99	36 127	55.01	
	Sí	3 159	2 584	81.81	575	18.19	
	No	62 517	26 964	43.13	35 552	56.87	
	UCAYALI	Sexo	121 200	55 727	45.98	65 473	54.02
		Masculino	65 808	39 914	60.65	25 894	39.35
		Femenino	55 392	15 813	28.55	39 579	71.45
		Grupo de edad	121 200	55 727	45.98	65 473	54.02
		0 a 14	37 215	0	0.00	37 215	100.00
		15 a 64	79 246	52 005	65.62	27 241	34.38
		65 a más	4 739	3 722	78.54	1 017	21.46
		Estado civil*	90 327	55 727	61.69	34 601	38.31
Conviviente		30 812	22 486	72.98	8 326	27.02	
Casado (a)		27 385	17 358	63.39	10 027	36.61	
Viudo (a)		1 733	1 260	72.70	473	27.30	
Divorciado (a) / Separado (a)		5 941	5 580	93.93	361	6.07	
Soltero (a)		24 457	9 043	36.97	15 414	63.03	
Parentesco con el Jefe de Hogar		121 200	55 727	45.98	65 473	54.02	
Jefe		40 243	37 766	93.85	2 477	6.15	
Cónyuge o Conviviente		23 372	7 489	32.04	15 883	67.96	
Hijo (a)		51 915	9 343	18.00	42 573	82.00	
Otros 1/		5 669	1 129	19.91	4 540	80.09	
Ocupación*		86 075	55 727	64.74	30 348	35.26	
Ocupado		58 947	51 575	87.49	7 372	12.51	
Desocupado 2/		48	0	0.00	48	0.00	
No PEA		27 079	4 152	15.33	22 927	84.67	
Pensionista*		121 200	55 727	45.98	65 473	54.02	
Sí		5 498	5 104	92.82	395	7.18	
No		115 702	50 623	43.75	65 079	56.25	
HUARAZ		Sexo	94 744	49 141	51.87	45 603	48.13
		Masculino	50 946	33 183	65.13	17 763	34.87
		Femenino	43 798	15 959	36.44	27 840	63.56
		Grupo de edad	94 744	49 141	51.87	45 603	48.13
		0 a 14	27 128	0	0.00	27 128	100.00
		15 a 64	61 095	44 116	72.21	16 979	27.79
		65 a más	6 521	5 025	77.06	1 496	22.94
		Estado civil*	73 320	49 073	66.93	24 246	33.07
	Conviviente	16 117	11 828	73.39	4 289	26.61	
	Casado (a)	31 868	23 540	73.87	8 328	26.13	
	Viudo (a)	1 638	1 202	73.40	436	26.60	
	Divorciado (a) / Separado (a)	3 869	3 572	92.31	298	7.69	
	Soltero (a)	19 828	8 932	45.05	10 896	54.95	
	Parentesco con el Jefe de Hogar	94 744	49 141	51.87	45 603	48.13	
	Jefe	35 353	34 002	96.18	1 351	3.82	
	Cónyuge o Conviviente	20 366	8 439	41.44	11 927	58.56	
	Hijo (a)	36 959	6 547	17.71	30 412	82.29	
	Otros 1/	2 066	154	7.45	1 913	92.55	
	Ocupación*	69 832	49 141	70.37	20 691	29.63	
	Ocupado	49 265	43 823	88.95	5 442	11.05	
	Desocupado 2/	180	88	0.00	92	0.00	
	No PEA	20 388	5 231	25.66	15 157	74.34	
	Pensionista*	94 744	49 141	51.87	45 603	48.13	
	Sí	5 281	5 025	95.15	256	4.85	
	No	89 463	44 117	49.31	45 346	50.69	

continúa..

CUADRO N° 1.1

POBLACIÓN ASEGURADA A ESSALUD POR TIPO DE SEGURO , SEGÚN CARACTERÍSTICAS SELECCIONADAS, 2015

Red Asistencial	Características seleccionadas	Total	Tipo de asegurado				
			Titular		Derechohabiente		
			Abs	%	Abs	%	
REBAGLIATI	Sexo	1 832 502	990 482	54.05	842 020	45.95	
	Masculino	887 083	588 896	66.39	298 187	33.61	
	Femenino	945 419	401 586	42.48	543 833	57.52	
	Grupo de edad	1 832 502	990 482	54.05	842 020	45.95	
	0 a 14	428 318	399	0.09	427 919	99.91	
	15 a 64	1 163 236	800 848	68.85	362 389	31.15	
	65 a más	240 948	189 235	78.54	51 712	21.46	
	Estado civil*	1 490 132	990 482	66.47	499 650	33.53	
	Conviviente	157 504	101 356	64.35	56 147	35.65	
	Casado (a)	667 901	437 074	65.44	230 827	34.56	
	Viudo (a)	76 232	60 818	79.78	15 414	20.22	
	Divorciado (a) / Separado (a)	100 619	92 137	91.57	8 482	8.43	
	Soltero (a)	487 877	299 096	61.31	188 781	38.69	
	Parentesco con el Jefe de Hogar	1 832 502	990 482	54.05	842 020	45.95	
	Jefe	652 744	620 888	95.12	31 856	4.88	
	Cónyuge o Conviviente	391 814	129 565	33.07	262 249	66.93	
	Hijo (a)	658 373	185 812	28.22	472 561	71.78	
	Otros 1/	129 571	54 217	41.84	75 354	58.16	
	Ocupación*	1 438 904	990 482	68.84	448 422	31.16	
	Ocupado	850 887	779 184	91.57	71 703	8.43	
	Desocupado 2/	8 155	2 061	0.00	6 094	0.00	
	No PEA	579 861	209 237	36.08	370 624	63.92	
	Pensionista*	1 832 502	990 482	54.05	842 020	45.95	
	Sí	236 670	214 426	90.60	22 244	9.40	
	No	1 595 832	776 055	48.63	819 776	51.37	
	ALMENARA	Sexo	1 507 262	753 189	49.97	754 073	50.03
		Masculino	758 138	482 991	63.71	275 147	36.29
		Femenino	749 124	270 198	36.07	478 926	63.93
Grupo de edad		1 507 262	753 189	49.97	754 073	50.03	
0 a 14		385 382	923	0.24	384 459	99.76	
15 a 64		959 527	643 212	67.03	316 315	32.97	
65 a más		162 353	109 054	67.17	53 300	32.83	
Estado civil*		1 196 845	752 208	62.85	444 637	37.15	
Conviviente		230 795	144 079	62.43	86 716	37.57	
Casado (a)		476 190	295 147	61.98	181 043	38.02	
Viudo (a)		53 050	37 528	70.74	15 522	29.26	
Divorciado (a) / Separado (a)		57 217	52 661	92.04	4 556	7.96	
Soltero (a)		379 593	222 793	58.69	156 800	41.31	
Parentesco con el Jefe de Hogar		1 507 262	753 189	49.97	754 073	50.03	
Jefe		463 224	417 067	90.04	46 157	9.96	
Cónyuge o Conviviente		302 144	89 358	29.57	212 786	70.43	
Hijo (a)		595 467	187 449	31.48	408 018	68.52	
Otros 1/		146 427	59 315	40.51	87 112	59.49	
Ocupación*		1 158 394	752 266	64.94	406 128	35.06	
Ocupado		733 486	636 831	86.82	96 655	13.18	
Desocupado 2/		12 240	2 728	0.00	9 512	0.00	
No PEA		412 667	112 706	27.31	299 961	72.69	
Pensionista*		1 507 262	753 189	49.97	754 073	50.03	
Sí		136 715	118 385	86.59	18 330	13.41	
No		1 370 547	634 804	46.32	735 743	53.68	
SABOGAL		Sexo	1 604 910	761 580	47.45	843 330	52.55
		Masculino	805 592	499 338	61.98	306 254	38.02
		Femenino	799 318	262 242	32.81	537 076	67.19
	Grupo de edad	1 604 910	761 580	47.45	843 330	52.55	
	0 a 14	427 868	0	0.00	427 868	100.00	
	15 a 64	1 010 887	645 473	63.85	365 414	36.15	
	65 a más	166 155	116 108	69.88	50 047	30.12	
	Estado civil*	1 245 198	761 156	61.13	484 042	38.87	
	Conviviente	217 629	144 972	66.61	72 657	33.39	
	Casado (a)	542 169	337 587	62.27	204 582	37.73	
	Viudo (a)	48 785	30 612	62.75	18 173	37.25	
	Divorciado (a) / Separado (a)	51 933	43 880	84.49	8 053	15.51	
	Soltero (a)	384 682	204 106	53.06	180 576	46.94	
	Parentesco con el Jefe de Hogar	1 604 910	761 580	47.45	843 330	52.55	
	Jefe	551 370	510 802	92.64	40 568	7.36	
	Cónyuge o Conviviente	335 823	84 521	25.17	251 302	74.83	
	Hijo (a)	624 040	132 181	21.18	491 859	78.82	
	Otros 1/	93 677	34 076	36.38	59 601	63.62	
	Ocupación*	1 197 724	761 580	63.59	436 143	36.41	
	Ocupado	697 824	612 570	87.78	85 254	12.22	
	Desocupado 2/	11 253	6 046	0.00	5 207	0.00	
	No PEA	488 647	142 964	29.26	345 683	70.74	
	Pensionista*	1 604 910	761 580	47.45	843 330	52.55	
	Sí	152 137	133 585	87.81	18 552	12.19	
	No	1 452 773	627 995	43.23	824 777	56.77	

continúa..

CUADRO Nº 1.1

POBLACIÓN ASEGURADA A ESALUD POR TIPO DE SEGURO , SEGÚN CARACTERÍSTICAS SELECCIONADAS, 2015

Red Asistencial	Características seleccionadas	Total	Tipo de asegurado				
			Titular		Derechohabiente		
			Abs	%	Abs	%	
						...concluye	
JULIACA	Sexo	125 716	60 740	48.31	64 976	51.69	
	Masculino	66 661	45 179	67.77	21 482	32.23	
	Femenino	59 055	15 560	26.35	43 495	73.65	
	Grupo de edad	125 716	60 740	48.31	64 976	51.69	
	0 a 14	31 073	0	0.00	31 073	100.00	
	15 a 64	85 927	55 223	64.27	30 704	35.73	
	65 a más	8 716	5 516	63.29	3 199	36.71	
	Estado civil*	101 306	60 661	59.88	40 644	40.12	
	Conviviente	33 952	23 145	68.17	10 807	31.83	
	Casado (a)	37 416	23 870	63.80	13 546	36.20	
	Viudo (a)	3 395	2 074	61.09	1 321	38.91	
	Divorciado (a) / Separado (a)	3 421	3 129	91.46	292	8.54	
	Soltero (a)	23 122	8 443	36.52	14 678	63.48	
	Parentesco con el Jefe de Hogar	125 716	60 740	48.31	64 976	51.69	
	Jefe	51 568	48 850	94.73	2 717	5.27	
	Cónyuge o Conviviente	31 954	9 136	28.59	22 819	71.41	
	Hijo (a)	41 284	2 558	6.19	38 727	93.81	
	Otros 1/	910	196	21.54	714	78.46	
	Ocupación*	97 619	60 740	62.22	36 880	37.78	
	Ocupado	68 817	55 315	80.38	13 502	19.62	
	Desocupado 2/	321	107	0.00	214	0.00	
	No PEA	28 481	5 317	18.67	23 164	81.33	
	Pensionista*	125 716	60 740	48.31	64 976	51.69	
	Si	7 225	5 907	81.75	1 319	18.25	
	No	118 491	54 833	46.28	63 658	53.72	
	MOYOBAMBA	Sexo	40 208	19 016	47.29	21 192	52.71
		Masculino	21 634	13 092	60.51	8 542	39.49
		Femenino	18 574	5 924	31.89	12 650	68.11
Grupo de edad		40 208	19 016	47.29	21 192	52.71	
0 a 14		11 435	0	0.00	11 435	100.00	
15 a 64		27 031	17 704	65.49	9 328	34.51	
65 a más		1 742	1 312	75.32	430	24.68	
Estado civil*		30 928	19 016	61.48	11 912	38.52	
Conviviente		9 698	6 632	68.39	3 066	31.61	
Casado (a)		11 435	7 714	67.46	3 721	32.54	
Viudo (a)		765	540	70.52	226	29.48	
Divorciado (a) / Separado (a)		573	454	79.21	119	20.79	
Soltero (a)		8 457	3 677	43.47	4 780	56.53	
Parentesco con el Jefe de Hogar		40 208	19 016	47.29	21 192	52.71	
Jefe		14 738	13 145	89.19	1 593	10.81	
Cónyuge o Conviviente		8 961	3 605	40.23	5 356	59.77	
Hijo (a)		15 278	1 749	11.45	13 529	88.55	
Otros 1/		1 231	517	41.97	714	58.03	
Ocupación*		30 134	19 016	63.10	11 118	36.90	
Ocupado		21 243	17 695	83.30	3 547	16.70	
Desocupado 2/		0	0	0.00	0	0.00	
No PEA		8 891	1 320	14.85	7 571	85.15	
Pensionista*		40 208	19 016	47.29	21 192	52.71	
Si		1 569	1 283	81.79	286	18.21	
No		38 639	17 733	45.89	20 907	54.11	
TARAPOTO		Sexo	104 977	52 668	50.17	52 309	49.83
		Masculino	55 694	33 574	60.28	22 120	39.72
		Femenino	49 283	19 094	38.74	30 189	61.26
	Grupo de edad	104 977	52 668	50.17	52 309	49.83	
	0 a 14	28 741	0	0.00	28 741	100.00	
	15 a 64	70 374	48 665	69.15	21 709	30.85	
	65 a más	5 862	4 003	68.29	1 859	31.71	
	Estado civil*	82 500	52 633	63.80	29 866	36.20	
	Conviviente	24 396	17 365	71.18	7 031	28.82	
	Casado (a)	31 265	20 652	66.05	10 613	33.95	
	Viudo (a)	2 041	1 106	54.21	934	45.79	
	Divorciado (a) / Separado (a)	2 839	2 786	98.13	53	1.87	
	Soltero (a)	21 959	10 724	48.84	11 235	51.16	
	Parentesco con el Jefe de Hogar	104 977	52 668	50.17	52 309	49.83	
	Jefe	39 292	34 944	88.93	4 348	11.07	
	Cónyuge o Conviviente	24 131	10 254	42.49	13 877	57.51	
	Hijo (a)	39 464	7 257	18.39	32 207	81.61	
	Otros 1/	2 089	213	10.18	1 877	89.82	
	Ocupación*	78 396	52 668	67.18	25 728	32.82	
	Ocupado	59 488	49 471	83.16	10 017	16.84	
	Desocupado 2/	0	0	0.00	0	0.00	
	No PEA	18 908	3 196	16.91	15 712	83.09	
	Pensionista*	104 977	52 668	50.17	52 309	49.83	
	Si	4 575	3 759	82.17	816	17.83	
	No	100 402	48 909	48.71	51 493	51.29	

*No incluye NEP

1/ Yerno/nuera, nieto (a), padre/madre, hermano (a), entre otros.

Fuente: Encuesta Nacional Socioeconómica y de Acceso a la Salud de los Asegurados de EsSalud, 2015

CUADRO Nº 3.1

POBLACIÓN ASEGURADA A ESSALUD POR TIPO DE AFECTACIÓN, SEGÚN CARACTERÍSTICAS SELECCIONADAS, 2015

Red Asistencial	Características seleccionadas	Total	Tipo de afectación */								No tuvo síntoma, enfermedad o accidente	
			Síntoma o malestar		Enfermedad		recarica de enfermedad crónica		Accidente		Abs	%
			Abs	%	Abs	%	Abs	%	Abs	%		
NACIONAL	Sexo	10 436 324	2 359 846	22.6	1 333 858	12.8	324 270	3.1	83 875	0.8	6 694 533	64.1
	Masculino	5 278 034	1 126 390	21.3	627 363	11.9	134 149	2.5	51 784	1.0	3 512 698	66.6
	Femenino	5 158 290	1 233 456	23.9	706 495	13.7	190 120	3.7	32 091	0.6	3 181 835	61.7
	Tipo de asegurado	10 436 324	2 359 846	22.6	1 333 858	12.8	324 270	3.1	83 875	0.8	6 694 533	64.1
	Titular	5 101 193	1 145 228	22.5	587 859	11.5	184 197	3.6	55 812	1.1	3 306 109	64.8
	Derechohabiente	5 335 131	1 214 617	22.8	745 999	14.0	140 072	2.6	28 064	0.5	3 388 425	63.5
	Grupos de edad	10 436 324	2 359 846	22.6	1 333 858	12.8	324 270	3.1	83 875	0.8	6 694 533	64.1
	0 a 17	3 265 593	733 910	22.5	463 862	14.2	32 011	1.0	15 535	0.5	2 117 915	64.9
	18 a 64	6 158 144	1 281 231	20.8	698 638	11.3	179 309	2.9	54 584	0.9	4 139 712	67.2
	65 a más	1 012 587	344 704	34.0	171 358	16.9	112 949	11.2	13 756	1.4	436 906	43.1
AMAZONAS	Sexo	65 952	26 787	40.6	14 286	21.7	434	0.7	522	0.8	34 002	51.6
	Masculino	35 048	13 252	37.8	7 578	21.6	259	0.7	281	0.8	18 915	54.0
	Femenino	30 904	13 535	43.8	6 707	21.7	175	0.6	241	0.8	15 087	48.8
	Tipo de asegurado	65 952	26 787	40.6	14 286	21.7	434	0.7	522	0.8	34 002	51.6
	Titular	32 796	13 410	40.9	6 707	20.5	176	0.5	490	1.5	17 183	52.4
	Derechohabiente	33 156	13 377	40.3	7 578	22.9	258	0.8	32	0.1	16 820	50.7
	Grupos de edad	65 952	26 787	40.6	14 286	21.7	434	0.7	522	0.8	34 002	51.6
	0 a 17	20 608	8 126	39.4	5 373	26.1	185	0.9	0	0.0	10 348	50.2
	18 a 64	40 468	16 590	41.0	7 317	18.1	174	0.4	305	0.8	21 516	53.2
	65 a más	4 875	2 071	42.5	1 596	32.7	76	1.6	218	4.5	2 139	43.9
ANCASH	Sexo	222 148	54 920	24.7	24 019	10.8	8 311	3.7	852	0.4	139 213	62.7
	Masculino	113 916	30 825	27.1	11 772	10.3	3 063	2.7	703	0.6	69 624	61.1
	Femenino	108 232	24 096	22.3	12 247	11.3	5 248	4.8	149	0.1	69 589	64.3
	Tipo de asegurado	222 148	54 920	24.7	24 019	10.8	8 311	3.7	852	0.4	139 213	62.7
	Titular	104 554	30 121	28.8	8 552	8.2	4 045	3.9	796	0.8	62 730	60.0
	Derechohabiente	117 594	24 800	21.1	15 467	13.2	4 266	3.6	56	0.0	76 483	65.0
	Grupos de edad	222 148	54 920	24.7	24 019	10.8	8 311	3.7	852	0.4	139 213	62.7
	0 a 17	67 726	12 382	18.3	9 969	14.7	1 339	2.0	18	0.0	45 939	67.8
	18 a 64	128 670	29 289	22.8	12 249	9.5	3 606	2.8	726	0.6	84 613	65.8
	65 a más	25 752	13 250	51.5	1 801	7.0	3 366	13.1	108	0.4	8 660	33.6
APURIMAC	Sexo	83 173	32 718	39.3	35 511	42.7	1 072	1.3	1 359	1.6	34 004	40.9
	Masculino	45 376	16 552	36.5	19 520	43.0	851	1.9	773	1.7	19 025	41.9
	Femenino	37 797	16 166	42.8	15 991	42.3	221	0.6	586	1.6	14 979	39.6
	Tipo de asegurado	83 173	32 718	39.3	35 511	42.7	1 072	1.3	1 359	1.6	34 004	40.9
	Titular	43 163	16 219	37.6	17 370	40.2	735	1.7	1 019	2.4	18 876	43.7
	Derechohabiente	40 010	16 499	41.2	18 141	45.3	337	0.8	340	0.9	15 129	37.8
	Grupos de edad	83 173	32 718	39.3	35 511	42.7	1 072	1.3	1 359	1.6	34 004	40.9
	0 a 17	26 994	11 479	42.5	12 834	47.5	102	0.4	58	0.2	9 700	35.9
	18 a 64	51 359	19 218	37.4	20 892	40.7	627	1.2	994	1.9	22 803	44.4
	65 a más	4 820	2 021	41.9	1 785	37.0	344	7.1	306	6.3	1 501	31.1
AREQUIPA	Sexo	614 592	158 007	25.7	86 385	14.1	13 107	2.1	8 508	1.4	367 360	59.8
	Masculino	304 704	69 503	22.8	40 450	13.3	5 447	1.8	5 650	1.9	192 274	63.1
	Femenino	309 888	88 505	28.6	45 935	14.8	7 660	2.5	2 858	0.9	175 086	56.5
	Tipo de asegurado	614 592	158 007	25.7	86 385	14.1	13 107	2.1	8 508	1.4	367 360	59.8
	Titular	298 764	76 372	25.6	38 555	12.9	7 045	2.4	5 783	1.9	181 095	60.6
	Derechohabiente	315 828	81 635	25.8	47 830	15.1	6 063	1.9	2 724	0.9	186 265	59.0
	Grupos de edad	614 592	158 007	25.7	86 385	14.1	13 107	2.1	8 508	1.4	367 360	59.8
	0 a 17	187 589	44 159	23.5	30 822	16.4	0	0.0	2 188	1.2	115 000	61.3
	18 a 64	361 593	89 160	24.7	42 422	11.7	7 674	2.1	3 343	0.9	226 809	62.7
	65 a más	65 410	24 689	37.7	13 141	20.1	5 433	8.3	2 978	4.6	25 551	39.1
AYACUCHO	Sexo	107 398	15 268	14.2	9 567	8.9	2 384	2.2	1 071	1.0	81 060	75.5
	Masculino	59 158	7 174	12.1	5 458	9.2	1 289	2.2	890	1.5	45 307	76.6
	Femenino	48 240	8 094	16.8	4 108	8.5	1 096	2.3	181	0.4	35 754	74.1
	Tipo de asegurado	107 398	15 268	14.2	9 567	8.9	2 384	2.2	1 071	1.0	81 060	75.5
	Titular	58 215	9 395	16.1	5 869	10.1	2 264	3.9	797	1.4	41 450	71.2
	Derechohabiente	49 183	5 873	11.9	3 698	7.5	120	0.2	275	0.6	39 611	80.5
	Grupos de edad	107 398	15 268	14.2	9 567	8.9	2 384	2.2	1 071	1.0	81 060	75.5
	0 a 17	31 564	3 778	12.0	1 942	6.2	0	0.0	0	0.0	25 844	81.9
	18 a 64	69 561	10 017	14.4	5 906	8.5	1 982	2.8	1 071	1.5	52 040	74.8
	65 a más	6 273	1 473	23.5	1 719	27.4	403	6.4	0	0.0	3 176	50.6

continúa..

CUADRO Nº 3.1

POBLACIÓN ASEGURADA A ESSALUD POR TIPO DE AFECTACIÓN, SEGÚN CARACTERÍSTICAS SELECCIONADAS, 2015

Red Asistencial	Características seleccionadas	Total	Tipo de afectación */								No tuvo síntoma, enfermedad o accidente	
			Síntoma o malestar		Enfermedad		recidiva de enfermedad crónica		Accidente		Abs	%
			Abs	%	Abs	%	Abs	%	Abs	%		
CAJAMARCA	Sexo	173 284	23 667	13.7	34 771	20.1	3 136	1.8	1 236	0.7	116 210	67.1
	Masculino	90 847	12 368	13.6	17 042	18.8	1 106	1.2	879	1.0	62 509	68.8
	Femenino	82 437	11 299	13.7	17 728	21.5	2 030	2.5	357	0.4	53 701	65.1
	Tipo de asegurado	173 284	23 667	13.7	34 771	20.1	3 136	1.8	1 236	0.7	116 210	67.1
	Titular	88 298	13 982	15.8	19 450	22.0	2 041	2.3	1 104	1.2	55 473	62.8
	Derechohabiente	84 986	9 686	11.4	15 321	18.0	1 095	1.3	133	0.2	60 737	71.5
	Grupos de edad	173 284	23 667	13.7	34 771	20.1	3 136	1.8	1 236	0.7	116 210	67.1
	0 a 17	57 444	5 654	9.8	11 598	20.2	491	0.9	105	0.2	41 030	71.4
	18 a 64	106 291	14 772	13.9	20 330	19.1	2 179	2.1	836	0.8	71 704	67.5
	65 a más	9 550	3 242	33.9	2 843	29.8	467	4.9	295	3.1	3 476	36.4
CUSCO	Sexo	331 638	87 445	26.4	51 628	15.6	8 291	2.5	6 856	2.1	192 523	58.1
	Masculino	180 296	41 350	22.9	30 464	16.9	4 084	2.3	5 017	2.8	108 265	60.0
	Femenino	151 342	46 095	30.5	21 164	14.0	4 208	2.8	1 839	1.2	84 258	55.7
	Tipo de asegurado	331 638	87 445	26.4	51 628	15.6	8 291	2.5	6 856	2.1	192 523	58.1
	Titular	175 808	48 605	27.6	27 881	15.9	5 204	3.0	4 491	2.6	99 585	56.6
	Derechohabiente	155 830	38 840	24.9	23 748	15.2	3 087	2.0	2 365	1.5	92 937	59.6
	Grupos de edad	331 638	87 445	26.4	51 628	15.6	8 291	2.5	6 856	2.1	192 523	58.1
	0 a 17	93 721	18 535	19.8	14 887	15.9	424	0.5	2 033	2.2	60 730	64.8
	18 a 64	214 886	57 419	26.7	33 696	15.7	6 323	2.9	4 142	1.9	124 572	58.0
	65 a más	23 030	11 491	0.4	3 045	13.2	1 544	6.7	681	3.0	7 220	31.4
HUANCAVELICA	Sexo	81 259	33 699	41.5	23 892	29.4	928	1.1	385	0.5	31 389	38.6
	Masculino	44 674	19 271	43.1	11 890	26.6	293	0.7	283	0.6	18 159	40.6
	Femenino	36 585	14 428	39.4	12 002	32.8	635	1.7	102	0.3	13 231	36.2
	Tipo de asegurado	81 259	33 699	41.5	23 892	29.4	928	1.1	385	0.5	31 389	38.6
	Titular	37 014	17 642	47.7	10 222	27.6	485	1.3	335	0.9	13 957	37.7
	Derechohabiente	44 245	16 057	36.3	13 669	30.9	442	1.0	51	0.1	17 432	39.4
	Grupos de edad	81 259	33 699	41.5	23 892	29.4	928	1.1	385	0.5	31 389	38.6
	0 a 17	30 148	10 581	35.1	9 546	31.7	285	0.9	51	0.2	11 550	38.3
	18 a 64	49 378	22 191	44.9	13 254	26.8	579	1.2	321	0.7	19 799	40.1
	65 a más	1 733	927	53.5	1 092	63.0	64	3.7	14	0.8	40	2.3
HUANUCO	Sexo	148 893	48 279	32.4	46 162	31.0	4 506	3.0	540	0.4	74 185	49.8
	Masculino	78 791	22 256	28.2	22 849	29.0	1 743	2.2	275	0.3	43 624	55.4
	Femenino	70 102	26 023	37.1	23 313	33.3	2 763	3.9	265	0.4	30 562	43.6
	Tipo de asegurado	148 893	48 279	32.4	46 162	31.0	4 506	3.0	540	0.4	74 185	49.8
	Titular	71 771	22 832	31.8	21 001	29.3	2 543	3.5	107	0.1	36 862	51.4
	Derechohabiente	77 122	25 447	33.0	25 161	32.6	1 963	2.5	433	0.6	37 323	48.4
	Grupos de edad	148 893	48 279	32.4	46 162	31.0	4 506	3.0	540	0.4	74 185	49.8
	0 a 17	49 077	14 858	30.3	17 273	35.2	214	0.4	340	0.7	24 447	49.8
	18 a 64	90 074	28 268	31.4	25 616	28.4	2 964	3.3	132	0.1	46 956	52.1
	65 a más	9 742	5 152	52.9	3 273	33.6	1 328	13.6	68	0.7	2 782	28.6
ICA	Sexo	424 318	144 070	34.0	67 066	15.8	9 632	2.3	1 053	0.2	225 014	53.0
	Masculino	206 009	66 983	32.5	32 321	15.7	4 494	2.2	513	0.2	113 965	55.3
	Femenino	218 309	77 087	35.3	34 745	15.9	5 138	2.4	540	0.2	111 048	50.9
	Tipo de asegurado	424 318	144 070	34.0	67 066	15.8	9 632	2.3	1 053	0.2	225 014	53.0
	Titular	206 210	65 242	31.6	25 890	12.6	5 339	2.6	702	0.3	118 289	57.4
	Derechohabiente	218 108	78 828	36.1	41 176	18.9	4 294	2.0	351	0.2	106 725	48.9
	Grupos de edad	424 318	144 070	34.0	67 066	15.8	9 632	2.3	1 053	0.2	225 014	53.0
	0 a 17	144 078	53 673	37.3	27 081	18.8	1 538	1.1	298	0.2	70 990	49.3
	18 a 64	246 752	76 803	31.1	33 339	13.5	5 058	2.0	382	0.2	141 211	57.2
	65 a más	33 487	13 593	40.6	6 646	19.8	3 036	9.1	373	1.1	12 813	38.3
JUNIN	Sexo	351 768	116 188	33.0	95 145	27.0	17 787	5.1	4 591	1.3	155 727	44.3
	Masculino	178 614	55 919	31.3	43 927	24.6	8 786	4.9	3 083	1.7	84 281	47.2
	Femenino	173 154	60 269	34.8	51 218	29.6	9 001	5.2	1 508	0.9	71 446	41.3
	Tipo de asegurado	351 768	116 188	33.0	95 145	27.0	17 787	5.1	4 591	1.3	155 727	44.3
	Titular	158 604	54 809	34.6	40 740	25.7	9 724	6.1	2 353	1.5	69 383	43.7
	Derechohabiente	193 164	61 380	31.8	54 405	28.2	8 062	4.2	2 238	1.2	86 344	44.7
	Grupos de edad	351 768	116 188	33.0	95 145	27.0	17 787	5.1	4 591	1.3	155 727	44.3
	0 a 17	113 673	31 865	28.0	31 133	27.4	1 817	1.6	536	0.5	56 665	49.8
	18 a 64	204 715	68 540	33.5	50 662	24.7	12 110	5.9	3 665	1.8	91 127	44.5
	65 a más	33 380	15 783	47.3	13 350	40.0	3 860	11.6	391	1.2	7 935	23.8

continúa..

CUADRO Nº 3.1

POBLACIÓN ASEGURADA A ESSALUD POR TIPO DE AFECTACIÓN, SEGÚN CARACTERÍSTICAS SELECCIONADAS, 2015

Red Asistencial	Características seleccionadas	Total	Tipo de afectación */								No tuvo síntoma, enfermedad o accidente	
			Síntoma o malestar		Enfermedad		recidiva de enfermedad crónica		Accidente		Abs	%
			Abs	%	Abs	%	Abs	%	Abs	%		
LA LIBERTAD	Sexo	586 698	118 985	20.3	46 613	7.9	9 589	1.6	3 122	0.5	416 059	70.9
	Masculino	296 664	58 966	19.9	24 624	8.3	3 551	1.2	2 161	0.7	210 906	71.1
	Femenino	290 034	60 019	20.7	21 989	7.6	6 038	2.1	961	0.3	205 153	70.7
	Tipo de asegurado	586 698	118 985	20.3	46 613	7.9	9 589	1.6	3 122	0.5	416 059	70.9
	Titular	261 322	58 853	22.5	16 539	6.3	4 619	1.8	1 793	0.7	182 281	69.8
	Derechohabiente	325 376	60 133	18.5	30 074	9.2	4 970	1.5	1 329	0.4	233 778	71.8
	Grupos de edad	586 698	118 985	20.3	46 613	7.9	9 589	1.6	3 122	0.5	416 059	70.9
	0 a 17	199 116	36 092	18.1	20 337	10.2	1 767	0.9	758	0.4	143 278	72.0
	18 a 64	336 605	64 553	19.2	19 191	5.7	3 445	1.0	1 815	0.5	249 016	74.0
	65 a más	50 978	18 340	36.0	7 086	13.9	4 376	8.6	550	1.1	23 765	46.6
LAMBAYEQUE	Sexo	534 470	125 329	23.4	91 743	17.2	24 248	4.5	5 183	1.0	297 425	55.6
	Masculino	270 475	62 207	23.0	42 416	15.7	11 648	4.3	3 725	1.4	154 418	57.1
	Femenino	263 995	63 122	23.9	49 328	18.7	12 600	4.8	1 458	0.6	143 008	54.2
	Tipo de asegurado	534 470	125 329	23.4	91 743	17.2	24 248	4.5	5 183	1.0	297 425	55.6
	Titular	241 869	56 033	23.2	39 878	16.5	14 509	6.0	3 318	1.4	132 848	54.9
	Derechohabiente	292 601	69 297	23.7	51 866	17.7	9 739	3.3	1 864	0.6	164 577	56.2
	Grupos de edad	534 470	125 329	23.4	91 743	17.2	24 248	4.5	5 183	1.0	297 425	55.6
	0 a 17	171 239	39 485	23.1	31 204	18.2	2 492	1.5	765	0.4	98 929	57.8
	18 a 64	307 158	68 994	22.5	48 844	15.9	14 744	4.8	3 244	1.1	177 400	57.8
	65 a más	56 073	16 851	30.1	11 694	20.9	7 012	12.5	1 174	2.1	21 096	37.6
LORETO	Sexo	214 809	16 753	7.8	5 607	2.6	3 624	1.7	1 433	0.7	187 491	87.3
	Masculino	115 217	8 922	7.7	3 316	2.9	2 167	1.9	696	0.6	100 216	87.0
	Femenino	99 592	7 831	7.9	2 292	2.3	1 457	1.5	736	0.7	87 276	87.6
	Tipo de asegurado	214 809	16 753	7.8	5 607	2.6	3 624	1.7	1 433	0.7	187 491	87.3
	Titular	96 778	8 502	8.8	3 082	3.2	2 589	2.7	223	0.2	82 482	85.2
	Derechohabiente	118 031	8 251	7.0	2 525	2.1	1 035	0.9	1 209	1.0	105 010	89.0
	Grupos de edad	214 809	16 753	7.8	5 607	2.6	3 624	1.7	1 433	0.7	187 491	87.3
	0 a 17	79 139	4 824	6.1	1 894	2.4	163	0.2	447	0.6	71 811	90.7
	18 a 64	124 494	9 860	7.9	3 140	2.5	2 371	1.9	837	0.7	108 385	87.1
	65 a más	11 175	2 068	18.5	573	5.1	1 091	9.8	148	1.3	7 295	65.3
MADRE DE DIOS	Sexo	30 746	7 372	24.0	1 312	4.3	401	1.3	552	1.8	21 652	70.4
	Masculino	16 180	4 340	26.8	904	5.6	313	1.9	552	3.4	10 479	64.8
	Femenino	14 566	3 032	20.8	408	2.8	88	0.6	0	0.0	11 173	76.7
	Tipo de asegurado	30 746	7 372	24.0	1 312	4.3	401	1.3	552	1.8	21 652	70.4
	Titular	14 704	3 707	25.2	989	6.7	162	1.1	417	2.8	9 793	66.6
	Derechohabiente	16 042	3 665	22.8	322	2.0	239	1.5	135	0.8	11 859	73.9
	Grupos de edad	30 746	7 372	24.0	1 312	4.3	401	1.3	552	1.8	21 652	70.4
	0 a 17	10 625	2 274	21.4	269	2.5	152	1.4	0	0.0	7 930	74.6
	18 a 64	19 115	4 894	25.6	842	4.4	224	1.2	509	2.7	13 149	68.8
	65 a más	1 006	203	20.2	200	19.9	25	2.5	43	4.2	573	56.9
MOQUEGUA	Sexo	95 453	33 837	35.4	10 593	11.1	1 585	1.7	1 056	1.1	54 642	57.2
	Masculino	49 777	15 824	31.8	4 632	9.3	751	1.5	419	0.8	30 285	60.8
	Femenino	45 676	18 014	39.4	5 961	13.1	834	1.8	638	1.4	24 357	53.3
	Tipo de asegurado	95 453	33 837	35.4	10 593	11.1	1 585	1.7	1 056	1.1	54 642	57.2
	Titular	46 625	16 000	34.3	3 799	8.1	484	1.0	931	2.0	27 812	59.7
	Derechohabiente	48 828	17 838	36.5	6 795	13.9	1 101	2.3	126	0.3	26 830	54.9
	Grupos de edad	95 453	33 837	35.4	10 593	11.1	1 585	1.7	1 056	1.1	54 642	57.2
	0 a 17	27 877	9 387	33.7	4 110	14.7	301	1.1	0	0.0	16 332	58.6
	18 a 64	58 380	19 517	33.4	5 274	9.0	938	1.6	864	1.5	34 789	59.6
	65 a más	9 196	4 933	53.6	1 209	13.2	345	3.8	193	2.1	3 522	38.3
PASCO	Sexo	97 663	17 314	17.7	20 489	21.0	912	0.9	373	0.4	62 239	63.7
	Masculino	51 923	9 354	18.0	9 498	18.3	450	0.9	229	0.4	34 524	66.5
	Femenino	45 740	7 961	17.4	10 991	24.0	462	1.0	144	0.3	27 715	60.6
	Tipo de asegurado	97 663	17 314	17.7	20 489	21.0	912	0.9	373	0.4	62 239	63.7
	Titular	40 360	7 452	18.5	7 347	18.2	547	1.4	217	0.5	26 413	65.4
	Derechohabiente	57 303	9 862	17.2	13 142	22.9	365	0.6	156	0.3	35 827	62.5
	Grupos de edad	97 663	17 314	17.7	20 489	21.0	912	0.9	373	0.4	62 239	63.7
	0 a 17	33 840	5 488	16.2	6 970	20.6	0	0.0	107	0.3	22 237	65.7
	18 a 64	59 163	10 027	16.9	11 769	19.9	538	0.9	233	0.4	38 907	65.8
	65 a más	4 660	1 800	38.6	1 750	37.5	374	8.0	33	0.7	1 095	23.5

continúa..

CUADRO Nº 3.1

POBLACIÓN ASEGURADA A ESSALUD POR TIPO DE AFECTACIÓN, SEGÚN CARACTERÍSTICAS SELECCIONADAS, 2015

Red Asistencial	Características seleccionadas	Total	Tipo de afectación */								No tuvo síntoma, enfermedad o accidente	
			Síntoma o malestar		Enfermedad		recidiva de enfermedad crónica		Accidente		Abs	%
			Abs	%	Abs	%	Abs	%	Abs	%		
PIURA	Sexo	552 892	158 999	28.8	55 468	10.0	7 463	1.3	4 278	0.8	344 600	62.3
	Masculino	280 420	75 799	27.0	24 717	8.8	2 936	1.0	3 331	1.2	182 478	65.1
	Femenino	272 472	83 200	30.5	30 751	11.3	4 527	1.7	947	0.3	162 122	59.5
	Tipo de asegurado	552 892	158 999	28.8	55 468	10.0	7 463	1.3	4 278	0.8	344 600	62.3
	Titular	238 184	62 381	26.2	25 490	10.7	4 446	1.9	3 494	1.5	153 186	64.3
	Derechohabiente	314 708	96 617	30.7	29 977	9.5	3 018	1.0	784	0.2	191 414	60.8
	Grupos de edad	552 892	158 999	28.8	55 468	10.0	7 463	1.3	4 278	0.8	344 600	62.3
	0 a 17	201 589	67 319	33.4	14 737	7.3	400	0.2	203	0.1	120 726	59.9
	18 a 64	307 756	75 333	24.5	31 233	10.1	5 230	1.7	3 466	1.1	203 897	66.3
	65 a más	43 547	16 347	37.5	9 498	21.8	1 833	4.2	609	1.4	19 977	45.9
PUNO	Sexo	102 795	24 589	23.9	19 274	18.7	1 554	1.5	1 304	1.3	62 801	61.1
	Masculino	54 565	11 684	21.4	8 122	14.9	767	1.4	902	1.7	36 371	66.7
	Femenino	48 230	12 906	26.8	11 151	23.1	787	1.6	402	0.8	26 430	54.8
	Tipo de asegurado	102 795	24 589	23.9	19 274	18.7	1 554	1.5	1 304	1.3	62 801	61.1
	Titular	52 557	12 266	23.3	8 241	15.7	845	1.6	664	1.3	33 897	64.5
	Derechohabiente	50 238	12 323	24.5	11 032	22.0	709	1.4	641	1.3	28 904	57.5
	Grupos de edad	102 795	24 589	23.9	19 274	18.7	1 554	1.5	1 304	1.3	62 801	61.1
	0 a 17	28 673	5 986	20.9	7 051	24.6	34	0.1	370	1.3	16 589	57.9
	18 a 64	66 334	15 429	23.3	10 095	15.2	875	1.3	871	1.3	43 019	64.9
	65 a más	7 788	3 174	40.8	2 127	27.3	645	8.3	64	0.8	3 193	41.0
TACNA	Sexo	119 180	25 484	21.4	20 566	17.3	2 317	1.9	2 003	1.7	71 101	59.7
	Masculino	60 365	12 733	21.1	9 689	16.1	963	1.6	1 127	1.9	37 335	61.8
	Femenino	58 815	12 751	21.7	10 877	18.5	1 354	2.3	876	1.5	33 767	57.4
	Tipo de asegurado	119 180	25 484	21.4	20 566	17.3	2 317	1.9	2 003	1.7	71 101	59.7
	Titular	61 507	12 430	20.2	10 253	16.7	2 060	3.3	1 732	2.8	36 655	59.6
	Derechohabiente	57 673	13 054	22.6	10 313	17.9	256	0.4	272	0.5	34 446	59.7
	Grupos de edad	119 180	25 484	21.4	20 566	17.3	2 317	1.9	2 003	1.7	71 101	59.7
	0 a 17	33 778	7 615	22.5	6 461	19.1	141	0.4	134	0.4	19 533	57.8
	18 a 64	75 809	14 675	19.4	11 892	15.7	1 483	2.0	1 211	1.6	47 918	63.2
	65 a más	9 593	3 194	33.3	2 214	23.1	693	7.2	658	6.9	3 651	38.1
TUMBES	Sexo	65 676	18 366	28.0	5 119	7.8	3 305	5.0	638	1.0	38 629	58.8
	Masculino	33 457	8 664	25.9	1 821	5.4	1 945	5.8	370	1.1	20 886	62.4
	Femenino	32 219	9 702	30.1	3 298	10.2	1 360	4.2	269	0.8	17 743	55.1
	Tipo de asegurado	65 676	18 366	28.0	5 119	7.8	3 305	5.0	638	1.0	38 629	58.8
	Titular	29 549	6 179	20.9	2 321	7.9	1 764	6.0	89	0.3	19 577	66.3
	Derechohabiente	36 127	12 186	33.7	2 798	7.7	1 541	4.3	549	1.5	19 052	52.7
	Grupos de edad	65 676	18 366	28.0	5 119	7.8	3 305	5.0	638	1.0	38 629	58.8
	0 a 17	23 538	9 136	38.8	1 689	7.2	105	0.4	370	1.6	12 239	52.0
	18 a 64	38 655	8 400	21.7	3 161	8.2	2 329	6.0	269	0.7	24 664	63.8
	65 a más	3 483	830	23.8	269	7.7	871	25.0	0	0.0	1 726	49.6
UCAYALI	Sexo	121 200	25 618	21.1	19 070	15.7	993	0.8	358	0.3	78 452	64.7
	Masculino	65 808	11 086	16.8	8 882	13.5	214	0.3	358	0.5	46 728	71.0
	Femenino	55 392	14 533	26.2	10 188	18.4	779	1.4	0	0.0	31 724	57.3
	Tipo de asegurado	121 200	25 618	21.1	19 070	15.7	993	0.8	358	0.3	78 452	64.7
	Titular	55 727	11 506	20.6	7 946	14.3	665	1.2	235	0.4	37 024	66.4
	Derechohabiente	65 473	14 112	21.6	11 123	17.0	328	0.5	123	0.2	41 428	63.3
	Grupos de edad	121 200	25 618	21.1	19 070	15.7	993	0.8	358	0.3	78 452	64.7
	0 a 17	44 904	8 063	18.0	6 838	15.2	0	0.0	123	0.3	29 976	66.8
	18 a 64	71 558	16 216	22.7	11 298	15.8	743	1.0	235	0.3	46 260	64.6
	65 a más	4 739	1 339	28.3	934	19.7	250	5.3	0	0.0	2 216	46.8
HUARAZ	Sexo	94 744	30 600	32.3	15 290	16.1	2 733	2.9	1 424	1.5	47 565	50.2
	Masculino	50 946	15 051	29.5	7 143	14.0	1 107	2.2	823	1.6	27 798	54.6
	Femenino	43 798	15 549	35.5	8 148	18.6	1 626	3.7	601	1.4	19 767	45.1
	Tipo de asegurado	94 744	30 600	32.3	15 290	16.1	2 733	2.9	1 424	1.5	47 565	50.2
	Titular	49 141	14 995	30.5	6 056	12.3	1 606	3.3	1 053	2.1	26 908	54.8
	Derechohabiente	45 603	15 604	34.2	9 234	20.2	1 127	2.5	372	0.8	20 657	45.3
	Grupos de edad	94 744	30 600	32.3	15 290	16.1	2 733	2.9	1 424	1.5	47 565	50.2
	0 a 17	31 683	10 832	34.2	7 605	24.0	222	0.7	357	1.1	13 360	42.2
	18 a 64	56 540	16 728	29.6	6 193	11.0	1 723	3.0	946	1.7	32 076	56.7
	65 a más	6 521	3 040	46.6	1 492	22.9	788	12.1	122	1.9	2 129	32.6

continúa..

CUADRO Nº 3.1

POBLACIÓN ASEGURADA A ESSALUD POR TIPO DE AFECTACIÓN, SEGÚN CARACTERÍSTICAS SELECCIONADAS, 2015

Red Asistencial	Características seleccionadas	Total	Tipo de afectación */								No tuvo síntoma, enfermedad o accidente	
			Síntoma o malestar		Enfermedad		recalda de enfermedad crónica		Accidente		...concluye	
			Abs	%	Abs	%	Abs	%	Abs	%	Abs	%
REBAGLIATI	Sexo	1 832 502	426 113	23.3	196 619	10.7	61 508	3.4	14 225	0.8	1 165 404	63.6
	Masculino	887 083	199 743	22.5	83 916	9.5	26 049	2.9	6 661	0.8	584 684	65.9
	Femenino	945 419	226 369	23.9	112 703	11.9	35 459	3.8	7 564	0.8	580 720	61.4
	Tipo de asegurado	1 832 502	426 113	23.3	196 619	10.7	61 508	3.4	14 225	0.8	1 165 404	63.6
	Titular	990 482	234 466	23.7	103 932	10.5	39 007	3.9	10 324	1.0	623 135	62.9
	Derechohabiente	842 020	191 647	22.8	92 687	11.0	22 501	2.7	3 902	0.5	542 269	64.4
	Grupos de edad	1 832 502	426 113	23.3	196 619	10.7	61 508	3.4	14 225	0.8	1 165 404	63.6
	0 a 17	513 597	113 467	22.1	49 305	9.6	7 805	1.5	1 901	0.4	344 686	67.1
	18 a 64	1 077 957	222 439	20.6	105 870	9.8	26 578	2.5	10 332	1.0	729 888	67.7
	65 a más	240 948	90 206	37.4	41 444	17.2	27 124	11.3	1 992	0.8	90 831	37.7
ALMENARA	Sexo	1 507 262	271 242	18.0	127 952	8.5	51 511	3.4	10 720	0.7	1 064 471	70.6
	Masculino	758 138	130 020	17.1	59 373	7.8	22 580	3.0	5 907	0.8	549 708	72.5
	Femenino	749 124	141 223	18.9	68 579	9.2	28 931	3.9	4 812	0.6	514 763	68.7
	Tipo de asegurado	1 507 262	271 242	18.0	127 952	8.5	51 511	3.4	10 720	0.7	1 064 471	70.6
	Titular	753 189	133 955	17.8	55 234	7.3	29 820	4.0	6 196	0.8	538 409	71.5
	Derechohabiente	754 073	137 287	18.2	72 718	9.6	21 691	2.9	4 523	0.6	526 062	69.8
	Grupos de edad	1 507 262	271 242	18.0	127 952	8.5	51 511	3.4	10 720	0.7	1 064 471	70.6
	0 a 17	448 852	77 660	17.3	43 412	9.7	3 512	0.8	3 398	0.8	323 580	72.1
	18 a 64	896 057	147 914	16.5	65 502	7.3	28 581	3.2	5 789	0.6	658 414	73.5
	65 a más	162 353	45 669	28.1	19 038	11.7	19 418	12.0	1 533	0.9	82 476	50.8
SABOGAL	Sexo	1 604 910	257 168	16.0	178 758	11.1	76 643	4.8	8 393	0.5	1 150 817	71.7
	Masculino	805 592	116 272	14.4	82 008	10.2	24 537	3.0	4 867	0.6	609 122	75.6
	Femenino	799 318	140 896	17.6	96 750	12.1	52 106	6.5	3 526	0.4	541 695	67.8
	Tipo de asegurado	1 604 910	257 168	16.0	178 758	11.1	76 643	4.8	8 393	0.5	1 150 817	71.7
	Titular	761 580	108 413	14.2	60 830	8.0	38 121	5.0	6 036	0.8	571 928	75.1
	Derechohabiente	843 330	148 755	17.6	117 927	14.0	38 522	4.6	2 357	0.3	578 890	68.6
	Grupos de edad	1 604 910	257 168	16.0	178 758	11.1	76 643	4.8	8 393	0.5	1 150 817	71.7
	0 a 17	508 915	101 257	19.9	78 691	15.5	7 527	1.5	391	0.1	348 830	68.5
	18 a 64	929 840	118 364	12.7	81 809	8.8	42 184	4.5	6 877	0.7	711 239	76.5
	65 a más	166 155	37 547	0.1	18 257	11.0	26 931	16.2	1 125	0.7	90 749	54.6
JULIACA	Sexo	125 716	36 726	29.2	21 323	17.0	2 874	2.3	1 025	0.8	73 250	58.3
	Masculino	66 661	17 928	26.9	9 505	14.3	942	1.4	695	1.0	41 696	62.5
	Femenino	59 055	18 798	31.8	11 818	20.0	1 932	3.3	330	0.6	31 553	53.4
	Tipo de asegurado	125 716	36 726	29.2	21 323	17.0	2 874	2.3	1 025	0.8	73 250	58.3
	Titular	60 740	16 605	27.3	8 776	14.4	1 696	2.8	681	1.1	36 890	60.7
	Derechohabiente	64 976	20 121	31.0	12 547	19.3	1 178	1.8	344	0.5	36 359	56.0
	Grupos de edad	125 716	36 726	29.2	21 323	17.0	2 874	2.3	1 025	0.8	73 250	58.3
	0 a 17	38 278	11 900	31.1	7 401	19.3	314	0.8	269	0.7	20 770	54.3
	18 a 64	78 722	21 499	27.3	11 689	14.8	1 824	2.3	702	0.9	49 081	62.3
	65 a más	8 716	3 327	38.2	2 232	25.6	736	8.4	54	0.6	3 398	39.0
MOYOBAMBA	Sexo	40 208	4 187	10.4	1 765	4.4	764	1.9	140	0.3	33 417	83.1
	Masculino	21 634	1 921	8.9	672	3.1	343	1.6	23	0.1	18 707	86.5
	Femenino	18 574	2 266	12.2	1 093	5.9	421	2.3	118	0.6	14 710	79.2
	Tipo de asegurado	40 208	4 187	10.4	1 765	4.4	764	1.9	140	0.3	33 417	83.1
	Titular	19 016	1 900	10.0	1 112	5.8	345	1.8	21	0.1	15 671	82.4
	Derechohabiente	21 192	2 286	10.8	653	3.1	419	2.0	119	0.6	17 747	83.7
	Grupos de edad	40 208	4 187	10.4	1 765	4.4	764	1.9	140	0.3	33 417	83.1
	0 a 17	13 791	1 528	11.1	596	4.3	172	1.2	55	0.4	11 440	83.0
	18 a 64	24 675	2 416	9.8	1 117	4.5	559	2.3	64	0.3	20 586	83.4
	65 a más	1 742	242	13.9	53	3.0	34	1.9	21	1.2	1 392	79.9
TARAPOTO	Sexo	104 977	20 115	19.2	7 865	7.5	2 656	2.5	673	0.6	73 829	70.3
	Masculino	55 694	10 428	18.7	2 852	5.1	1 473	2.6	591	1.1	40 410	72.6
	Femenino	49 283	9 688	19.7	5 012	10.2	1 183	2.4	83	0.2	33 418	67.8
	Tipo de asegurado	104 977	20 115	19.2	7 865	7.5	2 656	2.5	673	0.6	73 829	70.3
	Titular	52 668	10 957	20.8	3 796	7.2	1 310	2.5	413	0.8	36 319	69.0
	Derechohabiente	52 309	9 158	17.5	4 069	7.8	1 346	2.6	261	0.5	37 510	71.7
	Grupos de edad	104 977	20 115	19.2	7 865	7.5	2 656	2.5	673	0.6	73 829	70.3
	0 a 17	33 538	6 508	19.4	2 833	8.4	509	1.5	261	0.8	23 427	69.9
	18 a 64	65 578	11 704	17.8	4 034	6.2	1 664	2.5	405	0.6	47 872	73.0
	65 a más	5 862	1 904	32.5	998	17.0	483	8.2	8	0.1	2 529	43.2

*/ Pregunta de respuesta múltiple

Fuente: Encuesta Nacional Socioeconómica y de Acceso a la Salud de los Asegurados de EsSalud, 2015

CUADRO Nº 4.1
POBLACIÓN ASEGURADA A ESSALUD POR FORMAS DE OBTENCIÓN DE CITA, SEGÚN RED
ASISTENCIAL, 2015

Red Asistencial	Total	Formas de obtención de cita							
		Por teléfono		Por internet		En forma presencial		No indica	
		Abs	%	Abs	%	Abs	%	Abs	%
Nacional	2 301 773	1 061 333	46.1	37 724	1.6	1 178 099	51.2	24 617	1.1
Amazonas	12 354	7 015	56.8	58	0.5	5 219	42.2	61	0.5
Áncash	51 555	28 201	54.7	531	1.0	21 781	42.2	1 041	2.0
Apurímac	20 988	15 385	73.3	34	0.2	5 322	25.4	247	1.2
Arequipa	122 266	82 916	67.8	1 107	0.9	37 072	30.3	1 170	1.0
Ayacucho	18 376	10 898	59.3	130	0.7	6 402	34.8	948	5.2
Cajamarca	24 748	12 571	50.8	809	3.3	11 357	45.9	12	0.0
Cusco	78 893	62 604	79.4	178	0.2	15 863	20.1	248	0.3
Huancavelica	21 658	12 301	56.8	185	0.9	8 404	38.8	767	3.5
Huánuco	36 265	21 108	58.2	201	0.6	13 671	37.7	1 285	3.5
Ica	73 635	29 690	40.3	643	0.9	42 202	57.3	1 100	1.5
Junín	68 342	35 180	51.5	617	0.9	31 555	46.2	990	1.4
La Libertad	113 580	33 790	29.8	538	0.5	77 607	68.3	1 645	1.4
Lambayeque	126 684	54 085	42.7	1 052	0.8	70 734	55.8	813	0.6
Loreto	43 783	21 876	50.0	33	0.1	21 403	48.9	471	1.1
Madre de Dios	5 101	3 868	75.8	0	0.0	1 233	24.2	0	0.0
Moquegua	26 603	19 092	71.8	0	0.0	6 946	26.1	565	2.1
Pasco	20 763	12 585	60.6	51	0.2	7 496	36.1	631	3.0
Piura	71 588	29 603	41.4	1 137	1.6	40 120	56.0	728	1.0
Puno	21 025	12 669	60.3	170	0.8	8 058	38.3	128	0.6
Tacna	34 501	28 426	82.4	59	0.2	6 016	17.4	0	0.0
Tumbes	17 383	15 300	88.0	0	0.0	2 082	12.0	0	0.0
Ucayali	33 814	20 081	59.4	250	0.7	12 255	36.2	1 228	3.6
Huaraz	16 233	5 830	35.9	150	0.9	10 236	63.1	16	0.1
Rebagliati	516 392	226 539	43.9	4 493	0.9	283 644	54.9	1 716	0.3
Almenara	347 680	144 363	41.5	15 890	4.6	183 018	52.6	4 409	1.3
Sabogal	331 622	94 774	28.6	8 875	2.7	223 867	67.5	4 106	1.2
Juliaca	20 191	8 627	42.7	18	0.1	11 437	56.6	110	0.5
Moyobamba	7 531	2 710	36.0	112	1.5	4 708	62.5	0	0.0
Tarapoto	18 221	9 246	50.7	403	2.2	8 391	46.1	181	1.0

Fuente: Encuesta Nacional Socioeconómica y de Acceso a la Salud de los Asegurados de EsSalud, 2015

CUADRO N° 5.1
CALIFICACIÓN PROMEDIO PARA CONSULTA EXTERNA, SEGÚN RED ASISTENCIAL, 2015

Red Asistencial	Calificación promedio	Calificación promedio, Menor a 14
Nacional	12.7	10.2
Amazonas	12.8	10.3
Áncash	12.3	10.4
Apurímac	11.3	9.6
Arequipa	10.9	9.5
Ayacucho	10.6	9.7
Cajamarca	12.4	10.3
Cusco	11.8	10.1
Huancavelica	13.9	11.3
Huánuco	12.5	10.2
Ica	12.4	10.3
Junín	12.2	10.5
La Libertad	12.3	10.5
Lambayeque	12.4	10.1
Loreto	12.6	11.0
Madre de Dios	13.0	9.2
Moquegua	11.6	9.6
Pasco	11.3	10.2
Piura	11.9	10.1
Puno	12.3	11.3
Tacna	12.8	10.2
Tumbes	11.5	10.5
Ucayali	13.5	11.2
Huaraz	10.7	8.4
Rebagliati	14.3	10.9
Almenara	12.3	9.7
Sabogal	12.7	10.1
Juliaca	12.3	11.0
Moyobamba	12.0	10.5
Tarapoto	13.4	11.2

Fuente: Encuesta Nacional Socioeconómica y de Acceso a la Salud de los Asegurados de EsSalud, 2015

CUADRO Nº 5.2
CALIFICACIÓN PROMEDIO PARA HOSPITALIZACIÓN, SEGÚN RED ASISTENCIAL, 2015

Red Asistencial	Calificación promedio	Calificación promedio, Menor a 14
Nacional	13.7	10.6
Amazonas	14.7	12.6
Áncash	11.5	10.0
Apurímac	12.6	10.6
Arequipa	12.9	10.5
Ayacucho	11.2	9.7
Cajamarca	13.0	11.5
Cusco	12.8	10.1
Huancavelica	14.8	11.6
Huánuco	12.6	8.6
Ica	13.9	11.3
Junín	13.9	11.6
La Libertad	12.3	9.2
Lambayeque	14.1	9.0
Loreto	13.8	12.2
Madre de Dios	14.7	1.0
Moquegua	13.6	9.8
Pasco	12.2	11.1
Piura	13.6	11.2
Puno	12.1	11.3
Tacna	14.2	10.6
Tumbes	13.4	11.7
Ucayali	13.7	11.7
Huaraz	11.9	8.1
Rebagliati	15.0	11.5
Almenara	14.0	10.2
Sabogal	13.2	10.3
Juliaca	13.8	11.9
Moyobamba	15.0	11.4
Tarapoto	13.0	10.7

Fuente: Encuesta Nacional Socioeconómica y de Acceso a la Salud de los Asegurados de EsSalud, 2015

CUADRO Nº 5.3
CALIFICACIÓN PROMEDIO PARA EMERGENCIA, SEGÚN RED ASISTENCIAL, 2015

Red Asistencial	Calificación promedio	Calificación promedio, Menor a 14
Nacional	12.3	9.5
Amazonas	12.7	9.8
Áncash	11.1	9.8
Apurímac	11.3	9.6
Arequipa	12.3	9.6
Ayacucho	12.5	11.6
Cajamarca	11.7	11.0
Cusco	12.0	9.7
Huancavelica	15.1	11.7
Huánuco	12.0	9.8
Ica	11.1	8.9
Junín	10.7	8.8
La Libertad	12.9	10.0
Lambayeque	11.7	8.2
Loreto	12.3	9.8
Madre de Dios	11.9	9.2
Moquegua	10.5	8.9
Pasco	9.6	8.9
Piura	11.7	9.7
Puno	13.0	11.6
Tacna	12.0	9.2
Tumbes	12.0	8.9
Ucayali	13.8	11.7
Huaraz	9.7	7.7
Rebagliati	13.2	9.5
Almenara	13.4	9.7
Sabogal	11.8	9.3
Juliaca	13.6	11.0
Moyobamba	13.0	10.4
Tarapoto	12.8	11.6

Fuente: Encuesta Nacional Socioeconómica y de Acceso a la Salud de los Asegurados de EsSalud, 2015

CUADRO Nº 6.1

POBLACIÓN DE 18 AÑOS Y MÁS EDAD ASEGURADA A ESSALUD QUE HAN RECIBIDO CONSULTA EXTERNA: PROMEDIO DE LA CALIFICACIÓN POR LA ATENCIÓN RECIBIDA EN LOS ÚLTIMOS TRES MESES, POR OPORTUNIDAD DE MEJORA DEL SERVICIO DE SALUD CON CALIFICACIÓN MENOR DE 14 , SEGÚN RED ASISTENCIAL, 2015

Red Asistencial	Promedio de la calificación por la atención recibida	Oportunidad de mejora del servicio de salud												
		Total	Aumentar Oferta de Citas para Medicina General	Aumentar Oferta de Citas para Especialidades	Cumplir con Horario de Atención Programado	Atender a los Asegurados sin discriminación de los Particulares/EPS	Que el Médico brinde más confianza e informe adecuadamente	Entrega oportuna de Resultados de Exámenes Auxiliares	Mejorar el Abastecimiento de Medicamentos	Mejorar la Atención en Farmacia	Mejorar el Trato al Paciente	Más Personal para brindar Información	Mejor Equipamiento e Infraestructura	Otros */
Nacional	12.7	633 423	431 494	488 106	257 777	221 705	299 491	254 400	411 108	177 952	285 767	83 861	119 231	27 939
Amazonas	12.8	1 660	564	1 413	729	412	508	1 068	1 490	355	640	504	887	138
Áncash	12.3	15 448	11 486	11 062	5 898	7 108	7 963	8 345	10 145	4 104	4 414	2 195	2 792	25
Apurímac	11.3	8 018	3 516	6 214	2 118	3 039	3 089	2 857	5 763	1 542	759	724	4 780	247
Arequipa	10.9	45 720	34 874	37 848	31 590	21 337	26 692	21 458	30 322	11 107	14 857	7 125	4 557	522
Ayacucho	10.6	8 352	4 736	4 749	3 335	760	971	1 689	7 074	2 424	3 716	294	281	166
Cajamarca	12.4	7 986	5 362	6 096	3 676	1 598	5 750	3 161	7 306	2 264	2 147	849	1 140	124
Cusco	11.8	31 006	21 025	26 486	14 797	13 709	21 057	15 179	18 549	4 132	15 087	5 692	5 981	3 744
Huancavelica	13.9	5 273	2 664	2 949	729	1 081	1 342	2 181	2 928	702	1 450	735	711	40
Huánuco	12.5	11 716	7 688	10 679	8 007	4 954	7 913	6 489	9 529	2 012	4 768	1 416	4 734	733
Ica	12.4	23 442	18 105	16 784	14 148	11 397	12 945	10 912	15 227	8 997	12 651	740	2 065	1 403
Junín	12.2	31 719	21 464	22 765	10 519	16 106	11 746	10 217	18 166	9 756	15 005	4 690	3 453	281
La Libertad	12.3	39 335	27 298	31 632	18 903	14 990	15 756	17 826	24 289	8 899	19 876	6 009	10 747	394
Lambayeque	12.4	36 668	21 208	24 215	9 215	10 624	12 341	8 051	24 249	9 006	18 679	8 507	11 607	2 507
Loreto	12.6	6 207	4 084	3 571	1 599	3 208	1 878	1 142	4 274	2 359	3 728	176	1 646	46
Madre de Dios	13.0	881	637	323	170	226	382	388	346	45	377	82	348	0
Moquegua	11.6	10 345	6 318	7 871	3 928	2 484	6 121	4 554	5 415	1 214	6 031	1 375	2 206	1 838
Pasco	11.3	8 490	3 893	3 841	3 242	2 622	3 387	2 852	4 061	1 105	5 405	997	2 100	153
Piura	11.9	21 246	14 673	15 440	10 308	10 041	12 281	11 540	16 389	5 626	7 223	2 818	3 584	805
Puno	12.3	9 225	4 444	7 246	4 914	3 926	4 637	6 064	7 446	1 950	5 207	1 652	1 966	416
Tacna	12.8	8 871	7 535	8 087	3 569	3 253	4 906	3 655	4 375	1 402	4 780	1 025	1 802	724
Tumbes	11.5	6 734	4 871	4 424	2 269	2 478	1 717	4 179	3 402	1 511	2 452	1 276	1 944	0
Ucayali	13.5	5 251	4 376	4 077	1 016	2 002	2 424	1 217	2 340	1 454	3 274	345	431	0
Huaraz	10.7	5 683	1 605	4 926	2 255	2 144	2 283	2 355	4 079	1 339	2 295	427	2 627	191
Rebagliati	14.3	92 334	74 721	75 966	37 485	31 676	39 818	35 475	54 261	33 051	32 013	9 909	9 996	3 975
Almenara	12.3	92 644	63 156	78 200	22 716	14 253	47 618	20 868	62 460	23 877	58 378	14 420	19 431	7 774
Sabogal	12.7	88 142	55 825	62 232	35 759	30 521	39 132	44 150	59 640	34 145	35 870	7 919	14 596	1 547
Juliaca	12.3	7 642	2 896	6 163	3 138	3 658	3 147	4 605	5 240	2 695	3 492	1 708	2 447	95
Moyobamba	12.0	1 409	1 105	1 387	657	822	927	1 086	1 116	463	99	49	0	0
Tarapoto	13.4	1 973	1 366	1 458	1 090	1 275	762	837	1 225	416	1 095	202	373	54

*/ Incluye: Más médicos especializados, que disminuya el tiempo de trámites, tener mejor control sobre historias clínicas de los pacientes, el servicio de transplantes, entre otros

Fuente: Encuesta Nacional Socioeconómica y de Acceso a la Salud de los Asegurados de EsSalud, 2015

CUADRO Nº 6.2

POBLACIÓN DE 18 AÑOS Y MÁS EDAD ASEGURADA A ESSALUD QUE HA SIDO HOSPITALADA: PROMEDIO DE LA CALIFICACIÓN POR LA ATENCIÓN RECIBIDA EN LOS ÚLTIMOS TRES MESES, POR OPORTUNIDAD DE MEJORA DEL SERVICIO DE SALUD CON CALIFICACIÓN MENOR DE 14 , SEGÚN RED ASISTENCIAL, 2015

Red Asistencial	Promedio de la calificación por la atención recibida	Oportunidad de mejora del servicio de salud											
		Total	Incrementar el Personal No Médico	Mejorar la Atención en Enfermería	Mejorar el Trato al Paciente	Mejorar la Limpieza y Seguridad de los Baños	Mejorar el Servicio de Traslado de Pacientes	Implementar farmacia	Contratar más médicos	Diagnóstico más rápidos y exactos	Evaluación permanente al personal de salud	Mejorar la alimentación	Prioridad al adulto mayor
Nacional	13.7	57 063	24 043	39 307	39 664	18 640	22 105	23	0	603	1 300	0	1 195
Amazonas	14.7	295	279	266	44	0	28	0	0	0	0	0	0
Áncash	11.5	1 070	299	125	829	125	148	0	0	0	0	0	0
Apurímac	12.6	1 100	700	865	686	576	375	0	0	0	0	0	0
Arequipa	12.9	5 678	2 451	4 277	4 717	2 578	3 648	0	0	28	0	0	0
Ayacucho	11.2	2 416	0	2 258	217	0	0	0	0	0	0	0	0
Cajamarca	13.0	1 049	283	938	927	0	198	0	0	0	0	0	0
Cusco	12.8	2 857	855	1 987	2 323	1 429	1 924	0	0	36	95	0	0
Huancavelica	14.8	891	465	503	507	189	300	0	0	0	0	0	0
Huánuco	12.6	748	337	539	534	124	738	0	0	0	126	0	0
Ica	13.9	1 508	1 014	379	1 342	240	291	0	0	61	0	0	0
Junín	13.9	2 609	1 142	2 520	1 196	962	585	0	0	0	0	0	0
La Libertad	12.3	1 982	1 574	1 381	1 614	1 143	873	0	0	0	0	0	0
Lambayeque	14.1	2 308	1 335	933	1 876	388	661	0	0	129	94	0	0
Loreto	13.8	634	628	261	509	43	607	0	0	0	0	0	0
Madre de Dios	14.7	10	10	10	0	10	10	0	0	0	0	0	0
Moquegua	13.6	1 002	433	835	461	0	312	0	0	150	0	0	0
Pasco	12.2	976	450	476	730	149	189	23	0	0	0	0	0
Piura	13.6	2 761	1 425	1 825	2 624	1 871	1 639	0	0	0	0	0	0
Puno	12.1	1 026	447	808	646	318	326	0	0	62	0	0	0
Tacna	14.2	435	358	358	435	328	328	0	0	0	0	0	0
Tumbes	13.4	686	383	367	171	171	107	0	0	0	0	0	0
Ucayali	13.7	1 064	494	583	1 042	387	690	0	0	0	0	0	0
Huaraz	11.9	188	0	164	134	51	70	0	0	0	0	0	0
Rebagliati	15.0	7 510	3 802	4 880	5 650	1 440	1 671	0	0	0	0	0	1 195
Almenara	14.0	7 091	2 684	4 736	5 477	3 904	3 466	0	0	137	985	0	0
Sabogal	13.2	7 930	1 332	6 641	4 423	1 951	2 807	0	0	0	0	0	0
Juliaca	13.8	312	190	62	94	43	108	0	0	0	0	0	0
Moyobamba	15.0	50	34	50	50	0	0	0	0	0	0	0	0
Tarapoto	13.0	877	640	280	404	223	8	0	0	0	0	0	0

Fuente: Encuesta Nacional Socioeconómica y de Acceso a la Salud de los Asegurados de EsSalud, 2015

CUADRO Nº 6.3

POBLACIÓN DE 18 AÑOS Y MÁS EDAD ASEGURADA A ESSALUD QUE HA SIDO ATENDIDO EN EMERGENCIA: PROMEDIO DE LA CALIFICACIÓN POR LA ATENCIÓN RECIBIDA EN LOS ÚLTIMOS TRES MESES, POR OPORTUNIDAD DE MEJORA DEL SERVICIO DE SALUD CON CALIFICACIÓN MENOR DE 14 , SEGÚN RED ASISTENCIAL, 2015

Red Asistencial	Promedio de la calificación por la atención recibida	Oportunidad de mejora del servicio de salud															
		Total	Incrementar el Personal No médico	Mejorar la Atención en Enfermería	Mejorar el Trato al Paciente	Mejorar la Limpieza y Seguridad de los Baños	Mejorar el Servicio de Traslado de Pacientes	Implementar farmacia	Contratar más médicos	Diagnóstico más rápidos y exactos	Evaluación permanente al personal de salud	Mejorar la alimentación	Prioridad al adulto mayor	Mejorar el equipamiento	Mejorar la infraestructura	No hacer esperar al paciente	Atención las 24 horas
Nacional	12.3	163 384	78 639	96 762	134 425	48 067	71 836	1 994	14 750	2 151	2 794	39	460	3 210	1 832	1 108	935
Amazonas	12.7	361	195	353	218	47	155	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Áncash	11.1	6 393	3 001	3 261	4 545	2 038	2 695	0	0	0	0	0	0	15	0	0	340
Apurímac	11.3	1 796	1 383	1 300	1 318	820	1 160	101	31	0	0	0	16	0	99	0	0
Arequipa	12.3	12 545	9 009	9 214	10 273	6 885	9 878	98	1 579	163	225	0	0	183	0	0	0
Ayacucho	12.5	3 634	895	595	2 672	441	507	25	43	0	0	0	0	0	0	0	0
Cajamarca	11.7	1 910	1 203	705	1 624	357	650	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0
Cusco	12.0	9 322	4 857	7 184	7 648	2 717	5 049	68	2 045	788	0	0	443	65	482	302	0
Huancavelica	15.1	772	303	342	301	39	387	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Huánuco	12.0	4 432	2 185	2 787	3 729	905	2 884	701	664	21	0	0	0	239	285	0	0
Ica	11.1	9 984	7 131	7 296	8 977	3 345	5 598	0	61	0	0	0	0	0	0	0	0
Junín	10.7	4 085	1 501	2 148	3 365	418	2 664	0	87	0	276	0	0	0	0	0	0
La Libertad	12.9	4 773	3 084	3 875	4 190	2 398	2 970	0	34	91	0	0	0	0	0	0	0
Lambayeque	11.7	12 484	5 409	6 542	9 998	2 553	4 846	572	541	140	0	39	0	700	340	0	0
Loreto	12.3	2 903	1 712	2 002	1 572	565	1 609	308	57	0	0	0	0	0	0	0	0
Madre de Dios	11.9	872	381	144	462	144	370	0	399	0	0	0	0	0	0	0	0
Moquegua	10.5	5 035	2 157	2 165	3 686	1 201	1 727	0	1 518	359	0	0	0	0	156	0	0
Pasco	9.6	1 584	138	536	1 478	199	352	0	0	0	0	0	0	0	0	65	0
Piura	11.7	7 266	4 533	5 589	7 090	2 730	3 643	0	0	0	0	0	0	0	398	0	0
Puno	13.0	743	254	392	380	97	459	0	72	0	0	0	0	0	0	0	0
Tacna	12.0	3 679	1 483	1 345	2 539	465	418	121	402	121	160	0	0	0	0	0	0
Tumbes	12.0	925	405	747	675	232	373	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ucayali	13.8	1 367	722	892	1 152	97	244	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Huaraz	9.7	1 478	256	853	1 355	701	477	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Rebagliati	13.2	16 826	6 761	10 571	14 869	5 259	6 101	0	761	0	1 184	0	0	420	0	0	0
Almenara	13.4	18 430	7 582	11 930	14 748	7 416	4 447	0	1 884	0	950	0	0	0	0	108	595
Sabogal	11.8	26 686	11 411	12 210	23 698	5 798	10 767	0	4 303	468	0	0	0	1 588	0	486	0
Juliaca	13.6	514	274	289	367	0	267	0	0	0	0	0	0	0	0	147	0
Moyobamba	13.0	309	148	66	219	142	142	0	14	0	0	0	0	0	72	0	0
Tarapoto	12.8	2 276	266	1 430	1 279	57	1 000	0	242	0	0	0	0	0	0	0	0

Fuente: Encuesta Nacional Socioeconómica y de Acceso a la Salud de los Asegurados de EsSalud, 2015



EsSalud

Humanizando el Seguro Social