

ACUERDO DE GESTIÓN 2014

PRESIDENCIA EJECUTIVA
GERENCIA ŒNERAL

**RED ASISTENCIAL ANCASH** 

**Noviembre 2013** 



### **PRESENTACIÓN**

El otorgamiento de prestaciones asistenciales en ESSALUD, se realiza mediante un modelo de atención integral que articula los componentes organizacionales, prestacionales, de gestión y financiamiento.

En el modelo propuesto, el componente prestacional se enfoca en la prevención y promoción de la salud a través de la intervención sobre los determinantes sociales de la misma mediante un conjunto de iniciativas de salud pública, organizadas en el ámbito de competencias de EsSalud para preservar, proteger y promover la salud de la población asegurada por medio de acciones individuales y colectivas.

Las prestaciones de salud se ejercen con carácter de integralidad, a lo largo de los tres niveles de atención:

El primer nivel con una cartera de servicios de complejidad creciente, donde las áreas de intervención preventivo promocional permitirán disminuir el riesgo de enfermedades infecto – contagiosas, tales como la tuberculosis pulmonar y sus variantes, y enfermedades crónicas no transmisibles, dotado de un componente importante de apoyo al diagnóstico y tratamiento (servicios de Patología Clínica, Radiodiagnóstico y procedimientos especializados de baja y mediana complejidad) dará lugar a una reorientación de la demanda hacia el primer nivel de atención.

Un segundo nivel de atención para la resolución de condiciones clínicas y quirúrgicas de mediana y alta complejidad, y un tercer nivel para las de alta complejidad y alta especialización, mediante la gestión de listas de espera, optimización del uso del recurso cama, disminución de las hospitalizaciones evitables, y tiempos de estancia hospitalaria razonables, oportunos y eficientes

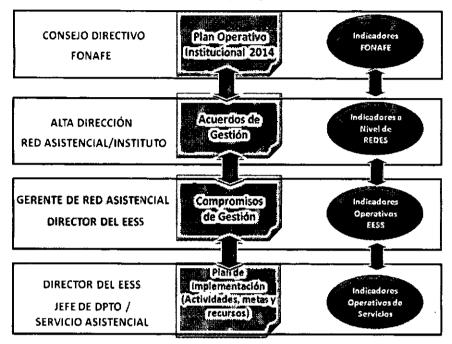
En este contexto, el presente Acuerdo de Gestión 2014, contempla indicadores que están orientados a optimizar el nivel de desempeño prestacional de las Redes Asistenciales.

Ellos se conciben como instrumentos de rectoría institucional que expresan el compromiso de la Alta Dirección y que convocan el concurso de los órganos centrales y desconcentrados para realizar los cambios necesarios para resolver los problemas de gestión que afectan el acceso, la oportunidad y calidad de los servicios que se brindan a los asegurados.

Los Acuerdos de Gestión tienen como objetivos generales: i) Lograr los objetivos institucionales aprobados por el Consejo Directivo y el gobierno a través de FONAFE, mediante la implementación de un sistema de control de la gestión, donde los órganos de la sede central, redes asistenciales, centros e institutos especializados, asumen compromisos y responsabilidades según competencias; ii) Mejorar el desempeño institucional con eficiencia y transparencia; iii) Contribuir en la modernización de la gestión y en la optimización del proceso de toma de decisiones; y, iv) Mejorar la asignación y administración de los recursos de EsSalud en función a resultados.



Los Acuerdos de Gestión de la Red Asistencial se desagregan en Compromisos de Gestión, los mismos que son suscritos entre el Gerente de la Red y el Director del Centro Asistencial, donde se definen objetivos, metas e indicadores operativos de acuerdo a las prioridades locales de salud y de gestión.



La suscripción de los Acuerdos de Gestión no sólo representa el compromiso para alcanzar los acuerdos en los plazos fijados, sino también el compromiso de la totalidad de los profesionales con los asegurados, con su salud, su bienestar y su desarrollo individual y colectivo, de asumir sus necesidades y expectativas, de garantizar la gestión de la calidad de los servicios sanitarios y de impulsar la modernización y la innovación Institucional.



## **ACUERDO DE GESTIÓN Nº 002-2014**

Conste por el presente documento, el Acuerdo de que celebran, por una parte, la Alta Dirección del Seguro Social de Salud - EsSalud, representado por la Presidenta Ejecutiva: Dra. Virginia Baffigo de Pinillos, en lo sucesivo LA ALTA DIRECCIÓN y por la otra parte la Red Asistencial, representado por el Gerente / Director de Red Asistencial, Instituto o Centro Especializado, en adelante LA RED ASISTENCIAL, bajo los términos siguientes:

### I. OBJETIVO GENERAL DEL ACUERDO DE GESTIÓN

Lograr los objetivos institucionales aprobados por el Consejo Directivo y el gobierno a través de FONAFE, mediante la implementación de un sistema de control de la gestión, donde los órganos de la sede central, redes asistenciales, centros e institutos especializados, asumen compromisos y responsabilidades según competencias.

### II. OBJETIVOS ESPECIFICOS DEL ACUERDO DE GESTIÓN

- 2.1 Mejorar la eficacia y la calidad de la atención de salud a la población asegurada en las Redes Asistenciales.
- 2.2 Optimizar el desempeño de la Gestión Administrativa y Asistencial de las Redes Asistenciales, basado en una cultura de procesos y gestión por resultados.
- 2.3 Fortalecer el I Nivel de Atención mediante la dotación de mayor capacidad resolutiva, en el marco del modelo de complejidad creciente; es decir, con atención de especialidades médicas con medios de apoyo al diagnóstico, capacidad de realizar cirugías ambulatorias e implementación de programas de prevención y control de enfermedades prioritarias.
- 2.4 Fortalecimiento de los convenios de intercambio con gobiernos regionales, en el marco de la Ley del Aseguramiento Universal en Salud.

#### III. LINEAMIENTOS ESTRATEGICOS 2012-2016

#### **VISION**

"Ser una institución que lidere el proceso de universalización de la seguridad social, en el marco de la política de inclusión social del Estado".



Los Objetivos Estratégicos del Plan Estratégico 2012-2016 son los siguientes:

<u>Objetivo Estratégico 1</u>: "Extender la cobertura de la Seguridad Social, incluyendo a los trabajadores independientes e informales".

Comprende los siguientes objetivos específicos:

- 1.1 Extender la cobertura de la Seguridad Social incorporando a segmentos poblacionales excluidos, hacia una seguridad social para todos.
- 1.2 Mejorar la gestión de seguros, orientándola al logro de altos estándares de calidad.
- 1.3 Establecer alianzas estratégicas a nivel regional y local para el intercambio y complementariedad de servicios y recursos orientados a la universalización de la seguridad social.
- 1.4 Promover la Seguridad Social para todos en foros internacionales.

Objetivo Estratégico 2: "Brindar atención integral a los asegurados con los más altos estándares de calidad, en el marco de un fuerte compromiso del Estado con el bienestar de los asegurados, mejorar el trato a los asegurados, cambiar el modelo de atención por uno basado en la atención primaria y actuar sobre los determinantes sociales de la salud, con énfasis en los aspectos preventivo – promocionales, contando para ello con el apoyo técnico de la OPS/OMS".

Comprende los siguientes objetivos específicos:

- 2.1 Mejorar la calidad de los servicios de salud logrando un alto nivel de satisfacción de los usuarios.
- 2.2 Implementar un sistema de atención integral basado en la atención primaria de salud y las prioridades sanitarias, gestión por procesos y gestión de la enfermedad.
- 2.3 Organizar redes integrales de servicios que garanticen la continuidad de la atención desde el primer al tercer nivel.
- 2.4 Mejorar el impacto de las Prestaciones Sociales y Económicas en el bienestar de los asegurados.

<u>Objetivo Estratégico 3:</u> "Garantizar la sostenibilidad financiera de la Seguridad Social en salud".

Comprende los siguientes objetivos específicos:

- 3.1 Mejorar la gestión de la sinjestralidad y de la administración de riesgos.
- 3.2 Mejorar la gestión del gasto orientándolo a financiar resultados a través de intervenciones costo efectivas.



3.3 Mejorar la gestión de ingresos tributarios y no tributarios, procurando preservar o incrementar el valor del capital del portafolio de inversiones que respalda la reserva técnica institucional.

Objetivo Estratégico 4: "Implementar una gestión transparente basada en el mérito y la capacidad, con personal calificado y comprometido".

Comprende los siguientes objetivos específicos:

- 4.1 Fortalecer la lucha contra la corrupción a través de mecanismos de transparencia, vigilancia ciudadana, rendición de cuentas y recepción de denuncias.
- 4.2 Desarrollar una gestión eficiente basada en resultados, incorporando tecnologías modernas de gestión.

#### IV. BASE LEGAL

- 4.1 Directiva de Gestión de FONAFE aprobada mediante Acuerdo de Directorio Nº 001-2013 / 006-FONAFE.
- 4.2 Acuerdo de Directorio Nº 001-2012 / 026-FONAFE, que aprobó el presupuesto consolidado de las Empresas bajo el ámbito de FONAFE y de ESSALUD para el año 2013.
- 4.3 Ley N° 27056, Ley de Creación del Seguro Social de Salud EsSalud; y su reglamento, aprobado por Decreto Supremo N°002-99-TR.
- 4.4 Ley Nº 26790 Ley de Modernización de la Seguridad Social de Salud, y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo Nº009-97-SA; modificado por el D.S.Nº 001-98-SA; Ampliatorias y Complementarias.
- 4.5 Resolución de Presidencia Ejecutiva Nº012-PE-EsSalud-2007, que aprueba el Texto Único Ordenado del Reglamento de Organización y Funciones de EsSalud, poniendo en vigencia la estructura actual del Seguro Social de Salud.
- 4.6 Decreto Supremo Nº 025-2007-TR, que establece que, la aplicación de los recursos para la atención de las prestaciones asistenciales se lleven a cabo mediante la asignación de fondos presupuestales determinados mediante mecanismos aprobados por el Consejo Directivo, a fin de dar cumplimiento a los objetivos institucionales, para lo cual se otorga la potestad a EsSalud de definir los niveles de transferencia del riesgo.
- 4.7 Resolución de Presidencia Ejecutiva N°366-PE-EsSalud-2010, que aprueba la estructura orgánica del nivel central y determina que la Gerencia Central de Prestaciones de Salud es la encargada de negociar, suscribir y controlar el cumplimiento de los diferentes Acuerdos de Gestión con la Redes Asistenciales, INCOR Centro Nacional de Salud Renal y la Gerencia de Oferta Flexible.



4.8 Acuerdo de Consejo Directivo N°23-10-ESSALUD-2012, que aprueba el Plan Estratégico 2012 - 2016 de ESSALUD.

#### V. CONCEPTOS DE REFERENCIA

- 5.1 Acuerdo y/o Contrato de Gestión: Instrumento de rectoría y gestión a través del cual se busca propiciar el logro de los objetivos estratégicos y específicos del Plan Estratégico Institucional, mediante la implementación de intervenciones integrales sobre prioridades asistenciales y de gestión predefinidas y sobre las cuales los órganos de la sede central, redes asistenciales, hospitales base y centros e institutos especializados asumen compromisos y responsabilidades compartidas según naturaleza de sus funciones.
- 5.2 Compromiso de Gestión: Es un instrumento de gestión que contribuye a mejorar el desempeño del Centro Asistencial, en donde se definen objetivos, metas e indicadores específicos adaptados a la realidad del Centro Asistencial y deben articularse con los indicadores de los Acuerdos de Gestión de la Red. Son suscritos entre el Gerente y/o Director de Red Asistencial y el Director del Centro Asistencial.
- 5.3 Indicador: Son medidas verificables de cambio o resultado, diseñado para contar con un estándar contra el cual evaluar, estimar o demostrar el progreso con respecto al punto de partida (línea de base) y la meta establecida o resultado esperado. Facilita determinar dónde estamos y hacia dónde nos dirigimos con respecto a determinados objetivos y metas, así como evaluar programas específicos y determinar su impacto.
- 5.4 Meta: La meta es el desempeño esperado de un indicador en un tiempo determinado. Se expresa en forma numérica sea que mida aspectos cualitativos o cuantitativos. Se fija en función a la línea de base del indicador. La meta en términos del horizonte temporal puede variar (mensual, bimensual, trimestral, anual, etc.) en ningún caso será de una temporalidad menor a un mes.

#### VI. DE LOS COMPROMISOS DE LA RED ASISTENCIAL

- 6.1 Lograr las metas específicas del Acuerdo de Gestión (Anexo Nº 1), desarrollando innovaciones en la gestión de los servicios de salud, utilizando con eficiencia los recursos asignados; los mismos que contribuirán en la mejora del estado de salud de la población asegurada.
- 6.2 Brindar a los Establecimientos de Salud los recursos financieros, disponiendo el abastecimiento oportuno de insumos para el logro de los indicadores establecidos en el Acuerdo de Gestión.
- 6.3 Establecer Compromisos de Gestión entre la Red Asistencial y los Establecimientos de Salud.



- 6.4 Implementar un sistema de supervisión, monitoreo y control de los Compromisos de Gestión en los Establecimientos de Salud de la Red Asistencial.
- 6.5 El Gerente y/o Director Médico de Red Asistencial, es el responsable de conformar un Comité Técnico de Acuerdos y Compromisos de Gestión, quién informará mensualmente el nivel de avance y cumplimiento de los indicadores programados, alcanzando el informe al Gerente y/o Director Médico de Red Asistencial, a fin de disponer que las áreas operativas implementen las medidas correctivas tendientes a mejorar el nivel de desempeño de la Red y de sus respectivos Establecimientos de Salud estableciéndose como meta de cumplimiento anual mayores al 85%.
- 6.6 El Jefe de la Oficina de Gestión y Desarrollo de la Gerencia y/o Dirección de Red Asistencial, es el responsable de conducir el proceso de formulación y suscripción de Compromisos de Gestión en la Red Asistencial, coordinando con los Gerentes de Línea, Jefe de la Oficina de Administración, Jefes de Departamentos y/o Servicios del Hospital Base de la Red, Coordinador de Prestaciones de la Red Asistencial y Directores de los Establecimientos de Salud.
- 6.7 El Director del Establecimiento de Salud, es el responsable de conducir el proceso de formulación y suscripción de Compromisos de Gestión con los Jefes de Departamentos y Servicios del Establecimiento de Salud, estableciendo indicadores operativos a nivel de servicios.
- 6.8 La Oficina de Gestión y Desarrollo de la Gerencia y/o Dirección de Red Asistencial, consolida y tramita a la Oficina de Administración de la Red Asistencial, la relación de requerimientos para adquisición de insumos y dotación de recursos necesarios para el cumplimiento del Acuerdo y Compromisos de Gestión 2014.
- 6.9 El Jefe de Administración de la Gerencia y/o Dirección de Red Asistencial, a través de las Oficinas y/o Unidades de Adquisiciones, se encarga de garantizar la provisión y abastecimiento oportuno de insumos y materiales requeridos por los Servicios y/o Departamentos de los Centros Asistenciales de la Red; a fin de garantizar el cumplimiento de las metas aprobadas en el Acuerdo y en los Compromisos de Gestión 2014.
- 6.10 La Oficina de Finanzas de la Gerencia y/o Dirección de Red Asistencial, se encarga de otorgar la disponibilidad presupuestal, priorizando la adquisición de insumos y materiales requeridos por los Departamentos y/o Servicios de los Centros Asistenciales de la Red, para el logro de las metas de los indicadores del Acuerdo y Compromisos de Gestión 2014.

### VII. DE LOS COMPROMISOS DE LA ALTA DIRECCION

7.1 La Gerencia General, es el área responsable de direccionar las acciones estratégicas y los recursos, garantizando el ejercicio efectivo de los roles prestador y asegurador y la asistencia técnica permanente de todas sus Gerencias de Línea a las Redes Asistenciales, para el cumplimiento de los Acuerdos de Gestión.



- 7.2 La Gerencia Central de Finanzas, es el área responsable de otorgar la disponibilidad presupuestal, priorizando la adquisición de insumos y materiales requeridos para cumplir con los indicadores de los Acuerdos de Gestión.
- 7.3 La Gerencia Central de Gestión de las Personas y la Gerencia Central de Logística, son las responsables de la dotación de los recursos humanos y de garantizar el abastecimiento oportuno de los insumos y materiales requeridos respectivamente para el logro de los indicadores suscritos en los Acuerdos de Gestión 2014.
- 7.4 La Gerencia Central de Prestaciones de Salud, es un órgano de línea de la Gerencia General, rectora y normativa de los Servicios de Salud, que brindará asistencia técnica permanente para garantizar el correcto desarrollo del Acuerdo de Gestión.
- 7.5 La Oficina Central de Tecnologías de Información y Comunicaciones, es el área responsable de brindar la asistencia técnica operativa en forma permanente, sobre métodos, procedimientos, procesos y soporte tecnológico del sistema de información, para generar las fuentes de información del Acuerdo de Gestión en coordinación con la Gerencia Central de Prestaciones de Salud y la Oficina Central de Planificación y Desarrollo.
- 7.6 La Gerencia Central de Aseguramiento, es un órgano de línea de la Gerencia General, rectora y normativa del Sistema de Aseguramiento que se encargará de alcanzar la información de la población proyectada asegurada adscrita a diciembre del 2014, la cual servirá para el monitoreo y control de los Acuerdos de Gestión, y brindará asistencia técnica permanente en los asuntos de su competencia a las Redes Asistenciales.

### VIII. RESPONSABILIDADES

- 8.1 Tienen responsabilidad en el cumplimiento de los acuerdos que corresponden a la Sede Central: el Gerente General y los Gerentes Centrales según la naturaleza del compromiso y la competencia funcional correspondiente.
- 8.2 Tienen responsabilidad directa en el cumplimiento de los Acuerdos de Gestión en las Redes Asistenciales: el Gerente/Director de la Red Asistencial, de los Centros e Institutos Especializados.
- 8.3 Tienen responsabilidad en el cumplimiento de los Compromisos de Gestión, en lo que les corresponda, los directores de los establecimientos de acuerdo a su capacidad resolutiva.

#### IX. PRESUPUESTO

Para el desarrollo y cumplimiento de las metas del Acuerdo de Gestión, las Gerencias y/o Direcciones de Redes Asistenciales, se encargarán de dotar de los recursos necesarios en el marco del presupuesto aprobado para el 2014.



### X. DEL CONTROL: SUPERVISIÓN, MONITOREO Y EVALUACIÓN (SME)

- 10.1 La Gerencia Central de Prestaciones de Salud, es la encargada de monitorear, supervisar y evaluar el cumplimiento de los indicadores formulados en los Acuerdos de Gestión (Anexo Nº 3), a través de la Oficina de Planeamiento e Inteligencia Sanitaria y de la Gerencia de Control de Prestaciones de Salud.
- 10.2 La Oficina de Gestión y Desarrollo de la Red Asistencial, es la unidad encargada de supervisar, monitorear y evaluar que los distintos servicios cumplan con el desarrollo de las actividades programadas para garantizar el cumplimiento de los Acuerdos de Gestión.
- 10.3 El Gerente o Director de la Red Asistencial, es el encargado de presidir el Comité Técnico de Evaluación de Acuerdos de Gestión, integrado por representantes del Equipo de Gestión de la Red, que tiene como función principal controlar el cumplimiento de las metas de los indicadores, los mismos que deben evidenciarse con la suscripción de las actas correspondientes.
- 10.4 La Oficina de Gestión y Desarrollo y/o de Planificación Operativa del Red Asistencial, es la encargada de evaluar y remitir el informe técnico trimestralmente a través de la Gerencia y/o Dirección a la Oficina de Planeamiento de la Oficina de Planeamiento e Inteligencia Sanitaria para la evaluación correspondiente, el mismo que debe comprender los logros, limitaciones y acciones correctivas adoptadas por el Red Asistencial, utilizando las siguientes direcciones electrónicas: jaime.cornejo@essalud.gob.pe y walter.gomezr@essalud.gob.pe.

#### XI. VIGENCIA DEL ACUERDO DE GESTIÓN

El presente Acuerdo de Gestión que se suscribe entre la Alta Dirección y la Red Asistencial, tiene vigencia del 01 de Enero al 31 de Diciembre del año 2014.

#### XII. ANEXOS:

Las partes reconocen como anexo integrante del presente Acuerdo de Gestión:

Anexo Nº 1: Metas de Indicadores de Acuerdos de Gestión 2014

Anexo Nº 2: Fichas Descriptivas de Indicadores 2014

Anexo Nº 3: Formato de Evaluación de Acuerdos de Gestión 2014



Se suscribe en la ciudad de Lima, el 23 de Noviembre del 2013

Dra. Virginia Baffigo de Pinillos Presidente Ejecutivo de EsSalud

Dra. Ada Graciela Pastor Goyzueta Gerente Central de Prestaciones de Salud Ing. Ramón/Huapaya Raygada Gerente General de EsSalud

Dr. Jorge Luis Campos Echeandía Gerente de la Red Asistencial Ancash

### ANEXO N° 1.- META DE ACUERDO DE GESTION 2014 RED ASISTENCIAL ANCASH

1 INDICADORES FONAFE 2014 1.1 Mejoramiento de la capacidad resolutiva del I Nivel de Atención 1.2 Mejoramiento de la capacidad N° de Consultas Medicas en los CAS de II y III Nivel 1.3 Promedio de pacientes referidos del Nivel para stención en el II y III Nivel de Atención 1.3 Promedio de permanencia en Hospitalización General 1.4 Porcentaje de pacientes Día en sala de Observación < 24 horas 1.5 Quindrigos 1.6 Cobertura de Tamizaje de Cancer de Cuello Uterino 1.7 Cobertura de Tamizaje de Mamografías Preventivas acejuradas entre 19 - 99 años 1.8 Cobertura de Tamizaje de Mamografías Preventivas entre 19 - 99 años 1.9 Seguridad y Salud en el Trabajo 1.0 Cobertura de Vacunación Pontaviente (Sena dosis) 1.1 Obsertura de Vacunación Total de Mujeres aseguradas entre 19 - 99 años 1.2 Seguridad y Salud en el Trabajo 1.3 Calidad de Servicio 1.4 Porcentaje de satisfacción en consulta Externa 1.5 Cobertura de Seguridada en Estados Encuestados Atendidos en el Servicio de Hospitalización 1.6 Porcentaje de satisfacción en el Servicio de Hospitalización en el Servicio de Hospitalización en el Servicio de Emergencia 1.6 Porcentaje de satisfacción en el Servicio de Hospitalización en el Servicio de Emergencia 1.7 Porcentaje de satisfacción en el Servicio de Hospitalización de Hospitalización en el Servicio de Emergencia 1.8 Porcentaje de satisfacción en el Servicio de Hospitalización de Hospitalización en el Servicio de Emergencia 1.8 Porcentaje de satisfacción en el Servicio de Hospitalización en el Servicio de Emergencia 1.9 Porcentaje de satisfacción en el Servicio de Hospitalización de Hospitalización en el Servicio de Emergencia 1.9 Porcentaje de satisfacción en el Servicio de Hospitalización en el Servicio de Emergencia 1.9 Porcentaje de satisfacción en el Servicio de Emergencia x 100 1.9 Porcentaje de satisfacción en el Servicio de Emergencia x 100 1.9 Porcentaje de satisfacción en el Servicio de Emergencia x 100 1.9 Porcentaje de satisfacción en el Servicio de Emergencia x 100 1.9 Porcentaje de satisfacción en el Servicio					1
Mejoramiento de la capacidad productiva del INivel de Alanción  12 Diferentento de citas de Consulta Médicas en los CAS de INivel  13 Promedio de citas de Consulta Médicas en los CAS de INivel  14 Diferentento de citas de Consulta Médicas en los CAS de INivel  15 Promedio de permanencia en M° de dies de separ a de cita de consulta certema de pacientes enferdos del Nivel para situación and 19 INIvel de Alanción  16 Promedio de permanencia en M° de dies de Estancia Hospitalización General  17 Promedio de permanencia en M° de dies de Estancia Hospitalización General  18 Promedio de permanencia en M° de dies de Estancia Hospitalización General  19 Promedio de permanencia  10 M° de Separa de Dies substitución de Consulta de Consulta de Consulta de Consulta de Consulta de Consulta de Salia de Consulta de Salia de Consulta de Consulta de Consulta de Consulta de Salia de Consulta de Consulta de Consulta de Consulta de Salia de Consulta		INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	PONDERACION	META 2014
1.1 Promestion de Class de Comaute Notes de Promestion de Class de Comaute Notes al proposition de Communication N° de Consulta Médicas en los CAS del y III Nived N° de Asención N° de Class de Comaute Notes al 1 y III Nived de Asención N° de Class de Estacio de controla de actiona de pacientes refredes del 1 Notes al 1 y III Nived de Asención N° de Class de Estacio de Aceptalarias Centred de Servicio de N° de Class de Estacio de Consulta de Asención N° de Class de Estacio de Aceptalarias Centred N° de Class de Estacio de Observación N° de Class de Signatura de Observación N° de Class de Deservación N° de Class de Signatura de Observación N° de Class de Signatura de Novembra de Translago de Mamografias Preventivas realizacias N° de Mamografias Preventivas realizacias N° de Asegurados menoras de 1 año N° de Aceptardos de Interioracio en el Servicio de Inospitalización N° de Aceptardos Satisfaccios en el Servicio de Inospitalización N° de Aceptardos Satisfaccios en el Servicio de Inospitalización N° de Aceptardos Satisfaccios en el Servicio de Inospitalización N° de Aceptardos Satisfaccios en el Servicio de Inospitalización N° de Aceptardos Satisfaccios en el Servicio de Inospitalización N° de Aceptardos Satisfaccios en el Servicio de Inospitalización N° de Aceptardos Satisfaccios en el Servicio de Inospitalización N°	1	INDICADORES FONAFE 2014			
Diferemiento de citaz de Consultar  Nº de Consultar  Nº de Carolidar  Nº de Assignaçãos perventivos  Nº de Assignaçãos perventivos  Nº de Assignaçãos perventivos  Nº de Assignaçãos perventivos  Nº de Assignaçãos perventivos perv	1.1		Nº de Consultas Medicas en los CAS de I Nivel	10	>=0.88
texternal de pacientes referidos del Nivel al II y Nivel de Aserbación  Novel al III y Nivel de Aserbación  Nº de disa de Estancia Hospitalización General  Nº de Gilas de Estancia Hospitalización General  Nº de Gilas de Estancia Hospitalización General  Nº de Gilas de Estancia Hospitalización General  Total de Pacientes Días en Salía de Observación  Nº de Gilas de Sepera para Intervención Quintrigica  10 -45 dias  Total de Pacientes Días en Salía de Observación  Nº de Gilas de Sepera para Intervención Quintrigica  11 Celebritura de Tamitacje de Mannografias Preventivas  Total de Mannografia Preventivas  Total de Asegurados Encontricados en el personnal de la Red  Seguridad y Salud en el Trabajo  Notificación de Accidentes de Trabajo  Notificación de Accidentes de Trabajo  Notificación de Accidentes de Trabajo  Procentaje de astisfacción en el Servició de Asegurados Encontricados en el personnal de la Red  31 Porcentaje de astisfacción en el Servició de Asegurados Encontricados en el personnal de la Red  32 Porcentaje de astisfacción en el Servició de Asegurados Encontricados en el Servició de Hospitalización  Nº de Asegurados Enconstatos Abendidos en el Servició de Hospitalización  Nº de Asegurados Enconstatos Abendidos en el Servició de Hospitalización  Nº de Asegurados Enconstatos Abendidos en el Servició de Emergencia  Procentaje de abestecimiento de materia  Nº de Dias de Incapacidas Temporal dorgados en ese mese del alconterior  Nº de Dias de Incapacidas Temporal dorgado		resolutiva del I Nivel de Atención	N° de Consultas Médicas en los CAS de II y III Nivel		
Hospitalización General   Nº de Egresce en Hospitalización General   14.   Porcentaje de pacientes Dia en sala de Observación < 24 horas   Total de Pacientes Dia en Sala de Observación < 24 horas   Total de Pacientes Dia en Sala de Observación < 24 horas   Total de Pacientes Dia en Sala de Observación   24 horas   15.   Tempo de espera de Intervención   Nº de des de espera para intervención Quinfugica   10   <45 dias   15.   Cobertura de Intervención   Nº de des de espera para intervención Quinfugica   8   >-27.5%	1.2	externa de pacientes referidos del l	,	10	←15 dias
Procentials de pacientes Dia en salat   Total de Pacientes Dia en Sala de Observación < 24 horas   Total de Pacientes Dia en Sala de Observación < 24 horas   Total de Pacientes Dia en Sala de Observación < 24 horas   Total de Pacientes Dia en Sala de Observación < 2 horas   Total de Pacientes Dia en Sala de Observación   Total de Vacuración   Total de mijerres asegurades entre 18 - 59 siños   Total de Manografias Preventivas   Total de Vacuración   Total de vacuración   Total de Asegurados menores de 1 siño   Total de Servicio de Servicio de Consulta Externa   Total de Asegurados Encuestados Alendidos en el Servicio de Consulta Externa   Total de Manografia   Temporal dorgados en el Servicio de Energencia   Total de Manografia   Temporal dorgados en el mes x 100   Total de Manografia   Total de Manografia   Temporal dorgados en el mes x 100   Total de Manografia   Total de Manografia   Temporal dorgados e	12	Promedio de permanencia en	Nº de días de Estancia Hospitalaria General	Ř	C=4.6 dias
1.5   Seguridad y Salud en el Trabajo   Perturbaje de Seguridad y Salud en el Trabajo   Perturbaje de activamento en la Saludad Observación   Perturbaje de Cancer de   Muestras PAP Restitadas   Seguridad y Salud en el Trabajo   Perturbaje de Vacunación   Total de Mujeres Aseguradas entre 19 - 59 años   Seguridad y Salud en el Trabajo   Perturbaje de Vacunación   Total de Mujeres Aseguradas entre 19 - 59 años   Seguridad y Salud en el Trabajo   Perturbajente (Jarra, dostes)   Total de Mujeres Aseguradas entre 50 - 74 años   Perturbajente (Jarra, dostes)   Total de Asegurados memores de 1 año   Perturbajente (Jarra, dostes)   Total de Asegurados memores de 1 año   Perturbajente (Jarra, dostes)   Total de Asegurados memores de 1 año   Perturbajente (Jarra, dostes)   Percentaje de actisfacción en Consulta   Total de Asegurados encretados Atendidos en el Servicio de Consulta Externa   Total de Asegurados Entrebajo   Perturbajo   Perturbajo   Percentaje de actisfacción en Consulta   Percentaje de actisfacción en el Consulta   Percentaje de actisfacción en el Servicio   Percentaje de actisfacción en el Servici	1,0	Hospitalización General	Nº de Egresos en Hospitalización General	•	- 4.0 (1.1.3
Total de Pacientes Dia en Sala de Observación - 244 horas  Total de Pacientes Dia en Sala de Observación Culrifroglea  1.5 Cobertura de Tamizaje de Cancer de Cuello Uterrino  Cuello Uterrino  Cobertura de Tamizaje de Mamografías Preventivas realizadas  1.6 Cobertura de Tamizaje de Mamografías Preventivas realizadas  1.7 Cobertura de Vacunación Pertavalente (Sera Adosis )  Total de Mujeres aseguradas entre 50 - 74 elos  Total de Asegurados entre 50 - 74 elos  2. Seguridad y Salud en el Trabajo  2. Seguridad y Salud en el Trabajo  3. Calidad de Servicio  3. Calidad de Servicio  3. Calidad de Servicio  3. Cocentaje de astisfacción en Consulta Externa y 100%, Pri de Asegurados Saltiefachos en el Servicio de Unospitalización en el Servicio de Maspurados Encuestados Atendidos en el Servicio de Hospitalización y 100 de Asegurados Encuestados Atendidos en el Servicio de Hospitalización en el Servicio de Encuestados Encuestados Atendidos en el Servicio de Engencia y 100 de Asegurados Encuestados Atendidos en el Servicio de Engencia y 100 de Emergencia y 100 mentre de Emperación	1.4		Total de Pacientes Dia en Sala de Observación < 24 horas	9	759/
Lobertura de Tamizaje de Cancer de Maustras PAP Realizadas 8 >-27.5%.  Cobertura de Tamizaje de Mamografías Preventivas Proventivas Proven	1.4	de Observación < =24 Horas	Total de Pacientes Dia en Sala de Observación	d	>=15%
Cobertura de Tamizaje de Cancer de Total de mujeres aeguradas entre 18 - 99 años   17 cital de mujeres aeguradas entre 18 - 99 años   18   2-27.5%	1.5		N⁴ de dias de espera para intervención Quirúrgica	10	<=45 dias
Cuello Uterino Total de mujeres aseguradas entre 19 - 59 años  Cobertura de Tamizaje de Mamografias Preventivas realizadas Total de Mujeres Aseguradas entre 50 - 74 años  Cobertura de Vacunación Pentavalente (3-era. dosis ) Total de Asegurados menores de 1 año  Seguridad y Salud en el Trabajo  10 Notificación de Accidentes de Trabajo Calidad de Servicio  11 Porcentaje de satisfacción en Consulta Externa 12 Porcentaje de satisfacción en el Servicio 13 Porcentaje de satisfacción en el Servicio 14 Porcentaje de satisfacción en el Servicio 15 Porcentaje de astisfacción en el Servicio 16 Pentavalente (3 era. dosis ) 17 de Asegurados Satisfachos en el Servicio de Consulta Externa 18 Porcentaje de satisfacción en el Servicio 18 de Hospitalización 19 de Asegurados Satisfachos en el Servicio de Hospitalización x 100 19 de Asegurados Encuestados Altendidos en el Servicio de Hospitalización 19 de Asegurados Encuestados Altendidos en el Servicio de Hospitalización y 100 20 de Emergencia 21 Presedio de disminución de Días de Incapacidad Temporal otorgados en el mers x 100 21 Porcentaje de abastecimiento de materiax 22 Porcentaje de abastecimiento de materiax 23 Porcentaje de abastecimiento de materiax 24 Promedio de disminución de Días de Incapacidad Temporal otorgados en el mes x 100 25 Porcentaje de abastecimiento de materiax 26 Porcentaje de abastecimiento de materiax 27 Total de Medicamentos (tiems) programados en cada establecimiento de salud 28 Porcentaje de abastecimiento de materiax 29 Porcentaje de abastecimiento de materiax 20 Porcentaje de abastecimiento de materiax 21 Total de material medico (tiems) programados en cada establecimiento de salud 21 Total de Insumos de Laboratorio (tiems) programados en cada establecimiento de salud 21 Total de Insumos de			Muestras PAP Realizadas		
Cobertura   de Tamizaje   Mamografias Preventivas   Total de Miljeres Aegguradas entre 50 - 74 años   Septidad y Satud en el Trabajo   Total de Aesgurados mentros 0 - 74 años   Septidad y Satud en el Trabajo   Total de Aesgurados mentros 0 - 74 años   Septidad y Satud en el Trabajo   Nº de accidentes de Trabajo   Nº de Aesgurados mentros de 1 año   Septidad y Satud en el Trabajo   Nº de accidentes de trabajo   Nº de accidentes de trabajo notificados en el personal de la Red   3   Septidad y Satud en el Trabajo   Nº de accidentes de trabajo notificados en el personal de la Red   3   Septidad y Satud en el Trabajo   Nº de Aesgurados Encuestados en el Servicio en Consulta   Externa   Nº de Aesgurados Satisfechos en el Servicio de Consulta Externa x 100%   Nº de Aesgurados Encuestados Altendidos en el Servicio de Consulta Externa x 100%   Nº de Aesgurados Encuestados Altendidos en el Servicio de Consulta Externa x 100%   Nº de Aesgurados Encuestados Altendidos en el Servicio de Hospitalización   Nº de Aesgurados Encuestados Altendidos en el Servicio de Hospitalización   Nº de Aesgurados Encuestados Altendidos en el Servicio de Emergencia   Nº de Aesgurados Encuestados Altendidos en el Servicio de Emergencia   Nº de Aesgurados Encuestados Altendidos en el Servicio de Emergencia   Nº de Aesgurados Encuestados Altendidos en el Servicio de Emergencia   Nº de Aesgurados Encuestados Altendidos en el Servicio de Emergencia   Nº de Aesgurados Encuestados Altendidos en el Servicio de Emergencia   Nº de Aesgurados Encuestados Altendidos en el Servicio de Emergencia   Nº de Aesgurados Encuestados Altendidos en el Servicio de Emergencia   Nº de Aesgurados Encuestados Altendidos en el Servicio de Emergencia   Nº de Aesgurados Encuestados Altendidos en el Servicio de Emergencia   Nº de Aesgurados Encuestados Altendidos en el Servicio de Emergencia   Nº de Aesgurados Encuestados Altendidos en el Servicio de Emergencia   Nº de Aesgurados Encuestados Altendidos en el Servicio de Emergencia   Nº de Aesgurados Encuestados Altendido	1.6			8	>=27.5%
Total de Mujeres Aseguradas entre 50 - 74 años  Cobortura de Vacunación Pentavalente (3 ara. dosis ) Total de Asegurados menores de 1 año  Seguidad y Salud en el Trabajo  1.8 Notificación de Accidentes de Trabajo  2.1 Notificación de Accidentes de Trabajo  N° de accidentes de trabajo notificados en el personal de la Red Asistencial ocurridos durante el periodo.  3. Calidad de Servicio  Porcentaje de sutisfacción en Consulta Externa y 100%, N° de Asegurados Satisfechos en el Servicio de Consulta Externa y 100%, N° de Asegurados Satisfechos en el Servicio de Hospitalización y 100 de Hospitalización en el Servicio de Hospitalización y 100 de Hospitalización en el Servicio de Hospitalización y 100 de Hospitalización en el Servicio de Hospitalización y 100 de Hospitalización y 100 de Asegurados Encuestados Altendidos en el Servicio de Hospitalización y 100 de Hosp		Cohertura de Tamizaio de			
Cobortura de Vacunación   Total de vacunaciones pentavalentes (3 era. dosis )   8   >=89%	1.7			8	>=21.8%
Pentavalente ( 3 era. dosis ) Total de Asegurados menores de 1 año  2 Seguridad y Salud en el Trabajo  2.1 Motificación de Accidentes de Trabajo  3.1 Calidad de Servicio  3.1 Porcentaje de satisfacción en Consulta Externa  3.1 Porcentaje de satisfacción en el Servicio de Asegurados Satisfachos en el Servicio de Consulta Externa 100% N° de Asegurados Satisfachos en el Servicio de Consulta Externa 100% de Hospitalización N° de Asegurados Satisfachos en el Servicio de Hospitalización x 100 de Hospitalización de Hospitalización N° de Asegurados Satisfachos en el Servicio de Hospitalización N° de Asegurados Satisfachos en el Servicio de Hospitalización N° de Asegurados Satisfachos en el Servicio de Hospitalización N° de Asegurados Satisfachos en el Servicio de Hospitalización N° de Asegurados Satisfachos en el Servicio de Hospitalización N° de Asegurados Satisfachos en el Servicio de Hospitalización N° de Asegurados Satisfachos en el Servicio de Hospitalización N° de Asegurados Satisfachos en el Servicio de Hospitalización N° de Asegurados Satisfachos en el Servicio de Hospitalización N° de Asegurados Satisfachos en el Servicio de Hospitalización N° de Asegurados Satisfachos en el Servicio de Hospitalización N° de Asegurados Satisfachos en el Servicio de Hospitalización N° de Asegurados Satisfachos en el Servicio de Hospitalización N° de Asegurados Satisfachos en el Servicio de Hospitalización N° de Asegurados Satisfachos en el Servicio de Hospitalización N° de Asegurados Satisfachos en el Servicio de Hospitalización N° de Disa de Incapacidad Temporal otorgados en el mes x 100 N° de Disa de Incapacidad Temporal otorgados en el mes x 100 N° de Disa de Incapacidad Temporal otorgados en el mes x 100 N° de Disa de Incapacidad Temporal otorgados en el mes x 100 N° de Disa de Incapacidad Temporal otorgados en eso mes el año anterior Disa de Incapacidad Temporal otorgados en eso mes el año anterior Disa de Incapacidad Temporal otorgados en eso mes el año anterior Disa de Incapacidad Temporal otorgados en eso mes el año ant					
Seguridad y Salud en el Trabajo  2.1 Notificación de Accidentes de Trabajo  3. Calidad de Servicio  4. Porcentaje de satisfacción en el Servicio de Hospitalización  4. Protectaje de satisfacción en el Servicio de Emergencia  4. Protectaje de de Servicio de Hospitalización  5. Administrativo  7. Ved Dias de Incapacidad Temporal otorgados en el Servicio de Emergencia  7. Ved Dias de Incapacidad Temporal otorgados en el Servicio de Emergencia  8. Ved Asegurados Encuestados Altendidos en el Servicio de Hospitalización  8. Ved Asegurados Satisfaccion en el Servicio de Hospitalización  8. Ved Asegurados Satisfaccion en el Servicio de Hospitalización  8. Ved Asegurados Satisfaccion en el Servicio de Hospitalización  8. Ved Asegurados Encuestados Altendidos en el Servicio de Hospitalización  8. Ved Asegurados Encuestados Altendidos en el Servicio de Hospitalización  8. Ved Asegurados Encuestados Altendidos en el Servicio de Hospitalización  8. Ved Asegurados Encuestados Altendidos en el Servicio de Emergencia  9. Ved Asegurados Encuestados Altendidos en el Servicio de Emergencia  9. Ved Asegurados Encuestados Altendidos en el Servicio de Emergencia  9. Ved Asegurados Encuestados Altendidos en el Servicio de Emergencia  9. Ved Asegurados Encuestados Altendidos en el Servicio de Emergencia  9. Ved Asegurados Encuestados Altendidos en el Servicio de Emergencia  9. Ved Asegurados Encuestados Altendidos en el Servicio de Emergencia  9. Ved Asegurados Encuestados Altendidos en el Servicio de Emergencia  9. Ved Asegurados Encuestados Altendidos en el Servicio de Emergencia  9. Ved Asegurados Encuestados Altendidos en el Servicio de Emergencia  9. Ved Asegurados Encuestados Altendidos en el Servicio de Emergencia  9. Ved Asegurados Encuestados Altendidos en el Servicio de Emergencia  9. Ved Asegurados Encuestados Altendidos en el Servicio de Emergencia  9. Ved Asegurados Encuestados Altendidos en el Servicio de Emergencia  9. Ved Asegurados Encuestados Altendidos en el Servicio de Emergencia  9. Ved Asegurados Encuestados Alte	1.8			8	>=80%
2.1 Notificación de Accidentes de Trabajo  N° de Asegurados Satisfechos en el personal de la Red  3. >=99%  3. Calidad de Servicio  3. Porcentaje de satisfacción en Consulta  N° de Asegurados Satisfechos en el Servicio de Consulta Externa  N° de Asegurados Satisfechos en el Servicio de Consulta Externa  N° de Asegurados Satisfechos en el Servicio de Hospitalización x 100  A Procentaje de satisfacción en el Servicio  de Hospitalización  N° de Asegurados Satisfechos en el Servicio de Hospitalización  N° de Asegurados Encuestados Atendidos en el Servicio de Hospitalización  N° de Asegurados Encuestados Atendidos en el Servicio de Hospitalización  N° de Asegurados Encuestados Atendidos en el Servicio de Hospitalización  N° de Asegurados Encuestados Atendidos en el Servicio de Hospitalización  N° de Asegurados Encuestados Atendidos en el Servicio de Emergencia  N° de Asegurados Encuestados Atendidos en el Servicio de Emergencia  N° de Asegurados Encuestados Atendidos en el Servicio de Emergencia  N° de Asegurados Encuestados Atendidos en el Servicio de Emergencia  N° de Asegurados Encuestados Atendidos en el Servicio de Emergencia  N° de Asegurados Encuestados Atendidos en el Servicio de Emergencia  N° de Asegurados Encuestados Atendidos en el Servicio de Emergencia  N° de Asegurados Encuestados Atendidos en el Servicio de Emergencia  N° de Asegurados Encuestados Atendidos en el Servicio de Emergencia  N° de Asegurados Encuestados Atendidos en el Servicio de Emergencia  N° de Asegurados Encuestados Atendidos en el Servicio de Emergencia  N° de Asegurados Encuestados Atendidos en el Servicio de Emergencia  N° de Asegurados Encuestados Atendidos en el Servicio de Emergencia  N° de Asegurados Encuestados Atendidos en el Servicio de Emergencia  N° de Asegurados Encuestados Atendidos en el Servicio de Emergencia  N° de Dias de Incapacidad Temporal otorgados en el Servicio de Emergencia  N° de Dias de Incapacidad Temporal otorgados en el Servicio de Emergencia  Total de Medicamentos (Items) que se encuentran en stock mayo		, .	Total de Asegurados menores de 1 ano		!
Asistencial ocurridos durante el período.  Calidad de Servicio  Calidad de Servicio  1 Porcentaje de satisfacción en Consulta Externa  Nº de Asegurados Satisfechos en el Servicio de Consulta Externa x 100%  Nº de Asegurados Encuestados Atendidos en el Servicio de Consulta Externa x 100%  Nº de Asegurados Encuestados Atendidos en el Servicio de Hospitalización x 100  Nº de Asegurados Encuestados Atendidos en el Servicio de Hospitalización x 100  Nº de Asegurados Encuestados Atendidos en el Servicio de Hospitalización x 100  Nº de Asegurados Encuestados Atendidos en el Servicio de Hospitalización x 100  Nº de Asegurados Encuestados Atendidos en el Servicio de Hospitalización x 100  Nº de Asegurados Encuestados Atendidos en el Servicio de Emergencia x 100  Nº de Asegurados Encuestados Atendidos en el Servicio de Emergencia x 100  Nº de Asegurados Encuestados Atendidos en el Servicio de Emergencia x 100  Nº de Asegurados Encuestados Atendidos en el Servicio de Emergencia x 100  Nº de Asegurados Encuestados Atendidos en el Servicio de Emergencia x 100  Nº de Asegurados Encuestados Atendidos en el Servicio de Emergencia x 100  Nº de Asegurados Encuestados Atendidos en el Servicio de Hospitalización x 100  Nº de Asegurados Encuestados Atendidos en el Servicio de Emergencia x 100  Nº de Asegurados Encuestados Atendidos en el Servicio de Hospitalización x 100  Nº de Asegurados Encuestados Atendidos en el Servicio de Emergencia x 100  Nº de Asegurados Encuestados Atendidos en el Servicio de Hospitalización x 100  Nº de Asegurados Encuestados Atendidos en el Servicio de Emergencia x 100  Nº de Asegurados Encuestados Atendidos en el Servicio de Emergencia x 100  Nº de Asegurados Encuestados Atendidos en el Servicio de Emergencia x 100  Nº de Asegurados Encuestados Atendidos en el Servicio de Emergencia x 100  Total de Medicamentos (Items) programados en el mes x 100  Total de Medicamentos (Items) programados en cada establecimiento de salud  Total de medicamentos (Items) programados en cada establecimiento de salud  Total	2	Segundad y Salud en el Trabajo			1
Porcentaje de satisfacción en Consulta   N° de Asegurados Satisfechos en el Servicio de Consulta Externa   3   83.2%	2.1	Notificación de Accidentes de Trabajo		3	>=90%
Prestaciones Económicas   N° de Asegurados Encuestados Atendidos en el Servicio de Consulta Externa   N° de Asegurados Encuestados Atendidos en el Servicio de Hospitalización x 100   N° de Asegurados Encuestados Atendidos en el Servicio de Hospitalización x 100   N° de Asegurados Encuestados Atendidos en el Servicio de Hospitalización   N° de Asegurados Encuestados Atendidos en el Servicio de Hospitalización   N° de Asegurados Encuestados Atendidos en el Servicio de Emergencia   N° de Asegurados Encuestados Atendidos en el Servicio de Emergencia   N° de Asegurados Encuestados Atendidos en el Servicio de Emergencia   N° de Asegurados Encuestados Atendidos en el Servicio de Emergencia   N° de Asegurados Encuestados Atendidos en el Servicio de Emergencia   N° de Disa de Incapacidad Temporal otorgados en el mes x 100   N° de Disa de Incapacidad Temporal otorgados en ese mes el año anterior   N° de Disa de Incapacidad Temporal otorgados en ese mes el año anterior   N° de Disa de Incapacidad Temporal otorgados en ese mes el año anterior   N° de Disa de Incapacidad Temporal otorgados en ese mes el año anterior   N° de Disa de Incapacidad Temporal otorgados en ese mes el año anterior   N° de Disa de Incapacidad Temporal otorgados en ese mes el año anterior   N° de Disa de Incapacidad Temporal otorgados en ese mes el año anterior   N° de Disa de Incapacidad Temporal otorgados en ese mes el año anterior   N° de Disa de Incapacidad Temporal otorgados en esca establecimiento de salud   N° de Medicamentos (Items) programados en cada establecimiento de salud   N° de Medicamentos (Items) programados en cada establecimiento de salud   N° de Medicamentos (Items) programados en cada establecimiento de salud   N° de Medicamentos (Items) programados en cada establecimiento de salud   N° de Medicamentos (Items) programados en cada establecimiento de salud   N° de Medicamentos (Items) programados en cada establecimiento de salud   N° de Medicamentos (Items) programados en cada establecimiento de salud   N° de Medicamentos (Items)	3	Calidad de Servicio			
N° de Asegurados Encuestados Atendidos en el Servicio de Consulta Externa	3.1		N° de Asegurados Satisfechos en el Servicio en Consulta Externa x 100%	3	83.2%
Porcentage de satisfacción en el Servicio de Hospitalización   Nº de Asegurados Encuestados Atendidos en el Servicio de Hospitalización   Nº de Asegurados Satisfechos en el Servicio de Emergencia x 100   Nº de Asegurados Encuestados Atendidos en el Servicio de Emergencia x 100   Nº de Asegurados Encuestados Atendidos en el Servicio de Emergencia   Nº de Asegurados Encuestados Atendidos en el Servicio de Emergencia   Nº de Dias de Incapacidad Temporal otorgados en el mes x 100   Nº de Dias de Incapacidad Temporal otorgados en el mes x 100   Nº de Dias de Incapacidad Temporal otorgados en ese mes el año anterior   Nº de Dias de Incapacidad Temporal otorgados en ese mes el año anterior   Nº de Dias de Incapacidad Temporal otorgados en ese mes el año anterior   Total de Medicamentos (Items) que se encuentran en stock mayor que 02 meses x 100   Total de medicamentos (Items) programados en cada establecimiento de salud   Total de material medico (Items) programados en cada establecimiento de salud   Total de material medico (Items) programados en cada establecimiento de salud   Total de Insumos de Laboratorio (Items) que se encuentran en Stock mayor que 02   meses x 100   Total de material medico (Items) programados en cada establecimiento de salud   Total de Insumos de Laboratorio (Items) programados en cada establecimiento de salud   Total de Insumos de Laboratorio (Items) programados en cada establecimiento de salud   Total de Insumos de Laboratorio (Items) programados en cada establecimiento de salud   Presupuesto operativo ejecutado en la Red Asistencial   Nº de sanciones aplicadas x 100   Total de presupuesto operativo programado en la Red Asistencial   Nº de sanciones aplicadas x 100   Total de presupuesto operativo programado en la Red Asistencial   Nº de sanciones aplicadas x 100   Total de presupuesto operativo programado en la Red Asistencial   Total de presupuesto operativo programado en la Red Asistencial   Total de presupuesto operativo programado en la Red Asistencial   Total de presupuesto operativo		Externa	Nº de Asegurados Encuestados Atendidos en el Servicio de Consulta Externa		
Porcentaje de satisfacción en el Servicio de Mospitalización  N° de Asegurados Encuestados Atendidos en el Servicio de Emergencia x 100  N° de Asegurados Encuestados Atendidos en el Servicio de Emergencia x 100  N° de Asegurados Encuestados Atendidos en el Servicio de Emergencia  1 Prestaciones Económicas  1 Promedio de disminución de Días de Incapacidad Temporal otorgados en el mes x 100  N° de Días de Incapacidad Temporal otorgados en el mes x 100  N° de Días de Incapacidad Temporal otorgados en ese mes el año anterior  Administrativo  1 Total de Medicamentos (Items) que se encuentran en stock mayor que 02 meses x 100  Total de medicamentos (Items) programados en cada establecimiento de salud  Total de material Médico (Items) programados en cada establecimiento de salud  Total de material medico (Items) programados en cada establecimiento de salud  Total de Insumos de Laboratorio (Items) que se encuentran en Stock mayor que 02 meses x 100  Total de material medico (Items) programados en cada establecimiento de salud  Total de Insumos de Laboratorio (Items) que se encuentran en Stock mayor que 02 meses x 100  Total de Insumos de Laboratorio (Items) que se encuentran en Stock mayor que 02 meses x 100  Total de Insumos de Laboratorio (Items) programados en cada establecimiento de salud  Total de Insumos de Laboratorio (Items) programados en cada establecimiento de salud  Presupuesto operativo ejecutado en la Red Asistencial X 100  Total de presupuesto operativo programado en la Red Asistencial  N° de Asegurados Encuestados Atendidos en el Servicio de Hemergencia  3 2-98%  100%	3.2		N° de Asegurados Satisfechos en el Servicio de Hospitalización x 100	3	>90%
A   Prestaciones Económicas   N° de Asegurados Encuestados Atendidos en el Servicio de Emergencia   3   >62.9%		de Hospitalización	Nº de Asegurados Encuestados Atendidos en el Servicio de Hospitalización	, and the second	
Atministrativo  5.1 Porcentaje de abastecimiento de material medico  Forcentaje de abastecimiento de material medico (Items) programados en cada establecimiento de salud  Fortal de Insumos de Laboratorio (Items) programados en cada establecimiento de salud  Fortal de Insumos de Laboratorio (Items) programados en cada establecimiento de salud  Fortal de Insumos de Laboratorio (Items) programados en cada establecimiento de salud  Fortal de Insumos de Laboratorio (Items) programados en cada establecimiento de salud  Fortal de Insumos de Laboratorio (Items) programados en cada establecimiento de salud  Fortal de Insumos de Laboratorio (Items) programados en cada establecimiento de salud  Fortal de Insumos de Laboratorio (Items) programados en cada establecimiento de salud  Fortal de Insumos de Laboratorio (Items) programados en cada establecimiento de salud  Fortal de Insumos de Laboratorio (Items) programados en cada establecimiento de salud  Fortal de Insumos de Laboratorio (Items) programados en cada establecimiento de salud  Fortal de Insumos de Laboratorio (Items) programados en cada establecimiento de salud  Fortal de Insumos de Laboratorio (Items) programados en cada establecimiento de salud  Fortal de Insumos de Laboratorio (Items) programados en cada establecimiento de salud  Fortal de Insumos de Laboratorio (Items) programados en cada establecimiento de salud  Fortal de Insumos de Laboratorio (Items) programados en cada establecimiento de salud  Fortal de Insumos de Laboratorio (Items) programados en cada establecimiento de salud  Fortal de Insumos de Laboratorio (Items) programados en cada establecimiento de salud  Fortal de Insumos de Laboratorio (Items) programados en cada establecimiento de salud  Fortal de Insum	3.3		N° de Asegurados Satisfechos en el Servicio de emergencia x 100	3	>62.9%
Administrativo  1.1 Promedio de disminución de Días de Incapacidad Temporal otorgados en el mes x 100 1.2 Administrativo  1.1 Porcentaje de abastecimiento de material medico 1.2 Porcentaje de abastecimiento de medicamentos (Items) programados en cada establecimiento de salud  1.2 Porcentaje de abastecimiento de material medico (Items) programados en cada establecimiento de salud  1.2 Porcentaje de abastecimiento de material medico (Items) programados en cada establecimiento de salud  1.2 Porcentaje de abastecimiento de material medico (Items) programados en cada establecimiento de salud  1.3 Porcentaje de abastecimiento de material medico (Items) programados en cada establecimiento de salud  1.2 Porcentaje de abastecimiento de material medico (Items) programados en cada establecimiento de salud  1.3 Porcentaje de abastecimiento de l'atria de Insumos de Laboratorio (Items) que se encuentran en Stock mayor que 02 meses x100  1.2 Porcentaje de abastecimiento de material medico (Items) programados en cada establecimiento de salud  1.3 Porcentaje de abastecimiento de Insumos de Laboratorio (Items) programados en cada establecimiento de salud  1.4 Porcentaje de ejecución de presupuesto operativo ejecutado en la Red Asistencial X 100  1.4 Porcentaje de ejecución de presupuesto operativo ejecutado en la Red Asistencial X 100  1.4 Total de presupuesto operativo programado en la Red Asistencial X 100  1.4 Porcentaje de sanciones aplicadas  1.4 Porcentaje de sanciones aplicadas		de Emergencia	Nº de Asegurados Encuestados Atendidos en el Servicio de Emergencia		
Administrativo  Total de Medicamentos (Items) que se encuentran en stock mayor que 02 meses x100  Total de medicamentos (Items) programados en cada establecimiento de salud  Total de Materal Médico (Items) que se encuentran en Stock mayor que 02 meses x100  Total de Materal Médico (Items) programados en cada establecimiento de salud  Total de material medico (Items) programados en cada establecimiento de salud  Total de material medico (Items) programados en cada establecimiento de salud  Total de material medico (Items) programados en cada establecimiento de salud  Total de material medico (Items) que se encuentran en Stock mayor que 02 meses x100  Total de insumos de Laboratorio (Items) que se encuentran en Stock mayor que 02 meses x100  Total de Insumos de Laboratorio (Items) que se encuentran en Stock mayor que 02 meses x100  Total de Insumos de Laboratorio (Items) programados en cada establecimiento de salud  Porcentaje de ejecución de presupuesto operativo ejecutado en la Red Asistencial X 100  Total de presupuesto operativo ejecutado en la Red Asistencial X 100  Total de presupuesto operativo programado en la Red Asistencial  Nº de sanciones aplicadas x 100  3 100%	4	Prestaciones Económicas			
Incapacidad temporal - DIT   N* de Dias de Incapacidad Temporal otorgados en ese mes el año anterior   al año 2013	4.1	Promedio de disminución de Dias de	Nº de Dias de Incapacidad Temporal otorgados en el mes x 100	3	Reducir 10% respec
Forcentaje de abastecimiento de medicamentos (Items) que se encuentran en stock mayor que 02 meses x100  Total de medicamentos (Items) programados en cada establecimiento de salud  Total de Materal Médico (Items) programados en cada establecimiento de salud  Total de Materal Médico (Items) que se encuentran en Stock mayor que 02 meses x100  Total de material medico (Items) programados en cada establecimiento de salud  Total de Insumos de Laboratorio (Items) que se encuentran en Stock mayor que 02 meses x100  Total de Insumos de Laboratorio (Items) que se encuentran en Stock mayor que 02 meses x100  Total de Insumos de Laboratorio (Items) que se encuentran en Stock mayor que 02 meses x100  Total de Insumos de Laboratorio (Items) que se encuentran en Stock mayor que 02 meses x100  Total de Insumos de Laboratorio (Items) que se encuentran en Stock mayor que 02 meses x100  Total de Insumos de Laboratorio (Items) que se encuentran en Stock mayor que 02 meses x100  Total de Insumos de Laboratorio (Items) que se encuentran en Stock mayor que 02 meses x100  Total de Insumos de Laboratorio (Items) que se encuentran en Stock mayor que 02 meses x100  Total de Insumos de Laboratorio (Items) que se encuentran en Stock mayor que 02 meses x100  Total de Insumos de Laboratorio (Items) que se encuentran en Stock mayor que 02 meses x100  Total de Insumos de Laboratorio (Items) que se encuentran en Stock mayor que 02 meses x100  Total de Insumos de Laboratorio (Items) que se encuentran en Stock mayor que 02 meses x100  Total de Insumos de Laboratorio (Items) que se encuentran en Stock mayor que 02 meses x100  Total de Insumos de Laboratorio (Items) que se encuentran en Stock mayor que 02 meses x100  Total de Insumos de Laboratorio (Items) que se encuentran en Stock mayor que 02 meses x100  Total de Insumos de Laboratorio (Items) que se encuentran en Stock mayor que 02 meses x100  Total de Insumos de Laboratorio (Items) que se encuentran en Stock mayor que 02 meses x100  Total de Insumos de Laboratorio (Items) que se encuentran en	711	Incapacidad temporal - DIT	Nº de Días de Incapacidad Temporal otorgados en ese mes el año anterior		al año 2013
Porcentaje de abastecimiento de medicamentos (Items) programados en cada establecimiento de salud  Total de medicamentos (Items) programados en cada establecimiento de salud  Total de Materal Médico (Items) que se encuentran en Stock mayor que 02 meses x100  Total de material medico (Items) programados en cada establecimiento de salud  Total de Insumos de Laboratorio (Items) que se encuentran en Stock mayor que 02 meses x100  Total de Insumos de Laboratorio (Items) que se encuentran en Stock mayor que 02 meses x100  Total de Insumos de Laboratorio (Items) programados en cada establecimiento de salud  Total de Insumos de Laboratorio (Items) programados en cada establecimiento de salud  Total de Insumos de Laboratorio (Items) programados en cada establecimiento de salud  Total de Insumos de Laboratorio (Items) programados en cada establecimiento de salud  Total de Insumos de Laboratorio (Items) programados en cada establecimiento de salud  Total de Insumos de Laboratorio (Items) programados en cada establecimiento de salud  Total de Insumos de Laboratorio (Items) programados en cada establecimiento de salud  Total de Insumos de Laboratorio (Items) programados en cada establecimiento de salud  Total de Insumos de Laboratorio (Items) programados en cada establecimiento de salud  N° de salud  Total de Insumos de Laboratorio (Items) programados en cada establecimiento de salud  N° de sanciones aplicadas x 100  3 100%	5	Administrativo			-
Total de medicamentos (Items) programados en cada establecimiento de salud  Total de Materal Médico (Items) que se encuentran en Stock mayor que 02 meses x100  Total de material medico (Items) programados en cada establecimiento de salud  Total de material medico (Items) programados en cada establecimiento de salud  Total de Insumos de Laboratorio (Items) que se encuentran en Stock mayor que 02 meses x100  Total de Insumos de Laboratorio (Items) programados en cada establecimiento de salud  Total de Insumos de Laboratorio (Items) programados en cada establecimiento de salud  Total de Insumos de Laboratorio (Items) programados en cada establecimiento de salud  Total de Insumos de Laboratorio (Items) programados en cada establecimiento de salud  Persupuesto operativo ejecutado en la Red Asistencial X 100  Total de presupuesto operativo programado en la Red Asistencial  Nº de sanciones aplicadas x 100  3 100%	5.1	Porcentaje de abastecimiento de		2	>=98%
Porcentaje de abastecimiento de material medico (Items) programados en cada establecimiento de salud  Total de material medico (Items) programados en cada establecimiento de salud  Total de Insumos de Laboratorio (Items) que se encuentran en Stock mayor que (12 meses x100)  Total de Insumos de Laboratorio (Items) programados en cada establecimiento de salud  Total de Insumos de Laboratorio (Items) programados en cada establecimiento de salud  Presupuesto operativo ejecutado en la Red Asistencial X 100  Total de presupuesto operativo programado en la Red Asistencial  Nº de sanciones aplicadas x 100  3 >=98%  Total de Insumos de Laboratorio (Items) programados en cada establecimiento de salud  3 >=98%  Total de Insumos de Laboratorio (Items) programados en cada establecimiento de salud  3 100%	<b>.</b>	medicamentos	Total de medicamentos (Items) programados en cada establecimiento de salud	_	
Total de material medico (Items) programados en cada establecimiento de salud  Total de material medico (Items) programados en cada establecimiento de salud  Total de Insumos de Laboratorio (Items) que se encuentran en Stock mayor que 02 meses x100  Total de Insumos de Laboratorio (Items) programados en cada establecimiento de salud  Total de Insumos de Laboratorio (Items) programados en cada establecimiento de salud  Persupuesto operativo ejecutado en la Red Asistencial X 100  Total de presupuesto operativo programado en la Red Asistencial  Nº de sanciones aplicadas x 100  3 100%  Total de presupuesto operativo programado en la Red Asistencial		Porcentale de abastecimiento de material	marca w100		>=98%
Porcentaje de abastecimiento de insumos de laboratorio  Total de Insumos de Laboratorio (Items) programados en cada establecimiento de satud  7 Total de Insumos de Laboratorio (Items) programados en cada establecimiento de satud  7 Porcentaje de ejecución de presupuesto operativo ejecutado en la Red Asistencial X 100  Total de presupuesto operativo programado en la Red Asistencial  8 Porcentaje de sanciones aplicadas	5.2				
insumos de laboratorio  Total de Insumos de Laboratorio (Items) programados en cada establecimiento de satud  Porcentaje de ejecución de presupuesto perativo ejecutado en la Red Asistenciai X 100  Total de presupuesto operativo programado en la Red Asistencial  Total de presupuesto operativo programado en la Red Asistencial  Nº de sanciones aplicadas x 100  3 100%		Porcentaje de abastecimiento de	02 manage v100		- 007
5.4 Porcentaje de ejecución de presupuesto operativo de la Red Total de presupuesto operativo programado en la Red Asistencial  5.5 Porcentaje de sanciones aplicadas Nº de sanciones aplicadas x 100  3 100%	5.2		Total de Insumos de Laboratorio (Items) programados en cada establecimiento	J	>=98%
Total de presupuesto operativo programado en la Red Asistencial  Nº de sanciones aplicadas x 100  3 100%	54		Presupuesto operativo ejecutado en la Red Asistencial X 100	3	100%
5.5 Porcentaje de sanciones aplicadas 3 100%	<b>4.7</b>	operativo de la Red	Total de presupuesto operativo programado en la Red Asistencial		100/0
Nº de sanciones señaladas por OCi / CGR	5.5	Porcentaje de sanciones aplicadas	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	3	100%
PNA: Centros Asistenciales del Primer Nivel de Atención			Nº de sanciones señaladas por OCI / CGR		<u> </u>

PNA: Centros Asistenciales del Primer Nivel de Atención



# ANEXO Nº 2

# FICHA DE INDICADORES - 2014

INDICADOR:  MEJORAMIENTO DE LA CAPACIDAD RESOLUTIVA EN EL I NIVEL DE ATENCION				
Objetivo específico del Indicador	- Incrementar el nivel de resolución del l nivel de atención. - Reducir la atención de capa simple en el II y III nivel.			
A que Objetivo Estratégico Institucional Contribuye	"Brindar atención integral a los asegurados con los más altos estándares de calidad, en el marco de un fuerte compromiso del Estado con el bienestar de los asegurados, mejorar el trato a los asegurados, cambiar el modelo de atención por uno basado en la atención primaria y actuar sobre los determinantes sociales de la salud, con énfasis en los aspectos preventivo – promocionales, contando para ello con el apoyo técnico de la OPS/OMS".			
Forma de cálculo	<u>Total de Consultas de l Nivel</u> Total de Consultas en el II y III		n	
Fuente	Sistema de Gestión Hospitalaria / SGSS			
Frecuencia del Reporte	del - Mensual			
Responsable	<ul> <li>Gerencia Central de Prestaciones de Salu Hospitalarias</li> </ul>	ıd / Gerencia de	Prestaciones	
	Supuestos	Responsable	Plazo	
	Operatividad:			
	a) APP Callao + VMT	GCA	I TRIM 2014	
	b) IPRESS	GCA / GCL	I Trimestre 2014	
Supuestos para el Logro de la Meta	c) SISOL	GCA	Enero 2014	
2014	d) Intercambio Prestacional	REDES / GCPS	Enero 2014	
	Contar con especialistas			
	PAAD JURIDICO ( TDR – CONTRATOS)	GCPS / GPH	Dic. 2013	
	PAAD ESPECIALIZADO (TDR - CONTRATOS)	GPH .	Mar. 2014	
	Monitoreo, control y supervisión del indicador	REDES/GPH	2014	



DIFERIMIENTO DE	INDICADOR: CITAS DE CONSULTA EXTERNA DE PACIENTES ATENCION PARA ATENCION EN EL II Y III NI	After the man of the comment of the contract o	L I NIVEL DE
Objetivo específico del Indicador	<ul> <li>Mejorar la oportunidad de atención de los pac</li> <li>Garantizar la continuidad de atención del paci</li> </ul>		
A que Objetivo Estratégico Institucional Contribuye	"Brindar atención integral a los asegurados con de calidad, en el marco de un fuerte com bienestar de los asegurados, mejorar el trato a modelo de atención por uno basado en la ater los determinantes sociales de la salud, con preventivo — promocionales, contando para ell OPS/OMS".	promiso del E a los asegurad nción primaria y n énfasis en	Estado con el os, cambiar el y actuar sobre los aspectos
Forma de cálculo	N° de días de espera para cita de consulta ext del I nivel para Atención en el		ente referidos
Fuente	- Sistema de Referencias y Contrarreferencia	ıs	
Frecuencia del 🥞 Reporte	- Mensual		
Responsable	<ul> <li>Gerencia Central de Prestaciones de Salud Hospitalarias</li> </ul>	d / Gerencia de	Prestaciones
	Supuestos	Responsable	Plazo
	Operatividad:		
*	a) APP Callao + VMT	GCA	III TRIM 2014
Supuestos para el	b) IPRESS	GCA / LOG	Enero 2014
Logro de la Meta 2014	c) SISOL	GCA	Enero 2014
<b>4</b> V!T	d) Intercambio Prestacional	Red / GCPS	Enero 2014
	Contar con especialistas		
	PAAD JURIDICO ( TDR - CONTRATOS)	GCPS / GPH	Dic. 2013
	PAAD ESPECIALIZADO (TDR - CONTRATOS)	GPH	Mar. 2014
	Monitoreo, control y supervisión del indicador	REDES/GPH	2014



de calidad, en el marco de un fuerte compromiso del Estado con bienestar de los asegurados, mejorar el trato a los asegurados, cambiar modelo de atención por uno basado en la atención primaria y actuar sob los determinantes sociales de la salud, con énfasis en los aspecto		INDICADOR:  TIEMPO DE ESPERA PARA INTERVENCIÓN QUIF	RURGICA	
de calidad, en el marco de un fuerte compromiso del Estado con bienestar de los asegurados, mejorar el trato a los asegurados, cambiar modelo de atención por uno basado en la atención primaria y actuar sob los determinantes sociales de la salud, con énfasis en los aspecte preventivo – promocionales, contando para ello con el apoyo técnico de OPS/OMS".  Forma de cálculo  Forma de cálculo  Nº de días de espera para intervención quirúrgica del total de pacientes con pre quirúrgico completo.  Sistema de Gestión Hospitalaria / SGSS  Frecuencia del Reporte  Responsable  - Mensual  - Gerencia Central de Prestaciones de Salud / Gerencia de Prestaciones de Nospitalarias – Gerencia de Operaciones de Salud.  Supuestos  Responsable  Plazo  Operatividad:  a) Mecanismos de pagos (RPCT Qx y Mejoramiento de la Gestión Qx.)  b) IPRESS Privadas (11 diagnósticos por CIE 10)  GCA / GCL  Maximo 3  Adanto 3  Albanimo 6  meses y Maximo 3  Albanimo 6  meses y Maximo 3  Albanimo 8  Albani		- Reducir los sobre costos por complicaciones.	a.	
Forma de cálculo  N° de días de espera para intervención quirúrgica del total de pacientes con pre quirúrgico completo.  Fuente  Sistema de Gestión Hospitalaria / SGSS  Frecuencia del Reporte  - Mensual  - Gerencia Central de Prestaciones de Salud / Gerencia de Prestaciones Hospitalarias – Gerencia de Operaciones de Salud.  Supuestos  Responsable  Plazo  Operatividad:  a) Mecanismos de pagos (RPCT Qx y Mejoramiento de la Gestión Qx.)  b) IPRESS Privadas (11 diagnósticos por CIE 10)  GCA / GCL  Minimo 6 meses y Maximo 3 años	Estratégico Institucional	atégico tucional tribuye  tribuye		
Frecuencia del Reporte  - Mensual  - Gerencia Central de Prestaciones de Salud / Gerencia de Prestaciones de Salud.  Supuestos Plazo  Operatividad:  a) Mecanismos de pagos (RPCT Qx y Mejoramiento de la Gestión Qx.)  Dic. 2013  Minimo 6 meses y Maximo 3 años		, , ,		pacientes co
Responsable  - Mensual - Gerencia Central de Prestaciones de Salud / Gerencia de Prestaciones de Salud.  - Supuestos Plazo - Supuestos para el Logro de la Meta 2014  - Mensual - Gerencia Central de Prestaciones de Salud / Gerencia de Prestaciones de Salud.  - Supuestos Responsable Plazo - Operatividad:  a) Mecanismos de pagos (RPCT Qx y Mejoramiento de la Gestión Qx.)  - GOS y Redes Indeterminado previa evaluación Dic. 2013 - Minimo de la Gestión Qx.)  - Minimo 3 - Minimo 3 - Maximo 3 - Años	Fuente	Sistema de Gestión Hospitalaria / SGSS		
Hospitalarias – Gerencia de Operaciones de Salud.  Supuestos Responsable Plazo  Operatividad:  a) Mecanismos de pagos (RPCT Qx y Mejoramiento de la Gestión Qx.)  b) IPRESS Privadas (11 diagnósticos por CIE 10)  GCA / GCL  Indeterminado previa evaluación Dic. 2013  Minimo 6 meses y Maximo 3 años	1983 to 1	- Mensual		
Operatividad:  a) Mecanismos de pagos (RPCT Qx y Mejoramiento de la Gestión Qx.)  a) Mecanismos de pagos (RPCT Qx y Mejoramiento de la Gestión Qx.)  GOS y Redes  Indeterminado previa evaluación Dic. 2013  Minimo 6 meses y Maximo 3 años	Responsable			Prestacione
Supuestos para el Logro de la Meta 2014  a) Mecanismos de pagos (RPCT Qx y Mejoramiento de la Gestión Qx.)  b) IPRESS Privadas (11 diagnósticos por CIE 10)  GOS y Redes  Indeterminado previa evaluación Dic. 2013  Mínimo 6 meses y Maximo 3 años		l I	**	
a) Mecanismos de pagos (RPCT Qx y Mejoramiento de la Gestión Qx.)  GOS y Redes  previa evaluación Dic. 2013  Minimo 6 meses y Maximo 3 años		Operatividad:		
b) IPRESS Privadas (11 diagnósticos por CIE 10)  GCA / GCL  Minimo 6  meses y  Maximo 3  años	Logro de la Meta 🌊		GOS y Redes	previa evaluación
C) Gestión de Listas de Espera Quirúrgica GOS y REDES Ene-Dic 2014		b) IPRESS Privadas (11 diagnósticos por CIE 10)	GCA / GCL	meses y Maximo 3
		C) Gestión de Listas de Espera Quirúrgica	GOS y REDES	1



A PR	INDICADOR:	N GENERAL	
Objetivo específico del Indicador	<ul> <li>Mejorar el uso del recurso cama hospitalaria.</li> <li>Contribuir en la reducción de permanencia en emergencia.</li> </ul>	las salas de ol	oservación de
A que Objetivo Estratégico Institucional Contribuye	"Brindar atención integral a los asegurados con los más altos estándares de calidad, en el marco de un fuerte compromiso del Estado con el bienestar de los asegurados, mejorar el trato a los asegurados, cambiar el modelo de atención por uno basado en la atención primaria y actuar sobre los determinantes sociales de la salud, con énfasis en los aspectos preventivo – promocionales, contando para ello con el apoyo técnico de la OPS/OMS".		
Forma de cálculo	N° de Días de Estancia en Hospitaliza Total de Egresos en Hosp		100
Fuente	Sistema de Gestión Hospitalaria / SGSS		
Frecuencia del Reporte	- Mensual		
Responsable	<ul> <li>Gerencia Central de Prestaciones de Salud de Salud</li> </ul>	d / Gerencia de	Operaciones
	Supuestos * *	Responsable	Plazo
	Operatividad:	<u> </u>	
Supuestos para el	a) APP Callao + VMT	GCA	III TRIM 2014
Logro de la Meta 🐰	b) Hogar Clinica San Juan de Dios	GCA / GCL	Enero 2014
2014	c) Nuevos Hospitales EsSalud	GOS/GCA/GCF	Enero 2014
	d) Mecanismos de pagos(RPCT Clinico y Mejoramiento de la Gestión Clinico.)	GOS/GCGP.	l Trimestre 2014
	e) Monitoreo, control y supervisión en la administración de camas hospitalarias	REDES/GOS	2014



INDICADOR:  PORCENTAJE DE PACIENTES DIA EN SALA DE OBSERVACIÓN < A 24 HORAS			
Objetivo específico del Indicador	- Mejorar y optimizar el uso de los recursos de - Medir la disponibilidad del recurso cama hosp		emergencia
A que Objetivo Estratégico Institucional Contribuye	Estratégico Institucional  blenestar de los asegurados, mejorar el trato a los asegurados, cambiar modelo de atención por uno basado en la atención primaria y actuar sob los determinantes sociales de la salud con épfasis en los aspecto		
Forma de cálculo	Total de pacientes día en sala de Observa Total de pacientes día en Sala		
Fuente 💝 🦼	Sistema de Gestión Hospitalaria / SGSS		
Frecuencia del Reporte	- Mensual		
Responsable	<ul> <li>Gerencia Central de Prestaciones de Salud Hospitalarias</li> </ul>	d / Gerencia de	Prestacione
	Supuestos	Responsable	Plazo
	Operatividad:		
Supuestos para el 5 Logro de la Meta	a) APP Callao + VMT	GCA/GPH/GPP S/GOS	III TRIM 2014
2014	b) CONTRATO DE IPRESS	GCA / GCL	Enero 2014
	c) PADOMI	GOF	I Trimestre 2014
	d) Monitoreo, control y supervisión en emergencia y sala de observación.	REDES/GOS	2014



<b>\$</b> \$	INDICADOR: COBERTURA DE VACUNACIÓN PENTAVALE	NTE	
Objetivo específico del Indicador	Incrementar la cobertura de la vacuna pentava del porcentaje de la oportunidad a la misma.	ilente, a través	del aumento
A que Objetivo Estratégico Institucional Contribuye	istratégico modelo de atención por uno basado en la atención primaria y actuar sobi		
Forma de cálculo	Número de menores de 1 año vacunados con 3ra. D Total de asegurados acreditados m		ente x 100
Fuente	Informes Operacionales		
Frecuencia del Reporte	Mensual		
Responsable	Gerencia Central de Prestaciones de Salud / Primarias de Salud	Gerencia de I	Prestaciones
	Supuestos	Responsable	Plazo
	Equipamiento:		
	a) Cadena de frío	GPPS/GCL /GCF/REDES	I SEM 2014
Supuestos para el Logro de la Meta	b) Material biológico	GPPS/GCL /GCF/REDES	I SEM 2014
2014	Disponibilidad de Recursos Prestacionales	,	
	a) Brecha de personal	GPPS/GCGP/ REDES	ENERO 2014
	b) Contratación de personal	GPPS/GCGP/ REDES	ENERO 2014
	Monitoreo, control y supervisión del indicador	REDES/GPPS	2014



	INDICADOR: COBERTURA DE MAMOGRAFIAS PREVENTI	VAS	
Objetivo específico del Indicador	- Garantizar la detección precoz de cáncer de n - Tratamiento oportuno de cáncer	nama	
A que Objetivo Estratégico Institucional Contribuye	"Brindar atención integral a los asegurados con de calidad, en el marco de un fuerte com bienestar de los asegurados, mejorar el trato a modelo de atención por uno basado en la ater los determinantes sociales de la salud, con preventivo – promocionales, contando para ello OPS/OMS".	promiso del E a los asegurad nción primaria y on énfasis en	estado con e os, cambiar e y actuar sobre los aspectos
Forma de cálculo	Nº de mujeres aseguradas de 50 a 74 años co preventiva x 100% Nº de mujeres aseguradas adscritas	<u>!</u>	
Fuente **.	Sistema de Gestión Hospitalaria / SGSS		
Frecuencia del	- Mensual		
Responsable	- Gerencia Central de Prestaciones de Salud / Gerencia de Prestaciones Primarias de Salud		
	Supuestos  Equipamiento	Responsable	Plazo
	a) Implementar Unidades Móviles de Mamografía     b) Implementar Unidades de Radiolog. Para Mama.	GPH/GPPS /GCL GPH/GPPS	I SEM 2014
Supuestos para el Logro de la Meta	Infraestructura  a) Implementar Centros Lectores de	/GCF	
2014	mamografía en Lima.	GPH/GPPS /GCF/REDES	I SEM 2014
	b) Contratación de Personal	GPPS/GCGP/ REDES	I SEM 2014
y Mr.	Equipamiento		
	a) Definición de necesidades / Requerimientos	GPH/GPPS/ ORM/GCF/ REDES	2014
	b) Proceso de compra	Descentralizada	2014
•	Monitoreo, control y supervisión	REDES/GPPS	2014



C	INDICADOR: SERTURA DE TAMIZAJE DE CANCER DE CUELI	I O UTERINO	
2.40	A second distribution of the second distribution		
Objetivo específico del Indicador	<ul> <li>Garantizar la detección precoz de cáncer de</li> <li>Tratamiento oportuno de cáncer</li> </ul>	cuello utenno	
A que Objetivo Estratégico Institucional Contribuye	"Brindar atención integral a los asegurados con los más altos estándares de calidad, en el marco de un fuerte compromiso del Estado con el bienestar de los asegurados, mejorar el trato a los asegurados, cambiar el modelo de atención por uno basado en la atención primaria y actuar sobre los determinantes sociales de la salud, con énfasis en los aspectos preventivo – promocionales, contando para ello con el apoyo técnico de la OPS/OMS".		
	Cobertura de Tamizaje de Cáncer de Cuello Ute	rino:	
Forma de cálculo	Nº de mujeres aseguradas de 18 a 59 años s PAP x 100% Nº de mujeres entre 18– 59 a		esultados de
Definición	<ul> <li>Nº de mujeres aseguradas de 18 a 59 resultados de PAP: Resultados de PAP</li> </ul>		áticos con
Operacional	Nº de mujeres aseguradas adscritas d objetivo de la Red Asistencial	le 18 - 59 años:	Población
Fuente	Sistema de Gestión Hospitalaria / SGSS		
Frecuencia de Reporte	- Mensual		
Responsable	<ul> <li>Gerencia Central de Prestaciones de Salu Primarias de Salud</li> </ul>	d / Gerencia de	Prestaciones
	Supuestos	Responsable	Plazo
	Equipamiento		
	a) servicios de anatomia patologia	GPH/GPPS /GCF/REDES	2014
	b). Colposcopios en todas redes asistenciales	GPH/GPPS /GCF/REDES	2014
	Infraestructura		
Supuestos para el Logro de la Meta	a) Centros de lecturas de citología	GPH/GPPS /GCF/REDES	2014
2014	b) Contratación de Personal cito tecnólogos y anatomopatólogos	GPH/GPPS /GCGP/REDES	2014
	Adquisiciones		
	a) Definición de necesidades / Requerimientos	GPH/GPPS/ ORM/GCF/ REDES	2014
	b) Proceso de compra	Descentralizada	2014
	Monitoreo, control y supervisión del indicador	REDES/GPPS	2014



# **SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

	INDICADOR:
	El control de riesgos laborales, es el proceso mediante el cual se realiza la vigilancia de los principales accidentes o incidentes ocupacionales que se suscitan en el ámbito laboral, para su análisis y posterior toma de decisiones.
Fundamento	La actual Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo y su reglamento, señalan que es obligatorio la notificación y registro de accidentes de trabajo y enfermedades ocupacionales. Actualmente el cumplimiento de esta disposición es parcial, debido a desconocimiento, falta de sensibilización tanto de parte del empleador como del trabajador. Por lo cual es necesario optimizar el sistema de información de los accidentes de trabajo, para dar cumplimiento a lo dispuesto en el marco legal vigente, en relación al deber de la entidad empleadora de informar los accidentes de trabajo a EsSalud, así como de nuestra institución de informar al Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo
	Los trabajadores de los Centros Asistenciales de EsSalud, deben ser los responsables de reportar la ocurrencia de los accidentes ocupacionales e impulsar y mantener las acciones de prevención de riesgos laborales en su centro de trabajo. Para ello, las áreas de Salud Ocupacional (Unidades de Salud Ocupacional Hospitalaria y CEPRIT) son las responsables de monitorear y evaluar el reporte de incidentes y accidentes laborales para un posterior análisis que incidirán positivamente sobre el escenario donde se desenvuelve el trabajador para mejorar las condiciones de seguridad del trabajo, con la perspectiva de conseguir centros de trabajo saludables.
Objetivo específico del Indicador	Incrementar la cobertura de notificación de accidentes de trabajo, de los trabajadores de EsSalud
A que Objetivo Estratégico Institucional Contribuye	"Brindar atención integral a los asegurados con los más altos estándares de calidad, en el marco de un fuerte compromiso del Estado con el bienestar de los asegurados, mejorar el trato a los asegurados, cambiar el modelo de atención por uno basado en la atención primaria y actuar sobre los determinantes sociales de la salud, con énfasis en los aspectos preventivo – promocionales, contando para ello con el apoyo técnico de la OPS/OMS".
Forma de cálculo	Frecuencia de accidentes de trabajo notificados  N° de accidentes de trabajo notificados en el personal de la Red Asistencial ocurridos durante el periodo.
Fuente	Sistema de Gestión Hospitalaria
Frecuencia del Reporte	Trimestral
Responsable	Gerencia Central de Prestaciones de Salud / Oficina de Salud Ocupacional e Inteligencia Sanitaria





Estrategias	Responsable	Plazo
a) Garantizar la operatividad del modulo de accidentes de trabajo en los servicios de emergencia de los CAS	RED / CEPRIT/USOH/ OCTIC	Ene. Dic. 2014
b) Funcionamiento de los CSST	RED / CEPRIT/USOH	Ene. Dic. 2014
c) Estabilidad de los equipos técnicos de CEPRIT y USOH	RED / CEPRIT/USOH	Ene. Dic. 2014
d) Capacitación a trabajadores de Essalud	RED / CEPRIT/USOH	Ene. Dic. 2014



# **CALIDAD DE SERVICIOS**

	INDICADOR:  USUARIOS EXTERNOS SATISFECHOS
Fundamento	El grado de satisfacción del usuario externo (consulta externa, hospitalización y emergencia), expresa la proporción de usuarios que se encuentran satisfechos con la calidad del servicio brindado en los establecimientos de salud. Nos permite identificar los aspectos o etapas de la atención que presentan fallas en el sistema, para la toma de decisiones y desarrollo de acciones de mejora.
Objetivo específico del Indicador	Mejorar el nivel de satisfacción del Asegurado
A que Objetivo Estratégico Institucional Contribuye	"Brindar atención integral a los asegurados con los más altos estándares de calidad, en el marco de un fuerte compromiso del Estado con el bienestar de los asegurados, mejorar el trato a los asegurados, cambiar el modelo de atención por uno basado en la atención primaria y actuar sobre los determinantes sociales de la salud, con énfasis en los aspectos preventivo – promocionales, contando para ello con el apoyo técnico de la OPS/OMS".
Forma de cálculo	Porcentaje de usuarios satisfechos en Consulta Externa:  Nº de Asegurados Satisfechos en el Servicio en Consulta Externa x 100  Nº de Asegurados Encuestados Atendidos en el Servicio de Consulta Externa  Porcentaje de usuarios satisfechos en Hospitalización  Nº de Asegurados Satisfechos en el Servicio en Hospitalización x 100  Nº de Asegurados Encuestados Atendidos en el Servicio de Hospitalización  Porcentaje de usuarios satisfechos en el Servicio de Emergencia  Nº de Asegurados Satisfechos en el Servicio de emergencia x 100  Nº de Asegurados Encuestados Atendidos en el Servicio de Emergencia
Fuente	Encuestas de Satisfacción
Frecuencia del Reporte	Semestral
Responsable	De la Ejecución: Unidad de Calidad/ Comité de Calidad del Centro Asistencial.  De la Medición: Unidad de Calidad/ Comité de Calidad del Centro Asistencial.  Del Consolidado para envío a Nivel Central: Oficina / Unidad de Calidad o similar de la Red Asistencial.



# PRESTACIONES ECONOMICAS

Porc	INDICADOR: entaje de disminución de los Días de Incapacidad	Temporal - DIT						
Fundamento	Los Días de Incapacidad Temporal — <b>DIT</b> repercuten en la productividad institucional y nacional. En la actualidad la sostenibilidad económica de la institución así como de las empresas que han depositado su confianza en ESSALUD necesitan de respuestas costo-efectivas que permitan disminuir los costos de operación, es por ello la priorización de acciones de control de las certificaciones médicas en todos los centros asistenciales de mayor producción de Certificados de Incapacidad Temporal para el Trabajo - CITT e Informes Médicos de Evaluación y Calificación de Incapacidades - IMECI.							
Objetivo específico del Indicador	Controlar que la emisión y expedición de las certificaciones médicas se realice de acuerdo a norma.							
A que Objetivo Estratégico Institucional Contribuye	"Garantizar la sostenibilidad financiera de la seguridad social en salud. En cumplimiento del mandato de la ley, garantizar la sostenibilidad de la seguridad social en salud, ampliando la base contributiva y tributaria, mediante la auditoria financiera internacional y el estudio financiero actuarial hecho por la OIT".							
Forma de cálculo	Porcentaje de disminución de los Días de Incapacidad Temporal - DIT  Nº de Días de Incapacidad Temporal otorgados en el mes x 100  Nº de Días de Incapacidad Temporal otorgados en ese mes el año anterior							
Fuente	Sistemas informáticos para la carga de CITT (SGH, SGSS, CITT4, SIGI)							
Frecuencia del Reporte	Mensual							
Responsable	Gerencia Central de Prestaciones Económicas y Sociales	3						
	Estrategias	Responsable	Plazo					
	Acuerdo de Gestión con los Gerentes de Red	Red / GCPEyS	1 mes					
Supuestos para el Logro de la Meta	Inclusión del indicador en el tablero de Mando Gerencial	Inclusión del indicador en el tablero de Mando Gerencial GCPS 1 mes						
2014	Transferencia del ahorro logrado al respectivo CAS	rado al respectivo CAS GCPS / GCPEyS /GCF 1 mes						
	Red / GCPEyS							
, alle	Incluir la OGIT en la estructura orgánica de las GG Inmediato Redes							
	Monitoreo, control y supervisión del indicador REDES/ GCPEyS 2014							



# **INDICADORES ADMINISTRATIVOS**

	INDICADOR: ∰  Porcentaje de ejecución presupuestal operativa de la RED							
Fundamento	El avance de la ejecución presupuestal permite evaluar y controlar los recursos financieros asignados a los órganos desconcentrados destinados para acciones dirigidas a lograr objetivos en concordancia con los objetivos estratégicos institucionales 2012-2016 y el Plan Operativo institucional 2013.							
Objetivo específico del Indicador	Evaluar y controlar el avance de la ejecución presupuestal.							
A que Objetivo Estratégico Institucional Contribuye	"Garantizar la sostenibilidad financiera de la seguridad social en salud".  "Brindar atención integral a los asegurados con los más altos estándares de calidad, en el marco de un fuerte compromiso del Estado con el bienestar de los asegurados, mejorar el trato a los asegurados, cambiar el modelo de atención por uno basado en la atención primaria y actuar sobre los determinantes sociales de la salud, con énfasis en los aspectos preventivo – promocionales, contando para ello con el apoyo técnico de la OPS/OMS".							
	Porcentaje de ejecución del presupuesto operativo de la Red Asistencial:							
Forma de cálculo	Presupuesto operativo ejecutado en la Red asistencial x 100							
* *	Total de presupuesto operativo programado de la RED							
Fuente	Reporte de Evaluación Mensual – Sistema SAP							
Frecuencia de Reporte	Trimestral .							
Responsable	Gerencia Central de Finanzas / Gerencia de Presupuesto / Redes Asistenciales							
	Estrategias	Responsable						
Supuestos para el Logro de la Meta	Descentralizar la habilitación presupuestal de los Bienes y Servicios.  Implementar el Presupuesto por resultados en algunas redes	GCF/Redes Asistenciales GCF/Redes						
2014	priorizadas  Monitoreo, control y supervisión del indicador	Asistenciales GCF/REDES						



	INDICADOR:  Porcentaje de abastecimiento de bienes estrat	égicos						
Fundamento	El abastecimiento de bienes estratégicos (medicamentos, material médico e insumos de laboratorio) es fundamental para el desarrollo de la misión de la Entidad. Este indicador consiste en medir el porcentaje de ítems de <b>suministro local</b> abastecidos (con stock mayor que cero) por rubro a nivel nacional, y desagregado por tipo de bien estratégico en cada Red.							
Objetivo específico del Indicador								
A que Objetivo Estratégico Institucional Contribuye	"Desarrollar una gestión eficiente basada en resultados, incorporando tecnologías modernas de gestión".							
	5.1 Porcentaje de Abastecimiento de Medicamentos:  ∑ de todos los medicamentos (items) que se encuentren  consumos en cada establecimiento  ∑ de todos medicamentos (items) programados en  5.2 Porcentaje de Abastecimiento de Material Médico:	de salud x100 cada establecimier						
Forma de cálculo	<ul> <li>Cálculo</li> <li>∑ de todos los materiales médicos (ítems) que se encuentren con stock mayor que cero o más meses de consumos en cada establecimiento de salud x100</li> <li>∑ de todos material médico (ítems) programados en cada establecimiento de salud</li> <li>5.3 Porcentaje de Abastecimiento de Material Radiológico:</li> </ul>							
	<ul> <li>∑ de insumos de laboratorio (ítems) que se encuentren con stock mayor que cero o más</li> <li>meses de consumos en cada establecimiento de salud x100</li> <li>∑ de insumos de laboratorio (ítems) programados en cada establecimiento de salud</li> </ul>							
Fuente 💮 📆	- Sistema SAP							
Frecuencia del Reporte	- Trimestral							
Responsable	<ul> <li>Gerencia Central de Logística - Gerencia de Program Oficina de Adquisiciones – Oficina de Gestión y Desa</li> </ul>		stenciales -					
Supuestos para el Logro de la Meta 2014	Estrategias  Lineamientos de gestión logística para el abastecimiento de bienes estratégicos  Monitoreo y control de la ejecución del PAC	Responsable	Plazo Enero 2014 Enero-Dic					
	GCL/OODD	2014 Ene-Dic 2014						



	INDICADOR: **  Porcentaje de sanciones aplicadas							
Fundamento	Mediante este indicador, se busca evaluar y controlar las sanciones aplicadas al personal de EsSalud.							
4	Mejorar y reforzar los mecanismos de rendición de cuentas.							
\$ [	Fortalecimiento de los Órganos de Control Institucional.							
Objetivo específico del Indicador	<ul> <li>Desarrollar una cultura anticorrupción, difundiendo los principios éticos entre los funcionarios públicos, las empresas privadas y los asegurados.</li> </ul>							
*	<ul> <li>Disuadir a los trabajadores de incurrir en conductas que configuren infracción o faltas a la normatividad administrativa institucional.</li> </ul>							
A que Objetivo Estratégico Institucional Contribuye	"Fortalecer la lucha contra la corrupción a través de mecanismos de transparencia, vigilancia ciudadana, rendición de cuentas y recepción de denuncias," así como "Implementar una Gestión eficiente y transparente, basada en el mérito y la capacidad de los Equipos de Gestión y trabajadores de Salud".							
• •	Porcentaje de sanciones aplicadas							
Forma de cálculo	Número de sanciones aplic	cadas x100						
	Número de sanciones señaladas por OCI/CGR							
Fuente Auditable	Informe y reportes de seguimiento de la GCGP							
Frecuencia de / Reporte	Trimestral							
Responsable de la medición Gerencia Central de Gestión de las Personas								
	Estrategias	Responsable						
Supuestos para el Logro de la Meta 2014	a) Emisión de documentos internos que hagan de conocimiento del personal a nivel nacional la obligatoriedad de cumplimiento de las normas establecidas en el Código de Ética de EsSalud, Código de Ética de la Administración Pública y las normas Anticorrupción que han sido emitidas por el gobierno Central; y que su incumplimiento acarreará las medidas administrativas y judiciales que sean pertinentes.	GCGP/REDES Ene. Dic. 2014						
*	b) Visitas inopinadas a las REDES a nivel nacional, para verificar el cumplimiento de los reglamentos internos.	GCGP/REDES Ene. Dic. 2014						
^ 	c) Capacitación a los trabajadores a nivel nacional, en el conocimiento de la normatividad legal institucional y las consecuencias que pudieran originar su incumplimiento.							
*	d) Capacitación a los Jefes de Personal de las GCGP/REDES Ene. Dic. 2014							

## ANEXO № 3 FORMATO DE EVALUACIÓN DE ACUERDO DE GESTIÓN 201

Periodo:

	FORMATO DE EVALUACIÓN DE ACUERDO DE GESTIÓN 201
DED ACICTEMPIAL.	

N°	Indicador (1)	Frecuencia de Medición (2)	Tipo (3)	Unidad de Medida (4)	Meta Anual (5)	Ejecución (6)	% de Cumplimiento (7)	Ponderación (8)	Ponderación de cumplimiento (9)	Comentarios (10)
							_			
		'								
							••••			
<u> </u>										
	**************************************								-	
-										
								· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
				``						
					Porcentaje de cumplimiento ==>					