



ACUERDOS DE GESTION CON REDES ASISTENCIALES 2014

PRESIDENCIA EJECUTIVA
GERENCIA GENERAL

GERENCIA CENTRAL DE PRESTACIONES DE SALUD

NOVIEMBRE 2013

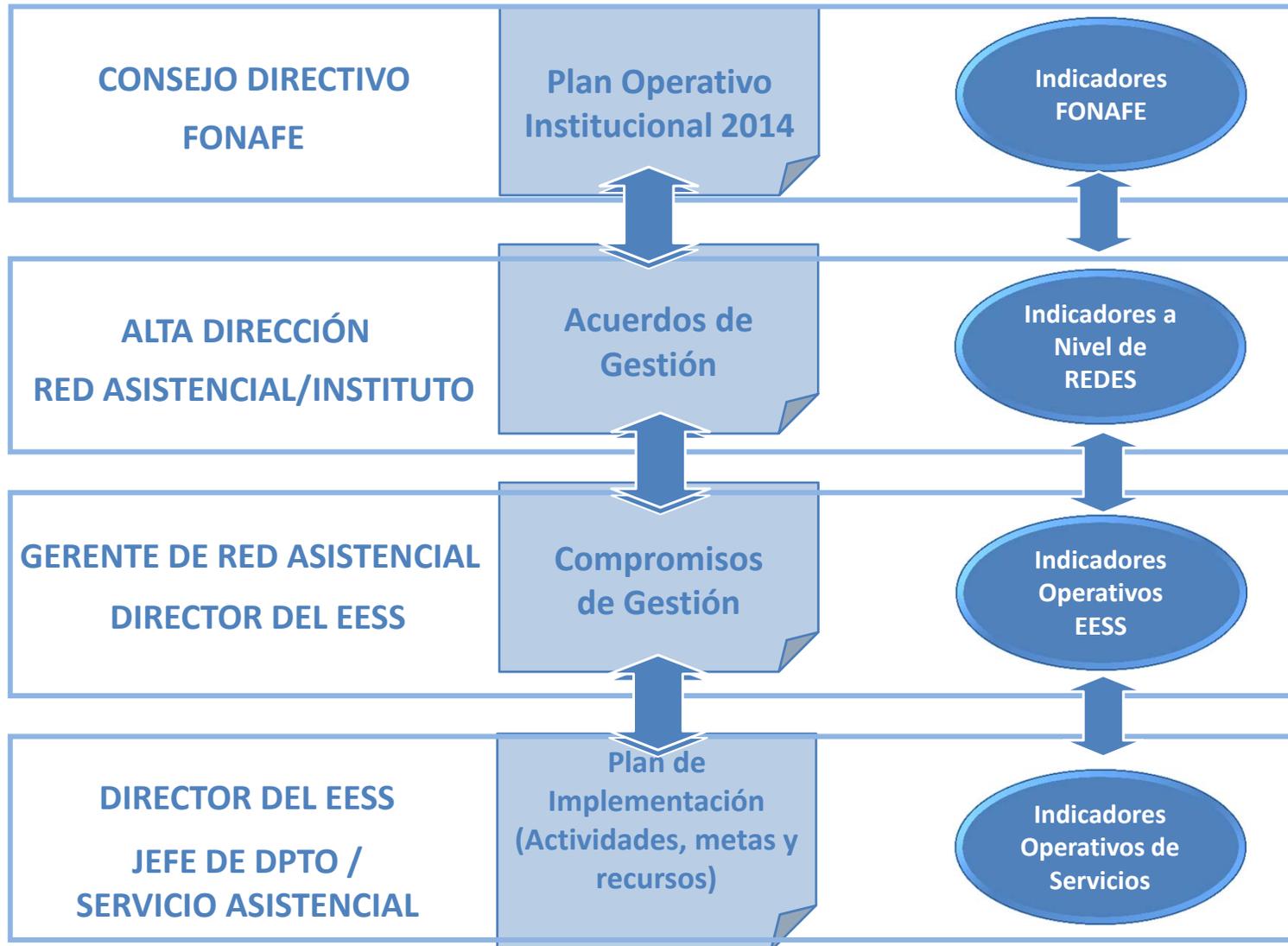
OBJETIVO GENERAL

Lograr los objetivos institucionales aprobados por el Consejo Directivo y el gobierno a través de FONAFE, mediante la implementación de un sistema de control de la gestión, donde los órganos de la sede central, redes asistenciales, centros e institutos especializados, asumen compromisos y responsabilidades según competencias.



OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- 2.1 Mejorar la eficacia y la calidad de la atención de salud a la población asegurada en las Redes Asistenciales.
- 2.2 Optimizar el desempeño de la Gestión Administrativa y Asistencial de las Redes Asistenciales, basado en una cultura de procesos y gestión por resultados.
- 2.3 Fortalecer la capacidad resolutoria del I nivel de atención de las Redes Asistenciales, en el marco del modelo de complejidad creciente.
- 2.4 Fortalecimiento de los convenios de intercambio con gobiernos regionales, en el marco de la Ley del Aseguramiento Universal en Salud.



Responsabilidades de las Redes Asistenciales/Institutos:

Lograr las metas específicas del Acuerdo de Gestión, orientadas al mejoramiento del estado de salud de la población asegurada, desarrollando innovaciones en la gestión de los servicios de salud y utilizando con eficiencia los recursos asignados.

Brindar a los Establecimientos de Salud los recursos financieros, disponiendo el abastecimiento oportuno de insumos para el logro de los indicadores establecidos en el Acuerdo de Gestión.

Establecer Compromisos de Gestión entre la Red Asistencial y los Establecimientos de Salud.

Implementar un sistema de supervisión, monitoreo y control de los Compromisos de Gestión en los Establecimientos de Salud de la Red Asistencial.

Responsabilidades a nivel Sede Central:

Asignar los recursos presupuestales necesarios en el contexto de la normativa y marco presupuestal vigente, a fin de concretar las acciones necesarias para la obtención de los indicadores y metas del Acuerdo de Gestión.

Proveer de instrumentos técnicos y otorgar asistencia técnica a las Redes Asistenciales para el desarrollo y cumplimiento oportuno de las metas contenidas en el Acuerdo de Gestión.

Ejecutar las compras centralizadas de los bienes y servicios, a efectos de aprovisionar oportunamente los recursos para las Redes Asistenciales.

INDICADORES DE GESTION

1.	INDICADORES FONAFE 2014
1.1	Mejoramiento de la capacidad resolutive del I Nivel de Atención
1.2	Diferimiento de citas de Consulta externa de pacientes referidos del I Nivel
1.3	Promedio de permanencia en Hospitalización General
1.4	Porcentaje de pacientes Día en sala de Observación \leq 24 Horas
1.5	Tiempo de espera de intervención Quirúrgica
1.6	Cobertura de Tamizaje de Cáncer de Cuello Uterino
1.7	Cobertura de Tamizaje de Mamografías Preventivas
1.8	Cobertura de Vacunación Pentavalente (3era. dosis)
2.	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
3.	CALIDAD DE SERVICIO
4.	PRESTACIONES ECONÓMICAS
5.	ADMINISTRATIVOS

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	Ponderación	META INSTITUCIONAL 2014		
			CE / HN / HIV	HIII / HII / HI	PNA
1	INDICADORES FONAFE 2014				
1.1	Mejoramiento de la capacidad resolutiva del I Nivel de Atención	N° de Consultas Medicas en los CAS de I Nivel	10	>=0.68	
1.2	Diferimiento de citas de Consulta externa de pacientes referidos del I Nivel al II y III Nivel	N° de días de espera de citas de consulta externa de pacientes referidos del I Nivel al II y III Nivel de Atención	10	≤15 días	
1.3	Promedio de permanencia en Hospitalización General	N° de días de estancia Hospitalaria General	8	≤ 4.8 días	
		N° de Egresos en Hospitalización General			
1.4	Porcentaje de pacientes Día en sala de Observación <=24 Horas	Total de Pacientes Día en sala de Observación < 24 horas	8	≥75%	
		Total de Pacientes Día en Sala de Observación			

INDICADOR		FÓRMULA DE CÁLCULO	Ponderación	META INSTITUCIONAL 2014		
				CE / HN / HIV	HIII / HII / HI	PNA
1.5	Tiempo de espera de intervención Quirúrgica	Nº de días de espera para intervención Quirúrgica	10	<= 45 días		
1.6	Cobertura de Tamizaje de Cáncer de Cuello Uterino	Muestras PAP Realizadas	8			
		Total de mujeres aseguradas entre 18 - 59 años				
1.7	Cobertura de Tamizaje de Mamografías Preventivas	Mamografías Preventivas realizadas	8			
		Total de Mujeres Aseguradas entre 50 - 74 años				
1.8	Cobertura de Vacunación Pentavalente (3era. dosis)	Total de vacunaciones pentavalentes (3era. dosis)	8			
		Total de Asegurados menores de 1 año				

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	Ponderación	META INSTITUCIONAL 2014		
			CE / HN / HIV	HIII / HII / HI	PNA
2	Seguridad y Salud en el Trabajo				
2.1	Notificación de Accidentes de Trabajo	N° de accidentes de trabajo notificados en el personal de la Red Asistencial ocurridos durante el periodo.	3	>90%	
3	Calidad de Servicio				
3.1	Porcentaje de satisfacción en Consulta Externa	N° de Asegurados Satisfechos en el Servicio en Consulta Externa x 100%	3	> 70%	
		N° de Asegurados Encuestados Atendidos en el Servicio de Consulta Externa			
3.2	Porcentaje de satisfacción en el Servicio de Hospitalización	N° de Asegurados Satisfechos en el Servicio de Hospitalización x 100	3	> 90%	
		N° de Asegurados Encuestados Atendidos en el Servicio de Hospitalización			
3.3	Porcentaje de satisfacción en el Servicio de Emergencia	N° de Asegurados Satisfechos en el Servicio de emergencia x 100	3	> 60%	
		N° de Asegurados Encuestados Atendidos en el Servicio de Emergencia			
4	Prestaciones Económicas				
4.1	Porcentaje de disminución de los Días de Incapacidad Temporal - DIT	N° de Días de Incapacidad Temporal otorgados en el mes x 100	3	Reducir 10% respecto al año 2013	
		N° de Días de Incapacidad Temporal otorgados en ese mes el año anterior			

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	Ponderación	META INSTITUCIONAL 2014		
			CE / HN / HIV	HIII / HII / HI	PNA
5	Administrativo				
5.1	Porcentaje de abastecimiento de medicamentos de	Total de Medicamentos (Items) que se encuentran en stock mayor que cero x100	3	>=98%	
		Total de medicamentos (Items) programados en cada establecimiento de salud			
5.2	Porcentaje de abastecimiento de material medico de	Total de Material Médico (Items) que se encuentran en Stock mayor que cero x100	3	>=98%	
		Total de material medico (Items) programados en cada establecimiento de salud			
5.2	Porcentaje de abastecimiento de insumos de laboratorio de	Total de Insumos de Laboratorio (Items) que se encuentran en Stock mayor que cero x100	3	>=98%	
		Total de Insumos de Laboratorio (Items) programados en cada establecimiento de salud			
5.4	Porcentaje de ejecución de presupuesto operativo de la Red	Presupuesto operativo ejecutado en la Red Asistencial X 100	3	100%	
		Total de presupuesto operativo programado en la Red Asistencial			
5.5	Porcentaje de sanciones aplicadas	Nº de sanciones aplicadas x 100	3	100%	
		Nº de sanciones señaladas por OCI / CGR			

NOMBRE DEL INDICADOR: _____	
Fundamento	
Objetivo Específico del Indicador	
Objetivo Estratégico Institucional	
Forma de cálculo	
Frecuencia de Reporte	
Fuente Auditable	
Datos Históricos	
Meta para el 2014	
Responsable de la medición	
Supuestos para el logro de la meta del indicador 2014	

CUMPLIMIENTO DE LOS INDICADORES FORMULADOS EN LOS ACUERDOS DE GESTION

NIVEL CENTRAL

MONITOREO

SUPERVISIÓN

EVALUACIÓN

OFICINA DE GESTION Y DESARROLLO DE LA RED / INSTITUTO

Supervisa que los distintos servicios cumplan con el desarrollo de las actividades programadas para garantizar el cumplimiento de los Acuerdos de Gestión.

Remite el informe técnico trimestral a la Sede Central.

GERENTE DE RED ASISTENCIAL / INSTITUTO Y CENTRO ESPECIALIZADO

Encargado de conformar y presidir el Comité Técnico de Evaluación de Acuerdos de Gestión, para el control del cumplimiento de metas de indicadores (Suscripción de actas de reuniones)

Involucramiento de personal a nivel Gerencial y Operativo

Capacitación a Nivel de Centros Asistenciales

Recursos Suficientes

INDICADOR FONAFE

INDICADOR



MEJORAMIENTO DE
CAPACIDAD RESOLUTIVA
DEL PRIMER NIVEL DE
ATENCIÓN

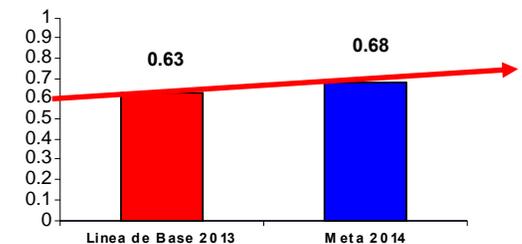
Nº de Consultas
Médicas en los CAS
de I Nivel

Nº de Consultas
Médicas en los CAS
de II y III Nivel

VARIABLES

META 2014: ≥ 0.68

Mejoramiento de la capacidad
resolutiva del I Nivel de Atención



INDICADOR FONAFE

INDICADOR



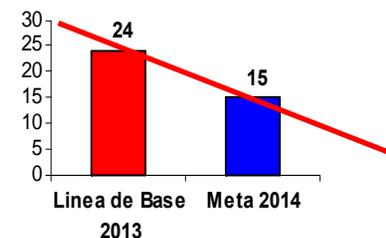
Diferimiento de citas de Consulta externa de pacientes referidos del I Nivel al II y III Nivel

Nº de días de espera de citas de consulta externa de pacientes referidos del I Nivel de Atención para atención en el II y III Nivel

VARIABLES

META 2014: ≤ 15 días

Diferimiento de citas de Consulta externa de pacientes referidos del I Nivel al II y III Nivel



INDICADOR FONAFE

INDICADOR



Promedio de permanencia en Hospitalización General

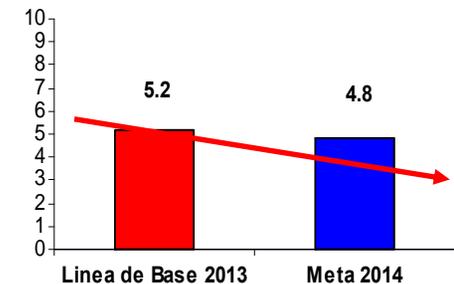
Nº de días de Estancia Hospitalaria General

Nº de Egresos en Hospitalización General

VARIABLES

META 2014: ≤ 4.8 días

Promedio de permanencia en Hospitalización General



INDICADOR FONAFE

INDICADOR



Porcentaje de Pacientes
Día en sala de
Observación < =24
Horas

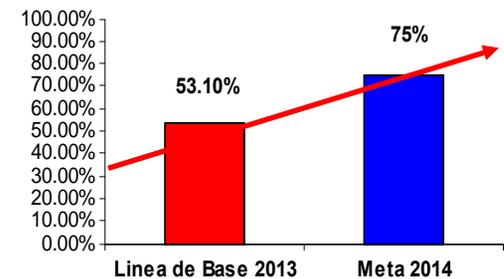
Total de Pacientes Día
en Sala de
Observación < 24
horas X 100

Total de Pacientes Día
en Sala de
Observación

VARIABLES

META 2014: >=75%

Porcentaje de Pacientes Día en sala de Observación < =24 Horas





INDICADOR FONAFE

INDICADOR



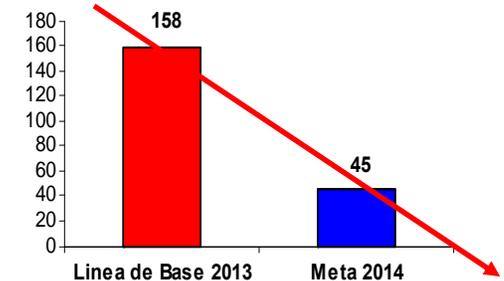
Tiempo de espera de
intervención
Quirúrgica

N° de días de
espera para
intervención
Quirúrgica

VARIABLES

META 2014: \leq 45 Días

Tiempo de espera de intervención
Quirúrgica



INDICADOR FONAFE

INDICADOR



**COBERTURA DE TAMIZAJE
DE CANCER DE CUELLO
UTERINO**

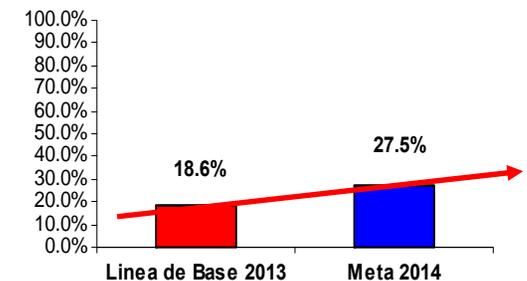
**Número de muestras
PAP con resultado en
mujeres entre 21 a 65
años x 100%**

**Nº de mujeres
aseguradas entre 21 a
65 años**

VARIABLES

META 2014: $\geq 27.5\%$

**Cobertura de Tamizaje de Cancer de
Cuello Uterino**



INDICADOR FONAFE

INDICADOR



**COBERTURA DE TAMIZAJE
DE CANCER DE MAMA**

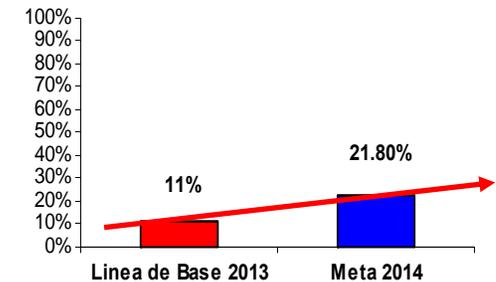
Nº de mujeres
aseguradas de 50 a 74
años con resultado de
mamografía de
tamizaje x 100%

Nº de mujeres
aseguradas adscritas
de 50 a 74 años

VARIABLES

META 2014: $\geq 21.8\%$

**Cobertura de Tamizaje de Cancer de
mama**



INDICADOR FONAFE

INDICADOR



**COBERTURA DE NIÑOS
MENORES DE 1 AÑO
PROTEGIDOS CONTRA LA
PENTAVALENTE**

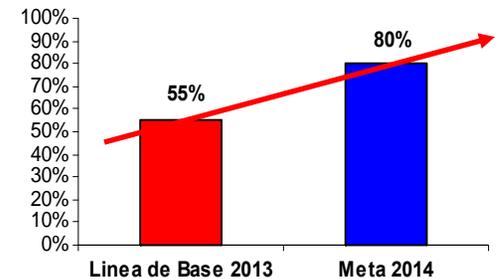
**Nº de Niños menores de
1 año protegidos con 3
dosis de pentavalente x
100%**

**Total de asegurados
acreditados menores de
1 año**

VARIABLES

META 2014: $\geq 80\%$

Cobertura de niños menores de 1 año protegidos contra la pentavalente



SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

INDICADOR



Notificación de
Accidentes de
Trabajo

N° accidentes de
trabajo
notificados en
personal de la
Red Asistencial
ocurridos durante
el periodo

VARIABLES

META 2014: $\geq 90\%$

CALIDAD DE SERVICIO

INDICADOR



PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN EN CONSULTA EXTERNA

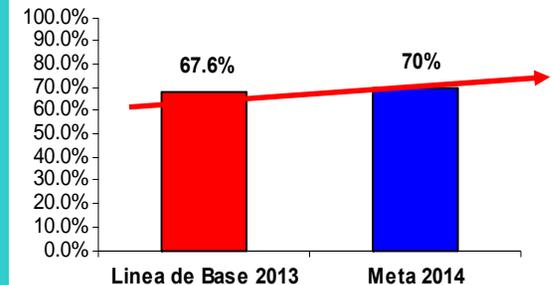
N° de Asegurados Satisfechos en el Servicio en Consulta Externa x 100%

N° de Asegurados Encuestados Atendidos en el Servicio de Consulta Externa

VARIABLES

META 2014: >70%

Porcentaje de satisfacción en consulta externa



CALIDAD DE SERVICIO

INDICADOR



**PORCENTAJE DE
SATISFACCIÓN EN EL
SERVICIO DE
HOSPITALIZACION**

**N° de Asegurados
Satisfechos en el
Servicio de
Hospitalización x 100%**

**N° de Asegurados
Encuestados
Atendidos en el
Servicio de
Hospitalización**

VARIABLES

META 2014: >90%

CALIDAD DE SERVICIO

INDICADOR



PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN EN EL SERVICIO DE EMERGENCIA

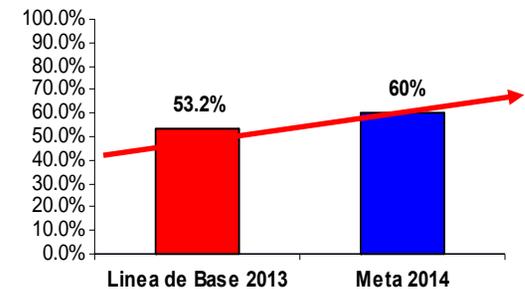
N° de Asegurados Satisfechos en el Servicio de emergencia x 100%

N° de Asegurados Encuestados Atendidos en el Servicio de Emergencia

VARIABLES

META 2014: >60%

Porcentaje de satisfacción en Emergencias



PRESTACIONES ECONOMICAS

INDICADOR



Porcentaje de
disminución de los días
de incapacidad temporal
- DIT

Nº de días de
incapacidad
temporal otorgados
en el mes x 100

Nº de días de
incapacidad temporal
otorgados en el mismo
periodo del 2013

VARIABLES

META 2014: Reducir en 10% respecto 2013

ADMINISTRATIVO

INDICADOR



**PORCENTAJE DE
ABASTECIMIENTO DE
MEDICAMENTOS**

Σ de todos los medicamentos
(ítems) que se encuentren con
stock mayor que 2 meses de
consumos en cada
establecimiento de salud
x100

Σ de todos los medicamentos
(ítems) programados en cada
establecimiento de salud

VARIABLES

META 2014: >98%

ADMINISTRATIVO

INDICADOR



**PORCENTAJE DE
ABASTECIMIENTO DE
MATERIAL MEDICO**

Σ de material medico (ítems)
que se encuentren con stock
mayor que 2 meses de
consumos en cada
establecimiento de salud
x100

Σ de material medico (ítems)
programados en cada
establecimiento de salud

VARIABLES

META 2014: >98%

ADMINISTRATIVO

INDICADOR



**PORCENTAJE DE
ABASTECIMIENTO DE
INSUMOS DE
LABORATORIO**

\sum de insumos de laboratorio (items) que se encuentren con stock mayor que 2 meses de consumos en cada establecimiento de salud
x100

\sum de insumos de laboratorio (items) programados en cada establecimiento de salud

VARIABLES

META 2014: >98%

ADMINISTRATIVO

INDICADOR



PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO OPERATIVO DE LA RED

Presupuesto operativo ejecutado en la Red asistencial x 100

Total de presupuesto operativo programado

VARIABLES

META 2014: 100 %

Porcentaje de ejecución del presupuesto operativo de la Red

